



Unione europea
Fondo sociale europeo



MINISTERO DEL LAVORO
E DELLE POLITICHE SOCIALI
Direzione Generale per le Politiche
Attive e Passive del Lavoro



Programmi operativi nazionali
per la formazione e l'occupazione



CAMERE DI COMMERCIO D'ITALIA



SETTORE ICT

SISTEMA INFORMATIVO EXCELSIOR
I fabbisogni professionali e formativi per il 2014



Unione europea
Fondo sociale europeo



MINISTERO DEL LAVORO
E DELLE POLITICHE SOCIALI
Direzione Generale per le Politiche
Attive e Passive del Lavoro



per il tuo futuro
Programmi operativi nazionali
per la formazione e l'occupazione



CAMERE DI COMMERCIO D'ITALIA



SETTORE ICT

SISTEMA INFORMATIVO EXCELSIOR
I fabbisogni professionali e formativi
per il 2014

Il *Sistema Informativo Excelsior* – realizzato da Unioncamere e dal Ministero del Lavoro – si colloca dal 1997 tra le maggiori fonti disponibili in Italia sui temi del mercato del lavoro e della formazione.

Attraverso l'indagine annuale Excelsior, inserita tra quelle ufficiali con obbligo di risposta previste dal Programma Statistico Nazionale, vengono intervistate circa 100.000 imprese con almeno un dipendente per conoscerne in modo analitico il fabbisogno di occupazione per l'anno in corso. I dati in tal modo raccolti forniscono una conoscenza aggiornata, sistematica ed affidabile della consistenza e della distribuzione territoriale, dimensionale e per attività economica della domanda di lavoro espressa dalle imprese, nonché delle principali caratteristiche delle figure professionali richieste (livello di istruzione, età, esperienza, difficoltà di reperimento, necessità di ulteriore formazione, ecc.).

L'ampiezza e la ricchezza delle informazioni disponibili fanno di *Excelsior* un utile strumento di supporto a coloro che devono facilitare l'incontro tra la domanda e l'offerta di lavoro, ai decisori istituzionali in materia di politiche formative, nonché agli operatori della formazione a tutti i livelli.

Le principali tavole in formato *html* e l'intera base dati dell'indagine sono consultabili al sito <http://excelsior.unioncamere.net>.

I Volumi Excelsior 2014 sono stati realizzati da un gruppo di ricerca del Centro Studi Unioncamere, diretto da *Claudio Gagliardi*.

Al gruppo di lavoro hanno partecipato:

Pietro Aimetti, Angela Airoidi, Alessandra Allegrini, Mariuccia Azzali, Luigi Benigni, Marco Bertoletti, Davide Biffi, Francesco Caputo, Antonio Ciavarella, Ilaria Cingottini, Cecilia Corrado, Fabio Di Sebastiano, Andrea Gianni, Barbara Martini, Domenico Mauriello, Gianni Menicatti, Bruno Paccagnella, Davide Pedesini, Marco Pini, Enrico Quaini, Lamberto Ravagli, Jenny Sanchini, Stefano Scaccabarozzi, Marcello Spreafico, Paola Zito.

Unioncamere, per la realizzazione del Sistema Informativo Excelsior, si è avvalsa della collaborazione della società Gruppo Clas S.p.A. di Milano per l'impostazione metodologica e per tutte le attività di analisi ed elaborazione statistica e di Si.Camera-Sistema Camerale Servizi per l'assistenza redazionale. Le interviste alle imprese con meno di 250 dipendenti sono state realizzate con tecnica C.A.T.I. (*Computer Aided Telephone Interview*) dalla società Almayva Contact S.p.A. di Roma.

© 2014 Unioncamere, Roma

Impaginazione:

Pino Zarbo

Finito di stampare nel mese di novembre 2014

dalla tipografia Copygraph S.a.s., Roma

La riproduzione e/o diffusione parziale o totale delle tavole contenute nel presente volume è consentita esclusivamente con la citazione completa della fonte: "*Unioncamere – Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014*".

INDICE GENERALE

Analisi dei risultati dell'indagine Excelsior

| | |
|---|--------|
| 1. Il settore ICT nel contesto nazionale | Pag. 9 |
| 2. La domanda di lavoro prevista nel 2014 nelle imprese dell'ICT | » 11 |
| 2.1 Imprese che assumono, movimenti complessivi e saldi previsti nel 2014 | » 12 |
| 2.2 Principali caratteristiche delle assunzioni previste e professioni richieste | » 14 |
| 2.3 Tipologie contrattuali, livello di istruzione e altre caratteristiche delle assunzioni | » 19 |
| 2.4 Assunzioni dirette e collaborazioni: la quantificazione dei flussi totali in entrata | » 23 |
| 2.5 La formazione svolta dalle imprese dell'ICT nel 2013 | » 24 |
| 2.6 Le competenze richieste alle figure professionali previste in assunzione nel 2014 | » 25 |
| Allegato statistico - I principali risultati dell'indagine | » 27 |
| Appendice 1 - Corrispondenza tra la classificazione delle attività economiche Ateco 2007 e i settori "Excelsior" | » 203 |
| Appendice 2 - Classificazione dei titoli di studio | » 207 |
| Allegato 1 - Glossario | » 211 |



ANALISI DEI RISULTATI DELL'INDAGINE EXCELSIOR

1. Il settore ICT nel contesto nazionale

I dati raccolti attraverso il Sistema informativo Excelsior¹ su un campione di circa 100.000 imprese con almeno un addetto dipendente, appartenenti ai settori privati extra-agricoli, evidenziano per il 2014 l'attivazione di 791.500 contratti di lavoro, il 6% in più rispetto a quanto previsto nel 2013. A fronte di queste "entrate", i dipendenti nell'industria e nei servizi diminuiranno di oltre 935mila unità (per dimissioni, pensionamenti o contratti in scadenza di cui non è previsto il rinnovo): quasi il 7% in meno rispetto al 2013. Il "saldo" occupazionale atteso si mantiene dunque negativo, attorno a -144mila unità, ma in miglioramento rispetto al -250mila del 2013.

L'universo delle imprese ICT (rilevate come unità provinciali) dell'industria e dei servizi del settore privato con almeno un dipendente cui fa riferimento l'indagine Excelsior, a fine 2013 era costituito da circa 37.900 imprese (il 2,5% delle imprese totali extra-agricole con dipendenti). Le imprese ICT si distribuiscono in due grandi comparti: 2.750 unità (circa il 7% del totale del settore) rivolte alla fabbricazione di *hardware* (computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche) e poco più di 35.150 (quasi il 93%) fornitrici di servizi di telecomunicazioni, *software*, consulenza informatica e attività connesse, elaborazione dei dati, hosting e attività connesse e portali web. Sempre a fine 2013, i dipendenti totali ICT erano 429.400 di cui 51.800 nel comparto dell'*hardware* pari al 12% degli occupati dipendenti di tutto il settore, e 377.600 (88%) in quello del *software* e delle TLC.

Nel confronto con lo scorso anno, le imprese del settore ICT aumentano di oltre 1.460 unità (+4%), risultato di una riduzione di oltre 110 unità (-4%) nel comparto dell'*hardware* e di un aumento di 1.575 unità (+4,7%) nel comparto del *software* e delle telecomunicazioni.

Il settore dell'ICT è costituito soprattutto da piccole imprese: quasi il 77% delle imprese ha, infatti, meno di 10 dipendenti e il 16% ha una dimensione compresa fra 10 e 49 dipendenti; le imprese con oltre 250 dipendenti sono solo il 3% del totale. A livello territoriale, le imprese ICT sono presenti in misura maggiore nelle regioni del Nord Ovest, che ne concentrano circa un terzo (quasi 12.670 unità, oltre 500 in meno rispetto allo scorso anno) del totale di settore; i restanti due terzi si trovano, in maniera pressoché equidistribuita, nelle macro aree del Centro, del Sud e Isole e del Nord Est, ciascuna con quote comprese tra il 22 e il 23% del totale.

Dal punto di vista occupazionale, l'indagine Excelsior consente di stimare che nel settore dell'ICT a fine 2013 erano impiegati circa 429.400 lavoratori dipendenti, poco meno del 4% del totale dell'occupazione dipendente a livello nazionale (escludendo l'agricoltura e il settore pubblico). Di questi, 51.800 (lo 0,5% del totale nazionale degli occupati dipendenti) lavorano nelle attività rivolte alla fabbricazione di *hardware*, mentre poco più di 377.600 (il 3,3% del totale) operano nella fornitura di servizi informatici e delle telecomunicazioni.

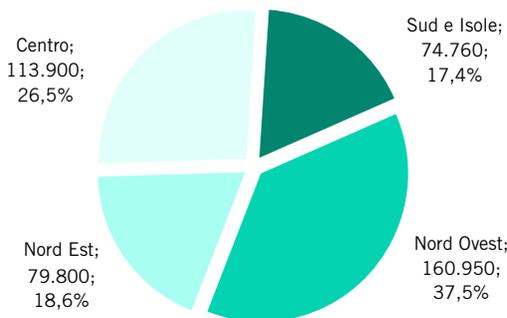
¹ Attraverso il Sistema Informativo Excelsior - realizzato da Unioncamere in collaborazione con il Ministero del Lavoro - è possibile quantificare in modo puntuale il fabbisogno occupazionale per il breve e medio periodo anche a livello territoriale, distintamente per le 105 province italiane e disaggregato per classe dimensionale e per attività economica di impresa. Al tempo stesso, Excelsior fornisce alle diverse categorie di utenti una serie di informazioni di natura qualitativa, relative alle principali caratteristiche delle figure professionali richieste (età, livello di istruzione richiesto, esperienza, difficoltà di reperimento, necessità di formazione, ecc.).



Rispetto all'anno precedente, la variazione nell'occupazione dipendente del settore ICT è negativa e pari a poco più di 1.000 unità, risultato di una diminuzione di circa 5.520 unità (-9,6%) nel comparto *hardware* e di un aumento di quasi 4.500 unità (+1,2%) nel comparto dei servizi informatici e delle telecomunicazioni.

In termini sempre di occupazione dipendente, a fine 2013 la presenza maggiore si rileva nelle regioni del Nord Ovest che, con poco meno di 161mila occupati (quasi 2.200 unità in meno rispetto al 2012), concentrano il 37,5% del totale nazionale del settore, segue il Centro con quasi 113.900 occupati (il 26,5% del totale e 1.450 unità in più). Questi risultati rispecchiano, in primo luogo, il peso delle province di Roma e di Milano che, con circa 76.500 e 73.300 dipendenti, rispettivamente, occupano complessivamente il 35% del totale nazionale del settore e, in secondo luogo, la spiccata tendenza delle imprese di questo settore, soprattutto con riferimento alla componente *software*, a localizzarsi nelle grandi città, grazie alla presenza di economie esterne e di agglomerazione che rivestono una particolare rilevanza per i servizi del terziario avanzato, quali appunto quelli connessi ai servizi di telecomunicazione, alla consulenza informatica, al web design, ecc. Non a caso, le due "capitali" sono seguite da altre tre aree metropolitane: Torino (7,5%), Napoli (3,9%) e Bologna (3,1% dell'occupazione dipendente totale del settore). Rispetto al 2012, Milano ha perso il primo posto della classifica nazionale del settore a causa di una riduzione di oltre 2.000 dipendenti; Roma, con 1.850 unità in più passa così al primo posto.

Distribuzione dei dipendenti nel settore ICT, per ripartizione territoriale. Dati al 31 dicembre 2013 (valori assoluti* e composizioni percentuali) **Le prime 10 province per numerosità assoluta dei dipendenti nel settore ICT. Dati al 31 dicembre 2013** (valori assoluti* e composizioni percentuali)



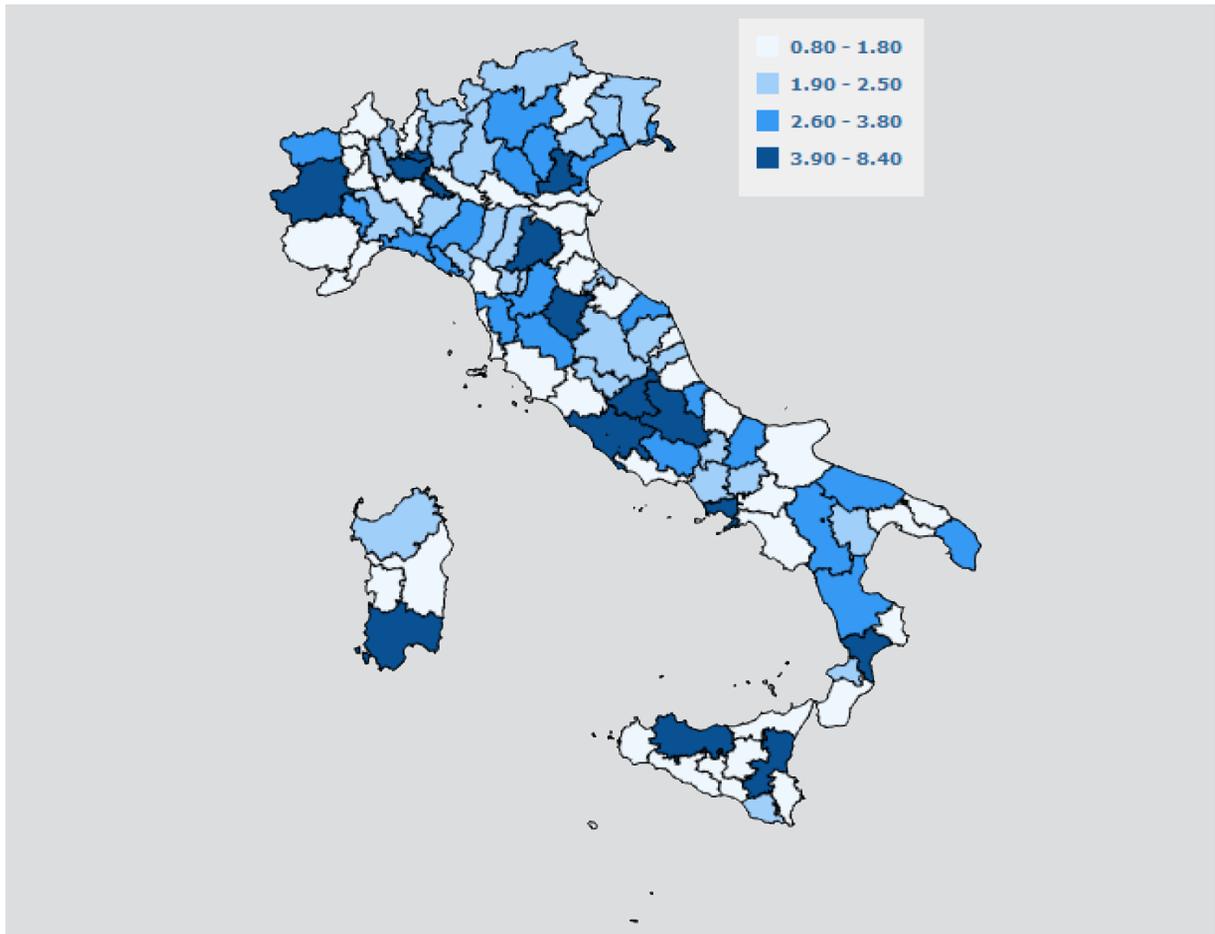
| | Dipendenti 31 12 2013 | |
|---------------|-----------------------|--------------|
| | (v.a.)* | (%) |
| Roma | 76.530 | 17,8 |
| Milano | 73.290 | 17,1 |
| Torino | 32.080 | 7,5 |
| Napoli | 16.860 | 3,9 |
| Bologna | 13.410 | 3,1 |
| Monza | 11.300 | 2,6 |
| Padova | 10.620 | 2,5 |
| Firenze | 7.700 | 1,8 |
| Catania | 7.670 | 1,8 |
| Bari | 7.290 | 1,7 |
| Totale | 429.400 | 100,0 |

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

L'analisi della quota di occupazione dipendente dell'ICT sul totale dell'occupazione dipendente extra-agricola nelle singole province, ci restituisce un panorama abbastanza variegato della rilevanza del settore delle tecnologie dell'informazione e delle telecomunicazioni sulle economie locali: accanto alle conferme, come Roma, dove l'ICT rappresenta l'8,4% dell'occupazione dipendente (la media nazionale è del 3,8%), Milano, con il 6,7% e Torino (6,3%), emergono, infatti, anche province meno "scontate" come L'Aquila che, con un'incidenza pari al 6,8%, si pone subito alle spalle di Roma e supera Milano, Catania che presenta una incidenza (6,2%) ben superiore alla media, Rieti e Palermo, entrambe attorno al 4%. La localizzazione al Sud di diverse sedi di call center – comprese tra le "altre attività connesse alle telecomunicazioni" – spiega, in parte, la rilevanza dell'ICT in alcune province meridionali. Da segnalare, infine, l'incidenza elevata (6,1%) di occupati dipendenti dell'ICT sul totale occupati in provincia di Monza e Brianza che, insieme a Milano, rappresenta un vero polo delle attività del settore dove si concentra quasi il 20% dell'occupazione dipendente nazionale dell'ICT.



Quota percentuale di dipendenti nel settore ICT sul totale dei dipendenti* al 31 dicembre 2013, per provincia

*Il totale dipendenti è riferito ai settori privati dell'industria e servizi

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

2. La domanda di lavoro prevista nel 2014 nelle imprese dell'ICT

Nel 2014 la domanda di lavoro che le imprese del settore ICT prevedono di attivare si concretizzerà in 25.560 contratti. Di questi, poco più di 16.000 saranno finalizzati ad assunzioni dirette (pari al 63% delle entrate totali), in altri 3.280 casi si tratterà di contratti di lavoro interinale (13%): il totale delle entrate di lavoratori dipendenti arriva così a 19.290 unità, pari a oltre il 75% delle entrate totali. A queste si devono sommare, poi, altri 6.280 contratti di lavoro (quasi un quarto delle entrate complessive), dei quali 4.040 riguarderanno collaboratori a progetto (16%) e 2.230 "altri" lavoratori non alle dipendenze (9%). Le assunzioni dirette saranno, quindi, pari a quasi i due terzi delle entrate totali; ogni 100 assunzioni dirette si prevedono altri 37 contratti di lavoro atipici (interinali, collaboratori e altri non dipendenti). Tra le diverse tipologie contrattuali, solo le assunzioni dirette che mostrano una variazione positiva (+7%) rispetto al 2013, mentre tutte le altre forme contrattuali presentano segno negativo: -11% per i lavoratori interinali, -14% per i collaboratori a progetto e ben -42% per gli "altri" contratti di lavoro indipendente. Rispetto allo scorso anno, il saldo tra entrate e uscite previsto dalle imprese del settore dell'ICT diminuisce del -0,4% con uno scostamento negativo, anche se minimo, rispetto al -0,1% nel 2013, segnando, nel confronto con gli altri settori extra-agricoli, un andamento comunque migliore dal 2009. Negli ultimi



cinque anni, infatti, il saldo previsto nelle imprese dell'ICT è risultato costantemente migliore rispetto al valore medio riferito al complesso delle imprese (industriali e terziarie), raggiungendo solo nel 2009 il -1%, dato peggiore del periodo considerato.

Nell'analisi che segue, dopo avere osservato i principali risultati dell'indagine relativa alle imprese del settore dell'ICT (che, come detto, comprende sia le attività dell'*hardware* che quelle legate alla fornitura di servizi informatici e delle telecomunicazioni), si esamineranno le caratteristiche più importanti delle assunzioni previste (figure professionali e livelli di istruzione richiesti, esperienza richiesta, difficoltà di reperimento, ecc.), cercando di coglierne l'evoluzione durante questi anni di difficile congiuntura.

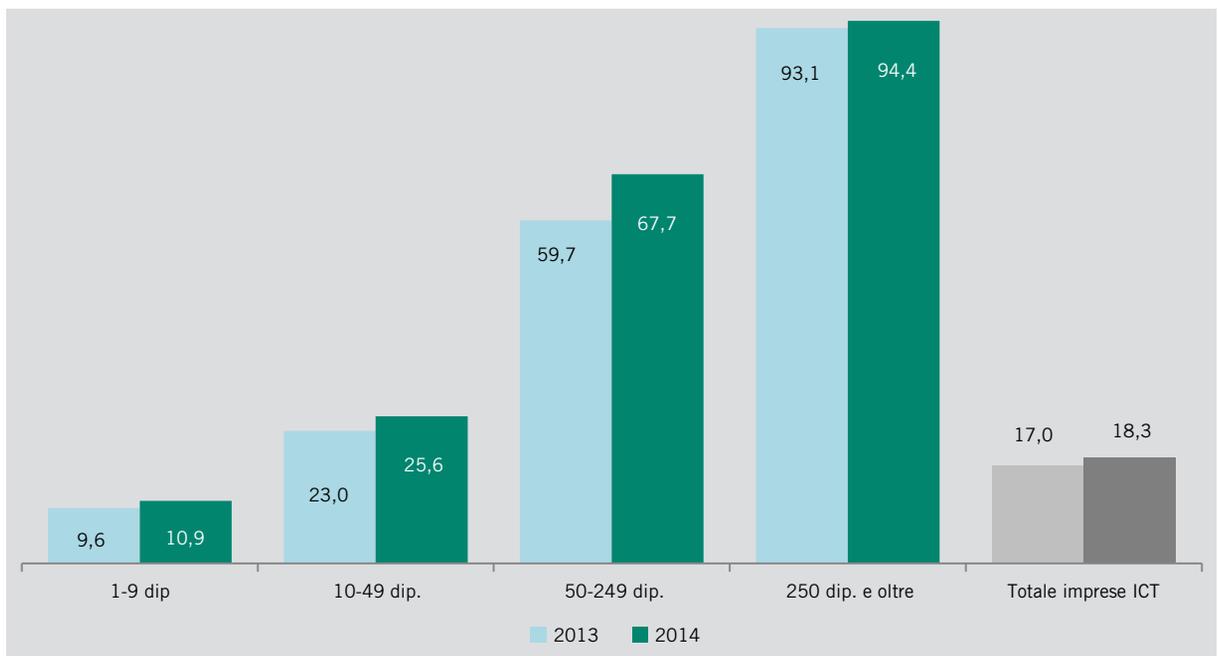
2.1 Imprese che assumono, movimenti complessivi e saldi previsti nel 2014

L'ultima edizione dell'indagine Excelsior ha evidenziato, per il 2013, una percentuale di imprese dell'industria e dei servizi disponibili a nuove assunzioni pari a circa il 14% del totale e una previsione di domanda di lavoro dipendente che, a livello nazionale, si attesta intorno alle 613.400 unità.

Nel settore dell'ICT, la quota di imprese che hanno programmato di effettuare assunzioni nel corso del 2014 supera il 18%, 4 punti in più rispetto alla media relativa a tutti i settori (14%). Questa quota segna un recupero di quasi un punto e mezzo rispetto allo scorso anno, pur rimanendo comunque inferiore di 4 punti a quella del 2011, anno in cui si è toccato il valore massimo, e di 3,6 punti rispetto al 2009.

Anche nel 2014 la propensione ad assumere è molto più alta e di gran lunga superiore alla media del settore tra le imprese di maggiore dimensione che prevedono nuove assunzioni in oltre il 94% dei casi, a fronte dell'11% delle imprese con meno di 10 dipendenti: in entrambi i casi le percentuali riscontrate sono comunque in crescita rispetto allo scorso anno. Cresce significativamente anche la propensione delle imprese con un numero di dipendenti compreso tra 10 e 49 che esprimono un'intenzione di effettuare nuove assunzioni nel 26% dei casi, 3 punti in più rispetto al 23% dello scorso anno (+6 punti dal 2012) e uno scostamento di oltre sette punti dalla media del settore.

Imprese del settore ICT che prevedono assunzioni per classe dimensionale. Anni 2013-2014 (quote percentuali)



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior



I due comparti che costituiscono il settore ICT, ossia le attività *hardware* (fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche) e quelle *software* (fornitura di servizi di telecomunicazioni, *software*, consulenza informatica, elaborazione dati, hosting, portali web) presentano comportamenti abbastanza simili per quanto riguarda la propensione ad assumere, anche se le imprese che operano nelle attività *hardware* risultano più disposte ad effettuare assunzioni rispetto a quelle che operano nelle attività non industriali del settore. Nel 2014, infatti, le imprese dell'*hardware* che hanno programmato di assumere dipendenti sono oltre il 19%, mentre tra le imprese dell'altro comparto sono poco più del 18%, in leggero aumento rispetto allo scorso anno: in queste attività, come accade spesso nei servizi, è in genere molto più diffuso il ricorso a collaboratori occasionali e l'impiego di liberi professionisti.

In genere, la propensione delle imprese ad effettuare assunzioni va di pari passo con l'andamento del fatturato e ciò si riscontra anche nel settore dell'ICT: tra le imprese che hanno indicato un aumento del fatturato nel 2013, la quota di quelle che hanno previsto assunzioni nel 2014 sale infatti al 38% se l'aumento del fatturato è stato moderato e raggiunge il 56% se l'aumento è stato elevato. Per contro, fra le imprese con fatturato in diminuzione (moderata o elevata), la quota media di quelle che hanno previsto assunzioni raggiunge il 13%. Risultati analoghi si hanno anche considerando il tasso di innovazione delle imprese: il 34% di quelle innovatrici, che hanno cioè dichiarato di avere realizzato innovazioni di prodotto/servizio nel corso del 2013, è propenso a nuove assunzioni, contro il 14% di chi non ha innovato. Per quanto riguarda i **movimenti occupazionali** e i relativi tassi, nel 2014 le imprese del settore ICT prevedono 16mila assunzioni (stagionali e non stagionali) a fronte di circa 17.500 uscite, con un saldo pari, quindi, a -1.500 unità e a cui corrisponde un tasso di variazione previsto del -0,4%, del tutto simile al valore già registrato lo scorso anno. La dimensione aziendale non sembra incidere in modo particolare sul saldo occupazionale atteso: il saldo si attesta, infatti, a +0,1% tra le imprese con meno di 10 dipendenti, è nullo tra quelle con una dimensione compresa fra 10 e 49 dipendenti e sale a +0,6% tra le imprese con un numero di dipendenti compreso fra 50 e 249. Sono solo le imprese di maggiori dimensioni (250 dipendenti e oltre) a mostrare un valore negativo, pari al -1%.

I risultati dell'indagine Excelsior 2014 sulla domanda di lavoro da parte delle imprese del settore dell'ICT

| | Movimenti previsti nel 2014* (valori assoluti) | | | Tassi previsti nel 2014*** | | |
|--|--|---------------|---------------|----------------------------|------------|-------------|
| | Entrate** | Uscite | Saldo | Entrate** | Uscite | Saldo |
| TOTALE ICT | 16.010 | 17.510 | -1.500 | 3,7 | 4,1 | -0,4 |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 1.090 | 1.990 | -910 | 2,1 | 3,8 | -1,8 |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni | 14.920 | 15.520 | -590 | 4,0 | 4,1 | -0,2 |
| CLASSE DIMENSIONALE | | | | | | |
| 1-9 dipendenti | 4.870 | 4.820 | 50 | 6,0 | 6,0 | 0,1 |
| 10-49 dipendenti | 2.410 | 2.380 | 30 | 3,0 | 3,0 | 0,0 |
| 50-249 dipendenti | 2.740 | 2.340 | 410 | 4,0 | 3,4 | 0,6 |
| 250 dipendenti e oltre | 5.990 | 7.970 | -1990 | 3,0 | 4,0 | -1,0 |

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Dati comprensivi dei contratti a tempo determinato a carattere stagionale.

** Per "entrate" si intendono le assunzioni complessive (stagionali e non stagionali) di lavoratori dipendenti. Sono esclusi gli interinali. Si consideri tale precisazione anche per tutte le tavole seguenti.

*** I tassi di variazione sono calcolati sulla base dei saldi occupazionali non arrotondati.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

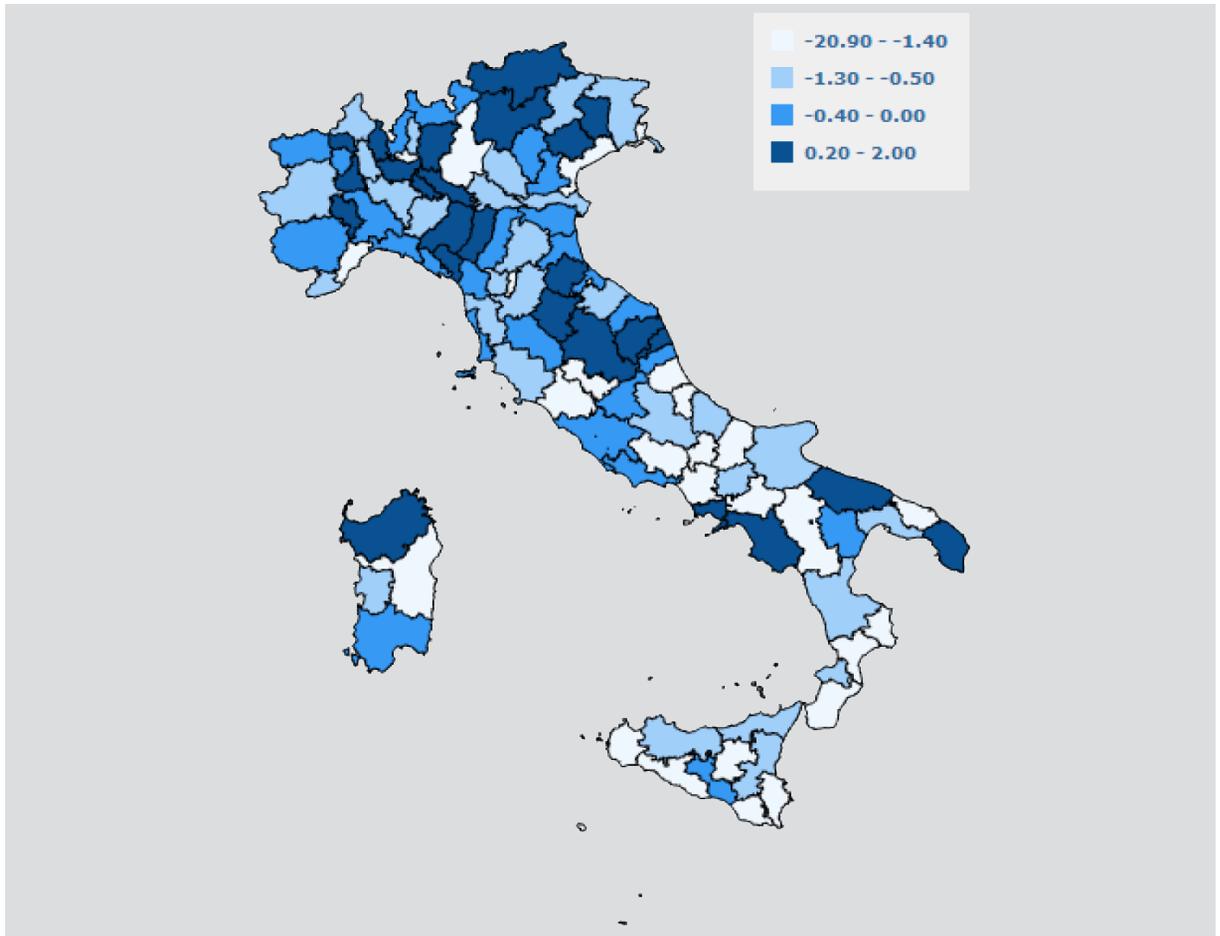
In particolare, nell'ICT il segno del saldo occupazionale è lo stesso sia nelle attività *hardware* che in quelle della componente *software*: la differenza tra i due comparti è diventata, però, più marcata, superando il punto percentuale a favore delle attività dei "servizi" ICT, anche se la diversa consistenza dei due



comparti fa sì che le entità dei flussi non differiscano poi di molto. Nello specifico, nel caso delle attività dei servizi informatici e delle telecomunicazioni (che concentrano il 93% delle entrate e l'89% delle uscite previste nell'intero settore ICT), il saldo atteso sarà pari a circa -600 assunzioni, mentre nel comparto industriale si attesterà a -900 unità.

A livello territoriale, saldi negativi superiori alla media del settore si rilevano solo nel Sud e Isole, con valori peggiori (attorno al -1,2%) in Basilicata e Calabria. Si tratta comunque di valori assoluti sempre molto contenuti: -490 unità nell'insieme delle regioni meridionali. Tra le province, i saldi occupazionali previsti in valore assoluto variano da -440 unità in provincia di Caserta a +340 in provincia di Napoli; di una certa consistenza anche il saldo positivo della provincia di Milano (+260 unità) che guidava la classifica lo scorso anno.

Saldi occupazionali di lavoratori dipendenti previsti nel 2014 dalle imprese del settore ICT, per provincia (valori percentuali)



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

2.2 Principali caratteristiche delle assunzioni previste e professioni richieste

Le circa 16.000 assunzioni previste nel 2014 dalle imprese che operano nel settore dell'ICT mostrano un incremento del 7%, pari ad oltre 1.000 unità in più rispetto all'anno precedente. Con una variazione positiva di 920 assunzioni, sono le regioni del Centro a segnare l'incremento più consistente (+28%), mentre sono quasi 200 le assunzioni in meno nel Sud e Isole.

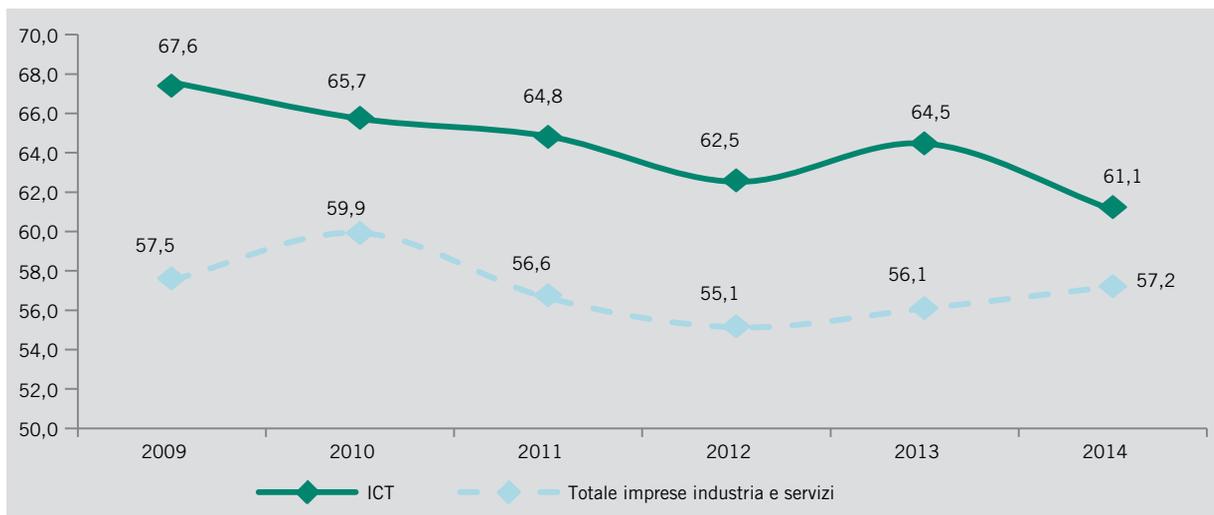


Fra il 2009 e il 2013 le assunzioni previste nel settore hanno avuto marcate oscillazioni annuali: -7,4% nel 2010, +11,5% nel 2011, -31,2% nel 2012, recuperando il segno positivo nel 2013 (11%), segno mantenuto nel 2014, pur se con un certo ridimensionamento.

Considerando l'insieme delle assunzioni, nel 2014 la frequenza con cui le imprese dell'ICT richiedono una esperienza lavorativa specifica (nella professione che i candidati saranno chiamati ad esercitare o quanto meno nel settore) fa registrare, dopo l'aumento dello scorso anno, una diminuzione significativa, interessando "solo" il 61% dei candidati (contro il 64,5% del 2013). Questa dinamica risulta in controtendenza rispetto al trend che si rileva per l'economia nel suo complesso (sempre con riferimento alle imprese private dell'industria e dei servizi), dove la richiesta di esperienza, anche in questo caso in diminuzione fino al 2012, riprende a salire nel 2013, anche se di un solo punto percentuale all'anno. Da sottolineare, comunque, come l'esigenza di assumere personale con una esperienza specifica, pur mantenendosi in tutto il periodo considerato superiore a quella segnalata dal totale delle imprese extra-agricole, stia costantemente avvicinandosi ai valori registrati nel totale delle attività extra-agricole: lo scarto passa, infatti, da 11 punti nel 2009 agli attuali 4 (erano 7 lo scorso anno). Fra i due comparti del settore ICT, la richiesta di esperienza specifica è più frequente nelle attività *hardware*, dove nel 2014 è pari al 65% delle assunzioni: in quelle dei servizi informatici e delle telecomunicazioni si ferma al 61%.

In particolare, la richiesta di esperienza specifica è espressa in misura maggiore dalle imprese localizzate nel Sud e Isole dove interessa il 67% delle imprese; valori leggermente inferiori alla media si hanno invece nelle imprese settentrionali. Sono, poi, più esigenti le imprese con un numero di dipendenti compreso tra 10 e 49 e quelle della classe 50-249 dipendenti, che richiedono una esperienza specifica, rispettivamente, per il 68 e il 67%.

Assunzioni previste dalle imprese del settore ICT e dal totale delle imprese dell'industria e dei servizi con richiesta di esperienza specifica nella professione o nel settore. Anni 2009-2014 (quote percentuali sul totale assunzioni)

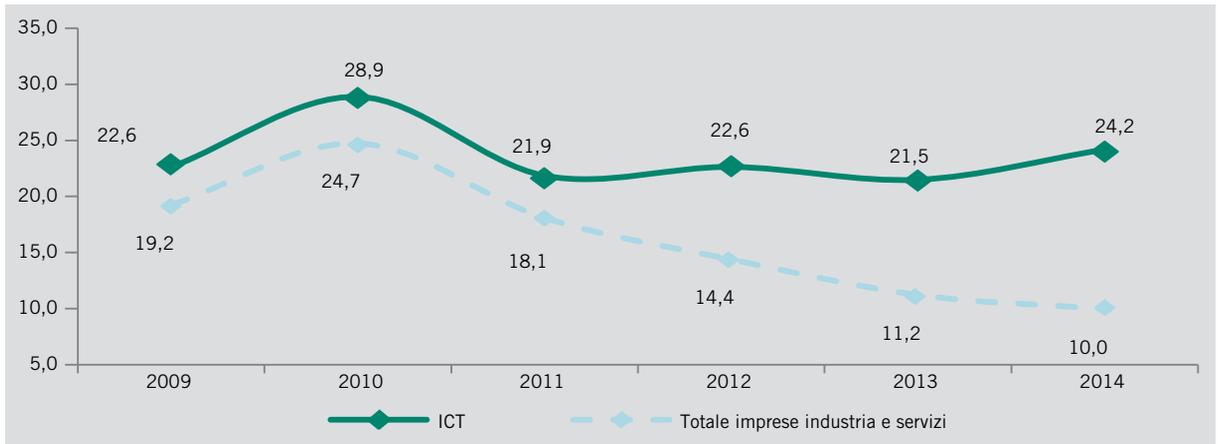


Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

Alla maggior richiesta di esperienza corrisponde una difficoltà nel reperimento delle figure professionali desiderate, che interessa quasi un quarto delle richieste, in aumento rispetto allo scorso anno: il 24% contro il 21% nel 2013. Per le imprese dell'ICT le difficoltà di reperimento continuano ad essere ben superiori a quelle evidenziate dal totale delle imprese extra-agricole, che faticano a trovare le figure ricercate nel circa 10% dei casi (11% nel 2013). Da notare che, dal 2009 in poi, la quota di assunzioni difficili da reperire nell'ICT rimane sempre superiore a quella che si registra nel totale delle imprese private industriali e dei servizi e che il divario risulta in continuo aumento, superando i 14 punti percentuali nel 2014.



**Assunzioni previste dalle imprese del settore ICT e dal totale delle imprese dell'industria e servizi di difficile reperimento
Anni 2009-2014 (quote percentuali sul totale assunzioni)**



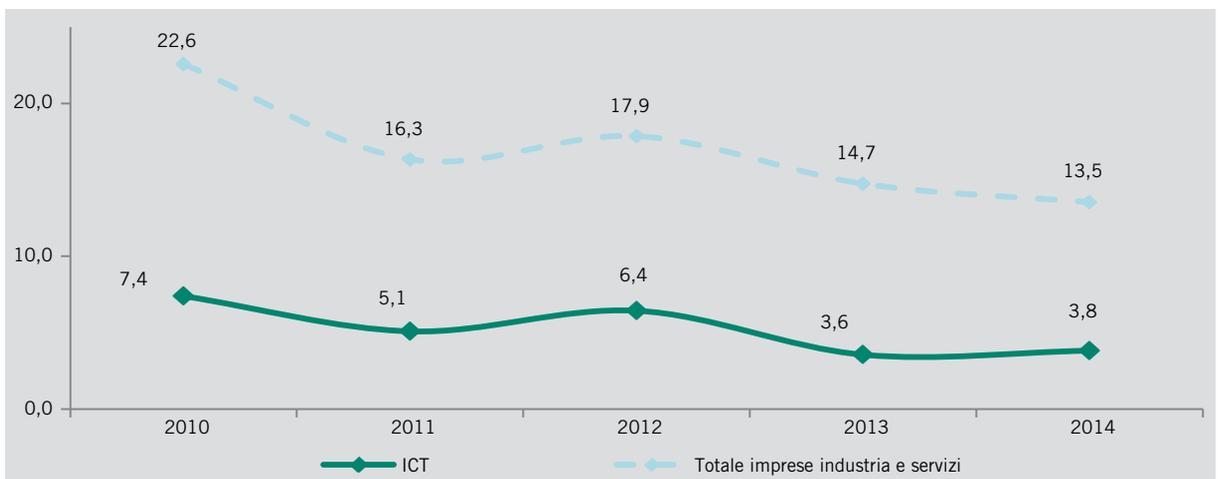
Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

A livello territoriale, i problemi di reperimento segnalati dalle imprese dell'ICT sono maggiori in tutte le regioni centro settentrionali, dove la quota di imprese che incontrano difficoltà nelle assunzioni è superiore alla media del settore (con punte del 28% nel Nord Est e del 26% nel Nord Ovest); solo nel Sud e Isole la quota è inferiore alla media e pari al 19%.

Sono poi le imprese più grandi, quelle con 250 dipendenti e oltre, ad incontrare maggiori difficoltà nel reperimento di nuove assunzioni: problemi sono segnalati, infatti, da oltre il 31% delle imprese di questa dimensione, mentre per quelle con meno di 50 dipendenti le difficoltà incontrate interessano circa il 20% delle ricerche effettuate.

Le imprese dell'ICT ricorrono all'assunzione di lavoratori **immigrati** con una frequenza inferiore rispetto a quella riscontrata in altri settori. Nel 2014, la quota massima di lavoratori immigrati sul totale dei nuovi assunti dell'ICT è inferiore al 4% (era oltre il 7% nel 2010) a fronte del 13,5% previsto nel complesso delle imprese industriali e terziarie. Si tratta, complessivamente, di circa 600 assunzioni, la maggior parte delle quali (oltre il 90%) nel comparto dei servizi informatici e delle telecomunicazioni.

**Assunzioni previste dalle imprese del settore ICT e dal totale delle imprese dell'industria e dei servizi di lavoratori immigrati
Anni 2010-2014 (quote percentuali sul totale delle assunzioni)**



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior



L'evoluzione della struttura professionale delle assunzioni previste dalle imprese del settore ICT. Anni 2009-2014 (valori assoluti e composizioni percentuali)

| | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | Variaz. quota % 2009-14 |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------------------|
| Totale assunzioni previste* | 18.920 | 17.520 | 19.530 | 13.440 | 14.960 | 16.010 | |
| <i>di cui (quote % sul totale)</i> | | | | | | | |
| Dirigenti, profess. Intell., scientif., di elevata specializz. e tecniche | 59,3 | 70,6 | 68,0 | 68,3 | 65,9 | 69,3 | 16,7 |
| Profess. Impiegatizie, professioni qualificate dell'ICT e nei servizi | 24,0 | 24,7 | 23,4 | 26,6 | 29,5 | 23,9 | -0,6 |
| Operai specializzati, conduttori di impianti, operai di macchinari | 10,7 | 3,9 | 6,7 | 4,3 | 3,5 | 3,9 | -63,7 |
| Professioni non qualificate | 6,0 | 0,8 | 1,9 | 0,8 | 1,0 | 3,0 | -50,0 |

*Valori assoluti arrotondati alle decine. Si precisa che, a causa della differente classificazione, i valori 2009-2011 non sono perfettamente confrontabili con quelli del 2012-2014.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

L'analisi dell'evoluzione della domanda di lavoro per grandi aggregazioni professionali² evidenzia che le imprese del settore ICT sono prevalentemente orientate verso professioni di alto profilo, la cui quota sul totale delle assunzioni passa dal 59% del 2009 al 69% nel 2014, recuperando circa 3 punti percentuali rispetto allo scorso anno e avvicinandosi nuovamente al 71% raggiunto nel 2010. All'interno del gruppo delle professioni di alto profilo, a differenza di quanto accadeva negli scorsi anni, nel 2014 le professioni intellettuali e scientifiche arrivano quasi ad equiparare le professioni tecniche, precedentemente molto più richieste: in entrambi i casi il loro peso raggiunge il 35% circa, a fronte, rispettivamente, del 29 e 37% dello scorso anno. Si riduce, invece, di circa 5 punti percentuali la quota delle assunzioni di impiegati che, con il 24%, torna ai livelli del 2012, dopo il picco raggiunto lo scorso anno (29,5%).

In netta diminuzione, nel periodo considerato, l'incidenza delle figure con minore qualifica professionale (operai specializzati e non, professioni non qualificate): la relativa quota sul totale delle assunzioni passa da quasi il 17% nel 2009 al 7% del 2014. Quest'ultimo dato, tuttavia, sembra dare avvio ad un'inversione di tendenza: nel 2013 l'analogo valore era al 4,6%.

Più in dettaglio, fra le professioni specialistiche di elevato profilo richieste nel 2014, hanno una netta prevalenza, naturalmente, gli analisti e progettisti di software che, con 4.570 unità, rappresentano il 29% di tutte le assunzioni previste nel settore ICT; tra le professioni tecniche i più richiesti sono i tecnici programmatori (circa 1.900 unità, 12%) e gli esperti in applicazioni (poco meno di 1.300 unità e quasi l'8% del totale). Tra gli impiegati prevalgono gli addetti agli affari generali (circa 900 unità) e gli addetti all'immissione dati (quasi 750 unità).

2 Anche quest'anno le professioni elementari sono state classificate secondo la nuova classificazione delle professioni ISTAT 2011 che consente sia la coerenza con una classificazione di livello europeo, dato il raccordo esistente tra Classificazione nazionale Istat 2011 e la classificazione ISCO 2008, sia la possibilità di associare un significato univoco alle descrizioni delle figure attraverso l'introduzione di una definizione delle classi di appartenenza delle figure stesse e, conseguentemente, un miglior controllo della corrispondenza tra descrizione della figura da parte dell'impresa e descrizione codificata.

Con l'occasione della costruzione della tavola di raccordo tra le figure contenute nel "dizionario" Excelsior e la classificazione Istat, è stata operata una revisione delle figure contenute nel dizionario stesso, che ha portato, da un lato, a eliminare figure obsolete e non più richieste dalle imprese e, dall'altro, ad aggiungere figure "mutuate" dalla classificazione Istat e prima non presenti. Ovviamente, anche i risultati delle indagini precedenti sono stati ricalcolati in armonia con l'attuale classificazione delle professioni. Tuttavia, a seguito dell'introduzione di figure prima non esistenti e dell'eliminazione di figure ritenute obsolete, i valori successivi al 2012 non risultano perfettamente confrontabili con quelli degli anni precedenti. Si suggerisce quindi una certa cautela nell'analisi dei dati in serie storica.



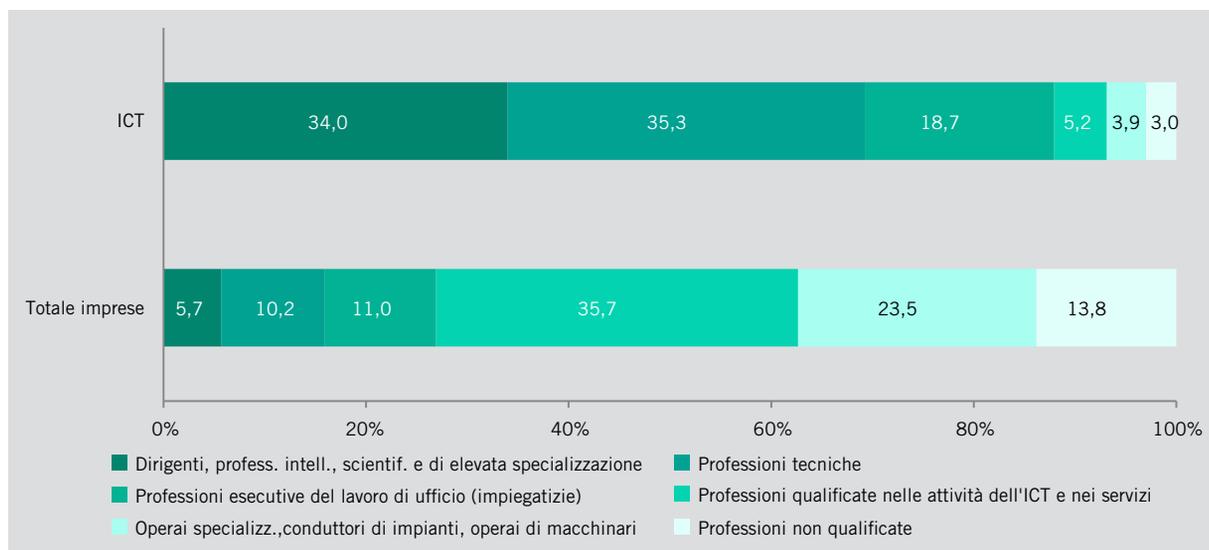
Le principali professioni di alto e medio profilo richieste nel 2014 per le assunzioni previste dalle imprese del settore ICT
(valori assoluti e incidenze percentuali sul totale assunzioni del gruppo)

| | Valori assoluti* | Incidenze % |
|--|------------------|--------------|
| Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione | 5.380 | 100,0 |
| Analisti e progettisti di software | 4.570 | 84,9 |
| Ingegneri elettronici e in telecomunicazioni | 300 | 5,6 |
| Specialisti nei rapporti con il mercato | 140 | 2,6 |
| Specialisti in scienze economiche | 80 | 1,5 |
| Ingegneri e professioni assimilate | 290 | 5,4 |
| Professioni tecniche | 5.640 | 100,0 |
| Tecnici programmatori | 1.890 | 33,5 |
| Tecnici esperti in applicazioni | 1.250 | 22,2 |
| Contabili e professioni assimilate | 1.090 | 19,3 |
| Tecnici della vendita e della distribuzione | 480 | 8,5 |
| Tecnici del marketing | 190 | 3,4 |
| Tecnici elettronici | 180 | 3,2 |
| Disegnatori e altri tecnici | 560 | 9,9 |
| Professioni esecutive nel lavoro di ufficio (impiegatizie) | 2.990 | 100,0 |
| Addetti agli affari generali | 920 | 30,8 |
| Addetti all'immissione dati | 730 | 24,4 |
| Addetti a funzioni di segreteria | 470 | 15,7 |
| Addetti all'informazione nei Call Center (senza funzioni di vendita) | 340 | 11,4 |
| Altri impiegati | 530 | 17,7 |
| Professioni qualificate nelle attività dell'ICT e nei servizi | 830 | 100,0 |
| Venditori a domicilio, a distanza e professioni assimilate | 500 | 60,2 |
| Addetti all'informazione e all'assistenza dei clienti | 210 | 25,3 |
| Commessi delle vendite al minuto | 120 | 14,5 |

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

Assunzioni previste nel 2014 dalle imprese del settore ICT e dal totale delle imprese dell'industria e dei servizi, per gruppo professionale (composizioni percentuali)



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior



La richiesta di una esperienza specifica, professionale o nel settore, interessa il 64% delle figure di alto profilo, oltre il 50% degli impiegati, quasi il 60% degli operai e ben l'81% delle figure non specializzate.

2.3 Tipologie contrattuali, livello di istruzione e altre caratteristiche delle assunzioni

Considerando le tipologie contrattuali proposte dalle imprese, il 47%, ovvero 7.560 dei 16mila neoassunti nelle imprese dell'ICT, viene inserito con un contratto a tempo indeterminato, con una incidenza pressoché invariata rispetto allo scorso anno e superiore di circa 23 punti rispetto al 24% che si registra nella media di tutte le imprese private dell'industria e dei servizi (di seguito "media generale"). I contratti a tempo determinato interessano invece il 38% delle assunzioni del settore, quota leggermente inferiore al 2013 e ben lontana dalla media generale (68%): rispetto ad altre attività, il settore dell'ICT ha dunque una maggiore propensione a dare stabilità ai nuovi assunti. Le altre tipologie contrattuali che comprendono, fra l'altro, l'apprendistato, i contratti di inserimento e quelli "a chiamata", incidono per quasi il 15%, quota in aumento rispetto allo scorso anno, soprattutto grazie ai contratti di apprendistato che, con 2.170 assunzioni, passano dal 12 al 14%.

Assunzioni previste dalle imprese del settore ICT, per tipologia contrattuale. Anni 2009-2014 (valori assoluti e composizioni percentuali)

| | Assunzioni previste (v.a.)* | Tipo di contratto (% su totale) | | | altri contratti** |
|------|-----------------------------|---------------------------------|-------------------|---------------|-------------------|
| | | tempo indeterminato | tempo determinato | apprendistato | |
| 2009 | 18.920 | 50,8 | 36,6 | 8,5 | 4,0 |
| 2010 | 17.520 | 55,5 | 32,7 | 8,1 | 3,7 |
| 2011 | 19.530 | 54,8 | 33,0 | 8,4 | 3,8 |
| 2012 | 13.440 | 47,7 | 37,6 | 11,6 | 3,1 |
| 2013 | 14.960 | 47,7 | 39,5 | 11,7 | 1,1 |
| 2014 | 16.010 | 47,2 | 37,9 | 13,5 | 1,3 |

*Valori assoluti arrotondati alle decine.

**sono compresi i "contratti di inserimento" e i "contratti a chiamata"

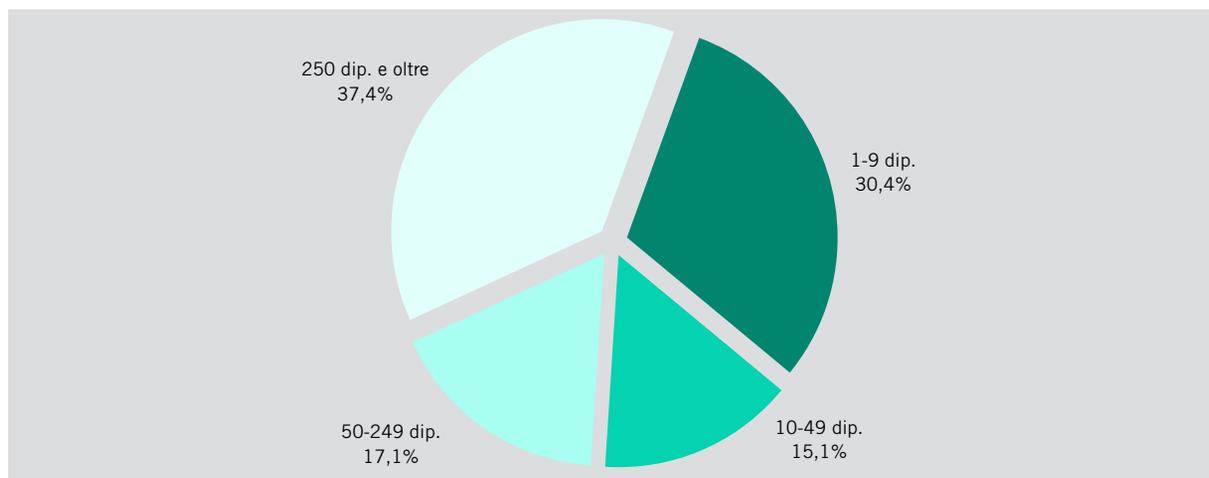
Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

Nel settore dell'ICT i contratti a tempo determinato sono utilizzati nel 13,4% dei casi per la copertura di previsti picchi di attività, nel 12,5% per "testare" i nuovi assunti in vista di una futura stabilizzazione, poco più del 4% sono finalizzati alla sostituzione di personale temporaneamente assente dall'azienda, mentre i contratti a carattere stagionale sfiorano l'8%.

La propensione per le assunzioni stabili accomuna le imprese del comparto dei servizi informatici e delle telecomunicazioni e quelle che producono *hardware*: le quote dei contratti a tempo indeterminato sul totale hanno infatti la stessa incidenza, pari a circa il 47%. Diverso invece l'utilizzo dei contratti di apprendistato, che sono molto più diffusi nel comparto dei servizi, dove rappresentano il 14% del totale delle assunzioni, a fronte dell'8% nel comparto dell'*hardware*. In quest'ultimo sono invece più frequenti i contratti a tempo determinato (nel 42% dei casi contro il 37%), finalizzati prevalentemente a copertura di picchi di attività e a testare le potenzialità del nuovo personale, con una quota pari al 16% delle assunzioni totali in entrambi i casi (a fronte del rispettivo 12-13% nel comparto dei servizi e telecomunicazioni). A livello territoriale, si rileva una maggiore propensione ad assumere a tempo indeterminato tra le imprese del Sud e Isole: nelle regioni meridionali, infatti, i contratti a carattere indeterminato interessano il 55% delle assunzioni (il 64% se si considerano anche i contratti di apprendistato). L'incidenza minore (43%) dei contratti a tempo indeterminato sul totale delle assunzioni si registra tra le imprese ICT del Nord Est.

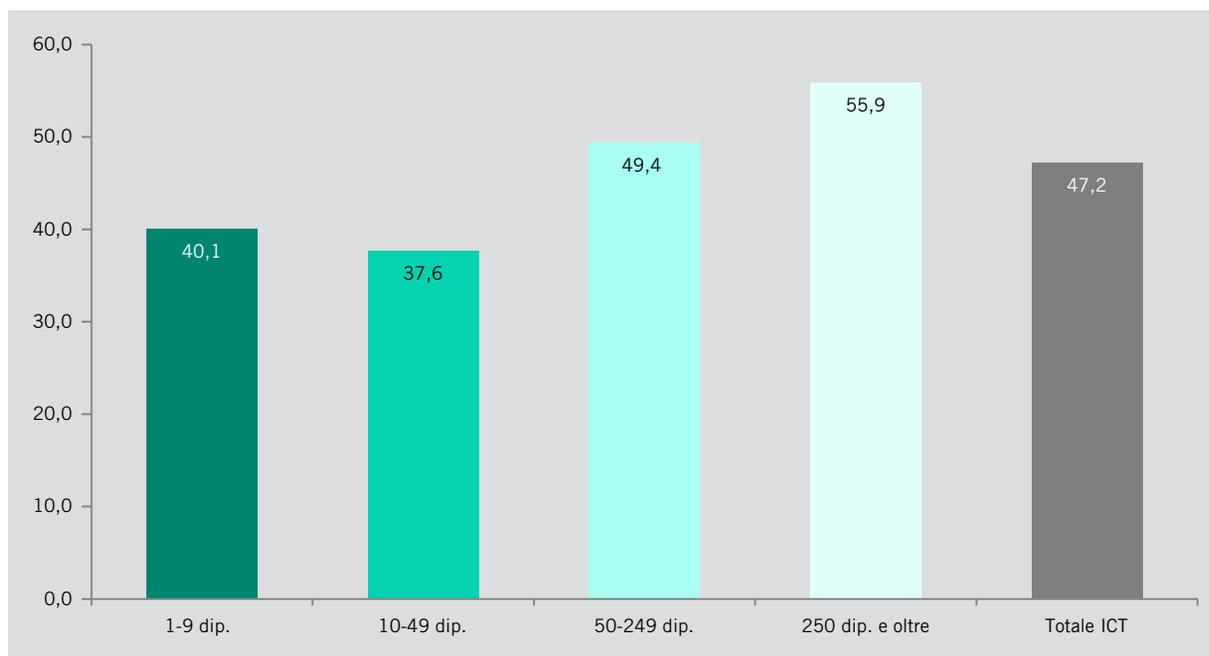


Assunzioni previste nel 2014 dalle imprese del settore ICT, per classe dimensionale delle imprese (incidenze percentuali sul totale delle assunzioni)



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

Assunzioni a tempo indeterminato previste nel 2014 dalle imprese del settore ICT, per classe dimensionale delle imprese (incidenze percentuali sul totale delle assunzioni)



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

Nel settore dell'ICT il maggior numero di assunzioni è previsto dalle imprese con oltre 250 dipendenti, che concentrano più del 37% del totale delle assunzioni (quasi 6.000 unità); il 30% (quasi 4.900 unità) delle assunzioni complessive è invece effettuato dalle imprese con meno di 10 dipendenti. In queste ultime, però, la propensione ad assumere personale a tempo indeterminato (intorno al 40%) si allontana dal dato riscontrato nelle grandi imprese (56%), dove non solo la domanda di lavoro è più alta, ma le assunzioni hanno più frequentemente carattere di stabilità. La maggiore esigenza di flessibilità nella gestione del personale che caratterizza le piccole imprese trova conferma nel dato relativo alle assunzioni part time che, per la classe



dimensionale di imprese con meno di 10 dipendenti, arriva al 26% di tutte le assunzioni, a fronte di una media settoriale pari a circa il 15%, a sua volta inferiore alla media generale che supera il 26%. In particolare, il part time interessa oltre il 15% delle assunzioni previste nelle attività di fornitura di servizi informatici e delle telecomunicazioni e solo il 6% di quelle previste nelle attività di produzione di *hardware*.

Assunzioni a tempo parziale previste nel 2014 dalle imprese del settore ICT per comparti e per alcune caratteristiche
(valori assoluti e composizioni percentuali)

| | Assunzioni previste "part time" 2014 | | di cui (% su totale) | | |
|----------------------|---|---------------------------|--------------------------------------|-------------------|------------------------------------|
| | valori assoluti* | % su totale assunzioni | in imprese con meno di 50 dip. | fino a 29 anni | senza esperienza specificata |
| TOTALE ICT | 2.330 | 14,6 | 66,8 | 22,6 | 44,5 |
| Comparto hardware** | 70 | 6,1 | 80,3 | 24,2 | 42,4 |
| Comparto software*** | 2.270 | 15,2 | 66,4 | 22,5 | 44,6 |

*Valori assoluti arrotondati alle decime.

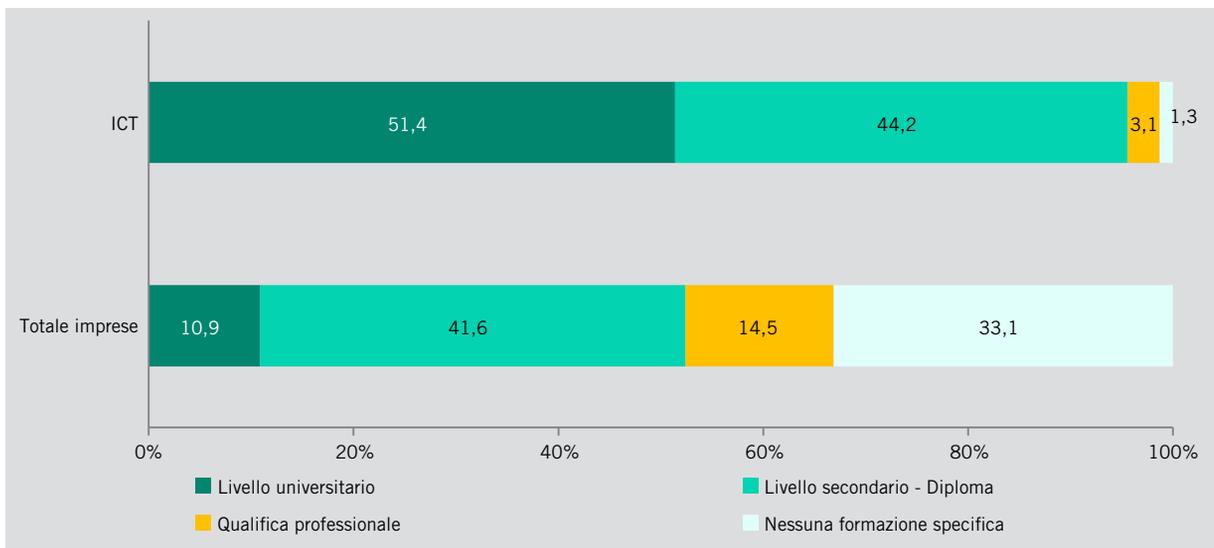
** Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche.

*** Servizi informatici e delle telecomunicazioni.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

Per quanto riguarda il **livello di istruzione** che le imprese dell'ICT richiedono alle figure che intendono assumere nel 2014, emergono evidenti differenze fra le esigenze espresse dalle imprese del settore e le caratteristiche rilevate sul totale delle imprese extra-agricole. Nell'ICT, infatti, il 51% (che sale al 68,5% per le figure di più alto profilo) delle assunzioni è rivolto a persone in possesso di un diploma di laurea, richiesto invece solo all'11% dei candidati ricercati dal totale delle imprese. Una discrepanza meno significativa si rileva, invece, nella richiesta di un diploma di scuola superiore, necessario per il 44% delle assunzioni nell'ICT e per meno del 42% delle assunzioni previste dalle imprese di tutte le attività (sempre extra-agricole). Risulta poco significativa e residuale la richiesta di qualifica regionale di istruzione o formazione professionale, che interessa solo il 3% delle assunzioni nell'ICT, mentre nell'insieme di tutte le attività questa tipologia è ricercata nel 14% delle assunzioni e per ben il 33% delle ricerche non è richiesta nessuna qualifica professionale (contro l'1% delle imprese dell'ICT).

Assunzioni previste nel 2014 dalle imprese del settore ICT, per livello di istruzione (composizioni percentuali)



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior



In particolare, la distribuzione delle assunzioni nel settore dell'ICT secondo il livello di istruzione si è modificata fra il 2009 e il 2014: aumenta considerevolmente la quota delle assunzioni per le quali è richiesto il diploma di laurea (quasi 17 punti percentuali in più in cinque anni) a fronte di una diminuzione che interessa tutti gli altri livelli di istruzione e che risulta più marcata per la domanda di personale con diploma secondario e post secondario e per quello senza una formazione specifica (sono circa 8 i punti percentuali in meno, in entrambi i casi).

Evoluzione della struttura delle assunzioni previste dalle imprese del settore ICT, per livello di istruzione. Anni 2009-2014 (valori assoluti e composizioni percentuali)

| | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | Variaz. quota % 2009-14 |
|------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-------------------------|
| Totale assunzioni previste* | 18.920 | 17.520 | 19.530 | 13.440 | 14.960 | 16.010 | |
| <i>di cui (quote % sul totale)</i> | | | | | | | |
| Livello universitario | 34,7 | 40,5 | 40,9 | 43,6 | 44,8 | 51,4 | 16,7 |
| Livello secondario - Diploma | 51,7 | 56,0 | 54,2 | 52,9 | 52,1 | 44,2 | -7,5 |
| Qualifica professionale | 4,2 | 2,1 | 2,4 | 1,4 | 1,3 | 3,1 | -1,1 |
| Nessuna formazione specifica | 9,4 | 1,4 | 2,5 | 2,1 | 1,8 | 1,3 | -8,1 |

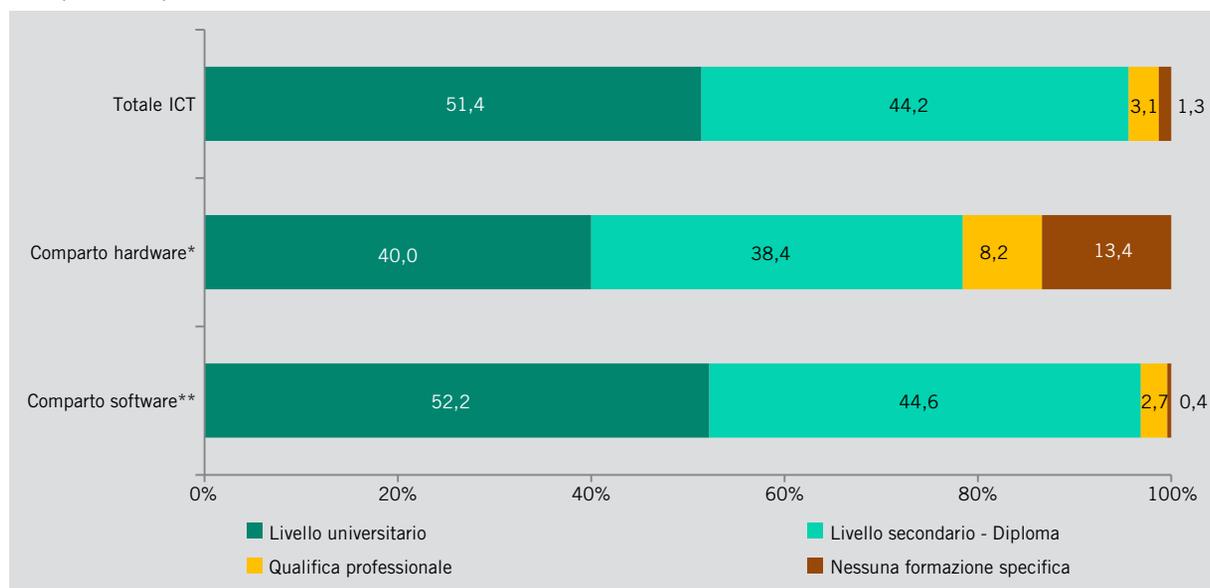
*Valori assoluti arrotondati alle decine.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

La quota di laureati, che si attesta, nel 2014, al 51% (era al 45% nel 2013) delle assunzioni nel complesso delle imprese dell'ICT, risulta più elevata nelle attività rivolte alla fornitura di servizi informatici e TLC, dove raggiunge il 52% del totale, mentre nelle attività di produzione di *hardware* è pari al 40%. Anche la richiesta di un diploma di livello secondario o post secondario è più frequente (45% delle assunzioni) nel comparto *software*, ma le quote dei due comparti sono, in questo caso, "separate" da soli sette punti percentuali, con un divario che tende, però, ad ampliarsi negli anni: era pari a cinque punti nel 2013.

Assunzioni previste dalle imprese del settore ICT nel 2014, per livello di istruzione e settore di attività

(composizioni percentuali)



* Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche.

** Servizi informatici e delle telecomunicazioni.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior



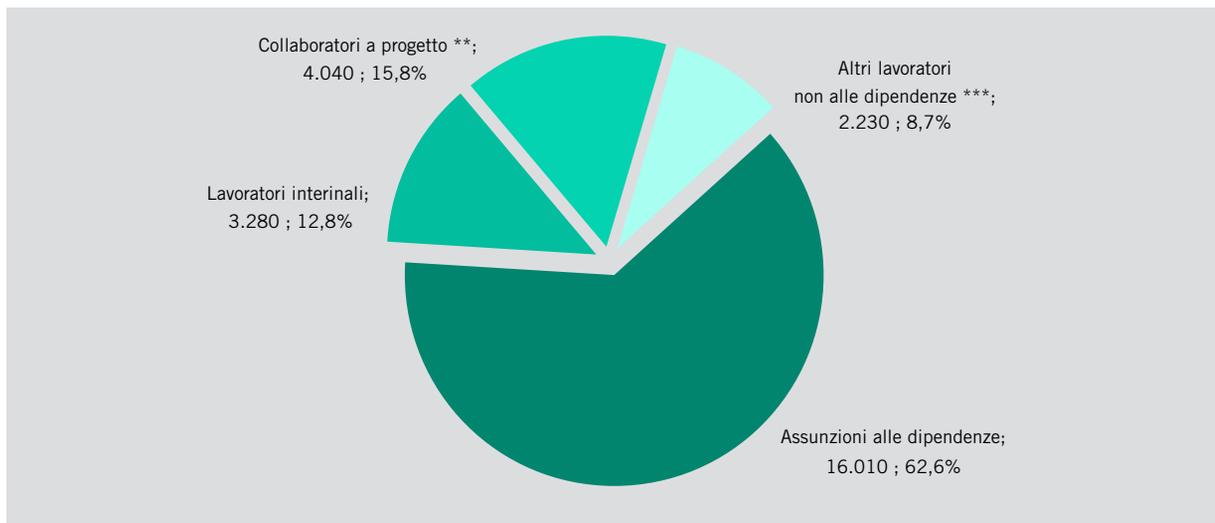
La **distribuzione per classi di età** delle assunzioni previste nel 2014 evidenzia una maggiore propensione da parte delle imprese dell'ICT, rispetto al dato medio relativo a tutte le imprese extra-agricole, all'assunzione di personale con un'età compresa tra i 25 e i 29 anni (33 contro 21%), preferenza dettata anche dall'elevata esigenza di assumere personale in possesso del diploma di laurea. Risulta maggiore anche la quota di imprese che esprimono una preferenza per candidati con una età compresa tra 30 e 44 anni (23% a fronte del 19% del totale delle imprese). Per oltre il 37% delle assunzioni, invece, l'età non rappresenta una caratteristica di interesse nella scelta dei candidati: in questo caso l'incidenza risulta inferiore alla media generale (51%).

Nella ricerca di nuove assunzioni, la maggioranza delle imprese dell'ICT non esprime alcun orientamento circa il **genere** ritenuto più adatto a svolgere una certa professione: per l'80% delle entrate programmate nel 2014 uomini e donne sono, infatti, ritenuti ugualmente adatti ad esercitare le professioni richieste. Quest'ultima percentuale è ben lontana da quella che si registra nella media delle imprese private extra-agricole (oltre 55%) dove, oltretutto, quando viene espressa una preferenza di genere, questa riguarda con più frequenza gli uomini (28%) che le donne (17%).

2.4 Assunzioni dirette e collaborazioni: la quantificazione dei flussi totali in entrata

Oltre ai lavoratori alle dipendenze, le imprese impiegano altre tipologie di lavoratori, convenzionalmente denominati "atipici", quali lavoratori interinali, collaboratori professionali e altri lavoratori non dipendenti (costituiti soprattutto da titolari di partita IVA e lavoratori occasionali)³.

Domanda totale di lavoro prevista dalle imprese del settore ICT nel 2014, per tipologia contrattuale (valori assoluti* e composizione percentuale)



* Valori assoluti arrotondati alle decine.

** Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

*** Collaboratori occasionali e a partita IVA.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

³ Nel 2014 le imprese dell'ICT prevedono l'ingresso in azienda di circa 3.200 stagisti e tirocinanti retribuiti. Dato il carattere prevalentemente formativo di stage e tirocini, anche se retribuiti, queste figure non possono essere considerate, in accordo con la legge di riforma, come una componente della domanda di lavoro. Si coglie l'occasione per sottolineare il fatto che, con questa domanda introdotta nel 2012, l'indagine Excelsior ha "anticipato" un importante tema della riforma del mercato del lavoro (Legge 28 giugno 2012, n. 92. "Disposizioni in materia di riforma del mercato del lavoro in una prospettiva di crescita").



Lo stock di collaboratori professionali che le imprese con dipendenti prevedono di impiegare viene rilevato già da alcuni anni, quello di lavoratori interinali dal 2010, quello di “altri” lavoratori indipendenti dall’indagine condotta nel 2012. A partire da quest’ultima rilevazione è stato chiesto alle imprese di specificare, per i tre gruppi sopra indicati, anche i flussi in entrata, vale a dire i contratti che prevedono di stipulare nell’arco dell’anno.

Complessivamente, le imprese del settore ICT prevedono di attivare nel 2014 circa 9.560 contratti atipici (di cui quasi 3.300 a carattere interinale, oltre 4.000 per collaboratori con contratto a progetto e più di 2.200 per altri lavoratori non alle dipendenze, ovvero per collaboratori a partita IVA e occasionali).

La stima per il 2014 dei flussi totali in entrata, dati dalle assunzioni complessive (stagionali e non) e dai lavoratori “atipici” il cui contratto verrà attivato nell’anno, porta ad una domanda di lavoro prevista dalle imprese dell’ICT che si concretizzerà in quasi 25.600 contratti.

La maggior parte di questi contratti è costituita dalle oltre 16.000 assunzioni dirette, che rappresentano il 63% delle entrate totali; a queste si aggiungono circa 3.280 contratti di lavoro interinale (quasi il 13% del totale), portando così le entrate di lavoratori dipendenti a 19.300 unità. È poi prevista l’attivazione di circa 4.040 contratti di collaborazione professionale (quasi il 16% del totale) e di circa 2.230 per “altri” lavoratori non alle dipendenze, con una quota sul totale vicina al 9%.

2.5 La formazione svolta dalle imprese dell’ICT nel 2013

L’indagine Excelsior non si limita a considerare la domanda di lavoro, cioè i flussi di assunzioni e di altre entrate previste nell’anno di riferimento, dettagliate secondo le varie modalità considerate in precedenza, ma si estende anche ad altri importanti aspetti, in particolare quello del legame tra lavoro e formazione. Come noto, le imprese non sono solo utilizzatori di servizi di formazione, ma anche produttori di formazione permanente, svolgendola in azienda e ospitando studenti e neolaureati o neodiplomati per stage e tirocini.

Nel corso del 2013, oltre il 36% delle imprese che operano nel settore dell’ICT ha effettuato attività di **formazione** per i propri dipendenti (era stato il 43% nel 2012): nel totale delle imprese extra-agricole l’attività di formazione continua è stata svolta da poco più del 22% delle imprese, anche in questo caso con una diminuzione rispetto al 28% relativo all’anno precedente. Questo rilevante divario è dovuto in buona parte alla presenza nell’ICT di grandi imprese, che prevedono la formazione dei propri dipendenti in maniera pressoché generalizzata e che infatti hanno svolto formazione in oltre il 92% dei casi, oltre che alle caratteristiche prevalentemente tecniche delle attività svolte nel settore, dove l’innovazione è continua e, di conseguenza, è più frequente l’esigenza di aggiornamento del personale. Non a caso l’aggiornamento sulle mansioni già svolte è la motivazione dei percorsi formativi realizzati dall’85% delle imprese dell’ICT. Un ulteriore segnale della presenza di attività formative è dato dall’orientamento ad ospitare in azienda persone per periodi di tirocinio formativo o per lo svolgimento di stage, anche con la finalità di valutare “sul campo” possibili candidati all’assunzione. Nel corso del 2013, il 24% delle imprese del settore ICT ha ospitato personale per tale finalità, quota decisamente più alta del 14% circa che si registra nella media generale, anche se in forte ridimensionamento rispetto al 53% del 2012; inoltre, nel 63% dei casi lo stage ha avuto durata superiore al mese.

Un ultimo aspetto connesso al tema della formazione è la **necessità di ulteriore formazione** post-assunzione, da effettuarsi attraverso corsi interni ed esterni o con altra modalità (compreso l’affiancamento a personale esperto), indicata dalle imprese per le figure in entrata. Le imprese dell’ICT si caratterizzano per una necessità di ulteriore formazione superiore alla media di tutte le imprese extra-agricole, ritenendola opportuna in oltre il 74% delle assunzioni, contro una media generale del 57%. In questo caso, probabilmente, la maggiore propensione a formare ulteriormente i nuovi assunti deriva sia dalla discreta presenza di imprese di grandi dimensioni sia dall’esigenza di impiegare personale di elevato livello professionale.



2.6 Le competenze richieste alle figure professionali previste in assunzione nel 2014

Da qualche anno le informazioni rilevate dall'indagine Excelsior si estendono anche alle competenze richieste al personale da assumere. Questo rappresenta un indubbio arricchimento delle tradizionali informazioni relative alle figure professionali e consente di evidenziare non solo gli effettivi fabbisogni delle imprese, ma anche di ampliare la conoscenza delle motivazioni alla base delle difficoltà di reperimento segnalate dalle imprese stesse e del “mismatch” esistente fra domanda e offerta di lavoro. Inoltre forniscono elementi per un raccordo più funzionale tra la formazione scolastica e professionale e le esigenze del mondo del lavoro. In questi ultimi anni alla rapida evoluzione qualitativa del fabbisogno occupazionale non ha corrisposto un'analoga “velocità” di adeguamento delle competenze (skills) possedute dai lavoratori, che non possono essere modificate in tempi brevi e con costi contenuti. Questo vale in particolare per le competenze più generali o trasversali, non riferite ad una specifica attività, che possono essere applicate per svolgere professioni diverse e in settori diversi e che le imprese normalmente richiedono al sistema formativo. La conoscenza e il monitoraggio dei fabbisogni di competenze rappresenta quindi un passo significativo per la definizione di politiche per la formazione e l'occupazione che siano coerenti rispetto all'evoluzione dell'organizzazione del lavoro e in grado di ridurre il gap tra lavoratori (possessori di skills) e imprese che cercano soggetti in grado di svolgere specifiche attività.

Le informazioni ricavate dall'indagine Excelsior, per quanto sintetiche, permettono di valutare le capacità, le abilità e le conoscenze che le imprese considerano di rilievo e associano alle figure professionali che intendono assumere. In particolare, per il settore dell'ICT, la competenza ritenuta più importante, o comunque più diffusa nelle indicazioni espresse dalle imprese, è quella che si riferisce alla “capacità di lavorare in gruppo”, requisito che viene indicato come “molto importante” per il 53% delle assunzioni programmate nel corso del 2014. Questa competenza è più rilevante per le imprese del comparto *hardware* (58%) dove il lavoro di gruppo sembra essere più rilevante che non nelle attività dei servizi informatici e delle telecomunicazioni.

Fondamentale per le imprese dell'ICT è anche la “capacità di analizzare e sintetizzare informazioni”, indicata come “molto importante” per oltre la metà delle figure di cui è stata prevista l'assunzione, capacità che risulta più rilevante nel comparto dei servizi.

Capacità di lavorare in autonomia e di comunicare sono poi ritenute importanti in oltre il 45% delle assunzioni programmate, con una incidenza maggiore, in entrambi i casi, tra le attività dei servizi informatici e delle telecomunicazioni.

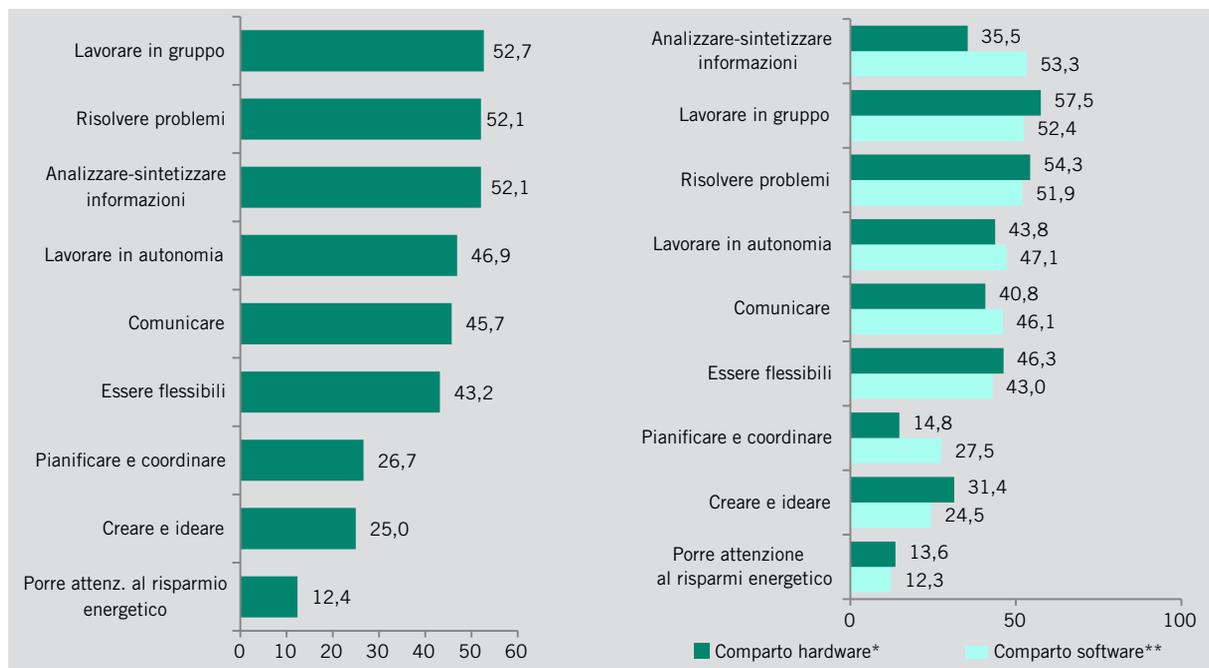
Le indicazioni di elevata importanza per la “flessibilità e adattamento” superano di poco il 43%, con una frequenza di richieste leggermente superiore per le assunzioni previste dalle attività di produzione di *hardware*. Per le imprese dell'ICT risultano invece molto distanziate altre due competenze rilevate in sede di indagine, vale a dire le “capacità di pianificare e coordinare” che si fermano al 27% e l’“intraprendenza, la creatività e l'ideazione” segnalate come rilevanti per poco più di un quarto delle figure da assumere, con valori però diversi tra i due comparti del settore. Mentre per le attività *hardware* risultano avere maggiore importanza le abilità creative e di ideazione, richiesta nel 31% dei casi, per le attività dei servizi informatici e TLC ha maggiore rilevanza, rispetto alla media del settore, la “capacità di pianificare e coordinare”. Come per il profilo professionale, anche sotto l'aspetto del livello di istruzione richiesto alle figure in entrata si nota una correlazione positiva tra questa variabile e le competenze richieste. Per i laureati, la media delle risposte affermative (intese come “molto importanti”) relative a tutte le competenze considerate raggiunge infatti il 47%, quota che scende al 34% per i diplomati, al 9% per il personale con qualifica professionale e al 20% per le figure alle quali non sarà richiesta alcuna formazione specifica.

Colpisce certamente il fatto che quest'ultima percentuale sia superiore a quella degli assunti a cui verrà chiesta una qualifica professionale (20% contro 9% la relativa media di risposte affermative rispetto all'esigenza delle competenze indicate). Ciò sembra indicare che in realtà le persone alle quali non verrà richiesto alcun titolo di studio se non quello dell'obbligo dovranno però possedere alcune competenze “non formalizzate”



di un certo rilievo, in primo luogo la capacità di lavorare in gruppo, per la quale la percentuale di risposte affermative relative a questo livello di istruzione raggiunge il 27%, e la flessibilità e l'adattamento, ritenuti "molto importanti" nel 22% delle assunzioni proposte a candidati senza nessuna formazione specifica. Infine, dal punto di vista dimensionale, capacità di lavorare in gruppo, capacità di risolvere i problemi e flessibilità/adattamento sono le competenze ricercate con maggiore frequenza dalle imprese dell'ICT di maggiore dimensione per le quali sono competenze "molto importanti" per almeno il 60% delle assunzioni. Infine, la capacità di risolvere problemi è indicata come "molto importante" dalla metà delle imprese con meno di 10 dipendenti.

Ranking delle competenze che le imprese del settore ICT ritengono "molto importanti" per le assunzioni previste nel 2014 (incidenza percentuale delle assunzioni per le quali ciascuna competenza è ritenuta "molto importante", sul totale assunzioni)



* Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche.

** Servizi informatici e delle telecomunicazioni.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior



ALLEGATO STATISTICO

I principali risultati dell'indagine

INDICE DELLE TAVOLE

SEZIONE 0 **Flussi occupazionali complessivi delle imprese dell'ICT in ingresso e in uscita nel 2014**

| | | |
|-----------------|---|---------|
| Tavola 1 | Movimenti occupazionali previsti dalle imprese nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale. | Pag. 38 |
| Tavola 2 | Persone per le quali si prevede l'attivazione di un nuovo contratto di lavoro nel 2014 per tipologia contrattuale e confronto con l'anno 2013 | » 40 |
| Tavola 3 | Persone per le quali si prevede l'attivazione di un nuovo contratto di lavoro nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale e confronto con l'anno 2013 (valori assoluti). | » 41 |
| Tavola 4 | Persone per le quali si prevede l'attivazione di un nuovo contratto di lavoro nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale e confronto con l'anno 2013 (distribuzione percentuale) | » 42 |

SEZIONE 1 **Le previsioni di assunzione delle imprese dell'ICT nel 2014**

| | | |
|------------------|--|------|
| Tavola 5 | Imprese dell'ICT che nel 2014 prevedono assunzioni, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale | » 45 |
| Tavola 6 | Imprese dell'ICT che nel 2014 prevedono assunzioni, per forma giuridica, settore di attività e ripartizione territoriale | » 45 |
| Tavola 7 | Imprese dell'ICT secondo l'andamento del fatturato nel 2013, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale. | » 46 |
| Tavola 8 | Imprese dell'ICT che nel 2014 prevedono assunzioni, secondo l'andamento del fatturato nel corso del 2013, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale. | » 47 |
| Tavola 9 | Imprese dell'ICT secondo le innovazioni realizzate nel 2013, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale. | » 48 |
| Tavola 10 | Imprese dell'ICT che nel 2014 prevedono assunzioni, secondo le innovazioni realizzate nel 2013, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale | » 49 |
| Tavola 11 | Imprese dell'ICT che nel 2014 prevedono assunzioni, secondo i motivi di assunzione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale. | » 50 |
| Tavola 12 | Imprese dell'ICT che nel 2014 segnalano difficoltà nel reperire personale e che prevedono assunzioni di personale immigrato, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale. | » 51 |
| Tavola 13 | Imprese dell'ICT che nel 2014 prevedono assunzioni di laureati o diplomati, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale | » 51 |



| | | |
|------------------|---|---------|
| Tavola 14 | Imprese dell'ICT secondo la principale modalità utilizzata nel 2013 per la ricerca e la selezione di personale, per macrosettore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale | Pag. 52 |
| Tavola 15 | Imprese dell'ICT che nel 2014 non prevedono assunzioni, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale | » 53 |
| Tavola 16 | Imprese dell'ICT che nel 2014 non prevedono assunzioni a nessuna condizione, secondo i motivi di non assunzione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale | » 54 |
| Tavola 17 | Imprese dell'ICT che nel 2014 prevedono di utilizzare lavoratori con forme contrattuali "atipiche", per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale. | » 55 |
| Tavola 18 | Imprese dell'ICT che nel 2013 hanno promosso attività di riqualificazione del personale per gestire situazioni di crisi aziendale e comportamenti delle imprese nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale | » 56 |

SEZIONE 2 **I movimenti occupazionali di personale dipendente previsti dalle imprese dell'ICT nel 2014**

| | | |
|------------------|--|------|
| Tavola 19 | Movimenti e tassi occupazionali previsti dalle imprese dell'ICT nel 2014, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale | » 59 |
| Tavola 20 | Saldi occupazionali e tassi di variazione previsti dalle imprese dell'ICT nel 2014, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale | » 60 |
| Tavola 21 | Movimenti occupazionali - entrate e uscite - previsti dalle imprese dell'ICT nel 2014, per settore di attività, ripartizione territoriale, classe dimensionale e livello di inquadramento. | » 61 |
| Tavola 22 | Saldi occupazionali e tassi di variazione previsti dalle imprese dell'ICT nel 2014, per settore di attività, ripartizione territoriale, classe dimensionale e livello di inquadramento. | » 62 |
| Tavola 23 | Uscite previste dalle imprese dell'ICT nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale | » 63 |

SEZIONE 3 **Le assunzioni non stagionali e stagionali previste nel 2014 dalle imprese dell'ICT: principali caratteristiche**

| | | |
|------------------|--|------|
| Tavola 24 | Assunzioni nel complesso e assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2014 e nel 2013, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale | » 67 |
| Tavola 25 | Assunzioni previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, per le diverse forme contrattuali, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (valori assoluti) | » 68 |
| Tavola 26 | Assunzioni previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, per le diverse forme contrattuali, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (distribuzione percentuale) | » 69 |
| Tavola 27 | Assunzioni previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, per grandi gruppi professionali, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale | » 70 |
| Tavola 28 | Assunzioni previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, secondo il livello di istruzione segnalato e secondo il livello formativo equivalente, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale | » 71 |
| Tavola 29 | Assunzioni previste dalle imprese dell'ICT nel 2014 con titolo universitario, per tipo di laurea e richiesta di formazione post-laurea, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale. | » 72 |
| Tavola 30 | Assunzioni previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, di personale con e senza esperienza specifica, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale | » 73 |
| Tavola 31 | Assunzioni previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, per tipo e anni medi di esperienza richiesta, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale | » 74 |
| Tavola 32 | Assunzioni previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, con necessità di ulteriore formazione e in sostituzione di analoga figura, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale | » 75 |
| Tavola 33 | Assunzioni previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, considerate di difficile reperimento, principali ragioni della difficoltà e relativo tempo di ricerca, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale | » 76 |



| | | |
|------------------|--|---------|
| Tavola 34 | Assunzioni previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, considerate di difficile reperimento a causa del ridotto numero di candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale | Pag. 77 |
| Tavola 35 | Assunzioni previste dalle imprese dell'ICT per il 2014 considerate di difficile reperimento a causa dell'inadeguatezza dei candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale | » 78 |
| Tavola 36 | Assunzioni previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, considerate di difficile reperimento e azioni previste per trovare la figura ricercata, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale | » 79 |
| Tavola 37 | Assunzioni previste dalle imprese dell'ICT per il 2014 e segnalazioni del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale | » 80 |
| Tavola 38 | Assunzioni previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, per classe di età, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale | » 81 |
| Tavola 39 | Assunzioni "part time" previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale | » 83 |
| Tavola 40 | Assunzioni previste di personale immigrato previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale | » 84 |

SEZIONE 4 **Le assunzioni non stagionali e stagionali previste nel 2014 dalle imprese dell'ICT: le professioni richieste**

| | | |
|--------------------|---|------|
| Tavola 41 | Assunzioni previste dalle imprese dell'ICT per il 2014 per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e tipologia contrattuale | » 87 |
| Tavola 42 | Assunzioni previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, in complesso e secondo l'esperienza richiesta, per grandi gruppi professionali e macrosettore di attività | » 88 |
| Tavola 43.1 | Assunzioni previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, di dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche | » 89 |
| Tavola 43.2 | Assunzioni previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, di impiegati e di addetti alle vendite e ai servizi, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche | » 90 |
| Tavola 43.3 | Assunzioni previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, di operai specializzati e conduttori di impianti, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche | » 91 |
| Tavola 43.4 | Assunzioni previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, di personale non qualificato, professioni più richieste e principali caratteristiche | » 91 |
| Tavola 44 | Assunzioni previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche | » 92 |
| Tavola 45 | Assunzioni previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, considerate di difficile reperimento, principali ragioni della difficoltà e relativo tempo di ricerca, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche | » 94 |
| Tavola 46 | Assunzioni previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, considerate di difficile reperimento a causa del ridotto numero di candidati e motivi della difficoltà, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche | » 95 |
| Tavola 47 | Assunzioni previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, considerate di difficile reperimento a causa dell'inadeguatezza dei candidati e motivi della difficoltà, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche | » 96 |
| Tavola 48 | Assunzioni previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, considerate di difficile reperimento e azioni previste per trovare la figura ricercata, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche | » 97 |
| Tavola 49 | Assunzioni previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, segnalazioni del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione, per grandi gruppi professionali e professioni più richieste | » 98 |



SEZIONE 5 **Le assunzioni non stagionali e stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2014: i titoli di studio dichiarati e i livelli formativi equivalenti**

| | | |
|------------------|--|---------|
| Tavola 50 | Assunzioni previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, per grande gruppo professionale, secondo il livello di istruzione segnalato dalle imprese | Pag.101 |
| Tavola 51 | Assunzioni previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, secondo il livello di istruzione segnalato, la durata di esperienza specifica richiesta e il livello formativo equivalente. | » 102 |
| Tavola 52 | Assunzioni previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, per tipologia contrattuale, secondo l'indirizzo di studio segnalato | » 103 |
| Tavola 53 | Assunzioni previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, per necessità di ulteriore formazione e altre caratteristiche, secondo l'indirizzo di studio segnalato | » 104 |
| Tavola 54 | Assunzioni previste dalle imprese dell'ICT nel 2014 con titolo universitario per tipo di laurea e richiesta di formazione post-laurea, per indirizzo di studio. | » 105 |
| Tavola 55 | Assunzioni previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, per richiesta di conoscenze linguistiche e informatiche, secondo l'indirizzo di studio segnalato e secondo l'indirizzo formativo equivalente. | » 106 |

SEZIONE 6 **Le assunzioni previste dalle imprese dell'ICT nel 2014: le competenze richieste**

| | | |
|------------------|---|-------|
| Tavola 56 | Competenze che le imprese dell'ICT ritengono "molto importanti" per lo svolgimento delle professioni richieste nel 2014, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale. | » 109 |
| Tavola 57 | Rilevanza delle competenze richieste dalle imprese dell'ICT rispetto alle competenze professionali specifiche (il mestiere), per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale | » 110 |
| Tavola 58 | Competenze che le imprese dell'ICT ritengono "molto importanti" per lo svolgimento delle professioni richieste nel 2014, per grande gruppo professionale e livello di istruzione segnalato | » 111 |
| Tavola 59 | Rilevanza delle competenze richieste dalle imprese dell'ICT rispetto alle competenze professionali specifiche (il mestiere), per grande gruppo professionale e livello di istruzione segnalato. | » 112 |

SEZIONE 7 **Le assunzioni non stagionali e stagionali previste nel 2014 dalle imprese dell'ICT: principali caratteristiche**

| | | |
|------------------|---|-------|
| Tavola 60 | Assunzioni nel complesso e assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2014 e nel 2013, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale | » 115 |
| Tavola 61 | Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, per grandi gruppi professionali, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale | » 116 |
| Tavola 62 | Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, secondo il livello di istruzione segnalato e secondo il livello formativo equivalente, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale. | » 117 |
| Tavola 63 | Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2014 con titolo universitario, per tipo di laurea e richiesta di formazione post-laurea, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale. | » 118 |
| Tavola 64 | Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, di personale con e senza esperienza specifica, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale. | » 119 |
| Tavola 65 | Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, per tipo e anni medi di esperienza richiesta, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale. | » 120 |
| Tavola 66 | Assunzioni previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, con necessità di ulteriore formazione e in sostituzione di analoga figura, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale | » 121 |
| Tavola 67 | Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, considerate di difficile reperimento, principali ragioni della difficoltà e relativo tempo di ricerca, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale | » 122 |



| | | |
|------------------|---|---------|
| Tavola 68 | Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, considerate di difficile reperimento a causa del ridotto numero di candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale | Pag.123 |
| Tavola 69 | Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per il 2014 considerate di difficile reperimento a causa dell'inadeguatezza dei candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale | » 124 |
| Tavola 70 | Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, considerate di difficile reperimento e azioni previste per trovare la figura ricercata, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale | » 125 |
| Tavola 71 | Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per il 2014 e segnalazioni del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale | » 126 |
| Tavola 72 | Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, per classe di età, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale | » 127 |
| Tavola 73 | Assunzioni non stagionali "part time" previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale | » 128 |
| Tavola 74 | Assunzioni non stagionali previste di personale immigrato previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale | » 129 |

SEZIONE 8 **Le assunzioni non stagionali previste nel 2014 dalle imprese dell'ICT: le professioni richieste**

| | | |
|--------------------|--|-------|
| Tavola 75 | Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, in complesso e secondo l'esperienza richiesta, per grandi gruppi professionali e macrosettore di attività | » 133 |
| Tavola 76.1 | Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, di dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche | » 134 |
| Tavola 76.2 | Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, di impiegati e di addetti alle vendite e ai servizi, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche | » 135 |
| Tavola 76.3 | Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, di operai specializzati e conduttori di impianti, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche | » 136 |
| Tavola 76.4 | Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, di personale non qualificato, professioni più richieste e principali caratteristiche | » 136 |
| Tavola 77 | Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche | » 137 |
| Tavola 78 | Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, considerate di difficile reperimento, principali ragioni della difficoltà e relativo tempo di ricerca, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche | » 139 |
| Tavola 79 | Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, considerate di difficile reperimento a causa del ridotto numero di candidati e motivi della difficoltà, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche | » 140 |
| Tavola 80 | Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, considerate di difficile reperimento a causa dell'inadeguatezza dei candidati e motivi della difficoltà, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche | » 141 |
| Tavola 81 | Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, considerate di difficile reperimento e azioni previste per trovare la figura ricercata, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche | » 142 |
| Tavola 82 | Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, segnalazioni del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione, per grandi gruppi professionali e professioni più richieste | » 143 |



SEZIONE 9 Le assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2014: i titoli di studio dichiarati e i livelli formativi equivalenti

| | | |
|------------------|--|---------|
| Tavola 83 | Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, per grande gruppo professionale, secondo il livello di istruzione segnalato dalle imprese | Pag.147 |
| Tavola 84 | Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, secondo il livello di istruzione segnalato, la durata di esperienza specifica richiesta e il livello formativo equivalente | » 148 |
| Tavola 85 | Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, per necessità di ulteriore formazione e altre caratteristiche, secondo l'indirizzo di studio segnalato. | » 149 |
| Tavola 86 | Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2014 con titolo universitario per tipo di laurea e richiesta di formazione post-laurea, per indirizzo di studio | » 150 |
| Tavola 87 | Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, per richiesta di conoscenze linguistiche e informatiche, secondo l'indirizzo di studio segnalato e secondo l'indirizzo formativo equivalente | » 151 |

SEZIONE 10 Le assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese dell'ICT nel 2014: principali caratteristiche

| | | |
|------------------|--|-------|
| Tavola 88 | Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, con e senza esperienza specifica, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale. | » 155 |
| Tavola 89 | Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, considerate di difficile reperimento, principali ragioni della difficoltà e relativo tempo di ricerca, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale | » 156 |
| Tavola 90 | Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, considerate di difficile reperimento a causa del ridotto numero di candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale | » 157 |
| Tavola 91 | Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese dell'ICT nel 2014 considerate di difficile reperimento a causa dell'inadeguatezza dei candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale | » 158 |
| Tavola 92 | Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, per grandi gruppi professionali, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale | » 159 |
| Tavola 93 | Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e difficoltà di reperimento | » 160 |
| Tavola 94 | Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, secondo il livello di istruzione segnalato, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale | » 161 |
| Tavola 95 | Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, segnalazione del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale | » 162 |
| Tavola 96 | Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, per classe di età, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale | » 163 |

SEZIONE 11 I contratti atipici previsti dalle imprese dell'ICT nel 2014

| | | |
|-------------------|---|-------|
| Tavola 97 | Contratti atipici che verranno attivati nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (valori assoluti) | » 167 |
| Tavola 98 | Contratti atipici che verranno attivati nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (distribuzione percentuale) | » 168 |
| Tavola 99 | Lavoratori delle imprese dell'ICT previsti (esclusi gli interinali), il cui contratto verrà attivato nel 2014, per indirizzo di studio | » 169 |
| Tavola 100 | Persone per le quali si prevede l'attivazione di un nuovo contratto di lavoro nel 2014 per ripartizione territoriale, regione, provincia | » 170 |



SEZIONE 12 **Formazione in entrata e formazione continua nelle imprese dell'ICT**

| | | |
|-------------------|---|---------|
| Tavola 101 | Imprese dell'ICT che, internamente o esternamente, hanno effettuato nel 2013 corsi di formazione per il personale, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale | Pag.175 |
| Tavola 102 | Imprese dell'ICT che hanno effettuato attività di formazione nel 2013, finalità principale dell'attività di formazione svolta, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale. | » 176 |
| Tavola 103 | Dipendenti di imprese dell'ICT che nel 2013 hanno partecipato a corsi di formazione effettuati dalla propria impresa, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale. | » 177 |
| Tavola 104 | Imprese dell'ICT che nel 2014 prevedono assunzioni senza esperienza specifica e che segnalano necessità di formazione da effettuare con corsi per i neoassunti, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale | » 177 |
| Tavola 105 | Imprese dell'ICT che hanno ospitato personale in tirocinio/stage nel 2013, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale | » 178 |
| Tavola 106 | Persone in tirocinio/stage ospitate da imprese dell'ICT nel 2013, numero medio di tirocini/stage per impresa e durata media (in mesi) degli stessi, per settore di attività e ripartizione territoriale. | » 179 |
| Tavola 107 | Persone in tirocinio/stage ospitate da imprese dell'ICT nel 2013, quota di tirocini/stage che è stata o sarà assunta e quota di laureandi o laureati sul totale tirocinanti e stagisti, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale. | » 180 |

SEZIONE 13 **I movimenti occupazionali previsti dalle imprese dell'ICT nel 2014: dati regionali e provinciali**

| | | |
|-------------------|---|-------|
| Tavola 108 | Saldi occupazionali previsti dalle imprese dell'ICT nel 2014, per settore di attività e regione | » 182 |
| Tavola 109 | Tassi di variazione occupazionale previsti dalle imprese dell'ICT nel 2014, per settore di attività e regione | » 182 |
| Tavola 110 | Movimenti e tassi occupazionali previsti dalle imprese dell'ICT nel 2014, per ripartizione territoriale, regione e provincia. | » 184 |
| Tavola 111 | Saldi occupazionali e tassi di variazione previsti dalle imprese dell'ICT nel 2014, per ripartizione territoriale, regione, provincia e classe dimensionale | » 186 |
| Tavola 112 | Imprese dell'ICT che prevedono assunzioni nel 2014, per classe dimensionale, ripartizione territoriale, regione e provincia | » 188 |
| Tavola 113 | Assunzioni previste dalle imprese dell'ICT per il 2014 secondo il livello di istruzione segnalato e altre caratteristiche, per ripartizione territoriale, regione e provincia | » 190 |

SEZIONE 14 **Le assunzioni previste dalle imprese dell'ICT nel 2014: confronto con i dati delle precedenti indagini**

| | | |
|-------------------|---|-------|
| Tavola 114 | Imprese dell'ICT che prevedono assunzioni per classe dimensionale - Anni 2009-2014 | » 195 |
| Tavola 115 | Movimenti e tassi occupazionali previsti dalle imprese dell'ICT - Anni 2009-2014 | » 195 |
| Tavola 116 | Assunzioni previste dalle imprese dell'ICT per tipologia contrattuale - Anni 2009-2014 | » 196 |
| Tavola 117 | Assunzioni previste dalle imprese dell'ICT per grandi gruppi professionali - Anni 2009-2014 | » 197 |
| Tavola 118 | Assunzioni previste dalle imprese dell'ICT per livello di istruzione, secondo il titolo di studio segnalato e secondo il livello formativo equivalente - Anni 2009-2014 | » 198 |
| Tavola 119 | Assunzioni previste dalle imprese dell'ICT di personale con e senza esperienza specifica - Anni 2009-2014. | » 199 |
| Tavola 120 | Assunzioni previste dalle imprese dell'ICT e segnalazione del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione - Anni 2009-2014 | » 199 |
| Tavola 121 | Assunzioni previste dalle imprese dell'ICT per classe di età - Anni 2009-2014 | » 200 |
| Tavola 122 | Assunzioni "part time" previste dalle imprese dell'ICT - Anni 2009-2014 | » 200 |
| Tavola 123 | Assunzioni di personale immigrato previste dalle imprese dell'ICT - Anni 2009-2014 | » 201 |



SEZIONE 0

Flussi occupazionali complessivi
delle imprese dell'ICT in ingresso
e in uscita nel 2014

Tavola 1 - Movimenti occupazionali previsti dalle imprese nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

| | ENTRATE 2014 (*) | | | | | | USCITE 2014 (*) | | | | | | |
|--|----------------------------|----------------|--------------|--------------|--|---|----------------------------|-----------------------------|---------------|--|---|----------------------------------|---------------|
| | Lavoratori alle dipendenze | non stagionali | stagionali | inter-nali | Collaboratori con contratto a progetto** | Altri lavoratori non alle dipendenze*** | Lavoratori alle dipendenze | non stagionali e stagionali | inter-nali | Collaboratori con contratto a progetto** | Altri lavoratori non alle dipendenze*** | Lavoratori complessivi in uscita | |
| TOTALE | 19.290 | 14.770 | 1.240 | 3.280 | 4.040 | 2.230 | 25.560 | 20.420 | 17.510 | 2.910 | 3.340 | 950 | 24.710 |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 1.850 | 980 | 100 | 770 | 150 | 40 | 2.040 | 2.510 | 1.990 | 510 | 160 | -- | 2.680 |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni | 17.440 | 13.780 | 1.140 | 2.520 | 3.890 | 2.190 | 23.520 | 17.920 | 15.520 | 2.400 | 3.190 | 930 | 22.030 |
| RIPARTIZIONE TERRITORIALE | | | | | | | | | | | | | |
| Nord Ovest | 7.290 | 5.640 | 400 | 1.240 | 1.430 | 970 | 9.690 | 7.670 | 6.500 | 1.170 | 1.160 | 390 | 9.220 |
| Nord Est | 3.450 | 2.750 | 280 | 420 | 610 | 330 | 4.390 | 3.840 | 3.340 | 500 | 630 | 150 | 4.620 |
| Centro | 4.910 | 3.830 | 350 | 730 | 1.180 | 580 | 6.670 | 5.030 | 4.420 | 610 | 920 | 290 | 6.240 |
| Sud e Isole | 3.640 | 2.540 | 210 | 890 | 830 | 350 | 4.820 | 3.870 | 3.240 | 630 | 630 | 130 | 4.630 |
| CLASSE DIMENSIONALE | | | | | | | | | | | | | |
| 1-9 dipendenti | 4.920 | 4.510 | 360 | 50 | 1.530 | 870 | 7.310 | 4.860 | 4.820 | 40 | 1.240 | 260 | 6.370 |
| 10-49 dipendenti | 2.860 | 2.230 | 180 | 450 | 1.040 | 400 | 4.300 | 2.780 | 2.380 | 400 | 720 | 200 | 3.710 |
| 50-249 dipendenti | 3.320 | 2.580 | 170 | 580 | 540 | 160 | 4.020 | 2.900 | 2.340 | 560 | 710 | 60 | 3.670 |
| 250 dipendenti e oltre | 8.200 | 5.450 | 540 | 2.210 | 940 | 800 | 9.940 | 9.880 | 7.970 | 1.910 | 660 | 430 | 10.970 |

* I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

*** Collaboratori a partita IVA e occasionali.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 1 - Movimenti occupazionali previsti dalle imprese nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

| | SALDI 2014 (*) | | | | | Lavoratori complessivi |
|--|----------------------------|-----------------------------|------------|---|--|------------------------|
| | Lavoratori alle dipendenze | di cui: | | Collaboratori con contratto a progetto ** | Altri lavoratori non alle dipendenze *** | |
| | | non stagionali e stagionali | interinali | | | |
| TOTALE | -1.130 | -1.500 | 370 | 700 | 1.280 | 850 |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | -660 | -910 | 250 | -10 | 20 | -640 |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni | -480 | -590 | 120 | 710 | 1.260 | 1.490 |
| RIPARTIZIONE TERRITORIALE | | | | | | |
| Nord Ovest | -380 | -460 | 70 | 270 | 580 | 470 |
| Nord Est | -400 | -310 | -90 | -20 | 190 | -230 |
| Centro | -120 | -250 | 120 | 260 | 290 | 420 |
| Sud e Isole | -230 | -490 | 260 | 200 | 230 | 190 |
| CLASSE DIMENSIONALE | | | | | | |
| 1-9 dipendenti | 60 | 50 | 10 | 280 | 600 | 940 |
| 10-49 dipendenti | 70 | 30 | 50 | 320 | 200 | 590 |
| 50-249 dipendenti | 420 | 410 | 10 | -180 | 100 | 340 |
| 250 dipendenti e oltre | -1.680 | -1.990 | 310 | 280 | 380 | -1.030 |

* I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

*** Collaboratori a partita IVA e occasionali.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 2 - Persone per le quali si prevede l'attivazione di un nuovo contratto di lavoro nel 2014 per tipologia contrattuale e confronto con l'anno 2013 (valori assoluti e distribuzione percentuale)

| | Valori assoluti* | | Quota % sul totale contratti attivati | |
|---|------------------|---------------|---------------------------------------|--------------|
| | 2013 | 2014 | 2013 | 2014 |
| LAVORATORI ALLE DIPENDENZE*: | 18.660 | 19.290 | 68,7 | 75,4 |
| - <i>non stagionali di cui:</i> | 13.500 | 14.770 | 49,7 | 57,8 |
| - a tempo indeterminato | 7.130 | 7.560 | 26,2 | 29,6 |
| - contratto di apprendistato | 1.760 | 2.170 | 6,5 | 8,5 |
| - a tempo determinato (stagionali esclusi) ** | 4.450 | 4.830 | 16,4 | 18,9 |
| - per maternità/aspettativa | 660 | 680 | 2,4 | 2,7 |
| - per copertura picco produttivo | 2.610 | 2.150 | 9,6 | 8,4 |
| - acausali / prova | 1.180 | 2.000 | 4,4 | 7,8 |
| - contratto a chiamata e altre forme *** | 170 | 210 | 0,6 | 0,8 |
| - stagionali | 1.460 | 1.240 | 5,4 | 4,9 |
| - interinali | 3.700 | 3.280 | 13,6 | 12,8 |
| LAVORATORI ALLE DIPENDENZE: (esclusi interinali) | 14.960 | 16.010 | 55,1 | 62,6 |
| - a tempo pieno | 12.730 | 13.670 | 46,8 | 53,5 |
| - a tempo parziale | 2.230 | 2.330 | 8,2 | 9,1 |
| FORME CONTRATTUALI "AUTONOME" | 8.510 | 6.280 | 31,3 | 24,6 |
| - collaboratori con contratto a progetto | 4.670 | 4.040 | 17,2 | 15,8 |
| - altri lavoratori non alle dipendenze **** | 3.840 | 2.230 | 14,1 | 8,7 |
| TOTALE CONTRATTI ATTIVATI | 27.170 | 25.560 | 100,0 | 100,0 |
| Tirocinanti e stagisti (retribuiti) | 2.370 | 3.200 | -- | -- |

* Lavoratori alle dipendenze a carattere stagionale e non stagionale, inclusi i lavoratori in somministrazione o interinali.

** Contratti a tempo determinato esclusi i lavoratori in somministrazione o interinali e le altre forme contrattuali.

*** Per il 2013 include anche i contratti di inserimento.

**** Collaboratori a partita IVA e occasionali.

I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 3 - Persone per le quali si prevede l'attivazione di un nuovo contratto di lavoro nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale e confronto con l'anno 2013 (valori assoluti)

| | 2014 * | | | | | | | | 2013 * | | | |
|--|--|-----------------------|-----------------------------------|--|---|------------------------------------|--|-----------------------|-----------------------------------|--|---|------------------------------------|
| | Lavoratori non stagionali e stagionali | Lavoratori interinali | Totali lavoratori alle dipendenze | Collaboratori con contratto a progetto** | Altri lavoratori non alle dipendenze*** | Lavoratori complessivi in ingresso | Lavoratori non stagionali e stagionali | Lavoratori interinali | Totali lavoratori alle dipendenze | Collaboratori con contratto a progetto** | Altri lavoratori non alle dipendenze*** | Lavoratori complessivi in ingresso |
| TOTALE | 16.010 | 3.280 | 19.290 | 4.040 | 2.230 | 25.560 | 14.960 | 3.700 | 18.660 | 4.670 | 3.840 | 27.170 |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 1.090 | 770 | 1.850 | 150 | 40 | 2.040 | 1.070 | 670 | 1.730 | 240 | 100 | 2.070 |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni | 14.920 | 2.520 | 17.440 | 3.890 | 2.190 | 23.520 | 13.890 | 3.040 | 16.930 | 4.430 | 3.740 | 25.100 |
| RIPARTIZIONE TERRITORIALE | | | | | | | | | | | | |
| Nord Ovest | 6.050 | 1.240 | 7.290 | 1.430 | 970 | 9.690 | 5.660 | 1.340 | 7.000 | 1.280 | 1.250 | 9.530 |
| Nord Est | 3.030 | 420 | 3.450 | 610 | 330 | 4.390 | 3.110 | 510 | 3.610 | 610 | 720 | 4.940 |
| Centro | 4.180 | 730 | 4.910 | 1.180 | 580 | 6.670 | 3.260 | 1.060 | 4.320 | 1.470 | 1.140 | 6.920 |
| Sud e Isole | 2.750 | 890 | 3.640 | 830 | 350 | 4.820 | 2.940 | 790 | 3.730 | 1.320 | 740 | 5.790 |
| CLASSE DIMENSIONALE | | | | | | | | | | | | |
| 1-9 dipendenti | 4.870 | 50 | 4.920 | 1.530 | 870 | 7.310 | 4.050 | 260 | 4.300 | 1.430 | 550 | 6.280 |
| 10-49 dipendenti | 2.410 | 450 | 2.860 | 1.040 | 400 | 4.300 | 2.590 | 400 | 2.990 | 1.300 | 210 | 4.490 |
| 50-249 dipendenti | 2.740 | 580 | 3.320 | 540 | 160 | 4.020 | 2.850 | 620 | 3.470 | 1.000 | 220 | 4.680 |
| 250 dipendenti e oltre | 5.990 | 2.210 | 8.200 | 940 | 800 | 9.940 | 5.470 | 2.430 | 7.900 | 950 | 2.870 | 11.710 |

* I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

*** Collaboratori a partita IVA e occasionali.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 4 - Persone per le quali si prevede l'attivazione di un nuovo contratto di lavoro nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale e confronto con l'anno 2013 (distribuzione percentuale)

| | 2014 * | | | | | | | | 2013 * | | | |
|--|--|-----------------------|-----------------------------------|--|---|------------------------------------|--|-----------------------|-----------------------------------|--|---|------------------------------------|
| | Lavoratori non stagionali e stagionali | Lavoratori interinali | Totali lavoratori alle dipendenze | Collaboratori con contratto a progetto** | Altri lavoratori non alle dipendenze*** | Lavoratori complessivi in ingresso | Lavoratori non stagionali e stagionali | Lavoratori interinali | Totali lavoratori alle dipendenze | Collaboratori con contratto a progetto** | Altri lavoratori non alle dipendenze*** | Lavoratori complessivi in ingresso |
| TOTALE | 62,6 | 12,8 | 75,4 | 15,8 | 8,7 | 25.560 | 55,1 | 13,6 | 68,7 | 17,2 | 14,1 | 27.170 |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 53,2 | 37,5 | 90,7 | 7,4 | -- | 2.040 | 51,4 | 32,1 | 83,5 | 11,6 | 4,9 | 2.070 |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni | 63,4 | 10,7 | 74,1 | 16,5 | 9,3 | 23.520 | 55,4 | 12,1 | 67,5 | 17,6 | 14,9 | 25.100 |
| RIPARTIZIONE TERRITORIALE | | | | | | | | | | | | |
| Nord Ovest | 62,4 | 12,8 | 75,3 | 14,7 | 10,0 | 9.690 | 59,4 | 14,1 | 73,5 | 13,4 | 13,1 | 9.530 |
| Nord Est | 69,0 | 9,5 | 78,5 | 13,9 | 7,6 | 4.390 | 62,9 | 10,2 | 73,1 | 12,4 | 14,5 | 4.940 |
| Centro | 62,7 | 11,0 | 73,7 | 17,7 | 8,7 | 6.670 | 47,0 | 15,3 | 62,4 | 21,2 | 16,5 | 6.920 |
| Sud e Isole | 57,1 | 18,5 | 75,5 | 17,2 | 7,3 | 4.820 | 50,8 | 13,7 | 64,5 | 22,7 | 12,8 | 5.790 |
| CLASSE DIMENSIONALE | | | | | | | | | | | | |
| 1-9 dipendenti | 66,6 | -- | 67,2 | 20,9 | 11,9 | 7.310 | 64,4 | 4,1 | 68,5 | 22,7 | 8,8 | 6.280 |
| 10-49 dipendenti | 56,0 | 10,4 | 66,4 | 24,3 | 9,3 | 4.300 | 57,7 | 8,8 | 66,5 | 28,9 | 4,6 | 4.490 |
| 50-249 dipendenti | 68,3 | 14,3 | 82,6 | 13,3 | 4,0 | 4.020 | 60,8 | 13,3 | 74,1 | 21,2 | 4,7 | 4.680 |
| 250 dipendenti e oltre | 60,2 | 22,3 | 82,5 | 9,4 | 8,1 | 9.940 | 46,7 | 20,7 | 67,4 | 8,1 | 24,5 | 11.710 |

* I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

*** Collaboratori a partita IVA e occasionali.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



SEZIONE 1

Le previsioni di assunzione
delle imprese dell'ICT nel 2014

Tavola 5 - Imprese dell'ICT che nel 2014 prevedono assunzioni, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale (quota % sul totale)

| | Imprese che prevedono assunzioni | per classe dimensionale | | | |
|--|----------------------------------|-------------------------|-------------|-------------|------------------|
| | | 1-9 dip. | 10-49 dip. | 50-249 dip. | 250 dip. e oltre |
| TOTALE ICT | 18,3 | 10,9 | 25,6 | 67,7 | 94,4 |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 19,4 | 9,4 | 24,1 | 63,0 | 92,1 |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni | 18,3 | 11,0 | 25,8 | 68,2 | 94,6 |

RIPARTIZIONE TERRITORIALE

| | | | | | |
|-------------|------|------|------|------|------|
| Nord Ovest | 18,7 | 10,1 | 28,2 | 72,6 | 92,6 |
| Nord Est | 18,8 | 10,6 | 28,9 | 69,8 | 97,0 |
| Centro | 19,8 | 13,4 | 21,8 | 65,1 | 94,8 |
| Sud e Isole | 15,8 | 9,9 | 20,3 | 57,7 | 93,9 |

Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014

Tavola 6 - Imprese dell'ICT che nel 2014 prevedono assunzioni, per forma giuridica, settore di attività e ripartizione territoriale (quota % sul totale)

| | Imprese che prevedono assunzioni | per forma giuridica | | |
|--|----------------------------------|---------------------|----------------------------------|---------------------------|
| | | società di capitali | soc. persone e ditte individuali | cooperative e altre forme |
| TOTALE ICT | 18,3 | 20,8 | 10,7 | 23,2 |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 19,4 | 21,8 | 12,1 | 12,0 |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni | 18,3 | 20,7 | 10,6 | 23,5 |

RIPARTIZIONE TERRITORIALE

| | | | | |
|-------------|------|------|------|------|
| Nord Ovest | 18,7 | 20,9 | 10,7 | 28,7 |
| Nord Est | 18,8 | 21,3 | 11,3 | 32,7 |
| Centro | 19,8 | 22,1 | 11,4 | 23,0 |
| Sud e Isole | 15,8 | 18,5 | 9,6 | 17,7 |

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 7 - Imprese dell'ICT secondo l'andamento del fatturato nel 2013, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (quota % sul totale)

| | Andamento del fatturato nel 2013 (variaz.% sul 2012)* | | | | |
|--|---|------------------|-------------|----------------------|---------------------|
| | aumento elevato | aumento moderato | stabilità | diminuzione moderata | diminuzione elevata |
| TOTALE ICT | 2,6 | 14,4 | 50,7 | 24,8 | 7,5 |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 2,2 | 16,4 | 47,3 | 22,6 | 11,4 |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni | 2,6 | 14,2 | 51,0 | 25,0 | 7,2 |
| RIPARTIZIONE TERRITORIALE | | | | | |
| Nord Ovest | 2,3 | 14,5 | 49,6 | 26,4 | 7,2 |
| Nord Est | 3,4 | 16,7 | 49,0 | 25,0 | 5,9 |
| Centro | 2,6 | 13,6 | 52,7 | 23,6 | 7,5 |
| Sud e Isole | 2,2 | 12,7 | 52,2 | 23,2 | 9,7 |
| CLASSE DIMENSIONALE | | | | | |
| 1-9 dipendenti | 1,7 | 11,4 | 53,0 | 25,9 | 7,9 |
| 10-49 dipendenti | 4,5 | 21,9 | 43,7 | 22,6 | 7,3 |
| 50-249 dipendenti | 8,3 | 28,3 | 47,6 | 12,2 | 3,6 |
| 250 dipendenti e oltre | 6,5 | 29,2 | 35,0 | 25,6 | 3,7 |

* Aumento elevato: oltre +15%; aumento moderato: +3/+15%; diminuzione moderata: -3/-15%; diminuzione elevata: oltre -15%.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 8 - Imprese dell'ICT che nel 2014 prevedono assunzioni, secondo l'andamento del fatturato nel corso del 2013, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (quota % sul totale)

| | Imprese che prevedono assunzioni | | | | | |
|--|---|-----------------|------------------|-------------|----------------------|---------------------|
| | se imprese con andamento del fatturato nel 2013 sul 2012* | | | | | |
| | Totale | aumento elevato | aumento moderato | stabilità | diminuzione moderata | diminuzione elevata |
| TOTALE ICT | 18,3 | 56,1 | 38,5 | 14,1 | 13,5 | 11,3 |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 19,4 | 60,7 | 29,6 | 20,5 | 12,5 | 5,7 |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni | 18,3 | 55,8 | 39,3 | 13,6 | 13,6 | 12,0 |
| RIPARTIZIONE TERRITORIALE | | | | | | |
| Nord Ovest | 18,7 | 69,9 | 39,2 | 14,8 | 12,6 | 10,4 |
| Nord Est | 18,8 | 48,8 | 35,7 | 13,7 | 15,1 | 10,5 |
| Centro | 19,8 | 55,9 | 45,0 | 14,2 | 15,3 | 15,5 |
| Sud e Isole | 15,8 | 46,2 | 33,7 | 13,2 | 11,5 | 9,6 |
| CLASSE DIMENSIONALE | | | | | | |
| 1-9 dipendenti | 10,9 | 35,1 | 24,5 | 8,2 | 8,8 | 11,1 |
| 10-49 dipendenti | 25,6 | 67,3 | 45,4 | 19,7 | 16,0 | 6,2 |
| 50-249 dipendenti | 67,7 | 92,0 | 73,7 | 66,6 | 51,0 | 35,0 |
| 250 dipendenti e oltre | 94,4 | 89,6 | 98,0 | 97,1 | 94,8 | 45,5 |

* Aumento elevato: oltre +15%; aumento moderato: +3/+15%; diminuzione moderata: -3/-15%; diminuzione elevata: oltre -15%.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 9 - Imprese dell'ICT secondo le innovazioni realizzate nel 2013, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (quota % sul totale)

| | Innovazioni nel corso del 2013 | |
|--|------------------------------------|-------------|
| | sviluppo di nuovi prodotti/servizi | |
| | SI | NO |
| TOTALE ICT | 20,2 | 79,8 |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 18,8 | 81,3 |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni | 20,3 | 79,7 |
| RIPARTIZIONE TERRITORIALE | | |
| Nord Ovest | 19,9 | 80,1 |
| Nord Est | 18,7 | 81,3 |
| Centro | 22,6 | 77,4 |
| Sud e Isole | 19,8 | 80,2 |
| CLASSE DIMENSIONALE | | |
| 1-9 dipendenti | 15,3 | 84,7 |
| 10-49 dipendenti | 31,3 | 68,7 |
| 50-249 dipendenti | 34,7 | 65,3 |
| 250 dipendenti e oltre | 64,2 | 35,8 |

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 10 - Imprese dell'ICT che nel 2014 prevedono assunzioni, secondo le innovazioni realizzate nel 2013, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (quota % sul totale)

| | Imprese che prevedono assunzioni | se imprese | |
|--|--|--|-------------|
| | | con sviluppo di nuovi prodotti/servizi | |
| | | SI | NO |
| TOTALE ICT | 18,3 | 33,7 | 14,5 |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 19,4 | 37,6 | 15,2 |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni | 18,3 | 33,5 | 14,4 |
| RIPARTIZIONE TERRITORIALE | | | |
| Nord Ovest | 18,7 | 36,3 | 14,4 |
| Nord Est | 18,8 | 38,4 | 14,2 |
| Centro | 19,8 | 32,2 | 16,2 |
| Sud e Isole | 15,8 | 27,1 | 13,1 |
| CLASSE DIMENSIONALE | | | |
| 1-9 dipendenti | 10,9 | 15,6 | 10,1 |
| 10-49 dipendenti | 25,6 | 37,2 | 20,3 |
| 50-249 dipendenti | 67,7 | 76,6 | 63,0 |
| 250 dipendenti e oltre | 94,4 | 98,2 | 87,6 |

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 11 - Imprese dell'ICT che nel 2014 prevedono assunzioni, secondo i motivi di assunzione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

| | Imprese che prevedono assunzioni | motivi di assunzione (% su totale)* | | | | | | |
|--|----------------------------------|-------------------------------------|--|--|------------------------------------|---|-----------------------------------|------------------|
| | | domanda in crescita o in ripresa | necessità di espandere le vendite/nuove sedi-reparti (1) | internalizzazione di lavoro esterno o precario (2) | sviluppo di nuovi prodotti/servizi | sostituzione dipendenti in uscita o in matern. ecc. | attività e lavorazioni stagionali | altri motivi (3) |
| TOTALE ICT | 18,3 | 33,1 | 7,5 | 4,1 | 12,0 | 29,9 | 7,1 | 20,8 |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 19,4 | 51,2 | 2,6 | 2,1 | 5,4 | 25,7 | 3,0 | 25,1 |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni | 18,3 | 31,6 | 7,9 | 4,3 | 12,5 | 30,2 | 7,4 | 20,5 |
| RIPARTIZIONE TERRITORIALE | | | | | | | | |
| Nord Ovest | 18,7 | 37,8 | 5,7 | 2,7 | 11,9 | 31,4 | 4,1 | 21,3 |
| Nord Est | 18,8 | 30,8 | 8,6 | 5,1 | 10,9 | 31,2 | 5,7 | 20,2 |
| Centro | 19,8 | 29,3 | 9,3 | 4,5 | 11,6 | 29,8 | 8,8 | 22,0 |
| Sud e Isole | 15,8 | 32,1 | 7,4 | 4,9 | 13,8 | 25,6 | 12,0 | 19,2 |
| CLASSE DIMENSIONALE | | | | | | | | |
| 1-9 dipendenti | 10,9 | 30,7 | 6,2 | 3,6 | 6,2 | 26,3 | 9,5 | 23,5 |
| 10-49 dipendenti | 25,6 | 46,9 | 5,2 | 1,2 | 4,7 | 25,3 | 6,5 | 16,9 |
| 50-249 dipendenti | 67,7 | 37,1 | 7,6 | 1,5 | 7,3 | 35,1 | 6,0 | 22,6 |
| 250 dipendenti e oltre | 94,4 | 16,7 | 14,4 | 12,2 | 42,7 | 40,8 | 2,2 | 17,1 |

* Alla domanda sulle motivazioni dell'assunzione potevano essere date una o due risposte, pertanto il totale delle risposte può superare il 100%.

(1) Necessità di espandere le vendite in Italia o all'estero - Nuove aziende in espansione - Apertura di nuove sedi o reparti.

(2) Stabilizzazione della figura rispetto a una precedente forma contrattuale atipica/precaria - Minore ricorso a lavoratori autonomi/fornitori esterni.

(3) Necessità di migliorare qualità e efficienza aziendale - Altri motivi.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 12 - Imprese dell'ICT che nel 2014 segnalano difficoltà nel reperire personale e che prevedono assunzioni di personale immigrato, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale (quota % sul totale delle imprese che assumono)

| | Imprese che segnalano difficoltà di reperimento | | | | Imprese che prevedono assunzioni di personale immigrato | | | |
|--|---|-------------|-----------------|-------------|---|------------|-----------------|------------|
| | 1-9 dip. | 10-49 dip. | 50 dip. e oltre | totale | 1-9 dip. | 10-49 dip. | 50 dip. e oltre | totale |
| TOTALE ICT | 23,0 | 21,5 | 42,7 | 27,7 | 3,8 | 3,9 | 11,2 | 5,7 |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 12,0 | 14,2 | 35,9 | 19,8 | 6,6 | 8,0 | 3,5 | 6,2 |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni | 23,6 | 22,4 | 43,3 | 28,3 | 3,7 | 3,4 | 12,0 | 5,7 |

RIPARTIZIONE TERRITORIALE

| | | | | | | | | |
|-------------|------|------|------|------|-----|-----|------|-----|
| Nord Ovest | 23,7 | 21,9 | 40,9 | 27,9 | 4,1 | 4,2 | 9,6 | 5,7 |
| Nord Est | 23,1 | 21,6 | 44,0 | 27,9 | 4,0 | 4,5 | 14,8 | 6,8 |
| Centro | 22,4 | 21,8 | 40,5 | 26,9 | 3,9 | 3,2 | 9,1 | 5,1 |
| Sud e Isole | 22,8 | 19,2 | 48,0 | 28,2 | 3,1 | 2,6 | 13,4 | 5,5 |

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014

Tavola 13 - Imprese dell'ICT che nel 2014 prevedono assunzioni di laureati o diplomati, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale (quota % sul totale delle imprese ICT che assumono)

| | Imprese che prevedono assunzioni di laureati | | | | Imprese che prevedono assunzioni di diplomati | | | |
|--|--|-------------|-----------------|-------------|---|-------------|-----------------|-------------|
| | 1-9 dip. | 10-49 dip. | 50 dip. e oltre | totale | 1-9 dip. | 10-49 dip. | 50 dip. e oltre | totale |
| TOTALE ICT | 38,8 | 36,4 | 70,1 | 46,2 | 53,8 | 53,3 | 61,2 | 55,6 |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 11,4 | 13,1 | 54,9 | 24,8 | 49,4 | 50,6 | 53,5 | 51,0 |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni | 40,3 | 39,4 | 71,6 | 48,0 | 54,0 | 53,6 | 61,9 | 55,9 |

RIPARTIZIONE TERRITORIALE

| | | | | | | | | |
|-------------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Nord Ovest | 39,2 | 37,0 | 68,8 | 46,7 | 54,0 | 53,4 | 57,4 | 54,8 |
| Nord Est | 38,5 | 35,8 | 69,4 | 45,4 | 54,3 | 54,0 | 63,2 | 56,4 |
| Centro | 39,7 | 37,7 | 69,9 | 47,0 | 53,9 | 52,6 | 60,3 | 55,2 |
| Sud e Isole | 37,2 | 33,2 | 74,3 | 45,3 | 52,9 | 52,3 | 68,4 | 56,5 |

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 14 - Imprese dell'ICT secondo la principale modalità utilizzata nel 2013 per la ricerca e la selezione di personale, per macrosettore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (quota % sul totale)

| | Modalità di selezione | | | | | | | |
|------------------------|-----------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|--|-------------------------------|----------------------|----------------|
| | conoscenza diretta | segnalazioni conoscenti / fornitori | quotidiani e stampa specializzata | società di lavoro interinale | soc.di selezione, assoc.di categoria, internet | banche dati interne aziendali | centri per l'impiego | altre modalità |
| TOTALE ICT | 36,7 | 4,7 | 1,6 | 3,3 | 6,5 | 39,1 | 2,7 | 5,3 |
| 1-9 dipendenti | 42,4 | 5,0 | 1,6 | 2,1 | 4,4 | 36,5 | 3,1 | 4,9 |
| 10-49 dipendenti | 26,6 | 4,5 | 2,2 | 5,3 | 10,2 | 44,8 | 1,8 | 4,6 |
| 50-249 dipendenti | 7,6 | 2,5 | 1,6 | 9,5 | 18,7 | 51,5 | 1,3 | 7,3 |
| 250 dipendenti e oltre | 5,4 | 2,3 | 0,3 | 9,2 | 17,0 | 49,1 | 0,5 | 16,3 |
| NORD OVEST | 34,7 | 4,6 | 2,2 | 4,0 | 6,5 | 38,4 | 3,4 | 6,3 |
| 1-9 dipendenti | 40,1 | 4,6 | 2,3 | 2,8 | 4,0 | 36,2 | 4,1 | 5,9 |
| 10-49 dipendenti | 26,0 | 5,6 | 2,5 | 5,7 | 10,8 | 41,8 | 1,9 | 5,7 |
| 50-249 dipendenti | 9,0 | 1,7 | 1,4 | 9,7 | 17,1 | 50,3 | 1,7 | 9,2 |
| 250 dipendenti e oltre | 4,7 | 3,8 | 0,6 | 11,5 | 18,6 | 46,0 | 0,3 | 14,5 |
| NORD EST | 32,3 | 3,8 | 2,0 | 4,6 | 6,4 | 42,3 | 2,9 | 5,7 |
| 1-9 dipendenti | 36,9 | 4,3 | 2,0 | 3,6 | 3,9 | 40,3 | 3,3 | 5,7 |
| 10-49 dipendenti | 24,7 | 3,0 | 2,4 | 7,3 | 9,9 | 47,2 | 2,0 | 3,6 |
| 50-249 dipendenti | 5,8 | 1,7 | 1,7 | 8,4 | 22,9 | 50,1 | 1,4 | 7,8 |
| 250 dipendenti e oltre | 7,3 | 1,2 | 0,4 | 6,9 | 19,9 | 49,2 | 1,2 | 13,8 |
| CENTRO | 37,9 | 4,4 | 1,6 | 2,4 | 7,2 | 39,2 | 2,8 | 4,5 |
| 1-9 dipendenti | 44,8 | 4,4 | 1,4 | 1,1 | 5,1 | 35,7 | 3,4 | 4,1 |
| 10-49 dipendenti | 26,3 | 5,2 | 2,5 | 4,9 | 10,7 | 46,0 | 1,1 | 3,3 |
| 50-249 dipendenti | 5,5 | 2,9 | 2,4 | 8,1 | 18,5 | 54,9 | 1,2 | 6,7 |
| 250 dipendenti e oltre | 5,8 | 1,8 | -- | 8,8 | 14,6 | 50,9 | 0,4 | 17,7 |
| SUD E ISOLE | 43,3 | 6,2 | 0,4 | 1,8 | 5,9 | 36,9 | 1,5 | 4,1 |
| 1-9 dipendenti | 48,6 | 6,9 | 0,4 | 0,9 | 4,6 | 34,0 | 1,4 | 3,2 |
| 10-49 dipendenti | 31,0 | 3,3 | 1,0 | 1,8 | 8,3 | 46,7 | 2,5 | 5,4 |
| 50-249 dipendenti | 10,6 | 4,7 | 0,4 | 12,9 | 17,3 | 50,6 | 0,4 | 3,1 |
| 250 dipendenti e oltre | 4,3 | 1,8 | 0,0 | 8,6 | 14,4 | 51,4 | 0,0 | 19,4 |



Tavola 15 - Imprese dell'ICT che nel 2014 non prevedono assunzioni, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale (quota % sul totale)

| | Imprese che non prevedono assunzioni nel 2014 | | | di cui | | | | | |
|--|---|-----------------|-------------|--|-----------------|-------------|---|-----------------|------------|
| | | | | imprese che non assumerebbero comunque | | | imprese che assumerebbero ma ci sono ostacoli alle assunzioni | | |
| | 1-49 | 50 dip. e oltre | totale | 1-49 | 50 dip. e oltre | totale | 1-49 | 50 dip. e oltre | totale |
| TOTALE ICT | 86,6 | 21,2 | 81,7 | 81,9 | 20,9 | 77,3 | 4,6 | 0,2 | 4,3 |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 86,3 | 27,1 | 80,6 | 84,1 | 25,2 | 78,5 | 2,1 | 1,9 | 2,1 |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni | 86,6 | 20,6 | 81,7 | 81,8 | 20,5 | 77,2 | 4,8 | 0,1 | 4,5 |
| RIPARTIZIONE TERRITORIALE | | | | | | | | | |
| Nord Ovest | 86,4 | 19,9 | 81,3 | 82,5 | 19,6 | 77,6 | 3,9 | 0,3 | 3,7 |
| Nord Est | 86,2 | 18,4 | 81,2 | 81,0 | 18,1 | 76,5 | 5,1 | 0,3 | 4,8 |
| Centro | 85,1 | 24,0 | 80,2 | 80,6 | 24,0 | 76,1 | 4,5 | 0,0 | 4,1 |
| Sud e Isole | 88,8 | 22,9 | 84,2 | 83,4 | 22,5 | 79,1 | 5,4 | 0,3 | 5,0 |

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 16 - Imprese dell'ICT che nel 2014 non prevedono assunzioni a nessuna condizione, secondo i motivi di non assunzione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

| | Imprese che non assumeranno comunque | motivi di non assunzione (% su totale) | | | | | attualmente la domanda è in calo / incerta | altri motivi |
|--|--------------------------------------|---|--|--|-----------------------------------|-------------|--|--------------|
| | | attuale dimensione dell'organico è adeguata (*) | eventuali assunzioni dipendono dall'acquisizione di nuove commesse | presenza di lavoratori in esubero o in CIG | eventi a carico dell'impresa (**) | | | |
| TOTALE ICT | 77,3 | 80,6 | 4,9 | 2,5 | 1,4 | 10,6 | 0,1 | |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 78,5 | 72,1 | 5,7 | 3,0 | 0,8 | 18,4 | 0,0 | |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni | 77,2 | 81,2 | 4,8 | 2,5 | 1,4 | 10,0 | 0,1 | |
| RIPARTIZIONE TERRITORIALE | | | | | | | | |
| Nord Ovest | 77,6 | 80,1 | 4,1 | 2,2 | 1,7 | 11,7 | 0,1 | |
| Nord Est | 76,5 | 82,2 | 3,8 | 2,9 | 1,0 | 9,8 | 0,4 | |
| Centro | 76,1 | 82,4 | 5,5 | 2,6 | 1,1 | 8,4 | 0,0 | |
| Sud e Isole | 79,1 | 77,8 | 6,4 | 2,4 | 1,5 | 11,9 | 0,0 | |
| CLASSE DIMENSIONALE | | | | | | | | |
| 1-9 dipendenti | 84,1 | 81,3 | 4,4 | 1,9 | 1,3 | 10,9 | 0,1 | |
| 10-49 dipendenti | 71,4 | 77,6 | 7,1 | 5,0 | 0,7 | 9,5 | 0,1 | |
| 50-249 dipendenti | 32,3 | 76,1 | 6,9 | 8,8 | 4,1 | 3,7 | 0,4 | |
| 250 dipendenti e oltre | 5,1 | 39,3 | 0,0 | 23,0 | 34,4 | 3,3 | 0,0 | |

* Dimensione attuale d'impresa adeguata alle aspettative - Dipendenti presenti in azienda sufficienti.

** Impresa in ristrutturazione/trasferimento, acquisizione da altra impresa, liquidazione, cessazione.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 17 - Imprese dell'ICT che nel 2014 prevedono di utilizzare lavoratori con forme contrattuali "atipiche", per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (quota % sul totale)

| | % imprese che utilizzeranno nel 2014 | | |
|--|--------------------------------------|--|---|
| | lavoratori interinali | collaboratori con contratto a progetto * | altri lavoratori non alle dipendenze ** |
| TOTALE ICT | 2,1 | 9,6 | 5,8 |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 6,6 | 6,5 | 2,1 |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni | 1,8 | 9,8 | 6,1 |
| RIPARTIZIONE TERRITORIALE | | | |
| Nord Ovest | 2,3 | 9,5 | 6,0 |
| Nord Est | 2,2 | 8,7 | 6,0 |
| Centro | 2,5 | 12,1 | 5,2 |
| Sud e Isole | 1,5 | 8,0 | 5,9 |
| CLASSE DIMENSIONALE | | | |
| 1-9 dipendenti | 0,2 | 6,9 | 4,9 |
| 10-49 dipendenti | 3,9 | 15,4 | 8,4 |
| 50-249 dipendenti | 13,7 | 26,6 | 8,4 |
| 250 dipendenti e oltre | 23,5 | 23,2 | 9,2 |

* Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

** Collaboratori a partita IVA e occasionali.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 18 - Imprese dell'ICT che nel 2013 hanno promosso attività di riqualificazione del personale per gestire situazioni di crisi aziendale e comportamenti delle imprese nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (quota % sul totale)

| | % di imprese che hanno promosso attività di riqualificazione del personale nel 2013 | % imprese che faranno ricorso nel 2014 a | | |
|--|---|--|------------|--------------------------|
| | | cassa integrazione | mobilità | contratti di solidarietà |
| TOTALE | 3,1 | 4,3 | 0,7 | 0,7 |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 3,5 | 9,5 | 2,2 | 1,3 |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni | 3,1 | 3,9 | 0,5 | 0,7 |
| RIPARTIZIONE TERRITORIALE | | | | |
| Nord Ovest | 3,0 | 4,6 | 0,7 | 0,6 |
| Nord Est | 2,8 | 4,0 | 0,5 | 0,6 |
| Centro | 3,0 | 3,4 | 0,7 | 1,0 |
| Sud e Isole | 3,6 | 5,0 | 0,8 | 0,8 |
| CLASSE DIMENSIONALE | | | | |
| 1-9 dipendenti | 1,4 | 2,9 | 0,0 | 0,3 |
| 10-49 dipendenti | 4,7 | 7,5 | 0,4 | 1,2 |
| 50-249 dipendenti | 6,9 | 11,8 | 4,1 | 3,1 |
| 250 dipendenti e oltre | 31,6 | 10,3 | 12,2 | 6,5 |

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



SEZIONE 2

I movimenti occupazionali
di personale dipendente previsti
dalle imprese dell'ICT nel 2014

Tavola 19 - Movimenti e tassi occupazionali previsti dalle imprese dell'ICT nel 2014, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

| | Movimenti previsti nel 2014 (valori assoluti)* | | | Tassi previsti nel 2014*** | | |
|--|---|---------------|---------------|----------------------------|------------|-------------|
| | entrate** | uscite | saldo | entrate** | uscite | saldo |
| TOTALE ICT | 16.010 | 17.510 | -1.500 | 3,7 | 4,1 | -0,4 |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 1.090 | 1.990 | -910 | 2,1 | 3,8 | -1,8 |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni | 14.920 | 15.520 | -590 | 4,0 | 4,1 | -0,2 |
| RIPARTIZIONE TERRITORIALE | | | | | | |
| Nord Ovest | 6.050 | 6.500 | -460 | 3,8 | 4,0 | -0,3 |
| Nord Est | 3.030 | 3.340 | -310 | 3,8 | 4,2 | -0,4 |
| Centro | 4.180 | 4.420 | -250 | 3,7 | 3,9 | -0,2 |
| Sud e Isole | 2.750 | 3.240 | -490 | 3,7 | 4,3 | -0,7 |
| CLASSE DIMENSIONALE | | | | | | |
| 1-9 dipendenti | 4.870 | 4.820 | 50 | 6,0 | 6,0 | 0,1 |
| 10-49 dipendenti | 2.410 | 2.380 | 30 | 3,0 | 3,0 | 0,0 |
| 50-249 dipendenti | 2.740 | 2.340 | 410 | 4,0 | 3,4 | 0,6 |
| 250 dipendenti e oltre | 5.990 | 7.970 | -1.990 | 3,0 | 4,0 | -1,0 |

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Dati comprensivi dei contratti a tempo determinato a carattere stagionale.

** Per "entrate" si intendono le entrate complessive (stagionali e non stagionali) di lavoratori dipendenti.

Si consideri tale precisazione anche per tutte le tavole seguenti.

*** I tassi di variazione sono calcolati sulla base dei saldi occupazionali non arrotondati.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 20 - Saldi occupazionali e tassi di variazione previsti dalle imprese dell'ICT nel 2014, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

| | Saldi previsti al 31.12.2014 (v.a.)* | | | | | Tassi di variazione previsti nel 2014** | | | | |
|--|--------------------------------------|------------|-------------|------------------|---------------|---|------------|-------------|------------------|-------------|
| | 1-9 dip. | 10-49 dip. | 50-249 dip. | 250 dip. e oltre | totale | 1-9 dip. | 10-49 dip. | 50-249 dip. | 250 dip. e oltre | totale |
| TOTALE ICT | 50 | 30 | 410 | -1.990 | -1.500 | 0,1 | 0,0 | 0,6 | -1,0 | -0,4 |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | -130 | -70 | -50 | -660 | -910 | -2,4 | -0,6 | -0,6 | -2,6 | -1,8 |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni | 180 | 90 | 460 | -1.330 | -590 | 0,2 | 0,1 | 0,8 | -0,8 | -0,2 |
| RIPARTIZIONE TERRITORIALE | | | | | | | | | | |
| Nord Ovest | -190 | 80 | -40 | -310 | -460 | -0,7 | 0,2 | -0,1 | -0,4 | -0,3 |
| Nord Est | -160 | 50 | 110 | -310 | -310 | -0,8 | 0,3 | 0,8 | -1,2 | -0,4 |
| Centro | 400 | 0 | -10 | -640 | -250 | 2,3 | 0,0 | 0,0 | -1,1 | -0,2 |
| Sud e Isole | 0 | -100 | 340 | -730 | -490 | 0,0 | -0,9 | 3,6 | -1,9 | -0,7 |

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** I tassi di variazione sono calcolati sulla base dei dati occupazionali non arrotondati.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 21 - Movimenti occupazionali - entrate e uscite - previsti dalle imprese dell'ICT nel 2014, per settore di attività, ripartizione territoriale, classe dimensionale e livello di inquadramento

| | Entrate previste nel 2014* | | | | Uscite previste nel 2014* | | | |
|--|----------------------------|------------------------|------------------------------|---------------|---------------------------|------------------------|------------------------------|---------------|
| | dirigenti | quadri, imp. e tecnici | operai e pers. non qualific. | totale | dirigenti | quadri, imp. e tecnici | operai e pers. non qualific. | totale |
| TOTALE ICT | 160 | 14.750 | 1.100 | 16.010 | 280 | 15.770 | 1.460 | 17.510 |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | -- | 570 | 500 | 1.090 | 30 | 960 | 1.010 | 1.990 |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni | 150 | 14.180 | 590 | 14.920 | 250 | 14.810 | 450 | 15.520 |
| RIPARTIZIONE TERRITORIALE | | | | | | | | |
| Nord Ovest | 80 | 5.660 | 310 | 6.050 | 140 | 5.780 | 580 | 6.500 |
| Nord Est | -- | 2.850 | 170 | 3.030 | -- | 3.080 | 240 | 3.340 |
| Centro | 60 | 3.930 | 180 | 4.180 | 100 | 4.080 | 240 | 4.420 |
| Sud e Isole | -- | 2.310 | 440 | 2.750 | -- | 2.830 | 400 | 3.240 |
| CLASSE DIMENSIONALE | | | | | | | | |
| 1-9 dipendenti | -- | 4.690 | 180 | 4.870 | -- | 4.400 | 420 | 4.820 |
| 10-49 dipendenti | -- | 2.260 | 150 | 2.410 | -- | 2.110 | 270 | 2.380 |
| 50-249 dipendenti | -- | 2.190 | 530 | 2.740 | -- | 2.020 | 290 | 2.340 |
| 250 dipendenti e oltre | 130 | 5.620 | 230 | 5.990 | 250 | 7.240 | 480 | 7.970 |

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Dati comprensivi dei contratti a tempo determinato a carattere stagionale. Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 22 - Saldi occupazionali e tassi di variazione previsti dalle imprese dell'ICT nel 2014, per settore di attività, ripartizione territoriale, classe dimensionale e livello di inquadramento

| | Saldi previsti nel 2014* | | | | Tassi di variazione previsti nel 2014** | | | |
|--|--------------------------|------------------------|------------------------------|---------------|---|------------------------|------------------------------|-------------|
| | dirigenti | quadri, imp. e tecnici | operai e pers. non qualific. | totale | dirigenti | quadri, imp. e tecnici | operai e pers. non qualific. | totale |
| TOTALE ICT | -130 | -1.010 | -360 | -1.500 | -1,4 | -0,3 | -1,0 | -0,4 |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | -20 | -390 | -500 | -910 | -1,6 | -1,4 | -2,3 | -1,8 |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni | -110 | -630 | 140 | -590 | -1,4 | -0,2 | 1,1 | -0,2 |
| RIPARTIZIONE TERRITORIALE | | | | | | | | |
| Nord Ovest | -70 | -120 | -270 | -460 | -1,7 | -0,1 | -1,9 | -0,3 |
| Nord Est | -10 | -230 | -70 | -310 | -0,9 | -0,3 | -1,0 | -0,4 |
| Centro | -40 | -150 | -50 | -250 | -1,4 | -0,1 | -0,8 | -0,2 |
| Sud e Isole | -10 | -510 | 30 | -490 | -1,1 | -0,8 | 0,5 | -0,7 |

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** I tassi di variazione sono calcolati sulla base dei dati occupazionali non arrotondati.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 23 - Uscite previste dalle imprese dell'ICT nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

| | Uscite previste nel 2014 (v.a.)* | di cui (% su totale) | | |
|--|----------------------------------|-----------------------|---------------|--------------|
| | | scadenza di contratto | pensionamento | altri motivi |
| TOTALE | 17.510 | 27,3 | 7,8 | 64,8 |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 1.990 | 20,8 | 8,1 | 71,1 |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni | 15.520 | 28,2 | 7,8 | 64,0 |
| RIPARTIZIONE TERRITORIALE | | | | |
| Nord Ovest | 6.500 | 28,4 | 7,8 | 63,9 |
| Nord Est | 3.340 | 31,5 | 7,5 | 61,0 |
| Centro | 4.420 | 23,6 | 9,8 | 66,7 |
| Sud e Isole | 3.240 | 26,1 | 5,7 | 68,2 |
| CLASSE DIMENSIONALE | | | | |
| 1-9 dipendenti | 4.820 | 35,3 | 3,4 | 61,3 |
| 10-49 dipendenti | 2.380 | 34,7 | 3,9 | 61,3 |
| 50-249 dipendenti | 2.340 | 26,4 | 2,5 | 71,1 |
| 250 dipendenti e oltre | 7.970 | 20,6 | 13,3 | 66,2 |

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Dati comprensivi dei contratti a tempo determinato a carattere stagionale.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



SEZIONE 3

Le assunzioni non stagionali
e stagionali previste nel 2014
dalle imprese dell'ICT:
principali caratteristiche

Tavola 24 - Assunzioni nel complesso e assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2014 e nel 2013, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

| | Assunzioni previste nel 2014 (v.a.)* | di cui non stagionali | | Assunzioni previste nel 2013 (v.a.)* | di cui non stagionali | |
|--|--|-----------------------|---------------------------|--|-----------------------|---------------------------|
| | | valori assoluti* | % su totale assunzioni | | valori assoluti* | % su totale assunzioni |
| TOTALE ICT | 16.010 | 14.770 | 92,2 | 14.960 | 13.500 | 90,3 |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 1.090 | 980 | 90,6 | 1.070 | 1.000 | 94,0 |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni | 14.920 | 13.780 | 92,4 | 13.890 | 12.500 | 90,0 |
| RIPARTIZIONE TERRITORIALE | | | | | | |
| Nord Ovest | 6.050 | 5.640 | 93,3 | 5.660 | 5.240 | 92,7 |
| Nord Est | 3.030 | 2.750 | 90,9 | 3.110 | 2.720 | 87,7 |
| Centro | 4.180 | 3.830 | 91,6 | 3.260 | 2.970 | 91,3 |
| Sud e Isole | 2.750 | 2.540 | 92,4 | 2.940 | 2.560 | 87,1 |
| CLASSE DIMENSIONALE | | | | | | |
| 1-9 dipendenti | 4.870 | 4.510 | 92,6 | 4.050 | 3.680 | 90,9 |
| 10 dipendenti e oltre | 2.410 | 2.230 | 92,6 | 2.590 | 2.270 | 87,7 |
| 50-249 dipendenti | 2.740 | 2.580 | 93,9 | 2.850 | 2.600 | 91,4 |
| 250 dipendenti e oltre | 5.990 | 5.450 | 91,0 | 5.470 | 4.950 | 90,4 |

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 25 - Assunzioni previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, per le diverse forme contrattuali, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (valori assoluti)

| | Assunzioni previste 2014 (v.a.)* | di cui contratti | | | | | | | |
|--|----------------------------------|-----------------------|------------------|------------|--------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|--------------|------------------------|
| | | a tempo indeterminato | di apprendistato | a chiamata | a tempo determinato | | | altri | |
| | | | | | prova di nuovo personale | sostituz. temporanea di personale** | copertura di un picco di attività | | a carattere stagionale |
| TOTALE ICT | 16.010 | 7.560 | 2.170 | 60 | 2.000 | 680 | 2.150 | 1.240 | 160 |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 1.090 | 500 | 90 | -- | 180 | -- | 180 | 100 | -- |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni | 14.920 | 7.050 | 2.080 | 50 | 1.820 | 660 | 1.970 | 1.140 | 150 |
| RIPARTIZIONE TERRITORIALE | | | | | | | | | |
| Nord Ovest | 6.050 | 2.700 | 1.060 | -- | 610 | 270 | 950 | 400 | 70 |
| Nord Est | 3.030 | 1.290 | 450 | -- | 410 | 160 | 410 | 280 | 30 |
| Centro | 4.180 | 2.050 | 400 | 30 | 700 | 150 | 450 | 350 | 50 |
| Sud e Isole | 2.750 | 1.510 | 260 | -- | 280 | 110 | 350 | 210 | 10 |
| CLASSE DIMENSIONALE | | | | | | | | | |
| 1-9 dipendenti | 4.870 | 1.950 | 630 | 30 | 1.020 | 260 | 630 | 360 | -- |
| 10-49 dipendenti | 2.410 | 910 | 270 | -- | 330 | 100 | 610 | 180 | -- |
| 50-249 dipendenti | 2.740 | 1.360 | 270 | -- | 420 | 70 | 400 | 170 | 60 |
| 250 dipendenti e oltre | 5.990 | 3.340 | 1.010 | -- | 230 | 260 | 510 | 540 | 100 |

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Per maternità, aspettativa, ferie, malattia.

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 26 - Assunzioni previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, per le diverse forme contrattuali, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (distribuzione percentuale)

| | Assunzioni previste 2014 (v.a.)* | di cui contratti | | | | | | | |
|--|----------------------------------|-----------------------|------------------|------------|--------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|------------------------|------------|
| | | a tempo indeterminato | di apprendistato | a chiamata | a tempo determinato | | | a carattere stagionale | altri |
| | | | | | prova di nuovo personale | sostituz. temporanea di personale** | copertura di un piccolo attività | | |
| TOTALE ICT | 16.010 | 47,2 | 13,5 | 0,3 | 12,5 | 4,3 | 13,4 | 7,8 | 1,0 |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 1.090 | 46,4 | 7,9 | -- | 16,1 | -- | 16,5 | 9,4 | -- |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni | 14.920 | 47,3 | 13,9 | 0,4 | 12,2 | 4,4 | 13,2 | 7,6 | 1,0 |
| RIPARTIZIONE TERRITORIALE | | | | | | | | | |
| Nord Ovest | 6.050 | 44,6 | 17,5 | -- | 10,0 | 4,4 | 15,7 | 6,7 | 1,1 |
| Nord Est | 3.030 | 42,7 | 15,0 | -- | 13,6 | 5,2 | 13,4 | 9,1 | -- |
| Centro | 4.180 | 49,1 | 9,5 | 0,7 | 16,7 | 3,6 | 10,7 | 8,4 | 1,2 |
| Sud e Isole | 2.750 | 54,9 | 9,4 | -- | 10,2 | 4,0 | 12,8 | 7,6 | -- |
| CLASSE DIMENSIONALE | | | | | | | | | |
| 1-9 dipendenti | 4.870 | 40,1 | 12,9 | 0,6 | 20,9 | 5,3 | 12,9 | 7,4 | -- |
| 10-49 dipendenti | 2.410 | 37,6 | 11,0 | -- | 13,7 | 4,1 | 25,2 | 7,4 | -- |
| 50-249 dipendenti | 2.740 | 49,4 | 9,8 | -- | 15,4 | 2,5 | 14,7 | 6,1 | 2,2 |
| 250 dipendenti e oltre | 5.990 | 55,9 | 16,8 | -- | 3,8 | 4,3 | 8,6 | 9,0 | 1,6 |

* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Per maternità, aspettativa, ferie, malattia.

Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 27 - Assunzioni previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, per grandi gruppi professionali, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

| | Assunzioni previste 2014 (v.a.)* | di cui (% su totale) | | | | | | | |
|--|----------------------------------|----------------------|---------------------------------|----------------------|------------------------------|-----------------------------|----------------------|------------------------------|-----------------------------|
| | | dirigenti | profess. intellett. e scientif. | professioni tecniche | profess. esecutive d'ufficio | profess. commerc. e servizi | operai specializzati | condutt. impianti e macchine | professioni non qualificate |
| TOTALE ICT | 16.010 | 0,4 | 33,6 | 35,2 | 18,7 | 5,2 | 2,4 | 1,5 | 3,0 |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 1.090 | 0,7 | 30,6 | 21,5 | 5,8 | 0,1 | 16,9 | 18,1 | 6,4 |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni | 14.920 | 0,4 | 33,9 | 36,2 | 19,6 | 5,6 | 1,4 | 0,2 | 2,8 |
| RIPARTIZIONE TERRITORIALE | | | | | | | | | |
| Nord Ovest | 6.050 | 0,5 | 36,5 | 37,9 | 16,5 | 4,5 | 1,9 | 1,3 | 0,9 |
| Nord Est | 3.030 | 0,2 | 31,9 | 35,2 | 21,5 | 4,8 | 3,2 | 1,7 | 1,5 |
| Centro | 4.180 | 0,6 | 37,0 | 35,2 | 15,1 | 6,3 | 3,5 | 1,7 | 0,6 |
| Sud e Isole | 2.750 | 0,0 | 24,0 | 29,5 | 25,7 | 5,5 | 1,1 | 1,2 | 13,0 |
| CLASSE DIMENSIONALE | | | | | | | | | |
| 1-9 dipendenti | 4.870 | 0,0 | 30,2 | 33,4 | 31,1 | 1,4 | 2,2 | 1,1 | 0,6 |
| 10-49 dipendenti | 2.410 | 0,0 | 34,2 | 36,0 | 21,6 | 2,2 | 2,9 | 2,0 | 0,9 |
| 50-249 dipendenti | 2.740 | 0,4 | 33,0 | 33,9 | 11,8 | 2,0 | 2,1 | 1,6 | 15,1 |
| 250 dipendenti e oltre | 5.990 | 0,8 | 36,5 | 37,0 | 10,5 | 11,0 | 2,5 | 1,4 | 0,3 |

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 28 - Assunzioni previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, secondo il livello di istruzione segnalato e secondo il livello formativo equivalente, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

| | Assunzioni previste 2014 (v.a.)* | Livello di istruzione (valori %) | | | | Livello formativo equivalente (valori %) | | | |
|--|---|----------------------------------|--|---------------------------------|---|--|--|---------------------------------|---|
| | | universi- tario | seconda- rio e post se- cond. | qualifica professio- nale | nessuna forma- zione specifica | universi- tario | seconda- rio e post se- cond. | qualifica professio- nale | nessuna forma- zione specifica |
| TOTALE ICT | 16.010 | 51,4 | 44,2 | 3,1 | 1,3 | 53,2 | 42,8 | 3,1 | 0,8 |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 1.090 | 40,0 | 38,4 | 8,2 | 13,4 | 42,6 | 39,2 | 10,2 | 8,0 |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni | 14.920 | 52,2 | 44,6 | 2,7 | 0,4 | 54,0 | 43,1 | 2,6 | 0,3 |
| RIPARTIZIONE TERRITORIALE | | | | | | | | | |
| Nord Ovest | 6.050 | 57,2 | 40,8 | 0,7 | 1,3 | 58,2 | 39,9 | 1,0 | 1,0 |
| Nord Est | 3.030 | 46,4 | 50,8 | 1,2 | 1,7 | 49,3 | 48,4 | 1,2 | 1,2 |
| Centro | 4.180 | 52,6 | 44,8 | 1,1 | 1,5 | 54,1 | 44,2 | 1,0 | 0,7 |
| Sud e Isole | 2.750 | 42,4 | 43,5 | 13,4 | 0,7 | 45,4 | 41,0 | 13,2 | 0,3 |
| CLASSE DIMENSIONALE | | | | | | | | | |
| 1-9 dipendenti | 4.870 | 37,0 | 60,9 | 0,9 | 1,2 | 39,8 | 58,5 | 1,3 | 0,4 |
| 10-49 dipendenti | 2.410 | 46,0 | 50,9 | 1,7 | 1,5 | 49,4 | 48,0 | 1,7 | 0,8 |
| 50-249 dipendenti | 2.740 | 54,0 | 29,6 | 14,9 | 1,5 | 56,3 | 28,5 | 14,0 | 1,3 |
| 250 dipendenti e oltre | 5.990 | 64,1 | 34,7 | 0,1 | 1,2 | 64,3 | 34,5 | 0,2 | 1,0 |

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013



Tavola 29 - Assunzioni previste dalle imprese dell'ICT nel 2014 con titolo universitario, per tipo di laurea e richiesta di formazione post-laurea, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

| | Assunzioni previste 2014 (v.a.)* | Assunzioni previste con titolo universitario | | | | | indifferente |
|--|----------------------------------|--|--------------------------|------------|--------------------------|------------|--------------|
| | | totale (v.a.)* | di cui (% su totale) | | | | |
| | | | laurea breve (3 anni) | | laurea special. (5 anni) | | |
| | | totale | di cui con post-laurea** | totale | di cui con post-laurea** | | |
| TOTALE ICT | 16.010 | 8.230 | 14,0 | 2,8 | 39,2 | 6,2 | 46,8 |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 1.090 | 430 | 4,8 | 0,5 | 39,4 | 5,8 | 55,8 |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni | 14.920 | 7.790 | 14,5 | 3,0 | 39,2 | 6,3 | 46,3 |
| RIPARTIZIONE TERRITORIALE | | | | | | | |
| Nord Ovest | 6.050 | 3.460 | 11,7 | 2,1 | 43,2 | 3,8 | 45,1 |
| Nord Est | 3.030 | 1.410 | 15,2 | 4,1 | 31,4 | 6,8 | 53,4 |
| Centro | 4.180 | 2.200 | 15,3 | 2,7 | 39,1 | 9,4 | 45,6 |
| Sud e Isole | 2.750 | 1.170 | 16,8 | 3,7 | 37,1 | 6,6 | 46,1 |
| CLASSE DIMENSIONALE | | | | | | | |
| 1-9 dipendenti | 4.870 | 1.800 | 31,3 | 6,9 | 39,5 | 14,0 | 29,2 |
| 10-49 dipendenti | 2.410 | 1.110 | 27,9 | 7,6 | 26,5 | 8,2 | 45,6 |
| 50-249 dipendenti | 2.740 | 1.480 | 9,5 | 0,5 | 36,6 | 6,9 | 54,0 |
| 250 dipendenti e oltre | 5.990 | 3.840 | 3,6 | 0,5 | 43,8 | 1,7 | 52,6 |

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Ulteriore formazione post-laurea (master o dottorato).

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 30 - Assunzioni previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, di personale con e senza esperienza specifica, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

| | Assunzioni previste 2014 (v.a.)* | di cui con specifica esperienza (% su totale) | | | di cui senza specifica esperienza (% su totale) | | |
|--|----------------------------------|---|----------------------|-------------|---|------------------|-------------|
| | | professionale | nello stesso settore | totale | generica esperienza di lavoro | senza esperienza | totale |
| TOTALE ICT | 16.010 | 24,9 | 36,2 | 61,1 | 13,4 | 25,5 | 38,9 |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 1.090 | 26,6 | 38,3 | 65,0 | 13,5 | 21,5 | 35,0 |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni | 14.920 | 24,8 | 36,0 | 60,8 | 13,4 | 25,8 | 39,2 |
| RIPARTIZIONE TERRITORIALE | | | | | | | |
| Nord Ovest | 6.050 | 24,5 | 35,2 | 59,6 | 13,6 | 26,8 | 40,4 |
| Nord Est | 3.030 | 24,9 | 34,2 | 59,1 | 16,5 | 24,4 | 40,9 |
| Centro | 4.180 | 27,7 | 33,1 | 60,8 | 11,6 | 27,6 | 39,2 |
| Sud e Isole | 2.750 | 21,9 | 45,1 | 66,9 | 12,2 | 20,9 | 33,1 |
| CLASSE DIMENSIONALE | | | | | | | |
| 1-9 dipendenti | 4.870 | 20,3 | 32,6 | 52,9 | 20,4 | 26,7 | 47,1 |
| 10-49 dipendenti | 2.410 | 29,8 | 38,2 | 68,0 | 10,2 | 21,8 | 32,0 |
| 50-249 dipendenti | 2.740 | 24,9 | 42,0 | 66,9 | 7,3 | 25,8 | 33,1 |
| 250 dipendenti e oltre | 5.990 | 26,8 | 35,6 | 62,4 | 11,7 | 25,9 | 37,6 |

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 31 - Assunzioni previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, per tipo e anni medi di esperienza richiesta, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

| | Assunzioni previste 2014 (v.a.)* | % assunzioni con esper. (anche generica) | di cui esperienza (% su totale) | | | | | |
|--|----------------------------------|--|---------------------------------|---------------|-------------|---------------|-------------------|---------------|
| | | | generica | | nel settore | | nella professione | |
| | | | totale | n. medio anni | totale | n. medio anni | totale | n. medio anni |
| TOTALE ICT | 16.010 | 74,5 | 13,4 | 2,3 | 36,2 | 2,6 | 24,9 | 3,6 |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 1.090 | 78,5 | 13,5 | 1,8 | 38,3 | 2,5 | 26,6 | 3,5 |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni | 14.920 | 74,2 | 13,4 | 2,3 | 36,0 | 2,6 | 24,8 | 3,6 |
| RIPARTIZIONE TERRITORIALE | | | | | | | | |
| Nord Ovest | 6.050 | 73,2 | 13,6 | 2,7 | 35,2 | 2,4 | 24,5 | 4,0 |
| Nord Est | 3.030 | 75,6 | 16,5 | 2,0 | 34,2 | 3,1 | 24,9 | 3,7 |
| Centro | 4.180 | 72,4 | 11,6 | 1,9 | 33,1 | 2,8 | 27,7 | 3,3 |
| Sud e Isole | 2.750 | 79,1 | 12,2 | 2,4 | 45,1 | 2,2 | 21,9 | 3,1 |
| CLASSE DIMENSIONALE | | | | | | | | |
| 1-9 dipendenti | 4.870 | 73,3 | 20,4 | 2,6 | 32,6 | 2,8 | 20,3 | 4,5 |
| 10-49 dipendenti | 2.410 | 78,2 | 10,2 | 1,9 | 38,2 | 3,0 | 29,8 | 3,9 |
| 50-249 dipendenti | 2.740 | 74,2 | 7,3 | 1,8 | 42,0 | 2,0 | 24,9 | 3,2 |
| 250 dipendenti e oltre | 5.990 | 74,1 | 11,7 | 2,2 | 35,6 | 2,5 | 26,8 | 3,1 |

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 32 - Assunzioni previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, con necessità di ulteriore formazione e in sostituzione di analoga figura, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

| | Assunzioni previste 2014 (v.a.)* | di cui (% su totale) | | |
|--|---|---|---|---|
| | | con necessità di ulteriore formazione | in sostituzione di analoga figura | non in sostituzione e non presente in azienda |
| TOTALE ICT | 16.010 | 81,4 | 31,9 | 10,8 |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 1.090 | 83,3 | 34,8 | 12,0 |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni | 14.920 | 81,3 | 31,6 | 10,7 |
| RIPARTIZIONE TERRITORIALE | | | | |
| Nord Ovest | 6.050 | 79,5 | 31,6 | 8,5 |
| Nord Est | 3.030 | 84,2 | 30,1 | 12,0 |
| Centro | 4.180 | 81,2 | 36,4 | 12,1 |
| Sud e Isole | 2.750 | 83,2 | 27,3 | 12,8 |
| CLASSE DIMENSIONALE | | | | |
| 1-9 dipendenti | 4.870 | 64,6 | 21,7 | 19,9 |
| 10-49 dipendenti | 2.410 | 73,7 | 17,9 | 15,5 |
| 50-249 dipendenti | 2.740 | 81,2 | 25,3 | 6,1 |
| 250 dipendenti e oltre | 5.990 | 98,4 | 48,7 | 3,7 |

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 33 - Assunzioni previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, considerate di difficile reperimento, principali ragioni della difficoltà e relativo tempo di ricerca, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

| | Assunzioni considerate di difficile reperimento | | La difficoltà di reperimento è prevalentemente imputabile a (valori %) | | Tempo di ricerca (mesi) |
|--|---|------------------------|--|-----------------------------|-------------------------|
| | totale 2014 (v.a.)* | % su totale assunzioni | ridotto numero di candidati | inadeguatezza dei candidati | |
| TOTALE ICT | 3.870 | 24,2 | 14,8 | 9,4 | 4,7 |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 220 | 20,3 | 12,0 | 8,3 | 3,3 |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni | 3.650 | 24,5 | 15,0 | 9,5 | 4,8 |
| RIPARTIZIONE TERRITORIALE | | | | | |
| Nord Ovest | 1.570 | 26,0 | 17,4 | 8,6 | 4,3 |
| Nord Est | 840 | 27,8 | 15,2 | 12,6 | 4,3 |
| Centro | 930 | 22,2 | 11,7 | 10,5 | 6,5 |
| Sud e Isole | 530 | 19,3 | 13,1 | 6,2 | 3,3 |
| CLASSE DIMENSIONALE | | | | | |
| 1-9 dipendenti | 970 | 19,9 | 5,5 | 14,5 | 9,2 |
| 10-49 dipendenti | 470 | 19,3 | 7,8 | 11,5 | 3,8 |
| 50-249 dipendenti | 570 | 20,6 | 13,5 | 7,1 | 2,8 |
| 250 dipendenti e oltre | 1.870 | 31,3 | 25,7 | 5,6 | 3,1 |

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 34 - Assunzioni previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, considerate di difficile reperimento a causa del ridotto numero di candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

| | Assunzioni considerate di difficile reperimento per il ridotto numero di candidati | | motivi della difficoltà di reperimento (valori %)** | | | | |
|--|--|------------------------|--|---------------------------------|--|-------------------|--------------|
| | totale 2014 (v.a.)* | % su totale assunzioni | poche persone esercitano la professione o sono interessate a esercitarla | mancanza di strutture formative | figura molto richiesta e per la quale c'è concorrenza tra le imprese | professione nuova | altri motivi |
| TOTALE ICT | 2.360 | 14,8 | 19,1 | 4,4 | 62,8 | 4,5 | 9,1 |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 130 | 12,0 | 31,5 | 13,1 | 52,3 | 0,8 | 2,3 |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni | 2.230 | 15,0 | 18,4 | 3,9 | 63,4 | 4,7 | 9,5 |
| RIPARTIZIONE TERRITORIALE | | | | | | | |
| Nord Ovest | 1.050 | 17,4 | 18,3 | 2,7 | 64,4 | 3,3 | 11,3 |
| Nord Est | 460 | 15,2 | 22,9 | 10,0 | 50,5 | 10,5 | 6,1 |
| Centro | 490 | 11,7 | 18,4 | 3,5 | 66,7 | 2,7 | 8,8 |
| Sud e Isole | 360 | 13,1 | 17,7 | 3,9 | 68,4 | 2,8 | 7,2 |
| CLASSE DIMENSIONALE | | | | | | | |
| 1-9 dipendenti | 270 | 5,5 | 56,0 | 10,2 | 10,5 | 22,2 | 1,1 |
| 10-49 dipendenti | 190 | 7,8 | 40,6 | 11,8 | 40,6 | 3,7 | 3,2 |
| 50-249 dipendenti | 370 | 13,5 | 34,2 | 1,9 | 58,2 | 1,6 | 4,0 |
| 250 dipendenti e oltre | 1.540 | 25,7 | 6,5 | 3,2 | 75,6 | 2,2 | 12,5 |

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Valori % calcolati sul totale delle assunzioni considerate di difficile reperimento per il ridotto numero di candidati.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 35 - Assunzioni previste dalle imprese dell'ICT per il 2014 considerate di difficile reperimento a causa dell'inadeguatezza dei candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

| | Assunzioni considerate di difficile reperimento per l'inadeguatezza dei candidati | | Motivi della difficoltà di reperimento (valori %)** | | | | altri motivi |
|--|---|------------------------|---|--------------------------------------|--|---|--------------|
| | totale 2014 (v.a.)* | % su totale assunzioni | mancanza di un'adeguata formazione/preparazione | mancanza della necessaria esperienza | mancanza delle caratteristiche personali adatte allo svolgimento della professione | i candidati hanno aspettative superiori o diverse da ciò che viene loro offerto | |
| TOTALE ICT | 1.510 | 9,4 | 56,6 | 22,0 | 16,9 | 4,5 | 0,1 |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 90 | 8,3 | 36,7 | 31,1 | 11,1 | 21,1 | 0,0 |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni | 1.420 | 9,5 | 57,8 | 21,4 | 17,2 | 3,4 | 0,1 |
| RIPARTIZIONE TERRITORIALE | | | | | | | |
| Nord Ovest | 520 | 8,6 | 45,0 | 20,5 | 28,8 | 5,8 | 0,0 |
| Nord Est | 380 | 12,6 | 53,8 | 27,4 | 13,6 | 5,2 | 0,0 |
| Centro | 440 | 10,5 | 74,0 | 16,4 | 6,8 | 2,5 | 0,2 |
| Sud e Isole | 170 | 6,2 | 53,2 | 28,7 | 14,0 | 4,1 | 0,0 |
| CLASSE DIMENSIONALE | | | | | | | |
| 1-9 dipendenti | 700 | 14,5 | 70,0 | 12,4 | 12,8 | 4,8 | 0,0 |
| 10-49 dipendenti | 280 | 11,5 | 54,7 | 33,1 | 10,4 | 1,8 | 0,0 |
| 50-249 dipendenti | 190 | 7,1 | 60,3 | 20,1 | 17,0 | 2,6 | 0,0 |
| 250 dipendenti e oltre | 340 | 5,6 | 27,8 | 34,0 | 30,7 | 7,2 | 0,3 |

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Valori % calcolati sul totale delle assunzioni considerate di difficile reperimento per l'inadeguatezza dei candidati.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 36 - Assunzioni previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, considerate di difficile reperimento e azioni previste per trovare la figura ricercata, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

| | Assunzioni considerate di difficile reperimento | | azioni previste per trovare la figura ricercata (valori %)** | | | | altro |
|--|---|------------------------|---|--|--|--|------------|
| | totale 2014 (v.a.)* | % su totale assunzioni | offerta di una retribuzione superiore alla media o di altri incentivi | ricerca della figura in altre province | si assumerà una figura con competenze simili da formare in azienda | si utilizzeranno modalità di ricerca non seguite in precedenza | |
| TOTALE ICT | 3.870 | 24,2 | 7,8 | 45,4 | 58,6 | 17,9 | 6,4 |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 220 | 20,3 | 4,5 | 43,2 | 28,6 | 14,1 | 16,8 |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni | 3.650 | 24,5 | 8,0 | 45,5 | 60,4 | 18,1 | 5,7 |
| RIPARTIZIONE TERRITORIALE | | | | | | | |
| Nord Ovest | 1.570 | 26,0 | 6,4 | 47,9 | 62,0 | 18,3 | 5,5 |
| Nord Est | 840 | 27,8 | 5,3 | 38,7 | 56,2 | 16,3 | 4,3 |
| Centro | 930 | 22,2 | 12,6 | 48,3 | 50,6 | 18,1 | 6,0 |
| Sud e Isole | 530 | 19,3 | 7,3 | 43,2 | 66,2 | 18,8 | 12,8 |
| CLASSE DIMENSIONALE | | | | | | | |
| 1-9 dipendenti | 970 | 19,9 | 11,8 | 35,3 | 34,1 | 16,8 | 5,1 |
| 10-49 dipendenti | 470 | 19,3 | 4,3 | 26,9 | 54,8 | 23,4 | 1,1 |
| 50-249 dipendenti | 570 | 20,6 | 7,1 | 33,5 | 55,9 | 10,1 | 3,0 |
| 250 dipendenti e oltre | 1.870 | 31,3 | 6,8 | 58,8 | 73,0 | 19,4 | 9,3 |

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** A questa domanda potevano essere date una o due risposte, pertanto il totale delle risposte può superare il 100%.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 37 - Assunzioni previste dalle imprese dell'ICT per il 2014 e segnalazioni del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

| | Assunzioni previste 2014 (v.a.)* | di cui (% su totale) | | |
|--|--|----------------------|------------|----------------------|
| | | uomini | donne | ugualmente adatti |
| TOTALE ICT | 16.010 | 12,8 | 7,8 | 79,5 |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 1.090 | 38,5 | 6,1 | 55,4 |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni | 14.920 | 10,9 | 7,9 | 81,2 |
| RIPARTIZIONE TERRITORIALE | | | | |
| Nord Ovest | 6.050 | 10,7 | 7,2 | 82,1 |
| Nord Est | 3.030 | 14,3 | 11,4 | 74,4 |
| Centro | 4.180 | 18,1 | 5,3 | 76,6 |
| Sud e Isole | 2.750 | 7,6 | 8,8 | 83,7 |
| CLASSE DIMENSIONALE | | | | |
| 1-9 dipendenti | 4.870 | 23,9 | 16,8 | 59,2 |
| 10-49 dipendenti | 2.410 | 19,1 | 9,1 | 71,8 |
| 50-249 dipendenti | 2.740 | 6,5 | 2,2 | 91,3 |
| 250 dipendenti e oltre | 5.990 | 4,0 | 2,4 | 93,6 |

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 38 - Assunzioni previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, per classe di età, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

| | Assunzioni previste 2014 (v.a.)* | Classi di età (% su totale) | | | | | non rilevante |
|--|--|-----------------------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| | | fino a 24 anni | 25-29 anni | 30-44 anni | 45-54 anni | oltre 54 anni | |
| TOTALE ICT | 16.010 | 4,5 | 32,8 | 22,7 | 2,0 | 0,4 | 37,6 |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 1.090 | 5,4 | 25,5 | 31,5 | 1,8 | 1,1 | 34,6 |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni | 14.920 | 4,5 | 33,3 | 22,1 | 2,0 | 0,3 | 37,8 |
| RIPARTIZIONE TERRITORIALE | | | | | | | |
| Nord Ovest | 6.050 | 5,1 | 34,9 | 20,4 | 2,7 | 0,1 | 36,7 |
| Nord Est | 3.030 | 3,6 | 41,0 | 20,9 | 2,4 | 0,7 | 31,4 |
| Centro | 4.180 | 6,2 | 25,2 | 28,5 | 1,1 | 0,6 | 38,4 |
| Sud e Isole | 2.750 | 1,6 | 30,5 | 21,1 | 1,1 | 0,3 | 45,4 |
| CLASSE DIMENSIONALE | | | | | | | |
| 1-9 dipendenti | 4.870 | 9,5 | 26,4 | 23,4 | 3,6 | 0,4 | 36,6 |
| 10-49 dipendenti | 2.410 | 2,9 | 29,6 | 16,6 | 1,9 | 1,5 | 47,6 |
| 50-249 dipendenti | 2.740 | 1,6 | 27,7 | 15,1 | 1,2 | 0,1 | 54,4 |
| 250 dipendenti e oltre | 5.990 | 2,4 | 41,6 | 28,2 | 1,0 | 0,1 | 26,8 |

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 39 - Assunzioni "part time" previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

| | Assunzioni previste "part time" 2014 | | di cui (% su totale) | | |
|--|---|---------------------------|--------------------------------------|----------------------|------------------------------------|
| | valori assoluti* | % su totale assunzioni | in imprese con meno di 50 dip. | fino a 29 anni | senza esperienza specificata |
| TOTALE ICT | 2.330 | 14,6 | 66,8 | 22,6 | 44,5 |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 70 | 6,1 | 80,3 | 24,2 | 42,4 |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni | 2.270 | 15,2 | 66,4 | 22,5 | 44,6 |
| RIPARTIZIONE TERRITORIALE | | | | | |
| Nord Ovest | 840 | 13,8 | 69,7 | 25,1 | 49,8 |
| Nord Est | 410 | 13,4 | 69,9 | 30,1 | 62,0 |
| Centro | 360 | 8,7 | 68,5 | 20,2 | 37,0 |
| Sud e Isole | 730 | 26,5 | 60,9 | 16,6 | 32,5 |
| CLASSE DIMENSIONALE | | | | | |
| 1-9 dipendenti | 1.260 | 25,9 | - | 27,4 | 44,2 |
| 10-49 dipendenti | 300 | 12,4 | - | 19,5 | 28,9 |
| 50-249 dipendenti | 330 | 11,9 | - | 5,2 | 37,7 |
| 250 dipendenti e oltre | 450 | 7,5 | - | 23,7 | 60,7 |

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 40 - Assunzioni previste di personale immigrato previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

| | Assunzioni previste di personale immigrato 2014 | | | | di cui su valore massimo (%) | | |
|--|--|-------------------------|--------------------|-------------------------|--------------------------------|----------------------|------------------------------------|
| | minimo (v.a.)* | % su tot. assunzioni | massimo (v.a.)* | % su tot. assunzioni | con necessità formazione | fino a 29 anni | senza esperienza specificata |
| TOTALE ICT | 420 | 2,6 | 610 | 3,8 | 94,3 | 57,2 | 65,5 |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 50 | 4,7 | 60 | 5,1 | 69,1 | 36,4 | 61,8 |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni | 370 | 2,5 | 560 | 3,7 | 96,8 | 59,2 | 65,9 |
| RIPARTIZIONE TERRITORIALE | | | | | | | |
| Nord Ovest | 130 | 2,2 | 220 | 3,6 | 95,0 | 50,5 | 70,9 |
| Nord Est | 130 | 4,2 | 150 | 4,9 | 89,1 | 48,3 | 61,9 |
| Centro | 90 | 2,2 | 170 | 3,9 | 98,8 | 58,2 | 65,5 |
| Sud e Isole | 70 | 2,6 | 80 | 2,9 | 92,5 | 90,0 | 57,5 |
| CLASSE DIMENSIONALE | | | | | | | |
| 1-9 dipendenti | 140 | 2,8 | 140 | 3,0 | 93,1 | 64,6 | 57,6 |
| 10-49 dipendenti | 100 | 4,1 | 140 | 5,7 | 92,8 | 28,3 | 49,3 |
| 50-249 dipendenti | 140 | 5,2 | 190 | 6,8 | 92,0 | 51,9 | 62,6 |
| 250 dipendenti e oltre | 40 | 0,7 | 140 | 2,4 | 100,0 | 84,6 | 93,0 |

* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



SEZIONE 4

Le assunzioni non stagionali
e stagionali previste nel 2014
dalle imprese dell'ICT:
le professioni richieste

Tavola 41 - Assunzioni previste dalle imprese dell'ICT per il 2014 per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e tipologia contrattuale

| | Assunzioni previste 2014 (v.a.)* | di cui contratti | | | | | | | | altri |
|--|----------------------------------|-----------------------|------------------|------------|--------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|------------------------|------------|-------|
| | | a tempo indeterminato | di apprendistato | a chiamata | a tempo determinato | | | a carattere stagionale | | |
| | | | | | prova di nuovo personale | sostituz. temporanea di personale** | copertura di un picco di attività | | | |
| TOTALE ICT | 16.010 | 47,2 | 13,5 | 0,3 | 12,5 | 4,3 | 13,4 | 7,8 | 1,0 | |
| 1. Dirigenti | 60 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | |
| 123 Direttori e dirigenti dipartimentali di aziende | 60 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | |
| 2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione | 5.380 | 56,9 | 15,4 | 0,4 | 14,6 | 2,0 | 8,3 | 1,2 | 1,2 | |
| 211 Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali | 4.620 | 54,2 | 15,4 | 0,5 | 16,6 | 2,2 | 8,4 | 1,3 | 1,4 | |
| 221 Ingegneri e professioni assimilate | 410 | 82,5 | 12,6 | 0,0 | 2,2 | 0,0 | 2,4 | 0,2 | 0,0 | |
| 251 Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie | 200 | 74,1 | 2,5 | 0,0 | 3,0 | 1,5 | 17,9 | 0,5 | 0,5 | |
| 253 Specialisti in scienze sociali | 80 | 43,9 | 51,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 4,9 | 0,0 | 0,0 | |
| 254 Specialisti in discipline linguistiche, letterarie e documentali | 30 | 9,1 | 54,5 | 0,0 | 3,0 | 3,0 | 30,3 | 0,0 | 0,0 | |
| Altre professioni | 30 | 90,9 | 6,1 | 0,0 | 0,0 | 3,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | |
| 3. Professioni tecniche | 5.640 | 42,9 | 18,7 | 0,2 | 11,9 | 4,4 | 16,1 | 4,7 | 1,1 | |
| 312 Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni | 3.370 | 45,3 | 22,5 | 0,0 | 13,7 | 1,8 | 8,9 | 6,2 | 1,5 | |
| 331 Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive | 1.110 | 26,5 | 15,2 | 0,0 | 6,1 | 7,0 | 43,5 | 1,6 | 0,0 | |
| 333 Tecnici dei rapporti con i mercati | 700 | 63,8 | 5,8 | 1,3 | 13,5 | 1,3 | 9,7 | 3,4 | 1,3 | |
| 313 Tecnici in campo ingegneristico | 280 | 38,1 | 7,6 | 0,0 | 10,1 | 32,7 | 8,3 | 2,9 | 0,4 | |
| 317 Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video | 60 | 0,0 | 90,6 | 0,0 | 7,8 | 0,0 | 1,6 | 0,0 | 0,0 | |
| 334 Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate | 30 | 65,6 | 0,0 | 0,0 | 6,3 | 12,5 | 15,6 | 0,0 | 0,0 | |
| Altre professioni | 90 | 27,1 | 8,2 | 0,0 | 15,3 | 8,2 | 31,8 | 7,1 | 2,4 | |
| 4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio | 2.990 | 39,6 | 6,2 | 0,8 | 9,9 | 9,2 | 18,5 | 15,3 | 0,6 | |
| 411 Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali | 1.430 | 40,4 | 7,4 | 0,0 | 13,2 | 9,3 | 6,4 | 23,1 | 0,3 | |
| 412 Impiegati addetti alle macchine d'ufficio | 730 | 33,8 | 4,5 | 3,1 | 7,1 | 3,7 | 41,4 | 4,9 | 1,5 | |
| 422 Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela | 520 | 46,0 | 2,7 | 0,0 | 6,5 | 12,1 | 18,8 | 13,6 | 0,4 | |
| 432 Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria | 170 | 39,9 | 7,5 | 0,0 | 1,7 | 30,1 | 19,7 | 0,6 | 0,6 | |
| 442 Impiegati addetti all'archiviazione e conservazione della documentazione | 90 | 50,6 | 0,0 | 0,0 | 8,2 | 0,0 | 22,4 | 18,8 | 0,0 | |
| 431 Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica | 30 | 9,4 | 50,0 | 0,0 | 18,8 | 3,1 | 12,5 | 6,3 | 0,0 | |
| Altre professioni | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | |
| 5. Professioni qualificate nelle attività dell'ICT e nei servizi | 830 | 30,0 | 4,1 | 0,0 | 6,4 | 3,2 | 14,4 | 41,3 | 0,5 | |
| 512 Addetti alle vendite | 620 | 30,0 | 2,9 | 0,0 | 2,2 | 0,2 | 19,1 | 45,1 | 0,5 | |
| 513 Altre professioni qualificate nelle attività commerciali | 210 | 30,3 | 7,7 | 0,0 | 18,8 | 12,0 | 0,5 | 30,3 | 0,5 | |
| Altre professioni | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | |
| 6. Operai specializzati | 390 | 37,3 | 11,8 | 0,3 | 27,0 | 4,1 | 14,1 | 5,4 | 0,0 | |
| 624 Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron. | 260 | 45,6 | 6,6 | 0,0 | 32,4 | 2,3 | 11,2 | 1,9 | 0,0 | |
| 622 Fabbri ferrai costruttori di utensili e assimilati | 50 | 17,3 | 42,3 | 0,0 | 28,8 | 0,0 | 11,5 | 0,0 | 0,0 | |
| 623 Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili | 50 | 12,0 | 10,0 | 2,0 | 4,0 | 18,0 | 26,0 | 28,0 | 0,0 | |
| Altre professioni | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | |
| 7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili | 230 | 23,2 | 4,7 | 0,0 | 24,5 | 2,1 | 18,5 | 24,5 | 2,6 | |
| 727 Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali | 180 | 20,6 | 5,7 | 0,0 | 28,6 | 2,3 | 20,0 | 19,4 | 3,4 | |
| Altre professioni | 60 | 31,0 | 1,7 | 0,0 | 12,1 | 1,7 | 13,8 | 39,7 | 0,0 | |
| 8. Professioni non qualificate | 480 | 79,6 | 0,8 | 0,2 | 5,8 | 0,4 | 5,6 | 7,3 | 0,2 | |
| 814 Personale non qualificato nei servizi di pulizia | 410 | 90,4 | 0,0 | 0,0 | 1,0 | 0,0 | 3,9 | 4,4 | 0,2 | |
| 843 Personale non qualificato nella manifattura | 40 | 36,8 | 2,6 | 0,0 | 21,1 | 0,0 | 15,8 | 23,7 | 0,0 | |
| Altre professioni | 40 | 2,8 | 8,3 | 2,8 | 44,4 | 5,6 | 13,9 | 22,2 | 0,0 | |

*Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

**Per maternità, aspettativa, ferie, malattia.

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 42 - Assunzioni previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, in complesso e secondo l'esperienza richiesta, per grandi gruppi professionali e macrosettore di attività

| | Assunzioni previste 2014 | | di cui con specifica esperienza (% su totale) | | di cui senza specifica esperienza (% su totale) | | | totale |
|---|-----------------------------|-----------------|--|----------------------------|--|---------------------|-------------|-------------|
| | valore assoluto* | distribuz. % | profes- sionale | nello stesso settore | generica esperienza di lavoro | senza esperienza | | |
| TOTALE ICT | 16.010 | 100,0 | 24,9 | 36,2 | 61,1 | 13,4 | 25,5 | 38,9 |
| Dirigenti, impiegati con elevata specializzazione e tecnici | 11.090 | 69,3 | 29,7 | 34,2 | 63,9 | 11,4 | 24,7 | 36,1 |
| 1 Dirigenti | 60 | 0,4 | 82,0 | 16,4 | 98,4 | 0,0 | 1,6 | 1,6 |
| 2 Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione | 5.380 | 33,6 | 34,8 | 34,4 | 69,2 | 12,7 | 18,1 | 30,8 |
| 3 Professioni tecniche | 5.640 | 35,2 | 24,3 | 34,2 | 58,5 | 10,2 | 31,3 | 41,5 |
| Impiegati, professioni dell'ICT e nei servizi | 3.820 | 23,9 | 12,5 | 37,9 | 50,4 | 19,9 | 29,7 | 49,6 |
| 4 Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio | 2.990 | 18,7 | 13,3 | 28,0 | 41,3 | 25,1 | 33,6 | 58,7 |
| 5 Professioni qualificate nelle attività dell'ICT e nei servizi | 830 | 5,2 | 9,5 | 73,4 | 82,9 | 1,3 | 15,7 | 17,1 |
| Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine | 620 | 3,9 | 33,6 | 26,0 | 59,6 | 16,1 | 24,3 | 40,4 |
| 6 Operai specializzati | 390 | 2,4 | 40,9 | 26,0 | 66,8 | 9,5 | 23,7 | 33,2 |
| 7 Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili | 230 | 1,5 | 21,5 | 26,2 | 47,6 | 27,0 | 25,3 | 52,4 |
| Professioni non qualificate | 480 | 3,0 | 2,7 | 80,9 | 83,6 | 4,2 | 12,3 | 16,4 |

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013



Tavola 43.1 - Assunzioni previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, di dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche

| | Assunzioni previste 2014 (v.a.)* | di cui (% su totale) | | | | |
|---|----------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------------------|--|
| | | in imprese con meno di 50 dip. | con esperienza nella professione | con esperienza nel settore | con necessità di ulteriore formaz. | preferenza per giovani in uscita dal sistema formativo |
| TOTALE ICT | 16.010 | 45,5 | 24,9 | 36,2 | 81,4 | 57,2 |
| <i>Totale dirigenti, professioni con elevata specializz. e tecnici</i> | <i>11.090</i> | <i>43,2</i> | <i>29,7</i> | <i>34,2</i> | <i>82,3</i> | <i>57,3</i> |
| 1. Dirigenti | 60 | 1,6 | 82,0 | 16,4 | 60,7 | 0,0 |
| 1233 Dirigenti del dipartimento vendite e commercializzazione | 30 | 0,0 | 90,0 | 10,0 | 66,7 | 0,0 |
| Altre professioni | 30 | 3,2 | 74,2 | 22,6 | 54,8 | 0,0 |
| 2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione | 5.380 | 42,6 | 34,8 | 34,4 | 82,4 | 57,8 |
| 2114 Analisti e progettisti di software | 4.570 | 47,0 | 31,2 | 34,6 | 83,1 | 58,5 |
| 2214 Ingegneri elettronici e in telecomunicazioni | 300 | 2,3 | 53,4 | 45,6 | 76,2 | 69,8 |
| 2515 Specialisti nei rapporti con il mercato | 140 | 38,7 | 43,8 | 51,1 | 66,4 | 20,4 |
| 2531 Specialisti in scienze economiche | 80 | 0,0 | 51,2 | 0,0 | 89,0 | 100,0 |
| 2217 Ingegneri industriali e gestionali | 70 | 17,6 | 81,1 | 18,9 | 100,0 | 48,6 |
| 2115 Progettisti e amministratori di sistemi | 50 | 51,1 | 84,4 | 13,3 | 84,4 | 2,2 |
| 2512 Specialisti della gestione e del controllo nelle imprese private | 40 | 20,0 | 37,1 | 60,0 | 51,4 | 17,1 |
| 2211 Ingegneri energetici e meccanici | 30 | 38,2 | 76,5 | 8,8 | 97,1 | 76,5 |
| Altre professioni | 100 | 27,9 | 48,1 | 16,3 | 75,0 | 44,2 |
| 3. Professioni tecniche | 5.640 | 44,2 | 24,3 | 34,2 | 82,4 | 57,4 |
| 3121 Tecnici programmatori | 1.890 | 40,1 | 23,8 | 31,1 | 90,4 | 75,6 |
| 3122 Tecnici esperti in applicazioni | 1.250 | 27,0 | 23,9 | 27,5 | 93,6 | 62,1 |
| 3312 Contabili e professioni assimilate | 1.090 | 81,7 | 16,5 | 43,9 | 59,6 | 42,1 |
| 3334 Tecnici della vendita e della distribuzione | 480 | 30,5 | 27,2 | 44,8 | 85,5 | 40,7 |
| 3335 Tecnici del marketing | 190 | 52,9 | 29,9 | 27,3 | 63,6 | 46,5 |
| 3134 Tecnici elettronici | 180 | 16,0 | 24,3 | 51,9 | 97,8 | 40,9 |
| 3126 Tecnici per la trasmissione radio-televisiva e per le telecomunicazioni | 140 | 2,9 | 28,1 | 54,7 | 92,8 | 15,1 |
| 3137 Disegnatori industriali e professioni assimilate | 80 | 14,6 | 61,0 | 14,6 | 96,3 | 48,8 |
| 3172 Operatori di apparecchi per la ripresa e la produzione audio-video | 60 | 100,0 | 0,0 | 1,6 | 7,9 | 98,4 |
| 3125 Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici | 60 | 61,0 | 66,1 | 6,8 | 50,8 | 27,1 |
| Altre professioni | 220 | 54,8 | 37,3 | 30,0 | 78,8 | 35,9 |

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 43.2 - Assunzioni previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, di impiegati e di addetti alle vendite e ai servizi, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche

| | Assunzioni previste 2014 (v.a.)* | di cui (% su totale) | | | | |
|---|----------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------------------|--|
| | | in imprese con meno di 50 dip. | con esperienza nella professione | con esperienza nel settore | con necessità di ulteriore formaz. | preferenza per giovani in uscita dal sistema formativo |
| TOTALE ICT | 16.010 | 45,5 | 24,9 | 36,2 | 81,4 | 57,2 |
| <i>Totale impiegati e addetti alle vendite e ai servizi</i> | <i>3.820</i> | <i>56,4</i> | <i>12,5</i> | <i>37,9</i> | <i>77,1</i> | <i>53,0</i> |
| 4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio | 2.990 | 68,2 | 13,3 | 28,0 | 73,1 | 59,0 |
| 4112 Addetti agli affari generali | 920 | 81,6 | 22,5 | 35,8 | 62,5 | 44,0 |
| 4122 Addetti all'immissione dati | 730 | 73,7 | 12,0 | 15,7 | 80,8 | 70,4 |
| 4111 Addetti a funzioni di segreteria | 470 | 96,4 | 2,7 | 16,7 | 53,9 | 59,4 |
| 4224 Addetti all'informazione nei Call Center (senza funzioni di vendita) | 340 | 1,8 | 1,8 | 62,6 | 98,2 | 74,2 |
| 4322 Addetti alle buste paga | 140 | 95,1 | 34,3 | 27,3 | 69,2 | 23,1 |
| 4221 Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici | 140 | 18,6 | 1,4 | 29,3 | 98,6 | 66,4 |
| 4421 Addetti ad archivi, schedari e professioni assimilate | 90 | 68,2 | 0,0 | 0,0 | 72,9 | 94,1 |
| 4223 Centralinisti | 40 | 25,0 | 0,0 | 25,0 | 75,0 | 75,0 |
| 4114 Addetti alla gestione del personale | 40 | 2,8 | 50,0 | 8,3 | 100,0 | 55,6 |
| 4321 Addetti alla contabilità | 30 | 96,7 | 33,3 | 3,3 | 73,3 | 60,0 |
| Altre professioni | 50 | 46,7 | 11,1 | 15,6 | 86,7 | 75,6 |
| 5. Professioni qualificate nelle attività dell'ICT e nei servizi | 830 | 14,4 | 9,5 | 73,4 | 91,5 | 31,3 |
| 5125 Venditori a domicilio, a distanza e professioni assimilate | 500 | 3,8 | 3,2 | 90,0 | 96,8 | 6,8 |
| 5134 Addetti all'informazione e all'assistenza dei clienti | 210 | 30,3 | 1,9 | 48,1 | 89,9 | 85,6 |
| 5122 Commessi delle vendite al minuto | 120 | 30,6 | 48,8 | 48,8 | 71,9 | 39,7 |
| Altre professioni | -- | -- | -- | -- | -- | -- |

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 43.3 - Assunzioni previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, di operai specializzati e conduttori di impianti, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche

| | Assunzioni previste 2014 (v.a.)* | di cui (% su totale) | | | | |
|--|----------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------------------|--|
| | | in imprese con meno di 50 dip. | con esperienza nella professione | con esperienza nel settore | con necessità di ulteriore formaz. | preferenza per giovani in uscita dal sistema formativo |
| TOTALE ICT | 16.010 | 45,5 | 24,9 | 36,2 | 81,4 | 57,2 |
| <i>Totale operai specializzati e conduttori di impianti</i> | <i>620</i> | <i>45,5</i> | <i>33,6</i> | <i>26,0</i> | <i>85,4</i> | <i>57,7</i> |
| 6. Operai specializzati | 390 | 46,0 | 40,9 | 26,0 | 85,6 | 57,6 |
| 6246 Installatori, manutentori e riparatori di apparecchiature informatiche | 150 | 24,7 | 74,7 | 19,5 | 94,2 | 94,2 |
| 6242 Manutentori e riparatori di apparati elettronici industriali e di misura | 50 | 11,8 | 3,9 | 7,8 | 90,2 | 17,6 |
| 6223 Attrezzisti di macchine utensili e professioni assimilate | 50 | 89,6 | 10,4 | 22,9 | 83,3 | 43,8 |
| 6233 Meccanici e montatori di macchinari industriali e assimilati | 40 | 68,3 | 19,5 | 61,0 | 73,2 | 14,6 |
| 6241 Installatori e riparatori di apparati elettrici ed elettromeccanici | 40 | 62,5 | 25,0 | 12,5 | 80,0 | 62,5 |
| Altre professioni | 60 | 70,9 | 34,5 | 47,3 | 72,7 | 32,7 |
| 7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili macchinari fissi e mobili | 230 | 44,6 | 21,5 | 26,2 | 85,0 | 57,9 |
| 7273 Assemblatori e cablatori di apparecchiature elettroniche e di telecomunicazioni | 140 | 28,5 | 19,7 | 24,1 | 96,4 | 70,1 |
| Altre professioni | 100 | 67,7 | 24,0 | 29,2 | 68,8 | 40,6 |

* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014

Tavola 43.4 - Assunzioni previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, di personale non qualificato, professioni più richieste e principali caratteristiche

| | Assunzioni previste 2014 (v.a.)* | di cui (% su totale) | | | | |
|--|----------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------------------|--|
| | | in imprese con meno di 50 dip. | con esperienza nella professione | con esperienza nel settore | con necessità di ulteriore formaz. | preferenza per giovani in uscita dal sistema formativo |
| TOTALE ICT | 16.010 | 45,5 | 24,9 | 36,2 | 81,4 | 57,2 |
| 8. Totale professioni non qualificate | 480 | 10,2 | 2,7 | 80,9 | 91,5 | 89,0 |
| 8143 Personale non qualificato ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali | 410 | 2,5 | 0,2 | 89,9 | 96,6 | 97,8 |
| 8431 Personale non qualificato delle attività industriali e professioni assimilate | 40 | 65,8 | 23,7 | 36,8 | 55,3 | 39,5 |
| Altre professioni | 40 | 38,9 | 8,3 | 25,0 | 72,2 | 41,7 |

* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 44 - Assunzioni previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche

| | Assunzioni previste 2014 (v.a.)* | di cui (% su totale) | | |
|---|-------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|--|
| | | di difficile reperi- mento | in sostituz. di analoga figura | non in sost. e non presente in azienda |
| TOTALE ICT | 16.010 | 24,2 | 31,9 | 10,8 |
| 1. Dirigenti | 60 | 23,0 | 55,7 | 23,0 |
| 1233 Dirigenti del dipartimento vendite e commercializzazione | 30 | 36,7 | 60,0 | 26,7 |
| Altre professioni | 30 | 9,7 | 51,6 | 19,4 |
| 2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione | 5.380 | 37,7 | 30,7 | 12,3 |
| 2114 Analisti e progettisti di software | 4.570 | 40,8 | 28,0 | 12,4 |
| 2214 Ingegneri elettronici e in telecomunicazioni | 300 | 26,2 | 54,7 | 8,1 |
| 2515 Specialisti nei rapporti con il mercato | 140 | 19,0 | 12,4 | 32,1 |
| 2531 Specialisti in scienze economiche | 80 | 22,0 | 87,8 | 0,0 |
| 2217 Ingegneri industriali e gestionali | 70 | 8,1 | 51,4 | 2,7 |
| 2115 Progettisti e amministratori di sistemi | 50 | 26,7 | 22,2 | 0,0 |
| 2512 Specialisti della gestione e del controllo nelle imprese private | 40 | 8,6 | 42,9 | 25,7 |
| 2211 Ingegneri energetici e meccanici | 30 | 17,6 | 58,8 | 5,9 |
| Altre professioni | 100 | 14,4 | 35,6 | 15,4 |
| 3. Professioni tecniche | 5.640 | 24,7 | 32,7 | 9,3 |
| 3121 Tecnici programmatori | 1.890 | 42,3 | 45,1 | 5,5 |
| 3122 Tecnici esperti in applicazioni | 1.250 | 23,9 | 13,9 | 13,4 |
| 3312 Contabili e professioni assimilate | 1.090 | 4,7 | 31,6 | 8,3 |
| 3334 Tecnici della vendita e della distribuzione | 480 | 8,9 | 32,4 | 14,1 |
| 3335 Tecnici del marketing | 190 | 27,3 | 19,8 | 26,2 |
| 3134 Tecnici elettronici | 180 | 6,6 | 13,8 | 0,6 |
| 3126 Tecnici per la trasmissione radio-televisiva e per le telecomunicazioni | 140 | 31,7 | 75,5 | 0,7 |
| 3137 Disegnatori industriali e professioni assimilate | 80 | 12,2 | 79,3 | 2,4 |
| 3172 Operatori di apparecchi per la ripresa e la produzione audio-video | 60 | 0,0 | 7,9 | 0,0 |
| 3125 Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici | 60 | 10,2 | 25,4 | 6,8 |
| Altre professioni | 220 | 35,5 | 30,9 | 16,1 |
| 4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio | 2.990 | 9,9 | 25,3 | 14,5 |
| 4112 Addetti agli affari generali | 920 | 16,2 | 26,0 | 15,1 |
| 4122 Addetti all'immissione dati | 730 | 3,7 | 24,8 | 15,7 |
| 4111 Addetti a funzioni di segreteria | 470 | 3,0 | 9,5 | 27,7 |
| 4224 Addetti all'informazione nei Call Center (senza funzioni di vendita) | 340 | 14,5 | 40,1 | 0,0 |
| 4322 Addetti alle buste paga | 140 | 18,2 | 41,3 | 0,7 |
| 4221 Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici | 140 | 22,9 | 39,3 | 5,7 |
| 4421 Addetti ad archivi, schedari e professioni assimilate | 90 | 0,0 | 3,5 | 41,2 |
| 4223 Centralinisti | 40 | 0,0 | 6,8 | 0,0 |
| 4114 Addetti alla gestione del personale | 40 | 0,0 | 25,0 | 0,0 |
| 4321 Addetti alla contabilità | 30 | 0,0 | 73,3 | 0,0 |
| Altre professioni | 50 | 0,0 | 6,7 | 11,1 |

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.



(segue) **Tavola 44 - Assunzioni previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche**

| | Assunzioni previste 2014 (v.a.)* | di cui (% su totale) | | |
|--|-------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|--|
| | | di difficile reperi- mento | in sostituz. di analoga figura | non in sost. e non presente in azienda |
| 5. Professioni qualificate nelle attività dell'ICT e nei servizi | 830 | 5,5 | 67,7 | 0,7 |
| 5125 Venditori a domicilio, a distanza e professioni assimilate | 500 | 0,0 | 86,3 | 0,0 |
| 5134 Addetti all'informazione e all'assistenza dei clienti | 210 | 17,8 | 24,0 | 2,9 |
| 5122 Commessi delle vendite al minuto | 120 | 7,4 | 65,3 | 0,0 |
| Altre professioni | -- | -- | -- | -- |
| 6. Operai specializzati | 390 | 12,6 | 32,9 | 15,7 |
| 6246 Installatori, manutentori e riparatori di apparecchiature informatiche | 150 | 0,0 | 59,7 | 0,0 |
| 6242 Manutentori e riparatori di apparati elettronici industriali e di misura | 50 | 2,0 | 3,9 | 70,6 |
| 6223 Attrezzisti di macchine utensili e professioni assimilate | 50 | 29,2 | 16,7 | 25,0 |
| 6233 Meccanici e montatori di macchinari industriali e assimilati | 40 | 19,5 | 36,6 | 9,8 |
| 6241 Installatori e riparatori di apparati elettrici ed elettromeccanici | 40 | 37,5 | 17,5 | 2,5 |
| Altre professioni | 60 | 20,0 | 7,3 | 14,5 |
| 7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili | 230 | 18,0 | 30,9 | 9,0 |
| 7273 Assemblatori e cablatori di apparecchiature elettroniche e di telecomunicazioni | 140 | 27,7 | 39,4 | 11,7 |
| Altre professioni | 100 | 4,2 | 18,8 | 5,2 |
| 8. Professioni non qualificate | 480 | 0,2 | 10,4 | 2,3 |
| 8143 Personale non qualificato ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali | 410 | 0,0 | 7,6 | 0,7 |
| 8431 Personale non qualificato delle attività industriali e professioni assimilate | 40 | 2,6 | 13,2 | 10,5 |
| Altre professioni | 40 | 0,0 | 38,9 | 11,1 |

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 45 - Assunzioni previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, considerate di difficile reperimento, principali ragioni della difficoltà e relativo tempo di ricerca, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche

| | Assunzioni considerate di difficile reperimento | | La difficoltà di reperimento è prevalentemente imputabile a (valori %) | | Tempo di ricerca (mesi) |
|--|---|------------------------|--|-----------------------------|-------------------------|
| | totale 2014 (v.a.)* | % su totale assunzioni | ridotto numero di candidati | inadeguatezza dei candidati | |
| TOTALE ICT | 3.870 | 24,2 | 14,8 | 9,4 | 4,7 |
| 1. Dirigenti | -- | -- | -- | -- | -- |
| Altre professioni | -- | -- | -- | -- | -- |
| 2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione | 2.030 | 37,7 | 22,2 | 15,5 | 5,8 |
| 2114 Analisti e progettisti di software | 1.870 | 40,8 | 23,5 | 17,4 | 6,1 |
| 2214 Ingegneri elettronici e in telecomunicazioni | 80 | 26,2 | 26,2 | 0,0 | 2,5 |
| Altre professioni | 90 | 16,8 | 8,4 | 8,4 | 3,3 |
| 3. Professioni tecniche | 1.390 | 24,7 | 17,7 | 7,0 | 3,5 |
| 3121 Tecnici programmatori | 800 | 42,3 | 33,1 | 9,2 | 2,4 |
| 3122 Tecnici esperti in applicazioni | 300 | 23,9 | 17,7 | 6,2 | 4,0 |
| 3312 Contabili e professioni assimilate | 50 | 4,7 | 0,8 | 3,9 | 2,5 |
| 3335 Tecnici del marketing | 50 | 27,3 | 5,9 | 21,4 | 4,6 |
| 3126 Tecnici per la trasmissione radio-televisiva e per le telecomunicazioni | 40 | 31,7 | 26,6 | 5,0 | 4,9 |
| 3334 Tecnici della vendita e della distribuzione | 40 | 8,9 | 4,4 | 4,6 | 11,6 |
| Altre professioni | 110 | 17,4 | 12,3 | 5,1 | 5,9 |
| 4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio | 300 | 9,9 | 3,6 | 6,3 | 3,1 |
| 4112 Addetti agli affari generali | 150 | 16,2 | 4,4 | 11,9 | 3,7 |
| 4224 Addetti all'informazione nei Call Center (senza funzioni di vendita) | 50 | 14,5 | 11,3 | 3,3 | 1,0 |
| 4221 Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici | 30 | 22,9 | 0,0 | 22,9 | 3,0 |
| Altre professioni | 70 | 4,2 | 1,9 | 2,3 | 3,6 |
| 5. Professioni qualificate nelle attività dell'ICT e nei servizi | 50 | 5,5 | 2,3 | 3,2 | 3,7 |
| 5134 Addetti all'informazione e all'assistenza dei clienti | 40 | 17,8 | 8,2 | 9,6 | 4,1 |
| Altre professioni | -- | -- | -- | -- | -- |
| 6. Operai specializzati | 50 | 12,6 | 2,8 | 9,8 | 4,4 |
| Altre professioni | 50 | 12,6 | 2,8 | 9,8 | 4,4 |
| 7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili | 40 | 18,0 | 10,3 | 7,7 | 2,9 |
| 7273 Assemblatori e cablatori di apparecchiature elettroniche e di telecomunicazioni | 40 | 27,7 | 16,8 | 10,9 | 2,6 |
| Altre professioni | -- | -- | -- | -- | -- |
| 8. Professioni non qualificate | -- | -- | -- | -- | -- |
| Altre professioni | -- | -- | -- | -- | -- |

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.



Tavola 46 - Assunzioni previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, considerate di difficile reperimento a causa del ridotto numero di candidati e motivi della difficoltà, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche

| | Assunzioni considerate di difficile reperimento per il ridotto numero di candidati | | motivi della difficoltà di reperimento (valori %)** | | | | professione nuova | altri motivi |
|---|--|------------------------|--|------------------------------|--|------------|-------------------|--------------|
| | totale 2014 (v.a.)* | % su totale assunzioni | poche persone esercitano la professione o sono interessate a esercitarla | manca di strutture formative | figura molto richiesta e per la quale c'è concorrenza tra le imprese | | | |
| TOTALE ICT | 2.360 | 14,8 | 19,1 | 4,4 | 62,8 | 4,5 | 9,1 | |
| 1. Dirigenti | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | |
| Altre professioni | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | |
| 2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione | 1.190 | 22,2 | 25,0 | 5,0 | 54,9 | 3,9 | 11,2 | |
| 2114 Analisti e progettisti di software | 1.070 | 23,5 | 26,2 | 4,4 | 54,5 | 4,3 | 10,6 | |
| 2214 Ingegneri elettronici e in telecomunicazioni | 80 | 26,2 | 2,6 | 15,4 | 82,1 | 0,0 | 0,0 | |
| Altre professioni | 40 | 8,4 | 37,2 | 2,3 | 14,0 | 0,0 | 46,5 | |
| 3. Professioni tecniche | 1.000 | 17,7 | 8,8 | 2,1 | 78,9 | 5,9 | 4,3 | |
| 3121 Tecnici programmatori | 630 | 33,1 | 5,3 | 1,9 | 86,7 | 5,3 | 0,8 | |
| 3122 Tecnici esperti in applicazioni | 220 | 17,7 | 3,2 | 2,7 | 82,0 | 0,0 | 12,2 | |
| 3126 Tecnici per la trasmissione radio-televisiva e per le telecomunicazioni | 40 | 26,6 | 2,7 | 0,0 | 97,3 | 0,0 | 0,0 | |
| Altre professioni | 120 | 4,9 | 40,9 | 2,6 | 24,3 | 22,6 | 9,6 | |
| 4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio | 110 | 3,6 | 38,9 | 21,3 | 4,6 | 0,0 | 35,2 | |
| 4112 Addetti agli affari generali | 40 | 4,4 | 70,0 | 30,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | |
| 4224 Addetti all'informazione nei Call Center (senza funzioni di vendita) | 40 | 11,3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | |
| Altre professioni | 30 | 1,7 | 46,7 | 36,7 | 16,7 | 0,0 | 0,0 | |
| 5. Professioni qualificate nelle attività dell'ICT e nei servizi | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | |
| Altre professioni | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | |
| 6. Operai specializzati | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | |
| Altre professioni | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | |
| 7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | |
| Altre professioni | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | |
| 8. Professioni non qualificate | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | |
| Altre professioni | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | |

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Valori % calcolati sul totale delle assunzioni considerate di difficile reperimento per il ridotto numero di candidati.

Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 47 - Assunzioni previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, considerate di difficile reperimento a causa dell'inadeguatezza dei candidati e motivi della difficoltà, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche

| | Assunzioni considerate di difficile reperimento per l'inadeguatezza dei candidati | | motivi della difficoltà di reperimento (valori %)** | | | | altri motivi |
|---|---|------------------------|---|--------------------------------------|--|---|--------------|
| | totale 2014 (v.a.)* | % su totale assunzioni | mancanza di un'adeguata formazione/preparazione | mancanza della necessaria esperienza | mancanza delle caratteristiche personali adatte allo svolgimento della professione | i candidati hanno aspettative superiori o diverse da ciò che viene loro offerto | |
| TOTALE ICT | 1.510 | 9,4 | 56,6 | 22,0 | 16,9 | 4,5 | 0,1 |
| 1. Dirigenti | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| Altre professioni | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| 2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione | 840 | 15,5 | 65,1 | 20,9 | 11,9 | 1,9 | 0,1 |
| 2114 Analisti e progettisti di software | 790 | 17,4 | 66,1 | 21,7 | 10,2 | 1,9 | 0,1 |
| Altre professioni | 40 | 5,3 | 46,5 | 7,0 | 44,2 | 2,3 | 0,0 |
| 3. Professioni tecniche | 390 | 7,0 | 52,2 | 22,9 | 18,3 | 6,6 | 0,0 |
| 3121 Tecnici programmatori | 170 | 9,2 | 70,7 | 9,2 | 14,9 | 5,2 | 0,0 |
| 3122 Tecnici esperti in applicazioni | 80 | 6,2 | 59,7 | 35,1 | 0,0 | 5,2 | 0,0 |
| 3312 Contabili e professioni assimilate | 40 | 3,9 | 31,0 | 42,9 | 4,8 | 21,4 | 0,0 |
| 3335 Tecnici del marketing | 40 | 21,4 | 5,0 | 5,0 | 90,0 | 0,0 | 0,0 |
| Altre professioni | 60 | 4,9 | 35,0 | 45,0 | 13,3 | 6,7 | 0,0 |
| 4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio | 190 | 6,3 | 46,0 | 15,3 | 31,7 | 6,9 | 0,0 |
| 4112 Addetti agli affari generali | 110 | 11,9 | 40,4 | 4,6 | 55,0 | 0,0 | 0,0 |
| 4221 Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici | 30 | 22,9 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Altre professioni | 50 | 2,5 | 22,9 | 50,0 | 0,0 | 27,1 | 0,0 |
| 5. Professioni qualificate nelle attività dell'ICT e nei servizi | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| Altre professioni | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| 6. Operai specializzati | 40 | 9,8 | 23,7 | 60,5 | 13,2 | 2,6 | 0,0 |
| Altre professioni | 40 | 9,8 | 23,7 | 60,5 | 13,2 | 2,6 | 0,0 |
| 7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| Altre professioni | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| 8. Professioni non qualificate | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| Altre professioni | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Valori % calcolati sul totale delle assunzioni considerate di difficile reperimento per l'inadeguatezza dei candidati.

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 48 - Assunzioni previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, considerate di difficile reperimento e azioni previste per trovare la figura ricercata, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche

| | Assunzioni considerate di difficile reperimento | | azioni previste per trovare la figura ricercata (valori %)** | | | | altro |
|--|---|------------------------|---|--|--|--|-------------|
| | totale 2014 (v.a.)* | % su totale assunzioni | offerta di una retribuzione superiore alla media o di altri incentivi | ricerca della figura in altre province | si assumerà una figura con competenze simili da formare in azienda | si utilizzeranno modalità di ricerca non seguite in precedenza | |
| TOTALE ICT | 3.870 | 24,2 | 7,8 | 45,4 | 58,6 | 17,9 | 6,4 |
| 1. Dirigenti | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| Altre professioni | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| 2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione | 2.030 | 37,7 | 8,3 | 51,0 | 49,0 | 20,8 | 3,9 |
| 2114 Analisti e progettisti di software | 1.870 | 40,8 | 8,3 | 49,3 | 51,1 | 21,8 | 4,2 |
| 2214 Ingegneri elettronici e in telecomunicazioni | 80 | 26,2 | 0,0 | 89,7 | 10,3 | 0,0 | 0,0 |
| Altre professioni | 90 | 16,8 | 16,3 | 52,3 | 38,4 | 17,4 | 1,2 |
| 3. Professioni tecniche | 1.390 | 24,7 | 9,2 | 46,4 | 70,8 | 13,6 | 6,5 |
| 3121 Tecnici programmatori | 800 | 42,3 | 2,0 | 66,2 | 78,7 | 12,5 | 2,3 |
| 3122 Tecnici esperti in applicazioni | 300 | 23,9 | 31,8 | 11,7 | 77,3 | 15,7 | 7,7 |
| 3312 Contabili e professioni assimilate | 50 | 4,7 | 0,0 | 33,3 | 45,1 | 5,9 | 23,5 |
| 3335 Tecnici del marketing | 50 | 27,3 | 0,0 | 19,6 | 70,6 | 9,8 | 0,0 |
| 3126 Tecnici per la trasmissione radio-televisiva e per le telecomunicazioni | 40 | 31,7 | 0,0 | 15,9 | 9,1 | 2,3 | 81,8 |
| 3334 Tecnici della vendita e della distribuzione | 40 | 8,9 | 14,0 | 39,5 | 16,3 | 41,9 | 0,0 |
| Altre professioni | 110 | 17,4 | 10,5 | 29,5 | 53,3 | 14,3 | 1,9 |
| 4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio | 300 | 9,9 | 0,7 | 18,2 | 71,7 | 12,5 | 13,8 |
| 4112 Addetti agli affari generali | 150 | 16,2 | 0,7 | 20,1 | 66,4 | 18,1 | 2,0 |
| 4224 Addetti all'informazione nei Call Center (senza funzioni di vendita) | 50 | 14,5 | 0,0 | 22,4 | 77,6 | 0,0 | 77,6 |
| 4221 Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici | 30 | 22,9 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| Altre professioni | 70 | 4,2 | 1,5 | 19,4 | 65,7 | 14,9 | 0,0 |
| 5. Professioni qualificate nelle attività dell'ICT e nei servizi | 50 | 5,5 | 0,0 | 15,2 | 87,0 | 43,5 | 0,0 |
| 5134 Addetti all'informazione e all'assistenza dei clienti | 40 | 17,8 | 0,0 | 0,0 | 89,2 | 48,6 | 0,0 |
| Altre professioni | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| 6. Operai specializzati | 50 | 12,6 | 2,0 | 22,4 | 57,1 | 24,5 | 0,0 |
| Altre professioni | 50 | 12,6 | 2,0 | 22,4 | 57,1 | 24,5 | 0,0 |
| 7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili | 40 | 18,0 | 0,0 | 0,0 | 16,7 | 4,8 | 78,6 |
| 7273 Assemblatori e cablatori di apparecchiature elettroniche e di telecomunicazioni | 40 | 27,7 | 0,0 | 0,0 | 7,9 | 5,3 | 86,8 |
| Altre professioni | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| 8. Professioni non qualificate | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| Altre professioni | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** A questa domanda potevano essere date una o due risposte; pertanto il totale può superare il 100%.

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.



Tavola 49 - Assunzioni previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, segnalazioni del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione, per grandi gruppi professionali e professioni più richieste

| | Assunzioni previste 2014 (v.a.)* | di cui (% su totale): | | |
|---|----------------------------------|-----------------------|-------------|-------------------|
| | | uomini | donne | ugualmente adatti |
| TOTALE ICT | 16.010 | 12,8 | 7,8 | 79,5 |
| 1. Dirigenti | 60 | 19,7 | 0,0 | 80,3 |
| 123 Direttori e dirigenti dipartimentali di aziende | 60 | 19,7 | 0,0 | 80,3 |
| 2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione | 5.380 | 10,6 | 1,6 | 87,7 |
| 211 Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali | 4.620 | 10,8 | 1,7 | 87,5 |
| 221 Ingegneri e professioni assimilate | 410 | 7,3 | 0,5 | 92,2 |
| 251 Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie | 200 | 21,4 | 1,0 | 77,6 |
| 253 Specialisti in scienze sociali | 80 | 0,0 | 0,0 | 100,0 |
| 254 Specialisti in discipline linguistiche, letterarie e documentali | 30 | 0,0 | 12,1 | 87,9 |
| Altre professioni | 30 | 3,0 | 3,0 | 93,9 |
| 3. Professioni tecniche | 5.640 | 14,0 | 8,8 | 77,2 |
| 312 Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni | 3.370 | 12,7 | 2,3 | 84,9 |
| 331 Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive | 1.110 | 11,5 | 30,2 | 58,3 |
| 333 Tecnici dei rapporti con i mercati | 700 | 8,9 | 9,9 | 81,1 |
| 313 Tecnici in campo ingegneristico | 280 | 28,1 | 0,4 | 71,6 |
| 317 Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video | 60 | 92,2 | 7,8 | 0,0 |
| 334 Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate | 30 | 3,1 | 3,1 | 93,8 |
| Altre professioni | 90 | 41,2 | 2,4 | 56,5 |
| 4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio | 2.990 | 8,0 | 20,0 | 72,0 |
| 411 Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali | 1.430 | 8,2 | 30,3 | 61,5 |
| 412 Impiegati addetti alle macchine d'ufficio | 730 | 14,0 | 10,8 | 75,2 |
| 422 Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela | 520 | 0,0 | 10,5 | 89,5 |
| 432 Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria | 170 | 8,1 | 15,6 | 76,3 |
| 442 Impiegati addetti all'archiviazione e conservazione della documentazione | 90 | 0,0 | 0,0 | 100,0 |
| 431 Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica | 30 | 18,8 | 0,0 | 81,3 |
| Altre professioni | -- | -- | -- | -- |
| 5. Professioni qualificate nelle attività dell'ICT e nei servizi | 830 | 4,9 | 3,4 | 91,7 |
| 512 Addetti alle vendite | 620 | 0,8 | 0,2 | 99,0 |
| 513 Altre professioni qualificate nelle attività commerciali | 210 | 17,3 | 13,0 | 69,7 |
| Altre professioni | -- | -- | -- | -- |
| 6. Operai specializzati | 390 | 59,1 | 1,3 | 39,6 |
| 624 Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrez. elettriche e elettron. | 260 | 47,5 | 0,8 | 51,7 |
| 622 Fabbri ferrai costruttori di utensili e assimilati | 50 | 90,4 | 1,9 | 7,7 |
| 623 Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili | 50 | 86,0 | 0,0 | 14,0 |
| Altre professioni | -- | -- | -- | -- |
| 7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili | 230 | 42,9 | 7,3 | 49,8 |
| 727 Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali | 180 | 29,1 | 8,6 | 62,3 |
| Altre professioni | 60 | 84,5 | 3,4 | 12,1 |
| 8. Professioni non qualificate | 480 | 11,9 | 2,9 | 85,2 |
| 814 Personale non qualificato nei servizi di pulizia | 410 | 1,7 | 0,2 | 98,0 |
| 843 Personale non qualificato nella manifattura | 40 | 73,7 | 2,6 | 23,7 |
| Altre professioni | 40 | 61,1 | 33,3 | 5,6 |

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



SEZIONE 5

Le assunzioni non stagionali e stagionali previste nel 2014: i titoli di studio dichiarati e i livelli formativi equivalenti

Le assunzioni per titolo di studio sono ripartite per tipo di esperienza (specificata, ecc.) e per anni di esperienza richiesta. Quest'ultima è stata considerata come elemento che contribuisce ad una "formazione integrata", vale a dire una formazione che considera il sapere scolastico e quello di tipo esperienziale.

Al fine di considerare adeguatamente il peso e il significato della "formazione integrata" si è costruita una classificazione delle assunzioni per livello formativo equivalente, tenendo conto degli anni di istruzione necessari per conseguire il livello di istruzione richiesto dalle imprese e degli anni di esperienza richiesti dalle imprese (in aggiunta agli anni di formazione tradizionale). Il contributo dell'esperienza alla determinazione del livello formativo equivalente non supera comunque la soglia dei due anni, considerando che tale contributo si riduce notevolmente dopo i primi anni.

Il numero di anni di formazione equivalente (anni di istruzione + anni di esperienza) così ottenuto è stato riclassificato per intervalli coincidenti con i livelli di formazione scolastica secondo lo schema di seguito riportato:

- fino 9 anni: nessuna formazione specifica
- 10-12 anni: livello qualifica professionale
- 13 anni: livello secondario
- 14-15 anni: livello post secondario
- 16 anni e più: livello universitario

Tavola 50 - Assunzioni previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, per grande gruppo professionale, secondo il livello di istruzione segnalato dalle imprese

| | Assunzioni previste 2014 | | Gruppi professionali (valori %) | | | |
|--|--------------------------|--------------|----------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|
| | valori assoluti* | distribuz. % | dirigenti, prof. spec. e tecnici | impiegati e add. vendita e serv. | operai special. cond. impianti | professioni non qualificate |
| TOTALE ICT | 16.010 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Livello universitario | 8.230 | 51,4 | 68,5 | 13,8 | 17,8 | -- |
| - di cui laurea specialistica | 3.230 | 20,2 | 27,8 | 3,8 | -- | -- |
| - di cui laurea triennale | 1.150 | 7,2 | 9,7 | 1,9 | -- | -- |
| - di cui laurea non specificata | 3.850 | 24,0 | 31,0 | 8,0 | 17,8 | -- |
| Livello secondario - Diploma | 7.080 | 44,2 | 31,5 | 85,6 | 46,0 | -- |
| - di cui specializzazione post-diploma | 1.510 | 9,5 | 10,1 | 9,5 | 4,8 | -- |
| Qualifica regionale di istruzione o form.prof. | 500 | 3,1 | -- | -- | 13,2 | 80,2 |
| Nessuna formazione specifica | 210 | 1,3 | -- | -- | 23,0 | 13,7 |

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 51 - Assunzioni previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, secondo il livello di istruzione segnalato, la durata di esperienza specifica richiesta e il livello formativo equivalente

| | Assunzioni previste per livello di istruzione segnalato dalle imprese | | Esperienza richiesta dalle imprese (%) | | | Assunzioni non stagionali per livello formativo equivalente | |
|--|---|--------------|--|----------------------------------|--------------------------------------|---|--------------|
| | (v.a.)* | (%) | assunzioni con esperienza specifica | di cui 1-2 anni di esperienza | di cui oltre 2 anni di esperienza | (v.a.)* | (%) |
| TOTALE ICT | 16.010 | 100,0 | 61,1 | 34,8 | 26,3 | 16.000 | 100,0 |
| Livello universitario | 8.230 | 51,4 | 63,6 | 38,2 | 25,4 | 8.500 | 53,2 |
| - di cui laurea specialistica | 3.230 | 20,2 | 65,0 | 33,8 | 31,2 | (nd) | (nd) |
| - di cui laurea triennale | 1.150 | 7,2 | 49,0 | 30,8 | 18,2 | (nd) | (nd) |
| - di cui laurea non specificata | 3.850 | 24,0 | 66,8 | 44,2 | 22,6 | (nd) | (nd) |
| Livello secondario - Diploma | 7.080 | 44,2 | 56,8 | 27,5 | 29,3 | 6.900 | 42,8 |
| - di cui specializzazione post-diploma | 1.510 | 9,5 | 36,3 | 21,5 | 14,7 | 4.700 | 29,2 |
| Qualifica regionale di istruzione o form.prof. | 500 | 3,1 | 90,3 | 83,5 | 6,9 | 500 | 3,1 |
| Nessuna formazione specifica | 210 | 1,3 | 36,4 | 27,8 | 8,6 | 100 | 0,8 |

* Valori assoluti arrotondati alle decine (alle centinaia per i livelli formativi equivalenti). I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.
(nd) Valore non disponibile.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 52 - Assunzioni previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, per tipologia contrattuale, secondo l'indirizzo di studio segnalato

| | Assunzioni previste 2014 (v.a.)* | di cui contratti | | | | | | | altri |
|---|----------------------------------|-----------------------|------------------|------------|--------------------------|-------------------------------------|-------------|-----------------------------------|------------|
| | | a tempo indeterminato | di apprendistato | a chiamata | a tempo determinato | | | copertura di un picco di attività | |
| | | | | | prova di nuovo personale | sostituz. temporanea di personale** | | | |
| TOTALE ICT | 16.010 | 47,2 | 13,5 | 0,3 | 12,5 | 4,3 | 13,4 | 7,8 | 1,0 |
| Livello universitario | 8.230 | 53,1 | 17,3 | 0,3 | 12,2 | 3,1 | 9,4 | 3,5 | 1,1 |
| Indirizzo di ingegneria elettronica e dell'informazione | 5.430 | 52,5 | 19,2 | 0,4 | 15,1 | 1,7 | 8,2 | 2,0 | 0,9 |
| Indirizzo economico | 960 | 43,5 | 11,4 | 0,0 | 10,0 | 12,5 | 14,4 | 7,1 | 1,1 |
| Indirizzo scientifico, matematico e fisico | 890 | 58,0 | 10,0 | 0,0 | 5,6 | 3,6 | 10,5 | 11,0 | 1,3 |
| Altri indirizzi di ingegneria | 240 | 61,2 | 23,1 | 0,0 | 2,9 | 0,0 | 7,0 | 1,2 | 4,5 |
| Indirizzo statistico | 150 | 53,0 | 22,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 24,5 | 0,0 | 0,0 |
| Indirizzo di ingegneria industriale | 100 | 68,0 | 4,0 | 0,0 | 10,0 | 0,0 | 11,0 | 2,0 | 5,0 |
| Indirizzo architettura, urbanistico e territoriale | 90 | 10,5 | 84,9 | 0,0 | 4,7 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Altri indirizzi | 110 | 50,5 | 6,3 | 0,0 | 3,6 | 4,5 | 28,8 | 6,3 | 0,0 |
| Indirizzo non specificato | 250 | 87,7 | 4,0 | 0,0 | 5,5 | 0,8 | 1,2 | 0,8 | 0,0 |
| Livello secondario e post-secondario | 7.080 | 39,0 | 10,1 | 0,5 | 13,0 | 6,0 | 18,5 | 12,1 | 0,9 |
| Indirizzo amministrativo-commerciale | 2.980 | 36,6 | 10,4 | 0,8 | 9,2 | 6,4 | 27,0 | 9,3 | 0,2 |
| Indirizzo informatico | 2.150 | 37,4 | 12,9 | 0,0 | 15,7 | 5,7 | 12,4 | 15,1 | 0,8 |
| Indirizzo elettronico | 360 | 39,5 | 5,5 | 0,0 | 40,1 | 7,5 | 4,7 | 2,2 | 0,6 |
| Indirizzo telecomunicazioni | 180 | 55,6 | 1,7 | 0,0 | 8,4 | 2,8 | 16,9 | 0,0 | 14,6 |
| Indirizzo meccanico | 170 | 31,1 | 25,7 | 0,0 | 16,8 | 2,4 | 18,0 | 4,2 | 1,8 |
| Indirizzo linguistico | 90 | 55,7 | 0,0 | 0,0 | 1,1 | 35,2 | 1,1 | 5,7 | 1,1 |
| Indirizzo elettrotecnico | 70 | 15,2 | 7,6 | 0,0 | 24,2 | 4,5 | 30,3 | 18,2 | 0,0 |
| Indirizzo generale (licei) | 40 | 5,6 | 0,0 | 0,0 | 2,8 | 50,0 | 8,3 | 33,3 | 0,0 |
| Altri indirizzi | 80 | 48,7 | 6,4 | 0,0 | 21,8 | 0,0 | 10,3 | 9,0 | 3,8 |
| Indirizzo non specificato | 970 | 48,6 | 5,3 | 1,0 | 8,7 | 2,2 | 12,9 | 20,7 | 0,6 |
| Qualifica di formazione o diploma professionale | 500 | 80,2 | 3,0 | 0,2 | 5,8 | 0,2 | 6,3 | 4,2 | 0,0 |
| Indirizzo meccanico | 50 | 20,0 | 15,6 | 2,2 | 22,2 | 0,0 | 17,8 | 22,2 | 0,0 |
| Altri indirizzi | 60 | 12,3 | 12,3 | 0,0 | 31,6 | 0,0 | 33,3 | 10,5 | 0,0 |
| Indirizzo non specificato | 390 | 97,0 | 0,3 | 0,0 | 0,3 | 0,3 | 1,0 | 1,3 | 0,0 |
| Nessuna formazione specifica | 210 | 14,8 | 3,8 | 0,0 | 21,1 | 3,8 | 18,2 | 35,9 | 2,4 |

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Per maternità, aspettativa, ferie, malattia.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 53 - Assunzioni previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, per necessità di ulteriore formazione e altre caratteristiche, secondo l'indirizzo di studio segnalato

| | Assunzioni previste 2014 (v.a.)* | di cui con necessità di formazione | | | | di cui | | di cui | | ugualmente adatti |
|---|----------------------------------|------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|----------------|-------------------|-------------|-------------|-------------------|
| | | totale (1) | con corsi esterni | con corsi interni | con affiancamento | fino a 29 anni | età non rilevante | uomini | donne | |
| TOTALE ICT | 16.010 | 81,4 | 10,9 | 49,6 | 51,9 | 37,3 | 37,6 | 12,8 | 7,8 | 79,5 |
| Livello universitario | 8.230 | 84,0 | 13,0 | 54,8 | 53,4 | 44,8 | 31,8 | 9,4 | 4,5 | 86,0 |
| Indirizzo di ingegneria elettronica e dell'informazione | 5.430 | 84,9 | 13,3 | 53,3 | 59,1 | 42,9 | 33,5 | 9,8 | 2,7 | 87,4 |
| Indirizzo economico | 960 | 77,8 | 5,3 | 44,0 | 41,5 | 53,5 | 18,2 | 4,3 | 21,5 | 74,2 |
| Indirizzo scientifico, matematico e fisico | 890 | 93,7 | 16,5 | 73,5 | 50,4 | 48,3 | 32,3 | 5,8 | 0,1 | 94,1 |
| Altri indirizzi di ingegneria | 240 | 89,7 | 30,2 | 78,5 | 23,1 | 47,1 | 42,1 | 3,3 | 0,4 | 96,3 |
| Indirizzo statistico | 150 | 71,5 | 2,0 | 57,0 | 58,3 | 62,9 | 20,5 | 13,9 | 0,0 | 86,1 |
| Indirizzo di ingegneria industriale | 100 | 87,0 | 4,0 | 53,0 | 59,0 | 23,0 | 22,0 | 8,0 | 1,0 | 91,0 |
| Indirizzo architettura, urbanistico e territoriale | 90 | 17,4 | 0,0 | 14,0 | 3,5 | 98,8 | 1,2 | 76,7 | 3,5 | 19,8 |
| Altri indirizzi | 110 | 88,3 | 19,8 | 30,6 | 81,1 | 40,5 | 38,7 | 17,1 | 6,3 | 76,6 |
| Indirizzo non specificato | 250 | 75,5 | 19,8 | 64,0 | 17,4 | 19,8 | 54,2 | 11,1 | 2,4 | 86,6 |
| Livello secondario e post-secondario | 7.080 | 77,8 | 9,0 | 42,2 | 47,6 | 31,2 | 40,8 | 15,4 | 12,0 | 72,7 |
| Indirizzo amministrativo-commerciale | 2.980 | 68,9 | 5,8 | 31,9 | 55,9 | 24,5 | 48,8 | 12,9 | 21,1 | 66,0 |
| Indirizzo informatico | 2.150 | 88,1 | 12,5 | 50,6 | 42,5 | 39,8 | 29,5 | 14,9 | 0,8 | 84,3 |
| Indirizzo elettronico | 360 | 96,7 | 19,1 | 52,5 | 58,6 | 51,7 | 27,9 | 50,8 | 0,8 | 48,3 |
| Indirizzo telecomunicazioni | 180 | 94,4 | 5,6 | 89,3 | 10,7 | 7,9 | 8,4 | 16,9 | 1,1 | 82,0 |
| Indirizzo meccanico | 170 | 82,0 | 13,2 | 44,3 | 64,1 | 41,9 | 42,5 | 53,9 | 6,0 | 40,1 |
| Indirizzo linguistico | 90 | 95,5 | 75,0 | 85,2 | 11,4 | 2,3 | 80,7 | 0,0 | 5,7 | 94,3 |
| Indirizzo elettrotecnico | 70 | 90,9 | 13,6 | 65,2 | 28,8 | 56,1 | 21,2 | 40,9 | 3,0 | 56,1 |
| Indirizzo generale (licei) | 40 | 97,2 | 8,3 | 2,8 | 2,8 | 88,9 | 2,8 | 5,6 | 0,0 | 94,4 |
| Altri indirizzi | 80 | 88,5 | 5,1 | 56,4 | 33,3 | 21,8 | 42,3 | 20,5 | 1,3 | 78,2 |
| Indirizzo non specificato | 970 | 67,6 | 1,0 | 37,2 | 40,9 | 26,7 | 51,2 | 3,6 | 18,2 | 78,2 |
| Qualifica di formazione o diploma professionale | 500 | 89,7 | 2,0 | 78,0 | 87,9 | 9,5 | 86,9 | 16,5 | 1,0 | 82,5 |
| Indirizzo meccanico | 50 | 55,6 | 13,3 | 11,1 | 46,7 | 28,9 | 51,1 | 71,1 | 0,0 | 28,9 |
| Altri indirizzi | 60 | 91,2 | 7,0 | 28,1 | 82,5 | 49,1 | 35,1 | 66,7 | 8,8 | 24,6 |
| Indirizzo non specificato | 390 | 93,4 | 0,0 | 92,9 | 93,4 | 1,5 | 98,5 | 3,0 | 0,0 | 97,0 |
| Nessuna formazione specifica | 210 | 82,3 | 11,0 | 30,6 | 50,2 | 13,4 | 40,2 | 46,4 | 8,6 | 45,0 |

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

(1) Trattasi di una domanda con risposte multiple circa le diverse modalità di realizzazione della formazione.

Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 54 - Assunzioni previste dalle imprese dell'ICT nel 2014 con titolo universitario per tipo di laurea e richiesta di formazione post-laurea, per indirizzo di studio

| | Assunzioni previste con titolo universitario | | | | | indifferente |
|---|--|---------------------------------|-----------------------------|------------------------------------|-----------------------------|--------------|
| | totale (v.a.)* | di cui (valori %) | | | | |
| | | laurea breve (3 anni) totale | di cui con post-laurea** | laurea special. (5 anni) totale | di cui con post-laurea** | |
| TOTALE TITOLI UNIVERSITARI | 8.230 | 14,0 | 2,8 | 39,2 | 6,2 | 46,8 |
| Indirizzo di ingegneria elettronica e dell'informazione | 5.430 | 14,8 | 2,6 | 41,6 | 6,3 | 43,6 |
| Indirizzo economico | 960 | 16,2 | 4,4 | 34,3 | 10,1 | 49,5 |
| Indirizzo scientifico, matematico e fisico | 890 | 7,1 | 4,1 | 24,7 | 2,4 | 68,2 |
| Altri indirizzi di ingegneria | 240 | 12,8 | 0,0 | 46,3 | 0,8 | 40,9 |
| Indirizzo statistico | 150 | 30,5 | 0,0 | 60,3 | 4,0 | 9,3 |
| Indirizzo di ingegneria industriale | 100 | 7,0 | 0,0 | 51,0 | 5,0 | 42,0 |
| Indirizzo architettura, urbanistico e territoriale | 90 | 0,0 | 0,0 | 11,6 | 1,2 | 88,4 |
| Indirizzo non specificato | 250 | 4,3 | 0,0 | 39,9 | 8,7 | 55,7 |
| Altri indirizzi | 110 | 29,7 | 14,4 | 48,6 | 16,2 | 21,6 |

* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Ulteriore formazione post-laurea (master o dottorato).

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 55 - Assunzioni previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, per richiesta di conoscenze linguistiche e informatiche, secondo l'indirizzo di studio segnalato e secondo l'indirizzo formativo equivalente

| | Indirizzo di studio segnalato dalle imprese | | | | Indir. form. equival. |
|---|---|--------------------------|---------------------------------------|-------------|-----------------------------------|
| | assunzioni previste 2014 (v.a.)* | richiesta conosc. lingue | richiesta conoscenza informatica come | | assunzioni non stag. 2014 (v.a.)* |
| | | | utilizzatore | programm. | |
| TOTALE ICT | 16.010 | 54,5 | 35,4 | 55,6 | 16.000 |
| Livello universitario | 8.230 | 75,1 | 24,2 | 74,4 | 8.500 |
| Indirizzo di ingegneria elettronica e dell'informazione | 5.430 | 82,7 | 10,5 | 89,5 | 5.500 |
| Indirizzo economico | 960 | 56,8 | 83,9 | 9,4 | 1.100 |
| Indirizzo scientifico, matematico e fisico | 890 | 53,8 | 22,5 | 77,5 | 1.000 |
| Altri indirizzi di ingegneria | 240 | 90,9 | 55,4 | 41,7 | 200 |
| Indirizzo statistico | 150 | 82,1 | 40,4 | 59,6 | 200 |
| Indirizzo di ingegneria industriale | 100 | 65,0 | 66,0 | 30,0 | 100 |
| Indirizzo architettura, urbanistico e territoriale | 90 | 23,3 | 30,2 | 69,8 | 100 |
| Altri indirizzi | 110 | 62,2 | 48,6 | 33,3 | 100 |
| Indirizzo non specificato | 250 | 62,5 | 29,2 | 62,5 | 300 |
| Livello secondario e post-secondario | 7.080 | 35,4 | 50,6 | 38,7 | 6.900 |
| Indirizzo amministrativo-commerciale | 2.980 | 18,8 | 81,9 | 16,3 | 2.900 |
| Indirizzo informatico | 2.150 | 51,0 | 8,3 | 73,2 | 2.000 |
| Indirizzo elettronico | 360 | 63,3 | 45,6 | 52,8 | 400 |
| Indirizzo telecomunicazioni | 180 | 55,1 | 77,0 | 21,9 | 200 |
| Indirizzo meccanico | 170 | 31,1 | 30,5 | 19,2 | 200 |
| Indirizzo linguistico | 90 | 90,9 | 98,9 | 1,1 | 100 |
| Indirizzo elettrotecnico | 70 | 34,8 | 34,8 | 51,5 | 100 |
| Indirizzo generale (licei) | 40 | 11,1 | 94,4 | 0,0 | -- |
| Altri indirizzi | 80 | 47,4 | 41,0 | 26,9 | 100 |
| Indirizzo non specificato | 970 | 33,8 | 44,9 | 37,5 | 1.000 |
| Qualifica di formazione o diploma professionale | 500 | 6,5 | 7,7 | 5,2 | 500 |
| Indirizzo meccanico | 50 | 0,0 | 4,4 | 8,9 | 100 |
| Altri indirizzi | 60 | 28,1 | 33,3 | 38,6 | -- |
| Indirizzo non specificato | 390 | 4,1 | 4,3 | 0,0 | 400 |
| Nessuna formazione specifica | 210 | 0,5 | 25,4 | 11,5 | 100 |

* Valori assoluti arrotondati alle decine (alle centinaia per i livelli formativi equivalenti). I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



SEZIONE 6

Le assunzioni previste
dalle imprese dell'ICT nel 2014:
le competenze richieste

Tavola 56 - Competenze che le imprese dell'ICT ritengono "molto importanti" per lo svolgimento delle professioni richieste nel 2014, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

| | Assunzioni previste 2014 (v.a.)* | capacità comunicativa scritta e orale | capacità di analizzare-sintetizzare informazioni | capacità di lavorare in gruppo | capacità di pianificare e coordinare | capacità di risolvere problemi | capacità di lavorare in autonomia | intraprendenza, creatività e ideazione | flessibilità e adattamento | attitudine al risparmio energetico e impatto aziendale |
|--|----------------------------------|---------------------------------------|--|--------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|--|----------------------------|--|
| TOTALE | 16.010 | 45,7 | 52,1 | 52,7 | 26,7 | 52,1 | 46,9 | 25,0 | 43,2 | 12,4 |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 1.090 | 40,8 | 35,5 | 57,5 | 14,8 | 54,3 | 43,8 | 31,4 | 46,3 | 13,6 |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni | 14.920 | 46,1 | 53,3 | 52,4 | 27,5 | 51,9 | 47,1 | 24,5 | 43,0 | 12,3 |
| RIPARTIZIONE TERRITORIALE | | | | | | | | | | |
| Nord Ovest | 6.050 | 46,9 | 54,6 | 53,4 | 28,5 | 52,9 | 45,7 | 27,5 | 47,4 | 12,7 |
| Nord Est | 3.030 | 41,7 | 47,1 | 53,5 | 21,5 | 53,5 | 53,7 | 25,0 | 41,6 | 12,2 |
| Centro | 4.180 | 47,9 | 55,0 | 55,6 | 26,9 | 52,2 | 46,7 | 25,8 | 42,4 | 12,7 |
| Sud e Isole | 2.750 | 44,1 | 47,3 | 46,0 | 28,0 | 48,5 | 42,4 | 18,2 | 37,0 | 11,5 |
| CLASSE DIMENSIONALE | | | | | | | | | | |
| 1-9 dipendenti | 4.870 | 46,0 | 48,2 | 46,0 | 31,4 | 50,3 | 44,6 | 31,3 | 35,7 | 16,3 |
| 10-49 dipendenti | 2.410 | 34,3 | 41,8 | 44,7 | 22,5 | 39,5 | 44,7 | 22,8 | 31,2 | 18,3 |
| 50-249 dipendenti | 2.740 | 39,8 | 49,8 | 49,4 | 19,6 | 46,6 | 41,4 | 19,4 | 32,5 | 8,9 |
| 250 dipendenti e oltre | 5.990 | 52,8 | 60,3 | 62,9 | 27,7 | 61,1 | 52,2 | 23,2 | 59,1 | 8,4 |

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.
 Nel questionario 2014 sono state modificate alcune delle modalità della domanda sulle competenze: 2. "Abilità nel gestire il rapporto con i clienti" in "Capacità di analizzare e sintetizzare le informazioni"; 4. "Capacità direttive e di coordinamento" in "Capacità di pianificare e coordinare"; 7. "Abilità creative e di ideazione" in "Intraprendenza, creatività e ideazione". Inoltre è stata inserita una nuova modalità: "Attitudine al risparmio energetico e impatto ambientale".

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 57 - Rilevanza delle competenze richieste dalle imprese dell'ICT rispetto alle competenze professionali specifiche (il mestiere), per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

| | Assunzioni previste 2014 (v.a.)* | le competenze richieste sono, rispetto a quelle specifiche (mestiere) (%)** | | |
|--|-------------------------------------|--|--------------------------|-----------------|
| | | più importanti | ugualmente importanti | meno importanti |
| TOTALE ICT | 16.010 | 4,7 | 81,5 | 13,8 |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 1.090 | 9,8 | 77,3 | 12,6 |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni | 14.920 | 4,3 | 81,8 | 13,9 |
| RIPARTIZIONE TERRITORIALE | | | | |
| Nord Ovest | 6.050 | 4,4 | 83,1 | 12,5 |
| Nord Est | 3.030 | 5,1 | 78,8 | 16,1 |
| Centro | 4.180 | 5,0 | 80,1 | 14,9 |
| Sud e Isole | 2.750 | 4,4 | 82,9 | 12,7 |
| CLASSE DIMENSIONALE | | | | |
| 1-9 dipendenti | 4.870 | 7,4 | 80,6 | 12,0 |
| 10-49 dipendenti | 2.410 | 4,6 | 80,9 | 14,4 |
| 50-249 dipendenti | 2.740 | 2,1 | 89,2 | 8,6 |
| 250 dipendenti e oltre | 5.990 | 3,7 | 78,9 | 17,4 |

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** La somma dei valori % non necessariamente è pari a 100 in quanto manca la parte di assunzioni che non necessita di ulteriori competenze oltre a quelle specifiche legate alla professione.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 58 - Competenze che le imprese dell'ICT ritengono "molto importanti" per lo svolgimento delle professioni richieste nel 2014, per grande gruppo professionale e livello di istruzione segnalato

| | Assunzioni previste 2014 (v.a.)* | capacità comunicativa scritta e orale | capacità di analizzare-sintetizzare informazioni | capacità di lavorare in gruppo | capacità di pianificare e coordinare | capacità di risolvere problemi | capacità di lavorare in autonomia | intraprendenza, creatività e ideazione | flessibilità e adattamento | attitudine al risparmio energetico e impatto aziendale |
|--|----------------------------------|---------------------------------------|--|--------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|--|----------------------------|--|
| TOTALE ICT | 16.010 | 45,7 | 52,1 | 52,7 | 26,7 | 52,1 | 46,9 | 25,0 | 43,2 | 12,4 |
| 1. Dirigenti | 60 | 68,9 | 85,2 | 57,4 | 73,8 | 72,1 | 63,9 | 41,0 | 52,5 | -- |
| 2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione | 5.380 | 44,0 | 63,9 | 68,3 | 34,2 | 67,1 | 44,9 | 36,3 | 47,7 | 11,5 |
| 3. Professioni tecniche | 5.640 | 47,4 | 56,1 | 55,6 | 26,0 | 53,7 | 49,2 | 26,3 | 48,8 | 16,6 |
| 4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio | 2.990 | 47,3 | 42,3 | 36,6 | 20,0 | 36,1 | 40,5 | 6,8 | 31,1 | 9,5 |
| 5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi | 830 | 85,2 | 28,6 | 28,4 | 26,6 | 30,8 | 81,1 | 19,7 | 41,1 | 2,6 |
| 6. Artigiani, operai specializzati e agricoltori | 390 | 17,7 | 38,6 | 36,5 | 17,7 | 64,8 | 69,2 | 35,5 | 46,3 | 13,6 |
| 7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili | 230 | 16,7 | 8,6 | 39,9 | 9,0 | 19,3 | 35,6 | 10,7 | 35,2 | 21,5 |
| 8. Professioni non qualificate | 480 | -- | -- | 5,2 | -- | 4,2 | 8,3 | -- | 5,8 | -- |
| LIVELLI DI ISTRUZIONE | | | | | | | | | | |
| Livello universitario | 8.230 | 47,3 | 65,8 | 65,3 | 31,9 | 66,0 | 49,9 | 33,0 | 49,7 | 12,5 |
| Livello secondario e post-secondario | 7.080 | 47,4 | 40,6 | 41,8 | 22,6 | 40,4 | 46,6 | 17,5 | 38,6 | 12,5 |
| Qualifica di formazione professionale o diploma professionale | 500 | 7,3 | 7,1 | 10,3 | 6,0 | 7,9 | 13,7 | -- | 10,5 | 5,2 |
| Nessuna formazione specifica | 210 | 20,1 | -- | 26,8 | -- | -- | 20,6 | 10,0 | 22,0 | 21,5 |

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 59 - Rilevanza delle competenze richieste dalle imprese dell'ICT rispetto alle competenze professionali specifiche (il mestiere), per grande gruppo professionale e livello di istruzione segnalato

| | Assunzioni previste 2014 (v.a.)* | le competenze richieste sono, rispetto a quelle specifiche (mestiere) (%)** | | |
|--|-------------------------------------|--|--------------------------|--------------------|
| | | più importanti | ugualmente importanti | meno importanti |
| TOTALE ICT | 16.010 | 4,7 | 81,5 | 13,8 |
| 1. Dirigenti | 60 | -- | 90,2 | -- |
| 2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione | 5.380 | 3,5 | 81,6 | 14,9 |
| 3. Professioni tecniche | 5.640 | 4,2 | 85,7 | 10,1 |
| 4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio | 2.990 | 8,9 | 83,6 | 7,6 |
| 5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi | 830 | -- | 47,5 | 50,2 |
| 6. Artigiani, operai specializzati e agricoltori | 390 | 6,2 | 60,2 | 33,2 |
| 7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili | 230 | -- | 77,7 | 19,7 |
| 8. Professioni non qualificate | 480 | -- | 95,4 | -- |
| LIVELLI DI ISTRUZIONE | | | | |
| Livello universitario | 8.230 | 3,2 | 83,6 | 13,3 |
| Livello secondario e post-secondario | 7.080 | 6,6 | 78,3 | 15,1 |
| Qualifica di formazione professionale o diploma professionale | 500 | -- | 93,3 | 5,0 |
| Nessuna formazione specifica | 210 | -- | 80,4 | 14,4 |

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** La somma dei valori % non necessariamente è pari a 100 in quanto manca la parte di assunzioni che non necessita di ulteriori competenze oltre a quelle specifiche legate alla professione.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



SEZIONE 7

Le assunzioni non stagionali previste nel 2014 dalle imprese dell'ICT: principali caratteristiche

Nella presente sezione sono considerate le assunzioni non stagionali, con l'esclusione quindi delle assunzioni previste a tempo determinato destinate a svolgere attività e lavorazioni di carattere stagionale

Tavola 60 - Assunzioni nel complesso e assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2014 e nel 2013, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

| | Assunzioni previste nel 2014 (v.a.)* | di cui non stagionali | | Assunzioni previste nel 2013 (v.a.)* | di cui non stagionali | |
|--|---|-----------------------|---------------------------|---|-----------------------|---------------------------|
| | | valori assoluti* | % su totale assunzioni | | valori assoluti* | % su totale assunzioni |
| TOTALE ICT | 16.010 | 14.770 | 92,2 | 14.960 | 13.500 | 90,3 |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 1.090 | 980 | 90,6 | 1.070 | 1.000 | 94,0 |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni | 14.920 | 13.780 | 92,4 | 13.890 | 12.500 | 90,0 |
| RIPARTIZIONE TERRITORIALE | | | | | | |
| Nord Ovest | 6.050 | 5.640 | 93,3 | 5.660 | 5.240 | 92,7 |
| Nord Est | 3.030 | 2.750 | 90,9 | 3.110 | 2.720 | 87,7 |
| Centro | 4.180 | 3.830 | 91,6 | 3.260 | 2.970 | 91,3 |
| Sud e Isole | 2.750 | 2.540 | 92,4 | 2.940 | 2.560 | 87,1 |
| CLASSE DIMENSIONALE | | | | | | |
| 1-9 dipendenti | 4.870 | 4.510 | 92,6 | 4.050 | 3.680 | 90,9 |
| 10 dipendenti e oltre | 2.410 | 2.230 | 92,6 | 2.590 | 2.270 | 87,7 |
| 50-249 dipendenti | 2.740 | 2.580 | 93,9 | 2.850 | 2.600 | 91,4 |
| 250 dipendenti e oltre | 5.990 | 5.450 | 91,0 | 5.470 | 4.950 | 90,4 |

* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 61 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, per grandi gruppi professionali, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

| | Assunzioni non stagionali 2014 (v.a.)* | di cui (% su totale) | | | | | | | |
|--|--|----------------------|---------------------------------|----------------------|------------------------------|-----------------------------|----------------------|------------------------------|-----------------------------|
| | | dirigenti | profess. intellett. e scientif. | professioni tecniche | profess. esecutive d'ufficio | profess. commerc. e servizi | operai specializzati | condutt. impianti e macchine | professioni non qualificate |
| TOTALE ICT | 14.770 | 0,4 | 36,0 | 36,4 | 17,1 | 3,3 | 2,5 | 1,2 | 3,0 |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 980 | 0,8 | 33,7 | 22,2 | 6,0 | 0,1 | 16,5 | 16,2 | 4,6 |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni | 13.780 | 0,4 | 36,2 | 37,4 | 17,9 | 3,5 | 1,5 | 0,1 | 2,9 |
| RIPARTIZIONE TERRITORIALE | | | | | | | | | |
| Nord Ovest | 5.640 | 0,5 | 38,6 | 38,6 | 15,3 | 3,2 | 1,9 | 1,2 | 0,7 |
| Nord Est | 2.750 | 0,2 | 35,0 | 36,5 | 19,5 | 2,7 | 3,2 | 1,5 | 1,3 |
| Centro | 3.830 | 0,7 | 39,8 | 36,5 | 13,6 | 4,3 | 3,7 | 1,1 | 0,4 |
| Sud e Isole | 2.540 | 0,0 | 25,6 | 31,3 | 24,0 | 2,8 | 1,1 | 1,1 | 14,0 |
| CLASSE DIMENSIONALE | | | | | | | | | |
| 1-9 dipendenti | 4.510 | 0,0 | 32,6 | 36,0 | 26,9 | 1,0 | 2,3 | 0,8 | 0,4 |
| 10-49 dipendenti | 2.230 | 0,0 | 36,8 | 34,3 | 21,9 | 1,3 | 3,0 | 2,1 | 0,5 |
| 50-249 dipendenti | 2.580 | 0,4 | 34,7 | 32,9 | 10,9 | 1,9 | 1,9 | 1,6 | 15,8 |
| 250 dipendenti e oltre | 5.450 | 0,9 | 39,1 | 39,3 | 10,1 | 6,7 | 2,8 | 1,0 | 0,1 |

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 62 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, secondo il livello di istruzione segnalato e secondo il livello formativo equivalente, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

| | Assunzioni non stagionali 2014 (v.a.)* | Livello di istruzione (valori %) | | | | Livello formativo equivalente (valori %) | | | |
|--|--|----------------------------------|---------------------------|-------------------------|------------------------------|--|---------------------------|-------------------------|------------------------------|
| | | universitario | secondario e post second. | qualifica professionale | nessuna formazione specifica | universitario | secondario e post second. | qualifica professionale | nessuna formazione specifica |
| TOTALE ICT | 14.770 | 53,7 | 42,1 | 3,2 | 0,9 | 55,7 | 40,6 | 3,1 | 0,6 |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 980 | 43,6 | 38,9 | 7,5 | 10,0 | 46,4 | 39,4 | 9,1 | 5,2 |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni | 13.780 | 54,5 | 42,4 | 2,9 | 0,3 | 56,3 | 40,7 | 2,7 | 0,3 |
| RIPARTIZIONE TERRITORIALE | | | | | | | | | |
| Nord Ovest | 5.640 | 59,1 | 39,2 | 0,7 | 1,0 | 60,1 | 38,3 | 0,9 | 0,7 |
| Nord Est | 2.750 | 48,9 | 48,8 | 1,1 | 1,3 | 52,0 | 46,1 | 1,1 | 0,8 |
| Centro | 3.830 | 55,4 | 42,6 | 1,1 | 0,8 | 57,0 | 41,9 | 0,6 | 0,4 |
| Sud e Isole | 2.540 | 44,6 | 40,6 | 14,3 | 0,4 | 47,8 | 38,0 | 14,0 | 0,2 |
| CLASSE DIMENSIONALE | | | | | | | | | |
| 1-9 dipendenti | 4.510 | 39,3 | 59,2 | 0,7 | 0,8 | 42,2 | 56,7 | 0,6 | 0,4 |
| 10-49 dipendenti | 2.230 | 45,6 | 51,5 | 1,7 | 1,2 | 49,3 | 48,4 | 1,7 | 0,6 |
| 50-249 dipendenti | 2.580 | 54,1 | 28,8 | 15,6 | 1,5 | 56,4 | 27,6 | 14,7 | 1,3 |
| 250 dipendenti e oltre | 5.450 | 68,9 | 30,4 | 0,1 | 0,6 | 69,1 | 30,3 | 0,2 | 0,4 |

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 63 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2014 con titolo universitario, per tipo di laurea e richiesta di formazione post-laurea, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

| | Assunzioni non stagionali 2014 (v.a.)* | Assunzioni previste con titolo universitario | | | | | indifferente |
|--|--|--|-----------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------|
| | | totale (v.a.)* | di cui (% su totale) | | | | |
| | | | laurea breve (3 anni) | | laurea special. (5 anni) | | |
| | | | totale | di cui con post-laurea** | totale | di cui con post-laurea** | |
| TOTALE ICT | 14.770 | 7.940 | 14,3 | 2,9 | 39,7 | 6,4 | 46,0 |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 980 | 430 | 4,7 | 0,5 | 39,2 | 5,8 | 56,2 |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni | 13.780 | 7.510 | 14,9 | 3,1 | 39,7 | 6,5 | 45,4 |
| RIPARTIZIONE TERRITORIALE | | | | | | | |
| Nord Ovest | 5.640 | 3.330 | 12,0 | 2,2 | 44,2 | 4,0 | 43,8 |
| Nord Est | 2.750 | 1.350 | 15,8 | 4,2 | 31,7 | 7,1 | 52,6 |
| Centro | 3.830 | 2.120 | 15,6 | 2,8 | 39,4 | 9,7 | 45,1 |
| Sud e Isole | 2.540 | 1.140 | 17,3 | 3,8 | 36,3 | 6,7 | 46,4 |
| CLASSE DIMENSIONALE | | | | | | | |
| 1-9 dipendenti | 4.510 | 1.770 | 31,9 | 7,0 | 38,6 | 14,3 | 29,6 |
| 10-49 dipendenti | 2.230 | 1.020 | 30,2 | 8,3 | 28,3 | 8,9 | 41,5 |
| 50-249 dipendenti | 2.580 | 1.390 | 9,5 | 0,4 | 37,8 | 7,2 | 52,6 |
| 250 dipendenti e oltre | 5.450 | 3.750 | 3,5 | 0,5 | 43,9 | 1,8 | 52,5 |

* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Ulteriore formazione post-laurea (master o dottorato).

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 64 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, di personale con e senza esperienza specifica, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

| | Assunzioni non stagionali 2014 (v.a.)* | di cui con specifica esperienza (% su totale) | | | di cui senza specifica esperienza (% su totale) | | |
|--|--|---|----------------------|-------------|---|------------------|-------------|
| | | professionale | nello stesso settore | totale | generica esperienza di lavoro | senza esperienza | totale |
| TOTALE ICT | 14.770 | 25,9 | 35,0 | 60,9 | 13,7 | 25,5 | 39,1 |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 980 | 28,0 | 39,1 | 67,0 | 11,0 | 22,0 | 33,0 |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni | 13.780 | 25,8 | 34,7 | 60,4 | 13,9 | 25,7 | 39,6 |
| RIPARTIZIONE TERRITORIALE | | | | | | | |
| Nord Ovest | 5.640 | 25,3 | 33,5 | 58,7 | 14,1 | 27,2 | 41,3 |
| Nord Est | 2.750 | 25,9 | 33,7 | 59,6 | 16,9 | 23,5 | 40,4 |
| Centro | 3.830 | 29,0 | 32,0 | 60,9 | 11,9 | 27,1 | 39,1 |
| Sud e Isole | 2.540 | 22,7 | 44,1 | 66,8 | 11,9 | 21,3 | 33,2 |
| CLASSE DIMENSIONALE | | | | | | | |
| 1-9 dipendenti | 4.510 | 21,4 | 33,2 | 54,6 | 21,2 | 24,2 | 45,4 |
| 10-49 dipendenti | 2.230 | 29,5 | 36,8 | 66,3 | 10,5 | 23,2 | 33,7 |
| 50-249 dipendenti | 2.580 | 24,1 | 41,9 | 66,0 | 7,5 | 26,5 | 34,0 |
| 250 dipendenti e oltre | 5.450 | 29,0 | 32,3 | 61,4 | 11,6 | 27,0 | 38,6 |

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 65 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, per tipo e anni medi di esperienza richiesta, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

| | Assunzioni non stagionali 2014 (v.a.)* | % assunzioni con esper. (anche generica) | di cui esperienza (% su totale) | | | | | |
|--|--|--|---------------------------------|---------------|-------------|---------------|-------------------|---------------|
| | | | generica | | nel settore | | nella professione | |
| | | | totale | n. medio anni | totale | n. medio anni | totale | n. medio anni |
| TOTALE ICT | 14.770 | 74,5 | 13,7 | 2,4 | 35,0 | 2,5 | 25,9 | 3,7 |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 980 | 78,0 | 11,0 | 2,1 | 39,1 | 2,4 | 28,0 | 3,5 |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni | 13.780 | 74,3 | 13,9 | 2,4 | 34,7 | 2,6 | 25,8 | 3,7 |
| RIPARTIZIONE TERRITORIALE | | | | | | | | |
| Nord Ovest | 5.640 | 72,8 | 14,1 | 2,7 | 33,5 | 2,4 | 25,3 | 4,0 |
| Nord Est | 2.750 | 76,5 | 16,9 | 2,0 | 33,7 | 3,1 | 25,9 | 3,8 |
| Centro | 3.830 | 72,9 | 11,9 | 2,0 | 32,0 | 2,7 | 29,0 | 3,4 |
| Sud e Isole | 2.540 | 78,7 | 11,9 | 2,6 | 44,1 | 2,1 | 22,7 | 3,1 |
| CLASSE DIMENSIONALE | | | | | | | | |
| 1-9 dipendenti | 4.510 | 75,8 | 21,2 | 2,7 | 33,2 | 2,8 | 21,4 | 4,6 |
| 10-49 dipendenti | 2.230 | 76,8 | 10,5 | 2,0 | 36,8 | 3,1 | 29,5 | 4,0 |
| 50-249 dipendenti | 2.580 | 73,5 | 7,5 | 1,8 | 41,9 | 2,0 | 24,1 | 3,3 |
| 250 dipendenti e oltre | 5.450 | 73,0 | 11,6 | 2,3 | 32,3 | 2,3 | 29,0 | 3,1 |

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 66 - Assunzioni previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, con necessità di ulteriore formazione e in sostituzione di analoga figura, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

| | Assunzioni non stagionali 2014 (v.a.)* | di cui (% su totale) | | |
|--|--|---|---|---|
| | | con necessità di ulteriore formazione | in sostituzione di analoga figura | non in sostituzione e non presente in azienda |
| TOTALE ICT | 14.770 | 81,7 | 30,5 | 11,2 |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 980 | 84,7 | 34,7 | 12,3 |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni | 13.780 | 81,5 | 30,2 | 11,2 |
| RIPARTIZIONE TERRITORIALE | | | | |
| Nord Ovest | 5.640 | 79,1 | 31,2 | 8,9 |
| Nord Est | 2.750 | 85,3 | 28,1 | 12,5 |
| Centro | 3.830 | 82,1 | 35,2 | 12,8 |
| Sud e Isole | 2.540 | 83,2 | 24,5 | 12,7 |
| CLASSE DIMENSIONALE | | | | |
| 1-9 dipendenti | 4.510 | 66,5 | 22,4 | 20,6 |
| 10-49 dipendenti | 2.230 | 73,6 | 16,9 | 15,9 |
| 50-249 dipendenti | 2.580 | 80,6 | 24,3 | 6,3 |
| 250 dipendenti e oltre | 5.450 | 98,2 | 45,7 | 3,9 |

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 67 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, considerate di difficile reperimento, principali ragioni della difficoltà e relativo tempo di ricerca, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

| | Assunzioni considerate di difficile reperimento | | La difficoltà di reperimento è prevalentemente imputabile a (valori %) | | Tempo di ricerca (mesi) |
|--|---|------------------------|--|-----------------------------|-------------------------|
| | totale 2014 (v.a.)* | % su totale assunzioni | ridotto numero di candidati | inadeguatezza dei candidati | |
| TOTALE ICT | 3.770 | 25,5 | 15,5 | 10,0 | 4,7 |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 190 | 19,2 | 11,5 | 7,7 | 3,4 |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni | 3.580 | 26,0 | 15,8 | 10,1 | 4,8 |
| RIPARTIZIONE TERRITORIALE | | | | | |
| Nord Ovest | 1.550 | 27,4 | 18,3 | 9,1 | 4,3 |
| Nord Est | 820 | 29,6 | 16,4 | 13,3 | 4,4 |
| Centro | 900 | 23,4 | 12,2 | 11,2 | 6,6 |
| Sud e Isole | 510 | 20,1 | 13,6 | 6,5 | 3,3 |
| CLASSE DIMENSIONALE | | | | | |
| 1-9 dipendenti | 970 | 21,4 | 5,8 | 15,6 | 9,3 |
| 10-49 dipendenti | 460 | 20,6 | 8,4 | 12,2 | 3,8 |
| 50-249 dipendenti | 560 | 21,5 | 14,1 | 7,4 | 2,8 |
| 250 dipendenti e oltre | 1.790 | 32,8 | 27,2 | 5,6 | 3,1 |

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 68 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, considerate di difficile reperimento a causa del ridotto numero di candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

| | Assunzioni considerate di difficile reperimento per il ridotto numero di candidati | | motivi della difficoltà di reperimento (valori %)** | | | | |
|--|--|------------------------|--|---------------------------------|--|-------------------|--------------|
| | totale 2014 (v.a.)* | % su totale assunzioni | poche persone esercitano la professione o sono interessate a esercitarla | mancanza di strutture formative | figura molto richiesta e per la quale c'è concorrenza tra le imprese | professione nuova | altri motivi |
| TOTALE ICT | 2.290 | 15,5 | 18,7 | 4,5 | 62,8 | 4,6 | 9,3 |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 110 | 11,5 | 30,1 | 15,0 | 51,3 | 0,9 | 2,7 |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni | 2.180 | 15,8 | 18,2 | 4,0 | 63,4 | 4,8 | 9,6 |
| RIPARTIZIONE TERRITORIALE | | | | | | | |
| Nord Ovest | 1.030 | 18,3 | 18,0 | 2,6 | 64,7 | 3,4 | 11,4 |
| Nord Est | 450 | 16,4 | 22,4 | 10,2 | 50,4 | 10,7 | 6,2 |
| Centro | 470 | 12,2 | 18,8 | 3,6 | 65,8 | 2,8 | 9,0 |
| Sud e Isole | 350 | 13,6 | 16,2 | 4,0 | 69,4 | 2,9 | 7,5 |
| CLASSE DIMENSIONALE | | | | | | | |
| 1-9 dipendenti | 260 | 5,8 | 55,5 | 10,3 | 10,6 | 22,4 | 1,1 |
| 10-49 dipendenti | 190 | 8,4 | 40,6 | 11,8 | 40,6 | 3,7 | 3,2 |
| 50-249 dipendenti | 360 | 14,1 | 34,1 | 1,6 | 58,5 | 1,6 | 4,1 |
| 250 dipendenti e oltre | 1.480 | 27,2 | 5,7 | 3,3 | 75,9 | 2,3 | 12,8 |

* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Valori % calcolati sul totale delle assunzioni considerate di difficile reperimento per il ridotto numero di candidati.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 69 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per il 2014 considerate di difficile reperimento a causa dell'inadeguatezza dei candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

| | Assunzioni considerate di difficile reperimento per l'inadeguatezza dei candidati | | motivi della difficoltà di reperimento (valori %)** | | | | |
|--|---|------------------------|---|--------------------------------------|--|---|--------------|
| | totale 2014 (v.a.)* | % su totale assunzioni | mancanza di un'adeguata formazione/preparazione | mancanza della necessaria esperienza | mancanza delle caratteristiche personali adatte allo svolgimento della professione | i candidati hanno aspettative superiori o diverse da ciò che viene loro offerto | altri motivi |
| TOTALE ICT | 1.470 | 10,0 | 56,6 | 22,3 | 17,2 | 3,9 | 0,1 |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 80 | 7,7 | 43,4 | 34,2 | 11,8 | 10,5 | 0,0 |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni | 1.400 | 10,1 | 57,3 | 21,6 | 17,5 | 3,5 | 0,1 |
| RIPARTIZIONE TERRITORIALE | | | | | | | |
| Nord Ovest | 520 | 9,1 | 45,2 | 20,5 | 28,9 | 5,4 | 0,0 |
| Nord Est | 370 | 13,3 | 52,6 | 27,7 | 14,2 | 5,5 | 0,0 |
| Centro | 430 | 11,2 | 75,0 | 16,8 | 7,0 | 0,9 | 0,2 |
| Sud e Isole | 160 | 6,5 | 53,0 | 29,9 | 14,0 | 3,0 | 0,0 |
| CLASSE DIMENSIONALE | | | | | | | |
| 1-9 dipendenti | 700 | 15,6 | 70,1 | 12,4 | 12,7 | 4,8 | 0,0 |
| 10-49 dipendenti | 270 | 12,2 | 54,2 | 33,3 | 10,6 | 1,8 | 0,0 |
| 50-249 dipendenti | 190 | 7,4 | 61,3 | 18,8 | 17,3 | 2,6 | 0,0 |
| 250 dipendenti e oltre | 310 | 5,6 | 24,5 | 37,3 | 33,7 | 4,2 | 0,3 |

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Valori % calcolati sul totale delle assunzioni considerate di difficile reperimento per l'inadeguatezza dei candidati.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 70 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, considerate di difficile reperimento e azioni previste per trovare la figura ricercata, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

| | Assunzioni considerate di difficile reperimento | | azioni previste per trovare la figura ricercata (valori %)** | | | | altro |
|--|---|------------------------|---|--|--|--|------------|
| | totale 2014 (v.a.)* | % su totale assunzioni | offerta di una retribuzione superiore alla media o di altri incentivi | ricerca della figura in altre province | si assumerà una figura con competenze simili da formare in azienda | si utilizzeranno modalità di ricerca non seguite in precedenza | |
| TOTALE ICT | 3.770 | 25,5 | 8,0 | 46,0 | 58,7 | 17,5 | 5,8 |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 190 | 19,2 | 5,3 | 49,2 | 32,8 | 16,4 | 4,8 |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni | 3.580 | 26,0 | 8,1 | 45,8 | 60,0 | 17,6 | 5,8 |
| RIPARTIZIONE TERRITORIALE | | | | | | | |
| Nord Ovest | 1.550 | 27,4 | 6,5 | 48,1 | 62,2 | 18,2 | 5,0 |
| Nord Est | 820 | 29,6 | 5,5 | 39,4 | 56,2 | 16,7 | 3,6 |
| Centro | 900 | 23,4 | 13,1 | 49,6 | 50,6 | 16,5 | 5,2 |
| Sud e Isole | 510 | 20,1 | 7,6 | 43,5 | 66,1 | 18,4 | 12,7 |
| CLASSE DIMENSIONALE | | | | | | | |
| 1-9 dipendenti | 970 | 21,4 | 11,8 | 35,4 | 33,9 | 16,9 | 5,1 |
| 10-49 dipendenti | 460 | 20,6 | 4,3 | 27,2 | 55,2 | 22,8 | 1,1 |
| 50-249 dipendenti | 560 | 21,5 | 7,2 | 32,8 | 55,9 | 10,3 | 3,1 |
| 250 dipendenti e oltre | 1.790 | 32,8 | 7,1 | 60,6 | 73,9 | 18,8 | 8,2 |

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** A questa domanda potevano essere date una o due risposte, pertanto il totale delle risposte può superare il 100%.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 71 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per il 2014 e segnalazioni del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

| | Assunzioni non stagionali 2014 (v.a.)* | di cui (% su totale) | | |
|--|--|----------------------|------------|----------------------|
| | | uomini | donne | ugualmente adatti |
| TOTALE ICT | 14.770 | 13,3 | 7,7 | 79,0 |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 980 | 37,9 | 6,1 | 56,0 |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni | 13.780 | 11,5 | 7,9 | 80,6 |
| RIPARTIZIONE TERRITORIALE | | | | |
| Nord Ovest | 5.640 | 11,0 | 7,1 | 81,9 |
| Nord Est | 2.750 | 15,0 | 11,0 | 73,9 |
| Centro | 3.830 | 19,0 | 5,6 | 75,4 |
| Sud e Isole | 2.540 | 8,0 | 8,8 | 83,2 |
| CLASSE DIMENSIONALE | | | | |
| 1-9 dipendenti | 4.510 | 25,1 | 17,5 | 57,4 |
| 10-49 dipendenti | 2.230 | 19,7 | 8,1 | 72,2 |
| 50-249 dipendenti | 2.580 | 6,2 | 1,7 | 92,1 |
| 250 dipendenti e oltre | 5.450 | 4,2 | 2,4 | 93,4 |

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 72 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, per classe di età, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

| | Assunzioni non stagio- nali 2014 (v.a.)* | Classi di età (% su totale) | | | | | non rilevante |
|--|---|-----------------------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| | | fino a 24 anni | 25-29 anni | 30-44 anni | 45-54 anni | oltre 54 anni | |
| TOTALE ICT | 14.770 | 4,4 | 33,9 | 22,0 | 2,1 | 0,4 | 37,3 |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 980 | 5,7 | 26,9 | 30,5 | 1,9 | 0,7 | 34,3 |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni | 13.780 | 4,3 | 34,4 | 21,4 | 2,1 | 0,3 | 37,5 |
| RIPARTIZIONE TERRITORIALE | | | | | | | |
| Nord Ovest | 5.640 | 5,0 | 36,5 | 20,2 | 2,9 | 0,1 | 35,4 |
| Nord Est | 2.750 | 3,5 | 42,1 | 20,5 | 2,7 | 0,8 | 30,5 |
| Centro | 3.830 | 6,0 | 26,1 | 27,4 | 1,2 | 0,6 | 38,7 |
| Sud e Isole | 2.540 | 1,7 | 30,8 | 19,5 | 1,2 | 0,2 | 46,5 |
| CLASSE DIMENSIONALE | | | | | | | |
| 1-9 dipendenti | 4.510 | 8,8 | 27,1 | 24,7 | 3,9 | 0,4 | 35,1 |
| 10-49 dipendenti | 2.230 | 3,2 | 30,9 | 17,4 | 2,0 | 1,4 | 45,0 |
| 50-249 dipendenti | 2.580 | 1,6 | 27,6 | 15,5 | 1,3 | 0,0 | 54,0 |
| 250 dipendenti e oltre | 5.450 | 2,6 | 43,7 | 24,7 | 1,0 | 0,1 | 27,9 |

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 73 - Assunzioni non stagionali "part time" previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

| | Assunzioni non stagionali "part time" 2014 | | di cui (% su totale) | | |
|--|---|---------------------------|--------------------------------------|----------------------|----------------------------------|
| | valori assoluti* | % su totale assunzioni | in imprese con meno di 50 dip. | fino a 29 anni | senza esperienza specifica |
| TOTALE ICT | 2.130 | 14,4 | 66,3 | 22,4 | 43,1 |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 60 | 5,7 | 80,4 | 23,2 | 33,9 |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni | 2.080 | 15,1 | 65,9 | 22,4 | 43,4 |
| RIPARTIZIONE TERRITORIALE | | | | | |
| Nord Ovest | 720 | 12,8 | 67,3 | 25,7 | 50,1 |
| Nord Est | 360 | 13,0 | 72,1 | 30,6 | 59,1 |
| Centro | 340 | 9,0 | 69,4 | 20,4 | 35,9 |
| Sud e Isole | 710 | 27,9 | 60,7 | 16,0 | 31,5 |
| CLASSE DIMENSIONALE | | | | | |
| 1-9 dipendenti | 1.130 | 25,1 | - | 28,3 | 42,8 |
| 10-49 dipendenti | 280 | 12,6 | - | 20,6 | 28,4 |
| 50-249 dipendenti | 310 | 11,9 | - | 3,3 | 36,6 |
| 250 dipendenti e oltre | 410 | 7,6 | - | 21,8 | 58,8 |

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 74 - Assunzioni non stagionali previste di personale immigrato previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

| | Assunzioni non stagionali di personale immigrato 2014 | | | | di cui su valore massimo (%) | | |
|--|--|-------------------------|--------------------|-------------------------|--------------------------------|----------------------|------------------------------------|
| | minimo (v.a.)* | % su tot. assunzioni | massimo (v.a.)* | % su tot. assunzioni | con necessità formazione | fino a 29 anni | senza esperienza specificata |
| TOTALE ICT | 400 | 2,7 | 570 | 3,8 | 95,4 | 61,0 | 70,0 |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 50 | 4,6 | 50 | 5,0 | 77,6 | 40,8 | 65,3 |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni | 350 | 2,5 | 520 | 3,8 | 97,1 | 62,9 | 70,5 |
| RIPARTIZIONE TERRITORIALE | | | | | | | |
| Nord Ovest | 120 | 2,1 | 200 | 3,5 | 97,0 | 55,8 | 79,2 |
| Nord Est | 120 | 4,5 | 140 | 5,2 | 89,6 | 47,9 | 61,8 |
| Centro | 80 | 2,1 | 150 | 3,8 | 100,0 | 64,6 | 72,8 |
| Sud e Isole | 70 | 2,8 | 80 | 3,1 | 93,7 | 91,1 | 57,0 |
| CLASSE DIMENSIONALE | | | | | | | |
| 1-9 dipendenti | 130 | 2,8 | 130 | 2,8 | 92,9 | 73,8 | 65,1 |
| 10-49 dipendenti | 90 | 4,0 | 120 | 5,4 | 94,2 | 31,4 | 55,4 |
| 50-249 dipendenti | 140 | 5,3 | 180 | 6,9 | 94,4 | 53,1 | 65,0 |
| 250 dipendenti e oltre | 40 | 0,8 | 140 | 2,6 | 100,0 | 84,6 | 93,0 |

* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



SEZIONE 8

Le assunzioni non stagionali previste nel 2014 dalle imprese dell'ICT: le professioni richieste

Nella presente sezione sono considerate le assunzioni non stagionali, con l'esclusione quindi delle assunzioni previste a tempo determinato destinate a svolgere attività e lavorazioni di carattere stagionale

Tavola 75 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, in complesso e secondo l'esperienza richiesta, per grandi gruppi professionali e macrosettore di attività

| | Assunzioni non stagionali 2014 | | di cui con specifica esperienza (% su totale) | | di cui senza specifica esperienza (% su totale) | | | totale |
|---|--------------------------------|--------------|---|----------------------|---|-------------------------------|------------------|-------------|
| | valore assoluto* | distribuz. % | professionale | nello stesso settore | totale | generica esperienza di lavoro | senza esperienza | |
| TOTALE ICT | 14.770 | 100,0 | 25,9 | 35,0 | 60,9 | 13,7 | 25,5 | 39,1 |
| Dirigenti, impiegati con elevata specializzazione e tecnici | 10.760 | 72,9 | 29,7 | 33,8 | 63,5 | 11,6 | 24,9 | 36,5 |
| 1 Dirigenti | 60 | 0,4 | 82,0 | 16,4 | 98,4 | 0,0 | 1,6 | 1,6 |
| 2 Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione | 5.320 | 36,0 | 34,8 | 34,2 | 68,9 | 12,9 | 18,2 | 31,1 |
| 3 Professioni tecniche | 5.380 | 36,4 | 24,1 | 33,6 | 57,7 | 10,5 | 31,8 | 42,3 |
| Impiegati, professioni dell'ICT e nei servizi | 3.020 | 20,4 | 14,6 | 33,1 | 47,6 | 22,6 | 29,7 | 52,4 |
| 4 Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio | 2.530 | 17,1 | 14,4 | 28,0 | 42,4 | 26,6 | 31,1 | 57,6 |
| 5 Professioni qualificate nelle attività dell'ICT e nei servizi | 490 | 3,3 | 15,6 | 59,4 | 75,0 | 2,3 | 22,7 | 25,0 |
| Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine | 540 | 3,7 | 34,0 | 27,0 | 61,0 | 12,9 | 26,1 | 39,0 |
| 6 Operai specializzati | 370 | 2,5 | 42,1 | 24,2 | 66,3 | 9,5 | 24,2 | 33,7 |
| 7 Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili | 180 | 1,2 | 17,0 | 33,0 | 50,0 | 19,9 | 30,1 | 50,0 |
| Professioni non qualificate | 450 | 3,0 | 1,6 | 85,4 | 87,0 | 2,7 | 10,3 | 13,0 |

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 76.1 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, di dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche

| | Assunzioni non stagionali 2014 (v.a.)* | di cui (% su totale) | | | | |
|---|--|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------------------|--|
| | | in imprese con meno di 50 dip. | con esperienza nella professione | con esperienza nel settore | con necessità di ulteriore formaz. | preferenza per giovani in uscita dal sistema formativo |
| TOTALE ICT | 14.770 | 45,7 | 25,9 | 35,0 | 81,7 | 58,0 |
| <i>Totale dirigenti, professioni con elevata specializz. e tecnici</i> | <i>10.760</i> | <i>43,6</i> | <i>29,7</i> | <i>33,8</i> | <i>81,9</i> | <i>57,6</i> |
| 1. Dirigenti | 60 | 1,6 | 82,0 | 16,4 | 60,7 | 0,0 |
| 1233 Dirigenti del dipartimento vendite e commercializzazione | 30 | 0,0 | 90,0 | 10,0 | 66,7 | 0,0 |
| Altre professioni | 30 | 3,2 | 74,2 | 22,6 | 54,8 | 0,0 |
| 2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione | 5.320 | 43,1 | 34,8 | 34,2 | 82,1 | 58,2 |
| 2114 Analisti e progettisti di software | 4.510 | 47,6 | 31,1 | 34,4 | 82,9 | 59,0 |
| 2214 Ingegneri elettronici e in telecomunicazioni | 300 | 2,4 | 53,2 | 45,8 | 76,1 | 69,7 |
| 2515 Specialisti nei rapporti con il mercato | 140 | 38,7 | 43,8 | 51,1 | 66,4 | 20,4 |
| 2531 Specialisti in scienze economiche | 80 | 0,0 | 51,2 | 0,0 | 89,0 | 100,0 |
| 2217 Ingegneri industriali e gestionali | 70 | 17,6 | 81,1 | 18,9 | 100,0 | 48,6 |
| 2115 Progettisti e amministratori di sistemi | 50 | 51,1 | 84,4 | 13,3 | 84,4 | 2,2 |
| 2211 Ingegneri energetici e meccanici | 30 | 38,2 | 76,5 | 8,8 | 97,1 | 76,5 |
| 2512 Specialisti della gestione e del controllo nelle imprese private | 30 | 20,6 | 38,2 | 58,8 | 50,0 | 17,6 |
| Altre professioni | 100 | 27,9 | 48,1 | 16,3 | 75,0 | 44,2 |
| 3. Professioni tecniche | 5.380 | 44,5 | 24,1 | 33,6 | 81,9 | 57,8 |
| 3121 Tecnici programmatori | 1.720 | 39,8 | 22,2 | 29,3 | 89,6 | 78,3 |
| 3122 Tecnici esperti in applicazioni | 1.220 | 27,8 | 24,3 | 27,9 | 93,5 | 62,2 |
| 3312 Contabili e professioni assimilate | 1.070 | 82,3 | 16,8 | 44,5 | 59,5 | 41,8 |
| 3334 Tecnici della vendita e della distribuzione | 460 | 29,0 | 28,1 | 42,9 | 85,3 | 39,8 |
| 3335 Tecnici del marketing | 180 | 53,0 | 30,6 | 25,7 | 63,4 | 47,5 |
| 3134 Tecnici elettronici | 180 | 16,0 | 24,3 | 51,9 | 97,8 | 40,9 |
| 3126 Tecnici per la trasmissione radio-televisiva e per le telecomunicazioni | 140 | 2,9 | 28,1 | 54,7 | 92,8 | 15,1 |
| 3137 Disegnatori industriali e professioni assimilate | 80 | 15,4 | 64,1 | 10,3 | 96,2 | 46,2 |
| 3172 Operatori di apparecchi per la ripresa e la produzione audio-video | 60 | 100,0 | 0,0 | 1,6 | 7,9 | 98,4 |
| 3125 Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici | 60 | 61,0 | 66,1 | 6,8 | 50,8 | 27,1 |
| Altre professioni | 210 | 54,6 | 38,5 | 28,3 | 80,5 | 38,0 |

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 76.2 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, di impiegati e di addetti alle vendite e ai servizi, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche

| | Assunzioni non stagionali 2014 (v.a.)* | di cui (% su totale) | | | | preferenza per giovani in uscita dal sistema formativo |
|---|--|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------------------|--|
| | | in imprese con meno di 50 dip. | con esperienza nella professione | con esperienza nel settore | con necessità di ulteriore formaz. | |
| TOTALE ICT | 14.770 | 45,7 | 25,9 | 35,0 | 81,7 | 58,0 |
| <i>Totale impiegati e addetti alle vendite e ai servizi</i> | <i>3.020</i> | <i>58,8</i> | <i>14,6</i> | <i>33,1</i> | <i>78,5</i> | <i>54,3</i> |
| 4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio | 2.530 | 67,2 | 14,4 | 28,0 | 76,4 | 56,8 |
| 4112 Addetti agli affari generali | 750 | 79,7 | 24,8 | 36,1 | 63,3 | 38,0 |
| 4122 Addetti all'immissione dati | 700 | 76,9 | 12,6 | 14,8 | 79,8 | 69,5 |
| 4224 Addetti all'informazione nei Call Center (senza funzioni di vendita) | 320 | 1,9 | 1,9 | 62,3 | 98,1 | 74,5 |
| 4111 Addetti a funzioni di segreteria | 310 | 95,5 | 0,6 | 21,2 | 74,0 | 55,8 |
| 4322 Addetti alle buste paga | 140 | 95,8 | 33,8 | 27,5 | 69,0 | 23,2 |
| 4221 Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici | 90 | 3,4 | 0,0 | 6,8 | 98,9 | 65,9 |
| 4421 Addetti ad archivi, schedari e professioni assimilate | 70 | 84,1 | 0,0 | 0,0 | 66,7 | 92,8 |
| 4223 Centralinisti | 40 | 26,8 | 0,0 | 26,8 | 73,2 | 73,2 |
| 4114 Addetti alla gestione del personale | 30 | 3,0 | 54,5 | 9,1 | 100,0 | 51,5 |
| 4321 Addetti alla contabilità | 30 | 96,7 | 33,3 | 3,3 | 73,3 | 60,0 |
| Altre professioni | 40 | 46,5 | 11,6 | 16,3 | 86,0 | 74,4 |
| 5. Professioni qualificate nelle attività dell'ICT e nei servizi | 490 | 15,4 | 15,6 | 59,4 | 89,5 | 41,8 |
| 5125 Venditori a domicilio, a distanza e professioni assimilate | 220 | 8,6 | 7,2 | 77,4 | 92,8 | 15,4 |
| 5134 Addetti all'informazione e all'assistenza dei clienti | 150 | 12,4 | 0,7 | 41,4 | 99,3 | 84,1 |
| 5122 Commessi delle vendite al minuto | 120 | 30,6 | 48,8 | 48,8 | 71,9 | 39,7 |
| Altre professioni | -- | -- | -- | -- | -- | -- |

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 76.3 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, di operai specializzati e conduttori di impianti, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche

| | Assunzioni non stagionali 2014 (v.a.)* | di cui (% su totale) | | | | |
|--|--|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------------------|--|
| | | in imprese con meno di 50 dip. | con esperienza nella professione | con esperienza nel settore | con necessità di ulteriore formaz. | preferenza per giovani in uscita dal sistema formativo |
| TOTALE ICT | 14.770 | 45,7 | 25,9 | 35,0 | 81,7 | 58,0 |
| <i>Totale operai specializzati e conduttori di impianti</i> | <i>540</i> | <i>46,1</i> | <i>34,0</i> | <i>27,0</i> | <i>84,9</i> | <i>56,8</i> |
| 6. Operai specializzati | 370 | 45,7 | 42,1 | 24,2 | 87,0 | 60,6 |
| 6246 Installatori, manutentori e riparatori di apparecchiature informatiche | 150 | 24,7 | 74,7 | 19,5 | 94,2 | 94,2 |
| 6242 Manutentori e riparatori di apparati elettronici industriali e di misura | 50 | 12,0 | 4,0 | 6,0 | 90,0 | 16,0 |
| 6223 Attrezzisti di macchine utensili e professioni assimilate | 50 | 89,6 | 10,4 | 22,9 | 83,3 | 43,8 |
| 6241 Installatori e riparatori di apparati elettrici ed elettromeccanici | 40 | 69,4 | 16,7 | 13,9 | 83,3 | 69,4 |
| 6233 Meccanici e montatori di macchinari industriali e assimilati | 30 | 69,7 | 24,2 | 60,6 | 84,8 | 18,2 |
| Altre professioni | 50 | 70,2 | 40,4 | 42,6 | 68,1 | 38,3 |
| 7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili macchinari fissi e mobili | 180 | 47,2 | 17,0 | 33,0 | 80,7 | 48,9 |
| 7273 Assemblatori e cablatori di apparecchiature elettroniche e di telecomunicazioni | 100 | 37,5 | 24,0 | 28,8 | 95,2 | 62,5 |
| Altre professioni | 70 | 61,1 | 6,9 | 38,9 | 59,7 | 29,2 |

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014

Tavola 76.4 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, di personale non qualificato, professioni più richieste e principali caratteristiche

| | Assunzioni non stagionali 2014 (v.a.)* | di cui (% su totale) | | | | |
|--|--|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------------------|--|
| | | in imprese con meno di 50 dip. | con esperienza nella professione | con esperienza nel settore | con necessità di ulteriore formaz. | preferenza per giovani in uscita dal sistema formativo |
| TOTALE ICT | 14.770 | 45,7 | 25,9 | 35,0 | 81,7 | 58,0 |
| 8. Totale professioni non qualificate | 450 | 7,0 | 1,6 | 85,4 | 94,8 | 91,7 |
| 8143 Personale non qualificato ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali | 390 | 1,0 | 0,0 | 94,1 | 98,2 | 99,0 |
| Altre professioni | 60 | 47,4 | 12,3 | 26,3 | 71,9 | 42,1 |

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 77 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche

| | Assunzioni non stagionali 2014 (v.a.)* | di cui (% su totale) | | |
|---|--|--------------------------|--------------------------------|--|
| | | di difficile reperimento | in sostituz. di analoga figura | non in sost. e non presente in azienda |
| TOTALE ICT | 14.770 | 25,5 | 30,5 | 11,2 |
| 1. Dirigenti | 60 | 23,0 | 55,7 | 23,0 |
| 1233 Dirigenti del dipartimento vendite e commercializzazione | 30 | 36,7 | 60,0 | 26,7 |
| Altre professioni | 30 | 9,7 | 51,6 | 19,4 |
| 2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione | 5.320 | 37,5 | 30,2 | 12,4 |
| 2114 Analisti e progettisti di software | 4.510 | 40,6 | 27,3 | 12,5 |
| 2214 Ingegneri elettronici e in telecomunicazioni | 300 | 26,3 | 54,5 | 8,1 |
| 2515 Specialisti nei rapporti con il mercato | 140 | 19,0 | 12,4 | 32,1 |
| 2531 Specialisti in scienze economiche | 80 | 22,0 | 87,8 | 0,0 |
| 2217 Ingegneri industriali e gestionali | 70 | 8,1 | 51,4 | 2,7 |
| 2115 Progettisti e amministratori di sistemi | 50 | 26,7 | 22,2 | 0,0 |
| 2211 Ingegneri energetici e meccanici | 30 | 17,6 | 58,8 | 5,9 |
| 2512 Specialisti della gestione e del controllo nelle imprese private | 30 | 8,8 | 44,1 | 26,5 |
| Altre professioni | 100 | 14,4 | 35,6 | 15,4 |
| 3. Professioni tecniche | 5.380 | 25,6 | 32,2 | 9,5 |
| 3121 Tecnici programmatori | 1.720 | 45,8 | 44,8 | 6,1 |
| 3122 Tecnici esperti in applicazioni | 1.220 | 24,6 | 13,9 | 13,8 |
| 3312 Contabili e professioni assimilate | 1.070 | 4,7 | 31,7 | 7,9 |
| 3334 Tecnici della vendita e della distribuzione | 460 | 9,1 | 30,7 | 14,3 |
| 3335 Tecnici del marketing | 180 | 27,9 | 19,1 | 26,8 |
| 3134 Tecnici elettronici | 180 | 6,6 | 13,8 | 0,6 |
| 3126 Tecnici per la trasmissione radio-televisiva e per le telecomunicazioni | 140 | 31,7 | 75,5 | 0,7 |
| 3137 Disegnatori industriali e professioni assimilate | 80 | 12,8 | 78,2 | 2,6 |
| 3172 Operatori di apparecchi per la ripresa e la produzione audio-video | 60 | 0,0 | 7,9 | 0,0 |
| 3125 Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici | 60 | 10,2 | 25,4 | 6,8 |
| Altre professioni | 210 | 37,6 | 31,7 | 16,1 |
| 4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio | 2.530 | 11,0 | 26,3 | 15,2 |
| 4112 Addetti agli affari generali | 750 | 19,8 | 26,3 | 15,4 |
| 4122 Addetti all'immissione dati | 700 | 3,7 | 22,3 | 16,2 |
| 4224 Addetti all'informazione nei Call Center (senza funzioni di vendita) | 320 | 13,7 | 40,5 | 0,0 |
| 4111 Addetti a funzioni di segreteria | 310 | 4,5 | 12,5 | 36,9 |
| 4322 Addetti alle buste paga | 140 | 18,3 | 41,5 | 0,7 |
| 4221 Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici | 90 | 22,7 | 48,9 | 0,0 |
| 4421 Addetti ad archivi, schedari e professioni assimilate | 70 | 0,0 | 4,3 | 50,7 |
| 4223 Centralinisti | 40 | 0,0 | 7,3 | 0,0 |
| 4114 Addetti alla gestione del personale | 30 | 0,0 | 27,3 | 0,0 |
| 4321 Addetti alla contabilità | 30 | 0,0 | 73,3 | 0,0 |
| Altre professioni | 40 | 0,0 | 7,0 | 11,6 |

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.



(segue) **Tavola 77 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche**

| | Assunzioni non stagionali 2014 (v.a.)* | di cui (% su totale) | | |
|--|--|--------------------------|--------------------------------|--|
| | | di difficile reperimento | in sostituz. di analoga figura | non in sost. e non presente in azienda |
| 5. Professioni qualificate nelle attività dell'ICT e nei servizi | 490 | 8,0 | 53,7 | 0,6 |
| 5125 Venditori a domicilio, a distanza e professioni assimilate | 220 | 0,0 | 68,8 | 0,0 |
| 5134 Addetti all'informazione e all'assistenza dei clienti | 150 | 20,7 | 20,7 | 2,1 |
| 5122 Commessi delle vendite al minuto | 120 | 7,4 | 65,3 | 0,0 |
| Altre professioni | -- | -- | -- | -- |
| 6. Operai specializzati | 370 | 12,8 | 34,2 | 16,6 |
| 6246 Installatori, manutentori e riparatori di apparecchiature informatiche | 150 | 0,0 | 59,7 | 0,0 |
| 6242 Manutentori e riparatori di apparati elettronici industriali e di misura | 50 | 2,0 | 4,0 | 72,0 |
| 6223 Attrezzisti di macchine utensili e professioni assimilate | 50 | 29,2 | 16,7 | 25,0 |
| 6241 Installatori e riparatori di apparati elettrici ed elettromeccanici | 40 | 41,7 | 13,9 | 2,8 |
| 6233 Meccanici e montatori di macchinari industriali e assimilati | 30 | 24,2 | 45,5 | 12,1 |
| Altre professioni | 50 | 19,1 | 8,5 | 17,0 |
| 7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili | 180 | 7,4 | 23,9 | 10,2 |
| 7273 Assemblatori e cablatori di apparecchiature elettroniche e di telecomunicazioni | 100 | 9,6 | 24,0 | 12,5 |
| Altre professioni | 70 | 4,2 | 23,6 | 6,9 |
| 8. Professioni non qualificate | 450 | 0,2 | 8,7 | 1,6 |
| 8143 Personale non qualificato ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali | 390 | 0,0 | 5,1 | 0,0 |
| Altre professioni | 60 | 1,8 | 33,3 | 12,3 |

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 78 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, considerate di difficile reperimento, principali ragioni della difficoltà e relativo tempo di ricerca, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche

| | Assunzioni considerate di difficile reperimento | | La difficoltà di reperimento è prevalentemente imputabile a (valori %) | | Tempo di ricerca (mesi) |
|---|---|------------------------|--|-----------------------------|-------------------------|
| | totale 2014 (v.a.)* | % su totale assunzioni | ridotto numero di candidati | inadeguatezza dei candidati | |
| TOTALE ICT | 3.770 | 25,5 | 15,5 | 10,0 | 4,7 |
| 1. Dirigenti | -- | -- | -- | -- | -- |
| Altre professioni | -- | -- | -- | -- | -- |
| 2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione | 2.000 | 37,5 | 21,8 | 15,7 | 5,9 |
| 2114 Analisti e progettisti di software | 1.830 | 40,6 | 23,0 | 17,6 | 6,1 |
| 2214 Ingegneri elettronici e in telecomunicazioni | 80 | 26,3 | 26,3 | 0,0 | 2,5 |
| Altre professioni | 90 | 16,9 | 8,4 | 8,4 | 3,3 |
| 3. Professioni tecniche | 1.380 | 25,6 | 18,3 | 7,3 | 3,5 |
| 3121 Tecnici programmatori | 790 | 45,8 | 35,6 | 10,1 | 2,4 |
| 3122 Tecnici esperti in applicazioni | 300 | 24,6 | 18,2 | 6,3 | 4,0 |
| 3312 Contabili e professioni assimilate | 50 | 4,7 | 0,8 | 3,9 | 2,5 |
| 3335 Tecnici del marketing | 50 | 27,9 | 6,0 | 21,9 | 4,6 |
| 3126 Tecnici per la trasmissione radio-televisiva e per le telecomunicazioni | 40 | 31,7 | 26,6 | 5,0 | 4,9 |
| 3334 Tecnici della vendita e della distribuzione | 40 | 9,1 | 4,5 | 4,5 | 11,8 |
| Altre professioni | 110 | 17,9 | 12,6 | 5,3 | 5,9 |
| 4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio | 280 | 11,0 | 4,3 | 6,8 | 3,2 |
| 4112 Addetti agli affari generali | 150 | 19,8 | 5,3 | 14,5 | 3,7 |
| 4224 Addetti all'informazione nei Call Center (senza funzioni di vendita) | 40 | 13,7 | 11,8 | 1,9 | 1,0 |
| Altre professioni | 90 | 5,9 | 2,1 | 3,8 | 3,5 |
| 5. Professioni qualificate nelle attività dell'ICT e nei servizi | 40 | 8,0 | 3,3 | 4,7 | 3,9 |
| 5134 Addetti all'informazione e all'assistenza dei clienti | 30 | 20,7 | 9,7 | 11,0 | 4,4 |
| Altre professioni | -- | -- | -- | -- | -- |
| 6. Operai specializzati | 50 | 12,8 | 3,0 | 9,8 | 4,4 |
| Altre professioni | 50 | 12,8 | 3,0 | 9,8 | 4,4 |
| 7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili | -- | -- | -- | -- | -- |
| Altre professioni | -- | -- | -- | -- | -- |
| 8. Professioni non qualificate | -- | -- | -- | -- | -- |
| Altre professioni | -- | -- | -- | -- | -- |

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.



Tavola 79 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, considerate di difficile reperimento a causa del ridotto numero di candidati e motivi della difficoltà, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche

| | Assunzioni considerate di difficile reperimento per il ridotto numero di candidati | | motivi della difficoltà di reperimento (valori %)** | | | | |
|---|--|------------------------|--|---------------------------------|--|-------------------|--------------|
| | totale 2014 (v.a.)* | % su totale assunzioni | poche persone esercitano la professione o sono interessate a esercitarla | mancanza di strutture formative | figura molto richiesta e per la quale c'è concorrenza tra le imprese | professione nuova | altri motivi |
| TOTALE ICT | 2.290 | 15,5 | 18,7 | 4,5 | 62,8 | 4,6 | 9,3 |
| 1. Dirigenti | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| Altre professioni | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| 2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione | 1.160 | 21,8 | 24,7 | 5,2 | 54,9 | 4,0 | 11,3 |
| 2114 Analisti e progettisti di software | 1.040 | 23,0 | 25,9 | 4,5 | 54,5 | 4,4 | 10,7 |
| 2214 Ingegneri elettronici e in telecomunicazioni | 80 | 26,3 | 2,6 | 15,4 | 82,1 | 0,0 | 0,0 |
| Altre professioni | 40 | 8,4 | 37,2 | 2,3 | 14,0 | 0,0 | 46,5 |
| 3. Professioni tecniche | 990 | 18,3 | 8,9 | 2,0 | 78,7 | 6,0 | 4,4 |
| 3121 Tecnici programmatori | 610 | 35,6 | 5,4 | 1,8 | 86,6 | 5,4 | 0,8 |
| 3122 Tecnici esperti in applicazioni | 220 | 18,2 | 3,2 | 2,7 | 82,0 | 0,0 | 12,2 |
| 3126 Tecnici per la trasmissione radio-televisiva e per le telecomunicazioni | 40 | 26,6 | 2,7 | 0,0 | 97,3 | 0,0 | 0,0 |
| Altre professioni | 120 | 5,0 | 40,9 | 2,6 | 24,3 | 22,6 | 9,6 |
| 4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio | 110 | 4,3 | 38,9 | 21,3 | 4,6 | 0,0 | 35,2 |
| 4112 Addetti agli affari generali | 40 | 5,3 | 70,0 | 30,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| 4224 Addetti all'informazione nei Call Center (senza funzioni di vendita) | 40 | 11,8 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 |
| Altre professioni | 30 | 2,1 | 46,7 | 36,7 | 16,7 | 0,0 | 0,0 |
| 5. Professioni qualificate nelle attività dell'ICT e nei servizi | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| Altre professioni | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| 6. Operai specializzati | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| Altre professioni | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| 7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| Altre professioni | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| 8. Professioni non qualificate | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| Altre professioni | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Valori % calcolati sul totale delle assunzioni considerate di difficile reperimento per il ridotto numero di candidati.

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 80 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, considerate di difficile reperimento a causa dell'inadeguatezza dei candidati e motivi della difficoltà, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche

| | Assunzioni considerate di difficile reperimento per l'inadeguatezza dei candidati | | motivi della difficoltà di reperimento (valori %)** | | | | altri motivi |
|---|---|------------------------|---|-----------------------------------|---|---|--------------|
| | totale 2014 (v.a.)* | % su totale assunzioni | manca di un'adeguata formazione/preparazione | manca della necessaria esperienza | manca delle caratteristiche personali adatte allo svolgimento della professione | i candidati hanno aspettative superiori o diverse da ciò che viene loro offerto | |
| TOTALE ICT | 1.470 | 10,0 | 56,6 | 22,3 | 17,2 | 3,9 | 0,1 |
| 1. Dirigenti | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| Altre professioni | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| 2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione | 840 | 15,7 | 65,1 | 20,9 | 12,0 | 1,9 | 0,1 |
| 2114 Analisti e progettisti di software | 790 | 17,6 | 66,1 | 21,7 | 10,2 | 1,9 | 0,1 |
| Altre professioni | 40 | 5,3 | 46,5 | 7,0 | 44,2 | 2,3 | 0,0 |
| 3. Professioni tecniche | 390 | 7,3 | 52,3 | 22,7 | 18,4 | 6,6 | 0,0 |
| 3121 Tecnici programmatori | 170 | 10,1 | 70,7 | 9,2 | 14,9 | 5,2 | 0,0 |
| 3122 Tecnici esperti in applicazioni | 80 | 6,3 | 59,7 | 35,1 | 0,0 | 5,2 | 0,0 |
| 3312 Contabili e professioni assimilate | 40 | 3,9 | 31,0 | 42,9 | 4,8 | 21,4 | 0,0 |
| 3335 Tecnici del marketing | 40 | 21,9 | 5,0 | 5,0 | 90,0 | 0,0 | 0,0 |
| Altre professioni | 60 | 5,0 | 35,6 | 44,1 | 13,6 | 6,8 | 0,0 |
| 4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio | 170 | 6,8 | 40,9 | 16,4 | 35,1 | 7,6 | 0,0 |
| 4112 Addetti agli affari generali | 110 | 14,5 | 40,4 | 4,6 | 55,0 | 0,0 | 0,0 |
| Altre professioni | 60 | 3,5 | 41,9 | 37,1 | 0,0 | 21,0 | 0,0 |
| 5. Professioni qualificate nelle attività dell'ICT e nei servizi | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| Altre professioni | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| 6. Operai specializzati | 40 | 9,8 | 25,0 | 58,3 | 13,9 | 2,8 | 0,0 |
| Altre professioni | 40 | 9,8 | 25,0 | 58,3 | 13,9 | 2,8 | 0,0 |
| 7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| Altre professioni | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| 8. Professioni non qualificate | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| Altre professioni | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Valori % calcolati sul totale delle assunzioni considerate di difficile reperimento per l'inadeguatezza dei candidati.

Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 81 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, considerate di difficile reperimento e azioni previste per trovare la figura ricercata, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche

| | Assunzioni considerate di difficile reperimento | | azioni previste per trovare la figura ricercata (valori %)** | | | | | altro |
|---|---|------------------------|---|--|--|--|-------------|-------|
| | totale 2014 (v.a.)* | % su totale assunzioni | offerta di una retribuzione superiore alla media o di altri incentivi | ricerca della figura in altre province | si assumerà una figura con competenze simili da formare in azienda | si utilizzeranno modalità di ricerca non seguite in precedenza | | |
| TOTALE ICT | 3.770 | 25,5 | 8,0 | 46,0 | 58,7 | 17,5 | 5,8 | |
| 1. Dirigenti | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | |
| Altre professioni | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | |
| 2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione | 2.000 | 37,5 | 8,5 | 51,1 | 48,4 | 20,3 | 4,0 | |
| 2114 Analisti e progettisti di software | 1.830 | 40,6 | 8,5 | 49,4 | 50,5 | 21,3 | 4,3 | |
| 2214 Ingegneri elettronici e in telecomunicazioni | 80 | 26,3 | 0,0 | 89,7 | 10,3 | 0,0 | 0,0 | |
| Altre professioni | 90 | 16,9 | 16,3 | 52,3 | 38,4 | 17,4 | 1,2 | |
| 3. Professioni tecniche | 1.380 | 25,6 | 9,3 | 46,8 | 70,7 | 12,8 | 6,6 | |
| 3121 Tecnici programmatori | 790 | 45,8 | 2,0 | 67,3 | 78,5 | 11,1 | 2,3 | |
| 3122 Tecnici esperti in applicazioni | 300 | 24,6 | 31,8 | 11,7 | 77,3 | 15,7 | 7,7 | |
| 3312 Contabili e professioni assimilate | 50 | 4,7 | 0,0 | 33,3 | 45,1 | 5,9 | 23,5 | |
| 3335 Tecnici del marketing | 50 | 27,9 | 0,0 | 19,6 | 70,6 | 9,8 | 0,0 | |
| 3126 Tecnici per la trasmissione radio-televisiva e per le telecomunicazioni | 40 | 31,7 | 0,0 | 15,9 | 9,1 | 2,3 | 81,8 | |
| 3334 Tecnici della vendita e della distribuzione | 40 | 9,1 | 14,3 | 38,1 | 16,7 | 42,9 | 0,0 | |
| Altre professioni | 110 | 17,9 | 10,5 | 29,5 | 53,3 | 14,3 | 1,9 | |
| 4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio | 280 | 11,0 | 0,7 | 17,6 | 71,7 | 13,3 | 14,7 | |
| 4112 Addetti agli affari generali | 150 | 19,8 | 0,7 | 20,1 | 66,4 | 18,1 | 2,0 | |
| 4224 Addetti all'informazione nei Call Center (senza funzioni di vendita) | 40 | 13,7 | 0,0 | 13,6 | 86,4 | 0,0 | 86,4 | |
| Altre professioni | 90 | 5,9 | 1,2 | 15,1 | 73,3 | 11,6 | 0,0 | |
| 5. Professioni qualificate nelle attività dell'ICT e nei servizi | 40 | 8,0 | 0,0 | 17,9 | 94,9 | 41,0 | 0,0 | |
| 5134 Addetti all'informazione e all'assistenza dei clienti | 30 | 20,7 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 46,7 | 0,0 | |
| Altre professioni | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | |
| 6. Operai specializzati | 50 | 12,8 | 2,1 | 19,1 | 59,6 | 25,5 | 0,0 | |
| Altre professioni | 50 | 12,8 | 2,1 | 19,1 | 59,6 | 25,5 | 0,0 | |
| 7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | |
| Altre professioni | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | |
| 8. Professioni non qualificate | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | |
| Altre professioni | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | |

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** A questa domanda potevano essere date una o due risposte; pertanto il totale può superare il 100%.

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 82 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, segnalazioni del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione, per grandi gruppi professionali e professioni più richieste

| | Assunzioni non stagionali 2014 (v.a.)* | di cui (% su totale) | | |
|---|--|----------------------|-------------|-------------------|
| | | uomini | donne | ugualmente adatti |
| TOTALE ICT | 14.770 | 13,3 | 7,7 | 79,0 |
| 1. Dirigenti | 60 | 19,7 | 0,0 | 80,3 |
| 123 Direttori e dirigenti dipartimentali di aziende | 60 | 19,7 | 0,0 | 80,3 |
| 2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione | 5.320 | 10,8 | 1,7 | 87,6 |
| 211 Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali | 4.560 | 10,9 | 1,7 | 87,3 |
| 221 Ingegneri e professioni assimilate | 410 | 7,3 | 0,5 | 92,2 |
| 251 Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie | 200 | 21,5 | 1,0 | 77,5 |
| 253 Specialisti in scienze sociali | 80 | 0,0 | 0,0 | 100,0 |
| 254 Specialisti in discipline linguistiche, letterarie e documentali | 30 | 0,0 | 12,1 | 87,9 |
| Altre professioni | 30 | 3,0 | 3,0 | 93,9 |
| 3. Professioni tecniche | 5.380 | 14,6 | 9,0 | 76,4 |
| 312 Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni | 3.160 | 13,5 | 2,3 | 84,2 |
| 331 Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive | 1.090 | 11,7 | 30,6 | 57,7 |
| 333 Tecnici dei rapporti con i mercati | 680 | 9,0 | 10,0 | 81,0 |
| 313 Tecnici in campo ingegneristico | 270 | 28,9 | 0,4 | 70,7 |
| 317 Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video | 60 | 92,2 | 7,8 | 0,0 |
| 334 Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate | 30 | 3,1 | 3,1 | 93,8 |
| Altre professioni | 80 | 43,0 | 1,3 | 55,7 |
| 4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio | 2.530 | 9,4 | 21,1 | 69,6 |
| 411 Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali | 1.100 | 10,7 | 34,4 | 54,9 |
| 412 Impiegati addetti alle macchine d'ufficio | 700 | 14,5 | 10,9 | 74,6 |
| 422 Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela | 450 | 0,0 | 11,1 | 88,9 |
| 432 Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria | 170 | 8,1 | 15,7 | 76,2 |
| 442 Impiegati addetti all'archiviazione e conservazione della documentazione | 70 | 0,0 | 0,0 | 100,0 |
| 431 Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica | 30 | 16,7 | 0,0 | 83,3 |
| Altre professioni | -- | -- | -- | -- |
| 5. Professioni qualificate nelle attività dell'ICT e nei servizi | 490 | 6,1 | 0,6 | 93,2 |
| 512 Addetti alle vendite | 340 | 1,5 | 0,3 | 98,2 |
| 513 Altre professioni qualificate nelle attività commerciali | 150 | 17,2 | 1,4 | 81,4 |
| Altre professioni | -- | -- | -- | -- |
| 6. Operai specializzati | 370 | 57,3 | 1,4 | 41,3 |
| 624 Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrez. elettriche e elettron. | 250 | 46,5 | 0,8 | 52,8 |
| 622 Fabbri ferrai costruttori di utensili e assimilati | 50 | 90,4 | 1,9 | 7,7 |
| 623 Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili | 40 | 86,1 | 0,0 | 13,9 |
| Altre professioni | -- | -- | -- | -- |
| 7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili | 180 | 43,8 | 9,1 | 47,2 |
| 727 Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali | 140 | 34,8 | 10,6 | 54,6 |
| Altre professioni | 40 | 80,0 | 2,9 | 17,1 |
| 8. Professioni non qualificate | 450 | 8,3 | 3,1 | 88,6 |
| 814 Personale non qualificato nei servizi di pulizia | 390 | 0,0 | 0,3 | 99,7 |
| Altre professioni | 60 | 64,9 | 22,8 | 12,3 |

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.



SEZIONE 9

Le assunzioni non stagionali previste nel 2014: i titoli di studio dichiarati e i livelli formativi equivalenti

Nella presente sezione sono considerate le assunzioni non stagionali, con l'esclusione quindi delle assunzioni previste a tempo determinato destinate a svolgere attività e lavorazioni di carattere stagionale. Le assunzioni per titolo di studio sono ripartite per tipo di esperienza (specificata, ecc.) e per anni di esperienza richiesta. Quest'ultima è stata considerata come elemento che contribuisce ad una "formazione integrata", vale a dire una formazione che considera il sapere scolastico e quello di tipo esperienziale.

Al fine di considerare adeguatamente il peso e il significato della "formazione integrata" si è costruita una classificazione delle assunzioni per livello formativo equivalente, tenendo conto degli anni di istruzione necessari per conseguire il livello di istruzione richiesto dalle imprese e degli anni di esperienza richiesti dalle imprese (in aggiunta agli anni di formazione tradizionale). Il contributo dell'esperienza alla determinazione del livello formativo equivalente non supera comunque la soglia dei due anni, considerando che tale contributo si riduce notevolmente dopo i primi anni.

Il numero di anni di formazione equivalente (anni di istruzione + anni di esperienza) così ottenuto è stato riclassificato per intervalli coincidenti con i livelli di formazione scolastica secondo lo schema di seguito riportato:

- fino 9 anni: nessuna formazione specifica
- 10-12 anni: livello qualifica professionale
- 13 anni: livello secondario
- 14-15 anni: livello post secondario
- 16 anni e più: livello universitario

Tavola 83 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, per grande gruppo professionale, secondo il livello di istruzione segnalato dalle imprese

| | Assunzioni non stagionali 2014 | | Gruppi professionali (valori %) | | | |
|--|--------------------------------|--------------|----------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|
| | valori assoluti* | distribuz. % | dirigenti, prof. spec. e tecnici | impiegati e add. vendita e serv. | operai spec. e cond. impianti | professioni non qualificate |
| TOTALE ICT | 14.770 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Livello universitario | 7.940 | 53,7 | 68,3 | 15,7 | 20,4 | -- |
| - di cui laurea specialistica | 3.150 | 21,3 | 28,2 | 3,6 | -- | -- |
| - di cui laurea triennale | 1.140 | 7,7 | 9,9 | 2,5 | -- | -- |
| - di cui laurea non specificata | 3.650 | 24,7 | 30,2 | 9,6 | 20,4 | -- |
| Livello secondario - Diploma | 6.220 | 42,1 | 31,6 | 83,7 | 49,4 | -- |
| - di cui specializzazione post-diploma | 1.470 | 10,0 | 10,3 | 10,8 | 5,5 | -- |
| Qualifica regionale di istruzione o form.prof. | 480 | 3,2 | -- | -- | 14,5 | 83,6 |
| Nessuna formazione specifica | 130 | 0,9 | -- | -- | 15,6 | 11,0 |

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 84 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, secondo il livello di istruzione segnalato, la durata di esperienza specifica richiesta e il livello formativo equivalente

| | Assunzioni non stagionali per livello di istruzione segnalato dalle imprese | | Esperienza richiesta dalle imprese (%) | | | Assunzioni non stagionali per livello formativo equivalente | |
|--|---|--------------|--|----------------------------------|--------------------------------------|---|--------------|
| | (v.a.)* | (%) | assunzioni con esperienza specifica | di cui 1-2 anni di esperienza | di cui oltre 2 anni di esperienza | (v.a.)* | (%) |
| TOTALE ICT | 14.770 | 100,0 | 60,9 | 35,0 | 25,9 | 14.800 | 100,0 |
| Livello universitario | 7.940 | 53,7 | 63,3 | 37,1 | 26,2 | 8.200 | 55,7 |
| - di cui laurea specialistica | 3.150 | 21,3 | 65,8 | 33,9 | 31,8 | (nd) | (nd) |
| - di cui laurea triennale | 1.140 | 7,7 | 48,4 | 30,1 | 18,3 | (nd) | (nd) |
| - di cui laurea non specificata | 3.650 | 24,7 | 65,8 | 42,1 | 23,7 | (nd) | (nd) |
| Livello secondario - Diploma | 6.220 | 42,1 | 55,9 | 28,5 | 27,4 | 6.000 | 40,6 |
| - di cui specializzazione post-diploma | 1.470 | 10,0 | 36,0 | 21,0 | 15,0 | 4.100 | 27,9 |
| Qualifica regionale di istruzione o form.prof. | 480 | 3,2 | 92,6 | 85,5 | 7,2 | 500 | 3,1 |
| Nessuna formazione specifica | 130 | 0,9 | 35,8 | 26,9 | 9,0 | 100 | 0,6 |

* Valori assoluti arrotondati alle decine (alle centinaia per i livelli formativi equivalenti). I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

(nd) Valore non disponibile.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 85 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, per necessità di ulteriore formazione e altre caratteristiche, secondo l'indirizzo di studio segnalato

| | Assun- zioni non stag. 2014 (v.a.)* | di cui con necessità di formazione | | | | di cui | | di cui | | ugual- mente adatti |
|---|---|------------------------------------|----------------------|----------------------|---------------------------|-------------------|----------------------|-------------|-------------|---------------------------|
| | | totale (1) | con corsi esterni | con corsi interni | con affianca- mento | fino a 29 anni | età non rilevante | uomini | donne | |
| TOTALE ICT | 14.770 | 81,7 | 11,5 | 49,7 | 53,1 | 38,3 | 37,3 | 13,3 | 7,7 | 79,0 |
| Livello universitario | 7.940 | 83,7 | 13,4 | 54,8 | 52,7 | 45,1 | 30,8 | 9,7 | 4,7 | 85,6 |
| Indirizzo di ingegneria elettronica e dell'informazione | 5.320 | 84,6 | 13,4 | 53,8 | 58,5 | 43,2 | 32,8 | 10,0 | 2,8 | 87,2 |
| Indirizzo economico | 890 | 77,9 | 5,7 | 44,0 | 40,4 | 52,4 | 17,5 | 4,5 | 23,1 | 72,4 |
| Indirizzo scientifico, matematico e fisico | 800 | 93,1 | 18,4 | 70,7 | 46,9 | 50,8 | 27,3 | 6,5 | 0,1 | 93,3 |
| Altri indirizzi di ingegneria | 240 | 89,5 | 30,5 | 78,2 | 23,4 | 47,7 | 41,4 | 3,3 | 0,4 | 96,2 |
| Indirizzo statistico | 150 | 71,5 | 2,0 | 57,0 | 58,3 | 62,9 | 20,5 | 13,9 | 0,0 | 86,1 |
| Indirizzo di ingegneria industriale | 100 | 86,7 | 4,1 | 53,1 | 59,2 | 23,5 | 22,4 | 7,1 | 1,0 | 91,8 |
| Indirizzo architettura, urbanistico e territoriale | 90 | 17,4 | 0,0 | 14,0 | 3,5 | 98,8 | 1,2 | 76,7 | 3,5 | 19,8 |
| Altri indirizzi | 100 | 92,3 | 21,2 | 32,7 | 84,6 | 43,3 | 34,6 | 18,3 | 5,8 | 76,0 |
| Indirizzo non specificato | 250 | 75,7 | 19,9 | 64,5 | 17,1 | 19,9 | 54,2 | 11,2 | 2,0 | 86,9 |
| Livello secondario e post-secondario | 6.220 | 78,4 | 9,8 | 41,1 | 50,5 | 32,2 | 41,4 | 17,0 | 12,1 | 70,9 |
| Indirizzo amministrativo-commerciale | 2.700 | 69,4 | 6,4 | 32,9 | 56,2 | 25,3 | 46,8 | 14,1 | 21,6 | 64,3 |
| Indirizzo informatico | 1.830 | 86,1 | 13,5 | 42,6 | 49,3 | 45,5 | 33,8 | 16,8 | 0,7 | 82,4 |
| Indirizzo elettronico | 350 | 96,9 | 19,5 | 52,3 | 59,0 | 52,8 | 27,4 | 51,7 | 0,8 | 47,5 |
| Indirizzo telecomunicazioni | 180 | 94,4 | 5,6 | 89,3 | 10,7 | 7,9 | 8,4 | 16,9 | 1,1 | 82,0 |
| Indirizzo meccanico | 160 | 81,9 | 13,8 | 44,4 | 65,0 | 40,6 | 43,8 | 53,1 | 5,6 | 41,3 |
| Indirizzo linguistico | 80 | 98,8 | 79,5 | 88,0 | 12,0 | 0,0 | 81,9 | 0,0 | 2,4 | 97,6 |
| Indirizzo elettrotecnico | 50 | 92,6 | 14,8 | 66,7 | 27,8 | 61,1 | 20,4 | 40,7 | 3,7 | 55,6 |
| Altri indirizzi | 100 | 89,5 | 6,3 | 43,2 | 26,3 | 36,8 | 31,6 | 18,9 | 1,1 | 80,0 |
| Indirizzo non specificato | 770 | 74,0 | 1,3 | 42,6 | 44,0 | 19,8 | 52,7 | 3,9 | 17,6 | 78,5 |
| Qualifica di formazione o diploma professionale | 480 | 92,0 | 2,1 | 81,5 | 90,1 | 9,1 | 87,2 | 14,7 | 1,1 | 84,2 |
| Indirizzo meccanico | 40 | 65,7 | 17,1 | 14,3 | 54,3 | 37,1 | 37,1 | 74,3 | 0,0 | 25,7 |
| Altri indirizzi | 50 | 90,2 | 7,8 | 31,4 | 80,4 | 52,9 | 29,4 | 72,5 | 9,8 | 17,6 |
| Indirizzo non specificato | 390 | 94,6 | 0,0 | 94,1 | 94,6 | 0,8 | 99,2 | 1,8 | 0,0 | 98,2 |
| Nessuna formazione specifica | 130 | 80,6 | 4,5 | 26,9 | 64,2 | 18,7 | 49,3 | 46,3 | 13,4 | 40,3 |

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

(1) Trattasi di una domanda con risposte multiple circa le diverse modalità di realizzazione della formazione.

Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 86 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2014 con titolo universitario per tipo di laurea e richiesta di formazione post-laurea, per indirizzo di studio

| | Assunzioni previste con titolo universitario | | | | | indifferente |
|---|--|---------------------------------|-----------------------------|------------------------------------|-----------------------------|--------------|
| | totale (v.a.)* | di cui (valori %) | | | | |
| | | laurea breve (3 anni) totale | di cui con post-laurea** | laurea special. (5 anni) totale | di cui con post-laurea** | |
| TOTALE TITOLI UNIVERSITARI | 7.940 | 14,3 | 2,9 | 39,7 | 6,4 | 46,0 |
| Indirizzo di ingegneria elettronica e dell'informazione | 5.320 | 15,0 | 2,6 | 42,0 | 6,4 | 43,0 |
| Indirizzo economico | 890 | 17,2 | 4,7 | 32,8 | 10,9 | 50,1 |
| Indirizzo scientifico, matematico e fisico | 800 | 7,4 | 4,7 | 26,3 | 2,6 | 66,3 |
| Altri indirizzi di ingegneria | 240 | 13,0 | 0,0 | 46,9 | 0,8 | 40,2 |
| Indirizzo statistico | 150 | 30,5 | 0,0 | 60,3 | 4,0 | 9,3 |
| Indirizzo di ingegneria industriale | 100 | 6,1 | 0,0 | 52,0 | 5,1 | 41,8 |
| Indirizzo architettura, urbanistico e territoriale | 90 | 0,0 | 0,0 | 11,6 | 1,2 | 88,4 |
| Indirizzo non specificato | 250 | 4,4 | 0,0 | 39,4 | 8,8 | 56,2 |
| Altri indirizzi | 100 | 31,7 | 15,4 | 46,2 | 15,4 | 22,1 |

* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Ulteriore formazione post-laurea (master o dottorato).

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 87 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, per richiesta di conoscenze linguistiche e informatiche, secondo l'indirizzo di studio segnalato e secondo l'indirizzo formativo equivalente

| | Indirizzo di studio segnalato dalle imprese | | | | Indir. form. equival. |
|---|---|--------------------------|---------------------------------------|-------------|-----------------------------------|
| | assunzioni non stag. 2014 (v.a.)* | richiesta conosc. lingue | richiesta conoscenza informatica come | | assunzioni non stag. 2014 (v.a.)* |
| | | | utilizzatore | programm. | |
| TOTALE ICT | 14.770 | 56,1 | 35,0 | 58,0 | 14.800 |
| Livello universitario | 7.940 | 76,1 | 24,2 | 74,4 | 8.200 |
| Indirizzo di ingegneria elettronica e dell'informazione | 5.320 | 83,9 | 10,7 | 89,3 | 5.300 |
| Indirizzo economico | 890 | 57,8 | 84,1 | 8,8 | 1.000 |
| Indirizzo scientifico, matematico e fisico | 800 | 51,8 | 24,7 | 75,3 | 900 |
| Altri indirizzi di ingegneria | 240 | 90,8 | 54,8 | 42,3 | 200 |
| Indirizzo statistico | 150 | 82,1 | 40,4 | 59,6 | 200 |
| Indirizzo di ingegneria industriale | 100 | 66,3 | 66,3 | 30,6 | 100 |
| Indirizzo architettura, urbanistico e territoriale | 90 | 23,3 | 30,2 | 69,8 | 100 |
| Altri indirizzi | 100 | 63,5 | 49,0 | 35,6 | 100 |
| Indirizzo non specificato | 250 | 62,2 | 29,1 | 62,9 | 300 |
| Livello secondario e post-secondario | 6.220 | 35,7 | 51,3 | 41,9 | 6.000 |
| Indirizzo amministrativo-commerciale | 2.700 | 17,4 | 81,5 | 16,7 | 2.600 |
| Indirizzo informatico | 1.830 | 58,3 | 9,1 | 84,3 | 1.700 |
| Indirizzo elettronico | 350 | 63,6 | 45,2 | 53,1 | 300 |
| Indirizzo telecomunicazioni | 180 | 55,1 | 77,0 | 21,9 | 200 |
| Indirizzo meccanico | 160 | 32,5 | 30,6 | 20,0 | 200 |
| Indirizzo linguistico | 80 | 92,8 | 98,8 | 1,2 | 100 |
| Indirizzo elettrotecnico | 50 | 29,6 | 24,1 | 63,0 | 100 |
| Altri indirizzi | 100 | 40,0 | 55,8 | 17,9 | 100 |
| Indirizzo non specificato | 770 | 23,0 | 42,7 | 40,0 | 800 |
| Qualifica di formazione o diploma professionale | 480 | 5,7 | 6,9 | 5,3 | 500 |
| Indirizzo meccanico | 40 | 0,0 | 5,7 | 11,4 | -- |
| Altri indirizzi | 50 | 21,6 | 27,5 | 41,2 | -- |
| Indirizzo non specificato | 390 | 4,1 | 4,4 | 0,0 | 400 |
| Nessuna formazione specifica | 130 | 0,7 | 18,7 | 17,9 | 100 |

* Valori assoluti arrotondati alle decine (alle centinaia per i livelli formativi equivalenti). I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



SEZIONE 10

Le assunzioni a tempo determinato
a carattere stagionale previste
dalle imprese dell'ICT nel 2014:
principali caratteristiche

Tavola 88 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, con e senza esperienza specifica, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

| | Assunzioni stagionali 2014 (v.a.)* | di cui con specifica esperienza (% su totale) | | | di cui senza specifica esperienza (% su totale) | | |
|--|------------------------------------|---|----------------------|-------------|---|------------------|-------------|
| | | professionale | nello stesso settore | totale | generica esperienza di lavoro | senza esperienza | totale |
| TOTALE ICT | 1.240 | 13,5 | 50,4 | 63,8 | 10,0 | 26,2 | 36,2 |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 100 | 13,7 | 31,4 | 45,1 | 38,2 | 16,7 | 54,9 |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni | 1.140 | 13,4 | 52,1 | 65,5 | 7,5 | 27,0 | 34,5 |
| RIPARTIZIONE TERRITORIALE | | | | | | | |
| Nord Ovest | 400 | 13,6 | 58,7 | 72,3 | 6,7 | 21,0 | 27,7 |
| Nord Est | 280 | 14,4 | 39,4 | 53,8 | 13,0 | 33,2 | 46,2 |
| Centro | 350 | 13,7 | 45,4 | 59,1 | 7,7 | 33,1 | 40,9 |
| Sud e Isole | 210 | 11,4 | 57,1 | 68,6 | 16,2 | 15,2 | 31,4 |
| CLASSE DIMENSIONALE | | | | | | | |
| 1-9 dipendenti | 360 | 6,4 | 24,5 | 30,9 | 10,6 | 58,5 | 69,1 |
| 10-49 dipendenti | 180 | 33,1 | 55,6 | 88,8 | 6,7 | 4,5 | 11,2 |
| 50-249 dipendenti | 170 | 38,0 | 43,4 | 81,3 | 3,6 | 15,1 | 18,7 |
| 250 dipendenti e oltre | 540 | 4,1 | 68,0 | 72,1 | 12,6 | 15,2 | 27,9 |

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 89 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, considerate di difficile reperimento, principali ragioni della difficoltà e relativo tempo di ricerca, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

| | Assunzioni considerate di difficile reperimento | | La difficoltà di reperimento è prevalentemente imputabile a (valori %) | | Tempo di ricerca (mesi) |
|--|---|------------------------|--|-----------------------------|-------------------------|
| | totale 2014 (v.a.)* | % su totale assunzioni | ridotto numero di candidati | inadeguatezza dei candidati | |
| TOTALE ICT | 110 | 8,5 | 5,4 | 3,1 | 2,7 |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 30 | 30,4 | 16,7 | 13,7 | 2,7 |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni | 70 | 6,5 | 4,4 | 2,1 | 2,7 |
| RIPARTIZIONE TERRITORIALE | | | | | |
| Nord Ovest | -- | -- | -- | -- | -- |
| Nord Est | -- | -- | -- | -- | -- |
| Centro | 30 | 9,1 | 6,0 | 3,1 | 2,4 |
| Sud e Isole | -- | -- | -- | -- | -- |
| CLASSE DIMENSIONALE | | | | | |
| 1-9 dipendenti | -- | -- | -- | -- | -- |
| 10-49 dipendenti | -- | -- | -- | -- | -- |
| 50-249 dipendenti | -- | -- | -- | -- | -- |
| 250 dipendenti e oltre | 90 | 16,0 | 10,6 | 5,4 | 2,6 |

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 90 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, considerate di difficile reperimento a causa del ridotto numero di candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

| | Assunzioni considerate di difficile reperimento per il ridotto numero di candidati | | motivi della difficoltà di reperimento (valori %)** | | | | |
|--|--|------------------------|--|------------------------------|--|-------------------|--------------|
| | totale 2014 (v.a.)* | % su totale assunzioni | poche persone esercitano la professione o sono interessate a esercitarla | manca di strutture formative | figura molto richiesta e per la quale c'è concorrenza tra le imprese | professione nuova | altri motivi |
| TOTALE ICT | 70 | 5,4 | 32,8 | 1,5 | 61,2 | 0,0 | 4,5 |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni | 50 | 4,4 | 30,0 | 2,0 | 62,0 | 0,0 | 6,0 |
| RIPARTIZIONE TERRITORIALE | | | | | | | |
| Nord Ovest | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| Nord Est | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| Centro | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| Sud e Isole | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| CLASSE DIMENSIONALE | | | | | | | |
| 1-9 dipendenti | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| 10-49 dipendenti | - | - | - | - | - | - | - |
| 50-249 dipendenti | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| 250 dipendenti e oltre | 60 | 10,6 | 28,1 | 0,0 | 66,7 | 0,0 | 5,3 |

* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Valori % calcolati sul totale delle assunzioni considerate di difficile reperimento per il ridotto numero di candidati.

Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 91 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese dell'ICT per il 2014 considerate di difficile reperimento a causa dell'inadeguatezza dei candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

| | Assunzioni considerate di difficile reperimento per l'inadeguatezza dei candidati | | motivi della difficoltà di reperimento (valori %)** | | | | altri motivi |
|--|---|------------------------|---|--------------------------------------|--|---|--------------|
| | totale 2014 (v.a.)* | % su totale assunzioni | mancanza di un'adeguata formazione/preparazione | mancanza della necessaria esperienza | mancanza delle caratteristiche personali adatte allo svolgimento della professione | i candidati hanno aspettative superiori o diverse da ciò che viene loro offerto | |
| TOTALE ICT | 40 | 3,1 | 57,9 | 10,5 | 2,6 | 28,9 | 0,0 |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| RIPARTIZIONE TERRITORIALE | | | | | | | |
| Nord Ovest | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| Nord Est | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| Centro | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| Sud e Isole | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| CLASSE DIMENSIONALE | | | | | | | |
| 1-9 dipendenti | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| 10-49 dipendenti | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| 50-249 dipendenti | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| 250 dipendenti e oltre | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Valori % calcolati sul totale delle assunzioni considerate di difficile reperimento per l'inadeguatezza dei candidati.

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 92 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, per grandi gruppi professionali, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

| | Assunzioni stagionali 2014 (v.a.)* | di cui (% su totale) | | | | | | |
|--|------------------------------------|---|----------------------|------------------------------|-----------------------------|----------------------|------------------------------|-----------------------------|
| | | dirigenti e profess. intellett. e scientif. | professioni tecniche | profess. esecutive d'ufficio | profess. commerc. e servizi | operai specializzati | condutt. impianti e macchine | professioni non qualificate |
| TOTALE ICT | 1.240 | 5,1 | 21,4 | 36,7 | 27,7 | 1,7 | 4,6 | 2,8 |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 100 | 1,0 | 14,7 | 3,9 | 0,0 | 20,6 | 36,3 | 23,5 |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni | 1.140 | 5,4 | 21,9 | 39,7 | 30,2 | 0,0 | 1,8 | 1,0 |
| RIPARTIZIONE TERRITORIALE | | | | | | | | |
| Nord Ovest | 400 | 6,9 | 27,7 | 34,2 | 23,5 | 1,5 | 3,5 | 2,7 |
| Nord Est | 280 | 1,1 | 22,4 | 41,2 | 25,3 | 3,2 | 3,2 | 3,6 |
| Centro | 350 | 6,9 | 21,4 | 30,9 | 28,6 | 1,1 | 8,3 | 2,9 |
| Sud e Isole | 210 | 3,8 | 7,6 | 45,7 | 37,6 | 1,0 | 2,4 | 1,9 |
| CLASSE DIMENSIONALE | | | | | | | | |
| 1-9 dipendenti | 360 | 0,0 | 0,6 | 84,4 | 6,1 | 1,7 | 5,0 | 2,2 |
| 10-49 dipendenti | 180 | 1,1 | 57,3 | 18,5 | 12,9 | 2,8 | 1,7 | 5,6 |
| 50-249 dipendenti | 170 | 6,6 | 50,6 | 25,9 | 4,8 | 6,0 | 1,8 | 4,2 |
| 250 dipendenti e oltre | 540 | 9,3 | 14,3 | 14,3 | 54,1 | 0,0 | 6,1 | 1,9 |

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 93 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e difficoltà di reperimento

| | Assunzioni stagionali 2014 (v.a.)* | di cui di difficile reperimento (%) |
|--|------------------------------------|-------------------------------------|
| TOTALE | 1.240 | 8,5 |
| 1. Dirigenti | -- | -- |
| 2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione | 60 | 54,0 |
| 2114 Analisti e progettisti di software | 60 | 55,7 |
| Altre professioni | -- | -- |
| 3. Professioni tecniche | 270 | 5,7 |
| 3121 Tecnici programmatori | 170 | 8,0 |
| 3122 Tecnici esperti in applicazioni | 40 | 0,0 |
| Altre professioni | 60 | 1,8 |
| 4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio | 460 | 3,9 |
| 4112 Addetti agli affari generali | 170 | 0,0 |
| 4111 Addetti a funzioni di segreteria | 160 | 0,0 |
| 4221 Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici | 50 | 23,1 |
| 4122 Addetti all'immissione dati | 40 | 2,8 |
| Altre professioni | 40 | 12,2 |
| 5. Professioni qualificate nelle attività dell'ICT e nei servizi | 340 | 2,0 |
| 5125 Venditori a domicilio, a distanza e professioni assimilate | 280 | 0,0 |
| 5134 Addetti all'informazione e all'assistenza dei clienti | 60 | 11,1 |
| 6. Operai specializzati | -- | -- |
| Altre professioni | -- | -- |
| 7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili | 60 | 50,9 |
| 7273 Assemblatori e cablatori di apparecchiature elettroniche e di telecomunicazioni | 30 | 84,8 |
| Altre professioni | -- | -- |
| 8. Professioni non qualificate | 40 | 0,0 |
| Altre professioni | 40 | 0,0 |

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 94 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, secondo il livello di istruzione segnalato, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

| | Assunzioni stagionali 2014 (v.a.)* | Livello di istruzione segnalato (valori %) | | | |
|--|------------------------------------|--|---------------------------|-------------------------|------------------------------|
| | | universitario | secondario e post second. | qualifica professionale | nessuna formazione specifica |
| TOTALE ICT | 1.240 | 23,4 | 68,9 | 1,7 | 6,0 |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 100 | 4,9 | 34,3 | 14,7 | 46,1 |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni | 1.140 | 25,0 | 72,0 | 0,5 | 2,5 |
| RIPARTIZIONE TERRITORIALE | | | | | |
| Nord Ovest | 400 | 30,4 | 62,9 | 0,7 | 5,9 |
| Nord Est | 280 | 22,0 | 70,4 | 2,2 | 5,4 |
| Centro | 350 | 21,1 | 68,9 | 1,7 | 8,3 |
| Sud e Isole | 210 | 15,2 | 78,6 | 2,9 | 3,3 |
| CLASSE DIMENSIONALE | | | | | |
| 1-9 dipendenti | 360 | 8,4 | 81,6 | 3,3 | 6,7 |
| 10-49 dipendenti | 180 | 51,1 | 42,7 | 1,1 | 5,1 |
| 50-249 dipendenti | 170 | 52,4 | 41,6 | 4,2 | 1,8 |
| 250 dipendenti e oltre | 540 | 15,2 | 77,5 | 0,0 | 7,2 |

* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 95 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, segnalazione del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

| | Assunzioni stagionali 2014 (v.a.)* | di cui (% su totale) | | |
|--|------------------------------------|----------------------|------------|-------------------|
| | | uomini | donne | ugualmente adatti |
| TOTALE ICT | 1.240 | 6,6 | 7,9 | 85,5 |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 100 | 44,1 | 5,9 | 50,0 |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni | 1.140 | 3,2 | 8,1 | 88,7 |
| RIPARTIZIONE TERRITORIALE | | | | |
| Nord Ovest | 400 | 7,7 | 8,2 | 84,2 |
| Nord Est | 280 | 6,5 | 14,4 | 79,1 |
| Centro | 350 | 8,3 | 2,0 | 89,7 |
| Sud e Isole | 210 | 1,9 | 8,6 | 89,5 |
| CLASSE DIMENSIONALE | | | | |
| 1-9 dipendenti | 360 | 8,6 | 8,9 | 82,5 |
| 10-49 dipendenti | 180 | 10,7 | 21,9 | 67,4 |
| 50-249 dipendenti | 170 | 11,4 | 10,2 | 78,3 |
| 250 dipendenti e oltre | 540 | 2,4 | 1,9 | 95,7 |

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 96 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese dell'ICT nel 2014, per classe di età, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

| | Assunzioni stagionali 2014 (v.a.)* | Classi di età (% su totale) | | | | | |
|--|------------------------------------|-----------------------------|-------------|-------------|------------|---------------|---------------|
| | | fino a 24 anni | 25-29 anni | 30-44 anni | 45-54 anni | oltre 54 anni | non rilevante |
| TOTALE ICT | 1.240 | 6,0 | 19,6 | 31,7 | 0,4 | 0,4 | 41,9 |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 100 | 2,9 | 12,7 | 41,2 | 1,0 | 4,9 | 37,3 |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni | 1.140 | 6,3 | 20,2 | 30,8 | 0,4 | 0,0 | 42,3 |
| RIPARTIZIONE TERRITORIALE | | | | | | | |
| Nord Ovest | 400 | 7,2 | 12,4 | 23,8 | 1,0 | 0,7 | 55,0 |
| Nord Est | 280 | 4,7 | 29,6 | 24,9 | 0,4 | 0,0 | 40,4 |
| Centro | 350 | 9,1 | 15,7 | 40,6 | 0,0 | 0,3 | 34,3 |
| Sud e Isole | 210 | 0,5 | 26,7 | 41,0 | 0,0 | 0,5 | 31,4 |
| CLASSE DIMENSIONALE | | | | | | | |
| 1-9 dipendenti | 360 | 18,7 | 18,1 | 7,5 | 0,0 | 0,3 | 55,4 |
| 10-49 dipendenti | 180 | 0,0 | 12,4 | 5,6 | 0,6 | 1,7 | 79,8 |
| 50-249 dipendenti | 170 | 1,2 | 29,5 | 9,0 | 0,0 | 0,6 | 59,6 |
| 250 dipendenti e oltre | 540 | 1,1 | 19,9 | 63,4 | 0,7 | 0,0 | 14,9 |

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



SEZIONE 11

I contratti atipici previsti
dalle imprese dell'ICT nel 2014

Tavola 97 - Contratti atipici che verranno attivati nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (valori assoluti)

| | Totali contratti "atipici" * | Lavoratori interinali | Collaboratori con contratto a progetto ** | Altri lavoratori non alle dipen- denze *** | Tirocinanti e stagisti retribuiti |
|--|---|----------------------------------|--|---|--|
| TOTALE ICT | 9.560 | 3.280 | 4.040 | 2.230 | 3.200 |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 960 | 770 | 150 | 40 | 160 |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni | 8.600 | 2.520 | 3.890 | 2.190 | 3.040 |
| RIPARTIZIONE TERRITORIALE | | | | | |
| Nord Ovest | 3.640 | 1.240 | 1.430 | 970 | 1.320 |
| Nord Est | 1.360 | 420 | 610 | 330 | 650 |
| Centro | 2.490 | 730 | 1.180 | 580 | 730 |
| Sud e Isole | 2.070 | 890 | 830 | 350 | 510 |
| CLASSE DIMENSIONALE | | | | | |
| 1-9 dipendenti | 2.440 | 50 | 1.530 | 870 | 900 |
| 10-49 dipendenti | 1.890 | 450 | 1.040 | 400 | 370 |
| 50-249 dipendenti | 1.270 | 580 | 540 | 160 | 400 |
| 250 dipendenti e oltre | 3.960 | 2.210 | 940 | 800 | 1.540 |

* I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

*** Collaboratori a partita IVA e occasionali.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 98 - Contratti atipici che verranno attivati nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (distribuzione percentuale)

| | Totali contratti "atipici" * | Lavoratori interinali | Collaboratori con contratto a progetto** | Altri lavoratori non alle dipenden- ze*** |
|--|---------------------------------|--------------------------|--|---|
| TOTALE ICT | 9.560 | 34,3 | 42,3 | 23,4 |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 960 | 80,1 | 15,8 | 4,1 |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni | 8.600 | 29,2 | 45,3 | 25,5 |
| RIPARTIZIONE TERRITORIALE | | | | |
| Nord Ovest | 3.640 | 34,2 | 39,2 | 26,7 |
| Nord Est | 1.360 | 30,6 | 45,0 | 24,4 |
| Centro | 2.490 | 29,4 | 47,3 | 23,2 |
| Sud e Isole | 2.070 | 43,0 | 40,0 | 17,0 |
| CLASSE DIMENSIONALE | | | | |
| 1-9 dipendenti | 2.440 | 1,9 | 62,6 | 35,5 |
| 10-49 dip | 1.890 | 23,6 | 55,2 | 21,2 |
| 50-249 dipendenti | 1.270 | 45,2 | 42,1 | 12,7 |
| 250 dipendenti e oltre | 3.960 | 56,0 | 23,7 | 20,3 |

* I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

*** Collaboratori a partita IVA e occasionali.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 99 - Lavoratori delle imprese dell'ICT previsti (esclusi gli interinali), il cui contratto verrà attivato nel 2014, per indirizzo di studio (*)

| | Assunzioni non stagionali e stagionali | Collaboratori con contratto a progetto ** | Altri lavoratori non alle dipendenze *** |
|---|--|---|--|
| TOTALE ICT | 16.010 | 4.040 | 2.230 |
| <i>di cui con</i> | | | |
| laurea a indirizzo: | 8.230 | 2.110 | 1.490 |
| - economico-sociale | 1.130 | 160 | 100 |
| - ingegneria-architettura | 5.870 | 800 | 440 |
| - medico-sanitaria | -- | 280 | 710 |
| - giuridica | -- | -- | -- |
| - scientifica | 920 | 200 | 70 |
| - umanistica | -- | 250 | 50 |
| - laurea non specificata | 250 | 410 | 110 |
| diplomi a indirizzo: | 7.080 | 1.730 | 710 |
| - agrario | -- | -- | -- |
| - industria artigianato | 2.940 | 220 | 60 |
| - indirizzo commerciale | 2.980 | 460 | 250 |
| - turistico alberghiero | -- | -- | -- |
| - socio-sanit. e psico-pedagogico | -- | 50 | 30 |
| - indirizzo edile | -- | -- | -- |
| - liceo (classico, scientifico, linguistico, artistico) | 130 | 140 | 70 |
| - diploma non specificato | 970 | 830 | 250 |

* I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

*** Collaboratori a partita IVA e occasionali.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 100 - Persone per le quali si prevede l'attivazione di un nuovo contratto di lavoro nel 2014 per ripartizione territoriale, regione, provincia (quota % sul totale)

| | Lavoratori complessivi in ingresso* | di cui: (valori %) | | | |
|------------------------------|-------------------------------------|--|-----------------------|---|---|
| | | lavoratori non stagionali e stagionali | lavoratori interinali | collaboratori con contratto a progetto ** | altri lavoratori non alle dipendenze*** |
| PIEMONTE | 2.350 | 52,8 | 21,2 | 15,4 | 10,6 |
| TORINO | 1.940 | 51,8 | 19,3 | 16,9 | 12,1 |
| VERCELLI | 20 | 72,7 | 9,1 | 13,6 | 4,5 |
| NOVARA | 70 | 83,3 | 6,1 | 9,1 | 1,5 |
| CUNEO | 90 | 70,5 | 4,5 | 14,8 | 10,2 |
| ASTI | 130 | 30,5 | 65,6 | 1,5 | 2,3 |
| ALESSANDRIA | 80 | 56,3 | 35,0 | 7,5 | 1,3 |
| BIELLA | 10 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| VERBANO-CUSIO-OSSOLA | 20 | 58,8 | 5,9 | 29,4 | 5,9 |
| VALLE D'AOSTA | 50 | 43,4 | 45,3 | 11,3 | 0,0 |
| LOMBARDIA | 6.780 | 65,3 | 9,5 | 15,2 | 10,0 |
| VARESE | 310 | 77,2 | 12,5 | 4,8 | 5,5 |
| COMO | 100 | 74,0 | 11,5 | 6,3 | 8,3 |
| SONDRIO | 60 | 84,1 | 3,2 | 6,3 | 6,3 |
| MILANO | 4.720 | 65,4 | 9,0 | 15,2 | 10,4 |
| BERGAMO | 380 | 72,8 | 9,7 | 13,6 | 3,9 |
| BRESCIA | 470 | 51,7 | 6,2 | 20,9 | 21,2 |
| PAVIA | 80 | 67,5 | 21,3 | 8,8 | 2,5 |
| CREMONA | 60 | 73,7 | 15,8 | 10,5 | 0,0 |
| MANTOVA | 80 | 48,7 | 11,8 | 17,1 | 22,4 |
| LECCO | 60 | 80,4 | 8,9 | 10,7 | 0,0 |
| LODI | 80 | 91,3 | 2,5 | 2,5 | 3,8 |
| MONZA E BRIANZA | 390 | 53,1 | 15,1 | 25,9 | 5,9 |
| LIGURIA | 500 | 70,9 | 14,7 | 5,8 | 8,6 |
| IMPERIA | 30 | 84,0 | 4,0 | 4,0 | 8,0 |
| SAVONA | 40 | 80,6 | 5,6 | 11,1 | 2,8 |
| GENOVA | 360 | 73,3 | 10,4 | 6,2 | 10,1 |
| LA SPEZIA | 80 | 51,9 | 40,7 | 2,5 | 4,9 |
| TRENTINO ALTO ADIGE | 430 | 75,2 | 3,9 | 13,9 | 6,9 |
| BOLZANO | 150 | 72,5 | 5,9 | 13,7 | 7,8 |
| TRENTO | 280 | 76,7 | 2,9 | 14,0 | 6,5 |
| VENETO | 1.820 | 68,7 | 6,8 | 15,4 | 9,1 |
| VERONA | 300 | 68,8 | 8,6 | 17,8 | 4,9 |
| VICENZA | 280 | 71,4 | 5,0 | 14,3 | 9,3 |
| BELLUNO | 40 | 57,5 | 42,5 | 0,0 | 0,0 |
| TREVISO | 220 | 74,7 | 13,1 | 8,6 | 3,6 |
| VENEZIA | 350 | 63,1 | 1,4 | 14,7 | 20,7 |
| PADOVA | 570 | 66,7 | 5,8 | 19,6 | 7,8 |
| ROVIGO | 60 | 91,5 | 0,0 | 6,8 | 1,7 |
| FRIULI VENEZIA GIULIA | 370 | 74,0 | 10,1 | 9,9 | 6,0 |
| UDINE | 130 | 84,6 | 6,2 | 6,9 | 2,3 |
| GORIZIA | 50 | 54,3 | 19,6 | 10,9 | 15,2 |
| TRIESTE | 110 | 67,6 | 8,1 | 13,5 | 10,8 |
| PORDENONE | 80 | 76,9 | 14,1 | 9,0 | 0,0 |
| EMILIA ROMAGNA | 1.780 | 66,8 | 13,4 | 13,3 | 6,4 |
| PIACENZA | 50 | 87,2 | 4,3 | 8,5 | 0,0 |
| PARMA | 210 | 80,5 | 2,4 | 6,8 | 10,2 |
| REGGIO EMILIA | 130 | 68,7 | 14,5 | 13,7 | 3,1 |
| MODENA | 220 | 62,2 | 6,5 | 26,7 | 4,6 |
| BOLOGNA | 880 | 62,7 | 20,0 | 11,1 | 6,1 |
| FERRARA | 50 | 80,9 | 6,4 | 12,8 | 0,0 |
| RAVENNA | 70 | 64,3 | 12,9 | 18,6 | 4,3 |
| FORLÌ-CESENA | 90 | 68,1 | 3,3 | 13,2 | 15,4 |
| RIMINI | 90 | 67,1 | 7,1 | 16,5 | 9,4 |
| TOSCANA | 1.040 | 61,6 | 17,5 | 10,5 | 10,5 |
| MASSA | 30 | 92,6 | 3,7 | 0,0 | 3,7 |
| LUCCA | 70 | 67,2 | 9,0 | 13,4 | 10,4 |
| PISTOIA | 40 | 79,5 | 0,0 | 12,8 | 7,7 |
| FIRENZE | 310 | 70,0 | 8,8 | 8,1 | 13,0 |
| LIVORNO | 40 | 73,8 | 0,0 | 11,9 | 14,3 |
| PISA | 150 | 59,6 | 12,3 | 20,5 | 7,5 |
| AREZZO | 250 | 37,8 | 50,2 | 6,0 | 6,0 |
| SIENA | 70 | 76,5 | 2,9 | 10,3 | 10,3 |
| GROSSETO | 20 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| PRATO | 80 | 57,0 | 2,5 | 16,5 | 24,1 |

*I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

*** Collaboratori a partita IVA e occasionali.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



(segue) Tavola 100 - Persone per le quali si prevede l'attivazione di un nuovo contratto di lavoro nel 2014 per ripartizione territoriale, regione, provincia (quota % sul totale)

| | Lavoratori complessivi in ingresso* | di cui: (valori %) | | | |
|----------------------|-------------------------------------|--|-----------------------|---|---|
| | | lavoratori non stagionali e stagionali | lavoratori interinali | collaboratori con contratto a progetto ** | altri lavoratori non alle dipendenze*** |
| UMBRIA | 210 | 76,0 | 13,0 | 9,1 | 1,9 |
| PERUGIA | 180 | 77,0 | 13,1 | 8,7 | 1,1 |
| TERNI | 30 | 68,0 | 12,0 | 12,0 | 8,0 |
| MARCHE | 350 | 78,5 | 4,3 | 11,2 | 6,0 |
| PESARO-URBINO | 60 | 82,5 | 0,0 | 14,0 | 3,5 |
| ANCONA | 160 | 78,8 | 4,5 | 12,8 | 3,8 |
| MACERATA | 70 | 67,6 | 2,7 | 13,5 | 16,2 |
| ASCOLI PICENO | 40 | 79,5 | 15,4 | 2,6 | 2,6 |
| FERMO | 20 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| LAZIO | 5.070 | 61,3 | 10,0 | 19,9 | 8,8 |
| VITERBO | 30 | 70,0 | 0,0 | 20,0 | 10,0 |
| RIETI | 40 | 30,8 | 33,3 | 30,8 | 5,1 |
| ROMA | 4.730 | 62,5 | 8,6 | 20,0 | 8,9 |
| LATINA | 90 | 67,0 | 4,3 | 20,2 | 8,5 |
| FROSINONE | 170 | 29,9 | 48,9 | 16,7 | 4,6 |
| ABRUZZO | 370 | 50,4 | 31,0 | 6,8 | 11,8 |
| L'AQUILA | 200 | 41,5 | 48,2 | 2,1 | 8,2 |
| TERAMO | 40 | 70,5 | 0,0 | 9,1 | 20,5 |
| PESCARA | 60 | 64,3 | 3,6 | 19,6 | 12,5 |
| CHIETI | 70 | 51,4 | 24,3 | 8,6 | 15,7 |
| MOLISE | 40 | 60,0 | 5,0 | 25,0 | 10,0 |
| CAMPOBASSO | 30 | 59,3 | 7,4 | 22,2 | 11,1 |
| ISERNIA | 10 | 61,5 | 0,0 | 30,8 | 7,7 |
| CAMPANIA | 1.640 | 74,9 | 6,6 | 8,8 | 9,6 |
| CASERTA | 80 | 76,0 | 1,3 | 20,0 | 2,7 |
| BENEVENTO | 40 | 72,5 | 0,0 | 22,5 | 5,0 |
| NAPOLI | 1.370 | 74,7 | 7,7 | 6,6 | 11,0 |
| AVELLINO | 30 | 82,8 | 0,0 | 13,8 | 3,4 |
| SALERNO | 130 | 75,8 | 1,6 | 20,3 | 2,3 |
| PUGLIA | 820 | 59,1 | 17,7 | 15,5 | 7,7 |
| FOGGIA | 50 | 67,4 | 0,0 | 23,9 | 8,7 |
| BARI | 430 | 71,4 | 1,2 | 17,1 | 10,3 |
| TARANTO | 50 | 60,8 | 13,7 | 19,6 | 5,9 |
| BRINDISI | 20 | 66,7 | 4,2 | 4,2 | 25,0 |
| LECCE | 270 | 37,5 | 48,5 | 11,8 | 2,2 |
| BASILICATA | 80 | 73,8 | 7,5 | 11,3 | 7,5 |
| POTENZA | 60 | 73,7 | 10,5 | 8,8 | 7,0 |
| MATERA | 20 | 73,9 | 0,0 | 17,4 | 8,7 |
| CALABRIA | 800 | 14,5 | 47,6 | 36,1 | 1,8 |
| COSENZA | 290 | 21,8 | 42,2 | 33,7 | 2,4 |
| CATANZARO | 470 | 6,9 | 54,7 | 37,6 | 0,9 |
| REGGIO CALABRIA | 20 | 60,9 | 0,0 | 26,1 | 13,0 |
| CROTONE | 10 | 50,0 | 0,0 | 50,0 | 0,0 |
| VIBO VALENTIA | 10 | 33,3 | 11,1 | 55,6 | 0,0 |
| SICILIA | 730 | 57,7 | 13,4 | 23,6 | 5,3 |
| TRAPANI | 40 | 67,6 | 0,0 | 24,3 | 8,1 |
| PALERMO | 290 | 54,2 | 13,6 | 26,2 | 5,9 |
| MESSINA | 70 | 71,0 | 0,0 | 27,5 | 1,4 |
| AGRIGENTO | 20 | 70,6 | 0,0 | 23,5 | 5,9 |
| CALTANISSETTA | 20 | 76,2 | 0,0 | 19,0 | 4,8 |
| ENNA | 10 | 66,7 | 0,0 | 22,2 | 11,1 |
| CATANIA | 240 | 52,5 | 25,0 | 20,8 | 1,7 |
| RAGUSA | 30 | 57,1 | 0,0 | 25,0 | 17,9 |
| SIRACUSA | 30 | 66,7 | 0,0 | 11,1 | 22,2 |
| SARDEGNA | 350 | 67,0 | 10,6 | 15,2 | 7,2 |
| SASSARI | 110 | 58,9 | 28,0 | 11,2 | 1,9 |
| NUORO | 20 | 55,6 | 0,0 | 33,3 | 11,1 |
| CAGLIARI | 210 | 72,9 | 3,3 | 14,5 | 9,3 |
| ORISTANO | 10 | 50,0 | 0,0 | 40,0 | 10,0 |
| NORD OVEST | 9.690 | 62,4 | 12,8 | 14,7 | 10,0 |
| NORD EST | 4.390 | 69,0 | 9,5 | 13,9 | 7,6 |
| CENTRO | 6.670 | 62,7 | 11,0 | 17,7 | 8,7 |
| SUD E ISOLE | 4.820 | 57,1 | 18,5 | 17,2 | 7,3 |
| TOTALE ITALIA | 25.560 | 62,6 | 12,8 | 15,8 | 8,7 |

*I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

*** Collaboratori a partita IVA e occasionali.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



SEZIONE 12

Formazione in entrata
e formazione continua
nelle imprese dell'ICT

Tavola 101 - Imprese dell'ICT che, internamente o esternamente, hanno effettuato nel 2013 corsi di formazione per il personale, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale (quota % sul totale)

| | Classe dimensionale | | | | totale |
|--|---------------------|-------------|-------------|------------------|-------------|
| | 1-9 dip. | 10-49 dip. | 50-249 dip. | 250 dip. e oltre | |
| TOTALE ICT | 29,5 | 50,0 | 62,8 | 92,2 | 36,2 |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 21,0 | 34,0 | 59,5 | 89,9 | 29,1 |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni | 30,0 | 52,1 | 63,1 | 92,4 | 36,7 |
| RIPARTIZIONE TERRITORIALE | | | | | |
| Nord Ovest | 27,4 | 52,4 | 62,5 | 90,9 | 35,4 |
| Nord Est | 38,3 | 54,0 | 63,2 | 92,5 | 43,6 |
| Centro | 29,8 | 46,8 | 65,8 | 92,3 | 36,3 |
| Sud e Isole | 23,5 | 42,8 | 57,7 | 93,2 | 29,5 |

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 102 - Imprese dell'ICT che hanno effettuato attività di formazione nel 2013, finalità principale dell'attività di formazione svolta, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale (quota % sul totale)

| | Imprese che hanno svolto formazione nel 2013 con corsi | Finalità della formazione | | |
|--|--|---------------------------|---|---|
| | | formare i neo-assunti | aggiornare il personale sulle mansioni già svolte | formare il personale per svolgere nuove mansioni/lavori |
| TOTALE ICT | 36,2 | 3,2 | 84,5 | 12,3 |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 29,1 | 2,5 | 89,0 | 8,5 |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni | 36,7 | 3,2 | 84,2 | 12,5 |
| RIPARTIZIONE TERRITORIALE | | | | |
| Nord Ovest | 35,4 | 3,6 | 82,3 | 14,1 |
| Nord Est | 43,6 | 3,8 | 87,3 | 8,9 |
| Centro | 36,3 | 2,7 | 83,3 | 14,0 |
| Sud e Isole | 29,5 | 2,2 | 85,8 | 12,0 |
| CLASSE DIMENSIONALE | | | | |
| 1-9 dipendenti | 29,5 | 3,6 | 85,0 | 11,4 |
| 10-49 dipendenti | 50,0 | 2,9 | 86,4 | 10,7 |
| 50-249 dipendenti | 62,8 | 0,8 | 84,9 | 14,4 |
| 250 dipendenti e oltre | 92,2 | 3,2 | 75,5 | 21,3 |

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 103 - Dipendenti di imprese dell'ICT che nel 2013 hanno partecipato a corsi di formazione effettuati dalla propria impresa, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale (quota % sul totale dipendenti al 31 12 2013)

| | Classe dimensionale | | | | totale |
|--|---------------------|-------------|-------------|------------------|-------------|
| | 1-9 dip. | 10-49 dip. | 50-249 dip. | 250 dip. e oltre | |
| TOTALE ICT | 25,7 | 28,5 | 25,8 | 59,5 | 42,0 |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 15,1 | 16,4 | 18,4 | 48,6 | 32,1 |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni | 26,5 | 30,6 | 27,0 | 61,1 | 43,4 |
| RIPARTIZIONE TERRITORIALE | | | | | |
| Nord Ovest | 25,7 | 28,5 | 23,3 | 61,4 | 42,5 |
| Nord Est | 30,1 | 33,4 | 31,0 | 64,5 | 42,6 |
| Centro | 23,4 | 25,0 | 27,1 | 57,8 | 42,5 |
| Sud e Isole | 22,9 | 25,5 | 23,6 | 55,2 | 39,8 |

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014

Tavola 104 - Imprese dell'ICT che nel 2014 prevedono assunzioni senza esperienza specifica e che segnalano necessità di formazione da effettuare con corsi per i neoassunti, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale (quota % sul totale delle imprese che assumono)

| | Imprese che prevedono assunzioni di personale senza esperienza specifica | | | | Imprese che segnalano necessità di formazione | | | |
|--|--|-------------|-----------------|-------------|---|-------------|-----------------|-------------|
| | 1-9 dip. | 10-49 dip. | 50 dip. e oltre | totale | 1-9 dip. | 10-49 dip. | 50 dip. e oltre | totale |
| TOTALE ICT | 56,2 | 56,2 | 44,8 | 53,3 | 69,0 | 69,6 | 89,1 | 74,3 |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 57,8 | 56,3 | 56,3 | 56,8 | 65,1 | 63,1 | 85,9 | 70,5 |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni | 56,1 | 56,2 | 43,7 | 53,0 | 69,2 | 70,4 | 89,4 | 74,6 |
| RIPARTIZIONE TERRITORIALE | | | | | | | | |
| Nord Ovest | 56,1 | 56,7 | 48,8 | 54,3 | 68,1 | 69,4 | 87,3 | 73,8 |
| Nord Est | 55,6 | 57,0 | 40,7 | 52,3 | 68,8 | 68,2 | 89,7 | 73,8 |
| Centro | 56,4 | 54,9 | 45,8 | 53,4 | 70,0 | 70,1 | 88,9 | 74,8 |
| Sud e Isole | 56,7 | 54,9 | 39,8 | 52,3 | 69,0 | 72,5 | 92,9 | 75,3 |

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 105 - Imprese dell'ICT che hanno ospitato personale in tirocinio/stage nel 2013, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (quota % sul totale)

| | Classe dimensionale | | | | totale |
|--|---------------------|-------------|-------------|------------------|-------------|
| | 1-9 dip. | 10-49 dip. | 50-249 dip. | 250 dip. e oltre | |
| TOTALE ICT | 18,5 | 33,0 | 50,4 | 62,1 | 23,6 |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 12,1 | 29,6 | 50,9 | 52,8 | 20,5 |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni | 18,9 | 33,4 | 50,3 | 62,9 | 23,8 |
| RIPARTIZIONE TERRITORIALE | | | | | |
| Nord Ovest | 16,4 | 32,6 | 52,4 | 63,5 | 22,4 |
| Nord Est | 23,8 | 35,9 | 48,1 | 61,6 | 27,9 |
| Centro | 18,7 | 31,0 | 52,1 | 62,9 | 23,8 |
| Sud e Isole | 16,0 | 32,6 | 45,7 | 60,3 | 20,6 |

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 106 - Persone in tirocinio/stage ospitate da imprese dell'ICT nel 2013, numero medio di tirocini/stage per impresa e durata media (in mesi) degli stessi, per settore di attività e ripartizione territoriale

| | Tirocini e stage ospitati nel 2013* | Numero medio di tirocini/stage per impresa** | durata media (in mesi) dei tirocini/stage** | |
|--|-------------------------------------|--|---|---------------|
| | | | 1 mese | più di 1 mese |
| TOTALE ICT | 15.240 | 1,7 | 36,6 | 63,4 |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 840 | 1,5 | 47,9 | 52,1 |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni | 14.400 | 1,7 | 35,8 | 64,2 |
| RIPARTIZIONE TERRITORIALE | | | | |
| Nord Ovest | 5.070 | 1,8 | 34,3 | 65,7 |
| Nord Est | 3.890 | 1,6 | 42,1 | 57,9 |
| Centro | 3.740 | 1,9 | 34,5 | 65,5 |
| Sud e Isole | 2.540 | 1,5 | 34,9 | 65,1 |
| CLASSE DIMENSIONALE | | | | |
| 1-9 dipendenti | 5.910 | 1,1 | 41,7 | 58,3 |
| 10-49 dipendenti | 2.720 | 1,4 | 39,7 | 60,3 |
| 50-249 dipendenti | 1.400 | 1,7 | 20,0 | 80,0 |
| 250 dipendenti e oltre | 5.210 | 7,0 | 9,6 | 90,4 |

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Si considerano solo imprese con tirocini o stage.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 107 - Persone in tirocinio/stage ospitate da imprese dell'ICT nel 2013, quota di tirocini/stage che è stata o sarà assunta e quota di laureandi o laureati sul totale tirocinanti e stagisti, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

| | Tirocini e stage ospitati nel 2013* | Quota % di tirocinanti/stagisti assunti/da assumere | Quota % laureandi o laureati su tot. tirocinanti/stagisti |
|--|-------------------------------------|---|---|
| TOTALE ICT | 15.240 | 25,7 | 57,1 |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 840 | 6,1 | 29,1 |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni | 14.400 | 26,8 | 58,8 |
| RIPARTIZIONE TERRITORIALE | | | |
| Nord Ovest | 5.070 | 29,5 | 58,2 |
| Nord Est | 3.890 | 15,8 | 44,6 |
| Centro | 3.740 | 30,8 | 62,9 |
| Sud e Isole | 2.540 | 25,7 | 65,6 |
| CLASSE DIMENSIONALE | | | |
| 1-9 dipendenti | 5.910 | 8,4 | 44,1 |
| 10-49 dipendenti | 2.720 | 15,8 | 42,4 |
| 50-249 dipendenti | 1.400 | 31,5 | 66,2 |
| 250 dipendenti e oltre | 5.210 | 48,9 | 77,2 |

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



SEZIONE 13

I movimenti occupazionali previsti
dalle imprese dell'ICT nel 2014:
dati regionali e provinciali

Tavola 108 - Saldi occupazionali previsti dalle imprese dell'ICT nel 2014, per settore di attività e regione

| | Saldi previsti per il 2014* | | | | | | | | | |
|--|-----------------------------|------------------------|------------|------------|---------------------|-------------|-------------------|----------------|-------------|-----------|
| | ITALIA | Piemonte e Val d'Aosta | Lombardia | Liguria | Trentino Alto Adige | Veneto | Friuli Venezia G. | Emilia Romagna | Toscana | Umbria |
| TOTALE ICT | -1.500 | -350 | -60 | -40 | 60 | -140 | -60 | -170 | -130 | 10 |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | -910 | -60 | -230 | -20 | 0 | -20 | 0 | -20 | 10 | 0 |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni | -590 | -300 | 170 | -20 | 70 | -120 | -60 | -150 | -130 | 10 |

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014

Tavola 109 - Tassi di variazione occupazionale previsti dalle imprese dell'ICT nel 2014, per settore di attività e regione

| | Tassi di variazione previsti nel 2014* | | | | | | | | | |
|--|--|------------------------|-------------|-------------|---------------------|-------------|-------------------|----------------|-------------|------------|
| | ITALIA | Piemonte e Val d'Aosta | Lombardia | Liguria | Trentino Alto Adige | Veneto | Friuli Venezia G. | Emilia Romagna | Toscana | Umbria |
| TOTALE ICT | -0,4 | -0,9 | -0,1 | -0,5 | 0,9 | -0,4 | -0,8 | -0,5 | -0,6 | 0,3 |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | -1,8 | -1,2 | -1,3 | -1,9 | -0,7 | -0,5 | -0,3 | -0,6 | 0,2 | -1,2 |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni | -0,2 | -0,8 | 0,2 | -0,3 | 1,1 | -0,4 | -0,9 | -0,5 | -0,7 | 0,4 |

* I tassi di variazione sono calcolati sulla base dei saldi occupazionali non arrotondati.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 108 - Saldi occupazionali previsti dalle imprese dell'ICT nel 2014, per settore di attività e regione

| | Saldi previsti per il 2014* | | | | | | | | | |
|--|-----------------------------|-------------|------------|------------|-------------|-----------|------------|------------|-------------|----------|
| | Marche | Lazio | Abruzzo | Molise | Campania | Puglia | Basilicata | Calabria | Sicilia | Sardegna |
| TOTALE ICT | -10 | -120 | -90 | -60 | -100 | 40 | -30 | -70 | -180 | 0 |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 0 | -20 | -20 | 0 | -460 | -10 | 0 | 0 | -40 | -10 |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni | -20 | -90 | -70 | -60 | 360 | 50 | -30 | -70 | -140 | 0 |

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014

Tavola 109 - Tassi di variazione occupazionale previsti dalle imprese dell'ICT nel 2014, per settore di attività e regione

| | Tassi di variazione previsti nel 2014* | | | | | | | | | |
|--|--|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|-------------|-------------|-------------|------------|
| | Marche | Lazio | Abruzzo | Molise | Campania | Puglia | Basilicata | Calabria | Sicilia | Sardegna |
| TOTALE ICT | -0,2 | -0,1 | -1,3 | -6,6 | -0,4 | 0,3 | -1,2 | -1,3 | -1,1 | 0,0 |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 0,1 | -0,5 | -0,9 | -2,9 | -26,7 | -2,6 | 1,5 | -2,0 | -0,8 | -3,3 |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni | -0,2 | -0,1 | -1,5 | -6,7 | 1,7 | 0,4 | -1,3 | -1,3 | -1,2 | 0,1 |

* I tassi di variazione sono calcolati sulla base dei saldi occupazionali non arrotondati.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 110 - Movimenti e tassi occupazionali previsti dalle imprese dell'ICT nel 2014, per ripartizione territoriale, regione e provincia

| | Movimenti previsti nel 2014 (valori assoluti)* | | | Tassi previsti nel 2014** | | |
|------------------------------|---|--------------|-------------|---------------------------|------------|-------------|
| | entrate | uscite | saldo | entrate | uscite | saldo |
| PIEMONTE | 1.240 | 1.590 | -350 | 3,1 | 4,0 | -0,9 |
| TORINO | 1.000 | 1.340 | -340 | 3,1 | 4,2 | -1,1 |
| VERCELLI | 20 | 20 | 0 | 4,9 | 4,6 | 0,3 |
| NOVARA | 60 | 70 | -10 | 2,9 | 3,6 | -0,7 |
| CUNEO | 60 | 70 | 0 | 3,1 | 3,2 | -0,1 |
| ASTI | 40 | 30 | 10 | 3,4 | 2,3 | 1,1 |
| ALESSANDRIA | 50 | 50 | 0 | 2,7 | 2,8 | -0,2 |
| BIELLA | 10 | 10 | 0 | 3,3 | 3,3 | 0,0 |
| VERBANO-CUSIO-OSSOLA | 10 | 20 | -10 | 2,1 | 3,2 | -1,1 |
| VALLE D'AOSTA | 20 | 30 | 0 | 2,4 | 2,8 | -0,4 |
| LOMBARDIA | 4.430 | 4.490 | -60 | 4,0 | 4,0 | -0,1 |
| VARESE | 240 | 170 | 70 | 5,2 | 3,6 | 1,6 |
| COMO | 70 | 80 | -10 | 3,4 | 3,8 | -0,4 |
| SONDRIO | 50 | 60 | 0 | 6,8 | 7,1 | -0,4 |
| MILANO | 3.090 | 2.820 | 260 | 4,2 | 3,9 | 0,4 |
| BERGAMO | 280 | 270 | 10 | 5,1 | 4,9 | 0,2 |
| BRESCIA | 240 | 460 | -220 | 3,5 | 6,7 | -3,2 |
| PAVIA | 50 | 70 | -10 | 3,4 | 4,1 | -0,7 |
| CREMONA | 40 | 30 | 10 | 4,1 | 3,1 | 1,0 |
| MANTOVA | 40 | 50 | -10 | 2,7 | 3,3 | -0,6 |
| LECCO | 50 | 60 | -10 | 3,1 | 3,8 | -0,7 |
| LODI | 70 | 70 | 0 | 4,6 | 4,2 | 0,4 |
| MONZA E BRIANZA | 210 | 370 | -160 | 1,8 | 3,3 | -1,4 |
| LIGURIA | 350 | 390 | -40 | 4,1 | 4,6 | -0,5 |
| IMPERIA | 20 | 30 | -10 | 4,3 | 5,3 | -1,0 |
| SAVONA | 30 | 40 | -10 | 3,9 | 5,7 | -1,8 |
| GENOVA | 260 | 280 | -20 | 4,3 | 4,7 | -0,3 |
| LA SPEZIA | 40 | 40 | 0 | 3,3 | 3,3 | 0,0 |
| TRENTINO ALTO ADIGE | 330 | 260 | 60 | 4,9 | 3,9 | 0,9 |
| BOLZANO | 110 | 100 | 10 | 4,0 | 3,8 | 0,3 |
| TRENTO | 210 | 160 | 60 | 5,5 | 4,1 | 1,4 |
| VENETO | 1.250 | 1.390 | -140 | 3,7 | 4,1 | -0,4 |
| VERONA | 210 | 260 | -50 | 3,4 | 4,2 | -0,8 |
| VICENZA | 200 | 220 | -20 | 3,4 | 3,7 | -0,3 |
| BELLUNO | 20 | 30 | -10 | 3,4 | 4,4 | -1,0 |
| TREVISO | 170 | 150 | 20 | 3,6 | 3,2 | 0,4 |
| VENEZIA | 220 | 290 | -80 | 4,1 | 5,5 | -1,4 |
| PADOVA | 380 | 380 | 0 | 3,6 | 3,6 | 0,0 |
| ROVIGO | 50 | 60 | 0 | 10,9 | 11,5 | -0,6 |
| FRIULI VENEZIA GIULIA | 270 | 330 | -60 | 3,5 | 4,3 | -0,8 |
| UDINE | 110 | 140 | -30 | 3,7 | 4,8 | -1,1 |
| GORIZIA | 30 | 50 | -20 | 2,7 | 5,3 | -2,5 |
| TRIESTE | 80 | 100 | -20 | 3,1 | 4,1 | -1,0 |
| PORDENONE | 60 | 40 | 20 | 4,4 | 3,1 | 1,2 |
| EMILIA ROMAGNA | 1.190 | 1.360 | -170 | 3,7 | 4,3 | -0,5 |
| PIACENZA | 40 | 50 | -10 | 3,2 | 4,0 | -0,8 |
| PARMA | 170 | 140 | 30 | 4,1 | 3,4 | 0,7 |
| REGGIO EMILIA | 90 | 90 | 0 | 3,4 | 3,3 | 0,2 |
| MODENA | 140 | 140 | -10 | 2,9 | 3,1 | -0,2 |
| BOLOGNA | 550 | 730 | -180 | 4,1 | 5,5 | -1,3 |
| FERRARA | 40 | 40 | 0 | 3,7 | 4,0 | -0,4 |
| RAVENNA | 50 | 50 | 0 | 2,9 | 3,1 | -0,3 |
| FORLÌ-CESENA | 60 | 60 | 0 | 5,0 | 4,6 | 0,4 |
| RIMINI | 60 | 60 | 0 | 3,1 | 3,2 | -0,1 |
| TOSCANA | 640 | 770 | -130 | 3,1 | 3,7 | -0,6 |
| MASSA | 30 | 20 | 0 | 4,0 | 3,7 | 0,3 |
| LUCCA | 50 | 50 | 0 | 3,3 | 3,3 | -0,1 |
| PISTOIA | 30 | 40 | -10 | 3,3 | 4,2 | -0,9 |
| FIRENZE | 220 | 290 | -80 | 2,8 | 3,8 | -1,0 |
| LIVORNO | 30 | 30 | 0 | 3,6 | 3,8 | -0,2 |
| PISA | 90 | 130 | -40 | 2,8 | 4,1 | -1,3 |
| AREZZO | 100 | 70 | 30 | 3,5 | 2,4 | 1,1 |
| SIENA | 50 | 50 | 0 | 3,4 | 3,5 | -0,1 |
| GROSSETO | 20 | 20 | 0 | 3,2 | 3,8 | -0,6 |
| PRATO | 50 | 70 | -30 | 3,6 | 5,6 | -2,0 |

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** I tassi di variazione sono calcolati sulla base dei saldi occupazionali non arrotondati.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



(segue) **Tavola 110 - Movimenti e tassi occupazionali previsti dalle imprese dell'ICT nel 2014, per ripartizione territoriale, regione e provincia**

| | Movimenti previsti nel 2014 (valori assoluti)* | | | Tassi previsti nel 2014** | | |
|----------------------|---|---------------|---------------|---------------------------|------------|-------------|
| | entrate | uscite | saldo | entrate | uscite | saldo |
| UMBRIA | 160 | 150 | 10 | 4,5 | 4,2 | 0,3 |
| PERUGIA | 140 | 110 | 30 | 5,3 | 4,3 | 1,1 |
| TERNI | 20 | 30 | -20 | 2,0 | 3,9 | -1,9 |
| MARCHE | 270 | 290 | -10 | 3,3 | 3,5 | -0,2 |
| PESARO-URBINO | 50 | 60 | -10 | 3,4 | 4,1 | -0,7 |
| ANCONA | 120 | 130 | -10 | 3,0 | 3,2 | -0,2 |
| MACERATA | 50 | 50 | 0 | 3,6 | 3,4 | 0,3 |
| ASCOLI PICENO | 30 | 30 | 0 | 3,9 | 4,0 | -0,1 |
| FERMO | 20 | 20 | 0 | 3,8 | 3,4 | 0,3 |
| LAZIO | 3.110 | 3.220 | -120 | 3,8 | 4,0 | -0,1 |
| VITERBO | 20 | 40 | -20 | 3,3 | 7,0 | -3,7 |
| RIETI | 10 | 10 | 0 | 2,0 | 2,0 | 0,0 |
| ROMA | 2.960 | 3.020 | -60 | 3,9 | 3,9 | -0,1 |
| LATINA | 60 | 60 | 0 | 4,2 | 4,3 | -0,1 |
| FROSINONE | 50 | 90 | -40 | 2,3 | 3,9 | -1,6 |
| ABRUZZO | 180 | 270 | -90 | 2,7 | 4,0 | -1,3 |
| L'AQUILA | 80 | 120 | -40 | 2,5 | 3,7 | -1,2 |
| TERAMO | 30 | 50 | -10 | 3,2 | 4,6 | -1,4 |
| PESCARA | 40 | 60 | -30 | 2,3 | 4,1 | -1,8 |
| CHIETI | 40 | 40 | -10 | 3,8 | 4,4 | -0,6 |
| MOLISE | 20 | 90 | -60 | 2,5 | 9,1 | -6,6 |
| CAMPOBASSO | 20 | 60 | -40 | 2,4 | 8,7 | -6,3 |
| ISERNIA | 10 | 30 | -20 | 2,9 | 10,3 | -7,3 |
| CAMPANIA | 1.230 | 1.330 | -100 | 5,5 | 5,9 | -0,4 |
| CASERTA | 60 | 500 | -440 | 2,7 | 23,6 | -20,9 |
| BENEVENTO | 30 | 30 | -10 | 4,4 | 5,1 | -0,8 |
| NAPOLI | 1.020 | 680 | 340 | 6,1 | 4,0 | 2,0 |
| AVELLINO | 20 | 40 | -20 | 2,6 | 4,3 | -1,6 |
| SALERNO | 100 | 80 | 20 | 4,8 | 3,8 | 1,0 |
| PUGLIA | 490 | 450 | 40 | 3,8 | 3,5 | 0,3 |
| FOGGIA | 30 | 40 | 0 | 3,9 | 4,5 | -0,5 |
| BARI | 310 | 250 | 60 | 4,2 | 3,4 | 0,8 |
| TARANTO | 30 | 50 | -10 | 2,9 | 4,2 | -1,3 |
| BRINDISI | 20 | 30 | -10 | 2,5 | 4,1 | -1,6 |
| LECCE | 100 | 90 | 10 | 3,6 | 3,3 | 0,3 |
| BASILICATA | 60 | 90 | -30 | 2,5 | 3,8 | -1,2 |
| POTENZA | 40 | 70 | -30 | 2,3 | 3,7 | -1,5 |
| MATERA | 20 | 20 | 0 | 3,7 | 3,9 | -0,2 |
| CALABRIA | 120 | 190 | -70 | 2,1 | 3,3 | -1,3 |
| COSENZA | 60 | 80 | -10 | 2,7 | 3,3 | -0,6 |
| CATANZARO | 30 | 70 | -40 | 1,5 | 3,2 | -1,7 |
| REGGIO CALABRIA | 10 | 30 | -10 | 1,9 | 3,8 | -1,9 |
| CROTONE | 0 | 10 | 0 | 1,6 | 3,7 | -2,1 |
| VIBO VALENTIA | 0 | 10 | 0 | 1,3 | 2,5 | -1,3 |
| SICILIA | 420 | 600 | -180 | 2,4 | 3,5 | -1,1 |
| TRAPANI | 30 | 30 | -10 | 4,5 | 6,0 | -1,4 |
| PALERMO | 160 | 210 | -50 | 2,8 | 3,8 | -0,9 |
| MESSINA | 50 | 60 | -10 | 4,2 | 5,0 | -0,8 |
| AGRIGENTO | 10 | 30 | -20 | 2,7 | 7,2 | -4,5 |
| CALTANISSETTA | 20 | 20 | 0 | 4,6 | 4,8 | -0,3 |
| ENNA | 10 | 10 | 0 | 4,1 | 6,8 | -2,7 |
| CATANIA | 120 | 190 | -60 | 1,6 | 2,4 | -0,8 |
| RAGUSA | 20 | 30 | -20 | 2,4 | 4,6 | -2,2 |
| SIRACUSA | 20 | 30 | -10 | 2,3 | 4,1 | -1,8 |
| SARDEGNA | 230 | 240 | 0 | 3,5 | 3,5 | 0,0 |
| SASSARI | 60 | 60 | 10 | 4,5 | 4,1 | 0,4 |
| NUORO | 10 | 10 | 0 | 3,6 | 5,0 | -1,4 |
| CAGLIARI | 160 | 160 | 0 | 3,2 | 3,2 | -0,1 |
| ORISTANO | 10 | 10 | 0 | 3,2 | 3,8 | -0,6 |
| NORD OVEST | 6.050 | 6.500 | -460 | 3,8 | 4,0 | -0,3 |
| NORD EST | 3.030 | 3.340 | -310 | 3,8 | 4,2 | -0,4 |
| CENTRO | 4.180 | 4.420 | -250 | 3,7 | 3,9 | -0,2 |
| SUD E ISOLE | 2.750 | 3.240 | -490 | 3,7 | 4,3 | -0,7 |
| TOTALE ITALIA | 16.010 | 17.510 | -1.500 | 3,7 | 4,1 | -0,4 |

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** I tassi di variazione sono calcolati sulla base dei saldi occupazionali non arrotondati.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 111 - Saldi occupazionali e tassi di variazione previsti dalle imprese dell'ICT nel 2014, per ripartizione territoriale, regione, provincia e classe dimensionale

| | Saldi previsti al 31 12 2014 (v.a.)* | | | | Tassi di variazione previsti nel 2014** | | | |
|------------------------------|--------------------------------------|------------|-----------------|-------------|---|-------------|-----------------|-------------|
| | 1-9 dip. | 10-49 dip. | 50 dip. e oltre | totale | 1-9 dip. | 10-49 dip. | 50 dip. e oltre | totale |
| PIEMONTE | -160 | -20 | -170 | -350 | -2,8 | -0,2 | -0,6 | -0,9 |
| TORINO | -170 | -10 | -160 | -340 | -4,8 | -0,2 | -0,7 | -1,1 |
| VERCELLI | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,0 | -0,7 | 3,8 | 0,3 |
| NOVARA | 0 | 0 | -10 | -10 | 0,2 | 0,0 | -1,5 | -0,7 |
| CUNEO | 10 | 0 | -10 | 0 | 1,4 | -0,2 | -1,8 | -0,1 |
| ASTI | 0 | 0 | 20 | 10 | -1,4 | 0,0 | 1,9 | 1,1 |
| ALESSANDRIA | 0 | 0 | 0 | 0 | -0,2 | -0,2 | -0,1 | -0,2 |
| BIELLA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,5 | 0,0 | -3,3 | 0,0 |
| VERBANO-CUSIO-OSSOLA | 0 | 0 | 0 | -10 | -1,6 | -0,5 | -1,2 | -1,1 |
| VALLE D'AOSTA | 0 | 0 | 0 | 0 | -1,0 | 1,7 | -0,6 | -0,4 |
| LOMBARDIA | -30 | 100 | -130 | -60 | -0,2 | 0,5 | -0,2 | -0,1 |
| VARESE | 20 | 0 | 50 | 70 | 1,8 | 0,2 | 2,3 | 1,6 |
| COMO | -10 | 0 | -10 | -10 | -0,7 | 0,5 | -1,0 | -0,4 |
| SONDRIO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,0 | 0,4 | -1,2 | -0,4 |
| MILANO | 110 | 110 | 40 | 260 | 1,3 | 0,9 | 0,1 | 0,4 |
| BERGAMO | 0 | 10 | 10 | 10 | -0,1 | 0,3 | 0,2 | 0,2 |
| BRESCIA | -120 | 0 | -110 | -220 | -4,9 | 0,2 | -3,8 | -3,2 |
| PAVIA | 0 | -20 | 10 | -10 | 0,0 | -3,8 | 1,0 | -0,7 |
| CREMONA | 0 | 0 | 10 | 10 | -0,3 | 0,0 | 4,2 | 1,0 |
| MANTOVA | -10 | 0 | 0 | -10 | -1,3 | 0,3 | -0,5 | -0,6 |
| LECCO | 0 | -10 | 0 | -10 | -0,2 | -1,8 | 0,0 | -0,7 |
| LODI | 0 | 0 | 10 | 10 | 0,0 | -0,3 | 0,7 | 0,4 |
| MONZA E BRIANZA | -40 | 0 | -130 | -160 | -2,1 | 0,1 | -1,6 | -1,4 |
| LIGURIA | 10 | -10 | -30 | -40 | 0,4 | -0,7 | -0,7 | -0,5 |
| IMPERIA | 0 | 0 | 0 | -10 | -0,4 | -2,3 | -1,6 | -1,0 |
| SAVONA | 0 | -10 | -10 | -10 | 0,0 | -1,8 | -3,9 | -1,8 |
| GENOVA | 10 | -10 | -20 | -20 | 0,8 | -0,5 | -0,7 | -0,3 |
| LA SPEZIA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| TRENTINO ALTO ADIGE | 50 | 20 | -10 | 60 | 2,5 | 1,2 | -0,3 | 0,9 |
| BOLZANO | 10 | 0 | 0 | 10 | 1,4 | -0,1 | -0,3 | 0,3 |
| TRENTO | 40 | 20 | -10 | 60 | 3,3 | 2,7 | -0,3 | 1,4 |
| VENETO | -70 | 20 | -90 | -140 | -0,8 | 0,3 | -0,6 | -0,4 |
| VERONA | -60 | 20 | -10 | -50 | -3,8 | 1,5 | -0,3 | -0,8 |
| VICENZA | -10 | 0 | -10 | -20 | -0,5 | -0,1 | -0,4 | -0,3 |
| BELLUNO | 0 | 0 | -10 | -10 | 0,0 | 0,0 | -2,3 | -1,0 |
| TREVISO | 20 | -10 | 0 | 20 | 1,4 | -0,4 | 0,1 | 0,4 |
| VENEZIA | -30 | -10 | -30 | -80 | -1,9 | -0,8 | -1,3 | -1,4 |
| PADOVA | 10 | 20 | -40 | 0 | 0,5 | 1,3 | -0,5 | 0,0 |
| ROVIGO | 0 | 0 | 0 | 0 | -0,8 | -0,6 | 0,0 | -0,6 |
| FRIULI VENEZIA GIULIA | -60 | -10 | 10 | -60 | -3,1 | -0,3 | 0,2 | -0,8 |
| UDINE | -40 | 0 | 10 | -30 | -3,6 | -0,3 | 0,7 | -1,1 |
| GORIZIA | -10 | 0 | -20 | -20 | -3,7 | 0,0 | -2,7 | -2,5 |
| TRIESTE | -20 | 0 | 0 | -20 | -4,9 | -0,6 | -0,2 | -1,0 |
| PORDENONE | 0 | 0 | 20 | 20 | -0,2 | 0,0 | 3,5 | 1,2 |
| EMILIA ROMAGNA | -70 | 10 | -110 | -170 | -1,0 | 0,1 | -0,6 | -0,5 |
| PIACENZA | 0 | 0 | -10 | -10 | 0,6 | -0,5 | -3,3 | -0,8 |
| PARMA | 0 | 0 | 30 | 30 | -0,3 | 0,5 | 1,1 | 0,7 |
| REGGIO EMILIA | 0 | 0 | 0 | 0 | -0,5 | 0,4 | 0,5 | 0,2 |
| MODENA | -10 | 10 | -10 | -10 | -0,6 | 0,6 | -0,5 | -0,2 |
| BOLOGNA | -70 | -10 | -100 | -180 | -3,3 | -0,4 | -1,1 | -1,3 |
| FERRARA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,0 | -0,3 | -0,9 | -0,4 |
| RAVENNA | 0 | 0 | -10 | 0 | 0,5 | 0,3 | -1,4 | -0,3 |
| FORLÌ-CESENA | 0 | 0 | 0 | 10 | 0,2 | 0,9 | 0,0 | 0,4 |
| RIMINI | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,3 | 0,1 | -0,8 | -0,1 |
| TOSCANA | -70 | 10 | -70 | -130 | -1,2 | 0,2 | -0,7 | -0,6 |
| MASSA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,0 | 0,7 | 0,6 | 0,3 |
| LUCCA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,0 | 0,2 | -0,4 | -0,1 |
| PISTOIA | 0 | 0 | 0 | -10 | -0,8 | -1,0 | -0,8 | -0,9 |
| FIRENZE | -40 | 10 | -50 | -80 | -2,2 | 0,4 | -1,1 | -1,0 |
| LIVORNO | 0 | 0 | -10 | 0 | 0,3 | 0,6 | -2,3 | -0,2 |
| PISA | -20 | 0 | -20 | -40 | -2,9 | 0,0 | -1,2 | -1,3 |
| AREZZO | 0 | 0 | 30 | 30 | -0,2 | -0,3 | 2,0 | 1,1 |
| SIENA | 0 | 0 | 0 | 0 | -0,8 | 0,4 | 0,0 | -0,1 |
| GROSSETO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,0 | -0,8 | -1,2 | -0,6 |
| PRATO | -10 | 0 | -20 | -30 | -0,9 | 1,0 | -6,1 | -2,0 |

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** I tassi di variazione sono calcolati sulla base dei saldi occupazionali non arrotondati.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



(segue) **Tavola 111 - Saldi occupazionali e tassi di variazione previsti dalle imprese dell'ICT nel 2014, per ripartizione territoriale, regione, provincia e classe dimensionale**

| | Saldi previsti al 31 12 2014 (v.a.)* | | | | Tassi di variazione previsti nel 2014** | | | |
|----------------------|--------------------------------------|-------------|-----------------|---------------|---|-------------|-----------------|-------------|
| | 1-9 dip. | 10-49 dip. | 50 dip. e oltre | totale | 1-9 dip. | 10-49 dip. | 50 dip. e oltre | totale |
| UMBRIA | 10 | 0 | 0 | 10 | 0,7 | 0,2 | 0,2 | 0,3 |
| PERUGIA | 20 | 0 | 0 | 30 | 2,6 | 0,3 | 0,4 | 1,1 |
| TERNI | -10 | 0 | 0 | -20 | -5,5 | 0,0 | -0,8 | -1,9 |
| MARCHE | -10 | 0 | -10 | -10 | -0,2 | 0,0 | -0,2 | -0,2 |
| PESARO-URBINO | 0 | 0 | -10 | -10 | -0,7 | 0,3 | -1,4 | -0,7 |
| ANCONA | 0 | 0 | -10 | -10 | 0,3 | -0,1 | -0,4 | -0,2 |
| MACERATA | 0 | 0 | 10 | 0 | -0,7 | -0,3 | 1,2 | 0,3 |
| ASCOLI PICENO | 0 | 0 | 0 | 0 | -0,3 | 0,6 | -0,4 | -0,1 |
| FERMO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,0 | 0,0 | 0,5 | 0,3 |
| LAZIO | 460 | -10 | -570 | -120 | 5,3 | -0,1 | -0,9 | -0,1 |
| VITERBO | -10 | 0 | -20 | -20 | -1,7 | 0,0 | -9,8 | -3,7 |
| RIETI | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,9 | 0,6 | -0,6 | 0,0 |
| ROMA | 480 | -10 | -530 | -60 | 6,6 | -0,1 | -0,9 | -0,1 |
| LATINA | 0 | 0 | -10 | 0 | 0,4 | 0,7 | -1,2 | -0,1 |
| FROSINONE | -10 | -10 | -20 | -40 | -2,3 | -1,9 | -1,2 | -1,6 |
| ABRUZZO | -20 | -40 | -20 | -90 | -1,5 | -3,1 | -0,6 | -1,3 |
| L'AQUILA | 0 | -30 | -10 | -40 | 0,0 | -10,7 | -0,3 | -1,2 |
| TERAMO | 0 | -10 | 0 | -10 | -1,2 | -2,8 | -0,3 | -1,4 |
| PESCARA | -10 | 0 | -10 | -30 | -3,6 | -1,1 | -1,3 | -1,8 |
| CHIETI | -10 | 0 | 0 | -10 | -1,1 | 0,6 | -1,7 | -0,6 |
| MOLISE | 0 | -10 | -50 | -60 | -1,0 | -3,5 | -12,0 | -6,6 |
| CAMPOBASSO | 0 | -10 | -30 | -40 | -1,4 | -4,0 | -11,0 | -6,3 |
| ISERNIA | 0 | 0 | -20 | -20 | 0,0 | -2,6 | -14,6 | -7,3 |
| CAMPANIA | 90 | -30 | -150 | -100 | 2,1 | -0,9 | -1,0 | -0,4 |
| CASERTA | -10 | 0 | -440 | -440 | -0,9 | 0,6 | -34,7 | -20,9 |
| BENEVENTO | 0 | 0 | 0 | -10 | 0,0 | -0,9 | -2,4 | -0,8 |
| NAPOLI | 80 | -30 | 300 | 340 | 3,6 | -1,4 | 2,3 | 2,0 |
| AVELLINO | -10 | 0 | 0 | -20 | -3,1 | -1,1 | -0,7 | -1,6 |
| SALERNO | 30 | 0 | -10 | 20 | 3,1 | 0,4 | -1,0 | 1,0 |
| PUGLIA | 10 | -10 | 40 | 40 | 0,4 | -0,5 | 0,5 | 0,3 |
| FOGGIA | 0 | 0 | 0 | 0 | -0,6 | 0,6 | -1,0 | -0,5 |
| BARI | 40 | -10 | 30 | 60 | 2,5 | -0,6 | 0,7 | 0,8 |
| TARANTO | -10 | 0 | 0 | -10 | -3,1 | -1,3 | -0,2 | -1,3 |
| BRINDISI | -10 | 0 | 0 | -10 | -3,1 | -1,9 | -0,6 | -1,6 |
| LECCE | -10 | 0 | 20 | 10 | -1,2 | 0,3 | 0,8 | 0,3 |
| BASILICATA | -10 | 0 | -20 | -30 | -2,0 | -0,5 | -1,1 | -1,2 |
| POTENZA | -10 | 0 | -20 | -30 | -2,6 | 0,0 | -1,3 | -1,5 |
| MATERA | 0 | 0 | 0 | 0 | -0,6 | -1,3 | 0,5 | -0,2 |
| CALABRIA | -20 | -10 | -40 | -70 | -1,4 | -0,9 | -1,3 | -1,3 |
| COSENZA | -10 | 0 | -10 | -10 | -0,9 | 0,8 | -0,8 | -0,6 |
| CATANZARO | 0 | -10 | -30 | -40 | -0,6 | -3,0 | -1,7 | -1,7 |
| REGGIO CALABRIA | -10 | 0 | 0 | -10 | -2,9 | -1,3 | -1,3 | -1,9 |
| CROTONE | 0 | 0 | 0 | 0 | -2,7 | -1,4 | 0,0 | -2,1 |
| VIBO VALENTIA | 0 | 0 | 0 | 0 | -0,8 | -1,5 | -1,9 | -1,3 |
| SICILIA | -50 | 0 | -130 | -180 | -1,4 | -0,1 | -1,1 | -1,1 |
| TRAPANI | 0 | 0 | 0 | -10 | -1,3 | 0,0 | -1,9 | -1,4 |
| PALERMO | 0 | 0 | -50 | -50 | -0,2 | 0,5 | -1,3 | -0,9 |
| MESSINA | 0 | 0 | -10 | -10 | -0,6 | 0,6 | -2,5 | -0,8 |
| AGRIGENTO | -20 | 0 | 0 | -20 | -8,0 | -3,2 | -1,5 | -4,5 |
| CALTANISSETTA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,0 | 0,0 | -0,8 | -0,3 |
| ENNA | 0 | 0 | 0 | 0 | -2,7 | -4,0 | -2,0 | -2,7 |
| CATANIA | -10 | 0 | -60 | -60 | -0,6 | -0,1 | -0,9 | -0,8 |
| RAGUSA | -10 | 0 | 0 | -20 | -2,8 | -1,1 | -2,4 | -2,2 |
| SIRACUSA | -10 | 0 | 0 | -10 | -2,7 | -1,1 | -1,0 | -1,8 |
| SARDEGNA | 0 | 0 | -10 | 0 | 0,2 | 0,3 | -0,2 | 0,0 |
| SASSARI | 0 | 0 | 0 | 10 | 0,0 | 1,1 | 0,6 | 0,4 |
| NUORO | 0 | 0 | 0 | 0 | -1,8 | 0,0 | -1,4 | -1,4 |
| CAGLIARI | 10 | 0 | -10 | 0 | 0,6 | 0,1 | -0,3 | -0,1 |
| ORISTANO | 0 | 0 | 0 | 0 | 1,1 | -2,7 | -3,8 | -0,6 |
| NORD OVEST | -190 | 80 | -340 | -460 | -0,7 | 0,2 | -0,3 | -0,3 |
| NORD EST | -160 | 50 | -200 | -310 | -0,8 | 0,3 | -0,5 | -0,4 |
| CENTRO | 400 | 0 | -640 | -250 | 2,3 | 0,0 | -0,8 | -0,2 |
| SUD E ISOLE | 0 | -100 | -390 | -490 | 0,0 | -0,9 | -0,8 | -0,7 |
| TOTALE ITALIA | 50 | 30 | -1.580 | -1.500 | 0,1 | 0,0 | -0,6 | -0,4 |

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** I tassi di variazione sono calcolati sulla base dei saldi occupazionali non arrotondati.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 112 - Imprese dell'ICT che prevedono assunzioni nel 2014, per classe dimensionale, ripartizione territoriale, regione e provincia (quota % sul totale)

| | Totale | Per classe dimensionale | | |
|------------------------------|-------------|-------------------------|------------------|-----------------------|
| | | 1-9 dipend. | 10-49 dipend. | 50 dipend. e oltre |
| PIEMONTE | 18,3 | 8,0 | 26,2 | 82,3 |
| TORINO | 20,3 | 7,7 | 26,7 | 82,8 |
| VERCELLI | 15,3 | 7,7 | 18,8 | 100,0 |
| NOVARA | 15,4 | 7,5 | 35,5 | 90,0 |
| CUNEO | 17,2 | 13,1 | 23,9 | 58,3 |
| ASTI | 15,2 | 7,6 | 33,3 | 100,0 |
| ALESSANDRIA | 12,3 | 6,0 | 23,5 | 70,0 |
| BIELLA | 11,3 | 7,9 | 16,7 | 100,0 |
| VERBANO-CUSIO-OSSOLA | 10,1 | 4,8 | 15,4 | 100,0 |
| VALLE D'AOSTA | 18,6 | 9,2 | 23,1 | 87,5 |
| LOMBARDIA | 18,4 | 10,1 | 29,2 | 79,0 |
| VARESE | 19,1 | 14,1 | 24,1 | 68,6 |
| COMO | 14,7 | 10,4 | 21,6 | 83,3 |
| SONDRIO | 20,9 | 8,5 | 50,0 | 100,0 |
| MILANO | 16,9 | 9,5 | 33,0 | 80,6 |
| BERGAMO | 14,4 | 8,3 | 31,6 | 87,2 |
| BRESCIA | 14,4 | 8,3 | 31,6 | 87,2 |
| PAVIA | 13,8 | 6,7 | 28,6 | 80,0 |
| CREMONA | 12,8 | 5,7 | 29,2 | 87,5 |
| MANTOVA | 11,9 | 6,7 | 25,8 | 63,6 |
| LECCO | 12,6 | 6,0 | 35,3 | 80,0 |
| LODI | 14,8 | 9,3 | 23,1 | 42,9 |
| MONZA E BRIANZA | 12,6 | 3,6 | 26,6 | 79,2 |
| LIGURIA | 22,7 | 14,9 | 25,0 | 80,9 |
| IMPERIA | 13,5 | 10,9 | 25,0 | 50,0 |
| SAVONA | 18,8 | 11,8 | 22,7 | 88,9 |
| GENOVA | 26,3 | 17,3 | 25,7 | 82,9 |
| LA SPEZIA | 17,7 | 12,2 | 23,1 | 72,7 |
| TRENTINO ALTO ADIGE | 23,5 | 15,0 | 39,7 | 85,7 |
| BOLZANO | 19,5 | 13,3 | 23,6 | 88,2 |
| TRENTO | 26,1 | 16,1 | 54,1 | 84,4 |
| VENETO | 18,3 | 10,9 | 28,5 | 81,6 |
| VERONA | 15,9 | 7,7 | 29,6 | 91,7 |
| VICENZA | 16,3 | 10,5 | 24,4 | 84,4 |
| BELLUNO | 15,7 | 11,3 | 16,7 | 66,7 |
| TREVISO | 16,0 | 11,3 | 17,4 | 84,4 |
| VENEZIA | 21,9 | 15,5 | 40,2 | 63,6 |
| PADOVA | 21,4 | 10,0 | 32,5 | 83,3 |
| ROVIGO | 16,2 | 10,9 | 44,4 | 75,0 |
| FRIULI VENEZIA GIULIA | 14,6 | 6,9 | 22,2 | 75,7 |
| UDINE | 14,0 | 7,5 | 21,0 | 85,2 |
| GORIZIA | 15,5 | 9,3 | 15,4 | 66,7 |
| TRIESTE | 16,1 | 5,1 | 21,6 | 68,0 |
| PORDENONE | 14,0 | 5,8 | 28,1 | 76,9 |
| EMILIA ROMAGNA | 19,4 | 10,4 | 28,8 | 82,5 |
| PIACENZA | 14,4 | 8,0 | 31,3 | 77,8 |
| PARMA | 19,6 | 9,2 | 21,7 | 88,9 |
| REGGIO EMILIA | 17,0 | 10,1 | 22,2 | 81,0 |
| MODENA | 15,3 | 5,6 | 22,3 | 86,8 |
| BOLOGNA | 27,7 | 16,2 | 38,2 | 83,3 |
| FERRARA | 13,7 | 4,8 | 28,0 | 90,0 |
| RAVENNA | 15,8 | 9,6 | 20,5 | 55,6 |
| FORLÌ-CESENA | 17,2 | 8,6 | 52,0 | 88,9 |
| RIMINI | 14,8 | 10,7 | 22,7 | 75,0 |
| TOSCANA | 14,9 | 7,9 | 23,7 | 74,6 |
| MASSA | 13,3 | 8,7 | 28,6 | 66,7 |
| LUCCA | 14,0 | 11,2 | 16,7 | 50,0 |
| PISTOIA | 12,2 | 8,6 | 18,2 | 62,5 |
| FIRENZE | 14,4 | 5,2 | 22,8 | 84,6 |
| LIVORNO | 14,7 | 10,7 | 20,0 | 55,6 |
| PISA | 15,8 | 6,4 | 27,5 | 84,0 |
| AREZZO | 18,1 | 10,5 | 23,1 | 72,2 |
| SIENA | 18,1 | 9,9 | 26,3 | 75,0 |
| GROSSETO | 13,3 | 8,3 | 27,3 | 42,9 |
| PRATO | 14,2 | 9,1 | 29,6 | 72,7 |



(segue) **Tavola 112 - Imprese dell'ICT che prevedono assunzioni nel 2014, per classe dimensionale, ripartizione territoriale, regione e provincia (quota % sul totale)**

| | Totale | Per classe dimensionale | | |
|----------------------|-------------|-------------------------|------------------|-----------------------|
| | | 1-9 dipend. | 10-49 dipend. | 50 dipend. e oltre |
| UMBRIA | 17,6 | 13,3 | 23,5 | 68,0 |
| PERUGIA | 19,8 | 16,7 | 22,4 | 68,8 |
| TERNI | 11,8 | 3,0 | 25,9 | 66,7 |
| MARCHE | 17,0 | 10,3 | 25,0 | 73,6 |
| PESARO-URBINO | 15,9 | 10,7 | 20,7 | 62,5 |
| ANCONA | 19,5 | 11,9 | 22,2 | 67,6 |
| MACERATA | 15,7 | 10,3 | 21,1 | 90,0 |
| ASCOLI PICENO | 17,0 | 9,2 | 40,0 | 87,5 |
| FERMO | 13,0 | 7,2 | 40,0 | 100,0 |
| LAZIO | 23,7 | 17,7 | 20,1 | 77,5 |
| VITERBO | 10,3 | 6,7 | 18,2 | 80,0 |
| RIETI | 14,9 | 7,1 | 16,7 | 83,3 |
| ROMA | 26,0 | 20,0 | 20,3 | 78,4 |
| LATINA | 15,2 | 12,1 | 23,1 | 50,0 |
| FROSINONE | 8,6 | 4,6 | 14,8 | 70,0 |
| ABRUZZO | 14,7 | 7,9 | 26,5 | 81,8 |
| L'AQUILA | 19,2 | 8,7 | 40,9 | 76,5 |
| TERAMO | 13,5 | 9,9 | 23,8 | 57,1 |
| PESCARA | 14,3 | 5,8 | 16,0 | 93,8 |
| CHIETI | 12,1 | 7,6 | 26,7 | 100,0 |
| MOLISE | 14,2 | 9,1 | 13,3 | 77,8 |
| CAMPOBASSO | 12,5 | 7,6 | 9,1 | 83,3 |
| ISERNIA | 18,4 | 12,9 | 25,0 | 66,7 |
| CAMPANIA | 17,9 | 12,2 | 19,5 | 74,7 |
| CASERTA | 14,6 | 9,3 | 22,2 | 85,7 |
| BENEVENTO | 11,0 | 7,9 | 27,8 | 33,3 |
| NAPOLI | 21,2 | 14,2 | 18,2 | 78,5 |
| AVELLINO | 11,4 | 5,8 | 12,5 | 69,2 |
| SALERNO | 15,9 | 12,9 | 22,5 | 60,0 |
| PUGLIA | 16,0 | 9,5 | 19,4 | 81,4 |
| FOGGIA | 14,9 | 9,8 | 20,0 | 100,0 |
| BARI | 17,6 | 11,1 | 20,8 | 76,7 |
| TARANTO | 12,4 | 6,0 | 15,4 | 78,6 |
| BRINDISI | 14,9 | 4,4 | 9,1 | 92,3 |
| LECCE | 15,1 | 9,4 | 20,0 | 84,2 |
| BASILICATA | 15,2 | 6,9 | 21,1 | 77,8 |
| POTENZA | 16,2 | 6,6 | 16,7 | 88,9 |
| MATERA | 13,4 | 7,4 | 28,6 | 55,6 |
| CALABRIA | 13,2 | 7,0 | 19,2 | 74,5 |
| COSENZA | 15,9 | 9,4 | 26,5 | 69,6 |
| CATANZARO | 14,5 | 6,5 | 15,0 | 80,0 |
| REGGIO CALABRIA | 10,2 | 4,3 | 10,0 | 80,0 |
| CROTONE | 7,7 | 4,3 | 25,0 | 100,0 |
| VIBO VALENTIA | 6,3 | 4,9 | 0,0 | 50,0 |
| SICILIA | 14,2 | 8,8 | 19,2 | 76,1 |
| TRAPANI | 12,6 | 8,3 | 40,0 | 83,3 |
| PALERMO | 17,5 | 11,2 | 21,0 | 64,4 |
| MESSINA | 13,1 | 9,6 | 21,4 | 85,7 |
| AGRIGENTO | 9,5 | 5,7 | 20,0 | 100,0 |
| CALTANISSETTA | 13,6 | 9,9 | 25,0 | 100,0 |
| ENNA | 17,4 | 10,3 | 25,0 | 100,0 |
| CATANIA | 17,0 | 9,1 | 17,5 | 82,9 |
| RAGUSA | 7,3 | 5,3 | 6,3 | 100,0 |
| SIRACUSA | 9,3 | 5,4 | 17,6 | 62,5 |
| SARDEGNA | 17,1 | 12,6 | 22,3 | 76,1 |
| SASSARI | 14,7 | 10,9 | 23,1 | 69,2 |
| NUORO | 12,5 | 7,0 | 20,0 | 100,0 |
| CAGLIARI | 20,0 | 15,3 | 23,2 | 75,0 |
| ORISTANO | 10,6 | 7,7 | 14,3 | 100,0 |
| NORD OVEST | 18,7 | 10,1 | 28,2 | 80,1 |
| NORD EST | 18,8 | 10,6 | 28,9 | 81,6 |
| CENTRO | 19,8 | 13,4 | 21,8 | 76,0 |
| SUD E ISOLE | 15,8 | 9,9 | 20,3 | 77,1 |
| TOTALE ITALIA | 18,3 | 10,9 | 25,6 | 78,8 |



Tavola 113 - Assunzioni previste dalle imprese dell'ICT per il 2014 secondo il livello di istruzione segnalato e altre caratteristiche, per ripartizione territoriale, regione e provincia

| | Assunzioni previste 2014 (v.a.)* | di cui (% su totale) | | | | | fino a 29 anni | necessità di ulteriore formazione |
|------------------------------|----------------------------------|---|---------------------------|--------------------|--------------------------|-------------|----------------|-----------------------------------|
| | | livello di istruzione segnalato dalle imprese | | | di difficile reperimento | | | |
| | | univer-sitario | secondario e post second. | qualifica profess. | | | | |
| PIEMONTE | 1.240 | 47,3 | 48,9 | 1,9 | 28,6 | 41,1 | 83,5 | |
| TORINO | 1.000 | 46,7 | 50,7 | 1,7 | 27,7 | 42,3 | 84,7 | |
| VERCELLI | 20 | 25,0 | 75,0 | 0,0 | 6,3 | 37,5 | 68,8 | |
| NOVARA | 60 | 49,1 | 21,8 | 3,6 | 38,2 | 25,5 | 80,0 | |
| CUNEO | 60 | 27,4 | 66,1 | 6,5 | 30,6 | 35,5 | 69,4 | |
| ASTI | 40 | 67,5 | 32,5 | 0,0 | 40,0 | 25,0 | 97,5 | |
| ALESSANDRIA | 50 | 75,6 | 22,2 | 2,2 | 28,9 | 48,9 | 77,8 | |
| BIELLA | 10 | 50,0 | 50,0 | 0,0 | 50,0 | 70,0 | 90,0 | |
| VERBANO-CUSIO-OSSOLA | 10 | 50,0 | 50,0 | 0,0 | 20,0 | 50,0 | 60,0 | |
| VALLE D'AOSTA | 20 | 17,4 | 82,6 | 0,0 | 0,0 | 8,7 | 43,5 | |
| LOMBARDIA | 4.430 | 61,3 | 37,2 | 0,4 | 26,1 | 40,1 | 79,1 | |
| VARESE | 240 | 30,8 | 64,2 | 1,3 | 16,7 | 34,2 | 85,8 | |
| COMO | 70 | 46,5 | 50,7 | 0,0 | 18,3 | 40,8 | 76,1 | |
| SONDRIO | 50 | 22,6 | 77,4 | 0,0 | 3,8 | 22,6 | 84,9 | |
| MILANO | 3.090 | 71,6 | 27,9 | 0,3 | 28,9 | 40,8 | 80,7 | |
| BERGAMO | 280 | 17,9 | 81,4 | 0,0 | 4,3 | 45,9 | 58,4 | |
| BRESCIA | 240 | 26,9 | 66,5 | 0,0 | 15,3 | 38,0 | 70,7 | |
| PAVIA | 50 | 66,7 | 29,6 | 0,0 | 31,5 | 25,9 | 68,5 | |
| CREMONA | 40 | 66,7 | 31,0 | 0,0 | 38,1 | 40,5 | 78,6 | |
| MANTOVA | 40 | 29,7 | 70,3 | 0,0 | 8,1 | 21,6 | 78,4 | |
| LECCO | 50 | 57,8 | 37,8 | 2,2 | 20,0 | 35,6 | 71,1 | |
| LODI | 70 | 54,8 | 45,2 | 0,0 | 87,7 | 86,3 | 98,6 | |
| MONZA E BRIANZA | 210 | 62,3 | 30,0 | 1,0 | 24,6 | 26,1 | 83,6 | |
| LIGURIA | 350 | 43,1 | 55,0 | 1,1 | 17,0 | 37,7 | 72,0 | |
| IMPERIA | 20 | 14,3 | 85,7 | 0,0 | 0,0 | 14,3 | 61,9 | |
| SAVONA | 30 | 24,1 | 75,9 | 0,0 | 3,4 | 24,1 | 69,0 | |
| GENOVA | 260 | 46,4 | 51,0 | 1,5 | 21,1 | 44,8 | 72,4 | |
| LA SPEZIA | 40 | 50,0 | 50,0 | 0,0 | 9,5 | 14,3 | 76,2 | |
| TRENTINO ALTO ADIGE | 330 | 43,1 | 52,9 | 0,9 | 36,0 | 32,9 | 75,7 | |
| BOLZANO | 110 | 35,1 | 54,1 | 2,7 | 46,8 | 22,5 | 82,0 | |
| TRENTO | 210 | 47,2 | 52,3 | 0,0 | 30,4 | 38,3 | 72,4 | |
| VENETO | 1.250 | 41,9 | 56,3 | 1,2 | 21,3 | 47,9 | 85,0 | |
| VERONA | 210 | 56,5 | 42,1 | 0,5 | 21,1 | 45,5 | 83,3 | |
| VICENZA | 200 | 49,5 | 46,5 | 1,5 | 20,0 | 43,0 | 88,0 | |
| BELLUNO | 20 | 26,1 | 60,9 | 13,0 | 4,3 | 26,1 | 65,2 | |
| TREVISO | 170 | 28,5 | 69,1 | 2,4 | 15,8 | 62,4 | 82,4 | |
| VENEZIA | 220 | 23,7 | 76,3 | 0,0 | 29,7 | 65,3 | 90,0 | |
| PADOVA | 380 | 47,7 | 50,9 | 1,1 | 22,3 | 40,1 | 86,5 | |
| ROVIGO | 50 | 37,0 | 63,0 | 0,0 | 11,1 | 24,1 | 66,7 | |
| FRIULI VENEZIA GIULIA | 270 | 56,3 | 40,0 | 0,7 | 39,6 | 40,4 | 84,4 | |
| UDINE | 110 | 40,9 | 57,3 | 1,8 | 30,0 | 39,1 | 82,7 | |
| GORIZIA | 30 | 52,0 | 44,0 | 0,0 | 36,0 | 16,0 | 88,0 | |
| TRIESTE | 80 | 65,3 | 28,0 | 0,0 | 65,3 | 42,7 | 90,7 | |
| PORDENONE | 60 | 75,0 | 21,7 | 0,0 | 26,7 | 50,0 | 78,3 | |
| EMILIA ROMAGNA | 1.190 | 49,9 | 46,8 | 1,3 | 29,7 | 45,2 | 85,5 | |
| PIACENZA | 40 | 56,1 | 31,7 | 2,4 | 29,3 | 36,6 | 75,6 | |
| PARMA | 170 | 66,7 | 32,1 | 0,6 | 40,0 | 52,1 | 88,5 | |
| REGGIO EMILIA | 90 | 40,0 | 57,8 | 1,1 | 11,1 | 36,7 | 82,2 | |
| MODENA | 140 | 53,3 | 42,2 | 2,2 | 15,6 | 42,2 | 78,5 | |
| BOLOGNA | 550 | 45,3 | 52,2 | 0,9 | 30,7 | 45,8 | 89,9 | |
| FERRARA | 40 | 42,1 | 52,6 | 0,0 | 31,6 | 50,0 | 78,9 | |
| RAVENNA | 50 | 51,1 | 44,4 | 2,2 | 35,6 | 44,4 | 82,2 | |
| FORLÌ-CESENA | 60 | 51,6 | 41,9 | 4,8 | 37,1 | 41,9 | 74,2 | |
| RIMINI | 60 | 50,9 | 45,6 | 0,0 | 38,6 | 45,6 | 82,5 | |
| TOSCANA | 640 | 40,2 | 57,6 | 1,2 | 14,5 | 33,7 | 81,1 | |
| MASSA | 30 | 20,0 | 80,0 | 0,0 | 16,0 | 28,0 | 56,0 | |
| LUCCA | 50 | 55,6 | 40,0 | 2,2 | 42,2 | 40,0 | 75,6 | |
| PISTOIA | 30 | 25,8 | 74,2 | 0,0 | 0,0 | 16,1 | 71,0 | |
| FIRENZE | 220 | 40,5 | 57,2 | 0,5 | 12,1 | 39,5 | 89,3 | |
| LIVORNO | 30 | 48,4 | 51,6 | 0,0 | 38,7 | 35,5 | 74,2 | |
| PISA | 90 | 41,4 | 57,5 | 0,0 | 12,6 | 31,0 | 78,2 | |
| AREZZO | 100 | 47,4 | 48,4 | 4,2 | 13,7 | 23,2 | 87,4 | |
| SIENA | 50 | 36,5 | 61,5 | 1,9 | 13,5 | 53,8 | 82,7 | |
| GROSSETO | 20 | 20,0 | 80,0 | 0,0 | 0,0 | 13,3 | 73,3 | |
| PRATO | 50 | 33,3 | 64,4 | 2,2 | 2,2 | 24,4 | 66,7 | |

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.



(segue) **Tavola 113 - Assunzioni previste dalle imprese dell'ICT per il 2014 secondo il livello di istruzione segnalato e altre caratteristiche, per ripartizione territoriale, regione e provincia**

| | Assunzioni previste 2014 (v.a.)* | di cui (% su totale) | | | | | fino a 29 anni | necessità di ulteriore formazione |
|----------------------|----------------------------------|---|---------------------------|--------------------|--------------------------|-------------|----------------|-----------------------------------|
| | | livello di istruzione segnalato dalle imprese | | | di difficile reperimento | | | |
| | | univer- sitario | secondario e post second. | qualifica profess. | | | | |
| UMBRIA | 160 | 40,5 | 58,2 | 0,0 | 20,3 | 41,8 | 65,8 | |
| PERUGIA | 140 | 41,1 | 57,4 | 0,0 | 17,0 | 43,3 | 64,5 | |
| TERNI | 20 | 35,3 | 64,7 | 0,0 | 47,1 | 29,4 | 76,5 | |
| MARCHE | 270 | 37,6 | 55,5 | 1,5 | 23,4 | 40,1 | 78,5 | |
| PESARO-URBINO | 50 | 46,8 | 53,2 | 0,0 | 40,4 | 53,2 | 78,7 | |
| ANCONA | 120 | 41,5 | 47,2 | 3,3 | 30,1 | 41,5 | 81,3 | |
| MACERATA | 50 | 24,0 | 72,0 | 0,0 | 6,0 | 44,0 | 82,0 | |
| ASCOLI PICENO | 30 | 29,0 | 61,3 | 0,0 | 9,7 | 16,1 | 61,3 | |
| FERMO | 20 | 39,1 | 60,9 | 0,0 | 8,7 | 30,4 | 78,3 | |
| LAZIO | 3.110 | 57,0 | 40,6 | 1,2 | 23,8 | 29,7 | 82,2 | |
| VITERBO | 20 | 28,6 | 71,4 | 0,0 | 0,0 | 9,5 | 66,7 | |
| RIETI | 10 | 41,7 | 58,3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 58,3 | |
| ROMA | 2.960 | 58,0 | 40,2 | 1,1 | 23,7 | 29,9 | 82,8 | |
| LATINA | 60 | 46,0 | 50,8 | 3,2 | 31,7 | 33,3 | 68,3 | |
| FROSINONE | 50 | 32,7 | 34,6 | 0,0 | 34,6 | 28,8 | 78,8 | |
| ABRUZZO | 180 | 41,3 | 57,6 | 1,1 | 9,2 | 26,1 | 79,3 | |
| L'AQUILA | 80 | 51,9 | 48,1 | 0,0 | 4,9 | 23,5 | 77,8 | |
| TERAMO | 30 | 35,5 | 64,5 | 0,0 | 9,7 | 35,5 | 83,9 | |
| PESCARA | 40 | 41,7 | 55,6 | 2,8 | 27,8 | 27,8 | 88,9 | |
| CHIETI | 40 | 22,2 | 75,0 | 2,8 | 0,0 | 22,2 | 69,4 | |
| MOLISE | 20 | 33,3 | 66,7 | 0,0 | 16,7 | 12,5 | 87,5 | |
| CAMPOBASSO | 20 | 37,5 | 62,5 | 0,0 | 25,0 | 18,8 | 87,5 | |
| ISERNIA | 10 | 25,0 | 75,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 87,5 | |
| CAMPANIA | 1.230 | 40,6 | 29,9 | 28,8 | 23,7 | 29,9 | 83,8 | |
| CASERTA | 60 | 33,3 | 59,6 | 1,8 | 8,8 | 40,4 | 61,4 | |
| BENEVENTO | 30 | 37,9 | 58,6 | 0,0 | 31,0 | 34,5 | 72,4 | |
| NAPOLI | 1.020 | 40,7 | 25,0 | 34,1 | 25,2 | 29,5 | 87,4 | |
| AVELLINO | 20 | 62,5 | 33,3 | 4,2 | 29,2 | 37,5 | 91,7 | |
| SALERNO | 100 | 39,2 | 54,6 | 4,1 | 12,4 | 25,8 | 60,8 | |
| PUGLIA | 490 | 46,6 | 51,8 | 1,0 | 17,1 | 38,8 | 83,7 | |
| FOGGIA | 30 | 45,2 | 54,8 | 0,0 | 9,7 | 25,8 | 80,6 | |
| BARI | 310 | 44,3 | 54,8 | 1,0 | 18,4 | 42,3 | 81,6 | |
| TARANTO | 30 | 38,7 | 54,8 | 6,5 | 19,4 | 45,2 | 96,8 | |
| BRINDISI | 20 | 43,8 | 56,3 | 0,0 | 31,3 | 50,0 | 100,0 | |
| LECCE | 100 | 56,9 | 40,2 | 0,0 | 12,7 | 28,4 | 84,3 | |
| BASILICATA | 60 | 40,7 | 59,3 | 0,0 | 11,9 | 49,2 | 86,4 | |
| POTENZA | 40 | 35,7 | 64,3 | 0,0 | 11,9 | 54,8 | 88,1 | |
| MATERA | 20 | 52,9 | 47,1 | 0,0 | 11,8 | 35,3 | 82,4 | |
| CALABRIA | 120 | 41,4 | 57,8 | 0,9 | 15,5 | 26,7 | 75,9 | |
| COSENZA | 60 | 42,2 | 56,3 | 1,6 | 20,3 | 39,1 | 76,6 | |
| CATANZARO | 30 | 40,6 | 59,4 | 0,0 | 6,3 | 12,5 | 75,0 | |
| REGGIO CALABRIA | 10 | 42,9 | 57,1 | 0,0 | 21,4 | 14,3 | 78,6 | |
| CROTONE | 0 | 33,3 | 66,7 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 66,7 | |
| VIBO VALENTIA | 0 | 33,3 | 66,7 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 66,7 | |
| SICILIA | 420 | 39,0 | 58,0 | 1,7 | 14,5 | 33,3 | 81,7 | |
| TRAPANI | 30 | 44,0 | 56,0 | 0,0 | 16,0 | 28,0 | 76,0 | |
| PALERMO | 160 | 35,5 | 63,2 | 1,3 | 11,0 | 29,7 | 80,0 | |
| MESSINA | 50 | 30,6 | 67,3 | 2,0 | 20,4 | 32,7 | 75,5 | |
| AGRIGENTO | 10 | 25,0 | 75,0 | 0,0 | 0,0 | 8,3 | 83,3 | |
| CALTANISSETTA | 20 | 25,0 | 75,0 | 0,0 | 18,8 | 37,5 | 87,5 | |
| ENNA | 10 | 16,7 | 83,3 | 0,0 | 0,0 | 16,7 | 100,0 | |
| CATANIA | 120 | 46,8 | 45,2 | 3,2 | 14,5 | 41,9 | 83,9 | |
| RAGUSA | 20 | 56,3 | 43,8 | 0,0 | 31,3 | 43,8 | 87,5 | |
| SIRACUSA | 20 | 44,4 | 55,6 | 0,0 | 22,2 | 22,2 | 88,9 | |
| SARDEGNA | 230 | 52,1 | 47,9 | 0,0 | 21,8 | 32,5 | 86,8 | |
| SASSARI | 60 | 55,6 | 44,4 | 0,0 | 34,9 | 34,9 | 79,4 | |
| NUORO | 10 | 10,0 | 90,0 | 0,0 | 10,0 | 10,0 | 70,0 | |
| CAGLIARI | 160 | 52,6 | 47,4 | 0,0 | 17,3 | 33,3 | 91,0 | |
| ORISTANO | 10 | 80,0 | 20,0 | 0,0 | 20,0 | 20,0 | 80,0 | |
| NORD OVEST | 6.050 | 57,2 | 40,8 | 0,7 | 26,0 | 40,0 | 79,5 | |
| NORD EST | 3.030 | 46,4 | 50,8 | 1,2 | 27,8 | 44,5 | 84,2 | |
| CENTRO | 4.180 | 52,6 | 44,8 | 1,1 | 22,2 | 31,5 | 81,2 | |
| SUD E ISOLE | 2.750 | 42,4 | 43,5 | 13,4 | 19,3 | 32,1 | 83,2 | |
| TOTALE ITALIA | 16.010 | 51,4 | 44,2 | 3,1 | 24,2 | 37,3 | 81,4 | |

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



SEZIONE 14

Le assunzioni previste dalle imprese dell'ICT nel 2014: confronto con i dati delle precedenti indagini

Tavola 114 - Imprese dell'ICT che prevedono assunzioni per classe dimensionale - Anni 2009-2014 (quota % sul totale)

| | Imprese che prevedono assunzioni | Classe dimensionale | | | |
|------|--|---------------------|------------|-------------|------------------|
| | | 1-9 dip. | 10-49 dip. | 50-249 dip. | 250 dip. e oltre |
| 2009 | 21,9 | 14,9 | 29,2 | 67,1 | 95,9 |
| 2010 | 20,2 | 12,5 | 29,8 | 65,7 | 91,4 |
| 2011 | 22,4 | 15,1 | 31,6 | 63,5 | 93,1 |
| 2012 | 17,8 | 11,2 | 19,6 | 65,8 | 95,8 |
| 2013 | 17,0 | 9,6 | 23,0 | 59,7 | 93,1 |
| 2014 | 18,3 | 10,9 | 25,6 | 67,7 | 94,4 |

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2009-2014

Tavola 115 - Movimenti e tassi occupazionali previsti dalle imprese dell'ICT - Anni 2009-2014

| | Movimenti previsti (valori assoluti)* | | | Tassi previsti | | |
|------|--|--------|--------|----------------|--------|-------|
| | entrate | uscite | saldo | entrate | uscite | saldo |
| 2009 | 18.920 | 22.850 | -3.930 | 4,5 | 5,5 | -1,0 |
| 2010 | 17.520 | 18.650 | -1.130 | 4,2 | 4,5 | -0,3 |
| 2011 | 19.530 | 19.970 | -450 | 4,5 | 4,6 | -0,1 |
| 2012 | 13.440 | 13.900 | -460 | 3,1 | 3,2 | -0,1 |
| 2013 | 14.960 | 16.340 | -1.390 | 3,5 | 3,8 | -0,3 |
| 2014 | 16.010 | 17.510 | -1.500 | 3,7 | 4,1 | -0,4 |

*Valori assoluti arrotondati alle decine.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2009-2014



Tavola 116 - Assunzioni previste dalle imprese dell'ICT per tipologia contrattuale - Anni 2009-2014

| | Assunzioni previste (v.a.)* | Tipo di contratto (% su totale) | | | |
|------|--------------------------------|---------------------------------|----------------------|--------------------|------------------------|
| | | tempo indeterminato | tempo determinato | appren- distato | altri contratti (1) |
| 2009 | 18.920 | 50,8 | 36,6 | 8,5 | 4,0 |
| 2010 | 17.520 | 55,5 | 32,7 | 8,1 | 3,7 |
| 2011 | 19.530 | 54,8 | 33,0 | 8,4 | 3,8 |
| 2012 | 13.440 | 47,7 | 37,6 | 11,6 | 3,1 |
| 2013 | 14.960 | 47,7 | 39,5 | 11,7 | 1,1 |
| 2014 | 16.010 | 47,2 | 37,9 | 13,5 | 1,3 |

*Valori assoluti arrotondati alle decine.

(1): compresi "contratti di inserimento" e "contratti a chiamata".

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2009-2014



Tavola 117 - Assunzioni previste dalle imprese dell'ICT per grandi gruppi professionali - Anni 2009-2014 (1)

| | Assunzioni previste | di cui (valori assoluti e %) | | | | | | | |
|---------------------------|---------------------|------------------------------|---------------------------------|----------------------|---------------------------------|-----------------------------|--------------------|------------------------------|-----------------------------|
| | | dirigenti | profess. intellett. e scientif. | professioni tecniche | professioni esecutive d'ufficio | profess. commerc. e servizi | operai specializz. | condutt. impianti e macchine | professioni non qualificate |
| Valori assoluti* | | | | | | | | | |
| 2009 | 18.920 | 50 | 4.930 | 6.250 | 3.640 | 900 | 480 | 1.540 | 1.130 |
| 2010 | 17.520 | 90 | 4.910 | 7.370 | 3.180 | 1.140 | 290 | 400 | 140 |
| 2011 | 19.530 | 110 | 5.610 | 7.550 | 3.370 | 1.210 | 570 | 750 | 370 |
| 2012 | 13.440 | 70 | 4.220 | 4.890 | 2.720 | 860 | 240 | 340 | 110 |
| 2013 | 14.960 | 70 | 4.290 | 5.500 | 3.600 | 810 | 220 | 310 | 160 |
| 2014 | 16.010 | 60 | 5.380 | 5.640 | 2.990 | 830 | 390 | 230 | 480 |
| Valori percentuali | | | | | | | | | |
| 2009 | 100,0 | 0,3 | 26,0 | 33,0 | 19,3 | 4,7 | 2,6 | 8,2 | 6,0 |
| 2010 | 100,0 | 0,5 | 28,0 | 42,1 | 18,2 | 6,5 | 1,7 | 2,3 | 0,8 |
| 2011 | 100,0 | 0,6 | 28,7 | 38,7 | 17,3 | 6,2 | 2,9 | 3,8 | 1,9 |
| 2012 | 100,0 | 0,5 | 31,4 | 36,4 | 20,2 | 6,4 | 1,8 | 2,6 | 0,8 |
| 2013 | 100,0 | 0,5 | 28,7 | 36,8 | 24,0 | 5,4 | 1,5 | 2,1 | 1,0 |
| 2014 | 100,0 | 0,4 | 33,6 | 35,2 | 18,7 | 5,2 | 2,4 | 1,5 | 3,0 |

*Valori assoluti arrotondati alle decine.

(1) A causa della differente classificazione, i valori 2009-2011 non sono perfettamente confrontabili con quelli delle annualità seguenti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2009-2013



Tavola 118 - Assunzioni previste dalle imprese dell'ICT per livello di istruzione, secondo il titolo di studio segnalato e secondo il livello formativo equivalente - Anni 2009-2014 (*)

| | Assunzioni previste | Livello di istruzione segnalato | | |
|---------------------------|------------------------|---------------------------------|------------------------------|----------------------------|
| | | universitario | secondario e post second. | qualifica professionale |
| Valori assoluti* | | | | |
| 2009 | 18.920 | 6.560 | 9.780 | 800 |
| 2010 | 17.520 | 7.090 | 9.800 | 370 |
| 2011 | 19.530 | 7.980 | 10.580 | 470 |
| 2012 | 13.440 | 5.860 | 7.120 | 180 |
| 2013 | 14.960 | 6.700 | 7.790 | 200 |
| 2014 | 16.010 | 8.230 | 7.080 | 500 |
| Valori percentuali | | | | |
| 2009 | 100,0 | 34,7 | 51,7 | 4,2 |
| 2010 | 100,0 | 40,5 | 56,0 | 2,1 |
| 2011 | 100,0 | 40,9 | 54,2 | 2,4 |
| 2012 | 100,0 | 43,6 | 52,9 | 1,4 |
| 2013 | 100,0 | 44,8 | 52,1 | 1,3 |
| 2014 | 100,0 | 51,4 | 44,2 | 3,1 |

*Valori assoluti arrotondati alle decine.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2009-2014



Tavola 119 - Assunzioni previste dalle imprese dell'ICT di personale con e senza esperienza specifica - Anni 2009-2014

| | Assunzioni previste (v.a.)* | di cui con specifica esperienza (% su totale) | | | di cui senza specifica esperienza (% su totale) | | |
|------|-----------------------------------|--|-------------------------|--------|--|---------------------|--------|
| | | profes- sionale | nello stesso settore | totale | generica esperienza di lavoro | senza esperienza | totale |
| 2009 | 18.920 | 29,5 | 38,1 | 67,6 | 13,1 | 19,3 | 32,4 |
| 2010 | 17.520 | 30,7 | 35,0 | 65,7 | 12,7 | 21,6 | 34,3 |
| 2011 | 19.530 | 29,8 | 35,1 | 64,8 | 13,5 | 21,7 | 35,2 |
| 2012 | 13.440 | 28,2 | 34,3 | 62,5 | 16,3 | 21,2 | 37,5 |
| 2013 | 14.960 | 29,3 | 35,2 | 64,5 | 13,2 | 22,4 | 35,5 |
| 2014 | 16.010 | 24,9 | 36,2 | 61,1 | 13,4 | 25,5 | 38,9 |

*Valori assoluti arrotondati alle decine.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2009-2014

Tavola 120 - Assunzioni previste dalle imprese dell'ICT e segnalazione del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione - Anni 2009-2014

| | Assunzioni previste (v.a.)* | di cui (% su totale) | | |
|------|-----------------------------------|----------------------|-------|----------------------|
| | | uomini | donne | ugualmente adatti |
| 2009 | 18.920 | 21,1 | 14,5 | 64,4 |
| 2010 | 17.520 | 11,1 | 9,6 | 79,2 |
| 2011 | 19.530 | 15,3 | 11,8 | 72,9 |
| 2012 | 13.440 | 12,1 | 9,8 | 78,1 |
| 2013 | 14.960 | 14,4 | 13,7 | 71,9 |
| 2014 | 16.010 | 12,8 | 7,8 | 79,5 |

*Valori assoluti arrotondati alle decine.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2009-2014



Tavola 121 - Assunzioni previste dalle imprese dell'ICT per classe di età - Anni 2009-2014

| | Assunzioni previste (v.a.)* | Classi di età (% su totale) | | | | |
|------|-----------------------------|-----------------------------|------------|------------|---------------|---------------|
| | | fino a 24 anni | 25-29 anni | 30-44 anni | oltre 44 anni | non rilevante |
| 2009 | 18.920 | 5,7 | 28,1 | 35,0 | 3,7 | 27,5 |
| 2010 | 17.520 | 7,0 | 32,9 | 31,7 | 1,7 | 26,8 |
| 2011 | 19.530 | 6,6 | 33,8 | 29,4 | 2,0 | 28,2 |
| 2012 | 13.440 | 5,4 | 30,7 | 28,0 | 1,8 | 34,0 |
| 2013 | 14.960 | 6,6 | 31,9 | 25,0 | 2,3 | 34,2 |
| 2014 | 16.010 | 4,5 | 32,8 | 22,7 | 2,3 | 37,6 |

*Valori assoluti arrotondati alle decine.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2009-2014

Tavola 122 - Assunzioni "part time" previste dalle imprese dell'ICT - Anni 2009-2014

| | Assunzioni previste "part time" | | di cui (% su totale) | | |
|------|---------------------------------|------------------------|--------------------------------|----------------|----------------------------|
| | valori assoluti* | % su totale assunzioni | in imprese con meno di 50 dip. | fino a 29 anni | senza esperienza specifica |
| 2009 | 2.090 | 11,1 | 78,4 | 27,3 | 46,1 |
| 2010 | 1.670 | 9,5 | 77,2 | 36,3 | 41,6 |
| 2011 | 2.540 | 13,0 | 74,8 | 37,2 | 52,8 |
| 2012 | 1.520 | 11,3 | 71,0 | 36,8 | 52,0 |
| 2013 | 2.230 | 14,9 | 63,6 | 24,4 | 42,2 |
| 2014 | 2.330 | 14,6 | 66,8 | 22,6 | 44,5 |

*Valori assoluti arrotondati alle decine.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2009-2014



Tavola 123 - Assunzioni di personale immigrato previste dalle imprese dell'ICT - Anni 2009-2014

| | Assunzioni previste di personale immigrato | | | | di cui su valore massimo (%) | | |
|------|--|----------------------|-----------------|----------------------|------------------------------|----------------|----------------------------|
| | minimo (v.a.)* | % su tot. assunzioni | massimo (v.a.)* | % su tot. assunzioni | con necessità formazione | fino a 29 anni | senza esperienza specifica |
| 2009 | 1.760 | 9,3 | 2.180 | 11,5 | 77,9 | 23,1 | 31,1 |
| 2010 | 790 | 4,5 | 1.300 | 7,4 | 90,7 | 50,3 | 47,2 |
| 2011 | 600 | 3,1 | 990 | 5,1 | 86,0 | 41,7 | 48,6 |
| 2012 | 480 | 3,6 | 870 | 6,4 | 92,8 | 37,3 | 58,2 |
| 2013 | 330 | 2,2 | 530 | 3,6 | 91,5 | 57,0 | 59,2 |
| 2014 | 420 | 2,6 | 610 | 3,8 | 94,3 | 57,2 | 65,5 |

*Valori assoluti arrotondati alle decine.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2009-2014



APPENDICE 1

Corrispondenza tra la classificazione delle attività economiche Ateco 2007 e i settori “Excelsior”

CORRISPONDENZA TRA LA CLASSIFICAZIONE DELLE ATTIVITA' ECONOMICHE ATECO 2007 E I SETTORI EXCELSIOR "ICT"

SETTORI EXCELSIOR "ICT"

DIVISIONI, GRUPPI E CLASSI DI ATTIVITÀ ATECO 2007

Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche

261 Fabbricazione di componenti elettronici e schede elettroniche

262 Fabbricazione di computer e unità periferiche

Servizi informatici e delle telecomunicazioni

61 Telecomunicazioni

62 Produzione di software, consulenza informatica e attività connesse

631 Elaborazione dei dati, hosting e attività connesse; portali web



APPENDICE 2

Classificazione dei titoli di studio

NOTE:

La classificazione Excelsior dei titoli di studio è strutturata in livelli, indirizzi e gruppi. I livelli sono: laurea, diploma di scuola superiore, diploma professionale, qualifica di formazione professionale, scuola dell'obbligo (prevista dalla normativa in vigore fino all'anno scolastico 2011-2012). Per i titoli universitari la classificazione deriva da un'elaborazione dei corsi di laurea esistenti nelle università italiane noti al momento dell'effettuazione dell'indagine; questi sono stati raggruppati in gruppi di laurea omogenei, successivamente aggregati in indirizzi; questi ultimi vengono utilizzati per l'esposizione dei dati.

Analogamente per i diplomi di scuola media superiore la classificazione deriva dai titoli di studio elementari che vengono accorpati in gruppi (ca. 50) e successivamente in indirizzi (10). Ai soli fini espositivi viene utilizzato un elenco di 23 voci - riportato nella tabella allegata - pensato per esprimere l'area formativa, prescindendo talvolta dalla distinzione per tipologia di scuola (ad esempio vengono accorpati i dati relativi agli istituti tecnici e professionali nell'area turistica).

Per comodità di lettura, i titoli universitari e i diplomi sono elencati in ordine alfabetico.

ISTRUZIONE UNIVERSITARIA

| Indirizzi e gruppi | Indirizzi e gruppi | Indirizzi e gruppi |
|--|---|---|
| <p>Agrario, alimentare e zootecnico</p> <ul style="list-style-type: none"> - Medicina veterinaria - Scienze e tecnologie agrarie, forestali e del legno - Scienze e tecnologie zootecniche - Sanità animale - Scienze e tecnologie agro-alimentari - Scienze e gestione delle risorse agricole e forestali | <p>Giuridico</p> <ul style="list-style-type: none"> - Giurisprudenza - Scienze dei servizi giuridici <p>Ingegneria civile e ambientale</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ingegneria edile e civile - Ingegneria per l'ambiente e il territorio <p>Ingegneria elettronica e dell'informazione</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ingegneria elettronica - Ingegneria informatica - Ingegneria delle telecomunicazioni <p>Ingegneria industriale</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ingegneria meccanica e navale - Ingegneria aerospaziale e aeronautica - Ingegneria chimica - Ingegneria elettrica - Ingegneria energetica e nucleare - Ingegneria dei materiali <p>Altri indirizzi di ingegneria</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ingegneria gestionale e logistica - Ingegneria medica, biomedica e clinica - Modellistica matematico-fisica per l'ingegneria - Ingegneria dell'automazione - Altre lauree in ingegneria - Ingegneria (generico) <p>Insegnamento e Formazione</p> <ul style="list-style-type: none"> - Scienze dell'educazione - Scienze della formazione primaria - Scienze della formazione aziendale e degli adulti - Scienze per responsabili esperti dei servizi educativi <p>Letterario, filosofico, storico e artistico</p> <ul style="list-style-type: none"> - Scienze e conservazione di beni culturali, archeologia - Filosofia, scienze delle religioni e antropologia - Lettere (classiche/moderne) e materie letterarie - Storia - Musicologia e spettacolo <p>Linguistico</p> <ul style="list-style-type: none"> - Traduzione e mediazione linguistica - Lingue, letterature e culture straniere | <p>Medico e odontoiatrico</p> <ul style="list-style-type: none"> - Medicina e chirurgia - Odontoiatria e protesi dentarie <p>Sanitario e paramedico</p> <ul style="list-style-type: none"> - Scienze della programmazione sanitaria - Scienze dell'alimentazione e nutrizione umana, dietologia - Assistenza sanitaria, infermieristica, ostetricia - Fisioterapia, logopedia, riabilitazione - Prevenzione sanitaria e della sicurezza sul lavoro - Tecniche di laboratorio medico, radiologia, ortopedia <p>Politico - sociale</p> <ul style="list-style-type: none"> - Scienze della comunicazione - Scienze dell'amministrazione - Scienze politiche e delle relazioni internazionali e diplomatiche - Sociologia e ricerca sociale - Servizio sociale - Scienze turistiche (escl.ind.economico) <p>Psicologico</p> <ul style="list-style-type: none"> - Psicologia <p>Scientifico, matematico e fisico</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fisica e astronomia - Matematica - Informatica - Scienze dei materiali - Discipline nautiche <p>Scienze Motorie</p> <ul style="list-style-type: none"> - Educazione fisica e scienze motorie <p>Indirizzo Non Specificato (1)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Laurea non specificata |
| <p>Architettura, urbanistico e territoriale</p> <ul style="list-style-type: none"> - Architettura - Pianificazione territoriale, urbanistica, ambientale - Storia e conservazione dei beni architettonici e ambientali - Disegno industriale, moda, design, grafica e comunicazione | | |
| <p>Chimico - farmaceutico</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chimica - Farmacia - Informazione scientifica del farmaco - Erboristeria - Nutrizione - Cosmesi - Tossicologia | | |
| <p>Difesa e Sicurezza</p> <ul style="list-style-type: none"> - Scienze strategiche e della sicurezza | | |
| <p>Economico - statistico</p> <ul style="list-style-type: none"> - Economia del turismo - Economia marittima e dei trasporti - Scienze economico-aziendali, del marketing e dell'amministrazione - Scienze economico-sociali e economico-politiche - Economia bancaria, finanziaria e assicurativa - Economia del commercio internazionale - Economia delle amministrazioni pubbliche - Economia per l'ambiente e la cultura - Scienze statistiche - Scienze statistico-sociali - Statistica economica, finanziaria e attuariale | | |
| <p>Geo-biologico e biotecnologie</p> <ul style="list-style-type: none"> - Scienze biologiche - Biotecnologie - Scienze geologiche e della terra - Scienze ambientali e della natura - Scienze geografiche e del territorio | | |

(1) Ai fini della somministrazione del questionario alle imprese, è stato aggiunto l'indirizzo "Non specificato", per cogliere i casi in cui l'impresa esprime l'intenzione di assumere un laureato ma non è interessata a uno specifico indirizzo di studio.



DIPLOMI SCUOLA MEDIA SUPERIORE

| Indirizzi - Titoli di studio | Indirizzi - Titoli di studio |
|---|--|
| <p>Amministrativo-commerciale</p> <ul style="list-style-type: none"> - Analista contabile - Operatore commerciale - Perito aziendale/corrispondente lingue estere - Segretario d'amministrazione - Tecnico commerciale generico (ragioniere) - Tecnico commerciale indirizzo amministrativo - Tecnico commerciale indirizzo programmatori <p>Tecnico Industriale</p> <ul style="list-style-type: none"> - Perito aeronautico - Perito elettrotecnico - Perito in termotecnica - Perito nautico - Perito tecnico elettronico - Perito tecnico in materie plastiche - Perito tecnico meccanico - Perito/tecnico chimico industriale (e conciario) - Tecnico (o chimico) delle industrie ceramiche - Tecnico della logistica - Tecnico delle industrie minerarie (estrattive e lavorazione della pietra) - Tecnico delle telecomunicazioni - Tecnico di industria cartaria - Tecnico di industria tessile, confezione, tintoria e disegno tessuti - Tecnico informatico <p>Socio-sanitario</p> <ul style="list-style-type: none"> - Assistente per comunità infantili - Dirigenti di comunità - Econome dietiste - Odontotecnico - Ottico - Tecnico biologico sanitario - Tecnico chimico ambientale - Tecnico dei servizi sociali - Tecnico di radiologia medica <p>Turistico</p> <ul style="list-style-type: none"> - Operatore/perito turistico - Tecnico dei servizi ristorazione e servizi turistici - Tecnico delle attività alberghiere | <p>Artigianato (legno, vetro, ceramica, oro, grafica) e agricoltura</p> <ul style="list-style-type: none"> - Arte dei metalli, oreficeria e pietre dure - Arte del vetro e del cristallo - Arte e tecnologia della ceramica - Disegnatore architettura, arredamento e ambiente - Enotecnico - Perito agrario/agrotecnico - Perito in arti fotografiche - Perito in tecnologie alimentari - Tecnico dell'industria del legno, del mobile e dell'arredamento - Tecnico della cinematografia e della televisione - Tecnico industrie grafiche e della stampa <p>Edile</p> <ul style="list-style-type: none"> - Geometra - Perito edile - Tecnico dei sistemi energetici <p>Linguistico</p> <ul style="list-style-type: none"> - Maturità linguistica <p>Licei (classico, scientifico, psico-pedagogico)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Maturità classica - Maturità psico-socio-pedagogica (ex magistrale) - Maturità scientifica - Scienze della formazione (abilitazione all'insegnamento) <p>Comunicazione e artistico-musicale</p> <ul style="list-style-type: none"> - Arte del mosaico - Arte, restauro e conservazione - Comunicazioni visive - Decorazione pittorica e plastica - Disegnatrice stilista di moda - Liceo musicale-conservatorio - Maturità artistica - Moda e calzature - Tecnico/operatore della grafica pubblicitaria <p>Indirizzo Non Specificato (1)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diploma non specificato |

(1) Ai fini della somministrazione del questionario alle imprese, è stato aggiunto l'indirizzo "Non specificato", per cogliere i casi in cui l'impresa esprime l'intenzione di assumere un diplomato ma non è interessata a uno specifico indirizzo di studio.



ALLEGATO 1

Glossario

“Altri” lavoratori non alle dipendenze

Sono i lavoratori non dipendenti con attività prevalente nell'impresa (collaboratori in possesso di partita IVA e occasionali) dei quali è previsto l'utilizzo nel 2014, che si aggiungono alle altre categorie di lavoratori non dipendenti che le imprese hanno programmato di utilizzare, cioè i collaboratori a progetto (vedi “Collaboratori a progetto previsti”) e i tirocinanti/stagisti retribuiti (vedi “Stage e tirocini previsti”).

Area funzionale

Sono le diverse aree di attività dell'impresa. E' stato richiesto alle imprese di indicare in quale area sarà inserita la/e figura/e richieste. Sono previste le seguenti aree funzionali: Produzione o fornitura di beni e servizi; Direzione generale; Segreteria/staff /servizi generali; Personale, organizzazione risorse umane; IT/sistemi informativi; Certificazione di qualità, sicurezza e ambiente; Amministrazione/legale; Contabilità/controllo di gestione/finanza; Vendita; Marketing/commerciale; Comunicazione e pubbliche relazioni; Assistenza clienti; Progettazione/ricerca e sviluppo/area tecnica; Installazione/manutenzione; Controllo qualità; Acquisti/Magazzino; Logistica, distribuzione, trasporti.

Assunzioni con esperienza

E' una delle caratteristiche richieste per le figure professionali che le imprese prevedono di assumere ed è intesa come l'aver svolto precedenti attività lavorative da parte del candidato idoneo a ricoprire la figura professionale ricercata. Viene distinta in esperienza generica di lavoro, esperienza specifica nella professione, oppure esperienza specifica nel settore in cui opera l'azienda.

Al fine di approfondire tale caratteristica, all'impresa viene richiesto inoltre di indicare gli anni di esperienza (generica oppure specifica nella professione o nel settore) necessari per le figure professionali che si prevede di assumere.

Assunzioni di immigrati

Per assunzioni di immigrati si intende l'assunzione di personale di nazionalità non italiana. Le indicazioni di minimo e massimo sono da intendersi come previsione del numero di immigrati per i quali le imprese hanno già deciso l'assunzione (minimo) e il numero di assunzioni di immigrati per le quali le imprese non hanno escluso la possibilità, pur senza aver ancora deciso in tal senso (massimo).

Assunzioni “non stagionali”

Totale delle assunzioni previste, con l'esclusione delle assunzioni previste a tempo determinato destinate a svolgere attività e lavorazioni di carattere stagionale.

Assunzioni per età

E' una delle caratteristiche richieste per le figure professionali che le imprese prevedono di assumere. Si ripartisce in diverse classi (Fino a 24 anni, 25-29 anni, 30-44 anni, 45-54 anni, oltre 54 anni, non rilevante).



Assunzioni per genere

È una delle caratteristiche richieste per le figure professionali che le imprese prevedono di assumere ed è intesa come la preferenza segnalata dall'impresa del genere ritenuto più adatto (maschile, femminile, indifferente) allo svolgimento delle mansioni associate alla professione richiesta.

Assunzioni previste

Le assunzioni corrispondono al numero di lavoratori dipendenti (compresi i contratti a termine ed esclusi i lavoratori interinali, i collaboratori a progetto, gli "altri" lavoratori non alle dipendenze e i tirocini/stage, retribuiti o meno) che le imprese intervistate hanno previsto in entrata nel corso del 2014. Tali previsioni sono state formulate dalle imprese tra gennaio e aprile 2014.

Classificazione delle professioni ISTAT

A partire dal 2011 l'Istat ha adottato la nuova classificazione delle professioni CP2011, frutto di un lavoro di aggiornamento della precedente versione (CP2001) e di adattamento alle novità introdotte dalla International Standard Classification of Occupations - Isco08 (www.istat.it). Questo è pertanto lo strumento classificatorio gerarchico di riferimento attualmente utilizzato nel nostro Paese per rilevare le professioni.

La classificazione ISTAT 2011 si articola in:

- 9 grandi gruppi
- 37 gruppi
- 129 classi
- 511 categorie
- 800 unità professionali, in cui sono riconducibili tutte le professioni esistenti nel mercato del lavoro.

A fini di analisi e di esposizione dei dati, le figure professionali richieste dalle imprese sono state aggregate secondo tale sistema classificatorio gerarchico.

Per eventuali approfondimenti si veda la nota metodologica.

Collaboratori a progetto previsti

Per collaboratori a progetto previsti si intendono i lavoratori di cui l'impresa ha previsto di avvalersi nel corso del 2014 e con i quali ha già stipulato (o stipulerà) un contratto secondo la normativa vigente sul lavoro a progetto (art. 1, comma 23, 25, 27, ed articolo 2, comma 57, della Legge n. 92 del 2012; DLgs n. 76 del 2013). Precedentemente questa tipologia contrattuale era disciplinata dagli articoli dal 61 al 69, del DLgs n. 276 del 2003 (articolo 409, n. 3 del codice di procedura civile integrato dalle disposizioni del DLgs. 276/03 artt. 61-64). Tra i collaboratori a progetto sono inclusi anche gli amministratori di società, ancorché di entità marginale. Si è richiesto all'impresa di indicare soltanto i collaboratori a progetto che svolgeranno attività prevalente per l'azienda intervistata.

Per eventuali approfondimenti sulla normativa vigente consultare il sito: www.lavoro.gov.it/

Collaboratori a progetto di cui è prevista l'attivazione nel 2014

Si tratta dei collaboratori a progetto per i quali il contratto verrà attivato (o ri-attivato) nel corso del 2014.

Competenze

Le competenze definiscono la capacità di mobilitare conoscenze e abilità indirizzandole verso un fine specifico. Esse comprendono saperi e abilità acquisite tramite apprendimento formale (con mezzi finalizzati all'apprendimento, scuole e corsi), non formale (con mezzi che pur non finalizzati a ciò veicolano conoscenze ed esperienze di lavoro) e informali (legate alla vita quotidiana o alle caratteristiche dell'individuo). Risulta quindi complesso classificare le competenze similmente a quanto accade per le occupazioni (ISCO) o i livelli di istruzione (ISCED). Le principali esperienze internazionali (in particolare le skill surveys



inglesi ed irlandesi, la PIIAC dell'OCSE, il sistema O*NET negli USA, e i numerosi lavori del Cedefop) hanno favorito l'emergere di una "classificazione di consenso" che identifica tre grandi categorie: le competenze sociali (capacità comunicativa scritta e orale, capacità di lavorare in gruppo, capacità di pianificare e coordinare, capacità di lavorare in autonomia, flessibilità e capacità di adattamento), le competenze di carattere cognitivo (capacità di analizzare e sintetizzare le informazioni, intraprendenza, creatività e ideazione, conoscenza delle lingue straniere, capacità di risolvere problemi) e le competenze tecnico-pratiche (abilità manuali, abilità amministrative, competenze informatiche, di base e specialistiche).

La conoscenza delle lingue straniere e le competenze informatiche, di base e specialistiche, formano oggetto di domande a sé stanti e non vengono quindi più richieste tra le competenze. Le altre competenze tecnico-pratiche (abilità manuali e abilità amministrative) non vengono invece richieste in quanto "insite" – quando necessarie – nelle competenze necessarie per svolgere una certa professione. Nella presente indagine è stata aggiunta, come ulteriore competenza, l'attitudine al risparmio energetico e sensibilità all'impatto ambientale.

Difficoltà di reperimento

E' una dichiarazione da parte dell'impresa sulla difficoltà nel reperire, nella propria provincia, candidati idonei a ricoprire la figura professionale ricercata e sulle relative motivazioni. Le difficoltà sono articolate secondo due grandi motivazioni (ridotto numero di candidati o inadeguatezza dei candidati). Per ciascuna di esse viene poi richiesto all'impresa di dettagliare ulteriormente la motivazione. Nel primo caso (ridotto numero di candidati) si chiede di specificare tra le seguenti modalità: poche persone esercitano la professione o sono interessate a esercitarla; mancano strutture formative; figura molto richiesta; concorrenza fra le imprese; professione nuova; altro. Nel secondo caso (inadeguatezza dei candidati) l'impresa deve specificare una tra le seguenti voci: i candidati non hanno una adeguata formazione/preparazione; i candidati non hanno la necessaria esperienza; I candidati non hanno le caratteristiche personali adatte allo svolgimento della professione; i candidati hanno aspettative superiori o diverse da ciò che gli viene offerto; altro.

Al fine di quantificare l'*impatto* di tale difficoltà, viene inoltre chiesto all'impresa di dichiarare, in generale, il tempo necessario (in mesi) a reperire la figura professionale.

Dimensione d'impresa

La classe dimensionale di impresa è determinata sulla base del numero di addetti dipendenti secondo le seguenti aggregazioni: da 1 a 9 dipendenti (micro imprese); da 10 a 49 dipendenti (piccole imprese); da 50 a 249 dipendenti (medie imprese); da 250 a 499 dipendenti (grandi imprese) e con oltre 500 dipendenti (grandissime imprese). In sede di elaborazione ed esposizione dei dati, le unità locali di imprese di medio-grande dimensione sono state classificate rispetto alla classe dimensionale dell'impresa di appartenenza.

Fatturato

Il termine "fatturato" indica per le imprese individuali, società di persone, società di capitali, enti commerciali ed equiparati, ecc. la somma dei ricavi delle vendite e delle prestazioni e degli altri ricavi e proventi ordinari, come dichiarati ai fini delle imposte dirette e, in mancanza, come rappresentati nelle scritture contabili previste dagli articoli 2214 e seguenti del codice civile.

Alle imprese intervistate è stato richiesto di indicare l'andamento del loro fatturato fra il 2012 e il 2013 secondo diverse modalità: aumento elevato (oltre il 15%), aumento moderato (tra il 3% e il 15%), stabilità (variazione fra il -3% e il 3%), diminuzione moderata (tra il -3% e -15%) e diminuzione elevata (oltre il -15%).

Figure professionali elementari Excelsior

Sono le circa 4.000 voci che costituiscono il dizionario di base delle professioni utilizzate per la rilevazione. La nomenclatura viene aggiornata annualmente sulla base delle segnalazioni di nuove figure da parte delle imprese intervistate.



A fini espositivi, le professioni elementari Excelsior sono state classificate secondo la classificazione delle professioni ISTAT 2011, che consente sia la coerenza con una classificazione di livello europeo, dato il raccordo esistente tra Classificazione nazionale Istat 2011 e la classificazione ISCO 2008, sia la possibilità di associare un significato univoco alle descrizioni delle figure attraverso l'introduzione di una definizione delle classi di appartenenza delle figure stesse e, conseguentemente, un miglior controllo della corrispondenza tra la descrizione della figura da parte dell'impresa e la descrizione codificata.

Per eventuali approfondimenti si veda la nota metodologica.

Vedi anche:

Classificazione delle professioni ISTAT

Forma giuridica

Con la forma giuridica si definisce l'assetto organizzativo e la natura giuridica e fiscale dell'impresa.

In particolare in sede di indagine Excelsior sono stati considerati i seguenti raggruppamenti:

- ditta individuale: impresa di cui è titolare una persona fisica, al cui interno si colloca la quasi totalità dei coltivatori diretti, degli imprenditori agricoli non coltivatori diretti, dei piccoli imprenditori non coltivatori diretti e degli artigiani;
- società di persone: comprendono società in nome collettivo; società in accomandita semplice; società semplici;
- società di capitale: comprendono società per azioni; società a responsabilità limitata; società in accomandita per azioni;
- altre forme: questa tipologia raccoglie tutte le imprese aventi forma giuridica diversa da quelle che rientrano nei raggruppamenti precedenti. A titolo di orientamento, le tipologie più numerose sono: società cooperative in genere, consorzi, società consortili in genere, società costituita in base a leggi di altro Stato, ecc.

Formazione in azienda

Corrisponde all'attività di formazione e aggiornamento professionale del personale realizzata dall'impresa nel corso del 2013. Si articola in diverse modalità di erogazione (corsi interni o esterni, affiancamento a personale interno e altre forme, quali seminari brevi, autoapprendimento ecc..). Al fine di valutare l'investimento in formazione *esplicita* da parte dell'impresa, viene richiesto di quantificare il numero di dipendenti che l'impresa ha coinvolto in attività di formazione e aggiornamento professionale (escludendo affiancamento, seminari e autoapprendimento) nel corso del 2013. Come nella precedente edizione, nell'indagine alla base del presente volume l'affiancamento viene incluso tra le tipologie di formazione continua in azienda (sia pure in senso lato).

Formazione in entrata

E' una dichiarazione da parte dell'impresa sulla necessità di effettuare a favore della figura professionale da inserire in organico attività di ulteriore formazione attraverso corsi interni o esterni all'impresa o con altre modalità, incluso l'affiancamento a personale interno.

Impresa esportatrice

E' l'impresa che commercializza abitualmente all'estero i propri prodotti / servizi.

Impresa innovatrice

E' l'impresa che ha dichiarato di aver effettuato, nel corso del 2013, innovazioni di prodotto o di servizio.

Innovazione

L'innovazione, secondo la definizione del Libro Verde sull'Innovazione [COM (1995) n. 688] è il rinnovo e l'ampliamento della gamma dei prodotti e dei servizi, nonché dei mercati ad essi associati (innova-



zione di prodotto); l'attuazione di nuovi metodi di produzione, d'approvvigionamento e di distribuzione (innovazione di processo); l'introduzione di mutamenti nella gestione, nell'organizzazione e nelle condizioni di lavoro (innovazione organizzativa).

Ai fini dell'indagine Excelsior si considera l'innovazione di prodotto o di servizio, con cui un'impresa introduce prodotti/servizi che creano un mercato completamente nuovo o che estendono la gamma dei prodotti/servizi offerti, o, ancora, modifiche che migliorano radicalmente la performance dei prodotti/servizi attuali.

Livelli di istruzione e indirizzi di studio

Gli indirizzi e i titoli di studio sono quelli considerati dal sistema scolastico e coincidono di norma con quelli classificati dal Ministero della Pubblica Istruzione. In particolare, sono stati utilizzati i seguenti livelli di istruzione:

- nessuna formazione specifica (scuola dell'obbligo)
- qualifica di formazione professionale o diploma professionale (fino a 4 anni di studio), conseguiti presso centri di formazione professionale a livello regionale o presso istituti professionali di Stato
- diploma (5 anni); per questo livello di istruzione è stata anche rilevata la richiesta delle imprese per una ulteriore formazione post-diploma
- titolo universitario; per questo livello è stata anche rilevata la preferenza delle imprese relativamente a una laurea breve (3 anni) o specialistica (5 anni), nonché la segnalazione della necessità di formazione post-laurea.

All'interno di ogni livello di istruzione (esclusa la scuola dell'obbligo), i singoli titoli di studio omogenei e/o appartenenti ad aree di competenza simili sono aggregati per indirizzo.

Per eventuali approfondimenti si veda la nota metodologica; per i dettagli sui singoli titoli di studio e relativi indirizzi si veda l'Allegato 2.

Livelli formativi equivalenti

Il livello formativo equivalente è un indicatore che esprime sinteticamente il livello di competenza complessivamente conseguito attraverso percorsi scolastici ed esperienze professionali, al fine di considerare adeguatamente il peso e il significato della "formazione integrata".

Il "livello formativo equivalente" tiene conto, pertanto, degli anni di istruzione necessari per conseguire il livello di istruzione e gli anni di esperienza lavorativa richiesti dalle imprese (in aggiunta agli anni di formazione tradizionale) per la figura professionale ricercata.

Per eventuali approfondimenti si veda la nota metodologica.

Livelli di inquadramento

I livelli d'inquadramento costituiscono entità classificatorie che raggruppano i vari profili professionali. Si tratta di un sistema di classificazione professionale che delinea il particolare regime giuridico cui il lavoratore è sottoposto ai fini del trattamento economico e contributivo. L'individuazione dei livelli d'inquadramento in questo caso si desume dalla contrattazione collettiva e dalla classificazione prevista dai modelli INPS (il modello di versamento dei contributi DM10).

E' possibile, in tal modo, distinguere i livelli d'inquadramento in:

- *dirigenti*: i lavoratori che "ricoprono nell'azienda un ruolo caratterizzato da un elevato grado di professionalità, autonomia e potere decisionale ed esplicano la loro funzione al fine di promuovere, coordinare e gestire la realizzazione degli obiettivi dell'impresa".
- *quadri*: i prestatori di lavoro subordinato che, pur non appartenendo alla categoria dei dirigenti, svolgono funzioni con carattere continuativo di rilevante importanza ai fini dello sviluppo e dell'attuazione degli obiettivi dell'impresa.
- *impiegati*: coloro i quali professionalmente prestano la propria attività alle dipendenze di un imprenditore privato, con la funzione di collaborazione, tanto di concetto che di ordine, eccettuata ogni prestazione che sia semplicemente di mano d'opera.



- *operai*: i lavoratori la cui attività si caratterizza per la “collaborazione nell’impresa”, consistente in un generico apporto al processo produttivo, realizzato mediante la mera attuazione delle direttive ricevute. In sede di indagine, i livelli di inquadramento “quadri e impiegati” sono considerati congiuntamente.

Modalità di selezione del personale

Si intende la modalità con la quale le imprese individuano e selezionano le persone che desiderano inserire nel proprio organico. Alle imprese intervistate è stato richiesto di indicare i canali di reclutamento (banche dati interne, associazioni di categoria, centri per l’impiego, società specializzate ecc.) utilizzati *prevalentemente* per ricercare ed individuare i candidati potenzialmente adatti alle proprie esigenze professionali.

Part time

E’ un contratto di lavoro subordinato, a termine o a tempo indeterminato, caratterizzato da una riduzione dell’orario di lavoro.

Il rapporto di lavoro a tempo parziale si differenzia dal rapporto di lavoro a tempo pieno solo per la riduzione dell’orario: il lavoratore part-time deve rispettare tutte le norme relative al contratto di lavoro e il datore di lavoro deve riconoscergli tutti i diritti che gli spettano per contratto.

Ai lavoratori part time si applica il Contratto collettivo nazionale di lavoro che disciplina il corrispondente rapporto di lavoro a tempo pieno, e la retribuzione a cui hanno diritto è la stessa dei lavoratori a tempo pieno di pari inquadramento, ridotta però in relazione all’orario di lavoro.

In sede di rilevazione sono stati considerati tutte le forme di lavoro part-time (verticale, orizzontale e misto).

Per eventuali approfondimenti consultare il sito: www.lavoro.gov.it/

Ripartizioni geografiche

Corrispondono alle aggregazione delle regioni secondo 4 raggruppamenti territoriali:

- Nord-Ovest: Piemonte, Valle d’Aosta, Lombardia, Liguria;
- Nord-Est : Veneto, Trentino Alto Adige, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna;
- Centro: Toscana, Umbria, Marche, Lazio;
- Sud e Isole: Abruzzo, Molise, Campania, Basilicata, Puglia, Calabria, Sicilia, Sardegna

Saldi occupazionali

I saldi occupazionali sono determinati dalla differenza algebrica tra le entrate e le uscite di personale dipendente previste per il 2014. Si ricorda che il Sistema informativo Excelsior non tiene conto dei flussi occupazionali relativi alle imprese che inizieranno la propria attività nel 2014, né dei passaggi di livello di inquadramento del personale già occupato in azienda.

Settori di attività economica

I settori di attività economica considerati nel Sistema informativo Excelsior corrispondono a 28 raggruppamenti di attività economiche definiti ad hoc sulla base del piano di campionamento teorico. Tali raggruppamenti comprendono divisioni (codici a 2 cifre) e gruppi (codici a 3 cifre) previsti dalla classificazione ufficiale delle attività economiche ATECO 2007. L’ATECO 2007 costituisce la versione nazionale della nomenclatura europea, Nace Rev.2, pubblicata sull’Official Journal il 20 dicembre 2006 (Regolamento (CE) n.1893/2006 del PE e del Consiglio del 20/12/2006).

Per eventuali approfondimenti si veda la nota metodologica; per il dettaglio sulle singole attività economiche che rientrano in ogni settore si veda l’Allegato 1.

Sostituzione

Per assunzione *in sostituzione* si intende l’indicazione da parte dell’impresa se la figura professionale richiesta è destinata a sostituire una figura professionale analoga che è recentemente uscita



dall'impresa (o che uscirà dall'impresa nell'anno considerato). Si noti che per le figure che non sostituiscono analoghe figure in uscita, viene richiesto all'impresa di specificare se queste sono già presenti in azienda.

Stage e tirocini formativi e di orientamento

Lo *stage*, o tirocinio formativo e d'orientamento, è un periodo di formazione "on the job" presso un'azienda e ha come obiettivo quello di "realizzare momenti di alternanza tra studio e lavoro nell'ambito dei processi formativi e di agevolare le scelte professionali tramite la conoscenza diretta del mondo del lavoro" (Legge n. 196/97).

I principali destinatari sono gli studenti che frequentano la scuola secondaria, l'università o corsi di qualifica e specializzazione, nonché i neodiplomati e i neolaureati. Inoltre, possono essere utilizzati anche da disoccupati e inoccupati al fine di agevolare le scelte professionali.

Il numero di tirocinanti che un datore di lavoro può ospitare è determinato dall'attività dell'azienda e dal numero dei dipendenti.

Nell'indagine Excelsior sono state considerate le attività di formazione svolte tramite tirocini e stage. Sono stati rilevati, inoltre, il numero di tirocini/stage attivati nel corso del 2013 – retribuiti o no – e la relativa durata media (un mese o più).

Per eventuali approfondimenti consultare il sito: www.lavoro.gov.it/

Stage e tirocini (previsti)

Nella presente indagine è stato richiesto all'impresa di indicare le previsioni di utilizzo nel 2014 di lavoratori con contratto di tirocinio/stage retribuiti (vedi voce precedente). E' stato inoltre richiesto di specificare per quanti di essi tale contratto verrà attivato (o ri-attivato) nel corso del 2014.

Tasso di entrata

Il tasso di entrata (previsto) corrisponde al numero di assunzioni per ogni 100 dipendenti presenti in azienda al 31 dicembre dell'anno precedente.

Tasso di uscita

Il tasso di uscita (previsto) corrisponde al numero di uscite per ogni 100 dipendenti presenti in azienda al 31 dicembre dell'anno precedente.

Tasso di variazione

Il tasso di variazione (previsto) corrisponde al rapporto fra i saldi occupazionali (entrate di personale dipendente a cui vanno sottratte le relative uscite) e la consistenza di dipendenti al 31 dicembre dell'anno precedente.

Tipologia di contratto (di lavoro dipendente)

E' una delle caratteristiche rilevate per le figure professionali che le imprese prevedono di assumere. L'impresa ha segnalato quale tipologia di contratto di lavoro dipendente sarà applicata preferibilmente al personale che verrà assunto, scegliendolo tra le seguenti alternative: *contratto a tempo indeterminato, contratto a tempo determinato, apprendistato, contratto a chiamata, altre forme contrattuali*.

Nel caso di previsione di utilizzo di *contratti a tempo determinato*, è stato richiesto all'impresa di specificare la motivazione circa l'utilizzo di tale tipologia contrattuale, indicando una tra le seguenti:

- contratti a tempo determinato finalizzati alla prova di nuovo personale
- contratti a tempo determinato finalizzati alla sostituzione temporanea di personale (per maternità, aspettativa, ferie, malattia)
- contratti a tempo determinato finalizzati alla copertura di un picco di attività
- contratti a tempo determinato a carattere stagionale



In tal modo è possibile individuare l'utilizzo del tempo determinato come modalità "d'ingresso" (periodo di prova per nuovo personale da inserire stabilmente), per esigenze di natura straordinaria (sostituzione di personale assente e copertura di picchi di attività), nonché le assunzioni a carattere stagionale.

In sede di indagine, è stato inoltre richiesto alle imprese di indicare se nel 2014 intendono utilizzare lavoratori "interinali" (*inseriti cioè con contratto di lavoro somministrato*) e il relativo numero. Anche per essi è stato richiesto di specificare per quanti il contratto verrà attivato (o ri-attivato) nel corso del 2014. I lavoratori interinali non sono quindi compresi nel totale delle assunzioni previste.

Per eventuali approfondimenti sul significato delle diverse forme contrattuali, consultare il sito:

www.lavoro.gov.it/

Vedi anche:

Collaboratori a progetto.

Unità Locale

Le imprese possono essere istituite ed operare in unico luogo, ovvero in luoghi diversi mediante varie unità locali (UL). Le varie unità locali, create nella stessa o in diverse province, assumono diverse funzioni che vengono loro attribuite dall'imprenditore. In pratica gli operatori economici adottano liberamente varie definizioni: filiale, succursale, agenzia, ufficio di rappresentanza, deposito, magazzino, negozio, ecc.. Secondo la definizione ISTAT (ai fini del Censimento), unità locale è l'impianto (o corpo di impianti) situato in un dato luogo e variamente denominato (stabilimento, laboratorio, negozio, ristorante, albergo, bar, ufficio, studio professionale, ecc.) in cui viene effettuata la produzione o la distribuzione di beni o la prestazione di servizi.

Unità Locale Provinciale

Per Unità Locale Provinciale (ULP) si intende, convenzionalmente, l'insieme delle unità locali di una stessa impresa localizzate in una stessa provincia. Gli addetti (dipendenti e indipendenti) di una ULP corrispondono alla somma dei relativi addetti di tutte le UL della provincia.

Le procedure di inferenza statistica dei dati di indagine sono state effettuate in base alla distribuzione dei dipendenti per unità locale provinciale.

Per eventuali approfondimenti si veda la nota metodologica.

Uscite

Le uscite corrispondono al numero di lavoratori dipendenti (compresi i contratti a termine ed esclusi i lavoratori interinali, i collaboratori a progetto, gli altri lavoratori non alle dipendenze (vedi) e i tirocini/ stage, retribuiti o meno) che le imprese intervistate hanno previsto lasceranno il proprio posto di lavoro all'interno dell'azienda nel corso del 2014. Tali previsioni sono state formulate dalle imprese fra gennaio e aprile 2014. In sede di indagine Excelsior è stato richiesto all'impresa di specificare anche le uscite previste per il 2014 per scadenza di contratto.

