



Unione europea  
Fondo sociale europeo



MINISTERO DEL LAVORO  
E DELLE POLITICHE SOCIALI  
Direzione Generale per le Politiche  
Attive e Passive del Lavoro

**fse** per il tuo futuro

Programmi operativi nazionali  
per la formazione e l'occupazione

**UNIONCAMERE**

CAMERE DI COMMERCIO D'ITALIA



## IMPRESSE SOCIALI

SISTEMA INFORMATIVO EXCELSIOR

I fabbisogni professionali e formativi per il 2014





Unione europea  
Fondo sociale europeo



MINISTERO DEL LAVORO  
E DELLE POLITICHE SOCIALI  
Direzione Generale per le Politiche  
Attive e Passive del Lavoro



per il tuo futuro  
Programmi operativi nazionali  
per la formazione e l'occupazione

**UNIONCAMERE**

CAMERE DI COMMERCIO D'ITALIA



## **IMPRESE SOCIALI**

SISTEMA INFORMATIVO EXCELSIOR  
Le previsioni occupazionali e i fabbisogni  
professionali per il 2014

Il *Sistema Informativo Excelsior* – realizzato da Unioncamere e dal Ministero del Lavoro – si colloca dal 1997 tra le maggiori fonti disponibili in Italia sui temi del mercato del lavoro e della formazione.

Attraverso l'indagine annuale Excelsior, inserita tra quelle ufficiali con obbligo di risposta previste dal Programma Statistico Nazionale, vengono intervistate circa 100.000 imprese con almeno un dipendente per conoscerne in modo analitico il fabbisogno di occupazione per l'anno in corso. I dati in tal modo raccolti forniscono una conoscenza aggiornata, sistematica ed affidabile della consistenza e della distribuzione territoriale, dimensionale e per attività economica della domanda di lavoro espressa dalle imprese, nonché delle principali caratteristiche delle figure professionali richieste (livello di istruzione, età, esperienza, difficoltà di reperimento, necessità di ulteriore formazione, ecc.).

L'ampiezza e la ricchezza delle informazioni disponibili fanno di *Excelsior* un utile strumento di supporto a coloro che devono facilitare l'incontro tra la domanda e l'offerta di lavoro, ai decisori istituzionali in materia di politiche formative, nonché agli operatori della formazione a tutti i livelli.

Le principali tavole in formato *html* e l'intera base dati dell'indagine sono consultabili al sito <http://excelsior.unioncamere.net>.

I Volumi Excelsior 2014 sono stati realizzati da un gruppo di ricerca del Centro Studi Unioncamere, diretto da *Claudio Gagliardi*.

Al gruppo di lavoro hanno partecipato:

*Pietro Aimetti, Angela Airoidi, Alessandra Allegrini, Mariuccia Azzali, Luigi Benigni, Marco Bertoletti, Davide Biffi, Francesco Caputo, Antonio Ciavarella, Ilaria Cingottini, Cecilia Corrado, Fabio Di Sebastiano, Andrea Gianni, Barbara Martini, Domenico Mauriello, Gianni Menicatti, Bruno Paccagnella, Davide Pedesini, Marco Pini, Enrico Quaini, Lamberto Ravagli, Jenny Sanchini, Stefano Scaccabarozzi, Marcello Spreafico, Paola Zito.*

Unioncamere, per la realizzazione del Sistema Informativo Excelsior, si è avvalsa della collaborazione della società Gruppo Clas S.p.A. di Milano per l'impostazione metodologica e per tutte le attività di analisi ed elaborazione statistica e di Si.Camera-Sistema Camerale Servizi per l'assistenza redazionale. Le interviste alle imprese con meno di 250 dipendenti sono state realizzate con tecnica C.A.T.I. (*Computer Aided Telephone Interview*) dalla società Almayva Contact S.p.A. di Roma.

© 2014 Unioncamere, Roma

Impaginazione:

*Pino Zarbo*

Finito di stampare nel mese di novembre 2014

dalla tipografia Copygraph S.a.s., Roma

La riproduzione e/o diffusione parziale o totale delle tavole contenute nel presente volume è consentita esclusivamente con la citazione completa della fonte: "Unioncamere – Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014".

# INDICE GENERALE

## Analisi dei risultati dell'indagine Excelsior

<b>1. Il campo di osservazione e i risultati del Censimento delle istituzioni no profit 2011</b> . . . . .	Pag. 9
<b>2. Cenni sulla struttura economica delle imprese sociali</b> . . . . .	» 11
<b>3. Le imprese sociali e lo scenario di contesto</b> . . . . .	» 14
<b>4. La domanda complessiva di lavoro prevista nel 2014 nelle imprese sociali</b> . . . . .	» 15
4.1 Imprese che assumono, movimenti complessivi e saldi previsti nel 2014 . . . . .	» 17
4.2 Principali caratteristiche delle assunzioni e professioni richieste . . . . .	» 21
4.3 Tipologie contrattuali, livello di istruzione e altre caratteristiche delle assunzioni . . . . .	» 25
4.4 La formazione svolta dalle imprese sociali nel 2013 . . . . .	» 29
4.5 Le competenze richieste alle figure professionali previste in assunzione nel 2014 . . . . .	» 29
<b>Allegato statistico - I principali risultati dell'indagine</b> . . . . .	» 33
<b>Appendice 1 - Corrispondenza tra la classificazione delle attività economiche Ateco 2007 e i settori "Excelsior"</b> . . . . .	» 199
<b>Appendice 2 - Classificazione dei titoli di studio</b> . . . . .	» 205
<b>Allegato 1 - Glossario</b> . . . . .	» 209





# **ANALISI DEI RISULTATI DELL'INDAGINE EXCELSIOR**



## 1. Il campo di osservazione e i risultati del Censimento delle istituzioni no profit 2011

L'indagine Excelsior sulla domanda di lavoro si estende per definizione a tutti i soggetti iscritti al Registro delle Imprese che abbiano lavoratori dipendenti nella propria struttura. Tra questi figurano anche le imprese sociali, cioè gli enti e le organizzazioni che hanno forme giuridiche diverse da quelle "tipiche" previste per le imprese, cioè fondazioni, enti morali, istituti religiosi, società di mutuo soccorso, ecc<sup>1</sup>. La maggior parte di queste strutture opera nel campo dei servizi alle persone (servizi socio-sanitari e assistenziali, educazione), escludendo dalle proprie finalità il perseguimento del lucro.

Data la specificità di questa tipologia di istituzioni, che si collocano nell'ambito del no profit, è stata realizzata anche per il 2014 un'elaborazione ad hoc sui dati Excelsior per analizzare i fabbisogni professionali e formativi delle imprese sociali. Tra le imprese sociali considerate in questo rapporto sono comprese anche le cooperative sociali, regolate dalla Legge 381 dell'8 novembre 1991 ("Disciplina delle cooperative sociali") che ha istituito i relativi Albi regionali, tenuti presso le Regioni e le Province autonome.

L'entrata in vigore della Legge 13 giugno 2005, n. 118 e del relativo decreto legislativo 24 marzo 2006, n. 155 (intitolato "Disciplina dell'impresa sociale")<sup>2</sup> ha reso ancora più importante monitorare nel tempo gli andamenti e le diverse dimensioni di queste tipologie di attività del settore no profit, per il quale si dispone di informazioni di contesto abbastanza recenti.

L'Istat ha infatti ormai diffuso da tempo i risultati del Censimento delle Istituzioni no profit 2011, realizzato nell'ambito del Censimento dell'industria e dei Servizi 2011. Tali risultati segnalano la presenza al 2011 di oltre 301.000 istituzioni no profit (iscritte o meno al Registro Imprese), di cui circa 93.000 operanti nelle attività sportive, oltre 54.000 nelle attività culturali e artistiche, 49.000 in attività ricreative e di socializzazione e circa 20.000 unità nei servizi di assistenza sociale. Si tratta di una fetta della nostra economia di crescente rilevanza, pensando che nel 2001 le corrispondenti unità rilevate erano 235.000. Secondo la forma giuridica, due terzi di queste istituzioni sono associazioni non riconosciute.

1 Per la precisione, sono definite "imprese sociali" le seguenti forme giuridiche: ente morale, istituto religioso, mutua assicurazione, fondazione, cooperativa sociale, società di mutuo soccorso, ente ecclesiastico e fondazione impresa.

2 La legge stabilisce che l'impresa sociale:

- non può essere diretta o controllata da imprese private con finalità lucrative e da amministrazioni pubbliche;
- ha l'obbligo di reinvestire gli utili nello svolgimento dell'attività istituzionale oppure per incrementare il patrimonio;
- ha il divieto di redistribuire, anche in modo indiretto, utili e avanzi di gestione comunque denominati, nonché fondi, riserve o capitali, ad amministratori e a soci, partecipanti (persone fisiche o giuridiche), collaboratori o dipendenti, al fine di garantire in ogni caso il carattere non speculativo della partecipazione all'attività dell'impresa.

L'impresa sociale deve inoltre ottenere oltre il 70% dei ricavi dalla sua attività principale e avere come oggetto dell'attività principale l'erogazione di beni e/o servizi di rilievo etico e sociale per la collettività.

Possono inoltre acquisire il titolo di impresa sociale tutte le organizzazioni che esercitano attività d'impresa al fine dell'inserimento lavorativo di lavoratori svantaggiati oppure disabili, a patto che rappresentino almeno il 30% del personale. Anche gli enti ecclesiastici e gli enti delle confessioni religiose possono acquisire la qualifica di impresa sociale, limitatamente allo svolgimento delle attività nei settori ammessi dalla normativa.

L'impresa sociale non va poi confusa con le Onlus (Organizzazioni non lucrative di utilità sociale), le associazioni di promozione sociale e altri enti non commerciali definiti dal Decreto Legislativo 4 dicembre 1997 n. 460, che sono disciplinati in modo diverso e specifico. Tutte queste organizzazioni tuttavia, se possiedono i requisiti necessari, possono acquisire anche la qualifica di impresa sociale.



Dal punto di vista occupazionale, i dati indicano l'esistenza di quasi 681.000 addetti (cioè lavoratori dipendenti), cui si aggiungono 271.000 lavoratori esterni (collaboratori a progetto e altri non dipendenti) e 6.000 lavoratori temporanei (interinali), per un totale di 957.000 unità, un numero davvero rilevante e in forte aumento rispetto ai circa 590.000 di dieci anni prima.

Le quote maggiori di occupati del no profit si concentrano nell'assistenza sociale (269.000 unità), seguita dalle attività culturali, sportive e ricreative (181.000), dalle attività sanitarie (173.000) e dall'istruzione e ricerca (169.000).

### Le istituzioni no profit in Italia, per settore di attività e forma giuridica. Anno 2011

Settore di attività	Società cooperativa sociale	Associazione riconosciuta	Fondazione	Associazione non riconosciuta	Altra istituzione no profit	Totale
<b>Cultura, sport e ricreazione</b>	<b>747</b>	<b>44.987</b>	<b>1.524</b>	<b>143.469</b>	<b>5.114</b>	<b>195.841</b>
- attività culturali e artistiche	217	12.172	1.377	38.973	1.424	54.163
- attività sportive	46	20.869	37	70.559	1.327	92.838
- attività ricreative e di socializzazione	484	11.946	110	33.937	2.363	48.840
<b>Istruzione e ricerca</b>	<b>899</b>	<b>3.016</b>	<b>1.708</b>	<b>7.103</b>	<b>2.793</b>	<b>15.519</b>
- istruzione primaria e secondaria	748	1.377	841	2.249	2.444	7.659
- istruzione universitaria	2	16	107	66	79	270
- istruzione professionale e degli adulti	136	939	243	3.010	178	4.506
- ricerca	13	684	517	1.778	92	3.084
<b>Sanità</b>	<b>1.192</b>	<b>4.054</b>	<b>493</b>	<b>4.886</b>	<b>344</b>	<b>10.969</b>
- servizi ospedalieri	246	607	125	743	82	1.803
- servizi per lungodegenti	291	83	213	130	98	815
- servizi psichiatrici ospedalieri e non	268	79	23	204	5	579
- altri servizi sanitari	387	3.285	132	3.809	159	7.772
<b>Assistenza sociale e protezione civile</b>	<b>4.452</b>	<b>6.120</b>	<b>1.188</b>	<b>11.749</b>	<b>1.535</b>	<b>25.044</b>
- servizi di assistenza sociale	4.382	4.412	985	8.611	1.177	19.567
- servizi di assistenza nelle emergenze	60	1.256	2	2.030	25	3.373
- erogaz.di contributi monetari e/o in natura	10	452	201	1.108	333	2.104
<b>Ambiente</b>	<b>128</b>	<b>1.852</b>	<b>74</b>	<b>3.844</b>	<b>395</b>	<b>6.293</b>
- protezione dell'ambiente	122	1.329	53	2.695	367	4.566
- protezione degli animali	6	523	21	1.149	28	1.727
<b>Sviluppo economico e coesione sociale</b>	<b>3.654</b>	<b>876</b>	<b>151</b>	<b>2.484</b>	<b>293</b>	<b>7.458</b>
- promoz. sviluppo econ. e coesione sociale	129	704	111	2.033	257	3.234
- tutela e sviluppo del patrimonio abitativo	8	44	19	147	20	238
- addestram., avviam.prof. e inserim.lavor.	3.517	128	21	304	16	3.986
<b>Tutela dei diritti e attività politica</b>	<b>19</b>	<b>1.567</b>	<b>51</b>	<b>4.889</b>	<b>296</b>	<b>6.822</b>
- servizi di tutela e protezione dei diritti	14	1.016	37	2.884	237	4.188
- servizi legali	5	144	4	363	22	538
- attività dei partiti politici	0	407	10	1.642	37	2.096
<b>Filantropia e promozione del volontariato</b>	<b>9</b>	<b>1.107</b>	<b>478</b>	<b>3.146</b>	<b>107</b>	<b>4.847</b>
- erogaz.contributi e attività di raccolta fondi	0	209	456	1.653	63	2.381
- promozione del volontariato	9	898	22	1.493	44	2.466
<b>Cooperazione e solidarietà internazionale</b>	<b>24</b>	<b>1.025</b>	<b>134</b>	<b>2.250</b>	<b>132</b>	<b>3.565</b>
<b>Religione (attività di religione e culto)</b>	<b>..</b>	<b>994</b>	<b>353</b>	<b>2.966</b>	<b>2.469</b>	<b>6.782</b>
<b>Relazioni sindacali e rappres. di interessi</b>	<b>14</b>	<b>2.518</b>	<b>29</b>	<b>13.575</b>	<b>278</b>	<b>16.414</b>
- tutela e promoz.interessi imprend.e profess.	13	1.420	25	5.470	203	7.131
- tutela e promoz. interessi dei lavoratori	1	1.098	4	8.105	75	9.283
<b>Altre attività</b>	<b>126</b>	<b>233</b>	<b>37</b>	<b>643</b>	<b>598</b>	<b>1.637</b>
<b>Totale</b>	<b>11.264</b>	<b>68.349</b>	<b>6.220</b>	<b>201.004</b>	<b>14.354</b>	<b>301.191</b>

Fonte: Istat, Censimento Istituzioni no profit 2011



**L'occupazione nelle Istituzioni no profit in Italia, per settore. Anno 2011**

Settore di attività	Unità attive	Addetti	Lavoratori esterni	Lavoratori temporanei	Volontari
Cultura, sport e ricreazione	195.841	45.450	133.490	1.635	2.815.390
Istruzione e ricerca	15.519	121.393	47.159	691	176.701
Sanità	10.969	158.839	12.643	1.273	337.699
Assistenza sociale e protezione civile	25.044	225.108	43.045	972	598.952
Ambiente	6.293	4.375	2.227	120	140.165
Sviluppo economico e coesione sociale	7.458	73.635	7.704	398	57.737
Tutela dei diritti e attività politica	6.822	4.485	3.599	48	157.670
Filantropia e promozione del volontariato	4.847	2.421	2.410	32	120.301
Cooperazione e solidarietà internazionale	3.565	1.816	2.989	36	78.901
Religione (attività di religione e culto)	6.782	2.846	819	49	154.670
Relazioni sindacali e rappresent. di interessi	16.414	36.826	14.149	266	112.560
Altre attività	1.637	3.617	535	24	7.876
<b>Totale</b>	<b>301.191</b>	<b>680.811</b>	<b>270.769</b>	<b>5.544</b>	<b>4.758.622</b>

Fonte: Istat, Censimento Istituzioni no profit 2011

## 2. Cenni sulla struttura economica delle imprese sociali

Concentrando l'attenzione sull'universo delle imprese sociali riferite al campo di osservazione dell'indagine Excelsior, ammontano a 17.630 le imprese sociali industriali e dei servizi con personale alle dipendenze presenti in Italia nel 2012<sup>3</sup>: il 94% opera nei servizi e, in particolare, nella sanità e assistenza sociale, dove si concentra la metà di questa tipologia di imprese.

Dal punto di vista dimensionale, le imprese sociali sono costituite in larga maggioranza da piccole e medie realtà imprenditoriali (fino a 49 dipendenti), ma comprendono al loro interno 3.440 imprese che superano tale soglia. Quest'ultima classe detiene però ben quasi il 70% del totale dei dipendenti di queste imprese.

Nei nove anni compresi tra il 2003 e il 2012, il numero di imprese sociali è più che raddoppiato, passando in termini assoluti da circa 8.500 a circa 17.600 unità<sup>4</sup>. La crescita è stata più marcata, sotto l'aspetto territoriale, nel Mezzogiorno (+136%), mentre è stato relativamente meno accentuato l'aumento avvenuto nel Nord Italia (+91%). Occorre tuttavia tenere conto che una parte dell'incremento osservato è dovuto con buona probabilità all'iscrizione nel Registro Imprese di imprese sociali già in attività, ma in precedenza non iscritte: pertanto l'incremento "reale" potrebbe essere inferiore.

Sotto l'aspetto occupazionale si stima, sulla base delle indicazioni dell'indagine Excelsior, che nelle imprese sociali siano impiegati a fine 2013 quasi 474.000 dipendenti, di cui una quota preponderante (il 97% del totale) in imprese operanti nel campo dei servizi. Tra questi emergono nettamente i servizi sanitari e di assistenza sociale, che da soli concentrano due terzi dell'occupazione (311.000 dipendenti). Altre attività di rilievo sono l'istruzione (50.000 dipendenti, 11% del totale), i servizi operativi alle imprese e

3 Questo è il riferimento temporale più recente per cui si dispone di dati sufficientemente affidabili relativi alla struttura economica e imprenditoriale di qualsiasi partizione del territorio italiano, sulla base dell'archivio "Registro Imprese-REA (Repertorio delle Informazioni Economiche e Amministrative) integrato". L'archivio "RI-REA integrato" deriva da un processo di valorizzazione congiunta dei dati del Registro Imprese con quelli di altre anagrafi amministrative (INPS, INAIL, Anagrafe Tributaria) e dell'archivio statistico delle imprese attive ASIA. Esso è nato al fine di costruire quadri statistici costantemente aggiornati sulle imprese e l'occupazione in Italia, necessari per la realizzazione del Sistema informativo Excelsior.

4 I confronti vengono svolti rispetto a tale anno perché per gli anni precedenti risulta più difficile individuare con precisione le imprese sociali all'interno del Registro Imprese. Il confronto viene svolto solo sul totale delle imprese in quanto, avendo adottato a partire dai dati 2007 la nuova classificazione Ateco2007, che presenta forti elementi di discontinuità rispetto al passato, risulta difficoltoso effettuare confronti più disaggregati.



alle persone (43.000 dipendenti, che comprendono soprattutto servizi di pulizia) e gli “altri servizi alle persone” (quasi 19.000 dipendenti, operanti in attività sportive, ricreative e culturali)<sup>5</sup>.

#### La struttura settoriale delle imprese sociali con dipendenti. Anno 2012 (dati medi annui)

	Val. assoluti* 2012	Distribuzione %
<b>Totale imprese sociali</b>	<b>17.630</b>	<b>100,0</b>
<b>Industria</b>	<b>1.120</b>	<b>6,4</b>
<b>Servizi</b>	<b>16.510</b>	<b>93,6</b>
Commercio e servizi di alloggio, di ristorazione e turistici	1.350	7,7
Servizi di trasporto, logistica e magazzino	370	2,1
ICT e servizi avanzati	950	5,4
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	1.870	10,6
Istruzione e servizi formativi privati	2.870	16,3
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	8.190	46,4
Altri servizi alle persone	920	5,2
<b>CLASSI DIMENSIONALI</b>		
1-9 dipendenti	8.460	48,0
10-49 dipendenti	5.730	32,5
50 dipendenti e oltre	3.440	19,5
<b>RIPARTIZIONI GEOGRAFICHE</b>		
Nord Ovest	5.190	29,4
Nord Est	3.020	17,1
Centro	3.280	18,6
Sud e Isole	6.130	34,8

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Tale precisazione vale anche per tutti i valori assoluti riportati nelle tabelle e grafici che seguono.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

Altre due importanti considerazioni sulle imprese sociali meritano evidenza. La prima è la maggiore concentrazione dell'occupazione nel Nord Italia (62% del totale nazionale); la seconda riguarda il contributo occupazionale delle imprese di maggiori dimensioni (con almeno 50 dipendenti), nelle quali si concentrano, come già accennato, il 69% di tutti i dipendenti delle imprese sociali.

Restando sempre in ambito occupazionale, si nota come lo stock dei dipendenti impiegati nelle imprese sociali corrisponde, come si è già accennato, a una quota non trascurabile (4,1%) del totale degli occupati dipendente a livello nazionale per l'intera economia, escludendo l'agricoltura e il settore pubblico. Tale quota risulta più elevata nei servizi, dove i dipendenti delle imprese sociali rappresentano il 6,6% del totale del settore. La rilevanza delle imprese sociali risulta però particolarmente evidente con riferimento alle attività sanitarie-assistenziali e a quelle dell'istruzione, nelle quali i dipendenti delle imprese sociali costituiscono una quota pari, rispettivamente, al 60% e al 39% del complesso dei dipendenti di ciascuna attività (con riferimento sempre al mondo privato), svolgendo un importante ruolo nell'affiancare e integrare l'operato degli operatori pubblici.

La dinamica dell'occupazione dipendente nelle imprese sociali tra il 2003 e il 2013 mostra un sostanziale raddoppio del numero di dipendenti, con un incremento pari al 114%, certamente non paragonabile a quello di tutte le imprese italiane. E' da sottolineare il fatto che l'occupazione delle imprese sociali ha continuato a crescere in misura sostenuta pure in questi anni di crisi, mentre l'occupazione complessiva si sta riducendo. Anche in questo caso, come già osservato per il numero delle imprese, una parte presumibilmente rilevante di questo incremento è dovuta alla progressiva iscrizione nel Registro Imprese di imprese sociali – talvolta di grandi dimensioni – già esistenti prima del 2003 ma non ancora iscritte.

<sup>5</sup> Per agevolare i confronti, si è scelto di presentare i dati Registro Imprese-REA secondo la medesima struttura settoriale di esposizione dei dati Excelsior nell'allegato statistico, di cui questa nota rappresenta un breve commento.



A livello settoriale, si riscontra nel periodo considerato un trend ampiamente superiore alla media nella sanità e assistenza, che ha ulteriormente esteso la sua netta prevalenza, passando dal 64% al 66% del totale dei dipendenti delle imprese sociali.

Dal punto di vista dimensionale, i maggiori incrementi occupazionali hanno interessato le realtà più grandi, vale a dire le imprese sociali con almeno 50 dipendenti (+142%, sempre tra il 2003 e il 2003). A livello geografico, poi, si registra un aumento più sostenuto nel Nord Ovest (+132%), nonostante la contestuale minore crescita numerica delle imprese sociali.

#### La struttura dell'occupazione dipendente al 2013 nelle imprese sociali attive all'anno 2012 (stime\*)

	Dipendenti		
	Valori assoluti	Distribuzione %	Quote % su tot. economia
<b>Totale imprese sociali</b>	<b>473.520</b>	<b>100,0</b>	<b>4,1</b>
<b>Industria</b>	<b>15.870</b>	<b>3,4</b>	<b>0,4</b>
<b>Servizi</b>	<b>457.650</b>	<b>96,6</b>	<b>6,6</b>
Commercio e servizi di alloggio, di ristorazione e turistici	16.090	3,4	0,6
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	6.420	1,4	0,7
ICT e servizi avanzati	12.400	2,6	0,9
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	43.000	9,1	5,7
Istruzione e servizi formativi privati	50.190	10,6	39,3
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	310.940	65,7	59,9
Altri servizi alle persone	18.610	3,9	3,7
<b>CLASSI DIMENSIONALI</b>			
1-9 dipendenti	33.430	7,1	1,1
10-49 dipendenti	113.310	23,9	4,0
50 dipendenti e oltre	326.780	69,0	6,0
<b>RIPARTIZIONI GEOGRAFICHE</b>			
Nord Ovest	181.230	38,3	4,7
Nord Est	110.520	23,3	3,9
Centro	85.160	18,0	3,6
Sud e Isole	96.610	20,4	4,0

\* Stime ottenute dai valori dichiarati dalle imprese in sede d'indagine Excelsior.

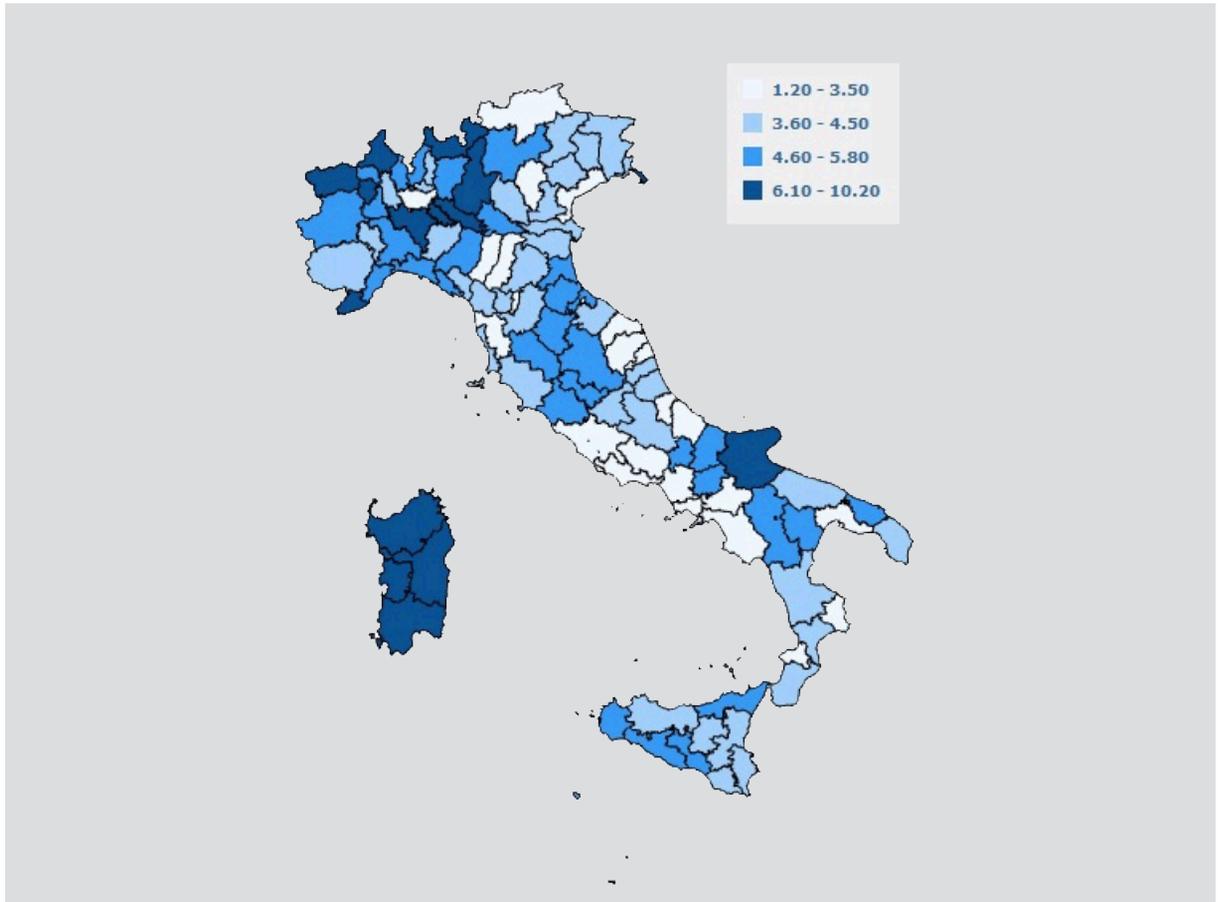
Fonte: Unioncamere-Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

A un maggiore dettaglio territoriale, la cartina successiva evidenzia come la quota degli occupati dipendenti nelle imprese sociali sul totale dei dipendenti (sempre con riferimento al settore privato extra-agricolo) a fine 2013 sia più elevata in diverse province del Nord Ovest, in Sardegna e in alcune province del Centro Sud. Le quote più elevate, infatti, si rilevano a Pavia (10,2%), Oristano (10%), Foggia (9,7%), Cremona (9,3%) e Biella (9%).

In termini di dimensione "assoluta" delle imprese sociali, rapportando cioè l'occupazione presente sul territorio alla popolazione residente (dipendenti in imprese sociali per 1.000 abitanti) emergono invece, con più di 13 dipendenti per migliaio di abitanti, 11 province, tutte localizzate nel Nord Italia, di cui 5 in Lombardia (Pavia, Cremona, Brescia, Sondrio e Mantova), due in Emilia Romagna (Forlì-Cesena e Parma), alle quali si aggiungono Biella, Aosta, Trieste e Trento.

Viceversa, le province con la minore presenza di dipendenti in imprese sociali in rapporto alla popolazione (meno di 3 dipendenti per 1.000 abitanti) sono quelle campane di Napoli e Caserta nonché quelle calabresi di Crotona e Vibo Valentia.



**Quota percentuale di dipendenti nelle imprese sociali sul totale dei dipendenti\* al 31 dicembre 2013, per provincia**

\*Il totale dipendenti è riferito ai settori privati dell'industria e dei servizi.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

### 3. Le imprese sociali e lo scenario di contesto

Come si è visto, le imprese sociali hanno continuato a crescere in modo abbastanza sostenuto anche negli ultimi anni, nonostante la grave crisi, confermandosi come un soggetto di rilievo nel tessuto imprenditoriale del nostro Paese. In termini di numerosità assoluta, le imprese sociali rappresentano ancora una frazione molto ridotta dell'imprenditoria italiana, ma si è osservato che la relativa quota arriva nel 2013 a superare il 4% del totale se si considerano gli occupati dipendenti<sup>6</sup>. Nel loro principale campo di attività, vale a dire la sanità e l'assistenza sociale, queste realtà detengono il 60% del totale del personale dipendente di tutte le imprese private del settore. Tra le imprese sociali, vale la pena accennare al forte sviluppo registrato in questi ultimi anni dalle cooperative sociali, cioè quelle cooperative impegnate nel perseguimento di finalità sociali attraverso l'erogazione di servizi socio-assistenziali e di integrazione di persone socialmente svantaggiate. Negli ultimi anni, anche le imprese sociali si sono trovate a dover fronteggiare la recessione dell'economia italiana e le sue gravi conseguenze sul mercato del lavoro. Certamente le imprese sociali sono interessate in modo più limitato dalla crisi, dato che il loro principale campo di attività sono i servizi, in particolare

<sup>6</sup> Si fa riferimento sempre all'universo delle imprese sociali iscritte al Registro Imprese con personale alle dipendenze (sono escluse dall'analisi quindi le imprese sociali non iscritte al Registro Imprese, anche se con personale dipendente). E si ribadisce che si fa riferimento al settore extra-agricolo.



i servizi sanitari e di assistenza, con una domanda in costante aumento – anche per il progressivo invecchiamento della popolazione – e ben poco influenzata dalla congiuntura internazionale.

Tuttavia anche per le imprese sociali il saldo occupazionale atteso (fra entrate e uscite di dipendenti) nel 2014 resta negativo (-0,8%), benché in miglioramento rispetto allo scorso anno. Questo si conferma inoltre decisamente migliore rispetto al saldo relativo al complesso delle imprese italiane (extra-agricole) con dipendenti (-1,5%).

La lunga crisi ha comunque posto alle imprese sociali una domanda di fondo: l'impresa sociale è effettivamente un modello innovativo di fare impresa, di creare occupazione, di produrre innovazione sociale anche e soprattutto in un periodo di crisi quale quello che stiamo vivendo?

Il quadro che emerge dalle diverse indagini disponibili sulle imprese sociali è quello di organizzazioni economiche inserite nel mercato, che producono ed erogano servizi efficienti, efficaci e spesso innovativi, offerti direttamente agli utenti e sempre meno con la mediazione pubblica. Come risulta chiaro anche dai dati Excelsior, le imprese sociali non operano più solo nel tradizionale campo dei servizi socio-assistenziali e socio-sanitari, ma sempre più anche nel settore dei servizi per l'infanzia (asili nido) – spesso in seguito a un processo di esternalizzazione di servizi prima gestiti dalle amministrazioni pubbliche – e in quelli culturali, ricreativi e della ristorazione, soprattutto se si tratta di imprese che occupano soggetti svantaggiati. La crisi economica si fa sentire ma la maggior parte delle imprese sociali, che risponde ad una domanda diretta da parte dei cittadini di maggiori e più efficienti servizi, riesce a mantenere bilanci in pareggio e a salvaguardare l'occupazione. Inoltre, le imprese sociali si stanno rivolgendo a settori innovativi, quali l'housing sociale, l'ambiente, le energie alternative, la mobilità e il turismo sociale.

L'obiettivo primario delle imprese sociali è la creazione del valore sociale a vantaggio della comunità in cui operano, ma nello stesso tempo la creazione di valore economico è ovviamente necessaria per garantire la sostenibilità dell'impresa e l'autosufficienza finanziaria. Anche le imprese sociali, pur con agevolazioni fiscali e regole diverse dal profit, per poter sopravvivere devono comunque essere in grado di produrre ricchezza, soprattutto in tempi di crisi.

Da questa necessità sono nate nuove forme ibride tra l'impresa "profit" e le imprese sociali. Con questa modalità, i privati possono investire ed entrare nella governance dell'impresa, creando una sorta di joint venture tra attori diversi ma con obiettivi condivisi. Tra le reti e i consorzi di imprese sociali iniziano a vedersi realtà di questa nuova tipologia, che può contribuire a rispondere all'esigenza delle imprese sociali di diventare sempre più imprese sostenibili, cercando nuove forme di finanziamento.

Un altro aspetto importante da evidenziare è il fatto che la capacità di costruire relazioni migliora non solo la redditività economica ma anche le dinamiche occupazionali delle imprese sociali, come ha confermato l'ultimo rapporto ISNET (uno dei principali network di imprese sociali) sulla competitività e il valore economico delle imprese sociali.

#### **4. La domanda complessiva di lavoro prevista nel 2014 nelle imprese sociali**

Si ritiene utile, prima di addentrarsi nell'analisi della domanda di lavoro espressa dalle imprese sociali, presentare i dati salienti sulle previsioni relative alla domanda di lavoro complessiva in Italia.

I dati raccolti attraverso il *Sistema Informativo Excelsior*<sup>7</sup> su un campione di circa 100mila imprese, con almeno un addetto dipendente, appartenenti ai settori privati extra-agricoli, evidenziano nel 2014 una modesta ripresa delle previsioni occupazionali espresse dagli imprenditori dell'industria e dei servizi.

<sup>7</sup> Attraverso il *Sistema Informativo Excelsior* – realizzato da Unioncamere in collaborazione con il Ministero del Lavoro – è possibile quantificare in modo puntuale il fabbisogno occupazionale per il breve e medio periodo anche a livello territoriale, distintamente per 105 province italiane e disaggregato per classe dimensionale e per attività economica di impresa. Al tempo stesso, Excelsior fornisce alle diverse categorie di utenti una serie di informazioni di natura qualitativa, relative alle principali caratteristiche delle figure professionali richieste (età, livello di istruzione richiesto, esperienza, difficoltà di reperimento, necessità di formazione, ecc.).



Nel corso del 2014, in Italia, le imprese dell'industria e dei servizi con dipendenti prevedono di attivare 791.500 contratti di lavoro (dipendenti e indipendenti), il 6% in più rispetto a quanto previsto nel 2013. A fronte di queste entrate, le stesse imprese prevedono circa 935.000 uscite (per dimissioni, pensionamenti o contratti in scadenza di cui non è previsto il rinnovo), quasi il 7% in meno rispetto al 2013. Nonostante l'aumento delle entrate e la diminuzione delle uscite, il "saldo" occupazionale atteso si mantiene negativo, attorno a -144.000 unità (-250.000 nel 2013).

Quest'ultima edizione dell'indagine ha poi evidenziato, per il 2014, una percentuale di imprese disponibili ad assumere che non supera il 14% del totale e una previsione di domanda di lavoro dipendente (assunzioni dirette, esclusi gli interinali) da parte del settore privato non agricolo che, a livello nazionale, si attesta a poco più di 613.000 unità<sup>8</sup>.

Oltre ai lavoratori alle proprie dipendenze, le imprese impiegano altre tipologie di lavoratori, convenzionalmente denominati come atipici, quali lavoratori interinali, collaboratori a progetto e altri lavoratori non dipendenti (costituiti soprattutto da titolari di partita IVA e collaboratori occasionali). Questi ammonteranno nel complesso a 178.000 unità. Lo stock di collaboratori a progetto che le imprese con dipendenti prevedono di impiegare viene rilevato nel corso dell'indagine Excelsior già da alcuni anni, quello di lavoratori interinali dal 2010, quello di "altri" lavoratori indipendenti dall'indagine 2012.

È interessante valutare, in primo luogo, i flussi totali previsti in entrata dalle imprese sociali nel 2014, comprensivi anche dei lavoratori "atipici" (cfr. Tav. 1 dell'Allegato statistico)<sup>9</sup>.

Considerando tutte le componenti rilevate dall'indagine, la domanda di lavoro che le imprese sociali prevedono di attivare nel 2014 si concretizzerà in circa 39.000 contratti. Oltre a 31.550 assunzioni dirette (che corrispondono all'81% delle entrate totali), si prevede la stipula di 1.130 contratti di lavoro interinale (3%) che portano il totale delle entrate di lavoratori dipendenti a 32.680 unità, pari all'84% delle entrate totali. A queste si devono poi sommare altri 6.300 contratti di lavoro, dei quali 3.700 riguarderanno collaboratori a progetto (10%) e 2.600 "altri" lavoratori non alle dipendenze (7%)<sup>10</sup>.

Le assunzioni dirette saranno quindi pari a oltre quattro quinti delle entrate totali; ogni 100 assunzioni dirette si prevedono poi altri 16 contratti di lavoro atipici (interinali, collaboratori a progetto e altri non dipendenti).

Le assunzioni dirette e le entrate di "altri lavoratori non dipendenti" mostrano una variazione positiva rispetto al 2013, mentre i collaboratori a progetto e gli interinali evidenziano una flessione. La variazione più consistente è evidenziata dagli altri contratti di lavoro indipendente (+18%), che recuperano nel 2014 completamente la perdita del precedente anno.

#### **Entrate complessive di lavoratori nelle imprese sociali, per tipologia di contratto. Anni 2012-2014** (valori assoluti e variazioni percentuali)

	Valori assoluti			Variaz. % 2013-2014
	2012	2013	2014	
<b>Totale entrate</b>	<b>43.060</b>	<b>35.460</b>	<b>38.990</b>	<b>10,0</b>
Lavoratori dipendenti	33.750	29.310	32.680	11,5
- Assunzioni dirette	32.090	27.700	31.550	13,9
- Interinali	1.660	1.610	1.130	-29,8
Collaboratori a progetto	6.800	3.950	3.700	-6,3
Altri lavoratori non dipendenti	2.510	2.200	2.600	18,2

Fonte: Unioncamere-Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

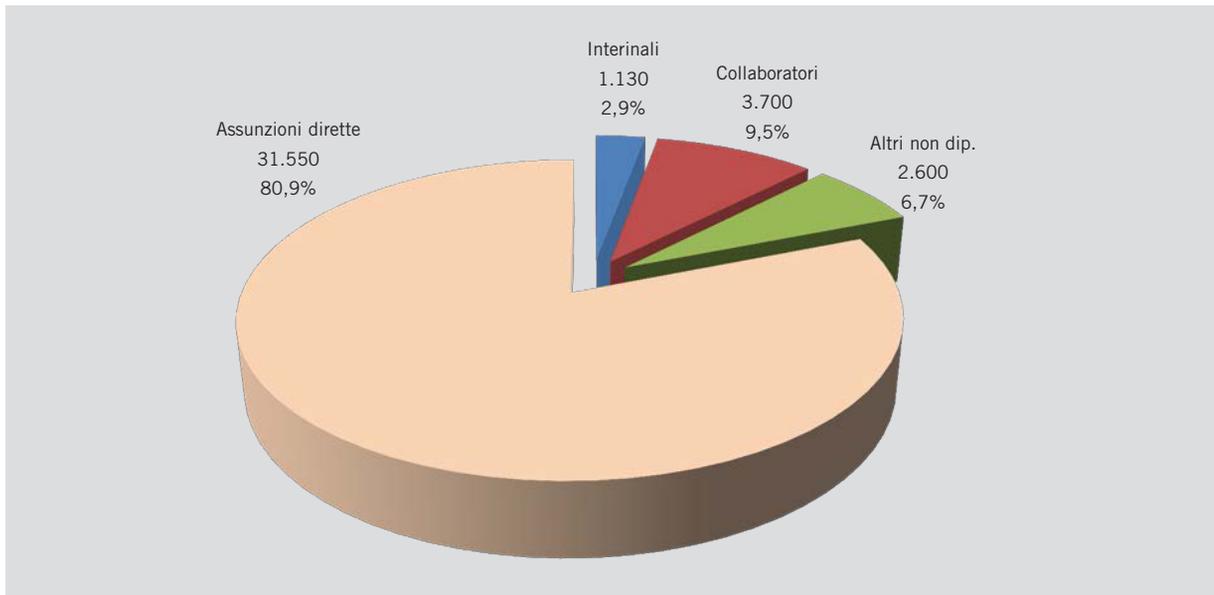
8 Occorre considerare che i dati Excelsior si riferiscono alle previsioni delle imprese già attive all'inizio dell'anno e che saranno ancora attive a fine anno. Non sono pertanto compresi i flussi occupazionali determinati dalle nuove imprese che iniziano l'attività o che cessano nel corso dell'anno.

9 Si precisa che tutte le indicazioni alle tavole riportate nel testo si riferiscono alle tavole dell'Allegato statistico.

10 Nelle imprese sociali saranno inoltre presenti nel 2014 circa 1.100 stagisti e tirocinanti retribuiti. Dato il carattere prevalentemente formativo di stage e tirocini, anche se retribuiti, queste figure non possono essere considerate, in accordo con la legge di riforma del mercato del lavoro, come una componente della domanda di lavoro.



**Entrate complessive di lavoratori nelle imprese sociali previste nel 2014, per tipologia di contratto** (valori assoluti e percentuali)



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

L'analisi che segue si concentra sui movimenti di lavoratori dipendenti (interinali esclusi). Dopo avere osservato i principali risultati dell'indagine relativa alle imprese sociali, si esamineranno le caratteristiche più importanti delle assunzioni previste (figure professionali e livelli di istruzione richiesti, esperienza richiesta, difficoltà di reperimento, ecc.), cercando di coglierne l'evoluzione durante questi anni di crisi.

#### 4.1 Imprese che assumono, movimenti complessivi e saldi previsti nel 2014

Considerando i principali risultati dell'indagine con specifico riferimento alle imprese sociali, si rileva che un terzo delle stesse prevede di effettuare assunzioni nel 2014 (cfr. Tav. 5 dell'Allegato statistico), una quota più che doppia rispetto alla corrispondente media generale riferita al complesso delle imprese industriali e dei servizi<sup>11</sup>, ma in diminuzione rispetto al 37% del 2013. Questo notevole differenziale positivo risente del fatto che tra le imprese sociali sono ampiamente rappresentate le imprese con oltre 50 dipendenti, che presentano una propensione ad assumere molto più elevata, anche solo per il turn over "fisiologico" di quei dipendenti che lasciano l'impresa per avere trovato un altro posto di lavoro o per pensionamento.

Si può inoltre rilevare, sempre con specifico riferimento alle imprese sociali, che quelle con fatturato in aumento e quelle innovatrici (cioè quelle che hanno dichiarato di avere realizzato innovazioni di prodotto/servizio nel corso del 2013) presentano una propensione ad assumere ancora più elevata. Infatti la quota di imprese che assumono tra quelle con aumento del fatturato nel 2013 si attesta al 52% (a fronte del 17% delle imprese con diminuzione del fatturato), mentre tra quelle che hanno effettuato innovazioni arriva al 45% (contro il 31% di chi non ha innovato), anche se le imprese sociali che hanno dichiarato di avere introdotto innovazioni sono state solo il 10% del totale (Tav. 8 dell'Allegato statistico).

<sup>11</sup> Si precisa che per "media generale", anche nel proseguo dell'analisi, si intende il dato relativo al totale delle imprese industriali e dei servizi (sempre con almeno un dipendente).



Per quanto riguarda i movimenti occupazionali e i relativi tassi, nelle imprese sociali si prevedono nel 2014 31.550 assunzioni a fronte di 35.240 uscite, per un saldo che risulta negativo per 3.680 unità e a cui corrisponde un tasso di variazione previsto del -0,8% (cfr. Tav. 18 dell'Allegato statistico).

Questo saldo negativo tra entrate e uscite che si prevede anche quest'anno tra le imprese sociali sembra segnalare che le difficoltà del contesto economico generale continuano a interessare anche questo segmento, benché in misura più limitata rispetto alle altre imprese.

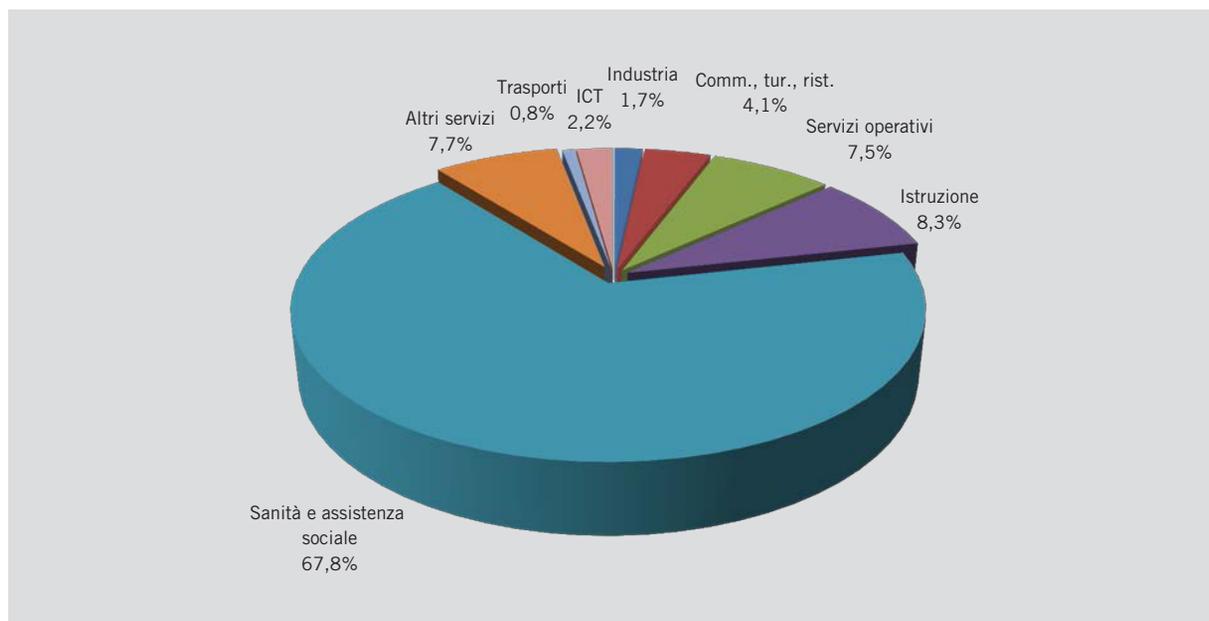
#### Movimenti occupazionali di lavoratori dipendenti\* previsti dalle imprese sociali nel 2014 (valori assoluti e percentuali)

	Valori assoluti			Tassi percentuali		
	Entrate	Uscite	Saldo	Entrata	Uscita	Saldo
<b>TOTALE</b>	<b>31.550</b>	<b>35.240</b>	<b>-3.680</b>	<b>6,7</b>	<b>7,4</b>	<b>-0,8</b>
<b>INDUSTRIA E COSTRUZIONI</b>	<b>540</b>	<b>750</b>	<b>-210</b>	<b>3,4</b>	<b>4,8</b>	<b>-1,3</b>
<b>SERVIZI</b>	<b>31.010</b>	<b>34.480</b>	<b>-3.470</b>	<b>6,8</b>	<b>7,5</b>	<b>-0,8</b>
<b>CLASSI DIMENSIONALI</b>						
1-9 dipendenti	1.590	2.260	-670	4,7	6,8	-2,0
10-49 dipendenti	4.780	6.590	-1.810	4,2	5,8	-1,6
50 dipendenti e oltre	25.180	26.390	-1.210	7,7	8,1	-0,4

\* Esclusi gli interinali.

Fonte: Unioncamere-Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

#### Assunzioni previste dalle imprese sociali nel 2014, per settore di attività (composizione percentuale)



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

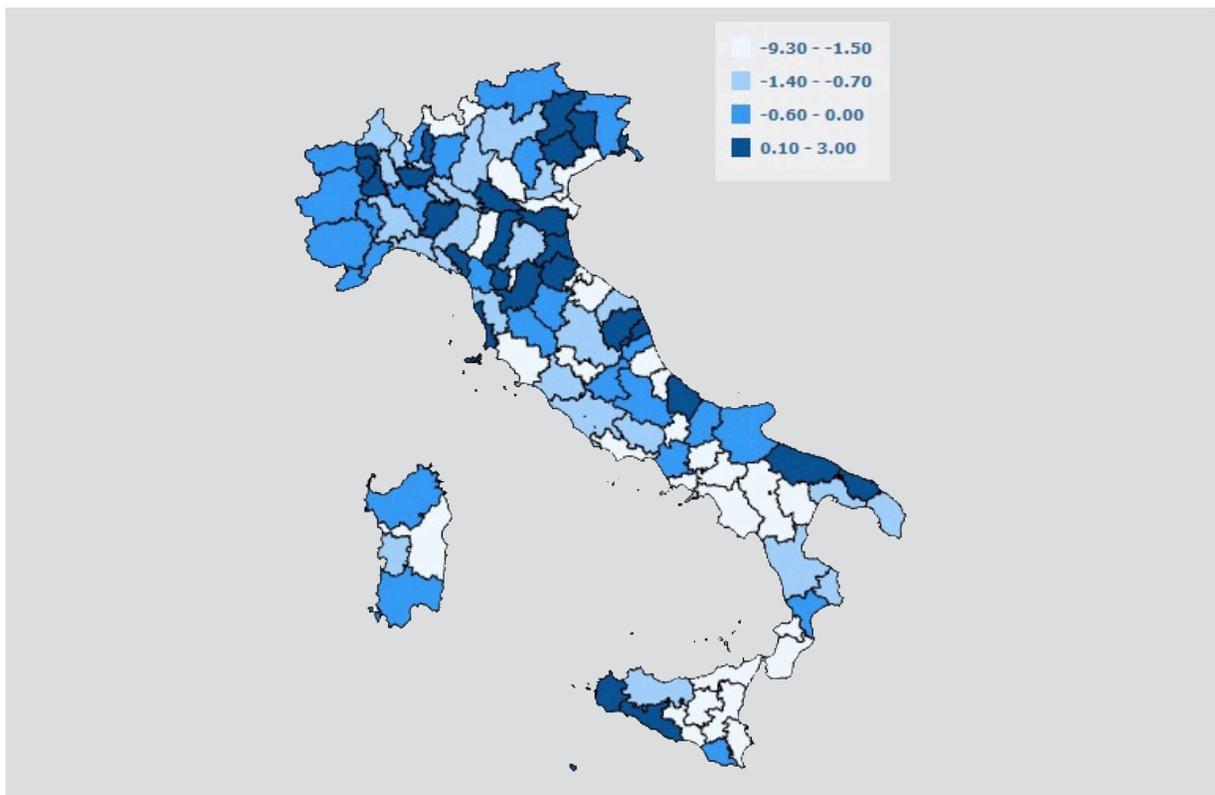


**Tassi di entrata e saldi previsti 2014 nelle imprese sociali e nel complesso delle imprese dell'industria e dei servizi**

	Imprese sociali		Totale imprese	
	Tassi entrata	Saldi %	Tassi entrata	Saldi %
<b>Totale</b>	<b>6,7</b>	<b>-0,8</b>	<b>5,4</b>	<b>-1,5</b>
<b>Industria</b>	<b>3,4</b>	<b>-1,3</b>	<b>3,6</b>	<b>-1,8</b>
<b>Servizi</b>	<b>6,8</b>	<b>-0,8</b>	<b>6,5</b>	<b>-1,3</b>
Commercio e servizi di alloggio, di ristorazione e turistici	8,0	-1,6	8,9	-1,8
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	3,9	-2,0	3,5	-1,1
ICT e servizi avanzati	5,7	0,0	3,8	-0,5
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	5,5	-2,4	5,8	-1,5
Istruzione e servizi formativi privati	5,2	-1,9	7,6	-1,7
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	6,9	-0,3	6,2	-0,5
Altri servizi alle persone	13,0	-1,7	7,5	-1,6
<b>CLASSI DIMENSIONALI</b>				
1-9 dipendenti	4,7	-2,0	7,1	-3,1
10-49 dipendenti	4,2	-1,6	5,0	-1,4
50 dipendenti e oltre	7,7	-0,4	4,6	-0,7
<b>RIPARTIZIONI GEOGRAFICHE</b>				
Nord Ovest	5,9	-0,4	4,3	-1,1
Nord Est	9,8	-0,7	5,9	-1,2
Centro	5,7	-0,7	5,0	-1,7
Sud e Isole	5,3	-1,6	6,8	-2,3

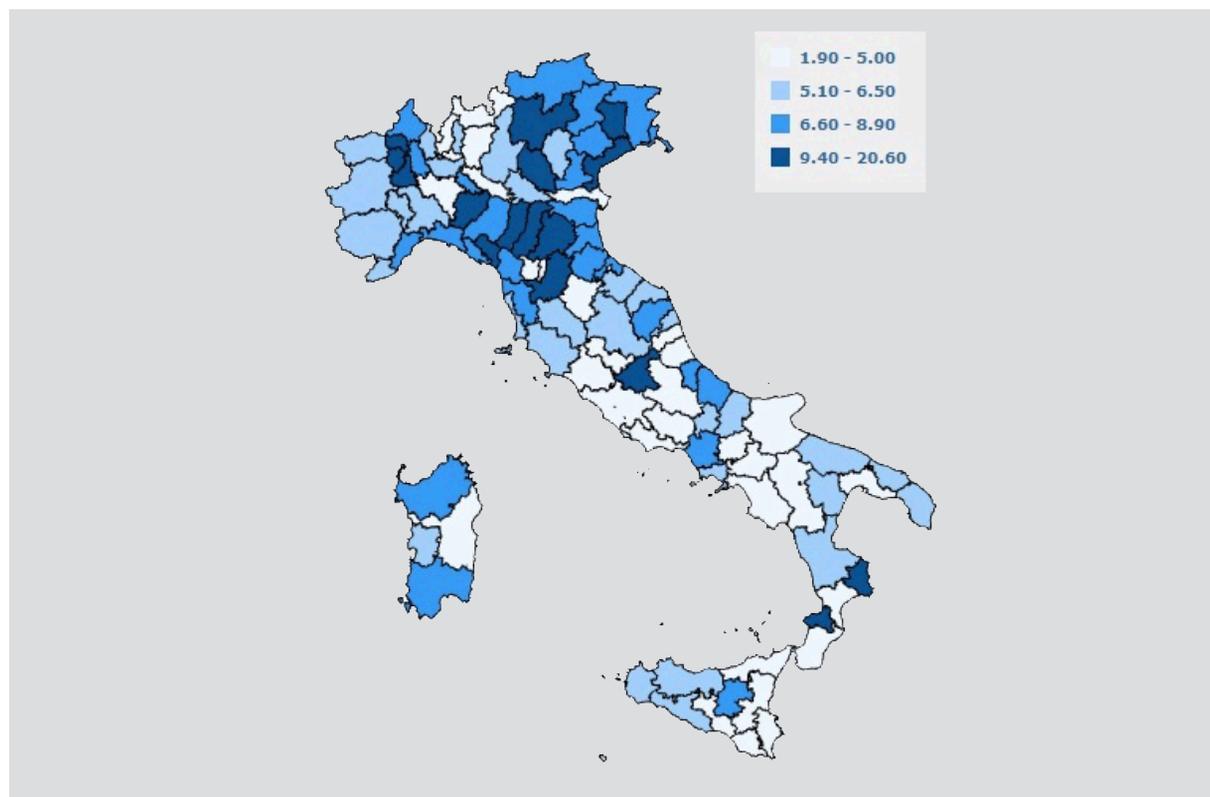
Fonte: Unioncamere-Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

**Imprese sociali: saldi occupazionali previsti nel 2014, per provincia (valori percentuali)**



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior



**Imprese sociali: tassi di entrata previsto nel 2014, per provincia (valori percentuali)**

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

Colpisce il fatto che, anche quest'anno, tra le imprese sociali non si trovano comparti con saldi positivi. Solo i servizi ICT e avanzati presentano un saldo nullo, mentre la sanità e assistenza – che colleziona oltre due terzi delle assunzioni previste – riesce a contenere il saldo al -0,3%. Tutte le altre attività mostrano saldi nell'ordine del -2%, a eccezione delle imprese sociali industriali (-1,3%).

Le dinamiche sono poi differenziate dal punto di vista delle classi dimensionali, dove le imprese con meno di 10 dipendenti prevedono un saldo negativo di 2 punti percentuali. Il saldo si attesta invece a -1,6% nelle imprese sociali che hanno tra 10 e 49 dipendenti e si riduce al -0,4% tra quelle di maggiori dimensioni.

Dal punto di vista territoriale, come evidenzia la cartina nella pagina successiva, i saldi attesi nel 2014 sono positivi solo in 25 province su 105 e presentano un valore nullo in tre aree. I saldi mostrano un ampio range di valori, che vanno dal +3% di Biella al -9,3% di Messina.

Tra le 25 province con saldo positivo, oltre a Biella, emergono Massa-Carrara (+2,3%) e Ferrara (+2%), seguite da altre sette aree con un saldo compreso tra l'1% e il 2% (Piacenza, Ravenna, Agrigento, Fermo, Gorizia, Firenze e Macerata). Una quarantina di province evidenzia saldi negativi ma non oltre il -1%, mentre i valori maggiormente negativi (con saldi cioè uguali o peggiori del -4%) si riscontrano a Nuoro, Potenza, Venezia e Messina. Come si vede dalla cartina, l'area maggiormente caratterizzata da saldi positivi è il Nord.

Nel complesso, le imprese sociali presentano un tasso di entrata (assunzioni previste per 100 dipendenti presenti ad inizio anno in azienda) del 6,7%, superiore di oltre un punto alla media generale (5,4%). Il tasso di entrata risulta più elevato nel Nord Est e nelle imprese sociali di maggiori dimensioni. Sul territorio si passa da valori massimi intorno al 19-20% (Verona e Crotone) a valori minimi inferiori al 3% (Potenza, Prato, Terni).



## 4.2 Principali caratteristiche delle assunzioni e professioni richieste

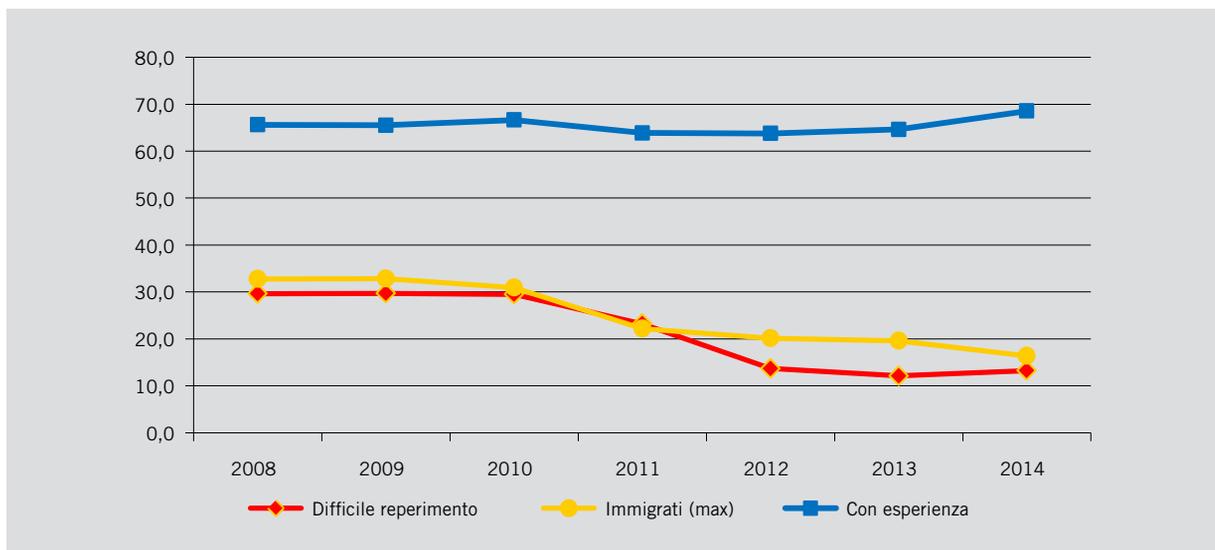
Considerando le tendenze delle principali caratteristiche delle assunzioni – riportate nel grafico successivo – si evidenzia un leggero incremento delle difficoltà di reperimento, che si attestano nel 2014 al 13% del totale delle assunzioni previste, valore superiore di 3 punti alla media generale, ricordando che con tale termine (anche nel seguito del rapporto) si intende la media relativa a tutte le imprese italiane dell'industria e dei servizi con almeno un dipendente. Questo indicatore evidenzia quindi come le difficoltà di reperimento nel 2014 si mantengono sostanzialmente stabili rispetto al 2013.

Solo due settori presentano difficoltà di reperimento nettamente superiori alla media (cfr. Tav. 30.1 dell'Allegato statistico), vale a dire i servizi informatici e avanzati (17%) e soprattutto gli “altri servizi alle persone” (50%), nei quali per una figura su due le imprese hanno indicato tale problematica. Dal punto di vista delle singole figure, queste difficoltà si riferiscono soprattutto a professioni dello spettacolo di livello medio-alto, quali compositori, musicisti, cantanti, registi, direttori artistici, attori, sceneggiatori e scenografi, grafici, disegnatori e allestitori di scena. In effetti il settore degli “altri servizi alle persone” presenta una domanda di lavoro in cui le professioni high skill rappresentano quasi il 60% del totale e molte di esse sono giudicate difficili da trovare.

Nella sanità e assistenza sociale, la cui quota di assunzioni problematiche è pari al 12%, risultano piuttosto difficili da reperire le professioni sanitarie infermieristiche e ostetriche (dove le difficoltà interessano il 36% delle figure richieste). Dal punto di vista territoriale, queste difficoltà risultano più marcate nel Nord Est, dove riguardano il 17% di tutte le figure di cui si prevede l'assunzione.

La cartina successiva aiuta a chiarire meglio l'incidenza di questo fenomeno sul territorio. La difficoltà di reperimento di personale nelle imprese sociali appare più accentuata in diverse province del Nord Italia, in Sardegna e in alcune province del Centro Sud. In 7 province la quota di assunzioni di difficile reperimento è pari almeno a un quarto del totale (Verona, Palermo, Parma, Catanzaro, Napoli, Terni e Cagliari), mentre in altre 8 province tale quota si attesta tra il 15% e il 20%. Viceversa, in 30 province questa caratteristica interessa non più del 5% delle assunzioni e in 3 province non si riscontra alcuna difficoltà.

### Le principali caratteristiche delle assunzioni previste dalle imprese sociali. Anni 2008-2014 (valori percentuali)



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

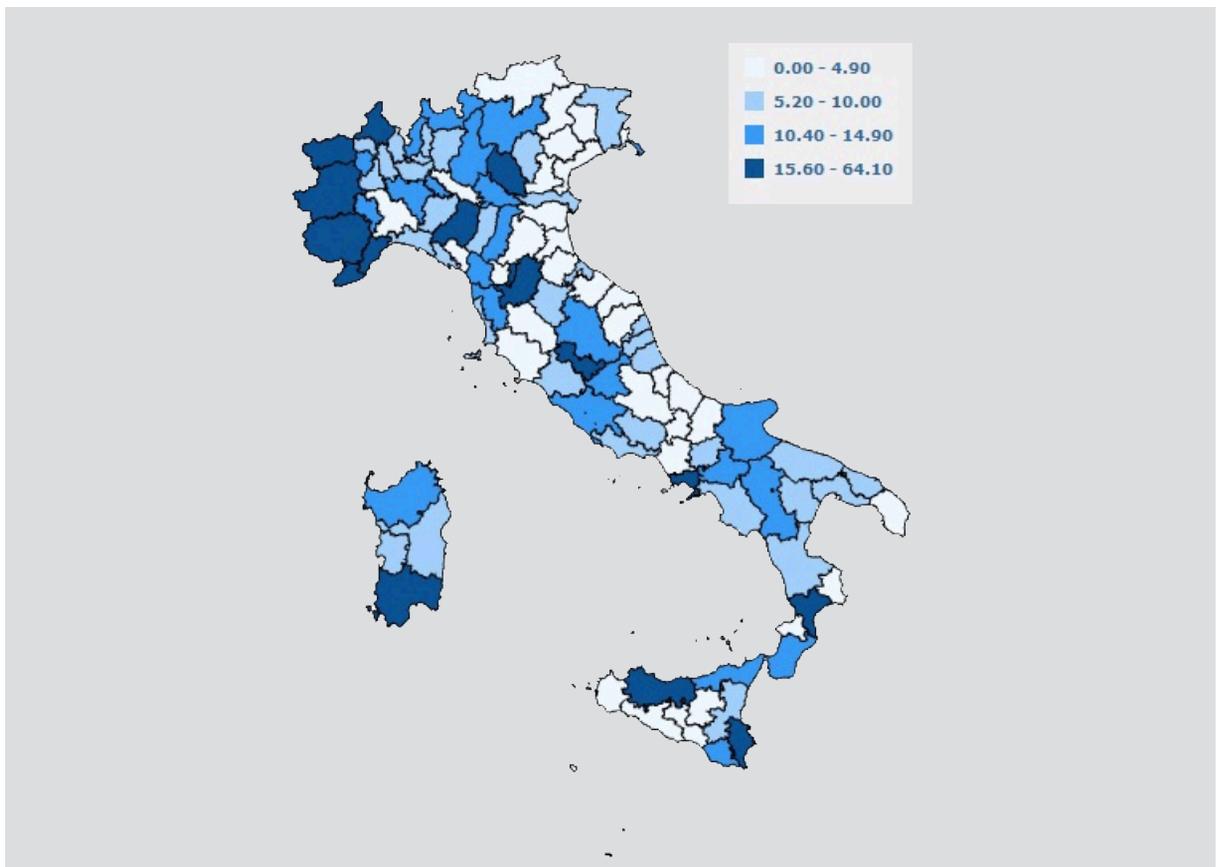
A fronte della stabilità dei problemi di reperimento segnalati dalle imprese sociali, è diminuita la quota di assunzioni di personale immigrato sul totale delle assunzioni previste (Tav. 34 dell'Allegato statistico),



con riferimento ai valori massimi previsti<sup>12</sup>, che decresce nel 2014 al 16% del totale, 3 punti in meno del 2013. Tale quota resta ancora superiore alla media generale, dove si attesta al 14%.

La previsione di un ricorso a manodopera immigrata risulta più estesa, nel 2014, nei trasporti e nella logistica, dove il 27% dei nuovi assunti potrebbero non essere italiani. Il ricorso a personale immigrato appare abbastanza rilevante anche nel commercio-turismo e nei servizi operativi (20-23% del totale nei valori massimi). Nei servizi operativi ci si orienta verso i lavoratori immigrati anche a causa dell'indisponibilità da parte di molti italiani a svolgere alcune professioni giudicate faticose e/o di basso profilo (quali facchini, addetti allo spostamento delle merci, addetti alle pulizie, ecc.), anche in contesti territoriali economicamente meno sviluppati. Tuttavia, con il prolungarsi della crisi tale indisponibilità si sta allentando, sovrastata dalla necessità di trovare un impiego almeno temporaneo (o di rientrare nel mondo del lavoro dopo avere perso una precedente occupazione), come sembra confermare in effetti la netta riduzione della quota di assunzioni destinata a immigrati, che passa dal 31% del 2010 al 16% del 2014.

#### Imprese sociali: quote percentuali di assunzioni previste nel 2014 di difficile reperimento, per provincia



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

Nel caso della sanità e dell'assistenza la quota massima di assunzioni di immigrati arriva al 18% del totale, ed è riconducibile alla sostenuta domanda di figure quali infermieri, operatori sanitari e dell'assistenza (tutte caratterizzate da una maggiore possibilità di inserimento per personale straniero), strettamente

<sup>12</sup> L'indagine Excelsior sulle assunzioni di personale immigrato raccoglie le indicazioni di minimo e massimo previsto, indicazioni che sono da intendersi come previsione del numero di immigrati per i quali le imprese hanno già deciso l'assunzione (valore minimo) e del numero di assunzioni di immigrati per le quali le imprese non hanno escluso la possibilità, pur senza aver ancora deciso in tal senso (valore massimo).



connessa anche al progressivo invecchiamento della popolazione, la cui ridotta disponibilità genera anche in tempi di crisi concorrenza tra le imprese.

Risulta invece in aumento e pari a quasi il 70% delle entrate previste dalle imprese sociali nel 2014 la richiesta di una precedente esperienza lavorativa specifica nella professione o nel settore (cfr. Tav. 27 dell'Allegato statistico). Questa è confermata nella sanità e assistenza (72%) e risulta più elevata negli "altri servizi alle persone" (76%), mentre è nettamente inferiore alla media nei servizi operativi (42%).

La quota di assunzioni per le quali viene richiesta una precedente esperienza si conferma piuttosto elevata e superiore ai valori degli anni precedenti, indipendentemente dall'andamento congiunturale. Anche questa caratteristica, come la quota massima di personale immigrato, presenta un'incidenza maggiore nelle imprese sociali rispetto alla media generale (69% contro 57%).

Passando al tema delle professioni, la tavola successiva riporta l'evoluzione della domanda di lavoro per grandi aggregazioni professionali, da cui emerge una crescita abbastanza costante nel tempo della domanda di figure high skill (cioè professioni specialistiche<sup>13</sup>, comprese quelle dirigenziali, e tecniche), la cui quota sul totale delle assunzioni passa dal 29% del 2008 al 33% nel 2014, guadagnando perciò quasi 5 punti percentuali<sup>14</sup>. Tende invece a decrescere la quota delle figure operaie<sup>15</sup>, che nel 2014 costituiscono appena il 3% del totale delle assunzioni. Il gruppo professionale maggioritario resta quello delle professioni intermedie, cioè impiegati (professioni esecutive del lavoro di ufficio) e professioni qualificate del commercio e servizi, le cui assunzioni nel 2014 si attestano al 50% del totale, dopo avere toccato un minimo del 44% nel 2011. Questi dati sembrano riflettere una tendenza moderata ma costante verso una maggiore richiesta di figure più qualificate.

#### L'evoluzione della struttura professionale delle assunzioni previste dalle imprese sociali. Anni 2008-2014 (valori assoluti e percentuali)

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Variaz. quota % 2008-14
<b>Totale assunzioni previste*</b>	<b>42.300</b>	<b>37.150</b>	<b>41.200</b>	<b>40.870</b>	<b>32.090</b>	<b>27.700</b>	<b>31.550</b>	
<i>di cui (quote % sul totale)</i>								
Professioni specialistiche e tecniche	28,8	32,1	30,8	35,4	33,2	33,7	33,3	<b>4,5</b>
Impiegati e profess. comm. e dei servizi	51,2	51,2	51,7	43,7	50,6	48,3	50,0	<b>-1,2</b>
Professioni operaie	6,4	5,6	5,3	7,1	3,3	3,8	3,4	<b>-2,9</b>
Professioni non qualificate	13,6	11,1	12,1	13,8	12,8	14,3	13,3	<b>-0,4</b>

\* Si precisa che, a causa della differente classificazione, i valori 2008-2011 non sono perfettamente confrontabili con quelli 2012-2014.

Fonte: Unioncamere-Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

A un livello di maggiore dettaglio, e sempre con riferimento alle assunzioni dirette (dipendenti, con contratto stagionale e non stagionale, esclusi gli interinali), è utile analizzare la presenza dei grandi gruppi professionali nei vari settori di attività (Tav. 25 dell'Allegato statistico). Innanzitutto, coerentemente con la struttura produttiva delle imprese sociali osservata all'inizio del presente rapporto, si rileva una netta prevalenza delle assunzioni per professioni qualificate del commercio e servizi (45% del totale), seguite dalle figure tecniche (19%) e da quelle intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione (14%). In particolare, le assunzioni per le professioni qualificate commerciali e dei servizi raggiungono il 58% del totale nella sanità-assistenza e addirittura il 75% nel commercio. Le figure tecniche si attestano al 43% delle assunzioni previste nel settore ICT-servizi avanzati e al 22% del totale nella sanità e assistenza, mentre le figure intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione raggiungono il 49% del totale nell'istruzione e il 37% negli "altri servizi alle persone".

13 Per professioni specialistiche si intendono, nello specifico dei grandi gruppi professionali, le professioni dirigenziali e le professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione.

14 Si è scelto di esaminare questo periodo per poter valutare l'evoluzione rispetto al 2008, ultimo anno prima della crisi.

15 Per professioni operaie si intendono gli artigiani e operai specializzati unitamente ai conduttori di impianti e operai semiqualficati addetti a macchinari fissi e mobili.



### Le principali professioni di alto e medio profilo richieste nel 2014 secondo le assunzioni previste dalle imprese sociali (valori assoluti e incidenze percentuali sul totale del gruppo)

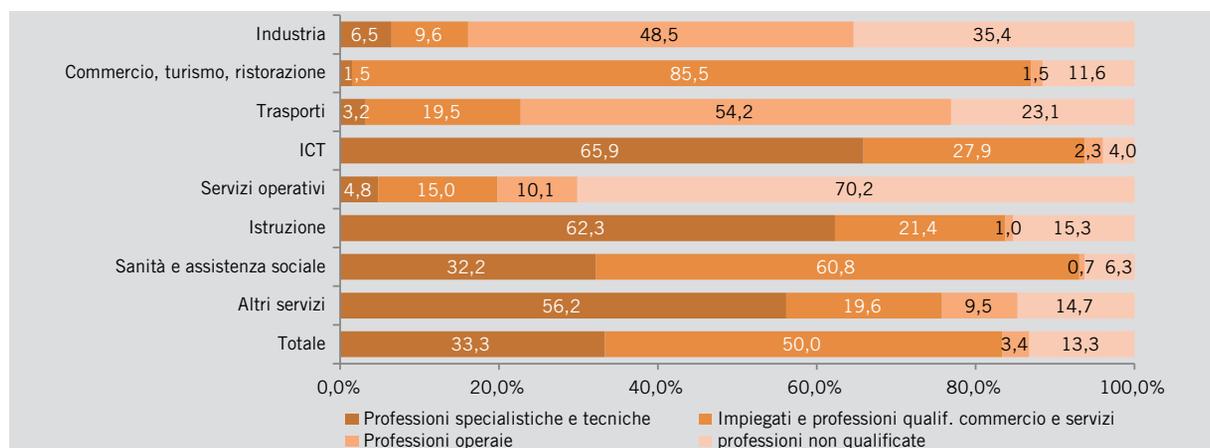
	Valori assoluti	Incidenza %
<b>Professioni specialistiche e tecniche (high skill)</b>	<b>10.520</b>	<b>100,0</b>
Professioni sanitarie riabilitative	2.050	19,5
Professioni sanitarie infermieristiche e ostetriche	1.570	14,9
Specialisti nell'educazione e nella formazione di soggetti diversamente abili	1.340	12,7
Professori di scuola pre-primaria	970	9,2
Tecnici del reinserimento e dell'integrazione sociale	970	9,2
Compositori, musicisti e cantanti	520	4,9
Altre professioni	3.100	29,5
<b>Impiegati e professioni qualificate del commercio e servizi (medium skill)</b>	<b>15.780</b>	<b>100,0</b>
Addetti all'assistenza personale	6.660	42,2
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	5.200	33,0
Addetti alla sorveglianza di bambini e professioni assimilate	590	3,7
Camerieri e professioni assimilate	570	3,6
Addetti a funzioni di segreteria	550	3,5
Addetti agli affari generali	520	3,3
Altre professioni	1.690	10,7

Fonte: Unioncamere

Scendendo nel dettaglio delle singole figure professionali, nel 2014 le professioni specialistiche e tecniche maggiormente richieste dalle imprese sociali sono le professioni sanitarie riabilitative, come i fisioterapisti e gli educatori professionali (2.050 assunzioni previste), le professioni sanitarie infermieristiche e ostetriche (1.570), gli specialisti nell'educazione e nella formazione di soggetti diversamente abili (1.340) e i professori di scuola pre-primaria (970).

Tra le figure intermedie (impiegatizie e qualificate del commercio e servizi), quelle nettamente più richieste sono gli addetti all'assistenza personale, tra cui prevalgono gli ausiliari socio-assistenziali (6.660 unità) e le professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali, come gli operatori socio-sanitari (5.200). Come si è visto, la richiesta di figure operaie è molto limitata, mentre tra il personale non qualificato prevalgono gli addetti ai servizi di pulizia.

### Assunzioni previste dalle imprese sociali nel 2014, per settore di attività e livello professionale (composizioni percentuali)



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

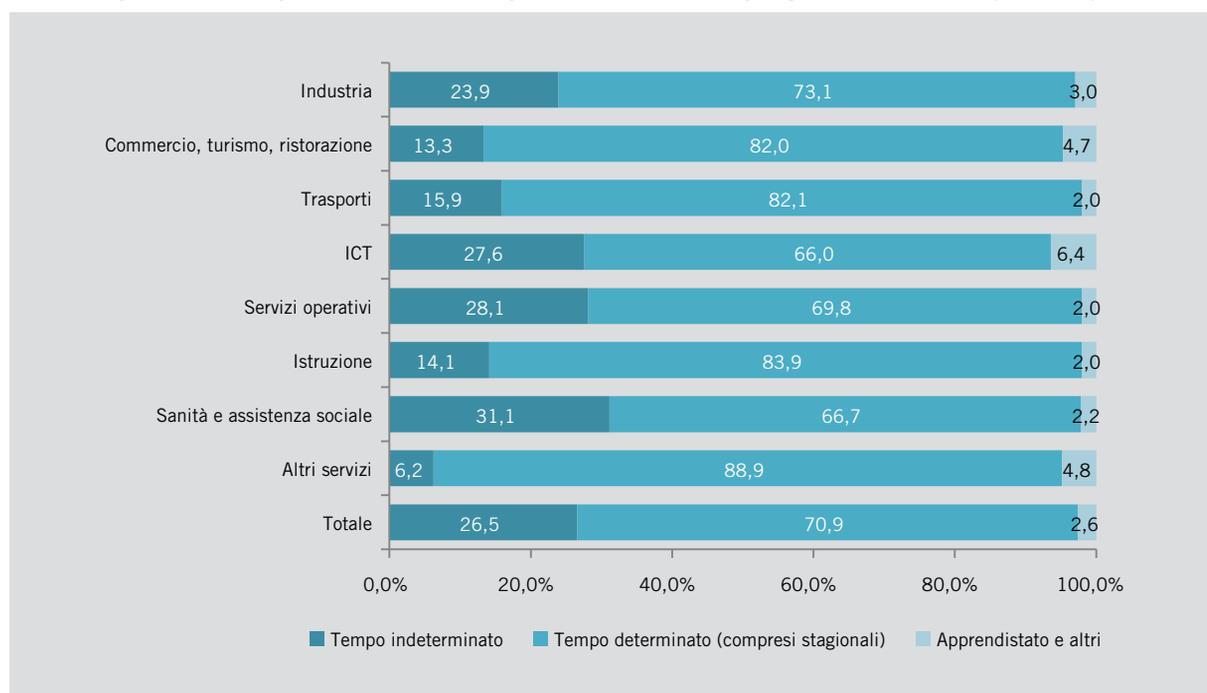


### 4.3 Tipologie contrattuali, livello di istruzione e altre caratteristiche delle assunzioni

Per quanto riguarda le tipologie contrattuali proposte dalle imprese (Tav. 23-24 dell'Allegato statistico), il 27% dei neoassunti nelle imprese sociali sarà inserito con un contratto a tempo indeterminato, un valore superiore di 3 punti alla media nazionale, mentre il contratto a tempo determinato interesserà il 71% delle assunzioni previste, quota anch'essa superiore alla media nazionale (68%). Ciò significa che le altre tipologie contrattuali a termine (apprendistato, inserimento, ecc.) non superano il 3% del totale, con un'incidenza nettamente più contenuta rispetto a quella generale riferita al complesso delle imprese (8% circa).

Negli ultimi anni la quota delle assunzioni a tempo indeterminato si è ridotta di 7 punti percentuali, passando da valori attorno al 35% nel periodo 2006-2009 al 27% del 2014. Di converso, i contratti a tempo determinato hanno esteso sempre più la loro incidenza, mentre gli altri contratti (apprendistato e inserimento compresi, quest'ultimo abolito dalla legge di riforma del mercato del lavoro entrata in vigore lo scorso anno) hanno sempre avuto uno spazio piuttosto limitato tra le imprese sociali e oggi pari al 3%. Tra i vari settori, il contratto a tempo indeterminato risulta maggiormente utilizzato nella sanità e assistenza (31% del totale delle assunzioni previste nel 2014), nei servizi operativi (28%), nell'ICT e servizi avanzati (28%), mentre si attesta attorno al 13% del totale nel commercio-turismo-ristorazione.

#### Assunzioni previste dalle imprese sociali nel 2014, per settore di attività e tipologia contrattuale (composizioni percentuali)



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

La maggiore propensione delle imprese sociali all'inserimento di lavoratori a tempo indeterminato, rispetto alla media generale del complesso delle imprese, sembra riflettere una più grande attenzione nel garantire, nella misura del possibile, una stabilità lavorativa ai propri dipendenti, tra i quali figurano, in misura certamente superiore alle imprese di altre forme giuridiche, anche persone in condizioni di svantaggio.

Osservando poi le finalità di utilizzo dei contratti a tempo determinato, si rileva che tra di essi risultano maggiormente diffusi i contratti a termine per sostituzione di personale temporaneamente assente



(24% del totale delle assunzioni). La quota destinata alla copertura di previsti picchi di attività raggiunge il 18%, mentre i contratti a carattere stagionale si attestano al 21% del totale. Infine la quota relativa a periodi di prova per l'inserimento di nuovo personale incide per non più del 7% sul totale delle assunzioni.

Passando all'esame delle altre caratteristiche della domanda di lavoro, l'elevata diffusione del ricorso al part time da parte delle imprese sociali è da leggere non solo nell'ottica di una ampia richiesta di flessibilità nell'impiego delle risorse lavorative, ma anche come strumento che consente di venire incontro alle esigenze di alcune categorie di lavoratori (donne, giovani, persone svantaggiate) di conciliare i tempi lavorativi con la famiglia, lo studio e altre attività.

Il part time dovrebbe rappresentare, nel caso delle imprese sociali, oltre la metà delle assunzioni previste nel 2014 (Tav. 33 dell'Allegato statistico), a fronte di un valore medio generale che si dovrebbe attestare al 26%. In particolare, questa modalità contrattuale interesserà quasi il 60% di tutte le assunzioni previste nei servizi operativi, il 54% di quelle che saranno effettuate dalla sanità-assistenza e dagli "altri servizi alle persone" e il 50% di quelle afferenti l'istruzione.

Grazie alla crescente richiesta di figure specialistiche e tecniche osservata in precedenza, dal punto di vista dei livelli di istruzione (Tav. 26) si rileva una marcata crescita della domanda di persone con laurea e soprattutto con diploma da parte delle imprese sociali. Tra il 2008 e il 2014, i laureati accrescono infatti di 2 punti la propria quota sul complesso delle assunzioni, raggiungendo il 23% del totale, un livello più che doppio della media generale (11%). Nello stesso periodo, cresce di ben 12 punti percentuali anche la quota dei diplomati, che nel 2014 si attesta al 39% del totale, restando però ancora al di sotto della media generale (42%).

La quota delle assunzioni di personale in possesso di qualifica professionale si riduce invece nel 2014, sempre rispetto al 2008, di 8 punti percentuali, portandosi attorno a un quarto del totale, un livello ancora ampiamente superiore a quello che si riscontra mediamente per il complesso di tutte le imprese (14%). Si è comunque attenuata la significativa preferenza da parte delle imprese sociali per questo livello di istruzione, in cui prevale largamente l'indirizzo socio-sanitario, che concentra nel 2014 l'83% delle assunzioni per le quali è stata indicata la qualifica professionale. Si attesta infine al 13% la quota di assunzioni per le quali non viene richiesta alcuna formazione specifica, una quota inferiore di 6,5 punti a quella che si registrava nel 2008.

La quota di laureati e di diplomati, che nel complesso delle imprese sociali si attesta nel 2014 al 62% delle assunzioni, risulta più elevata nell'ICT e servizi avanzati (83%), nell'istruzione (82%), negli "altri servizi alle persone" (81%) e nella sanità-assistenza (63%), mentre non supera il 28% nei servizi operativi. Il settore della sanità e assistenza risulta anche come quello maggiormente orientato ad utilizzare la qualifica professionale, che rappresenterà quasi un terzo delle assunzioni in questo comparto, data la consistente presenza di figure quali l'operatore socio-sanitario (OSS) e l'ausiliario socio-assistenziale (ASA), per le quali è richiesto in maniera prevalente questo livello di istruzione.

#### L'evoluzione della struttura delle assunzioni previste dalle imprese sociali, per livello di istruzione. Anni 2008-2014

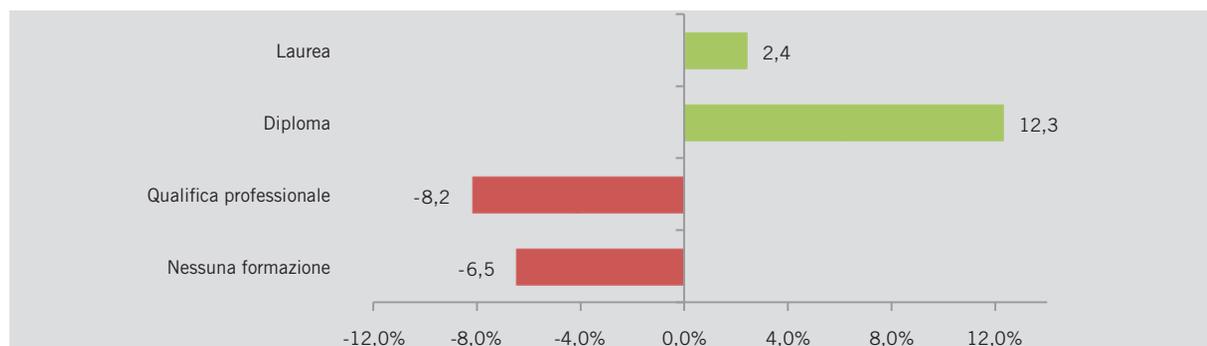
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Var. quota % 2008-14
<b>Totale assunzioni previste</b>	<b>42.300</b>	<b>37.150</b>	<b>41.200</b>	<b>40.870</b>	<b>32.090</b>	<b>27.700</b>	<b>31.550</b>	
<i>di cui (quote % sul totale)</i>								
Livello universitario	21,0	22,4	20,6	23,0	23,9	24,9	23,4	2,4
Livello secondario - Diploma	26,4	30,0	28,4	31,4	38,0	39,3	38,7	12,3
Qualifica professionale*	32,9	35,7	37,2	28,5	25,2	22,6	24,6	-8,2
Nessuna formazione specifica	19,8	11,8	13,8	17,1	12,9	13,2	13,3	-6,5

\* Per qualifica professionale si intende la qualifica di formazione professionale o il diploma professionale.

Fonte: Unioncamere-Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior



### Variazioni delle quote percentuali tra il 2008 e il 2014 relative ai livelli di istruzione, secondo le assunzioni totali previste dalle imprese sociali

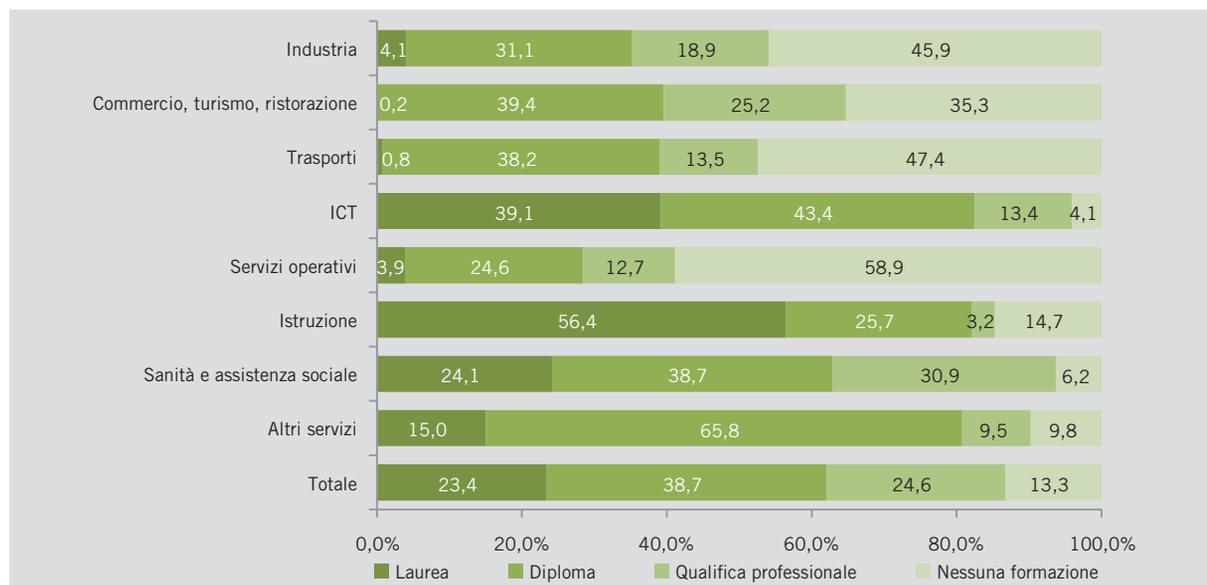


Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

Dal punto di vista dei singoli indirizzi, tra le richieste di laureati (cfr. Tav. 42), nel 2014 prevalgono l'indirizzo insegnamento e formazione (con quasi 3.000 assunzioni) e quello sanitario-paramedico (circa 1.900). Tra i diplomati, emergono nettamente l'indirizzo socio-sanitario (4.700 assunzioni), l'indirizzo "generale" relativo ai licei (1.840) e quello amministrativo-commerciale (1.050).

Sono poi come sempre piuttosto numerose le indicazioni di un diploma "generico", per le quali cioè non è stato specificato alcun indirizzo di studio. Queste ammontano infatti a 3.300 assunzioni, pari al 27% di tutte le richieste di diplomati. Ciò indica probabilmente la necessità di persone con un buon livello di cultura generale a cui affidare mansioni che non richiedono particolari competenze tecniche, come ad esempio l'ambito della vendita o dell'informazione/assistenza alla clientela. Infine, come già accennato, 6.500 delle circa 7.800 assunzioni previste con qualifica professionale si concentrano nell'indirizzo socio-sanitario.

### Assunzioni previste dalle imprese sociali nel 2014, per settore di attività e livello di istruzione (composizioni percentuali)



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

Passando alle altre caratteristiche delle assunzioni previste, la **distribuzione per classi di età** (Tav. 32 dell'Allegato statistico) evidenzia una propensione molto più limitata da parte delle imprese sociali,



rispetto alla media generale, per l'assunzione di personale al di sotto dei 29 anni (che raggiungono il 16% del totale nelle imprese sociali e il 27% in tutte le imprese), ma questo anche per il fatto che nel 64% dei casi l'età non è una caratteristica di interesse nella scelta dei candidati.

Un altro aspetto di rilievo, su cui il *Sistema Informativo Excelsior* è in grado di fornire un contributo importante, è l'orientamento delle imprese circa il genere ritenuto più adatto a svolgere una certa professione (Tav. 31 dell'Allegato statistico). Per la grande maggioranza delle assunzioni i due generi sono ritenuti indifferenti e quando viene effettuata una scelta vengono nettamente preferite le donne (24%) agli uomini (6%). La predominante connotazione terziaria delle imprese sociali e l'ampia incidenza della sanità e dell'assistenza sociale ne fanno certamente un ambito favorevole all'occupazione femminile, anche con riferimento ai profili professionali medio-alti.

Un'ultima caratteristica che merita di essere citata è la necessità di ulteriore formazione post-assunzione, da effettuarsi attraverso corsi interni ed esterni o con altra modalità (compreso l'affiancamento a personale esperto), indicata dalle imprese per le figure in entrata. Essendo connessa all'aspetto formativo, questa costituisce un'introduzione al tema che sarà affrontato nel paragrafo successivo.

La necessità di un'ulteriore formazione post-assunzione risulta largamente superiore a quanto avviene nel complesso di tutte le imprese, interessando infatti 76 assunzioni su 100 (Tav. 29 dell'Allegato statistico), contro una media generale del 59%. A un maggiore livello di dettaglio, la necessità di formazione post-entry risulta particolarmente elevata per buona parte delle professioni più richieste, con particolare riferimento agli addetti all'assistenza personale (88% delle assunzioni previste), alle professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali (89%) e agli specialisti nell'educazione e nella formazione di soggetti diversamente abili (77%).

Ciò segnala probabilmente un'elevata attenzione da parte delle imprese sociali, coerentemente con la loro natura, allo sviluppo di percorsi d'inserimento dei nuovi assunti nella struttura aziendale tali da assicurare una loro proficua integrazione nell'attività produttiva, tanto più se si considera che essa consiste spesso nella prestazione di servizi in cui l'attenzione agli utenti è di fondamentale importanza.

Nella tavola successiva sono state riassunte le principali caratteristiche delle assunzioni previste nel 2014 dalle imprese sociali per settore di attività. Da questa si può rilevare, ad esempio, che la quota più elevata di assunzioni high skill è prevista nell'ICT-servizi avanzati, nell'istruzione e negli "altri servizi alle persone", così come si può rilevare che la sanità-assistenza e gli "altri servizi alle persone" sono i settori maggiormente orientati all'assunzione di persone con esperienza.

Da questa tavola riassuntiva emerge una situazione di particolare "criticità" per il settore degli "altri servizi alle persone", caratterizzato da un'elevata richiesta di esperienza lavorativa e al tempo stesso da difficoltà di reperimento piuttosto marcate, già rilevate in precedenza. Questo stesso settore mostra inoltre un fabbisogno di professioni high skill ampiamente superiore alla media.

### Principali caratteristiche delle assunzioni previste dalle imprese sociali nel 2014, per settore di attività

	Assunzioni previste (v.a.)	Quote percentuali sul totale assunzioni						
		High skill	Laureati e diplomati	Assunz. di difficile reperimento			Con esperienza	Necess. ulteriore formazione
				Totale	Ridotto numero dei candidati	Inadeguatezza dei candidati		
Industria	540	6,5	35,2	5,7	2,8	3,0	53,9	61,7
Commercio, turismo e ristorazione	1.280	1,5	39,6	5,6	1,3	4,2	56,3	40,7
Servizi di trasporto e logistica	250	3,2	39,0	--	--	--	66,5	56,6
ICT e servizi avanzati	700	65,9	82,5	16,8	8,8	8,0	64,6	79,8
Servizi operativi	2.360	4,8	28,4	5,5	2,5	3,1	42,2	60,6
Istruzione e servizi formativi privati	2.620	62,3	82,1	4,4	2,2	2,2	69,7	51,9
Sanità e assistenza sociale	21.380	32,2	62,8	11,6	7,9	3,7	71,7	84,0
Altri servizi alle persone	2.420	56,2	80,8	49,7	4,7	45,0	76,1	67,4
<b>Totale</b>	<b>31.550</b>	<b>33,3</b>	<b>62,1</b>	<b>13,3</b>	<b>6,4</b>	<b>6,8</b>	<b>68,6</b>	<b>75,9</b>

(--) Valore statisticamente non significativo.

Fonte: Unioncamere-Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior



#### 4.4 La formazione svolta dalle imprese sociali nel 2013

L'indagine Excelsior non si limita solo a considerare la domanda di lavoro corrispondente ai flussi di assunzioni e di altre entrate previste nell'anno di riferimento, dettagliate secondo le varie modalità considerate in precedenza, ma si estende anche ad altri importanti aspetti, in particolare quello del legame tra lavoro e formazione. Come noto, le imprese sono produttrici di formazione permanente, ospitando stage e tirocini, formando il personale neo assunto e fornendo aggiornamenti e formazione continua a tutto il personale in organico.

Nel corso del 2013, il 43% delle imprese sociali ha effettuato attività di formazione per i propri dipendenti (Tav. 85 dell'Allegato statistico), con un elevato scarto positivo rispetto alla media generale, dove le imprese che hanno svolto attività di formazione continua raggiungono il 22%. Anche in questo caso, come per la quota di imprese che assumono, la differenza è dovuta alle grandi imprese, molto rappresentate tra le imprese sociali, nelle quali la formazione "on the job" dei dipendenti è molto diffusa e ha interessato due terzi delle imprese sociali.

Un ulteriore segnale della presenza di attività formative è dato dal diffuso orientamento a ospitare in azienda persone per periodi di tirocinio formativo o per lo svolgimento di stage, anche con la finalità di valutare "sul campo" possibili candidati all'assunzione. Nel corso del 2013, più di un terzo delle imprese sociali ha ospitato persone esterne con tale finalità (Tav. 89 dell'Allegato statistico).

#### 4.5 Le competenze richieste alle figure professionali previste in assunzione nel 2014

Le informazioni rilevate dall'indagine Excelsior si estendono da qualche anno anche alle competenze richieste al personale da assumere (cfr. Tav. 47 e seguenti dell'Allegato statistico). Ciò costituisce un indubbio arricchimento delle tradizionali informazioni relative alle figure professionali e consente di evidenziare non solo gli effettivi fabbisogni delle imprese ma anche di ampliare la conoscenza delle motivazioni che stanno alla base delle difficoltà di reperimento segnalate dalle imprese stesse e del mismatch esistente fra domanda e offerta di lavoro. Le informazioni sulle competenze forniscono inoltre elementi per un raccordo più funzionale tra la formazione scolastica e professionale e le esigenze del mondo del lavoro.

In questi ultimi anni, alla rapida evoluzione qualitativa del fabbisogno occupazionale non ha corrisposto un'analoga velocità di adeguamento delle competenze (skills) possedute dai lavoratori, che non possono essere modificate in tempi brevi e con costi contenuti. Questo vale in particolare per le competenze più generali o trasversali, non riferite ad una specifica attività, che possono essere applicate per svolgere professioni diverse e in settori diversi e che le imprese normalmente richiedono al sistema formativo. La conoscenza e il monitoraggio dei fabbisogni di competenze rappresenta quindi un passo significativo per la definizione di politiche sul versante della formazione e dell'occupazione che siano coerenti rispetto all'evoluzione dell'organizzazione del lavoro e in grado di ridurre il gap tra i lavoratori (possessori di skills) e le imprese che cercano soggetti in grado di svolgere specifiche attività.

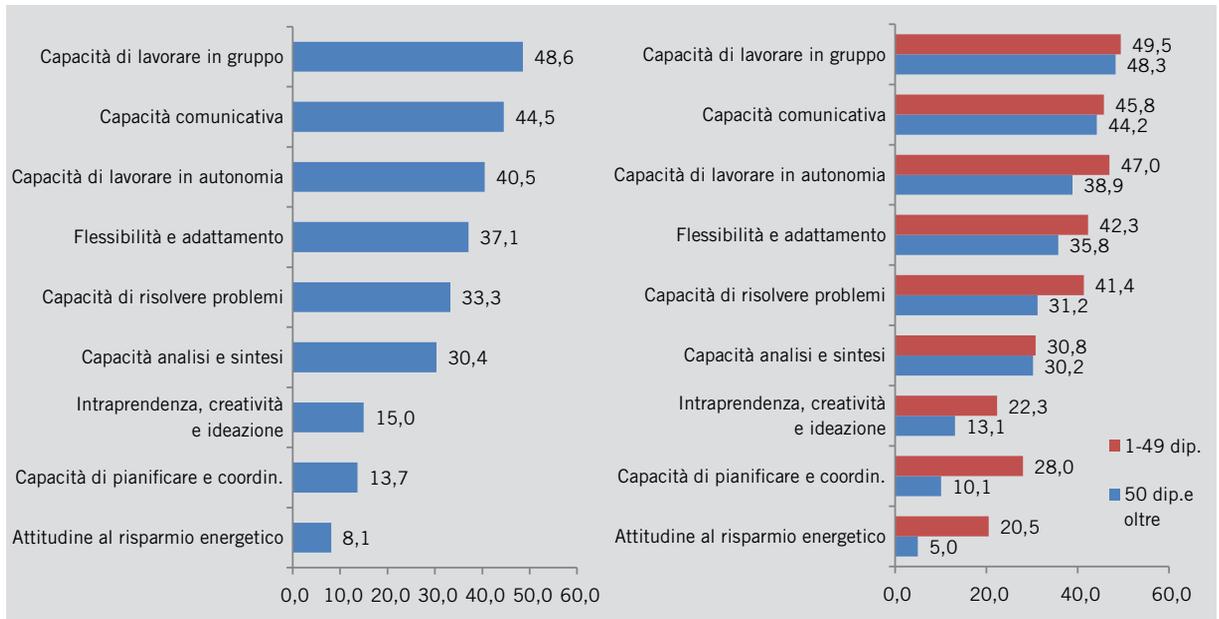
Le informazioni ricavate dall'indagine Excelsior permettono di valutare le capacità, le abilità e le conoscenze che le imprese considerano di rilievo in relazione alle figure professionali che intendono assumere. Nello specifico del segmento delle imprese sociali, la competenza ritenuta più importante, o comunque più diffusa nelle indicazioni delle imprese, è quella che si riferisce alla "capacità di lavorare in gruppo", requisito che viene segnalato "molto importante" per il 49% delle assunzioni programmate nel corso del 2014 e che sale al 50-55% del totale per le figure high skill e per le professioni commerciali e dei servizi. Anche la "capacità comunicativa" risulta di un certo rilievo, dato che viene indicata "molto importante" per il 44% delle figure di cui è stata prevista l'assunzione, valore che sale al 60% per le professioni high skill.



Nelle posizioni successive, con qualche punto di distacco dalle prime due, si trovano la “capacità di lavorare in autonomia” e la “flessibilità e capacità di adattamento”, con segnalazioni di elevata importanza nell’ordine del 40%. Seguono poi la “capacità di risolvere problemi” e la “capacità di analisi e di sintesi delle informazioni”, con circa un terzo di segnalazioni.

Per le imprese sociali restano invece molto più distanziate (con non più del 15% di segnalazioni) le altre competenze rilevate in sede di indagine, vale a dire la “attitudine al risparmio energetico”, la “capacità di pianificare e coordinare” e la “intraprendenza, creatività e ideazione” (ma con valori più elevati per le figure high skill).

**Ranking delle competenze che le imprese sociali ritengono molto importanti per le assunzioni non stagionali previste nel 2014** (incidenza percentuale delle assunzioni per le quali ciascuna competenza è ritenuta molto importante, sul totale delle assunzioni)



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

Come per il profilo professionale, anche sotto l’aspetto del livello di istruzione richiesto alle figure in entrata si nota una correlazione positiva molto stretta tra questa variabile e l’importanza delle competenze. Per i laureati, la media delle risposte “molto importante” relative a tutte le competenze considerate raggiunge infatti il 44%, quota che decresce al 29% per i diplomati, al 28% per i qualificati professionali e al solo 15% per le figure alle quali non sarà richiesta alcuna formazione specifica.

Dal punto di vista dimensionale, le grandi imprese sociali (con almeno 50 dipendenti) esprimono indicazioni attinenti all’elevata importanza degli skills meno frequenti rispetto al caso delle piccole e medie imprese (fino a 49 dipendenti) per tutte le competenze indicate. Le imprese di minori dimensioni appaiono perciò più esigenti di quelle maggiori, attribuendo più importanza a tutte le competenze trasversali, probabilmente per il fatto che il lavoro nelle realtà aziendali minori è in genere meno strutturato e più lasciato alla capacità dei singoli lavoratori.

È stata infine svolta un’analisi con l’obiettivo di individuare per quali professioni con almeno 100 assunzioni previste nel 2014 sono state maggiormente indicate le principali competenze appena rilevate<sup>16</sup>.

Per quanto riguarda la “capacità di lavorare in gruppo” (quella più segnalata in assoluto), le indicazioni sfiorano l'80% del totale per i professori di scuola primaria e superano il 70% per i professori di scuola pre-primaria, le professioni sanitarie riabilitative e i macchinisti e attrezzisti di scena.

Le professioni alle quali viene maggiormente richiesta la “capacità comunicativa” (con quote tra l'80 e il 96%) sono i professori di scuola secondaria inferiore, i professori di scuola primaria, gli specialisti nella formazione di soggetti diversamente abili, gli addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici, per i professori di scuola secondaria superiore e per le professioni sanitarie riabilitative. Gli specialisti nella formazione di soggetti diversamente abili, i professori di scuola secondaria inferiore, i professori di scuola secondaria superiore, i professori di scuola pre-primaria, i contabili e le professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali sono invece le professioni per le quali la “capacità di lavorare in autonomia” è indicata “molto importante” in almeno il 50% dei casi.

Infine sono state rilevate le professioni per le quali è più elevato il valore medio delle indicazioni “molto importante” considerando tutte le competenze. In questo caso prevalgono, con una media superiore al 50% e a ulteriore conferma dell'elevata richiesta di competenze trasversali richieste alle figure impegnate in campo educativo, i professori di scuola primaria, i professori di scuola secondaria inferiore, i professori di scuola secondaria superiore e i professori di scuola pre-primaria.

**Le prime dieci professioni\* per le quali indicata la *capacità di lavorare in gruppo* è ritenuta “molto importante” per la maggior parte delle relative assunzioni previste dalle imprese sociali nel 2014** (incidenza percentuale delle assunzioni per le quali tale competenza è ritenuta “molto importante” sul totale delle assunzioni, per ciascuna figura)

Professioni	Assunzioni previste	Quota %
Professori di scuola primaria	200	79,7
Professori di scuola pre-primaria	970	74,4
Professioni sanitarie riabilitative	2.050	74,2
Macchinisti e attrezzisti di scena	110	73,8
Bagnini e professioni assimilate	100	69,6
Professori di scuola secondaria superiore	360	69,0
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	5.200	67,6
Professori di scuola secondaria inferiore	220	61,4
Professioni sanitarie infermieristiche e ostetriche	1.570	60,0
Addetti alla sorveglianza di bambini e professioni assimilate	590	58,1

\* Con almeno 100 assunzioni previste nel 2014. Tale precisazione vale anche le tabelle che seguono.

Fonte: Unioncamere-Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

**Le prime dieci professioni\* per le quali indicata la *capacità comunicativa* è ritenuta “molto importante” per la maggior parte delle relative assunzioni previste dalle imprese sociali nel 2014** (incidenza percentuale delle assunzioni per le quali tale competenza è ritenuta “molto importante” sul totale delle assunzioni, per ciascuna figura)

Professioni	Assunzioni previste	Quota %
Professori di scuola secondaria inferiore	220	96,4
Professori di scuola primaria	200	88,8
Specialisti nella formazione di soggetti diversamente abili	1.340	88,6
Addetti accoglienza e informaz. nelle imprese e negli enti pubblici	200	84,7
Professori di scuola secondaria superiore	360	83,4
Professioni sanitarie riabilitative	2.050	80,8
Insegnanti nella formazione professionale	150	73,2
Professori di scuola pre-primaria	970	72,4
Addetti alla sorveglianza di bambini e professioni assimilate	590	55,2
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	5.200	53,9

Fonte: Unioncamere-Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior



**Le prime dieci professioni\* per le quali indicata la *capacità di lavorare in autonomia* è ritenuta “molto importante” per la maggior parte delle relative assunzioni previste dalle imprese sociali nel 2014** (incidenza percentuale delle assunzioni per le quali tale competenza è ritenuta “molto importante” sul totale delle assunzioni, per ciascuna figura)

Professioni	Assunzioni previste	Quota %
Specialisti nella formazione di soggetti diversamente abili	1.340	69,6
Professori di scuola secondaria inferiore	220	63,7
Professori di scuola secondaria superiore	360	58,3
Professori di scuola pre-primaria	970	57,1
Contabili e professioni assimilate	160	54,4
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	5.200	51,9
Insegnanti nella formazione professionale	150	49,7
Professioni sanitarie riabilitative	2.050	48,1
Addetti agli affari generali	520	44,8
Professori di scuola primaria	200	44,7

Fonte: Unioncamere-Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

**Le prime 10 professioni secondo la media delle quote delle assunzioni associate a “molta importanza” di ogni competenza richiesta** (valori assoluti e percentuali)

Professioni	Assunzioni previste	Quota %
Professori di scuola primaria	200	57,5
Professori di scuola secondaria inferiore	220	57,4
Professori di scuola secondaria superiore	360	55,3
Professori di scuola pre-primaria	970	51,0
Professioni sanitarie riabilitative	2.050	49,1
Specialisti nella formazione di soggetti diversamente abili	1.340	48,9
Addetti alla sorveglianza di bambini e professioni assimilate	590	38,6
Contabili e professioni assimilate	160	38,1
Insegnanti nella formazione professionale	150	36,2
Professioni sanitarie infermieristiche e ostetriche	1.570	35,3

Fonte: Unioncamere-Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior



# **ALLEGATO STATISTICO**

I principali risultati dell'indagine



# INDICE DELLE TAVOLE

## SEZIONE 0 **Flussi occupazionali complessivi delle imprese sociali in ingresso e in uscita nel 2014**

<b>Tavola 1</b>	Movimenti occupazionali previsti dalle imprese nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale . . . . .	Pag. 44
<b>Tavola 2</b>	Persone per le quali si prevede l'attivazione di un nuovo contratto di lavoro nel 2014 per tipologia contrattuale e confronto con l'anno 2013. . . . .	» 46
<b>Tavola 3</b>	Persone per le quali si prevede l'attivazione di un nuovo contratto di lavoro nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale e confronto con l'anno 2013. . . . .	» 47
<b>Tavola 4</b>	Persone per le quali si prevede l'attivazione di un nuovo contratto di lavoro nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale e confronto con l'anno 2013 . . . . .	» 48

## SEZIONE 1 **Le previsioni di assunzione delle imprese sociali nel 2014**

<b>Tavola 5</b>	Imprese sociali che prevedono assunzioni nel 2014 per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale . . . . .	» 51
<b>Tavola 6</b>	Imprese sociali secondo l'andamento del fatturato nel corso del 2013, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale . . . . .	» 52
<b>Tavola 7</b>	Imprese sociali che nel 2014 prevedono assunzioni di personale dipendente, secondo l'andamento del fatturato nel corso del 2013, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale . . . . .	» 53
<b>Tavola 8</b>	Imprese sociali secondo le innovazioni realizzate nel 2013, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale . . . . .	» 54
<b>Tavola 9</b>	Imprese sociali che prevedono assunzioni di personale dipendente nel 2014, secondo le innovazioni effettuate nel 2013, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale . . . . .	» 55
<b>Tavola 10</b>	Imprese sociali che prevedono assunzioni nel 2014 secondo i motivi di assunzione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale . . . . .	» 56
<b>Tavola 11</b>	Imprese sociali che nel 2014 segnalano difficoltà nel reperire personale e che prevedono assunzioni di personale immigrato, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale . . . . .	» 57
<b>Tavola 12</b>	Imprese sociali che nel 2014 prevedono assunzioni di laureati o diplomati, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale . . . . .	» 58
<b>Tavola 13</b>	Imprese sociali secondo la principale modalità utilizzata per la ricerca e la selezione di personale nel 2013, per macrosettore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale . . . . .	» 59



<b>Tavola 14</b>	Imprese sociali che non assumeranno personale dipendente nel 2014, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale . . . . .	Pag. 60
<b>Tavola 15</b>	Imprese sociali che non assumeranno personale dipendente nel 2014 a nessuna condizione, secondo i motivi di non assunzione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale . . . . .	» 61
<b>Tavola 16</b>	Imprese sociali che nel 2014 utilizzeranno lavoratori con forme contrattuali “atipiche” per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale. . . . .	» 62
<b>Tavola 17</b>	Imprese sociali che nel 2013 hanno promosso attività di riqualificazione del personale per gestire situazioni di crisi aziendale e comportamenti delle imprese nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale . . . . .	» 63

**SEZIONE 2 I movimenti occupazionali di personale dipendente previsti dalle “imprese sociali” nel 2014**

<b>Tavola 18</b>	Movimenti e tassi previsti dalle imprese sociali nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale . . . . .	» 67
<b>Tavola 19</b>	Saldi occupazionali e tassi di variazione previsti dalle imprese sociali nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale. . . . .	» 68
<b>Tavola 20</b>	Movimenti occupazionali (entrate e uscite) previsti dalle imprese sociali nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale, classe dimensionale e livello di inquadramento. . . . .	» 69
<b>Tavola 21</b>	Uscite previste dalle imprese sociali nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale . . . . .	» 70

**SEZIONE 3 Le assunzioni non stagionali e stagionali previste dalle imprese sociali nel 2014: principali caratteristiche**

<b>Tavola 22</b>	Assunzioni nel complesso e assunzioni non stagionali previste dalle imprese sociali nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale . . . . .	» 73
<b>Tavola 23</b>	Assunzioni previste nel 2014 dalle imprese sociali per le diverse forme contrattuali, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale. . . . .	» 74
<b>Tavola 24</b>	Assunzioni previste dalle imprese sociali nel 2014 per le diverse forme contrattuali, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale. . . . .	» 75
<b>Tavola 25</b>	Assunzioni previste dalle imprese sociali nel 2014 per grandi gruppi professionali, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale. . . . .	» 76
<b>Tavola 26</b>	Assunzioni previste dalle imprese sociali nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale, secondo il livello di istruzione segnalato e secondo il livello formativo equivalente . . . . .	» 77
<b>Tavola 27</b>	Assunzioni previste dalle imprese sociali nel 2014 di personale con e senza esperienza specifica per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale . . . . .	» 78
<b>Tavola 28</b>	Assunzioni previste dalle imprese sociali nel 2014 per tipo e anni medi di esperienza richiesta, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale . . . . .	» 79
<b>Tavola 29</b>	Assunzioni previste dalle imprese sociali nel 2014 con necessità di ulteriore formazione e in sostituzione di analoga figura, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale . . . . .	» 80
<b>Tavola 30.1</b>	Assunzioni previste dalle imprese sociali nel 2014 considerate di difficile reperimento, principali ragioni della difficoltà e relativo tempo di ricerca, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale. . . . .	» 81
<b>Tavola 30.2</b>	Assunzioni previste dalle imprese sociali nel 2014 considerate di difficile reperimento a causa del ridotto numero di candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale. . . . .	» 82
<b>Tavola 30.3</b>	Assunzioni previste dalle imprese sociali nel 2014 considerate di difficile reperimento a causa dell’inadeguatezza dei candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale. . . . .	» 83



<b>Tavola 30.4</b>	Assunzioni previste dalle imprese sociali nel 2014 considerate di difficile reperimento e azioni previste per trovare la figura ricercata, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale . . . . .	Pag. 84
<b>Tavola 31</b>	Assunzioni previste dalle imprese sociali nel 2014 e segnalazioni del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale . . . . .	» 85
<b>Tavola 32</b>	Assunzioni previste dalle imprese sociali nel 2014 per classe di età, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale . . . . .	» 86
<b>Tavola 33</b>	Assunzioni previste “part time” previste dalle imprese sociali nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale . . . . .	» 87
<b>Tavola 34</b>	Assunzioni previste dalle imprese sociali nel 2014 di personale immigrato, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale . . . . .	» 88
 <b>SEZIONE 4 Le assunzioni non stagionali previste dalle imprese sociali nel 2014: le professioni richieste</b>		
<b>Tavola 35</b>	Assunzioni previste dalle imprese sociali nel 2014, in complesso e secondo l’esperienza richiesta, per grandi gruppi professionali e macrosettore di attività . . . . .	» 91
<b>Tavola 36.1</b>	Assunzioni previste dalle imprese sociali nel 2014 di dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche . . . . .	» 92
<b>Tavola 36.2</b>	Assunzioni previste dalle imprese sociali nel 2014 di impiegati e di addetti alle vendite e ai servizi, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche . . . . .	» 93
<b>Tavola 36.3</b>	Assunzioni previste dalle imprese sociali nel 2014 di operai specializzati e conduttori di impianti, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche . . . . .	» 94
<b>Tavola 36.4</b>	Assunzioni previste dalle imprese sociali nel 2014 di personale non qualificato, professioni più richieste e principali caratteristiche . . . . .	» 95
<b>Tavola 37</b>	Assunzioni previste dalle imprese sociali nel 2014 per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche . . . . .	» 96
<b>Tavola 38.1</b>	Assunzioni previste dalle imprese sociali per il 2014 considerate di difficile reperimento, principali ragioni della difficoltà e relativo tempo di ricerca, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche . . . . .	» 98
<b>Tavola 38.2</b>	Assunzioni previste dalle imprese sociali nel 2014 considerate di difficile reperimento a causa del ridotto numero di candidati e motivi della difficoltà, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche . . . . .	» 99
<b>Tavola 38.3</b>	Assunzioni previste dalle imprese sociali nel 2014 considerate di difficile reperimento a causa dell’inadeguatezza dei candidati e motivi della difficoltà, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche . . . . .	» 100
<b>Tavola 38.4</b>	Assunzioni previste dalle imprese sociali nel 2014 considerate di difficile reperimento e azioni previste per trovare la figura ricercata, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche . . . . .	» 101
<b>Tavola 39</b>	Assunzioni previste dalle imprese sociali nel 2014 e segnalazioni del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione, per grandi gruppi professionali e professioni più richieste . . . . .	» 102
 <b>SEZIONE 5 Le assunzioni non stagionali e stagionali previste dalle imprese sociali nel 2014: titoli di studio dichiarati e livelli formativi equivalenti</b>		
<b>Tavola 40</b>	Assunzioni previste dalle imprese sociali nel 2014 per grande gruppo professionale e macrosettore, secondo il livello di istruzione segnalato dalle imprese . . . . .	» 107
<b>Tavola 41</b>	Assunzioni previste dalle imprese nel 2014 secondo il livello di istruzione segnalato, la durata di esperienza specifica richiesta e il livello formativo equivalente . . . . .	» 108



<b>Tavola 42</b>	Assunzioni previste dalle imprese sociali nel 2014 per tipologia contrattuale, secondo l'indirizzo di studio segnalato. . . . .	Pag.109
<b>Tavola 43</b>	Assunzioni previste dalle imprese sociali nel 2014 per necessità di ulteriore formazione e altre caratteristiche, secondo l'indirizzo di studio segnalato dalle imprese . . . . .	» 110
<b>Tavola 44</b>	Assunzioni previste dalle imprese sociali nel 2014 per richiesta di conoscenze linguistiche e informatiche, secondo l'indirizzo di studio segnalato e secondo l'indirizzo formativo equivalente. . . . .	» 111
<b>Tavola 45</b>	Assunzioni previste dalle imprese sociali nel 2014 con titolo universitario per tipo di laurea e richiesta di formazione post-laurea, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale. . . . .	» 112
<b>Tavola 46</b>	Assunzioni previste dalle imprese sociali nel 2014 con titolo universitario per tipo di laurea e richiesta di formazione post-laurea, per indirizzo di studio. . . . .	» 113

## SEZIONE 6 **Le assunzioni previste dalle imprese sociali nel 2014: le competenze richieste**

<b>Tavola 47</b>	Competenze che le imprese sociali ritengono "molto importanti" per lo svolgimento delle professioni richieste nel 2014, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale. . . . .	» 117
<b>Tavola 48</b>	Rilevanza delle competenze richieste che le imprese sociali ritengono "molto importanti" rispetto alle competenze professionali specifiche (il mestiere), per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale. . . . .	» 118
<b>Tavola 49</b>	Competenze che le imprese sociali ritengono "molto importanti" per lo svolgimento delle professioni richieste nel 2014, per grande gruppo professionale e livello di istruzione segnalato . . . . .	» 119
<b>Tavola 50</b>	Competenze che le imprese sociali ritengono "molto importanti" per lo svolgimento delle professioni richieste nel 2014, per grande gruppo professionale e livello di istruzione segnalato . . . . .	» 120

## SEZIONE 7 **Le assunzioni non stagionali previste dalle imprese sociali nel 2014: principali caratteristiche**

<b>Tavola 51</b>	Assunzioni nel complesso e assunzioni non stagionali previste dalle imprese sociali nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale . . . . .	» 123
<b>Tavola 52</b>	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese sociali nel 2014 per grandi gruppi professionali, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale . . . . .	» 124
<b>Tavola 53</b>	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese sociali nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale, secondo il livello di istruzione segnalato e secondo il livello formativo equivalente . . . . .	» 125
<b>Tavola 54</b>	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese sociali nel 2014 di personale con e senza esperienza specifica per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale. . . . .	» 126
<b>Tavola 55</b>	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese sociali nel 2014 per tipo e anni medi di esperienza richiesta, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale . . . . .	» 127
<b>Tavola 56</b>	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese sociali nel 2014 con necessità di ulteriore formazione e in sostituzione di analoga figura, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale . . . . .	» 128
<b>Tavola 57.1</b>	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese sociali nel 2014 considerate di difficile reperimento, principali ragioni della difficoltà e relativo tempo di ricerca, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale . . . . .	» 129
<b>Tavola 57.2</b>	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese sociali nel 2014 considerate di difficile reperimento a causa del ridotto numero di candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale . . . . .	» 130
<b>Tavola 57.3</b>	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese sociali nel 2014 considerate di difficile reperimento a causa dell'inadeguatezza dei candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale . . . . .	» 131
<b>Tavola 57.4</b>	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese sociali nel 2014 considerate di difficile reperimento e azioni previste per trovare la figura ricercata, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale. . . . .	» 132



<b>Tavola 58</b>	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese sociali nel 2014 e segnalazioni del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale. . . . .	Pag.133
<b>Tavola 59</b>	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese sociali nel 2014 per classe di età, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale. . . . .	» 134
<b>Tavola 60</b>	Assunzioni non stagionali “part time” previste dalle imprese sociali nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale . . . . .	» 135
<b>Tavola 61</b>	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese sociali nel 2014 di personale immigrato, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale . . . . .	» 136

## SEZIONE 8 **Le assunzioni non stagionali previste nel 2014 dalle imprese sociali: le professioni richieste**

<b>Tavola 62</b>	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese sociali nel 2014, in complesso e secondo l’esperienza richiesta, per grandi gruppi professionali e macrosettore di attività . . . . .	» 139
<b>Tavola 63.1</b>	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese sociali nel 2014 di dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche. . . . .	» 140
<b>Tavola 63.2</b>	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese sociali nel 2014 di impiegati e di addetti alle vendite e ai servizi, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche . . . . .	» 141
<b>Tavola 63.3</b>	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese sociali nel 2014 di operai specializzati e conduttori di impianti, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche . . . . .	» 142
<b>Tavola 63.4</b>	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese sociali nel 2014 di personale non qualificato, professioni più richieste e principali caratteristiche. . . . .	» 142
<b>Tavola 64</b>	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese sociali nel 2014 per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche . . . . .	» 143
<b>Tavola 65.1</b>	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese sociali per il 2014 considerate di difficile reperimento, principali ragioni della difficoltà e relativo tempo di ricerca, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche . . . . .	» 145
<b>Tavola 65.2</b>	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese sociali nel 2014 considerate di difficile reperimento a causa del ridotto numero di candidati e motivi della difficoltà, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche. . . . .	» 146
<b>Tavola 65.3</b>	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese sociali nel 2014 considerate di difficile reperimento a causa dell’inadeguatezza dei candidati e motivi della difficoltà, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche. . . . .	» 147
<b>Tavola 65.4</b>	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese sociali nel 2014 considerate di difficile reperimento e azioni previste per trovare la figura ricercata, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche . . . . .	» 148
<b>Tavola 66</b>	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese sociali nel 2014 e segnalazioni del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione, per grandi gruppi professionali e professioni più richieste. . . . .	» 149

## SEZIONE 9 **Le assunzioni non stagionali previste dalle imprese sociali nel 2014: titoli di studio dichiarati e livelli formativi equivalenti**

<b>Tavola 67</b>	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese sociali nel 2014 per grande gruppo professionale e macrosettore, secondo il livello di istruzione segnalato dalle imprese . . . . .	» 153
<b>Tavola 68</b>	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese nel 2014 secondo il livello di istruzione segnalato, la durata di esperienza specifica richiesta e il livello formativo equivalente . . . . .	» 154
<b>Tavola 69</b>	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese sociali nel 2014 per necessità di ulteriore formazione e altre caratteristiche, secondo l’indirizzo di studio segnalato dalle imprese . . . . .	» 155



<b>Tavola 70</b>	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese sociali nel 2014 per richiesta di conoscenze linguistiche e informatiche, secondo l'indirizzo di studio segnalato e secondo l'indirizzo formativo equivalente . . . . .	Pag.156
<b>Tavola 71</b>	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese sociali nel 2014 con titolo universitario per tipo di laurea e richiesta di formazione post-laurea, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale . . . . .	» 157
<b>Tavola 72</b>	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese sociali nel 2014 con titolo universitario per tipo di laurea e richiesta di formazione post-laurea, per indirizzo di studio . . . . .	» 158

**SEZIONE 10 Le assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese sociali nel 2014: principali caratteristiche**

<b>Tavola 73</b>	Assunzioni totali e assunzioni stagionali previste dalle imprese sociali nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale . . . . .	» 161
<b>Tavola 74</b>	Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese sociali nel 2014 con e senza esperienza specifica per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale . . . . .	» 162
<b>Tavola 75</b>	Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese sociali nel 2014 considerate di difficile reperimento, principali ragioni della difficoltà e relativo tempo di ricerca, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale . . . . .	» 163
<b>Tavola 76</b>	Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese sociali nel 2014 per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e difficoltà di reperimento . . . . .	» 164
<b>Tavola 77</b>	Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese sociali nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale, secondo il livello di istruzione segnalato. . . . .	» 165
<b>Tavola 78</b>	Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese sociali nel 2014 e segnalazione del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale . . . . .	» 166
<b>Tavola 79</b>	Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese sociali nel 2014 per classe di età, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale . . . . .	» 167
<b>Tavola 80</b>	Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale di immigrati previste dalle imprese sociali nel 2014, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale . . . . .	» 168

**SEZIONE 11 I contratti atipici previsti dalle imprese sociali nel 2014**

<b>Tavola 81</b>	Contratti atipici che verranno attivati nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale . . . . .	» 171
<b>Tavola 82</b>	Contratti atipici che verranno attivati nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale . . . . .	» 172
<b>Tavola 83</b>	Lavoratori previsti (esclusi gli interinali) il cui contratto verrà attivato nel corso dell'anno 2014 per indirizzo di studio . . . . .	» 173
<b>Tavola 84</b>	Persone per le quali si prevede l'attivazione di un nuovo contratto di lavoro nel 2014 per ripartizione territoriale, regione, provincia . . . . .	» 174

**SEZIONE 12 Formazione in entrata e formazione continua nelle imprese sociali**

<b>Tavola 85</b>	Imprese sociali che, internamente o esternamente, hanno effettuato nel 2013 corsi di formazione per il personale, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale . . . . .	» 179
<b>Tavola 86</b>	Imprese sociali che hanno effettuato attività di formazione nel 2013 e finalità principale dell'attività di formazione svolta, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale . . . . .	» 180



<b>Tavola 87</b>	Dipendenti che nel 2013 hanno partecipato a corsi di formazione effettuati dalla propria impresa, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale. . . . .	Pag.181
<b>Tavola 88</b>	Imprese sociali che nel 2014 prevedono assunzioni senza esperienza specifica e che segnalano necessità di formazione da effettuare con corsi per i neoassunti, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale . . . . .	» 182
<b>Tavola 89</b>	Imprese sociali che hanno ospitato personale in tirocinio/stage nel corso del 2013 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale. . . . .	» 183
<b>SEZIONE 13 I movimenti occupazionali previsti dalle imprese sociali nel 2014: dati regionali e provinciali</b>		
<b>Tavola 90</b>	Saldi occupazionali previsti dalle imprese sociali nel 2014 per settore di attività e regione . . . . .	» 186
<b>Tavola 91</b>	Tasso di variazione occupazionale previsto dalle imprese sociali nel 2014 per settore di attività e regione. . . . .	» 188
<b>Tavola 92</b>	Movimenti e tassi occupazionali previsti dalle imprese sociali nel 2014 per ripartizione territoriale, regione e provincia . . . . .	» 190
<b>Tavola 93</b>	Imprese sociali che prevedono assunzioni nel 2014 per classe dimensionale, settore di attività, ripartizione territoriale, regione e provincia. . . . .	» 192
<b>Tavola 94</b>	Assunzioni previste dalle imprese sociali nel 2014 secondo il livello di istruzione segnalato e altre caratteristiche, per ripartizione territoriale, regione e provincia. . . . .	» 194
<b>Tavola 95</b>	Assunzioni previste dalle imprese sociali nel 2014 di personale immigrato (valori massimi), per ripartizione territoriale, regione, provincia e classe dimensionale . . . . .	» 196





# **SEZIONE 0**

Flussi occupazionali complessivi  
delle imprese sociali  
in ingresso e in uscita nel 2014

**Tavola 1 - Movimenti occupazionali previsti dalle imprese nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale**

	ENTRATE 2014 (*)						USCITE 2014 (*)						
	Lavoratori alle dipendenze	non stagionali	stagionali	interinali	Collaboratori con contratto a progetto **	Altri lavoratori non alle dipendenze ***	Lavoratori complessivi in ingresso	Lavoratori alle dipendenze	non stagionali e stagionali	interinali	Collaboratori con contratto a progetto **	Altri lavoratori non alle dipendenze ***	Lavoratori complessivi in uscita
<b>TOTALE</b>	<b>32.680</b>	<b>24.800</b>	<b>6.750</b>	<b>1.130</b>	<b>3.700</b>	<b>2.600</b>	<b>38.990</b>	<b>36.230</b>	<b>35.240</b>	<b>990</b>	<b>3.880</b>	<b>870</b>	<b>40.980</b>
<b>INDUSTRIA</b>	<b>580</b>	<b>360</b>	<b>180</b>	<b>40</b>	<b>--</b>	<b>--</b>	<b>600</b>	<b>800</b>	<b>750</b>	<b>50</b>	<b>--</b>	<b>--</b>	<b>820</b>
<b>SERVIZI</b>	<b>32.100</b>	<b>24.440</b>	<b>6.570</b>	<b>1.090</b>	<b>3.690</b>	<b>2.600</b>	<b>38.390</b>	<b>35.430</b>	<b>34.480</b>	<b>950</b>	<b>3.860</b>	<b>870</b>	<b>40.160</b>
Commercio e servizi di alloggio, di ristorazione e turistici	1.310	390	890	--	--	--	--	1.570	1.540	30	--	--	--
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	260	180	80	--	--	--	270	390	380	--	--	--	410
Servizi informatici e delle TLC; servizi avanzati alle imprese	730	570	130	--	260	--	1.010	730	700	--	310	--	1.050
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	2.510	1.710	650	150	90	30	2.640	3.540	3.390	150	150	--	3.710
Istruzione e servizi formativi privati	2.690	2.140	480	70	820	260	3.760	3.620	3.560	70	770	70	4.460
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	22.150	18.830	2.550	770	2.370	2.210	26.720	22.820	22.180	640	2.490	740	26.040
Altri servizi alle persone	2.460	630	1.790	40	130	90	2.670	2.760	2.740	--	120	--	2.900
<b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>													
Nord Ovest	11.160	8.910	1.800	450	1.260	1.310	13.730	11.830	11.450	380	1.360	440	13.630
Nord Est	11.340	8.220	2.650	470	660	650	12.640	12.060	11.680	380	700	200	12.960
Centro	4.980	3.910	940	130	900	400	6.280	5.580	5.460	120	900	130	6.610
Sud e Isole	5.210	3.760	1.370	80	880	250	6.330	6.760	6.650	110	920	110	7.780
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>													
1-9 dipendenti	1.640	1.290	300	50	880	270	2.790	2.300	2.260	40	750	90	3.150
10-49 dipendenti	4.930	3.470	1.310	150	1.000	270	6.200	6.760	6.590	170	930	170	7.860
50 dipendenti e oltre	26.110	20.040	5.150	930	1.820	2.070	29.990	27.170	26.390	770	2.190	610	29.970

\* I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

\*\*\* Collaboratori a partita IVA e occasionali.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 1 - Movimenti occupazionali previsti dalle imprese nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	SALDI 2014 (*)					
	Lavoratori alle dipendenze	di cui:			Collaboratori con contratto a progetto **	Altri lavoratori non alle dipendenze***
non stagionali e stagionali		interinali				
<b>TOTALE</b>	<b>-3.550</b>	<b>-3.680</b>	<b>140</b>	<b>-180</b>	<b>1.730</b>	<b>-1.990</b>
<b>INDUSTRIA</b>	<b>-220</b>	<b>-210</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-220</b>
<b>SERVIZI</b>	<b>-3.330</b>	<b>-3.470</b>	<b>140</b>	<b>-180</b>	<b>1.730</b>	<b>-1.770</b>
Commercio e servizi di alloggio, di ristorazione e turistici	-260	-260	-10	-10	0	-270
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	-140	-130	-10	0	0	-140
Servizi informatici e delle TLC; servizi avanzati alle imprese	0	0	0	-50	10	-40
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	-1.030	-1.030	0	-60	10	-1.070
Istruzione e servizi formativi privati	-940	-940	0	50	180	-700
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	-670	-810	130	-120	1.470	680
Altri servizi alle persone	-300	-310	10	10	60	-230
<b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>						
Nord Ovest	-670	-740	70	-100	870	100
Nord Est	-720	-810	90	-40	450	-310
Centro	-610	-610	10	0	280	-330
Sud e Isole	-1.550	-1.520	-30	-40	140	-1.450
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>						
1-9 dipendenti	-660	-670	10	130	180	-360
10-49 dipendenti	-1.830	-1.810	-20	70	100	-1.660
50 dipendenti e oltre	-1.050	-1.210	150	-380	1.460	30

\* I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

\*\*\* Collaboratori a partita IVA e occasionali.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



**Tavola 2 - Persone per le quali si prevede l'attivazione di un nuovo contratto di lavoro nel 2014 per tipologia contrattuale e confronto con l'anno 2013 (valori assoluti e distribuzione percentuale)**

	Valori assoluti		Quota % sul totale contratti attivati	
	2013	2014	2013	2014
<b>LAVORATORI ALLE DIPENDENZE*:</b>	<b>29.300</b>	<b>32.680</b>	<b>82,6</b>	<b>83,8</b>
- <i>non stagionali di cui:</i>	<i>21.310</i>	<i>24.800</i>	<i>60,1</i>	<i>63,6</i>
- a tempo indeterminato	7.920	8.370	22,3	21,5
- contratto di apprendistato	340	290	0,9	0,7
- a tempo determinato (stagionali esclusi) **	12.600	15.620	35,5	40,1
- per maternità/aspettativa	6.320	7.730	17,8	19,8
- per copertura picco produttivo	4.720	5.840	13,3	15,0
- acausali / prova	1.560	2.050	4,4	5,3
- contratto a chiamata e altre forme ***	450	530	1,3	1,4
- stagionali	6.390	6.750	18,0	17,3
- interinali	1.610	1.130	4,5	2,9
<b>LAVORATORI ALLE DIPENDENZE: (esclusi interinali)</b>	<b>27.700</b>	<b>31.550</b>	<b>78,1</b>	<b>80,9</b>
- a tempo pieno	13.640	15.430	38,5	39,6
- a tempo parziale	14.050	16.120	39,6	41,3
<b>FORME CONTRATTUALI "AUTONOME"</b>	<b>6.150</b>	<b>6.310</b>	<b>17,4</b>	<b>16,2</b>
- collaboratori con contratto a progetto	3.950	3.700	11,1	9,5
- altri lavoratori non alle dipendenze ****	2.200	2.600	6,2	6,7
<b>TOTALE CONTRATTI ATTIVATI</b>	<b>35.460</b>	<b>38.990</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Tirocinanti e stagisti (retribuiti)</b>	<b>830</b>	<b>1.090</b>	<b>--</b>	<b>--</b>

\* Lavoratori alle dipendenze a carattere stagionale e non stagionale, inclusi i lavoratori in somministrazione o interinali.

\*\* Contratti a tempo determinato esclusi i lavoratori in somministrazione o interinali e le altre forme contrattuali.

\*\*\* Per il 2013 include anche i contratti di inserimento.

\*\*\*\* Collaboratori a partita IVA e occasionali.

I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 3 - Persone per le quali si prevede l'attivazione di un nuovo contratto di lavoro nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale e confronto con l'anno 2013 (valori assoluti)

	2014 *							2013 *					
	Lavoratori stagionali e stagionali	Lavoratori interinali	Totali lavoratori alle dipendenze	Collaboratori con contratto a progetto**	Altri lavoratori non alle dipendenze***	Lavoratori complessivi in ingresso	Lavoratori non stagionali e stagionali	Lavoratori interinali	Totali lavoratori alle dipendenze	Collaboratori con contratto a progetto**	Altri lavoratori non alle dipendenze***	Lavoratori complessivi in ingresso	
<b>TOTALE</b>	<b>31.550</b>	<b>1.130</b>	<b>32.680</b>	<b>3.700</b>	<b>2.600</b>	<b>38.990</b>	<b>27.700</b>	<b>1.610</b>	<b>29.300</b>	<b>3.950</b>	<b>2.200</b>	<b>35.460</b>	
<b>INDUSTRIA</b>	<b>540</b>	<b>40</b>	<b>580</b>	--	--	<b>600</b>	<b>770</b>	<b>70</b>	<b>840</b>	<b>40</b>	--	<b>870</b>	
<b>SERVIZI</b>	<b>31.010</b>	<b>1.090</b>	<b>32.100</b>	<b>3.690</b>	<b>2.600</b>	<b>38.390</b>	<b>26.930</b>	<b>1.540</b>	<b>28.470</b>	<b>3.920</b>	<b>2.200</b>	<b>34.580</b>	
Commercio e servizi di alloggio, di ristorazione e turistici	1.280	--	1.310	--	--	1.310	850	--	870	90	--	960	
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	250	--	260	--	--	270	370	180	550	40	--	590	
Servizi informatici e delle TLC; servizi avanzati alle imprese	700	--	730	260	--	1.010	360	--	380	120	--	500	
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	2.360	150	2.510	90	30	2.640	1.950	160	2.110	50	--	2.170	
Istruzione e servizi formativi privati	2.620	70	2.690	820	260	3.760	2.880	170	3.050	670	430	4.150	
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	21.380	770	22.150	2.370	2.210	26.720	18.710	990	19.700	2.630	1.730	24.050	
Altri servizi alle persone	2.420	40	2.460	130	90	2.670	1.810	--	1.820	320	40	2.170	
<b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>													
Nord Ovest	10.710	450	11.160	1.260	1.310	13.730	10.850	610	11.470	1.330	1.040	13.840	
Nord Est	10.860	470	11.340	660	650	12.640	8.690	710	9.400	470	490	10.350	
Centro	4.850	130	4.980	900	400	6.280	4.010	200	4.210	1.440	500	6.150	
Sud e Isole	5.130	80	5.210	880	250	6.330	4.140	80	4.220	710	180	5.110	
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>													
1-9 dipendenti	1.590	50	1.640	880	270	2.790	1.410	--	1.420	620	200	2.250	
10-49 dipendenti	4.780	150	4.930	1.000	270	6.200	4.320	230	4.540	1.140	290	5.980	
50 dipendenti e oltre	25.180	930	26.110	1.820	2.070	29.990	21.970	1.370	23.340	2.180	1.710	27.230	

\* I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

\*\*\* Collaboratori a partita IVA e occasionali.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



**Tavola 4 - Persone per le quali si prevede l'attivazione di un nuovo contratto di lavoro nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale e confronto con l'anno 2013 (distribuzione percentuale)**

	2014						2013					
	Lavoratori non stagionali e stagionali	Lavoratori interinali	Totali lavoratori alle dipendenze	Collaboratori con contratto a progetto**	Altri lavoratori non alle dipendenze***	Lavoratori complessivi in ingresso*	Lavoratori non stagionali e stagionali	Lavoratori interinali	Totali lavoratori alle dipendenze	Collaboratori con contratto a progetto**	Altri lavoratori non alle dipendenze***	Lavoratori complessivi in ingresso*
<b>TOTALE</b>	<b>80,9</b>	<b>2,9</b>	<b>83,8</b>	<b>9,5</b>	<b>6,7</b>	<b>38.990</b>	<b>78,1</b>	<b>4,5</b>	<b>82,6</b>	<b>11,1</b>	<b>6,2</b>	<b>35.460</b>
<b>INDUSTRIA</b>	<b>90,0</b>	<b>--</b>	<b>97,3</b>	<b>--</b>	<b>--</b>	<b>600</b>	<b>88,2</b>	<b>7,8</b>	<b>96,0</b>	<b>--</b>	<b>--</b>	<b>870</b>
<b>SERVIZI</b>	<b>80,8</b>	<b>2,8</b>	<b>83,6</b>	<b>9,6</b>	<b>6,8</b>	<b>38.390</b>	<b>77,9</b>	<b>4,4</b>	<b>82,3</b>	<b>11,3</b>	<b>6,4</b>	<b>34.580</b>
Commercio e servizi di alloggio, di ristorazione e turistici	97,4	--	99,5	--	--	1.310	88,5	--	90,6	9,4	--	960
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	93,0	--	94,8	--	--	270	62,4	30,7	93,1	--	--	590
Servizi informatici e delle TLC; servizi avanzati alle imprese	69,7	--	72,3	26,2	--	1.010	72,9	--	76,1	23,7	--	500
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	89,5	5,7	95,2	3,5	--	2.640	90,1	7,2	97,4	2,5	--	2.170
Istruzione e servizi formativi privati	69,6	1,8	71,4	21,7	6,8	3.760	69,3	4,1	73,4	16,1	10,5	4.150
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	80,0	2,9	82,9	8,9	8,3	26.720	77,8	4,1	81,9	10,9	7,2	24.050
Altri servizi alle persone	90,6	--	92,0	4,8	3,3	2.670	83,4	--	83,6	14,6	--	2.170
<b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>												
Nord Ovest	78,0	3,3	81,3	9,2	9,5	13.730	78,4	4,4	82,9	9,6	7,5	13.840
Nord Est	85,9	3,7	89,7	5,2	5,1	12.640	83,9	6,9	90,8	4,5	4,7	10.350
Centro	77,2	2,0	79,3	14,3	6,4	6.280	65,2	3,3	68,4	23,5	8,1	6.150
Sud e Isole	81,0	1,2	82,2	13,9	3,9	6.330	81,0	1,6	82,6	13,9	3,5	5.110
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>												
1-9 dipendenti	56,9	--	58,7	31,7	9,6	2.790	62,9	--	63,2	27,8	9,0	2.250
10-49 dipendenti	77,0	2,5	79,5	16,2	4,4	6.200	72,2	3,8	76,0	19,1	4,9	5.980
50 dipendenti e oltre	84,0	3,1	87,1	6,1	6,9	29.990	80,7	5,0	85,7	8,0	6,3	27.230

\* I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

\*\*\* Collaboratori a partita IVA e occasionali.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



# **SEZIONE 1**

Le previsioni di assunzione  
delle imprese sociali  
nel 2014



**Tavola 5 - Imprese sociali che prevedono assunzioni nel 2014 per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale (quota % sul totale) (\*)**

	Imprese che prevedono assunzioni	Classe dimensionale		
		1-9 dip.	10-49 dip.	50 dip. e oltre
<b>TOTALE</b>	<b>32,6</b>	<b>12,1</b>	<b>36,8</b>	<b>75,8</b>
<b>INDUSTRIA</b>	<b>27,1</b>	<b>14,8</b>	<b>36,2</b>	<b>78,0</b>
<b>SERVIZI</b>	<b>32,9</b>	<b>11,9</b>	<b>36,8</b>	<b>75,7</b>
Commercio e servizi di alloggio, di ristorazione e turistici	21,2	0,5	47,1	73,0
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	36,1	21,6	51,9	63,6
Servizi informatici e delle TLC; servizi avanzati alle imprese	36,0	27,4	42,9	78,7
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	30,7	10,8	47,6	66,8
Istruzione e servizi formativi privati	33,1	15,6	29,6	74,6
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	35,1	9,8	32,5	77,5
Altri servizi alle persone	30,5	13,1	54,0	73,0
<b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>				
Nord Ovest	35,9	10,2	35,9	75,3
Nord Est	39,7	12,0	42,0	80,9
Centro	31,2	11,0	35,9	75,0
Sud e Isole	27,0	13,8	34,9	72,2

\* In questa tavola e nelle successive l'universo considerato è rappresentato dalle imprese sociali attive con almeno un dipendente. Sono definite "imprese sociali" le seguenti forme giuridiche: ente morale, istituto religioso, mutua assicurazione, fondazione, cooperativa sociale, società di mutuo soccorso, ente ecclesiastico e fondazione impresa.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



**Tavola 6 - Imprese sociali secondo l'andamento del fatturato nel corso del 2013, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (quota % sul totale)**

	Andamento del fatturato nel corso del 2013 (variaz.% sul 2012)*				
	aumento elevato	aumento moderato	stabilità	diminuzione moderata	diminuzione elevata
<b>TOTALE</b>	<b>1,8</b>	<b>14,4</b>	<b>56,8</b>	<b>20,3</b>	<b>6,6</b>
<b>INDUSTRIA</b>	<b>0,4</b>	<b>10,3</b>	<b>71,4</b>	<b>10,3</b>	<b>7,6</b>
<b>SERVIZI</b>	<b>1,9</b>	<b>14,7</b>	<b>55,8</b>	<b>21,0</b>	<b>6,6</b>
Commercio e servizi di alloggio, di ristorazione e turistici	0,1	6,4	53,2	34,6	5,7
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	0,8	16,6	61,1	18,2	3,3
Servizi informatici e delle TLC; servizi avanzati alle imprese	0,6	12,0	64,1	21,0	2,2
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	1,8	16,1	53,0	19,6	9,5
Istruzione e servizi formativi privati	1,4	14,8	57,7	20,0	6,2
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	2,8	16,9	53,3	19,6	7,3
Altri servizi alle persone	0,0	6,5	71,4	20,0	2,1
<b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>					
Nord Ovest	2,0	16,7	53,7	21,0	6,5
Nord Est	1,3	15,1	60,5	19,2	3,9
Centro	1,2	12,8	57,0	22,9	6,2
Sud e Isole	2,2	13,1	57,5	18,8	8,3
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>					
1-9 dipendenti	0,7	9,6	57,6	23,5	8,6
10-49 dipendenti	2,9	18,4	53,7	18,4	6,7
50 dipendenti e oltre	2,7	19,8	60,3	15,6	1,6

\* Aumento elevato: oltre +15%; aumento moderato: +3/+15%; diminuzione moderata: -3/-15%; diminuzione elevata: oltre -15%.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 7 - Imprese sociali che nel 2014 prevedono assunzioni di personale dipendente, secondo l'andamento del fatturato nel corso del 2013, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (quota % sul totale)

	Quota di imprese che prevedono assunzioni se imprese con andamento del fatturato nel 2013 sul 2012*					
	Totale	aumento elevato	aumento moderato	stabilità	diminuzione moderata	diminuzione elevata
<b>TOTALE</b>	<b>32,6</b>	<b>66,8</b>	<b>49,6</b>	<b>34,4</b>	<b>19,5</b>	<b>10,4</b>
<b>INDUSTRIA</b>	<b>27,1</b>	<b>25,0</b>	<b>73,3</b>	<b>24,8</b>	<b>15,5</b>	<b>2,4</b>
<b>SERVIZI</b>	<b>32,9</b>	<b>67,3</b>	<b>48,5</b>	<b>35,2</b>	<b>19,6</b>	<b>11,1</b>
Commercio e servizi di alloggio, di ristorazione e turistici	21,2	0,0	66,7	26,6	7,3	3,9
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	36,1	33,3	55,7	38,7	14,9	8,3
Servizi informatici e delle TLC; servizi avanzati alle imprese	36,0	50,0	53,5	40,9	13,1	14,3
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	30,7	73,5	47,0	30,5	23,6	10,1
Istruzione e servizi formativi privati	33,1	66,7	39,3	38,6	17,8	9,0
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	35,1	67,7	50,7	34,9	25,5	13,2
Altri servizi alle persone	30,5	--	28,3	38,3	6,5	0,0
<b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>						
Nord Ovest	35,9	67,6	52,1	37,1	24,7	10,1
Nord Est	39,7	61,5	56,7	42,8	21,9	6,7
Centro	31,2	38,5	51,8	34,4	17,0	9,9
Sud e Isole	27,0	75,7	41,8	27,8	15,0	11,7
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>						
1-9 dipendenti	12,1	29,3	20,7	15,2	3,8	3,0
10-49 dipendenti	36,8	66,7	51,7	36,2	24,9	20,1
50 dipendenti e oltre	75,8	90,3	81,2	76,6	66,9	42,6

\* Aumento elevato: oltre +15%; aumento moderato: +3/+15%; diminuzione moderata: -3/-15%; diminuzione elevata: oltre -15%.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



**Tavola 8 - Imprese sociali secondo le innovazioni realizzate nel 2013, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale** (quota % sul totale)

	Innovazione nel corso del 2013	
	Sviluppo di nuovi prodotti/servizi	
	SI	NO
<b>TOTALE</b>	<b>10,0</b>	<b>90,0</b>
<b>INDUSTRIA</b>	<b>2,7</b>	<b>97,3</b>
<b>SERVIZI</b>	<b>10,5</b>	<b>89,5</b>
Commercio e servizi di alloggio, di ristorazione e turistici	1,8	98,2
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	8,2	91,8
Servizi informatici e delle TLC; servizi avanzati alle imprese	14,9	85,1
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	7,9	92,1
Istruzione e servizi formativi privati	9,0	91,0
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	13,5	86,5
Altri servizi alle persone	3,5	96,5
<b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>		
Nord Ovest	12,0	88,0
Nord Est	10,0	90,0
Centro	9,0	91,0
Sud e Isole	8,9	91,1
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>		
1-9 dipendenti	7,2	92,8
10-49 dipendenti	12,4	87,6
50 dipendenti e oltre	13,1	86,9

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



**Tavola 9 - Imprese sociali che prevedono assunzioni di personale dipendente nel 2014, secondo le innovazioni effettuate nel 2013, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (quota % sul totale)**

	Imprese che prevedono assunzioni	se imprese con:	
		con sviluppo di nuovi prodotti/servizi	
		SI	NO
<b>TOTALE</b>	<b>32,6</b>	<b>44,6</b>	<b>31,2</b>
<b>INDUSTRIA</b>	<b>27,1</b>	<b>66,7</b>	<b>26,0</b>
<b>SERVIZI</b>	<b>32,9</b>	<b>44,2</b>	<b>31,6</b>
Commercio e servizi di alloggio, di ristorazione e turistici	21,2	56,0	20,5
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	36,1	16,7	37,9
Servizi informatici e delle TLC; servizi avanzati alle imprese	36,0	25,5	37,8
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	30,7	52,4	28,8
Istruzione e servizi formativi privati	33,1	32,8	33,1
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	35,1	48,6	33,0
Altri servizi alle persone	30,5	46,9	29,9
<b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>			
Nord Ovest	35,9	42,7	34,9
Nord Est	39,7	47,5	38,8
Centro	31,2	41,1	30,2
Sud e Isole	27,0	47,1	25,0
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>			
1-9 dipendenti	12,1	14,0	12,0
10-49 dipendenti	36,8	48,7	35,1
50 dipendenti e oltre	75,8	79,8	75,2

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



**Tavola 10 - Imprese sociali che prevedono assunzioni nel 2014 secondo i motivi di assunzione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale**

	Imprese che prevedono assunzioni	motivi di assunzione (% su totale)*						altri motivi (3)
		domanda in crescita o in ripresa	necessità di espandere le vendite/nuove sedi-reparti (1)	internalizzazione di lavoro esterno o precario (2)	sviluppo di nuovi prodotti/servizi	sostituzione dipendenti in uscita o in matern. ecc.	attività e lavorazioni stagionali	
<b>TOTALE</b>	<b>32,6</b>	<b>23,1</b>	<b>8,3</b>	<b>2,7</b>	<b>2,5</b>	<b>47,4</b>	<b>16,8</b>	<b>12,6</b>
<b>INDUSTRIA</b>	<b>27,1</b>	<b>41,8</b>	<b>3,0</b>	<b>2,6</b>	<b>5,3</b>	<b>23,4</b>	<b>15,5</b>	<b>13,2</b>
<b>SERVIZI</b>	<b>32,9</b>	<b>22,0</b>	<b>8,6</b>	<b>2,7</b>	<b>2,4</b>	<b>48,7</b>	<b>16,9</b>	<b>12,5</b>
Commercio e servizi di alloggio, di ristorazione e turistici	21,2	3,1	3,1	0,7	0,3	19,9	58,7	4,2
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	36,1	52,6	0,8	0,0	0,0	16,5	15,8	4,5
Servizi informatici e delle TLC; servizi avanzati alle imprese	36,0	53,1	1,5	5,0	0,6	19,9	3,8	16,1
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	30,7	32,9	2,6	0,5	2,3	28,5	17,7	12,8
Istruzione e servizi formativi privati	33,1	18,1	3,4	0,9	1,5	54,6	18,3	12,8
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	35,1	18,7	13,9	3,9	3,4	56,7	13,7	14,2
Altri servizi alle persone	30,5	13,5	2,5	1,1	0,4	68,7	16,7	2,5
<b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>								
Nord Ovest	35,9	18,4	8,9	3,3	1,9	55,3	15,1	13,2
Nord Est	39,7	18,7	9,8	3,3	3,2	54,9	17,7	10,0
Centro	31,2	20,4	6,6	3,4	2,2	49,2	21,3	13,8
Sud e Isole	27,0	33,1	7,7	1,0	3,0	31,9	15,2	13,1

\* Alla domanda sulle motivazioni dell'assunzione potevano essere date una o due risposte, pertanto il totale delle risposte può superare il 100%.

(1) Necessità di espandere le vendite in Italia o all'estero - Nuove aziende in espansione - Apertura di nuove sedi o reparti.

(2) Stabilizzazione della figura rispetto a una precedente forma contrattuale atipica/precario - Minore ricorso a lavoratori autonomi/fornitori esterni.

(3) Necessità di migliorare qualità e efficienza aziendale - Altri motivi.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



**Tavola 11 - Imprese sociali che nel 2014 segnalano difficoltà nel reperire personale e che prevedono assunzioni di personale immigrato, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale** (quota % sul totale delle imprese che assumono)

	Imprese che segnalano difficoltà di reperimento				Imprese che prevedono assunzioni di personale immigrato			
	1-9 dip.	10-49 dip.	50 dip. e oltre	Totale	1-9 dip.	10-49 dip.	50 dip. e oltre	Totale
<b>TOTALE</b>	<b>7,2</b>	<b>7,7</b>	<b>19,8</b>	<b>12,6</b>	<b>6,2</b>	<b>9,6</b>	<b>24,1</b>	<b>14,9</b>
<b>INDUSTRIA</b>	<b>1,0</b>	<b>1,5</b>	<b>13,8</b>	<b>3,8</b>	<b>4,1</b>	<b>1,5</b>	<b>3,4</b>	<b>2,7</b>
<b>SERVIZI</b>	<b>7,9</b>	<b>8,1</b>	<b>20,0</b>	<b>13,1</b>	<b>6,5</b>	<b>10,2</b>	<b>24,6</b>	<b>15,6</b>
Commercio e servizi di alloggio, di ristorazione e turistici	25,0	0,5	6,0	2,5	75,0	8,1	16,9	11,6
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	2,3	2,9	0,0	2,3	2,3	4,4	50,0	10,6
Servizi informatici e delle TLC; servizi avanzati alle imprese	2,9	2,2	21,7	6,1	1,1	1,1	5,0	1,8
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	10,2	5,8	12,8	8,6	8,3	16,5	23,7	16,9
Istruzione e servizi formativi privati	11,4	10,3	5,1	8,6	7,5	7,8	16,0	10,9
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	9,3	12,0	25,1	18,7	8,7	12,1	28,5	20,5
Altri servizi alle persone	2,7	0,7	17,7	5,0	2,7	1,4	3,2	2,2
<b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>								
Nord Ovest	7,3	7,7	21,4	14,5	7,8	11,0	27,3	18,8
Nord Est	2,8	8,7	23,4	14,7	4,9	10,0	26,6	16,9
Centro	5,6	7,3	16,5	10,8	7,8	9,8	20,0	13,6
Sud e Isole	9,1	7,2	14,8	9,8	5,4	7,8	17,7	9,7

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



**Tavola 12 - Imprese sociali che nel 2014 prevedono assunzioni di laureati o diplomati, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale** (quota % sul totale delle imprese sociali che assumono)

	Imprese che prevedono assunzioni di laureati				Imprese che prevedono assunzioni di diplomati			
	1-9 dip.	10-49 dip.	50 dip. e oltre	Totale	1-9 dip.	10-49 dip.	50 dip. e oltre	Totale
<b>TOTALE</b>	<b>20,7</b>	<b>23,3</b>	<b>48,6</b>	<b>33,2</b>	<b>37,4</b>	<b>37,0</b>	<b>54,0</b>	<b>44,0</b>
<b>INDUSTRIA</b>	<b>1,0</b>	<b>2,2</b>	<b>20,7</b>	<b>5,5</b>	<b>55,7</b>	<b>34,6</b>	<b>44,8</b>	<b>43,6</b>
<b>SERVIZI</b>	<b>22,7</b>	<b>24,8</b>	<b>49,4</b>	<b>34,8</b>	<b>35,5</b>	<b>37,2</b>	<b>54,3</b>	<b>44,1</b>
Commercio e servizi di alloggio, di ristorazione e turistici	0,0	0,0	2,4	0,7	75,0	44,9	60,2	49,8
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	0,0	0,0	5,0	0,8	18,2	29,4	35,0	26,5
Servizi informatici e delle TLC; servizi avanzati alle imprese	21,3	17,2	50,0	25,4	26,4	36,6	31,7	30,3
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	3,7	3,8	16,0	7,2	33,3	31,6	37,2	33,5
Istruzione e servizi formativi privati	37,8	45,4	64,4	50,9	38,8	33,7	29,5	33,3
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	28,3	36,4	54,6	45,2	40,7	39,0	62,3	51,8
Altri servizi alle persone	4,0	5,0	12,9	6,5	36,0	36,9	58,1	41,4
<b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>								
Nord Ovest	23,8	25,0	50,8	37,8	40,3	36,7	51,7	44,6
Nord Est	22,4	23,0	44,9	32,9	31,5	34,6	64,0	47,6
Centro	13,9	18,0	47,7	29,4	37,2	36,8	56,3	44,9
Sud e Isole	21,4	24,8	49,3	30,3	37,9	39,3	44,7	40,3

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



**Tavola 13 - Imprese sociali secondo la principale modalità utilizzata per la ricerca e la selezione di personale nel 2013, per macrosetto di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (quota % sul totale)**

	Modalità di selezione							
	conoscenza diretta	segnalazioni conoscenti / fornitori	quotidiani e stampa specializzata	società di lavoro interinale	soc. di selezione, assoc. di categoria, internet	banche dati interne aziendali	centri per l'impiego	altre modalità
<b>TOTALE</b>	<b>37,9</b>	<b>3,7</b>	<b>0,6</b>	<b>1,6</b>	<b>2,6</b>	<b>49,3</b>	<b>1,2</b>	<b>3,1</b>
1-9 dipendenti	53,9	4,5	0,5	0,3	1,0	37,5	0,5	1,8
10-49 dipendenti	32,4	3,3	0,6	1,4	2,7	54,2	1,9	3,6
50 dipendenti e oltre	11,4	2,4	0,7	4,9	6,2	67,4	1,6	5,4
<b>INDUSTRIA</b>	<b>64,3</b>	<b>4,3</b>	--	<b>1,7</b>	<b>1,0</b>	<b>26,6</b>	<b>0,5</b>	<b>1,5</b>
1-9 dipendenti	78,6	6,0	--	0,2	0,2	15,0	--	--
10-49 dipendenti	53,5	1,4	--	3,8	--	40,2	0,5	0,5
50 dipendenti e oltre	5,5	4,4	--	4,4	11,0	53,8	4,4	16,5
<b>SERVIZI</b>	<b>36,0</b>	<b>3,6</b>	<b>0,6</b>	<b>1,6</b>	<b>2,7</b>	<b>50,9</b>	<b>1,2</b>	<b>3,3</b>
1-9 dipendenti	51,6	4,4	0,6	0,3	1,0	39,6	0,6	2,0
10-49 dipendenti	30,9	3,4	0,6	1,2	2,9	55,2	2,0	3,8
50 dipendenti e oltre	11,6	2,3	0,7	5,0	6,0	67,8	1,5	5,1
<b>NORD OVEST</b>	<b>32,8</b>	<b>3,5</b>	<b>0,8</b>	<b>2,6</b>	<b>3,2</b>	<b>51,7</b>	<b>1,2</b>	<b>4,1</b>
1-9 dipendenti	51,7	4,9	0,8	0,6	0,6	38,4	0,2	2,8
10-49 dipendenti	29,9	3,6	0,8	2,1	3,7	53,3	1,8	4,8
50 dipendenti e oltre	12,2	1,5	0,9	5,8	6,0	66,9	1,8	4,9
<b>NORD EST</b>	<b>34,7</b>	<b>3,3</b>	<b>0,6</b>	<b>2,3</b>	<b>3,5</b>	<b>50,5</b>	<b>1,6</b>	<b>3,4</b>
1-9 dipendenti	54,0	3,8	0,7	0,2	1,0	37,5	0,7	2,2
10-49 dipendenti	33,8	3,8	0,7	2,3	2,4	51,2	2,5	3,2
50 dipendenti e oltre	8,0	1,8	0,4	5,3	8,7	68,5	1,6	5,6
<b>CENTRO</b>	<b>40,2</b>	<b>3,7</b>	<b>0,6</b>	<b>1,2</b>	<b>2,3</b>	<b>48,1</b>	<b>1,4</b>	<b>2,5</b>
1-9 dipendenti	54,9	4,7	0,7	0,1	1,1	36,2	0,6	1,6
10-49 dipendenti	35,8	2,3	0,4	0,5	2,7	53,6	2,5	2,0
50 dipendenti e oltre	12,7	3,3	0,8	4,5	4,3	67,4	1,6	5,4
<b>SUD E ISOLE</b>	<b>42,4</b>	<b>4,0</b>	<b>0,3</b>	<b>0,8</b>	<b>1,9</b>	<b>47,3</b>	<b>0,9</b>	<b>2,5</b>
1-9 dipendenti	54,5	4,4	0,3	0,3	1,0	37,5	0,6	1,3
10-49 dipendenti	32,3	3,1	0,3	0,5	1,9	57,3	1,3	3,3
50 dipendenti e oltre	12,3	3,7	0,5	3,4	5,6	67,2	1,1	6,2



**Tavola 14 - Imprese sociali che non assumeranno personale dipendente nel 2014, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale (quota % sul totale)**

	Imprese che non assumeranno personale dipendente nel 2014			di cui:					
				Imprese che non assumerebbero comunque			Imprese che assumerebbero ma ci sono ostacoli alle assunzioni		
	1-49 dip.	50 dip. e oltre	Totale	1-49	50 dip. e oltre	Totale	1-49	50 dip. e oltre	Totale
<b>TOTALE</b>	<b>75,5</b>	<b>34,2</b>	<b>67,4</b>	<b>75,4</b>	<b>23,8</b>	<b>65,3</b>	<b>0,1</b>	<b>10,4</b>	<b>2,1</b>
<b>INDUSTRIA</b>	<b>76,5</b>	<b>31,9</b>	<b>72,9</b>	<b>76,5</b>	<b>22,0</b>	<b>72,1</b>	<b>0,0</b>	<b>9,9</b>	<b>0,8</b>
<b>SERVIZI</b>	<b>75,4</b>	<b>34,2</b>	<b>67,1</b>	<b>75,3</b>	<b>23,8</b>	<b>64,9</b>	<b>0,1</b>	<b>10,4</b>	<b>2,2</b>
Commercio e servizi di alloggio, di ristorazione e turistici	83,7	27,0	78,8	83,7	27,0	78,8	0,0	0,0	0,0
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	66,6	36,4	63,9	66,6	36,4	63,9	0,0	0,0	0,0
Servizi informatici e delle TLC; servizi avanzati alle imprese	67,9	28,7	64,0	67,9	21,3	63,3	0,0	7,4	0,7
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	73,6	42,9	69,3	73,6	32,8	67,9	0,1	10,0	1,4
Istruzione e servizi formativi privati	74,6	39,2	66,9	74,6	25,4	63,9	0,0	13,8	3,0
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	76,4	32,3	64,9	76,2	22,0	62,1	0,2	10,3	2,8
Altri servizi alle persone	73,1	36,0	69,5	72,8	24,7	68,2	0,2	11,2	1,3
<b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>									
Nord Ovest	76,0	29,3	64,1	75,8	24,2	62,7	0,2	5,1	1,4
Nord Est	72,3	23,2	60,3	72,3	19,0	59,2	0,0	4,2	1,1
Centro	77,0	35,6	68,8	77,0	24,8	66,7	0,0	10,8	2,2
Sud e Isole	75,8	52,8	73,0	75,7	26,9	69,8	0,1	25,9	3,2

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 15 - Imprese sociali che non assumeranno personale dipendente nel 2014 a nessuna condizione, secondo i motivi di non assunzione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	motivi di non assunzione (valori %)						
	Imprese che non assumeranno comunque	attuale dimensione dell'organico è adeguata (*)	eventuali assunzioni dipendono dall'acquisizione di nuove commesse	presenza di lavoratori in esubero o in CIG	eventi a carico dell'impresa (**)	attualmente la domanda è in calo / incerta	altri motivi
<b>TOTALE</b>	<b>65,3</b>	<b>81,4</b>	<b>6,5</b>	<b>2,5</b>	<b>0,7</b>	<b>8,9</b>	<b>0,1</b>
<b>INDUSTRIA</b>	<b>72,1</b>	<b>86,5</b>	<b>3,7</b>	<b>1,0</b>	<b>0,0</b>	<b>8,8</b>	<b>0,0</b>
<b>SERVIZI</b>	<b>64,9</b>	<b>81,0</b>	<b>6,7</b>	<b>2,6</b>	<b>0,7</b>	<b>8,9</b>	<b>0,1</b>
Commercio e servizi di alloggio, di ristorazione e turistici	78,8	83,8	3,1	0,8	0,0	12,4	0,0
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	63,9	82,1	10,6	0,0	0,0	7,2	0,0
Servizi informatici e delle TLC; servizi avanzati alle imprese	63,3	90,2	2,8	0,3	1,2	5,5	0,0
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	67,9	71,2	15,9	2,0	0,7	9,9	0,3
Istruzione e servizi formativi privati	63,9	83,8	4,6	2,6	0,9	8,0	0,1
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	62,1	79,6	6,6	3,7	0,9	9,0	0,2
Altri servizi alle persone	68,2	90,4	2,4	1,0	0,2	6,1	0,0
<b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>							
Nord Ovest	62,7	80,6	6,2	2,8	1,4	8,9	0,1
Nord Est	59,2	84,8	4,9	1,9	0,3	8,2	0,1
Centro	66,7	79,9	7,8	2,2	0,5	9,5	0,1
Sud e Isole	69,8	81,3	6,7	2,6	0,4	8,8	0,2
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>							
1-9 dipendenti	84,9	83,8	3,6	1,7	0,5	10,2	0,1
10-49 dipendenti	61,4	80,3	8,6	3,6	0,8	6,6	0,1
50 dipendenti e oltre	23,8	65,0	22,3	4,3	1,3	6,6	0,5

\* Dimensione attuale d'impresa adeguata alle aspettative - Dipendenti presenti in azienda sufficienti.

\*\* Impresa in ristrutturazione/trasferimento, acquisizione da altra impresa, liquidazione, cessazione.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



**Tavola 16 - Imprese sociali che nel 2014 utilizzeranno lavoratori con forme contrattuali "atipiche" per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (quota % sul totale imprese con dipendenti)**

	% imprese che utilizzeranno nel 2014		
	lavoratori interinali	collaboratori con contratto a progetto *	altri lavoratori non alle dipendenze **
<b>TOTALE</b>	<b>2,6</b>	<b>12,1</b>	<b>7,0</b>
<b>INDUSTRIA</b>	<b>2,9</b>	<b>2,5</b>	<b>0,2</b>
<b>SERVIZI</b>	<b>2,6</b>	<b>12,8</b>	<b>7,4</b>
Commercio e servizi di alloggio, di ristorazione e turistici	1,1	1,6	0,1
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	2,4	5,7	1,1
Servizi informatici e delle TLC; servizi avanzati alle imprese	1,3	17,7	5,5
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	2,0	9,6	2,9
Istruzione e servizi formativi privati	2,3	15,2	5,9
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	3,4	14,8	11,3
Altri servizi alle persone	1,5	8,6	2,4
<b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>			
Nord Ovest	3,8	14,9	9,2
Nord Est	4,5	11,7	7,5
Centro	2,0	13,6	7,2
Sud e Isole	1,1	9,2	4,7
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>			
1-9 dipendenti	0,1	7,4	3,9
10-49 dipendenti	2,5	13,7	6,3
50 dipendenti e oltre	9,1	21,1	15,6

\* Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

\*\* Collaboratori a partita IVA e occasionali.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



**Tavola 17 - Imprese sociali che nel 2013 hanno promosso attività di riqualificazione del personale per gestire situazioni di crisi aziendale e comportamenti delle imprese nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (quota % sul totale)**

	% di imprese che hanno promosso attività di riqualificazione del personale nel 2013	% imprese che faranno ricorso nel 2014 a		
		cassa integrazione	mobilità	contratti di solidarietà
<b>TOTALE</b>	<b>3,7</b>	<b>4,4</b>	<b>0,2</b>	<b>0,8</b>
<b>INDUSTRIA</b>	<b>0,7</b>	<b>3,3</b>	<b>0,1</b>	<b>0,0</b>
<b>SERVIZI</b>	<b>3,8</b>	<b>4,5</b>	<b>0,2</b>	<b>0,8</b>
Commercio e servizi di alloggio, di ristorazione e turistici	0,2	0,6	0,0	0,1
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	0,0	6,3	0,0	0,3
Servizi informatici e delle TLC; servizi avanzati alle imprese	0,8	1,2	0,5	0,5
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	3,8	6,4	0,4	0,9
Istruzione e servizi formativi privati	3,2	2,2	0,0	0,5
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	5,7	6,3	0,3	1,1
Altri servizi alle persone	0,5	1,1	0,3	0,2
<b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>				
Nord Ovest	4,0	5,3	0,2	0,6
Nord Est	4,0	5,3	0,4	0,9
Centro	3,1	5,0	0,2	0,5
Sud e Isole	3,6	3,0	0,2	0,9
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>				
1-9 dipendenti	1,2	0,8	0,0	0,0
10-49 dipendenti	4,8	5,0	0,2	0,8
50 dipendenti e oltre				

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014





## **SEZIONE 2**

I movimenti occupazionali di personale dipendente previsti dalle “imprese sociali” nel 2014



**Tavola 18 - Movimenti e tassi previsti dalle imprese sociali nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale**

	Movimenti previsti nel 2014* (valori assoluti)			Tassi previsti nel 2014***		
	Entrate**	Uscite	Saldo	Entrate**	Uscita	Saldo
<b>TOTALE</b>	<b>31.550</b>	<b>35.240</b>	<b>-3.680</b>	<b>6,7</b>	<b>7,4</b>	<b>-0,8</b>
<b>INDUSTRIA</b>	<b>540</b>	<b>750</b>	<b>-210</b>	<b>3,4</b>	<b>4,8</b>	<b>-1,3</b>
<b>SERVIZI</b>	<b>31.010</b>	<b>34.480</b>	<b>-3.470</b>	<b>6,8</b>	<b>7,5</b>	<b>-0,8</b>
Commercio e servizi di alloggio, di ristorazione e turistici	1.280	1.540	-260	8,0	9,5	-1,6
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	250	380	-130	3,9	5,9	-2,0
Servizi informatici e delle TLC; servizi avanzati alle imprese	700	700	0	5,7	5,6	0,0
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	2.360	3.390	-1.030	5,5	7,9	-2,4
Istruzione e servizi formativi privati	2.620	3.560	-940	5,2	7,1	-1,9
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	21.380	22.180	-810	6,9	7,1	-0,3
Altri servizi alle persone	2.420	2.740	-310	13,0	14,7	-1,7
<b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>						
Nord Ovest	10.710	11.450	-740	5,9	6,3	-0,4
Nord Est	10.860	11.680	-810	9,8	10,6	-0,7
Centro	4.850	5.460	-610	5,7	6,4	-0,7
Sud e Isole	5.130	6.650	-1.520	5,3	6,9	-1,6
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>						
1-9 dipendenti	1.590	2.260	-670	4,7	6,8	-2,0
10-49 dipendenti	4.780	6.590	-1.810	4,2	5,8	-1,6
50 dipendenti e oltre	25.180	26.390	-1.210	7,7	8,1	-0,4

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Dati comprensivi dei contratti a tempo determinato a carattere stagionale.

\*\* Per "entrate" si intendono le entrate complessive (stagionali e non stagionali) di lavoratori dipendenti.

Si consideri tale precisazione anche per tutte le tavole seguenti.

\*\*\* I tassi di variazione sono calcolati sulla base dei saldi occupazionali non arrotondati.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



**Tavola 19 - Saldi occupazionali e tassi di variazione previsti dalle imprese sociali nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale**

	Saldo previsto al 31.12.2014 (v.a.)*				Tasso di variazione previsto nel 2014**			
	1-9 dip.	10-49 dip.	50 dip. e oltre	Totale	1-9 dip.	10-49 dip.	50 dip. e oltre	Totale
<b>TOTALE</b>	<b>-670</b>	<b>-1.810</b>	<b>-1.210</b>	<b>-3.680</b>	<b>-2,0</b>	<b>-1,6</b>	<b>-0,4</b>	<b>-0,8</b>
<b>INDUSTRIA</b>	<b>-80</b>	<b>-110</b>	<b>-20</b>	<b>-210</b>	<b>-3,9</b>	<b>-1,5</b>	<b>-0,4</b>	<b>-1,3</b>
<b>SERVIZI</b>	<b>-590</b>	<b>-1.700</b>	<b>-1.180</b>	<b>-3.470</b>	<b>-1,9</b>	<b>-1,6</b>	<b>-0,4</b>	<b>-0,8</b>
Commercio e servizi di alloggio, di ristorazione e turistici	-220	-60	30	-260	-13,0	-1,0	0,4	-1,6
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	0	-60	-70	-130	-0,5	-2,2	-2,3	-2,0
Servizi informatici e delle TLC; servizi avanzati alle imprese	200	-90	-100	0	9,1	-2,5	-1,5	0,0
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	-270	-260	-490	-1.030	-6,6	-2,1	-1,9	-2,4
Istruzione e servizi formativi privati	-90	-420	-430	-940	-1,3	-2,6	-1,6	-1,9
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	-110	-720	20	-810	-0,8	-1,2	0,0	-0,3
Altri servizi alle persone	-90	-90	-140	-310	-4,3	-1,5	-1,3	-1,7
<b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>								
Nord Ovest	-160	-620	40	-740	-1,9	-1,6	0,0	-0,4
Nord Est	-80	-410	-330	-810	-1,5	-1,8	-0,4	-0,7
Centro	-220	-280	-120	-610	-3,7	-1,5	-0,2	-0,7
Sud e Isole	-220	-500	-800	-1.520	-1,5	-1,5	-1,6	-1,6

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* I tassi di variazione sono calcolati sulla base dei dati occupazionali non arrotondati.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



**Tavola 20 - Movimenti occupazionali (entrate e uscite) previsti dalle imprese sociali nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale, classe dimensionale e livello di inquadramento**

	Entrate previste nel 2014*			Uscite previste nel 2014*		
	Dir., quadri, imp. e tecnici	Operai e pers. non qualific.	Totale	Dir., quadri, imp. e tecnici	Operai e pers. non qualific.	Totale
<b>TOTALE</b>	<b>13.270</b>	<b>18.280</b>	<b>31.550</b>	<b>14.370</b>	<b>20.860</b>	<b>35.240</b>
<b>INDUSTRIA</b>	<b>70</b>	<b>470</b>	<b>540</b>	<b>70</b>	<b>690</b>	<b>750</b>
<b>SERVIZI</b>	<b>13.200</b>	<b>17.810</b>	<b>31.010</b>	<b>14.300</b>	<b>20.180</b>	<b>34.480</b>
Commercio e servizi di alloggio, di ristorazione e turistici	190	1.090	1.280	160	1.370	1.540
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	--	220	250	50	330	380
Servizi informatici e delle TLC; servizi avanzati alle imprese	570	140	700	560	140	700
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	280	2.080	2.360	610	2.780	3.390
Istruzione e servizi formativi privati	1.950	670	2.620	2.300	1.250	3.560
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	8.910	12.470	21.380	9.230	12.960	22.180
Altri servizi alle persone	1.280	1.140	2.420	1.390	1.350	2.740
<b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>						
Nord Ovest	4.920	5.790	10.710	5.030	6.420	11.450
Nord Est	4.190	6.670	10.860	4.690	6.990	11.680
Centro	1.630	3.220	4.850	1.890	3.570	5.460
Sud e Isole	2.530	2.600	5.130	2.770	3.880	6.650
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>						
1-9 dipendenti	1.040	550	1.590	950	1.300	2.260
10-49 dipendenti	2.100	2.680	4.780	2.760	3.830	6.590
50 dipendenti e oltre	10.140	15.050	25.180	10.660	15.740	26.390

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Dati comprensivi dei contratti a tempo determinato a carattere stagionale. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



**Tavola 21 - Uscite previste dalle imprese sociali nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale**

	Uscite previste nel 2014 (v.a.)*	di cui (% su totale)		
		scadenza di contratto	pensionamento	altri motivi
<b>TOTALE</b>	<b>35.240</b>	<b>70,4</b>	<b>2,7</b>	<b>26,9</b>
<b>INDUSTRIA</b>	<b>750</b>	<b>55,3</b>	<b>4,9</b>	<b>39,8</b>
<b>SERVIZI</b>	<b>34.480</b>	<b>70,7</b>	<b>2,7</b>	<b>26,7</b>
Commercio e servizi di alloggio, di ristorazione e turistici	--	-	-	-
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	380	66,9	2,9	30,2
Servizi informatici e delle TLC; servizi avanzati alle imprese	700	53,4	5,6	41,1
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	3.390	69,2	1,6	29,2
Istruzione e servizi formativi privati	3.560	79,7	2,9	17,4
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	22.180	67,8	3,0	29,2
Altri servizi alle persone	2.740	88,6	1,3	10,1
<b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>				
Nord Ovest	11.450	70,5	3,5	26,1
Nord Est	11.680	70,6	2,1	27,3
Centro	5.460	69,1	2,9	28,0
Sud e Isole	6.650	71,1	2,2	26,7
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>				
1-9 dipendenti	2.260	57,2	0,7	42,0
10-49 dipendenti	6.590	69,9	2,3	27,8
50 dipendenti e oltre	26.390	71,6	3,0	25,4

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Dati comprensivi dei contratti a tempo determinato a carattere stagionale.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



## **SEZIONE 3**

Le assunzioni non stagionali  
e stagionali previste  
dalle imprese sociali nel 2014:  
principali caratteristiche



**Tavola 22 - Assunzioni nel complesso e assunzioni non stagionali previste dalle imprese sociali nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale**

	Assunzioni previste nel 2014 (v.a.)*	di cui non stagionali	
		Valori assoluti*	% su totale assunzioni
<b>TOTALE</b>	<b>31.550</b>	<b>24.800</b>	<b>78,6</b>
<b>INDUSTRIA</b>	<b>540</b>	<b>360</b>	<b>67,4</b>
<b>SERVIZI</b>	<b>31.010</b>	<b>24.440</b>	<b>78,8</b>
Commercio e servizi di alloggio, di ristorazione e turistici	1.280	390	30,6
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	250	180	69,7
Servizi informatici e delle TLC; servizi avanzati alle imprese	700	570	80,9
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	2.360	1.710	72,3
Istruzione e servizi formativi privati	2.620	2.140	81,8
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	21.380	18.830	88,1
Altri servizi alle persone	2.420	630	26,0
<b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>			
Nord Ovest	10.710	8.910	83,2
Nord Est	10.860	8.220	75,6
Centro	4.850	3.910	80,7
Sud e Isole	5.130	3.760	73,4
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>			
1-9 dipendenti	1.590	1.290	81,4
10-49 dipendenti	4.780	3.470	72,7
50 dipendenti e oltre	25.180	20.040	79,6

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



**Tavola 23 - Assunzioni previste nel 2014 dalle imprese sociali per le diverse forme contrattuali, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (valori assoluti) (\*)**

	Assunzioni previste per contratto							
	tempo indeterminato	apprendistato	a chiamata	tempo determinato			altri	
				per prova di nuovo personale	per sostituz. temporanea di personale**	per copertura di un picco di attività		
<b>TOTALE</b>	<b>8.370</b>	<b>290</b>	<b>320</b>	<b>2.050</b>	<b>7.730</b>	<b>5.840</b>	<b>6.750</b>	<b>210</b>
<b>INDUSTRIA</b>	<b>130</b>	<b>--</b>	<b>--</b>	<b>90</b>	<b>--</b>	<b>110</b>	<b>180</b>	<b>--</b>
<b>SERVIZI</b>	<b>8.240</b>	<b>270</b>	<b>320</b>	<b>1.960</b>	<b>7.710</b>	<b>5.730</b>	<b>6.570</b>	<b>210</b>
Commercio e servizi di alloggio, di ristorazione e turistici	170	--	50	60	50	60	890	--
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	40	--	--	60	--	60	80	--
Servizi informatici e delle TLC; servizi avanzati alle imprese	190	40	--	120	40	170	130	--
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	670	--	--	180	350	470	650	--
Istruzione e servizi formativi privati	370	--	--	150	420	1.150	480	--
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	6.650	150	190	1.290	6.750	3.660	2.550	130
Altri servizi alle persone	150	--	40	100	90	170	1.790	50
<b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>								
Nord Ovest	3.230	70	50	740	2.990	1.760	1.800	80
Nord Est	2.570	120	140	470	2.960	1.920	2.650	40
Centro	1.230	70	80	410	1.110	970	940	40
Sud e Isole	1.340	30	40	440	670	1.190	1.370	50
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>								
1-9 dipendenti	590	80	20	180	120	310	300	0
10-49 dipendenti	770	60	100	550	580	1.420	1.310	0
50 dipendenti e oltre	7.010	150	210	1.330	7.030	4.110	5.150	210

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Per maternità, aspettativa, ferie, malattia.

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



**Tavola 24 - Assunzioni previste dalle imprese sociali nel 2014 per le diverse forme contrattuali, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale.** (valori percentuali)

	Assunzioni previste (v.a)*	tempo indeterminato	apprendistato	a chiamata	di cui contratti (%)					altri		
					tempo determinato			per prova di nuovo personale	per sostituz. temporanea di personale**		per copertura di un picco di attività	a carattere stagionale
<b>TOTALE</b>	<b>31.550</b>	<b>26,5</b>	<b>0,9</b>	<b>1,0</b>	<b>6,5</b>	<b>24,5</b>	<b>18,5</b>	<b>21,4</b>	<b>0,7</b>			
<b>INDUSTRIA</b>	<b>540</b>	<b>23,9</b>	--	--	<b>17,4</b>	--	<b>20,4</b>	<b>32,6</b>	--			
<b>SERVIZI</b>	<b>31.010</b>	<b>26,6</b>	<b>0,9</b>	<b>1,0</b>	<b>6,3</b>	<b>24,9</b>	<b>18,5</b>	<b>21,2</b>	<b>0,7</b>			
Commercio e servizi di alloggio, di ristorazione e turistici	1.280	13,3	--	3,5	4,4	3,8	4,4	69,4	--			
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	250	15,9	--	--	23,9	--	22,3	30,3	--			
Servizi informatici e delle TLC; servizi avanzati alle imprese	700	27,6	6,1	--	17,4	5,4	24,2	19,1	--			
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	2.360	28,1	--	--	7,6	14,8	19,8	27,7	--			
Istruzione e servizi formativi privati	2.620	14,1	--	--	5,7	16,1	43,9	18,2	--			
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	21.380	31,1	0,7	0,9	6,0	31,6	17,1	11,9	0,6			
Altri servizi alle persone	2.420	6,2	--	1,8	4,1	3,8	7,0	74,0	2,2			
<b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>												
Nord Ovest	10.710	30,1	0,6	0,5	6,9	27,9	16,4	16,8	0,8			
Nord Est	10.860	23,7	1,1	1,3	4,3	27,2	17,7	24,4	0,3			
Centro	4.850	25,4	1,5	1,7	8,4	22,9	20,0	19,3	0,8			
Sud e Isole	5.130	26,2	--	0,8	8,5	13,1	23,2	26,6	1,0			
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>												
1-9 dipendenti	1.590	37,3	4,9	--	11,1	7,8	19,3	18,6	--			
10-49 dipendenti	4.780	16,1	1,2	2,0	11,5	12,1	29,8	27,3	--			
50 dipendenti e oltre	25.180	27,8	0,6	0,8	5,3	27,9	16,3	20,4	0,8			

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Per maternità, aspettativa, ferie, malattia.

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



**Tavola 25 - Assunzioni previste dalle imprese sociali nel 2014 per grandi gruppi professionali, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale**

	Assunzio- ni previ- ste 2014 (v.a.)*	di cui: (valori %)							
		dirigenti	profess. intellett. e scientif.	profes- sioni tecniche	profes- sioni esecutive d'ufficio	profess. com- merc. e servizi	operai specializ- zati	condutt. impianti e macchine	profes- sioni non qualifi- cate
<b>TOTALE</b>	<b>31.550</b>	<b>0,1</b>	<b>14,2</b>	<b>19,0</b>	<b>5,4</b>	<b>44,6</b>	<b>1,8</b>	<b>1,6</b>	<b>13,3</b>
<b>INDUSTRIA</b>	<b>540</b>	<b>0,0</b>	<b>1,5</b>	<b>5,0</b>	<b>7,4</b>	<b>2,2</b>	<b>31,9</b>	<b>16,7</b>	<b>35,4</b>
<b>SERVIZI</b>	<b>31.010</b>	<b>0,1</b>	<b>14,4</b>	<b>19,3</b>	<b>5,4</b>	<b>45,3</b>	<b>1,3</b>	<b>1,4</b>	<b>12,9</b>
Commercio e servizi di alloggio, di ristorazione e turistici	1.280	0,1	0,2	1,3	10,7	74,7	0,6	0,9	11,6
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	250	0,0	0,4	2,8	17,1	2,4	1,2	53,0	23,1
Servizi informatici e delle TLC; servizi avanzati alle imprese	700	0,1	22,9	42,8	26,7	1,1	1,1	1,1	4,0
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	2.360	0,0	1,4	3,4	9,1	5,9	7,3	2,8	70,2
Istruzione e servizi formativi privati	2.620	0,2	48,9	13,2	12,4	9,1	0,0	1,0	15,3
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	21.380	0,1	9,7	22,4	2,6	58,2	0,1	0,6	6,3
Altri servizi alle persone	2.420	0,2	37,2	18,7	8,4	11,2	7,6	1,9	14,7
<b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>									
Nord Ovest	10.710	0,2	11,5	21,8	6,1	45,4	1,3	1,1	12,6
Nord Est	10.860	0,1	16,1	18,5	3,0	46,1	1,2	1,5	13,4
Centro	4.850	0,0	13,2	14,1	5,3	47,7	3,3	1,5	14,9
Sud e Isole	5.130	0,0	16,4	19,2	9,2	36,8	2,5	3,1	12,7
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>									
1-9 dipendenti	1.590	0,1	17,8	17,7	30,6	12,6	6,5	4,2	10,5
10-49 dipendenti	4.780	0,2	16,5	15,3	9,2	30,4	3,2	4,1	21,0
50 dipendenti e oltre	25.180	0,1	13,5	19,8	3,1	49,3	1,2	1,0	12,0

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



**Tavola 26 - Assunzioni previste dalle imprese sociali nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale, secondo il livello di istruzione segnalato e secondo il livello formativo equivalente**

	Assunzio- ni previ- ste 2014 (v.a.)*	Livello di istruzione segnalato (%)				Livello formativo equivalente (%)			
		univer- sitario	seconda- rio e post second.	qualifica profes- sionale	nessuna forma- zione specifica	univer- sitario	seconda- rio e post second.	qualifica profes- sionale	nessuna forma- zione specifica
<b>TOTALE</b>	<b>31.550</b>	<b>23,4</b>	<b>38,7</b>	<b>24,6</b>	<b>13,3</b>	<b>24,9</b>	<b>46,3</b>	<b>19,9</b>	<b>8,8</b>
<b>INDUSTRIA</b>	<b>540</b>	<b>4,1</b>	<b>31,1</b>	<b>18,9</b>	<b>45,9</b>	<b>4,4</b>	<b>39,1</b>	<b>30,0</b>	<b>26,5</b>
<b>SERVIZI</b>	<b>31.010</b>	<b>23,8</b>	<b>38,8</b>	<b>24,7</b>	<b>12,7</b>	<b>25,3</b>	<b>46,4</b>	<b>19,8</b>	<b>8,5</b>
Commercio e servizi di alloggio, di ristorazione e turistici	1.280	0,2	39,4	25,2	35,3	0,9	50,4	29,1	19,7
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	250	0,8	38,2	13,5	47,4	1,2	47,8	32,3	18,7
Servizi informatici e delle TLC; servizi avanzati alle imprese	700	39,1	43,4	13,4	4,1	41,0	42,0	13,7	3,4
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	2.360	3,9	24,6	12,7	58,9	4,1	28,6	27,8	39,6
Istruzione e servizi formativi privati	2.620	56,4	25,7	3,2	14,7	59,3	23,6	5,3	11,8
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	21.380	24,1	38,7	30,9	6,2	25,1	49,0	21,6	4,3
Altri servizi alle persone	2.420	15,0	65,8	9,5	9,8	21,9	64,5	7,2	6,4
<b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>									
Nord Ovest	10.710	28,3	34,0	24,5	13,2	29,0	44,2	16,8	9,9
Nord Est	10.860	18,7	45,4	24,0	12,0	21,0	50,6	21,3	7,2
Centro	4.850	19,1	34,3	30,0	16,6	20,4	41,7	26,9	11,1
Sud e Isole	5.130	27,3	38,3	21,4	13,1	29,0	45,8	17,2	8,0
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>									
1-9 dipendenti	1.590	26,5	49,4	10,9	13,2	28,3	52,1	12,1	7,6
10-49 dipendenti	4.780	27,5	33,8	16,4	22,3	30,2	38,2	17,7	13,9
50 dipendenti e oltre	25.180	22,5	38,9	27,1	11,6	23,7	47,4	20,9	8,0

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



**Tavola 27 - Assunzioni previste dalle imprese sociali nel 2014 di personale con e senza esperienza specifica per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale**

	Assunzioni previste 2014 (v.a.)*	di cui <i>con</i> specifica esperienza (quota % sul totale)			di cui <i>senza</i> specifica esperienza (quota % sul totale)		
		professionale	nello stesso settore	Totale	generica esperienza di lavoro	senza esperienza	Totale
<b>TOTALE</b>	<b>31.550</b>	<b>29,3</b>	<b>39,3</b>	<b>68,6</b>	<b>8,0</b>	<b>23,4</b>	<b>31,4</b>
<b>INDUSTRIA</b>	<b>540</b>	<b>16,7</b>	<b>37,2</b>	<b>53,9</b>	<b>17,6</b>	<b>28,5</b>	<b>46,1</b>
<b>SERVIZI</b>	<b>31.010</b>	<b>29,5</b>	<b>39,3</b>	<b>68,8</b>	<b>7,8</b>	<b>23,3</b>	<b>31,2</b>
Commercio e servizi di alloggio, di ristorazione e turistici	1.280	17,2	39,1	56,3	21,9	21,8	43,7
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	250	23,1	43,4	66,5	8,4	25,1	33,5
Servizi informatici e delle TLC; servizi avanzati alle imprese	700	29,4	35,1	64,6	14,8	20,6	35,4
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	2.360	15,1	27,1	42,2	24,8	33,1	57,8
Istruzione e servizi formativi privati	2.620	34,4	35,3	69,7	8,4	21,9	30,3
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	21.380	27,9	43,9	71,7	5,1	23,2	28,3
Altri servizi alle persone	2.420	59,6	16,5	76,1	5,5	18,5	23,9
<b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>							
Nord Ovest	10.710	25,2	39,5	64,7	8,5	26,8	35,3
Nord Est	10.860	32,2	41,8	74,0	6,3	19,8	26,0
Centro	4.850	33,1	35,5	68,7	8,4	22,9	31,3
Sud e Isole	5.130	27,9	37,2	65,1	10,3	24,7	34,9
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>							
1-9 dipendenti	1.590	19,6	37,8	57,4	15,9	26,6	42,6
10-49 dipendenti	4.780	27,9	37,4	65,3	10,9	23,8	34,7
50 dipendenti e oltre	25.180	30,1	39,7	69,9	7,0	23,2	30,1

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



**Tavola 28 - Assunzioni previste dalle imprese sociali nel 2014 per tipo e anni medi di esperienza richiesta, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale**

	Assunzioni previste 2014 (v.a.)*	% assunzioni con esper. (anche generica)	di cui (valori %)					
			esperienza generica		esperienza nel settore		esper. nella professione	
			Totale	n. medio anni	Totale	n. medio anni	Totale	n. medio anni
<b>TOTALE</b>	<b>31.550</b>	<b>76,6</b>	<b>8,0</b>	<b>1,6</b>	<b>39,3</b>	<b>2,0</b>	<b>29,3</b>	<b>2,4</b>
<b>INDUSTRIA</b>	<b>540</b>	<b>71,5</b>	<b>17,6</b>	<b>1,7</b>	<b>37,2</b>	<b>3,5</b>	<b>16,7</b>	<b>3,8</b>
<b>SERVIZI</b>	<b>31.010</b>	<b>76,7</b>	<b>7,8</b>	<b>1,6</b>	<b>39,3</b>	<b>2,0</b>	<b>29,5</b>	<b>2,4</b>
Commercio e servizi di alloggio, di ristorazione e turistici	1.280	78,2	21,9	1,7	39,1	2,2	17,2	2,4
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	250	74,9	8,4	1,7	43,4	3,2	23,1	4,6
Servizi informatici e delle TLC; servizi avanzati alle imprese	700	79,4	14,8	1,8	35,1	2,1	29,4	3,0
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	2.360	66,9	24,8	1,5	27,1	1,9	15,1	3,8
Istruzione e servizi formativi privati	2.620	78,1	8,4	2,0	35,3	3,0	34,4	2,8
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	21.380	76,8	5,1	1,6	43,9	1,8	27,9	1,9
Altri servizi alle persone	2.420	81,5	5,5	2,3	16,5	2,4	59,6	3,9
<b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>								
Nord Ovest	10.710	73,2	8,5	1,7	39,5	2,0	25,2	2,1
Nord Est	10.860	80,2	6,3	1,7	41,8	1,8	32,2	2,6
Centro	4.850	77,1	8,4	1,4	35,5	2,2	33,1	1,9
Sud e Isole	5.130	75,3	10,3	1,7	37,2	2,3	27,9	3,2
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>								
1-9 dipendenti	1.590	73,4	15,9	1,7	37,8	3,6	19,6	4,0
10-49 dipendenti	4.780	76,2	10,9	1,8	37,4	2,7	27,9	3,7
50 dipendenti e oltre	25.180	76,8	7,0	1,6	39,7	1,8	30,1	2,2

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



**Tavola 29 - Assunzioni previste dalle imprese sociali nel 2014 con necessità di ulteriore formazione e in sostituzione di analoga figura, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale**

	Assunzioni previste 2014 (v.a.)*	di cui (% sul totale)		
		con necessità di ulteriore formazione	in sostituzione di analoga figura	non in sostituzione e non presente in azienda
<b>TOTALE</b>	<b>31.550</b>	<b>75,9</b>	<b>47,7</b>	<b>6,9</b>
<b>INDUSTRIA</b>	<b>540</b>	<b>61,7</b>	<b>22,0</b>	<b>13,0</b>
<b>SERVIZI</b>	<b>31.010</b>	<b>76,1</b>	<b>48,2</b>	<b>6,8</b>
Commercio e servizi di alloggio, di ristorazione e turistici	1.280	40,7	33,2	21,2
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	250	56,6	28,7	20,7
Servizi informatici e delle TLC; servizi avanzati alle imprese	700	79,8	28,0	11,2
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	2.360	60,6	33,1	9,4
Istruzione e servizi formativi privati	2.620	51,9	46,5	11,8
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	21.380	84,0	55,8	4,1
Altri servizi alle persone	2.420	67,4	13,1	13,0
<b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>				
Nord Ovest	10.710	77,3	54,6	6,4
Nord Est	10.860	85,6	47,4	3,8
Centro	4.850	68,6	48,3	8,9
Sud e Isole	5.130	59,1	33,5	12,9
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>				
1-9 dipendenti	1.590	48,6	26,4	23,3
10-49 dipendenti	4.780	49,0	31,4	15,8
50 dipendenti e oltre	25.180	82,7	52,2	4,2

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



**Tavola 30.1 - Assunzioni previste dalle imprese sociali nel 2014 considerate di difficile reperimento, principali ragioni della difficoltà e relativo tempo di ricerca, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale**

	Assunzioni considerate di difficile reperimento		la difficoltà di reperimento è prevalentemente imputabile a: (valori %)		Tempo di ricerca (mesi)
	Totale 2014 (v.a.)*	% su totale assunzioni	Ridotto numero di candidati	Inadeguatezza dei candidati	
<b>TOTALE</b>	<b>4.180</b>	<b>13,3</b>	<b>6,4</b>	<b>6,8</b>	<b>2,8</b>
<b>INDUSTRIA</b>	<b>30</b>	<b>5,7</b>	<b>2,8</b>	<b>3,0</b>	<b>2,6</b>
<b>SERVIZI</b>	<b>4.150</b>	<b>13,4</b>	<b>6,5</b>	<b>6,9</b>	<b>2,8</b>
Commercio e servizi di alloggio, di ristorazione e turistici	70	5,6	1,3	4,2	2,1
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	--	--	--	--	--
Servizi informatici e delle TLC; servizi avanzati alle imprese	120	16,8	8,8	8,0	3,6
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	130	5,5	2,5	3,1	2,8
Istruzione e servizi formativi privati	120	4,4	2,2	2,2	4,2
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	2.490	11,6	7,9	3,7	3,1
Altri servizi alle persone	1.200	49,7	4,7	45,0	2,1
<b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>					
Nord Ovest	1.190	11,1	8,3	2,8	2,8
Nord Est	1.830	16,9	4,3	12,5	3,0
Centro	510	10,6	5,4	5,2	2,4
Sud e Isole	650	12,7	8,0	4,8	2,6
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>					
1-9 dipendenti	150	9,6	2,8	6,8	4,2
10-49 dipendenti	370	7,8	3,4	4,4	3,0
50 dipendenti e oltre	3.660	14,5	7,2	7,3	2,7

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



**Tavola 30.2 - Assunzioni previste dalle imprese sociali nel 2014 considerate di difficile reperimento a causa del ridotto numero di candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale**

	Assunzioni considerate di difficile reperimento per il ridotto numero di candidati		motivi della difficoltà di reperimento: (valori %)				
	Totale 2014 (v.a.)*	% su totale assunzioni	poche persone esercitano la professione o sono interessate a esercitarla	mancanza di strutture formative	figura molto richiesta e per la quale c'è concorrenza tra le imprese	professione nuova	altri motivi
<b>TOTALE</b>	<b>2.030</b>	<b>6,4</b>	<b>32,1</b>	<b>13,4</b>	<b>46,5</b>	<b>0,8</b>	<b>7,2</b>
<b>INDUSTRIA</b>	--	--	--	--	--	--	--
<b>SERVIZI</b>	<b>2.020</b>	<b>6,5</b>	<b>31,8</b>	<b>13,3</b>	<b>46,8</b>	<b>0,8</b>	<b>7,3</b>
Commercio e servizi di alloggio, di ristorazione e turistici	--	--	--	--	--	--	--
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	--	--	--	--	--	--	--
Servizi informatici e delle TLC; servizi avanzati alle imprese	60	8,8	80,6	8,1	11,3	0,0	0,0
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	60	2,5	77,6	0,0	20,7	0,0	1,7
Istruzione e servizi formativi privati	60	2,2	53,4	0,0	20,7	10,3	15,5
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	1.690	7,9	28,7	15,5	50,7	0,6	4,5
Altri servizi alle persone	120	4,7	2,6	0,9	43,5	0,0	53,0
<b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>							
Nord Ovest	890	8,3	25,4	12,3	57,2	1,0	4,0
Nord Est	470	4,3	28,7	21,7	40,1	0,6	8,9
Centro	260	5,4	43,1	3,5	48,8	1,5	3,1
Sud e Isole	410	8,0	43,6	12,5	28,7	0,2	15,0
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>							
1-9 dipendenti	50	2,8	53,3	6,7	2,2	31,1	6,7
10-49 dipendenti	160	3,4	75,5	6,1	11,7	0,0	6,7
50 dipendenti e oltre	1.820	7,2	27,7	14,2	50,7	0,2	7,3

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



**Tavola 30.3 - Assunzioni previste dalle imprese sociali nel 2014 considerate di difficile reperimento a causa dell'inadeguatezza dei candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale**

	Assunzioni considerate di difficile reperimento per l'inadeguatezza dei candidati		motivi della difficoltà di reperimento: (valori %)				altri motivi
	Totale 2014 (v.a.)*	% su totale assunzioni	manca di un'adeguata formazione/preparazione	manca della necessaria esperienza	manca delle caratteristiche personali adeguate allo svolgimento della professione	i candidati hanno aspettative superiori a ciò che viene loro offerto	
<b>TOTALE</b>	<b>2.150</b>	<b>6,8</b>	<b>35,9</b>	<b>43,7</b>	<b>11,0</b>	<b>9,3</b>	<b>0,2</b>
<b>INDUSTRIA</b>	--	--	--	--	--	--	--
<b>SERVIZI</b>	<b>2.140</b>	<b>6,9</b>	<b>36,0</b>	<b>43,6</b>	<b>11,0</b>	<b>9,3</b>	<b>0,2</b>
Commercio e servizi di alloggio, di ristorazione e turistici	50	4,2	18,5	3,7	11,1	59,3	7,4
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	--	--	--	--	--	--	--
Servizi informatici e delle TLC; servizi avanzati alle imprese	60	8,0	75,0	12,5	7,1	5,4	0,0
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	70	3,1	35,6	27,4	30,1	6,8	0,0
Istruzione e servizi formativi privati	60	2,2	50,0	29,3	13,8	6,9	0,0
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	800	3,7	21,2	37,3	23,2	18,2	0,0
Altri servizi alle persone	1.090	45,0	45,1	54,0	0,4	0,6	0,0
<b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>							
Nord Ovest	300	2,8	39,2	32,4	16,9	11,5	0,0
Nord Est	1.360	12,5	40,0	50,1	1,6	8,0	0,3
Centro	250	5,2	13,0	32,0	45,8	9,1	0,0
Sud e Isole	240	4,8	32,4	33,6	20,1	13,9	0,0
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>							
1-9 dipendenti	110	6,8	36,1	31,5	31,5	0,9	0,0
10-49 dipendenti	210	4,4	28,4	23,2	26,5	21,8	0,0
50 dipendenti e oltre	1.830	7,3	36,7	46,7	8,0	8,3	0,2

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013



**Tavola 30.4 - Assunzioni previste dalle imprese sociali nel 2014 considerate di difficile reperimento e azioni previste per trovare la figura ricercata, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale**

	Assunzioni considerate di difficile reperimento		azioni previste per trovare la figura ricercata (valori %)**				
	Totale 2014 (v.a.)*	% su totale assunzioni	offerta di una retribuzione superiore alla media o di altri incentivi	ricerca della figura in altre province	si assumerà una figura con competenze simili da formare in azienda	si utilizzeranno modalità di ricerca non seguite in precedenza	altro
<b>TOTALE</b>	<b>4.180</b>	<b>13,3</b>	<b>3,3</b>	<b>48,5</b>	<b>22,7</b>	<b>25,7</b>	<b>17,3</b>
<b>INDUSTRIA</b>	<b>30</b>	<b>5,7</b>	<b>0,0</b>	<b>22,6</b>	<b>51,6</b>	<b>25,8</b>	<b>3,2</b>
<b>SERVIZI</b>	<b>4.150</b>	<b>13,4</b>	<b>3,3</b>	<b>48,7</b>	<b>22,4</b>	<b>25,7</b>	<b>17,4</b>
Commercio e servizi di alloggio, di ristorazione e turistici	70	5,6	1,4	31,0	28,2	25,4	15,5
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	--	--	--	--	--	--	--
Servizi informatici e delle TLC; servizi avanzati alle imprese	120	16,8	1,7	44,1	55,1	13,6	21,2
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	130	5,5	7,6	4,6	73,3	46,6	1,5
Istruzione e servizi formativi privati	120	4,4	3,4	41,4	25,9	30,2	3,4
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	2.490	11,6	4,6	33,4	28,2	36,5	22,7
Altri servizi alle persone	1.200	49,7	0,3	87,9	1,2	1,7	9,4
<b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>							
Nord Ovest	1.190	11,1	5,2	33,5	26,5	42,1	6,1
Nord Est	1.830	16,9	2,2	66,0	15,7	12,5	12,8
Centro	510	10,6	4,3	29,6	45,8	42,5	26,5
Sud e Isole	650	12,7	2,0	41,4	17,2	20,1	43,3
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>							
1-9 dipendenti	150	9,6	2,6	27,5	34,6	35,9	2,0
10-49 dipendenti	370	7,8	2,4	40,6	38,8	17,4	1,9
50 dipendenti e oltre	3.660	14,5	3,4	50,2	20,5	26,2	19,6

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* A questa domanda potevano essere date una o due risposte, pertanto il totale delle risposte può superare il 100%.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



**Tavola 31 - Assunzioni previste dalle imprese sociali nel 2014 e segnalazioni del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale**

	Assunzioni previste 2014 (v.a.)*	di cui (% su totale assunzioni):		
		Uomini	Donne	Ugualmente adatti
<b>TOTALE</b>	<b>31.550</b>	<b>6,2</b>	<b>23,6</b>	<b>70,2</b>
<b>INDUSTRIA</b>	<b>540</b>	<b>59,1</b>	<b>7,4</b>	<b>33,5</b>
<b>SERVIZI</b>	<b>31.010</b>	<b>5,3</b>	<b>23,9</b>	<b>70,8</b>
Commercio e servizi di alloggio, di ristorazione e turistici	1.280	8,4	12,7	78,9
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	250	67,7	6,8	25,5
Servizi informatici e delle TLC; servizi avanzati alle imprese	700	24,2	11,8	64,0
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	2.360	18,5	19,1	62,3
Istruzione e servizi formativi privati	2.620	5,7	22,1	72,2
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	21.380	2,0	27,8	70,2
Altri servizi alle persone	2.420	6,6	7,8	85,6
<b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>				
Nord Ovest	10.710	5,0	20,2	74,8
Nord Est	10.860	6,5	22,3	71,2
Centro	4.850	6,1	32,8	61,1
Sud e Isole	5.130	7,9	25,1	67,0
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>				
1-9 dipendenti	1.590	19,9	34,8	45,3
10-49 dipendenti	4.780	13,7	30,2	56,2
50 dipendenti e oltre	25.180	3,9	21,7	74,4

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



**Tavola 32 - Assunzioni previste dalle imprese sociali nel 2014 per classe di età, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale**

	Assunzioni previste 2014 (v.a.)*	Classi di età (valori %)					Non rilevante
		Fino a 24 anni	25-29 anni	30-44 anni	45-54 anni	Oltre 54 anni	
<b>TOTALE</b>	<b>31.550</b>	<b>1,5</b>	<b>15,0</b>	<b>18,2</b>	<b>1,2</b>	<b>0,2</b>	<b>63,9</b>
<b>INDUSTRIA</b>	<b>540</b>	<b>2,8</b>	<b>10,6</b>	<b>20,6</b>	<b>1,5</b>	<b>0,4</b>	<b>64,3</b>
<b>SERVIZI</b>	<b>31.010</b>	<b>1,4</b>	<b>15,1</b>	<b>18,2</b>	<b>1,2</b>	<b>0,2</b>	<b>63,9</b>
Commercio e servizi di alloggio, di ristorazione e turistici	1.280	2,3	24,2	13,9	0,9	2,3	56,5
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	250	2,4	12,4	21,1	5,2	0,0	59,0
Servizi informatici e delle TLC; servizi avanzati alle imprese	700	3,7	18,3	19,6	0,4	0,6	57,3
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	2.360	0,6	5,5	17,5	1,8	0,4	74,2
Istruzione e servizi formativi privati	2.620	3,9	13,4	20,3	1,8	0,4	60,3
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	21.380	1,0	16,4	19,5	1,2	0,0	61,9
Altri servizi alle persone	2.420	2,4	9,4	7,0	0,0	0,0	81,1
<b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>							
Nord Ovest	10.710	1,6	16,4	17,7	1,5	0,2	62,6
Nord Est	10.860	0,7	11,9	17,6	0,7	0,1	68,9
Centro	4.850	2,6	19,7	16,9	1,2	0,1	59,4
Sud e Isole	5.130	1,6	14,0	22,0	1,8	0,6	60,0
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>							
1-9 dipendenti	1.590	4,3	19,6	25,1	3,8	0,2	46,9
10-49 dipendenti	4.780	2,8	13,1	21,0	2,2	0,6	60,2
50 dipendenti e oltre	25.180	1,0	15,0	17,3	0,9	0,1	65,6

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



**Tavola 33 - Assunzioni previste "part time" previste dalle imprese sociali nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale**

	Assunzioni previste "part time" 2014		di cui: (valori %)		
	Valore assoluto*	% su totale assunzioni	in imprese con meno di 50 dip.	fino a 29 anni	senza esperienza specificata
<b>TOTALE</b>	<b>16.120</b>	<b>51,1</b>	<b>4,1</b>	<b>15,2</b>	<b>30,4</b>
<b>INDUSTRIA</b>	<b>100</b>	<b>17,8</b>	<b>11,5</b>	<b>14,6</b>	<b>72,9</b>
<b>SERVIZI</b>	<b>16.020</b>	<b>51,7</b>	<b>4,1</b>	<b>15,2</b>	<b>30,1</b>
Commercio e servizi di alloggio, di ristorazione e turistici	290	23,0	0,7	27,6	51,7
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	50	21,1	17,0	13,2	41,5
Servizi informatici e delle TLC; servizi avanzati alle imprese	130	18,9	54,9	24,1	57,1
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	1.370	57,9	3,7	3,8	62,2
Istruzione e servizi formativi privati	1.320	50,4	11,7	22,1	28,1
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	11.560	54,1	2,8	16,3	27,3
Altri servizi alle persone	1.300	53,6	2,7	6,2	15,4
<b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>					
Nord Ovest	5.360	50,1	1,9	19,1	33,7
Nord Est	6.300	57,9	1,5	12,7	23,3
Centro	2.080	42,8	4,0	15,9	35,3
Sud e Isole	2.390	46,5	16,0	12,1	37,3
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>					
1-9 dipendenti	660	41,8	-	17,5	43,9
10-49 dipendenti	2.220	46,5	-	16,3	38,4
50 dipendenti e oltre	13.230	52,5	-	14,9	28,3

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.  
Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



**Tavola 34 - Assunzioni previste dalle imprese sociali nel 2014 di personale immigrato, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale**

	Assunzioni previste di personale immigrato 2014*				di cui su valore massimo: (valori %)		
	Minimo (v.a.)*	% su tot. assunzioni	Massimo (v.a.)*	% su tot. assunzioni	con necessità formazione	fino a 29 anni	senza esperienza specifica
<b>TOTALE</b>	<b>2.600</b>	<b>8,2</b>	<b>5.170</b>	<b>16,4</b>	<b>81,3</b>	<b>15,7</b>	<b>31,9</b>
<b>INDUSTRIA</b>	<b>60</b>	<b>10,6</b>	<b>70</b>	<b>13,3</b>	<b>66,7</b>	<b>18,1</b>	<b>36,1</b>
<b>SERVIZI</b>	<b>2.540</b>	<b>8,2</b>	<b>5.090</b>	<b>16,4</b>	<b>81,5</b>	<b>15,7</b>	<b>31,8</b>
Commercio e servizi di alloggio, di ristorazione e turistici	220	17,3	300	23,1	37,5	20,9	37,2
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	50	21,5	70	27,1	67,6	22,1	25,0
Servizi informatici e delle TLC; servizi avanzati alle imprese	60	9,0	140	20,5	99,3	9,0	9,0
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	310	13,2	480	20,4	68,4	5,4	62,2
Istruzione e servizi formativi privati	110	4,4	150	5,7	63,3	24,7	61,3
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	1.720	8,1	3.900	18,2	87,1	16,1	27,5
Altri servizi alle persone	50	2,1	50	2,2	57,4	27,8	35,2
<b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>							
Nord Ovest	990	9,2	2.020	18,8	82,6	17,4	39,7
Nord Est	920	8,4	2.110	19,4	88,3	16,2	24,3
Centro	400	8,1	600	12,3	58,6	7,2	32,3
Sud e Isole	300	5,8	450	8,7	72,6	16,8	31,8
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>							
1-9 dipendenti	140	8,6	140	8,8	60,0	20,0	52,1
10-49 dipendenti	780	16,2	870	18,2	54,1	13,1	48,2
50 dipendenti e oltre	1.690	6,7	4.160	16,5	87,7	16,1	27,8

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



# **SEZIONE 4**

Le assunzioni non stagionali  
e stagionali previste  
dalle imprese sociali nel 2014:  
le professioni richieste



**Sezione 4.** Le assunzioni non stagionali e stagionali previste dalle imprese sociali nel 2014: le professioni richieste

**Tavola 35 - Assunzioni previste dalle imprese sociali nel 2014, in complesso e secondo l'esperienza richiesta, per grandi gruppi professionali e macrosettore di attività**

	Assunzioni previste 2014		di cui con specifica esperienza (%)		di cui senza specifica esperienza (%)			Totale
	Valore assoluto*	distribuz. %	profes- sionale	nello stes- so settore	Totale generica esperienza di lavoro	senza esperienza		
<b>TOTALE</b>	<b>31.550</b>	<b>100,0</b>	<b>29,3</b>	<b>39,3</b>	<b>68,6</b>	<b>8,0</b>	<b>23,4</b>	<b>31,4</b>
<b>Dirigenti, impiegati con elevata specializzazione e tecnici</b>	<b>10.520</b>	<b>33,3</b>	<b>40,1</b>	<b>38,0</b>	<b>78,2</b>	<b>3,5</b>	<b>18,3</b>	<b>21,8</b>
1 Dirigenti	40	0,1	50,0	42,1	92,1	5,3	2,6	7,9
2 Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	4.470	14,2	41,9	41,6	83,5	4,2	12,3	16,5
3 Professioni tecniche	6.010	19,0	38,8	35,4	74,1	3,0	22,9	25,9
<b>Impiegati, professioni commerciali e nei servizi</b>	<b>15.780</b>	<b>50,0</b>	<b>27,2</b>	<b>45,0</b>	<b>72,2</b>	<b>6,9</b>	<b>21,0</b>	<b>27,8</b>
4 Impiegati	1.710	5,4	21,2	27,8	49,0	22,1	28,8	51,0
5 Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	14.070	44,6	28,0	47,0	75,0	5,0	20,0	25,0
<b>Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine</b>	<b>1.080</b>	<b>3,4</b>	<b>29,2</b>	<b>42,9</b>	<b>72,1</b>	<b>11,1</b>	<b>16,8</b>	<b>27,9</b>
6 Operai specializzati	560	1,8	32,8	44,7	77,5	9,1	13,4	22,5
7 Conduttori di impianti e addetti a macchinari fissi e mobili	520	1,6	25,2	41,0	66,2	13,2	20,6	33,8
<b>Professioni non qualificate</b>	<b>4.180</b>	<b>13,3</b>	<b>9,7</b>	<b>20,1</b>	<b>29,8</b>	<b>22,9</b>	<b>47,3</b>	<b>70,2</b>
<b>di cui INDUSTRIA</b>	<b>540</b>	<b>100,0</b>	<b>16,7</b>	<b>37,2</b>	<b>53,9</b>	<b>17,6</b>	<b>28,5</b>	<b>46,1</b>
<b>Dirigenti, impiegati con elevata specializzazione e tecnici</b>	<b>40</b>	<b>6,5</b>	<b>40,0</b>	<b>48,6</b>	<b>88,6</b>	<b>2,9</b>	<b>8,6</b>	<b>11,4</b>
1 Dirigenti	--	--	--	--	--	--	--	--
2 Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	--	--	--	--	--	--	--	--
3 Professioni tecniche	--	--	--	--	--	--	--	--
<b>Impiegati, professioni commerciali e nei servizi</b>	<b>50</b>	<b>9,6</b>	<b>15,4</b>	<b>50,0</b>	<b>65,4</b>	<b>19,2</b>	<b>15,4</b>	<b>34,6</b>
4 Impiegati	40	7,4	17,5	40,0	57,5	25,0	17,5	42,5
5 Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	--	--	--	--	--	--	--	--
<b>Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine</b>	<b>260</b>	<b>48,5</b>	<b>22,1</b>	<b>44,7</b>	<b>66,8</b>	<b>13,0</b>	<b>20,2</b>	<b>33,2</b>
6 Operai specializzati	170	31,9	25,0	42,4	67,4	12,8	19,8	32,6
7 Conduttori di impianti e addetti a macchinari fissi e mobili	90	16,7	16,7	48,9	65,6	13,3	21,1	34,4
<b>Professioni non qualificate</b>	<b>190</b>	<b>35,4</b>	<b>5,2</b>	<b>21,5</b>	<b>26,7</b>	<b>26,2</b>	<b>47,1</b>	<b>73,3</b>
<b>di cui SERVIZI</b>	<b>31.010</b>	<b>100,0</b>	<b>29,5</b>	<b>39,3</b>	<b>68,8</b>	<b>7,8</b>	<b>23,3</b>	<b>31,2</b>
<b>Dirigenti, impiegati con elevata specializzazione e tecnici</b>	<b>10.480</b>	<b>33,8</b>	<b>40,1</b>	<b>38,0</b>	<b>78,1</b>	<b>3,5</b>	<b>18,4</b>	<b>21,9</b>
1 Dirigenti	40	0,1	50,0	42,1	92,1	5,3	2,6	7,9
2 Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	4.460	14,4	41,9	41,6	83,5	4,2	12,3	16,5
3 Professioni tecniche	5.980	19,3	38,8	35,3	74,0	3,0	23,0	26,0
<b>Impiegati, professioni commerciali e nei servizi</b>	<b>15.730</b>	<b>50,7</b>	<b>27,3</b>	<b>44,9</b>	<b>72,2</b>	<b>6,8</b>	<b>21,0</b>	<b>27,8</b>
4 Impiegati	1.670	5,4	21,3	27,5	48,8	22,1	29,1	51,2
5 Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	14.060	45,3	28,0	47,0	75,0	5,0	20,0	25,0
<b>Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine</b>	<b>810</b>	<b>2,6</b>	<b>31,4</b>	<b>42,4</b>	<b>73,8</b>	<b>10,4</b>	<b>15,7</b>	<b>26,2</b>
6 Operai specializzati	390	1,3	36,2	45,8	82,0	7,5	10,5	18,0
7 Conduttori di impianti e addetti a macchinari fissi e mobili	430	1,4	27,1	39,3	66,4	13,2	20,5	33,6
<b>Professioni non qualificate</b>	<b>3.990</b>	<b>12,9</b>	<b>9,9</b>	<b>20,1</b>	<b>29,9</b>	<b>22,8</b>	<b>47,3</b>	<b>70,1</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.



**Tavola 36.1 - Assunzioni previste dalle imprese sociali nel 2014 di dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche**

	Assunzioni previste 2014 (v.a.)*	di cui (valori %)				
		in imprese con meno di 50 dip.	con esperienza nella professione	con esperienza nel settore	con necessità di ulteriore formaz.	ritenuti adatti giovani in uscita dal sistema formativo
<b>TOTALE</b>	<b>31.550</b>	<b>20,2</b>	<b>29,3</b>	<b>39,3</b>	<b>75,9</b>	<b>56,4</b>
<i>Totale dirigenti, professioni con elevata specializz. e tecnici</i>	<i>10.520</i>	<i>19,9</i>	<i>40,1</i>	<i>38,0</i>	<i>77,4</i>	<i>56,9</i>
<b>1. Dirigenti</b>	<b>40</b>	<b>28,9</b>	<b>50,0</b>	<b>42,1</b>	<b>68,4</b>	<b>7,9</b>
Altre professioni	40	28,9	50,0	42,1	68,4	7,9
<b>2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione</b>	<b>4.470</b>	<b>24,0</b>	<b>41,9</b>	<b>41,6</b>	<b>68,1</b>	<b>42,9</b>
2651 Specialisti nell'educazione e nella formazione di soggetti diversamente abili	1.340	14,4	24,2	64,4	77,2	68,2
2642 Professori di scuola pre-primaria	970	43,5	28,9	51,5	66,7	49,3
2554 Compositori, musicisti e cantanti	520	1,0	80,3	0,2	70,3	1,3
2552 Registi, direttori artistici, attori, sceneggiatori e scenografi	370	1,9	78,8	19,6	89,8	5,4
2632 Professori di scuola secondaria superiore	360	32,7	43,7	27,3	41,7	32,4
2633 Professori di scuola secondaria inferiore	220	35,9	35,4	53,8	58,7	52,0
2641 Professori di scuola primaria	200	26,9	51,3	41,6	45,2	58,9
2655 Insegnanti di discipline artistiche e letterarie	90	57,5	62,1	29,9	46,0	42,5
Altre professioni	400	36,3	41,9	23,3	62,4	27,6
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>6.010</b>	<b>16,8</b>	<b>38,8</b>	<b>35,4</b>	<b>84,4</b>	<b>67,6</b>
3212 Professioni sanitarie riabilitative	2.050	21,0	24,4	42,9	83,2	68,4
3211 Professioni sanitarie infermieristiche e ostetriche	1.570	10,2	42,2	27,0	89,5	72,4
3452 Tecnici del reinserimento e dell'integrazione sociale	970	3,2	53,7	44,2	97,0	94,3
3441 Grafici, disegnatori e allestitori di scena	320	3,1	96,9	0,9	92,9	2,5
3312 Contabili e professioni assimilate	160	66,3	28,1	36,9	57,5	45,0
3422 Insegnanti nella formazione professionale	150	32,2	45,0	42,3	38,9	41,6
3442 Tecnici dei musei, delle biblioteche e professioni assimilate	150	0,0	0,0	2,7	100,0	98,6
3221 Tecnici agronomi e forestali	90	0,0	0,0	100,0	100,0	100,0
3334 Tecnici della vendita e della distribuzione	80	42,3	53,8	24,4	85,9	59,0
3451 Assistenti sociali	80	20,5	21,8	65,4	84,6	66,7
3413 Animatori turistici e professioni assimilate	70	11,8	4,4	27,9	8,8	35,3
Altre professioni	330	51,2	48,8	25,9	60,5	34,0

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



**Tavola 36.2 - Assunzioni previste dalle imprese sociali nel 2014 di impiegati e di addetti alle vendite e ai servizi, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche**

	Assunzioni previste 2014 (v.a.)*	di cui (valori %)				
		in imprese con meno di 50 dip.	con esperienza nella profes- sione	con esperienza nel settore	con neces- sità di ulteriore formaz.	preferenza per giovani in usci- ta dal sistema formativo
<b>TOTALE</b>	<b>31.550</b>	<b>20,2</b>	<b>29,3</b>	<b>39,3</b>	<b>75,9</b>	<b>56,4</b>
<i>Totale impiegati e addetti alle vendite e ai servizi</i>	<i>15.780</i>	<i>16,3</i>	<i>27,2</i>	<i>45,0</i>	<i>80,6</i>	<i>59,7</i>
<b>4. Impiegati</b>	<b>1.710</b>	<b>54,3</b>	<b>21,2</b>	<b>27,8</b>	<b>62,6</b>	<b>51,0</b>
4111 Addetti a funzioni di segreteria	550	70,7	20,8	29,1	65,0	40,1
4112 Addetti agli affari generali	520	52,9	24,8	27,7	63,9	54,4
4221 Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici	200	32,0	10,8	15,3	62,6	71,9
4122 Addetti all'immissione dati	100	69,0	9,0	61,0	72,0	45,0
4215 Addetti alla vendita di biglietti	50	31,5	9,3	24,1	51,9	77,8
4224 Addetti all'informazione nei Call Center (senza funzioni di vendita)	50	0,0	44,4	9,3	18,5	42,6
4222 Addetti all'accoglienza nei servizi di alloggio e ristorazione	50	43,1	25,5	37,3	37,3	49,0
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>14.070</b>	<b>11,7</b>	<b>28,0</b>	<b>47,0</b>	<b>82,7</b>	<b>60,8</b>
5443 Addetti all'assistenza personale	6.660	7,4	24,8	52,3	88,5	65,3
5311 Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	5.200	6,2	33,5	40,1	89,2	58,5
5442 Addetti alla sorveglianza di bambini e professioni assimilate	590	16,4	26,8	60,9	72,0	68,4
5223 Camerieri e professioni assimilate	570	55,2	20,6	40,2	29,7	43,9
5222 Addetti alla preparazione, alla cottura e alla distribuzione di cibi	360	30,1	23,9	53,8	58,6	43,1
5221 Cuochi in alberghi e ristoranti	210	42,8	41,3	42,3	35,6	19,2
5487 Bagnini e professioni assimilate	100	54,9	41,2	29,4	23,5	64,7
5224 Baristi e professioni assimilate	90	68,1	21,3	50,0	42,6	61,7
5486 Guardie private di sicurezza	80	19,8	2,5	45,7	18,5	46,9
5122 Commessi delle vendite al minuto	70	52,9	13,2	39,7	75,0	66,2
Altre professioni	150	37,5	14,5	30,9	75,0	74,3

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



**Tavola 36.3 - Assunzioni previste dalle imprese sociali nel 2014 di operai specializzati e conduttori di impianti, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche**

	Assunzioni previste 2014 (v.a.)*	di cui (valori %)				
		in imprese con meno di 50 dip.	con esperienza nella profes- sione	con esperienza nel settore	con neces- sità di ulteriore formaz.	preferenza per giovani in usci- ta dal sistema formativo
<b>TOTALE</b>	<b>31.550</b>	<b>20,2</b>	<b>29,3</b>	<b>39,3</b>	<b>75,9</b>	<b>56,4</b>
<i>Totale operai specializzati e conduttori di impianti</i>	<i>1.080</i>	<i>48,6</i>	<i>29,2</i>	<i>42,9</i>	<i>52,4</i>	<i>24,4</i>
<b>6. Operai specializzati</b>	<b>560</b>	<b>46,0</b>	<b>32,8</b>	<b>44,7</b>	<b>43,3</b>	<b>21,6</b>
6413 Agricoltori e operai agricoli specializzati in coltivazioni di fiori, piante e ortive	120	36,1	72,1	9,8	30,3	13,1
6551 Macchinisti e attrezzisti di scena	110	2,8	34,6	65,4	34,6	33,6
6241 Installatori e riparatori di apparati elettrici ed elettromeccanici	50	9,6	3,8	90,4	19,2	11,5
6121 Muratori in pietra, mattoni, refrattari	50	100,0	37,3	54,9	21,6	3,9
Altre professioni	230	67,7	16,6	41,0	64,6	26,6
<b>7. Conduttori di impianti e operai semiqualeficati addetti a macchinari fissi e mobili</b>	<b>520</b>	<b>51,5</b>	<b>25,2</b>	<b>41,0</b>	<b>62,3</b>	<b>27,6</b>
7421 Autisti di taxi, conduttori di automobili, furgoni e altri veicoli	180	42,6	31,1	39,3	60,1	20,8
7423 Conduttori di mezzi pesanti e camion	140	62,9	25,2	52,4	56,6	11,9
Altre professioni	190	51,3	19,6	33,9	68,8	46,0

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



**Tavola 36.4 - Assunzioni previste dalle imprese sociali nel 2014 di personale non qualificato, professioni più richieste e principali caratteristiche**

	Assunzioni previste 2014 (v.a.)*	di cui (valori %)				preferenza per giovani in usci- ta dal sistema formativo
		in imprese con meno di 50 dip.	con esperienza nella profes- sione	con esperienza nel settore	con neces- sità di ulteriore formaz.	
<b>TOTALE</b>	<b>31.550</b>	<b>20,2</b>	<b>29,3</b>	<b>39,3</b>	<b>75,9</b>	<b>56,4</b>
<b>8. Totale professioni non qualificate</b>	<b>4.180</b>	<b>28,0</b>	<b>9,7</b>	<b>20,1</b>	<b>60,3</b>	<b>51,0</b>
8143 Personale non qualificato ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	2.510	35,0	5,8	17,9	52,7	49,2
8145 Operatori ecologici e altri raccoglitori e separatori di rifiuti	380	14,4	1,6	18,8	70,7	72,3
8151 Bidelli e professioni assimilate	220	4,9	0,4	60,3	70,1	19,2
8211 Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	220	4,0	84,4	0,4	63,8	15,2
8312 Personale non qualificato addetto alla manutenzione del verde	200	23,1	11,6	36,7	88,9	49,2
8152 Portantini e professioni assimilate	180	0,5	0,5	2,2	96,2	94,5
8161 Personale non qualificato ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	100	29,2	1,0	10,4	62,5	70,8
8131 Facchini, addetti allo spostamento merci e assimilati	90	38,3	5,3	37,2	71,3	60,6
8431 Personale non qualificato delle attività industriali e professioni assimilate	90	47,8	27,8	6,7	41,1	26,7
8142 Personale non qualificato nei servizi di ristorazione	80	18,2	0,0	16,9	68,8	77,9
Altre professioni	100	49,5	8,1	41,4	59,6	62,6

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



**Tavola 37 - Assunzioni previste dalle imprese sociali nel 2014 per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche**

	Assunzioni previste 2014 (v.a.)*	di cui (% sul totale)		
		in imprese con meno di 50 dip.	con esperienza nella professione	con esperienza nel settore
<b>TOTALE</b>	<b>31.550</b>	<b>13,3</b>	<b>47,7</b>	<b>6,9</b>
<b>1. Dirigenti</b>	<b>40</b>	<b>21,1</b>	<b>68,4</b>	<b>18,4</b>
Altre professioni	40	21,1	68,4	18,4
<b>2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione</b>	<b>4.470</b>	<b>22,2</b>	<b>36,7</b>	<b>6,2</b>
2651 Specialisti nell'educazione e nella formazione di soggetti diversamente abili	1.340	2,8	33,5	10,5
2642 Professori di scuola pre-primaria	970	9,3	43,8	3,2
2554 Compositori, musicisti e cantanti	520	85,0	1,3	3,1
2552 Registi, direttori artistici, attori, sceneggiatori e scenografi	370	71,6	7,8	0,5
2632 Professori di scuola secondaria superiore	360	0,3	68,2	3,7
2633 Professori di scuola secondaria inferiore	220	0,4	54,3	0,4
2641 Professori di scuola primaria	200	7,1	83,2	0,5
2655 Insegnanti di discipline artistiche e letterarie	90	23,0	48,3	17,2
Altre professioni	400	29,8	39,6	14,5
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>6.010</b>	<b>24,5</b>	<b>43,8</b>	<b>5,2</b>
3212 Professioni sanitarie riabilitative	2.050	24,8	43,7	2,1
3211 Professioni sanitarie infermieristiche e ostetriche	1.570	36,0	70,8	1,3
3452 Tecnici del reinserimento e dell'integrazione sociale	970	0,3	38,4	8,5
3441 Grafici, disegnatori e allestitori di scena	320	90,4	1,5	6,2
3312 Contabili e professioni assimilate	160	4,4	18,8	17,5
3422 Insegnanti nella formazione professionale	150	2,0	26,2	16,8
3442 Tecnici dei musei, delle biblioteche e professioni assimilate	150	0,0	0,0	1,4
3221 Tecnici agronomi e forestali	90	0,0	0,0	0,0
3334 Tecnici della vendita e della distribuzione	80	2,6	53,8	5,1
3451 Assistenti sociali	80	10,3	69,2	7,7
3413 Animatori turistici e professioni assimilate	70	19,1	29,4	63,2
Altre professioni	330	21,4	20,5	10,8
<b>4. Impiegati</b>	<b>1.710</b>	<b>4,9</b>	<b>29,1</b>	<b>17,8</b>
4111 Addetti a funzioni di segreteria	550	4,7	26,6	21,5
4112 Addetti agli affari generali	520	3,8	36,3	17,2
4221 Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici	200	2,5	17,2	8,4
4122 Addetti all'immissione dati	100	17,0	31,0	6,0
4215 Addetti alla vendita di biglietti	50	0,0	37,0	31,5
4224 Addetti all'informazione nei Call Center (senza funzioni di vendita)	50	3,7	3,7	0,0

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.



(segue) **Tavola 37 - Assunzioni previste dalle imprese sociali nel 2014 per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche**

	Assunzioni previste 2014 (v.a.)*	di cui (% sul totale)		
		in imprese con meno di 50 dip.	con esperienza nella professione	con esperienza nel settore
4222 Addetti all'accoglienza nei servizi di alloggio e ristorazione	50	0,0	43,1	27,5
Altre professioni	170	7,6	29,1	24,4
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>14.070</b>	<b>9,4</b>	<b>58,4</b>	<b>4,5</b>
5443 Addetti all'assistenza personale	6.660	8,0	65,3	1,4
5311 Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	5.200	13,4	60,1	1,8
5442 Addetti alla sorveglianza di bambini e professioni assimilate	590	0,9	48,2	8,4
5223 Camerieri e professioni assimilate	570	4,2	20,8	32,9
5222 Addetti alla preparazione, alla cottura e alla distribuzione di cibi	360	5,9	35,8	9,9
5221 Cuochi in alberghi e ristoranti	210	8,2	29,8	21,6
5487 Bagnini e professioni assimilate	100	0,0	25,5	42,2
5224 Baristi e professioni assimilate	90	6,4	34,0	34,0
5486 Guardie private di sicurezza	80	1,2	7,4	28,4
5122 Commessi delle vendite al minuto	70	7,4	36,8	7,4
Altre professioni	150	7,9	40,1	11,8
<b>6. Operai specializzati</b>	<b>560</b>	<b>4,6</b>	<b>15,7</b>	<b>29,6</b>
6413 Agricoltori e operai agricoli specializzati in coltivazioni di fiori, piante e ortive	120	1,6	17,2	0,8
6551 Macchinisti e attrezzisti di scena	110	0,0	11,2	60,7
6241 Installatori e riparatori di apparati elettrici ed elettromeccanici	50	7,7	7,7	76,9
6121 Muratori in pietra, mattoni, refrattari	50	3,9	17,6	21,6
Altre professioni	230	7,9	18,3	21,4
<b>7. Conduttori di impianti e operai semiqualeficati addetti macchinari fissi e mobili a</b>	<b>520</b>	<b>8,9</b>	<b>35,5</b>	<b>7,0</b>
7421 Autisti di taxi, conduttori di automobili, furgoni e altri veicoli	180	9,8	57,4	0,5
7423 Conduttori di mezzi pesanti e camion	140	6,3	21,7	4,9
Altre professioni	190	10,1	24,9	14,8
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>4.180</b>	<b>5,8</b>	<b>42,5</b>	<b>11,0</b>
8143 Personale non qualificato ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	2.510	2,3	48,8	10,3
8145 Operatori ecologici e altri raccoglitori e separatori di rifiuti	380	0,0	30,6	5,8
8151 Bidelli e professioni assimilate	220	2,7	54,0	24,6
8211 Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	220	62,1	0,4	13,8
8312 Personale non qualificato addetto alla manutenzione del verde	200	6,0	19,6	7,5
8152 Portantini e professioni assimilate	180	0,0	60,4	1,6
Altre professioni	460	5,9	35,3	16,4

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.



**Tavola 38.1 - Assunzioni previste dalle imprese sociali per il 2014 considerate di difficile reperimento, principali ragioni della difficoltà e relativo tempo di ricerca, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche**

	Assunzioni considerate di difficile reperimento		la difficoltà di reperimento è prevalentemente imputabile a: (valori %)		Tempo di ricerca (mesi)
	Totale 2014 (v.a.)*	% su totale assunzioni	Ridotto numero di candidati	Inadeguatezza dei candidati	
<b>TOTALE</b>	<b>4.180</b>	<b>13,3</b>	<b>6,4</b>	<b>6,8</b>	<b>2,8</b>
<b>1. Dirigenti</b>	--	--	--	--	--
Altre professioni	--	--	--	--	--
<b>2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione</b>	<b>990</b>	<b>22,2</b>	<b>4,1</b>	<b>18,1</b>	<b>2,5</b>
2554 Compositori, musicisti e cantanti	440	85,0	15,4	69,6	2,1
2552 Registi, direttori artistici, attori, sceneggiatori e scenografi	270	71,6	0,0	71,6	2,0
2642 Professori di scuola pre-primaria	90	9,3	3,2	6,1	2,4
Altre professioni	190	7,4	2,8	4,6	3,9
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>1.470</b>	<b>24,5</b>	<b>14,6</b>	<b>9,9</b>	<b>2,2</b>
3211 Professioni sanitarie infermieristiche e ostetriche	560	36,0	30,1	5,9	2,3
3212 Professioni sanitarie riabilitative	510	24,8	16,6	8,2	2,0
3441 Grafici, disegnatori e allestitori di scena	290	90,4	0,3	90,1	2,0
Altre professioni	110	5,2	3,2	2,0	3,0
<b>4. Impiegati</b>	<b>80</b>	<b>4,9</b>	<b>1,5</b>	<b>3,3</b>	<b>3,2</b>
Altre professioni	80	4,9	1,5	3,3	3,2
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>1.320</b>	<b>9,4</b>	<b>6,3</b>	<b>3,1</b>	<b>3,8</b>
5311 Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	700	13,4	8,7	4,7	5,2
5443 Addetti all'assistenza personale	530	8,0	6,1	1,9	2,2
Altre professioni	90	4,1	1,4	2,7	2,8
<b>6. Operai specializzati</b>	--	--	--	--	--
Altre professioni	--	--	--	--	--
<b>7. Conduttori di impianti e operai semiqualeficati addetti a macchinari fissi e mobili</b>	<b>50</b>	<b>8,9</b>	<b>3,1</b>	<b>5,8</b>	<b>2,1</b>
Altre professioni	50	8,9	3,1	5,8	2,1
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>240</b>	<b>5,8</b>	<b>0,6</b>	<b>5,1</b>	<b>2,4</b>
8211 Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	140	62,1	0,0	62,1	2,0
8143 Personale non qualificato ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	60	2,3	0,8	1,5	2,9
Altre professioni	50	3,1	0,5	2,6	3,1

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



**Tavola 38.2 - Assunzioni previste dalle imprese sociali nel 2014 considerate di difficile reperimento a causa del ridotto numero di candidati e motivi della difficoltà, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche**

	Assunzioni considerate di difficile reperimento per il ridotto numero di candidati		motivi della difficoltà di reperimento: (valori %)**				
	Totale 2014 (v.a.)*	% su totale assunzioni	poche persone esercitano la professione o sono interessate a esercitarla	mancanza di strutture formative	figura molto richiesta e per la quale c'è concorrenza tra le imprese	professione nuova	altri motivi
<b>TOTALE</b>	<b>2.030</b>	<b>6,4</b>	<b>32,1</b>	<b>13,4</b>	<b>46,5</b>	<b>0,8</b>	<b>7,2</b>
<b>1. Dirigenti</b>	--	--	--	--	--	--	--
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--
<b>2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione</b>	<b>180</b>	<b>4,1</b>	<b>38,3</b>	<b>0,0</b>	<b>33,9</b>	<b>3,3</b>	<b>24,6</b>
2554 Compositori, musicisti e cantanti	80	15,4	0,0	0,0	62,5	0,0	37,5
Altre professioni	100	2,6	68,0	0,0	11,7	5,8	14,6
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>880</b>	<b>14,6</b>	<b>35,3</b>	<b>12,6</b>	<b>40,8</b>	<b>0,3</b>	<b>10,9</b>
3211 Professioni sanitarie infermieristiche e ostetriche	470	30,1	36,9	0,6	60,2	0,0	2,3
3212 Professioni sanitarie riabilitative	340	16,6	33,0	30,4	19,8	0,9	15,9
Altre professioni	70	2,8	35,8	7,5	10,4	0,0	46,3
<b>4. Impiegati</b>	--	--	--	--	--	--	--
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>890</b>	<b>6,3</b>	<b>24,7</b>	<b>17,6</b>	<b>57,3</b>	<b>0,0</b>	<b>0,3</b>
5311 Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	450	8,7	9,3	27,1	63,0	0,0	0,7
5443 Addetti all'assistenza personale	400	6,1	40,0	7,2	52,9	0,0	0,0
Altre professioni	30	1,4	50,0	15,6	34,4	0,0	0,0
<b>6. Operai specializzati</b>	--	--	--	--	--	--	--
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--
<b>7. Conduttori di impianti e operai semiqualeficati addetti a macchinari fissi e mobili</b>	--	--	--	--	--	--	--
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--
<b>8. Professioni non qualificate</b>	--	--	--	--	--	--	--
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Valori % calcolati sul totale delle assunzioni considerate di difficile reperimento per il ridotto numero di candidati.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



**Tavola 38.3 - Assunzioni previste dalle imprese sociali nel 2014 considerate di difficile reperimento a causa dell'inadeguatezza dei candidati e motivi della difficoltà, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche**

	Assunzioni considerate di difficile reperimento per l'inadeguatezza dei candidati		motivi della difficoltà di reperimento: (valori %)**				
	Totale 2014 (v.a.)*	% su totale assunzioni	manca di un'adeguata formazione/preparazione	manca della necessaria esperienza	manca delle caratteristiche personali adatte allo svolgimento della professione	i candidati hanno aspettative diverse da ciò che viene loro offerto	altri motivi
<b>TOTALE</b>	<b>2.150</b>	<b>6,8</b>	<b>35,9</b>	<b>43,7</b>	<b>11,0</b>	<b>9,3</b>	<b>0,2</b>
<b>1. Dirigenti</b>	--	--	--	--	--	--	--
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--
<b>2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione</b>	<b>810</b>	<b>18,1</b>	<b>14,3</b>	<b>78,1</b>	<b>5,1</b>	<b>2,6</b>	<b>0,0</b>
2554 Compositori, musicisti e cantanti	360	69,6	11,6	88,4	0,0	0,0	0,0
2552 Registi, direttori artistici, attori, sceneggiatori e scenografi	270	71,6	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
2642 Professori di scuola pre-primaria	60	6,1	40,7	22,0	37,3	0,0	0,0
Altre professioni	120	4,6	40,8	25,8	15,8	17,5	0,0
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>590</b>	<b>9,9</b>	<b>72,0</b>	<b>6,9</b>	<b>1,9</b>	<b>19,2</b>	<b>0,0</b>
3441 Grafici, disegnatori e allestitori di scena	290	90,1	99,7	0,3	0,0	0,0	0,0
3212 Professioni sanitarie riabilitative	170	8,2	15,5	13,7	3,6	67,3	0,0
3211 Professioni sanitarie infermieristiche e ostetriche	90	5,9	89,1	9,8	0,0	1,1	0,0
Altre professioni	40	2,0	68,3	19,5	12,2	0,0	0,0
<b>4. Impiegati</b>	<b>60</b>	<b>3,3</b>	<b>35,1</b>	<b>21,1</b>	<b>38,6</b>	<b>5,3</b>	<b>0,0</b>
Altre professioni	60	3,3	35,1	21,1	38,6	5,3	0,0
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>430</b>	<b>3,1</b>	<b>8,1</b>	<b>56,0</b>	<b>24,8</b>	<b>10,2</b>	<b>0,9</b>
5311 Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	240	4,7	5,3	84,4	10,2	0,0	0,0
5443 Addetti all'assistenza personale	130	1,9	5,4	25,6	60,5	8,5	0,0
Altre professioni	60	2,7	25,4	5,1	6,8	55,9	6,8
<b>6. Operai specializzati</b>	--	--	--	--	--	--	--
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--
<b>7. Conduttori di impianti e operai semiqualeficati addetti a macchinari fissi e mobili</b>	<b>30</b>	<b>5,8</b>	<b>46,7</b>	<b>6,7</b>	<b>36,7</b>	<b>10,0</b>	<b>0,0</b>
Altre professioni	30	5,8	46,7	6,7	36,7	10,0	0,0
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>220</b>	<b>5,1</b>	<b>73,5</b>	<b>2,8</b>	<b>19,1</b>	<b>4,7</b>	<b>0,0</b>
8211 Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	140	62,1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Altre professioni	80	1,9	25,0	7,9	53,9	13,2	0,0

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Valori % calcolati sul totale delle assunzioni considerate di difficile reperimento per l'inadeguatezza dei candidati.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



**Tavola 38.4 - Assunzioni previste dalle imprese sociali nel 2014 considerate di difficile reperimento e azioni previste per trovare la figura ricercata, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche**

	Assunzioni considerate di difficile reperimento		azioni previste per trovare la figura ricercata (valori %)**				altro
	Totale 2014 (v.a.)*	% su totale assunzioni	offerta di una retribuzione superiore alla media o di altri incentivi	ricerca della figura in altre province	si assumerà una figura con competenze simili da formare in azienda	si utilizzeranno modalità di ricerca non seguite in precedenza	
<b>TOTALE</b>	<b>4.180</b>	<b>13,3</b>	<b>3,3</b>	<b>48,5</b>	<b>22,7</b>	<b>25,7</b>	<b>17,3</b>
<b>1. Dirigenti</b>	--	--	--	--	--	--	--
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--
<b>2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione</b>	<b>990</b>	<b>22,2</b>	<b>0,0</b>	<b>73,0</b>	<b>13,9</b>	<b>5,8</b>	<b>12,4</b>
2554 Compositori, musicisti e cantanti	440	85,0	0,0	81,2	0,0	0,0	18,8
2552 Registi, direttori artistici, attori, sceneggiatori e scenografi	270	71,6	0,0	100,0	0,0	2,6	0,0
2642 Professori di scuola pre-primaria	90	9,3	0,0	16,7	55,6	27,8	0,0
Altre professioni	190	7,4	0,0	43,2	45,8	13,0	20,8
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>1.470</b>	<b>24,5</b>	<b>5,6</b>	<b>48,9</b>	<b>20,3</b>	<b>26,9</b>	<b>16,5</b>
3211 Professioni sanitarie infermieristiche e ostetriche	560	36,0	14,2	39,9	16,8	34,6	30,9
3212 Professioni sanitarie riabilitative	510	24,8	0,4	35,7	31,0	33,9	7,3
3441 Grafici, disegnatori e allestitori di scena	290	90,4	0,0	99,3	0,3	0,3	0,0
Altre professioni	110	5,2	0,9	21,5	43,0	26,2	29,0
<b>4. Impiegati</b>	<b>80</b>	<b>4,9</b>	<b>2,4</b>	<b>8,4</b>	<b>57,8</b>	<b>34,9</b>	<b>6,0</b>
Altre professioni	80	4,9	2,4	8,4	57,8	34,9	6,0
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>1.320</b>	<b>9,4</b>	<b>2,8</b>	<b>31,0</b>	<b>28,2</b>	<b>40,9</b>	<b>26,6</b>
5311 Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	700	13,4	0,6	46,9	15,0	29,2	36,3
5443 Addetti all'assistenza personale	530	8,0	5,3	11,8	43,8	59,2	16,4
Altre professioni	90	4,1	5,5	20,9	38,5	23,1	13,2
<b>6. Operai specializzati</b>	--	--	--	--	--	--	--
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--
<b>7. Conduttori di impianti e operai semiqualeficati addetti a macchinari fissi e mobili</b>	<b>50</b>	<b>8,9</b>	<b>4,3</b>	<b>41,3</b>	<b>43,5</b>	<b>15,2</b>	<b>6,5</b>
Altre professioni	50	8,9	4,3	41,3	43,5	15,2	6,5
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>240</b>	<b>5,8</b>	<b>5,0</b>	<b>60,2</b>	<b>23,7</b>	<b>15,4</b>	<b>0,0</b>
8211 Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	140	62,1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
8143 Personale non qualificato ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	60	2,3	0,0	5,3	61,4	33,3	0,0
Altre professioni	50	3,1	26,7	6,7	48,9	40,0	0,0

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* A questa domanda potevano essere date una o due risposte, pertanto il totale può superare il 100%.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



**Tavola 39 - Assunzioni previste dalle imprese sociali nel 2014 e segnalazioni del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione, per grandi gruppi professionali e professioni più richieste**

	Assunzioni previste 2014 (v.a.)*	di cui (% su tot. assunzioni):		
		Uomini	Donne	Ugualmente adatti
<b>TOTALE</b>	<b>31.550</b>	<b>6,2</b>	<b>23,6</b>	<b>70,2</b>
<b>1. Dirigenti</b>	<b>40</b>	<b>28,9</b>	<b>0,0</b>	<b>71,1</b>
Altre professioni	40	28,9	0,0	71,1
<b>2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione</b>	<b>4.470</b>	<b>1,7</b>	<b>19,5</b>	<b>78,8</b>
265 Altri specialisti dell'educazione e della formazione	1.480	0,9	10,9	88,1
264 Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	1.170	0,3	54,7	45,0
255 Specialisti in discipline artistico-espressive	900	0,1	0,3	99,6
263 Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	580	5,7	8,3	86,0
211 Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	80	9,8	3,7	86,6
241 Medici	60	0,0	6,7	93,3
251 Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	60	12,3	5,3	82,5
253 Specialisti in scienze sociali	50	1,9	13,2	84,9
221 Ingegneri e professioni assimilate	50	15,7	0,0	84,3
Altre professioni	40	4,8	2,4	92,9
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>6.010</b>	<b>4,4</b>	<b>23,1</b>	<b>72,6</b>
321 Tecnici della salute	3.640	2,0	10,9	87,0
345 Tecnici dei servizi sociali	1.050	0,8	85,7	13,5
344 Tecnici dei servizi culturali	470	0,2	0,0	99,8
331 Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	180	7,4	29,5	63,1
342 Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	180	11,9	2,8	85,2
333 Tecnici dei rapporti con i mercati	120	9,1	20,7	70,2
322 Tecnici nelle scienze della vita	90	100,0	0,0	0,0
341 Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive e assimilate	70	0,0	2,9	97,1
313 Tecnici in campo ingegneristico	50	12,0	0,0	88,0
Altre professioni	170	22,6	3,6	73,8
<b>4. Impiegati</b>	<b>1.710</b>	<b>6,3</b>	<b>25,0</b>	<b>68,8</b>
411 Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	1.080	4,7	27,5	67,8
422 Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	340	0,6	24,3	75,1
412 Impiegati addetti alle macchine d'ufficio	100	9,0	18,0	73,0

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



**Sezione 4.** Le assunzioni non stagionali e stagionali previste dalle imprese sociali nel 2014: le professioni richieste

(segue) **Tavola 39 - Assunzioni previste dalle imprese sociali nel 2014 e segnalazioni del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione, per grandi gruppi professionali e professioni più richieste**

	Assunzioni previste 2014 (v.a.)*	di cui (% su tot. assunzioni):		
		Uomini	Donne	Ugualmente adatti
421 Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro	70	0,0	10,4	89,6
431 Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	50	62,3	3,8	34,0
Altre professioni	70	18,2	28,8	53,0
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>14.070</b>	<b>1,6</b>	<b>26,0</b>	<b>72,4</b>
544 Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	7.240	0,2	25,3	74,5
531 Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	5.200	1,0	29,8	69,1
522 Esercenti e addetti nelle attività di ristorazione	1.230	4,9	18,2	76,9
548 Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	180	33,9	0,0	66,1
512 Addetti alle vendite	120	14,8	17,4	67,8
Altre professioni	110	10,5	37,1	52,4
<b>6. Operai specializzati</b>	<b>560</b>	<b>58,6</b>	<b>3,9</b>	<b>37,4</b>
641 Agricoltori e operai agricoli specializzati	130	80,3	2,3	17,4
655 Artigiani e operai specializzati dell'industria dello spettacolo	110	29,9	0,0	70,1
612 Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	70	100,0	0,0	0,0
624 Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron.	70	30,8	0,0	69,2
Altre professioni	190	55,2	9,9	34,9
<b>7. Conduttori di impianti e operai semiqualeficati addetti a macchinari fissi e mobili</b>	<b>520</b>	<b>54,8</b>	<b>5,4</b>	<b>39,8</b>
742 Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale	350	54,9	0,3	44,8
Altre professioni	170	54,4	16,0	29,6
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>4.180</b>	<b>15,8</b>	<b>25,5</b>	<b>58,7</b>
814 Personale non qualificato nei servizi di pulizia	2.990	7,1	32,7	60,2
815 Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	410	29,6	11,8	58,6
821 Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	220	1,8	0,9	97,3
831 Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	200	75,9	0,0	24,1
813 Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	140	51,8	6,5	41,7
816 Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	100	15,6	29,2	55,2
843 Personale non qualificato nella manifattura	90	65,6	0,0	34,4
Altre professioni	30	75,0	0,0	25,0

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.





# SEZIONE 5

## Le assunzioni non stagionali e stagionali previste nel 2014: titoli di studio dichiarati e livelli formativi equivalenti

Nella presente sezione sono considerate le assunzioni non stagionali, con l'esclusione quindi delle assunzioni previste a tempo determinato destinate a svolgere attività e lavorazioni di carattere stagionale. Le assunzioni per titolo di studio sono ripartite per tipo (specifico, ecc.) e per anni di esperienza richiesta. Quest'ultima è stata considerata come elemento che contribuisce ad una "formazione integrata", vale a dire una formazione che considera il sapere scolastico e quello di tipo esperienziale.

Al fine di considerare adeguatamente il peso e il significato della "formazione integrata" si è costruita una classificazione delle assunzioni per livello formativo equivalente, tenendo conto degli anni di istruzione necessari per conseguire il livello di istruzione richiesto dalle imprese e degli anni di esperienza richiesti dalle imprese (in aggiunta agli anni di formazione tradizionale). Il contributo dell'esperienza alla determinazione del livello formativo equivalente non supera comunque la soglia dei due anni, considerando che tale contributo si riduce notevolmente dopo i primi anni.

Il numero di anni di formazione equivalente (anni di istruzione + anni di esperienza) così ottenuti sono stati riclassificati per intervalli coincidenti con i livelli di formazione scolastica secondo lo schema di seguito riportato:

- fino 9 anni: nessuna formazione specifica
- 10-12 anni: qualifica professionale
- 13 anni: livello secondario
- 14-15 anni: livello post secondario
- 16 anni e più: livello universitario



**Tavola 40 - Assunzioni previste dalle imprese sociali nel 2014 per grande gruppo professionale e macrosettore, secondo il livello di istruzione segnalato dalle imprese**

	Assunzioni non stagionali 2014		gruppi professionali (distribuzione %)			
	Valori assoluti*	distribuz. %	dirigenti, prof. spec. e tecnici	impiegati e add. vendita e serv.	operai special. cond. impianti	professioni non qualificate
<b>TOTALE</b>	<b>31.550</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Livello universitario	7.390	23,4	67,9	1,6	--	--
- di cui laurea specialistica	1.950	6,2	17,9	0,5	--	--
- di cui laurea triennale	3.170	10,0	29,6	0,4	--	--
- di cui laurea non specificata	2.270	7,2	20,4	0,7	--	--
Livello secondario - Diploma	12.200	38,7	30,5	51,0	24,9	16,2
- di cui specializzazione post-diploma	3.620	11,5	5,2	18,5	3,5	2,8
Qualifica di formazione prof. o diploma prof.	7.780	24,6	1,6	43,9	29,9	8,6
Nessuna formazione specifica	4.190	13,3	--	3,5	45,1	75,2
<b>di cui INDUSTRIA</b>	<b>540</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Livello universitario	--	--	--	--	--	--
- di cui laurea specialistica	--	--	--	--	--	--
- di cui laurea triennale	--	--	--	--	--	--
- di cui laurea non specificata	--	--	--	--	--	--
Livello secondario - Diploma	170	31,1	--	76,9	25,6	23,0
- di cui specializzazione post-diploma	50	8,5	--	--	--	--
Qualifica di formazione prof. o diploma prof.	100	18,9	--	--	30,2	--
Nessuna formazione specifica	250	45,9	--	--	44,3	69,1
<b>di cui SERVIZI</b>	<b>31.010</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Livello universitario	7.370	23,8	68,0	1,5	--	--
- di cui laurea specialistica	1.940	6,3	17,8	0,5	--	--
- di cui laurea triennale	3.170	10,2	29,7	0,4	--	--
- di cui laurea non specificata	2.260	7,3	20,4	0,7	--	--
Livello secondario - Diploma	12.030	38,8	30,5	50,9	24,7	15,9
- di cui specializzazione post-diploma	3.580	11,5	5,1	18,5	--	2,4
Qualifica di formazione prof. o diploma prof.	7.680	24,7	1,6	44,0	29,9	8,6
Nessuna formazione specifica	3.940	12,7	--	3,6	45,3	75,5

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.



**Tavola 41 - Assunzioni previste dalle imprese nel 2014 secondo il livello di istruzione segnalato, la durata di esperienza specifica richiesta e il livello formativo equivalente**

	Assunzioni previste per livello di istruzione segnalato dalle imprese		esperienza richiesta dalle imprese (%)			Assunzioni previste per livello formativo equivalente	
	(v.a.)*	(%)	Assunzioni con esperienza specifica	di cui 1-2 anni di esperienza	di cui oltre 2 anni di esperienza	(v.a.)*	(%)
<b>TOTALE</b>	<b>31.550</b>	<b>100,0</b>	<b>68,6</b>	<b>52,6</b>	<b>15,9</b>	<b>31.600</b>	<b>100,0</b>
Livello universitario	7.390	23,4	75,6	54,3	21,3	7.900	24,9
- di cui laurea specialistica	1.950	6,2	82,6	50,4	32,2	(nd)	(nd)
- di cui laurea triennale	3.170	10,0	65,5	51,9	13,6	(nd)	(nd)
- di cui laurea non specificata	2.270	7,2	83,7	61,0	22,7	(nd)	(nd)
Livello secondario - Diploma	12.200	38,7	69,9	52,1	17,8	14.600	46,3
- di cui specializzazione post-diploma	3.620	11,5	67,8	48,4	19,4	8.800	27,9
Qualifica di formazione prof. o diploma prof.	7.780	24,6	78,7	66,4	12,3	6.300	19,9
Nessuna formazione specifica	4.190	13,3	33,5	25,8	7,7	2.800	8,8
<b>di cui INDUSTRIA</b>	<b>540</b>	<b>100,0</b>	<b>53,9</b>	<b>32,2</b>	<b>21,7</b>	<b>500</b>	<b>100,0</b>
Livello universitario	--	--	--	--	--	--	--
- di cui laurea specialistica	--	--	--	--	--	(nd)	(nd)
- di cui laurea triennale	--	--	--	--	--	(nd)	(nd)
- di cui laurea non specificata	--	--	--	--	--	(nd)	(nd)
Livello secondario - Diploma	170	31,1	54,8	35,7	19,0	200	39,1
- di cui specializzazione post-diploma	50	8,5	67,4	58,7	8,7	100	15,0
Qualifica di formazione prof. o diploma prof.	100	18,9	71,6	45,1	26,5	200	30,0
Nessuna formazione specifica	250	45,9	42,3	20,6	21,8	100	26,5
<b>di cui SERVIZI</b>	<b>31.010</b>	<b>100,0</b>	<b>68,8</b>	<b>53,0</b>	<b>15,8</b>	<b>31.000</b>	<b>100,0</b>
Livello universitario	7.370	23,8	75,5	54,2	21,3	7.800	25,3
- di cui laurea specialistica	1.940	6,3	82,5	50,2	32,3	(nd)	(nd)
- di cui laurea triennale	3.170	10,2	65,5	51,9	13,6	(nd)	(nd)
- di cui laurea non specificata	2.260	7,3	83,6	60,9	22,7	(nd)	(nd)
Livello secondario - Diploma	12.030	38,8	70,1	52,3	17,8	14.400	46,4
- di cui specializzazione post-diploma	3.580	11,5	67,8	48,3	19,5	8.700	28,1
Qualifica di formazione prof. o diploma prof.	7.680	24,7	78,7	66,7	12,1	6.100	19,8
Nessuna formazione specifica	3.940	12,7	32,9	26,1	6,8	2.600	8,5

\* Valori assoluti arrotondati alle decine (alle centinaia per i livelli formativi equivalenti). I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.  
(nd) Valore non disponibile.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



**Tavola 42 - Assunzioni previste dalle imprese sociali nel 2014 per tipologia contrattuale, secondo l'indirizzo di studio segnalato**

	Assunzioni previste 2014 (v.a.)*	tempo indeterminato	apprendistato	inserimento	di cui contratti a tempo determinato				altri
					per prova di nuovo personale	per sostituz. temporanea di personale**	per copertura di un picco di attività	a carattere stagionale	
<b>TOTALE</b>	<b>31.550</b>	<b>26,5</b>	<b>0,9</b>	<b>1,0</b>	<b>6,5</b>	<b>24,5</b>	<b>18,5</b>	<b>21,4</b>	<b>0,7</b>
<b>Livello universitario</b>	<b>7.390</b>	<b>25,3</b>	<b>1,1</b>	<b>0,4</b>	<b>8,6</b>	<b>20,8</b>	<b>31,5</b>	<b>11,6</b>	<b>0,7</b>
Indirizzo insegnamento e formazione	2.940	18,1	1,1	0,3	7,1	20,5	43,1	8,8	1,0
Indirizzo sanitario e paramedico	1.870	41,2	0,2	1,0	9,6	32,1	10,0	5,4	0,4
Indirizzo letterario, filosofico, storico e artistico	420	4,5	0,0	0,0	0,7	7,4	47,7	39,2	0,5
Indirizzo economico	370	40,7	3,8	0,3	10,8	10,0	19,2	14,6	0,5
Indirizzo psicologico	290	25,2	0,3	0,0	13,9	19,7	24,1	16,3	0,3
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	220	6,4	0,0	0,0	4,5	14,5	68,2	5,5	0,9
Indirizzo scientifico, matematico e fisico	190	11,0	0,0	0,0	4,7	9,9	71,7	1,0	1,6
Indirizzo politico-sociale	140	25,7	0,7	0,0	26,4	23,6	23,6	0,0	0,0
Indirizzo geo-biologico e biotecnologie	60	80,4	0,0	0,0	1,8	3,6	14,3	0,0	0,0
Indirizzo di ingegneria elettronica e dell'informazione	60	33,9	10,7	1,8	26,8	1,8	25,0	0,0	0,0
Altri indirizzi	220	23,1	6,0	0,0	17,6	13,4	31,5	6,9	1,4
Indirizzo non specificato	610	22,2	1,5	0,0	8,8	14,8	19,9	32,1	0,7
<b>Livello secondario e post-secondario</b>	<b>12.200</b>	<b>26,2</b>	<b>1,3</b>	<b>1,1</b>	<b>5,6</b>	<b>23,5</b>	<b>16,3</b>	<b>25,2</b>	<b>0,9</b>
Indirizzo socio-sanitario	4.690	33,2	0,1	0,6	4,5	34,6	11,6	14,6	0,7
Indirizzo generale (licei)	1.840	20,2	2,1	2,4	3,7	22,1	38,4	10,7	0,4
Indirizzo amministrativo-commerciale	1.050	31,3	3,7	0,4	14,1	14,8	13,7	21,8	0,2
Indirizzo artistico	560	2,0	0,4	3,6	0,0	2,0	1,8	90,3	0,0
Indirizzo turistico-alberghiero	420	6,0	1,4	3,9	5,8	15,4	5,5	61,9	0,0
Indirizzo meccanico	130	12,8	5,3	0,0	21,1	3,0	10,5	47,4	0,0
Indirizzo linguistico	70	7,2	13,0	2,9	4,3	8,7	18,8	44,9	0,0
Altri indirizzi	160	23,6	5,6	0,0	16,8	7,5	14,9	31,1	0,6
Indirizzo non specificato	3.280	25,5	1,3	0,7	5,4	17,8	15,4	32,1	1,9
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>7.780</b>	<b>29,0</b>	<b>0,4</b>	<b>0,7</b>	<b>5,8</b>	<b>33,7</b>	<b>12,1</b>	<b>17,7</b>	<b>0,6</b>
Indirizzo socio-sanitario	6.480	32,7	0,3	0,7	6,1	39,2	11,4	9,0	0,7
Indirizzo turistico-alberghiero	440	3,2	0,0	0,7	3,0	3,2	3,7	86,2	0,0
Indirizzo agrario-alimentare	200	4,6	0,0	0,0	0,0	0,0	5,1	90,3	0,0
Indirizzo meccanico	80	6,5	1,3	0,0	7,8	0,0	55,8	28,6	0,0
Altri indirizzi	150	12,3	5,8	1,3	10,4	0,6	48,1	21,4	0,0
Indirizzo non specificato	440	20,1	0,5	1,1	5,5	15,1	13,7	43,9	0,0
<b>Nessuna formazione specifica</b>	<b>4.190</b>	<b>25,3</b>	<b>0,4</b>	<b>2,4</b>	<b>6,6</b>	<b>16,8</b>	<b>13,9</b>	<b>34,5</b>	<b>0,2</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Per maternità, aspettativa, ferie, malattia.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



**Tavola 43 - Assunzioni previste dalle imprese sociali nel 2014 per necessità di ulteriore formazione e altre caratteristiche, secondo l'indirizzo di studio segnalato dalle imprese**

	Indirizzo di studio segnalato dalle imprese									
	Assunzioni previste 2014 (v.a.)*	di cui con necessità di formazione:				di cui:		di cui: (genere ritenuto preferibile rispetto al titolo segnalato)		
		Totale	con corsi esterni (1)	con corsi interni (1)	con affiancamento	fino a 29 anni	età non rilevante	uomini	donne	ugualmente adatti
<b>TOTALE</b>	<b>31.550</b>	<b>75,9</b>	<b>9,1</b>	<b>45,0</b>	<b>41,7</b>	<b>16,4</b>	<b>63,9</b>	<b>6,2</b>	<b>23,6</b>	<b>70,2</b>
<b>Livello universitario</b>	<b>7.390</b>	<b>75,5</b>	<b>11,0</b>	<b>43,5</b>	<b>42,2</b>	<b>20,1</b>	<b>59,0</b>	<b>2,7</b>	<b>15,4</b>	<b>81,9</b>
Indirizzo insegnamento e formazione	2.940	75,1	10,5	42,7	48,3	28,3	55,0	1,5	25,4	73,1
Indirizzo sanitario e paramedico	1.870	87,2	12,2	46,9	50,8	17,1	53,3	1,6	8,1	90,3
Indirizzo letterario, filosofico, storico e artistico	420	60,6	3,8	50,8	15,2	9,7	85,0	7,1	3,8	89,1
Indirizzo economico	370	58,3	15,7	29,5	34,7	24,9	42,8	7,6	16,5	75,9
Indirizzo psicologico	290	82,7	25,9	58,2	38,4	16,3	57,1	3,7	14,6	81,6
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	220	50,9	12,7	28,2	27,3	13,6	67,3	3,6	15,9	80,5
Indirizzo scientifico, matematico e fisico	190	49,2	7,9	30,4	20,4	12,0	77,0	1,6	10,5	88,0
Indirizzo politico-sociale	140	80,7	25,0	46,4	62,9	4,3	67,1	2,1	10,7	87,1
Indirizzo geo-biologico e biotecnologie	60	21,4	5,4	5,4	19,6	1,8	89,3	1,8	7,1	91,1
Indirizzo di ingegneria elettronica e dell'informazione	60	76,8	8,9	26,8	64,3	32,1	46,4	23,2	7,1	69,6
Altri indirizzi	220	63,0	6,9	24,5	32,4	19,0	66,7	8,8	13,0	78,2
Indirizzo non specificato	610	84,7	4,2	54,2	22,8	5,4	73,7	1,8	2,4	95,8
<b>Livello secondario e post-secondario</b>	<b>12.200</b>	<b>79,4</b>	<b>8,2</b>	<b>47,6</b>	<b>43,5</b>	<b>18,5</b>	<b>63,9</b>	<b>4,5</b>	<b>28,3</b>	<b>67,2</b>
Indirizzo socio-sanitario	4.690	90,4	12,6	48,8	51,3	14,4	70,2	0,6	32,1	67,3
Indirizzo generale (licei)	1.840	80,7	12,6	62,1	46,0	35,1	47,5	0,1	54,2	45,7
Indirizzo amministrativo-commerciale	1.050	69,2	5,8	28,9	46,5	31,7	41,5	6,9	22,8	70,3
Indirizzo artistico	560	68,5	0,5	59,5	0,2	19,5	79,6	0,2	0,0	99,8
Indirizzo turistico-alberghiero	420	47,0	3,6	18,1	32,8	17,6	62,4	3,9	19,3	76,9
Indirizzo meccanico	130	70,7	3,8	33,8	63,9	16,5	64,7	57,1	2,3	40,6
Indirizzo linguistico	70	62,3	4,3	2,9	59,4	39,1	56,5	0,0	20,3	79,7
Altri indirizzi	160	54,0	10,6	19,9	36,6	16,1	57,1	40,4	3,1	56,5
Indirizzo non specificato	3.280	74,0	2,0	48,2	38,0	10,8	69,2	8,8	18,6	72,6
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>7.780</b>	<b>80,9</b>	<b>11,1</b>	<b>49,2</b>	<b>43,3</b>	<b>15,0</b>	<b>63,7</b>	<b>6,1</b>	<b>23,5</b>	<b>70,4</b>
Indirizzo socio-sanitario	6.480	88,1	11,7	56,3	46,5	15,6	64,3	0,7	26,0	73,2
Indirizzo turistico-alberghiero	440	40,2	10,6	9,4	28,7	12,6	51,3	8,0	11,7	80,2
Indirizzo agrario-alimentare	200	54,4	1,0	0,0	7,2	0,0	57,9	94,4	0,5	5,1
Indirizzo meccanico	80	84,4	2,6	2,6	81,8	3,9	92,2	35,1	1,3	63,6
Altri indirizzi	150	34,4	4,5	12,3	29,2	16,9	66,9	35,1	19,5	45,5
Indirizzo non specificato	440	41,9	11,0	27,9	25,4	15,8	64,8	29,5	13,5	57,0
<b>Nessuna formazione specifica</b>	<b>4.190</b>	<b>57,0</b>	<b>4,6</b>	<b>32,3</b>	<b>32,4</b>	<b>6,6</b>	<b>72,7</b>	<b>17,3</b>	<b>24,7</b>	<b>57,9</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

(1) Trattasi di una domanda con risposte multiple circa le diverse modalità di realizzazione della formazione.

Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



**Tavola 44 - Assunzioni previste dalle imprese sociali nel 2014 per richiesta di conoscenze linguistiche e informatiche, secondo l'indirizzo di studio segnalato e secondo l'indirizzo formativo equivalente**

	Indirizzo di studio segnalato dalle imprese				Indir. form. equival.
	Assunzioni previste 2013 (v.a.)*	richiesta conosc. lingue	richiesta conoscenza informatica come		Assunzioni previste 2013 (v.a.)*
			utilizzatore	programm.	
<b>TOTALE</b>	<b>31.550</b>	<b>9,1</b>	<b>8,6</b>	<b>2,9</b>	<b>31.600</b>
<b>Livello universitario</b>	<b>7.390</b>	<b>16,7</b>	<b>15,5</b>	<b>9,2</b>	<b>7.900</b>
Indirizzo insegnamento e formazione	2.940	14,2	7,6	10,6	2.900
Indirizzo sanitario e paramedico	1.870	4,0	15,6	0,3	1.900
Indirizzo letterario, filosofico, storico e artistico	420	16,6	5,5	3,3	800
Indirizzo economico	370	27,9	77,5	11,4	400
Indirizzo psicologico	290	4,1	25,2	0,0	300
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	220	95,9	22,3	1,4	200
Indirizzo scientifico, matematico e fisico	190	21,5	28,3	11,5	200
Indirizzo politico-sociale	140	30,7	6,4	2,9	100
Indirizzo geo-biologico e biotecnologie	60	82,1	80,4	3,6	100
Indirizzo di ingegneria elettronica e dell'informazione	60	60,7	16,1	83,9	100
Altri indirizzi di ingegneria	40	47,6	33,3	45,2	100
Indirizzo scienze motorie	30	6,3	18,8	0,0	--
Altri indirizzi	140	40,8	19,7	44,4	100
Indirizzo non specificato	610	16,5	4,9	23,3	600
<b>Livello secondario e post-secondario</b>	<b>12.200</b>	<b>10,5</b>	<b>12,5</b>	<b>1,8</b>	<b>14.600</b>
Indirizzo socio-sanitario	4.690	0,6	0,5	0,0	7.000
Indirizzo generale (licei)	1.840	10,5	6,1	0,0	1.600
Indirizzo amministrativo-commerciale	1.050	33,9	91,7	2,6	1.000
Indirizzo artistico	560	0,4	0,4	0,0	400
Indirizzo turistico-alberghiero	420	34,5	2,7	0,7	600
Indirizzo meccanico	130	18,8	24,1	15,0	200
Indirizzo linguistico	70	78,3	46,4	14,5	100
Indirizzo informatico	--	--	--	--	--
Indirizzo elettrotecnico	--	--	--	--	100
Indirizzo agrario-alimentare	--	--	--	--	100
Indirizzo grafico-pubblicitario	--	--	--	--	--
Altri indirizzi	80	30,3	25,0	18,4	100
Indirizzo non specificato	3.280	12,9	9,8	3,3	3.300
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>7.780</b>	<b>2,4</b>	<b>0,3</b>	<b>0,1</b>	<b>6.300</b>
Indirizzo socio-sanitario	6.480	0,0	0,1	0,0	4.100
Indirizzo turistico-alberghiero	440	37,2	0,2	0,0	500
Indirizzo agrario-alimentare	200	0,0	0,0	0,0	200
Indirizzo meccanico	80	0,0	0,0	2,6	100
Indirizzo edile	30	0,0	0,0	0,0	100
Altri indirizzi	120	13,7	13,7	4,0	100
Indirizzo non specificato	440	1,8	0,0	0,7	1.200
<b>Nessuna formazione specifica</b>	<b>4.190</b>	<b>3,6</b>	<b>0,6</b>	<b>0,0</b>	<b>2.800</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine (alle centinaia per i livelli formativi equivalenti). I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.



**Tavola 45 - Assunzioni previste dalle imprese sociali nel 2014 con titolo universitario per tipo di laurea e richiesta di formazione post-laurea, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale**

	Assunzioni previste 2014 (v.a.)*	assunzioni previste con titolo universitario					Indifferente
		Totale (v.a.)*	di cui (distribuzione %)				
			Laurea breve (3 anni)		Laurea special. (5 anni)		
TOTALE	31.550	7.390	Totale 42,9	di cui con post-laurea (1) 5,0	Totale 26,4	di cui con Post-laurea (1) 5,3	30,7
<b>INDUSTRIA</b>	<b>540</b>	<b>20</b>	--	--	--	--	--
<b>SERVIZI</b>	<b>31.010</b>	<b>7.370</b>	<b>43,0</b>	<b>5,1</b>	<b>26,3</b>	<b>5,3</b>	<b>30,7</b>
Commercio e servizi di alloggio, di ristorazione e turistici	1.280	--	--	--	--	--	--
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	250	--	--	--	--	--	--
Servizi informatici e delle TLC; servizi avanzati alle imprese	700	280	20,4	4,7	57,5	39,6	22,2
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	2.360	90	13,2	0,0	42,9	15,4	44,0
Istruzione e servizi formativi privati	2.620	1.480	16,2	6,0	49,8	10,1	34,0
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	21.380	5.160	55,2	5,2	16,5	2,1	28,3
Altri servizi alle persone	2.420	360	3,3	1,1	43,3	1,4	53,4
<b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>							
Nord Ovest	10.710	3.030	49,7	5,9	24,7	4,3	25,6
Nord Est	10.860	2.030	29,8	2,3	28,3	5,9	41,9
Centro	4.850	930	42,0	4,7	31,7	5,0	26,3
Sud e Isole	5.130	1.400	47,9	7,4	23,9	6,6	28,3
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>							
1-9 dipendenti	1.590	420	41,3	15,7	30,6	9,7	28,0
10-49 dipendenti	4.780	1.310	43,5	7,5	30,6	8,6	26,0
50 dipendenti e oltre	25.180	5.650	42,9	3,7	25,2	4,2	32,0

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.  
 (1) Ulteriore formazione post-laurea (master o dottorato).

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



**Tavola 46 - Assunzioni previste dalle imprese sociali nel 2014 con titolo universitario per tipo di laurea e richiesta di formazione post-laurea, per indirizzo di studio**

	Assunzioni previste 2014 (v.a.)*	Assunzioni previste con titolo universitario di cui (distribuzione %)				Indifferente
		Laurea breve (3 anni)		Laurea special. (5 anni)		
		Totale	di cui con post-laurea (1)	Totale	di cui con post-laurea (1)	
<b>TOTALE TITOLI UNIVERSITARI</b>	<b>7.390</b>	<b>42,9</b>	<b>5,0</b>	<b>26,4</b>	<b>5,3</b>	<b>30,7</b>
Indirizzo insegnamento e formazione	2.940	28,3	4,2	23,5	4,0	48,2
Indirizzo sanitario e paramedico	1.870	100,0	9,5	0,0	0,0	0,0
Indirizzo letterario, filosofico, storico e artistico	420	1,7	0,5	34,7	6,9	63,7
Indirizzo economico	370	21,7	10,0	40,4	13,6	37,9
Indirizzo psicologico	290	27,9	3,7	48,0	3,1	24,1
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	220	12,3	0,0	60,5	16,8	27,3
Indirizzo scientifico, matematico e fisico	190	6,3	0,5	73,8	17,8	19,9
Indirizzo politico-sociale	140	48,6	7,9	15,0	0,0	36,4
Indirizzo geo-biologico e biotecnologie	60	0,0	0,0	91,1	8,9	8,9
Indirizzo di ingegneria elettronica e dell'informazione	60	30,4	3,6	48,2	7,1	21,4
Indirizzo non specificato	610	23,3	0,3	50,2	10,3	26,4
Altri indirizzi	220	13,4	2,8	66,7	18,5	19,9

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.  
(1) Ulteriore formazione post-laurea (master o dottorato).

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014





# **SEZIONE 6**

Le assunzioni previste  
dalle imprese sociali nel 2014:  
le competenze richieste



Tavola 47 - Competenze che le imprese sociali ritengono "molto importanti" per lo svolgimento delle professioni richieste nel 2014, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni previste 2014 (v.a.)*	capacità comunicativa scritta e orale	capacità di analizzare e sintetizzare informazioni	capacità di lavorare in gruppo	capacità di pianificare e coordinare	capacità di risolvere problemi	capacità di lavorare in autonomia	intraprendenza, creatività e ideazione	flessibilità e adattamento	attitudine al risparmio energetico e impatto aziendale
<b>TOTALE</b>	<b>31.550</b>	<b>44,5</b>	<b>30,4</b>	<b>48,6</b>	<b>13,7</b>	<b>33,3</b>	<b>40,5</b>	<b>15,0</b>	<b>37,1</b>	<b>8,1</b>
<b>INDUSTRIA</b>	<b>540</b>	<b>15,4</b>	<b>17,0</b>	<b>40,0</b>	<b>11,7</b>	<b>25,9</b>	<b>40,7</b>	<b>6,9</b>	<b>35,4</b>	<b>19,4</b>
<b>SERVIZI</b>	<b>31.010</b>	<b>45,0</b>	<b>30,6</b>	<b>48,7</b>	<b>13,7</b>	<b>33,4</b>	<b>40,5</b>	<b>15,1</b>	<b>37,1</b>	<b>7,9</b>
Commercio e servizi di alloggio, di ristorazione e turistici	1.280	37,3	19,1	43,2	15,3	28,9	35,7	15,1	36,5	11,3
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	250	26,3	12,4	39,8	14,3	26,7	34,3	5,6	39,8	18,7
Servizi informatici e delle TLC; servizi avanzati alle imprese	700	39,1	39,1	38,3	18,3	37,7	42,0	25,2	35,6	9,2
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	2.360	14,3	12,1	30,2	9,4	17,9	26,0	5,5	24,9	12,7
Istruzione e servizi formativi privati	2.620	57,9	41,9	54,1	35,1	44,9	45,5	31,2	46,1	13,0
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	21.380	50,3	33,8	52,7	12,3	36,0	44,1	14,6	39,3	6,7
Altri servizi alle persone	2.420	22,8	13,7	32,2	5,3	14,6	20,6	9,7	20,5	5,5
<b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>										
Nord Ovest	10.710	48,8	32,6	50,2	14,9	33,1	40,9	17,5	36,7	8,4
Nord Est	10.860	37,4	24,0	41,5	10,2	28,6	36,9	10,7	33,3	4,7
Centro	4.850	47,9	37,9	56,4	13,4	41,1	41,9	15,3	43,6	10,7
Sud e Isole	5.130	47,7	32,0	52,6	18,8	35,9	46,1	18,5	39,8	12,3
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>										
1-9 dipendenti	1.590	45,3	32,7	43,0	27,6	41,2	49,4	19,0	35,0	20,0
10-49 dipendenti	4.780	45,9	30,2	51,6	28,2	41,4	46,2	23,4	44,7	20,7
50 dipendenti e oltre	25.180	44,2	30,2	48,3	10,1	31,2	38,9	13,1	35,8	5,0

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.  
 Nel questionario 2014 sono state modificate alcune delle modalità della domanda sulle competenze: 2. "Abilità nel gestire il rapporto con i clienti" in "Capacità di analizzare e sintetizzare le informazioni"; 4. "Capacità direttive e di coordinamento" in "Capacità di pianificare e coordinare"; 7. "Abilità creative e di ideazione" in "intraprendenza, creatività e ideazione".  
 Inoltre è stata inserita una nuova modalità: "Attitudine al risparmio energetico e impatto ambientale".

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



**Tavola 48 - Rilevanza delle competenze richieste che le imprese sociali ritengono “molto importanti” rispetto alle competenze professionali specifiche (il mestiere), per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale**

	Assunzioni previste 2014 (v.a.)*	le competenze richieste sono, rispetto a quelle specifiche (mestiere) **		
		più importanti	ugualmente importanti	meno importanti
<b>TOTALE</b>	<b>31.550</b>	<b>4,5</b>	<b>79,5</b>	<b>15,2</b>
<b>INDUSTRIA</b>	<b>540</b>	<b>4,4</b>	<b>66,9</b>	<b>28,0</b>
<b>SERVIZI</b>	<b>31.010</b>	<b>4,5</b>	<b>79,7</b>	<b>14,9</b>
Commercio e servizi di alloggio, di ristorazione e turistici	1.280	3,2	84,3	12,2
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	250	8,0	83,3	8,8
Servizi informatici e delle TLC; servizi avanzati alle imprese	700	3,7	68,1	28,2
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	2.360	5,5	74,6	12,0
Istruzione e servizi formativi privati	2.620	5,2	80,3	13,3
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	21.380	4,7	79,3	15,8
Altri servizi alle persone	2.420	1,6	88,4	9,8
<b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>				
Nord Ovest	10.710	2,6	78,7	17,5
Nord Est	10.860	5,5	78,0	15,5
Centro	4.850	2,8	83,3	13,4
Sud e Isole	5.130	8,1	80,6	11,2
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>				
1-9 dipendenti	1.590	10,7	77,3	11,8
10-49 dipendenti	4.780	6,9	80,3	12,1
50-249 dipendenti	25.180	3,7	79,5	15,9

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* La somma dei valori % non necessariamente è pari a 100 in quanto manca la parte di assunzioni che non necessita di ulteriori competenze oltre a quelle specifiche legate alla professione.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



**Tavola 49 - Competenze che le imprese sociali ritengono "molto importanti" per lo svolgimento delle professioni richieste nel 2014, per grande gruppo professionale e livello di istruzione segnalato**

	Assunzioni previste 2014 (v.a.)*	capacità comunicativa scritta e orale	capacità di analizzare e sintetizzare informazioni	capacità di lavorare in gruppo	capacità di pianificare e coordinare	capacità di risolvere problemi	capacità di lavorare in autonomia	intraprendenza, creatività e ideazione	flessibilità e adattamento	attitudine al risparmio energetico e impatto aziendale
<b>TOTALE</b>	<b>31.550</b>	<b>44,5</b>	<b>30,4</b>	<b>48,6</b>	<b>13,7</b>	<b>33,3</b>	<b>40,5</b>	<b>15,0</b>	<b>37,1</b>	<b>8,1</b>
1. Dirigenti	40	81,6	73,7	76,3	73,7	71,1	68,4	--	73,7	--
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	4.470	67,6	40,9	53,6	28,3	50,9	52,3	34,6	49,3	7,6
3. Professioni tecniche	6.010	53,9	43,7	56,0	22,7	36,6	37,5	22,6	33,2	8,1
4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	1.710	47,2	30,1	41,6	22,5	37,7	39,8	12,4	31,8	9,5
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	14.070	46,2	28,9	50,9	6,3	32,3	44,1	10,1	38,3	6,3
6. Artigiani, operai specializzati e agricoltori	560	10,9	11,1	49,9	11,2	34,0	26,7	11,9	26,2	18,4
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	520	14,8	15,7	36,1	10,3	24,3	33,4	--	31,7	15,9
8. Professioni non qualificate	4.180	7,7	8,9	28,4	6,6	11,7	22,8	2,1	29,3	11,8
<b>LIVELLI DI ISTRUZIONE</b>										
Livello universitario	7.390	68,1	49,6	61,6	30,1	47,8	48,8	30,8	45,1	10,1
Livello secondario e post-secondario	12.200	42,6	28,2	45,5	11,3	31,9	39,0	15,7	35,7	7,7
Qualifica di formazione professionale o diploma professionale	7.780	44,6	26,5	50,6	5,5	31,7	45,2	5,5	36,1	5,3
Nessuna formazione specifica	4.190	8,6	9,8	30,8	7,1	14,5	21,9	2,6	28,9	11,1

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Nel questionario 2014 sono state modificate alcune delle modalità della domanda sulle competenze: 2. "Abilità nel gestire il rapporto con i clienti"

in "Capacità di analizzare e sintetizzare le informazioni"; 4. "Capacità direttive e di coordinamento" in "Capacità di pianificare e coordinare";

7. "Abilità creative e di ideazione" in "intraprendenza, creatività e ideazione". Inoltre è stata inserita una nuova modalità:

"Attitudine al risparmio energetico e impatto ambientale".

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



**Tavola 50 - Competenze che le imprese sociali ritengono “molto importanti” per lo svolgimento delle professioni richieste nel 2014, per grande gruppo professionale e livello di istruzione segnalato**

	Assunzioni previste 2014 (v.a.)*	le competenze richieste sono, rispetto a quelle specifiche (mestiere)**		
		più importanti	ugualmente importanti	meno importanti
<b>TOTALE</b>	<b>31.550</b>	<b>4,5</b>	<b>79,5</b>	<b>15,2</b>
1. Dirigenti	40	-	-	-
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	4.470	8,0	83,2	8,7
3. Professioni tecniche	6.010	2,2	86,3	11,5
4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	1.710	6,5	80,1	13,4
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	14.070	3,9	77,1	18,9
6. Artigiani, operai specializzati e agricoltori	560	3,7	63,5	20,0
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	520	5,8	72,8	21,4
8. Professioni non qualificate	4.180	5,6	76,3	14,0
<b>LIVELLI DI ISTRUZIONE</b>				
Livello universitario	7.390	3,9	86,4	9,7
Livello secondario e post-secondario	12.200	5,5	78,9	15,5
Qualifica di formazione professionale o diploma professionale	7.780	2,6	78,4	17,8
Nessuna formazione specifica	4.190	6,2	71,0	18,8

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* La somma dei valori % non necessariamente è pari a 100 in quanto manca la parte di assunzioni che non necessita di ulteriori competenze oltre a quelle specifiche legate alla professione.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



# **SEZIONE 7**

Le assunzioni non stagionali previste  
dalle imprese sociali nel 2014:  
principali caratteristiche

Nella presente sezione sono considerate le assunzioni non stagionali, con l'esclusione quindi delle assunzioni previste a tempo determinato destinate a svolgere attività e lavorazioni di carattere stagionale



**Tavola 51 - Assunzioni nel complesso e assunzioni non stagionali previste dalle imprese sociali nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale**

	Assunzioni previste nel 2014 (v.a.)*	di cui non stagionali	
		Valori assoluti*	% su totale assunzioni
<b>TOTALE</b>	<b>31.550</b>	<b>24.800</b>	<b>78,6</b>
<b>INDUSTRIA</b>	<b>540</b>	<b>360</b>	<b>67,4</b>
<b>SERVIZI</b>	<b>31.010</b>	<b>24.440</b>	<b>78,8</b>
Commercio e servizi di alloggio, di ristorazione e turistici	1.280	390	30,6
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	250	180	69,7
Servizi informatici e delle TLC; servizi avanzati alle imprese	700	570	80,9
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	2.360	1.710	72,3
Istruzione e servizi formativi privati	2.620	2.140	81,8
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	21.380	18.830	88,1
Altri servizi alle persone	2.420	630	26,0
<b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>			
Nord Ovest	10.710	8.910	83,2
Nord Est	10.860	8.220	75,6
Centro	4.850	3.910	80,7
Sud e Isole	5.130	3.760	73,4
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>			
1-9 dipendenti	1.590	1.290	81,4
10-49 dipendenti	4.780	3.470	72,7
50 dipendenti e oltre	25.180	20.040	79,6

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



**Tavola 52 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese sociali nel 2014 per grandi gruppi professionali, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale**

	Assun- zioni non stagio- nali 2014 (v.a.)*	di cui: (valori %)							
		dirigenti	profess. intellett. e scientif.	profes- sioni tecniche	profes- sioni esecutive d'ufficio	profess. commerc. e servizi	operai specializ- zati	condutt. impianti e macchine	profes- sioni non qualificate
<b>TOTALE</b>	<b>24.800</b>	<b>0,1</b>	<b>14,6</b>	<b>19,7</b>	<b>5,3</b>	<b>46,4</b>	<b>1,3</b>	<b>1,1</b>	<b>11,4</b>
<b>INDUSTRIA</b>	<b>360</b>	<b>0,0</b>	<b>2,2</b>	<b>5,5</b>	<b>10,2</b>	<b>1,4</b>	<b>36,8</b>	<b>12,9</b>	<b>31,0</b>
<b>SERVIZI</b>	<b>24.440</b>	<b>0,1</b>	<b>14,8</b>	<b>19,9</b>	<b>5,2</b>	<b>47,0</b>	<b>0,8</b>	<b>0,9</b>	<b>11,2</b>
Commercio e servizi di alloggio, di ristorazione e turistici	390	0,3	0,5	2,3	23,3	62,9	1,3	0,8	8,7
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	180	0,0	0,6	4,0	22,3	2,9	1,1	46,3	22,9
Servizi informatici e delle TLC; servizi avanzati alle imprese	570	0,2	28,1	36,2	28,6	0,5	1,4	0,7	4,2
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	1.710	0,0	1,6	3,5	10,8	4,2	3,5	3,0	73,4
Istruzione e servizi formativi privati	2.140	0,2	58,9	12,9	10,8	3,8	0,0	0,6	12,7
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	18.830	0,1	11,0	22,5	2,4	58,3	0,1	0,3	5,3
Altri servizi alle persone	630	0,6	17,2	13,0	17,2	19,4	16,1	1,0	15,6
<b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>									
Nord Ovest	8.910	0,2	13,5	23,0	5,6	45,0	0,8	0,6	11,3
Nord Est	8.220	0,1	14,1	17,7	2,7	52,2	0,6	1,3	11,3
Centro	3.910	0,1	15,2	15,2	5,2	47,4	2,8	1,0	13,1
Sud e Isole	3.760	0,0	17,8	21,2	10,4	35,8	2,6	1,8	10,4
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>									
1-9 dipendenti	1.290	0,1	21,8	20,0	33,4	7,6	6,1	2,6	8,5
10-49 dipendenti	3.470	0,3	22,5	19,0	9,7	24,1	2,9	3,7	17,8
50 dipendenti e oltre	20.040	0,1	12,8	19,9	2,7	52,7	0,7	0,5	10,5

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



**Tavola 53 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese sociali nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale, secondo il livello di istruzione segnalato e secondo il livello formativo equivalente**

	Assunzioni non stagionali 2014 (v.a.)*	Livello di istruzione segnalato (%)				Livello formativo equivalente (%)			
		universitario	secondario e post second.	qualifica professionale	nessuna formazione specifica	universitario	secondario e post second.	qualifica professionale	nessuna formazione specifica
<b>TOTALE</b>	<b>24.800</b>	<b>26,3</b>	<b>36,8</b>	<b>25,8</b>	<b>11,1</b>	<b>27,6</b>	<b>44,6</b>	<b>20,4</b>	<b>7,4</b>
<b>INDUSTRIA</b>	<b>360</b>	<b>4,4</b>	<b>34,3</b>	<b>16,2</b>	<b>45,1</b>	<b>4,9</b>	<b>43,4</b>	<b>26,9</b>	<b>24,7</b>
<b>SERVIZI</b>	<b>24.440</b>	<b>26,7</b>	<b>36,8</b>	<b>25,9</b>	<b>10,6</b>	<b>28,0</b>	<b>44,6</b>	<b>20,3</b>	<b>7,2</b>
Commercio e servizi di alloggio, di ristorazione e turistici	390	0,5	52,7	11,8	35,0	2,0	57,5	25,6	14,8
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	180	1,1	42,9	9,7	46,3	1,7	49,1	33,1	16,0
Servizi informatici e delle TLC; servizi avanzati alle imprese	570	47,1	48,0	0,5	4,4	49,0	46,6	0,7	3,7
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	1.710	4,9	24,6	8,9	61,6	5,1	25,9	27,8	41,3
Istruzione e servizi formativi privati	2.140	65,0	22,0	1,5	11,5	68,5	18,9	3,3	9,3
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	18.830	24,9	38,5	31,7	5,0	26,0	48,2	22,3	3,5
Altri servizi alle persone	630	13,5	49,9	20,0	16,5	14,8	63,4	9,9	11,9
<b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>									
Nord Ovest	8.910	31,2	33,2	25,1	10,5	31,8	43,1	16,8	8,3
Nord Est	8.220	19,9	42,5	26,4	11,1	21,3	48,9	23,5	6,4
Centro	3.910	21,9	34,3	30,1	13,8	23,3	39,7	27,6	9,3
Sud e Isole	3.760	33,5	35,6	21,4	9,4	35,9	43,7	14,6	5,8
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>									
1-9 dipendenti	1.290	31,9	51,7	7,7	8,8	34,0	52,8	9,3	3,9
10-49 dipendenti	3.470	36,0	32,4	14,9	16,7	39,6	35,0	15,8	9,7
50 dipendenti e oltre	20.040	24,3	36,6	28,9	10,2	25,1	45,7	21,9	7,3

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



**Tavola 54 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese sociali nel 2014 di personale con e senza esperienza specifica per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale**

	Assunzioni non stagionali 2014 (v.a.)*	di cui con specifica esperienza (quota % sul totale)			di cui senza specifica esperienza (quota % sul totale)		
		professionale	nello stesso settore	Totale	generica esperienza di lavoro	senza esperienza	Totale
<b>TOTALE</b>	<b>24.800</b>	<b>27,5</b>	<b>42,0</b>	<b>69,5</b>	<b>7,3</b>	<b>23,2</b>	<b>30,5</b>
<b>INDUSTRIA</b>	<b>360</b>	<b>20,9</b>	<b>36,0</b>	<b>56,9</b>	<b>12,9</b>	<b>30,2</b>	<b>43,1</b>
<b>SERVIZI</b>	<b>24.440</b>	<b>27,6</b>	<b>42,1</b>	<b>69,7</b>	<b>7,2</b>	<b>23,1</b>	<b>30,3</b>
Commercio e servizi di alloggio, di ristorazione e turistici	390	10,7	38,4	49,1	30,7	20,2	50,9
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	180	26,3	44,0	70,3	6,3	23,4	29,7
Servizi informatici e delle TLC; servizi avanzati alle imprese	570	35,7	25,0	60,6	17,6	21,8	39,4
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	1.710	11,0	32,4	43,4	24,3	32,2	56,6
Istruzione e servizi formativi privati	2.140	35,3	34,7	70,0	7,5	22,5	30,0
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	18.830	28,2	44,6	72,9	4,8	22,4	27,1
Altri servizi alle persone	630	31,8	35,9	67,7	8,4	23,8	32,3
<b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>							
Nord Ovest	8.910	25,5	39,7	65,2	8,0	26,8	34,8
Nord Est	8.220	25,8	48,4	74,2	5,2	20,6	25,8
Centro	3.910	35,5	34,9	70,4	8,0	21,5	29,6
Sud e Isole	3.760	27,8	41,0	68,7	9,2	22,1	31,3
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>							
1-9 dipendenti	1.290	18,7	40,1	58,8	15,0	26,2	41,2
10-49 dipendenti	3.470	30,0	38,4	68,4	9,8	21,8	31,6
50 dipendenti e oltre	20.040	27,7	42,8	70,5	6,3	23,2	29,5

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



**Tavola 55 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese sociali nel 2014 per tipo e anni medi di esperienza richiesta, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale**

	Assunzioni non stagionali 2014 (v.a.)*	% assunzioni con esper. (anche generica)	di cui (valori %)					
			esperienza generica		esperienze a nel settore		esper. nella professione	
			Totale	n. medio anni	Totale	n. medio anni	Totale	n. medio anni
<b>TOTALE</b>	<b>24.800</b>	<b>76,8</b>	<b>7,3</b>	<b>1,6</b>	<b>42,0</b>	<b>2,0</b>	<b>27,5</b>	<b>2,2</b>
<b>INDUSTRIA</b>	<b>360</b>	<b>69,8</b>	<b>12,9</b>	<b>1,9</b>	<b>36,0</b>	<b>4,0</b>	<b>20,9</b>	<b>4,0</b>
<b>SERVIZI</b>	<b>24.440</b>	<b>76,9</b>	<b>7,2</b>	<b>1,6</b>	<b>42,1</b>	<b>1,9</b>	<b>27,6</b>	<b>2,2</b>
Commercio e servizi di alloggio, di ristorazione e turistici	390	79,8	30,7	1,8	38,4	2,1	10,7	2,5
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	180	76,6	6,3	1,5	44,0	2,9	26,3	4,5
Servizi informatici e delle TLC; servizi avanzati alle imprese	570	78,2	17,6	1,8	25,0	2,8	35,7	3,0
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	1.710	67,8	24,3	1,3	32,4	1,9	11,0	5,3
Istruzione e servizi formativi privati	2.140	77,5	7,5	2,1	34,7	3,2	35,3	2,9
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	18.830	77,6	4,8	1,6	44,6	1,8	28,2	1,8
Altri servizi alle persone	630	76,2	8,4	1,7	35,9	2,5	31,8	3,8
<b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>								
Nord Ovest	8.910	73,2	8,0	1,6	39,7	2,0	25,5	2,1
Nord Est	8.220	79,4	5,2	1,7	48,4	1,8	25,8	2,0
Centro	3.910	78,5	8,0	1,4	34,9	2,1	35,5	1,9
Sud e Isole	3.760	77,9	9,2	1,5	41,0	2,3	27,8	3,2
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>								
1-9 dipendenti	1.290	73,8	15,0	1,7	40,1	3,4	18,7	4,0
10-49 dipendenti	3.470	78,2	9,8	2,0	38,4	2,9	30,0	3,9
50 dipendenti e oltre	20.040	76,8	6,3	1,5	42,8	1,7	27,7	1,8

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



**Tavola 56 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese sociali nel 2014 con necessità di ulteriore formazione e in sostituzione di analoga figura, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale**

	Assunzioni non stagionali 2014 (v.a.)*	di cui (% sul tot.)		
		con necessità di ulteriore formazione	in sostituzione di analoga figura	non in sostituzione e non presente in azienda
<b>TOTALE</b>	<b>24.800</b>	<b>79,5</b>	<b>53,1</b>	<b>5,6</b>
<b>INDUSTRIA</b>	<b>360</b>	<b>62,4</b>	<b>16,8</b>	<b>13,5</b>
<b>SERVIZI</b>	<b>24.440</b>	<b>79,7</b>	<b>53,6</b>	<b>5,5</b>
Commercio e servizi di alloggio, di ristorazione e turistici	390	57,8	36,6	12,0
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	180	55,4	36,6	21,1
Servizi informatici e delle TLC; servizi avanzati alle imprese	570	76,6	31,8	13,2
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	1.710	63,9	36,1	8,5
Istruzione e servizi formativi privati	2.140	51,6	50,2	11,7
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	18.830	86,0	57,5	3,5
Altri servizi alle persone	630	54,5	32,6	21,8
<b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>				
Nord Ovest	8.910	80,3	57,5	5,2
Nord Est	8.220	87,8	56,7	2,4
Centro	3.910	72,9	53,2	7,1
Sud e Isole	3.760	66,1	34,8	12,1
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>				
1-9 dipendenti	1.290	50,4	23,7	23,3
10-49 dipendenti	3.470	54,2	33,9	12,1
50 dipendenti e oltre	20.040	85,7	58,3	3,4

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



**Tavola 57.1 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese sociali nel 2014 considerate di difficile reperimento, principali ragioni della difficoltà e relativo tempo di ricerca, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale**

	Assunzioni considerate di difficile reperimento		la difficoltà di reperimento è prevalentemente imputabile a: (valori %)		Tempo di ricerca (mesi)
	Totale 2014 (v.a.)*	% su totale assunzioni	ridotto numero di candidati	inadeguatezza dei candidati	
<b>TOTALE</b>	<b>2.740</b>	<b>11,1</b>	<b>7,2</b>	<b>3,9</b>	<b>3,2</b>
<b>INDUSTRIA</b>	<b>30</b>	<b>--</b>	<b>4,1</b>	<b>3,3</b>	<b>--</b>
<b>SERVIZI</b>	<b>2.720</b>	<b>11,1</b>	<b>7,3</b>	<b>3,9</b>	<b>3,2</b>
Commercio e servizi di alloggio, di ristorazione e turistici	40	10,0	1,3	8,7	2,0
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	--	--	--	--	--
Servizi informatici e delle TLC; servizi avanzati alle imprese	120	20,7	10,9	9,8	3,6
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	120	7,1	3,4	3,7	2,8
Istruzione e servizi formativi privati	110	5,2	2,6	2,6	4,4
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	2.260	12,0	8,4	3,7	3,2
Altri servizi alle persone	40	6,8	1,1	5,7	4,2
<b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>					
Nord Ovest	1.110	12,4	9,4	3,0	2,9
Nord Est	750	9,2	5,1	4,1	4,3
Centro	420	10,8	6,4	4,4	2,5
Sud e Isole	460	12,3	7,4	4,9	2,9
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>					
1-9 dipendenti	140	10,8	3,2	7,5	4,4
10-49 dipendenti	340	9,7	4,2	5,6	3,1
50 dipendenti e oltre	2.270	11,3	8,0	3,3	3,2

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



**Tavola 57.2 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese sociali nel 2014 considerate di difficile reperimento a causa del ridotto numero di candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale**

	Assunzioni considerate di difficile reperimento per il ridotto numero di candidati		motivi della difficoltà di reperimento: (valori %)				
	Totale 2014 (v.a.)*	% su totale assunzioni	poche persone esercitano la professione o sono interessate a esercitarla	mancanza di strutture formative	figura molto richiesta e per la quale c'è concorrenza tra le imprese	professione nuova	altri motivi
<b>TOTALE</b>	<b>1.790</b>	<b>7,2</b>	<b>34,2</b>	<b>13,8</b>	<b>48,0</b>	<b>0,8</b>	<b>3,2</b>
<b>INDUSTRIA</b>	--	--	--	--	--	--	--
<b>SERVIZI</b>	<b>1.770</b>	<b>7,3</b>	<b>33,9</b>	<b>13,7</b>	<b>48,4</b>	<b>0,8</b>	<b>3,2</b>
Commercio e servizi di alloggio, di ristorazione e turistici	--	--	--	--	--	--	--
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	--	--	--	--	--	--	--
Servizi informatici e delle TLC; servizi avanzati alle imprese	60	10,9	80,6	8,1	11,3	0,0	0,0
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	60	3,4	77,6	0,0	20,7	0,0	1,7
Istruzione e servizi formativi privati	60	2,6	55,4	0,0	17,9	10,7	16,1
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	1.580	8,4	29,1	15,0	52,4	0,5	2,9
Altri servizi alle persone	--	--	--	--	--	--	--
<b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>							
Nord Ovest	840	9,4	24,9	11,3	59,5	1,1	3,2
Nord Est	420	5,1	29,7	24,4	41,1	0,0	4,8
Centro	250	6,4	43,8	3,6	47,8	1,6	3,2
Sud e Isole	280	7,4	60,4	14,7	23,7	0,4	0,7
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>							
1-9 dipendenti	40	3,2	50,0	7,1	2,4	33,3	7,1
10-49 dipendenti	150	4,2	75,9	6,9	9,7	0,0	7,6
50 dipendenti e oltre	1.600	8,0	30,0	14,6	52,7	0,0	2,7

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



**Tavola 57.3 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese sociali nel 2014 considerate di difficile reperimento a causa dell'inadeguatezza dei candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale**

	Assunzioni considerate di difficile reperimento per il ridotto numero di candidati		motivi della difficoltà di reperimento: (valori %)				altri motivi
	Totale 2014 (v.a.)*	% su totale assunzioni	manca di un'adeguata formazione/preparazione	manca di necessaria esperienza	manca delle caratteristiche personali adeguate allo svolgimento della professione	i candidati hanno aspettative diverse da ciò che viene loro offerto	
<b>TOTALE</b>	<b>960</b>	<b>3,9</b>	<b>29,0</b>	<b>34,4</b>	<b>16,4</b>	<b>20,2</b>	<b>0,0</b>
<b>INDUSTRIA</b>	--	--	--	--	--	--	--
<b>SERVIZI</b>	<b>950</b>	<b>3,9</b>	<b>29,1</b>	<b>34,1</b>	<b>16,6</b>	<b>20,2</b>	<b>0,0</b>
Commercio e servizi di alloggio, di ristorazione e turistici	30	8,7	8,8	2,9	14,7	73,5	0,0
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	--	--	--	--	--	--	--
Servizi informatici e delle TLC; servizi avanzati alle imprese	60	9,8	75,0	12,5	7,1	5,4	0,0
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	60	3,7	32,8	29,7	29,7	7,8	0,0
Istruzione e servizi formativi privati	60	2,6	49,1	29,1	14,5	7,3	0,0
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	690	3,7	22,6	40,2	16,1	21,0	0,0
Altri servizi alle persone	40	5,7	66,7	5,6	11,1	16,7	0,0
<b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>							
Nord Ovest	270	3,0	39,8	30,1	18,2	11,9	0,0
Nord Est	330	4,1	32,3	28,7	6,6	32,3	0,0
Centro	170	4,4	15,8	45,0	26,9	12,3	0,0
Sud e Isole	180	4,9	19,7	41,0	21,9	17,5	0,0
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>							
1-9 dipendenti	100	7,5	39,2	26,8	33,0	1,0	0,0
10-49 dipendenti	190	5,6	26,4	24,4	28,5	20,7	0,0
50 dipendenti e oltre	670	3,3	28,3	38,4	10,5	22,8	0,0

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



**Tavola 57.4 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese sociali nel 2014 considerate di difficile reperimento e azioni previste per trovare la figura ricercata, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale**

	Assunzioni considerate di difficile reperimento		azioni previste per trovare la figura ricercata (valori %)**					altro
	Totale 2014 (v.a.)*	% su totale assunzioni	offerta di una retribuzione superiore alla media o di altri incentivi	ricerca della figura in altre province	si assumerà una figura con competenze simili da formare in azienda	si utilizzeranno modalità di ricerca non seguite in precedenza		
<b>TOTALE</b>	<b>2.740</b>	<b>11,1</b>	<b>4,4</b>	<b>33,4</b>	<b>30,1</b>	<b>32,9</b>	<b>22,0</b>	
<b>INDUSTRIA</b>	--	--	--	--	--	--	--	
<b>SERVIZI</b>	<b>2.720</b>	<b>11,1</b>	<b>4,5</b>	<b>33,5</b>	<b>29,9</b>	<b>33,0</b>	<b>22,2</b>	
Commercio e servizi di alloggio, di ristorazione e turistici	40	10,0	0,0	30,8	20,5	20,5	28,2	
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	--	--	--	--	--	--	--	
Servizi informatici e delle TLC; servizi avanzati alle imprese	120	20,7	1,7	44,1	55,1	13,6	21,2	
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	120	7,1	4,1	4,9	75,4	45,9	1,6	
Istruzione e servizi formativi privati	110	5,2	1,8	43,2	26,1	29,7	3,6	
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	2.260	12,0	4,7	34,5	26,5	33,6	24,5	
Altri servizi alle persone	40	6,8	9,3	16,3	34,9	32,6	7,0	
<b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>								
Nord Ovest	1.110	12,4	5,1	33,9	26,3	41,8	6,6	
Nord Est	750	9,2	4,7	25,4	37,1	24,3	29,1	
Centro	420	10,8	5,2	33,9	35,8	32,2	32,2	
Sud e Isole	460	12,3	1,7	44,7	22,8	26,2	38,2	
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>								
1-9 dipendenti	140	10,8	2,9	23,0	36,7	38,1	2,2	
10-49 dipendenti	340	9,7	1,8	40,2	39,6	17,2	2,1	
50 dipendenti e oltre	2.270	11,3	4,9	33,0	28,3	35,0	26,2	

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* A questa domanda potevano essere date una o due risposte, pertanto il totale delle risposte può superare il 100%.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



**Tavola 58 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese sociali nel 2014 e segnalazioni del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale**

	Assunzioni non stagionali 2014 (v.a.)*	di cui (% su totale assunzioni):		
		Uomini	Donne	Ugualmente adatti
<b>TOTALE</b>	<b>24.800</b>	<b>5,3</b>	<b>26,3</b>	<b>68,4</b>
<b>INDUSTRIA</b>	<b>360</b>	<b>67,6</b>	<b>8,8</b>	<b>23,6</b>
<b>SERVIZI</b>	<b>24.440</b>	<b>4,4</b>	<b>26,6</b>	<b>69,0</b>
Commercio e servizi di alloggio, di ristorazione e turistici	390	12,0	15,3	72,6
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	180	66,3	6,3	27,4
Servizi informatici e delle TLC; servizi avanzati alle imprese	570	13,7	13,4	72,9
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	1.710	15,0	21,9	63,1
Istruzione e servizi formativi privati	2.140	5,7	21,6	72,7
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	18.830	2,0	28,5	69,4
Altri servizi alle persone	630	12,6	21,1	66,3
<b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>				
Nord Ovest	8.910	4,6	20,8	74,6
Nord Est	8.220	4,8	27,0	68,3
Centro	3.910	5,4	36,7	57,9
Sud e Isole	3.760	8,5	27,0	64,5
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>				
1-9 dipendenti	1.290	20,6	35,5	43,9
10-49 dipendenti	3.470	14,3	30,2	55,5
50 dipendenti e oltre	20.040	2,8	25,0	72,1

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



**Tavola 59 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese sociali nel 2014 per classe di età, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale**

	Assunzioni non stagio- nali 2014 (v.a.)*	Classi di età (valori %)					non rilevante
		fino a 24 anni	25-29 anni	30-44 anni	45-54 anni	oltre 54 anni	
<b>TOTALE</b>	<b>24.800</b>	<b>1,3</b>	<b>16,4</b>	<b>19,5</b>	<b>1,3</b>	<b>0,1</b>	<b>61,5</b>
<b>INDUSTRIA</b>	<b>360</b>	<b>4,1</b>	<b>13,7</b>	<b>22,0</b>	<b>1,6</b>	<b>0,5</b>	<b>58,0</b>
<b>SERVIZI</b>	<b>24.440</b>	<b>1,2</b>	<b>16,4</b>	<b>19,4</b>	<b>1,3</b>	<b>0,1</b>	<b>61,6</b>
Commercio e servizi di alloggio, di ristorazione e turistici	390	5,6	45,8	14,3	1,3	0,0	33,0
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	180	2,3	15,4	22,3	4,0	0,0	56,0
Servizi informatici e delle TLC; servizi avanzati alle imprese	570	2,3	20,6	23,2	0,5	0,7	52,7
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	1.710	0,8	6,7	14,6	2,4	0,4	75,1
Istruzione e servizi formativi privati	2.140	1,0	15,2	18,9	1,1	0,5	63,4
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	18.830	1,1	16,9	20,1	1,2	0,0	60,7
Altri servizi alle persone	630	4,5	11,4	14,0	0,2	0,0	70,0
<b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>							
Nord Ovest	8.910	1,0	17,4	18,1	1,5	0,2	61,8
Nord Est	8.220	0,8	13,8	20,3	0,8	0,1	64,3
Centro	3.910	2,7	22,5	17,2	1,4	0,2	56,1
Sud e Isole	3.760	1,6	13,2	23,4	1,6	0,1	60,2
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>							
1-9 dipendenti	1.290	3,6	21,6	25,1	2,9	0,2	46,5
10-49 dipendenti	3.470	3,0	13,8	21,9	2,4	0,7	58,2
50 dipendenti e oltre	20.040	0,8	16,5	18,7	1,0	0,0	63,1

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



**Tavola 60 - Assunzioni non stagionali "part time" previste dalle imprese sociali nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale**

	Assunzioni non stagionali "part time" 2014		di cui: (valori %)		
	Valore assoluto*	% su totale assunzioni	in imprese con meno di 50 dip.	fino a 29 anni	senza esperienza specificata
<b>TOTALE</b>	<b>12.660</b>	<b>51,0</b>	<b>4,1</b>	<b>16,4</b>	<b>30,1</b>
<b>INDUSTRIA</b>	<b>60</b>	<b>16,5</b>	<b>18,3</b>	<b>23,3</b>	<b>66,7</b>
<b>SERVIZI</b>	<b>12.600</b>	<b>51,5</b>	<b>4,0</b>	<b>16,3</b>	<b>29,9</b>
Commercio e servizi di alloggio, di ristorazione e turistici	140	36,3	0,7	41,5	47,9
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	30	--	--	--	--
Servizi informatici e delle TLC; servizi avanzati alle imprese	120	20,2	58,3	16,5	53,0
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	990	58,0	3,2	5,2	64,6
Istruzione e servizi formativi privati	1.050	48,9	11,7	18,8	26,4
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	10.110	53,7	2,6	16,8	25,7
Altri servizi alle persone	170	26,4	12,0	17,5	62,7
<b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>					
Nord Ovest	4.510	50,6	2,1	18,6	32,9
Nord Est	4.660	56,7	1,6	15,3	24,7
Centro	1.670	42,6	4,4	17,6	35,3
Sud e Isole	1.830	48,6	15,2	12,3	31,9
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>					
1-9 dipendenti	520	40,1	-	21,2	39,7
10-49 dipendenti	1.700	49,1	-	16,9	33,7
50 dipendenti e oltre	10.430	52,1	-	16,0	29,0

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.  
Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



**Tavola 61 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese sociali nel 2014 di personale immigrato, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale**

	Assunzioni non stagionali di personale immigrato 2014*				di cui su valore massimo: (valori %)		
	Minimo (v.a.)*	% su tot. assunzioni	Massimo (v.a.)*	% su tot. assunzioni	con necessità formazione	fino a 29 anni	senza esperienza specifica
<b>TOTALE</b>	<b>1.960</b>	<b>7,9</b>	<b>4.170</b>	<b>16,8</b>	<b>86,0</b>	<b>16,7</b>	<b>29,6</b>
<b>INDUSTRIA</b>	<b>40</b>	<b>12,1</b>	<b>50</b>	<b>14,0</b>	<b>68,6</b>	<b>25,5</b>	<b>39,2</b>
<b>SERVIZI</b>	<b>1.920</b>	<b>7,9</b>	<b>4.120</b>	<b>16,8</b>	<b>86,2</b>	<b>16,6</b>	<b>29,5</b>
Commercio e servizi di alloggio, di ristorazione e turistici	50	12,5	70	17,9	71,4	47,1	28,6
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	30	19,4	50	26,9	57,4	31,9	27,7
Servizi informatici e delle TLC; servizi avanzati alle imprese	30	5,4	50	8,3	97,9	23,4	21,3
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	210	12,5	330	19,4	71,3	6,0	54,4
Istruzione e servizi formativi privati	70	3,1	90	4,2	76,4	39,3	55,1
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	1.510	8,0	3.510	18,6	88,5	16,2	26,6
Altri servizi alle persone	--	--	--	--	--	--	--
<b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>							
Nord Ovest	780	8,7	1.690	19,0	87,1	18,0	38,3
Nord Est	700	8,5	1.700	20,6	92,9	17,2	20,9
Centro	290	7,4	460	11,9	62,1	8,0	27,2
Sud e Isole	200	5,4	310	8,3	78,3	20,7	33,4
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>							
1-9 dipendenti	110	8,6	120	8,9	55,7	24,3	45,2
10-49 dipendenti	450	13,0	510	14,6	65,7	15,0	40,7
50 dipendenti e oltre	1.400	7,0	3.540	17,7	89,9	16,7	27,5

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



# **SEZIONE 8**

Le assunzioni non stagionali previste  
nel 2014 dalle imprese sociali:  
le professioni richieste

Nella presente sezione sono considerate le assunzioni non stagionali, con l'esclusione quindi delle assunzioni previste a tempo determinato destinate a svolgere attività e lavorazioni di carattere stagionale



**Tavola 62 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese sociali nel 2014, in complesso e secondo l'esperienza richiesta, per grandi gruppi professionali e macrosettore di attività**

	Assunzioni non stagionali 2014		di cui con specifica esperienza (%)		di cui senza specifica esperienza (%)			Totale
	Valore assoluto*	distribuz. %	professionale	nello stesso settore	Totale	generica esperienza di lavoro	senza esperienza	
<b>TOTALE</b>	<b>24.800</b>	<b>100,0</b>	<b>27,5</b>	<b>42,0</b>	<b>69,5</b>	<b>7,3</b>	<b>23,2</b>	<b>30,5</b>
<b>Dirigenti, impiegati con elevata specializzazione e tecnici</b>	<b>8.560</b>	<b>34,5</b>	<b>35,0</b>	<b>41,6</b>	<b>76,7</b>	<b>3,2</b>	<b>20,2</b>	<b>23,3</b>
1 Dirigenti	40	0,1	52,8	38,9	91,7	5,6	2,8	8,3
2 Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	3.630	14,6	32,6	50,0	82,6	3,9	13,5	17,4
3 Professioni tecniche	4.900	19,7	36,7	35,5	72,2	2,7	25,2	27,8
<b>Impiegati, professioni commerciali e nei servizi</b>	<b>12.810</b>	<b>51,7</b>	<b>27,4</b>	<b>45,8</b>	<b>73,2</b>	<b>6,5</b>	<b>20,2</b>	<b>26,8</b>
4 Impiegati	1.310	5,3	19,2	30,0	49,2	24,4	26,4	50,8
5 Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	11.500	46,4	28,4	47,6	76,0	4,5	19,5	24,0
<b>Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine</b>	<b>590</b>	<b>2,4</b>	<b>24,4</b>	<b>49,2</b>	<b>73,7</b>	<b>12,1</b>	<b>14,3</b>	<b>26,3</b>
6 Operai specializzati	320	1,3	24,2	54,3	78,6	8,7	12,7	21,4
7 Conduttori di impianti e addetti a macchinari fissi e mobili	270	1,1	24,7	43,1	67,8	16,1	16,1	32,2
<b>Professioni non qualificate</b>	<b>2.840</b>	<b>11,4</b>	<b>6,0</b>	<b>24,6</b>	<b>30,6</b>	<b>22,0</b>	<b>47,4</b>	<b>69,4</b>
<b>di cui INDUSTRIA</b>	<b>360</b>	<b>100,0</b>	<b>20,9</b>	<b>36,0</b>	<b>56,9</b>	<b>12,9</b>	<b>30,2</b>	<b>43,1</b>
<b>Dirigenti, impiegati con elevata specializzazione e tecnici</b>	--	--	--	--	--	--	--	--
1 Dirigenti	--	--	--	--	--	--	--	--
2 Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	--	--	--	--	--	--	--	--
3 Professioni tecniche	--	--	--	--	--	--	--	--
<b>Impiegati, professioni commerciali e nei servizi</b>	<b>40</b>	<b>11,5</b>	<b>16,7</b>	<b>45,2</b>	<b>61,9</b>	<b>19,0</b>	<b>19,0</b>	<b>38,1</b>
4 Impiegati	40	10,2	16,2	43,2	59,5	21,6	18,9	40,5
5 Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	--	--	--	--	--	--	--	--
<b>Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine</b>	<b>180</b>	<b>49,7</b>	<b>24,9</b>	<b>43,6</b>	<b>68,5</b>	<b>14,4</b>	<b>17,1</b>	<b>31,5</b>
6 Operai specializzati	130	36,8	29,1	45,5	74,6	12,7	12,7	25,4
7 Conduttori di impianti e addetti a macchinari fissi e mobili	50	12,9	12,8	38,3	51,1	19,1	29,8	48,9
<b>Professioni non qualificate</b>	<b>110</b>	<b>31,0</b>	<b>8,8</b>	<b>20,4</b>	<b>29,2</b>	<b>10,6</b>	<b>60,2</b>	<b>70,8</b>
<b>di cui SERVIZI</b>	<b>24.440</b>	<b>100,0</b>	<b>27,6</b>	<b>42,1</b>	<b>69,7</b>	<b>7,2</b>	<b>23,1</b>	<b>30,3</b>
<b>Dirigenti, impiegati con elevata specializzazione e tecnici</b>	<b>8.530</b>	<b>34,9</b>	<b>35,0</b>	<b>41,7</b>	<b>76,6</b>	<b>3,2</b>	<b>20,2</b>	<b>23,4</b>
1 Dirigenti	40	0,1	52,8	38,9	91,7	5,6	2,8	8,3
2 Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	3.620	14,8	32,6	50,0	82,6	3,9	13,5	17,4
3 Professioni tecniche	4.880	19,9	36,6	35,4	72,1	2,6	25,3	27,9
<b>Impiegati, professioni commerciali e nei servizi</b>	<b>12.770</b>	<b>52,3</b>	<b>27,5</b>	<b>45,8</b>	<b>73,3</b>	<b>6,5</b>	<b>20,2</b>	<b>26,7</b>
4 Impiegati	1.270	5,2	19,2	29,6	48,9	24,5	26,6	51,1
5 Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	11.500	47,0	28,4	47,6	76,0	4,5	19,5	24,0
<b>Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine</b>	<b>410</b>	<b>1,7</b>	<b>24,3</b>	<b>51,7</b>	<b>76,0</b>	<b>11,0</b>	<b>13,0</b>	<b>24,0</b>
6 Operai specializzati	190	0,8	20,7	60,6	81,4	5,9	12,8	18,6
7 Conduttori di impianti e addetti a macchinari fissi e mobili	220	0,9	27,3	44,1	71,4	15,5	13,2	28,6
<b>Professioni non qualificate</b>	<b>2.730</b>	<b>11,2</b>	<b>5,8</b>	<b>24,8</b>	<b>30,7</b>	<b>22,4</b>	<b>46,9</b>	<b>69,3</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.



**Tavola 63.1 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese sociali nel 2014 di dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche**

	Assunzioni non stagionali 2014 (v.a.)*	di cui (valori %)				
		in imprese con meno di 50 dip.	con esperienza nella professione	con esperienza nel settore	con necessità di ulteriore formaz.	ritenuti adatti giovani in uscita dal sistema formativo
<b>TOTALE</b>	<b>24.800</b>	<b>19,2</b>	<b>27,5</b>	<b>42,0</b>	<b>79,5</b>	<b>59,6</b>
<i>Totale dirigenti, professioni con elevata specializz. e tecnici</i>	<i>8.560</i>	<i>23,3</i>	<i>35,0</i>	<i>41,6</i>	<i>77,6</i>	<i>63,2</i>
<b>1. Dirigenti</b>	<b>40</b>	<b>30,6</b>	<b>52,8</b>	<b>38,9</b>	<b>72,2</b>	<b>8,3</b>
Altre professioni	40	30,6	52,8	38,9	72,2	8,3
<b>2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione</b>	<b>3.630</b>	<b>29,3</b>	<b>32,6</b>	<b>50,0</b>	<b>65,6</b>	<b>52,2</b>
2651 Specialisti nell'educazione e nella formazione di soggetti diversamente abili	1.340	14,4	24,2	64,4	77,2	68,2
2642 Professori di scuola pre-primaria	970	43,5	28,9	51,5	66,7	49,3
2632 Professori di scuola secondaria superiore	360	32,7	43,7	27,3	41,7	32,4
2633 Professori di scuola secondaria inferiore	220	35,9	35,4	53,8	58,7	52,0
2641 Professori di scuola primaria	200	26,9	51,3	41,6	45,2	58,9
2655 Insegnanti di discipline artistiche e letterarie	70	71,4	65,7	28,6	44,3	40,0
2552 Registi, direttori artistici, attori, sceneggiatori e scenografi	60	6,3	36,5	63,5	61,9	31,7
Altre professioni	410	35,4	42,8	22,1	63,4	25,6
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>4.900</b>	<b>18,7</b>	<b>36,7</b>	<b>35,5</b>	<b>86,6</b>	<b>71,8</b>
3212 Professioni sanitarie riabilitative	1.710	24,1	24,4	41,9	83,8	65,8
3211 Professioni sanitarie infermieristiche e ostetriche	1.500	10,1	40,9	28,1	90,5	72,8
3452 Tecnici del reinserimento e dell'integrazione sociale	900	2,6	56,4	41,8	98,2	95,1
3312 Contabili e professioni assimilate	140	64,7	30,9	31,7	65,5	48,2
3442 Tecnici dei musei, delle biblioteche e professioni assimilate	120	0,0	0,0	0,0	100,0	100,0
3422 Insegnanti nella formazione professionale	100	36,5	50,0	40,4	30,8	40,4
3451 Assistenti sociali	80	20,5	21,8	65,4	84,6	66,7
3334 Tecnici della vendita e della distribuzione	60	49,2	45,8	25,4	84,7	49,2
Altre professioni	290	54,6	41,2	25,4	72,5	47,4

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



**Tavola 63.2 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese sociali nel 2014 di impiegati e di addetti alle vendite e ai servizi, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche**

	Assunzioni non stagionali 2014 (v.a.)*	di cui (valori %)				
		in imprese con meno di 50 dip.	con esperienza nella professione	con esperienza nel settore	con necessità di ulteriore formaz.	preferenza per giovani in uscita dal sistema formativo
<b>TOTALE</b>	<b>24.800</b>	<b>19,2</b>	<b>27,5</b>	<b>42,0</b>	<b>79,5</b>	<b>59,6</b>
<i>Totale impiegati e addetti alle vendite e ai servizi</i>	<i>12.810</i>	<i>13,3</i>	<i>27,4</i>	<i>45,8</i>	<i>85,1</i>	<i>60,0</i>
<b>4. Impiegati</b>	<b>1.310</b>	<b>58,8</b>	<b>19,2</b>	<b>30,0</b>	<b>62,2</b>	<b>49,8</b>
4111 Addetti a funzioni di segreteria	470	76,9	15,2	33,6	64,9	42,6
4112 Addetti agli affari generali	390	61,0	23,8	32,8	57,6	47,5
4221 Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici	160	27,0	5,0	15,1	64,2	75,5
4122 Addetti all'immissione dati	80	61,3	12,0	48,0	80,0	57,3
4224 Addetti all'informazione nei Call Center (senza funzioni di vendita)	50	0,0	47,1	3,9	13,7	41,2
Altre professioni	170	50,3	27,5	27,5	70,2	49,7
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>11.500</b>	<b>8,1</b>	<b>28,4</b>	<b>47,6</b>	<b>87,7</b>	<b>61,1</b>
5443 Addetti all'assistenza personale	5.850	7,2	24,7	52,1	87,9	63,6
5311 Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	4.770	5,2	33,6	41,4	89,7	58,8
5442 Addetti alla sorveglianza di bambini e professioni assimilate	360	13,3	29,8	63,0	87,6	64,4
5222 Addetti alla preparazione, alla cottura e alla distribuzione di cibi	190	21,4	18,2	49,5	75,0	44,3
5223 Camerieri e professioni assimilate	70	77,5	7,0	53,5	54,9	53,5
5221 Cuochi in alberghi e ristoranti	60	38,2	54,5	27,3	72,7	21,8
Altre professioni	200	50,5	17,6	40,2	65,2	68,6

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



**Tavola 63.3 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese sociali nel 2014 di operai specializzati e conduttori di impianti, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche**

	Assunzioni non stagionali 2014 (v.a.)*	di cui (valori %)				
		in imprese con meno di 50 dip.	con esperienza nella professione	con esperienza nel settore	con necessità di ulteriore formaz.	preferenza per giovani in uscita dal sistema formativo
<b>TOTALE</b>	<b>24.800</b>	<b>19,2</b>	<b>27,5</b>	<b>42,0</b>	<b>79,5</b>	<b>59,6</b>
<i>Totale operai specializzati e conduttori di impianti</i>	<i>590</i>	<i>58,2</i>	<i>24,4</i>	<i>49,2</i>	<i>55,2</i>	<i>21,6</i>
<b>6. Operai specializzati</b>	<b>320</b>	<b>56,2</b>	<b>24,2</b>	<b>54,3</b>	<b>50,9</b>	<b>18,3</b>
6241 Installatori e riparatori di apparati elettrici ed elettromeccanici	50	9,6	3,8	90,4	19,2	11,5
Altre professioni	270	65,2	28,1	47,4	57,0	19,6
<b>7. Conduttori di impianti e operai semiqualeficati addetti a macchinari fissi e mobili</b>	<b>270</b>	<b>60,7</b>	<b>24,7</b>	<b>43,1</b>	<b>60,3</b>	<b>25,5</b>
7423 Conduttori di mezzi pesanti e camion	90	88,9	32,2	44,4	40,0	4,4
7421 Autisti di taxi, conduttori di automobili, furgoni e altri veicoli	90	47,2	24,7	44,9	61,8	31,5
Altre professioni	90	45,5	17,0	39,8	79,5	40,9

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014

**Tavola 63.4 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese sociali nel 2014 di personale non qualificato, professioni più richieste e principali caratteristiche**

	Assunzioni non stagionali 2014 (v.a.)*	di cui (valori %)				
		in imprese con meno di 50 dip.	con esperienza nella professione	con esperienza nel settore	con necessità di ulteriore formaz.	preferenza per giovani in uscita dal sistema formativo
<b>TOTALE</b>	<b>24.800</b>	<b>19,2</b>	<b>27,5</b>	<b>42,0</b>	<b>79,5</b>	<b>59,6</b>
<b>8. Totale professioni non qualificate</b>	<b>2.840</b>	<b>25,6</b>	<b>6,0</b>	<b>24,6</b>	<b>64,6</b>	<b>55,1</b>
8143 Personale non qualificato ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	1.810	29,2	4,8	20,4	60,9	54,6
8145 Operatori ecologici e altri raccoglitori e separatori di rifiuti	240	18,3	2,1	22,5	61,7	74,6
8151 Bidelli e professioni assimilate	220	5,1	0,5	61,6	69,0	16,2
8152 Portantini e professioni assimilate	170	0,6	0,6	0,6	97,6	95,9
8312 Personale non qualificato addetto alla manutenzione del verde	100	24,3	17,5	48,5	96,1	49,5
8431 Personale non qualificato delle attività industriali e professioni assimilate	90	48,3	28,1	6,7	41,6	27,0
8131 Facchini, addetti allo spostamento merci e assimilati	60	40,4	5,3	57,9	73,7	59,6
Altre professioni	150	33,1	19,2	35,1	58,9	59,6

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



**Tavola 64 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese sociali nel 2014 per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche**

	Assunzioni non stagionali 2014 (v.a.)*	di cui (% sul totale)		
		di difficile reperi- mento	in sostituz. di analoga figura	non in sost. e non presente in azienda
<b>TOTALE</b>	<b>24.800</b>	<b>11,1</b>	<b>53,1</b>	<b>5,6</b>
<b>1. Dirigenti</b>	<b>40</b>	<b>22,2</b>	<b>72,2</b>	<b>19,4</b>
Altre professioni	40	22,2	72,2	19,4
<b>2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione</b>	<b>3.630</b>	<b>8,0</b>	<b>44,5</b>	<b>7,2</b>
2651 Specialisti nell'educazione e nella formazione di soggetti diversamente abili	1.340	2,8	33,5	10,5
2642 Professori di scuola pre-primaria	970	9,3	43,8	3,2
2632 Professori di scuola secondaria superiore	360	0,3	68,2	3,7
2633 Professori di scuola secondaria inferiore	220	0,4	54,3	0,4
2641 Professori di scuola primaria	200	7,1	83,2	0,5
2655 Insegnanti di discipline artistiche e letterarie	70	28,6	51,4	20,0
2552 Registri, direttori artistici, attori, sceneggiatori e scenografi	60	0,0	34,9	0,0
Altre professioni	410	31,2	37,8	14,5
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>4.900</b>	<b>21,7</b>	<b>48,7</b>	<b>4,7</b>
3212 Professioni sanitarie riabilitative	1.710	26,2	43,6	2,6
3211 Professioni sanitarie infermieristiche e ostetriche	1.500	36,0	71,5	1,4
3452 Tecnici del reinserimento e dell'integrazione sociale	900	0,3	39,9	8,6
3312 Contabili e professioni assimilate	140	5,0	21,6	20,1
3442 Tecnici dei musei, delle biblioteche e professioni assimilate	120	0,0	0,0	1,6
3422 Insegnanti nella formazione professionale	100	1,0	27,9	18,3
3451 Assistenti sociali	80	10,3	69,2	7,7
3334 Tecnici della vendita e della distribuzione	60	3,4	42,4	6,8
Altre professioni	290	18,6	25,1	10,0
<b>4. Impiegati</b>	<b>1.310</b>	<b>6,0</b>	<b>27,8</b>	<b>19,4</b>
4111 Addetti a funzioni di segreteria	470	5,6	28,1	25,1
4112 Addetti agli affari generali	390	5,2	35,9	22,7
4221 Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici	160	3,1	17,0	5,7

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.



**(segue) Tavola 64 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese sociali nel 2014 per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche**

	Assunzioni non stagionali 2014 (v.a.)*	di cui (% sul totale)		
		di difficile reperi- mento	in sostituz. di analoga figura	non in sost. e non presente in azienda
4122 Addetti all'immissione dati	80	22,7	21,3	8,0
4224 Addetti all'informazione nei Call Center (senza funzioni di vendita)	50	2,0	2,0	0,0
Altre professioni	170	5,8	29,2	19,9
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>11.500</b>	<b>10,1</b>	<b>63,1</b>	<b>2,2</b>
5443 Addetti all'assistenza personale	5.850	7,3	66,4	1,1
5311 Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	4.770	14,2	61,5	1,9
5442 Addetti alla sorveglianza di bambini e professioni assimilate	360	1,4	61,9	6,6
5222 Addetti alla preparazione, alla cottura e alla distribuzione di cibi	190	9,9	52,1	8,9
5223 Camerieri e professioni assimilate	70	8,5	26,8	21,1
5221 Cuochi in alberghi e ristoranti	60	20,0	41,8	9,1
Altre professioni	200	9,8	36,3	16,7
<b>6. Operai specializzati</b>	<b>320</b>	<b>7,1</b>	<b>15,2</b>	<b>36,6</b>
6241 Installatori e riparatori di apparati elettrici ed elettromeccanici	50	7,7	7,7	76,9
Altre professioni	270	7,0	16,7	28,9
<b>7. Conduttori di impianti e operai semiqualeficati addetti a macchinari fissi e mobili</b>	<b>270</b>	<b>9,7</b>	<b>45,3</b>	<b>4,1</b>
7423 Conduttori di mezzi pesanti e camion	90	10,0	33,3	7,8
7421 Autisti di taxi, conduttori di automobili, furgoni e altri veicoli	90	2,2	74,2	0,0
Altre professioni	90	17,0	28,4	4,5
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>2.840</b>	<b>3,2</b>	<b>47,7</b>	<b>9,3</b>
8143 Personale non qualificato ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	1.810	2,9	50,9	7,6
8145 Operatori ecologici e altri raccoglitori e separatori di rifiuti	240	0,0	35,8	9,2
8151 Bidelli e professioni assimilate	220	2,8	55,6	25,5
8152 Portantini e professioni assimilate	170	0,0	64,7	1,8
8312 Personale non qualificato addetto alla manutenzione del verde	100	6,8	7,8	1,0
8431 Personale non qualificato delle attività industriali e professioni assimilate	90	3,4	32,6	15,7
Altre professioni	210	11,1	38,0	15,9

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



**Tavola 65.1 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese sociali per il 2014 considerate di difficile reperimento, principali ragioni della difficoltà e relativo tempo di ricerca, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche**

	Assunzioni considerate di difficile reperimento		la difficoltà di reperimento è prevalentemente imputabile a: (valori %)		Tempo di ricerca (mesi)
	Totale 2013 (v.a.)*	% su totale assunzioni	Ridotto numero di candidati	Inadeguatezza dei candidati	
<b>TOTALE</b>	<b>2.740</b>	<b>11,1</b>	<b>7,2</b>	<b>3,9</b>	<b>3,2</b>
<b>1. Dirigenti</b>	--	--	--	--	--
Altre professioni	--	--	--	--	--
<b>2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione</b>	<b>290</b>	<b>8,0</b>	<b>2,9</b>	<b>5,1</b>	<b>3,4</b>
2642 Professori di scuola pre-primaria	90	9,3	3,2	6,1	2,4
Altre professioni	200	7,5	2,8	4,7	3,9
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>1.060</b>	<b>21,7</b>	<b>15,6</b>	<b>6,0</b>	<b>2,3</b>
3211 Professioni sanitarie infermieristiche e ostetriche	540	36,0	30,2	5,7	2,3
3212 Professioni sanitarie riabilitative	450	26,2	16,4	9,8	2,0
Altre professioni	80	4,4	2,0	2,4	3,9
<b>4. Impiegati</b>	<b>80</b>	<b>6,0</b>	<b>1,9</b>	<b>4,1</b>	<b>3,3</b>
Altre professioni	80	6,0	1,9	4,1	3,3
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>1.170</b>	<b>10,1</b>	<b>7,3</b>	<b>2,8</b>	<b>4,0</b>
5311 Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	680	14,2	9,5	4,7	5,3
5443 Addetti all'assistenza personale	430	7,3	6,4	0,9	2,2
Altre professioni	60	6,9	2,3	4,6	3,0
<b>6. Operai specializzati</b>	--	--	--	--	--
Altre professioni	--	--	--	--	--
<b>7. Conduttori di impianti e operai semiqualeficati addetti a macchinari fissi e mobili</b>	--	--	--	--	--
Altre professioni	--	--	--	--	--
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>90</b>	<b>3,2</b>	<b>0,9</b>	<b>2,4</b>	<b>3,1</b>
8143 Personale non qualificato ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	50	2,9	1,0	1,9	3,0
Altre professioni	40	3,8	0,6	3,2	3,3

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



**Tavola 65.2 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese sociali nel 2014 considerate di difficile reperimento a causa del ridotto numero di candidati e motivi della difficoltà, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche**

	Assunzioni considerate di difficile reperimento per il ridotto numero di candidati		motivi della difficoltà di reperimento: (valori %)**				
	Totale 2014 (v.a.)*	% su totale assunzioni	poche persone esercitano la professione o sono interessate a esercitarla	manca di strutture formative	figura molto richiesta e per la quale c'è concorrenza tra le imprese	professione nuova	altri motivi
<b>TOTALE</b>	<b>1.790</b>	<b>7,2</b>	<b>34,2</b>	<b>13,8</b>	<b>48,0</b>	<b>0,8</b>	<b>3,2</b>
<b>1. Dirigenti</b>	--	--	--	--	--	--	--
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--
<b>2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione</b>	<b>110</b>	<b>2,9</b>	<b>66,0</b>	<b>0,0</b>	<b>14,2</b>	<b>5,7</b>	<b>14,2</b>
Altre professioni	110	2,9	66,0	0,0	14,2	5,7	14,2
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>770</b>	<b>15,6</b>	<b>39,3</b>	<b>11,5</b>	<b>44,3</b>	<b>0,0</b>	<b>4,8</b>
3211 Professioni sanitarie infermieristiche e ostetriche	450	30,2	36,7	0,7	60,2	0,0	2,4
3212 Professioni sanitarie riabilitative	280	16,4	40,1	28,7	22,2	0,0	9,0
Altre professioni	30	2,0	67,6	14,7	14,7	0,0	2,9
<b>4. Impiegati</b>	--	--	--	--	--	--	--
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>850</b>	<b>7,3</b>	<b>23,6</b>	<b>18,2</b>	<b>57,9</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>
5311 Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	450	9,5	9,3	27,1	63,0	0,0	0,7
5443 Addetti all'assistenza personale	370	6,4	40,1	7,2	52,7	0,0	0,0
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--
<b>6. Operai specializzati</b>	--	--	--	--	--	--	--
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--
<b>7. Conduttori di impianti e operai semiqualeficati addetti a macchinari fissi e mobili</b>	--	--	--	--	--	--	--
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--
<b>8. Professioni non qualificate</b>	--	--	--	--	--	--	--
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Valori % calcolati sul totale delle assunzioni considerate di difficile reperimento per il ridotto numero di candidati.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



**Tavola 65.3 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese sociali nel 2014 considerate di difficile reperimento a causa dell'inadeguatezza dei candidati e motivi della difficoltà, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche**

	Assunzioni considerate di difficile reperimento per l'inadeguatezza dei candidati		motivi della difficoltà di reperimento: (valori %)**				altri motivi
	Totale 2014 (v.a.)*	% su totale assunzioni	manca di un'adeguata formazione/preparazione	manca di necessaria esperienza	manca delle caratteristiche personali adatte allo svolgimento della professione	i candidati hanno aspettative diverse da ciò che viene loro offerto	
<b>TOTALE</b>	<b>960</b>	<b>3,9</b>	<b>29,0</b>	<b>34,4</b>	<b>16,4</b>	<b>20,2</b>	<b>0,0</b>
<b>1. Dirigenti</b>	--	--	--	--	--	--	--
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--
<b>2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione</b>	<b>180</b>	<b>5,1</b>	<b>42,4</b>	<b>23,9</b>	<b>22,3</b>	<b>11,4</b>	<b>0,0</b>
2642 Professori di scuola pre-primaria	60	6,1	40,7	22,0	37,3	0,0	0,0
Altre professioni	130	4,7	43,2	24,8	15,2	16,8	0,0
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>300</b>	<b>6,0</b>	<b>45,8</b>	<b>11,9</b>	<b>3,7</b>	<b>38,6</b>	<b>0,0</b>
3212 Professioni sanitarie riabilitative	170	9,8	15,5	13,7	3,6	67,3	0,0
3211 Professioni sanitarie infermieristiche e ostetriche	90	5,7	95,3	3,5	0,0	1,2	0,0
Altre professioni	40	2,4	65,9	22,0	12,2	0,0	0,0
<b>4. Impiegati</b>	<b>50</b>	<b>4,1</b>	<b>37,0</b>	<b>22,2</b>	<b>35,2</b>	<b>5,6</b>	<b>0,0</b>
Altre professioni	50	4,1	37,0	22,2	35,2	5,6	0,0
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>320</b>	<b>2,8</b>	<b>6,2</b>	<b>70,4</b>	<b>11,2</b>	<b>12,1</b>	<b>0,0</b>
5311 Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	230	4,7	1,8	87,1	11,1	0,0	0,0
5443 Addetti all'assistenza personale	60	0,9	12,7	52,7	14,5	20,0	0,0
Altre professioni	40	4,6	22,0	2,4	7,3	68,3	0,0
<b>6. Operai specializzati</b>	--	--	--	--	--	--	--
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--
<b>7. Conduttori di impianti e operai semiqualeficati addetti a macchinari fissi e mobili</b>	--	--	--	--	--	--	--
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>70</b>	<b>2,4</b>	<b>19,4</b>	<b>7,5</b>	<b>59,7</b>	<b>13,4</b>	<b>0,0</b>
Altre professioni	70	2,4	19,4	7,5	59,7	13,4	0,0

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.  
 \*\* Valori % calcolati sul totale delle assunzioni considerate di difficile reperimento per l'inadeguatezza dei candidati.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



**Tavola 65.4 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese sociali nel 2014 considerate di difficile reperimento e azioni previste per trovare la figura ricercata, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche**

	Assunzioni considerate di difficile reperimento		azioni previste per trovare la figura ricercata (valori %)**				altro
	Totale 2014 (v.a.)*	% su totale assunzioni	offerta di una retribuzione superiore alla media o di altri incentivi	ricerca della figura in altre province	si assumerà una figura con competenze simili da formare in azienda	si utilizzeranno modalità di ricerca non seguite in precedenza	
<b>TOTALE</b>	<b>2.740</b>	<b>11,1</b>	<b>4,4</b>	<b>33,4</b>	<b>30,1</b>	<b>32,9</b>	<b>22,0</b>
<b>1. Dirigenti</b>	--	--	--	--	--	--	--
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--
<b>2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione</b>	<b>290</b>	<b>8,0</b>	<b>0,0</b>	<b>35,5</b>	<b>47,6</b>	<b>17,2</b>	<b>14,8</b>
2642 Professori di scuola pre-primaria	90	9,3	0,0	16,7	55,6	27,8	0,0
Altre professioni	200	7,5	0,0	44,0	44,0	12,5	21,5
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>1.060</b>	<b>21,7</b>	<b>7,4</b>	<b>38,0</b>	<b>27,5</b>	<b>32,2</b>	<b>19,7</b>
3211 Professioni sanitarie infermieristiche e ostetriche	540	36,0	13,9	39,6	16,4	34,6	32,3
3212 Professioni sanitarie riabilitative	450	26,2	0,4	37,6	35,1	28,6	7,6
Altre professioni	80	4,4	1,3	29,3	61,3	36,0	1,3
<b>4. Impiegati</b>	<b>80</b>	<b>6,0</b>	<b>2,5</b>	<b>8,9</b>	<b>55,7</b>	<b>36,7</b>	<b>6,3</b>
Altre professioni	80	6,0	2,5	8,9	55,7	36,7	6,3
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>1.170</b>	<b>10,1</b>	<b>2,7</b>	<b>33,1</b>	<b>23,3</b>	<b>37,9</b>	<b>29,4</b>
5311 Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	680	14,2	0,0	47,0	15,1	29,3	37,3
5443 Addetti all'assistenza personale	430	7,3	6,5	13,5	34,5	53,8	18,4
Altre professioni	60	6,9	6,6	16,4	36,1	21,3	19,7
<b>6. Operai specializzati</b>	--	--	--	--	--	--	--
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--
<b>7. Conduttori di impianti e operai semiqualeficati addetti a macchinari fissi e mobili</b>	--	--	--	--	--	--	--
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>90</b>	<b>3,2</b>	<b>7,6</b>	<b>5,4</b>	<b>59,8</b>	<b>32,6</b>	<b>0,0</b>
8143 Personale non qualificato ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	50	2,9	0,0	5,7	62,3	32,1	0,0
Altre professioni	40	3,8	17,9	5,1	56,4	33,3	0,0

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* A questa domanda potevano essere date una o due risposte; pertanto il totale può superare il 100%.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 66 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese sociali nel 2014 e segnalazioni del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione, per grandi gruppi professionali e professioni più richieste

	Assunzioni non stagionali 2014 (v.a.)*	di cui (% su tot.assunzioni):		
		Uomini	Donne	Ugualmente adatti
<b>TOTALE</b>	<b>24.800</b>	<b>5,3</b>	<b>26,3</b>	<b>68,4</b>
<b>1. Dirigenti</b>	<b>40</b>	<b>30,6</b>	<b>0,0</b>	<b>69,4</b>
Altre professioni	40	30,6	0,0	69,4
<b>2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione</b>	<b>3.630</b>	<b>2,1</b>	<b>24,0</b>	<b>74,0</b>
265 Altri specialisti dell'educazione e della formazione	1.460	0,9	11,0	88,1
264 Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	1.170	0,3	54,7	45,0
263 Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	580	5,7	8,3	86,0
255 Specialisti in discipline artistico-espressive	100	0,0	3,1	96,9
211 Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	80	9,8	3,7	86,6
241 Medici	60	0,0	6,7	93,3
221 Ingegneri e professioni assimilate	50	15,7	0,0	84,3
251 Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	50	14,0	6,0	80,0
Altre professioni	90	3,5	9,3	87,2
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>4.900</b>	<b>3,4</b>	<b>26,1</b>	<b>70,5</b>
321 Tecnici della salute	3.220	2,2	11,6	86,2
345 Tecnici dei servizi sociali	980	0,8	86,0	13,1
331 Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	150	8,6	24,3	67,1
344 Tecnici dei servizi culturali	130	0,0	0,0	100,0
342 Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	130	15,5	3,9	80,6
333 Tecnici dei rapporti con i mercati	90	11,6	11,6	76,7
313 Tecnici in campo ingegneristico	50	12,0	0,0	88,0
Altre professioni	140	26,6	5,0	68,3
<b>4. Impiegati</b>	<b>1.310</b>	<b>6,9</b>	<b>27,7</b>	<b>65,3</b>
411 Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	860	4,3	31,0	64,7
422 Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	250	0,0	26,2	73,8
412 Impiegati addetti alle macchine d'ufficio	80	12,0	6,7	81,3
431 Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	50	62,3	3,8	34,0
Altre professioni	70	16,7	33,3	50,0
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>11.500</b>	<b>1,3</b>	<b>28,1</b>	<b>70,6</b>
544 Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	6.210	0,3	25,9	73,8
531 Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	4.770	1,1	31,3	67,6
522 Esercenti e addetti nelle attività di ristorazione	340	7,8	28,2	64,0
512 Addetti alle vendite	80	21,3	17,5	61,3
Altre professioni	100	39,8	18,4	41,8
<b>6. Operai specializzati</b>	<b>320</b>	<b>62,4</b>	<b>3,4</b>	<b>34,2</b>
624 Artigiani e operai specializz. di installazione e mantut. attrez. elettriche e elettron.	60	30,2	0,0	69,8
612 Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	50	100,0	0,0	0,0
Altre professioni	210	62,6	5,3	32,0
<b>7. Conduttori di impianti e operai semiqualeficati addetti a macchinari fissi e mobili</b>	<b>270</b>	<b>55,8</b>	<b>5,6</b>	<b>38,6</b>
742 Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale	190	61,8	0,5	37,6
Altre professioni	80	42,0	17,3	40,7
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>2.840</b>	<b>16,9</b>	<b>26,6</b>	<b>56,4</b>
814 Personale non qualificato nei servizi di pulizia	2.070	7,6	33,8	58,6
815 Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	390	29,8	10,9	59,3
831 Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	110	72,6	0,0	27,4
813 Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	100	38,8	7,1	54,1
843 Personale non qualificato nella manifattura	90	66,3	0,0	33,7
Altre professioni	90	39,3	6,7	53,9





# SEZIONE 9

## Le assunzioni non stagionali previste nel 2014: titoli di studio dichiarati e livelli formativi equivalenti

Nella presente sezione sono considerate le assunzioni non stagionali, con l'esclusione quindi delle assunzioni previste a tempo determinato destinate a svolgere attività e lavorazioni di carattere stagionale.

Le assunzioni per titolo di studio sono ripartite per tipo (specifico, ecc.) e per anni di esperienza richiesta. Quest'ultima è stata considerata come elemento che contribuisce ad una "formazione integrata", vale a dire una formazione che considera il sapere scolastico e quello di tipo esperienziale.

Al fine di considerare adeguatamente il peso e il significato della "formazione integrata" si è costruita una classificazione delle assunzioni per livello formativo equivalente, tenendo conto degli anni di istruzione necessari per conseguire il livello di istruzione richiesto dalle imprese e degli anni di esperienza richiesti dalle imprese (in aggiunta agli anni di formazione tradizionale). Il contributo dell'esperienza alla determinazione del livello formativo equivalente non supera comunque la soglia dei due anni, considerando che tale contributo si riduce notevolmente dopo i primi anni.

Il numero di anni di formazione equivalente (anni di istruzione + anni di esperienza) così ottenuti sono stati riclassificati per intervalli coincidenti con i livelli di formazione scolastica secondo lo schema di seguito riportato:

- fino 9 anni: nessuna formazione specifica
- 10-12 anni: qualifica professionale
- 13 anni: livello secondario
- 14-15 anni: livello post secondario
- 16 anni e più: livello universitario



**Tavola 67 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese sociali nel 2014 per grande gruppo professionale e macrosetto, secondo il livello di istruzione segnalato dalle imprese**

	Assunzioni non stagionali 2014		gruppi professionali (distribuzione %)			
	Valori assoluti*	distribuz. %	dirigenti, prof. spec. e tecnici	impiegati e add. vendita e serv.	operai special. cond. impianti	professioni non qualificate
<b>TOTALE</b>	<b>24.800</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Livello universitario	6.530	26,3	73,8	1,7	--	--
- di cui laurea specialistica	1.730	7,0	19,4	0,6	--	--
- di cui laurea triennale	2.970	12,0	34,1	0,4	--	--
- di cui laurea non specificata	1.830	7,4	20,3	0,7	--	--
Livello secondario - Diploma	9.130	36,8	26,0	50,2	25,3	11,3
- di cui specializzazione post-diploma	2.820	11,4	4,4	18,5	--	1,9
Qualifica di formazione prof. o diploma prof.	6.400	25,8	--	46,8	31,4	7,0
Nessuna formazione specifica	2.750	11,1	--	1,3	43,3	81,8
<b>di cui INDUSTRIA</b>	<b>360</b>	<b>100,0</b>	<b>--</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Livello universitario	--	--	--	--	--	--
- di cui laurea specialistica	--	--	--	--	--	--
- di cui laurea triennale	--	--	--	--	--	--
- di cui laurea non specificata	--	--	--	--	--	--
Livello secondario - Diploma	130	34,3	--	90,5	30,9	--
- di cui specializzazione post-diploma	40	10,2	--	--	--	--
Qualifica di formazione prof. o diploma prof.	60	16,2	--	--	28,2	--
Nessuna formazione specifica	160	45,1	--	--	40,9	79,6
<b>di cui SERVIZI</b>	<b>24.440</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Livello universitario	6.520	26,7	73,9	1,7	--	--
- di cui laurea specialistica	1.720	7,0	19,3	0,5	--	--
- di cui laurea triennale	2.970	12,1	34,2	0,4	--	--
- di cui laurea non specificata	1.830	7,5	20,4	0,7	--	--
Livello secondario - Diploma	9.000	36,8	25,9	50,1	22,8	11,1
- di cui specializzazione post-diploma	2.790	11,4	4,4	18,5	--	1,6
Qualifica di formazione prof. o diploma prof.	6.340	25,9	--	46,9	32,8	7,0
Nessuna formazione specifica	2.580	10,6	--	1,3	44,4	81,8

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.



**Tavola 68 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese nel 2014 secondo il livello di istruzione segnalato, la durata di esperienza specifica richiesta e il livello formativo equivalente**

	Assunzioni non stagionali per livello di istruzione segnalato dalle imprese		esperienza richiesta dalle imprese (%)			Assunzioni non stagionali per livello formativo equivalente	
	(v.a.)*	(%)	Assunzioni con esperienza specifica	di cui 1-2 anni di esperienza	oltre 2 anni di esperienza	(v.a.)*	(%)
<b>TOTALE</b>	<b>24.800</b>	<b>100,0</b>	<b>69,5</b>	<b>56,8</b>	<b>12,8</b>	<b>24.800</b>	<b>100,0</b>
Livello universitario	6.530	26,3	74,6	55,9	18,7	6.900	27,6
- di cui laurea specialistica	1.730	7,0	81,8	53,1	28,7	(nd)	(nd)
- di cui laurea triennale	2.970	12,0	65,3	51,9	13,4	(nd)	(nd)
- di cui laurea non specificata	1.830	7,4	82,7	64,8	17,8	(nd)	(nd)
Livello secondario - Diploma	9.130	36,8	70,1	58,3	11,8	11.100	44,6
- di cui specializzazione post-diploma	2.820	11,4	69,1	51,3	17,8	6.800	27,5
Qualifica di formazione prof. o diploma prof.	6.400	25,8	79,3	68,2	11,1	5.100	20,4
Nessuna formazione specifica	2.750	11,1	33,0	27,4	5,6	1.800	7,4
<b>di cui INDUSTRIA</b>	<b>360</b>	<b>100,0</b>	<b>56,9</b>	<b>33,5</b>	<b>23,4</b>	<b>400</b>	<b>100,0</b>
Livello universitario	--	--	--	--	--	--	--
- di cui laurea specialistica	--	--	--	--	--	(nd)	(nd)
- di cui laurea triennale	--	--	--	--	--	(nd)	(nd)
- di cui laurea non specificata	--	--	--	--	--	(nd)	(nd)
Livello secondario - Diploma	130	34,3	61,6	38,4	23,2	200	43,4
- di cui specializzazione post-diploma	40	10,2	64,9	54,1	10,8	100	20,1
Qualifica di formazione prof. o diploma prof.	60	16,2	67,8	27,1	40,7	100	26,9
Nessuna formazione specifica	160	45,1	45,1	28,0	17,1	100	24,7
<b>di cui SERVIZI</b>	<b>24.440</b>	<b>100,0</b>	<b>69,7</b>	<b>57,1</b>	<b>12,6</b>	<b>24.400</b>	<b>100,0</b>
Livello universitario	6.520	26,7	74,5	55,8	18,7	6.800	28,0
- di cui laurea specialistica	1.720	7,0	81,7	53,0	28,7	(nd)	(nd)
- di cui laurea triennale	2.970	12,1	65,3	51,9	13,4	(nd)	(nd)
- di cui laurea non specificata	1.830	7,5	82,7	64,8	17,8	(nd)	(nd)
Livello secondario - Diploma	9.000	36,8	70,3	58,6	11,7	10.900	44,6
- di cui specializzazione post-diploma	2.790	11,4	69,1	51,3	17,9	6.700	27,6
Qualifica di formazione prof. o diploma prof.	6.340	25,9	79,4	68,6	10,8	5.000	20,3
Nessuna formazione specifica	2.580	10,6	32,2	27,4	4,8	1.800	7,2

\* Valori assoluti arrotondati alle decine (alle centinaia per i livelli formativi equivalenti). I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.  
(nd) Valore non disponibile.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



**Tavola 69 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese sociali nel 2014 per necessità di ulteriore formazione e altre caratteristiche, secondo l'indirizzo di studio segnalato dalle imprese**

	Indirizzo di studio segnalato dalle imprese									
	Assunzioni non stag. 2014 (v.a.)*	di cui con necessità di formazione:				di cui:		di cui: (genere ritenuto preferibile rispetto al titolo segnalato)		
		Totale	con corsi esterni (1)	con corsi interni (1)	con affiancamento	fino a 29 anni	età non rilevante	uomini	donne	ugualmente adatti
<b>TOTALE</b>	<b>24.800</b>	<b>79,5</b>	<b>9,5</b>	<b>46,9</b>	<b>45,4</b>	<b>17,6</b>	<b>61,5</b>	<b>5,3</b>	<b>26,3</b>	<b>68,4</b>
<b>Livello universitario</b>	<b>6.530</b>	<b>75,2</b>	<b>11,2</b>	<b>41,8</b>	<b>44,8</b>	<b>20,8</b>	<b>56,4</b>	<b>3,0</b>	<b>16,4</b>	<b>80,6</b>
Indirizzo insegnamento e formazione	2.680	74,4	10,4	42,7	48,8	28,1	54,3	1,6	26,5	71,9
Indirizzo sanitario e paramedico	1.770	88,7	12,0	47,3	51,6	17,3	52,1	1,7	8,2	90,1
Indirizzo economico	320	59,7	13,0	26,7	38,7	21,3	46,3	7,9	14,3	77,8
Indirizzo letterario, filosofico, storico e artistico	260	44,5	6,3	28,5	24,2	16,0	76,6	11,3	5,5	83,2
Indirizzo psicologico	250	87,0	25,2	58,1	40,2	18,3	52,0	3,7	15,4	80,9
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	210	51,9	11,5	29,3	27,4	13,9	65,9	3,8	16,8	79,3
Indirizzo scientifico, matematico e fisico	190	48,7	7,9	30,2	19,6	11,6	77,2	1,6	10,6	87,8
Indirizzo politico-sociale	140	80,7	25,0	46,4	62,9	4,3	67,1	2,1	10,7	87,1
Indirizzo geo-biologico e biotecnologie	60	21,4	5,4	5,4	19,6	1,8	89,3	1,8	7,1	91,1
Indirizzo di ingegneria elettronica e dell'informazione	60	76,8	8,9	26,8	64,3	32,1	46,4	23,2	7,1	69,6
Altri indirizzi	200	67,7	7,5	26,4	34,8	20,4	64,2	9,5	13,4	77,1
Indirizzo non specificato	420	78,4	6,3	47,1	29,8	7,5	61,8	2,6	3,6	93,8
<b>Livello secondario e post-secondario</b>	<b>9.130</b>	<b>82,8</b>	<b>8,5</b>	<b>48,3</b>	<b>48,6</b>	<b>19,5</b>	<b>60,3</b>	<b>4,6</b>	<b>34,0</b>	<b>61,4</b>
Indirizzo socio-sanitario	4.000	91,8	11,9	48,7	50,9	14,4	69,1	0,6	34,3	65,1
Indirizzo generale (licei)	1.650	84,7	10,2	68,2	49,9	33,6	48,9	0,1	58,1	41,8
Indirizzo amministrativo-commerciale	820	67,8	4,9	26,4	49,6	33,1	39,5	7,3	23,7	68,9
Indirizzo turistico-alberghiero	160	58,9	5,7	38,0	31,6	25,3	48,1	5,7	29,1	65,2
Indirizzo meccanico	70	90,0	4,3	38,6	77,1	24,3	60,0	65,7	2,9	31,4
Indirizzo artistico	50	63,0	5,6	25,9	0,0	35,2	63,0	0,0	0,0	100,0
Altri indirizzi	150	70,5	12,8	18,8	53,0	31,5	43,0	36,9	9,4	53,7
Indirizzo non specificato	2.230	73,7	2,4	44,3	44,3	11,4	62,5	10,0	23,3	66,8
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>6.400</b>	<b>84,6</b>	<b>11,7</b>	<b>53,3</b>	<b>45,6</b>	<b>16,8</b>	<b>63,4</b>	<b>2,8</b>	<b>25,9</b>	<b>71,3</b>
Indirizzo socio-sanitario	5.900	87,6	12,2	56,1	46,1	16,8	63,2	0,8	26,7	72,5
Indirizzo turistico-alberghiero	60	63,3	16,7	26,7	45,0	25,0	45,0	21,7	15,0	63,3
Indirizzo meccanico	60	89,1	3,6	3,6	85,5	5,5	89,1	20,0	1,8	78,2
Altri indirizzi	140	37,9	3,6	11,4	32,1	18,6	65,7	36,4	20,0	43,6
Indirizzo non specificato	250	44,1	4,9	28,2	33,9	15,9	66,9	22,4	17,1	60,4
<b>Nessuna formazione specifica</b>	<b>2.750</b>	<b>66,5</b>	<b>3,8</b>	<b>40,0</b>	<b>35,3</b>	<b>6,0</b>	<b>73,1</b>	<b>19,6</b>	<b>25,2</b>	<b>55,3</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

(1) Trattasi di una domanda con risposte multiple circa le diverse modalità di realizzazione della formazione.

Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



**Tavola 70 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese sociali nel 2014 per richiesta di conoscenze linguistiche e informatiche, secondo l'indirizzo di studio segnalato e secondo l'indirizzo formativo equivalente**

	Indirizzo di studio segnalato dalle imprese				Indir. form. equival.
	Assunzioni non stag. 2013 (v.a.)*	richiesta conosc. lingue	richiesta conoscenza informatica come		Assunzioni non stag. 2013 (v.a.)*
			utilizzatore	programm.	
<b>TOTALE</b>	<b>24.800</b>	<b>8,3</b>	<b>9,1</b>	<b>3,4</b>	<b>24.800</b>
<b>Livello universitario</b>	<b>6.530</b>	<b>17,9</b>	<b>15,8</b>	<b>9,9</b>	<b>6.900</b>
Indirizzo insegnamento e formazione	2.680	15,0	7,8	11,2	2.700
Indirizzo sanitario e paramedico	1.770	3,7	15,4	0,3	1.800
Indirizzo economico	320	31,1	74,9	12,4	300
Indirizzo letterario, filosofico, storico e artistico	260	20,7	8,6	5,5	500
Indirizzo psicologico	250	4,9	24,4	0,0	200
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	210	95,7	23,6	1,4	200
Indirizzo scientifico, matematico e fisico	190	20,6	28,0	11,1	200
Indirizzo politico-sociale	140	30,7	6,4	2,9	100
Indirizzo geo-biologico e biotecnologie	60	82,1	80,4	3,6	100
Indirizzo di ingegneria elettronica e dell'informazione	60	60,7	16,1	83,9	100
Indirizzo scienze motorie	30	6,3	18,8	0,0	--
Altri indirizzi	170	43,8	19,5	45,6	200
Indirizzo non specificato	420	24,0	7,0	31,5	400
<b>Livello secondario e post-secondario</b>	<b>9.130</b>	<b>9,2</b>	<b>13,1</b>	<b>2,1</b>	<b>11.100</b>
Indirizzo socio-sanitario	4.000	0,7	0,5	0,0	6.000
Indirizzo generale (licei)	1.650	11,7	5,1	0,0	1.400
Indirizzo amministrativo-commerciale	820	24,7	91,4	3,1	800
Indirizzo turistico-alberghiero	160	19,0	2,5	1,9	200
Indirizzo meccanico	70	11,4	25,7	28,6	100
Indirizzo artistico	50	0,0	0,0	0,0	100
Indirizzo linguistico	40	76,3	50,0	26,3	--
Indirizzo elettrotecnico	--	--	--	--	100
Altri indirizzi	90	42,2	30,0	41,1	100
Indirizzo non specificato	2.230	13,9	12,3	4,1	2.300
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>6.400</b>	<b>0,4</b>	<b>0,3</b>	<b>0,2</b>	<b>5.100</b>
Indirizzo socio-sanitario	5.900	0,0	0,1	0,0	3.900
Indirizzo turistico-alberghiero	60	10,0	0,0	0,0	100
Indirizzo meccanico	60	0,0	0,0	3,6	100
Indirizzo agrario-alimentare	--	--	--	--	--
Altri indirizzi	120	11,6	11,6	4,1	100
Indirizzo non specificato	250	2,4	0,0	1,2	800
<b>Nessuna formazione specifica</b>	<b>2.750</b>	<b>0,8</b>	<b>0,3</b>	<b>0,1</b>	<b>1.800</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine (alle centinaia per i livelli formativi equivalenti). I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



**Tavola 71 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese sociali nel 2014 con titolo universitario per tipo di laurea e richiesta di formazione post-laurea, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale**

	Assunzioni non stagionali 2014 (v.a.)*	assunzioni previste con titolo universitario di cui (distribuzione %)					Indifferente
		Totale (v.a.)*	Laurea breve (3 anni)		Laurea special. (5 anni)		
			Totale	di cui con post-laurea (1)	Totale	di cui con post-laurea (1)	
<b>TOTALE</b>	<b>24.800</b>	<b>6.530</b>	<b>45,4</b>	<b>5,0</b>	<b>26,5</b>	<b>5,8</b>	<b>28,0</b>
<b>INDUSTRIA</b>	<b>360</b>	<b>20</b>	--	--	--	--	--
<b>SERVIZI</b>	<b>24.440</b>	<b>6.520</b>	<b>45,5</b>	<b>5,0</b>	<b>26,4</b>	<b>5,8</b>	<b>28,1</b>
Commercio e servizi di alloggio, di ristorazione e turistici	390	0	--	--	--	--	--
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	180	0	--	--	--	--	--
Servizi informatici e delle TLC; servizi avanzati alle imprese	570	270	20,9	4,9	58,6	40,7	20,5
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	1.710	80	14,3	0,0	45,2	16,7	40,5
Istruzione e servizi formativi privati	2.140	1.390	16,0	5,1	51,0	10,7	33,0
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	18.830	4.690	56,9	5,1	16,7	2,1	26,4
Altri servizi alle persone	630	90	12,9	4,7	40,0	5,9	47,1
<b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>							
Nord Ovest	8.910	2.780	50,8	5,6	25,4	4,4	23,7
Nord Est	8.220	1.640	35,0	2,6	26,7	7,3	38,2
Centro	3.910	860	42,6	4,6	33,5	5,4	23,8
Sud e Isole	3.760	1.260	49,0	7,1	23,9	7,2	27,1
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>							
1-9 dipendenti	1.290	410	40,8	14,6	30,8	10,0	28,4
10-49 dipendenti	3.470	1.250	44,8	7,4	30,8	9,0	24,4
50 dipendenti e oltre	20.040	4.870	46,0	3,6	25,1	4,6	28,9

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.  
(1) Ulteriore formazione post-laurea (master o dottorato).

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



**Tavola 72 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese sociali nel 2014 con titolo universitario per tipo di laurea e richiesta di formazione post-laurea, per indirizzo di studio**

	Assunzioni non stag. 2014 (v.a.)*	Assunzioni previste con titolo universitario di cui (distribuzione %)				Indif- ferente
		Laurea breve (3 anni)		Laurea special. (5 anni)		
		Totale	di cui con post-laurea (1)	Totale	di cui con post-laurea (1)	
<b>TOTALE TITOLI UNIVERSITARI</b>	<b>6.530</b>	<b>45,4</b>	<b>5,0</b>	<b>26,5</b>	<b>5,8</b>	<b>28,0</b>
Indirizzo insegnamento e formazione	2.680	28,4	3,7	24,6	4,0	47,0
Indirizzo sanitario e paramedico	1.770	100,0	9,0	0,0	0,0	0,0
Indirizzo economico	320	25,4	11,7	46,3	15,9	28,3
Indirizzo letterario, filosofico, storico e artistico	260	2,7	0,8	56,3	10,9	41,0
Indirizzo psicologico	250	31,3	4,5	45,9	3,7	22,8
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	210	13,0	0,0	58,7	17,8	28,4
Indirizzo scientifico, matematico e fisico	190	5,8	0,5	74,6	18,0	19,6
Indirizzo politico-sociale	140	48,6	7,9	15,0	0,0	36,4
Indirizzo geo-biologico e biotecnologie	60	0,0	0,0	91,1	8,9	8,9
Indirizzo di ingegneria elettronica e dell'informazione	60	30,4	3,6	48,2	7,1	21,4
Indirizzo non specificato	420	30,3	0,5	40,9	15,1	28,8
Altri indirizzi	200	12,4	1,5	68,7	19,9	18,9

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

(1) Ulteriore formazione post-laurea (master o dottorato).

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



## **SEZIONE 10**

Le assunzioni a tempo determinato  
a carattere stagionale previste  
nel 2014: principali caratteristiche



**Tavola 73 - Assunzioni totali e assunzioni stagionali previste dalle imprese sociali nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale**

	Assunzioni previste nel 2014 (v.a.)*	di cui stagionali	
		Valori assoluti*	% su totale assunzioni
<b>TOTALE</b>	<b>31.550</b>	<b>6.750</b>	<b>21,4</b>
<b>INDUSTRIA</b>	<b>540</b>	<b>180</b>	<b>32,6</b>
<b>SERVIZI</b>	<b>31.010</b>	<b>6.570</b>	<b>21,2</b>
Commercio e servizi di alloggio, di ristorazione e turistici	1.280	890	69,4
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	250	80	30,3
Servizi informatici e delle TLC; servizi avanzati alle imprese	700	130	19,1
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	2.360	650	27,7
Istruzione e servizi formativi privati	2.620	480	18,2
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	21.380	2.550	11,9
Altri servizi alle persone	2.420	1.790	74,0
<b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>			
Nord Ovest	10.710	1.800	16,8
Nord Est	10.860	2.650	24,4
Centro	4.850	940	19,3
Sud e Isole	5.130	1.370	26,6
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>			
1-9 dipendenti	1.590	300	18,6
10-49 dipendenti	4.780	1.310	27,3
50 dipendenti e oltre	25.180	5.150	20,4

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



**Tavola 74 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese sociali nel 2014 con e senza esperienza specifica per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale**

	Assunzioni stagionali 2014 (v.a.)*	di cui con specifica esperienza (quota % sul totale)			di cui senza specifica esperienza (quota % sul totale)		
		professionale	nello stesso settore	Totale	generica esperienza di lavoro	senza esperienza	Totale
<b>TOTALE</b>	<b>6.750</b>	<b>35,7</b>	<b>29,2</b>	<b>64,9</b>	<b>10,7</b>	<b>24,4</b>	<b>35,1</b>
<b>INDUSTRIA</b>	<b>180</b>	<b>8,0</b>	<b>39,8</b>	<b>47,7</b>	<b>27,3</b>	<b>25,0</b>	<b>52,3</b>
<b>SERVIZI</b>	<b>6.570</b>	<b>36,4</b>	<b>28,9</b>	<b>65,4</b>	<b>10,3</b>	<b>24,4</b>	<b>34,6</b>
Commercio e servizi di alloggio, di ristorazione e turistici	890	20,0	39,4	59,5	18,0	22,5	40,5
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	80	15,8	42,1	57,9	13,2	28,9	42,1
Servizi informatici e delle TLC; servizi avanzati alle imprese	130	3,0	78,4	81,3	3,0	15,7	18,7
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	650	25,7	13,3	39,0	25,8	35,2	61,0
Istruzione e servizi formativi privati	480	30,3	38,2	68,5	12,2	19,3	31,5
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	2.550	25,3	38,1	63,4	7,6	29,0	36,6
Altri servizi alle persone	1.790	69,3	9,6	79,0	4,5	16,6	21,0
<b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>							
Nord Ovest	1.800	23,9	38,0	61,9	10,9	27,2	38,1
Nord Est	2.650	52,0	21,3	73,3	9,5	17,2	26,7
Centro	940	23,4	38,0	61,4	9,9	28,6	38,6
Sud e Isole	1.370	28,1	26,8	54,9	13,3	31,7	45,1
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>							
1-9 dipendenti	300	23,7	27,8	51,5	20,0	28,5	48,5
10-49 dipendenti	1.310	22,4	34,9	57,3	13,6	29,1	42,7
50 dipendenti e oltre	5.150	39,8	27,8	67,6	9,4	23,0	32,4

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



**Tavola 75 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese sociali nel 2014 considerate di difficile reperimento, principali ragioni della difficoltà e relativo tempo di ricerca, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale**

	Assunzioni considerate di difficile reperimento		la difficoltà di reperimento è prevalentemente imputabile a: (valori %)		Tempo di ricerca (mesi)
	Totale 2014 (v.a.)*	% su totale assunzioni	ridotto numero di candidati	inadeguatezza dei candidati	
<b>TOTALE</b>	<b>1.440</b>	<b>21,3</b>	<b>3,6</b>	<b>17,7</b>	<b>2,0</b>
<b>INDUSTRIA</b>	<b>0</b>	<b>--</b>	<b>0,0</b>	<b>2,3</b>	<b>--</b>
<b>SERVIZI</b>	<b>1.440</b>	<b>21,8</b>	<b>3,7</b>	<b>18,1</b>	<b>2,0</b>
Commercio e servizi di alloggio, di ristorazione e turistici	30	3,6	1,4	2,3	2,3
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	--	--	--	--	--
Servizi informatici e delle TLC; servizi avanzati alle imprese	-	-	-	-	-
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	--	--	--	--	--
Istruzione e servizi formativi privati	--	--	--	--	--
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	230	8,9	4,7	4,2	1,9
Altri servizi alle persone	1.160	64,8	6,0	58,7	2,0
<b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>					
Nord Ovest	80	4,3	2,8	1,5	2,1
Nord Est	1.080	40,8	2,0	38,8	2,0
Centro	90	9,7	1,0	8,8	2,0
Sud e Isole	190	14,0	9,5	4,5	1,9
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>					
1-9 dipendenti	--	--	--	--	--
10-49 dipendenti	40	2,8	1,4	1,4	2,1
50 dipendenti e oltre	1.390	27,0	4,3	22,7	2,0

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



**Tavola 76 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese sociali nel 2014 per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e difficoltà di reperimento**

	Assunzioni stagionali 2014 (v.a.)*	di cui di difficile reperimento (%)
<b>TOTALE</b>	<b>6.750</b>	<b>21,3</b>
<b>1. Dirigenti</b>	--	--
Altre professioni	--	--
<b>2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione</b>	<b>840</b>	<b>83,5</b>
2554 Compositori, musicisti e cantanti	490	88,2
2552 Registi, direttori artistici, attori, sceneggiatori e scenografi	310	86,1
Altre professioni	40	0,0
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>1.110</b>	<b>36,9</b>
3212 Professioni sanitarie riabilitative	340	17,6
3441 Grafici, disegnatori e allestitori di scena	310	93,0
3221 Tecnici agronomi e forestali	90	0,0
3211 Professioni sanitarie infermieristiche e ostetriche	70	36,1
3452 Tecnici del reinserimento e dell'integrazione sociale	70	0,0
Altre professioni	230	14,7
<b>4. Impiegati</b>	<b>400</b>	<b>1,0</b>
4112 Addetti agli affari generali	140	0,0
4111 Addetti a funzioni di segreteria	80	0,0
Altre professioni	180	2,2
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>2.570</b>	<b>5,9</b>
5443 Addetti all'assistenza personale	810	12,7
5223 Camerieri e professioni assimilate	500	3,6
5311 Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	430	4,4
5442 Addetti alla sorveglianza di bambini e professioni assimilate	220	0,0
5222 Addetti alla preparazione, alla cottura e alla distribuzione di cibi	160	1,2
5221 Cuochi in alberghi e ristoranti	150	3,9
5487 Bagnini e professioni assimilate	90	0,0
5224 Baristi e professioni assimilate	70	4,4
5486 Guardie private di sicurezza	60	0,0
Altre professioni	80	1,2
<b>6. Operai specializzati</b>	<b>240</b>	<b>1,3</b>
6413 Agricoltori e operai agricoli specializzati in coltivazioni di fiori, piante e ortive	90	0,0
6551 Macchinisti e attrezzisti di scena	60	0,0
Altre professioni	90	3,3
<b>7. Conduttori di impianti e operai semiqualeficati addetti a macchinari fissi e mobili</b>	<b>250</b>	<b>8,1</b>
7421 Autisti di taxi, conduttori di automobili, furgoni e altri veicoli	90	17,0
7423 Conduttori di mezzi pesanti e camion	50	0,0
Altre professioni	100	4,0
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>1.340</b>	<b>11,1</b>
8143 Personale non qualificato ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	700	0,6
8211 Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	200	68,5
8145 Operatori ecologici e altri raccoglitori e separatori di rifiuti	140	0,0
8312 Personale non qualificato addetto alla manutenzione del verde	100	5,2
8142 Personale non qualificato nei servizi di ristorazione	60	0,0
8161 Personale non qualificato ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	50	0,0
Altre professioni	90	1,2

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



**Tavola 77 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese sociali nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale, secondo il livello di istruzione segnalato**

	Assunzioni stagionali nel 2014 (v.a.)*	livello di istruzione segnalato (%)			
		universitario	secondario e post second.	qualifica professionale	nessuna formazione specifica
<b>TOTALE</b>	<b>6.750</b>	<b>12,7</b>	<b>45,5</b>	<b>20,4</b>	<b>21,4</b>
<b>INDUSTRIA</b>	<b>180</b>	<b>3,4</b>	<b>24,4</b>	<b>24,4</b>	<b>47,7</b>
<b>SERVIZI</b>	<b>6.570</b>	<b>12,9</b>	<b>46,0</b>	<b>20,3</b>	<b>20,7</b>
Commercio e servizi di alloggio, di ristorazione e turistici	890	0,0	33,6	31,1	35,4
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	80	0,0	27,6	22,4	50,0
Servizi informatici e delle TLC; servizi avanzati alle imprese	130	5,2	23,9	67,9	3,0
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	650	1,1	24,5	22,6	51,8
Istruzione e servizi formativi privati	480	18,1	42,2	10,7	29,0
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	2.550	18,5	40,5	25,5	15,5
Altri servizi alle persone	1.790	15,5	71,3	5,7	7,4
<b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>					
Nord Ovest	1.800	14,0	38,1	21,4	26,6
Nord Est	2.650	14,9	54,3	16,2	14,5
Centro	940	7,7	34,3	29,6	28,4
Sud e Isole	1.370	10,0	45,6	21,1	23,2
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>					
1-9 dipendenti	300	3,1	39,3	25,1	32,5
10-49 dipendenti	1.310	5,0	37,4	20,4	37,2
50 dipendenti e oltre	5.150	15,2	47,9	20,2	16,8

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



**Tavola 78 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese sociali nel 2014 e segnalazione del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale**

	Assunzioni stagionali nel 2014 (v.a.)*	di cui (% su totale assunzioni):		
		Uomini	Donne	Ugualmente adatti
<b>TOTALE</b>	<b>6.750</b>	<b>9,2</b>	<b>13,9</b>	<b>76,9</b>
<b>INDUSTRIA</b>	<b>180</b>	<b>41,5</b>	<b>4,5</b>	<b>54,0</b>
<b>SERVIZI</b>	<b>6.570</b>	<b>8,4</b>	<b>14,2</b>	<b>77,5</b>
Commercio e servizi di alloggio, di ristorazione e turistici	890	6,8	11,6	81,6
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	80	71,1	7,9	21,1
Servizi informatici e delle TLC; servizi avanzati alle imprese	130	68,7	5,2	26,1
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	650	27,7	11,9	60,4
Istruzione e servizi formativi privati	480	5,7	24,2	70,2
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	2.550	2,1	22,2	75,7
Altri servizi alle persone	1.790	4,5	3,1	92,4
<b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>				
Nord Ovest	1.800	7,1	17,1	75,8
Nord Est	2.650	12,1	7,8	80,1
Centro	940	9,3	16,3	74,4
Sud e Isole	1.370	6,5	19,8	73,7
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>				
1-9 dipendenti	300	16,9	31,9	51,2
10-49 dipendenti	1.310	12,2	30,0	57,8
50 dipendenti e oltre	5.150	8,0	8,8	83,2

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



**Tavola 79 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese sociali nel 2014 per classe di età, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale**

	Assunzioni stagionali nel 2014 (v.a.)*	classi di età (valori %)					Non rilevante
		Fino a 24 anni	25-29 anni	30-44 anni	45-54 anni	Oltre 54 anni	
<b>TOTALE</b>	<b>6.750</b>	<b>2,2</b>	<b>9,9</b>	<b>13,8</b>	<b>1,0</b>	<b>0,5</b>	<b>72,6</b>
<b>INDUSTRIA</b>	<b>180</b>	<b>0,0</b>	<b>4,0</b>	<b>17,6</b>	<b>1,1</b>	<b>0,0</b>	<b>77,3</b>
<b>SERVIZI</b>	<b>6.570</b>	<b>2,2</b>	<b>10,1</b>	<b>13,7</b>	<b>1,0</b>	<b>0,5</b>	<b>72,5</b>
Commercio e servizi di alloggio, di ristorazione e turistici	890	0,8	14,6	13,7	0,7	3,3	66,9
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	80	2,6	5,3	18,4	7,9	0,0	65,8
Servizi informatici e delle TLC; servizi avanzati alle imprese	130	9,7	9,0	4,5	0,0	0,0	76,9
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	650	0,2	2,1	25,2	0,3	0,5	71,7
Istruzione e servizi formativi privati	480	16,8	5,0	26,5	5,0	0,0	46,6
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	2.550	0,6	12,6	15,1	1,1	0,0	70,5
Altri servizi alle persone	1.790	1,6	8,7	4,6	0,0	0,1	85,1
<b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>							
Nord Ovest	1.800	4,9	11,6	15,6	1,1	0,1	66,7
Nord Est	2.650	0,7	6,0	9,4	0,6	0,1	83,2
Centro	940	2,0	8,1	16,0	0,4	0,1	73,3
Sud e Isole	1.370	1,5	16,3	18,4	2,3	2,1	59,4
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>							
1-9 dipendenti	300	7,1	11,2	25,1	7,8	0,0	48,8
10-49 dipendenti	1.310	2,2	11,3	18,5	1,8	0,3	65,8
50 dipendenti e oltre	5.150	1,9	9,5	12,0	0,4	0,6	75,7

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



**Tavola 80 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale di immigrati previste dalle imprese sociali nel 2014, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale**

	Assunzioni stagionali di personale immigrato 2014*			
	Minimo (v.a.)	% su tot. assunzioni	Massimo (v.a.)	% su tot. assunzioni
<b>TOTALE</b>	<b>630</b>	<b>9,4</b>	<b>1.000</b>	<b>14,8</b>
<b>INDUSTRIA</b>	--	--	--	--
<b>SERVIZI</b>	<b>620</b>	<b>9,4</b>	<b>980</b>	<b>14,9</b>
Commercio e servizi di alloggio, di ristorazione e turistici	170	19,4	230	25,5
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	--	--	--	--
Servizi informatici e delle TLC; servizi avanzati alle imprese	30	23,9	100	72,4
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	100	15,3	150	22,9
Istruzione e servizi formativi privati	50	10,1	60	12,8
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	220	8,5	390	15,3
Altri servizi alle persone	30	1,7	30	1,8
<b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>				
Nord Ovest	210	11,8	320	17,9
Nord Est	220	8,3	410	15,6
Centro	110	11,4	130	14,2
Sud e Isole	100	6,9	130	9,7
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>				
1-9 dipendenti	30	--	30	--
10-49 dipendenti	320	24,8	360	27,7
50 dipendenti e oltre	280	5,5	610	11,9

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.  
Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



# **SEZIONE 11**

I contratti atipici previsti  
dalle imprese sociali nel 2014



**Tavola 81 - Contratti atipici che verranno attivati nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale** (valori assoluti)

	Totali contratti "atipici" *	Lavoratori interinali	Collaboratori con contratto a progetto **	Altri lavoratori non alle dipen- denze ***	Tirocinanti e stagisti retribuiti
<b>TOTALE</b>	<b>7.430</b>	<b>1.130</b>	<b>3.700</b>	<b>2.600</b>	<b>1.090</b>
<b>INDUSTRIA</b>	<b>60</b>	<b>40</b>	<b>--</b>	<b>--</b>	<b>--</b>
<b>SERVIZI</b>	<b>7.370</b>	<b>1.090</b>	<b>3.690</b>	<b>2.600</b>	<b>1.090</b>
Commercio e servizi di alloggio, di ristorazione e turistici	--	--	--	--	--
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	--	--	--	--	--
Servizi informatici e delle TLC; servizi avanzati alle imprese	310	--	260	--	140
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	280	150	90	30	60
Istruzione e servizi formativi privati	1.140	70	820	260	100
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	5.350	770	2.370	2.210	760
Altri servizi alle persone	250	40	130	90	--
<b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>					
Nord Ovest	3.020	450	1.260	1.310	350
Nord Est	1.780	470	660	650	410
Centro	1.430	130	900	400	180
Sud e Isole	1.200	80	880	250	150
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>					
1-9 dipendenti	1.200	50	880	270	120
10-49 dipendenti	1.420	150	1.000	270	240
50 dipendenti e oltre	4.810	930	1.820	2.070	740

\* I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

\*\*\* Collaboratori a partita IVA e occasionali.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



**Tavola 82 - Contratti atipici che verranno attivati nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale** (distribuzione percentuale)

	Totali contratti "atipici" *	Lavoratori interinali	Collaboratori con contratto a progetto **	Altri lavoratori non alle dipendenze ***
<b>TOTALE</b>	<b>7.430</b>	<b>2,9</b>	<b>9,5</b>	<b>6,7</b>
<b>INDUSTRIA</b>	<b>60</b>	<b>7,3</b>	<b>--</b>	<b>--</b>
<b>SERVIZI</b>	<b>7.370</b>	<b>2,8</b>	<b>9,6</b>	<b>6,8</b>
Commercio e servizi di alloggio, di ristorazione e turistici	--	--	--	--
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	--	--	--	--
Servizi informatici e delle TLC; servizi avanzati alle imprese	310	--	26,2	--
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	280	5,7	3,5	1,3
Istruzione e servizi formativi privati	1.140	1,8	21,7	6,8
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	5.350	2,9	8,9	8,3
Altri servizi alle persone	250	1,3	4,8	3,3
<b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>				
Nord Ovest	3.020	3,3	9,2	9,5
Nord Est	1.780	3,7	5,2	5,1
Centro	1.430	2,0	14,3	6,4
Sud e Isole	1.200	1,2	13,9	3,9
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>				
1-9 dipendenti	1.200	1,8	31,7	9,6
10-49 dipendenti	1.420	2,5	16,2	4,4
50 dipendenti e oltre	4.810	3,1	6,1	6,9

\* I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

\*\*\* Collaboratori a partita IVA e occasionali.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 83 - Lavoratori previsti (esclusi gli interinali) il cui contratto verrà attivato nel corso dell'anno 2014 per indirizzo di studio (\*)

	Assunzioni non stagionali e stagionali	Collaboratori con contratto a progetto**	Altri lavoratori non alle dipendenze***
<b>TOTALE</b>	<b>31.550</b>	<b>3.700</b>	<b>2.600</b>
<i>di cui con</i>			
<b>laurea:</b>	<b>7.390</b>	<b>2.080</b>	<b>2.160</b>
- economico-sociale	510	160	70
- ingegneria-architettura	150	300	140
- medico-sanitaria	1.910	380	1.460
- giuridica	--	--	--
- scientifica	310	150	150
- umanistica	3.880	520	110
- laurea non specificata	610	520	230
<b>diplomi a indirizzo:</b>	<b>12.200</b>	<b>1.410</b>	<b>380</b>
- agrario	--	--	--
- industria artigianato	270	50	--
- indirizzo commerciale	1.050	270	--
- turistico alberghiero	420	--	--
- socio-sanit. e psico-pedagogico	6.500	290	160
- indirizzo edile	--	--	--
- liceo (classico, scientifico, linguistico, artistico)	650	110	--
- diploma non specificato	3.280	660	110

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

\*\*\* Collaboratori a partita IVA e occasionali.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



**Tavola 84 - Persone per le quali si prevede l'attivazione di un nuovo contratto di lavoro nel 2014 per ripartizione territoriale, regione, provincia (quota % sul totale)**

	Lavoratori complessivi in ingresso*	di cui: (valori %)			
		lavoratori non stagionali e stagionali	lavoratori interinali	collaboratori con contratto a progetto **	altri lavoratori non alle dipendenze***
<b>PIEMONTE</b>	<b>3.510</b>	<b>84,5</b>	<b>3,1</b>	<b>6,6</b>	<b>5,8</b>
TORINO	1.700	84,8	2,6	6,8	5,8
VERCELLI	200	90,9	0,5	5,1	3,5
NOVARA	290	75,9	1,0	16,8	6,3
CUNEO	360	83,3	5,0	7,8	3,9
ASTI	100	82,0	2,0	8,0	8,0
ALESSANDRIA	310	84,3	2,6	3,9	9,2
BIELLA	380	87,3	8,2	1,1	3,4
VERBANO-CUSIO-OSSOLA	180	85,2	0,0	4,5	10,2
<b>VALLE D'AOSTA</b>	<b>180</b>	<b>63,0</b>	<b>12,5</b>	<b>16,8</b>	<b>7,6</b>
<b>LOMBARDIA</b>	<b>8.790</b>	<b>74,1</b>	<b>3,4</b>	<b>10,8</b>	<b>11,7</b>
VARESE	840	67,3	5,5	6,8	20,5
COMO	390	84,5	2,6	8,8	4,1
SONDRIO	160	78,5	0,0	9,5	12,0
MILANO	2.850	72,8	2,5	13,2	11,5
BERGAMO	950	68,0	5,6	15,2	11,1
BRESCIA	1.280	76,7	4,0	6,9	12,5
PAVIA	700	64,1	3,7	12,5	19,7
CREMONA	350	87,5	1,1	3,1	8,3
MANTOVA	400	82,0	5,7	5,5	6,7
LECCO	240	89,4	1,3	5,9	3,4
LODI	210	79,9	3,7	15,4	0,9
MONZA E BRIANZA	430	77,0	1,2	15,7	6,1
<b>LIGURIA</b>	<b>1.250</b>	<b>89,3</b>	<b>1,7</b>	<b>4,0</b>	<b>5,0</b>
IMPERIA	130	92,4	2,3	3,0	2,3
SAVONA	200	93,0	0,0	4,0	3,0
GENOVA	690	90,0	2,0	3,8	4,2
LA SPEZIA	230	82,3	1,7	5,2	10,8
<b>TRENTINO ALTO ADIGE</b>	<b>1.100</b>	<b>79,1</b>	<b>2,5</b>	<b>17,1</b>	<b>1,4</b>
BOLZANO	220	84,8	1,8	11,1	2,3
TRENTO	880	77,7	2,6	18,6	1,1
<b>VENETO</b>	<b>5.150</b>	<b>88,7</b>	<b>2,2</b>	<b>5,1</b>	<b>4,1</b>
VERONA	1.930	93,3	1,7	3,6	1,5
VICENZA	560	74,7	3,7	7,5	14,1
BELLUNO	160	91,8	0,6	3,8	3,8
TREVISO	690	87,7	3,3	6,7	2,3
VENEZIA	950	90,7	1,8	4,6	2,9
PADOVA	760	86,8	1,6	6,9	4,8
ROVIGO	100	73,5	6,1	4,1	16,3
<b>FRIULI VENEZIA GIULIA</b>	<b>1.110</b>	<b>90,5</b>	<b>1,1</b>	<b>4,0</b>	<b>4,4</b>
UDINE	370	90,2	1,4	6,5	1,9
GORIZIA	130	79,5	0,0	3,8	16,7
TRIESTE	310	93,1	0,3	3,0	3,6
PORDENONE	300	93,0	2,0	2,0	3,0
<b>EMILIA ROMAGNA</b>	<b>5.290</b>	<b>83,7</b>	<b>6,1</b>	<b>3,2</b>	<b>7,0</b>
PIACENZA	400	80,5	5,2	1,7	12,5
PARMA	600	81,5	6,9	2,2	9,4
REGGIO EMILIA	540	80,1	3,1	5,0	11,8
MODENA	1.080	80,2	7,7	1,8	10,3
BOLOGNA	1.210	93,5	2,6	3,1	0,8
FERRARA	310	69,7	24,8	4,2	1,3
RAVENNA	390	88,6	2,6	4,2	4,7
FORLÌ-CESENA	450	87,0	2,7	3,8	6,5
RIMINI	330	76,6	8,8	5,5	9,1
<b>TOSCANA</b>	<b>2.460</b>	<b>86,6</b>	<b>2,5</b>	<b>5,4</b>	<b>5,5</b>
MASSA	130	93,2	0,8	3,0	3,0
LUCCA	330	78,1	1,8	6,7	13,4
PISTOIA	90	91,0	0,0	9,0	0,0
FIRENZE	940	90,8	0,6	5,6	3,0
LIVORNO	190	91,1	0,5	4,7	3,7
PISA	200	95,9	0,0	3,1	1,0
AREZZO	240	68,1	13,4	6,3	12,2
SIENA	200	88,7	7,7	2,6	1,0
GROSSETO	80	92,6	0,0	6,2	1,2
PRATO	70	64,6	1,5	7,7	26,2

\*I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

\*\*\* Collaboratori a partita IVA e occasionali.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



(segue) Tavola 84 - Persone per le quali si prevede l'attivazione di un nuovo contratto di lavoro nel 2014 per ripartizione territoriale, regione, provincia (quota % sul totale)

	Lavoratori complessivi in ingresso*	di cui: (valori %)			
		lavoratori non stagionali e stagionali	lavoratori interinali	collaboratori con contratto a progetto **	altri lavoratori non alle dipendenze***
<b>UMBRIA</b>	<b>430</b>	<b>79,2</b>	<b>3,5</b>	<b>15,2</b>	<b>2,1</b>
PERUGIA	340	88,6	1,8	7,3	2,3
TERNI	90	44,6	9,8	44,6	1,1
<b>MARCHE</b>	<b>700</b>	<b>90,3</b>	<b>0,6</b>	<b>3,7</b>	<b>5,4</b>
PESARO-URBINO	190	92,6	0,0	5,8	1,6
ANCONA	260	85,3	1,2	3,5	10,1
MACERATA	130	93,2	0,8	1,5	4,5
ASCOLI PICENO	80	91,3	0,0	5,0	3,8
FERMO	40	100,0	0,0	0,0	0,0
<b>LAZIO</b>	<b>2.690</b>	<b>64,9</b>	<b>1,7</b>	<b>25,1</b>	<b>8,3</b>
VITERBO	120	62,3	1,6	33,6	2,5
RIETI	80	85,5	0,0	8,4	6,0
ROMA	2.180	63,7	1,2	25,7	9,4
LATINA	130	74,6	4,6	18,5	2,3
FROSINONE	170	65,1	7,6	23,8	3,5
<b>ABRUZZO</b>	<b>600</b>	<b>82,7</b>	<b>2,2</b>	<b>11,1</b>	<b>4,0</b>
L'AQUILA	120	72,6	4,3	17,9	5,1
TERAMO	150	80,7	0,7	13,8	4,8
PESCARA	130	84,8	4,0	5,6	5,6
CHIETI	210	88,6	1,0	8,6	1,9
<b>MOLISE</b>	<b>120</b>	<b>89,1</b>	<b>0,0</b>	<b>9,2</b>	<b>1,7</b>
CAMPOBASSO	80	89,9	0,0	8,9	1,3
ISERNIA	40	87,5	0,0	10,0	2,5
<b>CAMPANIA</b>	<b>960</b>	<b>82,7</b>	<b>0,3</b>	<b>13,1</b>	<b>3,9</b>
CASERTA	160	87,7	0,0	10,5	1,9
BENEVENTO	90	81,2	1,2	14,1	3,5
NAPOLI	410	84,0	0,0	9,1	6,9
AVELLINO	90	69,0	2,3	25,3	3,4
SALERNO	220	82,5	0,0	17,0	0,4
<b>PUGLIA</b>	<b>1.490</b>	<b>76,1</b>	<b>0,7</b>	<b>19,0</b>	<b>4,2</b>
FOGGIA	270	75,1	0,0	20,4	4,5
BARI	620	78,2	0,5	19,2	2,1
TARANTO	160	69,3	3,1	24,5	3,1
BRINDISI	180	73,9	1,1	9,4	15,6
LECCE	250	78,2	0,0	19,8	2,0
<b>BASILICATA</b>	<b>170</b>	<b>80,0</b>	<b>0,6</b>	<b>15,9</b>	<b>3,5</b>
POTENZA	100	76,8	1,0	17,2	5,1
MATERA	70	84,5	0,0	14,1	1,4
<b>CALABRIA</b>	<b>330</b>	<b>87,7</b>	<b>2,1</b>	<b>8,1</b>	<b>2,1</b>
COSENZA	140	85,7	4,3	9,3	0,7
CATANZARO	60	89,7	0,0	8,6	1,7
REGGIO CALABRIA	70	83,6	0,0	9,6	6,8
CROTONE	30	100,0	0,0	0,0	0,0
VIBO VALENTIA	30	89,3	3,6	7,1	0,0
<b>SICILIA</b>	<b>1.470</b>	<b>79,2</b>	<b>0,5</b>	<b>16,3</b>	<b>4,0</b>
TRAPANI	130	82,4	0,8	15,2	1,6
PALERMO	440	76,9	1,4	18,6	3,2
MESSINA	180	78,8	0,0	19,0	2,2
AGRIGENTO	130	82,0	0,0	11,7	6,3
CALTANISSETTA	80	78,8	0,0	11,3	10,0
ENNA	50	78,8	0,0	21,2	0,0
CATANIA	280	80,9	0,4	15,2	3,5
RAGUSA	60	80,0	0,0	16,7	3,3
SIRACUSA	110	77,9	0,0	13,3	8,8
<b>SARDEGNA</b>	<b>1.200</b>	<b>84,6</b>	<b>2,8</b>	<b>8,5</b>	<b>4,0</b>
SASSARI	330	89,5	0,3	5,4	4,8
NUORO	100	66,7	0,0	29,4	3,9
CAGLIARI	670	85,1	4,3	6,7	3,9
ORISTANO	90	84,0	4,3	9,6	2,1
<b>NORD OVEST</b>	<b>13.730</b>	<b>78,0</b>	<b>3,3</b>	<b>9,2</b>	<b>9,5</b>
<b>NORD EST</b>	<b>12.640</b>	<b>85,9</b>	<b>3,7</b>	<b>5,2</b>	<b>5,1</b>
<b>CENTRO</b>	<b>6.280</b>	<b>77,2</b>	<b>2,0</b>	<b>14,3</b>	<b>6,4</b>
<b>SUD E ISOLE</b>	<b>6.330</b>	<b>81,0</b>	<b>1,2</b>	<b>13,9</b>	<b>3,9</b>
<b>TOTALE ITALIA</b>	<b>38.990</b>	<b>80,9</b>	<b>2,9</b>	<b>9,5</b>	<b>6,7</b>

\*I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

\*\*\* Collaboratori a partita IVA e occasionali.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014





# **SEZIONE 12**

Formazione in entrata  
e formazione continua  
nelle imprese sociali



**Tavola 85 - Imprese sociali che, internamente o esternamente, hanno effettuato nel 2013 corsi di formazione per il personale, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale (quota % sul totale)**

	Classe dimensionale			Totale
	1-9 dip.	10-49 dip.	50 dip. e oltre	
<b>TOTALE</b>	<b>29,9</b>	<b>48,4</b>	<b>66,7</b>	<b>43,1</b>
<b>INDUSTRIA</b>	<b>5,0</b>	<b>24,7</b>	<b>63,7</b>	<b>16,4</b>
<b>SERVIZI</b>	<b>32,0</b>	<b>50,0</b>	<b>66,7</b>	<b>44,9</b>
Commercio e servizi di alloggio, di ristorazione e turistici	23,9	21,4	31,3	23,7
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	19,1	35,1	30,3	25,8
Servizi informatici e delle TLC; servizi avanzati alle imprese	23,1	36,4	75,5	31,4
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	12,8	37,5	55,2	26,7
Istruzione e servizi formativi privati	45,3	60,3	60,5	53,6
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	35,3	54,5	72,3	51,4
Altri servizi alle persone	42,2	59,8	61,8	49,1
<b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>				
Nord Ovest	34,8	52,0	71,6	50,3
Nord Est	35,6	51,1	77,1	51,4
Centro	28,7	45,5	59,6	39,9
Sud e Isole	25,8	44,5	53,5	34,6

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



**Tavola 86 - Imprese sociali che hanno effettuato attività di formazione nel 2013 e finalità principale dell'attività di formazione svolta, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale**

	Imprese che hanno svolto formazione nel 2013 con corsi (%)	finalità della formazione (quote %)		
		formare i neo-assunti	aggiornare il personale sulle mansioni già svolte	formare il personale per svolgere nuove mansioni/lavori
<b>TOTALE</b>	<b>43,1</b>	<b>2,5</b>	<b>90,4</b>	<b>7,1</b>
<b>INDUSTRIA</b>	<b>16,4</b>	<b>0,0</b>	<b>97,8</b>	<b>2,2</b>
<b>SERVIZI</b>	<b>44,9</b>	<b>2,6</b>	<b>90,2</b>	<b>7,2</b>
Commercio e servizi di alloggio, di ristorazione e turistici	23,7	1,2	98,4	0,3
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	25,8	0,0	97,9	2,1
Servizi informatici e delle TLC; servizi avanzati alle imprese	31,4	0,3	93,3	6,4
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	26,7	2,6	90,0	7,4
Istruzione e servizi formativi privati	53,6	2,0	91,6	6,4
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	51,4	3,4	87,9	8,7
Altri servizi alle persone	49,1	0,0	98,2	1,8
<b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>				
Nord Ovest	50,3	2,8	90,1	7,1
Nord Est	51,4	2,4	91,6	6,0
Centro	39,9	1,5	90,3	8,3
Sud e Isole	34,6	3,0	89,9	7,1
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>				
1-9 dipendenti	29,9	1,6	91,1	7,3
10-49 dipendenti	48,4	2,5	89,2	8,3
50 dipendenti e oltre	66,7	3,6	91,1	5,3

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



**Tavola 87 - Dipendenti che nel 2013 hanno partecipato a corsi di formazione effettuati dalla propria impresa, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale** (quota % sul totale dipendenti al 31 12 2013)

	Classe dimensionale			Totale
	1-9 dip.	10-49 dip.	50 dip. e oltre	
<b>TOTALE</b>	<b>24,3</b>	<b>32,4</b>	<b>39,2</b>	<b>36,5</b>
<b>INDUSTRIA</b>	<b>1,6</b>	<b>9,6</b>	<b>24,4</b>	<b>14,6</b>
<b>SERVIZI</b>	<b>25,7</b>	<b>33,9</b>	<b>39,5</b>	<b>37,2</b>
Commercio e servizi di alloggio, di ristorazione e turistici	17,2	10,7	11,7	11,9
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	7,1	14,5	12,4	12,5
Servizi informatici e delle TLC; servizi avanzati alle imprese	11,6	13,7	45,9	30,9
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	5,8	20,1	29,8	24,6
Istruzione e servizi formativi privati	37,8	42,9	34,1	37,5
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	29,6	39,3	42,6	41,4
Altri servizi alle persone	30,4	32,4	30,9	31,3
<b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>				
Nord Ovest	29,8	34,9	40,4	38,8
Nord Est	29,4	31,8	48,6	44,3
Centro	24,0	29,7	31,6	30,7
Sud e Isole	19,6	31,2	29,1	28,4

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



**Tavola 88 - Imprese sociali che nel 2014 prevedono assunzioni senza esperienza specifica e che segnalano necessità di formazione da effettuare con corsi per i neoassunti, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale (quota % sul totale delle imprese che assumono)**

	Imprese che prevedono assunzioni di personale senza esperienza specifica				Imprese che segnalano necessità di formazione (con corsi)*			
	1-9 dip.	10-49 dip.	50 dip. e oltre	Totale	1-9 dip.	10-49 dip.	50 dip. e oltre	Totale
<b>TOTALE</b>	<b>59,1</b>	<b>65,3</b>	<b>45,7</b>	<b>56,1</b>	<b>49,3</b>	<b>51,8</b>	<b>81,5</b>	<b>63,5</b>
<b>INDUSTRIA</b>	<b>42,3</b>	<b>68,4</b>	<b>43,1</b>	<b>54,6</b>	<b>18,6</b>	<b>42,6</b>	<b>79,3</b>	<b>41,9</b>
<b>SERVIZI</b>	<b>60,9</b>	<b>65,1</b>	<b>45,8</b>	<b>56,2</b>	<b>52,5</b>	<b>52,4</b>	<b>81,6</b>	<b>64,7</b>
Commercio e servizi di alloggio, di ristorazione e turistici	25,0	67,2	38,6	58,2	50,0	38,4	61,4	45,3
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	88,6	72,1	65,0	76,5	18,2	35,3	75,0	35,6
Servizi informatici e delle TLC; servizi avanzati alle imprese	64,9	61,3	33,3	58,1	58,0	53,8	88,3	62,4
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	57,4	50,2	36,5	47,7	50,9	46,0	71,2	54,1
Istruzione e servizi formativi privati	55,7	73,8	51,9	60,6	51,2	46,1	75,0	58,7
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	61,5	67,1	46,6	55,4	53,7	60,1	85,6	73,0
Altri servizi alle persone	53,3	62,4	37,1	54,3	60,0	56,0	72,6	60,8
<b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>								
Nord Ovest	58,3	64,1	44,6	53,6	51,9	51,4	83,6	67,7
Nord Est	58,7	64,8	46,7	55,7	53,8	52,8	82,1	66,3
Centro	62,8	59,6	42,4	53,1	48,3	50,8	81,3	62,9
Sud e Isole	58,3	70,3	50,0	61,0	47,2	51,8	76,7	57,0

\* Formazione prevista dalle imprese attraverso attività corsuale interna ed esterna alle imprese stesse.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



**Tavola 89 - Imprese sociali che hanno ospitato personale in tirocinio/stage nel corso del 2013 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale** (quota % sul totale)

	Classe dimensionale			Totale
	1-9 dip.	10-49 dip.	50 dip. e oltre	
<b>TOTALE</b>	<b>21,1</b>	<b>44,8</b>	<b>59,4</b>	<b>36,3</b>
<b>INDUSTRIA</b>	<b>8,0</b>	<b>41,8</b>	<b>70,3</b>	<b>24,4</b>
<b>SERVIZI</b>	<b>22,2</b>	<b>45,0</b>	<b>59,1</b>	<b>37,1</b>
Commercio e servizi di alloggio, di ristorazione e turistici	9,7	48,8	59,1	26,0
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	16,7	43,5	33,3	27,7
Servizi informatici e delle TLC; servizi avanzati alle imprese	32,4	55,3	76,6	42,0
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	13,4	35,5	51,4	25,9
Istruzione e servizi formativi privati	31,9	41,8	40,2	37,0
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	19,7	45,1	64,7	40,0
Altri servizi alle persone	38,5	64,8	70,8	49,1
<b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>				
Nord Ovest	26,0	47,8	63,9	43,4
Nord Est	25,2	49,6	69,4	44,8
Centro	22,8	45,2	53,9	35,7
Sud e Isole	16,1	38,6	46,1	26,3

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014





## **SEZIONE 13**

I movimenti occupazionali  
previsti dalle imprese sociali  
nel 2014: dati regionali e provinciali

**Tavola 90 - Saldi occupazionali previsti dalle imprese sociali nel 2014 per settore di attività e regione**

	Saldi previsti nel 2014*									
	ITALIA	Piemonte e Val d'Aosta	Lombardia	Liguria	Trentino Alto Adige	Veneto	Friuli Venezia G.	Emilia Romagna	Toscana	Umbria
<b>TOTALE</b>	<b>-3.680</b>	<b>-140</b>	<b>-510</b>	<b>-90</b>	<b>-70</b>	<b>-650</b>	<b>10</b>	<b>-100</b>	<b>-20</b>	<b>-140</b>
<b>INDUSTRIA</b>	<b>-210</b>	<b>-10</b>	<b>-20</b>	<b>-10</b>	<b>0</b>	<b>-20</b>	<b>-10</b>	<b>-20</b>	<b>-10</b>	<b>-10</b>
<b>SERVIZI</b>	<b>-3.470</b>	<b>-130</b>	<b>-500</b>	<b>-80</b>	<b>-70</b>	<b>-630</b>	<b>20</b>	<b>-80</b>	<b>-10</b>	<b>-130</b>
Commercio e servizi di alloggio, di ristorazione e turistici	-260	-10	-10	-20	-20	-30	0	-20	-20	-20
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	-130	10	-10	-20	-	-40	0	-10	-10	0
Servizi informatici e delle TLC; servizi avanzati alle imprese	0	0	-70	10	20	10	10	-10	10	10
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	-1.030	-110	-80	-20	-10	-30	-20	-30	-70	-40
Istruzione e servizi formativi privati	-940	-90	-210	-30	0	-130	-10	-70	-110	-20
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	-810	80	-80	10	-60	-290	60	80	210	-60
Altri servizi alle persone	-310	-20	-50	-30	0	-120	-10	-20	-20	-10

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



(segue) **Tavola 90 - Saldi occupazionali previsti dalle imprese sociali nel 2014 per settore di attività e regione**

	Saldi previsti nel 2014*									
	Marche	Lazio	Abruzzo	Molise	Campa- nia	Puglia	Basili- cata	Calabria	Sicilia	Sarde- gna
<b>TOTALE</b>	<b>-90</b>	<b>-370</b>	<b>-100</b>	<b>-10</b>	<b>-300</b>	<b>-80</b>	<b>-170</b>	<b>-60</b>	<b>-680</b>	<b>-140</b>
<b>INDUSTRIA</b>	<b>-10</b>	<b>-30</b>	<b>-20</b>	<b>0</b>	<b>-10</b>	<b>-10</b>	<b>-10</b>	<b>-10</b>	<b>-10</b>	<b>-10</b>
<b>SERVIZI</b>	<b>-80</b>	<b>-340</b>	<b>-80</b>	<b>-10</b>	<b>-290</b>	<b>-70</b>	<b>-160</b>	<b>-40</b>	<b>-670</b>	<b>-130</b>
Commercio e servizi di alloggio, di ristorazione e turistici	-10	-50	0	0	-20	-10	-10	0	-10	-10
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	0	-10	0	0	-20	-10	0	0	-10	-10
Servizi informatici e delle TLC; servizi avanzati alle imprese	0	0	-10	0	20	10	0	0	0	0
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	-30	-140	-20	-10	-40	-60	-70	-20	-220	-30
Istruzione e servizi formativi privati	-10	-70	-20	0	-50	-10	-10	-20	-70	-30
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	-20	-80	-30	10	-170	-10	-70	10	-360	-40
Altri servizi alle persone	-10	0	-10	0	-10	20	0	-10	-10	-10

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.  
Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



**Tavola 91 - Tasso di variazione occupazionale previsto dalle imprese sociali nel 2014 per settore di attività e regione**

	Tasso di variazione previsto nel 2014*									
	ITALIA	Piemon- te e Val d'A- osta	Lombar- dia	Liguria	Trentino Alto Adige	Veneto	Friuli Venezia G.	Emilia Roma- gna	Toscana	Umbria
<b>TOTALE</b>	<b>-0,8</b>	<b>-0,3</b>	<b>-0,4</b>	<b>-0,6</b>	<b>-0,7</b>	<b>-1,5</b>	<b>0,1</b>	<b>-0,2</b>	<b>-0,1</b>	<b>-1,7</b>
<b>INDUSTRIA</b>	<b>-1,3</b>	<b>-1,6</b>	<b>-0,5</b>	<b>-1,3</b>	<b>-0,9</b>	<b>-1,0</b>	<b>-1,1</b>	<b>-1,2</b>	<b>-2,1</b>	<b>-2,6</b>
<b>SERVIZI</b>	<b>-0,8</b>	<b>-0,3</b>	<b>-0,4</b>	<b>-0,6</b>	<b>-0,7</b>	<b>-1,6</b>	<b>0,1</b>	<b>-0,2</b>	<b>0,0</b>	<b>-1,7</b>
Commercio e servizi di alloggio, di ristorazione e turistici	-1,6	-1,0	-0,1	-1,9	-2,6	-1,6	-0,8	-2,1	-1,7	-1,9
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	-2,0	10,7	-1,6	-5,8	-	-5,1	-0,4	-1,0	-2,1	-0,8
Servizi informatici e delle TLC; servizi avanzati alle imprese	0,0	-0,1	-2,6	2,3	1,0	0,8	3,9	-0,6	1,6	3,9
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	-2,4	-2,1	-1,1	-0,9	-2,7	-0,8	-1,2	-1,0	-1,8	-3,9
Istruzione e servizi formativi privati	-1,9	-1,6	-1,5	-1,9	0,5	-2,5	-0,7	-2,4	-2,8	-3,4
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	-0,3	0,3	-0,1	0,1	-0,9	-1,1	0,7	0,2	1,2	-1,1
Altri servizi alle persone	-1,7	-1,4	-1,2	-3,6	2,6	-8,1	-2,2	-1,3	-1,1	-4,2

\* I tassi di variazione sono calcolati sulla base dei saldi occupazionali non arrotondati.  
Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



(segue) **Tavola 91 - Tasso di variazione occupazionale previsto dalle imprese sociali nel 2014 per settore di attività e regione**

	Tasso di variazione previsto nel 2014*									
	Marche	Lazio	Abruzzo	Molise	Campania	Puglia	Basilicata	Calabria	Sicilia	Sardegna
<b>TOTALE</b>	<b>-0,9</b>	<b>-1,0</b>	<b>-1,1</b>	<b>-0,6</b>	<b>-1,9</b>	<b>-0,3</b>	<b>-4,2</b>	<b>-0,9</b>	<b>-2,9</b>	<b>-1,0</b>
<b>INDUSTRIA</b>	<b>-3,3</b>	<b>-2,4</b>	<b>-3,7</b>	<b>-3,0</b>	<b>-3,1</b>	<b>-1,7</b>	<b>-8,4</b>	<b>-2,9</b>	<b>-1,9</b>	<b>-1,4</b>
<b>SERVIZI</b>	<b>-0,8</b>	<b>-1,0</b>	<b>-1,0</b>	<b>-0,5</b>	<b>-1,9</b>	<b>-0,3</b>	<b>-4,1</b>	<b>-0,8</b>	<b>-2,9</b>	<b>-1,0</b>
Commercio e servizi di alloggio, di ristorazione e turistici	-1,3	-3,2	-1,2	-11,1	-2,6	-3,6	-9,1	-2,3	-0,9	-1,8
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	-1,9	-1,3	-1,8	-4,3	-2,3	-2,1	0,0	-1,9	-2,7	-4,2
Servizi informatici e delle TLC; servizi avanzati alle imprese	3,9	0,4	-1,7	-2,9	3,4	2,6	-5,6	-0,3	0,8	0,6
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	-1,9	-2,2	-2,8	-6,6	-2,2	-3,4	-14,3	-2,2	-19,6	-2,9
Istruzione e servizi formativi privati	-2,5	-1,6	-1,7	-2,2	-1,8	-0,4	-5,2	-1,9	-2,1	-3,5
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	-0,2	-0,4	-0,5	0,4	-2,1	-0,1	-2,4	0,2	-2,2	-0,4
Altri servizi alle persone	-2,0	0,1	-2,6	-10,0	-1,2	3,3	-3,8	-5,4	-0,9	-1,5

\* I tassi di variazione sono calcolati sulla base dei saldi occupazionali non arrotondati.  
Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



**Tavola 92 - Movimenti e tassi occupazionali previsti dalle imprese sociali nel 2014 per ripartizione territoriale, regione e provincia**

	Movimenti previsti nel 2014 (valori assoluti)*			Tassi previsti nel 2014**		
	Entrate	Uscite	Saldo	Entrata	Uscita	Saldo
<b>PIEMONTE</b>	<b>2.960</b>	<b>3.090</b>	<b>-130</b>	<b>6,5</b>	<b>6,8</b>	<b>-0,3</b>
TORINO	1.440	1.580	-140	6,0	6,6	-0,6
VERCELLI	180	170	10	10,8	10,1	0,7
NOVARA	220	250	-40	7,2	8,3	-1,2
CUNEO	300	320	-20	5,3	5,6	-0,4
ASTI	80	90	-10	5,2	5,6	-0,3
ALESSANDRIA	260	300	-40	5,9	6,8	-0,9
BIELLA	330	230	100	9,5	6,5	3,0
VERBANO-CUSIO-OSSOLA	150	160	-10	8,6	9,3	-0,7
<b>VALLE D'AOSTA</b>	<b>120</b>	<b>120</b>	<b>0</b>	<b>5,5</b>	<b>5,7</b>	<b>-0,2</b>
<b>LOMBARDIA</b>	<b>6.510</b>	<b>7.030</b>	<b>-510</b>	<b>5,5</b>	<b>5,9</b>	<b>-0,4</b>
VARESE	570	640	-70	5,5	6,2	-0,7
COMO	330	340	-20	5,0	5,3	-0,2
SONDRIO	120	200	-70	4,6	7,2	-2,7
MILANO	2.070	2.020	60	6,5	6,3	0,2
BERGAMO	650	660	-20	4,9	5,0	-0,1
BRESCIA	980	1.160	-180	5,2	6,1	-0,9
PAVIA	450	500	-50	5,0	5,6	-0,6
CREMONA	310	350	-50	4,7	5,4	-0,7
MANTOVA	330	320	10	6,0	5,7	0,3
LECCO	210	210	0	6,3	6,2	0,1
LODI	170	190	-20	6,9	7,9	-0,9
MONZA E BRIANZA	330	440	-110	4,3	5,7	-1,4
<b>LIGURIA</b>	<b>1.120</b>	<b>1.210</b>	<b>-90</b>	<b>7,3</b>	<b>7,9</b>	<b>-0,6</b>
IMPERIA	120	130	-10	6,5	6,8	-0,3
SAVONA	190	190	-10	6,9	7,1	-0,2
GENOVA	620	680	-60	7,3	8,0	-0,7
LA SPEZIA	190	210	-20	8,3	9,1	-0,8
<b>TRENTINO ALTO ADIGE</b>	<b>870</b>	<b>940</b>	<b>-70</b>	<b>8,8</b>	<b>9,5</b>	<b>-0,7</b>
BOLZANO	180	200	-20	6,6	7,2	-0,6
TRENTO	680	740	-50	9,7	10,4	-0,8
<b>VENETO</b>	<b>4.560</b>	<b>5.220</b>	<b>-650</b>	<b>10,7</b>	<b>12,2</b>	<b>-1,5</b>
VERONA	1.800	2.040	-240	20,6	23,3	-2,7
VICENZA	420	450	-30	6,4	6,8	-0,4
BELLUNO	150	140	10	6,8	6,6	0,2
TREVISO	610	580	20	7,2	6,9	0,3
VENEZIA	870	1.170	-300	13,7	18,5	-4,8
PADOVA	660	740	-80	7,4	8,3	-0,9
ROVIGO	70	100	-30	4,2	6,0	-1,8
<b>FRIULI VENEZIA GIULIA</b>	<b>1.000</b>	<b>990</b>	<b>10</b>	<b>8,3</b>	<b>8,2</b>	<b>0,1</b>
UDINE	330	330	0	7,4	7,4	0,0
GORIZIA	110	90	20	8,7	7,4	1,2
TRIESTE	280	290	-10	8,4	8,5	-0,2
PORDENONE	280	280	0	9,4	9,3	0,1
<b>EMILIA ROMAGNA</b>	<b>4.430</b>	<b>4.540</b>	<b>-100</b>	<b>9,7</b>	<b>9,9</b>	<b>-0,2</b>
PIACENZA	320	270	50	12,0	10,1	1,9
PARMA	490	540	-60	8,4	9,4	-1,0
REGGIO EMILIA	430	510	-70	9,6	11,2	-1,6
MODENA	860	860	10	13,6	13,5	0,1
BOLOGNA	1.130	1.220	-90	10,7	11,6	-0,9
FERRARA	220	160	50	8,4	6,3	2,0
RAVENNA	340	280	60	8,1	6,6	1,4
FORLÌ-CESENA	390	360	30	7,3	6,7	0,6
RIMINI	250	340	-90	6,6	8,8	-2,2
<b>TOSCANA</b>	<b>2.130</b>	<b>2.150</b>	<b>-20</b>	<b>7,1</b>	<b>7,2</b>	<b>-0,1</b>
MASSA	120	90	30	9,4	7,0	2,3
LUCCA	260	280	-20	7,4	7,9	-0,5
PISTOIA	80	80	0	4,4	4,4	0,1
FIRENZE	850	760	90	9,7	8,6	1,1
LIVORNO	170	150	30	6,5	5,6	0,9
PISA	190	200	-20	7,7	8,3	-0,7
AREZZO	160	180	-20	4,6	5,2	-0,6
SIENA	170	190	-10	6,1	6,5	-0,4
GROSSETO	80	120	-50	5,8	9,4	-3,6
PRATO	40	100	-60	2,6	6,1	-3,5

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* I tassi di variazione sono calcolati sulla base dei saldi occupazionali non arrotondati.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



(segue) Tavola 92 - Movimenti e tassi occupazionali previsti dalle imprese sociali nel 2014 per ripartizione territoriale, regione e provincia

	Movimenti previsti nel 2014 (valori assoluti)*			Tassi previsti nel 2014**		
	Entrate	Uscite	Saldo	Entrata	Uscita	Saldo
<b>UMBRIA</b>	<b>340</b>	<b>480</b>	<b>-140</b>	<b>4,3</b>	<b>6,0</b>	<b>-1,7</b>
PERUGIA	300	380	-80	5,1	6,5	-1,3
TERNI	40	100	-60	1,9	4,6	-2,6
<b>MARCHE</b>	<b>630</b>	<b>720</b>	<b>-90</b>	<b>6,0</b>	<b>6,9</b>	<b>-0,9</b>
PESARO-URBINO	180	240	-60	5,4	7,3	-1,9
ANCONA	220	270	-50	5,9	7,2	-1,3
MACERATA	120	110	10	8,9	7,9	1,0
ASCOLI PICENO	70	80	-10	4,9	5,2	-0,3
FERMO	40	30	10	5,9	4,6	1,3
<b>LAZIO</b>	<b>1.750</b>	<b>2.110</b>	<b>-370</b>	<b>4,7</b>	<b>5,7</b>	<b>-1,0</b>
VITERBO	80	100	-20	4,0	5,0	-1,0
RIETI	70	80	0	10,9	11,6	-0,6
ROMA	1.390	1.680	-290	4,7	5,6	-1,0
LATINA	100	130	-30	4,4	5,9	-1,5
FROSINONE	110	140	-20	4,8	5,8	-1,0
<b>ABRUZZO</b>	<b>490</b>	<b>590</b>	<b>-100</b>	<b>5,8</b>	<b>6,9</b>	<b>-1,1</b>
L'AQUILA	90	100	-10	4,7	5,3	-0,6
TERAMO	120	170	-50	4,5	6,5	-2,0
PESCARA	110	140	-30	7,1	9,3	-2,2
CHIETI	190	180	0	7,0	7,0	0,1
<b>MOLISE</b>	<b>110</b>	<b>120</b>	<b>-10</b>	<b>5,4</b>	<b>6,1</b>	<b>-0,6</b>
CAMPOBASSO	70	70	0	5,2	5,2	0,0
ISERNIA	40	50	-10	6,0	8,1	-2,1
<b>CAMPANIA</b>	<b>800</b>	<b>1.090</b>	<b>-300</b>	<b>5,2</b>	<b>7,1</b>	<b>-1,9</b>
CASERTA	140	150	-10	7,1	7,6	-0,5
BENEVENTO	70	100	-30	4,4	6,0	-1,6
NAPOLI	340	490	-150	5,1	7,4	-2,3
AVELLINO	60	90	-30	4,5	6,3	-1,9
SALERNO	180	270	-80	5,0	7,2	-2,2
<b>PUGLIA</b>	<b>1.130</b>	<b>1.210</b>	<b>-80</b>	<b>5,0</b>	<b>5,3</b>	<b>-0,3</b>
FOGGIA	200	240	-40	3,2	3,8	-0,6
BARI	490	480	10	5,7	5,6	0,1
TARANTO	110	140	-30	4,6	5,7	-1,1
BRINDISI	130	130	0	5,6	5,4	0,2
LECCE	200	220	-20	6,3	7,0	-0,8
<b>BASILICATA</b>	<b>140</b>	<b>300</b>	<b>-170</b>	<b>3,4</b>	<b>7,6</b>	<b>-4,2</b>
POTENZA	80	200	-120	2,7	7,0	-4,3
MATERA	60	100	-40	5,2	9,0	-3,8
<b>CALABRIA</b>	<b>290</b>	<b>350</b>	<b>-60</b>	<b>4,8</b>	<b>5,8</b>	<b>-0,9</b>
COSENZA	120	140	-20	5,1	6,0	-0,8
CATANZARO	50	50	0	3,4	3,4	0,0
REGGIO CALABRIA	60	90	-30	3,4	5,0	-1,6
CROTONE	30	40	0	18,8	19,9	-1,1
VIBO VALENTIA	30	30	-10	11,7	15,0	-3,3
<b>SICILIA</b>	<b>1.160</b>	<b>1.840</b>	<b>-680</b>	<b>4,9</b>	<b>7,7</b>	<b>-2,9</b>
TRAPANI	100	100	10	5,7	5,4	0,3
PALERMO	340	410	-70	6,0	7,3	-1,2
MESSINA	150	490	-350	3,9	13,2	-9,3
AGRIGENTO	110	80	20	6,1	4,8	1,3
CALTANISSETTA	60	100	-40	4,4	7,1	-2,7
ENNA	40	60	-20	6,7	10,4	-3,6
CATANIA	230	410	-180	4,2	7,5	-3,3
RAGUSA	50	50	-10	3,3	3,7	-0,4
SIRACUSA	90	130	-40	4,6	6,8	-2,2
<b>SARDEGNA</b>	<b>1.010</b>	<b>1.150</b>	<b>-140</b>	<b>7,1</b>	<b>8,1</b>	<b>-1,0</b>
SASSARI	300	320	-20	7,3	7,9	-0,6
NUORO	70	140	-70	3,9	7,9	-4,0
CAGLIARI	570	600	-30	8,1	8,6	-0,4
ORISTANO	80	90	-20	5,5	6,5	-1,0
<b>NORD OVEST</b>	<b>10.710</b>	<b>11.450</b>	<b>-740</b>	<b>5,9</b>	<b>6,3</b>	<b>-0,4</b>
<b>NORD EST</b>	<b>10.860</b>	<b>11.680</b>	<b>-810</b>	<b>9,8</b>	<b>10,6</b>	<b>-0,7</b>
<b>CENTRO</b>	<b>4.850</b>	<b>5.460</b>	<b>-610</b>	<b>5,7</b>	<b>6,4</b>	<b>-0,7</b>
<b>SUD E ISOLE</b>	<b>5.130</b>	<b>6.650</b>	<b>-1.520</b>	<b>5,3</b>	<b>6,9</b>	<b>-1,6</b>
<b>TOTALE ITALIA</b>	<b>31.550</b>	<b>35.240</b>	<b>-3.680</b>	<b>6,7</b>	<b>7,4</b>	<b>-0,8</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* I tassi di variazione sono calcolati sulla base dei saldi occupazionali non arrotondati.



**Tavola 93 - Imprese sociali che prevedono assunzioni nel 2014 per classe dimensionale, settore di attività, ripartizione territoriale, regione e provincia (quota % sul totale)**

	Totale	Per settore		Per classe dimensionale	
		Industria e costruz.	Servizi	1-49 dipend.	50 dipend. e oltre
<b>PIEMONTE</b>	<b>41,2</b>	<b>35,3</b>	<b>41,5</b>	<b>27,1</b>	<b>77,9</b>
TORINO	37,3	40,7	37,2	25,2	76,9
VERCELLI	44,4	--	47,5	26,1	94,1
NOVARA	38,7	14,3	40,4	27,6	66,7
CUNEO	44,1	45,5	44,1	32,1	76,5
ASTI	39,5	--	41,1	25,5	68,0
ALESSANDRIA	43,7	36,4	44,3	27,4	76,2
BIELLA	49,2	33,3	50,0	26,8	87,5
VERBANO-CUSIO-OSSOLA	53,6	100,0	51,9	30,6	95,0
<b>VALLE D'AOSTA</b>	<b>40,3</b>	<b>--</b>	<b>42,4</b>	<b>25,6</b>	<b>73,7</b>
<b>LOMBARDIA</b>	<b>33,6</b>	<b>26,1</b>	<b>34,0</b>	<b>20,1</b>	<b>74,6</b>
VARESE	27,2	14,3	27,7	15,7	70,8
COMO	32,0	15,4	33,0	16,9	81,1
SONDRIO	41,1	--	41,7	28,0	69,6
MILANO	31,8	25,5	32,2	18,3	75,2
BERGAMO	31,7	36,4	31,4	19,7	76,2
BRESCIA	32,1	29,7	32,2	21,4	71,2
PAVIA	36,6	33,3	36,7	20,9	74,6
CREMONA	45,1	33,3	46,0	25,9	79,2
MANTOVA	41,3	36,4	41,6	28,3	72,3
LECCO	34,4	27,3	35,1	23,2	74,1
LODI	39,5	25,0	40,3	20,4	74,1
MONZA E BRIANZA	38,5	11,8	40,5	22,2	76,4
<b>LIGURIA</b>	<b>38,6</b>	<b>18,2</b>	<b>40,5</b>	<b>27,3</b>	<b>73,6</b>
IMPERIA	41,1	14,3	43,9	31,4	63,6
SAVONA	32,7	27,3	33,3	21,4	65,5
GENOVA	40,1	19,0	42,2	27,6	77,6
LA SPEZIA	40,0	--	42,2	30,4	87,5
<b>TRENTINO ALTO ADIGE</b>	<b>41,3</b>	<b>33,3</b>	<b>41,8</b>	<b>30,3</b>	<b>76,9</b>
BOLZANO	34,8	36,4	34,6	26,7	88,9
TRENTO	47,8	25,0	48,5	35,2	72,3
<b>VENETO</b>	<b>37,0</b>	<b>37,9</b>	<b>37,0</b>	<b>24,5</b>	<b>80,8</b>
VERONA	43,4	38,1	44,0	31,9	77,1
VICENZA	37,9	39,1	37,8	25,5	80,4
BELLUNO	44,3	--	45,0	23,1	81,8
TREVISO	36,6	16,7	38,5	21,8	83,7
VENEZIA	42,5	53,8	41,7	28,1	87,2
PADOVA	28,8	50,0	27,9	20,0	78,0
ROVIGO	42,9	33,3	43,3	30,0	75,0
<b>FRIULI VENEZIA GIULIA</b>	<b>43,8</b>	<b>28,6</b>	<b>44,9</b>	<b>29,8</b>	<b>84,1</b>
UDINE	47,9	42,9	48,2	36,0	85,7
GORIZIA	43,8	--	46,7	29,4	78,6
TRIESTE	41,1	40,0	41,2	23,9	91,3
PORDENONE	40,3	16,7	42,9	26,7	76,5
<b>EMILIA ROMAGNA</b>	<b>41,3</b>	<b>33,3</b>	<b>41,8</b>	<b>26,7</b>	<b>81,0</b>
PIACENZA	49,3	--	52,3	39,6	81,3
PARMA	34,7	44,4	33,9	20,7	79,3
REGGIO EMILIA	30,2	16,7	31,6	17,2	73,3
MODENA	33,9	83,3	31,4	23,0	74,1
BOLOGNA	43,0	25,0	44,0	28,5	81,0
FERRARA	43,4	--	45,8	25,9	86,4
RAVENNA	45,4	42,9	45,5	31,7	88,5
FORLÌ'-CESENA	49,3	40,0	50,0	31,3	84,0
RIMINI	44,8	36,4	45,7	27,8	81,1
<b>TOSCANA</b>	<b>41,0</b>	<b>18,5</b>	<b>42,5</b>	<b>25,2</b>	<b>82,0</b>
MASSA	39,3	66,7	36,4	25,0	92,3
LUCCA	43,0	--	44,8	22,7	82,4
PISTOIA	41,8	16,7	44,3	34,0	64,7
FIRENZE	39,7	30,8	40,2	23,3	83,1
LIVORNO	47,8	--	50,8	34,7	83,3
PISA	43,7	--	46,3	26,1	76,0
AREZZO	40,9	--	42,2	22,7	85,2
SIENA	39,0	--	42,3	23,2	81,0
GROSSETO	39,5	--	41,7	21,4	90,0
PRATO	37,5	16,7	39,7	24,0	85,7



(segue) **Tavola 93 - Imprese sociali che prevedono assunzioni nel 2014 per classe dimensionale, settore di attività, ripartizione territoriale, regione e provincia** (quota % sul totale)

	Totale	Per settore		Per classe dimensionale	
		Industria e costruz.	Servizi	1-49 dipend.	50 dipend. e oltre
<b>UMBRIA</b>	<b>32,9</b>	<b>9,5</b>	<b>34,8</b>	<b>22,7</b>	<b>71,9</b>
PERUGIA	33,7	7,1	35,7	23,0	78,9
TERNI	30,8	14,3	32,4	22,0	57,9
<b>MARCHE</b>	<b>35,4</b>	<b>6,5</b>	<b>37,9</b>	<b>22,7</b>	<b>78,9</b>
PESARO-URBINO	34,4	--	37,9	20,0	73,1
ANCONA	34,6	9,1	36,8	19,8	86,7
MACERATA	33,8	--	35,5	23,1	76,9
ASCOLI PICENO	35,2	20,0	36,4	29,5	70,0
FERMO	46,7	--	51,9	26,3	81,8
<b>LAZIO</b>	<b>24,9</b>	<b>24,8</b>	<b>24,9</b>	<b>17,4</b>	<b>67,8</b>
VITERBO	34,0	25,0	34,7	25,6	70,0
RIETI	29,0	25,0	29,5	22,2	100,0
ROMA	24,8	28,6	24,6	16,1	66,0
LATINA	24,9	22,2	25,2	19,5	80,0
FROSINONE	20,6	20,0	20,7	17,3	64,7
<b>ABRUZZO</b>	<b>34,3</b>	<b>23,3</b>	<b>35,1</b>	<b>23,9</b>	<b>76,2</b>
L'AQUILA	34,9	14,3	36,3	23,0	81,8
TERAMO	30,0	26,7	30,5	20,6	83,3
PESCARA	37,5	--	39,5	23,7	76,2
CHIETI	36,0	50,0	35,5	28,6	65,2
<b>MOLISE</b>	<b>26,8</b>	<b>27,3</b>	<b>26,8</b>	<b>19,8</b>	<b>76,5</b>
CAMPOBASSO	29,0	20,0	30,1	20,0	84,6
ISERNIA	22,2	100,0	20,5	19,5	50,0
<b>CAMPANIA</b>	<b>23,7</b>	<b>28,8</b>	<b>23,4</b>	<b>19,5</b>	<b>63,8</b>
CASERTA	22,9	28,6	22,8	19,5	72,2
BENEVENTO	22,4	25,0	22,2	17,4	71,4
NAPOLI	23,9	31,6	23,6	18,6	58,7
AVELLINO	22,0	33,3	20,9	18,9	77,8
SALERNO	25,6	23,5	25,7	22,3	61,5
<b>PUGLIA</b>	<b>28,7</b>	<b>28,6</b>	<b>28,7</b>	<b>21,6</b>	<b>77,3</b>
FOGGIA	30,0	38,5	29,5	21,7	84,8
BARI	27,0	26,9	27,0	19,9	73,2
TARANTO	28,9	25,0	29,1	18,9	86,4
BRINDISI	36,2	28,6	36,6	29,7	75,0
LECCE	26,0	25,0	26,1	21,6	69,6
<b>BASILICATA</b>	<b>24,9</b>	<b>24,0</b>	<b>25,0</b>	<b>19,3</b>	<b>63,3</b>
POTENZA	25,5	21,1	26,1	20,7	68,8
MATERA	23,7	33,3	22,9	16,1	57,1
<b>CALABRIA</b>	<b>22,5</b>	<b>23,2</b>	<b>22,4</b>	<b>19,0</b>	<b>68,4</b>
COSENZA	26,9	30,0	26,5	24,4	64,3
CATANZARO	25,7	16,7	26,5	22,4	57,1
REGGIO CALABRIA	16,2	13,3	16,5	11,4	76,9
CROTONE	21,7	25,0	21,1	22,7	--
VIBO VALENTIA	20,5	--	21,1	13,9	100,0
<b>SICILIA</b>	<b>27,2</b>	<b>34,0</b>	<b>26,9</b>	<b>20,6</b>	<b>71,8</b>
TRAPANI	31,7	33,3	31,7	25,0	68,8
PALERMO	24,7	45,5	24,0	18,9	78,8
MESSINA	32,1	30,0	32,2	22,6	84,4
AGRIGENTO	23,5	--	23,5	18,3	72,7
CALTANISSETTA	28,4	33,3	28,2	17,2	68,8
ENNA	33,3	--	34,0	22,0	80,0
CATANIA	24,1	30,0	23,8	18,4	68,3
RAGUSA	27,3	33,3	27,1	21,8	66,7
SIRACUSA	31,0	50,0	30,7	28,3	47,1
<b>SARDEGNA</b>	<b>29,6</b>	<b>29,8</b>	<b>29,6</b>	<b>23,0</b>	<b>76,1</b>
SASSARI	34,4	31,3	34,7	26,1	79,3
NUORO	20,2	20,0	20,2	14,2	69,2
CAGLIARI	30,3	34,8	30,0	25,2	78,8
ORISTANO	29,3	--	30,3	20,0	70,6
<b>NORD OVEST</b>	<b>35,9</b>	<b>26,8</b>	<b>36,5</b>	<b>22,4</b>	<b>75,3</b>
<b>NORD EST</b>	<b>39,7</b>	<b>35,0</b>	<b>40,0</b>	<b>26,4</b>	<b>80,9</b>
<b>CENTRO</b>	<b>31,2</b>	<b>19,8</b>	<b>32,1</b>	<b>20,3</b>	<b>75,0</b>
<b>SUD E ISOLE</b>	<b>27,0</b>	<b>27,9</b>	<b>26,9</b>	<b>20,8</b>	<b>72,2</b>
<b>TOTALE ITALIA</b>	<b>32,6</b>	<b>27,1</b>	<b>32,9</b>	<b>22,1</b>	<b>75,8</b>



**Tavola 94 - Assunzioni previste dalle imprese sociali nel 2014 secondo il livello di istruzione segnalato e altre caratteristiche, per ripartizione territoriale, regione e provincia**

	Assunzioni previste nel 2014 (v.a.)*	di cui: (valori %)					fino a 29 anni	necessità di ulteriore formazione
		livello di istruzione segnalato dalle imprese			di difficile reperimento			
		univer-sitario	secondario e post second.	qualifica profess.				
<b>PIEMONTE</b>	<b>2.960</b>	<b>23,7</b>	<b>39,2</b>	<b>19,9</b>	<b>15,9</b>	<b>13,0</b>	<b>81,7</b>	
TORINO	1.440	28,1	33,7	15,9	20,3	13,5	82,0	
VERCELLI	180	17,8	25,6	46,1	7,2	15,6	80,6	
NOVARA	220	13,4	16,6	64,1	7,8	5,5	85,3	
CUNEO	300	29,1	32,1	16,1	19,7	19,7	70,2	
ASTI	80	18,3	53,7	18,3	14,6	14,6	78,0	
ALESSANDRIA	260	16,7	55,8	14,7	3,9	6,6	84,1	
BIELLA	330	13,0	73,6	7,3	12,1	2,7	94,8	
VERBANO-CUSIO-OSSOLA	150	30,7	42,7	8,0	17,3	35,3	67,3	
<b>VALLE D'AOSTA</b>	<b>120</b>	<b>32,8</b>	<b>29,3</b>	<b>21,6</b>	<b>19,8</b>	<b>19,0</b>	<b>70,7</b>	
<b>LOMBARDIA</b>	<b>6.510</b>	<b>30,9</b>	<b>30,4</b>	<b>28,1</b>	<b>8,8</b>	<b>20,7</b>	<b>75,8</b>	
VARESE	570	26,5	28,3	38,4	9,7	11,0	83,4	
COMO	330	37,5	23,2	32,9	13,1	18,3	76,5	
SONDRIO	120	21,0	21,0	46,8	12,1	15,3	73,4	
MILANO	2.070	33,8	30,4	25,7	6,3	26,8	78,1	
BERGAMO	650	28,3	45,3	17,6	9,6	37,9	81,1	
BRESCIA	980	27,0	31,5	27,3	10,8	17,5	67,2	
PAVIA	450	26,8	34,7	26,4	11,4	14,5	72,5	
CREMONA	310	28,0	25,7	36,5	3,3	12,4	72,6	
MANTOVA	330	24,3	18,2	37,7	13,4	5,2	77,2	
LECCO	210	39,3	20,9	27,0	5,2	10,4	74,9	
LODI	170	33,9	26,9	32,2	10,5	11,1	71,9	
MONZA E BRIANZA	330	43,0	31,1	20,4	9,5	22,9	72,6	
<b>LIGURIA</b>	<b>1.120</b>	<b>24,6</b>	<b>41,5</b>	<b>16,3</b>	<b>10,5</b>	<b>16,0</b>	<b>75,1</b>	
IMPERIA	120	13,9	49,2	28,7	15,6	11,5	78,7	
SAVONA	190	20,0	42,7	19,5	18,9	21,1	61,6	
GENOVA	620	29,2	39,5	13,5	7,7	15,7	75,6	
LA SPEZIA	190	20,5	42,1	14,2	8,4	14,7	84,2	
<b>TRENTINO ALTO ADIGE</b>	<b>870</b>	<b>20,1</b>	<b>34,6</b>	<b>26,0</b>	<b>11,5</b>	<b>9,1</b>	<b>74,1</b>	
BOLZANO	180	20,1	39,1	10,9	0,5	16,8	61,4	
TRENTO	680	20,1	33,4	30,1	14,5	7,0	77,6	
<b>VENETO</b>	<b>4.560</b>	<b>19,0</b>	<b>48,2</b>	<b>21,1</b>	<b>27,8</b>	<b>7,1</b>	<b>86,7</b>	
VERONA	1.800	21,4	59,2	14,9	64,1	1,6	95,7	
VICENZA	420	15,5	35,2	39,8	7,1	27,6	88,6	
BELLUNO	150	10,3	53,1	9,0	1,4	4,8	73,8	
TREVISO	610	17,9	29,3	34,2	4,0	8,4	82,8	
VENEZIA	870	17,0	51,1	16,2	2,9	5,0	79,5	
PADOVA	660	20,0	39,1	24,7	3,7	10,1	76,9	
ROVIGO	70	23,6	44,4	11,1	9,7	18,1	83,3	
<b>FRIULI VENEZIA GIULIA</b>	<b>1.000</b>	<b>11,5</b>	<b>58,5</b>	<b>13,4</b>	<b>6,7</b>	<b>7,0</b>	<b>84,7</b>	
UDINE	330	14,5	54,4	16,0	6,9	7,6	82,5	
GORIZIA	110	11,4	60,0	21,9	2,9	1,9	90,5	
TRIESTE	280	12,3	46,5	18,3	13,4	11,3	82,4	
PORDENONE	280	7,1	75,1	2,1	1,1	3,9	87,5	
<b>EMILIA ROMAGNA</b>	<b>4.430</b>	<b>19,7</b>	<b>41,6</b>	<b>28,8</b>	<b>9,0</b>	<b>20,3</b>	<b>86,9</b>	
PIACENZA	320	19,8	38,7	34,7	8,4	11,8	88,9	
PARMA	490	26,7	22,6	46,1	33,3	10,5	93,6	
REGGIO EMILIA	430	28,8	44,5	13,8	8,1	20,3	88,2	
MODENA	860	11,4	69,6	14,8	10,9	28,8	92,2	
BOLOGNA	1.130	23,4	34,1	30,5	3,5	29,0	77,9	
FERRARA	220	25,0	24,5	46,3	3,2	5,1	92,1	
RAVENNA	340	10,3	32,3	43,1	1,8	17,3	85,0	
FORLÌ-CESENA	390	11,1	40,9	30,8	1,8	13,6	90,7	
RIMINI	250	24,6	42,9	17,1	7,9	9,9	83,3	
<b>TOSCANA</b>	<b>2.130</b>	<b>15,6</b>	<b>33,7</b>	<b>37,8</b>	<b>11,0</b>	<b>36,3</b>	<b>77,0</b>	
MASSA	120	6,5	33,9	50,0	2,4	47,6	88,7	
LUCCA	260	23,7	40,5	22,2	10,9	14,4	63,8	
PISTOIA	80	34,6	39,5	19,8	1,2	25,9	81,5	
FIRENZE	850	10,3	26,6	51,6	15,6	45,8	88,3	
LIVORNO	170	21,4	20,8	49,7	8,1	57,2	80,3	
PISA	190	18,7	45,5	16,6	11,8	11,2	34,2	
AREZZO	160	15,4	28,4	27,8	9,3	13,0	68,5	
SIENA	170	20,2	42,8	28,9	4,6	67,1	85,0	
GROSSETO	80	1,3	73,3	13,3	4,0	4,0	72,0	
PRATO	40	35,7	38,1	16,7	16,7	9,5	69,0	

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



(segue) Tavola 94 - Assunzioni previste dalle imprese sociali nel 2014 secondo il livello di istruzione segnalato e altre caratteristiche, per ripartizione territoriale, regione e provincia

	Assunzioni previste nel 2014 (v.a.)*	di cui: (valori %)					fino a 29 anni	necessità di ulteriore formazione
		livello di istruzione segnalato dalle imprese			di difficile reperimento			
		univer-sitario	secondario e post second.	qualifica profess.				
<b>UMBRIA</b>	<b>340</b>	<b>12,5</b>	<b>30,3</b>	<b>20,1</b>	<b>16,3</b>	<b>16,3</b>	<b>62,1</b>	
PERUGIA	300	12,9	26,8	20,9	14,9	14,9	60,6	
TERNI	40	9,8	56,1	14,6	26,8	26,8	73,2	
<b>MARCHE</b>	<b>630</b>	<b>12,2</b>	<b>38,9</b>	<b>34,5</b>	<b>4,0</b>	<b>10,1</b>	<b>59,7</b>	
PESARO-URBINO	180	5,7	67,4	16,0	1,7	5,7	69,1	
ANCONA	220	7,7	25,9	45,9	4,1	8,2	62,3	
MACERATA	120	16,9	33,1	41,1	3,2	19,4	37,9	
ASCOLI PICENO	70	30,1	27,4	27,4	8,2	13,7	61,6	
FERMO	40	17,5	25,0	45,0	7,5	5,0	67,5	
<b>LAZIO</b>	<b>1.750</b>	<b>27,2</b>	<b>34,0</b>	<b>20,7</b>	<b>11,3</b>	<b>10,7</b>	<b>63,0</b>	
VITERBO	80	26,3	44,7	22,4	5,3	7,9	52,6	
RIETI	70	23,9	33,8	15,5	14,1	8,5	32,4	
ROMA	1.390	28,4	32,6	20,0	12,1	10,2	63,7	
LATINA	100	20,6	39,2	24,7	5,2	15,5	70,1	
FROSINONE	110	21,4	40,2	28,6	9,8	16,1	75,0	
<b>ABRUZZO</b>	<b>490</b>	<b>20,9</b>	<b>41,5</b>	<b>17,8</b>	<b>3,6</b>	<b>12,3</b>	<b>65,4</b>	
L'AQUILA	90	23,5	37,6	15,3	1,2	22,4	56,5	
TERAMO	120	31,6	25,6	30,8	8,5	8,5	75,2	
PESCARA	110	11,3	32,1	11,3	3,8	22,6	41,5	
CHIETI	190	18,3	58,6	14,5	1,6	4,3	76,9	
<b>MOLISE</b>	<b>110</b>	<b>21,7</b>	<b>19,8</b>	<b>55,7</b>	<b>1,9</b>	<b>4,7</b>	<b>75,5</b>	
CAMPOBASSO	70	26,8	21,1	47,9	2,8	4,2	70,4	
ISERNIA	40	11,4	17,1	71,4	0,0	5,7	85,7	
<b>CAMPANIA</b>	<b>800</b>	<b>33,8</b>	<b>41,7</b>	<b>9,8</b>	<b>16,1</b>	<b>16,6</b>	<b>50,5</b>	
CASERTA	140	26,8	54,9	8,5	4,9	16,2	26,8	
BENEVENTO	70	39,1	26,1	14,5	5,8	11,6	59,4	
NAPOLI	340	46,3	38,4	3,2	27,9	17,9	60,4	
AVELLINO	60	20,0	28,3	18,3	11,7	8,3	56,7	
SALERNO	180	18,5	47,8	18,5	8,2	19,0	45,1	
<b>PUGLIA</b>	<b>1.130</b>	<b>28,8</b>	<b>32,9</b>	<b>27,4</b>	<b>8,2</b>	<b>13,0</b>	<b>64,0</b>	
FOGGIA	200	32,7	34,2	25,7	13,4	16,8	66,3	
BARI	490	25,8	34,0	33,6	10,0	15,6	67,2	
TARANTO	110	32,7	20,4	14,2	5,3	9,7	68,1	
BRINDISI	130	21,1	45,1	20,3	5,3	10,5	49,6	
LECCE	200	35,0	27,9	25,9	2,0	6,1	60,9	
<b>BASILICATA</b>	<b>140</b>	<b>32,4</b>	<b>41,9</b>	<b>13,2</b>	<b>8,8</b>	<b>19,1</b>	<b>49,3</b>	
POTENZA	80	26,3	51,3	10,5	10,5	11,8	43,4	
MATERA	60	40,0	30,0	16,7	6,7	28,3	56,7	
<b>CALABRIA</b>	<b>290</b>	<b>30,8</b>	<b>34,6</b>	<b>13,7</b>	<b>10,6</b>	<b>23,3</b>	<b>53,8</b>	
COSENZA	120	18,3	40,8	12,5	5,8	35,0	56,7	
CATANZARO	50	42,3	32,7	19,2	30,8	19,2	75,0	
REGGIO CALABRIA	60	29,5	34,4	8,2	11,5	8,2	39,3	
CROTONE	30	79,4	20,6	0,0	2,9	2,9	58,8	
VIBO VALENTIA	30	4,0	28,0	40,0	0,0	40,0	24,0	
<b>SICILIA</b>	<b>1.160</b>	<b>28,4</b>	<b>42,3</b>	<b>19,6</b>	<b>15,4</b>	<b>15,1</b>	<b>56,5</b>	
TRAPANI	100	10,7	35,9	38,8	2,9	19,4	69,9	
PALERMO	340	13,6	60,5	21,2	33,9	11,8	54,0	
MESSINA	150	36,6	34,5	16,6	14,5	6,9	53,1	
AGRIGENTO	110	69,5	14,3	13,3	2,9	21,0	63,8	
CALTANISSETTA	60	25,4	33,3	31,7	4,8	20,6	65,1	
ENNA	40	34,1	41,5	19,5	0,0	14,6	80,5	
CATANIA	230	29,8	44,3	12,3	5,3	14,0	52,2	
RAGUSA	50	20,8	33,3	29,2	10,4	12,5	64,6	
SIRACUSA	90	44,3	33,0	8,0	19,3	29,5	36,4	
<b>SARDEGNA</b>	<b>1.010</b>	<b>21,0</b>	<b>38,0</b>	<b>27,2</b>	<b>18,7</b>	<b>18,6</b>	<b>61,5</b>	
SASSARI	300	26,9	21,5	33,0	12,8	12,8	58,6	
NUORO	70	22,1	23,5	42,6	5,9	16,2	70,6	
CAGLIARI	570	17,0	50,6	19,9	24,8	23,0	59,1	
ORISTANO	80	26,6	21,5	45,6	7,6	10,1	82,3	
<b>NORD OVEST</b>	<b>10.710</b>	<b>28,3</b>	<b>34,0</b>	<b>24,5</b>	<b>11,1</b>	<b>18,1</b>	<b>77,3</b>	
<b>NORD EST</b>	<b>10.860</b>	<b>18,7</b>	<b>45,4</b>	<b>24,0</b>	<b>16,9</b>	<b>12,6</b>	<b>85,6</b>	
<b>CENTRO</b>	<b>4.850</b>	<b>19,1</b>	<b>34,3</b>	<b>30,0</b>	<b>10,6</b>	<b>22,3</b>	<b>68,6</b>	
<b>SUD E ISOLE</b>	<b>5.130</b>	<b>27,3</b>	<b>38,3</b>	<b>21,4</b>	<b>12,7</b>	<b>15,6</b>	<b>59,1</b>	
<b>TOTALE ITALIA</b>	<b>31.550</b>	<b>23,4</b>	<b>38,7</b>	<b>24,6</b>	<b>13,3</b>	<b>16,4</b>	<b>75,9</b>	

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.



**Tavola 95 - Assunzioni previste dalle imprese sociali nel 2014 di personale immigrato (valori massimi), per ripartizione territoriale, regione, provincia e classe dimensionale**

	Lavoratori immigrati previsti nel 2014 (v.a.)*		
	1-49 dip.	50 dip. e oltre	Totale
<b>PIEMONTE</b>	<b>80</b>	<b>320</b>	<b>400</b>
TORINO	--	180	200
VERCELLI	--	--	--
NOVARA	--	--	30
CUNEO	--	40	70
ASTI	--	--	--
ALESSANDRIA	--	--	--
BIELLA	--	--	--
VERBANO-CUSIO-OSSOLA	--	--	--
<b>VALLE D'AOSTA</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>10</b>
<b>LOMBARDIA</b>	<b>210</b>	<b>1.110</b>	<b>1.320</b>
VARESE	--	90	100
COMO	--	60	70
SONDRIO	--	--	--
MILANO	60	400	460
BERGAMO	--	120	140
BRESCIA	40	150	190
PAVIA	--	80	110
CREMONA	--	--	40
MANTOVA	--	80	100
LECCO	--	--	30
LODI	--	50	50
MONZA E BRIANZA	--	--	--
<b>LIGURIA</b>	<b>60</b>	<b>220</b>	<b>290</b>
IMPERIA	--	40	50
SAVONA	--	60	70
GENOVA	30	70	100
LA SPEZIA	--	50	60
<b>TRENTINO ALTO ADIGE</b>	<b>40</b>	<b>230</b>	<b>280</b>
BOLZANO	30	--	50
TRENTO	--	220	230
<b>VENETO</b>	<b>120</b>	<b>860</b>	<b>980</b>
VERONA	--	280	290
VICENZA	--	70	80
BELLUNO	--	--	--
TREVISO	--	130	150
VENEZIA	30	150	180
PADOVA	40	200	240
ROVIGO	--	--	--
<b>FRIULI VENEZIA GIULIA</b>	<b>20</b>	<b>70</b>	<b>90</b>
UDINE	--	--	--
GORIZIA	--	--	--
TRIESTE	--	--	--
PORDENONE	--	--	--
<b>EMILIA ROMAGNA</b>	<b>80</b>	<b>690</b>	<b>770</b>
PIACENZA	--	50	60
PARMA	--	60	70
REGGIO EMILIA	--	140	140
MODENA	--	270	280
BOLOGNA	--	--	--
FERRARA	--	--	--
RAVENNA	--	110	120
FORLÌ-CESENA	--	30	50
RIMINI	--	--	--
<b>TOSCANA</b>	<b>60</b>	<b>90</b>	<b>160</b>
MASSA	--	--	--
LUCCA	--	--	--
PISTOIA	--	--	--
FIRENZE	--	30	50
LIVORNO	--	--	--
PISA	--	--	--
AREZZO	--	--	--
SIENA	--	--	--
GROSSETO	--	--	--
PRATO	--	--	--

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



(segue) **Tavola 95 - Assunzioni previste dalle imprese sociali nel 2014 di personale immigrato (valori massimi), per ripartizione territoriale, regione, provincia e classe dimensionale**

	Lavoratori immigrati previsti nel 2014 (v.a.)*		
	1-49 dip.	50 dip. e oltre	Totale
<b>UMBRIA</b>	20	20	40
PERUGIA	--	--	--
TERNI	--	--	--
<b>MARCHE</b>	30	70	100
PESARO-URBINO	--	--	--
ANCONA	--	--	--
MACERATA	--	40	50
ASCOLI PICENO	--	--	--
FERMO	--	--	--
<b>LAZIO</b>	90	210	300
VITERBO	--	--	--
RIETI	--	--	--
ROMA	50	200	250
LATINA	--	--	--
FROSINONE	--	--	--
<b>ABRUZZO</b>	40	50	80
L'AQUILA	--	--	--
TERAMO	--	--	--
PESCARA	--	--	--
CHIETI	--	--	--
<b>MOLISE</b>	0	10	10
CAMPOBASSO	--	--	--
ISERNIA	--	--	--
<b>CAMPANIA</b>	30	30	60
CASERTA	--	--	--
BENEVENTO	--	--	--
NAPOLI	--	--	--
AVELLINO	--	--	--
SALERNO	--	--	--
<b>PUGLIA</b>	30	90	120
FOGGIA	--	--	--
BARI	--	50	60
TARANTO	--	--	--
BRINDISI	--	--	--
LECCE	--	--	--
<b>BASILICATA</b>	10	0	10
POTENZA	--	--	--
MATERA	--	--	--
<b>CALABRIA</b>	10	10	20
COSENZA	--	--	--
CATANZARO	--	--	--
REGGIO CALABRIA	--	--	--
CROTONE	--	--	--
VIBO VALENTIA	--	--	--
<b>SICILIA</b>	40	50	90
TRAPANI	--	--	--
PALERMO	--	--	30
MESSINA	--	--	--
AGRIGENTO	--	--	--
CALTANISSETTA	--	--	--
ENNA	--	--	--
CATANIA	--	--	--
RAGUSA	--	--	--
SIRACUSA	--	--	--
<b>SARDEGNA</b>	40	30	60
SASSARI	--	--	--
NUORO	--	--	--
CAGLIARI	--	--	40
ORISTANO	--	--	--
<b>NORD OVEST</b>	360	1.660	2.020
<b>NORD EST</b>	270	1.840	2.110
<b>CENTRO</b>	200	400	600
<b>SUD E ISOLE</b>	190	260	450
<b>TOTALE ITALIA</b>	1.010	4.160	5.170

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.





# **APPENDICE 1**

Corrispondenza tra la classificazione delle attività economiche Ateco 2007 e i settori “Excelsior”



CORRISPONDENZA TRA LA CLASSIFICAZIONE DELLE ATTIVITA' ECONOMICHE ATECO 2007 E I SETTORI EXCELSIOR "IMPRESE SOCIALI"

SETTORI EXCELSIOR "IMPRESE SOCIALI"

DIVISIONI E GRUPPI DI ATTIVITA' ATECO 2007

Industria

- 05 Estrazione di carbone (esclusa torba)
- 06 Estrazione di petrolio greggio e di gas naturale
- 07 Estrazione di minerali metalliferi
- 08 Altre attività di estrazione di minerali da cave e miniere
- 09 Attività dei servizi di supporto all'estrazione
- 10 Industrie alimentari
- 11 Industria delle bevande
- 12 Industria del tabacco
- 13 Industrie tessili
- 14 Confezione di articoli di abbigliamento; confezione di articoli in pelle e pelliccia
- 15 Fabbricazione di articoli in pelle e simili
- 16 Industria del legno e dei prodotti in legno e sughero (esclusi i mobili);  
fabbricazione di articoli in paglia e materiali da intreccio
- 31 Fabbricazione di mobili
- 17 Fabbricazione di carta e di prodotti di carta
- 18 Stampa e riproduzione di supporti registrati
- 19 Fabbricazione di coke e prodotti derivanti dalla raffinazione del petrolio
- 20 Fabbricazione di prodotti chimici
- 21 Fabbricazione di prodotti farmaceutici di base e preparati farmaceutici
- 22 Fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche
- 23 Fabbricazione di altri prodotti della lavorazione di minerali non metalliferi
- 24 Metallurgia
- 25 Fabbricazione di prodotti in metallo (esclusi macchinari e attrezzature)
- 28 Fabbricazione di macchinari ed apparecchiature nca
- 29 Fabbricazione di autoveicoli, rimorchi e semirimorchi
- 30 Fabbricazione di altri mezzi di trasporto
- 26 Fabbricazione di computer e prodotti di elettronica e ottica; apparecchi  
elettromedicali, apparecchi di misurazione e di orologi
- 27 Fabbricazione di apparecchiature elettriche ed apparecchiature per uso  
domestico non elettriche
- 32.5 *Fabbricazione di strumenti e forniture mediche e dentistiche*
- 33 Riparazione, manutenzione ed installazione di macchine ed apparecchiature
- 95 Riparazione di computer e di beni per uso personale e per la casa
- 32.1 *Fabbricazione di gioielleria, bigiotteria e articoli connessi; lavorazione delle  
pietre preziose*
- 32.2 *Fabbricazione di strumenti musicali*
- 32.3 *Fabbricazione di articoli sportivi*
- 32.4 *Fabbricazione di giochi e giocattoli*
- 32.9 *Industrie manifatturiere nca*
- 35 Fornitura di energia elettrica, gas, vapore e aria condizionata
- 36 Raccolta, trattamento e fornitura di acqua
- 37 Gestione delle reti fognarie
- 38 Attività di raccolta, trattamento e smaltimento rifiuti; recupero materiali
- 39 Attività di risanamento e altri servizi di gestione dei rifiuti
- 41 Costruzione di edifici
- 42 Ingegneria civile
- 43 Lavori di costruzione specializzati



## CORRISPONDENZA TRA LA CLASSIFICAZIONE DELLE ATTIVITA' ECONOMICHE ATECO 2007 E I SETTORI EXCELSIOR "IMPRESE SOCIALI"

SETTORI EXCELSIOR "IMPRESE SOCIALI"	DIVISIONI E GRUPPI DI ATTIVITA' ATECO 2007
Commercio e servizi di alloggio, ristorazione e turistici	45 Commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli
	46 Commercio all'ingrosso (escluso quello di autoveicoli e di motocicli)
	47 Commercio al dettaglio (escluso quello di autoveicoli e di motocicli)
	55 Alloggio
	56 Attività dei servizi di ristorazione
	79 Attività dei servizi delle agenzie di viaggio, dei tour operator e servizi di prenotazione e attività connesse
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	49 Trasporto terrestre e trasporto mediante condotte
	50 Trasporto marittimo e per vie d'acqua
	51 Trasporto aereo
	52 Magazzinaggio e attività di supporto ai trasporti
	53 Servizi postali e attività di corriere
Servizi informatici e delle telecomunicazioni; servizi avanzati alle imprese	58 Attività editoriali
	59 Attività di produzione cinematografica, di video e di programmi televisivi, di registrazioni musicali e sonore
	60 Attività di programmazione e trasmissione
	63.9 <i>Altre attività dei servizi d'informazione</i>
	61 Telecomunicazioni
	62 Produzione di software, consulenza informatica e attività connesse
	63.1 Elaborazione dei dati, hosting e attività connesse; portali web
	69 Attività legali e contabilità
	70 Attività di direzione aziendale e di consulenza gestionale
	71 Attività degli studi di architettura e ingegneria; collaudi e analisi tecniche
	72 Ricerca scientifica e sviluppo
	73 Pubblicità e ricerche di mercato
	74 Altre attività professionali, scientifiche e tecniche
	78 Attività di ricerca, selezione, fornitura di personale
	64 Attività di servizi finanziari (escluse le assicurazioni e i fondi pensione)
	65 Assicurazioni, riassicurazioni e fondi pensione (escluse le assicurazioni sociali obbligatorie)
66 Attività ausiliarie dei servizi finanziari e delle attività assicurative	
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	68 Attività immobiliari
	77 Attività di noleggio e leasing operativo
	80 Servizi di vigilanza e investigazione
	81 Attività di servizi per edifici e paesaggio
	82 Attività di supporto per le funzioni d'ufficio e altri servizi di supporto alle imprese
Istruzione e servizi formativi privati	85 Istruzione
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	86 Assistenza sanitaria
	87 Servizi di assistenza sociale residenziale
	88 Assistenza sociale non residenziale
	75 Servizi veterinari



**CORRISPONDENZA TRA LA CLASSIFICAZIONE DELLE ATTIVITA' ECONOMICHE ATECO 2007 E I SETTORI EXCELSIOR "IMPRESE SOCIALI"**

---

**SETTORI EXCELSIOR "IMPRESE SOCIALI"**

**DIVISIONI E GRUPPI DI ATTIVITA' ATECO 2007**

---

Altri servizi alle persone

- 90 Attività creative, artistiche e di intrattenimento
  - 91 Attività di biblioteche, archivi, musei ed altre attività culturali
  - 92 Attività riguardanti le lotterie, le scommesse, le case da gioco
  - 93 Attività sportive, di intrattenimento e di divertimento
  - 96 Altre attività di servizi per la persona
- 





# APPENDICE 2

## Classificazione dei titoli di studio

### NOTE:

La classificazione Excelsior dei titoli di studio è strutturata in livelli, indirizzi e gruppi. I livelli sono: laurea, diploma di scuola superiore, diploma professionale, qualifica di formazione professionale, scuola dell'obbligo (prevista dalla normativa in vigore fino all'anno scolastico 2011-2012). Per i titoli universitari la classificazione deriva da un'elaborazione dei corsi di laurea esistenti nelle università italiane noti al momento dell'effettuazione dell'indagine; questi sono stati raggruppati in gruppi di laurea omogenei, successivamente aggregati in indirizzi; questi ultimi vengono utilizzati per l'esposizione dei dati.

Analogamente per i diplomi di scuola media superiore la classificazione deriva dai titoli di studio elementari che vengono accorpati in gruppi (ca. 50) e successivamente in indirizzi (10). Ai soli fini espositivi viene utilizzato un elenco di 23 voci - riportato nella tabella allegata - pensato per esprimere l'area formativa, prescindendo talvolta dalla distinzione per tipologia di scuola (ad esempio vengono accorpati i dati relativi agli istituti tecnici e professionali nell'area turistica).

Per comodità di lettura, i titoli universitari e i diplomi sono elencati in ordine alfabetico.



**ISTRUZIONE UNIVERSITARIA**

<b>Indirizzi e gruppi</b>	<b>Indirizzi e gruppi</b>	<b>Indirizzi e gruppi</b>
<p><b>Agrario, alimentare e zootecnico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Medicina veterinaria</li> <li>- Scienze e tecnologie agrarie, forestali e del legno</li> <li>- Scienze e tecnologie zootecniche</li> <li>- Sanità animale</li> <li>- Scienze e tecnologie agro-alimentari</li> <li>- Scienze e gestione delle risorse agricole e forestali</li> </ul>	<p><b>Giuridico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Giurisprudenza</li> <li>- Scienze dei servizi giuridici</li> </ul> <p><b>Ingegneria civile e ambientale</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ingegneria edile e civile</li> <li>- Ingegneria per l'ambiente e il territorio</li> </ul> <p><b>Ingegneria elettronica e dell'informazione</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ingegneria elettronica</li> <li>- Ingegneria informatica</li> <li>- Ingegneria delle telecomunicazioni</li> </ul> <p><b>Ingegneria industriale</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ingegneria meccanica e navale</li> <li>- Ingegneria aerospaziale e aeronautica</li> <li>- Ingegneria chimica</li> <li>- Ingegneria elettrica</li> <li>- Ingegneria energetica e nucleare</li> <li>- Ingegneria dei materiali</li> </ul> <p><b>Altri indirizzi di ingegneria</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ingegneria gestionale e logistica</li> <li>- Ingegneria medica, biomedica e clinica</li> <li>- Modellistica matematico-fisica per l'ingegneria</li> <li>- Ingegneria dell'automazione</li> <li>- Altre lauree in ingegneria</li> <li>- Ingegneria (generico)</li> </ul> <p><b>Insegnamento e Formazione</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Scienze dell'educazione</li> <li>- Scienze della formazione primaria</li> <li>- Scienze della formazione aziendale e degli adulti</li> <li>- Scienze per responsabili esperti dei servizi educativi</li> </ul> <p><b>Letterario, filosofico, storico e artistico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Scienze e conservazione di beni culturali, archeologia</li> <li>- Filosofia, scienze delle religioni e antropologia</li> <li>- Lettere (classiche/moderne) e materie letterarie</li> <li>- Storia</li> <li>- Musicologia e spettacolo</li> </ul> <p><b>Linguistico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Traduzione e mediazione linguistica</li> <li>- Lingue, letterature e culture straniere</li> </ul>	<p><b>Medico e odontoiatrico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Medicina e chirurgia</li> <li>- Odontoiatria e protesi dentarie</li> </ul> <p><b>Sanitario e paramedico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Scienze della programmazione sanitaria</li> <li>- Scienze dell'alimentazione e nutrizione umana, dietologia</li> <li>- Assistenza sanitaria, infermieristica, ostetricia</li> <li>- Fisioterapia, logopedia, riabilitazione</li> <li>- Prevenzione sanitaria e della sicurezza sul lavoro</li> <li>- Tecniche di laboratorio medico, radiologia, ortopedia</li> </ul> <p><b>Politico - sociale</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Scienze della comunicazione</li> <li>- Scienze dell'amministrazione</li> <li>- Scienze politiche e delle relazioni internazionali e diplomatiche</li> <li>- Sociologia e ricerca sociale</li> <li>- Servizio sociale</li> <li>- Scienze turistiche (escl.ind.economico)</li> </ul> <p><b>Psicologico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Psicologia</li> </ul> <p><b>Scientifico, matematico e fisico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fisica e astronomia</li> <li>- Matematica</li> <li>- Informatica</li> <li>- Scienze dei materiali</li> <li>- Discipline nautiche</li> </ul> <p><b>Scienze Motorie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Educazione fisica e scienze motorie</li> </ul> <p><b>Indirizzo Non Specificato (1)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Laurea non specificata</li> </ul>
<p><b>Architettura, urbanistico e territoriale</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Architettura</li> <li>- Pianificazione territoriale, urbanistica, ambientale</li> <li>- Storia e conservazione dei beni architettonici e ambientali</li> <li>- Disegno industriale, moda, design, grafica e comunicazione</li> </ul>		
<p><b>Chimico - farmaceutico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chimica</li> <li>- Farmacia</li> <li>- Informazione scientifica del farmaco</li> <li>- Erboristeria</li> <li>- Nutrizione</li> <li>- Cosmesi</li> <li>- Tossicologia</li> </ul>		
<p><b>Difesa e Sicurezza</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Scienze strategiche e della sicurezza</li> </ul>		
<p><b>Economico - statistico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Economia del turismo</li> <li>- Economia marittima e dei trasporti</li> <li>- Scienze economico-aziendali, del marketing e dell'amministrazione</li> <li>- Scienze economico-sociali e economico-politiche</li> <li>- Economia bancaria, finanziaria e assicurativa</li> <li>- Economia del commercio internazionale</li> <li>- Economia delle amministrazioni pubbliche</li> <li>- Economia per l'ambiente e la cultura</li> <li>- Scienze statistiche</li> <li>- Scienze statistico-sociali</li> <li>- Statistica economica, finanziaria e attuariale</li> </ul>		
<p><b>Geo-biologico e biotecnologie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Scienze biologiche</li> <li>- Biotecnologie</li> <li>- Scienze geologiche e della terra</li> <li>- Scienze ambientali e della natura</li> <li>- Scienze geografiche e del territorio</li> </ul>		

(1) Ai fini della somministrazione del questionario alle imprese, è stato aggiunto l'indirizzo "Non specificato", per cogliere i casi in cui l'impresa esprime l'intenzione di assumere un laureato ma non è interessata a uno specifico indirizzo di studio.



## DIPLOMI SCUOLA MEDIA SUPERIORE

Indirizzi - Titoli di studio	Indirizzi - Titoli di studio
<p><b>Amministrativo-commerciale</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Analista contabile</li> <li>- Operatore commerciale</li> <li>- Perito aziendale/corrispondente lingue estere</li> <li>- Segretario d'amministrazione</li> <li>- Tecnico commerciale generico (ragioniere)</li> <li>- Tecnico commerciale indirizzo amministrativo</li> <li>- Tecnico commerciale indirizzo programmatori</li> </ul> <p><b>Tecnico Industriale</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Perito aeronautico</li> <li>- Perito elettrotecnico</li> <li>- Perito in termotecnica</li> <li>- Perito nautico</li> <li>- Perito tecnico elettronico</li> <li>- Perito tecnico in materie plastiche</li> <li>- Perito tecnico meccanico</li> <li>- Perito/tecnico chimico industriale (e conciario)</li> <li>- Tecnico (o chimico) delle industrie ceramiche</li> <li>- Tecnico della logistica</li> <li>- Tecnico delle industrie minerarie (estrattive e lavorazione della pietra)</li> <li>- Tecnico delle telecomunicazioni</li> <li>- Tecnico di industria cartaria</li> <li>- Tecnico di industria tessile, confezione, tintoria e disegno tessuti</li> <li>- Tecnico informatico</li> </ul> <p><b>Socio-sanitario</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Assistente per comunità infantili</li> <li>- Dirigenti di comunità</li> <li>- Econome dietiste</li> <li>- Odontotecnico</li> <li>- Ottico</li> <li>- Tecnico biologico sanitario</li> <li>- Tecnico chimico ambientale</li> <li>- Tecnico dei servizi sociali</li> <li>- Tecnico di radiologia medica</li> </ul> <p><b>Turistico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Operatore/perito turistico</li> <li>- Tecnico dei servizi ristorazione e servizi turistici</li> <li>- Tecnico delle attività alberghiere</li> </ul>	<p><b>Artigianato (legno, vetro, ceramica, oro, grafica) e agricoltura</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Arte dei metalli, oreficeria e pietre dure</li> <li>- Arte del vetro e del cristallo</li> <li>- Arte e tecnologia della ceramica</li> <li>- Disegnatore architettura, arredamento e ambiente</li> <li>- Enotecnico</li> <li>- Perito agrario/agrotecnico</li> <li>- Perito in arti fotografiche</li> <li>- Perito in tecnologie alimentari</li> <li>- Tecnico dell'industria del legno, del mobile e dell'arredamento</li> <li>- Tecnico della cinematografia e della televisione</li> <li>- Tecnico industrie grafiche e della stampa</li> </ul> <p><b>Edile</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Geometra</li> <li>- Perito edile</li> <li>- Tecnico dei sistemi energetici</li> </ul> <p><b>Linguistico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maturità linguistica</li> </ul> <p><b>Licei (classico, scientifico, psico-pedagogico)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maturità classica</li> <li>- Maturità psico-socio-pedagogica (ex magistrale)</li> <li>- Maturità scientifica</li> <li>- Scienze della formazione (abilitazione all'insegnamento)</li> </ul> <p><b>Comunicazione e artistico-musicale</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Arte del mosaico</li> <li>- Arte, restauro e conservazione</li> <li>- Comunicazioni visive</li> <li>- Decorazione pittorica e plastica</li> <li>- Disegnatrice stilista di moda</li> <li>- Liceo musicale-conservatorio</li> <li>- Maturità artistica</li> <li>- Moda e calzature</li> <li>- Tecnico/operatore della grafica pubblicitaria</li> </ul> <p><b>Indirizzo Non Specificato (1)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diploma non specificato</li> </ul>

(1) Ai fini della somministrazione del questionario alle imprese, è stato aggiunto l'indirizzo "Non specificato", per cogliere i casi in cui l'impresa esprime l'intenzione di assumere un diplomato ma non è interessata a uno specifico indirizzo di studio.



# **ALLEGATO 1**

Glossario



### **“Altri” lavoratori non alle dipendenze**

Sono i lavoratori non dipendenti con attività prevalente nell'impresa (collaboratori in possesso di partita IVA e occasionali) dei quali è previsto l'utilizzo nel 2014, che si aggiungono alle altre categorie di lavoratori non dipendenti che le imprese hanno programmato di utilizzare, cioè i collaboratori a progetto (vedi “Collaboratori a progetto previsti”) e i tirocinanti/stagisti retribuiti (vedi “Stage e tirocini previsti”).

### **Area funzionale**

Sono le diverse aree di attività dell'impresa. E' stato richiesto alle imprese di indicare in quale area sarà inserita la/e figura/e richieste. Sono previste le seguenti aree funzionali: Produzione o fornitura di beni e servizi; Direzione generale; Segreteria/staff /servizi generali; Personale, organizzazione risorse umane; IT/sistemi informativi; Certificazione di qualità, sicurezza e ambiente; Amministrazione/legale; Contabilità/controllo di gestione/finanza; Vendita; Marketing/commerciale; Comunicazione e pubbliche relazioni; Assistenza clienti; Progettazione/ricerca e sviluppo/area tecnica; Installazione/manutenzione; Controllo qualità; Acquisti/Magazzino; Logistica, distribuzione, trasporti.

### **Assunzioni con esperienza**

E' una delle caratteristiche richieste per le figure professionali che le imprese prevedono di assumere ed è intesa come l'aver svolto precedenti attività lavorative da parte del candidato idoneo a ricoprire la figura professionale ricercata. Viene distinta in esperienza generica di lavoro, esperienza specifica nella professione, oppure esperienza specifica nel settore in cui opera l'azienda.

Al fine di approfondire tale caratteristica, all'impresa viene richiesto inoltre di indicare gli anni di esperienza (generica oppure specifica nella professione o nel settore) necessari per le figure professionali che si prevede di assumere.

### **Assunzioni di immigrati**

Per assunzioni di immigrati si intende l'assunzione di personale di nazionalità non italiana. Le indicazioni di minimo e massimo sono da intendersi come previsione del numero di immigrati per i quali le imprese hanno già deciso l'assunzione (minimo) e il numero di assunzioni di immigrati per le quali le imprese non hanno escluso la possibilità, pur senza aver ancora deciso in tal senso (massimo).

### **Assunzioni “non stagionali”**

Totale delle assunzioni previste, con l'esclusione delle assunzioni previste a tempo determinato destinate a svolgere attività e lavorazioni di carattere stagionale.

### **Assunzioni per età**

E' una delle caratteristiche richieste per le figure professionali che le imprese prevedono di assumere. Si ripartisce in diverse classi (Fino a 24 anni, 25-29 anni, 30-44 anni, 45-54 anni, oltre 54 anni, non rilevante).



## **Assunzioni per genere**

È una delle caratteristiche richieste per le figure professionali che le imprese prevedono di assumere ed è intesa come la preferenza segnalata dall'impresa del genere ritenuto più adatto (maschile, femminile, indifferente) allo svolgimento delle mansioni associate alla professione richiesta.

## **Assunzioni previste**

Le assunzioni corrispondono al numero di lavoratori dipendenti (compresi i contratti a termine ed esclusi i lavoratori interinali, i collaboratori a progetto, gli "altri" lavoratori non alle dipendenze e i tirocini/stage, retribuiti o meno) che le imprese intervistate hanno previsto in entrata nel corso del 2014. Tali previsioni sono state formulate dalle imprese tra gennaio e aprile 2014.

## **Classificazione delle professioni ISTAT**

A partire dal 2011 l'Istat ha adottato la nuova classificazione delle professioni CP2011, frutto di un lavoro di aggiornamento della precedente versione (CP2001) e di adattamento alle novità introdotte dalla International Standard Classification of Occupations - Isco08 ([www.istat.it](http://www.istat.it)). Questo è pertanto lo strumento classificatorio gerarchico di riferimento attualmente utilizzato nel nostro Paese per rilevare le professioni.

La classificazione ISTAT 2011 si articola in:

- 9 grandi gruppi
- 37 gruppi
- 129 classi
- 511 categorie
- 800 unità professionali, in cui sono riconducibili tutte le professioni esistenti nel mercato del lavoro.

A fini di analisi e di esposizione dei dati, le figure professionali richieste dalle imprese sono state aggregate secondo tale sistema classificatorio gerarchico.

*Per eventuali approfondimenti si veda la nota metodologica.*

## **Collaboratori a progetto previsti**

Per collaboratori a progetto previsti si intendono i lavoratori di cui l'impresa ha previsto di avvalersi nel corso del 2014 e con i quali ha già stipulato (o stipulerà) un contratto secondo la normativa vigente sul lavoro a progetto (art. 1, comma 23, 25, 27, ed articolo 2, comma 57, della Legge n. 92 del 2012; DLgs n. 76 del 2013). Precedentemente questa tipologia contrattuale era disciplinata dagli articoli dal 61 al 69, del DLgs n. 276 del 2003 (articolo 409, n. 3 del codice di procedura civile integrato dalle disposizioni del DLgs. 276/03 artt. 61-64). Tra i collaboratori a progetto sono inclusi anche gli amministratori di società, ancorché di entità marginale. Si è richiesto all'impresa di indicare soltanto i collaboratori a progetto che svolgeranno attività prevalente per l'azienda intervistata.

*Per eventuali approfondimenti sulla normativa vigente consultare il sito: [www.lavoro.gov.it/](http://www.lavoro.gov.it/)*

## **Collaboratori a progetto di cui è prevista l'attivazione nel 2014**

Si tratta dei collaboratori a progetto per i quali il contratto verrà attivato (o ri-attivato) nel corso del 2014.

## **Competenze**

Le competenze definiscono la capacità di mobilitare conoscenze e abilità indirizzandole verso un fine specifico. Esse comprendono saperi e abilità acquisite tramite apprendimento formale (con mezzi finalizzati all'apprendimento, scuole e corsi), non formale (con mezzi che pur non finalizzati a ciò veicolano conoscenze ed esperienze di lavoro) e informali (legate alla vita quotidiana o alle caratteristiche dell'individuo). Risulta quindi complesso classificare le competenze similmente a quanto accade per le occupazioni (ISCO) o i livelli di istruzione (ISCED). Le principali esperienze internazionali (in particolare le skill surveys



inglesi ed irlandesi, la PIIAC dell'OCSE, il sistema O\*NET negli USA, e i numerosi lavori del Cedefop) hanno favorito l'emergere di una "classificazione di consenso" che identifica tre grandi categorie: le competenze sociali (capacità comunicativa scritta e orale, capacità di lavorare in gruppo, capacità di pianificare e coordinare, capacità di lavorare in autonomia, flessibilità e capacità di adattamento), le competenze di carattere cognitivo (capacità di analizzare e sintetizzare le informazioni, intraprendenza, creatività e ideazione, conoscenza delle lingue straniere, capacità di risolvere problemi) e le competenze tecnico-pratiche (abilità manuali, abilità amministrative, competenze informatiche, di base e specialistiche).

La conoscenza delle lingue straniere e le competenze informatiche, di base e specialistiche, formano oggetto di domande a sé stanti e non vengono quindi più richieste tra le competenze. Le altre competenze tecnico-pratiche (abilità manuali e abilità amministrative) non vengono invece richieste in quanto "insite" – quando necessarie – nelle competenze necessarie per svolgere una certa professione. Nella presente indagine è stata aggiunta, come ulteriore competenza, l'attitudine al risparmio energetico e sensibilità all'impatto ambientale.

### **Difficoltà di reperimento**

E' una dichiarazione da parte dell'impresa sulla difficoltà nel reperire, nella propria provincia, candidati idonei a ricoprire la figura professionale ricercata e sulle relative motivazioni. Le difficoltà sono articolate secondo due grandi motivazioni (ridotto numero di candidati o inadeguatezza dei candidati). Per ciascuna di esse viene poi richiesto all'impresa di dettagliare ulteriormente la motivazione. Nel primo caso (ridotto numero di candidati) si chiede di specificare tra le seguenti modalità: poche persone esercitano la professione o sono interessate a esercitarla; mancano strutture formative; figura molto richiesta; concorrenza fra le imprese; professione nuova; altro. Nel secondo caso (inadeguatezza dei candidati) l'impresa deve specificare una tra le seguenti voci: i candidati non hanno una adeguata formazione/preparazione; i candidati non hanno la necessaria esperienza; I candidati non hanno le caratteristiche personali adatte allo svolgimento della professione; i candidati hanno aspettative superiori o diverse da ciò che gli viene offerto; altro.

Al fine di quantificare l'*impatto* di tale difficoltà, viene inoltre chiesto all'impresa di dichiarare, in generale, il tempo necessario (in mesi) a reperire la figura professionale.

### **Dimensione d'impresa**

La classe dimensionale di impresa è determinata sulla base del numero di addetti dipendenti secondo le seguenti aggregazioni: da 1 a 9 dipendenti (micro imprese); da 10 a 49 dipendenti (piccole imprese); da 50 a 249 dipendenti (medie imprese); da 250 a 499 dipendenti (grandi imprese) e con oltre 500 dipendenti (grandissime imprese). In sede di elaborazione ed esposizione dei dati, le unità locali di imprese di medio-grande dimensione sono state classificate rispetto alla classe dimensionale dell'impresa di appartenenza.

### **Fatturato**

Il termine "fatturato" indica per le imprese individuali, società di persone, società di capitali, enti commerciali ed equiparati, ecc. la somma dei ricavi delle vendite e delle prestazioni e degli altri ricavi e proventi ordinari, come dichiarati ai fini delle imposte dirette e, in mancanza, come rappresentati nelle scritture contabili previste dagli articoli 2214 e seguenti del codice civile.

Alle imprese intervistate è stato richiesto di indicare l'andamento del loro fatturato fra il 2012 e il 2013 secondo diverse modalità: aumento elevato (oltre il 15%), aumento moderato (tra il 3% e il 15%), stabilità (variazione fra il -3% e il 3%), diminuzione moderata (tra il -3% e -15%) e diminuzione elevata (oltre il -15%).

### **Figure professionali elementari Excelsior**

Sono le circa 4.000 voci che costituiscono il dizionario di base delle professioni utilizzate per la rilevazione. La nomenclatura viene aggiornata annualmente sulla base delle segnalazioni di nuove figure da parte delle imprese intervistate.



A fini espositivi, le professioni elementari Excelsior sono state classificate secondo la classificazione delle professioni ISTAT 2011, che consente sia la coerenza con una classificazione di livello europeo, dato il raccordo esistente tra Classificazione nazionale Istat 2011 e la classificazione ISCO 2008, sia la possibilità di associare un significato univoco alle descrizioni delle figure attraverso l'introduzione di una definizione delle classi di appartenenza delle figure stesse e, conseguentemente, un miglior controllo della corrispondenza tra la descrizione della figura da parte dell'impresa e la descrizione codificata.

*Per eventuali approfondimenti si veda la nota metodologica.*

*Vedi anche:*

*Classificazione delle professioni ISTAT*

## **Forma giuridica**

Con la forma giuridica si definisce l'assetto organizzativo e la natura giuridica e fiscale dell'impresa.

In particolare in sede di indagine Excelsior sono stati considerati i seguenti raggruppamenti:

- ditta individuale: impresa di cui è titolare una persona fisica, al cui interno si colloca la quasi totalità dei coltivatori diretti, degli imprenditori agricoli non coltivatori diretti, dei piccoli imprenditori non coltivatori diretti e degli artigiani;
- società di persone: comprendono società in nome collettivo; società in accomandita semplice; società semplici;
- società di capitale: comprendono società per azioni; società a responsabilità limitata; società in accomandita per azioni;
- altre forme: questa tipologia raccoglie tutte le imprese aventi forma giuridica diversa da quelle che rientrano nei raggruppamenti precedenti. A titolo di orientamento, le tipologie più numerose sono: società cooperative in genere, consorzi, società consortili in genere, società costituita in base a leggi di altro Stato, ecc.

## **Formazione in azienda**

Corrisponde all'attività di formazione e aggiornamento professionale del personale realizzata dall'impresa nel corso del 2013. Si articola in diverse modalità di erogazione (corsi interni o esterni, affiancamento a personale interno e altre forme, quali seminari brevi, autoapprendimento ecc..). Al fine di valutare l'investimento in formazione *esplicita* da parte dell'impresa, viene richiesto di quantificare il numero di dipendenti che l'impresa ha coinvolto in attività di formazione e aggiornamento professionale (escludendo affiancamento, seminari e autoapprendimento) nel corso del 2013. Come nella precedente edizione, nell'indagine alla base del presente volume l'affiancamento viene incluso tra le tipologie di formazione continua in azienda (sia pure in senso lato).

## **Formazione in entrata**

E' una dichiarazione da parte dell'impresa sulla necessità di effettuare a favore della figura professionale da inserire in organico attività di ulteriore formazione attraverso corsi interni o esterni all'impresa o con altre modalità, incluso l'affiancamento a personale interno.

## **Impresa esportatrice**

E' l'impresa che commercializza abitualmente all'estero i propri prodotti / servizi.

## **Impresa innovatrice**

E' l'impresa che ha dichiarato di aver effettuato, nel corso del 2013, innovazioni di prodotto o di servizio.

## **Innovazione**

L'innovazione, secondo la definizione del Libro Verde sull'Innovazione [COM (1995) n. 688] è il rinnovo e l'ampliamento della gamma dei prodotti e dei servizi, nonché dei mercati ad essi associati (innova-



zione di prodotto); l'attuazione di nuovi metodi di produzione, d'approvvigionamento e di distribuzione (innovazione di processo); l'introduzione di mutamenti nella gestione, nell'organizzazione e nelle condizioni di lavoro (innovazione organizzativa).

Ai fini dell'indagine Excelsior si considera l'innovazione di prodotto o di servizio, con cui un'impresa introduce prodotti/servizi che creano un mercato completamente nuovo o che estendono la gamma dei prodotti/servizi offerti, o, ancora, modifiche che migliorano radicalmente la performance dei prodotti/servizi attuali.

### **Livelli di istruzione e indirizzi di studio**

Gli indirizzi e i titoli di studio sono quelli considerati dal sistema scolastico e coincidono di norma con quelli classificati dal Ministero della Pubblica Istruzione. In particolare, sono stati utilizzati i seguenti livelli di istruzione:

- nessuna formazione specifica (scuola dell'obbligo)
- qualifica di formazione professionale o diploma professionale (fino a 4 anni di studio), conseguiti presso centri di formazione professionale a livello regionale o presso istituti professionali di Stato
- diploma (5 anni); per questo livello di istruzione è stata anche rilevata la richiesta delle imprese per una ulteriore formazione post-diploma
- titolo universitario; per questo livello è stata anche rilevata la preferenza delle imprese relativamente a una laurea breve (3 anni) o specialistica (5 anni), nonché la segnalazione della necessità di formazione post-laurea.

All'interno di ogni livello di istruzione (esclusa la scuola dell'obbligo), i singoli titoli di studio omogenei e/o appartenenti ad aree di competenza simili sono aggregati per indirizzo.

*Per eventuali approfondimenti si veda la nota metodologica; per i dettagli sui singoli titoli di studio e relativi indirizzi si veda l'Allegato 2.*

### **Livelli formativi equivalenti**

Il livello formativo equivalente è un indicatore che esprime sinteticamente il livello di competenza complessivamente conseguito attraverso percorsi scolastici ed esperienze professionali, al fine di considerare adeguatamente il peso e il significato della "formazione integrata".

Il "livello formativo equivalente" tiene conto, pertanto, degli anni di istruzione necessari per conseguire il livello di istruzione e gli anni di esperienza lavorativa richiesti dalle imprese (in aggiunta agli anni di formazione tradizionale) per la figura professionale ricercata.

*Per eventuali approfondimenti si veda la nota metodologica.*

### **Livelli di inquadramento**

I livelli d'inquadramento costituiscono entità classificatorie che raggruppano i vari profili professionali. Si tratta di un sistema di classificazione professionale che delinea il particolare regime giuridico cui il lavoratore è sottoposto ai fini del trattamento economico e contributivo. L'individuazione dei livelli d'inquadramento in questo caso si desume dalla contrattazione collettiva e dalla classificazione prevista dai modelli INPS (il modello di versamento dei contributi DM10).

E' possibile, in tal modo, distinguere i livelli d'inquadramento in:

- *dirigenti*: i lavoratori che "ricoprono nell'azienda un ruolo caratterizzato da un elevato grado di professionalità, autonomia e potere decisionale ed esplicano la loro funzione al fine di promuovere, coordinare e gestire la realizzazione degli obiettivi dell'impresa".
- *quadri*: i prestatori di lavoro subordinato che, pur non appartenendo alla categoria dei dirigenti, svolgono funzioni con carattere continuativo di rilevante importanza ai fini dello sviluppo e dell'attuazione degli obiettivi dell'impresa.
- *impiegati*: coloro i quali professionalmente prestano la propria attività alle dipendenze di un imprenditore privato, con la funzione di collaborazione, tanto di concetto che di ordine, eccettuata ogni prestazione che sia semplicemente di mano d'opera.



- *operai*: i lavoratori la cui attività si caratterizza per la “collaborazione nell’impresa”, consistente in un generico apporto al processo produttivo, realizzato mediante la mera attuazione delle direttive ricevute. In sede di indagine, i livelli di inquadramento “quadri e impiegati” sono considerati congiuntamente.

### **Modalità di selezione del personale**

Si intende la modalità con la quale le imprese individuano e selezionano le persone che desiderano inserire nel proprio organico. Alle imprese intervistate è stato richiesto di indicare i canali di reclutamento (banche dati interne, associazioni di categoria, centri per l’impiego, società specializzate ecc.) utilizzati *prevalentemente* per ricercare ed individuare i candidati potenzialmente adatti alle proprie esigenze professionali.

### **Part time**

E’ un contratto di lavoro subordinato, a termine o a tempo indeterminato, caratterizzato da una riduzione dell’orario di lavoro.

Il rapporto di lavoro a tempo parziale si differenzia dal rapporto di lavoro a tempo pieno solo per la riduzione dell’orario: il lavoratore part-time deve rispettare tutte le norme relative al contratto di lavoro e il datore di lavoro deve riconoscergli tutti i diritti che gli spettano per contratto.

Ai lavoratori part time si applica il Contratto collettivo nazionale di lavoro che disciplina il corrispondente rapporto di lavoro a tempo pieno, e la retribuzione a cui hanno diritto è la stessa dei lavoratori a tempo pieno di pari inquadramento, ridotta però in relazione all’orario di lavoro.

In sede di rilevazione sono stati considerati tutte le forme di lavoro part-time (verticale, orizzontale e misto).

*Per eventuali approfondimenti consultare il sito: [www.lavoro.gov.it/](http://www.lavoro.gov.it/)*

### **Ripartizioni geografiche**

Corrispondono alle aggregazione delle regioni secondo 4 raggruppamenti territoriali:

- Nord-Ovest: Piemonte, Valle d’Aosta, Lombardia, Liguria;
- Nord-Est : Veneto, Trentino Alto Adige, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna;
- Centro: Toscana, Umbria, Marche, Lazio;
- Sud e Isole: Abruzzo, Molise, Campania, Basilicata, Puglia, Calabria, Sicilia, Sardegna

### **Saldi occupazionali**

I saldi occupazionali sono determinati dalla differenza algebrica tra le entrate e le uscite di personale dipendente previste per il 2014. Si ricorda che il Sistema informativo Excelsior non tiene conto dei flussi occupazionali relativi alle imprese che inizieranno la propria attività nel 2014, né dei passaggi di livello di inquadramento del personale già occupato in azienda.

### **Settori di attività economica**

I settori di attività economica considerati nel Sistema informativo Excelsior corrispondono a 28 raggruppamenti di attività economiche definiti ad hoc sulla base del piano di campionamento teorico. Tali raggruppamenti comprendono divisioni (codici a 2 cifre) e gruppi (codici a 3 cifre) previsti dalla classificazione ufficiale delle attività economiche ATECO 2007. L’ATECO 2007 costituisce la versione nazionale della nomenclatura europea, Nace Rev.2, pubblicata sull’Official Journal il 20 dicembre 2006 (Regolamento (CE) n.1893/2006 del PE e del Consiglio del 20/12/2006).

*Per eventuali approfondimenti si veda la nota metodologica; per il dettaglio sulle singole attività economiche che rientrano in ogni settore si veda l’Allegato 1.*

### **Sostituzione**

Per assunzione *in sostituzione* si intende l’indicazione da parte dell’impresa se la figura professionale richiesta è destinata a sostituire una figura professionale analoga che è recentemente uscita



dall'impresa (o che uscirà dall'impresa nell'anno considerato). Si noti che per le figure che non sostituiscono analoghe figure in uscita, viene richiesto all'impresa di specificare se queste sono già presenti in azienda.

### **Stage e tirocini formativi e di orientamento**

Lo *stage*, o tirocinio formativo e d'orientamento, è un periodo di formazione "on the job" presso un'azienda e ha come obiettivo quello di "realizzare momenti di alternanza tra studio e lavoro nell'ambito dei processi formativi e di agevolare le scelte professionali tramite la conoscenza diretta del mondo del lavoro" (Legge n. 196/97).

I principali destinatari sono gli studenti che frequentano la scuola secondaria, l'università o corsi di qualifica e specializzazione, nonché i neodiplomati e i neolaureati. Inoltre, possono essere utilizzati anche da disoccupati e inoccupati al fine di agevolare le scelte professionali.

Il numero di tirocinanti che un datore di lavoro può ospitare è determinato dall'attività dell'azienda e dal numero dei dipendenti.

Nell'indagine Excelsior sono state considerate le attività di formazione svolte tramite tirocini e stage. Sono stati rilevati, inoltre, il numero di tirocini/stage attivati nel corso del 2013 – retribuiti o no – e la relativa durata media (un mese o più).

*Per eventuali approfondimenti consultare il sito: [www.lavoro.gov.it/](http://www.lavoro.gov.it/)*

### **Stage e tirocini (previsti)**

Nella presente indagine è stato richiesto all'impresa di indicare le previsioni di utilizzo nel 2014 di lavoratori con contratto di tirocinio/stage retribuiti (vedi voce precedente). E' stato inoltre richiesto di specificare per quanti di essi tale contratto verrà attivato (o ri-attivato) nel corso del 2014.

### **Tasso di entrata**

Il tasso di entrata (previsto) corrisponde al numero di assunzioni per ogni 100 dipendenti presenti in azienda al 31 dicembre dell'anno precedente.

### **Tasso di uscita**

Il tasso di uscita (previsto) corrisponde al numero di uscite per ogni 100 dipendenti presenti in azienda al 31 dicembre dell'anno precedente.

### **Tasso di variazione**

Il tasso di variazione (previsto) corrisponde al rapporto fra i saldi occupazionali (entrate di personale dipendente a cui vanno sottratte le relative uscite) e la consistenza di dipendenti al 31 dicembre dell'anno precedente.

### **Tipologia di contratto (di lavoro dipendente)**

E' una delle caratteristiche rilevate per le figure professionali che le imprese prevedono di assumere. L'impresa ha segnalato quale tipologia di contratto di lavoro dipendente sarà applicata preferibilmente al personale che verrà assunto, scegliendolo tra le seguenti alternative: *contratto a tempo indeterminato, contratto a tempo determinato, apprendistato, contratto a chiamata, altre forme contrattuali*.

Nel caso di previsione di utilizzo di *contratti a tempo determinato*, è stato richiesto all'impresa di specificare la motivazione circa l'utilizzo di tale tipologia contrattuale, indicando una tra le seguenti:

- contratti a tempo determinato finalizzati alla prova di nuovo personale
- contratti a tempo determinato finalizzati alla sostituzione temporanea di personale (per maternità, aspettativa, ferie, malattia)
- contratti a tempo determinato finalizzati alla copertura di un picco di attività
- contratti a tempo determinato a carattere stagionale



In tal modo è possibile individuare l'utilizzo del tempo determinato come modalità "d'ingresso" (periodo di prova per nuovo personale da inserire stabilmente), per esigenze di natura straordinaria (sostituzione di personale assente e copertura di picchi di attività), nonché le assunzioni a carattere stagionale.

In sede di indagine, è stato inoltre richiesto alle imprese di indicare se nel 2014 intendono utilizzare lavoratori "interinali" (*inseriti cioè con contratto di lavoro somministrato*) e il relativo numero. Anche per essi è stato richiesto di specificare per quanti il contratto verrà attivato (o ri-attivato) nel corso del 2014. I lavoratori interinali non sono quindi compresi nel totale delle assunzioni previste.

Per eventuali approfondimenti sul significato delle diverse forme contrattuali, consultare il sito:

*www.lavoro.gov.it/*

*Vedi anche:*

*Collaboratori a progetto.*

### **Unità Locale**

Le imprese possono essere istituite ed operare in unico luogo, ovvero in luoghi diversi mediante varie unità locali (UL). Le varie unità locali, create nella stessa o in diverse province, assumono diverse funzioni che vengono loro attribuite dall'imprenditore. In pratica gli operatori economici adottano liberamente varie definizioni: filiale, succursale, agenzia, ufficio di rappresentanza, deposito, magazzino, negozio, ecc.. Secondo la definizione ISTAT (ai fini del Censimento), unità locale è l'impianto (o corpo di impianti) situato in un dato luogo e variamente denominato (stabilimento, laboratorio, negozio, ristorante, albergo, bar, ufficio, studio professionale, ecc.) in cui viene effettuata la produzione o la distribuzione di beni o la prestazione di servizi.

### **Unità Locale Provinciale**

Per Unità Locale Provinciale (ULP) si intende, convenzionalmente, l'insieme delle unità locali di una stessa impresa localizzate in una stessa provincia. Gli addetti (dipendenti e indipendenti) di una ULP corrispondono alla somma dei relativi addetti di tutte le UL della provincia.

Le procedure di inferenza statistica dei dati di indagine sono state effettuate in base alla distribuzione dei dipendenti per unità locale provinciale.

*Per eventuali approfondimenti si veda la nota metodologica.*

### **Uscite**

Le uscite corrispondono al numero di lavoratori dipendenti (compresi i contratti a termine ed esclusi i lavoratori interinali, i collaboratori a progetto, gli altri lavoratori non alle dipendenze (vedi) e i tirocini/ stage, retribuiti o meno) che le imprese intervistate hanno previsto lasceranno il proprio posto di lavoro all'interno dell'azienda nel corso del 2014. Tali previsioni sono state formulate dalle imprese fra gennaio e aprile 2014. In sede di indagine Excelsior è stato richiesto all'impresa di specificare anche le uscite previste per il 2014 per scadenza di contratto.

