Unione europea
Fondo sociale europeo

MINISTERO DEL LAVORO
E DELLE POLITICHE SOCIALI
Direzione Generale per Politiche
Attive e Passive del Lavoro

FSE per il tuo futuro
Programmi operativi nazionali
per la formazione e l'occupazione

SISTEMA INFORMATIVO EXCELSIOR

DIZIONARIO DELLE PROFESSIONI - 2014

UNIONCAMERE
CAMERE DI COMMERCIO D'ITALIA

Il gruppo di lavoro Centro Studi Unioncamere - Gruppo CLAS che ha curato il presente volume è composto da: Domenico Mauriello (coordinatore per Unioncamere) e Pietro Aimetti (coordinatore per Gruppo CLAS), Marco Bertoletti, Cecilia Corrado e Valeria Pagani. Le elaborazioni informatiche sono a cura di Luigi Benigni e Davide Biffi.

Introduzione

Da diversi anni il sistema informativo Excelsior rileva i fabbisogni professionali previsti dalle imprese. Nel corso delle varie edizioni dell'indagine si è acquisito un rilevante patrimonio di informazioni che consente, tra i molteplici possibili utilizzi, di dar vita ad un inedito repertorio delle figure professionali. Questo tema rappresenta da anni nel nostro paese una esigenza sempre più avvertita e su questo terreno si muove più di una iniziativa sia sul piano nazionale che a livello locale e settoriale.

Unioncamere vuole offrire un contributo originale in questa direzione, partendo dalle segnalazioni fornite da oltre centomila imprese di ogni dimensione e settore economico, distribuite su tutto il territorio nazionale. Questa grande mole di dati sin dal 2006 ha consentito la realizzazione di un dizionario delle professioni, che, periodicamente aggiornato, può costituire un valido punto di partenza per gli operatori e per quanti si occupano di analisi dei fabbisogni formativi e di orientamento al lavoro.

L'indagine Excelsior utilizza tecniche di rilevazione e codifica delle figure professionali che si basano su una apposita metodologia in grado di semplificare la rilevazione, solitamente complessa nel caso di dati di questa natura. Nell'ambito del progetto è stata, infatti, messa a punto una nomenclatura dinamica, utilizzabile già in sede di intervista telefonica, annualmente aggiornata sulla base delle segnalazioni di figure emergenti fornite direttamente dalle imprese e integrate sulla base di specifici repertori di settore.

In altre parole, funzionalmente agli scopi dell'indagine, è stata costruita negli anni una nomenclatura delle figure professionali - inquadrata nella struttura della classificazione delle professioni ISTAT CP2011 - con la specifica caratteristica di essere utilizzabile e comprensibile dagli imprenditori e dalle aziende intervistate, in quanto basata sul linguaggio e sulle terminologie da questi stessi utilizzati. Tale nomenclatura è inoltre facilmente aggiornabile, in modo da poter recepire costantemente le naturali evoluzioni del mondo del lavoro ed è immediatamente raccordabile con altre fonti o classificazioni ufficiali.

La nomenclatura delle figure elementari Excelsior conta circa 4.000 voci elementari di cui poco più di 2.500 sono state effettivamente citate dalle imprese almeno una volta nel corso delle ultime 3 indagini, le più recenti e consolidate, che costituiranno la nomenclatura di riferimento per la rilevazione dell'edizione 2015. Tra queste il Dizionario delle professioni intende presentare circa 1.300 figure professionali considerate stabili, cioè citate dalle imprese almeno cinque volte tra il 2012 e il 2014.

Oltre all'indicazione del nome della figura, per le figure professionali più significative (quasi 600) si presenta anche una apposita scheda che descrive la figura basandosi sulle caratteristiche più rilevanti segnalate in sede di intervista. Parte della scheda riporta, inoltre, una selezione di alcune citazioni fornite dalle imprese con riferimento ai compiti che la figura sarà chiamata a svolgere in azienda.

La significatività delle figure professionali è stata determinata seguendo un duplice criterio: innanzitutto, sono state privilegiate le figure numericamente più rilevanti in termini di assunzioni in ciascuno dei microgruppi della classificazione di riferimento; secondariamente, sono state prese in considerazione le sole figure per le quali è disponibile anche un numero congruo di interviste o citazioni, in modo tale da avere informazioni sufficientemente ampie e differenziate da consentire la compilazione di una descrizione.

Tabella riepilogativa delle categorie ISTAT e delle figure citate nel dizionario

Grande gruppo professionale	Numero categorie ISTAT CP2011	Numero categorie con figure stabilmente citate	Figure stabilmente citate	
			Totale (n.)	Di cui con citazione dei compiti
1	49	13	23	14
2	66 (*)	52	188	108
3	98	71	277	156
4	30	25	84	42
5	46	27	116	58
6	101	74	310	110
7	80	56	216	73
8	26	19	74	24
9	3	-	-	-
TOTALE	**499**	**337**	**1.288**	**585**

(*) In realtà le categorie ISTAT CP2011 sono 78, ma in due casi, i docenti universitari e i ricercatori universitari, il Sistema Informativo Excelsior si attesta al livello superiore, le 3 cifre, ritenendo eccessivamente articolata la suddivisione in 7 discipline distinte, seguita dalle categorie ISTAT per ciascuno dei 2 gruppi.

1. Presentazione delle figure

Per la presentazione delle figure si è seguito l'ordinamento stabilito dai codici delle *categorie* della classificazione ISTAT CP2011 e, all'interno di ciascuna categoria, sono state proposte, in ordine alfabetico, le figure professionali stabilmente citate, per alcune delle quali è disponibile una scheda descrittiva. Nel dizionario vengono esposte esclusivamente le categorie in cui sono presenti figure stabilmente citate nel corso delle ultime 3 indagini Excelsior.

In relazione a ogni categoria presentata, è stato riportato:

1) codice e denominazione[1];

2) descrizione delle figure incluse nella categoria;

3) ove significative, la dimensione e il macrosettore economico propri delle imprese che con maggiore frequenza hanno citato figure in quel gruppo[2].

Inoltre, per ciascuna delle figure elencate, in Appendice 1 è riportato il numero medio di assunzioni previste, calcolato sulla base dei risultati delle ultime tre indagini Excelsior relative alle edizioni 2012, 2013 e 2014, arrotondato alla decina. Nei casi in cui il numero medio di assunzioni è risultato inferiore a 5 viene esposto il simbolo "- -", in quanto tale dato è poco significativo dal punto di vista statistico.

In Appendice 2 si riporta, infine, l'elenco, in ordine alfabetico, di tutte le figure contenute all'interno del dizionario e il rinvio alla pagina in cui sono citate.

[1] In massima parte, la denominazione e la descrizione delle categorie sono tratte fedelmente del testo della classificazione ISTAT CP 2011. In taluni casi, la denominazione può differire dal testo originale per adeguarsi alle limitazioni del campo di osservazione dell'indagine che esclude, ad esempio, le professioni del settore pubblico. Inoltre, in riferimento ad alcune categorie poco significative in termini di assunzioni sono state operate delle aggregazioni a livello superiore.

[2] L'indicazione della dimensione e del macrosettore delle imprese non è quindi parte della classificazione ISTAT CP2011, ma costituisce un'integrazione basata sui dati delle ultime tre annualità dell'indagine Excelsior.

2. Schede di descrizione delle figure

Le schede descrittive si riferiscono, come si è detto, alle figure professionali più citate dalle imprese o più significative all'interno del gruppo in cui sono incluse[3].

La scheda relativa a una figura include le seguenti informazioni (o una parte di esse):

- denominazione della figura;
- eventuale presentazione esemplificativa di alcuni dei compiti che la figura sarà chiamata a svolgere, indicati dalle imprese al momento dell'intervista; quelle presentate sono le citazioni ritenute più interessanti e meno "prevedibili", non necessariamente le più frequenti.
- livello di formazione e di esperienza richiesti, eventualmente dettagliato a seconda della tipologia di impresa;
- competenza linguistica, se richiesta;
- conoscenza di strumenti informatici, se richiesta;
- competenze ritenute più importanti per lo svolgimento della professione;
- preferenza di età del candidato, se indicata;
- difficoltà di reperimento;
- motivo dell'assunzione;
- eventuali figure simili, per compiti e caratteristiche, alla figura presentata.

Il livello di formazione, inoltre, propone elementi informativi sul livello di istruzione di ingresso, l'ambito disciplinare di studio richiesto e l'eventuale necessità di ulteriore formazione. La struttura standard della scheda è quindi la seguente:

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA

Presentazione delle citazioni ritenute più interessanti relative ai compiti della figura

_____

: Descrizione del livello di formazione e di esperienza richiesti _____

_____

: Descrizione [eventuale] della richiesta di competenza linguistica _____

_____

: Descrizione [eventuale] della richiesta di conoscenza di strumenti informatici e relativo livello ____

_____

: Descrizione [eventuale] delle macro-competenze ritenute più importanti _____

_____

: Descrizione [eventuale] dell'età richiesta _____

_____

: Descrizione [eventuale] della difficoltà di reperimento e dei relativi motivi _____

_____

: Descrizione [eventuale] del motivo dell'assunzione _____

_____

Indicazione [eventuale] delle figure simili a quella descritta _____

_____

[3] In alcuni casi, tuttavia, sono state compilate anche schede con riferimento a figure che, pur non essendo ampiamente citate, sono utili per meglio comprendere il significato di una specifica figura all'interno dello stesso microgruppo.

I campi indicati come [eventuali] non sono presentati in caso di assenza di informazioni o di informazioni poco significative.

Nelle schede si è scelto di omettere talune richieste di competenze "obbligate", ad esempio le competenze linguistiche per figure quali interpreti o insegnanti di lingue o la richiesta di conoscenza di strumenti informatici per programmatori informatici o sviluppatori di software.

Inoltre è opportuno sottolineare come la presenza nelle schede descrittive di alcuni elementi rappresenti una novità rispetto all'ultima versione del dizionario, pubblicata a conclusione dell'indagine dei fabbisogni per il 2009. Più precisamente sono di nuova introduzione le informazioni relative a:

- la richiesta di conoscenza di strumenti informatici, unita alla specifica dell'eventuale livello a cui deve essere riferita, se come utilizzatore o come programmatore;
- la segnalazione delle competenze ritenute più importanti per lo svolgimento della professione;
- la difficoltà di reperimento incontrata dalle imprese nell'assumere candidati in possesso del profilo richiesto, unita agli eventuali motivi a cui è imputabile tale difficoltà.

3. Espressioni utilizzate come sintesi di dati quantitativi o qualitativi

All'interno delle descrizioni delle schede sono state usate alcune espressioni per sintetizzare dati quantitativi relativi al numero di citazioni delle imprese in cui emergeva una certa caratteristica.
In particolare:

tipicamente: il numero delle citazioni è superiore al 90% del totale
prevalentemente: il numero delle citazioni supera il 70% del totale
generalmente: il numero delle citazioni supera il 50% del totale

Così, per esempio, "si richiede, tipicamente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore" significa che più del 90% delle imprese intervistate ha richiesto, in riferimento alla figura descritta, una competenza informatica come utilizzatore di applicazioni. In assenza di indicazione, si assume che la richiesta sia stata espressa dal 100% delle imprese: "si richiede la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore".

In relazione alla difficoltà di reperimento, essendo tale variabile caratterizzata da valori medi nazionali molto contenuti e in progressiva riduzione dal 14% del 2012 al 10% del 2014, si è adottata una scala specifica fondata sulle seguenti espressioni:

sensibilmente difficile: il numero delle citazioni è superiore al 50% del totale
relativamente difficile: il numero delle citazioni supera il 30% del totale
moderatamente difficile: il numero delle citazioni supera il 15% del totale

Così, per esempio, "il reperimento della figura è ritenuto relativamente difficile" significa che tra il 30 e il 50% delle imprese intervistate dichiara di incontrare difficoltà nell'assumere la figura in questione.

In relazione all'esperienza richiesta, si è adottata la seguente terminologia:

esperienza breve:	minore di 1 anno
esperienza media:	tra 1 e 2 anni
esperienza consistente:	tra 2 e 5 anni
esperienza prolungata:	maggiore di 5 anni

E' importante, infine, tenere presente che *le informazioni proposte derivano esclusivamente dalle descrizioni delle imprese*. Le schede non intendono, quindi, definire con completezza l'insieme delle caratteristiche delle figure citate, ma descrivere il profilo che, di tali figure, emerge a partire da ciò che le imprese chiedono.

Rispetto ai livelli di formazione, sono state usate le seguenti diciture sintetiche:

istruzione universitaria:	diploma di laurea e laurea del vecchio ordinamento; laurea breve e laurea specialistica del nuovo ordinamento;
istruzione superiore:	diploma di scuola media superiore;
istruzione professionale:	istruzione conseguita presso istituti professionali;
formazione regionale:	formazione conseguita presso centri di formazione professionale a livello regionale;
formazione di base:	nessuna formazione specifica (scuola dell'obbligo).

4. Nota sulla descrizione di alcune figure

Si ricorda che le figure in relazione alle quali è stata compilata una specifica scheda sono state scelte sulla base della disponibilità di informazioni sufficienti per la compilazione. Si tratta, pertanto, in massima parte, di figure significativamente citate dalle imprese. Le figure descritte si possono distinguere in due tipologie:

1) figure professionali standard
2) figure professionali generiche

Le figure professionali generiche, appartenenti a un dato microgruppo, sono caratterizzate dalla possibilità di svolgere i compiti tipici delle altre figure dello stesso microgruppo. Così, per esempio, la categoria ISTAT 7.2.5.2 include, tra le altre, le seguenti figure:

ADDETTO ALLE BOBINATRICI DI CARTOTECNICA
CONDUTTORE DI MACCHINE PER LA LAVORAZIONE DEL CARTONE
FUSTELLATORE DI CARTOTECNICA
PIEGATORE A MACCHINA SU CARTA E CARTONE

La seconda figura (conduttore di macchine per la lavorazione del cartone) è generica, perché le bobinatrici, fustellatrici e piegatrici sono tutte macchine che intervengono in diverse fasi del processo di lavorazione del cartone.

In riferimento a due tipologie di figure professionali, i professori di scuola media superiore (inclusi nella categoria ISTAT 2.6.3.2) e i professori di scuola media inferiore (categoria 2.6.3.3), si è scelto di distaccarsi dalle descrizioni usate nell'ambito dell'indagine Excelsior, al fine di alleggerire la lettura del dizionario. Nell'ambito dell'indagine, le figure sono distinte sulla base delle discipline insegnate.

In fase di rilevazione ed elaborazione i professori di scuola media superiore vengono suddivisi a seconda delle discipline oggetto di insegnamento:

PROFESSORE DI SCIENZE MATEMATICHE (SCUOLA SUPERIORE)
PROFESSORE DI EDUCAZIONE FISICA (SCUOLA SUPERIORE)
PROFESSORE DI SCIENZE DELLA VITA (SCUOLA SUPERIORE)
PROFESSORE DI DISCIPLINE TECNICHE (SCUOLA SUPERIORE)
PROFESSORE DI INFORMATICA (SCUOLA SUPERIORE)
PROFESSORE DI LINGUE STRANIERE (SCUOLA SUPERIORE)
PROFESSORE DI RELIGIONE (SCUOLA SUPERIORE)
PROFESSORE DI SCIENZE LETTERARIE E UMANISTICHE (SCUOLA SUPERIORE)
PROFESSORE DI SCIENZE ECONOMICHE, GIURIDICHE E SOCIALI (SCUOLA SUPERIORE)

Le descrizioni relative a queste figure sono, a prescindere dal riferimento alle materie insegnate, del tutto simili e sono quindi state sintetizzate nell'unica descrizione connessa con la figura:

PROFESSORE DI SCUOLA SECONDARIA SUPERIORE

La stessa operazione è stata svolta in riferimento alle figure relative ai professori di scuola media inferiore. In questo caso la figure specifiche, presentate come:

PROFESSORE DI EDUCAZIONE ARTISTICA (SCUOLA MEDIA)
PROFESSORE DI EDUCAZIONE MUSICALE (SCUOLA MEDIA)
PROFESSORE DI LETTERE (SCUOLA MEDIA)
PROFESSORE DI LINGUE STRANIERE (SCUOLA MEDIA)
PROFESSORE DI RELIGIONE (SCUOLA MEDIA)
PROFESSORE DI APPLICAZIONI TECNICHE (SCUOLA MEDIA)
PROFESSORE DI EDUCAZIONE FISICA (SCUOLA MEDIA)
PROFESSORE DI MATEMATICA E SCIENZE (SCUOLA MEDIA)

Vengono accorpate in una unica figura:

PROFESSORE DI SCUOLA SECONDARIA INFERIORE

1 - Legislatori, imprenditori e alta dirigenza

Il primo grande gruppo comprende le professioni che richiedono un livello di conoscenza necessario a definire e implementare strategie di indirizzo e regolazione in ambito politico, istituzionale ed economico, anche avvalendosi di contributi specialistici. I loro compiti consistono nel definire e formulare le politiche di governo, le leggi e le norme a livello centrale e locale; sovrintendere alla loro interpretazione ed applicazione; rappresentare lo Stato ed il governo ed agire per loro conto; pianificare, dirigere, coordinare e valutare le politiche e gli obiettivi; orientare le attività generali di imprese, organizzazioni o unità organizzative complesse, pubbliche e private. Il livello di conoscenza richiesta dalle professioni comprese in questo grande gruppo non è sempre individuabile in un particolare livello di istruzione formale. Nell'ambito del Sistema Informativo Excelsior sono esclusi dalla rilevazione dei fabbisogni professionali i legislatori, gli imprenditori e le altre figure tipiche della Pubblica Amministrazione.

1222 - Direttori e dirigenti generali di aziende che operano nell'estrazione dei minerali, nella manifattura, nella produzione e distribuzione di energia elettrica, gas, acqua e nelle attività di gestione dei rifiuti

Le professioni classificate in questa categoria, nell'ambito delle imprese o organizzazioni che operano nei settori economici delle attività estrattive, manifatturiere, della fornitura di energia elettrica, gas, vapore e aria condizionata, della fornitura di acqua delle reti fognarie e delle attività di trattamento dei rifiuti e risanamento, classificati rispettivamente sotto le Sezioni B, C, D ed E della Classificazione delle attività economiche, programmano, dirigono e coordinano le attività inerenti la produzione di beni e di servizi dell'impresa o dell'organizzazione in cui operano e assicurano l'utilizzazione efficiente delle risorse a disposizione e il raggiungimento degli obiettivi produttivi prefissati.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono tipicamente richieste nelle medie e grandi imprese dei settori indicati nella descrizione.

➢ **DIRETTORE O RESPONSABILE DI STABILIMENTO**

Deve controllare operazioni dello stabilimento quotidianamente, tramite report; assicurare il raggiungimento dei target di performance per quanto riguarda qualità, costi e servizio offerto ai clienti. Sviluppare e insegnare allo staff nuove metodologie • Il direttore deve gestire l'area operativa dell'azienda e le risorse umane, progetta e controlla le attività produttive, segue il piano economico. Elabora strategie per sviluppo prodotto. Dirige in generale tutte le politiche aziendali. • Definisce le politiche e i programmi di produzione per lo stabilimento di competenza comprese le disposizioni in materia di ambiente salute e sicurezza • Assicura la realizzazione delle produzioni programmate rispondendo dei costi operativi e dei problemi ambientali, di sicurezza e logistici • Si occupa della supervisione dell'azienda; studia le strategie da applicare per l'ottimale funzionamento dello stabilimento • Deve dirigere i vari reparti dell'azienda coordinando le varie maestranze per aumentare la produzione

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione universitaria, associata ad una esperienza prolungata; l'ambito delle discipline di formazione varia in funzione del settore economico dell'impresa.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri e la capacità di affrontare e risolvere i problemi sono ritenute, prevalentemente, molto importanti.
- Il reperimento della figura è ritenuto sensibilmente difficile, generalmente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, la sostituzione di analoga figura in uscita.

1224 - Direttori e dirigenti generali di aziende nel commercio

Le professioni classificate in questa categoria, nell'ambito delle imprese o organizzazioni che operano nei settori economici del commercio all'ingrosso e al dettaglio e della riparazione di autoveicoli e motocicli, classificati sotto la Sezione G della Classificazione delle attività economiche, programmano, dirigono e coordinano le attività inerenti la produzione di servizi dell'impresa o dell'organizzazione in cui operano e assicurano l'utilizzazione efficiente delle risorse a disposizione e il raggiungimento degli obiettivi produttivi prefissati.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono tipicamente richieste nelle medie e grandi imprese dei settori indicati nella descrizione.

➢ **DIRETTORE DI NEGOZIO O PUNTO VENDITA**

➢ **DIRETTORE DI SUPERMERCATO**

1225 - Direttori e dirigenti generali di aziende nel settore dei servizi di alloggio e ristorazione

Le professioni classificate in questa categoria, nell'ambito delle imprese o organizzazioni che operano nel settore economico delle attività dei servizi di alloggio e ristorazione, classificato sotto la Sezione I della Classificazione delle attività economiche, programmano, dirigono e coordinano le attività inerenti la produzione di beni e di servizi dell'impresa o dell'organizzazione in cui operano e assicurano l'utilizzazione efficiente delle risorse a disposizione e il raggiungimento degli obiettivi produttivi prefissati.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle medie e grandi imprese dei settori indicati nella descrizione.

➢ **DIRETTORE D'ALBERGO**

1228 - Direttori e dirigenti generali di aziende di servizi alle imprese e alle persone

Le professioni classificate in questa categoria, nell'ambito delle imprese o organizzazioni che operano nei settori economici delle attività professionali, scientifiche e tecniche, delle attività amministrative e di servizi di supporto e delle altre attività di servizi, classificati rispettivamente sotto le Sezioni M, N e S della Classificazione delle attività economiche, programmano, dirigono e coordinano le attività inerenti la produzione di beni e di servizi dell'impresa o dell'organizzazione in cui operano e assicurano l'utilizzazione efficiente delle risorse a disposizione e il raggiungimento degli obiettivi produttivi prefissati.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione dei settori indicati nella descrizione.

➢ **COORDINATORE DI SERVIZIO SOCIO-SANITARIO**

Coordina il personale nello svolgimento delle loro mansioni, impartisce gli ordini agli operatori socio-sanitari, verifica il lavoro svolto dagli stessi. • Coordina i servizi educativi: incontri settimanali con psicologo e tre educatori professionali per seguire i nuclei familiari con minori in difficoltà • Gestisce e coordina progetti di sistema-rete regionale nell'ambito socio-sanitario riguardanti soggetti fragili (anziani e disabili) e monitorarli. • Si occupa del coordinamento del personale in servizio nel singolo servizio, dei rapporti con l'ente committente e con gli utenti e i familiari • Si occupa di supervisionare la struttura, le richieste dei dipendenti e degli ospiti e di trovare soluzioni ai problemi che possono emergere • Si occupa della gestione di progetti e sviluppo di servizi innovativi nell'ambito socio-assistenziale

- Il livello di formazione richiesto è l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline mediche, psicologiche o sanitarie, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, tipicamente, molto importante mentre la capacità di affrontare e risolvere i problemi è ritenuta, prevalentemente, molto importante.
- Il reperimento della figura è ritenuto relativamente difficile, generalmente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **DIRETTORE DI ISTITUTO SCOLASTICO PRIVATO**

➢ **DIRETTORE SANITARIO IN STRUTTURE PRIVATE**

1231 - Direttori e dirigenti del dipartimento finanza ed amministrazione

Le professioni classificate in questa categoria programmano, dirigono e coordinano l'amministrazione interna e/o le operazioni finanziarie, definiscono le procedure amministrative, verificano e controllano la spesa e l'uso adeguato delle risorse.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono tipicamente richieste nelle medie e grandi imprese in ogni settore economico.

➢ **DIRETTORE AMMINISTRATIVO**

E' il responsabile delle attività in capo alla direzione amministrativa e finanziaria. Si occupa anche del coordinamento relativo alle strutture aziendali e dell'interfaccia con il management internazionale • E' responsabile delle attività contabili, della redazione dei bilanci, della valutazione degli investimenti e del reperimento delle risorse finanziarie • Dirige il settore amministrativo, coordina il lavoro dei dipendenti, gestisce i rapporti con le banche, si occupa della clientela più importante • Supervisiona la contabilità generale, redige il bilancio e coordina l'ufficio amministrativo

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline economiche-commerciali, associata ad una esperienza prolungata.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di affrontare e risolvere i problemi è ritenuta, prevalentemente, molto importante mentre la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, generalmente, molto importante.

vedi anche RESPONSABILE DI SEGRETERIA AMMINISTRATIVA

➢ **DIRETTORE FINANZIARIO**

E' responsabile della gestione economico-finanziaria della società; è responsabile dei rapporti con gli organismi di borsa • Svolge mansioni di organizzazione e gestione degli investimenti aziendali • Dovrà occuparsi della tesoreria e della finanza dell'azienda

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline economiche-commerciali, associata ad una esperienza prolungata.
- Si richiede, tipicamente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di affrontare e risolvere i problemi e la capacità di relazionarsi con gli altri sono ritenute, prevalentemente, molto importanti.
- Il reperimento della figura è ritenuto relativamente difficile, generalmente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.

vedi anche RESPONSABILE FINANZIARIO

➢ **DIRETTORE GENERALE**

Ha rapporti con i responsabili dei reparti amministrativi, vendite e produzione, supervisiona il loro lavoro, dà pareri e prende decisioni • Dirige e gestisce l'azienda negli aspetti tecnici, di relazione, industriali e lavorativi • Dirige e coordina sia l'aspetto produttivo che la gestione finanziaria aziendale • Coordina le attività amministrative, economiche e finanziarie dell'azienda • Supervisiona, coordina ed organizza l'attività aziendale • Determina le strategie aziendali

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria, associata ad una esperienza prolungata; l'ambito delle discipline di formazione varia in funzione del settore economico dell'impresa.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di affrontare e risolvere i problemi e la capacità di relazionarsi con gli altri sono ritenute, prevalentemente, molto importanti.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.

altre figure...

➢ **DIRETTORE PIANIFICAZIONE E CONTROLLO DI GESTIONE**

1232 - Direttori e dirigenti del dipartimento organizzazione, gestione delle risorse umane e delle relazioni industriali

Le professioni classificate in questa categoria definiscono, dirigono e coordinano le politiche relative al personale e alle relazioni sindacali ovvero i programmi di reclutamento e di formazione del personale, la struttura salariale, i percorsi di carriera; sovrintendono all'applicazione dei criteri di sicurezza e di salvaguardia della salute dei lavoratori.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste nelle medie e grandi imprese in ogni settore economico.

➢ **DIRETTORE DEL PERSONALE**

Garantisce la corretta applicazione delle norme contrattuali e l'osservanza degli adempimenti di legge e le relazioni con le organizzazioni sindacali locali per il raggiungimento degli obiettivi aziendali • Garantisce una corretta gestione delle risorse umane al fine di selezionare, motivare, promuovere e formare il personale. Gestisce le relazioni sindacali • Organizza l'attività dell'area e analizza le competenze dei lavoratori. Conosce le normative in materia del lavoro • Dirige il personale, gestisce i rapporti sindacali, è responsabile della selezione e formazione del personale • Si occupa della direzione del personale e della gestione e organizzazione strategica delle risorse umane • E' responsabile dell'ufficio gestione e amministrazione delle risorse umane

- Il livello di formazione richiesto è l'istruzione universitaria, associata ad una esperienza prolungata; l'ambito delle discipline di formazione varia in funzione del settore economico dell'impresa.
- Si richiede, tipicamente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di affrontare e risolvere i problemi è ritenuta, tipicamente, molto importante mentre la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, prevalentemente, molto importante.
- Il reperimento della figura è ritenuto relativamente difficile, generalmente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.

vedi anche RESPONSABILE DEL PERSONALE

1233 - Direttori e dirigenti del dipartimento vendite e commercializzazione

Le professioni classificate in questa categoria definiscono, dirigono e coordinano le strategie di vendita, di commercializzazione e di distribuzione dei beni o dei servizi prodotti; ne definiscono i prezzi di mercato, gli sconti, le promozioni e gli incentivi da applicare.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono tipicamente richieste nelle medie e grandi imprese in ogni settore economico.

➢ **DIRETTORE COMMERCIALE**

Coordina il settore commerciale supervisionando l'operato degli operatori commerciali e gestendo l'acquisizione e i rapporti con clienti importanti • Dirige, gestisce, monitora, con ruolo di responsabilità, l'intera area del settore commerciale con funzione decisionale di controllo e intervento • Esercita responsabilità strategiche tipiche delle aree marketing, vendite e finanza al fine di raggiungere gli obiettivi economici assegnati • Si occupa di espandere la rete di vendita aziendale inserendosi in nuovi mercati sia stranieri che italiani con procacciatori e agenti • Gestisce i clienti, promuove iniziative per la vendita del prodotto, coordina il settore marketing • Dirige e coordina il lavoro dei rappresentanti, ha l'obiettivo di incrementare le vendite

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione universitaria, associata ad una esperienza prolungata; l'ambito delle discipline di formazione varia in funzione del settore economico dell'impresa.
- Si richiede, tipicamente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di affrontare e risolvere i problemi e la capacità di relazionarsi con gli altri sono ritenute, prevalentemente, molto importanti.
- Il reperimento della figura è ritenuto relativamente difficile, generalmente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.

vedi anche DIRETTORE MARKETING, DIRETTORE VENDITE, RESPONSABILE COMMERCIALE

➢ **DIRETTORE MARKETING**

Dirige l'ufficio marketing, studia le strategie di vendita, si occupa di promozione e pubblicità, dell'immagine dell'azienda, dell'esposizione dei prodotti sui cataloghi, delle fiere • Studia, definisce e propone le azioni necessarie per cogliere tempestivamente gli orientamenti di mercato e la posizione della concorrenza per proporre prezzi e servizi • Organizza il lavoro nel settore marketing prodotti come: promozione, pubblicità, scelta del target clienti e commercializzazione del prodotto o servizio • Prepara i piani di marketing per lo sviluppo dei prodotti, gestisce il marketing mix, studia l'evoluzione delle variabili di mercato • Coordina l'operato dei product manager e controlla lo sviluppo dei prodotti

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline economiche-commerciali, associata ad una esperienza prolungata.
- Si richiede, tipicamente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, prevalentemente, molto importante mentre la capacità di affrontare e risolvere i problemi è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il reperimento della figura è ritenuto sensibilmente difficile, generalmente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.

vedi anche DIRETTORE COMMERCIALE, DIRETTORE VENDITE, RESPONSABILE DEL MARKETING

➢ **DIRETTORE VENDITE**

Elabora e propone le politiche di vendita ed il budget relativo. Sviluppa l'organizzazione e l'efficienza della struttura di vendita. Identifica e propone, nell'ambito delle strategie aziendali, gli agenti, gli importatori ed i partner più idonei • E' responsabile del raggiungimento degli obiettivi di fatturato, definisce le strategie, gli obiettivi e i piani di vendita • Coordina e supervisiona la forza vendita, controlla che vengano visitati tutti i potenziali clienti delle varie aree • Coordina la rete di vendita esterna nazionale, dirige i responsabili di area e gli agenti di vendita sul territorio • Formula obiettivi di vendita, gestisce e coordina la rete di vendita, si occupa di analisi e ricerche di mercato

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria, associata ad una esperienza prolungata; l'ambito delle discipline di formazione varia in funzione del settore economico dell'impresa.
- Si richiede, tipicamente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di affrontare e risolvere i problemi e la capacità di relazionarsi con gli altri sono ritenute, prevalentemente, molto importanti.
- Si richiede, generalmente, un'età compresa tra 30 e 44 anni.
- Il reperimento della figura è ritenuto relativamente difficile, prevalentemente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.

vedi anche DIRETTORE COMMERCIALE, DIRETTORE MARKETING, RESPONSABILE DELLE VENDITE

1234 - Direttori e dirigenti del dipartimento comunicazione, pubblicità e pubbliche relazioni

Le professioni classificate in questa categoria definiscono, dirigono e coordinano le strategie di comunicazione e pubblicitarie, ne negoziano i costi di diffusione, curano l'immagine dell'impresa presso cui operano definendo e gestendo programmi di informazione diretti al pubblico o a particolari corpi sociali, di sostegno ad attività benefiche, culturali, sportive e ad organizzazioni umanitarie.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste nelle medie e grandi imprese in ogni settore economico.

➢ **DIRETTORE COMUNICAZIONE E PUBBLICHE RELAZIONI**

1235 - Direttori e dirigenti del dipartimento approvvigionamento e distribuzione

Le professioni classificate in questa categoria pianificano, dirigono e coordinano gli approvvigionamenti, il magazzino scorte e la logistica interna dei materiali e delle attrezzature necessarie al funzionamento dell'impresa in cui operano; individuano i sistemi di inventario e di controllo dei consumi; definiscono le procedure e negoziano gli acquisti con i fornitori, assicurandone la qualità.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste nelle medie e grandi imprese in ogni settore economico.

➢ **DIRETTORE ACQUISTI E APPROVVIGIONAMENTI**

E' responsabile della definizione delle politiche d'acquisto, della supervisione della negoziazione dei contratti, dell'analisi dell'evoluzione dei prezzi, della formulazione di proposte finalizzate alla riduzione dei costi e miglioramento della qualità • Si deve occupare della gestione dell'ufficio acquisti, del contatto con i fornitori, dell'analisi dei lavori svolti dai dipendenti del reparto • Si occupa della gestione, del coordinamento e del controllo dell'ufficio acquisti

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione universitaria, associata ad una esperienza prolungata; l'ambito delle discipline di formazione varia in funzione del settore economico dell'impresa.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri e la capacità di affrontare e risolvere i problemi sono ritenute, prevalentemente, molto importanti.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.

vedi anche RESPONSABILE ACQUISTI

1236 - Direttori e dirigenti del dipartimento servizi informatici

Le professioni classificate in questa categoria sovrintendono al corretto funzionamento dei sistemi e dei servizi informatici; ne pianificano, dirigono e coordinano l'acquisto, l'installazione, l'aggiornamento e la manutenzione; definiscono le priorità e i modi dell'informatizzazione delle procedure e delle attività dell'impresa, sovrintendono al rispetto delle norme sul trattamento delle informazioni in materia di sicurezza e di tutela dei dati personali.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste nelle medie e grandi imprese in ogni settore economico.

➢ **DIRETTORE SERVIZI INFORMATICI**

1237 - Direttori e dirigenti del dipartimento ricerca e sviluppo

Le professioni classificate in questa categoria pianificano, dirigono e coordinano, per l'impresa o su commessa esterna, attività di ricerca finalizzate a migliorare e sviluppare i processi tecnici di produzione, i beni o i servizi prodotti, i materiali necessari a produrli e il loro uso, i modi e le tecnologie di distribuzione, sovrintendendo al deposito dei brevetti.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono tipicamente richieste nelle medie e grandi imprese in ogni settore economico.

➢ **DIRETTORE AREA TECNICA**

E' responsabile della gestione tecnico-produttiva, economica-finanziaria ed organizzativa delle commesse attribuite alla propria area di responsabilità, per le quali risponde in termini di attività • Coordina l'area tecnica nelle attività di progettazione e di laboratorio; assicura la competitività e l'innovazione sul piano tecnologico dei prodotti e processi dell'azienda • E' responsabile dell'efficienza e dell'efficacia delle attività di industrializzazione, coordinando gli uffici di progettazione, prodotto, processo ed officina • Segue il comparto tecnico produttivo dell'azienda e le diverse tipologie di prodotti, segue i collaudi, la messa a punto, gestione rapporti fornitori clienti • Sovraintende e controlla tutte le attività tecniche e le gare d'appalto per l'attività edile aziendale • Dirige e coordina i responsabili delle aree esercizio officina e ufficio tecnico

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline tecniche-ingegneristiche o informatiche-dell'elettronica, associata ad una esperienza prolungata.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, tipicamente, la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di affrontare e risolvere i problemi e la capacità di relazionarsi con gli altri sono ritenute, prevalentemente, molto importanti.
- Il reperimento della figura è ritenuto relativamente difficile, generalmente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.

➢ **DIRETTORE O RESPONSABILE RICERCA E SVILUPPO**

Sviluppa e implementa strategie di ricerca per i prodotti assegnati; assicura che tutte le ricerche strategiche dei prodotti assegnati siano processate in conformità con le direttive aziendali. • Pianifica, gestisce e coordina il lavoro di ricerca qualitativa in laboratorio per lo sviluppo, attraverso dei test, di accessori (tubi o astine) per settore automobilistico • Si occupa della gestione della sperimentazione dei farmaci presso laboratori esterni, arruolando pazienti e controllando i risultati ottenuti • Deve coordinare e gestire il reparto di analisi per fare ricerca e sviluppo sulle materie plastiche biodegradabili • Dirige l'attività di ricerca e sviluppo della società nel rispetto delle politiche aziendali

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria, associata ad una esperienza prolungata; l'ambito delle discipline di formazione varia in funzione del settore economico dell'impresa.
- Si richiede, tipicamente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, prevalentemente, molto importante mentre la capacità di affrontare e risolvere i problemi è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il reperimento della figura è ritenuto relativamente difficile, generalmente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.

➢ **DIRETTORE PROGETTAZIONE**

Deve dirigere e coordinare l'attività dell'ufficio progettazione, testando le applicazioni e i progetti elaborati dall'ufficio stesso • Si occupa della gestione e del coordinamento del settore, realizza disegni tecnici e si occupa dello sviluppo del prodotto • Controlla e dirige un progetto al fine di garantire che venga portato a termine nei tempi e budget previsti • Coordina le risorse del settore tecnico impartendo le direttive tecnico-organizzative • E' responsabile dello sviluppo e della progettazione dell'area tecnica e produttiva

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline tecniche-ingegneristiche o economiche-commerciali, associata ad una esperienza prolungata.
- Si richiede, tipicamente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di affrontare e risolvere i problemi e la capacità di relazionarsi con gli altri sono ritenute, prevalentemente, molto importanti.
- Si richiede, generalmente, un'età compresa tra 30 e 44 anni.
- Il reperimento della figura è ritenuto sensibilmente difficile, prevalentemente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.

1314 - Imprenditori e responsabili di piccole aziende nel commercio

Le professioni classificate in questa categoria, nell'ambito delle imprese o organizzazioni private che operano nei settori economici del commercio all'ingrosso e al dettaglio e della riparazione di autoveicoli e motocicli, classificati sotto la Sezione G della Classificazione delle attività economiche, definiscono, pianificano, implementano e gestiscono le politiche e le strategie di produzione e ne valutano i risultati; negoziano con i fornitori e i clienti, programmano e controllano l'uso efficiente delle risorse; reclutano personale e definiscono i processi di innovazione organizzativa e produttiva. Tali attività sono esercitate in imprese che dispongono di un apparato organizzativo semplice, che non prevede livelli intermedi di coordinamento (nessun direttore che coordina strutture dirigenziali) a supporto dell'imprenditore nella sua attività. Le professioni comprese in questa categoria possono essere saltuariamente impegnate nel processo di fornitura dei servizi.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione dei settori indicati nella descrizione.

➢ **RESPONSABILE DI NEGOZIO**

Il profilo prevede la conduzione del negozio in tutte le sue attività che lo compongono: coordinamento e motivazione del personale del punto vendita, assistenza alla clientela, gestione del flusso di denaro e allineamento alle direttive commerciali, • E' responsabile della gestione ordinaria del punto vendita, della merce in entrata e in uscita e del coordinamento del personale • Ha la responsabilità gestionale, di coordinamento e di controllo delle attività all'interno della struttura di vendita. • Si occupa della gestione completa del negozio, cura gli ordinativi e il magazzino e i rapporti con i grossisti • Ha la responsabilità del fatturato del negozio, gestisce il personale e i contatti con la sede

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, associata ad una esperienza consistente; l'ambito delle discipline di formazione varia in funzione del settore economico dell'impresa.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di affrontare e risolvere i problemi e la capacità di relazionarsi con gli altri sono ritenute, prevalentemente, molto importanti.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.

1315 - Imprenditori e responsabili di piccole aziende nei servizi di alloggio e ristorazione

Le professioni classificate in questa categoria, nell'ambito delle imprese o organizzazioni che operano nel settore economico delle attività dei servizi di alloggio e ristorazione, classificato sotto la Sezione I della Classificazione delle attività economiche, definiscono, pianificano, implementano e gestiscono le politiche e le strategie di produzione e ne valutano i risultati; negoziano con i fornitori e i clienti, programmano e controllano l'uso efficiente delle risorse; reclutano personale e definiscono i processi di innovazione organizzativa e produttiva. Tali attività sono esercitate in imprese che dispongono di un apparato organizzativo semplice, che non prevede livelli intermedi di coordinamento (nessun direttore che coordina strutture dirigenziali) a supporto dell'imprenditore nella sua attività. Le professioni comprese in questa categoria possono essere saltuariamente impegnate nel processo di fornitura dei servizi.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione dei settori indicati nella descrizione.

➢ **RESPONSABILE DI RISTORANTE**

2 - Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione

Il secondo grande gruppo comprende le professioni che richiedono un elevato livello di conoscenza teorica per analizzare e rappresentare, in ambiti disciplinari specifici, situazioni e problemi complessi, definire le possibili soluzioni e assumere le relative decisioni. I loro compiti consistono nell'arricchire le conoscenze esistenti, promuovendo e conducendo la ricerca scientifica; nell'applicare le conoscenze e i metodi per la prevenzione, la diagnosi e la cura delle malattie e delle disfunzioni; nell'interpretare criticamente e sviluppare concetti, teorie scientifiche e norme; nell'insegnarli e trasmetterli in modo sistematico; nell'applicarli alla soluzione di problemi concreti; nell'eseguire performance artistiche. Il livello di conoscenza richiesta dalle professioni comprese in questo grande gruppo è acquisito attraverso il completamento di percorsi di istruzione universitaria di II livello o post-universitaria o percorsi di apprendimento, anche non formale, di pari complessità. Nell'ambito del Sistema Informativo Excelsior sono escluse dalla rilevazione dei fabbisogni le professioni tipiche della Pubblica Amministrazione.

2111 - Fisici e astronomi

Le professioni classificate in questa categoria conducono ricerche sui fenomeni fisici e astronomici, individuano e applicano metodi di indagine, formulano teorie e leggi sulla base di osservazioni e di esperimenti, incrementano la conoscenza scientifica in materia, utilizzano tale conoscenza per la soluzione di problemi pratici e la trasferiscono nell'industria, nel settore della ricerca scientifica ovvero in altri settori della produzione di beni e servizi.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono tipicamente richieste nelle medie e grandi imprese, generalmente nel settore dei servizi avanzati di ricerca e sviluppo.

➢ **RICERCATORE FISICO**

Si occupa della ricerca nel campo della fisica e dell'ingegneria volta al settore energetico e prende parte agli esperimenti che conduce l'azienda • Si occupa dello studio e interpretazione dei dati fisici e geologici controllando la sicurezza degli apparati, degli impianti e dei sistemi tecnici • Tecnico di ricerca e innovazione, studio dei materiali utilizzati per il prodotto, innovazione su materiali e processi • Sviluppa prodotti e sperimenta i veicoli relativamente all'acustica, alle vibrazioni e all'aerodinamica • Si occupa di simulazione numerica e sperimentale di fenomenologie aeronautiche e spaziali. • Si occupa di ricerca applicata nella scienza dei materiali

- Il livello di formazione richiesto è l'istruzione universitaria, associata ad una esperienza media; l'ambito delle discipline di formazione varia in funzione del settore economico dell'impresa.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di programmatore.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di affrontare il nuovo e i cambiamenti è ritenuta, tipicamente, molto importante mentre la capacità di affrontare e risolvere i problemi è ritenuta, prevalentemente, molto importante.
- Il reperimento della figura è ritenuto relativamente difficile, tipicamente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **RESPONSABILE LABORATORIO FISICO**

2112 - Chimici e professioni assimilate

Le professioni classificate in questa categoria conducono ricerche, test, esperimenti ed analisi qualitative e quantitative su sostanze naturali o di sintesi, ne individuano la composizione e le variazioni chimiche ed energetiche, individuano ed applicano metodi di indagine, formulano teorie e leggi sulla base delle osservazioni; migliorano le sostanze e ne sintetizzano di nuove; incrementano la conoscenza scientifica in materia, utilizzano e trasferiscono tale conoscenza nell'industria, nella medicina, nella farmacologia, ovvero in altri settori della produzione.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle medie e grandi imprese, generalmente nel settore delle industrie farmaceutiche e nel settore del commercio all'ingrosso.

➢ ANALISTA CHIMICO

Si occupa delle analisi di laboratorio sui prodotti farmaceutici prodotti in azienda e di attività di ricerca e sviluppo • Effettua analisi chimiche e strumentali su materie prime e prodotti finiti per controllarne la qualità • Analizza prodotti chimici farmaceutici e verifica che siano conformi alle normative vigenti • Si occupa di analisi di laboratorio finalizzate alla ricerca di nuovi prodotti chimici • Si occupa di analizzare il sangue delle pazienti, usando macchinari come contaglobuli • Effettua test e analisi chimiche sui campioni che vengono portati in laboratorio

- Il livello di formazione richiesto è l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline chimiche-biochimiche, associata ad una esperienza media.
- Si richiede la conoscenza di strumenti informatici.
- Si richiede, generalmente, un'età compresa tra 25 e 29 anni.
- Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ INFORMATORE SCIENTIFICO DEL FARMACO

Si occupa di fornire materiale pubblicitario e organizzare incontri per pubblicizzare i nuovi prodotti presso i medici specialisti • Mantiene i rapporti con medici e specialisti ospedalieri, si aggiorna sui progressi scientifici per la cura di malattie gravi • Rilascia informazioni medico-scientifiche al personale sanitario delle asl relativamente ai prodotti farmaceutici • Informa il medico sulle proprietà del farmaco, la molecola che lo compone e il principio attivo • Si reca presso i medici e le farmacie per presentare i prodotti dell'azienda • Promuove la conoscenza dei prodotti farmaceutici presso le aziende

- Il livello di formazione richiesto è l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline chimiche-biochimiche, associata ad una esperienza media; prevalentemente necessita di ulteriore formazione.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ RESPONSABILE LABORATORIO CHIMICO

Gestisce le analisi biochimiche, controlla gli esiti ed elabora i dati ottenuti utilizzando programmi di statistica. Coordina le attività dei collaboratori • Deve articolare, gestire e monitorare il lavoro all'interno del laboratorio chimico. E' responsabile degli esami e delle valutazioni sui prodotti grezzi • Deve verificare il corretto andamento del laboratorio di analisi sia in termini di macchinari che di gestione delle risorse • Deve occuparsi della gestione del personale del laboratorio

- Il livello di formazione richiesto è l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline chimiche-biochimiche o biologiche, associata ad una esperienza prolungata; prevalentemente necessita di ulteriore formazione.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di programmatore.
- Si richiede, prevalentemente, un'età compresa tra 30 e 44 anni.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, tipicamente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.

➢ RICERCATORE CHIMICO

Esegue in laboratorio prove di natura chimico-fisica riferendo i risultati al superiore diretto. Rileva e sistema i dati sulle prove effettuate. • Deve effettuare la ricerca in ambito farmaceutico sviluppando nuovi farmaci e migliorando quelli già esistenti • Si occupa della ricerca di nuove molecole e principi attivi farmaceutici per la produzione di nuovi farmaci • Studia nuovi modelli molecolari e processi di sintesi attraverso idonee metodologie • Si occupa della ricerca e dello sviluppo in laboratorio degli elementi chimici

- Il livello di formazione richiesto è l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline chimiche-biochimiche, associata ad una esperienza media.
- Si richiede, tipicamente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di affrontare il nuovo e i cambiamenti è ritenuta, prevalentemente, molto importante mentre la capacità di affrontare e risolvere i problemi è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Si richiede, generalmente, un'età compresa tra 25 e 29 anni.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, prevalentemente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **SPECIALISTA REGULATORY AFFAIRS**

Si occupa di attività regolatorie in ambito farmaceutico, di registrazione dei prodotti, acquisizione in licenza da parte del gruppo di nuove registrazioni • All'interno dell'ufficio regolatorio deve seguire le norme europee per registrare gli insetticidi prodotti per inserirli nel mercato estero. • Si occupa delle pratiche con il ministero della salute per la registrazione dei prodotti farmaceutici • Verifica che i prodotti chimici rispettino le normative vigenti in materia

- Il livello di formazione richiesto è l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline chimiche-biochimiche, associata ad una esperienza consistente; prevalentemente necessita di ulteriore formazione.
- Si richiede la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Si richiede, generalmente, un'età compresa tra 30 e 44 anni.
- Il reperimento della figura è ritenuto relativamente difficile, generalmente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

2113 - Matematici, statistici e professioni assimilate

Le professioni classificate in questa categoria conducono ricerche su concetti e teorie fondamentali della matematica, della scienza attuariale e della statistica, incrementano la conoscenza scientifica in materia, applicano le relative teorie e tecniche per raccogliere, analizzare e sintetizzare informazioni, per definire modelli di interpretazione dei dati, per individuare soluzioni matematiche e statistiche da adottare nei vari settori della produzione di beni e servizi e della stessa ricerca scientifica.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, tipicamente nel settore del credito, assicurazioni e servizi finanziari e nel settore dei servizi avanzati alle imprese.

➢ **ATTUARIO**

Attraverso procedure statistico-matematiche esegue gli adempimenti relativi al calcolo necessario a stabilire le tariffe assicurative e la congruità delle riserve economiche. • Garantisce supporto tecnico-attuariale nello sviluppo dei prodotti della compagnia attraverso la corretta valutazione delle riserve matematiche • Effettua analisi e determinazione delle tariffe attuariali e finanziarie; determina le riserve di bilancio in funzione agli obblighi di legge • Fornisce supporto tecnico attuariale per lo sviluppo dei prodotti della compagnia; valutazione delle riserve matematiche • Analizza e determina le tariffe assicurative tramite analisi statistiche tese a determinare la frequenza dei rischi • Si occupa dello sviluppo delle tariffe per i prodotti assicurativi; cura il bilancio tecnico

- Il livello di formazione richiesto è l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline statistiche, associata ad una esperienza consistente; prevalentemente necessita di ulteriore formazione.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di programmatore.
- Si richiede, generalmente, un'età compresa tra 30 e 44 anni.
- Il reperimento della figura è ritenuto sensibilmente difficile, tipicamente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.

altre figure...

➢ **STATISTICO**

2114 - Analisti e progettisti di software

Le professioni classificate in questa categoria incrementano la conoscenza scientifica nelle scienze dell'informazione e della telematica. Sviluppano, creano, modificano o ottimizzano software applicativi analizzando le esigenze degli utilizzatori; analizzano i problemi di elaborazione dei dati per diverse esigenze di calcolo e disegnano, individuano o ottimizzano appropriati sistemi di calcolo delle informazioni; si occupano dell'ideazione, della realizzazione, dell'integrazione e della verifica dei software impiegati in un sito o in un'applicazione web.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, generalmente nel settore dell'informatica.

➢ ANALISTA DI PROCEDURE INFORMATICHE

Effettua analisi funzionali, redige specifiche, realizza l'architettura del software, é responsabile dell'integrazione dei moduli software • Funge da interfaccia fra il ced e gli uffici utenti per lo studio delle nuove applicazioni informatiche da sviluppare • Definisce ed approva gli standard e le specifiche dell'applicazione fornendone il contenuto base • Analizza e progetta soluzioni informatiche

- Il livello di formazione richiesto è l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline matematiche-scientifiche o informatiche-dell'elettronica, associata ad una esperienza consistente; prevalentemente necessita di ulteriore formazione.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di affrontare e risolvere i problemi è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il reperimento della figura è ritenuto relativamente difficile, generalmente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

vedi anche ANALISTA PROGRAMMATORE, PROGRAMMATORE INFORMATICO

➢ ANALISTA DI SISTEMA

Effettua studi ed analisi tecniche ed economiche per la valutazione e la scelta di hardware e software per la trasmissione di dati ed effettua studi per la progettazione generale del database • Si occupa della configurazione dei sistemi operativi in base alle esigenze dei clienti e dell'eventuale aggiunta di patch per adeguare il sistema operativo alle richieste • Si occupa della definizione architetturale e della gestione dei sistemi unix e windows relativamente all'hardware e al software di base • Mantiene e sviluppa le relazioni con l'utente, analizzando i fabbisogni informativi e le opportunità di miglioramento dei servizi

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline informatiche-dell'elettronica, associata ad una esperienza consistente; prevalentemente necessita di ulteriore formazione.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di affrontare e risolvere i problemi e la capacità di relazionarsi con gli altri sono ritenute, generalmente, molto importanti.
- Si richiede, generalmente, un'età compresa tra 25 e 29 anni.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

vedi anche ANALISTA PROGRAMMATORE, PROGRAMMATORE INFORMATICO

➢ ANALISTA PROGRAMMATORE

Si reca dal cliente, cerca di capire le esigenze organizzative e di struttura, analizza e verifica le varie soluzioni, sviluppa il software insieme al programmatore • Analizza, progetta e sviluppa software, cura l'assistenza tecnica ai clienti sul software programmato con attività d'affiancamento • Implementa e migliora l'utilizzo di strumenti informatici, segue l'inserimento dati dell'attività economica dell'azienda • Analizza le problematiche di un progetto e ottimizza il relativo software in base alle esigenze dell'azienda • Si occupa della stesura dei programmi commissionati dai clienti, conosce il linguaggio java • Si occupa di analisi, sviluppo, assistenza e manutenzione di software presso i clienti

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline informatiche-dell'elettronica o matematiche-scientifiche, associata ad una esperienza media.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri e la capacità di affrontare e risolvere i problemi sono ritenute, generalmente, molto importanti.
- Il reperimento della figura è ritenuto relativamente difficile, generalmente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

vedi anche ANALISTA DI PROCEDURE INFORMATICHE, ANALISTA DI SISTEMA, PROGRAMMATORE INFORMATICO

➢ CAPO PROGETTO INFORMATICO

Opera alle dipendenze dirette del top manager e cura le attività e i progetti affidati; supporta il top management in scelte strategiche per l'adozione delle tecnologie più idonee ed aggiornate per la realizzazione di servizi e attività della società • Garantisce la progettazione e lo sviluppo di soluzioni information technology relative all'ambito di competenza • Ha la gestione economica dei progetti, la gestione risorse assegnate, consulenza funzionale al cliente • Segue i clienti in prima persona, verifica che i lavori procedano secondo quanto programmato • Coordina, dirige e verifica lo sviluppo dei progetti nei giusti termini e tempi

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione universitaria, associata ad una esperienza consistente; l'ambito delle discipline di formazione varia in funzione del settore economico dell'impresa.
- Si richiede, tipicamente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri e la capacità di affrontare e risolvere i problemi sono ritenute, generalmente, molto importanti.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.

➢ CONSULENTE PER LE APPLICAZIONI GESTIONALI

Possiede competenze tecniche e gestionali adatte ad implementare e customizzare le soluzioni erp sulla base dell'analisi dei requisiti e delle procedure • Si occupa di supporto agli utenti per le problematiche legate all'erp aziendale • Si occupa di consulenza relativamente agli applicativi in progetti erp

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline economiche-commerciali, tecniche-ingegneristiche o informatiche-dell'elettronica, associata ad una esperienza consistente; prevalentemente necessita di ulteriore formazione.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ PROGETTISTA DI SISTEMI INFORMATICI

Individua ed anticipa nuove esigenze del cliente, utilizzando le indicazioni provenienti dalle aree commerciali e tecniche, al fine di proporre, progettare ed erogare consulenza e iniziative formative. Cura la realizzazione e la gestione degli interventi • Consulente con competenze tecniche prevalentemente orientate alle architetture information technology, modellizzazione base dati, supporto ai rilasci in produzione, analisi degli impatti delle modifiche sul sistema. • Progetta il sistema informativo delle aziende del gruppo personalizzandolo alle singole attività da esse svolte e lo implementa in base a richieste ricevute • Sviluppa software e integrazioni di sistema. Deve unire il software al hardware su richiesta dell'azienda cliente. • Si occupa della gestione di infrastrutture su diversi strumenti informatici • Crea, modifica o verifica software dei sistemi informativi dell'azienda.

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline matematiche-scientifiche o informatiche-dell'elettronica, associata ad una esperienza consistente; prevalentemente necessita di ulteriore formazione.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri e la capacità di affrontare e risolvere i problemi sono ritenute, generalmente, molto importanti.
- Si richiede, generalmente, un'età inferiore a 24 anni.
- Il reperimento della figura è ritenuto sensibilmente difficile, prevalentemente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ PROGETTISTA DI SOFTWARE

Scrive e progetta codici alfanumerici e sistemi per la realizzazione di software per il controllo di macchine • Sviluppa software cioè scrive i codici sulla base delle analisi effettuate a seguito dei progetti forniti • Sviluppa con il computer software applicativi per il cliente e segue il sistema informatico in azienda • Sviluppa software in base alle esigenze del cliente per il funzionamento della macchina di produzione • Programma software per la contabilità e la gestione di aziende e per l'elaborazione dati • Progetta software industriali per la produzione di macchine e processori industriali

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline informatiche-dell'elettronica, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

vedi anche SVILUPPATORE DI SOFTWARE

➢ PROGETTISTA SITI WEB (INTERNET)

Si occupa di ideazione, organizzazione e valorizzazione dei contenuti editoriali del portale • Crea siti e pagine web utilizzando programmi tipo html o flash o programmi di grafica • Supporto attività ufficio marketing per iniziative sul web • Progetta e gestisce il sito internet per i clienti

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, nell'ambito delle discipline informatiche-dell'elettronica, associata ad una esperienza media.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di affrontare e risolvere i problemi e la capacità di affrontare il nuovo e i cambiamenti sono ritenute, prevalentemente, molto importanti.
- Il reperimento della figura è ritenuto relativamente difficile, tipicamente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.

vedi anche WEB MASTER

➢ RESPONSABILE DI SISTEMI INFORMATIVI

Si occupa della gestione della rete informatica aziendale, ha la responsabilità di acquisire eventuali software e hardware per l'azienda • Supporta le attività di sviluppo e realizzazione di nuovi sistemi informativi e l'aggiornamento e la manutenzione di quelli esistenti • Controlla il sistema informatico: verifica il funzionamento del sistema operativo e dei software gestionali • Sovraintende all'attività di gestione software ed hardware del sistema informatico • Controlla efficienza, efficacia e sicurezza dei sistemi informativi aziendali

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione universitaria, associata ad una esperienza consistente; l'ambito delle discipline di formazione varia in funzione del settore economico dell'impresa.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di affrontare e risolvere i problemi e la capacità di relazionarsi con gli altri sono ritenute, generalmente, molto importanti.
- Il reperimento della figura è ritenuto relativamente difficile, prevalentemente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.

➢ SVILUPPATORE DI SOFTWARE

Si occupa di andare presso il cliente per concordare il software da fare e seguire la relativa fase di analisi, progettazione e sviluppo dello stesso • Si occupa della programmazione dei software tecnologici in base alla richiesta del cliente • Si occupa dello sviluppo software, migliora, crea e allarga i prodotti software • Sviluppa il software con particolare riferimento alla sicurezza su web

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline informatiche-dell'elettronica o matematiche-scientifiche, associata ad una esperienza media.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di affrontare e risolvere i problemi e la capacità di relazionarsi con gli altri sono ritenute, generalmente, molto importanti.
- Il reperimento della figura è ritenuto relativamente difficile, generalmente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

vedi anche PROGETTISTA DI SOFTWARE, PROGRAMMATORE INFORMATICO

altre figure...

- ➢ ESPERTO DI APPLICAZIONI WEB
- ➢ WEB DESIGNER

2115 - Progettisti e amministratori di sistemi

Le professioni classificate in questa categoria incrementano la conoscenza scientifica nelle scienze dell'informazione e della telematica, individuano o ottimizzano appropriati sistemi di gestione delle informazioni; disegnano, coordinano ed implementano le misure di sicurezza dei sistemi informativi per regolare gli accessi ai dati e prevenire accessi non autorizzati; analizzano, progettano, testano, valutano e ottimizzano le prestazioni dei sistemi di rete e di telecomunicazione.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle medie e grandi imprese, prevalentemente nel settore dell'informatica.

- **ANALISTA DI BASI DATI**
- **PROGETTISTA RETI INFORMATICHE**
- **RESPONSABILE DI RETI INFORMATICHE**

2116 - Geologi, meteorologi, geofisici e professioni assimilate

Le professioni classificate in questa categoria conducono ricerche su concetti e teorie fondamentali e incrementano la conoscenza scientifica sugli aspetti fisici della crosta e dell'atmosfera terrestre. Studiano le rocce, i minerali, i fossili, la composizione, la struttura e la storia della crosta terrestre; applicano conoscenze di chimica, fisica, biologia e matematica per spiegarne fenomeni e attività, contribuire ad individuare giacimenti di minerali, di gas, di petrolio e sorgenti sotterranee d'acqua. Studiano i movimenti tellurici, la distribuzione, la circolazione e le proprietà fisiche delle acque sotterranee e di superficie, la forma e l'intensità delle precipitazioni, il tasso di infiltrazione nel suolo, i loro movimenti attraverso la terra e il loro ritorno ai mari e nell'atmosfera; studiano i fenomeni atmosferici, elaborano ed interpretano dati per prevederli. Applicano tali conoscenze ai problemi di ingegneria civile.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, prevalentemente nel settore dei servizi avanzati di consulenza tecnica.

- **GEOLOGO**

2211 - Ingegneri energetici e meccanici

Le professioni classificate in questa categoria conducono ricerche ovvero applicano le conoscenze esistenti nel campo della meccanica per disegnare, progettare e controllare funzionalmente, per produrre e manutenere strumenti, motori, macchine ed altre attrezzature meccaniche; mezzi di trasporto terrestri, marini, aerei ed aerospaziali, le parti meccaniche dei relativi sistemi di propulsione e di produzione di energia; apparati meccanici per il controllo, il rilascio e l'utilizzazione dell'energia nucleare e delle scorie radioattive. Sovrintendono e dirigono tali attività.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle medie e grandi imprese, generalmente nel settore delle industrie meccaniche e nel settore delle industrie dei mezzi di trasporto.

- **DIRETTORE O RESPONSABILE DI CANTIERE NAVALE**

Coordina le attività di bordo relativamente agli allestimenti degli impianti e della sala macchina e tutte le attività per il completamento interno della nave • Coordina i lavori nel cantiere quindi divide le mansioni tra gli operai, si occupa degli esperimenti sulle barche progettate prima di metterle in mare • Si occupa del coordinamento della costruzione di yacht contattando vari fornitori sia per quanto riguarda i materiali che l'impiantistica • Collabora alla lettura dei progetti e dei disegni tecnici per improntare le varie fasi di realizzazione di imbarcazioni • Controlla le commesse, i disegni e i materiali che servono per gli arredamenti navali • Si occupa dell'assistenza per la costruzione degli scafi

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore, nell'ambito delle discipline tecniche-industriali, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il reperimento della figura è ritenuto relativamente difficile, prevalentemente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ DIRETTORE O RESPONSABILE DI PROGETTO NEL SETTORE METALMECCANICO

Dirige e coordina tutte le attività previste dal progetto, assicura il rispetto dei tempi e dei requisiti di qualità sicurezza e ambiente previsti dai contratti e il rispetto dei budget fissati • Si occupa di analisi di fattibilità del prodotto richiesto dal cliente, preventivazione e coordinamento dello sviluppo del progetto per la realizzazione del prodotto • E' responsabile di tutte le attività svolte nell'ambito del progetto, predispone i manuali operativi • Assicura il rispetto dei target produttivi coordinando tutte le funzioni aziendali coinvolte • Si occupa della gestione della commessa, dalla gara d'appalto all'acquisizione del lavoro

- Il livello di formazione richiesto è l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline tecniche-ingegneristiche, associata ad una esperienza consistente; prevalentemente necessita di ulteriore formazione.
- Si richiede, tipicamente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri e la capacità di affrontare e risolvere i problemi sono ritenute, generalmente, molto importanti.
- Il reperimento della figura è ritenuto relativamente difficile, generalmente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ ESPERTO DI INGEGNERIA MECCANICA

Analizza i risultati delle attività di calcolo, i dati sperimentali, l'analisi termica e termostrutturale; sviluppa e consolida metodologie di calcolo per la ricerca su nuovi prodotti • Si occupa di ricercare e sviluppare nuove metodologie di lavorazione per migliorare la produzione e lo sviluppo dei prodotti. • Ricerca e sviluppa nuovi prodotti, utilizzando conoscenze tecnico professionali con responsabilità dell'attività svolta. • Si occupa della ricerca e dell'innovazione in ambito metalmeccanico per quel che riguarda macchine a impiego speciale • Lavora nell'ufficio tecnico e si occupa della ricerca e dello sviluppo di nuovi prodotti da immettere sul mercato

- Il livello di formazione richiesto è l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline tecniche-ingegneristiche, associata ad una esperienza consistente; prevalentemente necessita di ulteriore formazione.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di programmatore.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri e la capacità di affrontare e risolvere i problemi sono ritenute, generalmente, molto importanti.
- Il reperimento della figura è ritenuto relativamente difficile, prevalentemente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ ESPERTO DI SVILUPPO APPLICAZIONI E PROCESSI INDUSTRIALI

Esperto di linee automatizzate, si occupa di installazione, manutenzione all'interno dello stabilimento e della risoluzione di eventuali problematiche che possono sorgere • Controlla l'andamento del processo produttivo attraverso lo studio dei parametri di processo, propone modifiche per ridurre tempi e costi • Collabora con il direttore di produzione per migliorare e potenziare il processo produttivo ed eventualmente introdurre innovazioni • Segue il processo produttivo, controlla il processo di assemblaggio e il collaudo del prodotto finito • Assicura il supporto tecnologico e il controllo della performance di processo degli impianti

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, nell'ambito delle discipline tecniche-ingegneristiche o informatiche-dell'elettronica, associata ad una esperienza consistente; prevalentemente necessita di ulteriore formazione.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di affrontare e risolvere i problemi e la capacità di relazionarsi con gli altri sono ritenute, prevalentemente, molto importanti.
- Si richiede, generalmente, un'età compresa tra 30 e 44 anni.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ PROGETTISTA DI IMPIANTI INDUSTRIALI

Si occupa della progettazione di parti d'impianti mediante l'uso di sistemi informatici e dell'assistenza clienti prima e dopo la vendita • Progetta con estrema creatività impianti per la produzione e il confezionamento di cialde e caffè avvalendosi del cad tridimensionale • Progetta e disegna le macchine da produrre per usi industriali e si occupa della progettazione di software per l'automazione • Progetta impianti industriali, prende contatti con il cliente, si reca sul luogo per studiare l'eventuale progetto

- Il livello di formazione richiesto è l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline tecniche-ingegneristiche, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede la conoscenza di strumenti informatici.
- Il reperimento della figura è ritenuto relativamente difficile, generalmente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

vedi anche DISEGNATORE INDUSTRIALE

➢ PROGETTISTA MECCANICO

Progetta parti meccaniche di apparati secondo le specifiche ricevute; effettua calcoli dinamici di struttura per il dimensionamento delle parti • Si occupa della progettazione del prodotto meccanico, del suo miglioramento e del suo sviluppo per renderlo competitivo a livello commerciale • Si occupa della progettazione meccanica e della stesura di progetti esecutivi e disegni tecnici utilizzando appositi programmi cad-cam • Si occupa del controllo della linea di produzione e dello sviluppo tecnico dei prodotti dell'azienda • Progetta il prodotto occupandosi delle prove sperimentali sul funzionamento del prodotto stesso • Progetta e sviluppa i nuovi prodotti per i clienti dell'azienda

- Il livello di formazione richiesto è l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline tecniche-ingegneristiche, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede la conoscenza di strumenti informatici.
- Il reperimento della figura è ritenuto relativamente difficile, generalmente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

vedi anche DISEGNATORE MECCANICO

➢ RESPONSABILE ENGINEERING

Progetta e gestisce sistemi per migliorare la velocità di produzione, l'efficienza energetica, l'affidabilità ed efficacia dei processi produttivi sfruttando le proprie conoscenze ed utilizzando pc e programmi specifici • Svolge il ruolo di leader del team di ingegneria del progetto avvalendosi della collaborazione di project engineers. Controlla e coordina l'insieme delle attività di ingegneria • Garantisce il raggiungimento degli obiettivi della commessa assegnata per quanto riguarda la progettazione esecutiva, lo sviluppo di processo e l'approvvigionamento. • Si occupa di organizzare e gestire il lavoro di altri, di seguire il lavoro e di controllare, con sopralluoghi, la realizzazione dei progetti. • Si occupa di seguire progetti di ingegnerizzazione, cura i contatti con i fornitori e segue installazioni impianti presso aziende clienti

- Il livello di formazione richiesto è l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline tecniche-ingegneristiche, associata ad una esperienza consistente; prevalentemente necessita di ulteriore formazione.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, prevalentemente, molto importante mentre la capacità di affrontare e risolvere i problemi è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, prevalentemente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

- ESPERTO DI INGEGNERIA AERONAUTICA
- ESPERTO DI INGEGNERIA NAVALE
- PROGETTISTA AEROSPAZIALE
- PROGETTISTA ESPERTO NELLE RISORSE ENERGETICHE
- PROGETTISTA NAVALE
- RICERCATORE AEROSPAZIALE
- RICERCATORE NEL SETTORE ENERGETICO

2212 - Ingegneri metallurgico-minerari

Le professioni classificate in questa categoria conducono ricerche ovvero applicano in attività di produzione le conoscenze esistenti nel campo dell'estrazione di minerali, acqua, gas e petrolio; della ricerca e della produzione di nuove leghe o di nuove ceramiche; dello studio delle caratteristiche tecnologiche di particolari materiali, prodotti e processi. Conducono ricerche geologiche e topografiche per individuare cave, giacimenti minerari, di gas e di petrolio; programmano e definiscono le modalità del loro sfruttamento, studiano e progettano sistemi e attrezzature per l'estrazione e il primo trattamento dei minerali e per la sicurezza dei processi di produzione. Sovrintendono e dirigono tali attività.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle medie e grandi imprese, prevalentemente nel settore delle industrie estrattive.

➢ **PROGETTISTA NEL SETTORE MINERARIO E METALLURGICO**

Prende le misure nei cantieri, rileva le misure dei test da realizzare, le trascrive nel computer e passa l'ordinativo all'azienda • Analizza i prodotti del sottosuolo e, a seconda delle loro caratteristiche, ne studia l'utilizzo • Segue dei progetti particolari di lavorazioni di marmi presso laboratori esterni • Progetta i manufatti in cemento e gli stampi per realizzarli

- Il livello di formazione richiesto è l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline tecniche-ingegneristiche, associata ad una esperienza media; prevalentemente necessita di ulteriore formazione.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, tipicamente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, tipicamente, molto importante mentre la capacità di affrontare e risolvere i problemi è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Si richiede, generalmente, un'età compresa tra 25 e 29 anni.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

2213 - Ingegneri elettrotecnici

Le professioni classificate in questa categoria conducono ricerche, ovvero applicano le conoscenze esistenti per disegnare, progettare, controllare anche in modo automatico, produrre e manutenere sistemi, motori, apparati e attrezzature rivolte alla generazione, distribuzione ed uso di energia elettrica. Conducono ricerche sugli aspetti tecnologici di particolari materiali e processi; definiscono e progettano standard e procedure per garantire il funzionamento e la sicurezza dei sistemi di generazione e di distribuzione dell'energia elettrica, nonché dei sistemi e degli apparati da questa alimentati. Sovrintendono e dirigono tali attività.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, generalmente nel settore delle costruzioni e nel settore delle industrie delle macchine e apparecchiature elettriche e degli elettrodomestici.

➢ **PROGETTISTA ELETTRICO**

Progetta impianti elettrici industriali e civili di illuminazione, stabilisce la predisposizione alla stesura dei cavi e la tipologia di potenza da installare • Progetta apparecchi di illuminazione utilizzando il programma cad link-star e il pacchetto office • Progetta sottostazioni elettriche, cablaggi media tensione e bassa tensione • Deve occuparsi di disegnare e progettare impianti elettrici e strumentali • Progetta schemi elettrici, strumentazioni elettroniche e digitali • Supporta le attività di sviluppo della rete elettrica

- Il livello di formazione richiesto è l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline informatiche-dell'elettronica o tecniche-ingegneristiche, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri e la capacità di affrontare e risolvere i problemi sono ritenute, generalmente, molto importanti.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.

altre figure...

➢ **DIRETTORE O RESPONSABILE DI PROGETTO ELETTROMECCANICO**
➢ **ESPERTO DELL'AUTOMAZIONE INDUSTRIALE**
➢ **RICERCATORE ELETTROMECCANICO**

2214 - Ingegneri elettronici e in telecomunicazioni

Le professioni classificate in questa categoria conducono ricerche ovvero applicano le conoscenze esistenti in materia di elettronica, di proprietà elettroniche dei materiali e in materia di telecomunicazioni per disegnare, progettare, controllare funzionalmente sistemi, apparati, circuiti e componenti elettronici per usi commerciali, industriali o scientifici. Conducono ricerche, progettano e testano le componenti hardware di calcolatori, reti e periferiche di calcolatori ovvero di apparati e sistemi di telecomunicazioni. Sovrintendono e dirigono tali attività.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle medie e grandi imprese, prevalentemente nel settore delle industrie delle macchine elettriche ed elettroniche e nel settore delle industrie meccaniche e dei mezzi di trasporto.

➢ PROGETTISTA DI HARDWARE

Si occupa della progettazione firmware, cioè il software in linguaggio macchina interno al microprocessore • Si occupa del laboratorio e progetta parti hardware di computer • Progetta apparati elettronici di tipo analogico e digitale • Progetta schede elettroniche

- Il livello di formazione richiesto è l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline informatiche-dell'elettronica, associata ad una esperienza consistente; prevalentemente necessita di ulteriore formazione.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, generalmente, un'età compresa tra 30 e 44 anni.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, prevalentemente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ PROGETTISTA ELETTRONICO

Garantisce lo sviluppo tecnologico dei sistemi elettrici ed elettronici ed assicura la corretta progettazione e realizzazione operativa dei meccanismi e dei sistemi elettrici ed elettronici necessari per il funzionamento delle macchine prodotte • Partecipa all'industrializzazione dei nuovi prodotti (parte elettronica), allo studio ed alla messa a punto di nuove tecnologie di processo • Ha competenza specifica in progettazione firmware, software e hardware con ulteriore sviluppo in ambito sistemistico • Progetta apparecchi elettronici e segue la realizzazione, prevede costi e tempi di realizzazione • Sviluppa programmi elettrici ed elettronici per sistemi di automazione industriale • Realizza progetti e prepara la documentazione tecnica per l'area di competenza

- Il livello di formazione richiesto è l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline informatiche-dell'elettronica, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di affrontare il nuovo e i cambiamenti e la capacità di relazionarsi con gli altri sono ritenute, generalmente, molto importanti.
- Si richiede, generalmente, un'età compresa tra 25 e 29 anni.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

vedi anche DISEGNATORE ELETTRONICO

➢ RICERCATORE ELETTRONICO

Testa tecnicamente nuovi materiali: utilizza dei tester per valutare le caratteristiche tecnologiche dei materiali utilizzati per produrre sensori elettronici • Sviluppa progetti innovativi su architetture elettroniche per la distribuzione elettrica • Si occupa di ricerca e sviluppo di nuovi prodotti

- Il livello di formazione richiesto è l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline informatiche-dell'elettronica o matematiche-scientifiche, associata ad una esperienza media.
- Si richiede la conoscenza di una lingua straniera.
- Il reperimento della figura è ritenuto relativamente difficile, tipicamente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ DIRETTORE O RESPONSABILE DI PROGETTO NEL SETTORE ELETTRONICO
➢ PROGETTISTA DELLE TELECOMUNICAZIONI

2215 - Ingegneri chimici, petroliferi e dei materiali

Le professioni classificate in questa categoria conducono ricerche ovvero applicano le conoscenze esistenti nel campo della chimica per progettare e controllare funzionalmente, realizzare e manutenere impianti e sistemi per la produzione di sostanze chimiche, di derivati dal petrolio, farmaci, prodotti alimentari. Conducono ricerche e studi per migliorarne i sistemi di produzione e per ottimizzare la produzione e la raffinazione di petrolio e di gas. Conducono ricerche per lo sviluppo dei materiali conosciuti, per lo studio di possibili nuovi usi degli stessi, per la progettazione e lo sviluppo di macchinari e processi di produzione di materiali per prodotti con prestazioni particolari. Sovrintendono e dirigono tali attività.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle medie e grandi imprese, generalmente nel settore delle industrie farmaceutiche e nel settore delle industrie chimiche.

➢ ANALISTA MATERIALI

Deve occuparsi dell'analisi di laboratorio delle materie prime utilizzate per la produzione dei prodotti e accertarsi che rispondano alle esigenze di qualità • Deve controllare le materie prime da lavorare e il prodotto finito con prove tecniche di laboratorio • Esegue nei laboratori le prove tecnologiche e le analisi di routine su campioni di prodotto • Si occupa delle analisi chimiche sui campioni di materiali raccolti dai clienti • Effettua analisi di stress su materiale aeronautico usando software di calcolo

- Il livello di formazione richiesto è l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline chimiche-biochimiche, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri e la capacità di affrontare e risolvere i problemi sono ritenute, generalmente, molto importanti.
- Si richiede, generalmente, un'età compresa tra 25 e 29 anni.
- Il reperimento della figura è ritenuto relativamente difficile, prevalentemente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ PROGETTISTA CHIMICO

Deve seguire la produzione indicando i quantitativi ed il tipo di prodotto da utilizzare nelle varie miscelazioni chimiche • Deve progettare nuovi tipi di vernici mescolando diverse sostanze chimiche e testarle in laboratorio • Si occupa di progettazione impiantistica legata alla conduzione e manutenzione di impianti chimici • Si occupa della progettazione e realizzazione di impianti per la rigenerazione di oli esausti • Si occupa di effettuare ricerche e prove per realizzare smalti ceramici • Deve progettare bonifiche e trattamenti rifiuti

- Il livello di formazione richiesto è l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline chimiche-biochimiche o tecniche-ingegneristiche, associata ad una esperienza media; tipicamente necessita di ulteriore formazione.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, tipicamente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di programmatore.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri e la capacità di affrontare e risolvere i problemi sono ritenute, generalmente, molto importanti.
- Il reperimento della figura è ritenuto relativamente difficile, generalmente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ RICERCATORE NEL SETTORE CHIMICO

Esegue in laboratorio prove di natura chimica-fisica riferendo dei risultati al superiore. Rileva e sistema i dati relativi alle prove effettuate • Svolge test e analisi, segue le fasi operative della ricerca, controlla la qualità e veridicità dei risultati e la loro conformità alle procedure • Svolge attività di ricerca nell'ambito della farmacologia

- Il livello di formazione richiesto è l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline chimiche-biochimiche, associata ad una esperienza consistente; prevalentemente necessita di ulteriore formazione.
- Si richiede, tipicamente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, prevalentemente, molto importante.
- Si richiede, generalmente, un'età compresa tra 30 e 44 anni.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, prevalentemente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

- DIRETTORE O RESPONSABILE DI PROGETTO CHIMICO
- ESPERTO DI INGEGNERIA DEI MATERIALI
- PROGETTISTA PER LE MATERIE PLASTICHE
- RICERCATORE NEL SETTORE GOMMA E PLASTICA

2216 - Ingegneri civili e professioni assimilate

Le professioni classificate in questa categoria conducono ricerche ovvero applicano le conoscenze esistenti nel campo della pianificazione urbana e del territorio; della progettazione, della costruzione e della manutenzione di edifici, strade, ferrovie, aeroporti e porti, ponti, canali, dighe ed opere di presa, sistemi di irrigazione, oleodotti e gasdotti, per lo smaltimento dei rifiuti e di altre costruzioni civili e industriali; progettano soluzioni per prevenire, controllare o risanare gli impatti negativi dell'attività antropica sull'ambiente; si occupano di prevenzione e risanamento dei fenomeni di dissesto idrogeologico e instabilità dei versanti, di sistemazione e gestione dei bacini idrografici. Conducono ricerche sulle caratteristiche tecnologiche di particolari materiali e processi; definiscono e progettano standard e procedure per garantire la funzionalità e la sicurezza delle strutture; sovrintendono e dirigono tali attività.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, generalmente nel settore delle costruzioni e nel settore dei servizi avanzati di consulenza tecnica.

- DIRETTORE DI CANTIERE EDILE

Gestione tecnico-economica delle commesse assegnate. Redigere e sviluppare il programma di esecuzione dei lavori e del piano economico del cantiere. Controllare avanzamento lavori e andamento costi sostenuti per segnalare al diretto responsabile • Dirige il cantiere, assiste gli operai, fa sì che vengano rispettati i tempi di consegna, segue il montaggio dei ponteggi e fa osservare le norme di sicurezza • Analizza, programma, gestisce e controlla la commessa; ha la direzione tecnica del cantiere; coordina l'attività delle ditte subappaltatrici e i fornitori • Supervisiona i lavori nel cantiere, dà le direttive agli operai e verifica che i lavori procedano come da progetto • Segue i lavoratori nei cantieri, si occupa della contabilità dei lavori e studia le gare di appalto

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, nell'ambito delle discipline tecniche-ingegneristiche o tecniche-industriali, associata ad una esperienza prolungata.
- Si richiede la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il reperimento della figura è ritenuto sensibilmente difficile, generalmente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.

- PROGETTISTA EDILE

Sviluppa lo studio di fattibilità delle iniziative promosse e ne imposta il sistema economico e finanziario. Analisi dei bacini di utenza e dei competitori; ricerca, raccolta e studio dei vincoli e delle normative. • Programma e progetta i lavori sui cantieri in opera, per quanto riguarda l'edilizia civile: strade, ponti, dighe e gallerie. • Collabora nell'attuazione delle progettazioni in ambito civile: disegna, elabora calcoli, redige computi metrici estimativi • Si occupa dei calcoli computistici relativi allo stato di avanzamento dei lavori relativi alla progettazione di strutture • Elabora studi di fattibilità di progetti, appalta e realizza lavori nel rispetto dei tempi e dei costi

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, nell'ambito delle discipline tecniche-ingegneristiche o tecniche-industriali, associata ad una esperienza media.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, tipicamente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, prevalentemente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

- DIRETTORE DI CANTIERE STRADALE
- DIRETTORE O RESPONSABILE DI PROGETTO NEL SETTORE DEI TRASPORTI E DELLE INFRASTRUTTURE
- ESPERTO DI INGEGNERIA AMBIENTALE
- ESPERTO DI INGEGNERIA DEI TRASPORTI
- ESPERTO DI INGEGNERIA IDRAULICA
- PROGETTISTA DEI TRASPORTI E DELLE INFRASTRUTTURE
- PROGETTISTA DI IMPIANTI DI TRATTAMENTO E SMALTIMENTO DEI RIFIUTI

2217 - Ingegneri industriali e gestionali

Le professioni classificate in questa categoria conducono ricerche ovvero applicano le conoscenze esistenti in materia di progettazione, sviluppo e valutazione di sistemi integrati per la gestione dei processi di produzione, ivi compresi il lavoro umano, i controlli di qualità, la logistica industriale, l'analisi dei costi e il coordinamento della produzione. Sovrintendono e dirigono tali attività.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle medie e grandi imprese, generalmente nel settore dei servizi avanzati alle imprese e nel settore dei servizi operativi alle imprese e alle persone.

➢ CERTIFICATORE DELLE PROCEDURE DI QUALITÀ

Effettua le visite ispettive all'interno delle aziende clienti per controllare le condizioni igienico-sanitarie; esegue campionamenti dei prodotti • E' un ispettore per il controllo e la certificazione iso-9002, si occupa di ispezionare i vari locali delle aziende che lo richiedono • Controlla e prepara le pratiche relative alla certificazione ed al controllo del sistema qualità delle aziende clienti • Si occupa dell'attività di certificazione, della preparazione e aggiornamento delle verifiche ispettive • Prepara e aggiorna la normativa, esegue verifiche ispettive, stila relazioni e rapporti tecnici

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione universitaria, associata ad una esperienza consistente; l'ambito delle discipline di formazione varia in funzione del settore economico dell'impresa.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di programmatore.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, prevalentemente, molto importante mentre la capacità di affrontare e risolvere i problemi è ritenuta, generalmente, molto importante.

➢ DIRETTORE O RESPONSABILE DI PROGETTO NEI SERVIZI

E' responsabile dello sviluppo e promozione dei progetti presso il cliente per conseguire l'obiettivo concordato nei tempi e ai costi preventivati • Gestisce i progetti innovativi, segue la normativa tecnica, amministra i fornitori, verifica il rispetto dei tempi e la qualità dei risultati • Ha la responsabilità della programmazione e gestione di progetti complessi nella propria area di competenza. Coordina un team di lavoro. • Gestisce l'attività di erogazione del servizio nel rispetto dei termini contrattuali concordati col cliente e nel rispetto del budget • Effettua rilievi, coordina i fornitori, pianifica e controlla le commesse lavorative

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione universitaria, associata ad una esperienza consistente; l'ambito delle discipline di formazione varia in funzione del settore economico dell'impresa.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri e la capacità di affrontare e risolvere i problemi sono ritenute, generalmente, molto importanti.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, prevalentemente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ DIRETTORE O RESPONSABILE DI PROGETTO PRODUTTIVO NELL'INDUSTRIA

Opera all'interno della direzione tecnica seguendo la progettazione della commessa e garantendo la qualità della linea di prodotto richiesta dal cliente attraverso una costante interfaccia con le diverse funzioni aziendali. • Gestisce, coordina il settore produttivo: garantisce il raggiungimento degli obiettivi in termini di tempi di consegna, qualità, quantità prodotto. Relaziona alla dirigenza. • Si occupa di analizzare i dati di sell-out, le caratteristiche di prodotto e delle strategie di comunicazione, implementa progetti d'innovazione sui prodotti • Sovraintende la produzione stabilendo tempi, modi e costi e pianificando il lavoro al fine di ottimizzare la produzione. • Dirige tutti i reparti di produzione sia nella fase tecnica che nella gestione di risorse umane distribuendo i compiti. • Coordina il team dei product manager

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline tecniche-ingegneristiche o informatiche-dell'elettronica, associata ad una esperienza prolungata.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.

➢ **PROGETTISTA ESPERTO DI QUALITÀ GLOBALE**

Gestisce le procedure del sistema qualità con particolare riguardo a quelle che hanno impatto diretto sul prodotto e il suo processo produttivo • Prepara la documentazione relativa al reparto controllo qualità e controlla che la compilazione di questi documenti avvenga in maniera corretta • Si occupa delle certificazioni inerenti al sistema qualità, effettua assistenza tecnica al cliente e docenza in corsi interni all'azienda • Cura l'organizzazione del lavoro interno definendo le procedure da rispettare per il mantenimento di standard qualitativi • Verifica le procedure di qualità interne e prepara i documenti necessari per la certificazione della stessa • Controlla che tutti i processi e i prodotti dell'azienda siano conformi al sistema di qualità

- Il livello di formazione richiesto è l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline tecniche-ingegneristiche o economiche-commerciali, associata ad una esperienza media.
- Si richiede la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Si richiede, prevalentemente, un'età compresa tra 25 e 29 anni.
- Il reperimento della figura è ritenuto relativamente difficile, generalmente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.

➢ **PROGETTISTA SETTORE SERVIZI**

Cura la redazione del piano di sviluppo aeroportuale e la progettazione preliminare di studi di fattibilità; provvede agli iter autorizzativi e all'attuazione del sistema informativo territoriale • Si occupa della progettazione di politiche attive per il lavoro, compreso lo studio di bandi e la predisposizione del progetto • Interagisce con le aziende per capire le necessità di nuove tecnologie e le mette a contatto con altri partner europei • Svolge attività di supporto al responsabile dell'area progettazione, ricerca e sviluppo • Effettua progetti per i clienti per poi accedere a finanziamenti

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione universitaria, associata ad una esperienza media; l'ambito delle discipline di formazione varia in funzione del settore economico dell'impresa.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di affrontare e risolvere i problemi e la capacità di relazionarsi con gli altri sono ritenute, prevalentemente, molto importanti.
- Il reperimento della figura è ritenuto relativamente difficile, prevalentemente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **RESPONSABILE ASSICURAZIONE QUALITÀ**

Sovraintende e controlla a livello burocratico certificazione e documentazione inerenti la qualità dei materiali, verifica la conformità rispetto agli standard legislativi • Coordina gli interventi gestionali e procedurali relativi alla redazione del manuale qualità, sovraintende alla manutenzione dello stesso, verifica il rispetto delle procedure • Assicura le attività volte a garantire il raggiungimento degli obiettivi di miglioramento della qualità previsti sui prodotti, presidia la corretta applicazione dei processi • Si occupa del controllo qualità iso verificando che siano rispettate tutte le procedure previste da tale certificazione • Si occupa della certificazione integrata del sistema di qualità, ambiente e sicurezza

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione universitaria, associata ad una esperienza consistente; l'ambito delle discipline di formazione varia in funzione del settore economico dell'impresa.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di affrontare e risolvere i problemi è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Si richiede, generalmente, un'età compresa tra 30 e 44 anni.
- Il reperimento della figura è ritenuto relativamente difficile, prevalentemente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.

altre figure...

➢ **ESPERTO DI INGEGNERIA GESTIONALE**

➢ **VALUTATORE PROCEDURE DI QUALITÀ**

2218 - Ingegneri biomedici e bioingegneri

Le professioni classificate in questa categoria conducono ricerche ovvero applicano le conoscenze esistenti in materia di sviluppo, progettazione e realizzazione di organi artificiali, protesi, strumentazioni per la diagnostica e la cura medica, sistemi informativi e sistemi per la gestione e la cura della salute umana. Sovrintendono e dirigono tali attività.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle medie e grandi imprese, generalmente nel settore delle industrie degli strumenti e apparecchiature elettromedicali.

➢ **PROGETTISTA DI APPARECCHIATURE BIOMEDICALI**

2221 - Architetti, pianificatori, paesaggisti e specialisti del recupero e della conservazione del territorio

Le professioni classificate in questa categoria conducono ricerche ovvero applicano le conoscenze esistenti in materia di design, di pianificazione, conservazione, restauro e recupero urbanistico e territoriale, della progettazione, della costruzione e della manutenzione di opere civili, e di siti industriali. Ne disegnano e progettano la forma, gli interni e i loro arredamenti; disegnano mezzi di trasporto e altri beni prodotti su scala industriale curandone gli aspetti funzionali, simbolici ed estetici; conducono ricerche sulle caratteristiche tecnologiche di particolari materiali e processi; definiscono e progettano standard e procedure per garantire la funzionalità e la sicurezza delle strutture. Sovrintendono e dirigono tali attività; possono collaborare con gli Ingegneri per progettazioni e realizzazioni che richiedono complesse soluzioni tecnologiche e di calcolo. L'esercizio delle professioni di Architetto, di Pianificatore territoriale, di Paesaggista e di Conservatore dei beni architettonici ed ambientali è regolato dalle leggi dello Stato.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle piccole e medie imprese, generalmente nel settore delle costruzioni e nel settore degli studi professionali.

➢ **ARCHITETTO**

Deve occuparsi degli elaborati progettuali, si reca in cantiere per accertare lo svolgimento del lavoro da parte degli operai • Si occupa di assistenza tecnica sui progetti per fabbricati civili e del controllo di conformità nello sviluppo degli stessi • Progetta edifici, effettua preventivi per potenziali clienti, dirige e coordina il cantiere • Sviluppa progetti di arredamento urbano (panchine, parchi, chiostri, biglietterie) • Realizza disegni o progetti di arredamento interno utilizzando il programmi cad • Si occupa di formulare preventivi e della progettazione in ambito civile

- Il livello di formazione richiesto è l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline tecniche-ingegneristiche, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di affrontare il nuovo e i cambiamenti è ritenuta, tipicamente, molto importante mentre la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, prevalentemente, molto importante.
- Si richiede, prevalentemente, un'età compresa tra 30 e 44 anni.
- Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

vedi anche ARREDATORE D'INTERNI

➢ **ARREDATORE D'INTERNI**

Si occupa della progettazione degli interni dei negozi e degli spazi espositivi e di tutte le specifiche per la costruzione degli interni, dai materiali alla divisione degli spazi, al posizionamento delle luci, degli arredi e delle attrezzature • Dovrà occuparsi di presentare i prodotti ai clienti, disegnando il progetto e consigliare la giusta disposizione dell'arredamento. • Progetta arredamento utilizzando il pc, realizza nuovi articoli e nuove disposizioni per l'interno di abitazioni • Elabora le disposizioni di arredi al computer e si occupa della vendita al cliente • Rileva le misure dei locali e progetta la sistemazione dei mobili • Studia soluzioni di arredamento per ville e appartamenti

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, nell'ambito delle discipline tecniche-ingegneristiche o tecniche-industriali, associata ad una esperienza media.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di programmatore.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di affrontare il nuovo e i cambiamenti e la capacità di affrontare e risolvere i problemi sono ritenute, generalmente, molto importanti.
- Il reperimento della figura è ritenuto relativamente difficile, tipicamente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.

vedi anche ARCHITETTO

2311 - Biologi, botanici, zoologi e professioni assimilate

Le professioni comprese in questa categoria conducono ricerche su concetti e teorie fondamentali nel campo della biologia, della genetica, della zoologia, della botanica e dell'ecologia, incrementano la conoscenza scientifica in materia e la applicano in attività di ricerca e nelle sperimentazioni di laboratorio. Studiano le basi della vita animale e vegetale; le sue origini, i sistemi di relazione, le modalità di sviluppo e di evoluzione; le composizioni, le reazioni e le attività chimiche che influenzano i processi vitali; la fisica degli organismi viventi e i fenomeni energetici correlati; i fattori sottostanti alla origine, allo sviluppo e alla trasmissione dei loro caratteri; ne studiano le strutture genetiche e le possibilità di modificarle. Analizzano le sostanze alimentari, ne individuano di nuove, ne determinano la composizione e gli elementi nutrizionali, studiano i fattori sottostanti al loro deterioramento. Studiano le forme della vita vegetale e animale, le origini, la genetica, i processi vitali, le malattie e gli stessi comportamenti animali; le interrelazioni fra gli organismi viventi e i fattori ambientali e antropici che ne influenzano la sopravvivenza. Applicano e rendono disponibili tali conoscenze nella medicina; nella produzione di beni e servizi; nell'agricoltura e nell'allevamento degli animali, nella produzione di farmaci per la cura della salute e di prodotti per l'alimentazione umana e animale.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, generalmente nel settore degli studi professionali e nel settore della sanità e servizi sanitari privati.

➢ **BIOLOGO**

Si occupa del settore di microbiologia, fa esami chimici su piastre e su terreni di colture per studiare nuovi tipi di infezioni • Prepara i campioni, esegue i test ed interpreta il risultato delle analisi con l'uso di microscopio ed altri macchinari • Lavora in laboratorio facendo esami di clinica chimica. Analizza il sangue, le urine e le feci • Si occupa di effettuare analisi microbiologiche e batteriologiche usando strumenti specifici • Esegue esami di laboratorio utilizzando apparecchiature di chimica clinica

Il livello di formazione richiesto è l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline biologiche, associata ad una esperienza prolungata.

Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.

altre figure...

➢ **DIRETTORE O RESPONSABILE DI PROGETTO NEL SETTORE ALIMENTARE**
➢ **RICERCATORE BIOLOGO**
➢ **RICERCATORE SETTORE ALIMENTARE**
➢ **TECNOLOGO ALIMENTARE**

2312 - Farmacologi, batteriologi e professioni assimilate

Le professioni comprese in questa categoria conducono ricerche su concetti e teorie fondamentali nel campo della farmacologia e degli effetti dei farmaci sugli organismi viventi. Conducono studi ed esperimenti sulla natura, sulle cause e sui processi delle malattie; sugli effetti dei farmaci e di altre sostanze naturali o di sintesi sui sistemi vitali; sulla crescita, sullo sviluppo, sulla struttura e su altre caratteristiche dei microrganismi, sulle loro relazioni con le malattie e sugli effetti delle sostanze antibiotiche sui loro processi vitali, sulla chimica e la tecnica farmaceutica. Applicano e rendono disponibili tali conoscenze nella medicina; nell'agricoltura e nell'allevamento degli animali, nella produzione di farmaci per la cura della salute umana, animale e vegetale.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle medie e grandi imprese, generalmente nel settore delle industrie farmaceutiche.

➢ **FARMACOLOGO**
➢ **MICROBIOLOGO**

2313 - Agronomi e forestali

Le professioni comprese in questa categoria conducono ricerche ovvero applicano le conoscenze esistenti nel campo della cura e dell'allevamento di animali e di vegetali. Studiano le modalità riproduttive, la genetica e le possibilità di miglioramento delle specie, i fattori di crescita e nutrizionali degli animali da allevamento, delle piante e delle colture; la composizione chimica, fisica, biologica e minerale dei suoli, individuando le colture più adattabili e a maggiore rendimento; ricercano e mettono a punto nuove pratiche e modalità colturali e di allevamento; studiano, identificano e controllano le malattie dei vegetali, ne individuano le modalità di trattamento sia chimico che biologico. Definiscono le modalità di gestione, di miglioramento, di protezione delle risorse floro-faunistiche naturali; della loro messa a produzione; di salvaguardia dell'idrologia, della qualità delle acque e della stabilità del suolo e di ripopolamento del loro habitat naturale.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, prevalentemente nel settore dei servizi avanzati di ricerca e sviluppo e nel settore dei servizi avanzati di consulenza tecnica.

➢ **AGRONOMO**

2314 - Veterinari

Le professioni comprese in questa categoria conducono ricerche ovvero applicano le conoscenze esistenti nel campo della diagnosi e della cura delle malattie e delle disfunzioni degli animali. Esaminano gli animali per individuare sintomi di malattie e di disfunzioni, le diagnosticano, individuano i trattamenti farmacologici e chirurgici da somministrare, curano le ferite; controllano le condizioni di salute degli allevamenti; attivano controlli epidemiologici e vaccinano gli animali; informano su come averne cura e su come farli riprodurre. Verificano e controllano la qualità, la purezza e la sicurezza delle carni destinate all'alimentazione umana e quella degli alimenti somministrati agli animali stessi.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, generalmente nel settore delle industrie farmaceutiche e nel settore dei servizi avanzati di consulenza tecnica.

➢ **VETERINARIO**

2315 - Farmacisti

Le professioni comprese in questa categoria applicano la conoscenza farmacologica nella preparazione, nella distribuzione e nella vendita di medicamenti e di farmaci. Preparano o dirigono la preparazione di farmaci e di medicamenti prescritti da medici e veterinari seguendo le formulazioni stabilite, ovvero li distribuiscono in ospedali o in farmacie registrando i movimenti di farmaci pericolosi o di veleni. Identificano i principi attivi e determinano la purezza e l'azione dei farmaci; controllano le prescrizioni assicurandosi che non superino i dosaggi raccomandati; si accertano che gli utenti abbiano compreso le istruzioni di uso e li informano sulle possibili incompatibilità dei farmaci da assumere.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle piccole e medie imprese, tipicamente nel settore del commercio al dettaglio.

➢ **FARMACISTA**

Dispensa le medicine, controlla le ricette, vende al pubblico i prodotti parafarmaceutici, batte gli scontrini alla cassa • Fornisce i medicinali con prescrizione medica e non, si occupa della preparazione galenica e offre consulenza ai clienti • Riceve e valuta le richieste di medicinali e parafarmaceutici dei clienti e consegna i prodotti richiesti • Vende medicinali, misura la pressione, consiglia la somministrazione più adeguata per alcuni medicinali • Serve i clienti secondo le prescrizioni effettuate dai medici e li consiglia sui farmaci da banco

- Il livello di formazione richiesto è l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline chimiche-biochimiche, associata ad una esperienza media.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

2411 - Medici generici

Le professioni comprese in questa categoria diagnosticano, trattano e curano le disfunzioni, le malattie e le lesioni più comuni e maggiormente diffuse nella popolazione; attuano misure per la diagnosi precoce di gravi patologie in pazienti a rischio; prescrivono farmaci e terapie non farmacologiche, esami clinici per le diagnosi; ricoveri ospedalieri e visite presso medici specialisti; seguono il decorso delle patologie e delle relative cure; sollecitano e attuano interventi di prevenzione presso i pazienti o presso le organizzazioni in cui operano.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle medie e grandi imprese, prevalentemente nel settore della sanità e servizi sanitari privati.

➢ **MEDICO GENERICO**

Sulla base delle prescrizioni mediche dei pazienti stabilisce le cure termali più idonee, segue i pazienti verificando l'esito delle cure • Coordina il personale di un ambulatorio di medicina sportiva ed effettua visite mediche utilizzando ecografi ed ecocardiogrammi • Si occupa delle prime visite ai pazienti e del controllo dei parametri di base (pressione, auscultazione polmonare, ...) • Effettua l'assistenza medica ai pazienti: diagnostica le malattie, stabilisce le cure e le terapie da attuare • Assiste i malati, studia le loro patologie e ne stabilisce la cura • Visita i pazienti ed effettua le relative prescrizioni e diagnosi

- Il livello di formazione richiesto è l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline mediche, associata ad una esperienza consistente; prevalentemente necessita di ulteriore formazione.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, tipicamente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.

➢ **MEDICO OSPEDALIERO**

Collabora con il responsabile del reparto e l'aiuta nello svolgimento del suo compito, ha la responsabilità dei pazienti affidatigli, provvede direttamente nei casi d'urgenza e risponde del suo operato al responsabile • Si occupa di assistenza sanitaria ed in particolare segue un numero di ammalati affidatogli per tutta la durata della degenza • Aggiorna le cartelle cliniche, fa il giro visite di controllo giornaliero, visita i malati • Collabora con l'equipe medica per la valutazione del paziente, visita e prescrive terapie • Visita i pazienti, fa diagnosi e prescrive terapie

- Il livello di formazione richiesto è l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline mediche, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri e la capacità di affrontare e risolvere i problemi sono ritenute, prevalentemente, molto importanti.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, tipicamente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, la sostituzione di analoga figura in uscita.

2412 - Specialisti in terapie mediche

Le professioni comprese in questa categoria conducono ricerche su teorie e metodi ovvero applicano le conoscenze esistenti nel campo della diagnosi e del trattamento specialistico non chirurgico delle lesioni, dei traumi, delle disfunzioni e delle patologie della pelle, del sangue, cardiovascolari, polmonari, endocrinologiche, allergologiche, geriatriche, pediatriche, oncologiche, neurologiche, psichiatriche, reumatologiche, gastrointestinali e dell'apparato urinario. Prescrivono farmaci, cure ed esami diagnostici.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, prevalentemente nel settore della sanità e servizi sanitari privati.

➢ **FISIATRA**
➢ **MEDICO INTERNISTA**

2413 - Specialisti in terapie chirurgiche

Le professioni comprese in questa categoria conducono ricerche su teorie e metodi ovvero applicano le conoscenze esistenti nel campo della diagnosi e del trattamento chirurgico specialistico delle lesioni, dei traumi, delle disfunzioni e delle patologie. Sono compresi in questa categoria gli specialisti del trattamento chirurgico delle patologie otorinolaringoiatriche, ortopediche, ginecologiche, urogenitali, oculistiche, dell'apparato digerente, del distretto toracico e di quello maxillo-facciale, del cuore e del sistema nervoso, nonchè gli specialisti che effettuano interventi chirurgici a fini estetici. Prescrivono farmaci, cure ed esami diagnostici.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono tipicamente richieste nelle medie e grandi imprese, prevalentemente nel settore della sanità e servizi sanitari privati.

➢ **CHIRURGO**

2414 - Laboratoristi e patologi clinici

Le professioni comprese in questa categoria conducono ricerche su teorie e metodi ovvero applicano le conoscenze esistenti nel campo dell'analisi patologica, tossicologica, genetica, embriologica, ematologia, immunologica, istologica e citologica e nel campo del funzionamento in condizioni normali e fuori dalla norma degli organi, dei tessuti, delle cellule, delle ghiandole e dei sistemi ghiandolari umani. Prescrivono farmaci, cure ed esami diagnostici.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono tipicamente richieste nelle medie e grandi imprese, generalmente nel settore della sanità e servizi sanitari privati.

➢ **RICERCATORE CLINICO**

Sviluppa progetti di studi clinici per nuovi prodotti e nuove applicazioni di prodotti già registrati, collabora con gli sperimentatori, allestisce la documentazione. Cura gli aspetti statistici. • Deve occuparsi della ricerca medica e dello sviluppo in ambito medico-scientifico mantenendo i contatti con gli opinion leader • Verifica e valida i dati degli studi clinici affidati a diversi centri di ricerca • Monitoraggio studi clinici internazionali.

- Il livello di formazione richiesto è l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline biologiche o mediche, associata ad una esperienza breve.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di affrontare il nuovo e i cambiamenti è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il motivo dell'assunzione è il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

2416 - Specialisti in diagnostica per immagini e radioterapia

Le professioni comprese in questa categoria conducono ricerche su teorie e metodi ovvero applicano le conoscenze esistenti nel campo della diagnosi delle patologie degli organi interni attraverso immagini e tracciati prodotti da ultrasuoni, campi magnetici, radiazioni o isotopi radioattivi e nel campo del trattamento radiologico o ultrasonico di alcune patologie. Prescrivono farmaci, cure ed esami diagnostici.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono tipicamente richieste nelle piccole e medie imprese, generalmente nel settore degli studi professionali.

➢ **RADIOLOGO**

Si occupa di effettuare esami di radiologia ai pazienti presenti nella struttura • Effettua esami radiologici, tac e risonanza magnetica • Ha il compito di leggere e refertare le lastre • Si occupa del reparto di radiologia

- Il livello di formazione richiesto è l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline mediche, associata ad una esperienza prolungata.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri e la capacità di affrontare e risolvere i problemi sono ritenute, prevalentemente, molto importanti.
- Si richiede, generalmente, un'età compresa tra 30 e 44 anni.

2418 - Anestesisti e rianimatori

Le professioni comprese in questa categoria conducono ricerche su teorie e metodi ovvero applicano le conoscenze esistenti nel campo della anestesiologia e della rianimazione per somministrare anestetici nel corso di interventi chirurgici o di altre procedure mediche; individuare le condizioni di sicurezza della loro somministrazione; riportare i pazienti sottoposti ai trattamenti in condizioni di veglia; intervenire con farmaci salvavita e tecniche e metodiche di rianimazione in situazioni di pericolo. Prescrivono farmaci, cure ed esami diagnostici.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste nelle medie e grandi imprese nel settore della sanità e servizi sanitari privati.

➢ **ANESTESISTA RIANIMATORE**

2512 - Specialisti della gestione e del controllo nelle imprese private

Le professioni comprese in questa categoria conducono ricerche, studi e valutazioni nel campo dell'organizzazione, della progettazione e definizione delle procedure e dei servizi amministrativi e dei sistemi di assicurazione della qualità necessari alla gestione delle attività di impresa, ovvero applicano le conoscenze in materia e le procedure esistenti per fornirli, implementarli e migliorarli; conducono studi sui costi di impresa per individuare modalità di controllo.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione e settore economico.

➢ INTERNAL AUDITOR

Analizza e monitora il sistema di controllo interno, compie rilevazioni procedurali, valuta i rischi e svolge i controlli correlati, analizza i dati ottenuti da reportistica su archivi diversi • Esegue, secondo i programmi di audit, analisi, valutazioni, verifiche e riscontri di procedure e di operazioni amministrative e contabili, accertandone la congruità rispetto alle normative • Fa attività di supporto alla direzione per la verifica e il controllo della gestione amministrativa contabile, utilizzando conoscenze complesse, con responsabilità degli atti compiuti • Svolge gli accertamenti revisionali, programmati dalle strutture aziendali e accerta l'efficacia del sistema di controllo interno (conformità e standard) • Opera con compiti di verifica e controllo interno in merito al rispetto delle procedure, piani, regolamenti e leggi al cui rispetto l'azienda a tenuta. • Controlla l'efficienza aziendale, il rispetto della normativa e dei regolamenti interni, e le informazioni prodotte per la direzione e per l'esterno.

- Il livello di formazione richiesto è l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline economiche-commerciali, associata ad una esperienza consistente; prevalentemente necessita di ulteriore formazione.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il reperimento della figura è ritenuto relativamente difficile, prevalentemente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.

➢ ISPETTORE COMMERCIALE

Si occupa della gestione delle risorse umane assunte nei punti vendita, con particolare attenzione alle problematiche relative al raggiungimento dei risultati economici in relazione agli obiettivi aziendali di profitto posti in capo a ogni punto vendita • Si interfaccia con la rete per fornire supporto nella gestione commerciale e nella risoluzione di problemi specifici, garantendo rapidità di intervento • Seleziona il personale dei punti vendita, supervisiona e gestisce i negozi e provvede all'analisi economica dei risultati dei punti vendita • E' il contatto tra la sede ed i vari punti vendita, supervisiona il lavoro e l'organizzazione degli stessi punti vendita • Fornisce supporto tecnico alla rete di vendita nel perseguire gli obiettivi prefissati

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, nell'ambito delle discipline economiche-commerciali, associata ad una esperienza consistente; prevalentemente necessita di ulteriore formazione.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di affrontare il nuovo e i cambiamenti è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il reperimento della figura è ritenuto sensibilmente difficile, prevalentemente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ RESPONSABILE BUDGET E CONTROLLO

Deve guidare il business verso il risultato finanziario ottimale sia in termini quantitativi che qualitativi. Deve organizzare, coordinare e supervisionare varie fasi di previsione e follow-up flussi, vendita e costi totali nel rispetto delle politiche • Pianifica il budget annuale e organizza lo stesso come base per i raffronti periodici; elabora il bilancio revisionale; elabora e rappresenta gli scostamenti • Assicura il monitoraggio ed il controllo dei risultati aziendali analizzando i valori economici, patrimoniali e finanziari • Si occupa del controllo dei costi interni aziendali e del budget per l'attività produttiva • Elabora budget a preventivo e consuntivo

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline economiche-commerciali, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, prevalentemente, molto importante mentre la capacità di affrontare e risolvere i problemi è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Si richiede, generalmente, un'età compresa tra 30 e 44 anni.

➢ **RESPONSABILE DI DIREZIONE E ORGANIZZAZIONE AZIENDALE**

Assume la responsabilità degli atti relativi alla ripartizione dei compiti riguardo alla gestione aziendale e garantisce l'efficiente funzionamento dell'intera organizzazione conformemente alle politiche del gruppo • Elabora e propone alla direzione generale gli orientamenti strategici e le linee di indirizzo dell'attività aziendale nell'ambito delle responsabilità e competenze delle diverse direzioni • Coordina l'attività aziendale, segue l'organizzazione aziendale sia come produzione che in riferimento alla gestione del personale dipendente e non • Si occupa della riorganizzazione dei processi aziendali al fine di incrementare l'efficacia e l'efficienza dell'assetto organizzativo della società • Deve occuparsi dell'organizzazione e gestione interna all'azienda, organizzazione del personale, dei compiti e delle mansioni da svolgere. • Contribusce al coordinamento delle direzioni, funzioni e attività deputate allo sviluppo della produzione o acquisizione di prodotti

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline economiche-commerciali, associata ad una esperienza prolungata.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.

➢ **RESPONSABILE DI SEGRETERIA AMMINISTRATIVA**

Deve coordinare le pratiche amministrative, contabili e finanziarie per gestire nel migliore dei modi la parte amministrativa della società • Si occupa della gestione amministrativa contabile, coordina il personale dipendente nel settore stesso, intrattiene rapporti con le banche • Dirige l'ufficio amministrativo, si occupa della redazione del bilancio, tiene i contatti con le banche, aggiorna i registri iva • Coordina il personale all'interno dell'ufficio amministrativo facendo da tramite con la direzione generale dell'azienda

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, nell'ambito delle discipline economiche-commerciali, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di programmatore.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di affrontare e risolvere i problemi è ritenuta, prevalentemente, molto importante mentre la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Si richiede, generalmente, un'età compresa tra 30 e 44 anni.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.

vedi anche DIRETTORE AMMINISTRATIVO, RESPONSABILE PIANIFICAZIONE E CONTROLLO AMMINISTRATIVO, RESPONSABILE CONTABILITÀ, ADDETTO ALL'AMMINISTRAZIONE. Nelle piccole e medie imprese svolge attività simili al direttore amministrativo, al responsabile pianificazione e controllo amministrativo e al responsabile contabilità ed è mediamente richiesto con un livello di formazione superiore rispetto all'addetto amministrazione, da cui si differenzia per la funzione di coordinamento che può assumere.

➢ **RESPONSABILE PIANIFICAZIONE E CONTROLLO AMMINISTRATIVO**

Assicura la regolare impostazione e gestione delle procedure amministrative, garantisce l'equilibrio finanziario, fornisce i supporti di pianificazione e controllo necessari per la gestione dell'azienda • Assicura il supporto al vertice aziendale elaborando, mettendo a disposizione e controllando tutti gli indicatori economico finanziari necessari per la gestione aziendale • Deve occuparsi della pianificazione dei controlli aziendali controllando i programmi e gli inserimenti dei processi lavorativi • Si occupa di analisi sui dati economici utili per la pianificazione, di analisi di bilancio, statistiche, reporting • Si occupa della pianificazione e del controllo delle attività dell'azienda e dell'approvazione bilanci

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline economiche-commerciali, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di affrontare e risolvere i problemi è ritenuta, generalmente, molto importante.

vedi anche DIRETTORE AMMINISTRATIVO, RESPONSABILE DI SEGRETERIA AMMINISTRATIVA, RESPONSABILE CONTABILITÀ. Nelle piccole e medie imprese svolge attività simili al direttore amministrativo, al responsabile di segreteria amministrativa e al responsabile contabilità ed è mediamente richiesto con un livello di formazione superiore rispetto all'addetto amministrazione, da cui si differenzia per la funzione di coordinamento che può assumere.

altre figure...

➢ **RESPONSABILE REPORTING**

2513 - Specialisti di gestione e sviluppo del personale e dell'organizzazione del lavoro

Le professioni comprese in questa categoria si occupano della selezione e del reclutamento del personale necessario, definiscono i criteri e i programmi di sviluppo delle carriere, dei compensi, degli investimenti in formazione; studiano e analizzano le modalità di organizzazione del lavoro, individuano i fabbisogni quantitativi e qualitativi di personale e di formazione.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle medie e grandi imprese, generalmente nel settore dei servizi avanzati di ricerca, selezione, fornitura di personale e nel settore dei servizi avanzati di consulenza legale e amministrativa.

➢ **ADDETTO SELEZIONE PERSONALE**

Svolge ricerca e selezione del personale impiegato in azienda. Si occupa della formazione del personale assunto ed anche dell'attività di valutazione • Tiene i contatti con le aziende, i privati e le società che cercano personale e si occupa di trovare le figure professionali richieste • Effettua attività di ricerca e selezione delle diverse figure professionali che l'azienda ricerca per la propria attività • Seleziona le persone che cercano lavoro e stabilisce l'idoneità delle stesse per le aziende che richiedono personale • Seleziona candidati per le aziende clienti analizzando curricula e svolgendo colloqui

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria, associata ad una esperienza consistente, tipicamente necessita di ulteriore formazione; l'ambito delle discipline di formazione varia in funzione del settore economico dell'impresa.
- Si richiede, tipicamente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **ANALISTA DI ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO**

Cura l'analisi dei processi organizzativi e delle procedure di lavoro e delle job description. Cura l'elaborazione, l'emanazione e la diffusione della normativa interna e delle disposizioni organizzative. • Contribuisce alla ricerca di soluzioni organizzative per ottimizzare strutture, processi e procedure, attraverso l'analisi delle singole attività svolte dalla compagnia • Si occupa di organizzazione industriale del lavoro, studia l'attività di produzione per ottimizzare l'impiego delle risorse e del processo produttivo • Si occupa di analizzare e sviluppare le iniziative volte al miglioramento dell'organizzazione delle risorse umane • Si occupa dell'analisi e definizione dei processi aziendali nonché della redazione delle relative procedure

- Il livello di formazione richiesto è l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline tecniche-ingegneristiche, associata ad una esperienza media.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di affrontare il nuovo e i cambiamenti e la capacità di relazionarsi con gli altri sono ritenute, generalmente, molto importanti.
- Si richiede, prevalentemente, un'età compresa tra 25 e 29 anni.
- Il reperimento della figura è ritenuto sensibilmente difficile, prevalentemente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **RESPONSABILE DEL PERSONALE**

Seleziona il personale da assumere, cura le relazioni sindacali interne ed esterne, verifica gli avanzamenti di carriera, prende provvedimenti disciplinari • Gestisce le problematiche relative al personale in materia amministrativa sindacale retributiva organizzativa • Coordina e gestisce l'attività dei vari dipendenti in caso di malattia, ferie, dimissioni • Gestisce i processi di sviluppo delle risorse umane interne all'azienda • Coordina le attività relative al reperimento e gestione del personale • Assiste il personale e svolge corsi sulla sicurezza del lavoro

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, associata ad una esperienza consistente; l'ambito delle discipline di formazione varia in funzione del settore economico dell'impresa.
- Si richiede, tipicamente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, generalmente, molto importante.

vedi anche DIRETTORE DEL PERSONALE

altre figure...

➢ **RESPONSABILE SELEZIONE PERSONALE**

2514 - Specialisti in contabilità e problemi finanziari

Le professioni comprese in questa categoria esaminano, analizzano, interpretano le informazioni contabili per formulare pareri, preparare indicazioni e proposte su questioni contabili, fiscali e finanziarie; per certificare la correttezza e la conformità delle scritture aziendali alle leggi e ai regolamenti, ovvero coordinano le attività di gestione e di produzione delle scritture contabili; individuano e definiscono gli obblighi fiscali di organizzazioni o persone; conducono transazioni finanziarie assicurando la conformità con le leggi e i regolamenti relativi, svolgono analisi quantitative su programmi e piani di investimento; determinano il grado di rischio nel fornire crediti a persone o organizzazioni; valutano, autorizzano e definiscono le modalità di corresponsione di prestiti e le condizioni della loro garanzia e restituzione.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, generalmente nel settore dei servizi avanzati di consulenza legale e amministrativa.

➢ ANALISTA CONTABILE

Analizza e classifica il bilancio dell'azienda, si occupa dei conteggi delle buste paga e dei versamenti • Si occupa di redigere bilanci, valutare conti aziendali e archiviare documenti • Si occupa di monitorare e analizzare i risultati di profittabilità aziendale

- Il livello di formazione richiesto è l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline economiche-commerciali, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

vedi anche REVISORE CONTABILE

➢ CONSULENTE FISCALE

Offre consulenza fiscale relativamente alla dichiarazione dei redditi d'impresa e al bilancio fiscale. • Garantisce il regolare e corretto svolgimento degli adempimenti fiscali ordinari e straordinari • Compila le dichiarazioni dei redditi, gli F24 e altre dichiarazioni fiscali dei clienti • Espleta tutte le pratiche fiscali dell'azienda secondo la norma vigente • Si occupa di analisi, studio e applicazione della normativa fiscale • Si occupa della gestione delle problematiche fiscali aziendali

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline economiche-commerciali, associata ad una esperienza media.
- Si richiede, tipicamente, la conoscenza di strumenti informatici.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, tipicamente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ DIRETTORE O RESPONSABILE DI AGENZIA BANCARIA

Deve organizzare il lavoro della filiale al fine di ottimizzare l'utilizzazione delle risorse umane, tecniche e finanziarie messe a sua disposizione. Deve instaurare le relazioni con nuovi clienti e provvedere alla fidelizzazione di quelli acquisiti • Coordina e promuove lo sviluppo dell'attività di filiale programmandone le applicazioni pratiche, coordina e gestisce il personale e predispone controlli necessari al buon funzionamento della filiale • Rappresenta l'azienda nei confronti dei terzi per quanto concerne le condizioni e le erogazioni dei crediti, la gestione dei prodotti e dei servizi, coordinando le risorse affidategli • Gestisce e coordina la filiale di banca, offre consulenza ai clienti, vende prodotti bancari, gestisce il personale interno dell'agenzia • Ha la responsabilità dell'agenzia, gestisce il portafoglio dei clienti e si occupa della negoziazione dei titoli

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline economiche-commerciali, associata ad una esperienza consistente; prevalentemente necessita di ulteriore formazione.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri e la capacità di affrontare e risolvere i problemi sono ritenute, generalmente, molto importanti.
- Si richiede, generalmente, un'età compresa tra 30 e 44 anni.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ ESPERTO SERVIZI FINANZIARI E ASSICURATIVI

Esegue transazioni finanziarie tramite videoterminale, gestisce il portafoglio dei clienti che detengono titoli presso conti della banca • Cura i rapporti con i clienti e ne procura di nuovi fornendo assistenza informativa e tecnico commerciale • Assicura supporto tecnico, formativo e operativo alle agenzie sui prodotti assicurativi e finanziari • Gestisce il rapporto con i clienti ad alto potenziale fornendo consulenza d'investimento • Si occupa del monitoraggio dei mercati finanziari e della compravendita di titoli • Consiglia i clienti nell'acquisto dei prodotti finanziari (titoli, bot)

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline economiche-commerciali, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, tipicamente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Si richiede, generalmente, un'età compresa tra 25 e 29 anni.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ RESPONSABILE CONTABILITÀ

Assicura la corretta gestione amministrativa promuovendo i processi di approvazione e controllo del bilancio rispetto alle normative fiscali • Provvede in generale alla supervisione e al coordinamento degli adempimenti di registrazione contabile e delle attività di ufficio connesse • Si occupa della registrazione contabile, dei rapporti con le banche, della fatturazione e preparazione dei bilanci • Cura la contabilità generale di tutta l'azienda, redige i bilanci con l'ausilio di altri impiegati del settore • Si occupa della gestione della contabilità, coordina i dipendenti del settore contabilità

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, nell'ambito delle discipline economiche-commerciali, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di affrontare e risolvere i problemi è ritenuta, prevalentemente, molto importante mentre la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.

vedi anche ADDETTO ALLA CONTABILITÀ. Nelle piccole e medie imprese svolge attività simili al direttore contabilità e bilancio ed è mediamente richiesto con un livello di formazione superiore rispetto all'addetto contabilità, da cui si differenzia per la funzione di coordinamento che può assumere.

➢ RESPONSABILE FINANZIARIO

Gestisce la parte finanziaria dell'azienda, controlla i bilanci e i costi, cura la stesura del budget del gruppo • Segue l'aspetto finanziario dell'azienda nella ricerca di fondi e nella pianificazione degli investimenti • Responsabile della tesoreria, gestisce i rapporti con gli istituti di credito e la reportistica finanziaria • Garantisce la corretta realizzazione delle strategie finanziare e amministrative dell'azienda • Controlla e dirige il settore finanziario dell'azienda e verifica il bilancio annuale

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline economiche-commerciali, associata ad una esperienza prolungata.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di affrontare e risolvere i problemi è ritenuta, prevalentemente, molto importante mentre la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

vedi anche DIRETTORE FINANZIARIO

➢ **REVISORE CONTABILE**

Si occupa di effettuare la revisione e la certificazione contabile e di fornire consulenza fiscale e amministrativa • Analizza i bilanci delle società clienti che devono essere sottoposti a revisione volontaria o obbligatoria • Verifica il bilancio consuntivo e pianifica il bilancio previsionale per l'anno successivo • Revisiona i libri contabili, certifica i bilanci

- Il livello di formazione richiesto è l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline economiche-commerciali, associata ad una esperienza breve; tipicamente necessita di ulteriore formazione.
- Si richiede, tipicamente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Si richiede, prevalentemente, un'età compresa tra 25 e 29 anni.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, tipicamente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, la sostituzione di analoga figura in uscita.

vedi anche ANALISTA CONTABILE

altre figure...

➢ **RESPONSABILE COORDINAMENTO FILIALI**

➢ **SPECIALISTA IN PROBLEMI FINANZIARI**

2515 - Specialisti nei rapporti con il mercato

Le professioni comprese in questa categoria analizzano le condizioni di vendita i prezzi ed acquistano sul mercato merci, materie prime, attrezzature, per rivenderli al pubblico o per utilizzarli nelle attività dell'impresa; si occupano dell'implementazione delle strategie di vendita, dell'efficienza della rete distributiva e commerciale, del monitoraggio delle vendite e del gradimento sul mercato dei beni o dei servizi prodotti, sia pubblici che d'impresa; conducono ricerche sulle condizioni di mercato a diversi livelli territoriali per individuare le possibilità di penetrazione commerciale di prodotti e servizi; ne individuano le situazioni di competizione, i prezzi e le modalità di vendita e di distribuzione.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione e settore economico.

➢ **ACCOUNT MANAGER**

Ha la responsabilità del consolidamento del business con i clienti di propria competenza e dello sviluppo del portafoglio clienti. Cura direttamente i rapporti con i clienti assegnati, negozia e segue in collaborazione con altre funzioni aziendali • Gestisce e fidelizza il portafoglio clienti assegnato, acquisisce nuovi clienti e veicola l'offerta voce e dati a fronte di un'adeguata analisi dell'esigenza del cliente. Gestisce inoltre il team • Deve garantire il raggiungimento degli obiettivi di margine e di fatturato assegnati. Deve supportare il sales manager nella realizzazione di strategie di marketing e commerciali • Si occupa dello sviluppo delle vendite aziendali coordinando il lavoro di marketing e promuovendo il prodotto aziendale • Stipula contratti di vendita direttamente con i clienti stabilendo prezzi e offerte

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione universitaria, associata ad una esperienza consistente; l'ambito delle discipline di formazione varia in funzione del settore economico dell'impresa.
- Si richiede la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di strumenti informatici.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ CONSULENTE COMMERCIALE

Gestisce la relazione con il cliente, assicurando l'attuazione dei piani commerciali e l'adeguata assistenza tecnica. Sviluppa azioni volte a garantire il risultato economico annuale. Contribuisce alla formazione delle offerte • Contatta i clienti e propone i prodotti aziendali utilizzando il computer, il telefono, prendendo appuntamenti personali con l'obiettivo di far crescere la propria rete di vendita • Cura e fornisce consulenza alle aziende per metterle successivamente in rapporto con le filiali bancarie per eventuali fidi o prestiti. • Ricerca a livello nazionale nuova clientela per la vendita dei prodotti dell'azienda e gestisce i rapporti con i clienti già esistenti • Si reca dai nuovi clienti e propone la vendita dei prodotti aziendali illustrandone le caratteristiche e concordandone il prezzo • Si occupa di coadiuvare il responsabile commerciale, svolge ricerche di mercato e si relaziona con i clienti esteri.

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, associata ad una esperienza consistente; l'ambito delle discipline di formazione varia in funzione del settore economico dell'impresa.
- Si richiede la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di affrontare il nuovo e i cambiamenti e la capacità di relazionarsi con gli altri sono ritenute, generalmente, molto importanti.

vedi anche ESPERTO COMMERCIALE

➢ DIRETTORE O RESPONSABILE APPALTI E OFFERTE

Gestisce le procedure per la realizzazione della gara d'appalto: cerca il bando, prepara la documentazione, segue l'iter e ne monitora l'andamento • Coordina e gestisce l'ufficio preventivi seguendo le gare d'appalto in modo da potere effettuare la migliore offerta per la commessa in oggetto • Si occupa della gestione delle gare d'appalto preparando la documentazione e la relativa offerta per la partecipazione alle stesse • Si occupa di stilare offerte cioé di calcolare i costi del progetto sia commerciale sia lavorativo sia tecnico

- Il livello di formazione richiesto è l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline tecniche-ingegneristiche, associata ad una esperienza prolungata.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Si richiede, prevalentemente, un'età compresa tra 30 e 44 anni.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, prevalentemente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.

➢ ESPERTO ANALISI DI MERCATO

Definisce e sviluppa strategie di acquisto del settore merceologico di competenza in coerenza con l'andamento della domanda, al fine di rendere disponibili per i clienti beni e servizi di qualità a costi contenuti • Esegue studi statistici sull'andamento del mercato in relazione al prodotto, si occupa del monitoraggio del mercato e della diffusione del prodotto stesso • Effettua analisi dei mercati e dei clienti esteri attuali e potenziali per il miglioramento delle quote di mercato. • Si occupa di analisi dati di mercato e di analisi della concorrenza, di report statistici e di elaborazione dati • Determina il costo del prodotto e si occupa di analisi per la ricerca delle aree di miglioramento

- Il livello di formazione richiesto è l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline economiche-commerciali o statistiche, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ ESPERTO COMMERCIALE

Si occupa della presentazione e di fornire chiarimenti ed assistenza sui nuovi prodotti affiancando l'agente di vendita presso le aziende clienti • Persegue gli obiettivi commerciali dell'azienda nella zona di competenza assegnatagli pianificando, coordinando e sviluppando l'attività • Si occupa di vendita esterna all'azienda, si reca direttamente dal cliente per pubblicizzare i prodotti e prendere gli ordini • Si occupa della cura dei clienti e dello sviluppo della rete commerciale anche come rappresentante • Si occupa dell'area commerciale, procura nuovi clienti e li segue per nuove commesse

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, associata ad una esperienza consistente; l'ambito delle discipline di formazione varia in funzione del settore economico dell'impresa.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, tipicamente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri e la capacità di affrontare e risolvere i problemi sono ritenute, prevalentemente, molto importanti.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

vedi anche CONSULENTE COMMERCIALE, RESPONSABILE COMMERCIALE, TECNICO COMMERCIALE

➢ RESPONSABILE ACQUISTI

Coordina l'attività dell'ufficio acquisti, controlla la qualità delle materie prime, definisce le strategie di acquisto, ricerca nuovi fornitori e definisce i prezzi. • Gestisce il personale dell'ufficio acquisti, pianifica il lavoro, tiene i contatti con i fornitori, valuta vari prezzi, gestisce le bolle, controlla le fatture • Deve gestire il contatto con i fornitori, occuparsi degli acquisti di materie prime e dell'organizzazione dei magazzini delle varie sedi aziendali • Acquista le materie prime che utilizza l'azienda per il processo produttivo, controlla i prezzi e tratta con fornitori e rappresentanti • Ricerca nuovi fornitori, interagisce con l'ufficio pianificazione per l'approvvigionamento delle materie prime • Garantisce l'acquisto dei prodotti per la società curando i rapporti con i fornitori

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, associata ad una esperienza consistente; l'ambito delle discipline di formazione varia in funzione del settore economico dell'impresa.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Si richiede, generalmente, un'età compresa tra 30 e 44 anni.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.

vedi anche DIRETTORE ACQUISTI E APPROVVIGIONAMENTI, ADDETTO AGLI ACQUISTI MERCI, ADDETTO ALLA GESTIONE DEGLI ACQUISTI

➢ RESPONSABILE COMMERCIALE

Gestisce i clienti, promuove iniziative per la vendita del prodotto, ricerca nuovi mercati, coordina il settore marketing e si occupa della pubblicità di nuovi prodotti da inserire nel mercato • Ha contatti commerciali con la clientela consolidata, acquisisce nuova clientela, si occupa del monitoraggio del mercato per individuare potenziali settori di vendita • Assicura che i clienti ricevano la necessaria assistenza e consulenza, raggiunge gli obiettivi di vendita in linea con le politiche commerciali • Coordina l'area commerciale e individua imprese clienti alle quali commercializzare il prodotto • Si occupa di curare il parco clienti seguendo le offerte e il riesame del contratto • Gestisce i preventivi e le richieste da parte dei clienti

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, associata ad una esperienza consistente; l'ambito delle discipline di formazione varia in funzione del settore economico dell'impresa.
- Si richiede la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, tipicamente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri e la capacità di affrontare e risolvere i problemi sono ritenute, generalmente, molto importanti.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.

vedi anche DIRETTORE COMMERCIALE, RESPONSABILE DEL MARKETING, RESPONSABILE DELLE VENDITE, RESPONSABILE RETE DI VENDITA

➢ RESPONSABILE DEL MARKETING

Coordina tutte le attività legate al lancio e alla vendita di un prodotto o di una linea di prodotti: analisi di mercato, sviluppo e test del prodotto, lancio sul mercato, rinnovamento periodico del prodotto • Analizza i dati del mercato di riferimento, ne valuta le potenzialità sia in Italia che all'estero, coordina le risorse affidate, gestisce il budget pubblicitario e organizza le fiere • Si occupa del raggiungimento degli obiettivi di vendita assicurando la corretta determinazione del marketing mix e fornendo efficaci servizi a supporto dell'attività di vendita • Si occupa dell'analisi della domanda di mercato, della pianificazione di marketing, dell'individuazione di nuove iniziative di sviluppo commerciale • Si occupa di tutte le attività legate alla comunicazione, organizzazione di eventi di settore e attività di marketing operativo • Si occupa dell'immagine dell'azienda, propone nuovi prodotti, ricerca nuovi mercati

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline economiche-commerciali, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, tipicamente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, prevalentemente, molto importante mentre la capacità di affrontare e risolvere i problemi è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.

vedi anche DIRETTORE MARKETING, RESPONSABILE COMMERCIALE, ADDETTO MARKETING

➢ **RESPONSABILE SVILUPPO CLIENTI**

Si occupa della gestione dei rapporti con i clienti dando informazioni, facendo preventivi e successivamente prendendo ordinazioni • Segue le prenotazioni dei prodotti, si occupa delle problematiche presentate dal cliente e ne ricerca la soddisfazione • Contatta i clienti per risolvere eventuali problemi, fissa gli appuntamenti ed organizza il lavoro di ufficio • Effettua assistenza ai clienti curando i rapporti e gestendo eventuali reclami • Gestisce i rapporti commerciali con i clienti e ne ricerca di nuovi

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, nell'ambito delle discipline economiche-commerciali, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, tipicamente, la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di affrontare il nuovo e i cambiamenti è ritenuta, tipicamente, molto importante mentre la capacità di affrontare e risolvere i problemi è ritenuta, prevalentemente, molto importante.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.

vedi anche RESPONSABILE SVILUPPO RETE COMMERCIALE

➢ **RESPONSABILE SVILUPPO RETE COMMERCIALE**

Deve mantenere e curare i rapporti commerciali con i clienti esteri, cercando di sviluppare la rete commerciale estera con nuove acquisizioni di clienti • Si occupa della progettazione e dello sviluppo di nuovi punti vendita, delle relative attrezzature e dei preventivi in relazione a tali progetti • Deve definire la politica commerciale dell'azienda cioé provvedere all'organizzazione e sviluppo della rete di vendita • Deve ricercare nuovi imprenditori per apertura di punti vendita in franchising

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, nell'ambito delle discipline economiche-commerciali, associata ad una esperienza media.
- Si richiede la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, prevalentemente, molto importante mentre la capacità di affrontare e risolvere i problemi è ritenuta, generalmente, molto importante.

vedi anche DIRETTORE COMMERCIALE, RESPONSABILE COMMERCIALE, RESPONSABILE SVILUPPO CLIENTI, RESPONSABILE DELLE VENDITE, RESPONSABILE RETE DI VENDITA

➢ **SPECIALISTA IN COMMERCIO ESTERO**

Cura i rapporti con l'estero, mantene i contatti per: aggiornamenti, controllo qualità, risoluzione problemi, delucidazioni, politica amministrativa • Si occupa della gestione delle vendite all'estero, coordina e organizza ogni tipo di rapporto di vendita con i clienti esteri • Sviluppa la rete commerciale dei mercati esteri, definisce le strategie commerciali e ricerca nuove opportunità di business • Promuove e gestisce le vendite all'estero dei prodotti commercializzati dall'azienda, conosce almeno due lingue straniere • Tiene rapporti con i cliente esteri, organizza e gestisce la documentazione necessaria per le esportazioni • Si occupa di trattative commerciali verso l'estero per conto dell'azienda

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, nell'ambito delle discipline economiche-commerciali o linguistiche, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di affrontare e risolvere i problemi è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Si richiede, generalmente, un'età compresa tra 30 e 44 anni.
- Il reperimento della figura è ritenuto relativamente difficile, generalmente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

- ➢ **ESPERTO CUSTOMER SERVICE**
- ➢ **ESPERTO DI MARKETING**
- ➢ **ESPERTO IN PIANIFICAZIONE DI MERCATO**
- ➢ **PROPOSAL MANAGER**
- ➢ **RESPONSABILE APPROVVIGIONAMENTO**
- ➢ **RICERCATORE DI MERCATO**

2516 - Specialisti nelle relazioni pubbliche, dell'immagine e professioni assimilate

Le professioni classificate in questa categoria promuovono le relazioni pibbliche e l'immagine di un'impresa o di un'organizzazione, scrivendo testi, selezionando e diffondendo materiale pubblicistico favorevole, organizzando e sponsorizzando eventi di particolare importanza e visibilità, attività benefiche a favore della popolazione e attività similari non direttamente collegate alla promozione pubblicitaria.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, generalmente nel settore dei servizi avanzati alle imprese.

➢ **ADDETTO STAMPA**

Si occupa di gestione ed analisi della rassegna stampa quotidiana, del monitoraggio costante delle presenza del gruppo sui media, della scrittura e diffusione di comunicati stampa • Organizza le attività dell'ufficio stampa, segue la diffusione di comunicati al pubblico anche attraverso l'applicazione e lo sviluppo di apposite procedure • Deve tenere contatti tra la clientela e le testate giornalistiche per comunicati stampa relativi ad eventi o al lancio di nuovi prodotti • Ha relazioni con la stampa per promuovere l'attività della società

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria, associata ad una esperienza consistente; l'ambito delle discipline di formazione varia in funzione del settore economico dell'impresa.
- Si richiede la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, tipicamente, molto importante mentre la capacità di affrontare e risolvere i problemi è ritenuta, prevalentemente, molto importante.

vedi anche RESPONSABILE UFFICIO STAMPA

➢ **RESPONSABILE UFFICIO STAMPA**

Svolge la funzione di communication corporate interagendo con stampa nazionale, internazionale, locale e di settore e gestendo la comunicazione di tutti i soggetti istituzionali. • Si occupa della diffusione e del coordinamento di progetti e di attività relative alla promozione dell'immagine aziendale • Si occupa dell'organizzazione delle fiere e si occupa delle public relation • Definisce e implementa adeguate metodologie di promozione della società • Si occupa dell'ufficio comunicazione e marketing

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline umanistiche o linguistiche, associata ad una esperienza media.
- Si richiede la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di strumenti informatici.
- Si richiede, generalmente, un'età compresa tra 25 e 29 anni.

vedi anche ADDETTO STAMPA Si differenzia dall'addetto stampa per la funzione di coordinamento che può assumere

altre figure...

➢ **ESPERTO IN COMUNICAZIONE DI IMPRESA**
➢ **RESPONSABILE PUBBLICHE RELAZIONI**
➢ **RESPONSABILE RELAZIONI ESTERNE**

2522 - Esperti legali in imprese o enti pubblici

Le professioni comprese in questa categoria affrontano, gestendo e coordinando le attività di appositi uffici, gli aspetti legali propri delle attività di organizzazioni, imprese o della stessa Amministrazione Pubblica, rappresentandole e tutelandone – eventualmente – gli interessi nelle procedure legali, nei diversi gradi dei processi penali, civili ed amministrativi; stilando documenti, contratti e altri atti legali.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle medie e grandi imprese, generalmente nel settore del credito, assicurazioni e servizi finanziari e nel settore dei servizi avanzati alle imprese.

➢ **ADDETTO CONSULENZA LEGALE**

Assicura il presidio delle attività di consulenza legale e bancaria con particolare riferimento a studio, approfondimento e aggiornamento della normativa di settore • Si occupa della gestione del contenzioso sugli aspetti giuslavoristici e amministrativi e fa attività di consulenza legale su contrattualistica • Si occupa di consulenza interna e aggiornamento su tematiche di tipo legale, in particolare, di diritto societario • Deve fornire consulenza legale agli uffici della società, curare gli adempimenti societari, curare il contenzioso • Si occupa di consulenza legale per le strutture societarie e di predisposizione contrattualistica non standard • Si occupa di assistenza, tutela e conteggi nelle procedure fallimentari

- Il livello di formazione richiesto è l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline giuridiche, associata ad una esperienza consistente; prevalentemente necessita di ulteriore formazione.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, prevalentemente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **ESPERTO CONTRATTISTICA INTERNAZIONALE**

Cura gli aspetti contrattuali e connessi alle attività internazionali della società. Assiste la struttura operativa nell'analisi e nella risoluzione delle problematiche contrattuali gestendo i rapporti con enti e istituzioni e con le strutture legali • Assiste l'avvocato dell'azienda nella gestione dei contratti stipulati con gli appaltatori, gestisce i rapporti con i fornitori • Affianca il responsabile dell'ufficio legale nell'espletamento degli adempimenti contrattuali dell'azienda • Si occupa dell'elaborazione e della stesura dei contratti che verranno stipulati tra l'azienda e i clienti esteri • Verifica la correttezza dei contratti stipulati e si occupa del recupero crediti

- Il livello di formazione richiesto è l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline giuridiche, associata ad una esperienza consistente; prevalentemente necessita di ulteriore formazione.
- Si richiede la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di affrontare e risolvere i problemi è ritenuta, prevalentemente, molto importante mentre la capacità di affrontare il nuovo e i cambiamenti è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Si richiede, generalmente, un'età compresa tra 30 e 44 anni.

➢ **RESPONSABILE DEI SERVIZI LEGALI**

Cura gli adempimenti connessi alle riunioni del consiglio d'amministrazione, predispone la contrattualistica dei prodotti, assiste nell'interpretazione e applicazione della normativa • Si occupa dell'aspetto legale dell'azienda, controlla tutte le convenzioni che l'azienda stipula evidenziandone aspetti positivi o negativi • Coordina l'ufficio legale dell'azienda gestendo e controllando gli atti aziendali affinché siano conformi alla legislazione • Garantisce l'attuazione degli adempimenti previsti dalla legge in relazione alla forma societaria

- Il livello di formazione richiesto è l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline giuridiche, associata ad una esperienza prolungata.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri e la capacità di affrontare e risolvere i problemi sono ritenute, generalmente, molto importanti.
- Si richiede, generalmente, un'età compresa tra 30 e 44 anni.

➢ **TECNICO ESPERTO IN NORMATIVE**

Analizza le normative per interpretare la cornice legale in cui opera l'azienda e per creare un sistema di regole interne in ottemperanza alle norme legislative • Si occupa di ridurre al minimo i rischi di non conformità alle normative esterne e di grantire una maggiore eticità nei comportamenti aziendali • Svolge consulenza legale e negoziale per l'unità di sede e le filiali estere, analizza ed applica le normative giurisprudenziali • Si occupa di esaminare tutta la contrattualistica dell'azienda nel rispetto della normativa vigente • Si occupa di controllare la corretta applicazione di norme legislative e regolamenti interni

- Il livello di formazione richiesto è l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline giuridiche o economiche-commerciali, associata ad una esperienza media.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, tipicamente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **CONSULENTE IN PROPRIETÀ INDUSTRIALE (BREVETTI E MARCHI)**

2531 - Specialisti in scienze economiche

Le professioni comprese in questa categoria conducono ricerche su concetti, teorie e metodi per analizzare e comprendere il funzionamento del mercato dei beni e dei servizi; per individuare soluzioni ai problemi economici e programmare le politiche di sostegno e di regolazione dell'economia. Analizzano la strategia, la struttura e il ciclo di produzione di imprese o di organizzazioni per migliorarne le prestazioni e individuare le risposte più adeguate alle sollecitazioni provenienti dal sistema economico.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle medie e grandi imprese, prevalentemente nel settore dei servizi avanzati di consulenza legale e amministrativa.

➢ **ANALISTA FINANZIARIO (ANALISI DI BILANCI E TITOLI)**

Analizza il bilancio delle aziende, valuta l'affidabilità creditizia dell'impresa per la concessione del finanziamento • Si occupa di analizzare e studiare la situazione finanziaria delle società quotate in borsa • Sviluppa ed implementa modelli di pricing per prodotti strutturati • Analizza il mercato dei titoli e ricerca nuove possibilità di investimento • Studia l'andamento della curva dei tassi e dei mercati titoli

- Il livello di formazione richiesto è l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline economiche-commerciali, associata ad una esperienza media.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, prevalentemente, molto importante mentre la capacità di affrontare e risolvere i problemi è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Si richiede, generalmente, un'età compresa tra 25 e 29 anni.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **CONSULENTE DI GESTIONE AZIENDALE**

Fornisce consulenza alle aziende e alle banche riguardo le appropriate strategie aziendali, pianifica piani industriali e analisi di costi di bilancio • Si occupa della gestione e del ricevimento della clientela, fornisce un supporto alla risoluzione di problematiche amministrative, fiscali e legali • Si occupa del rapporto con i clienti a livello di consulenza aziendale. Fornisce consigli e mette a conoscenza delle normative vigenti • Si occupa della consulenza strategica e gestionale delle aziende individuando soluzioni adeguate per la competitività del mercato • Attività di consulenza, controllo, amministrazione e finanza presso i clienti • Fornsce consulenza aziendale per elaborare nuove strategie

- Il livello di formazione richiesto è l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline economiche-commerciali, associata ad una esperienza media.
- Si richiede, tipicamente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, tipicamente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Si richiede, generalmente, un'età compresa tra 25 e 29 anni.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, prevalentemente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **ANALISTA DI STRATEGIE DI PRODUZIONE AZIENDALE**

2532 - Specialisti in scienze sociologiche e antropologiche

Le professioni comprese in questa categoria studiano e descrivono le strutture dei sistemi sociali, i gruppi sociali e le istituzioni che li costituiscono; progettano interventi nel campo delle politiche e dei servizi sociali; studiano l'origine e l'evoluzione del modo di vivere dei popoli, del loro agire collettivo e delle strutture sociali che li hanno caratterizzati; ricostruiscono la loro cultura materiale e la loro storia attraverso reperti provenienti da scavi o da altre metodologie di indagine archeologica. Studiano la natura e l'uso della superficie terrestre individuando le interrelazioni fra fenomeni fisici, naturali e antropici, il clima, la flora, la fauna e le implicazioni sulle attività umane e sull'organizzazione sociale, politica ed economica dei luoghi.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, generalmente nel settore delle costruzioni.

➢ **ARCHEOLOGO**

2533 - Specialisti in scienze psicologiche e psicoterapeutiche

Le professioni comprese in questa categoria studiano i processi mentali e i comportamenti di individui e di gruppi; diagnosticano e trattano disabilità cognitive, problemi e disordini mentali, comportamentali ed emotivi; intervengono per migliorarne il benessere psichico, promuoverne l'adattamento sociale, educativo e lavorativo; studiano gli assetti di imprese e organizzazioni e applicano i principi della psicologia per affrontare problemi di produttività del lavoro e gestione del personale, disegnare e programmare politiche di sviluppo delle carriere e della formazione della forza lavoro. L'esercizio della professione di Psicologo è regolato dalle leggi dello Stato.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, prevalentemente nel settore dell'assistenza sociale privata.

➢ **PSICOLOGO DELLO SVILUPPO E DELL'EDUCAZIONE**

Si occupa di valutazione psicologica delle persone affidate e di sostegno psicologico alle stesse; offre consulenza e supporto agli altri operatori ed alle altre figure professionali • Sottopone dei test psicologici a ex tossicodipendenti per stabilire la terapia adatta per il recupero e li aiuta nel reinserimento nella società • Assiste il paziente affetto da problemi psicologici e favorisce lo sviluppo della sua autonomia nella gestione delle azioni di tutti i giorni • Lavora alla risoluzione di problemi psicologici con minori affidati ai servizi sociali, li aiuta a studiare e nei rapporti con i familiari • Svolge attività di sostegno psicologico per affrontare situazioni di crisi, dà indicazione della terapia necessaria • Si occupa dei colloqui di gruppo degli utenti, fa attività di sostegno, riempie le cartelle cliniche degli utenti

- Il livello di formazione richiesto è l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline psicologiche, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri e la capacità di affrontare e risolvere i problemi sono ritenute molto importanti.
- Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **PSICOLOGO CLINICO**

➢ **PSICOLOGO SOCIALE**

2541 - Scrittori e professioni assimilate

Le professioni comprese in questa categoria concepiscono, creano e rendono disponibili al pubblico opere di scrittura letteraria e professionale; scrivono soggetti e dialoghi per il cinema, la radio e la televisione, testi e libretti da musicare; redigono testi informativi, tecnico-operativi e pubblicitari di beni e servizi da diffondere a mezzo stampa, radiotelevisione e altri mezzi di comunicazione mediatica; scrivono manuali, guide, appendici tecniche, fogli, testi informativi e libretti di istruzione per servizi e beni di consumo, macchine e attrezzature.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, generalmente nel settore dei servizi avanzati alle imprese e nel settore delle industrie meccaniche e dei mezzi di trasporto.

➢ **REDATTORE DI MANUALISTICA TECNICA**

Prepara la documentazione tecnica e il manuale di funzionamento delle macchine da inviare ai clienti al momento della consegna • Prepara i manuali di istruzione per l'uso dei prodotti aziendali effettuando la scrittura al computer • Elabora il manuale di funzionamento del macchinario, il cosiddetto libro delle istruzioni tecniche • Si occupa della composizione dei manuali di uso e manutenzione dei prodotti aziendali • Compone ed aggiorna i manuali e i cataloghi dei prodotti aziendali • Redige i manuali di funzionamento degli impianti industriali

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore, associata ad una esperienza media; l'ambito delle discipline di formazione varia in funzione del settore economico dell'impresa.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici.
- Il reperimento della figura è ritenuto sensibilmente difficile, tipicamente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **TECNICO DOCUMENTAZIONE PRODOTTO**

Redige i documenti che accompagnano le macchine prodotte (uso e manutenzione, marchiature "ce", disegni della macchina sia per la parte elettrica che meccanica) • Deve conoscere i macchinari prodotti per poi fornire tutte le informazioni necessarie relative alla manutenzione e all'installazione dei macchinari. • Collabora alla gestione della documentazione tecnica e di progetto, alla reportistica, utilizzando strumenti informatici specifici • Elabora documentazione e reportistica tecnica sulla gamma dei prodotti gestiti • Si occupa della documentazione tecnica dei prodotti e della loro traduzione

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, associata ad una esperienza media; prevalentemente necessita di ulteriore formazione; l'ambito delle discipline di formazione varia in funzione del settore economico dell'impresa.
- Si richiede, tipicamente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede la conoscenza di strumenti informatici.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, tipicamente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.

altre figure...

➢ **REDATTORE DI TESTI TECNICI**

2542 - Giornalisti

Le professioni comprese in questa categoria raccolgono, riportano e commentano notizie o vicende di cronaca da pubblicare su quotidiani, periodici, radio-televisione, siti Internet ed altri mezzi di comunicazione mediatica; intervistano altre persone su questioni di varia natura; scrivono editoriali ed esprimono opinioni su fatti ed avvenimenti, rivedono, selezionano e organizzano articoli ed altri materiali informativi per la pubblicazione, nel rispetto delle leggi sulla privacy.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, generalmente nel settore dell'editoria e dell'informazione.

➢ **GIORNALISTA**

Si occupa della raccolta delle notizie e della stesura degli articoli giornalistici relativi alla provincia di competenza nelle varie rubriche • Si occupa della ricerca di notizie, dell'elaborazione e stesura della scaletta del telegiornale trasmesso dall'emittente • Si occupa di impaginazione del giornale e reperisce informazioni per il suo settore • Scrive articoli, conduce notiziari e trasmissioni di intrattenimento via radio • Lavora al computer per realizzare articoli per un quotidiano

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione universitaria, associata ad una esperienza media; l'ambito delle discipline di formazione varia in funzione del settore economico dell'impresa.
- Si richiede la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, tipicamente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, prevalentemente, molto importante mentre la capacità di affrontare il nuovo e i cambiamenti è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **REDATTORE CAPO**

Si occupa della redazione del telegiornale, quindi dell'elaborazione delle informazioni da trasmettere poi sull'emittente televisiva • Si occupa di editing e cura redazionale del testo, ricerche bibliografiche e iconografiche, redazione di indici, revisione testi • Redige i pezzi per il giornale, li impagina e li sistema graficamente curando anche le inserzioni pubblicitarie • Si occupa della raccolta dei testi da inserire nelle pubblicazioni

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore, associata ad una esperienza media; l'ambito delle discipline di formazione varia in funzione del settore economico dell'impresa.
- Si richiede la conoscenza di una lingua straniera.

2543 - Interpreti e traduttori a livello elevato

Le professioni comprese in questa categoria traducono testi da una lingua ad un'altra assicurando che venga mantenuto il corretto significato del testo originale, che il significato di testi legali, scientifici, tecno-operativi e istituzionali sia correttamente reso e che la fraseologia, la terminologia, lo spirito e lo stile dei testi scritti e orali sia trasmesso nel modo più adeguato; interpretano discorsi da una lingua ad un'altra in convegni, trattative o in altre occasioni assicurando che siano trasmessi il corretto significato e lo spirito del discorso originale.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, generalmente nel settore dei servizi avanzati alle imprese e nel settore degli altri servizi alle persone.

➢ **INTERPRETE**

Mantiene telefonicamente rapporti con clienti esteri facendo da tramite fra i tecnici dell'azienda ed i clienti stessi traducendo le loro richieste • Ha contatti con clienti esteri, approfondisce la conoscenza dei clienti in mostre e fiere, verifica l'interesse per il prodotto offerto • Cura i rapporti con i clienti stranieri, scrive e traduce le lettere in inglese spagnolo tedesco francese • Si occupa della traduzione dei discorsi dall'italiano alla lingua del cliente e viceversa • Si occupa della traduzione di manuali tecnici in svariate lingue • Esegue traduzioni per l'ufficio commerciale

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, nell'ambito delle discipline linguistiche, associata ad una esperienza media.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Il reperimento della figura è ritenuto sensibilmente difficile, generalmente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.

altre figure...

➢ **TRADUTTORE**

2544 - Linguisti, filologi e revisori di testi

Le professioni comprese in questa categoria conducono ricerche e studi sull'origine, l'evoluzione e la struttura delle lingue, le relazioni fra lingue antiche dello stesso ceppo e lingue moderne, le grammatiche ed i vocaboli, le interazioni tra linguistica e ICT, ovvero applicano le conoscenze in materia linguistica per la revisione critica di testi scritti da pubblicare, audiovisivi e multimediali.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, prevalentemente nel settore dell'editoria e dell'informazione.

➢ **CORRETTORE LETTERARIO**

2545 - Archivisti, bibliotecari, conservatori di musei e professioni assimilate

Le professioni comprese nella categoria conducono ricerche, acquisiscono, valutano e garantiscono la conservazione di archivi correnti, di deposito o storici di particolare interesse, di artefatti di interesse storico, culturale o artistico, di opere d'arte e di libri. Provvedono alla loro indicizzazione, classificazione e catalogazione; ne garantiscono la conservazione, l'accessibilità e la fruizione pubblica; li rendono disponibili su microfilm, supporti digitali o di altra natura; organizzano attività di promozione, mostre ed eventi.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, generalmente nel settore degli altri servizi alle persone.

➢ **BIBLIOTECARIO**

Distribuisce i volumi chiesti dagli utenti, si occupa di ricerca bibliografica e di fornire informazioni inerenti a volumi e materiali presenti in biblioteca • Gestisce la biblioteca catalogando e riordinando i libri; inserisce sul pc i dati dei libri prestati agli utenti • Assiste i clienti in biblioteca, ricerca i testi e li sistema negli scaffali • Archivia i testi nei database, fa la schedatura, il riordino e l'inventario

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria, associata ad una esperienza consistente; tipicamente necessita di ulteriore formazione; l'ambito delle discipline di formazione varia in funzione del settore economico dell'impresa.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri e la capacità di affrontare e risolvere i problemi sono ritenute, prevalentemente, molto importanti.
- Si richiede, prevalentemente, un'età compresa tra 30 e 44 anni.
- Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, la sostituzione di analoga figura in uscita.

2551 - Pittori, scultori, disegnatori e restauratori di beni culturali

Le professioni classificate nella categoria conducono ricerche sui modi della conoscenza e della rappresentazione estetica, creano e realizzano opere d'arte dipingendo, disegnando e scolpendo con tecniche diverse, rappresentazioni originali della realtà ovvero utilizzano tecniche, conoscenze e capacità artistiche per fornire servizi e prodotti artistici commerciali, nuovi artefatti digitali o prodotti industriali e bozzetti per la pubblicità; per recuperare, restaurare e conservare beni culturali.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, prevalentemente nel settore dei servizi avanzati alle imprese e nel settore delle industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature.

➢ DISEGNATORE DI ABBIGLIAMENTO

Disegna con il computer tutte le parti che compongono il capo d'abbigliamento e sviluppa la base nelle diverse taglie previste dal modello • Si occupa dello sviluppo dei modelli attraverso l'utilizzo del computer e all'occorrenza anche manualmente • Aiuta il responsabile a creare la nuova collezione, la linea, lo stile, il prodotto di abbigliamento • Si occupa della progettazione e del disegno dei capi d'abbigliamento per le aziende committenti • Realizza disegni cad per l'abbigliamento da inserire tramite cd-rom in macchinari per modelli • Disegna i modelli dei vestiti e realizza i cartamodelli

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione superiore, nell'ambito delle discipline tecniche-industriali, associata ad una esperienza breve.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ DISEGNATORE DI ARREDAMENTI

Progetta e disegna arredamento sia per case che negozi tramite il computer • Progetta la disposizione degli arredamenti per i clienti, si occupa dei preventivi e del contatto per la consegna dei mobili • Si occupa della progettazione e del disegno di mobili per la casa anche con l'ausilio di software (cad) • Si reca dal cliente, prende le misure e studia con il cliente la disposizione migliore dell'arredamento

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, nell'ambito delle discipline tecniche-industriali o artistiche, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di programmatore.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, prevalentemente, molto importante mentre la capacità di affrontare e risolvere i problemi è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il reperimento della figura è ritenuto relativamente difficile, generalmente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.

➢ DISEGNATORE DI TESSUTI

Si occupa della variazione dei colori cromatici dei tessuti per la realizzazione dei disegni da stampare su tessuto; usa un programma specifico al pc • Progetta nuove estetiche dei tessuti sperimentando anche nuove combinazioni di fibre; usa cad o matite e le macchine per la tessitura • Prepara disegni per le nuove collezioni, usa colori, progetta i disegni su pc, seleziona i vari disegni da stampare • Disegna i nuovi tessuti da mandare in produzione previa visione di un campionario • Disegna stoffe per creare abiti; fa disegni su tessuti per arredamento

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione superiore, nell'ambito delle discipline tecniche-industriali, associata ad una esperienza consistente.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ GRAFICO CREATIVO

Si occupa della promozione di un prodotto, disegna la confezione e l'etichetta, decide i colori e la forma del prodotto da pubblicizzare • Si occupa della progettazione e del disegno grafico per la carta stampata (brochure, depliant) e della realizzazione di siti internet • Deve disegnare il packaging del prodotto e le brochure per cataloghi e pubblicità • Crea impaginazioni, loghi e marchi tramite computer

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, nell'ambito delle discipline tecniche-artistiche o tecniche-industriali, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **STILISTA**

Si occupa delle attività di impostazione, gestione e coordinamento dell'iter finalizzato alla realizzazione della collezione oggetto di vendita al mercato • Definisce le linee di tendenza ed è responsabile della definizione della collezione donna • Coordina e controlla il lavoro svolto dagli stilisti per la creazione di nuovi modelli • Disegna modelli di capi di abbigliamento studiando le tendenze del mercato • Crea e sviluppa i modelli per il campionario

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline tecniche-artistiche, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di affrontare il nuovo e i cambiamenti è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Si richiede, generalmente, un'età compresa tra 30 e 44 anni.
- Il reperimento della figura è ritenuto relativamente difficile, prevalentemente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **DESIGNER INDUSTRIALE**
➢ **DISEGNATORE PER CASE DI MODA**
➢ **IDEATORE DI PROTOTIPI**

2552 - Registi, direttori artistici, attori, sceneggiatori e scenografi

Le professioni classificate nella categoria concepiscono, programmano e dirigono opere radio-televisive, cinematografiche, teatrali, altri tipi di rappresentazioni pubbliche; stagioni e performance artistiche; interpretano personaggi e ruoli da rappresentare; narrano i soggetti considerando l'azione teatrale, cinematografica, televisiva e radiofonica; progettano e realizzano le scene.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, prevalentemente nel settore dei servizi delle attività culturali, ricreative e dello spettacolo.

➢ **ATTORE**

Recita negli spettacoli proposti dal teatro in veste di protagonista o altro personaggio della rappresentazione • Recita, canta e dirige gli spettacoli, idea la scenografia e la fa realizzare dagli scenografi • Deve interpretare vari ruoli per la produzione degli spot pubblicitari • Recita sul palcoscenico il ruolo a lui destinato secondo il copione

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione superiore, nell'ambito delle discipline artistiche, associata ad una esperienza consistente.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, tipicamente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **REGISTA**

2553 - Coreografi e ballerini

Le professioni comprese in questa categoria conducono ricerche sui modi della conoscenza e della rappresentazione estetica in ambito coreutico, concepiscono, creano o eseguono balletti da solisti o con partner, interpretando e rappresentando con la danza significati di narrazioni o di composizioni e brani musicali.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle medie e grandi imprese, tipicamente nel settore dei servizi delle attività culturali, ricreative e dello spettacolo.

➢ **BALLERINO**

Si occupa di intrattenere la clientela con spettacoli ed esibizioni artistiche • Balla sui cubi e si occupa degli spettacoli del locale • Balla le coreografie previste dallo spettacolo • E' una ballerina classica solista

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione superiore, nell'ambito delle discipline artistiche, associata ad una esperienza consistente.
- Il motivo dell'assunzione è il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

2554 - Compositori, musicisti e cantanti

Le professioni comprese in questa categoria conducono ricerche sui modi della conoscenza e della rappresentazione estetica in ambito musicale; concepiscono, creano e eseguono composizioni e brani musicali; dirigono orchestre e cori interpretando i brani da realizzare; interpretano ed eseguono partiture, brani e concerti utilizzando strumenti musicali di vario tipo da solisti, in orchestre o in gruppi musicali, ovvero applicano le conoscenze in campo musicale per adattare, arrangiare ed eseguire brani; concepiscono, interpretano ed eseguono brani e rappresentazioni canore da solisti, in coro, con partner o gruppi musicali in performance e rappresentazioni artistiche di vario tipo, anche attraverso i mezzi di comunicazione di massa.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono tipicamente richieste nelle medie e grandi imprese, prevalentemente nel settore dei servizi delle attività culturali, ricreative e dello spettacolo.

➢ **SUONATORE**

L'addetto deve sapere suonare uno strumento musicale e sapere intrattenere il pubblico in occasione di convegni, spettacoli, convegni. • Suona la chitarra classica ed elettrica durante gli spettacoli e va in tournee con il gruppo • Suona nei teatri, nelle sale da concerto, chiese ed auditorium sia in Italia che all'estero • Legge la musica e le partiture, suona brani di musica classica nell'orchestra • Suona lo strumento presso sale da ballo, locali, discoteche

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, nell'ambito delle discipline artistiche, associata ad una esperienza consistente.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, prevalentemente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **CANTANTE LIRICO**

➢ **DIRETTORE DI ORCHESTRA**

2610 - Docenti universitari (ordinari e associati)

Le professioni comprese in questa categoria progettano, dirigono e conducono ricerche finalizzate a migliorare e ad innovare la conoscenza scientifica o la sua applicazione in ambito produttivo; insegnano la teoria e la pratica di una o più discipline di cui sono esperti, ne definiscono i curricula, preparano i corsi di studio, i materiali didattici e le attività di laboratorio, stimolano la discussione e la partecipazione degli studenti alle lezioni, somministrano prove ed esami, assegnano tesi e ne danno valutazioni; dirigono le attività di ricerca degli studenti dei corsi di specializzazione e di dottorato; partecipano alle decisioni sulle politiche dell'Università; pubblicano articoli e saggi scientifici, partecipano a convegni e conferenze.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle medie e grandi imprese nel settore dell'istruzione e servizi formativi privati.

➢ **PROFESSORE UNIVERSITARIO**

2632 - Professori di scuola secondaria superiore

Le professioni comprese in questa categoria insegnano la teoria e la pratica di una o più discipline nei licei, negli istituti tecnici, professionali, d'arte e negli istituti magistrali, al fine di preparare gli allievi all'acquisizione di un titolo di studio, alla prosecuzione degli studi ed all'esercizio di attività lavorative. Definiscono i curricula, gestiscono corsi e danno lezioni in una o più classi, organizzano corsi per gli adulti, somministrano prove ed esami e valutano l'apprendimento degli allievi, partecipano alle decisioni sull'organizzazione scolastica, sulla didattica e sull'offerta educativa e formativa, gestiscono le relazioni con le famiglie e gli altri soggetti rilevanti, coadiuvano il personale specializzato nell'accompagnamento e nel supporto a singoli allievi in situazione di difficoltà cognitiva.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, tipicamente nel settore dell'istruzione e servizi formativi privati.

➢ **PROFESSORE DI SCUOLA SECONDARIA SUPERIORE**

Gestisce lezioni frontali per gli alunni di scuola secondaria, interroga, corregge i compiti in classe, valuta gli alunni, compila le pagelle ed effettua gli scrutini • Insegna la propria materia agli studenti, utilizza pc e materiale scolastico; fa da tramite agli studenti presso le aziende e per viaggi di istruzione • Insegna agli alunni le nozioni della propria materia specifica stimolando la loro conoscenza attraverso tecniche comunicative e di apprendimento • Insegna a ragazzi ed adulti, li prepara al recupero di anni di studio o li prepara per sostenere gli esami di stato

- Il livello di formazione richiesto è l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline oggetto di insegnamento, associata ad una esperienza media.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri e la capacità di affrontare e risolvere i problemi sono ritenute, generalmente, molto importanti.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, la sostituzione di analoga figura in uscita.

2633 - Professori di scuola secondaria inferiore

Le professioni comprese in questa categoria insegnano la teoria e la pratica di una o più discipline al fine di completare l'alfabetizzazione degli allievi iniziata col ciclo primario, nell'ambito dell'obbligo scolastico. Definiscono i curricula, gestiscono corsi e danno lezioni in una o più classi, organizzano corsi per gli adulti, somministrano prove ed esami e valutano l'apprendimento degli allievi, partecipano alle decisioni sull'organizzazione scolastica, sulla didattica e sull'offerta educativa e formativa, gestiscono le relazioni con le famiglie e gli altri soggetti rilevanti, coadiuvano il personale specializzato nell'accompagnamento e nel supporto a singoli allievi in situazione di difficoltà cognitiva.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, tipicamente nel settore dell'istruzione e servizi formativi privati.

➢ **PROFESSORE DI SCUOLA SECONDARIA INFERIORE**

Gestisce le lezioni delle materie di sua pertinenza per studenti di scuola media, si occupa della strutturazione del corso e della valutazione allievi • Insegna ai ragazzi della scuola la materia prevista dal programma formativo per cui è assunto, assegna e controlla i compiti

- Il livello di formazione richiesto è l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline oggetto di insegnamento, associata ad una esperienza media.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, prevalentemente, molto importante mentre la capacità di affrontare e risolvere i problemi è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

2641 - Professori di scuola primaria

Le professioni comprese in questa categoria organizzano, progettano e realizzano attività didattiche finalizzate all'insegnamento ai bambini della lettura e della scrittura; delle strutture di base del linguaggio orale e scritto; dell'aritmetica, dei protocolli e dei linguaggi scientifici, della proiezione e della rappresentazione spaziale e temporale degli oggetti, delle persone, delle culture umane; allo sviluppo delle capacità psicomotorie, sociali e logiche. Programmano tali attività, somministrano prove ed esami e valutano l'apprendimento degli allievi, partecipano alle decisioni sull'organizzazione scolastica, la didattica e l'offerta educativa e formativa, coinvolgono i genitori nel processo di apprendimento dei figli.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, prevalentemente nel settore dell'istruzione e servizi formativi privati.

➢ **INSEGNANTE ELEMENTARE**

Svolge tutte le attività scolastiche previste dal ministero dell'istruzione per bambini delle classi elementari • Si occupa dell'insegnamento delle materie scolastiche curricolari nella scuola elementare • Insegna ai bambini della primaria, se ne prende cura e sviluppa attività ricreative

- Il livello di formazione richiesto è l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline della formazione, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, prevalentemente, molto importante mentre la capacità di affrontare il nuovo e i cambiamenti è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, la sostituzione di analoga figura in uscita.

2642 - Professori di scuola pre–primaria

Le professioni comprese in questa categoria organizzano, progettano e realizzano attività didattiche finalizzate, attraverso il gioco individuale o di gruppo, a promuovere lo sviluppo fisico, psichico, cognitivo e sociale nei bambini in età prescolare. Programmano tali attività, valutano l'apprendimento degli allievi, partecipano alle decisioni sull'organizzazione scolastica, sulla didattica e sull'offerta formativa, coinvolgono i genitori nel processo di apprendimento dei figli, sostengono i bambini disabili lungo il percorso scolastico.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, prevalentemente nel settore dell'istruzione e servizi formativi privati.

➢ **EDUCATORE D'ASILO NIDO**

Organizza il funzionamento di strutture educative della prima infanzia, si occupa di igiene e sviluppo evolutivo, relazionale e comunicativo del bambino tramite attività educative e formative • Sulla base di un programma educativo, educa i bambini per prepararli alla scuola materna e si occupa delle pappe, del cambio e di farli riposare • Si occupa dell'assistenza e dell'educazione dei bambini negli asili nido, li fa giocare, li cambia, li mette a dormire, li fa mangiare • Educa i bambini di asilo nido, gestisce tali bambini nella crescita, promuove iniziative ludiche, insegna a colorare e a socializzare • Svolge attività educativa ed assistenziale per bambini di età compresa tra 1 e 3 anni presso strutture di asilo nido

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, nell'ambito delle discipline della formazione, associata ad una esperienza media.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, prevalentemente, molto importante mentre la capacità di affrontare e risolvere i problemi è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **INSEGNANTE DI SCUOLA MATERNA**

Prepara i bambini più grandi alla scuola primaria attraverso disegni e schede strutturate e segue quelli più piccoli in altre attività formative • Istruisce bambini dai 3 ai 6 anni, svolge varie attività didattiche, laboratorio musicale, scientifico, linguistico, grafico pittorico, motorio • Insegna l'inglese ai bambini della materna e le prime nozioni di informatica ai più grandi, intrattiene i bambini con giochi educativi • Educa i bambini dai 3 ai 5 anni tramite attività di disegno, musica, primi approcci alla scrittura, attività ricreative • Svolge attività didattica per bambini della scuola materna secondo i programmi didattici ministeriali

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, nell'ambito delle discipline della formazione, associata ad una esperienza consistente.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri e la capacità di affrontare il nuovo e i cambiamenti sono ritenute, generalmente, molto importanti.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

2651 - Specialisti nell'educazione e nella formazione di soggetti diversamente abili

Le professioni comprese in questa categoria insegnano a bambini, giovani o adulti con difficoltà di apprendimento e disabilità fisiche e mentali. Progettano o modificano i curricula in relazione ai bisogni specifici dei soggetti, addestrano gli allievi all'uso di tecniche mirate o di supporti particolari all'apprendimento, li incoraggiano ad acquisire sicurezza in se stessi e a scoprire metodi e tecniche per compensare le limitazioni poste dalla disabilità; somministrano prove e valutano il grado di apprendimento degli allievi; partecipano alle decisioni sull'organizzazione scolastica, sulla didattica e sull'offerta educativa e formativa; gestiscono le relazioni con le famiglie e gli altri soggetti rilevanti.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, prevalentemente nel settore dell'assistenza sociale privata.

➢ **EDUCATORE PER DISABILI**

Affianca l'insegnante di sostegno all'interno delle scuole: educa il portatore d'handicap alle capacità essenziali nella vita quotidiana • Assiste a domicilio o a scuola minori con handicap: offre un sostegno nello studio o nelle mansioni che non possono fare da soli • Deve educare i disabili a stare nel gruppo e gestire i loro bisogni quotidiani in famiglia e nei centri di cura. • Si occupa di fare assistenza e di educare a livello didattico i ragazzi disabili dell'azienda • Assiste le persone disabili, interagisce con loro, li stimola a varie attività

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, nell'ambito delle discipline della formazione, associata ad una esperienza media.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, prevalentemente, molto importante mentre la capacità di affrontare il nuovo e i cambiamenti è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **INSEGNANTE DI SOSTEGNO**

Definisce azioni di supporto alla didattica per l'utente portatore di handicap favorendone l'integrazione con il resto della classe • Assiste i ragazzi della scuola dell'obbligo con certificazione di disabilità psichica, fisica o problemi sociali • Si occupa dell'assistenza socio-educativa nei plessi scolastici; realizza dei progetti con ragazzi svantaggiati • Si occupa di assistere minori con problemi, fornisce sostegno scolastico, si occupa della didattica dei corsi • Insegna e svolge attività di supporto ai bambini portatori di handicap

- Il livello di formazione richiesto è l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline della formazione, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri e la capacità di affrontare e risolvere i problemi sono ritenute, generalmente, molto importanti.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **OPERATORE PER L'INTEGRAZIONE SCOLASTICA DEI DISABILI**

2653 - Docenti ed esperti nella progettazione formativa e curricolare

Le professioni classificate nella categoria insegnano gli aspetti teorici delle discipline connesse alla pratica di diverse attività lavorative, all'uso di tecnologie e di attrezzature in centri per la formazione professionale; coordinano e progettano le attività didattiche e curricolari relative in centri di formazione dedicati o, direttamente, nelle imprese e nelle organizzazioni.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle piccole e medie imprese, generalmente nel settore dell'istruzione e servizi formativi privati e nel settore dei servizi avanzati di consulenza legale e amministrativa.

➢ **COORDINATORE PROGETTISTA NELLA FORMAZIONE**

Deve coordinare l'attività dei corsi che si effettuano all'interno dell'azienda e deve assicurarsi del buon svolgimento dei corsi • Si occupa della parte tecnica, organizzativa e amministrativa dei corsi all'interno della scuola di formazione • Gestisce e coordina i corsi di formazione dell'istituto e si occupa dell'accreditamento dei corsi stessi • Si occupa dell'attività di progettazione e organizzazione dei corsi di formazione • Si occupa della gestione delle attività formative e consulenziali della società • Coordina le attività didattiche rapportandosi con i tutor e i docenti

- Il livello di formazione richiesto è l'istruzione universitaria, associata ad una esperienza consistente; l'ambito delle discipline di formazione varia in funzione del settore economico dell'impresa.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di affrontare il nuovo e i cambiamenti e la capacità di relazionarsi con gli altri sono ritenute, generalmente, molto importanti.

➢ **ESPERTO FORMAZIONE AZIENDALE**

Svolge attività di analisi dei fabbisogni formativi relativi sia alle singole posizioni che ad ambiti aziendali, si occupa della progettazione di interventi formativi e della loro erogazione • Deve occuparsi della formazione in temi di economia, qualità, marketing e comunicazione del team building • Deve assistere le aziende per incrementare i sistemi di produzione effettuando corsi di formazione • Si occupa di effettuare corsi di formazione agli insegnanti per perfezionare l'insegnamento • Fornisce servizi di formazione e aggiornamento ai clienti in base alle richieste

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria, associata ad una esperienza media; l'ambito delle discipline di formazione varia in funzione del settore economico dell'impresa.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, prevalentemente, molto importante mentre la capacità di affrontare e risolvere i problemi è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **PROGETTISTA CORSI DI FORMAZIONE**

Si occupa di progettazione e organizzazione di corsi di formazione e della promozione degli stessi ai clienti • Organizza i corsi di formazione istituiti dall'azienda, le lezioni, gli orari ed il numero dei partecipanti • Si occupa della progettazione dei corsi di formazione e dell'area controllo e monitoraggio dei corsi stessi • Studia i contenuti degli eventi e dei corsi di formazione che realizzano • Svolge attività di analisi dei fabbisogni formativi

- Il livello di formazione richiesto è l'istruzione universitaria, associata ad una esperienza consistente; l'ambito delle discipline di formazione varia in funzione del settore economico dell'impresa.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Si richiede, generalmente, un'età compresa tra 30 e 44 anni.
- Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **COORDINATORE DI SETTORE NELLA FORMAZIONE**
➢ **PEDAGOGO**
➢ **RESPONSABILE FORMAZIONE CLIENTI**

2655 - Insegnanti di discipline artistiche e letterarie

Le professioni comprese in questa categoria insegnano, al di fuori dei percorsi scolastici e formativi istituzionali, con lezioni individuali o per piccoli gruppi, la teoria e la pratica delle discipline artistico-figurative, della danza classica e moderna, del canto, degli strumenti musicali; insegnano a impostare la voce, la dizione e a comunicare in lingua straniera.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, prevalentemente nel settore dell'istruzione e servizi formativi privati.

➢ **INSEGNANTE DI LINGUE STRANIERE**

Insegna agli iscritti la lingua inglese sia con test scritti che con la conversazione • Si occupa di insegnare le lingue agli alunni nella scuola linguistica • Si occupa dell'insegnamento parlato e scritto della lingua straniera • Insegna inglese e aiuta gli scolari nell'eseguire i compiti • Insegna inglese ai dipendenti dell'azienda

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline linguistiche, associata ad una esperienza media.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, prevalentemente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **INSEGNANTE DI LINGUA ITALIANA PER STRANIERI**
➢ **INSEGNANTE DI STRUMENTI MUSICALI**

3 - Professioni tecniche

Il terzo grande gruppo comprende le professioni che richiedono conoscenze tecnico-disciplinari per selezionare e applicare operativamente protocolli e procedure – definiti e predeterminati – in attività di produzione o servizio. I loro compiti consistono nel coadiuvare gli specialisti in ambito scientifico, sanitario, umanistico, economico e sociale, afferenti alle scienze quantitative fisiche, chimiche, ingegneristiche e naturali, alle scienze della vita e della salute, alle scienze gestionali e amministrative; nel supervisionare, controllare, pianificare e garantire il corretto funzionamento dei processi di produzione e nell'organizzare i relativi fattori produttivi; nel fornire servizi sociali, pubblici e di intrattenimento; nell'eseguire e supportare performance sportive. Il livello di conoscenza richiesto dalle professioni comprese in questo grande gruppo è acquisito attraverso il completamento di percorsi di istruzione secondaria, post-secondaria o universitaria di I livello, o percorsi di apprendimento, anche non formale, di pari complessità. Nell'ambito del Sistema Informativo Excelsior sono escluse dalla rilevazione dei fabbisogni le professioni tipiche della Pubblica Amministrazione.

3111 - Tecnici fisici e geologici

Le professioni classificate in questa categoria assistono gli specialisti nelle ricerche e nelle rilevazioni geologiche e geofisiche; nelle ricerche e nelle sperimentazioni di laboratorio nel campo della fisica, nella produzione di energia nucleare; controllano i relativi sistemi tecnici, apparati e impianti, garantendone il funzionamento e la sicurezza.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, generalmente nel settore dei servizi avanzati alle imprese e nel settore delle industrie delle macchine elettriche ed elettroniche.

➢ **TECNICO DI LABORATORIO FISICO**

Esegue prove e misurazioni complesse, mette a punto nuove procedure operative, garantisce l'efficienza dei mezzi e delle attrezzature e degli strumenti di prova • Controlla e verifica la qualità dei prodotti dell'azienda con gli strumenti di laboratorio, realizza degli stampi di prova e ne testa la resistenza • Si occupa di analisi fisiche: misurazioni fonometriche, campi elettromagnetici e vibrazioni sui luoghi di lavoro, cantieri edili e fabbriche • Si occupa del controllo di qualità delle merci in entrata come previsto dalle norme iso-9001 nel laboratorio tecnico • Deve controllare che i prodotti aziendali rispettino le norme e che abbiano le caratteristiche richieste • Si occupa della taratura di strumenti fonometrici e ne cura la vendita

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, associata ad una esperienza media.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di programmatore.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri e la capacità di affrontare e risolvere i problemi sono ritenute, generalmente, molto importanti.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, prevalentemente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

3112 - Tecnici chimici

Le professioni classificate in questa categoria assistono gli specialisti nelle analisi di materie solide, liquide e gassose condotte nell'ambito della ricerca chimica ovvero per attività di produzione, che richiedono l'applicazione delle procedure e dei protocolli della chimica, finalizzate allo sviluppo di nuovi prodotti o processi, al controllo della qualità della produzione; al controllo e mantenimento degli standard di qualità ambientale, di funzionamento e di sicurezza dei relativi sistemi tecnici, apparati e impianti.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, generalmente nel settore delle industrie chimiche e nel settore dei servizi avanzati alle imprese.

➢ **TECNICO DI LABORATORIO CHIMICO**

Si occupa della qualità dei prodotti chimici di base utilizzati e apporta modifiche in laboratorio in caso di danni o imperfezioni • Si occupa, nel laboratorio interno, di analisi a campione sui prodotti e della ricerca di nuove formule per nuovi prodotti • Assicura il rispetto degli standard analitici e legislativi della produzione dei componenti e dei prodotti • Preleva e prepara i campioni di laboratorio per l'analisi chimica e l'analisi merceologica • Segue il controllo qualità durante la fase produttiva, effettua analisi a campione • Compila i certificati delle analisi effettuate dai biologi su sostanze alimentari

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, nell'ambito delle discipline chimiche-biochimiche, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di strumenti informatici.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

3113 - Tecnici statistici

Le professioni classificate in questa categoria assistono gli specialisti nella ricerca sperimentale, nelle indagini e ricerche demografiche, epidemiologiche, sociali ed economiche; nel controllo e nell'applicazione delle procedure di ricerca e di acquisizione dei dati; nella gestione sul campo delle rilevazioni; nel controllo della qualità dei dati rilevati e nella elaborazione statistica degli stessi.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione e settore economico.

➢ **TECNICO STATISTICO DI CONTROLLO DI QUALITÀ**

Esegue test e verifiche sui componenti provenienti da fornitori e reparti interni di produzione. Documenta e classifica i test eseguiti per analisi statistiche • Raccoglie dei dati qualitativi di produzione, successivamente effettua analisi statistica sugli stessi. Gestisce il rapporto con i clienti • Svolge attività di monitoraggio dei livelli di servizio dei sistemi informativi, attività di analisi statistica e reportistica • Ha il compito di verificare la qualità dei pezzi prodotti, che siano rispondenti ai canoni richiesti. • Controlla la qualità del prodotto che esce dalla produzione applicando tecniche e test statistici • Deve occuparsi del controllo della qualità e della certificazione dei prodotti

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, associata ad una esperienza media.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di affrontare e risolvere i problemi e la capacità di relazionarsi con gli altri sono ritenute, generalmente, molto importanti.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.

3121 - Tecnici programmatori

Le professioni classificate in questa categoria assistono i progettisti e analisti di software traducendo istruzioni e specifiche di controllo, di procedure o di soluzioni di problemi, in diagrammi logici di flusso per la programmazione in linguaggio informatico; sviluppando e scrivendo programmi per memorizzare, ricercare ed elaborare informazioni e dati.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, generalmente nel settore dell'informatica.

➢ **PROGRAMMATORE DI SISTEMI ELETTRONICI**

Si occupa dell'elaborazione dati e della programmazione dei computer inserendo nei sistemi di rete programmi specifici e software • Rileva le funzionalità dei macchinari e ne ottimizza il relativo sistema di automazione, in particolare l'interfaccia utente • Programma in plc dei piccoli computer industriali per calcoli veloci per l'automazione industriale • Progetta e programma software per la produzione di apparecchiature e sistemi elettronici • Adatta i sistemi elettronici alle esigenze della clientela

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, nell'ambito delle discipline informatiche-dell'elettronica, associata ad una esperienza media.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, generalmente, un'età compresa tra 25 e 29 anni.
- Il reperimento della figura è ritenuto relativamente difficile, prevalentemente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.

vedi anche PROGRAMMATORE INFORMATICO

➢ **PROGRAMMATORE INFORMATICO**

Sviluppa software su richiesta per aziende o banche, studia i linguaggi informatici più innovativi al fine di ottenere una maggiore qualità • Sviluppa programmi informatici e software aziendali secondo le richieste delle aziende clienti, effettua supporto e assistenza tecnica • Si occupa di sviluppare e programmare software per la gestione aziendale da vendere a compagnie terze che ne fanno richiesta. • Si occupa del sistema operativo dell'azienda, progetta e installa nuovi programmi software e istruisce gli impiegati • Svolge attività di parametrizzazione per adeguare i prodotti standard alle esigenze del cliente • Assembla i computer e sviluppa il software per la loro programmazione

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, nell'ambito delle discipline informatiche-dell'elettronica, associata ad una esperienza media.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri e la capacità di affrontare e risolvere i problemi sono ritenute, generalmente, molto importanti.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

vedi anche ANALISTA PROGRAMMATORE. Nelle piccole imprese svolge attività simili all'analista programmatore

3122 - Tecnici esperti in applicazioni

Le professioni classificate in questa categoria assistono i progettisti e analisti di software installando, configurando, gestendo e manutenendo applicazioni software.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, generalmente nel settore dell'informatica e nel settore delle industrie dei prodotti in metallo.

➢ **CONSULENTE SOFTWARE**

Si occupa di fornire consulenza ai clienti su software, di inserire gli applicativi e di fare training al personale delle aziende che utilizzano i nuovi prodotti software • Progetta, realizza e gestisce soluzioni informatiche fornendo consulenza per il loro sviluppo e verificandone la corretta implementazione • Si reca presso le aziende per proporre le novità e consigliare sui prodotti e sui programmi informatici più adatti alle loro esigenze • Supporta le aziende clienti nella definizione di processi organizzativi efficienti inerenti software • Si occupa dell'assistenza telefonica ai clienti sull'uso delle procedure del software installato • Si occupa della consulenza alla clientela per l'installazione e il funzionamento dei software

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline informatiche-dell'elettronica, associata ad una esperienza consistente; prevalentemente necessita di ulteriore formazione.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri e la capacità di affrontare e risolvere i problemi sono ritenute, generalmente, molto importanti.
- Il reperimento della figura è ritenuto relativamente difficile, generalmente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **TECNICO DI PROGRAMMAZIONE MACCHINE A CONTROLLO NUMERICO**

Opera con il programma cam sviluppando il linguaggio che viene caricato in macchina utensile per la lavorazione di particolari meccanici • Controlla la programmazione e verifica il corretto funzionamento delle macchine a controllo numerico utilizzate nella produzione • Programma gli impianti in produzione, apporta modifiche in base alle fasi di produzione e si occupa della manutenzione • In base al disegno, imposta un programma numerico da inserire nella macchina per ottenere il prodotto finito

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione universitaria o superiore, associata ad una esperienza consistente.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ TECNICO IN COMPUTER GRAFICA

Si occupa di disegno computerizzato ed elaborazione grafica al computer per servizi inerenti il settore pubblicitario (cartelli, insegne, pubblicità su riviste) • Realizza al computer progetti grafici che vengono usati per la realizzazione di stampe di volantini, biglietti da visita, calendari • Utilizza programmi grafici per l'impaginazione di cataloghi che illustrano i prodotti delle aziende clienti • Si occupa della progettazione grafica utilizzando un pc, realizza progetti grafici su commissione • Si occupa della parte grafica e dell'aggiornamento del sito, del marketing e dei listini • Progetta e realizza materiale pubblicitario tramite computer

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore, associata ad una esperienza media.
- Il reperimento della figura è ritenuto relativamente difficile, generalmente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ TECNICO INFORMATICO ASSISTENZA CLIENTI

Si occupa della manutenzione di software, della risoluzione dei problemi e dell'assistenza verso il cliente che ne fa richiesta; opera anche telefonicamente • Si occupa della manutenzione e supporto tecnico al cliente dopo la vendita del prodotto; ha il compito di assistere il cliente nel caso di malfunzionamento • Fornisce consulenza ai clienti aggiornando i software, proponendo nuove soluzioni di programmi e occupandosi della manutenzione degli stessi • Si occupa di assemblaggio, installazione e manutenzione di macchine per ufficio e strumenti informatici direttamente presso i clienti • Ripara e controlla stampanti e computer prodotti dall'azienda, installa apparecchiature e programmi, configura reti presso i clienti • Tramite un call-center presta assistenza tecnica riguardo le problematiche relative ai software installati dall'azienda stessa

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, nell'ambito delle discipline informatiche-dell'elettronica, associata ad una esperienza media.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ TECNICO MANUTENZIONE SOFTWARE

Fornisce assistenza tecnica per le apparecchiature informatiche presso i clienti o presso il laboratorio tecnico qualora i macchinari non si possano riparare in sede • Provvede all'installazione dei software presso i clienti che li hanno acquistati e risolve i problemi apportando le dovute modifiche al programma • Si occupa dell'assistenza tecnica, sia hardware che software, dei computer venduti, provvedendo alla sostituzione di parti non funzionali • Si occupa dell'installazione e dell'assistenza di programmi software ed effettua corsi ai clienti relativi al programma stesso • Riceve le richieste di assistenza informatica tramite il call-center e cerca di risolvere i problemi dove è possibile

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline informatiche-dell'elettronica, associata ad una esperienza media.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di una lingua straniera.

vedi anche PROGRAMMATORE INFORMATICO

➢ TECNICO SPECIALISTA DI APPLICAZIONI INFORMATICHE

Gestisce i sistemi informativi, si occupa di risolvere i problemi relativi alle reti intranet e ai software utilizzati nei personal computer aziendali • Gestisce i server, la posta elettronica e interviene in caso di danni a stampanti, computer e software per gli utenti interni dell'azienda • Si occupa dell'installazione dei software acquistati dall'azienda, del collegamento in rete dei computer e della loro manutenzione • Si occupa dello sviluppo di applicazioni informatiche e dello sviluppo delle reti presso i clienti aziendali • Fornisce assistenza e consulenza tecnica sui sistemi informatici ai clienti dell'azienda • Si occupa dei servizi informatici per la gestione delle attività aziendali

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, nell'ambito delle discipline informatiche-dell'elettronica, associata ad una esperienza consistente; prevalentemente necessita di ulteriore formazione.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

- ➢ GRAFICO IMPAGINATORE WEB
- ➢ OPERATORE CENTRO ELABORAZIONE DATI (CED)
- ➢ TECNICO ESPERTO DI COMPUTER AIDED DESIGN, COMPUTER AIDED MANIFACTURING (CAD-CAM)

3123 - Tecnici web

Le professioni classificate in questa categoria assistono i progettisti e analisti di applicazioni web sviluppando, configurando, gestendo, manutenendo ed ottimizzando siti internet, intranet e server web.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle piccole e medie imprese in ogni settore economico.

➢ **WEB MASTER**

Gestisce l'intero processo di realizzazione dei portali del gruppo e l'interazione tra le aree marketing e redazionale • Realizza un sito web tramite programmi specifici, si occupa inoltre della sua gestione e aggiornamento dati • Sviluppa un nuovo portale aziendale, ne migliora l'efficienza e la consultabilità, ne aggiorna i contenuti • Si occupa di web development

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, nell'ambito delle discipline informatiche-dell'elettronica, associata ad una esperienza breve.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Il reperimento della figura è ritenuto relativamente difficile, generalmente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.

altre figure...

➢ **AMMINISTRATORE DI SITI WEB**

➢ **TECNICO WEB SERVER (INTERNET)**

3125 - Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici

Le professioni classificate in questa categoria assistono i progettisti e amministratori di sistemi installando, configurando, gestendo e manutenendo per gli aspetti software i sistemi telematici ed i relativi sistemi di sicurezza.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle medie e grandi imprese, generalmente nel settore dell'informatica.

➢ **AMMINISTRATORE DI RETE INFORMATICA**

Si occupa del sistema informatico aziendale, installa i programmi e si occupa della manutenzione software e hardware • Si occupa della gestione informatica della rete effettuando interventi di riparazione ed assistenza tecnica • Gestisce la rete informatica, il dominio aziendale, la configurazione di nuovi pc • Svolge attività di controllo della rete intranet ed extranet aziendale • Amministra e gestisce la rete intranet dell'azienda

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline matematiche-scientifiche o informatiche-dell'elettronica, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **TECNICO ASSISTENZA RETI INFORMATICHE**

Si occupa dell'assistenza e della manutenzione dei personal computer dell'azienda con particolare cura delle reti internet e intranet • Si occupa dell'installazione di reti informatiche e dell'assistenza informatica presso le aziende • Sviluppa software e presta assistenza tecnica sugli apparati di rete informatica • Gestisce reti informatiche e fornisce assistenza tecnica ai clienti • Risolve problematiche inerenti infrastrutture informatiche

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore, nell'ambito delle discipline informatiche-dell'elettronica, associata ad una esperienza consistente.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, prevalentemente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **TECNICO DI COLLAUDO E INTEGRAZIONE DI SISTEMI E RETI**

3126 - Tecnici per la trasmissione radio-televisiva e per le telecomunicazioni

Le professioni comprese nella categoria tarano, utilizzano e manutengono apparecchiature e sistemi elettronici per trasmettere programmi radio-televisivi; curano l'installazione, il montaggio, la messa in servizio e la manutenzione delle componenti fisiche di reti informatiche, telefoniche, di impianti radiotelevisivi e satellitari e altre reti di sistemi di informazione elettronica per la trasmissione di dati e immagini.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle medie e grandi imprese, generalmente nel settore delle telecomunicazioni.

➢ **TECNICO DELLE TELECOMUNICAZIONI**

Si occupa di fornire servizi, detti a banda larga, nei grandi centri urbani, attraverso la creazione di una rete multiservizio che si basa sull'integrazione di tecnologie di comunicazione wired e wireless altamente innovative • Si occupa di assistenza e manutenzione di reti per telecomunicazioni • Progetta ed installa sistemi per telecomunicazioni • Progetta centraline telefoniche tramite computer

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione superiore, nell'ambito delle discipline informatiche-dell'elettronica, associata ad una esperienza consistente; prevalentemente necessita di ulteriore formazione.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Si richiede, prevalentemente, un'età compresa tra 30 e 44 anni.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, tipicamente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

3131 - Tecnici meccanici

Le professioni comprese in questa categoria assistono gli specialisti nelle ricerche nel campo dell'ingegneria meccanica, ovvero applicano ed eseguono le procedure e le tecniche proprie per disegnare, modificare, sviluppare e verificare prodotti, macchine, attrezzature.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, generalmente nel settore delle industrie meccaniche e dei mezzi di trasporto e nel settore delle industrie dei metalli.

➢ **DIRETTORE TECNICO DI OFFICINA**

Si occupa dell'avanzamento delle commesse per il rispetto della tempistica di consegna dei prodotti e del controllo qualità in entrata ed uscita • Riceve dall'ufficio tecnico le commesse per costruire le macchine prodotte dall'azienda e smista il lavoro nei vari reparti dell'officina • Sovraintende la fase produttiva, controlla l'operato del personale, supervisiona e controlla la qualità del prodotto finito • Coordina e programma le lavorazioni in officina, stabilisce le precedenze lavorative e i turni di lavorazione • Gestisce gli operai presenti in officina e coordina i lavori assegnati

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, nell'ambito delle discipline tecniche-industriali o tecniche-ingegneristiche, associata ad una esperienza prolungata.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di affrontare e risolvere i problemi e la capacità di affrontare il nuovo e i cambiamenti sono ritenute, generalmente, molto importanti.
- Si richiede, generalmente, un'età compresa tra 30 e 44 anni.
- Il reperimento della figura è ritenuto relativamente difficile, generalmente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.

➢ **RESPONSABILE ASSISTENZA E MANUTENZIONE IMPIANTI**

Coordina la gestione della manutenzione: risolve problemi tecnici, assiste i clienti, coordina gli appuntamenti di lavoro e organizza l'uscita delle squadre di tecnici • E' responsabile della manutenzione in tutto il settore produttivo utilizzando specifiche esperienze e conoscenze professionali, con responsabilità direzionale • Assicura un'efficace gestione della manutenzione degli impianti dell'area assegnata, attraverso l'ottimale pianificazione degli interventi di manutenzione • Si occupa della gestione e della manutenzione dei vari macchinari utilizzati per la produzione aziendale verificandone il corretto funzionamento • Coordina le attività di manutenzione ordinaria e straordinaria dello stabilimento garantendo il funzionamento delle macchine e degli impianti • Si occupa di coordinare gli operai manutentori che effettuano assistenza dei macchinari presso i clienti e verifica il lavoro svolto

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, nell'ambito delle discipline tecniche-ingegneristiche o tecniche-industriali, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ RESPONSABILE COLLAUDO IMPIANTI

Coordina le prove di laboratorio e le attività verso enti e organismi esterni per la certificazione e l'omologazione di nuovi prodotti e componenti. Coordina tutte le analisi tecniche e le valutazioni sugli sviluppi della componentistica • Deve testare gli apparecchi elettrici elettronici e meccanici ed effettuare verifiche a norma • Deve supervisionare la parte tecnica del lavoro installando e collaudando il prodotto

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, nell'ambito delle discipline tecniche-ingegneristiche o tecniche-industriali, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di strumenti informatici.
- Si richiede, generalmente, un'età compresa tra 30 e 44 anni.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, prevalentemente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ RESPONSABILE DI REPARTO INDUSTRIALE

E' a capo di un reparto, coordina e controlla l'esercizio dell'impianto in attuazione delle direttive ricevute e attraverso dei capi turno, con specifico riguardo a parametri produttivi, qualitativi e di sicurezza • Garantisce la realizzazione dei programmi di produzione assegnati; è responsabile dell'organizzazione, addestramento, formazione del personale di reparto e del rispetto delle norme • Controlla che il lavoro svolto all'interno della produzione sia corretto e che vengano rispettati la qualità, il tempo e le norme di sicurezza • Smista le commesse e assegna quotidianamente il lavoro ai dipendenti; si occupa degli ordini dei materiali; controlla il prodotto lavorato • Supervisiona e gestisce un reparto produttivo dell'azienda, è responsabile degli operai del suo reparto, li valuta e li gestisce • Si occupa della conduzione degli impianti, del controllo del ciclo produttivo e della gestione del personale produttivo

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, nell'ambito delle discipline tecniche-industriali o tecniche-ingegneristiche, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di affrontare e risolvere i problemi e la capacità di relazionarsi con gli altri sono ritenute, generalmente, molto importanti.
- Si richiede, generalmente, un'età compresa tra 30 e 44 anni.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.

➢ RESPONSABILE TECNICO REALIZZAZIONE NUOVI IMPIANTI

Segue il processo di delocalizzazione produttiva controllando che avvenga nelle modalità e secondo i parametri definiti • Supervisiona le attività di collaudo e messa in marcia degli impianti secondo le specifiche di processo e di sicurezza • Pianifica e controlla gli sviluppi tecnici delle parti idrauliche e pneumatiche degli impianti • Si occupa di avviare l'impianto in particolare segue la fase finale di avviamento impianto • Coordina le attività svolte dai vari progettisti elettromeccanici • Coordina le attività di gestione e sviluppo impianti

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline tecniche-ingegneristiche, associata ad una esperienza consistente; prevalentemente necessita di ulteriore formazione.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di affrontare e risolvere i problemi e la capacità di affrontare il nuovo e i cambiamenti sono ritenute, generalmente, molto importanti.
- Si richiede, generalmente, un'età compresa tra 30 e 44 anni.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, prevalentemente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.

➢ TECNICO CONDUTTORE DI PROCESSO MECCANICO

Osserva le macchine durante la produzione per verificare il prodotto finale. Sistema le macchine se si bloccano e ne fa la manutenzione • Coordina il personale operaio, in produzione, affinchè la stessa sia eseguita adeguatamente sotto il profilo meccanico ed elettronico. • Risolve eventuali problemi, sia meccanici che di processo, di impianti; utilizza un pc e specifici programmi per i calcoli

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline tecniche-ingegneristiche, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Si richiede, generalmente, un'età compresa tra 25 e 29 anni.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **TECNICO MECCANICO (ATTREZZISTA-MANUTENTORE)**

Si occupa del montaggio e smontaggio (ritara le velocità dei tasti, sostituisce le parti di macchine) delle linee di produzione e della loro conduzione • Si occupa della sistemazione delle attrezzature cioé riprogramma il macchinario ogni volta che si imposta un diverso prodotto e verifica se si inceppa • Si occupa della manutenzione del tornio, cambia i pezzi guasti, programma il tornio da una funzione di programmazione a un'altra • Si occupa della manutenzione, creazione e modifica degli attrezzi utilizzati negli impianti di produzione • Segue la manutenzione degli attrezzi e dei macchinari destinati alle lavorazioni meccaniche • Attrezza le macchine per stampare o profilare il materiale grezzo

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione universitaria o superiore, nell'ambito delle discipline tecniche-industriali o tecniche-ingegneristiche, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

3133 - Elettrotecnici

Le professioni comprese in questa categoria assistono gli specialisti nella ricerca nel campo dell'elettricità e della progettazione di macchine ed apparati elettrici, anche a natura automatica, ovvero applicano ed eseguono procedure e tecniche proprie per disegnare, installare, individuare problemi e modificare impianti, circuiti, macchine e apparecchiature elettrici ed elettromeccanici.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, generalmente nel settore delle industrie delle macchine elettriche ed elettroniche e nel settore delle costruzioni.

➢ **COLLAUDATORE DI APPARECCHI ELETTRICI**

Cura la verifica funzionale dei prototipi assemblando il distributore, effettuando i test, assicurando la raccolta di tutta la documentazione di competenza al fine di certificare la funzionalità dei prototipi • Effettua prove e controlli sui prodotti mediante l'utilizzo di apparecchiature e strumentazione elettronica di misura al fine di verificare la conformità dei prodotti specifici delle norme di riferimento • Deve rifinire il collaudo, valutando ed esaminando tutti i componenti dei gruppi elettrogeni, dei trasformatori elettrici e dei motori a corrente. • Deve fare i collaudi delle macchine elettrichie sia manualmente che attraverso strumentazione tecnica • Deve curare il collaudo tecnico dei prodotti dell'azienda • Deve fare collaudi con l'uso di oscilloscopi, tester e pc

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore, nell'ambito delle discipline informatiche-dell'elettronica o tecniche-industriali, associata ad una esperienza media.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, tipicamente, la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di affrontare e risolvere i problemi è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **ELETTROTECNICO**

Programma i quadri elettrici per il funzionamento dei macchinari industriali, si occupa di manutenzione, revisione e collaudo degli stessi • Si occupa di manutenzione di apparecchiature di bassa e media tensione e ne verifica il buon funzionamento • Svolge il lavoro di perito elettrotecnico, fa preventivi, gare d'appalto e disegni utilizzando il computer • Si reca dal cliente e presta assistenza tecnica sulle schede elettroniche applicate sugli impianti • Ripara gli impianti elettrici ed elettrotecnici presso i clienti privati dell'azienda • Effettua test sui nuovi macchinari elettronici

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, nell'ambito delle discipline tecniche-industriali o informatiche-dell'elettronica, associata ad una esperienza media.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di programmatore.
- Il reperimento della figura è ritenuto relativamente difficile, generalmente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **TECNICO APPARECCHIATURE ELETTRICHE**

Assicura il corretto montaggio e collegamento di apparecchiature elettriche e strumentali, partecipa ai collaudi degli impianti elettrici e strumentali, esamina la documentazione del lavoro eseguito e la completa con eventuali note, fornisce assistenza • Si occupa di collaudare quadri elettrici per applicazioni industriali • Si occupa di progettazione e dimensionamento elettrico delle macchine • Certifica le apparecchiature utilizzate nella produzione

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore, nell'ambito delle discipline tecniche-industriali o informatiche-dell'elettronica, associata ad una esperienza breve.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di affrontare e risolvere i problemi è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il reperimento della figura è ritenuto relativamente difficile, generalmente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **TECNICO PROGETTAZIONE IMPIANTI ELETTRICI**

Si occupa della stesura delle specifiche tecniche di funzionamento e della realizzazione degli impianti elettrici ed elettronici. Collabora alla realizzazione dello schema elettrico e della distinta tecnica dell'armadio elettrico. • Tecnico con specializzazione idonea allo svolgimento di compiti relativi alla realizzazione adeguamento e manutenzione degli impianti elettrici • Prepara i preventivi dei lavori di impiantistica e realizza i disegni tecnici relativi agli impianti usando il cad • Si occupa della progettazione dei quadri elettrici avvalendosi di vari software tra i quali autocad • Progetta schemi di quadri e impianti elettrici, compila la documentazione tecnica

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, nell'ambito delle discipline informatiche-dell'elettronica, tecniche-industriali o tecniche-ingegneristiche, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, tipicamente, la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, tipicamente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

3134 - Tecnici elettronici

Le professioni comprese in questa categoria assistono gli specialisti nella ricerca in materia di elettronica, ovvero applicano ed eseguono procedure e tecniche proprie per disegnare, costruire, installare, individuarne problemi e modificare componenti, parti, apparati e circuiti elettronici singoli o inseriti in sistemi complessi.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione e settore economico.

➢ **INSTALLATORE MANUTENTORE HARDWARE**

Esegue assistenza tecnica informatica per riparazioni in laboratorio di pc, stampanti e altro materiale informatico • Si occupa della configurazione, assistenza e realizzazione di nuove strutture informatiche a livello hardware • Si occupa dell'assemblaggio di parti del pc, di riparazione e assistenza tecnica per personal computer • Assembla computer, programma il software e lo installa

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore, nell'ambito delle discipline informatiche-dell'elettronica, associata ad una esperienza media.
- Si richiede, generalmente, un'età compresa tra 25 e 29 anni.
- Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **TECNICO DI APPARATI E SISTEMI ELETTRONICI**

Si occupa del supporto all'attività di cablaggio delle apparecchiature prodotte in azienda e della cura del magazzino prodotti in entrata ed uscita • Si occupa della manutenzione e messa a punto di tutte le apparecchiature sia elettriche che elettroniche presenti in azienda • Realizza l'impianto progettato e venduto presso il cantiere del cliente e successivamente ne cura la funzionalità • Si occupa di effettuare l'installazione di sistemi di sicurezza e dell'assistenza tecnica agli stessi • Effettua il montaggio e il collaudo di apparecchiature elettroniche

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione superiore, nell'ambito delle discipline tecniche-industriali o informatiche-dell'elettronica, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, tipicamente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **TECNICO ELETTRONICO**

Si occupa del corretto funzionamento a livello elettronico dei veicoli della concessionaria e di quelli in assistenza utilizzando software specifici • Individua guasti a motori o centraline elettriche degli autoveicoli utilizzando stazioni di diagnosi cioé tester computerizzati • Si occupa della riparazione della sezione elettronica degli autoveicoli • Allestisce impianti per disabili all'interno delle macchine

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore, nell'ambito delle discipline informatiche-dell'elettronica o tecniche-industriali, associata ad una esperienza media.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di affrontare il nuovo e i cambiamenti è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il reperimento della figura è ritenuto relativamente difficile, generalmente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **TECNICO HARDWARE ASSISTENZA CLIENTI**

Si occupa di attività di programmazione, installazione, assistenza tecnica e manutenzione delle apparecchiature informatiche • Si occupa della manutenzione e riparazione di pc per clienti privati e aziende sia in sede sia recandosi presso i clienti • Si occupa di assistenza tecnica on-site e remota su apparecchiature hardware e software ai clienti • Installa pc ai clienti e fornisce assistenza tecnica

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore, nell'ambito delle discipline informatiche-dell'elettronica, associata ad una esperienza media.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **TECNICO AI LAVORI E MANUTENZIONE AUDIO**
➢ **TECNICO AI LAVORI E MANUTENZIONE VIDEO**
➢ **TECNICO PER LA GESTIONE, MANUTENZIONE ED USO ROBOTS INDUSTRIALI**

3135 - Tecnici delle costruzioni civili e professioni assimilate

Le professioni comprese in questa categoria assistono gli specialisti nella ricerca nel campo dell'ingegneria civile e nella progettazione di edifici, strade, ferrovie, aeroporti e porti e di altre opere civili, ovvero applicano ed eseguono procedure e tecniche proprie per disegnare, progettare, sovrintendere alla costruzione e manutenere tali opere; per controllarne gli impianti, gli apparati e i relativi sistemi tecnici e garantirne il funzionamento e la sicurezza; per rilevare dati e disegnare le relative planimetrie, prospezioni e mappe.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle piccole e medie imprese, generalmente nel settore dei servizi avanzati di consulenza tecnica e nel settore degli studi professionali.

➢ **RILEVATORE TOPOGRAFO**

Si occupa di fare dei rilievi topografici quindi effettua la misurazione delle strade e disegna le planimetrie dei terreni • Effettua rilievi tecnici o sondaggi del territorio per rilevare l'idoneità a praticare costruzioni edilizie • Fa rilevazioni e misurazioni nei luoghi dove verranno costruite strade, ferrovie ed altre infrastrutture • Fa al pc i disegni tecnici con lo sviluppo delle misure rilevate nei cantieri • Disegna le mappe topografiche delle aree richieste dai clienti

- Il livello di formazione richiesto è l'istruzione superiore, nell'ambito delle discipline tecniche-industriali, associata ad una esperienza media.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di programmatore.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, tipicamente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **TECNICO PROGETTISTA DI PREFABBRICATI**

3136 - Tecnici del risparmio energetico e delle energie rinnovabili

Le professioni comprese in questa categoria assistono gli specialisti della produzione di energie rinnovabili e dell'applicazione di tecniche di risparmio energetico ovvero applicano ed eseguono procedure e tecniche proprie per individuare nuovi metodi di conversione dell'energia a partire dalle fonti primarie disponibili in natura, per aumentare il risparmio energetico e ridurre l'impatto ambientale; verificano le condizioni e gli elementi necessari alla progettazione di impianti per la produzione di energie rinnovabili.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, generalmente nel settore dei servizi di fornitura di energia e gas e nel settore delle costruzioni.

➢ **TECNICO DI IMPIANTI SOLARI DI RISCALDAMENTO**

➢ **TECNICO FONTI ENERGETICHE RINNOVABILI**

3137 - Disegnatori industriali e professioni assimilate

Le professioni comprese in questa categoria assistono gli specialisti realizzando disegni dettagliati di elementi architettonici e strutturali di edifici e di altre opere civili, di macchine, congegni ed apparecchiature meccaniche, elettriche ed elettroniche; di prodotti industriali e di beni di consumo; dei motivi e degli elementi di decorazione da tessere o stampare su stoffa o altri manufatti tessili; della conformazione fisica e topografica del suolo o di altri oggetti, esseri o elementi naturali.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione e settore economico.

➢ **DISEGNATORE DI MOBILI E ARREDAMENTI**

Progetta tramite programma autocad elementi in legno per arredo e il loro posizionamento all'interno degli edifici • Si occupa della progettazione utilizzando software per la realizzazione dei modelli dei prodotti della ditta • Progetta nuove linee di mobili in base ai desideri dei clienti • Sviluppa a livello grafico gli ordini da parte dei clienti • Si occupa di progettazione di grandi strutture in legno • Progetta nuovi prodotti, modelli e materiali

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, nell'ambito delle discipline tecniche-artistiche, tecniche-industriali o tecniche-ingegneristiche, associata ad una esperienza media.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri e la capacità di affrontare e risolvere i problemi sono ritenute, generalmente, molto importanti.
- Si richiede, generalmente, un'età compresa tra 25 e 29 anni.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, prevalentemente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.

➢ DISEGNATORE ELETTRONICO

Analizza i bisogni degli utenti proponendo soluzioni, produce i documenti contenenti i requisiti dei progetti, i diagrammi di flusso che lo rappresentano e gli algoritmi per lo sviluppo delle funzionalità • Progetta circuiti elettrici ed elettronici: realizza schemi elettrici ed elettronici con cad-cam • Progetta e disegna le schede elettroniche in genere e si occupa della relativa manutenzione • Si occupa della progettazione di hardware, software e di circuiti stampati • E' addetto alla progettazione di apparecchiature elettroniche

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione superiore, nell'ambito delle discipline informatiche-dell'elettronica, associata ad una esperienza consistente; tipicamente necessita di ulteriore formazione.
- Si richiede, tipicamente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il reperimento della figura è ritenuto relativamente difficile, generalmente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

vedi anche PROGETTISTA ELETTRONICO

➢ DISEGNATORE INDUSTRIALE

Realizza al computer disegni di impianti di automazione industriale sulla base dei quali dovranno essere realizzati i macchinari industriali • Realizza mediante strumento cad tridimensionale progetti a commessa finalizzati alla costruzione di macchinari per l'industria • Disegna tramite programmi informatici parti meccaniche di macchine e passa poi le schede tecniche al reparto produzione • Si occupa dell'attività di progettazione degli impianti industriali, di progettazione e sviluppo di prodotti

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, associata ad una esperienza media.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

vedi anche PROGETTISTA DI IMPIANTI INDUSTRIALI

➢ DISEGNATORE MECCANICO

Cura la progettazione dei nuovi gruppi e sottogruppi di prodotti risolvendo le problematiche di sviluppo, realizza nuove macchine e individua le modifiche da apportare sulle macchine in produzione • Disegna e progetta al computer con sistema cad i diversi pezzi che compongono le varie macchine speciali di produzione • Nel settore tecnico ricerca e sviluppo progetta disegni di nuovi utensili destinati soprattutto all'edilizia • Progetta macchine per impieghi speciali sulla base delle richieste dei clienti utilizzando il cad • Segue il progetto dell'impianto dal prototipo alla realizzazione effettiva dell'impianto

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, nell'ambito delle discipline tecniche-industriali o tecniche-ingegneristiche, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Si richiede, generalmente, un'età compresa tra 30 e 44 anni.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

vedi anche PROGETTISTA MECCANICO

➢ **DISEGNATORE SVILUPPATORE (INDUSTRIA ED ARCHITETTURA)**

Ricerca e sviluppa i prodotti innovativi aziendali utilizzando computer e strumenti specifici presenti in laboratorio • Si occupa di elaborare un nuovo design per i loro prodotti di punta. Utilizza programmi specifici per il disegno 3d. • Si occupa di sviluppare e progettare nuovi prodotti per l'azienda, con l'ausilio del pc e programmi cad-cam e 3d • Si occupa della progettazione di nuovi prodotti oltre alla ricerca e sviluppo in area tecnica

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline tecniche-ingegneristiche o informatiche-dell'elettronica, associata ad una esperienza consistente; prevalentemente necessita di ulteriore formazione.
- Si richiede, tipicamente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di affrontare il nuovo e i cambiamenti e la capacità di relazionarsi con gli altri sono ritenute, generalmente, molto importanti.
- Si richiede, generalmente, un'età compresa tra 25 e 29 anni.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **DISEGNATORE TECNICO**

Si occupa del disegno tecnico computerizzato dei vari prodotti aziendali, della gestione della documentazione relativa a nuovi progetti ed a prodotti standard, dello sviluppo di nuovi progetti • Effettua disegni, corregge bozze e valuta le offerte svolgendo sopralluoghi nei cantieri, sviluppa disegni tramite computer • Disegna tramite apposito programma informatico i pezzi sviluppati dal progettista per la trasmissione al reparto produzione • Si occupa della ingegnerizzazione delle varie commesse, fa disegni tecnici piani, segue e controlla la realizzazione • Disegna e progetta le macchine che vengono prodotte in azienda utilizzando il programma cad-cam

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, nell'ambito delle discipline tecniche-industriali o tecniche-ingegneristiche, associata ad una esperienza media.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **DISEGNATORE TESSILE**

A partire dal disegno dello stilista sviluppa dei modelli traducendoli in cartone e li porta a capo realizzato • Assiste operativamente il product manager nell'attività di ricerca e progettazione della collezione • Assiste il responsabile dell'ufficio nella progettazione dei tessuti per le collezioni moda • Ricerca nuovi tessuti per l'abbigliamento studiando le attuali tendenze della moda • Progetta disegni e modelli di borse e dettagli in pelle e tessuti • Disegna nuovi modelli di abbigliamento e accessori

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore, associata ad una esperienza media.
- Si richiede la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di affrontare e risolvere i problemi è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, prevalentemente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **DISEGNATORE DI IMPIANTI ELETTRICI**
➢ **DISEGNATORE DI IMPIANTI TERMICI**
➢ **DISEGNATORE EDILE**
➢ **DISEGNATORE VIDEOGRAFICO**
➢ **TECNICO CARTOGRAFICO**

3141 - Tecnici della conduzione di impianti produttivi in continuo

Le professioni classificate in questa categoria applicano procedure, regolamenti e tecnologie proprie per controllare, attraverso sistemi altamente automatizzati, organizzare e gestire il funzionamento e la sicurezza delle catene di montaggio automatiche, dei processi e dell'impiantistica di flusso per la produzione chimica, dei metalli, della carta e per il trattamento delle acque.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle medie e grandi imprese, generalmente nel settore delle industrie di produzione e fusione dei metalli e loro leghe.

- **TECNICO DI CATENE DI MONTAGGIO AUTOMATIZZATE**
- **TECNICO DI IMPIANTI CHIMICI**
- **TECNICO DI IMPIANTI DI DEPURAZIONE**
- **TECNICO DI IMPIANTI PER LA PRODUZIONE DELLA CARTA**
- **TECNICO DI IMPIANTI PER LA PRODUZIONE DI METALLI**
- **TECNICO DI ROBOT INDUSTRIALE**

3142 - Tecnici dell'esercizio di reti idriche ed energetiche

Le professioni classificate in questa categoria applicano procedure, regolamenti e tecnologie proprie per controllare, attraverso sistemi altamente automatizzati, organizzare e gestire il funzionamento e la sicurezza dei processi e dell'impiantistica di flusso per la produzione di energia termica ed elettrica, la distribuzione di energia elettrica, acqua e altri fluidi.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono tipicamente richieste nelle medie e grandi imprese, tipicamente nel settore dei servizi di fornitura di energia e gas.

- **TECNICO MANUTENTORE CENTRALE ELETTRICA**

Effettua manutenzioni industriali presso centrali termoelettriche incaricandosi anche di ritirare i rifiuti tossici speciali • Controlla il corretto funzionamento delle centrali elettriche ed eventualmente esegue le necessarie riparazioni • Fa assistenza all'impianto di distribuzione dell'energia elettrica e controlla il funzionamento dello stesso • Si occupa del funzionamento dei macchinari per la produzione di energia

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, nell'ambito delle discipline tecniche-industriali o informatiche-dell'elettronica, associata ad una esperienza media.
- Si richiede, tipicamente, la conoscenza di strumenti informatici.
- Si richiede, prevalentemente, un'età compresa tra 25 e 29 anni.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, prevalentemente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, la sostituzione di analoga figura in uscita.

- **TECNICO RETI IDRICHE E FOGNARIE**

Controlla le schede riguardanti gli interventi da effettuare sulle reti fognarie fornite dalle squadre addette alla manutenzione e predispone gli interventi • Si occupa della redazione di progetti per la realizzazione e per la manutenzione delle reti idriche e fognarie • Ha la gestione tecnico-amministrativa delle reti di fognatura e degli impianti di depurazione • Coordina gli interventi tecnici per il ripristino della rete idrica presso i vari clienti • Segue tutte le problematiche inerenti gli acquedotti che l'azienda gestisce

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, associata ad una esperienza media, prevalentemente necessita di ulteriore formazione.
- Si richiede la conoscenza di strumenti informatici.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

- **TECNICO ADDETTO ALLA CENTRALE ELETTRICA**
- **TECNICO DI ESERCIZIO PER LA DISTRIBUZIONE DI ELETTRICITÀ**
- **TECNICO DI ESERCIZIO PER LA DISTRIBUZIONE DI GAS**
- **TECNICO QUADRISTA ALLA DISTRIBUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA**
- **TECNICO QUADRISTA ALLA PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA**

3152 - Tecnici della gestione di cantieri edili

Le professioni comprese in questa categoria applicano procedure, regolamenti e tecnologie proprie per gestire, controllare organizzare e garantire l'efficienza e la sicurezza dei processi di lavorazione nei cantieri edili.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, prevalentemente nel settore delle costruzioni.

➢ ASSISTENTE EDILE (CANTIERE)

Assiste l'ispettore dei lavori nella verifica del lavoro dell'impresa edile per quanto riguarda la qualità dei materiali, le tecnologie adottate e il rispetto di quanto previsto dal progetto • Segue la parte burocratica dell'attività del cantiere nei rapporti con l'ente appaltatore e lo stato di avanzamento del lavoro, redige i certificati di pagamento • Affianca i professionisti più esperti nella direzione dei cantieri: esegue pratiche urbanistiche, catastali, verifica che i lavori siano eseguiti a regola • Si occupa della contabilità di cantiere, controlla la conformità del lavoro eseguito al progettato, formula preventivi • Assiste gli operai in cantiere, coordina il lavoro delle ditte appaltarici seguendo i progetti su disegno • Organizza, in collaborazione con l'architetto, il cantiere edile e segue le varie fasi di costruzione

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione superiore, nell'ambito delle discipline tecniche-industriali, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, tipicamente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

vedi anche TECNICO DI CANTIERE EDILE

➢ ASSISTENTE STRADALE (CANTIERE)

Sta nel cantiere con gli operai e organizza il lavoro, redige il rapportino giornaliero del lavoro svolto e programma il giorno successivo • Svolge lavori di assistenza tecnica su lavori stradali, sistemazione dei marciapiedi, rotatorie, segnaletica stradale • Coordina e controlla l'esecuzione del lavoro delle squadre di intervento tecnico sulle reti idriche e fognarie • Coordina, gestisce e controlla il lavoro svolto dagli operai che asfaltano le strade

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione superiore, nell'ambito delle discipline tecniche-industriali, associata ad una esperienza media.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta molto importante mentre la capacità di affrontare e risolvere i problemi è ritenuta, prevalentemente, molto importante.
- Si richiede, prevalentemente, un'età compresa tra 30 e 44 anni.
- Il reperimento della figura è ritenuto relativamente difficile, tipicamente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ DIRETTORE TECNICO DI CANTIERE

Controlla il lavoro eseguito dall'impresa edile, verifica che sia conforme al progetto, approva gli eventuali aggiornamenti di progettazione, provvede alla contabilizzazione delle opere edili • Effettua rilievi e misurazioni, redige gli stati di avanzamento lavori nei cantieri della ditta, si occupa della contabilità di cantiere • Assiste i lavori di costruzione nel cantiere, dirige le maestranze, si occupa dei preventivi e della contabilità industriale • Dirige e controlla i responsabili del cantiere, fa rapporto all'azienda sull'attività svolta • Si occupa della direzione tecnica del cantiere e della gestione del sistema di qualità • Dirige il cantiere, organizza il personale, gestisce il contatto con cliente

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline tecniche-ingegneristiche, associata ad una esperienza media.
- Si richiede, tipicamente, la conoscenza di strumenti informatici.

➢ SUPERVISORE NEI CANTIERI EDILI

Coordina il gruppo di lavoro in cantiere, distribuisce le responsabilità integrando le competenze professionali del gruppo per assicurare la qualità del progetto • Distribuisce il lavoro giornaliero tra gli operai e verifica che lo stato di avanzamento dei lavori in cantiere rispetti i piani prestabiliti • Si occupa dell'approvvigionamento di cantiere, si relaziona con la committenza e la direzione lavori, gestisce gli operai del cantiere • Dirige i lavori del cantiere gestendo il gruppo di operai e garantendo il rispetto delle norme ed il corretto sviluppo del progetto • Gestisce le attività del cantiere edile, il personale che vi lavora e tiene la contabilità del cantiere • Progetta, gestisce e dirige il lavoro che viene svolto all'interno del cantiere edile

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore, nell'ambito delle discipline tecniche-industriali, associata ad una esperienza prolungata.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di affrontare e risolvere i problemi è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **TECNICO DI CANTIERE EDILE**

Organizza le maestranze di cantiere, programma giornalmente il lavoro e il materiale da porre in opera, segue il corretto svolgimento dei lavori impartendo ordini agli operai, controlla il materiale sia per gli ordinativi che quando arriva in cantiere • Pianifica, coordina, dirige e sorveglia il lavoro nel cantiere edile, in particolare coordina e dirige le attività degli operai, gestisce i rapporti fra gli stessi e affida loro le mansioni da svolgere • Deve dirigere i lavori del cantiere e procurare i materiali necessari alla lavorazione, tenere i contatti con i geometri e gli ingegneri comunali eccetera. • Deve organizzare il lavoro degli operai specializzati nel cantiere in base all'appalto, seguendo progetti effettuati appositamente per realizzarlo. • Verifica e controlla la sicurezza del cantiere, provvede al controllo dei materiali utilizzati

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore, nell'ambito delle discipline tecniche-industriali, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di programmatore.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

vedi anche ASSISTENTE EDILE (CANTIERE)

➢ **TECNICO DI CANTIERE INDUSTRIALE**

E' responsabile delle attività in cantiere relativamente alla specializzazione di sua competenza, verifica che la qualità delle funzioni svolte sia in accordo con gli elaborati di progetto • Redige relazioni sullo stato di avanzamento dei lavori, controlla il rispetto delle norme di sicurezza durante l'attività in cantiere • Si occupa della misurazione e contabilizzazione dei lavori eseguiti, coordina piccole squadre di operai • Supervisiona i lavori di cantiere e gestisce i contratti di appalto • Si occupa di avviamento di impianti industriali

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore, nell'ambito delle discipline tecniche-industriali o informatiche-dell'elettronica, associata ad una esperienza prolungata.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, prevalentemente, molto importante mentre la capacità di affrontare e risolvere i problemi è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.

3153 - Tecnici della produzione manifatturiera

Le professioni comprese in questa categoria applicano procedure, regolamenti e tecnologie proprie per gestire, organizzare, controllare e garantire l'efficienza, il corretto funzionamento e la sicurezza dei processi di produzione manifatturiera; verificano la qualità dei beni prodotti.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle medie e grandi imprese in ogni settore economico.

➢ **RESPONSABILE DELLA QUALITÀ INDUSTRIALE**

Controlla che il prodotto finito sia corrispondente al progetto originario dell'azienda, ne valuta la qualità e ne emette un giudizio valutativo di sintesi • Collabora con i settori della ricerca e sviluppo e della produzione per definire la qualità dei prodotti e il piano di controllo del processo produttivo • E' responsabile del laboratorio controllo qualità, coordina l'analisi su materie prime e sul prodotto finito e rilascia certificati di conformità • Si occupa della certificazione e del controllo di qualità dei prodotti e dei processi produttivi • Certifica i prodotti e si occupa della qualità degli stessi

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline tecniche-ingegneristiche, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di affrontare e risolvere i problemi e la capacità di relazionarsi con gli altri sono ritenute, generalmente, molto importanti.
- Si richiede, generalmente, un'età compresa tra 30 e 44 anni.
- Il reperimento della figura è ritenuto relativamente difficile, generalmente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.

➢ RESPONSABILE LINEA CONFEZIONAMENTO

Deve coordinare la linea di produzione organizzando i turni lavorativi, deve preparare il materiale per la spedizione e contattare i trasportatori • Gestisce e coordina una parte della produzione; è il responsabile dell'area che produce prodotti in serie • Segue e supervisiona tutta la linea di confezionamento e interviene in caso di guasto delle macchine • E' responsabile del personale e delle attività di una linea di confezionamento prodotti

- Il livello di formazione richiesto è l'istruzione superiore, associata ad una esperienza prolungata.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di affrontare e risolvere i problemi e la capacità di affrontare il nuovo e i cambiamenti sono ritenute, generalmente, molto importanti.
- Si richiede, generalmente, un'età compresa tra 25 e 29 anni.
- Il reperimento della figura è ritenuto sensibilmente difficile, tipicamente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.

➢ RESPONSABILE PRODUZIONE E CONTROLLO QUALITÀ

Programma giornalmente la produzione, gestisce il personale diretto e indiretto di produzione, l'osservanza delle normative vigenti e le macchine e gli impianti del processo produttivo; è responsabile dell'efficienza e della qualità di produzione • Gestisce le risorse assegnategli, è responsabile del buon andamento della produzione sia sotto il profilo quantitativo che della qualità del prodotto e della rispondenza di questo alle normative igienico-sanitarie • Assicura il rispetto degli standard di qualità, quantità, tempistica all'interno del reparto di produzione e coordina il personale nel rispetto delle leggi in materia di personale e sicurezza • Coordina e controlla, in attuazione delle direttive ricevute e attraverso dei capi turno, l'esercizio dell'impianto con riguardo a parametri produttivi, qualitativi e di sicurezza • Supervisiona e coordina il lavoro svolto dal personale operaio e controlla la conformità del prodotto durante la fase di lavorazione • Gestisce le risorse per garantire il rispetto del programma di produzione in termini economici, qualitativi e temporali

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di strumenti informatici.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.

➢ TECNICO CONTROLLO QUALITÀ SETTORE CHIMICO

Ha responsabilità di tutte le attività connesse alla lavorazione dei materiali di laboratorio in arrivo assicurando l'applicazione delle norme e delle procedure interne e di legge. Garantisce standard produttivi, salute e ambiente ottimizzando i costi. • Tecnico di laboratorio, addetto al controllo qualità e dell'area tecnica. Si occupa della certificazione di qualità, di sicurezza e di ambiente. • Verifica e valuta il prodotto finito, registrando i dati e segnalando eventuali discordanze per la separazione della produzione non conforme • Si occupa del sistema gestione qualità, verifica il buon funzionamento di tutto il sistema aziendale e l'adeguamento alle normative iso

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, nell'ambito delle discipline chimiche-biochimiche, associata ad una esperienza consistente; prevalentemente necessita di ulteriore formazione.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, tipicamente, la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri e la capacità di affrontare e risolvere i problemi sono ritenute, generalmente, molto importanti.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, prevalentemente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **TECNICO CONTROLLO QUALITÀ SETTORE TESSILE**

Controlla la qualità dei tessuti presso laboratori interni, esterni effettuando test su colori, qualità materia prima, rispetto norme internazionali qualità • Si occupa di ogni collezione di abbigliamento dell'azienda, controllando che ogni singolo capo, sia conforme agli standard di qualità richiesti dall'impresa. • Si occupa del controllo qualità, segue fasi produttive, evidenza i problemi man mano che si presentano ed agisce per evitare che si ripetano. • Si occupa delle lavorazioni sui tessuti quindi controllerà la qualità sia dei tessuti che dei processi produttivi con analisi di laboratorio • Si occupa di controllare l'efficienza aziendale nella produzione e di verificare la qualità dei beni prodotti (capi di abbigliamento) • Verifica e controlla che la linea di produzione dei capi di abbigliamento coincida con l'idea dello stilista

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore, nell'ambito delle discipline tecniche-industriali, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **TECNICO DI CONTROLLO DI QUALITÀ INDUSTRIALE**

Identifica correttamente i materiali, gestisce la documentazione a bordo macchina, effettua i controlli previsti a ciclo, rispetta le procedure di autocontrollo, controlla il rispetto dei parametri impostati, gestisce gli scarti • Supporta le attività volte alla fabbricazione ed al confezionamento dei prodotti utilizzando correttamente gli impianti, rispettando la domanda di produzione nella qualità e nei tempi e le normative sulla sicurezza • Effettua le analisi di controllo qualitativo dei prodotti dell'azienda secondo le metodiche definite e con l'utilizzo delle specifiche apparecchiature • Esegue un controllo di qualità sul lavoro svolto dagli operai dell'azienda; si reca presso le imprese clienti verificandone la soddisfazione • Si occupa del controllo della qualità e della sicurezza dei prodotti e dell'eventuale certificazione di qualità degli stessi • Segue e controlla che la linea di produzione sia rispondente ai parametri previsti e predispone le materie prime

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, nell'ambito delle discipline tecniche-industriali, tecniche-ingegneristiche o chimiche-biochimiche, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di strumenti informatici.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

3154 - Tecnici della produzione e preparazione alimentare

Le professioni comprese in questa categoria applicano procedure, regolamenti e tecnologie proprie per gestire, organizzare, controllare e garantire l'efficienza, il corretto funzionamento e la sicurezza dei processi di produzione e preparazione alimentare; verificano la qualità dei beni prodotti.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, generalmente nel settore dei servizi alloggio e di ristorazione.

➢ **CHEF**

Idea e prepara i piatti per il ristorante dell'hotel, fa gli ordini delle materie prime da acquistare accertandosi della qualità • Prepara i cibi in cucina, ne supervisiona la cottura e li impiatta, suggerisce il menù e stila la lista della spesa • Decide il menù giornaliero e fornisce istruzioni per cucinare le pietanze per gli ospiti dell'albergo • Prepara i piatti, organizza la cucina, si occupa degli ordini e delle provvigioni della cucina • Cucina primi piatti, secondi piatti, contorni, dolci e varie specialità da lui ideate • Cucina e prepara piatti tipici italiani ed internazionali

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione superiore, nell'ambito delle discipline turistiche-alberghiere, associata ad una esperienza prolungata.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di affrontare il nuovo e i cambiamenti è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il reperimento della figura è ritenuto relativamente difficile, tipicamente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.

➢ **TECNICO CONTROLLO QUALITÀ SETTORE ALIMENTARE**

Effettua ed assicura controlli organolettici, fisici, chimici e microbiologici di materie prime, semilavorati, prodotti finiti e prodotti commerciali e l'erogazione di servizi scientifico-tecnici all'azienda. • Durante e dopo la produzione si occupa di verificare che siano state applicate le normative che regolano l'utilizzo di determinate sostanze nel settore alimentare. • Si occupa del controllo qualità del prodotto in entrata e del prodotto finito in uscita. Effettua test avvalendosi di macchinari specifici di misurazione. • Si occupa del controllo qualità, a partire dalla certificazione dei fornitori, al controllo del prodotto acquistato e del controllo del lavoro operai. • Garantisce l'efficienza, il corretto funzionamento e la sicurezza dei processi di produzione alimentare; verifica la qualità dei beni prodotti. • Svolge attività di etichettatura, controllo e stesura delle schede tecniche del prodotto accertandosi della qualità dello stesso

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline agrarie-alimentari, associata ad una esperienza media; prevalentemente necessita di ulteriore formazione.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **ADDETTO ORGANIZZAZIONE SERVIZI DI CUCINA**

3155 - Tecnici della produzione di servizi

Le professioni comprese in questa categoria applicano procedure, regolamenti e tecnologie proprie per gestire, organizzare, controllare e garantire l'efficienza e la corretta erogazione dei servizi; verificano la qualità dei servizi forniti.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono tipicamente richieste nelle medie e grandi imprese, generalmente nel settore delle telecomunicazioni.

➢ **SUPERVISORE DELLE ATTIVITÀ DI CALL-CENTER**
➢ **SUPERVISORE DELL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO**

3161 - Comandanti e ufficiali di bordo

Le professioni comprese in questa categoria comandano e sovrintendono alla navigazione in sicurezza di grandi imbarcazioni e navi dentro e fuori i porti, lungo fiumi navigabili, mari, oceani, laghi e baie; coordinano e sovrintendono alle attività dell'equipaggio, controllano e garantiscono il corretto funzionamento dei motori e delle altre apparecchiature di bordo; pilotano navi e imbarcazioni.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono tipicamente richieste nelle medie e grandi imprese, prevalentemente nel settore dei servizi di trasporto passeggeri.

➢ **COMANDANTE DI NAVE**
➢ **DIRETTORE DI MACCHINA (NAVALE)**
➢ **UFFICIALE DI COPERTA**

3162 - Comandanti e piloti di aereo

Le professioni comprese in questa categoria comandano, controllano le apparecchiature e le operazioni di volo a bordo e fuori bordo; sovrintendono alla navigazione, ne garantiscono la sicurezza e pilotano aeromobili da carico e per il trasporto di passeggeri; controllano, tarano, riparano e garantiscono il funzionamento dell'avionica a bordo, dei sistemi integrati di navigazione, di comunicazione, e di sicurezza; installano, tarano e fanno funzionare sistemi integrati di calcolo/comunicazione, simulatori, periferiche di acquisizione di dati, strumenti di misurazione e altre apparecchiature per lanciare e seguire da terra veicoli aerospaziali.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle medie e grandi imprese, prevalentemente nel settore dei servizi di trasporto passeggeri e nel settore delle industrie dei mezzi di trasporto.

➢ **ELICOTTERISTA**
➢ **PILOTA DI AEREO**

3163 - Tecnici dell'aviazione civile

Le professioni comprese in questa categoria controllano e dirigono il traffico degli aeromobili e il loro movimento alle diverse altitudini e negli aeroporti, forniscono informazioni per le operazioni di atterraggio e di decollo, applicano le procedure stabilite per controllare, regolare e autorizzare i voli in ottemperanza delle garanzie di sicurezza; autorizzano il decollo e l'atterraggio degli aeromobili e ne assicurano la sicurezza; coordinano le attività del personale in pista; applicano le procedure aeroportuali di sicurezza, in conformità alle norme internazionali, rispetto al cui esercizio sono specificamente abilitati.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle medie e grandi imprese, tipicamente nel settore dei servizi di trasporto merci e logistica.

- **ADDETTO ALLE OPERAZIONI A TERRA DEL TRAFFICO AEREO**
- **CONTROLLORE DEL TRAFFICO AEREO**

3171 - Fotografi e professioni assimilate

Le professioni comprese in questa categoria riprendono persone, ambienti, oggetti, prodotti commerciali per fini artistici, documentali e pubblicitari; illustrano eventi o notizie, riproducono, seguendo protocolli scientifici, soggetti, dati e fenomeni oggetto di ricerca e di studio; sviluppano i negativi, operano azioni di fotoritocco e manipolazione delle immagini acquisite e stampano le fotografie realizzate.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, generalmente nel settore dei servizi avanzati di consulenza tecnica e nel settore del commercio al dettaglio.

- **FOTOGRAFO**

Vende macchine fotografiche, fa elaborazioni fotografiche utilizzando computer e stampa le fotografie • Effettua stampe e montaggio video con l'ausilio del computer • Si occupa dei servizi fotografici in genere • Sviluppa e stampa materiale fotografico

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, prevalentemente, un'età compresa tra 30 e 44 anni.
- Il reperimento della figura è ritenuto sensibilmente difficile, tipicamente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

3172 - Operatori di apparecchi per la ripresa e la produzione audio-video

Le professioni comprese in questa categoria montano, tarano, usano e connettono apparecchiature per la ripresa e la diffusione audio e video; eseguono riprese televisive o cinematografiche; utilizzano apparati e sistemi per registrare, sincronizzare, miscelare, riprodurre musica, voci, suoni ed effetti sonori in manifestazioni sportive o ricreative di vario genere, in produzioni teatrali, radio-televisive e cinematografiche, negli studi di registrazione; montano, elaborano e modificano riprese televisive, cinematografiche e sonore.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle medie e grandi imprese, prevalentemente nel settore dei media.

- **CAMERAMAN**

Gestisce la telecamera durante la messa in onda dei vari programmi e durante la registrazione di servizi e programmi da mandare in onda in differita • Effettua riprese audio e video con telecamera professionale, si occupa del montaggio della parte registrata che verrà trasmessa sul canale tv • Riprende con la telecamera le scene recitate nel teatro di posa per la produzione di spot pubblicitari • Effettua le riprese televisive delle trasmissioni negli studi • Riprende con la telecamera l'intervista del giornalista

- Il livello di formazione richiesto è, generalmente, l'istruzione superiore o professionale, nell'ambito delle discipline tecniche-industriali o informatiche-dell'elettronica, associata ad una esperienza media.

- **FONICO**

Si occupa di installare microfoni e controllare il funzionamento degli stessi prima e durante gli spettacoli • Deve occuparsi della messa a punto dei microfoni degli artisti e dell'audio per il pubblico • Deve preparare e allestire l'impianto fonico del teatro per lo spettacolo • Si occupa di gestione di impianti acustici

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore o professionale, nell'ambito delle discipline tecniche-industriali o informatiche-dell'elettronica, associata ad una esperienza consistente.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **TECNICO DI RIPRESA TELEVISIVA**

Deve fare le riprese televisive utilizzando la macchina da ripresa, telecamere e macchine computerizzate • Deve riprendere attraverso una telecamera professionale i programmi commissionati • Si occupa di svolgere riprese televisive e la messa in onda

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione professionale, nell'ambito delle discipline informatiche-dell'elettronica, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di strumenti informatici.
- Si richiede, generalmente, un'età compresa tra 30 e 44 anni.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **TECNICO ADDETTO AL MONTAGGIO IN DIGITALE**
➢ **TECNICO ALLA REGIA AUDIO**
➢ **TECNICO DELLE LUCI**
➢ **TECNICO DI PROGRAMMAZIONE E PRODUZIONE CINE TV**
➢ **VIDEOGRAFICO IDEATORE ED ANIMATORE**

3173 - Tecnici di apparati medicali e per la diagnostica medica

Le professioni comprese in questa categoria, controllano, manutengono e testano l'efficienza di apparati e sistemi dedicati a specifici trattamenti terapeutici ovvero di apparati e sistemi di diagnostica radiografica, sonografica e di acquisizione ed elaborazione di dati di varia natura.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono tipicamente richieste nelle medie e grandi imprese, generalmente nel settore delle industrie degli strumenti e apparecchiature elettromedicali.

➢ **TECNICO DI APPARECCHI MEDICALI**

Si occupa delle operazioni di verifica delle apparecchiature elettromedicali degli ospedali, secondo le norme "ce" di sicurezza. Utilizza strumenti specifici • Dal prototipo segue la trasformazione del prodotto in produzione per quanto riguarda apparecchiature elettromedicali necessarie alla terapia biofisica • Deve provvedere ad eseguire l'assistenza tecnica in relazione ad apparecchi elettromedicali negli ospedali: apparecchi per emodialisi e diagnostici. • Deve assistere tecnicamente i clienti che acquistano gli apparecchi medicali, fare vedere loro il funzionamento ed impartire corsi di formazione. • Svolge interventi di assistenza su apparecchi elettromedicali e radiologici, si occupa dell'assistenza e della manutenzione

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione superiore, nell'ambito delle discipline tecniche-industriali, associata ad una esperienza media.
- Si richiede la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di affrontare e risolvere i problemi è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il reperimento della figura è ritenuto relativamente difficile, tipicamente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

3181 - Tecnici della sicurezza di impianti

Le professioni comprese in questa categoria assistono gli specialisti nelle ricerche e nella progettazione tecnologica in materia di sistemi di sicurezza, ovvero applicano ed eseguono procedure, regolamenti e tecnologie proprie per adeguare, modificare, sviluppare, controllare e verificare i sistemi di sicurezza degli impianti industriali.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, generalmente nel settore dei servizi avanzati alle imprese e nel settore delle public utilities.

➢ **CONTROLLORE SICUREZZA IMPIANTI INDUSTRIALI**

Coordina l'attività di manutenzione dei macchinari e si occupa dell'applicazione delle norme di sicurezza agli impianti e al processo produttivo • Verifica il corretto funzionamento degli impianti dello stabilimento sia da consolle sia recandosi personalmente presso gli impianti • Controlla la realizzazione degli impianti elettrici e verifica che siano rispettate le normative europee sulla sicurezza • Identifica tutti i fattori di rischio e analizza le condizioni di sicurezza nei processi e negli impianti industriali • Verifica l'efficienza degli impianti in base alla legge sulla sicurezza • Si occupa di controllare gli impianti di sicurezza negli stabilimenti

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione universitaria o superiore, nell'ambito delle discipline tecniche-industriali, tecniche-ingegneristiche o informatiche-dell'elettronica, associata ad una esperienza consistente.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di affrontare il nuovo e i cambiamenti è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

3182 - Tecnici della sicurezza sul lavoro

Le professioni comprese in questa categoria applicano ed eseguono procedure, regolamenti e tecnologie proprie per adeguare, modificare, sviluppare, controllare e verificare la sicurezza degli ambienti di lavoro e dei lavoratori, delle macchine e delle loro modalità di uso.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle piccole e medie imprese, generalmente nel settore dei servizi avanzati alle imprese.

➢ **TECNICO PER LA SICUREZZA DELL'AMBIENTE LAVORATIVO**

Si occupa della gestione operativa degli adempimenti connessi alla sicurezza e all'igiene del lavoro, alla salute e tutela dell'ambiente, alla gestione e formazione delle squadre di pronto intervento, di monitoraggio e valutazione dei rischi • Assicura assistenza specialistica nelle problematiche di sicurezza in fase di realizzazione degli investimenti, coordina e condivide ispezioni sui cantieri. Promuove le necessarie iniziative al rispetto delle normative. • Redige relazioni tecniche per gli adempimenti ambientali e di sicurezza del lavoro a cui sono sottoposte le aziende (ad esempio le planimetrie) • Si occupa della formazione del personale e del monitoraggio dei potenziali rischi lavorativi, verifica l'attuazione delle norme di sicurezza • Programma la formazione obbligatoria dei dipendenti sulla sicurezza e controlla che le norme sulla sicurezza vengano applicate nell'azienda • Controlla che siano applicate le normative di sicurezza nei luoghi di lavoro

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline tecniche-ingegneristiche, associata ad una esperienza media.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **ADDETTO AL SERVIZIO PREVENZIONE E PROTEZIONE**
➢ **COORDINATORE SICUREZZA PER L'ESECUZIONE LAVORI IN CANTIERE**
➢ **RESPONSABILE DEL SERVIZIO PREVENZIONE E PROTEZIONE**

3183 - Tecnici del controllo e della bonifica ambientale

Le professioni comprese in questa categoria assistono gli specialisti nelle ricerche e nella progettazione, sviluppo e valutazione di sistemi per il controllo, la salvaguardia e la conservazione dell'ambiente, ovvero adattano, tarano e operano con strumentazioni, applicano procedure per controllare e rilevare informazioni sui vari tipi di inquinamento ambientale e sulle possibili cause; controllare e rilevare informazioni sullo stato di monumenti e di opere architettoniche, sulle caratteristiche e sullo stato degli ambienti naturali e storici, per salvaguardarli e conservarli nella loro funzionalità; applicano procedure, regolamenti e tecnologie proprie per controllare e garantire l'efficienza dei processi di raccolta, selezione, trattamento e smaltimento dei rifiuti; contribuiscono a valutare ed attuare programmi per la bonifica e il risanamento di aree inquinate.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle medie e grandi imprese, generalmente nel settore delle industrie estrattive e nel settore dei servizi di gestione e smaltimento rifiuti.

➢ **RESPONSABILE DELLA SICUREZZA AMBIENTALE**

Certifica la qualità delle emissioni e scarichi, controlla che si rimanga sotto determinati limiti, imposta il piano relativo ai controlli ambientali e lo tiene sotto controllo • Si occupa di redigere la documentazione per i piani di sicurezza in base alle normative di legge e controlla le procedure ei sistemi di sicurezza • Si occupa della certificazione della qualità e della sicurezza dell'ambiente, garantisce il corretto funzionamento dei processi produttivi • Vigila sulla sicurezza ambientale del lavoro, affinchè siano rispettate ed applicate tutte le normative vigenti al riguardo. • Si occupa della formazione della sicurezza nello stabilimento e provvedere al rispetto delle nuove procedure. • Prepara la documentazione relativa alle norme ambientali che vengono richieste dai vari enti

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, nell'ambito delle discipline tecniche-ingegneristiche o chimiche-biochimiche, associata ad una esperienza media.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di affrontare e risolvere i problemi e la capacità di relazionarsi con gli altri sono ritenute, prevalentemente, molto importanti.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, la sostituzione di analoga figura in uscita.

➢ **TECNICO IMPATTO E SICUREZZA AMBIENTALE NELL'INDUSTRIA**

Si occupa di campionamento e bonifica di terreni inquinati, effettua prelievi di terreno manualmente per la successiva analisi in laboratorio • Si occupa di consulenze e studi sull'impatto ambientale per conto dei clienti che intendono costruire edifici • Compila e redige le relazioni tecniche nel campo delle valutazioni d'impatto ambientale • Fa rilevamenti acustici con appositi macchinari, redige una relazione per il cliente • Si occupa di studio, analisi dati e modellistica in campo ambientale

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione universitaria o superiore, nell'ambito delle discipline chimiche-biochimiche o tecniche-industriali, associata ad una esperienza media, prevalentemente necessita di ulteriore formazione.
- Si richiede, tipicamente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Si richiede, prevalentemente, un'età compresa tra 25 e 29 anni.
- Il reperimento della figura è ritenuto relativamente difficile, tipicamente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **TECNICO DEL MONITORAGGIO E AUDIT AMBIENTALE**
➢ **TECNICO DEL TRATTAMENTO, TRASPORTO E SMALTIMENTO RIFIUTI SOLIDI URBANI**
➢ **TECNICO DELL'AMBIENTE**
➢ **TECNICO DI IMPIANTI DI RECUPERO E RICICLAGGIO DI RIFIUTI**
➢ **TECNICO ESPERTO NORMATIVE AMBIENTALI**

3211 - Professioni sanitarie infermieristiche ed ostetriche

Le professioni comprese in questa categoria svolgono, con autonomia professionale, attività dirette alla prevenzione, alla cura e salvaguardia della salute individuale e collettiva, espletando le funzioni individuate dalle norme istitutive dei relativi profili professionali nonché dagli specifici codici deontologici ed utilizzando metodologie di pianificazione per obiettivi dell'assistenza nell'età evolutiva, adulta e geriatrica. L'esercizio delle professioni di Infermiere, Infermiere pediatrico e Ostetrica è regolamentato dalle leggi dello Stato.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle medie e grandi imprese, generalmente nel settore della sanità e servizi sanitari privati.

➢ **INFERMIERE**

Somministra terapie, prende la pressione ai pazienti, misura la temperatura, somministra medicinali via orale, endovena o intramuscolo, cambia le flebo e segue i pazienti secondo le direttive del medico. • Fa i prelievi di sangue ai pazienti, esami quali audiometria, spirometria, elettrocardiogramma, test visivo, ai pazienti a volte affiancando i medici • Svolge attività infermieristica presso i vari reparti di degenza e in sala operatoria, assiste ed aiuta i malati anche per la movimentazione • Coadiuva i medici nella cura dei pazienti garantendone la presenza. Somministra le terapie e sa gestire situazioni di emergenza • Assiste i pazienti, esegue i controlli richiesti, dispensa i farmaci, fa medicazioni e relaziona il medico sullo stato di degenza • Assiste il chirurgo in sala operatoria durante l'operazione dopo aver preparato tutti i ferri e i medicinali

- Il livello di formazione richiesto è l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline sanitarie, associata ad una esperienza media.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, prevalentemente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **INFERMIERE PER CURE A DOMICILIO**

Procede alle cure infermieristiche per gli anziani raggiungendoli nei loro domicili: prelievi, cura di ferite, predisposizione di catetere • Si occupa di far eseguire gli esercizi di riabilitazione alle persone che hanno subito incidenti e conseguenti traumi motori • Assiste utenti a domicilio erogando servizi infermieristici ed anche riabilitativi seguendo le terapie prescritte • Si occupa della somministrazione di farmaci ai pazienti disabili presso il domicilio degli stessi • Assiste a domicilio quei pazienti dimessi dall'ospedale che necessitano di ulteriori cure

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline sanitarie, associata ad una esperienza media.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **OSTETRICA**

Assiste e consiglia le donne nel periodo della gravidanza, durante il parto e puerperio, conduce e porta a termine parti eutotici con propria responsabilità • Deve assistere prima, durante e dopo il parto le degenti che devono partorire. Interviene sia per i parti naturali che per eventuali parti cesarei. • Ha il compito di collaborare con il ginecologo assistendo le donne durante il parto.

- Il livello di formazione richiesto è l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline sanitarie, associata ad una esperienza consistente.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il motivo dell'assunzione è il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

3212 - Professioni sanitarie riabilitative

Le professioni comprese in questa categoria applicano i protocolli e i principi medicali e sanitari per la riabilitazione, la cura e la prevenzione delle patologie, dei disordini e delle disabilità motorie, psicomotorie e del linguaggio, dei disturbi motori e sensoriali della vista, delle patologie neuropsichiatriche dell'età evolutiva, delle patologie psichiatriche, della terapia educativa finalizzata al reinserimento psicosociale di soggetti in difficoltà.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, generalmente nel settore dell'assistenza sociale privata.

➢ **EDUCATORE PROFESSIONALE**

Assiste ragazzi minorenni affidati dal tribunale ne valuta il comportamento li affianca nel processo di recupero sociale e ne pianifica un piano rieducativo • Segue il bambino disabile nelle materie scolastiche per scuola materna ed elementare, lo aiuta nell'apprendimento e nello svolgimento dei compiti • Assiste i bambini presso la comunità per minori (case famiglie) nello svolgere i compiti e nel gioco, li accompagna alle visite mediche • Segue i bambini con problemi familiari a domicilio, presso la comunità e presso la scuola, svolge attività di sostegno psicologico • Studia i problemi dei ragazzi, li aiuta nelle mansioni giornaliere, prepara i verbali per psicologi e assistenti sociali • Educa bambini e adolescenti con problemi comportamentali causati dall'ambito familiare

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline della formazione o psicologiche, associata ad una esperienza media.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, prevalentemente, molto importante mentre la capacità di affrontare il nuovo e i cambiamenti è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **FISIOTERAPISTA**

Si occupa di assistenza fisioterapica ai pazienti: applica i macchinari per la ionoforesi, fa massaggi per la riabilitazione post-traumatica o post intervento • Provvede alla riabilitazione motoria dei pazienti allettati a volte manualmente a volte utilizzando specifici macchinari • Si occupa della riabilitazione motoria dei pazienti affetti da malattie reumatiche quali artrite ed artrosi • Si occupa dei pazienti nel praticare ionoforesi, massoterapia, ultrasuoni ed elettrostimolazioni • Si occupa della riabilitazione neuropsicomotoria dei pazienti nel reparto di fisioterapia

- Il livello di formazione richiesto è l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline sanitarie, associata ad una esperienza media.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, prevalentemente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **LOGOPEDISTA**

Si occupa di riabilitazione neuromotoria nella sfera cognitiva per tutte le persone colpite da ictus o per i bambini che hanno difficoltà a parlare • Si occupa della riabilitazione del paziente affetto da disturbi della voce, della parola, del linguaggio • Si occupa di riabilitazione cognitiva: deglutizione e riutilizzo della parola • Si occupa della riabilitazione del linguaggio ed effettua terapie di gruppo

- Il livello di formazione richiesto è l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline sanitarie, associata ad una esperienza breve.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di affrontare il nuovo e i cambiamenti e la capacità di relazionarsi con gli altri sono ritenute, prevalentemente, molto importanti.
- Si richiede, generalmente, un'età compresa tra 25 e 29 anni.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **TECNICO DELLA RIABILITAZIONE MOTORIA**

Si reca presso i malati in ospedale o nelle loro case e fa svolgere loro attività ginnica tendente al recupero del movimento degli arti • Si occupa dell'applicazione delle tecniche di riabilitazione motoria, neuromotoria, e linguistica; è dotato di apposita abilitazione • Valuta le capacità motorie e il recupero dei pazienti con strumenti diagnostici, con massaggi locali, con opportune fisioterapie • Aiuta i pazienti nella riabilitazione fisica e motoria con l'uso di macchinari e tecniche motorie

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline sanitarie o motorie, associata ad una esperienza media.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri e la capacità di affrontare e risolvere i problemi sono ritenute, generalmente, molto importanti.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **TECNICO DELLA NEURO E PSICOMOTRICITÀ DELL'ETÀ EVOLUTIVA**
➢ **TECNICO RIABILITAZIONE PSICHIATRICA**
➢ **TERAPISTA OCCUPAZIONALE**

3213 - Professioni tecnico sanitarie - area tecnico diagnostica

Le professioni comprese in questa categoria applicano i protocolli e i principi medicali e sanitari nella prevenzione, valutazione e riabilitazione del sistema uditivo, nelle attività diagnostiche e terapeutiche che utilizzano radiazioni ionizzanti, energie termiche, ultrasoniche e a risonanza magnetica, nelle patologie del sistema nervoso, nonchè nelle attività di ricerca biomedica e biotecnologica.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle piccole e medie imprese, generalmente nel settore della sanità e servizi sanitari privati.

➢ **TECNICO DI LABORATORIO MEDICO DI ANALISI**

Preleva direttamente campioni di sangue dai pazienti ed esegue le analisi sangue e di altro materiale organico attraverso analizzatori biochimici e contaglobuli • Si occupa dei macchinari tecnici e delle strumentazioni per le analisi, li gestisce e ne cura la manutenzione • Effettua le analisi clinico-ematologiche sui campioni della clientela utilizzando apposite apparecchiature • Utilizza i campioni biologici per l'esecuzione di analisi cliniche e tecniche analitiche di laboratorio • Allestisce preparati citologici e istologici per lo svolgimento di analisi

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline sanitarie o biologiche, associata ad una esperienza breve.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di programmatore.
- Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **TECNICO SANITARIO DI RADIOLOGIA MEDICA**

Programma e gestisce l'erogazione di prestazioni polivalenti nei campi della radiologia tradizionale e digitale relativa alle grandi apparecchiature di immagine della radioterapia, della medicina nucleare e della fisica sanitaria • Si occupa di realizzare degli esami diagnostici con l'utilizzo di specifica apparecchiatura: inserisce la cassetta, posiziona il paziente e scatta la lastra. • Registra i dati dei pazienti e li accompagna in sala radiologia dove esegue le radiografie • Esegue esami di diagnostica per immagine, tac, risonanze e radiologia tradizionale • Esegue le cure di radioterapia ai pazienti con problemi oncologici • Svolge gli esami di medicina nucleare (scintigrafie)

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline sanitarie, associata ad una esperienza media.
- Si richiede la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di affrontare e risolvere i problemi è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **TECNICO ADDETTO AI PRELIEVI DI LABORATORIO MEDICO**
➢ **TECNICO AUDIOMETRISTA**
➢ **TECNICO SANITARIO DI LABORATORIO BIOMEDICO**

3214 - Professioni tecnico sanitarie - area tecnico assistenziale

Le professioni comprese in questa categoria applicano i protocolli e i principi medicali e sanitari per la realizzazione, applicazione e addestramento all'uso di protesi dell'apparato locomotorio e uditivo; per l'assistenza nelle terapie basate su tecniche di circolazione extracorporea ed emodinamiche; per le attività di educazione all'igiene orale e alimentare.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono tipicamente richieste nelle piccole e medie imprese, generalmente nel settore degli studi professionali.

➢ **ASSISTENTE ALLA POLTRONA**

Assiste il dentista durante le cure, porge gli strumenti, impasta materiale di impronta, sterilizza strumenti, riordina il materiale, fissa appuntamenti, fa fatture • Sterilizza la strumentazione in caldaia, porge gli strumenti adatti al dentista, effettua lastre, si occupa dell'igiene del riunito • Assiste il dottore durante gli interventi dentistici passando gli attrezzi, l'aspiratore e pulendo il paziente • Assiste il dentista passandogli i ferri e preparando i materiali per le otturazioni, riordina la poltrona

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore, nell'ambito delle discipline sanitarie, associata ad una esperienza media.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **DIETISTA**
➢ **TECNICO AUDIOPROTESISTA**
➢ **TECNICO ORTOPEDICO**

3216 - Altre professioni tecniche della salute

Le professioni comprese in questa categoria esaminano, con tecniche optometriche, le deficienze visive, confezionano, apprestano, riparano e vendono direttamente al pubblico, su prescrizione medica, occhiali e lenti protettive o correttive dei disturbi visivi; costruiscono, verificano e ottimizzano dispositivi odontoiatrici su misura seguendo le specifiche progettuali rilasciate dall'odontoiatra.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle piccole e medie imprese, prevalentemente nel settore del commercio al dettaglio e nel settore delle industrie degli strumenti e apparecchiature elettromedicali.

➢ **ODONTOTECNICO**

Si occupa di fabbricazione delle protesi dentarie: sviluppo dell'impronta, colatura dell'impronta, modellazione in cera, fusione, applicazione in ceramica • Sviluppa le impronte della corona dentaria prese dai medici colandole con il gesso; usa lo strumento vibratore per sviluppare le impronte • Costruisce protesi dentarie fisse e mobili a partire dall'impronta, realizza dentiere su misura e capsule dentali • Costruisce le protesi dentarie, si occupa della lavorazione informatica delle protesi • Costruisce dispositivi medici su misura (dall'impronta alla realizzazione finale)

- Il livello di formazione richiesto è l'istruzione superiore, nell'ambito delle discipline sanitarie, associata ad una esperienza consistente.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di affrontare il nuovo e i cambiamenti è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il reperimento della figura è ritenuto relativamente difficile, generalmente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **OTTICO**

Effettua analisi della vista con macchinari specifici, prove d'uso di lenti a contatto, lavorazione lenti per applicazione su montature, montaggio lenti su montature • Misura la vista dei clienti, consiglia loro modelli di lenti e occhiali, effettua prove di tollerabilità delle lenti a contatto, monta gli occhiali • Realizza lenti graduate per occhiali, ripara montature, consiglia il cliente durante l'acquisto

- Il livello di formazione richiesto è l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline sanitarie o mediche, associata ad una esperienza media.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, tipicamente, molto importante.
- Il reperimento della figura è ritenuto sensibilmente difficile, tipicamente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

3221 - Tecnici agronomi e forestali

Le professioni comprese in questa categoria assistono gli specialisti, ovvero eseguono procedure e tecniche proprie nella progettazione di sistemi agricoli, agroalimentari e zootecnici, nel miglioramento delle colture e delle relative condizioni di crescita e di difesa; l'individuazione delle colture più adattabili e più redditizie, l'individuazione e nel controllo delle malattie dei vegetali, la conservazione della biodiversità colturale; la progettazione di sistemi forestali; la gestione, il miglioramento e la protezione delle risorse ambientali e naturali, la loro messa a produzione; il mantenimento e la tutela della biodiversità florofaunistica. L'esercizio delle professioni di Agronomo junior, Forestale junior, Agrotecnico, Agrotecnico laureato, Perito agrario e Perito agrario laureato è regolamentato dalle leggi dello Stato.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono tipicamente richieste nelle medie e grandi imprese, generalmente nel settore dei servizi avanzati di ricerca e sviluppo.

➢ **AGROTECNICO**
➢ **TECNICO COLTIVAZIONI AGRICOLE**

3223 - Tecnici biochimici e professioni assimilate

Le professioni comprese in questa categoria assistono gli specialisti ovvero eseguono procedure e tecniche analitiche per condurre test ed analisi biochimiche, microbiologiche, virologiche, farmacologiche, ematologiche, immunologiche, citologiche e istopatologiche nel campo della diagnostica clinica e della ricerca medica; per condurre test ed analisi finalizzate alla diagnosi delle patologie animali e vegetali e alla ricerca in campo agronomico e zootecnico; per condurre test ed analisi sulla qualità dei prodotti destinati all'alimentazione umana e animale, per certificarne la qualità, la derivazione genetica e la tecnologia di produzione, per migliorare le filiere di trasformazione e di produzione alimentare; per rilevare, presso laboratori e cliniche, sintomi di malattia sugli animali domestici, prelevare campioni organici per le analisi, sterilizzare ambienti e attrezzi chirurgici, somministrare cure.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, generalmente nel settore delle industrie alimentari.

- **ENOLOGO**
- **TECNICO DI LABORATORIO BIOCHIMICO**

3311 - Segretari amministrativi, archivisti, tecnici degli affari generali e professioni assimilate

Le professioni comprese in questa categoria forniscono servizi amministrativi di livello elevato eseguendo ricerche documentaristiche, preparando rapporti informativi, redigendo verbali di riunioni, gestendo richieste di informazioni, minutando corrispondenza, accogliendo visite, organizzando e schedulando incontri e conferenze; classificano e archiviano documenti ed altri supporti informativi e partecipano a ricerche sui materiali informativi disponibili.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione e settore economico.

- **ASSISTENTE DI DIREZIONE**

Si occupa della assistenza nella supervisione dell'azienda in generale; serve da supporto al direttore generale, sia per la parte amministrativa, del personale, che operativa • Si occupa di effettuare attività di reportistica e contatti con i vertici aziendali esteri della casa madre. • Si occupa di affiancare l'amministratore delegato in tutte le attività di direzione dell'azienda

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, nell'ambito delle discipline economiche-commerciali, associata ad una esperienza media, prevalentemente necessita di ulteriore formazione.
- Si richiede la conoscenza di una lingua straniera.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, tipicamente, molto importante mentre la capacità di affrontare e risolvere i problemi è ritenuta, prevalentemente, molto importante.
- Si richiede, prevalentemente, un'età compresa tra 25 e 29 anni.

- **RESPONSABILE SERVIZI GENERALI E DI SEGRETERIA**

Gestisce il corretto svolgimento degli adempimenti necessari al regolare funzionamento degli organi societari; coordina l'amministrazione interna dell'azienda e l'ufficio del personale. • E' responsabile del coordinamento del reparto amministrazione e affari generali, utilizzando l'esperienza specifica maturata nell'ambiente di lavoro. • Si occupa della gestione dei servizi generali aziendali: risorse umane, ufficio legale e affari generali, acquisti e logistica

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, nell'ambito delle discipline economiche-commerciali, associata ad una esperienza consistente, prevalentemente necessita di ulteriore formazione.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di affrontare e risolvere i problemi è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **SEGRETARIO DI ALBERGO**

Registra le prenotazioni, si occupa di pagamenti e fatturazione, accoglie i clienti, consegna le chiavi, dà informazioni, conteggia gli ordini in camera, scrive i menù, fissa gli appuntamenti nella beauty-farm • Si occupa del ricevimento dei clienti, segnandoli sul registro (booking), prepara il conto e ne riceve il pagamento e si occupa delle attività di centralino • Si occupa del ricevimento dei clienti sia per il check-in sia per il check-out, cura la corrispondenza cartacea e tramite posta elettronica • Si occupa di rispondere al telefono, inviare fax, svolgere pratiche amministrative • Mantiene il contatto con il cliente e gestisce la parte amministrativa • Gestisce i conti della clientela, a fine permanenza emette le fatture

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione superiore, nell'ambito delle discipline economiche-commerciali o turistiche-alberghiere, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **SEGRETARIO DI DIREZIONE**

Si occupa di organizzare l'agenda dell'amministratore, organizza gli spostamenti logistici, si occupa di sostituire eventuali assenze • E' a disposizione dell'amministratore delegato: smista le varie telefonate, organizza gli appuntamenti e prepara le lettere utilizzando il pc • Supporta a livello di segretariato l'amministratore delegato della società: corrispondenza, agenda, contatti telefonici • Assiste, coordina e gestisce gli appuntamenti e l'agenda del direttore

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, nell'ambito delle discipline economiche-commerciali, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.

altre figure...

➢ **ASSISTENTE DI ARCHIVIO E DI BIBLIOTECA**

➢ **SEGRETARIO GENERALE**

3312 - Contabili e professioni assimilate

Le professioni comprese in questa categoria assistono gli specialisti, ovvero applicano le procedure in materia di tenuta delle scritture contabili di società o di organizzazioni; analizzano, classificano e registrano le operazioni contabili e le poste di bilancio; interpretano e valutano i conti; redigono i bilanci, attendono a procedure ed adempimenti fiscali; redigono paghe, compensi e versamenti contributivi; gestiscono le operazioni in liquidità di imprese ed organizzazioni; adempiono a mandati di pagamento; evadono conti e fatture certificando e mantenendo scritture delle operazioni; curano l'amministrazione di edifici e di proprietà condominiali garantendo la manutenzione, il funzionamento dei servizi comuni e la sicurezza degli impianti e delle strutture.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle piccole e medie imprese in ogni settore economico.

➢ **ADDETTO AI CONTROLLI CONTABILI**

Si occupa di effettuare attività di controllo dei costi, di analizzare le proposte di investimento (economics) e di produrre reportistica per le varie funzioni aziendali • Si occupa di controllo di gestione: realizza report trimestrali sull'andamento delle attività aziendali per il consiglio d'amministrazione e si occupa di redazione bilanci • Si occupa del controllo di gestione su contabilità, costi e processi aziendali accertandosi che siano in linea con i costi e i processi stabiliti dall'azienda • Si occupa della revisione contabile delle aziende, organizzazioni e società, registrando le operazioni contabili redigendo bilanci e paghe. • Monitora i costi e li suddivide in base alla corretta voce di costo relazionandosi con la contabilità

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, nell'ambito delle discipline economiche-commerciali, associata ad una esperienza media.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.

vedi anche REVISORE CONTABILE

➢ ADDETTO ALLA CONTABILITÀ

Si occupa della contabilità generale: prima nota, bilanci bimestrali, trimestrali, annuali e gestione cassa; si reca all'ufficio postale e in banca; provvede alla gestione clienti e fornitori • Registra le fatture acquisti e vendite, registra la prima nota, si occupa delle entrate uscite bancarie ed entrate uscite di cassa, della tenuta dei libri sociali e dei registri iva • Si occupa del supporto all'attività dell'ufficio amministrativo e collabora nell'inserimento dei dati contabili nei programmi di gestione aziendale • Provvede alla raccolta dati (documentazione fornita dai clienti), registra i dati, compila le dichiarazioni inerenti gli adempimenti fiscali • Inserisce le fatture al terminale, controlla e gestisce le scadenze, tiene la contabilità e ne verifica l'esattezza con il commercialista

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore, nell'ambito delle discipline economiche-commerciali, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.

vedi anche RESPONSABILE CONTABILITÀ, ADDETTO ALL'AMMINISTRAZIONE. La similitudine con queste figure è tipica delle piccole imprese.

➢ ADDETTO ALLA CONTABILITÀ DI BILANCIO

Si occupa del bilancio consolidato delle aziende del gruppo, a partire dalle scritture contabili elabora stato patrimoniale, conto economico, nota integrativa. • Si occupa di gestire l'amministrazione ed il bilancio di aziende esterne con l'utilizzo del pc e di programmi gestionali • Si occupa della registrazione dei dati dell'azienda, della raccolta ed elaborazione dei dati utili alla redazione del bilancio aziendale • Pianifica il bilancio aziendale verificando che la destinazione delle risorse assegnate in bilancio sia corretta in sede di consuntivo • Cura la parte contabile della banca, redazione bilancio, registrazione fatture e sistemazione archivio • Tiene le scritture contabili della società, aiuta a redigere i bilanci societari

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, nell'ambito delle discipline economiche-commerciali, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

vedi anche ADDETTO ALLA CONTABILITÀ. La similitudine con queste figure è tipica delle piccole imprese.

➢ ADDETTO ALLA CONTABILITÀ FORNITORI

Si occupa della contabilità dei clienti e fornitori emettendo fatture tramite software e contatta i clienti telefonicamente per evadere gli ordini • Gestisce la contabilità interna dell'azienda, emette fatture e gestisce i pagamenti dei clienti e dei fornitori, registra gli incassi • Archivia le fatture sia cartacee che su supporto informatico, segue la contabilità fornitori e clienti, prende e registra gli ordini • Gestisce la contabilità dell'azienda facendo particolare attenzione alla fatturazione attiva e passiva di clienti e fornitori • Controlla le fatture di clienti e fornitori, verifica scadenze e pagamenti relativi alle stesse ed inserisce i dati nel pc

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione superiore, nell'ambito delle discipline economiche-commerciali, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di affrontare e risolvere i problemi e la capacità di relazionarsi con gli altri sono ritenute, generalmente, molto importanti.

vedi anche ADDETTO ALLA CONTABILITÀ

➢ ADDETTO ALLA CONTABILITÀ GENERALE

Assicura la corretta tenuta della contabilità generale registrando le movimentazioni bancarie, la prima nota e le partite extracontabili, effettua la tenuta delle scritture contabili obbligatorie e gestisce l'espletamento degli adempimenti periodici • Gestisce la contabilità dell'azienda e tutte le pratiche amministrative inerenti, prima nota, fatturazioni, libri contabili, registro consumo carburante • Controlla il materiale in arrivo, inserisce al computer i dati di fatturazione, registra i clienti in schede numerate, controlla la bollettazione • Inserisce fatture in entrata ed in uscita, compila i bilanci tramite software dedicati e tiene i contatti telefonici con i clienti • Gestisce la contabilità dell'azienda, fa le prime note, le fatture ai clienti e ai fornitori, elabora le buste paga ai dipendenti • Lavora in amministrazione sulla contabilità generale di impresa utilizzando appositi programmi informatici per l'elaborazione

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore, nell'ambito delle discipline economiche-commerciali, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di affrontare e risolvere i problemi è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

vedi anche ADDETTO ALLA CONTABILITÀ. La similitudine con queste figure è tipica delle piccole imprese.

➢ **ADDETTO CONSULENZA FISCALE**

Fornisce alle aziende clienti dello studio consulenza, assistenza o gestione diretta in campo amministrativo e contabile • Si occupa della contabilità fiscale, di consulenza su tematiche contabili fiscali, di predisposizione di bilanci • Assiste i clienti nella compilazione della dichiarazione dei redditi, modulistica tributaria e assistenza varia fiscale • Si occupa di digitare e computare dati fiscali con l'uso del pc e di fornire assistenza fiscale ai clienti soci • Effettua dichiarazioni dei redditi tramite elaboratore elettronico

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore, nell'ambito delle discipline economiche-commerciali, associata ad una esperienza media.
- Si richiede la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **CONSULENTE DEL LAVORO**

Si occupa dell'amministrazione del personale di aziende esterne: tiene i libri matricola e dà consigli su contratti e agevolazioni • Consulta e studia i testi legislativi riguardo le normative sul lavoro e fornisce consulenza alle aziende clienti • Si occupa degli adempimenti obbligatori e presta consulenza alle imprese sulla legislazione del lavoro • Segue la parte fiscale, la contabilità e le buste paga dei clienti dello studio

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline economiche-commerciali, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.

➢ **CONTABILE DI MAGAZZINO**

Carica a terminale la merce presente in magazzino, emette bolle di accompagnamento, verifica statisticamente l'andamento delle vendite, aggiorna le schede di magazzino • Emette la documentazione circa la movimentazione della merce in magazzino, emette bolle d'accompagnamento, registra uscite ed entrate merci • Inserisce su computer dati su carico e scarico del materiale di magazzino pronto per la lavorazione in produzione • Segue la correttezza della spedizione delle merci, gestisce i carichi e scarichi delle stesse in magazzino • Controlla le bolle di entrata e redige le bolle di uscita, gestisce il magazzino e il personale • Si occupa dell'inserimento in appositi programmi contabili delle note di movimento di magazzino

- Il livello di formazione richiesto è l'istruzione superiore, nell'ambito delle discipline economiche-commerciali, associata ad una esperienza media.
- Si richiede la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

vedi anche ADDETTO ALLA CONTABILITÀ, MAGAZZINIERE La similitudine con queste figure è tipica delle piccole imprese.

➢ **DETERMINATORE DI COSTI**

Si occupa della gestione delle attività connesse ai costi di produzione, della creazione del database dei costi standard, ed è responsabile del budget per le attività produttive • Deve occuparsi di quantificare il valore dei prodotti e, conseguentemente, di svilupparne i costi e il listino prezzi da presentare alla clientela • Si occupa di pianificare e controllare i costi aziendali e di individuare gli scostamenti rispetto al budget aziendale preventivato • Deve analizzare i costi della concorrenza e trovare soluzioni per abbassare i costi dell'azienda

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, nell'ambito delle discipline economiche-commerciali, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di affrontare e risolvere i problemi è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **ADDETTO ALLA CONTABILITÀ ANALITICA**
➢ **ADDETTO ALLA CONTABILITÀ DEL PERSONALE**
➢ **ANALISTA DI VALORE (BUDGET)**
➢ **ASSISTENTE IN STUDI DI CONSULENZA AMMINISTRATIVA E FISCALE**
➢ **TESORIERE**

3314 - Corrispondenti in lingue estere e professioni assimilate

Le professioni comprese in questa categoria forniscono servizi amministrativi collaborando con la direzione di un'impresa e di un'organizzazione nel mantenimento dei rapporti con l'estero, tenendo conversazioni telefoniche, utilizzando linguaggi tecnici o specifici, redigendo corrispondenza, documenti, verbali e prendendo appunti in lingua.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione e settore economico.

- **CORRISPONDENTE COMMERCIALE IN LINGUE ESTERE**
- **SEGRETARIO LINGUISTICO**

3315 - Tecnici dell'organizzazione e della gestione dei fattori produttivi

Le professioni comprese in questa categoria applicano procedure e tecniche proprie per monitorare e ottimizzare i processi di produzione, la produttività del lavoro umano e degli impianti, la logistica e i costi di esercizio.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle medie e grandi imprese in ogni settore economico.

- **ADDETTO CONTROLLO DI GESTIONE**

Controlla e coordina l'andamento e l'efficienza aziendale fornendo analisi e dimostrazioni dei costi e dei ricavi, redige il budget, controlla il rispetto dei budget previsti, verifica gli scostamenti • Svolge attività reportistica fornendo dati di carattere commerciale, produttivo e finanziario sull'andamento dell'azienda alla casa madre estera • Effettua l'elaborazione statistica di dati gestionali per la produzione di report di controllo di gestione per l'ottimizzazione delle procedure • Redige report mensili per il controllo dei costi di produzione, fornendo indicazioni per la determinazione del prezzo di vendita del prodotto • Si occupa di controllo dei costi, della redditività, di analisi e valutazione economica degli investimenti, di definizione dei piani economici • Si occupa del controllo di gestione della fase produttiva, riceve i tabulati dalla produzione, controlla acquisti, vendite e consumi

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline economiche-commerciali, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di affrontare e risolvere i problemi è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, prevalentemente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.

- **ANALISTA DEI TEMPI DI LAVORAZIONE**

Si occupa di programmare e pianificare il settore produzione in base agli ordinativi ottimizzando i tempi delle macchine e del personale dei vari reparti • Addetto all'analisi di lavoro, esperto in attività di rilevazione tempi, calcolo fabbisogni, ottimizzazione delle postazioni di lavoro. • Deve determinare i flussi e cicli produttivi, analizzare i dati che arrivano dalla produzione in modo da ottimizzare i cicli

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, nell'ambito delle discipline tecniche-ingegneristiche, tecniche-industriali o economiche-commerciali, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di affrontare e risolvere i problemi è ritenuta, prevalentemente, molto importante.
- Il reperimento della figura è ritenuto sensibilmente difficile, tipicamente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ ANALISTA DI PROCESSI E CICLI DI PRODUZIONE

Analizza dati di efficienza e problemi di qualità, sviluppa miglioramenti tecnici per incrementare l'affidabilità produttiva degli impianti, ottimizza la gestione di parti di ricambio, fornisce supporto tecnico e gestionale a progetti e nuove iniziative • Si occupa di analisi dei processi di produzione farmaceutica al fine di individuare possibili aree di miglioramento e ottimizzazione dei risultati; deve avere competenze di analisi statistiche e matematiche • La figura si occupa della pianificazione dell'insieme delle attività del ciclo produttivo, nonché del loro coordinamento a fine di garantire la massima efficienza del processo produttivo • Effettua l'analisi e lo studio dei processi ai fini di convalida del prodotto, definisce il protocollo di convalida di processo dei prodotti • Deve analizzare i processi produttivi per sviluppare e gestire un progetto di rinnovo del sistema logistico interno relativo alla produzione • Deve coordinare le attività di standardizzazione dei processi produttivi analizzando i processi e proponendo delle soluzioni.

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline tecniche-ingegneristiche o economiche-commerciali, associata ad una esperienza media, prevalentemente necessita di ulteriore formazione.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Si richiede, generalmente, un'età compresa tra 25 e 29 anni.
- Il reperimento della figura è ritenuto relativamente difficile, generalmente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

vedi anche ANALISTA DEI TEMPI DI LAVORAZIONE, TECNOLOGO DI PROCESSO

➢ PROGRAMMATORE DI ORGANIZZAZIONE

Si occupa della pianificazione e della programmazione della produzione per garantire il tempestivo e corretto rifornimento delle linee produttive, il contenimento o la minimizzazione delle scorte, dettando i tempi di consegna • Gestisce la programmazione della produzione, analizzando gli ordinativi inseriti a sistema, programmando l'orizzonte temporale per quantità e relative date di approntamento, tramite l'utilizzo dei sistemi mrp (sap). • Elabora i piani di produzione e di messa a disposizione dei prodotti, ottimizzando la risposta ai bisogni dei clienti, nel rispetto di stock, costi e vincoli industriali e assicurarne la realizzazione • Si occupa della direzione delle attività di programmazione, logistica e produzione, verificando la regolarità e funzionalità delle varie aree. • Organizza le tempistiche per la realizzazione degli ordini, verificando che le merci siano adeguate e che i macchinari siano in funzione • Coordina il personale nel reparto della produzione e pianifica la produzione in relazione all'acquisizione delle commesse

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, nell'ambito delle discipline tecniche-ingegneristiche o tecniche-industriali, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di affrontare e risolvere i problemi e la capacità di relazionarsi con gli altri sono ritenute, generalmente, molto importanti.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ RESPONSABILE TECNICO PROGRAMMAZIONE LAVORI

Gestisce il piano previsionale di fabbricazione e la pianificazione della produzione per le linee assegnate partendo dal flusso degli ordini ricevuti dal commerciale; controlla la realizzazione dei piani di produzione, organizza e coordina le risorse • Gestisce il lavoro e il personale del settore tecnico, pianifica i tempi e i modi di realizzazione delle attività, verifica la qualità del lavoro • Si occupa di rilevamento dei tempi di produzione con la distinta base, elabora ed analizza questi dati e interviene per ottimizzare la produzione • Si occupa nell'ufficio tecnico di pianificazione e gestione di una nuova serie di produzione seguendo l'emissione delle commesse • Coordina i vari uffici dell'azienda occupandosi di smaltire più lavori, interlacciando ed ottimizzando i vari reparti

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, nell'ambito delle discipline tecniche-ingegneristiche o tecniche-industriali, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri e la capacità di affrontare e risolvere i problemi sono ritenute, generalmente, molto importanti.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ RESPONSABILE TECNICO TEMPI E METODI

Si occupa di perfezionare le procedure di lavoro determinando i costi ed i ricavi in relazione alle specifiche ricerche ed ai budget assegnati • Prepara e controlla i piani di produzione periodici, l'avanzamento dei lavori, gli stock delle materie prime e dei componenti • Si occupa della programmazione settimanale della produzione e della logistica organizzando il magazzino e le spedizioni • Coordina le varie commesse disponendo i passaggi tra i lavori di costruzione in sede e quelli di montaggio nei cantieri • Programma la produzione, pianifica il lavoro dei dipendenti in base agli ordini, supervisiona il processo produttivo • Programma i piani di lavoro in base agli ordini dell'ufficio vendite

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, nell'ambito delle discipline tecniche-ingegneristiche o tecniche-industriali, associata ad una esperienza prolungata.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di affrontare e risolvere i problemi è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il reperimento della figura è ritenuto relativamente difficile.

vedi anche TECNICO DEL CONTROLLO TEMPI E METODI DI PRODUZIONE

➢ TECNICO DEL CONTROLLO TEMPI E METODI DI PRODUZIONE

Addetto all'ufficio programmazione dei flussi produttivi e logistici con responsabilità sulla gestione tempi di attraversamento dei singoli reparti del materiale in lavoro • Affianca il responsabile della produzione nella programmazione della produzione stessa e stila report giornalieri monitorando tempi e metodi • Analizza tempi e metodi dei cicli produttivi andando a monitorare il funzionamento dei macchinari e le capacità produttive individuali • Si occupa dell'analisi dei cicli di lavorazione, dell'ottimizzazione dei processi, della definizione dei tempi e metodi di lavoro • Gestisce i cicli produttivi, analizza la produttività apportando eventuali modifiche nella gestione, nei tempi e nei metodi • Definisce e controlla che tempi e qualità di produzione vengano rispettati

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, nell'ambito delle discipline tecniche-ingegneristiche o tecniche-industriali, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri e la capacità di affrontare e risolvere i problemi sono ritenute, generalmente, molto importanti.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, prevalentemente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

vedi anche ANALISTA DEI TEMPI DI LAVORAZIONE, RESPONSABILE TECNICO TEMPI E METODI

➢ TECNICO DELL'ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO

Assiste il responsabile di stabilimento. Si occupa di programmazione della produzione, manutenzione impianti e macchinari, produttività dello stabilimento, gestione del personale • Si occupa di programmazione e controllo dei costi, di coordinamento di tutte le attività produttive, di pianificazione dei tempi e metodi secondo gli standard aziendali • Organizza i flussi di lavoro dei vari settori della società occupandosi della gestione delle risorse umane • Razionalizza e ottimizza i processi aziendali attraverso lo sviluppo del sistema organizzativo • Coordina tra loro le attività di produzione, dell'ufficio tecnico e di manutenzione • Segue i piani di organizzazione e sviluppo organizzativo del personale aziendale

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, nell'ambito delle discipline tecniche-ingegneristiche, economiche-commerciali o tecniche-industriali, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di affrontare e risolvere i problemi è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.

➢ **TECNOLOGO DI PROCESSO**

Si occupa di: miglioramento dei margini economici dei prodotti; potenziamento delle caratteristiche qualitative dei prodotti in relazione alle esigenze di mercato; sviluppo di soluzioni che rendano la produzione più compatibile con la tutela ambientale • Analizza le cause di difettosità dei prodotti, si occupa del miglioramento del processo produttivo e della standardizzazione qualitativa del prodotto • Segue il processo produttivo dal punto di vista tecnico, lo gestisce in fase di cambio commessa e coordina il lavoro dei vari reparti • Verifica che i macchinari di produzione rispondano a determinati requisiti e si occupa della progettazione di nuovi macchinari • Progetta e applica il sistema di automazione più idoneo nell'ambito di un processo produttivo per le aziende clienti • Studia e segue gli aspetti tecnologici e gestionali legati al processo produttivo

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline tecniche-ingegneristiche o chimiche-biochimiche, associata ad una esperienza consistente; prevalentemente necessita di ulteriore formazione.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, tipicamente, la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di affrontare e risolvere i problemi e la capacità di relazionarsi con gli altri sono ritenute, generalmente, molto importanti.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, prevalentemente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

vedi anche ANALISTA DI PROCESSI E CICLI DI PRODUZIONE

altre figure...

➢ **ANALISTA DI METODI DI PRODUZIONE INDUSTRIALE**

3321 - Tecnici della gestione finanziaria

Le professioni comprese in questa categoria assistono gli specialisti nella rilevazione e nell'analisi dei dati finanziari e di investimento di imprese, organizzazioni o famiglie per individuare e valutare lo stato e i rischi delle relative esposizioni e per vendere adeguati prodotti finanziari. Mettono in relazione, anche attraverso attività di consulenza, banche o intermediari finanziari determinati con la potenziale clientela al fine della concessione di finanziamenti.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, prevalentemente nel settore del credito e servizi finanziari.

➢ **CONSULENTE FINANZIARIO**

Si occupa di consulenza e di assistenza negli investimenti finanziari e nelle attività amministrative economiche; l'attività si svolge prevalentemente a contatto diretto con il cliente e richiede specifiche competenze tecniche e attitudinali • Svolge analisi dei mercati e consulenza finanziaria per i clienti dell'azienda sviluppando modelli quantitativi per il pricing e per la gestione del rischio di strumenti finanziari complessi • Assiste costantemente il cliente nelle scelte di investimento fornendo consulenza finanziaria ad alto valore aggiunto • Si occupa della vendita di pacchetti azionari e finanziari e di fondi di investimento • Gestisce gruppi di clienti (famiglie, imprese) con rilevante autonomia di poteri

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline economiche-commerciali, associata ad una esperienza media.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Si richiede, generalmente, un'età compresa tra 25 e 29 anni.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **OPERATORE FONDI DI INVESTIMENTO**

Effettua le scelte di investimento relative ai patrimoni gestiti di competenza e trasmette gli ordini ai trader • Deve gestire investimenti di titoli e acquisti di quote di fondi per conto del soggetto titolare del patrimonio • Deve visionare l'andamento dei mercati e prendere decisioni sulla gestione del portafoglio titoli affidatogli • Deve gestire la liquidità dei fondi pensione d'investimento seguendo le direttive d'investimento dei clienti

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline economiche-commerciali, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede, tipicamente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di affrontare e risolvere i problemi e la capacità di relazionarsi con gli altri sono ritenute, generalmente, molto importanti.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, prevalentemente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **PROMOTORE FINANZIARIO**

Svolge attività di consulenza finanziaria ai clienti promuovendo la vendita di titoli e obbligazioni • Promuove servizi finanziari della banca, acquisisce nuova clientela e informa sui vari servizi • Si occupa di intermediazione mobiliare, vendita e compravendita titoli e obbligazioni

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, nell'ambito delle discipline statistiche o economiche-commerciali, associata ad una esperienza consistente; prevalentemente necessita di ulteriore formazione.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Si richiede, generalmente, un'età compresa tra 30 e 44 anni.
- Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **VENDITORE PRODOTTI FINANZIARI E AZIONARI**

Incontra personalmente i clienti per spiegare loro le caratteristiche dei prodotti bancari e commercializzarli pianificando campagne commerciali • Propone ai clienti i prodotti finanziari (prestiti personali mutui, carte di credito) e si occupa della compilazione dei relativi contratti. • Vende ed acquista prodotti finanziari come azioni o obbligazioni curandone il costo d'acquisto e il ricavo • Promuove e vende servizi finanziari offerti dalla casa madre ad altre banche nazionali ed estere • Si occupa di coadiuvare la clientela nella scelta di prodotti finanziari da investimento • Svolge attività di trader e sales sui mercati finanziari nazionali e internazionali

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, nell'ambito delle discipline economiche-commerciali, associata ad una esperienza consistente; prevalentemente necessita di ulteriore formazione.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri e la capacità di affrontare e risolvere i problemi sono ritenute, prevalentemente, molto importanti.
- Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **ANALISTA DI RISCHI AZIENDALI**
➢ **RESPONSABILE SERVIZI FINANZIARI E ASSICURATIVI**
➢ **TECNICO VALUTAZIONE INVESTIMENTI**

3322 - Tecnici del lavoro bancario

Le professioni comprese in questa categoria curano le attività amministrative bancarie in back ed in front office, fornendo ai clienti assistenza sui servizi bancari offerti; seguono le procedure per determinare i rischi connessi alla corresponsione di mutui e prestiti; individuano le condizioni ottimali per la loro restituzione.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono tipicamente richieste nelle medie e grandi imprese, tipicamente nel settore del credito e servizi finanziari.

➢ FUNZIONARIO DI BANCA

Tiene la gestione della documentazione prodotta dall'ufficio, monitora e rendiconta le attività, la gestione delle procedure e della normativa che regola i processi dell'ufficio • Fornisce assistenza ai dipendenti in materia di processi e normative interne ai fini della corretta erogazione dei servizi e del collocamento dei prodotti alla clientela • Si occupa di soddisfare i bisogni di clienti, privati ed aziende, attraverso i servizi bancari offerti illustrandone le caratteristiche e qualità • Si occupa di intrecciare rapporti professionali di spessore con la clientela, gestendone le criticità e le problematiche che potrebbero sorgere • Coordina e fornisce direttive ai private banking sulle operazioni da effettuare in base agli obiettivi che la banca deve raggiungere.

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline economiche-commerciali, associata ad una esperienza media; prevalentemente necessita di ulteriore formazione.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, prevalentemente, molto importante.
- Si richiede, generalmente, un'età compresa tra 25 e 29 anni.

➢ OPERATORE BANCARIO DI TITOLI

Deve elaborare gli ordini sui titoli bancari da parte dei clienti gestendo la contabilità degli acquisti e vendita tramite software dedicati • Si occupa di dare informazioni e consulenza ai clienti per la scelta di titoli di investimento e titoli azionari • Si occupa della gestione e degli investimenti in titoli su indicazione della clientela • Esegue operazioni di compravendita sul mercato mobiliare

- Il livello di formazione richiesto è l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline economiche-commerciali, associata ad una esperienza consistente; prevalentemente necessita di ulteriore formazione.
- Si richiede la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Si richiede, generalmente, un'età compresa tra 30 e 44 anni.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, la sostituzione di analoga figura in uscita.

➢ OPERATORE BANCARIO SERVIZI FINANZIARI SVILUPPO CLIENTI

Effettua analisi statica e dinamica dell'andamento del portafoglio crediti, classifica le posizioni in bonus e sotto osservazione e propone le azioni idonee a rimuovere le anomalie emerse • Analizza le pratiche di richiesta fidi, mette in atto le procedure consone all'approvazione • Gestisce e controlla le pratiche bancarie e finanziarie sui propri clienti • Si occupa di analizzare finanziariamente le società a cui concedere i fidi • Si occupa di analisi di bilancio e valutazione dei rischi di credito

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline economiche-commerciali, associata ad una esperienza media; prevalentemente necessita di ulteriore formazione.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, prevalentemente, molto importante.
- Si richiede, prevalentemente, un'età compresa tra 25 e 29 anni.
- Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ OPERATORE CREDITI BANCARI

Acquisisce la documentazione per istruzione pratica fido, verifica situazione patrimoniale del cliente e che le garanzie acquisite per l'erogazione del fido siano conformi alla delibera • Gestisce le pratiche riguardanti i mutui e i prestiti erogati a privati, definendo le diverse condizioni riguardo i tempi di restituzione ed interessi • Presiede l'ufficio crediti, controllando e seguendo le pratiche di affidamento crediti, contatta i clienti e fornire loro assistenza sui servizi banca • Si occupa di compilare le pratiche relative all'erogazione del credito bancario ai clienti, utilizzando un pc, fax, scanner, fotocopiatrice, telefono • Si occupa dell'anagrafica dei fidi e crediti, del controllo dell'andamento del credito dei clienti e dell'istruttoria dei fidi di potenziali clienti • Si occupa di tenere i contatti con i clienti per quanto riguarda il recupero dei crediti

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline economiche-commerciali, associata ad una esperienza media; prevalentemente necessita di ulteriore formazione.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Si richiede, generalmente, un'età compresa tra 25 e 29 anni.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, la sostituzione di analoga figura in uscita.

➢ **OPERATORE UNICO DI SPORTELLO BANCARIO**

Controlla e supporta le attività dello sportello, risponde al telefono, maneggia i documenti dei clienti per visionarli, si relaziona ai clienti • Deve svolgere tutte le operazioni di cassa: versamenti, prelievi, aggiornamenti su estratti conto, apertura e chiusura conti correnti • Si occupa dell'attività di back-office: attività di protocollo, inserimento dati relativi all'operatività della clientela • Si occupa della preparazione delle pratiche che servono per i prestiti richiesti dal cliente • Si occupa di attività di cassa, di bonifici, distinte di portafoglio, pagamenti e prelievi

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, nell'ambito delle discipline economiche-commerciali, associata ad una esperienza media; tipicamente necessita di ulteriore formazione.
- Si richiede la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il motivo dell'assunzione è il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **ADDETTO ALLE OPERAZIONI BANCARIE IN TEMPO REALE**
➢ **OPERATORE BANCARIO SU ESTERO**
➢ **TECNICO ADDETTO AL CONTROLLO ANTIRICICLAGGIO**

3323 - Agenti assicurativi

Le professioni comprese in questa categoria forniscono ai clienti assistenza sui servizi assicurativi offerti; seguono le procedure per determinare il grado di rischio connesso alla sottoscrizione di polizze standard a determinati soggetti; sottoscrivono polizze per conto delle assicurazioni a favore di imprese, organizzazioni o persone.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle piccole e medie imprese, tipicamente nel settore delle assicurazioni.

➢ **AGENTE DI ASSICURAZIONE**

Promuove polizze assicurative rc-auto, fondi pensione, polizze individuali, polizze danni a clienti già acquisiti ed a potenziali nuovi clienti • Provvede alla preparazione dei contratti e segue il cliente prima e durante la visita presso l'assicurazione • Promuove i prodotti assicurativi presso i nuovi clienti e propone nuovi contratti ai clienti già acquisiti • Ricerca clientela per lo studio assicurativo facendo servizio porta a porta; è automunito dall'azienda • Si occupa di proporre e stipulare le varie tipologie di contratto assicurativo offerte dall'agenzia • Effettua contratti assicurativi ai clienti inerenti immobili, rc-auto e sulla vita

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, associata ad una esperienza media.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, generalmente, molto importante.

➢ **ASSICURATORE**

Analizza la validità dei piani di investimento delle aziende private e della pubblica amministrazione valutandone il rischio, predisponendo adeguata copertura del rischio stesso • Si occupa di incrementare le polizze assicurative gestendo e ricercando nuovi clienti per proporre polizze rc-auto, casa, polizza vita, utilizzando un pc, il telefono e l'e-mail • Emette le polizze (rc-auto, casa, infortuni, eccetera), controlla attraverso il pc le clausole dei contratti stipulati dai clienti e riscuote i pagamenti • Fornisce ai clienti assistenza sui servizi assicurativi offerti, sottoscrive polizze per conto delle assicurazioni a favore di imprese e persone • Si occupa del rinnovo polizze ai clienti, di fare preventivi per nuovi clienti e di incassare i premi assicurativi • Accoglie i clienti che si presentano al front-office dell'agenzia e proporre le polizze assicurative da stipulare

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede, tipicamente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, prevalentemente, molto importante mentre la capacità di affrontare e risolvere i problemi è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **ESPERTO DI VENDITA DI PRODOTTI ASSICURATIVI**

Vende pacchetti assicurativi tramite contatti telefonici e diretti con i clienti già acquisiti; amplia il portafoglio clienti • Conosce, illustra e vende ai clienti le polizze assicurative, risponde al telefono e invia e-mail • Visita i clienti dell'agenzia e propone a scopo vendita nuovi contratti assicurativi • Si occupa dell'attività commerciale, telefona ai clienti e offre assicurazioni • Propone nuove polizze, aggiorna i contratti vecchi, fidelizza la clientela • Riceve i potenziali clienti e propone le polizze

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore, nell'ambito delle discipline economiche-commerciali, associata ad una esperienza media; prevalentemente necessita di ulteriore formazione.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, tipicamente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Si richiede, generalmente, un'età compresa tra 25 e 29 anni.
- Il reperimento della figura è ritenuto sensibilmente difficile, tipicamente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **BROKER ASSICURATIVO**

3324 - Periti, valutatori di rischio, liquidatori e professioni assimilate

Le professioni comprese in questa categoria raccolgono informazioni e dati per individuare responsabilità, stimare danni, per definire, secondo le procedure, l'ammontare dei pagamenti; istruiscono polizze non standard valutando, secondo procedura, i rischi connessi; liquidano le polizze verificando che le procedure di sottoscrizione della polizza, di stima dei danni o degli eventi, di valutazione delle condizioni contrattuali e dei corrispettivi da pagare siano state rispettate

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle medie e grandi imprese, prevalentemente nel settore delle assicurazioni.

➢ **ASSUNTORE RISCHI TECNOLOGICI**

Svolge attività di consulenza, pianificando e valutando il rischio delle compagnie di assicurazione nello svolgimento delle attività assicurative • Si occupa della valutazione tecnica del grado di rischio per polizze standard e aperte • Valuta il rischio dei vari rami assicurativi e decide se e come assicurare il cliente • Seleziona i rischi da acquisire e determina le clausole contrattuali e i premi • Effettua emissioni di polizze calcolando i rischi per le medesime

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione universitaria, associata ad una esperienza media, prevalentemente necessita di ulteriore formazione.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Si richiede, generalmente, un'età compresa tra 25 e 29 anni.
- Il motivo dell'assunzione è il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **CONTROLLORE TECNICO DEI RISCHI ASSUNTI**

Segue l'andamento delle operazioni creditizie; individua eventuali sconfinamenti; esamina posizioni di rischio con andamento anomalo; individua misure idonee a consentire il miglior smobilizzo delle posizioni creditorie anomale ed incagliate • Controlla e monitorizza la regolarità e l'andamento tecnico dei rischi assunti nell'attività di intermediazione. • Fornisce supporto nel controllo e nello sviluppo del rischio impiego in funzione degli obiettivi assegnati

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria, associata ad una esperienza consistente, prevalentemente necessita di ulteriore formazione.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, prevalentemente, molto importante.
- Si richiede, generalmente, un'età compresa tra 25 e 29 anni.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, tipicamente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **LIQUIDATORE D'ASSICURAZIONI**

Si occupa di sinistri specificatamente come liquidatore: controlla la pratica, stabilisce la somma e esplica le formalità di pagamento • Si occupa di analisi e dinamica del sinistro, della perizia, dell'applicazione prezzario e della liquidazione del sinistro • Si occupa dell'istruzione della pratica relativa alla liquidazione dei sinistri • Liquida i sinistri dopo una mediazione con la controparte

- Il livello di formazione richiesto è l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline giuridiche, associata ad una esperienza media.
- Si richiede, tipicamente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di affrontare e risolvere i problemi e la capacità di relazionarsi con gli altri sono ritenute, generalmente, molto importanti.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, prevalentemente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **PERITO DI ASSICURAZIONE**

3326 - Tecnici della locazione finanziaria e dei contratti di scambio

Le professioni comprese nella categoria assistono gli specialisti nella redazione e nella definizione di contratti derivati finanziari e di credito ovvero applicano procedure standard per stipulare e seguire contratti di scambio di valute, valori mobiliari e beni eseguibili a scadenza dietro corresponsione di premi, di acquisto di crediti assumendo oneri di gestione, riscossione e contabilizzazione degli stessi; contratti di acquisto di beni mobili ed immobili e di concessione in uso degli stessi dietro corresponsione di locazioni finanziarie.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle medie e grandi imprese, prevalentemente nel settore del credito e servizi finanziari.

➢ **RISK MANAGER**

Sviluppa analisi e valutazioni di rischi e fornisce ai clienti corrette quotazioni dei rischi di competenza. Procede all'assunzione dei rischi secondo le relative politiche della compagnia • Sovrintende alle attività di risk management inerenti alla identificazione dei rischi a cui é esposta la società • Supporta il project manager al fine di ridurre i rischi durante le esecuzioni delle varie fasi del progetto • Si occupa dei rischi operativi e di mercato, per salvaguardare gli investimenti e i finanziamenti • Ha la responsabilità di ridurre il rischio connesso al regolamento delle operazioni in cambi • Assume e gestisce rischi nell'ambito della propria delega decisionale

- Il livello di formazione richiesto è l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline economiche-commerciali, associata ad una esperienza consistente; prevalentemente necessita di ulteriore formazione.
- Si richiede, tipicamente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, prevalentemente, molto importante mentre la capacità di affrontare e risolvere i problemi è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Si richiede, generalmente, un'età compresa tra 25 e 29 anni.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **ADDETTO OPERAZIONI LEASING**

3331 - Approvvigionatori e responsabili acquisti

Le professioni comprese in questa categoria assistono gli specialisti negli acquisti sul mercato di beni, attrezzature, materie prime e forniture di servizi, ovvero attivano e seguono le procedure di valutazione dei prezzi di mercato, della qualità e delle caratteristiche delle merci da acquistare, di scelta dei fornitori e di acquisizione dei beni.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle medie e grandi imprese in ogni settore economico.

➢ **ADDETTO AGLI ACQUISTI MERCI**

Gestisce gli ordini dei fornitori, dal momento dell'invio fino alla consegna delle merci, controllando che siano rispettate condizioni e accordi presi. • Prepara i preventivi ai clienti in base al lavoro richiesto. Si occupa anche della preparazione degli ordini di merce da acquistare dai fornitori • Si occupa degli acquisti di materiale per la produzione contattando i fornitori, valutando le offerte ed effettuando le procedure di acquisto • Contatta i fornitori, effettua l'ordine della merce e concorda per le forme e le modalità di pagamento ricercando qualità ed efficienza. • Si occupa della ricerca di nuovi fornitori e dell'acquisto delle materie prime necessarie per la nostra produzione

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore, associata ad una esperienza media.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

vedi anche RESPONSABILE ACQUISTI, ADDETTO ALLA GESTIONE DEGLI ACQUISTI

➢ **BUYER**

Garantisce i processi di approvvigionamento. Analizza il mercato alla ricerca di nuovi fornitori di servizi e di prodotti alternativi che soddisfino le esigenze tecniche. Prepara la documentazione per le procedure di gara ad evidenza pubblica • Si occupa della parte relativa alla selezione del prodotto, della definizione del prezzo di acquisto, delle condizioni di distribuzione del prodotto • Si occupa del controllo della merce in giacenza, di inoltrare gli ordini ai fornitori e controllare gli arrivi in magazzino della merce richiesta • Si occupa di controllare l'attività di approvvigionamento e l'acquisto delle materie prime, dei relativi prezzi e dei tempi di consegna • Segue l'andamento dei prezzi del mercato, dovrà selezionare fornitori, occuparsi delle condizioni di pagamento e trattare sui prezzi • Si occupa dell'area acquisti valutando i prezzi, la qualità e le caratteristiche degli approvvigionamenti e la scelta dei fornitori

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

3332 - Responsabili di magazzino e della distribuzione interna

Le professioni comprese in questa categoria raccolgono, controllano e archiviano la documentazione sulle merci esistenti, in entrata e in uscita dal magazzino; controllano quantità e valore delle stesse; assicurano le scorte; soddisfano le richieste di spedizione e di distribuzione interna dei beni disponibili; organizzano ed effettuano inventari.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, generalmente nel settore del commercio al dettaglio.

➢ **CAPO MAGAZZINO**

Coordina e gestisce l'attività di magazzino: controlla le entrate e uscite, il carico, lo scarico, lo stoccaggio merci. Registra le bolle d'accompagnamento e gestisce i movimenti su database gestionali • Coordina i lavori di magazzino organizzando le varie spedizioni, accedendo alle informazioni nel sistema informatico, supervisionando i collaboratori • Gestisce il magazzino, prende gli ordini e prepara i documenti di trasporto e l'inventario ogni mese usando anche un software aziendale • Si occupa della gestione del magazzino, controlla la merce rimasta, gestisce gli ordini e la contabilità dello stesso magazzino • Si occupa della gestione degli ordini dei materiali e del controllo delle quantità necessarie per le lavorazioni

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede, tipicamente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri e la capacità di affrontare e risolvere i problemi sono ritenute, generalmente, molto importanti.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, la sostituzione di analoga figura in uscita.

vedi anche MAGAZZINIERE

3334 - Tecnici della vendita e della distribuzione

Le professioni comprese in questa categoria assistono gli specialisti nella implementazione delle strategie di vendita delle imprese, nel controllo della efficienza della rete distributiva e commerciale e nel monitoraggio delle vendite, ovvero applicano le procedure fissate per raccogliere informazioni sulle vendite e sulle attività di distribuzione, per analizzarle, organizzarle e presentarle in maniere rilevante e significativa a specialisti e responsabili del settore.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione e settore economico.

➢ ASSISTENTE TECNICO CLIENTI

Fornisce assistenza ai clienti, funge da tramite tra cliente e produzione segnalando al reparto eventuali modifiche da apportare ai prodotti secondo le richieste degli stessi clienti • Si relaziona con il cliente, quando chiede l'assistenza tecnica, e cerca di capire il tipo d'intervento richiesto per incaricare il tecnico competente • Si reca presso i clienti per installare, riparare e occuparsi della manutenzione delle apparecchiature vendute dall'azienda • Controlla a domicilio del cliente che l'assistenza precedentemente effettuata sia stata corretta • Conosce tutte le caratteristiche tecniche dei prodotti ed è in grado di consigliare il cliente

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore, nell'ambito delle discipline tecniche-industriali o informatiche-dell'elettronica, associata ad una esperienza media.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, tipicamente, la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri e la capacità di affrontare e risolvere i problemi sono ritenute, generalmente, molto importanti.
- Il reperimento della figura è ritenuto relativamente difficile, generalmente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

vedi anche RESPONSABILE ASSISTENZA TECNICA CLIENTI, TECNICO DELLA GESTIONE POST VENDITA, OPERATORE ASSISTENZA CLIENTI

➢ OPERATORE COMMERCIALE ESTERO

Cura la corrispondenza e i contatti telefonici con fornitori e clienti, gestisce i rapporti e i documenti necessari nei rapporti con i clienti e con gli agenti esteri • Contribuisce alla realizzazione delle strategie di sviluppo dei prodotti aziendali per i mercati esteri, gestisce i rapporti commerciali di sua competenza • Si occupa dei clienti all'estero, prepara ed invia i preventivi della merce richiesta, emette le bolle di accompagnamento e le fatture di vendita • Segue i rapporti con la clientela estera: risponde ad eventuali richieste, verifica il gradimento della merce, traduce lettere e fax • Gestisce l'iter commerciale dell'area alla quale è assegnato, predispone report, formula offerte, verifica i dati di vendita • Mantiene i rapporti con i clienti esteri utilizzando telefono, fax, e-mail, propone ai clienti i semilavorati prodotti

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, nell'ambito delle discipline economiche-commerciali, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.

vedi anche TECNICO COMMERCIALE, ADDETTO ALLE RELAZIONI COMMERCIALI CON L'ESTERO

➢ RESPONSABILE AREA DEI SERVIZI VENDITA E DISTRIBUZIONE

Si occupa di pianificare e coordinare le attività di un gruppo di informatori per la realizzazione degli obiettivi aziendali con riferimento a specifiche aree di business e prodotto • Si occupa con crescente responsabilità di alcune aree geografiche curando i rapporti con clienti distributori, attraverso visite frequenti analizzando le possibilità di sviluppo • Gestisce i rapporti con la clientela; sviluppa e promuove le vendite nelle aree assegnate anche con visite programmate e mirate a clienti attuali e potenziali. • Realizza gli obiettivi di vendita individuando le potenzialità del mercato, sviluppando azioni promozionali, di vendita e di acquisizione della clientela • Coordina l'attività degli agenti di vendita, nella ricerca dell'acquisizione di nuovi clienti grossisti nel settore alimentare per animali • Si occupa della promozione dei prodotti aziendali sul territorio italiano; coordina l'attività agenti

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione universitaria, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, prevalentemente, molto importante mentre la capacità di affrontare e risolvere i problemi è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il reperimento della figura è ritenuto relativamente difficile, prevalentemente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.

➢ RESPONSABILE ASSISTENZA TECNICA CLIENTI

E' responsabile e coordina tutte le attività relative alla prevendita, installazione e assistenza tecnica post vendita degli impianti • Cura i rapporti con i clienti occupandosi in particolare dell'aspetto tecnico e del funzionamento del prodotto • Coordina gli interventi esterni ed interni di riparazione e assistenza dei tecnici dell'impresa • Assicura il livello competitivo ottimale delle vendite e del supporto tecnico alla clientela. • Supervisiona e coordina il reparto assistenza

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, tipicamente, la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri e la capacità di affrontare e risolvere i problemi sono ritenute, generalmente, molto importanti.
- Il reperimento della figura è ritenuto relativamente difficile, generalmente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

vedi anche ASSISTENTE TECNICO CLIENTI, TECNICO DELLA GESTIONE POST VENDITA

➢ RESPONSABILE DELLE VENDITE

Organizza la forza vendita sul territorio; raggiunge gli obiettivi di fatturato e di marginalità previsti per le varie aree; gestisce direttamente i key clients; pianifica e coordina le attività promozionali e commerciali • Assicura la massimizzazione dei proventi delle vendite cooperando con le funzioni competenti nella definizione del prodotto, del pricing, dei canali distributivi e della comunicazione • Coordina gli addetti alle vendite, cura i rapporti con i clienti attuali o potenziali, incrementa le vendite, si occupa di analisi del mercato e della concorrenza • Coordina i funzionari commerciali, programma la formazione, definisce il budget aziendale e monitora i risultati della gestione commerciale • Cura il raggiungimento degli obiettivi di vendita dal punto di vista temporale ed economico, elabora e propone le politiche di vendita • Promuove le vendite dell'azienda, si occupa dei clienti, utilizza strumenti informatici per le informative sui prodotti

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, nell'ambito delle discipline economiche-commerciali, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri e la capacità di affrontare e risolvere i problemi sono ritenute, prevalentemente, molto importanti.
- Si richiede, generalmente, un'età compresa tra 30 e 44 anni.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, prevalentemente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.

vedi anche DIRETTORE VENDITE, RESPONSABILE COMMERCIALE

➢ RESPONSABILE PRODOTTI A MARCHIO

Si occupa della rilevazione e ricerca di customer satisfaction, del posizionamento del prodotto, dell'analisi della segmentazione dei mercati clienti, della definizione di target e leve di marketing per lancio posizionamento e sviluppo del prodotto • Garantisce lo sviluppo, la promozione e la gestione dei prodotti proponendo le strategie di marketing più idonee per il raggiungimento degli obiettivi aziendali • Si occupa di analisi di mercato, determinazione delle politiche di promozione del prodotto, identificazione dei target, sviluppo del prodotto • Gestisce le famiglie di prodotti di competenza, si occupa del lancio di nuovi prodotti, di promozioni ed analisi di mercato • Analizza e studia i mercati e il posizionamento competitivo del prodotto

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline economiche-commerciali, associata ad una esperienza consistente; prevalentemente necessita di ulteriore formazione.
- Si richiede, tipicamente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, prevalentemente, molto importante mentre la capacità di affrontare e risolvere i problemi è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Si richiede, generalmente, un'età compresa tra 30 e 44 anni.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ RESPONSABILE RETE DI VENDITA

Gestisce gli agenti, stende il budget, ha rapporti con i clienti, ha la conoscenza della distribuzione, si occupa di analizzare le zone e la concorrenza, prepara le campagne di vendita e si interfaccia con l'ufficio marketing • Segue gli agenti ed i clienti più importanti della zona di sua appartenenza monitorando le strategie di vendita e cercando di sviluppare la rete della clientela. • Coordina i venditori sulla dislocazione dei prodotti e sul piazzamento degli stessi, si allinea sulle disposizioni del direttore commerciale • Svolge l'attività di capo area, coordina i venditori dell'azienda ,organizza riunioni insegnando le tecniche di vendita. • Si occupa del supporto tecnico commerciale alle agenzie territoriali per tutte le problematiche di natura commerciale • Assicura il raggiungimento degli obiettivi di vendita e qualità nella zona territoriale di competenza.

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, nell'ambito delle discipline economiche-commerciali, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri e la capacità di affrontare e risolvere i problemi sono ritenute, prevalentemente, molto importanti.
- Il reperimento della figura è ritenuto relativamente difficile, prevalentemente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.

➢ TECNICO COMMERCIALE

Segue l'inserimento degli ordini e il servizio post vendita, tiene contatti telefonici con i clienti per problemi di consegne, qualità e prezzi • Mantiene rapporti commerciali con i clienti illustrando loro i nuovi prodotti sia in sede che esternamente con cataloghi o depliant • Gestisce i contatti con i clienti telefonicamente, segue l'ordine, verifica la bolla di accompagnamento, la spedizione e la fattura • Risponde ai clienti, informa e dà chiarimenti, si occupa degli ordini in base ai quali fornisce i dati al reparto produttivo • Si occupa della ricerca ed individuazione dei nuovi potenziali clienti (imprese) ai quali vendere il servizio offerto • Contatta i clienti, li indirizza sull'impianto più idoneo, segue le trattative fino a concludere l'offerta

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

vedi anche RESPONSABILE COMMERCIALE, OPERATORE COMMERCIALE ESTERO, VENDITORE TECNICO

➢ TECNICO DELLA GESTIONE POST VENDITA

Gestisce la rete nazionale di assistenza, segue il cliente, dà assistenza post vendita telefonicamente o recandosi direttamente presso i punti vendita • Risponde alle chiamate telefoniche per l'assistenza clienti: ascolta la richiesta del cliente e, se necessario, smista le chiamate all'ufficio tecnico • Supporta il settore delle vendite fornendo ai clienti finali assistenza tecnica sui prodotti in relazione all'utilizzo e al funzionamento • Utilizzando il telefono cura il post vendita, prende appuntamenti con i clienti e si occupa della consulenza sui prodotti acquistati • Gestisce e sviluppa il servizio clienti per la soluzione di problematiche tecniche, di garanzia, di riparazione e ricambistica • Fornisce supporto tecnico ai clienti cioé fornisce assistenza tecnica ai clienti sui prodotti venduti dagli agenti di vendita

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede la conoscenza di strumenti informatici.
- Si richiede, generalmente, un'età compresa tra 30 e 44 anni.
- Il reperimento della figura è ritenuto relativamente difficile, generalmente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.

vedi anche RESPONSABILE ASSISTENZA TECNICA CLIENTI, ASSISTENTE TECNICO CLIENTI

➢ **VENDITORE TECNICO**

Si occupa della vendita diretta dei macchinari, dà spiegazioni tecniche ai clienti sul prodotto, segue le trattative e stipula i contratti • Segue le vendite, promuove i prodotti con visite all'esterno dell'impresa, accoglie i clienti ed offre spiegazioni tecnico-commerciali • Si occupa della vendita e della consulenza tecnica e commerciale dei prodotti sia nel punto vendita che presso i clienti • Contatta i clienti, propone i nuovi listini, prende accordi per la vendita e dà informazioni tecniche sui prodotti • Si occupa della ricezione dei clienti e della consulenza, redige gli ordini per il magazzino e la fabbrica • Illustra e vende il prodotto aziendale (computer) a nuovi clienti e si occupa della relativa assistenza

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, tipicamente, la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, prevalentemente, molto importante mentre la capacità di affrontare e risolvere i problemi è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

vedi anche TECNICO COMMERCIALE

altre figure...

➢ **RESPONSABILE CUSTOMER CARE**

3335 - Tecnici del marketing

Le professioni comprese in questa categoria assistono gli specialisti nella definizione di strategie e di ricerche per rilevare il gradimento sul mercato dei beni e dei servizi commercializzati, le condizioni di mercato e le possibilità di penetrazione commerciale di prodotti o servizi; individuano situazioni di competizione, prezzi e tipologie di consumatori, ovvero applicano le procedure fissate per raccogliere informazioni in materia, analizzarle, organizzarle e presentarle in maniere rilevante e significativa a specialisti e responsabili del settore.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione e settore economico.

➢ **ADDETTO MARKETING**

Gestisce eventi, si occupa dei nuovi lanci di vendita, di dare visibilità ai prodotti, degli spazi pubblicitari, dei contatti con i media • Si occupa della stesura di piani di marketing e dello studio delle possibilità di incremento commerciale delle attività dell'azienda • Realizza progetti di comunicazione e pubblicità, gestisce database di marketing e organizza eventi aziendali e fiere • Cura l'immagine aziendale, prepara i cataloghi dei prodotti, studia le forme pubblicitarie e ricerca nuovi mercati • Si occupa di studio e analisi dei sistemi di prezzi ed implementazione delle scelte strategiche di marketing • Analizza il mercato, definisce gli strumenti di comunicazione, attua azioni di promozione alla vendita

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, nell'ambito delle discipline economiche-commerciali, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri e la capacità di affrontare e risolvere i problemi sono ritenute, generalmente, molto importanti.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.

vedi anche RESPONSABILE DEL MARKETING

➢ **BRAND MANAGER (MARKETING LINEA DI PRODOTTI)**

Sviluppa programmi di marketing per prodotto o categorie di prodotti, valuta ricerche di mercato sui requisiti di prodotto e sulle strategie di marketing (pubblicità packaging prezzi) anche per il lancio nuovi prodotti • Collabora alla definizione degli obiettivi e delle strategie di marketing delle linee di prodotti di cui è responsabile e alla gestione delle azioni di marketing approvate. • Si occupa della gestione prodotto specifico dal punto di vista del marketing e della comunicazione, organizzazione formazione utilizzatori, convegni, fiere settore. • Addetto alla gestione del marketing, allo sviluppo di nuove collezioni, stabilisce le linee guida e fa analisi ed implementazione di nuove linee • Brand management di un marchio assegnato, gestione del brand in termini di comunicazione, budget, comunicazione e attività di marketing.

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline economiche-commerciali, associata ad una esperienza consistente; prevalentemente necessita di ulteriore formazione.
- Si richiede, tipicamente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri e la capacità di affrontare il nuovo e i cambiamenti sono ritenute, prevalentemente, molto importanti.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **TECNICO DEL WEB MARKETING**

Si occupa di attività di coordinamento e di implementazione di progetti web marketing, di pianificazione, di approvazione strategie aziendali di immagine e di vendita marchi trattati • Deve gestire l'immagine dell'azienda sui social network, analizzando il mercato e vedendo quali possono essere le strategie migliori di marketing • Effettua attività di marketing via web, crea il sito aziendale, ricerca e cura la clientela attraverso la promozione dei prodotti via web. • Si occupa della fase pre-face: ricerche di mercato, presentazione di progetti di comunicazione digitale e web marketing al cliente • Analizza l'attività commerciale del cliente al fine di ottimizzare i loro siti web, utilizzando computer, rete e social network • Si occupa di conoscere l'azienda attraverso l'uso di canali di comunicazione come internet, social network, creando inserzioni

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline economiche-commerciali o matematiche-scientifiche, associata ad una esperienza breve.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di affrontare e risolvere i problemi e la capacità di affrontare il nuovo e i cambiamenti sono ritenute, prevalentemente, molto importanti.
- Si richiede, generalmente, un'età compresa tra 25 e 29 anni.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, prevalentemente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **TECNICO DI MARKETING OPERATIVO**

Collabora con il responsabile all'individuazione di nuove soluzioni, ai miglioramenti del prodotto, all'organizzazione di training tecnici e alla valutazione dei reclami ricevuti dai clienti • E' specializzato nella ricerca e nello sviluppo dei prodotti proposti al mercato dall'azienda, svolge attività di ricerca tecnica e scientifica sui nuovi prodotti • Sviluppa e propone alla produzione i vari progetti realizzati dai designer per individuare, aggiornare e realizzare nuovi modelli • Sviluppa soluzioni innovative e studia la fattibilità dei nuovi possibili prodotti migliorando le performance e riducendo i costi • Si occupa di ricerche di mercato, valuta i prodotti della concorrenza e sviluppa nuovi prodotti • Ricerca nuovi prodotti, sviluppa e migliora quelli in produzione

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline economiche-commerciali, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri e la capacità di affrontare il nuovo e i cambiamenti sono ritenute, generalmente, molto importanti.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, prevalentemente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **RESPONSABILE INIZIATIVE PROMOZIONALI**
➢ **TECNICO DI MARKETING E MANAGEMENT TURISTICO**
➢ **TECNICO DI MARKETING STRATEGICO**

3336 - Tecnici della pubblicità e delle pubbliche relazioni

Le professioni classificate in questa categoria assistono gli specialisti nel promuovere le attività di mercato di un'impresa o di un'organizzazione e nella creazione presso il pubblico di un'immagine positiva della stessa, ovvero applicano e seguono procedure per programmare e attivare promozioni e campagne pubblicitarie di diverso genere e su vari mezzi; ricercano, selezionano, raccolgono e sistematizzano materiale informativo e pubblicitario favorevole; seguono procedure per organizzare e sponsorizzare eventi di particolare importanza e visibilità non direttamente collegati alla promozione pubblicitaria.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, generalmente nel settore dei servizi avanzati di pubblicità e ricerche di mercato.

➢ **ADDETTO ALLE RELAZIONI PUBBLICHE**

Svolge il ruolo di portavoce dell'azienda verso l'esterno, di raccordo tra azienda e media, di esecutore delle strategie di comunicazione verso i media • Ha una conoscenza specifica degli strumenti di comunicazione svolgendo attività di carattere informativo quali conferenze stampa e pubbliche iniziative • Deve curare l'esecuzione di progetti di comunicazione ovvero elabora ed attua iniziative di comunicazione nel rispetto degli indirizzi aziendali • Si occupa di ricerche di mercato nel campo della pubblicità, organizza fiere, mostre e sfilate di moda • Si occupa della promozione pubblicitaria dell'azienda e cura le pubbliche relazioni con la clientela • Promuove i prodotti dell'azienda presso potenziali clienti

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione universitaria, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, tipicamente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, generalmente, molto importante.

➢ **TECNICO PUBBLICITARIO**

Si occupa della gestione pubblicitaria del giornale dell'agenzia: impaginazione e gestione spazi pubblicitari • Si occupa della pubblicità dei prodotti da vendere contattando le varie riviste di pubblicità • Sviluppa campagne pubblicitarie in collaborazione con il consulente di immagine aziendale • Si occupa del settore tecnico, grafico e pubblicitario dell'azienda • Cura la campagna pubblicitaria commissionata dai clienti

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di strumenti informatici.

altre figure...

➢ **ACCOUNT PUBBLICITARIO**

➢ **PRODUCER PUBBLICITARIO**

3341 - Spedizionieri e tecnici della distribuzione

Le professioni comprese in questa categoria movimentano merci su mare, terra e per via aerea per l'importazione, l'esportazione e la distribuzione interna; rappresentano i produttori e gli importatori presso le dogane; esercitano diritti e compiono atti in loro conto; assicurano il funzionamento dell'organizzazione commerciale dell'impresa garantendo l'evasione degli ordini e l'arrivo delle merci presso la distribuzione locale.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, generalmente nel settore dei servizi di trasporto merci e logistica e nel settore del commercio all'ingrosso.

➢ **ADDETTO A PRATICHE DOGANALI E VALUTARIE**

Si occupa dell'emissione delle polizze di carico, dei manifesti di carico e delle prenotazioni d'imbarco per il trasporto marittimo di merci • Predispone la documentazione necessaria al fine di espletare le pratiche doganali relative alle spedizioni extra cee • Gestisce la documentazione utile per il trasferimento all'estero della merce che viaggia tramite nave ed aereo • Si occupa della stipulazione dei documenti per la dogana e di tutte le operazioni ad essa connesse

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, nell'ambito delle discipline economiche-commerciali, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di strumenti informatici.
- Si richiede, generalmente, un'età compresa tra 25 e 29 anni.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.

➢ ADDETTO ALLE RELAZIONI COMMERCIALI CON L'ESTERO

Si occupa dei rapporti con clienti e fornitori, gestisce gli ordini di acquisti e vendite, gestisce il magazzino dal punto di vista contabile • Si occupa della gestione degli ordini e dei rapporti con i clienti e con i rappresentanti di vendita • Contatta e sviluppa nuova clientela e consolida i rapporti con quella già acquisita • Intrattiene contatti con clienti e fornitori ed inserisce gli ordini in procedura

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, nell'ambito delle discipline linguistiche o economiche-commerciali, associata ad una esperienza media.
- Si richiede la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, tipicamente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.

vedi anche OPERATORE COMMERCIALE ESTERO

➢ ADDETTO PRATICHE MARITTIME

Si occupa delle pratiche relative al noleggio delle navi e all'andamento dei viaggi; media con l'armatore riguardo i prezzi delle navi; prepara la documentazione di viaggio • Deve andare a bordo delle navi o presso gli enti marittimi per verificare il decorso delle pratiche e delle operazioni doganali • Si occupa di compilare i formulari che vanno consegnati all'attracco alla capitaneria di porto competente • Deve occuparsi del disbrigo delle pratiche per l'imbarco e lo sbarco della nave • Deve occuparsi di svincoli marittimi, cioé svincolare la merce per i clienti • Prepara i documenti per il trasporto via mare

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione universitaria o superiore, nell'ambito delle discipline economiche-commerciali o tecniche-industriali, associata ad una esperienza media.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, tipicamente, un'età compresa tra 25 e 29 anni.

➢ COORDINATORE DEI PUNTI VENDITA

Organizza il lavoro della propria rete commerciale, assiste alle vendite, si occupa di statistica di vendita e formazione del personale • Gestisce il controllo, la verifica e il fatturato dei vari punti vendita, studia e ricerca nuove strategie commerciali • Garantisce il raggiungimento degli obiettivi assegnati alla rete di vendita nella zona di competenza

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore, nell'ambito delle discipline economiche-commerciali, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri e la capacità di affrontare e risolvere i problemi sono ritenute, prevalentemente, molto importanti.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ ESPORTATORE

Produce documenti di trasporto per le esportazioni e verifica la correttezza di quelli provenienti dall'estero (peso container, operazioni di carico e scarico) • Gestisce il processo di evasione degli ordini export, dalla preparazione dell'offerta commerciale fino alla fatturazione del materiale venduto • Svolge le pratiche di importazione di merci, organizza i trasporti, prenota i mezzi di trasporto, tiene i contatti con l'estero • Si occupa della gestione dei documenti che occorrono per l'importazione delle materie prime • Segue le pratiche riguardanti le importazioni e le esportazioni delle società

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline economiche-commerciali, associata ad una esperienza consistente; prevalentemente necessita di ulteriore formazione.
- Si richiede la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Si richiede, prevalentemente, un'età compresa tra 30 e 44 anni.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **RESPONSABILE DELLA LOGISTICA COMMERCIALE**

Si occupa del coordinamento e della supervisione dei trasporti e delle spedizioni, della definizione e pianificazione delle destinazioni, organizza il lavoro dei vari autotrasportatori, smistando e assegnando loro i turni • E' responsabile della programmazione della produzione, si occupa della gestione logistica dei magazzini, verifica la presenza di materie prime • Si occupa della gestione del parco mezzi aziendale, dell'adempimento degli obblighi normativi connessi e della gestione dei fornitori • Coordina l'area magazzino e il personale operante in quella area per quanto riguarda spedizioni e giacenze • Coordina gli acquisti delle materie prime, pianifica e programma la produzione e le consegne dei prodotti • Si occupa del controllo delle procedure burocratiche per la distribuzione e lo stoccaggio delle merci

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, nell'ambito delle discipline economiche-commerciali o tecniche-ingegneristiche, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri e la capacità di affrontare e risolvere i problemi sono ritenute, generalmente, molto importanti.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.

➢ **RESPONSABILE TRASPORTI**

Prepara bolle di esportazione, manifesti di carico, polizze e in generale tutti i documenti inerenti al trasporto marittimo • Prende accordi con il cliente e dà disposizione agli imballatori e agli autisti per il trasporto del materiale • Si occupa della creazione e della gestione della rete per il trasporto internazionale • Coordina il movimento del personale addetto alla conduzione dei mezzi di trasporto • Gestisce e coordina i mezzi e pianifica gli itinerari per il trasporto della merce

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore, nell'ambito delle discipline economiche-commerciali o tecniche-industriali, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, prevalentemente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.

➢ **SPEDIZIONIERE**

Prepara bolle e documentazione per la spedizione delle merci, calcola in base alla capienza dei camion quanta merce spedire su ogni camion • Organizza le spedizioni smistando gli ordini, occupandosi dei documenti doganali e aggiornando quotazioni e tariffe dei vettori aerei • Spedisce la merce ai clienti: prepara la documentazione per la spedizione, organizza le operazioni di carico e scarico della merce • Organizza le spedizioni dei vari prodotti all'estero effettuando le prenotazioni con le compagnie di navigazione • Compila i documenti per la spedizione della merce: bolle, fatture, lettere di credito e visti per l'estero

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore, nell'ambito delle discipline economiche-commerciali, associata ad una esperienza media.
- Si richiede la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Si richiede, generalmente, un'età compresa tra 25 e 29 anni.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

vedi anche ADDETTO ALLE SPEDIZIONI MERCI. La similitudine con l'addetto alle spedizioni merci è tipica nelle piccole imprese.

altre figure...

➢ **AGENTE MARITTIMO**
➢ **RESPONSABILE IMPORT EXPORT**
➢ **RESPONSABILE SPEDIZIONI**

3342 - Agenti di commercio

Le professioni comprese in questa categoria visitano per conto di imprese produttrici o distributrici negozi o aziende proponendo l'acquisto di prodotti o servizi per la vendita o la produzione, mostrano campioni, depliant informativi, cataloghi, materiale pubblicitario, illustrano le caratteristiche dei prodotti proposti, curano i rapporti con i clienti, raccolgono ordini, concordano i tempi di consegna e di pagamento, li trasmettono per l'accettazione e l'evasione al produttore o al distributore.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle medie e grandi imprese, generalmente nel settore del commercio all'ingrosso.

➢ **AGENTE DI COMMERCIO**

Cura i contatti commerciali con i clienti o con i potenziali clienti, sia in ufficio sia recandosi sul posto tramite auto aziendale, per incrementare clientela • Deve seguire i clienti per l'area regionale a lui assegnata. Li assiste per le loro necessità e li mette in contatto con i tecnici in caso di necessità • Deve fare il rappresentante cioé girare per negozi di gioielleria e proporre ai commercianti di comprare i prodotti dell'azienda • Deve viaggiare sul territorio di competenza, visitare i clienti, proporre gli articoli e acquisire ordini

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione superiore, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di affrontare e risolvere i problemi è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Si richiede, generalmente, un'età compresa tra 30 e 44 anni.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, prevalentemente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **AGENTE DI VENDITA**

3343 - Agenti concessionari

Le professioni comprese in questa categoria promuovono, organizzano, sono responsabili e, in genere, esclusivisti in un determinato territorio delle vendite di uno o più marchi e relativi prodotti che acquistano dal fabbricante per rivenderli successivamente in nome e per conto proprio.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione e settore economico.

➢ **CONCESSIONARIO DI VENDITA**

3344 - Agenti di pubblicità

Le professioni comprese in questa categoria visitano per conto di imprese pubblicitarie aziende ed organizzazioni proponendo l'acquisto di prodotti o servizi pubblicitari, ne illustrano le caratteristiche, mostrano campioni e depliant illustrativi, raccolgono ordini, concordano i tempi delle attività, li trasmettono per l'accettazione e l'evasione al produttore, curano i rapporti con i clienti.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono tipicamente richieste nelle medie e grandi imprese, prevalentemente nel settore dei servizi avanzati di pubblicità e ricerche di mercato.

➢ **AGENTE DI PUBBLICITÀ**

➢ **VENDITORE SPAZI COMMERCIALI**

3345 - Agenti immobiliari

Le professioni comprese in questa categoria assistono persone o enti interessati informandosi sulle richieste o fornendo informazioni sulle quotazioni ovvero organizzano e intermediano per loro conto la vendita, l'acquisto o la locazione di edifici, appartamenti, terreni o immobili di altro tipo, mostrano, illustrandone le caratteristiche, gli immobili offerti, istruiscono le pratiche di base le promesse di acquisto e i contratti di locazione; valutano gli immobili fornendo stime sul valore reale, bancario, commerciale e di ammortamento.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono tipicamente richieste nelle piccole e medie imprese, generalmente nel settore dei servizi immobiliari.

➢ **AGENTE IMMOBILIARE**

Si occupa di accompagnare i clienti nella visione dell'immobile, di dare informazioni, di fissare appuntamenti e di creare gli annunci di vendita con foto • Risponde al telefono, ha contatti con il pubblico, prende appuntamenti, descrive gli appartamenti e dà informazioni sui prezzi • Si occupa della gestione delle richieste di affitto da parte dei turisti e contrattualizza gli affitti stessi • Fa visionare gli immobili ai clienti, segue la stipula dei contratti e cura i rapporti con la clientela • Accoglie i clienti, propone loro le offerte delle case in vendita e li accompagna a vedere le stesse • Segue la contrattazione con i clienti per la locazione e ristrutturazione di beni immobili

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, associata ad una esperienza consistente.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri e la capacità di affrontare il nuovo e i cambiamenti sono ritenute, generalmente, molto importanti.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, tipicamente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **RESPONSABILE TECNICO IMMOBILIARE**

3346 - Rappresentanti di commercio

Le professioni comprese in questa categoria concludono affari direttamente in nome e per conto dei produttori o dei distributori dei quali mantengono la piena rappresentanza in ordine agli impegni presi, visitano negozi o aziende proponendo l'acquisto di prodotti o servizi per la vendita o la produzione, mostrano campioni, depliant informativi, cataloghi, materiale pubblicitario, illustrano le caratteristiche dei prodotti proposti, curano i rapporti con i clienti.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, generalmente nel settore del commercio all'ingrosso.

➢ **VENDITORE RAPPRESENTANTE**

Propone la vendita delle apparecchiature redigendo preventivi e spiegando alla clientela il funzionamento delle apparecchiature stesse • Gestisce i vari pacchetti clienti, tenendo contatti, recandosi presso di loro periodicamente, controllando le giacenze degli stessi • Si occupa della visita alla clientela acquisita e potenziale per sottoporre i cataloghi dei prodotti commercializzati dall'azienda • Si occupa di avere contatti personali con i clienti per promuovere il prodotto e di verificare l'eventuale interesse • Raccoglie gli ordini dei clienti per programmare successivamente la consegna dei prodotti • Si occupa delle vendite e del rapporto con la clientela gestendo il portafoglio clienti

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, prevalentemente, molto importante mentre la capacità di affrontare e risolvere i problemi è ritenuta, generalmente, molto importante.

altre figure...

➢ **RAPPRESENTANTE DI COMMERCIO**

3412 - Tecnici dell'organizzazione di fiere, convegni ed eventi culturali

Le professioni comprese nella categoria forniscono servizi per l'organizzazione e la gestione di fiere, collocano gli spazi e gli ambienti espositivi disponibili, ne organizzano la fruizione da parte del pubblico e degli espositori; organizzano convegni, conferenze e ricevimenti garantendo accoglienza, socialità e servizi ai convenuti.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, generalmente nel settore dei servizi avanzati di supporto alle funzioni d'ufficio e nel settore dei servizi turistici e delle agenzie di viaggio.

➢ **ORGANIZZATORE CONGRESSUALE**

Organizza le manifestazioni congressuali, contatta gli espositori e predispone tutto ciò che viene richiesto dai clienti nell'esposizione • Coordina e organizza meeting, conferenze, convegni nelle sale dell'albergo • Organizza attività congressuali e stila i relativi preventivi di spesa

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, associata ad una esperienza media.
- Si richiede la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Si richiede, generalmente, un'età compresa tra 25 e 29 anni.
- Il reperimento della figura è ritenuto relativamente difficile, generalmente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **ORGANIZZATORE DI FIERE ED ESPOSIZIONI**

Si occupa della comunicazione e organizzazione di eventi, curando i rapporti con sponsor, enti istituzionali e sportivi • Coordina le attività delle esposizioni organizzate dall'azienda e si occupa della gestione di tutte le attività • Organizza fiere e manifestazioni in genere, prenota i luoghi e punti nei quali si svolgono le fiere • Si occupa dell'organizzazione degli eventi congressuali e commerciali • Organizza eventi aziendali, conventions, riunioni e fiere

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede, tipicamente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, prevalentemente, molto importante.

altre figure...

➢ **ORGANIZZATORE DI CONVEGNI**
➢ **ORGANIZZATORE RICEVIMENTI**

3413 - Animatori turistici e professioni assimilate

Le professioni comprese in questa categoria intrattengono gli ospiti di villaggi turistici, hotel ed altre strutture ricettive; progettano ed organizzano attività per il tempo libero, giochi, gare, feste, spettacoli, lezioni sulla pratica di danze, attività sportive e cura del corpo, artistiche e di artigianato.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle piccole e medie imprese, generalmente nel settore dei servizi alloggio e di ristorazione e nel settore dei servizi delle attività culturali, ricreative e dello spettacolo.

➢ **ANIMATORE - INTRATTENITORE**

Ha il compito di creare condizioni che permettono lo sviluppo del potenziale inespresso da individui, piccoli gruppi e comunità • Si occupa di attività ricreative e culturali intrattenendo anziani e ragazzi in centri anziani e centri doposcuola • Si occupa di assistere e intrattenere bambini e famiglie attraverso attività ludiche, musicali o teatrali • Si occupa della gestione dell'animazione all'interno dell'azienda creando intrattenimento ai clienti • Si occupa di organizzare l'attività animativa della struttura, attraverso feste, animazione, giochi. • Si occupa di organizzare le attività ricreative per gli ospiti dell'albergo

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore, associata ad una esperienza media.

altre figure...

➢ **ANIMATORE CULTURALE**
➢ **ANIMATORE VILLAGGI TURISTICI**

3414 - Agenti di viaggio

Le professioni comprese in questa categoria propongono, organizzano e vendono viaggi turistici, di affari o di altra natura e le eventuali sistemazioni alberghiere ai clienti interessati; propongono, consigliano, promuovono e scambiano sul mercato pacchetti turistici, programmano e organizzano attività turistiche per agenzie, uffici turistici, enti ed organizzazioni.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, prevalentemente nel settore dei servizi turistici e delle agenzie di viaggio.

➢ **AGENTE DI VIAGGIO**

Si occupa delle prenotazioni, dello sviluppo dell'itinerario dei viaggi, del contatto con gli alberghi e con le guide turistiche • Si occupa dii vendere pacchetti di viaggio, biglietti aereo e dei treni sia telefonicamente che on-line con uso di computer • Aiuta i clienti nella scelta del viaggio, propone offerte vantaggiose e cerca di concludere la vendita del viaggio • Programma i viaggi dei clienti con particolare riguardo ad alberghi, posti volo, assistenza a terra ed escursioni • Vende pacchetti turistici ai clienti che si presentano in agenzia illustrando e proponendo varie soluzioni

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione universitaria o superiore, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri e la capacità di affrontare il nuovo e i cambiamenti sono ritenute, generalmente, molto importanti.
- Si richiede, generalmente, un'età compresa tra 25 e 29 anni.
- Il reperimento della figura è ritenuto relativamente difficile, tipicamente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **PROGRAMMATORE TURISTICO**

➢ **RESPONSABILE ORGANIZZAZIONE VIAGGI**

3415 - Guide ed accompagnatori specializzati

Le professioni comprese in questa categoria accompagnano singoli o gruppi di turisti in scalate e ascensioni in montagna o in altri itinerari di particolare interesse naturalistico; organizzano le escursioni, consigliano percorsi indicandone le difficoltà e le condizioni migliori in cui seguirli; preparano le attrezzature necessarie; verificano l'adeguatezza di quelle degli escursionisti, li guidano e li aiutano in situazioni di difficoltà; forniscono il primo soccorso in caso di incidenti o malesseri, richiedono aiuto quando necessario e partecipano a spedizioni di soccorso; accompagnano i turisti nei viaggi organizzati garantendo assistenza e servizi ai partecipanti, nei percorsi turistici illustrando e descrivendo caratteristiche e particolarità di opere d'arte, di itinerari paesaggistici, architettonici e di luoghi di interesse storico-artistico.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle piccole e medie imprese, generalmente nel settore dei servizi delle attività culturali, ricreative e dello spettacolo e nel settore dei servizi turistici e delle agenzie di viaggio.

➢ **GUIDA NATURALISTICA**

➢ **GUIDA TURISTICA**

3421 - Istruttori di guida

Le professioni classificate in questa categoria somministrano lezioni teoriche e pratiche - finalizzate in genere all'acquisizione di una patente, di un brevetto o di una abilitazione - sui princìpi e le tecniche di guida, il funzionamento delle parti, la strumentazione da utilizzare e conoscere, le regole da seguire ed i comportamenti da tenere nella guida di automobili, aerei e barche.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle piccole e medie imprese, prevalentemente nel settore dell'istruzione e servizi formativi privati.

➢ **ISTRUTTORE DI SCUOLA GUIDA**

Si occupa dell'insegnamento pratico e teorico delle tecniche di guida e del codice stradale, è munito di apposita abilitazione • Si occupa di impartire lezioni di teoria di scuola guida riguardo il codice della strada e il comportamento alla guida • Impartisce lezioni di scuola guida sia per patente per auto che professionale (patenti "b", "c", "d", "e") • Insegna agli allievi a guidare, svolge lavoro di ufficio e di archiviazione delle pratiche amministrative • Effettua lezioni di scuola guida, accompagna i candidati in auto assieme all'esaminatore

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore, associata ad una esperienza consistente.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, prevalentemente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.

3422 - Insegnanti nella formazione professionale

Le professioni classificate in questa categoria insegnano materie tecnico-pratiche e di laboratorio, la pratica di diverse attività lavorative, l'uso di tecnologie e di attrezzature nella formazione professionale.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, tipicamente nel settore dell'istruzione e servizi formativi privati.

➢ **INSEGNANTE NEI CORSI DI QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE**

Impartisce lezioni di mosaico, ceramica, falegnameria, pelletteria, meccanica, agricoltura e florovivaismo ai ragazzi disabili ospiti dell'istituto • Si occupa della formazione professionale delle persone iscritte ai corsi aziendali • Insegnare le varie materie tecniche e professionali agli alunni

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri e la capacità di affrontare e risolvere i problemi sono ritenute, generalmente, molto importanti.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **TUTOR**

Deve assistere il personale docente nella formazione dei ragazzi residenti nella struttura ad imparare il lavoro di meccanici, panettiere, idraulico eccetera • Coordina un programma di formazione, si occupa di valutare le esigenze dello studente e prepara il materiale necessario per lo svolgimento • Svolge attività di supporto alle lezioni in aula, interagendo tra gli allievi ed i docenti

- Il livello di formazione richiesto è l'istruzione universitaria, associata ad una esperienza media.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **ISTRUTTORE TECNICO**

3424 - Istruttori di discipline sportive non agonistiche

Le professioni classificate in questa categoria addestrano ad esercitare, in modo non agonistico, con lezioni individuali o di gruppo, la pratica di discipline sportive; ne insegnano le tecniche; verificano l'adeguatezza delle condizioni fisiche dell'allievo; lo preparano fisicamente; lo allenano e organizzano attività sportive comuni.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle piccole e medie imprese, generalmente nel settore dei servizi delle attività culturali, ricreative e dello spettacolo e nel settore dell'istruzione e servizi formativi privati.

➢ **ISTRUTTORE SPORTIVO**

Gestisce la sala pesi con le macchine isotoniche e altre attrezzature della palestra • Lavora in piscina come istruttore di nuoto e controlla la sicurezza dei bagnanti • Si occupa dell'istruzione del fitness agli sportivi iscritti all'azienda • Insegna attività motorie

- Il livello di formazione richiesto è l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline motorie, associata ad una esperienza consistente.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, prevalentemente, molto importante mentre la capacità di affrontare il nuovo e i cambiamenti è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **ISTRUTTORE DI FITNESS**

➢ **ISTRUTTORE DI GINNASTICA**

➢ **ISTRUTTORE DI NUOTO**

3427 - Atleti

Le professioni classificate in questa unità competono, da soli o in squadra, in gare o eventi sportivi, curano la preparazione atletica e l'addestramento personale e di squadra nelle discipline sportive prescelte.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle piccole e medie imprese, tipicamente nel settore dei servizi delle attività culturali, ricreative e dello spettacolo.

- **CALCIATORE**

3431 - Annunciatori e presentatori della radio, della televisione e di altri spettacoli

Le professioni comprese in questa categoria leggono notizie diffondono informazioni, reportage giornalistici, presentano spettacoli e manifestazioni, annunciano programmi in radio e in televisione; presentano performance artistiche e ricreative nei teatri, negli stadi, in locali o altri luoghi pubblici.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle piccole e medie imprese, generalmente nel settore dei servizi delle attività culturali, ricreative e dello spettacolo e nel settore dei media.

- **INFORMATORE RADIOFONICO**

3432 - Tecnici dell'organizzazione della produzione radiotelevisiva, cinematografica e teatrale

Le professioni classificate in questa categoria organizzano e seguono le attività connesse all'implementazione dei palinsesti e dei programmi radiotelevisivi ed alla produzione teatrale e cinematografica.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle medie e grandi imprese, prevalentemente nel settore dei media e nel settore dell'editoria e dell'informazione.

- **ADDETTO ALLA PROGRAMMAZIONE AL PALINSESTO**
- **SEGRETARIO DI PRODUZIONE**
- **SEGRETARIO DI REDAZIONE**

3441 - Grafici, disegnatori e allestitori di scena

Le professioni comprese in questa categoria realizzano, utilizzando varie tecniche di disegno artistico, bozzetti, disegni di dettaglio, elaborati multimediali e animazioni finalizzati alla comunicazione e all'illustrazione pubblicitaria; realizzano scene per manifestazioni teatrali, produzioni cinematografiche e televisive, spettacoli musicali e altri tipi di performance artistiche.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, generalmente nel settore dei servizi delle attività culturali, ricreative e dello spettacolo e nel settore dei servizi avanzati di pubblicità e ricerche di mercato.

- **GRAFICO PUBBLICITARIO**

Opera al computer per l'ideazione e la creazione di pagine pubblicitarie, per l'impaginazione di testi vari, per lavori in genere di grafica pubblicitaria • Si occupa della realizzazione di immagini pubblicitarie, realizza bozze, crea loghi e immagini coordinate con programmi cad-cam • Disegna al computer con programmi adobe, photoshop, macromedia; progetta il packaging e progetta siti internet • Realizza spot per promuovere un prodotto selezionononando immagini, scene e musiche • Inventa slogan, loghi e realizza depliant, locandine, manifesti pubblicitari • Si occupa dello studio e della progettazione del messaggio pubblicitario

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione universitaria o superiore, associata ad una esperienza media.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

- **GRAFICO RESPONSABILE DI PROGETTAZIONE E SUPERVISIONE OPERE EDITORIALI**
- **SCENOTECNICO**
- **TECNICO TEATRALE**

3442 - Tecnici dei musei, delle biblioteche e professioni assimilate

Le professioni comprese in questa categoria preparano, organizzano e sistemano modelli ed esemplari, quali fossili, utensili, oggetti di vario genere, manufatti artistici, per mostre e manifestazioni museali; catalogano oggetti ed opere d'arte; seguono e consigliano i lettori nell'uso dei cataloghi, delle basi di dati e degli indici con cui sono organizzate le biblioteche; li assistono nelle ricerche; catalogano e sistemano libri negli scaffali; li riparano; controllano la circolazione dei libri da e per la biblioteca.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono tipicamente richieste nelle medie e grandi imprese, prevalentemente nel settore dei servizi delle attività culturali, ricreative e dello spettacolo.

➢ **TECNICO DELLA FRUIZIONE MUSEALE**

3451 - Assistenti sociali

Le professioni classificate in questa categoria assistono e guidano individui e famiglie con problemi sociali e lavorativi alla ricerca di soluzioni e per il raggiungimento degli obiettivi connessi; aiutano i soggetti con disabilità fisiche e mentali ad ottenere i trattamenti adeguati; attivano e certificano procedure finalizzate ad ottenere assistenza pubblica per individui e famiglie.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, prevalentemente nel settore dell'assistenza sociale privata.

➢ **ASSISTENTE SOCIALE**

Su mandato del tribunale, si occupa di trovare residenzialità ai minori presso famiglie o case alloggio già in rapporto di collaborazione con il tribunale stesso • Svolge la funzione di favorire l'educazione dei minori in difficoltà curando i rapporti con le istituzioni (tribunali, comuni, consultori, ...) • Si occupa di assistenza domiciliare: in particolare devono assistere anziani, portatori di handicap, minori in situazioni di disagio • Prende in carico i casi da assistere, funge da filtro tra il comune e la persona che richiede assistenza, si occupa della domanda • Si occupa di seguire particolari soggetti con problematiche di natura psicologica o familiare e di trovare adeguate soluzioni • Favorisce i rapporti tra le famiglie degli utenti e le autorità scolastiche e provvede all'inserimento dei ragazzi a scuola

- Il livello di formazione richiesto è l'istruzione universitaria, nell'ambito delle discipline sociosanitarie, associata ad una esperienza consistente.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, generalmente, molto importante.

3452 - Tecnici del reinserimento e dell'integrazione sociale

Le professioni classificate in questa categoria forniscono servizi finalizzati a prevenire il disagio di adulti in difficoltà di inserimento sociale e lavorativo, a rimuovere l'emarginazione sociale di bambini e adolescenti, a riabilitare adulti e minori in prigione, in libertà vigilata e fuori dal carcere e a recuperare alla vita attiva adulti scoraggiati o ritirati dal lavoro

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle medie e grandi imprese, generalmente nel settore dell'assistenza sociale privata.

➢ **ADDETTO ALL'INFANZIA CON FUNZIONI EDUCATIVE**

Si occupa di insegnare a bambini dai tre ai sei anni a sviluppare i primi elementi del linguaggio attraverso giochi e attività creative e motorie. • Assiste bambini disabili e non disabili, dovrà aiutarli nello svolgimento dei compiti, curando l'aspetto educativo del bambino • Si occupa di animare le ricreazioni e le attività extrascolastiche e le gite organizzando giochi e tornei • Sorveglia i bambini della scuola materna occupandosi dei giochi educativi e della loro igiene • Accudisce i bambini e attraverso attività ludiche sviluppare le capacità cognitive • Svolge l'attività di educazione e ricreativa per bambini della prima infanzia

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, nell'ambito delle discipline della formazione, associata ad una esperienza media.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **ASSISTENTE PER LE COMUNITÀ INFANTILI**

Assiste gli insegnanti per la cura dei bambini più piccoli non autosufficienti, fa le pulizie all'interno dell'azienda • Si occupa di sviluppare il senso motorio del bambino e in generale di favorirne l'autonomia • Assiste i bimbi nelle loro esigenze primarie e li intrattiene in attività ludiche • Interagisce col gruppo bambini e conduce attività di laboratorio • Si occupa di giocare, educare, assistere e controllare i bimbi

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, nell'ambito delle discipline della formazione, sanitarie o sociosanitarie, associata ad una esperienza media.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di affrontare il nuovo e i cambiamenti è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **TECNICO PER L'ASSISTENZA AI GIOVANI HANDICAPPATI**

Deve coordinare e controllare i ragazzi disabili nelle varie attività a loro assegnate cioé manutenzione verde pubblico, riordino archivi, musei ed animazione • Si occupa di aiutare i ragazzi disabili a comprendere ed apprendere attraverso attività ludiche e didattiche • Si occupa di rieducazione sociale e riabilitativa di soggetti disabili

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione superiore, nell'ambito delle discipline della formazione, associata ad una esperienza media; prevalentemente necessita di ulteriore formazione.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, prevalentemente, molto importante mentre la capacità di affrontare il nuovo e i cambiamenti è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, la sostituzione di analoga figura in uscita.

altre figure...

➢ **MEDIATORE INTERCULTURALE**

3453 - Tecnici dei servizi per l'impiego

Le professioni classificate in questa categoria informano chi cerca lavoro sulle opportunità lavorative disponibili; raccolgono informazioni sulle capacità, sulla formazione, sugli interessi e sulle loro esperienze lavorative; li aiutano a formulare curricula e ad utilizzare gli strumenti disponibili per cercare lavoro; propongono le loro candidature ai soggetti che domandano lavoro; li collocano secondo le disposizioni di legge.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle medie e grandi imprese, generalmente nel settore dell'istruzione e servizi formativi privati.

➢ **TECNICO DELL'INSERIMENTO LAVORATIVO**

4 - Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio

Il quarto grande gruppo comprende le professioni che svolgono il lavoro d'ufficio con funzioni non direttive. I loro compiti consistono nell'acquisire, trattare, archiviare e trasmettere informazioni secondo quanto disposto da norme o da regolamenti e nella verifica e corretta applicazione di procedure. Amministrano il personale, applicano procedure che comportano la circolazione di denaro; trascrivono e correggono documenti; effettuano calcoli e semplici rendicontazioni statistiche; forniscono al pubblico informazioni e servizi connessi alle attività dell'organizzazione o dell'impresa per cui operano. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa.

4111 - Addetti a funzioni di segreteria

Le professioni classificate in questa categoria supportano le attività di un ufficio organizzando riunioni, viaggi di lavoro, appuntamenti e contatti, dattiloscrivendo e inoltrando disposizioni verbali e appunti, attivando ed eseguendo le procedure burocratiche necessarie al funzionamento delle attività e dei processi cui l'ufficio stesso è preposto e alla circolazione dell'informazione e della documentazione tra i vari uffici; predispongono la documentazione e svolgono compiti di supporto operativo necessarie alla attività degli uffici stampa e di relazione con il pubblico.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle piccole e medie imprese in ogni settore economico.

➢ **ADDETTO A MANSIONI SEMPLICI DI SEGRETERIA**

Si occupa di registrare fatture, smistare e controllare bolle di vendita, controllare carichi di magazzino e di operazioni generiche di ufficio (invio e-mail, fax, utilizzo fotocopiatrice) • Svolge attività impiegatizie di base: redazione di lettere e relazioni, compilazione di fogli di calcolo, smistamento delle telefonate e della corrispondenza • Svolge mansioni di segreteria come ricevere telefonate, fissare appuntamenti, smistare le pratiche generali di ufficio, ordinare e catalogare bolle e fatture • Svolge sia attività di segreteria (centralino, data entry) che di amministrazione (registrazione fatture, eventuali note di credito) • Si occupa di lavoro d'ufficio cioé risponde al telefono, mette a posto la documentazione e fa preventivi ai clienti

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore, associata ad una esperienza breve.
- Si richiede la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

vedi anche ADDETTO ALLA SEGRETERIA La similitudine con queste figure è tipica delle piccole imprese.

➢ **ADDETTO ALLA SEGRETERIA**

Si occupa della corrispondenza, protocolla la posta in entrata e in uscita, risponde al telefono, si occupa della trasmissione dei documenti, delle fotocopie e delle ricerche su internet, fissa gli appuntamenti, organizza le trasferte dei dirigenti • Risponde al telefono, preparare le offerte ai clienti, dispone la documentazione come depliant, contatta fornitori utilizzando telefono e computer • Tiene in ordine gli schedari con gli appuntamenti dei clienti, registra le fatture di acquisto del materiale e i pagamenti fatti dai pazienti • Si occupa della corrispondenza in lingua estera, della posta e dei contatti con i clienti all'estero; sa conversare in lingua straniera • Redige gli atti giudiziari sotto dettatura o copiando le minute degli avvocati, risponde al telefono, smista la corrispondenza

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore, associata ad una esperienza breve.
- Si richiede la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.

vedi anche ADDETTO A MANSIONI SEMPLICI DI SEGRETERIA, ADDETTO ALL'AMMINISTRAZIONE La similitudine con queste figure è tipica delle piccole imprese.

➢ **ADDETTO ALLA SEGRETERIA SCOLASTICA**

Si occupa della gestione dell'alunno durante tutto il corso di studio: iscrizione, preparazione della documentazione degli esami, borse di studio, buoni scuola • Si occupa dell'iscrizione degli studenti, di contattare i docenti per le supplenze, della documentazione per le assenze dei docenti e di amministrazione • Si occupa delle iscrizioni degli alunni, dell'archiviazione della documentazione presentata, delle circolari interne per i professori o per gli alunni • Gestisce la segreteria dell'istituto: ordina i registri, risponde al telefono, gestisce gli orari di inizio lezioni • Protocolla le pratiche, mantiene i fascicoli degli alunni aggiornati, emette ricevute per le rate della scuola • Lavora nella segreteria della scuola, accoglie gli studenti e si occupa delle iscrizioni

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore, associata ad una esperienza breve.
- Si richiede la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri e la capacità di affrontare il nuovo e i cambiamenti sono ritenute, generalmente, molto importanti.
- Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **SEGRETARIO DI STUDI LEGALI**

➢ **SEGRETARIO DI STUDI NOTARILI**

4112 - Addetti agli affari generali

Le professioni classificate in questa categoria attivano, eseguono e supportano singoli aspetti delle procedure di pianificazione, progettazione, amministrazione e gestione di un'impresa o di un'organizzazione svolgendo compiti di carattere non direttivo.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle piccole e medie imprese in ogni settore economico.

➢ **ADDETTO AD ATTIVITÀ DI BACK-OFFICE**

Inserito all'interno del settore commerciale finance si occupa di attività di supporto alla vendita, gestisce contatti con i clienti e si occupa delle attività di back-office post vendita • Risponde a telefono, accoglie i clienti, programma le trasferte, i viaggi dei dipendenti con prenotazioni albergo e fissa appuntamenti • Gestisce il back-office, carica contratti nel sistema, effettua ordini al fornitore e fornisce assistenza commerciale ai clienti • Lavora in ufficio amministrazione, occupandosi di bolle, fatturazione e spedizioni della merce. • Acquisce, trattare e trasmette informazioni, trascrive e corregge documenti • Gestisce e smaltisce le pratiche back-office legate alle vendite

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore, nell'ambito delle discipline economiche-commerciali, associata ad una esperienza breve.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

vedi anche ADDETTO ALLA SEGRETERIA, ADDETTO ALL'AMMINISTRAZIONE La similitudine con queste figure è tipica delle piccole imprese.

➢ **ADDETTO ALL'AMMINISTRAZIONE**

Addetto al controllo di gestione, predispone il bilancio consuntivo e preventivo, verifica il rispetto dei budget assegnati e gestire la contabilità aziendale • Controlla gli incassi, prepara i versamenti in banca, controlla le fatture dei fornitori, si occupa dello scadenzario fornitori, delle registrazioni iva • Si occupa del settore amministrativo, buste paga, ordini di acquisto e di produzione, contabilità, prima nota e di gestire i rapporti con la banca • Provvede alla registrazione delle pratiche amministrative (fatture, bolle d'accompagnamento) e all'inserimento delle stesse in computer • Risponde al telefono, emette bolle e fatture, controlla gli estratti conto bancari e cura i rapporti con i clienti e i fornitori • Si occupa della gestione della contabilità registrando le fatture degli acquisti e delle vendite

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore, nell'ambito delle discipline economiche-commerciali, associata ad una esperienza media.
- Si richiede la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

vedi anche RESPONSABILE DI SEGRETERIA AMMINISTRATIVA, ADDETTO ALLA CONTABILITÀ, ADDETTO ALLA SEGRETERIA. La similitudine con queste figure è tipica delle piccole imprese.

➢ **ADDETTO APPALTI E OFFERTE**

Si occupa della predisposizione del materiale amministrativo, degli adempimenti di carattere amministrativo per gare ed appalti nel rispetto della vigente normativa, effettuando registrazioni contabili, controlli ed archiviazione della documentazione • Redige offerte, reperisce prezzi più bassi dai fornitori, studia gli aspetti tecnici nelle gare d'appalto, organizza l'attività lavorativa • Studia le gare d'appalto e stabilisce le modalità ed i prezzi dell'offerta che possano permettere all'azienda di aggiudicarsi le commesse • Gestisce l'aspetto legale e amministrativo inerente la stipula delle gare d'appalto, avvalendosi di sistemi informatizzati • Prepara i progetti e la documentazione per partecipare alle gare d'appalto per la costruzione di nuovi edifici

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, nell'ambito delle discipline economiche-commerciali, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di affrontare e risolvere i problemi e la capacità di relazionarsi con gli altri sono ritenute, generalmente, molto importanti.

4114 - Addetti alla gestione del personale

Le professioni classificate in questa categoria eseguono attività di supporto necessarie alla gestione del personale, inoltrano comunicazioni e ordini di servizio, eseguono le procedure di assunzione, licenziamento e di assegnazione acquisendo e inoltrando le dovute documentazioni.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione e settore economico.

➢ **ADDETTO ALL'AMMINISTRAZIONE DEL PERSONALE**

Si occupa della gestione del personale, controlla e registra turni di lavoro, ferie, permessi per malattia, assunzioni, licenziamenti, scadenze contratti • Si occupa della rilevazione delle ore di presenza del personale e della produzione giornaliera di ciascun addetto con relativa assegnazione dei tempi • Si occupa di preparare i cedolini per il personale e di preparare il versamenti relativi all'IRPEF, all'INPS e di elaborare il 770 e il cud annuale • Formalizza i contratti con gli agenti, i distributori e i dipendenti e gestisce pratiche amministrative inerenti il personale • Si occupa di fare elaborazione stipendi e rilevazione presenze

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, nell'ambito delle discipline economiche-commerciali, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, prevalentemente, molto importante.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

vedi anche RESPONSABILE DEL PERSONALE, ADDETTO ALL'AMMINISTRAZIONE

➢ **ADDETTO ALLE RISORSE UMANE**

Affianca il direttore risorse umane nella gestione delle problematiche ordinarie, cura le problematiche di natura contrattuale e sindacale, redige e gestisce i piani di comunicazione, formazione e sviluppo • Gestisce il personale dipendente nei vari settori quindi verifica le presenze, fa i contratti di assunzione, le statistiche ed i report sulle ore lavorate • Si occupa del coordinamento dei gruppi di lavoro organizzando le giornate di lavoro nei diversi luoghi secondo il tempo e il personale necessario • Si occupa delle assunzioni e dimissioni dei dipendenti, di evadere le pratiche burocratiche con l'inps e di stabilire i turni dei dipendenti • Si occupa di dirigere il personale e programmare le attività lavorative affiancando il responsabile di gestione • Si occupa di selezione, formazione, passaggi di livello, assunzioni e dimissioni del personale

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, generalmente, molto importante.

altre figure...

➢ **ADDETTO ALLE PRATICHE DI ASSUNZIONE DEL PERSONALE**

4122 - Addetti all'immissione dati

Le professioni classificate in questa categoria inseriscono dati ed eseguono operazioni di calcolo e di elaborazione utilizzando calcolatrici elettromeccaniche, elettroniche o strumenti informatici di calcolo.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, generalmente nel settore dei servizi avanzati alle imprese e nel settore dell'informatica e telecomunicazioni.

➢ **ADDETTO ELABORAZIONE DATI**

Estrae e raccoglie dati, gestisce i database, analizza le informazioni e predispone la reportistica. • Raccoglie e analizza informazioni traendole da vari mezzi di informazione per elaborare tabelle • Si occupa di elaborazione elettronica dei dati e dell'archiviazione dei documenti cartacei • Elabora i dati lavorando su sistemi informatici inserendo dati contabili o di produzione • Si occupa dell'elaborazione dati relativa alla contabilità di clienti e fornitori • Si occupa delle pratiche di data entry per la merce sia in entrata che in uscita

Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione superiore, nell'ambito delle discipline economiche-commerciali o informatiche-dell'elettronica, associata ad una esperienza consistente.

Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **ADDETTO INSERIMENTO DATI**

Si occupa dell'inserimento dati al computer (data entry). Dati amministrativi in genere per conto terzi, ma anche propri della azienda • Si occupa della gestione informatizzata delle attività bancarie (gestione dei flussi interbancari, degli effetti, gestione assegni) • Sistema i documenti ordinandoli per data e tipo e trasferisce su pc i dati presenti sui documenti cartacei • Si occupa di registrare udienze in tribunale e trascrive le udienze registrate usando il computer. • Inserisce nel computer dati contabili, finanziari e statistici relativi ai clienti dell'azienda • Registra e inserisce su appositi programmi i dati per la compilazione dei modelli 730, 740, …

Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione superiore, associata ad una esperienza breve.

Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **OPERATORE DI DATA ENTRY**
➢ **OPERATORE TERMINALISTA DI COMPUTER**
➢ **VIDEOTERMINALISTA PER IMMISSIONE DATI**

4123 - Addetti alle macchine per la riproduzione e l'invio di materiali e documenti

Le professioni classificate in questa unità riproducono documenti esistenti utilizzando fotocopiatrici, scanner, fax o programmi informatici e li trasmettono attraverso l'uso di strumenti di comunicazione telematica.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono tipicamente richieste nelle piccole e medie imprese, prevalentemente nel settore dei servizi avanzati di supporto alle funzioni d'ufficio.

➢ **ADDETTO FOTOCOPIATRICE**

4211 - Addetti agli sportelli assicurativi, bancari e di altri intermediari finanziari

Le professioni classificate in questa categoria movimentano, per conto del pubblico, denaro in entrata e in uscita dalle casse delle banche o di altri istituti di intermediazione finanziaria, per varie finalità, seguendo le procedure previste e tenendo scrittura delle operazioni effettuate; incassano e riscattano e informano i clienti sulle procedure di sottoscrizione e sulle condizioni di applicazione di polizze assicurative.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle medie e grandi imprese, prevalentemente nel settore del credito e servizi finanziari.

➢ **ADDETTO ALLE PRATICHE ASSICURATIVE**

Deve gestire il buon esito della liquidazione dei sinistri, seguire lo sviluppo dei preventivi, compilare, registrare e gestire le pratiche amministrative relative alla stipula delle nuove polizze dei clienti • Si occupa di dare informazioni al banco relative al settore assicurativo, di rispondere al telefono ed emettere polizze assicurative • Deve aprire le pratiche di rimborso richieste dai clienti, archiviare le polizze e riscuotere i pagamenti • Deve occuparsi dell'emissione delle polizze, della gestione dell'archivio e di mansioni di segreteria generale • Deve assistere la clientela nelle pratiche assicurative, riscuotere i premi e stipulare i contratti

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, nell'ambito delle discipline economiche-commerciali, associata ad una esperienza media.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di strumenti informatici.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **ADDETTO ALLO SPORTELLO BANCARIO**

Gestisce le principali operazioni bancarie a contatto con la clientela e le operazioni di back-office, si occupa di assistenza e consulenza e di vendita di prodotti e servizi • Svolge servizi di cassa allo sportello: prelievi, pagamenti ed incassi di bonifici, rilascio carte di credito e blocchetti assegni, estratto conto, ... • Si occupa dei pagamenti o incassi dei clienti e provvede alle operazioni bancarie che vengono richieste dalla clientela • Raccoglie i documenti per il repertorio dei prestiti, cambia assegni ed incassa • Svolge attività operativa front-office di cassiere e di consulenza ai clienti

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, nell'ambito delle discipline economiche-commerciali, non associata ad alcuna esperienza; prevalentemente necessita di ulteriore formazione.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Si richiede, generalmente, un'età compresa tra 25 e 29 anni.
- Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **ADDETTO AGLI SPORTELLI ASSICURATIVI**
➢ **CASSIERE DEI SERVIZI FINANZIARI**
➢ **COMPILATORE DI POLIZZE ASSICURATIVE**

4213 - Addetti agli sportelli per l'esazione di imposte e contributi e al recupero crediti

Le professioni classificate in questa categoria riscuotono somme in denaro esercitando il diritto di riscossione di somme dovute all'organizzazione sulla base di contratti, forniture o atti amministrativi definiti, seguendo le procedure e mantenendo scrittura delle operazioni effettuate.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, generalmente nel settore dei servizi avanzati di supporto alle funzioni d'ufficio e nel settore del credito e servizi finanziari.

➢ **OPERATORE RECUPERO CREDITI**

Si occupa della gestione delle pratiche di recupero crediti, coordinando l'attività di recupero esterna affidata ai collectors dislocati sul territorio nazionale. • Deve svolgere attività di recupero crediti in via extragiudiziale, deve contattare telefonicamente il debitore e pianificare il piano di rientro • Deve occuparsi del recupero crediti, utilizza il computer per gestire un database della clientela, gestisce pratiche e appuntamenti • Contatta i clienti per sollecitare l'insoluto con redazione di apposite pratiche e gestione dell'archivio

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, associata ad una esperienza media.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di strumenti informatici.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **ADDETTO ALLA RISCOSSIONE DEI TRIBUTI**

4215 - Addetti alla vendita di biglietti

Le professioni comprese in questa unità rilasciano biglietti e titoli di accesso e di fruizione dei servizi offerti incassando corrispettivi in denaro.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle medie e grandi imprese, generalmente nel settore dei servizi di trasporto passeggeri e nel settore dei servizi delle attività culturali, ricreative e dello spettacolo.

➢ **ADDETTO ALLA BIGLIETTERIA**

Si occupa delle rivendite dei documenti di viaggio e di abbonamenti di trasporto su strada; vende articoli da regalo, giornali e cartoleria • Si occupa della biglietteria navale, aerea e ferroviaria. Emette biglietti, effettua ricerche per i clienti attraverso internet o telefono • Vende biglietti per ogni tipo di treno allo sportello della biglietteria ferroviaria, incassa i pagamenti in contanti • Vende i biglietti aerei al banco, controlla i voli al computer ed effettua la prenotazione • Si occupa delle prenotazioni e della vendita di biglietti alla cassa del cinema • Vende i biglietti giornalieri e settimanali per gli impianti sciistici

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione superiore, associata ad una esperienza media.
- Si richiede la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Si richiede, generalmente, un'età compresa tra 30 e 44 anni.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **ESATTORE DI PEDAGGI AUTOSTRADALI**

Verifica la classificazione dei veicoli conformemente al regolamento di circolazione e rilascia la contromarca per il transito nel traforo, sorveglia lo stato del traffico, delle installazioni tecniche e degli impianti • Opera al casello autostradale calcolando automaticamente il percorso dei veicoli e riscuotendo il relativo pedaggio • Si occupa della riscossione dei pedaggi autostradali

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore, non associata ad alcuna esperienza, tipicamente necessita di ulteriore formazione.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **ADDETTO ALLA VENDITA DI BIGLIETTI NEI CINEMA**

➢ **BIGLIETTAIO SUI BATTELLI**

4216 - Addetti agli sportelli delle agenzie di viaggio

Le professioni comprese in questa categoria consigliano i clienti sugli itinerari di viaggio e sulle attrattive dei luoghi da visitare, consegnando loro cartine e brochure illustrative; verificano la disponibilità dei posti presso le strutture ricettive ed effettuano prenotazioni rilasciando gli appositi voucher; espletano le procedure necessarie per ottenere i biglietti, le carte di imbarco ed altri titoli di viaggio.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, prevalentemente nel settore dei servizi turistici e delle agenzie di viaggio.

➢ **ADDETTO AL FRONT-OFFICE IN AGENZIA DI VIAGGIO**

Con l'ausilio del computer gestisce la vendita di biglietti aerei, marittimi e ferroviari, pacchetti di viaggi secondo le richieste della clientela • Propone viaggi e vacanze e vende i prodotti dell'agenzia di viaggio (biglietteria aerea, ferroviaria, marittima) e i pacchetti vacanza • Si occupa della vendita di pacchetti turistici al pubblico, mostra i depliant, offre viaggi organizzati, consiglia i clienti • Vende pacchetti turistici, prende le prenotazioni per i clienti (aereo o treno), risponde al telefono e dà informazioni • Propone alla clientela al banco attività turistiche e viaggi, tiene i contatti con albergatori e operatori turistici • Si occupa di inserire all'interno del sistema informatico le prenotazioni richieste dalle agenzie di viaggio

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione superiore o professionale, nell'ambito delle discipline economiche-commerciali, turistiche-alberghiere o linguistiche, associata ad una esperienza media.
- Si richiede la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di affrontare il nuovo e i cambiamenti è ritenuta, tipicamente, molto importante mentre la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

- ADDETTO ALLE VENDITE DI VIAGGI ORGANIZZATI
- ADDETTO ALL'UFFICIO PRENOTAZIONI IN AGENZIA DI VIAGGIO
- OPERATORE DI AGENZIA DI VIAGGIO

4221 - Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici

Le professioni classificate in questa categoria ricevono il pubblico nel momento del contatto con l'impresa o l'organizzazione, assistendolo nella corretta compilazione della modulistica necessaria ad avviare procedure amministrative o rispetto alle sue esigenze o richieste.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione e settore economico.

- **ACCETTATORE DI AUTOFFICINA**

Riceve i clienti che giungono in officina per la riparazione degli autoveicoli. Ascolta l'esposto, consegna l'autoveicolo, fissa gli appuntamenti. • Effettua un check-up all'ingresso degli autoveicoli in riparazione per verificare i pezzi da sostituire • Gestisce i clienti, prende appuntamenti e fornisce informazioni utilizzando computer e telefono

Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore, nell'ambito delle discipline tecniche-industriali, associata ad una esperienza consistente.

Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

- **ADDETTO AL CUSTOMER SERVICE**

Si occupa di servizio telefonico al cliente ad esempio risolve problemi di fornitura errata o errate tempistiche di consegna e problemi relativi • Si occupa del servizio alla clientela, cura la gestione delle richieste dei clienti relative a tempi di consegna, utilizzo prodotti, reclami, … • Gestisce i rapporti con le aziende clienti tramite telefono e computer dando informazioni relative ai prodotti ed assistenza in varie lingue • Si occupa dei rapporti telefonici con i clienti, prende gli ordini e le segnalazioni dei guasti; fa da interfaccia fra cliente e azienda • Assiste i clienti nell'effettuare gli ordini e svolgere indagini di customer satisfaction sugli stessi • Lavora al call-center tecnico e si occupa dell'assistenza clienti, riceve telefonate in entrata

Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, associata ad una esperienza media.

Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di una lingua straniera.

Si richiede la conoscenza di strumenti informatici.

Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri e la capacità di affrontare e risolvere i problemi sono ritenute, generalmente, molto importanti.

Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

- **ADDETTO AL FRONT-OFFICE**

Si occupa di accogliere i clienti e i fornitori dell'azienda fornendogli le necessarie informazioni, avendo cura di rispondere al telefono, di ricevere e smistare posta • Si occupa di accogliere i clienti negli uffici, di fornire informazioni e di seguirli nella compilazione e sottoscrizione dei contratti. • Avvisa i clienti delle scadenze, formalizza gli incassi dei contratti e li redige utilizzando un pc • Si occupa di attività di front-office con contatti e rapporti informativi con la clientela • Fornisce assistenza diretta al cliente

Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore, associata ad una esperienza breve.

Si richiede, generalmente, la conoscenza di strumenti informatici.

Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

- **ADDETTO ALL'ACCETTAZIONE NEGLI STUDI MEDICI**

Svolge l'attività di accettazione del paziente per la visita: registra l'impegnativa nel sistema informatico per la trasmissione asl, prenota le visite telefonicamente e fornisce informazioni • Si occupa dell'amministrazione e del ricevimento dei pazienti nello studio, emette le fatture e i pagamenti e scrive i referti medici al computer. • Si occupa della consegna dei referti al front-office, dell'invio degli stessi ai clienti tramite e-mail e si occupa di prendere le prenotazioni • Addetto all'accettazione della clientela, prende prenotazioni, rilascia fatture ai clienti, fornisce informazioni relative alle prestazioni • Si occupa dell'accettazione e della registrazione dei clienti appena finiscono la visita, risponde alle telefonate e registra le fatture • Rileva la clientela che arriva in entrata, registrandola sul computer e mettendola in lista di attesa

Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore, associata ad una esperienza breve.

Si richiede la conoscenza di una lingua straniera.

Si richiede, generalmente, la conoscenza di strumenti informatici.

➢ **ADDETTO ALL'ACCOGLIENZA CLIENTI**

Accoglie i clienti e i visitatori in azienda, risponde al telefono smistando le chiamate e gestisce le e-mail di richieste d'informazione arrivate sul sito aziendale. • Si occupa di accoglienza clienti, fissa gli appuntamenti per le lezioni, fornisce informazioni sulle attività e inserisce i nuovi iscritti. • Si occupa del ricevimento clienti. Si occupa delle mansioni organizzative, fissa gli appuntamenti tra agenti del tour operator e i clienti • Accoglie i clienti alla reception, li registra e gestisce le piccole mansioni di segreteria (fotocopie, telefonate eccetera) • Accoglie i nuovi clienti consegnando le chiavi delle stanze e rispondere al telefono per fornire informazioni

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore, associata ad una esperienza media.
- Si richiede la conoscenza di una lingua straniera.

➢ **ADDETTO ALLO SPORTELLO INFORMAZIONI**

Si deve occupare di rispondere telefonicamente ai clienti che chiedono informazioni relative ai pacchetti turistici e alle offerte commerciali • Deve accogliere i clienti e dare necessarie informazioni sulla tipologia di biglietti e abbonamenti, orari delle corse degli autobus • Si occupa di fare consulenza ai clienti per dare loro tutte le informazioni sui prodotti dell'azienda destinati alla vendita • Deve occuparsi di dare informazioni allo sportello pubblico sui servizi offerti dal comune ai cittadini • Si occupa di fornire delle informazioni sull'attività dell'azienda ai cittadini che richiedono notizie

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore, associata ad una esperienza media.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, prevalentemente, molto importante.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **ADDETTO ALLO SPORTELLO PRENOTAZIONI**

Deve occuparsi dell'accettazione del paziente al momento del ricovero, della relativa documentazione e di prendere appuntamenti per visite o controlli • Si deve occupare della gestione degli appuntamenti dei clienti e della verifica dei documenti necessari per lo svolgimento della prestazione sanitaria • Deve ritirare le impegnative del paziente, fare pagare il ticket e scrivere il referto, risponde al telefono e gestisce le prenotazioni delle visite • Deve occuparsi delle prenotazioni sia telefoniche che allo sportello di visite e della riscossione dei pagamenti relativi alle prestazioni mediche. • Svolge attività di prenotazione e disdetta di visite sanitarie, attività di incasso, rimborsi, storni di prestazioni sanitarie • Deve prendere le impegnative per le visite e gli esami nell'ospedale, inserire i dati nel computer e fissare gli appuntamenti

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore, associata ad una esperienza breve, prevalentemente necessita di ulteriore formazione.
- Si richiede, tipicamente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Si richiede, generalmente, un'età compresa tra 25 e 29 anni.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **ADDETTO AI RECLAMI**
➢ **ADDETTO ALL'ACCETTAZIONE**
➢ **ADDETTO ALL'ASSISTENZA AGLI UTENTI**
➢ **ADDETTO ALLO SPORTELLO CONTRATTISTICA**

4222 - Addetti all'accoglienza nei servizi di alloggio e ristorazione

Le professioni classificate in questa categoria accolgono e registrano gli ospiti nelle strutture che forniscono servizi di alloggio; assegnano le camere e consegnano le relative chiavi; forniscono informazioni sui servizi offerti; gestiscono le prenotazioni e le pratiche di registrazione in arrivo e in partenza, tenendo traccia delle camere disponibili; eseguono le operazioni di check-out degli ospiti predisponendo la relativa documentazione. Accolgono i clienti nei ristoranti, gestiscono le prenotazioni dei tavoli.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle piccole e medie imprese, tipicamente nel settore dei servizi alloggio e di ristorazione.

➢ **ADDETTO ALLA RECEPTION NEGLI ALBERGHI**

Risponde al telefono, fissa le prenotazioni delle stanze, assiste i clienti telefonicamente per la disponibilità delle camere, registra i loro dati e riceve i clienti dell'albergo al loro arrivo • Riceve i clienti, li registra in entrata e in uscita, emette fatture e ricevute fiscali, risponde al telefono e prende le prenotazioni • Accoglie i clienti all'interno dell'albergo gestendo le camere e consegnando le chiavi delle stanze e la corrispondenza ai turisti • Registra le prenotazioni anche on-line, accoglie la clientela dell'albergo e gestisce il flusso di entrata e uscita clienti • Accoglie i clienti dell'azienda, supporta i vari dipartimenti aziendali in presenza di picchi lavorativi

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore, associata ad una esperienza media.
- Si richiede la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, generalmente, molto importante.

➢ **PORTIERE DI ALBERGO**

Lavora la notte come portiere, accoglie le persone che rientrano la sera, si occupa dei check-in notturni, controlla la sicurezza dell'albergo • Riceve i clienti, compila le schede di notifica, assegna le camere, comunica alla pubblica sicurezza il numero dei clienti, assiste i clienti • Sta alla reception dell'hotel, accoglie i clienti sia di giorno che di notte, dà e prende le chiavi delle loro camere • Chiama i taxi per i clienti, porta i bagagli, accoglie i clienti all'entrata • Resta all'entrata della porta e aiuta i clienti che arrivano con i bagagli

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore, associata ad una esperienza media.
- Si richiede la conoscenza di una lingua straniera.

➢ **RECEPTIONISTA CON MANSIONI DI SEGRETERIA SEMPLICI**

Deve accogliere i parenti dei pazienti ricoverati nella struttura, indicare le varie stanze dei pazienti, rispondere al telefono e smistare le telefonate • Accoglie i clienti del campeggio, assegna gli alloggi prenotati, si occupa delle prenotazioni e delle disponibilità di alloggi o aree per sosta camper • Si occupa dell'accoglienza clienti, effettua il check-in ed il check-out dei clienti, risponde al telefono per fornire informazioni sui servizi. • Si ccoupa di ricevere le chiamate e di registrare le prenotazioni dei clienti al computer assegnandogli le stanze per il periodo richiesto • Si occupa di prendere le prenotazioni dai clienti e smistarle, sia utilizzando il telefono che il computer • Risponde al telefono e registra ed emette bolle

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore, associata ad una esperienza media.
- Si richiede la conoscenza di una lingua straniera.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, generalmente, molto importante.

altre figure...

➢ **ADDETTO AL RICEVIMENTO IN RISTORANTI**
➢ **RESPONSABILE DEI SERVIZI DI PRENOTAZIONE ALBERGHIERA**
➢ **RESPONSABILE DEI SERVIZI DI RICEVIMENTO E PORTINERIA IN ALBERGO**

4223 - Centralinisti

Le professioni classificate in questa categoria ricevono le chiamate dall'esterno e le smistano agli uffici o alle persone interessate dell'impresa o dell'organizzazione.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle medie e grandi imprese in ogni settore economico.

➢ **CENTRALINISTA TELEFONICO**

Deve stare alla reception dell'azienda e risponde al telefono, prende la corrispondenza e la smista nei vari uffici. Riceve i fax e accoglie clienti • Risponde al centralino smistando le telefonate agli uffici competenti dell'impresa. Accoglie i clienti che arrivano in azienda. • Lavora al centralino dell'azienda: risponde al telefono, riceve la posta e i fax; li smista e archivia la corrispondenza. • Risponde al telefono, provvede alla compilazione del protocollo e si occupa di piccoli lavori di segreteria • Risponde al telefono, smista le chiamate in arrivo e la corrispondenza nei vari uffici

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore, associata ad una esperienza media.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

4224 - Addetti all'informazione nei Call Center (senza funzioni di vendita)

Le professioni classificate in questa categoria forniscono informazioni al pubblico sui prodotti o sui servizi offerti dall'azienda, prendono nota e smistano reclami sui servizi e sui prodotti forniti, indicano le procedure da seguire per ottenere assistenza, rimborsi o risarcimenti. Non eseguono funzioni di vendita.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono tipicamente richieste nelle medie e grandi imprese, generalmente nel settore dei servizi dei call-center, di segreteria e altri servizi avanzati e nel settore dei servizi avanzati di supporto alle funzioni d'ufficio.

➢ **ADDETTO AL CALL-CENTER**

Si occupa di prenotare visite private o tramite servizio sanitario nazionale e di gestire lista di attesa per ricoveri • Gestisce numeri verdi per informazioni su servizi aziendali e risponde a servizi di telemedicina e telesoccorso • Si occupa telefonicamente dell'in-bound per customer care e dell'out-bound per ricerche di mercato e marketing • Si occupa di rispondere al telefono per fornire informazioni agli utenti

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore, associata ad una esperienza breve, prevalentemente necessita di ulteriore formazione.
- Si richiede, tipicamente, la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

4311 - Addetti alla gestione degli acquisti

Le professioni classificate in questa categoria supportano le attività amministrative per l'approvvigionamento di merci e materiali, eseguono riscontri fra le giacenze di magazzino e gli standard di deposito fissati, raccolgono i prezzi sul mercato delle merci e dei materiali di cui rifornirsi, seguono le procedure di acquisto e di consegna, raccolgono le richieste dei diversi uffici e settori dell'impresa o dell'organizzazione, distribuiscono, documentandone le consegne, merci e materiali secondo necessità e richieste.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione e settore economico.

➢ **ADDETTO ALLA GESTIONE DEGLI ACQUISTI**

Ricerca, seleziona e gestisce i contatti con i fornitori per l'acquisto della merce, gestisce i contratti e si occupa dell'emissione degli ordini e di sollecitare le consegne • Individua i potenziali fornitori e analizza le offerte valutando la convenienza in base alla pianificazione degli acquisti definita dalla direzione aziendale • Si occupa di contattare i fornitori per procedere agli ordini di acquisto e di controllare che la merce consegnata corrisponda a quella ordinata • Gestisce il processo di acquisto di prodotti, mezzi, servizi, nel rispetto degli obiettivi di prezzo e in coerenza con le politiche di acquisto • Gestisce e aggiorna il parco fornitori mediante continua ricerca di mercato, emette ordini di acquisto, pianifica il fabbisogno dei materiali • Procede alla scelta tecnica dei materiali da acquistare e da utilizzare nella produzione, procede agli ordini d'acquisto degli stessi

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

vedi anche RESPONSABILE ACQUISTI, ADDETTO AGLI ACQUISTI MERCI

altre figure...

➢ **ADDETTO ALLA GESTIONE DEGLI APPROVVIGIONAMENTI**

➢ **ADDETTO ALL'ACQUISIZIONE DEL MATERIALE**

4312 - Addetti alla gestione dei magazzini e professioni assimilate

Le professioni classificate in questa categoria seguono le procedure relative alla tenuta dei magazzini e alla gestione dei depositi di merci e materiali, tengono scrittura delle operazioni di entrata e di uscita delle merci e dei materiali, verificano la corrispondenza tra consistenza fisica e contabile dei materiali e delle merci, supportano le attività di contabilità del magazzino, applicano le procedure di acquisizione e di consegna.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione e settore economico.

➢ ADDETTO AL RICEVIMENTO ORDINI

Segue la parte logistica commerciale dell'azienda, gestisce gli ordini dei clienti interagendo con la produzione, si occupa di lavori di segreteria • Inserisce gli ordini al computer, prepara le offerte e tiene i contatti con la clientela per eventuali problemi derivanti da prodotti difettosi • Si occupa dell'attività di pianificazione e previsione della produzione, della programmazione ordini in entrata e di acquisti di materia prima • Gestisce gli ordini che arrivano dai clienti, si occupa della spedizione di documenti, fatture, lettere di credito, mandati di spedizione • Si occupa del coordinamento tra produzione e magazzino: controllo degli ordini e controllo dei materiali utilizzati in produzione • Inserisce gli ordini ricevuti al telefono o tramite fax al computer e contatta il cliente in caso di necessità o disguidi

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione superiore, associata ad una esperienza media.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ ADDETTO ALLA CONTABILITÀ DEL MAGAZZINO (ENTRATA E USCITA MERCI)

Riceve la merce in entrata e in uscita, gestisce la documentazione della merce anche a livello amministrativo del magazzino. Si occupa di contattare il cliente per la risoluzione di eventuali problematiche • Si occupa di numerare in modo computerizzato tutti i materiali detenuti in magazzino per ottimizzarne la ricerca e contabilizzare le entrate e le uscite delle merci. • Controlla se la merce in arrivo dai fornitori corrisponde ai quantitativi indicati sulle bolle e, in caso contrario, inoltra la contestazione ai fornitori • Si occupa della compilazione ed emissione dei documenti di trasporto, del controllo degli approvvigionamenti del magazzino e della gestione archivio • Assiste il responsabile logistica nella gestione delle attività connesse ai flussi in ingresso e ai flussi in uscita delle merci • Si occupa di compilare e archiviare le bolle di carico e scarico del magazzino

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore, associata ad una esperienza media.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di strumenti informatici.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

vedi anche CONTABILE DI MAGAZZINO

➢ ADDETTO ALLA LOGISTICA DI MAGAZZINO

Si occupa dell'approvvigionamento delle materie prime, pesa il materiale per riempire i cassoni, emette le bolle di accompagnamento per i carichi • Deve programmare i carichi stabilendo tempi e numero di mezzi per il trasporto merci in entrata e uscita dall'azienda nell'arco della giornata • Organizza i trasporti di consegna delle merci sia in entrata che in uscita, verifica la disponibilità del vettore • Pianifica la produzione in base alle esigenze dei clienti e controlla le spedizioni • Segue il flusso delle merci: arrivo, produzione, stoccaggio, consegna al cliente

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore, nell'ambito delle discipline economiche-commerciali o tecniche-industriali, associata ad una esperienza breve.

vedi anche MAGAZZINIERE

➢ ADDETTO ALLO SMISTAMENTO DELLE MERCI IN ARRIVO

Seleziona il materiale che va in produzione, ne fa una suddivisione e uno smistamento e valuta se scartarlo o riutilizzarlo • Controlla lo stock di magazzino, porta con carrelli elevatori le materie prime ai reparti produttivi, utilizza il computer • Si occupa del magazzino, trasporta la merce con il muletto, smista la merce dal magazzino centrale per i punti vendita • Controlla la quantità della merce in arrivo, la smista e divide in commesse che poi andranno in lavorazione • Si occupa del magazzino al momento dell'entrata di vari tipi di merce che deve sistemare in appositi spazi • Carica e scarica i prodotti, smista gli arrivi in magazzino e verifica i semilavorati

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione superiore, associata ad una esperienza breve.

➢ **MAGAZZINIERE**

Effettua la sistemazione della merce prodotta nel magazzino, carica e scarica la merce in base agli ordini, prepara la merce per le spedizioni, registra le entrate e uscite dal magazzino aggiornando l'archivio informatico, esegue controlli qualitativi • Si occupa dello scarico e carico della merce, di inserire le fatture al computer, di sistemare la merce negli scaffali e di prepararla per la spedizione • Si occupa del ricevimento e stoccaggio delle merci e dell'organizzazione della distribuzione delle materie prime semilavorate nei reparti produttivi • Smista e gestisce le merci in entrata ed uscita dai magazzini mediante l'utilizzo della strumentazione tecnica ed informatica dell'azienda • Si occupa dello stoccaggio e della disposizione delle merci, prepara le bolle di accompagnamento e assiste nel reparto confezionamento • Controlla il carico e scarico della merce, sistema i ricambi nel magazzino e verifica che gli ordini siano evasi regolarmente

Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione superiore, associata ad una esperienza breve.

Si richiede la conoscenza di strumenti informatici.

Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

vedi anche CAPO MAGAZZINO, ADDETTO ALLA LOGISTICA DI MAGAZZINO

altre figure...

➢ **ADDETTO AL CONTROLLO DEL CARICO E SCARICO**
➢ **ADDETTO ALLO SMISTAMENTO DEGLI ORDINI**
➢ **DISTRIBUTORE DI MAGAZZINO**
➢ **RICEVITORE DI MERCI**

4313 - Addetti alla gestione amministrativa dei trasporti merci

Le professioni classificate in questa categoria sono addetti alla predisposizione ed al controllo delle pratiche amministrative relative ai trasporti di merci e materiali e alla loro organizzazione, predispongono la documentazione di accompagnamento, provvedono alle pratiche doganali di importazione, esportazione e sdoganamento delle merci, seguono le procedure verificando e controllando l'esistenza delle condizioni necessarie alla partenza e al viaggio dei convogli, anche ferroviari.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, generalmente nel settore dei servizi di trasporto merci e logistica.

➢ **ADDETTO ALLE SPEDIZIONI MERCI**

Assicura, nel rispetto delle procedure aziendalmente stabilite, la preparazione, l'emissione e l'archiviazione di tutta la documentazione necessaria per le operazioni di carico e trasporto dei prodotti finiti e altro materiale • Raccoglie le richieste dei clienti per spedizioni estere, prepara il preventivo di spesa, contatta i vettori e concorda con loro le spese di trasporto • Si occupa delle bolle di spedizione, controlla il materiale da spedire, cura l'imballaggio, controlla gli ordini e le consegne • Emette i documenti di trasporto delle merci e le relative fatture di vendita curandone l'archivio e la gestione della pratica • Prende, in base all'ordine ricevuto, i pezzi in magazzino e prepara i pacchi per la spedizione al cliente • Compila, registra ed archivia bolle e fatture delle merci in arrivo ed in partenza

Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore, associata ad una esperienza media.

Si richiede, generalmente, la conoscenza di strumenti informatici.

Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

vedi anche SPEDIZIONIERE. La similitudine con questa figura è tipica nelle piccole imprese.

altre figure...

➢ **ADDETTO ALLA COMPILAZIONE DEI DOCUMENTI DI TRASPORTO**
➢ **ADDETTO ALLA COMPILAZIONE DELLE BOLLE**
➢ **ADDETTO ALLE PRATICHE DOGANALI PER LA SPEDIZIONE**
➢ **ADDETTO ALLE PRATICHE PER L'ESPORTAZIONE**

4321 - Addetti alla contabilità

Le professioni classificate in questa categoria supportano, anche utilizzando appositi mezzi informatici, le operazioni di tenuta delle scritture contabili annotando le operazioni, compilando e archiviando la relativa documentazione, eseguendo calcoli e operazioni di verifica.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle piccole e medie imprese in ogni settore economico.

➢ **ADDETTO ALLA FATTURAZIONE**

Svolge attività di bollettazione merce relativa ai documenti di trasporto utilizzando software aziendali e archivia anche i documenti allegati • Registra le fatture emesse dall'azienda nei confronti dei clienti e aiuta nella gestione della contabilità • Prepara le fatture della merce che deve essere spedita all'estero e compila le fatture per la dogana • Registra le fatture, prepara i preventivi e contatta i clienti, i fornitori e le banche • Registra le fatture in entrata ed uscita e redige le bolle di accompagnamento

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore, nell'ambito delle discipline economiche-commerciali, associata ad una esperienza media.
- Si richiede la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.

altre figure...

➢ **ADDETTO ALLE SCRITTURE CONTABILI**

➢ **PRIMANOTISTA**

4322 - Addetti alle buste paga

Le professioni classificate in questa categoria eseguono attività finalizzate alla redazione delle buste paga, raccogliendo ed elaborando dati sulle presenze, le ore di lavoro e le assenze per ferie o per altri motivi e acquisendo la documentazione relativa.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione e settore economico.

➢ **ADDETTO STIPENDI E PAGHE**

Si occupa dell'amministrazione del personale: elaborazione paghe, gestione e contabilizzazione degli adempimenti previdenziali, fiscali e assistenziali • Rileva e controlla le presenze dei dipendenti, si occupa dell'emissione dei cedolini e delle pratiche presso gli uffici di collocamento • Svolge attività di compilazione dei cedolini paghe del personale e si occupa delle pratiche riguardanti la contribuzione dei dipendenti • Utilizzando il sistema informatico team-system, si occupa della elaborazione delle buste paga per aziende e ditte individuali

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore, nell'ambito delle discipline economiche-commerciali, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

vedi anche ADDETTO ALL'AMMINISTRAZIONE DEL PERSONALE

4323 - Addetti alle operazioni finanziarie per conto dell'impresa o dell'organizzazione

Le professioni classificate in questa categoria svolgono attività di supporto alla gestione e al controllo delle attività finanziarie dell'impresa o dell'organizzazione, eseguono operazioni presso le banche, seguono le procedure per la gestione dei depositi bancari, per la richiesta di fidi o altri tipi di prestiti, per il pagamento dei tributi e l'incasso delle fatture.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono tipicamente richieste nelle piccole e medie imprese in ogni settore economico.

➢ **ADDETTO AI SERVIZI FINANZIARI DELL'IMPRESA**

4324 - Addetti ai servizi statistici

Le professioni classificate in questa categoria reperiscono, rilevano, raccolgono, organizzano e provvedono ad elaborazioni elementari di dati e di altri materiali documentali necessari alle attività dell'ufficio, dell'impresa o dell'organizzazione, anche con l'uso di tecnologie informatiche.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono tipicamente richieste nelle medie e grandi imprese, prevalentemente nel settore dei servizi avanzati di pubblicità e ricerche di mercato.

➢ **ADDETTO AL CALCOLO ATTUARIALE**

4411 - Personale addetto a compiti di controllo, verifica e professioni assimilate

Le professioni classificate in questa categoria svolgono operazioni di controllo e verifica di conformità degli atti, delle operazioni, delle acquisizioni e delle cessioni di merci, materiali e simili rispetto alle procedure codificate o a quanto preventivato.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione e settore economico.

➢ **ADDETTO AL CONTROLLO E ALLA VERIFICA DELLE MERCI**

Controlla il materiale in entrata nel magazzino verificando che ci sia corrispondenza tra numero dei pezzi con quelli dichiarati nei documenti di trasporto. Inoltre controlla che il materiale non abbia difetti • Si occupa di tenere la scrittura della merce in entrata ed in uscita dall'azienda e di verificare che i container in arrivo siano sigillati per garantire l'integrità della merce • Si occupa di seguire il controllo della merce acquistata, verifica se è integra e se corrisponde ai requisiti richiesti dall'azienda e si occupa della certificazione • Svolge attività di ricevimento merci, controlla e verifica che la merce arrivata sia conforme a quella che era stata precedentemente ordinata

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione superiore, associata ad una esperienza media.
- Si richiede la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.

➢ **ADDETTO AL CONTROLLO SETTORE AMMINISTRATIVO**

Il lavoratore, nel rispetto della vigente normativa, provvede ad adempimenti di carattere amministrativo, quali estrazione dati, anche contabili, riscontro delle procedure e dei regolamenti aziendali, finalizzati all'attività del controllo interno • Controlla anche con uso di computer le scritture contabili, compila e archivia la documentazione (fatture pagamenti) e gestisce il personale • Verifica che le registrazioni contabili siano state correttamente riportate nei bilanci, prepara le dichiarazioni mensili e annuali • Si occupa di controllare che le documentazioni commerciali siano compilate in modo corretto • Controlla l'esatta registrazione dei dati contabili inseriti da altri dipendenti

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, nell'ambito delle discipline economiche-commerciali, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri e la capacità di affrontare e risolvere i problemi sono ritenute, generalmente, molto importanti.

vedi anche ADDETTO ALL'AMMINISTRAZIONE

altre figure...

➢ **ADDETTO AI BREVETTI**
➢ **ADDETTO AL CONTROLLO DEI DOCUMENTI CONTABILI E MOVIMENTO MATERIALE**
➢ **ADDETTO AL CONTROLLO FATTURE**

4412 - Addetti al controllo della documentazione di viaggio

Le professioni classificate in questa categoria controllano la completezza e la correttezza della documentazione e dei titoli di viaggio di merci e persone, nei trasporti aerei, marittimi, su gomma o ferroviari, intervenendo nel caso in cui siano rilevate non conformità.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono tipicamente richieste nelle medie e grandi imprese, generalmente nel settore dei servizi di trasporto passeggeri.

➢ **ADDETTO AL CHECK-IN IN PORTI E AEROPORTI**

Svolge l'attività di registrazione dei passeggeri all'accettazione, emette le carte di imbarco, registra i bagagli, controlla i documenti e la validità dei visti e fornisce assistenza ai passeggeri • Accoglie il cliente ed esegue il controllo dei bagagli sia a mano che da caricare, controlla che i documenti di viaggio siano in regola • Si occupa di fornire assistenza ai passeggeri in aeroporto, effettuare check-in e fornire informazioni

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione superiore, non associata ad alcuna esperienza, tipicamente necessita di ulteriore formazione.
- Si richiede la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Si richiede, tipicamente, un'età compresa tra 25 e 29 anni.
- Il motivo dell'assunzione è il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **AUSILIARIO DELLA SOSTA**

Deve effettuare il controllo dell'esposizione sulle autovetture di tagliandi o abbonamenti nelle zone di sosta a pagamento ed elevare multe nei casi di mancata esposizione • Effettua controlli sulle automobili posteggiate nelle strisce blu, evidenziando eventuali infrazioni ed effettuando multe per scadenza parchimetro orario • Si occupa di prevenire e accertare violazioni in materia di sosta stradale emettendo eventuali contavvenzioni • Si occupa del controllo e della riscossione dei pagamenti riguardanti i parcheggi comunali a pagamento.

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore, associata ad una esperienza breve.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

4413 - Addetti allo smistamento e al recapito della posta

Le professioni classificate in questa categoria provvedono, presso gli uffici postali, all'accusa e allo smistamento della posta e della documentazione in ingresso e al recapito della stessa ai destinatari.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono tipicamente richieste nelle medie e grandi imprese nel settore dei servizi postali e di corriere.

➢ **PORTALETTERE - POSTINO**

4421 - Addetti ad archivi, schedari e professioni assimilate

Le professioni classificate in questa categoria classificano, schedano, archiviano e conservano documenti e materiali raccolti o ricevuti, seguendo criteri e procedure predefiniti che ne rendono possibile la reperibilità.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione e settore economico.

➢ **ADDETTO ALL'ARCHIVIAZIONE DI DOCUMENTI**

Si occupa della gestione delle varie tipologie di prodotti interni aziendali, della loro codifica e della preparazione di schede tecniche al pc • Sistema le pratiche amministrative nel pc e nell'archivio, controlla le fatture clienti e fornitori pagate e le sistema cronologicamente • Gestisce l'archivio digitale dell'azienda (effettua digitalizzazione dei file dell'archivio) e aggiorna periodicamente il sito internet • Archivia libri utilizzando il computer per inserire i dati e ordinare i libri negli scaffali • Si occupa di gestire tutto l'archivio cartaceo delle pratiche, di ordinarlo e catalogarlo • E' addetto alla rendicontazione e archiviazione ottica dei documenti amministrativi

Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione superiore, associata ad una esperienza breve.

Si richiede, generalmente, la conoscenza di strumenti informatici.

4422 - Addetti a biblioteche e professioni assimilate

Le professioni classificate in questa categoria classificano, schedano, archiviano, conservano e rendono disponibili al pubblico in biblioteche materiali documentari e libri.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle piccole e medie imprese, generalmente nel settore dei servizi delle attività culturali, ricreative e dello spettacolo.

➢ **ADDETTO AL PRESTITO LIBRI IN BIBLIOTECA**

5 - Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi

Il quinto grande gruppo classifica le professioni che assistono i clienti negli esercizi commerciali, forniscono servizi di ricezione e di ristorazione, servizi ricreativi e di supporto alle famiglie, di cura della persona; di mantenimento dell'ordine pubblico, di protezione delle persone e della proprietà. I loro compiti consistono nel gestire piccoli esercizi commerciali, ricettivi e di ristorazione e le relative attività; nell'assistere clienti e consumatori; nel trasmettere cognizioni pratiche per l'esercizio di hobby; nell'addestrare e custodire animali domestici; nel fornire servizi sociali e sanitari di base; nel gestire piccole palestre, cinema ed altri servizi ricreativi; nel fornire ausili nelle attività del tempo libero; servizi di igiene personale e di governo della casa, di compagnia e di assistenza della persona; supporto nello svolgimento di pratiche e di altri servizi legati al menage familiare; nel garantire l'ordine pubblico, la sicurezza delle persone e la tutela della proprietà. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa. Nell'ambito del Sistema Informativo Excelsior sono esclusi dalla rilevazione dei fabbisogni professionali gli esercenti, le professioni tipiche della Pubblica Amministrazione e quelle al servizio diretto delle famiglie.

5121 - Commessi delle vendite all'ingrosso

Le professioni comprese in questa categoria assistono, consigliano e informano i clienti, negli esercizi di vendita riservata a produttori o altri rivenditori e distributori, sugli acquisti di prodotti e la fornitura di beni, relativamente agli aspetti merceologici e di prezzo.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, tipicamente nel settore del commercio all'ingrosso.

➢ **ADDETTO ALLE VENDITE ALL'INGROSSO**

Si occupa della vendita in sala mostra, segue il cliente che arriva in azienda consigliandolo e proponendo i nuovi prodotti • Si occupa di preparare ed esporre la merce, segue e consiglia nella vendita i clienti che vengono ad acquistare in azienda • Cura i rapporti con la clientela, procaccia nuovi clienti, illustra prodotti, offerte e promozioni • Segue il reparto commerciale della società, acquisisce ordini, si occupa delle vendite • Accompagna il cliente mostrando il campionario, compila gli ordini e segue le consegne

- Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Si richiede, generalmente, un'età compresa tra 25 e 29 anni.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **ALLESTITORE DI COMMISSIONI NEI MAGAZZINI DI INGROSSO DI MEDICINALI**

➢ **COMMESSO DI MAGAZZINO ADDETTO ALLE VENDITE ALL'INGROSSO**

5122 - Commessi delle vendite al minuto

Le professioni comprese in questa categoria assistono, consigliano e informano i clienti sugli acquisti di prodotti e la fornitura di beni, inclusa la fornitura di energia e i servizi di telefonia e assimilati. Possono svolgere compiti organizzativi di base dell'attività come smistare merci, prendere nota di quelle in entrata e in uscita dal negozio, incassare i corrispettivi delle vendite e mansioni organizzative simili.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, prevalentemente nel settore del commercio al dettaglio.

➢ ADDETTO AGLI SCAFFALI

Controlla e verifica lo scoperto dei banchi preposti per la vendita dei prodotti alimentari e non, si occupa di riassortimento degli stessi ed esposizione delle merci • Sistema manualmente la merce sugli scaffali prendendola dal magazzino con un carrello e riordinando anche quella già presente • Posiziona in modo corretto le merci sugli scaffali, controlla le giacenze in modo da comunicare l'eventuale riordino • Svolge attività di blisteraggio cioé assegna un cartoncino identificativo al prodotto esposto in vendita • Mette a posto la merce negli scaffali e fornisce un aiuto alla clientela nella ricerca dei prodotti

- Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza breve.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ ADDETTO AL BANCO VENDITA DI MACELLERIA

Si occupa della preparazione dei tagli della carne per il banco self service e del servizio al dettaglio dei clienti al banco tradizionale • Si occupa dell'esposizione della vetrina del banco della macelleria, del servizio ai clienti, del riordino della merce terminata • Seleziona le varie tipologie di carni e le predispone alla vendita. Serve la clientela in base alla richiesta • Prepara la carne per la vendita: la disossa, la pulisce, la pone nelle vaschette e la confeziona

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore, associata ad una esperienza consistente.
- Il reperimento della figura è ritenuto relativamente difficile, generalmente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ ADDETTO AL BANCO VENDITA DI PANETTERIA

Si occupa di stare al bancone, serve i clienti, pesa il pane, lo imbusta, prende prenotazioni e ordini, si occupa anche della cassa • Taglia, vende e imbusta il pane; sta a contatto con il pubblico, fa le pulizie e, se serve, aiuta nel forno per fare il pane • Serve i clienti al banco, rifornisce il banco del pane sfornato, pulisce il negozio, riordina e rifornisce gli scaffali • Si occupa della vendita al banco dei prodotti; prepara, inforna e sforna la pizza, la taglia e la vende al banco • Serve i clienti al banco del pane, si occupa della cassa, tiene in ordine e pulisce il banco • Addetto al bancone per servire ai clienti i prodotti del forno come biscotti pane pizza

- Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza breve.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ ADDETTO AL BANCO VENDITA DI SALUMI

Si relaziona con il cliente, affetta i salumi e simili, si occupa della pulizia del reparto in base alle regole sanitarie haccp • Si occupa della gestione del reparto salumi (ordini acquisti), serve al banco i clienti, prepara ed espone i prodotti nel banco • Affetta i salumi e li disossa, apre i formaggi nel modo migliore e lavora i prodotti gastronomici • Serve i clienti, espone la merce e conosce le tecniche di vendita • Serve, taglia, pesa e vende i salumi al bancone del supermercato • Interagisce con la clientela e carica i banchi frigorifero

- Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza media.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ ADDETTO AL NOLEGGIO

Assicura l'erogazione del servizio di noleggio e, attraverso uno specifico supporto informatico, assicura la gestione della flotta relativamente alle competenze della stazione di noleggio • Il lavoratore accoglie il cliente, gli mostra gli sci, scarponi e le tavole da snowboard disponibili per il noleggio, lo aiuta nella scelta e ad indossarli • Si occupa del rifornimento delle autovetture, della consegna delle autovetture ai clienti e si occupa di portare le autovetture all'autolavaggio • Si occupa di assistere, di consigliare, di informare i clienti sul noleggio dell'automobile in modo da poter soddisfare le loro esigenze. • Si occuperà di accogliere i clienti e di contrattare insieme il noleggio delle automobili, verificando l'autoveicolo e la documentazione

- Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza breve.
- Si richiede, tipicamente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, prevalentemente, molto importante.
- Si richiede, generalmente, un'età compresa tra 25 e 29 anni.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ ADDETTO ALLA VENDITA DI AUTOVEICOLI

Si occupa della vendita dei veicoli industriali e delle macchine movimento terra, della vendita diretta e in concessionaria, della prospezione, del preventivo, della trattativa e della verifica sulla solvibilità del cliente • Illustra le caratteristiche di autoveicoli e motocicli e si occupa di fare preventivi alla clientela che si reca nel salone cercando di vendere le automobili • Si occupa della vendita di autoveicoli all'interno della concessionaria, accoglie il cliente, lo orienta alla vendita in base alle sue esigenze e stipula il contratto • Si occupa della vendita delle autovetture informando e consigliando i clienti, provvede ai contratti, ai passaggi di proprietà e alle pratiche burocratiche • Riceve la clientela, promuove e sponsorizza gli autoveicoli mostrandoli direttamente con spiccata capacità comunicativa con lo scopo di vendere • Si occupa della promozione e della vendita degli autoveicoli all'interno del salone.

- Il livello di formazione richiesto è l'istruzione superiore, associata ad una esperienza consistente.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri e la capacità di affrontare e risolvere i problemi sono ritenute, generalmente, molto importanti.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ ADDETTO ALLA VENDITA DI PRODOTTI INFORMATICI

Procaccia nuovi clienti, gestisce un portafoglio clienti già acquisito, segue il cliente durante la fase di acquisto e post vendita ed espone i cataloghi dei prodotti • Tramite telefono contatta i clienti proponendo varie offerte, si reca sul posto per illustrare il servizio (web) offerto (prevalentemente ad imprese) • Si occupa dell'assistenza e della vendita di prodotti informatici sia telefonicamente che andando personalmente dal cliente • Vende i prodotti del negozio, si occupa di fare assistenza software e hardware e sostituissce componenti. • Vende i software prodotti dalla società e gestisce il proprio pacchetto clienti

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione superiore, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri e la capacità di affrontare e risolvere i problemi sono ritenute, prevalentemente, molto importanti.
- Si richiede, generalmente, un'età compresa tra 30 e 44 anni.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ ADDETTO ALLE VENDITE NELLA GRANDE DISTRIBUZIONE

Svolge tutte le operazioni relative alla vendita: predispone la merce sugli scaffali, assiste il cliente in fase di acquisto, riscuote i corrispettivi degli acquisti • Serve i clienti a seconda del reparto di assegnazione: macelleria, salumeria, ortofrutta, sistema gli scaffali, si occupa della cassa • Si occupa della vendita ai banchi del supermercato, del ripristino degli scaffali e di lavorare alle casse

- Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza breve, prevalentemente necessita di ulteriore formazione.
- Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ ADDETTO VENDITA DI PRODOTTI DI PASTICCERIA

Vende le pastarelle dal banco e i gelati artigianali, se serve aiuta in laboratorio nella decorazione delle torte e nel riempimento delle paste • Prepara caffé e bevande, serve ai tavoli e al banco, pulisce i tavoli e il banco pasticceria, espone i dolci, rifornisce le vetrine • Sta al banco della pasticceria per il confezionamento dei vari prodotti richiesti dal cliente • Mette in ordine il bancone della pasticceria, serve le ordinazioni dei clienti e pulisce • Si occupa della vendita al banco dei prodotti da bar e pasticceria • Vende paste e gelati e occasionalmente fa il caffè

- Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, non associata ad alcuna esperienza.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ ADDETTO VENDITA DI PRODOTTI GASTRONOMICI

Si occupa del banco della gastronomia, controlla che non manchi la merce, gestisce gli ordini, serve i clienti, prepara la vetrina del banco • Utilizza l'affettatrice, conosce bene formaggi e salumi, consiglia i clienti e si occupa della preparazione di piatti da vendere al banco • Serve la clientela al banco gastronomia, provvede alla pulizia del banco stesso sistemandovi in modo ordinato gli alimenti

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore, associata ad una esperienza media.
- Il reperimento della figura è ritenuto relativamente difficile, generalmente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **ADDETTO VENDITE AL MINUTO NEGLI SPACCI INDUSTRIALI**

Risponde al telefono, serve al banco i clienti, gestisce i rapporti con i fornitori, sistema negli scaffali la merce e si occupa della cassa • Si occupa di servire la clientela, della vendita dei prodotti, di sistemare la merce in negozio e di battere gli scontrini alla cassa • Gestisce il negozio annesso alla fabbrica, propone e vende i prodotti ai clienti e all'occorrenza aiuta in ufficio • Si occupa della vendita e promozione dei prodotti aziendali all'interno dell'azienda

- Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza media.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, prevalentemente, molto importante.

➢ **ASSISTENTE ALLA VENDITA**

Cura i rapporti con i clienti consigliandoli durante la vendita, registra le vendite sul pc, prende telefonicamente le ordinazioni dai fornitori • Si occupa delle vendite, si relaziona con il consumatore, sta al banco, consiglia il cliente, sta alla cassa ed emette gli scontrini • Riempie i banchi del negozio, controlla le merci che vengono vendute, tiene il banco pulito e in ordine • Serve la clientela, sistema la merce in negozio e assicura la funzionalità del reparto assegnatogli

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore, associata ad una esperienza media.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, prevalentemente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

vedi anche COMMESSO DI NEGOZIO

➢ **COMMESSO DI BANCO**

Vende al bancone la merce prelevandola dai magazzini, si occupa anche della cassa e utilizza il pc per inserire i dati sulle vendite con il programma excel • Si occupa della vendita al banco e del contatto con il cliente, gestisce il negozio curandone anche l'aspetto • Assiste la clientela al banco del negozio cercando di consigliarli nell'acquisto dei vari prodotti • Si occupa del banco vendita, riceve i clienti, vende i prodotti e riordina la merce

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore o professionale, associata ad una esperienza media.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, tipicamente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **COMMESSO DI NEGOZIO**

Si occupa della vendita dei prodotti e di piccola gestione della contabilità del negozio come bolle merci in arrivo e uscita, contabilità di cassa, versamenti in banca • Si occupa della vendita diretta all'interno del punto vendita, all'occorrenza si occupa della cassa, di registrare la vendita e segnalare gli articoli mancanti • Assiste il cliente durante la fase di acquisto del prodotto fornendogli spiegazioni tecniche e si occupa di consegnargli il prodotto direttamente in cassa • Aiuta il cliente durante la scelta del prodotto e lo assiste in ogni esigenza fino al momento effettivo dell'acquisto • Allestisce il negozio sistemando le merci, intrattiene rapporti con la clientela • Vende, sistema le vetrine con i relativi prodotti e prezza la merce in arrivo

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore o professionale, associata ad una esperienza media.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

vedi anche ASSISTENTE ALLA VENDITA

altre figure...

➢ **ADDETTO ALLA VENDITA DI RICAMBI PER AUTO E MOTO**
➢ **ADDETTO VENDITA DI PRODOTTI CASEARI**
➢ **ADDETTO VENDITA DI PRODOTTI ITTICI**
➢ **PRATICO DI FARMACIA**

5123 - Addetti ad attività organizzative delle vendite

Le professioni comprese in questa categoria svolgono, negli esercizi di vendita, attività di coordinamento e di supporto organizzativo; supervisionano e istruiscono gli addetti alle vendite, stabiliscono la suddivisione degli incarichi, curano l'allestimento delle merci negli scaffali, provvedono alla raccolta degli ordini, si assicurano che i clienti ricevano un servizio adeguato.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle medie e grandi imprese, prevalentemente nel settore del commercio al dettaglio e nel settore dei servizi di trasporto merci e logistica.

➢ **SUPERVISORE DI REPARTO VENDITE IN UN SUPERMERCATO**

Ha la responsabilità di gestire il personale di vendita, di ottimizzare i costi di gestione, delle relazioni con fornitori e della pianificazione delle attività di collaborazione con il personale vendite • Organizza e gestisce il reparto e le risorse umane affidate, gestisce la contrattualistica, è responsabile del raggiungimento degli obiettivi di vendita concordati • E' responsabile della gestione all'interno del reparto, coordina gli addetti al reparto e gestisce i rapporti con la clientela • Definisce la strategia e coordina le persone, gestisce il budget nell'ambito commerciale • Si occupa di coordinare e seguire gli acquisti della merce e proporre i nuovi prodotti

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione superiore, associata ad una esperienza media, tipicamente necessita di ulteriore formazione.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di strumenti informatici.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, prevalentemente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **ADDETTO AI CONTROLLI DELLE VENDITE**
➢ **ADDETTO AL CONTROLLO DEI PRODOTTI IN ENTRATA ED USCITA**
➢ **ADDETTO ALLA SUPERVISIONE DELL'ORGANIZZAZIONE DEL NEGOZIO**
➢ **ADDETTO CONTROLLO MOVIMENTO MERCI**

5124 - Cassieri di esercizi commerciali

Le professioni comprese in questa categoria incassano il corrispettivo delle merci o dei servizi venduti all'ingrosso e al minuto, rilasciando apposita quietanza e mantenendo nota delle operazioni effettuate

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, generalmente nel settore del commercio al dettaglio.

➢ **ADDETTO AL REGISTRATORE DI CASSA**

Si occupa dell'emissione degli scontrini, delle ordinazioni ai tavoli e delle ordinazioni del reparto tavola calda • Rilascia scontrini fiscali, incassa e da il resto ai clienti; a fine serata controlla che l'incasso sia corretto • Riscuote i conti, da il resto, accoglie la clientela, effettua l'apertura e la chiusura cassa

- Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza breve.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di strumenti informatici.

➢ **CASSIERE DI NEGOZIO**

Passa i prodotti acquistati dal cliente sulla cassa in corrispondenza del rilevatore elettronico del prezzo e a fine lavoro chiude la cassa • Svolge le normali operazioni di cassa: passa i prodotti sullo scanner per registrarne il prezzo, emette lo scontrino e ritira il denaro • Emette scontrini e fatture ai clienti che vengono ad acquistare i prodotti, effettua le riscossioni e la chiusura incasso • Utilizza il registratore di cassa, tiene i libri pos e tax-free, fa la quadratura con i corrispettivi

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore, associata ad una esperienza breve.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri e la capacità di affrontare e risolvere i problemi sono ritenute, generalmente, molto importanti.
- Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **CASSIERE DI SUPERMERCATO**

Passa al lettore ottico le merci poste dai clienti sul nastro di scorrimento della cassa, riceve il pagamento dell'importo, chiude i conti a fine turno • Conteggia la merce acquistata dai clienti e incassa il corrispettivo dello scontrino emesso dalla cassa • Si occupa della cassa nel supermercato e secondariamente della sistemazione dei prodotti negli scaffali

Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza breve.

Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, generalmente, molto importante.

Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **CASSIERE DI BAR RISTORANTE**

5125 - Venditori a domicilio, a distanza e professioni assimilate

Le professioni comprese in questa categoria vendono vari tipi di merci o di servizi porta a porta, direttamente presso il domicilio di potenziali clienti; sollecitano ordini di merci o di servizi telefonando a possibili clienti o raggiungendoli con appositi programmi televisivi.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle medie e grandi imprese, prevalentemente nel settore delle telecomunicazioni.

➢ **ADDETTO ALLA VENDITA TELEFONICA DI BENI E SERVIZI**
➢ **ADDETTO ALLE VENDITE ON-LINE**
➢ **COMMESSO VIAGGIATORE**
➢ **OPERATORE DI TELEMARKETING**
➢ **VENDITORE PORTA A PORTA**

5126 - Addetti ai distributori di carburanti ed assimilati

Le professioni comprese in questa categoria assistono i clienti sugli acquisti di carburanti e prodotti simili destinati al consumo finale. Possono svolgere compiti organizzativi di base dell'attività come smistare merci, prender nota di quelle in entrata e in uscita dall'esercizio, incassare i corrispettivi delle vendite e mansioni organizzative simili. Possono inoltre svolgere compiti semplici di supporto al mantenimento delle condizioni di efficienza degli autoveicoli dei clienti.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono tipicamente richieste nelle piccole e medie imprese, tipicamente nel settore del commercio al dettaglio.

➢ **BENZINAIO**

Si occupa dell'erogazione del carburante al cliente e, su richiesta, controlla la pressione delle gomme, il livello dell'olio e l'acqua del radiatore • Si occupa di fornire il carburante alle barche e vendere oggetti necessari alla normale attività delle barche da pesca • Vende il carburante alla pompa agli utenti, gestisce le pratiche d'ufficio come riordini, fatture e incassi • Eroga la benzina alle auto, cambia l'olio, controlla i liquidi, cambia le spazzole tergicristalli • Somministra il carburante e se occorre sta al bar come barista • Si occupa di fare il rifornimento di gas per le automobili

Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, la formazione di base, associata ad una esperienza breve.

5132 - Dimostratori e professioni assimilate

Le professioni comprese in questa categoria rispondono alle domande e mostrano ai clienti le caratteristiche, la convenienza e le modalità d'uso di prodotti e merci per invogliarne l'acquisto.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, generalmente nel settore dei servizi avanzati alle imprese e nel settore delle industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature.

➢ **CAMPIONARISTA**

5133 - Vetrinisti e professioni assimilate

Le professioni comprese in questa categoria allestiscono vetrine ed espositori di attività commerciali, stand di fiere e di altre manifestazioni o attività simili, per mostrare campioni significativi delle merci in vendita e delle loro caratteristiche e sollecitare l'attenzione di potenziali clienti.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono tipicamente richieste nelle medie e grandi imprese, generalmente nel settore del commercio all'ingrosso e nel settore del commercio al dettaglio.

➢ **VISUAL MERCHANDISER**

Si occupa della cura e della gestione delle vetrine esterne e degli allestimenti interni dei punti vendita monomarca di proprietà dell'azienda. • Deve recarsi nei vari punti vendita e controllare che i capi di abbigliamento prodotti dall'azienda siano esposti nei modi previsti e adeguati. • Deve decidere la sistemazione dei prodotti all'interno dei punti vendita e il posizionamento della merce scontata • Si occupa della cura dell'immagine e del layout interno relativo alle vetrine dei negozi • Decide modalità e tempi delle disposizioni delle merci all'interno dei negozi.

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione superiore, associata ad una esperienza media, prevalentemente necessita di ulteriore formazione.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di affrontare il nuovo e i cambiamenti e la capacità di relazionarsi con gli altri sono ritenute, prevalentemente, molto importanti.
- Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **VETRINISTA**

5134 - Addetti all'informazione e all'assistenza dei clienti

Le professioni comprese in questa categoria informano o assistono direttamente, all'interno degli esercizi commerciali, i distributori o i consumatori finali su merci, prodotti o servizi.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle medie e grandi imprese in ogni settore economico.

➢ **OPERATORE ASSISTENZA CLIENTI**

Addetto al servizio clienti, gestisce le telefonate ai clienti ed agli agenti per la risoluzione delle problematiche legate al funzionamento dei prodotti • Cura i rapporti con il cliente accogliendolo in azienda e lo segue soprattutto per la parte relativa alla gestione dell'ordine e del relativo pagamento • Riceve, gestisce e risolve per telefono e con l'aiuto del computer le richieste di assistenza dei clienti assicurati • Fornisce assistenza telefonica e di back-office al cliente, nonché consulenza relativamente ai prodotti proposti • Si occupa delle problematiche relative ai clienti allo scopo di risolverle e fornire assistenza

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione superiore, associata ad una esperienza breve.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

vedi anche ASSISTENTE TECNICO CLIENTI

altre figure...

➢ **ADDETTO ALLA GESTIONE POST VENDITA**

➢ **INFORMATORE COMMERCIALE**

5221 - Cuochi in alberghi e ristoranti

Le professioni comprese in questa categoria dirigono la preparazione o preparano direttamente su ordinazione del cliente cibi come antipasti, primi e secondi piatti, insalate e dessert a base di vegetali, di carni o di altri prodotti, curandone la presentazione, il condimento e la cottura. Predispongono menu giornalieri, ordinano gli alimenti e i prodotti necessari per la cucina, si occupano della loro conservazione e sovrintendono all'igiene dei luoghi e delle attrezzature per la preparazione.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle piccole e medie imprese, tipicamente nel settore dei servizi alloggio e di ristorazione.

➢ **AIUTO CUOCO**

Supporta il cuoco nella preparazione dei pasti, distribuisce gli stessi e provvede alla pulizia dei locali, degli ambienti circostanti e delle attrezzature • Si occupa delle pulizie e del riordino della cucina, aiuta il cuoco nella preparazione dei pasti e nella pulitura di verdure, frutta e ortaggi • Aiuta lo chef nella preparazione dei piatti: lava, taglia le verdure, prepara le insalate, compone i piatti, controlla la cottura dei cibi • Aiuta il cuoco a cucinare i cibi, li mette nelle vaschette e provvede all'imballaggio degli stessi • Aiuta il cuoco, rigoverna la cucina, serve al banco self-service

Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza media.

vedi anche CUOCO

➢ **COMMIS DI CUCINA**

Si occupa della preparazione dei pasti, effettua le verifiche merceologiche sugli alimenti di partenza e garantisce la qualità dei cibi attraverso corretti processi di manipolazione, cottura, conservazione degli stessi • Prepara gli ingredienti delle varie pietanze, controlla la cottura, lava le stoviglie, pulisce e riassetta la cucina, rifornisce di alimenti le celle frigorifere • Aiuta nella preparazioni dei piatti, prepara antipasti, cura la cottura degli alimenti, pulisce e taglia alimenti, prepara salse • Coadiuva l'attività dei cuochi in cucina, pulisce le verdure, controlla le cotture delle pietanze, impiatta • Dà supporto al cuoco nella preparazione dei piatti: lava, taglia le verdure, prepara e cuoce i cibi • Si occupa della preparazione delle verdure e dei cibi prima di essere cucinati dal cuoco

Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore, nell'ambito delle discipline turistiche-alberghiere, associata ad una esperienza consistente.

Il reperimento della figura è ritenuto relativamente difficile, prevalentemente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.

➢ **CUOCO**

Cucina le pietanze ordinate dai nostri clienti per pranzo e cena, coordina il lavoro dei suoi aiutanti e si occupa di reintegrare le scorte del cibo • Cucina le varie pietanze richieste dalla clientela preparando primi piatti, carne e pesce, lavando e tagliando verdure, preparando dolci • Formula un ricettario settimanale in base al quale acquista e cucina i cibi che saranno proposti ai clienti dell'albergo • Organizza e coordina la preparazione dei pasti, si occupa di indicare anche le ricette e suggerire il menù del giorno • Cucina le pietanze, controlla l'approvvigionamento di cibo, segnala ciò che manca, pulisce e sistema la cucina • Dirige la cucina, si occupa dell'ideazione e realizzazione di piatti e coordina i cuochi e gli aiuto cuochi

Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione superiore o professionale, nell'ambito delle discipline turistiche-alberghiere, associata ad una esperienza consistente.

➢ **CUOCO PIZZAIOLO**

Prepara l'impasto e la base per la pizza, la guarnisce e la inforna controllandone la cottura • Prepara l'impasto per la pizza dosando gli ingredienti, spiana la pasta, condisce e inforna • Prepara l'impasto e i vari condimenti della pizza, pulisce dove viene preparata la pizza • Prepara le pizze a mano e le cuoce nel forno a legna

Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione superiore o professionale, nell'ambito delle discipline turistiche-alberghiere, associata ad una esperienza media.

altre figure...

➢ **CUOCO PASTICCIERE**

5222 - Addetti alla preparazione, alla cottura e alla distribuzione di cibi

Le professioni comprese in questa categoria cucinano grandi quantità di cibi per la ristorazione collettiva di scuole, ospedali, mense aziendali o altre istituzioni seguendo menu predefiniti; in esercizi con menu limitati, in fast food o in attività, anche ambulanti, che offrono cibi che richiedono tempi brevi di preparazione; provvedono a servire dai banconi vivande, alimenti e bevande agli avventori di mense, fast-food, tavole calde ed esercizi assimilati; confezionano cibi precotti o crudi a base di vegetali, carni o altri prodotti. Curano la conservazione degli alimenti e sovrintendono all'igiene dei luoghi e delle attrezzature.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle medie e grandi imprese, prevalentemente nel settore dei servizi alloggio e di ristorazione.

➢ **BANCONIERE DI TAVOLA CALDA**

Pepara i panini e gli hamburger, li incarta e versa le bibite negli appositi bicchieri. Inoltre, si occupa della cassa per i pagamenti e dà i vassoi ai clienti • Si occupa del servizio al banco nei ristoranti e nelle tavole calde, dei servizi di cassa e del supporto alle attività di cucina • Prepara piatti caldi e freddi, panini, bevande calde, riceve e serve la clientela, consiglia, sbarazza i vassoi • Soddisfa gli ordinativi dei clienti, pulisce il locale alla chiusura • Serve i menù come da ordinazioni della clientela

- Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza media.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il reperimento della figura è ritenuto relativamente difficile, tipicamente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, la sostituzione di analoga figura in uscita.

➢ **CUOCO DI MENSA**

Cucina pietanze per gli ospiti seguendo la dieta stabilita dalla direzione sanitaria in base a patologie degli ospiti; dispone l'acquisto delle derrate su supervisione del responsabile • Si occupa di cucinare i pasti per i pazienti, aiutare a servire a tavola le pietanze, ripulire la cucina alla fine del servizio • Cucina i pasti per il servizio mensa della scuola, lo distribuisce ai bambini e li assiste durante il pranzo • Si occupa di cucinare alla mensa scolastica per i bambini dell'asilo per cui è previsto il pranzo a scuola

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione superiore o professionale, nell'ambito delle discipline turistiche-alberghiere, associata ad una esperienza consistente.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, tipicamente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

vedi anche CUOCO

➢ **OPERATRICE DI MENSA**

Distribuisce i pasti ai bambini nelle scuole e controlla se i contenitori sono idonei, non hanno difetti di confezione • Provvede alla preparazione dei pasti, li distribuisce e si occupa della pulizia dei locali e delle attrezzature • Predispone le sale mensa, distribuisce i cibi, provvede al riordino finale delle sale mensa • Si occupa della sistemazione della sala, serve i pasti e aiuta in cucina quando necessario • Prepara e distribuisce le porzioni e le trasporta nelle mense • Pulisce il refettorio e carica e scarica la lavastoviglie

- Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza media, prevalentemente necessita di ulteriore formazione.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **ADDETTO AL BANCO NELLA RISTORAZIONE COLLETTIVA**
➢ **ADDETTO SERVIZI RISTORAZIONE AZIENDALI**
➢ **CAMERIERE DI MENSA**
➢ **CUOCO DI FAST-FOOD**
➢ **CUOCO DI IMPRESE PER LA RISTORAZIONE COLLETTIVA**
➢ **PERSONALE DI CUCINA E SERVIZIO DEI FAST-FOOD**
➢ **PREPARATORE DI PIZZA AL TAGLIO**

5223 - Camerieri e professioni assimilate

Le professioni comprese in questa categoria assistono i clienti degli esercizi pubblici nei loro bisogni e curano le loro richieste, ovvero li accolgono e li accompagnano al momento dell'arrivo e della partenza negli esercizi alberghieri, governano i piani e le stanze d'albergo; fanno accomodare e assistono i clienti ai tavoli nei ristoranti, prendono le ordinazioni e le sottopongono in cucina, consigliano e informano sui cibi, sui vini e sugli alcolici da abbinare e li servono secondo le regole, preparano e sottopongono il conto; sovrintendono e provvedono alla cura e all'igiene dei luoghi e delle attrezzature.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono tipicamente richieste nelle piccole e medie imprese, tipicamente nel settore dei servizi alloggio e di ristorazione.

➢ **CAMERIERE**

Si occupa della sala: apparecchia, serve ai tavoli, consiglia i clienti sui piatti del ristorante, comunica le ordinazioni in cucina, sparecchia i tavoli • Apparecchia e sparecchia i tavoli, prende le ordinazioni, porta i piatti, prepara i caffé, ripulisce la sala, lava e asciuga le posate e i bicchieri • Accoglie la clientela del ristorante e prende le ordinazioni, si occupa della sistemazione delle sale e dell'organizzazione di ricevimenti • Aiuta i cuochi in cucina, serve ai tavoli, prepara la sala ricevimenti, sparecchia e rimette in ordine

- Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza media.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, generalmente, molto importante.

➢ **CAMERIERE AI PIANI**

Si occupa del riordino e della pulizia delle camere: svuota i cestini, pulisce i bagni, sostituisce la biancheria sporca, spolvera e pulisce i pavimenti • Si occupa della pulizia delle stanze ai piani, cambia la biancheria e si accerta che nei bagni ci siano bagni schiuma, shampoo, cuffie doccia • Effettua le pulizie nelle camere dell'albergo, si occupa del cambio asciugamani e tovaglie ed aiuta nella sistemazione della sala ristorante • Si occupa di portare la colazione ai clienti nelle stanze, di ritirare il vassoio e di riordinare le camere da letto utilizzate dai clienti • Serve le colazioni in camera ai clienti, prende ordinazioni, pulisce le camere, carica e scarica i bagagli.

- Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza media.

➢ **COMMIS DI SALA E BAR**

Si occupa del servizio di caffetteria, della preparazione di cocktail, aperitivi e stuzzichini, del servizio al banco e ai tavoli, della pulizia e riassetto del posto di lavoro e della sala • Consiglia i clienti sui cibi da scegliere, spiega il menù e descrive le caratteristiche dei vari piatti; aiuta a decidere i menù per i ricevimenti • Porta il vino, l'acqua, il pane, i piatti ai tavoli; sparecchia e prepara la sala per il giorno dopo • Apparecchia, sparecchia, effettua le pulizie nella sala, porta pietanze e bevande ai tavoli • Accoglie i clienti, assegna e accompagna ai tavoli, allestisce ricevimenti • Prende gli ordinativi da parte dei clienti e serve i piatti in sala

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore, associata ad una esperienza media.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, prevalentemente, molto importante.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **MAITRE D'HOTEL**

Organizza la sala ristorante, prende le ordinazioni e decide, insieme allo chef, i menù del giorno • Gestisce e coordina i camerieri di sala del ristorante per servire al meglio i clienti • Segue il giusto andamento della sala ristorante ed il collegamento con la cucina • Si occupa del food and beverage (maitre di hotel)

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore, nell'ambito delle discipline turistiche-alberghiere, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di affrontare e risolvere i problemi è ritenuta, prevalentemente, molto importante mentre la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il reperimento della figura è ritenuto relativamente difficile, tipicamente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.

altre figure...

➢ **ADDETTO BAR - RISTORANTE**

➢ **SOMMELIER**

5224 - Baristi e professioni assimilate

Le professioni comprese in questa categoria preparano e servono bevande e snack ai clienti direttamente o tramite camerieri nei bar, nei ristoranti e in altri esercizi pubblici; sovrintendono e provvedono alla cura e all'igiene dei luoghi e delle attrezzature.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono tipicamente richieste nelle piccole e medie imprese, tipicamente nel settore dei servizi alloggio e di ristorazione.

➢ **BANCONIERE DI GELATERIA**

Serve al banco i gelati, taglia la frutta, versa gli ingredienti quali latte, zucchero e cioccolato nella gelatiera per produrre il gelato • Serve i clienti al banco e all'occorrenza aiuta in laboratorio per la realizzazione del gelato • Si occupa di servire i gelati e delle pulizie del bancone e dei macchinari

- Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, non associata ad alcuna esperienza.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, tipicamente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **BANCONIERE DI PASTICCERIA**

Si occupa della vendita e confezionamento dei dolci, rifornisce e pulisce il banco, inscatola cioccolatini e dolci, incarta panettoni e colombe, espone i dolci • Serve al pubblico e vende bevande e prodotti di pasticceria artigiana, tiene pulito il bancone e ordina l'esposizione della vetrina • Vende al bancone della pasticceria, utilizza la cassa per fare gli scontrini, si occupa anche delle pulizie all'interno del negozio • Vende la pasticceria, pulisce il negozio, comunica al laboratorio le paste finite del negozio • Serve le paste della pasticceria al bancone e svolge servizio ai tavoli per i clienti • Serve i clienti al banco, vende i prodotti di pasticceria, gelateria e caffetteria

- Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, non associata ad alcuna esperienza.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di affrontare e risolvere i problemi è ritenuta, generalmente, molto importante.

➢ **BARISTA**

Si occupa della preparazione di caffè, cappuccini e di altre bevande calde e fredde, serve i clienti, lava le tazzine e tiene in ordine • Serve al banco del bar bevande calde e fredde, sgombera il banco dalle stoviglie sporche e si occupa del lavaggio delle stesse • Serve i clienti al banco e ai tavoli, prepara panini e gelati, all'occorrenza sta alla cassa e aiuta nelle pulizie

- Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza media.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

5231 - Hostess, steward e professioni assimilate

Le professioni comprese in questa categoria ricevono e assistono i clienti nei viaggi aerei; nei viaggi e nelle crociere marittime e terrestri e nelle manifestazioni congressuali e fieristiche.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono tipicamente richieste nelle medie e grandi imprese, generalmente nel settore dei servizi di trasporto passeggeri.

➢ **ASSISTENTE DI VOLO**
➢ **ASSISTENTE PER FIERE E CONGRESSI**
➢ **HOSTESS DI TERRA**

5232 - Accompagnatori turistici

Le professioni comprese in questa categoria assistono e accompagnano visitatori e turisti nei giri panoramici e nelle visite a scorci, a quartieri e a luoghi suggestivi di città.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle medie e grandi imprese, generalmente nel settore dei servizi di trasporto passeggeri.

➢ **ACCOMPAGNATORE TURISTICO**
➢ **TRANSFERISTA ADDETTO ALL'ASSISTENZA E RICEVIMENTO AGLI ARRIVI E PARTENZE**

5311 - Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali

Le professioni comprese in questa categoria supportano il personale sanitario nella somministrazione di terapie e nella sorveglianza e nella tutela dell'igiene e della sicurezza sanitaria pubblica; effettuano assistenza fisico manuale svolgendo, nell'ambito delle proprie competenze, la prevenzione, la cura, la riabilitazione e il recupero funzionale mediante massoterapia, balneoterapia e idroterapia; svolgono interventi di assistenza finalizzati a soddisfare i bisogni primari dei pazienti; si occupano dello sviluppo psicologico, motorio, ludico e sanitario dei bambini.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle medie e grandi imprese, prevalentemente nel settore dell'assistenza sociale privata.

➢ **OPERATORE SOCIO-SANITARIO**

Si occupa di assistenza ad anziani e disabili: somministrazione pasti e cure igieniche, preparazione pasti e somministrazione terapia • Si occupa di attività non mediche nei reparti: rifà i letti, porta i pasti ai pazienti, accompagna i degenti in bagno e li accudisce • Si occupa di assistere i pazienti: cura l'igiene personale e somministra la terapia sotto sorveglianza degli infermieri • Si occupa del trasporto dei pazienti all'interno del presidio ospedaliero utilizzando le apposite carrozzine o i letti • Pulisce gli ambienti in cui si trova il malato, porta il vitto ai malati, aiuta l'infermiere nella pulizia dei malati

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione superiore o professionale, nell'ambito delle discipline sociosanitarie o sanitarie, associata ad una esperienza media.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **MASSOFISIOTERAPISTA**
➢ **OPERATORE PROFESSIONALE DI RIABILITAZIONE**

5422 - Allibratori, croupiers e professioni assimilate

Le professioni comprese in questa categoria accettano puntate e scommesse in denaro su gare sportive, giochi d'azzardo esercitati in luoghi consentiti, ricevono puntate per il gioco del lotto e per giochi simili, pagano le somme dovute in caso di vincita.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, prevalentemente nel settore dei servizi delle attività culturali, ricreative e dello spettacolo.

➢ **ADDETTO DI RICEVITORIA (LOTTO, ENALOTTO, TOTOCALCIO)**
➢ **COMMESSO DI SALA BINGO**
➢ **OPERATORE SALE DA GIOCO**
➢ **RICEVITORE DI SCOMMESSE**

5431 - Acconciatori

Le professioni comprese in questa categoria forniscono servizi di cura estetica e cosmetica della persona, massaggiano, trattano il cuoio capelluto e applicano parrucche, tagliano, spuntano, lavano e danno forma a capelli e barbe.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono tipicamente richieste nelle piccole e medie imprese nel settore dei servizi per la cura delle persone.

➢ **PARRUCCHIERE**

Provvede al taglio, ai lavori tecnici, fa permanenti e meches, consiglia le clienti per il colore, provvede alle tinte e messa in piega più complesse • Prende appuntamenti, accoglie la clientela, fa gli shampoo, il colore, taglia e mette in piega i capelli con il phon o con il casco • Consiglia alle clienti taglio e acconciatura più appropriate alla loro conformazione del viso e ritocca la messa in piega finale • Coordina i lavori del personale dipendente in sala, organizza lo smistamento della clientela ai vari parrucchieri • Lava i capelli, passa tinture, taglia i capelli, pettina, quando serve si occupa della pulizia del negozio

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore o professionale, associata ad una esperienza media.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di affrontare il nuovo e i cambiamenti e la capacità di relazionarsi con gli altri sono ritenute, generalmente, molto importanti.
- Il reperimento della figura è ritenuto relativamente difficile, prevalentemente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **SCIAMPISTA**

Accoglie i clienti in negozio, si occupa della intera fase di lavaggio dei capelli e della preparazione al taglio affidato al parrucchiere esperto • Lava i capelli applicando, dove richiesto, impacchi o trattamenti e applica la tinta utilizzando la miscela preparata dal titolare • Prepara la cliente allo shampoo, mantiene in ordine il reparto lavaggio, mette in ordine la biancheria, pulisce il locale • Si occupa del colore, del lavaggio capelli, di servizi quali colpi di sole, extention, …

- Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza breve.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **ACCONCIATORE**

5432 - Estetisti e truccatori

Le professioni comprese in questa categoria applicano trucchi, eliminano peli superflui, forniscono servizi di manicure e di pedicure, eseguono trattamenti e massaggi cosmetici sul corpo per migliorarne l'aspetto estetico.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono tipicamente richieste nelle piccole e medie imprese, tipicamente nel settore dei servizi per la cura delle persone.

➢ **ESTETISTA**

Segue i clienti in cabina, programma i macchinari, mette le creme ai clienti prima del trattamento, aumenta o diminuisce la temperatura del macchinario • Si occupa di pedicure, manicure, ricostruzione unghie, trucco, trattamenti per viso e corpo (massaggi) e depilazione ai clienti che lo richiedono • Risponde al telefono, si occupa dell'accoglienza clienti, dei trattamenti estetici di base, della depilazione e della pulizia degli stanzini • Assiste la clientela effettuando pulizia del viso, massaggi, pressoterapia, elettrostimolazione con l'ausilio degli opportuni strumenti

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore o professionale, associata ad una esperienza media.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, prevalentemente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

5433 - Massaggiatori ed operatori termali

Le professioni comprese in questa categoria eseguono trattamenti termali (fanghi, inalazioni, ecc.) e massaggi per tonificare il corpo e migliorare il benessere della persona.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, prevalentemente nel settore dei servizi per la cura delle persone.

➢ **MASSAGGIATORE ESTETICO**

Si occupa dei massaggi e dei bagni di rilassamento e dell'applicazione delle creme sulla pelle. Registra i trattamenti estetici negli appositi database informatici • Si occupa di lavorare all'interno del centro benessere dell'hotel facendo massaggi e dando indicazioni ai clienti sull'utilizzo di sauna e bagno turco • Si occupa dei massaggi drenanti, linfodrenanti, dell'applicazione di fanghi occupandosi della cura del corpo. • Effettua alla clientela massaggi manuali o con appositi macchinari con apposite creme e fanghi termali • Si occupa di fare massaggi nella sala relax ai clienti dell'albergo che ne faranno richiesta. • Effettua trattamenti di pulizia viso peeling ed effettua massaggi corpo

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione superiore o professionale, nell'ambito delle discipline sociosanitarie o sanitarie, associata ad una esperienza consistente.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **ADDETTO ALLE CURE INALATORIE**
➢ **ADDETTO ALLE CURE TERMALI**
➢ **FANGHISTA**
➢ **MASSAGGIATORE TERMALE**

5442 - Addetti alla sorveglianza di bambini e professioni assimilate

Le professioni comprese in questa categoria sorvegliano le attività ludiche dei bambini e li assistono nei loro bisogni presso le famiglie o nelle istituzioni, li intrattengono facendoli giocare, li accompagnano e li riprendono nei luoghi delle attività quotidiane.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, generalmente nel settore dell'assistenza sociale privata e nel settore dei servizi delle attività culturali, ricreative e dello spettacolo.

➢ **ANIMATORE - INTRATTENITORE BAMBINI**

Organizza giochi, balli e canti per intrattenere bambini e ragazzi durante feste organizzate e campus estivi • Intrattiene i bambini del doposcuola: prepara la merenda ai bambini e li intrattiene con i giochi • Intrattiene i bambini nel periodo estivo presso i centri estivi • Si occupa dell'educazione dei bambini tramite giochi e attività • Svolge attività di animatore nelle ludoteche per bambini

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore, associata ad una esperienza media.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, tipicamente, molto importante mentre la capacità di affrontare il nuovo e i cambiamenti è ritenuta, prevalentemente, molto importante.

➢ **VIGILATRICE DI BAMBINI**

Svolge attività di assistenza alla prima infanzia all'interno di strutture materne o asili nido; fa attività di pulizia degli ambienti e di assistenza, non didattica • Si occupa di assistere i bambini, per cui li accompagna in bagno, porta loro la merenda, se necessario li cambia, li aiuta a mangiare eccetera. • Deve sorvegliare i bambini sullo scuolabus, aiuta a farli salire e scendere dallo scuolabus, li accompagna all'interno della scuola • Si occupa della pulizia e dell'assistenza e cura dei bambini, assiste l'insegnante nel dare da mangiare ai bambini e nel pulirli

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione superiore o professionale, associata ad una esperienza media.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **ADDETTO ALLE COMUNITÀ INFANTILI**
➢ **ANIMATORE DI CAMPI ESTIVI PER RAGAZZI**
➢ **ASSISTENTE DI DOPOSCUOLA**

5443 - Addetti all'assistenza personale

Le professioni comprese in questa unità assistono, nelle istituzioni o a domicilio, le persone anziane, in convalescenza, disabili, in condizione transitoria o permanente di non autosufficienza o con problemi affettivi, le aiutano a svolgere le normali attività quotidiane, a curarsi e a mantenere livelli accettabili di qualità della vita.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle medie e grandi imprese, prevalentemente nel settore dell'assistenza sociale privata.

➢ **ANIMATORE RESIDENZE PER ANZIANI**

Attua metodi e tecniche di animazione attraverso attività ricreative, culturali e di aggregazione. Realizza programmi di animazione di gruppo ed individuali con il contributo delle altre figure professionali • Programma e organizza le attività ricreative svolte all'interno della casa di riposo, giocano a carte, tombola, lettura giornali e gite turistiche • Si occupa di intrattenimento di persone anziane facendo leggere oppure svolgere piccoli lavori manuali (cucito, pittura, manipolazioni) • Lavora in gruppo, intrattiene gli ospiti con vari tipi di animazione tra cui pittura, piccoli lavoretti, sport, canto. • Svolge attività ricreative e di intrattenimento di degenti presso le case di riposo

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione superiore, associata ad una esperienza breve, prevalentemente necessita di ulteriore formazione.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, prevalentemente, molto importante.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, prevalentemente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.

➢ **ASSISTENTE DOMICILIARE**

Assiste i disabili, si occupa delle pulizie personali, della somministrazione di pasti e farmaci, del sostegno per l'inserimento e l'integrazione sociale • Si occupa di assistere i vari pazienti che ne fanno richiesta andando nelle loro case, svolgendo mansioni di pulizia personale e domestica • Assiste e accompagna persone non autosufficienti nelle funzioni giornaliere: igiene personale, igiene dell'ambiente • Somministra al paziente la terapia domiciliare e provvede alla sua igiene

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione superiore o professionale, nell'ambito delle discipline sociosanitarie o sanitarie, associata ad una esperienza consistente.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, prevalentemente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **ASSISTENTE ED ACCOMPAGNATORE PER DISABILI IN ISTITUZIONI**

Assiste le persone disabili e non autosufficienti presso un centro riabilitativo provvedendo alla loro cura igienica personale • Accompagna i disabili al bagno, li pulisce, li lava, li aiuta a mangiare e, se necessario, spinge le loro carrozzine • Segue i bambini disabili nelle scuole come aiuto alle maestre di sostegno durante l'orario di lezione • Accompagna le persone disabili nei loro spostamenti da casa alle strutture assistenziali • Coinvolge in attività ludiche e di socializzazione persone disabili mentali

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione superiore o professionale, associata ad una esperienza media, prevalentemente necessita di ulteriore formazione.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **ASSISTENTE SOCIO-SANITARIO CON FUNZIONI DI SOSTEGNO IN ISTITUZIONI**

Assiste anziani e disabili presso il centro riabilitativo: si occupa dell'igiene personale dei pazienti non autosufficienti, li accompagna nelle varie stanze, li aiuta a mangiare • Dispensa i pasti, si occupa di piccole medicazioni sotto la sorveglianza dell'infermiere, sterilizza gli strumenti, pulisce i locali dell'ambulatorio • Effettua assistenza a domicilio a persone anziane per aiutarle nella pulizia personale, nella preparazione dei pasti e per la compagnia • Assiste gli anziani per la vestizione, il trasporto, la somministrazione di medicinali anche a domicilio dei pazienti • Assiste la persona in condizione transitoria o permanente di non autosufficienza o con problemi affettivi.

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione superiore o professionale, nell'ambito delle discipline sociosanitarie o sanitarie, associata ad una esperienza media.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, la sostituzione di analoga figura in uscita.

➢ **ASSISTENTE SOCIO-SANITARIO CON FUNZIONI EDUCATIVE IN ISTITUZIONI**

Si occupa di affiancare e aiutare i ragazzi con difficoltà di apprendimento. Aiuta i ragazzi a seguire le lezioni a scuola (elementare e media) aiutandoli a svolgere i compiti. • Assiste i minori (non accompagnati) nella comunità, nello svolgimento attività quotidiane (igiene personale, alimentazione, compiti scolastici, sport) • Si occupa di erogare il servizio di educazione sociale presso strutture di accoglienza in cui si trovano donne disagiate con bambini • Assiste i tossicodipendenti della comunità nel reinserimento e riabilitazione tramite percorsi educativi • Elabora ed attua appositi progetti formativi per lo sviluppo intellettivo e della persona per i minori. • Si occupa di interventi educativi a minori ed handicappati

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione superiore, nell'ambito delle discipline sanitarie o sociosanitarie, associata ad una esperienza media.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **AUSILIARIO DI ASSISTENZA PER ANZIANI**

Si occupa delle persone anziane presso le case di riposo aiutando l'anziano nell'igiene personale, nell'alimentazione e nella deambulazione • Assiste le persone anziane: le lava, le aiuta a mangiare, le accompagna nelle passeggiate e gli fa compagnia in casa • Effettua assistenza agli anziani presso le case di riposo per quello che riguarda le funzioni primarie dei degenti • Svolge assistenza agli anziani sia nelle abitazioni private sia nelle case di riposo • Si occupa di assistere gli anziani in tutte le loro difficoltà quotidiane

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione superiore o professionale, nell'ambito delle discipline sociosanitarie o sanitarie, associata ad una esperienza media.
- Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **ASSISTENTE FAMILIARE**

5462 - Addetti di agenzie per il disbrigo di pratiche e professioni assimilate

Le professioni comprese in questa categoria assistono le persone e le famiglie nel disbrigo di pratiche amministrative, curano ricerche documentali per i clienti, li informano e li guidano nelle procedure di attestazione, di certificazione, di ricorso e di stipula di accordi con terze parti.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono tipicamente richieste nelle piccole e medie imprese, generalmente nel settore degli studi professionali e nel settore dei servizi immobiliari.

➢ **ADDETTO ALLE PRATICHE AUTOMOBILISTICHE**

Deve dare informazioni sui corsi, preparare le pratiche automobilistiche e le pratiche amministrative della scuola guida, prenotare gli esami per gli iscritti • Deve effettuare pratiche automobilistiche utilizzando il computer o recandosi presso gli uffici competenti: pubblico registro automobilistico e motorizzazione • Deve inserire al computer le pratiche automobilistiche passaggi di proprietà immatricolazioni e demolizioni e prendere gli appuntamenti per i corsi di guida • Deve occuparsi delle pratiche automobilistiche, l'incasso dei bolli auto, provvedere all'immatricolazione e ai passaggi di proprietà • Deve istruire e seguire l'iter delle pratiche relative alle vendite e immatricolazioni di autovetture. • Deve fare le immatricolazioni, volture, finanziamenti, contatti con le case madri per ordini.

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione superiore, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, prevalentemente, molto importante mentre la capacità di affrontare e risolvere i problemi è ritenuta, generalmente, molto importante.

➢ **ADDETTO PER LE PRATICHE NOTARILI**

Redige atti notarili, controlla i documenti relativi agli atti, contatta i clienti per pratiche societarie e immobiliari, cataloga i fascicoli • Elabora i dati necessari al notaio, prepara gli adempimenti per gli uffici statali, manda i dati alla Camera di Commercio usando il computer • Si occupa della registrazione degli atti notarili (compravendita, divisioni, successioni) • Si occupa della trascrizione degli atti notarili tramite l'utilizzo di specifico software • Prepara gli atti prima della stipula notarile e consulta i clienti

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, nell'ambito delle discipline giuridiche, associata ad una esperienza breve.
- Si richiede la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Si richiede, prevalentemente, un'età inferiore a 24 anni.

altre figure...

➢ **ADDETTO ALLE PRATICHE PER LA COMPRAVENDITA E L'AFFITTO DI IMMOBILI**

5472 - Addetti alle agenzie di pompe funebri

Le professioni comprese in questa categoria preparano i corpi dei deceduti per il funerale, dispongono la bara nella camera ardente o nella cappella prima del rito funebre; sistemano i fiori o le luci attorno alla bara; guidano od accompagnano i partecipanti al funerale; chiudono la bara e sbrigano le procedure di tumulazione.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono tipicamente richieste nelle piccole e medie imprese, tipicamente nel settore dei servizi per la cura delle persone.

➢ **NECROFORO**

➢ **OPERATORE FUNEBRE**

5484 - Vigili del fuoco e professioni assimilate

Le professioni comprese in questa categoria prevengono, controllano ed estinguono gli incendi, intervengono nelle situazioni di emergenza quando sono in pericolo la vita, la proprietà o l'ambiente, intervengono in caso di calamità naturali, incidenti, verificano la rispondenza di impianti ed attrezzature alle norme antincendio e di sicurezza; esercitano la vigilanza antincendio in boschi, impianti e locali pubblici.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono tipicamente richieste nelle medie e grandi imprese, prevalentemente nel settore dei servizi delle attività culturali, ricreative e dello spettacolo e nel settore delle industrie estrattive.

➢ **ADDETTO A SERVIZI ANTINCENDIO**

5486 - Guardie private di sicurezza

Le professioni comprese in questa categoria tutelano la proprietà privata e la sicurezza di persone, organizzazioni o imprese; vigilano sulla integrità delle persone e dei beni protetti; prevengono intrusioni ed usi non autorizzati negli edifici.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle medie e grandi imprese, generalmente nel settore dei servizi di vigilanza.

➢ **ADDETTO AI SERVIZI DI VIGILANZA PRIVATI**

Presso le aziende clienti, controlla gli ingressi, rilascia pass, bonifica gli ambienti, si occupa della sicurezza prima dell'ingresso e dopo l'uscita degli impiegati • Vigila il perimetro delle utenze, si occupa di antirapina, di antitaccheggio, di trasporto e custodia valori, di pronto intervento su allarme, di videosorveglianza • Effettua servizio di piantonamento fisso antirapina presso banche, trasporto valori, servizio diurno e notturno presso stabilimenti e pattugliamento stradale • Si occupa di vigilare sul comportamento dei clienti e del personale all'interno della discoteca per preservare l'ordine • Si occupa del trasporto valori, di attività di sorveglianza presso le aziende, di trattamento e conteggio del denaro • Svolge attività ispettiva in borghese nel reparto vendite dei supermercati, grandi magazzini e centri commerciali

Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza breve.

Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **ADDETTO ALLA SORVEGLIANZA**

Si occupa di servizi di sicurezza alla persona (body-guards) e vigilanza ai locali (prevenzione furto e danni) • Si occupa della sorveglianza delle strutture museali controllando il comportamento dei visitatori • Svolge attività di sorveglianza all'ingresso del camping e dell'hotel di giorno e di notte • Si occupa di svolgere servizi di vigilanza e piantonamento presso i clienti • Controlla entrate e uscite degli automezzi stando in guardiola • Svolge attività di guardiano all'interno dell'azienda

Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza breve.

Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **GUARDIA GIURATA**

Svolge attività di visione e ascolto dei sistemi di videosorveglianza e di teleallarme, di gestione operativa dei sistemi di sicurezza e antintrusione • Fa giri di perlustrazione nelle zone urbane, agricole e costiere prestando pronto intervento in caso di segnalazione da parte della centrale operativa • Si occupa di vigilanza fissa davanti a enti pubblici o banche o di vigilanza saltuaria ovvero passaggio e controllo davanti a esercizi commerciali • Svolge attività di servizi di vigilanza diurna e notturna, trasporto valori, conteggio moneta e piantonamenti fissi presso enti pubblici • Effettua giri di ronda notturna in macchina per vigilare su case o aziende private • Svolge attività di vigilanza per conto terzi con l'ausilio di armi da difesa

Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza breve, prevalentemente necessita di ulteriore formazione.

Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **ADDETTO ALLA SICUREZZA PERSONALE**
➢ **GUARDIA NOTTURNA**
➢ **OPERATORE DELLA SICUREZZA E DEL SOCCORSO SULLE PISTE DI SCI**

5487 - Bagnini e professioni assimilate

Le professioni comprese in questa categoria curano la sicurezza dei bagnanti in piscina e su spiaggia, controllano le condizioni del mare e suggeriscono ai bagnanti i comportamenti più opportuni; controllano le persone nell'acqua e intervengono in caso di pericolo o rischio di annegamento; somministrano i primi soccorsi in caso di incidente in acqua. La professione di bagnino può essere regolata da normativa pubblica.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle piccole e medie imprese, prevalentemente nel settore dei servizi alloggio e di ristorazione e nel settore dei servizi delle attività culturali, ricreative e dello spettacolo.

➢ **ASSISTENTE BAGNANTI**

Si occupa di vigilare sui bagnanti, pensare alla loro sicurezza ed occuparsi della pulizia e della manutenzione della piscina. Deve avere patentino per bagnino • Si occupa di sistemare i lettini, le sdraio e gli ombrelloni nella spiaggia riservata ai clienti dell'albergo e tenere pulita la spiaggia. • Assistere i bagnanti, li controlla monitorando la piscina e si occupa di fare pulizia della piscina usando il lavasciuga • Assiste i bagnanti in piscina e vigila che nessuno si faccia male e che venga rispettato il regolamento • Si occupa della pulizia, della funzionalità e della sicurezza dell'area balneare e dei bagnanti • Apre e chiude gli ombrelloni, pulisce gli ambienti della piscina e accoglie i clienti

Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza consistente.

➢ **BAGNINO DI SALVATAGGIO**

Vigila dalla torre di avvistamento sui bagnanti, si assicura che non succeda nulla in spiaggia, previene incidenti in acqua e interviene prontamente in caso di pericolo • Si occupa della piscina, registra il ph dell'acqua, posiziona le sdraio e sorveglia bambini e adulti che fanno il bagno • Allestisce la spiaggia con lettini e ombrelloni, si occupa delle imbarcazioni di salvataggio e dei giochi per bambini • Staziona sul trespolo per controllare i clienti in mare, porta i lettini, pulisce e sistema la spiaggia • Si occupa della salvaguardia dei bagnanti in piscina; ha il brevetto di salvataggio

Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza media.

➢ **BAGNINO IN STABILIMENTI BALNEARI**

Si occupa della sicurezza dei bagnanti all'interno dello stabilimento balneare adiacente albergo, ha conseguito l'attestato di bagnino e parla lingua inglese • Allestisce e disallestisce lo stabilimento: sistema gli ombrelloni, le sdraio, pulisce i bagni e si occupa della raccolta dei rifiuti in spiaggia. • Cura la sicurezza dei bagnanti in piscina, interviene in caso di annegamento e controlla la sicurezza degli scivoli nello stabilimento • Deve avere il brevetto di bagnino, si occupa di salvataggio, gestisce i clienti nella spiaggia e sistema gli ombrelloni e le sdraio • Si occupa di curare la sicurezza dei bagnanti sulla spiaggia e nel mare intervenendo in caso di pericolo

Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza consistente.

altre figure...

➢ **BAGNINO DI STABILIMENTO TERMALE**

6 - Artigiani, operai specializzati e agricoltori

Il sesto grande gruppo comprende le professioni che utilizzano l'esperienza e applicano la conoscenza tecnico-pratica dei materiali, degli utensili e dei processi per estrarre o lavorare minerali; per costruire, riparare o manutenere manufatti, oggetti e macchine; per la produzione agricola, venatoria e della pesca; per lavorare e trasformare prodotti alimentari e agricoli destinati al consumo. I loro compiti consistono nell'estrarre materie prime; nel costruire edifici ed altre strutture; nel realizzare, riparare e manutenere vari prodotti anche di artigianato; nel coltivare piante, nell'allevare e nel cacciare animali; nel conservare e nel mettere a produzione le foreste, il mare e le acque interne; nel realizzare prodotti alimentari ed anche nel vendere i beni prodotti ai clienti o nel collocarli sui mercati. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa. Le professioni classificate in questo grande gruppo, esercitate in forma autonoma, possono saltuariamente richiedere la definizione delle scelte relative alla produzione e commercializzazione dei beni o servizi e il coordinamento delle attività di lavoro.

6112 - Tagliatori di pietre, scalpellini e marmisti

Le professioni comprese in questa categoria eseguono operazioni di prima, seconda lavorazione e finitura di pietre, marmi, ardesie, alabastro ed affini; tagliano, squadrano e sgrossano il materiale in cava, ovvero lo preparano per l'uso e gli danno la forma voluta modellandolo a scalpello, tagliandolo, fresandolo o molandolo, lucidano o bocciardano le singole parti del prodotto; progettano come realizzarle, le montano o le riparano.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono tipicamente richieste nelle piccole e medie imprese, prevalentemente nel settore delle industrie del marmo, pietra e materiali edili.

➢ **ADDETTO LAVORAZIONE MARMO E PIETRA**

Si occupa della lavorazione del marmo tramite l'ausilio di appositi macchinari e attrezzature per il taglio, la finitura e la levigatura • Mette i blocchi di granito nella macchina del taglio, la aziona e verifica che il lavoro meccanico sia compiuto nella sua interezza • Taglia il marmo con la tagliatrice, realizza la sbozzatura della materia utilizzando lo scalpello e lucida il prodotto finito • Taglia lucida e fresa le pietre con macchinari specifici come la lucidatrice, la fresatrice e la tagliablocchi • Intaglia il materiale grezzo con la sega per marmo, lo leviga e lo lucida fino ad ottenere il prodotto finale

- Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza media.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, prevalentemente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **FRESATORE DI PIETRA**

Carica le lastre con una gru, le porta in prossimità delle frese dove le taglia e ottiene i semilavorati, quindi li trasporta in zona rifinitura • Deve tagliare lastre di marmo e affini e modellarle per arredamento, edilizia e cimiteriale. Utilizza la fresa, la lucidacoste e la fresetta • Si occupa di tagliare le lastre di marmo con la fresa e di rendere il prodotto finito. Alla sera deve occuparsi di pulire la fresa stessa • Deve usare la fresa per tagliare su misura delle lastre di granito o marmo al fine di realizzare scale, pavimenti, davanzali. • Si occupa della lavorazione delle pietre come il granito svolgendo principalmente il taglio di queste a mezzo di frese

- Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza consistente.

➢ **MARMISTA**

Si occupa della finitura e della lucidatura dei manufatti in marmo utilizzando attrezzi elettrici ed ad aria come il flessibile e gli scalpellini • Effettua lavori di taglio e modellatura di marmi con l'ausilio di macchinari come la fresa e le macchine a controllo numerico • Taglia con la sega ad acqua le lastre di pietra e marmo, smussa gli angoli delle lastre con la macchina smerigliatrice • Taglia il marmo, lo leviga rendendolo delle forme richieste dai clienti, utilizza scalpello, sega, levigatrice • Si occupa di lavorare artisticamente il marmo utilizzando piccoli utensili a mano

- Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza media.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...
- **FINITORE DI PIETRA E MARMI**
- **SEGATORE DI PIETRA E MARMI**

6121 - Muratori in pietra, mattoni, refrattari

Le professioni comprese in questa categoria costruiscono strutture edili in muratura, interpretano e traducono operativamente i disegni e le indicazioni del progettista; scelgono e predispongono gli impasti e le malte adatte ai materiali utilizzati e al tipo di muratura da edificare, sagomano e posano in opera pietre e mattoni e materiali refrattari.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono tipicamente richieste nelle piccole e medie imprese, tipicamente nel settore delle costruzioni.

- **MURATORE**

Si occupa di ristrutturazione di stabili civili e industriali: impasta e lavora la calce, prepara materiali, demolisce e alza muri, prepara strutture per porte, posa pavimenti, predispone tracce per impianti elettrici e idraulici, intonaca muri, stucca • Esegue le direttive di un capo cantiere edile per costruire strutture di edifici pubblici o privati: scava le fondamenta, trasporta i materiali, impasta la calce, realizza armature metalliche per le casserature delle murature, lega il ferro • Costruisce murature in cemento, deve fare la posa delle tubature con l'uso di strumenti meccanici come la betoniera • Si occupa del rifacimento del manto stradale e della costruzione di mura di contenimento • Utilizza attrezzature manuali come martelli pneumatici, betoniere e trapani elettrici • Impasta calce e cemento, allinea mattoni forati e altri materiali per la realizzazione di tramezzature scale solai

Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza consistente.

altre figure...
- **CAPO SQUADRA MURATORE**
- **RESTAURATORE EDILE**

6122 - Muratori in cemento armato

Le professioni comprese in questa categoria costruiscono strutture edili in cemento armato armando e predisponendo la ferratura delle forme di colata; montano e smontano i casseri e le strutture in cui colare gli impasti; preparano le miscele di sabbie, pietrisco e cemento più adatte, preparano e colano gli impasti di calcestruzzo edificando le strutture progettate.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle piccole e medie imprese, tipicamente nel settore delle costruzioni.

- **FERRAIOLO PER CEMENTO ARMATO**

Taglia il ferro con la sagomatrice ed effettua la posa in opera assemblandolo e legandolo in gabbie con l'uso delle tenaglie per il cemento armato • Piega e lega il ferro con l'aiuto dei piegaferri per costruire le armature che serviranno per la preparazione del cemento armato • Interpreta i disegni dei progettisti e, seguendo il disegno, prepara le armature metalliche per cemento armato • Si occupa della costruzione di armature in ferro sulle quali andrà la gettata in calcestruzzo • Taglia i tondini (barre lunghe di ferro) da utilizzare nel cemento armato

Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, la formazione di base, associata ad una esperienza consistente.

Si richiede, generalmente, un'età compresa tra 30 e 44 anni.

Il motivo dell'assunzione è il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

- **MURATORE IN CALCESTRUZZO**

All'interno del cantiere edile realizza con l'uso di calcestruzzo e cemento opere di edilizia seguendo il progetto e le direttive del capo cantiere • Provvede alla costruzione di edifici, palazzi e scuole utilizzando calcestruzzo e cemento impastati con i relativi strumenti • Si occupa di miscelare la calce per la preparazione del calcestruzzo da utilizzare nei lavori di muratura

Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza consistente.

Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...
- **ARMATORE EDILE**

6123 - Carpentieri e falegnami nell'edilizia (esclusi i parchettisti)

Le professioni comprese in questa categoria costruiscono, montano e manutengono i manufatti in legno che fanno da base o da supporto alle operazioni di costruzione di opere edili, quali le armature e le puntellature volte a sorreggere strutture e a contenere le colate in calcestruzzo e cemento o le controforme per particolari murature e colate.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle piccole e medie imprese, tipicamente nel settore delle costruzioni.

➢ **CARPENTIERE EDILE**

Si occupa della costruzione delle casseforme (gabbie costruite con pannelli di metallo o di legno per le gettate di cemento armato) inchiodando le varie parti che le compongono con il martello, la tenaglia e altri attrezzi; getta il cemento all'interno • Si occupa di realizzare strutture in legno utilizzando strumenti manuali, per gestire la gettata del cemento per la prima costruzione dell'edificio • Realizza armature in legno per le gettate di cemento armato che fungono da fondamenta di edifici • Si occupa di effettuare, seguendo il disegno, capriate o centine composte o casseformi per armature speciali di opere in cemento armato • Si occupa della preparazione della struttura, in legno o in pannelli precostruiti per la successiva posatura di calcestruzzo • Si occupa dell'installazione di ferro lavorato all'interno di pannelli in legno per la successiva costruzione edile

Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza consistente.

➢ **CARPENTIERE IN LEGNO**

Si occupa di taglio, fresatura, incollaggio, carteggiature, assemblaggio, bordatura con macchinari specifici e finitura a mano del legno • Realizza manualmente armature in legno per solai, scale, plinti, pilastri che successivamente vengono utilizzate per gettate in cemento • Si occupa delle varie lavorazioni del legno: affilatura, lucidatura, laccatura e lavorazione della carpenteria in legno • Trasforma la tavola di legno grezzo in prodotto finito con macchinari e strumenti specifici della carpenteria • Lavora con il macchinario segatronchi comandato tramite un computer, con piallatrici e inchiodatrici • Si occupa della posa in opera presso i clienti delle strutture in legno fabbricate dall'azienda

Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza consistente.

Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.

Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **FALEGNAME CARPENTIERE**

6124 - Ponteggiatori

Le professioni comprese in questa categoria costruiscono ed installano ponteggi in ferro o in legno per consentire l'accesso alle strutture di edifici in costruzione, l'innalzamento delle strutture murarie e la tinteggiatura, pulizia o manutenzione delle stesse.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, generalmente nel settore delle costruzioni.

➢ **MONTATORE PONTEGGI**

➢ **PONTATORE DI CANTIERE EDILE**

6125 - Armatori di gallerie, addetti all'armamento ferroviario e professioni assimilate

Le professioni comprese in questa categoria costruiscono e rinforzano con strutture di sostegno gallerie, cunicoli e piccoli tunnel di comunicazione; preparano le massicciate, posizionano le traversine, posano i binari, montano e manutengono ferrovie e altre strade ferrate.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, prevalentemente nel settore delle costruzioni.

➢ **ARMATORE FERROVIARIO**

6126 - Pavimentatori stradali e professioni assimilate

Le professioni comprese in questa categoria pavimentano strade e altre superfici utilizzando tecniche e materiali diversi; preparano impasti bituminosi per gli asfalti, li posano preparando il substrato, ne verificano l'adesione e li comprimono per raggiungere la giusta compattezza e resistenza alle sollecitazioni; le lastricano con colate di cemento, posando lastre di materiali diversi, selci, ciottoli o altri materiali resistenti all'attrito.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono tipicamente richieste nelle piccole e medie imprese, tipicamente nel settore delle costruzioni.

- **PAVIMENTATORE IN CEMENTO**
- **ROCCIATORE**

6127 - Montatori di manufatti prefabbricati e di preformati

Le professioni comprese in questa categoria edificano manufatti montando e assemblando, su adeguati basamenti e supporti, parti prefabbricate o preformate in cemento armato o in altri materiali usati in edilizia, le saldano fra loro rendendo agibili per gli usi previsti le strutture così costruite.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle piccole e medie imprese, prevalentemente nel settore delle costruzioni.

- **MONTATORE EDILE**

Si occupa di fare tramezzi interni ed esterni, fissa sottoincassi interni ed esterni, rivestimenti di porte e finestre • Monta cartongesso e infissi da soffitto, installa controsoffitti e loro sostegni, mette in opera soppalchi • Installa prefabbricati in cemento senza l'ausilio di alcuno strumento, solo manodopera • Si occupa di montaggi esterni di prefabbricati e strutture esterne in cemento • Monta e riveste caminetti e pavimenti con pietre ornamentali

Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza media.

Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

- **ADDETTO AL MONTAGGIO E SMONTAGGIO DI STAMPI PREFORMATI**
- **ADDETTO ALL'APPLICAZIONE DI PANNELLI IN CARTONGESSO**
- **ALLESTITORE DI STAND**

6131 - Copritetti e professioni assimilate

Le professioni comprese in questa categoria si occupano della sistemazione definitiva dei tetti e della relativa manutenzione, rivestono i solai con asfalto, bitume, tegole, legno o altri materiali; installano grondaie e pluviali, ed eseguono lavori di impermeabilizzazione e coibentazione.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle piccole e medie imprese, prevalentemente nel settore delle costruzioni.

- **ADDETTO COPERTURA TETTI**
- **APPLICATORE DI COPERTURE IMPERMEABILI**

6132 - Pavimentatori e posatori di rivestimenti

Le professioni comprese in questa categoria si occupano della rifinitura delle pareti e dei piani di calpestio degli edifici posando e riparando pavimenti e parquet in legno o in altri materiali sintetici, in mosaico, marmo, pietra, ceramica, cotto, vetrocemento o in altri materiali duri; ne eliminano le imperfezioni di posa arrotondoli, lucidandoli e curandone la manutenzione; rivestono le pareti applicando maioliche, marmi, pietre, ceramiche o altri materiali duri da rifinitura e ornamento.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono tipicamente richieste nelle piccole e medie imprese, tipicamente nel settore delle costruzioni.

➢ **PAVIMENTATORE**

Si occupa della pavimentazione negli edifici: sparge il cemento, prende le mattonelle e le incastona tra loro creando anche disegni (mosaici) • Stende il cemento e lo livella con la frattazzatrice meccanica per creare pavimenti di base prima dell'applicazione delle piastrelle • Si occupa della posa in opera di pavimenti in cemento e resina sia a mano che con frattazzatrici, spazzatrici e macchine laser • Posa il porfido, utilizza il compattatore a fine lavoro per comprimere i cubetti utilizzando una piastra vibrante • Si occupa della pavimentazione degli appartamenti in costruzione nel cantiere

Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza media.

➢ **PIASTRELLISTA**

Si occupa della posa in opera di pavimenti: prepara la colla, taglia e sagoma le piastrelle, posa le piastrelle stesse sia su pavimento che su pareti • Incolla manualmente le piastrelle in ceramica su espositori per mostre e fiere e per campionari da presentare ai clienti • Si occupa di rivestimento con resine dei pavimenti degli edifici; utilizza frese, carteggiatrici, aspiratori • Effettua lavori di pavimentazione con l'utilizzo di piastrelle • Realizza la base per pavimentazioni industriali in ceramica

Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza media.

altre figure...

➢ **RIVESTIMENTISTA IN MATERIALI PLASTICI**

6133 - Intonacatori

Le professioni comprese in questa categoria preparano le malte, i gessi o altri materiali da rinzaffo e intonacatura, li stendono in uno o più strati sulle pareti grezze del fabbricato rifinendole per agevolarne la pittura o l'applicazione di rivestimenti di altro tipo.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste nelle piccole e medie imprese, tipicamente nel settore delle costruzioni.

➢ **INTONACATORE**

6134 - Installatori di impianti di isolamento e insonorizzazione

Le professioni comprese in questa categoria provvedono alla scelta e alla installazione di barriere fisiche, quali pannelli, schiume e resine dotate di proprietà coibentanti e fonoassorbenti, contenute all'interno di opere murarie o a vista, per ridurre gli scambi energetici fra l'interno e l'esterno degli edifici e/o per attenuare la rumorosità ambientale.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle medie e grandi imprese, generalmente nel settore delle costruzioni.

➢ **COIBENTATORE**

Deve occuparsi della coibentazione per isolamento di tubi caldi e freddi. Utilizza schiumatrici, rivettatrici, taglierine, bordatrici e trapani. • Deve applicare pannelli isolanti su navi o all'interno di costruzioni, centrali elettriche e stabilimenti petrolchimici • Deve occuparsi di posare la lana di roccia intorno alle tubazioni per isolamento e coibentazione • Deve riempire di schiuma poliuretanica i pannelli già tranciati, allo scopo di renderli isolanti

Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, la formazione di base, associata ad una esperienza consistente.

Il motivo dell'assunzione è il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **ADDETTO APPLICAZIONE RESINE**

➢ **BONIFICATORE**

6135 - Vetrai

Le professioni comprese in questa categoria provvedono alla scelta, al taglio, alla lavorazione, alla sostituzione e alla installazione di vetri e specchi su porte, finestre, lucernai, vetrine, espositori, facciate di edifici, pareti interne, soffitti, ripiani garantendo la sicurezza delle installazioni, la loro tenuta statica e le condizioni per resistere agli agenti atmosferici e alle sollecitazioni standard per gli usi individuati.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle piccole e medie imprese, generalmente nel settore delle industrie del vetro.

➢ **VETRAIO**

Deve tagliare e preparare il vetro e poi eseguire la posa in opera e il montaggio di finestre, porte, box doccia, vetrine, mensole, eccetera, utilizzando ventose e sigillanti • Deve lavorare il vetro piano per fare finestre, porte e vetrine: lo taglia, lo mola con le macchine, lo fora. Conduce lavori di sabbiatura e opacatura • Deve prendere misure, tagliare in laboratorio e installare lastre di vetro per finestre, cabine doccia e vetrate anche per enti o ospedali • Deve imparare a conoscere i tipi di vetro che usa l'azienda, tagliarli e lavorarli, compresa la posa in opera richiesta dai clienti • Si occupa della lavorazione manuale del vetro utilizzando paste di vetro e vetri colorati unendole per creare opere di vetro • Deve lavorare e assemblare lastre di vetro con macchine sigillatrici, allo scopo di utilizzo nell'ambito edile

- Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza consistente.
- Il reperimento della figura è ritenuto relativamente difficile, prevalentemente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **INSTALLATORE DI VETRI E CRISTALLI**

6136 - Idraulici e posatori di tubazioni idrauliche e di gas

Le professioni comprese in questa categoria si occupano della costruzione, della messa in opera secondo le norme e della manutenzione degli impianti idraulici e termici nei manufatti edilizi; installano, riparano e manutengono le tubazioni di scarico delle acque reflue e di adduzione di gas e di acqua potabile o sanitaria, calda o fredda, ai servizi di abitazioni o di altre costruzioni civili, ne definiscono e ne regolano la portata considerando le pressioni disponibili e le pendenze da superare, utilizzano i materiali prescritti dalle norme; installano, riparano e manutengono gli impianti di riscaldamento e di condizionamento degli edifici utilizzando le tubature di alimentazione, le superfici e i sistemi radianti, i supporti, le coibentazioni e le apparecchiature prescritti dalle norme.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle piccole e medie imprese, tipicamente nel settore delle costruzioni.

➢ **IDRAULICO**

Si occupa dell'assistenza tecnica degli impianti e degli strumenti per la depurazione delle acque reflue attraverso interventi di manutenzione su depuratori ed impianti di sollevamento • Si occupa di installazioni di impianti idrosanitari e termosanitari: tubazioni, termosifoni, impianti di condizionamento, caldaie, impianti idraulici del bagno • Risolve, presso abitazioni private, problemi di idraulica come: perdite di acqua, sostituzione guarnizioni o rubinetteria, ingorghi • Si occupa di manutenzione idraulica, acquedotti e fognature. Ripara le perdite su condotte. Deve costruire attacchi per le condotte • Ripara tubi e sostituisce guarnizioni e rubinetti; inoltre, effettua lavori di manutenzione a impianti idraulici • Installa tubazioni, filetta tubi zincati, salda tubi in polietilene per impianti idrici

- Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza consistente.

➢ **INSTALLATORE DI IMPIANTI TERMICI**

Realizza impianti termici e di condizionamento, controlla il loro funzionamento e fa manutenzione agli impianti già installati • Si occupa dell'assistenza tecnica, ovvero della manutenzione periodica e della riparazione degli impianti termici installati • Legge i disegni tecnici riguardanti impianti termici ed idraulici e si occupa della loro realizzazione • Installa impianti di condizionamento, riscaldamento e termoidraulica presso i cantieri dei clienti. • Monta impianti fotovoltaici su pannelli solari termici

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore o professionale, nell'ambito delle discipline tecniche-industriali, associata ad una esperienza consistente.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, prevalentemente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **INSTALLATORE IMPIANTI IDRAULICI**

Monta le tubazioni idrauliche, monta i canali e realizza piccole opere di carpenteria (ad esempio gli scavi al muro per fare passare gli impianti) • Si occupa della posa delle tubazioni e dell'installazione degli impianti di riscaldamento e dei sanitari all'interno dei fabbricati civili • Installa tubi, sanitari e pannelli solari, trasporta i tubi dalla ditta al posto in cui saranno messi in posa e li collega tutti • Installa impianti idrosanitari e di riscaldamento e provvede alla necessaria manutenzione • Effettua la messa in opera di condutture per l'acqua presso cantieri

- Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza media.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, prevalentemente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.

➢ **MANUTENTORE IMPIANTI IDRAULICI**

Si occupa della periodica manutenzione degli impianti elettrici ed idraulici aziendali, attraverso la sostituzione o il montaggio di nuovi componenti. • Si occupa di posare le caldaie (cioè la sostituzione di caldaie), costruire impianti impianti idraulici e far manutenzione alle caldaie. • Si occupa della manutenzione della rete idrica e fognaria relativa all'approvvigionamento dell'acqua condotta attraverso gli acquedotti • Si occupa di effettuare manutenzione ordinaria e straordinaria su impianti idraulici controllando il corretto funzionamento. • Si occupa di effettuare interventi di manutenzione presso impianti industriali per il trattamento acque • Si occupa della manutenzione degli impianti elettrici e idraulici della struttura termale

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore o professionale, nell'ambito delle discipline tecniche-industriali, associata ad una esperienza consistente.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, prevalentemente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **POSATORE DI TUBI DI GAS O ACQUA**

Lavora le tubazioni per gli impianti idraulici e di condizionamento; usa tagliatubi, filiere, saldatrici e indossa indumenti antinfortunistici • Realizza impianti idrici e fognari, posiziona i tubi; si occupa della manutenzione, sostituisce e aggiusta gli impianti facendo piccoli scavi • Lavora tubi di pvc per far passare i fili elettrici sotto terra per realizzare impianti elettrici di grosse aziende industriali • Si occupa di fasciare i tubi dopo la saldatura, rivestire il tubo con appositi materiali che garantiscono la tenuta • Assembla e adatta tubi di acciaio in modo da costituire la struttura portante per gli impianti idraulici

- Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza consistente.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **TERMOIDRAULICO**

Effettua la manutenzione delle caldaie a gas, controlla che gli utenti abbiano effettuato la manutenzione della caldaia e la relativa certificazione obbligatoria • Prepara le tracce per l'installazione delle tubature, installa le tubature per l'impianto idrico e termico • Installa impianti termoidraulici, come impianti di condizionamento, impianti antincendio e irrigazione • Installa impianti di riscaldamento e condizionamento utilizzando strumenti elettronici di misurazione • Si occupa dell'assistenza, manutenzione e gestione degli impianti di riscaldamento e condizionamento • Esegue lavori di termoidraulica negli edifici, monta condizionatori, pompe di calore, termosifoni

- Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza media.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, tipicamente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.

altre figure...

➢ **FRIGORISTA CIVILE**

➢ **INSTALLATORE DI IMPIANTI DI CONDIZIONAMENTO**

6137 - Elettricisti nelle costruzioni civili e professioni assimilate

Le professioni comprese in questa categoria si occupano della installazione, della riparazione e della manutenzione, secondo norma, degli impianti elettrici di edifici adibiti ad usi civili o provvedono all'adattamento di impianti elettrici già esistenti installando linee, interruttori e prese adatti all'assorbimento di energia delle singole apparecchiature previste, sistemi di illuminazione, apparati di sicurezza, linee telefoniche, televisive e di trasmissione dati.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle piccole e medie imprese, tipicamente nel settore delle costruzioni.

➢ ELETTRICISTA IMPIANTISTA DI CANTIERE

Si occupa di impianti elettrici operando nei cantieri per la messa in posa di condutture elettriche e assemblaggio e del montaggio dei quadri elettrici. • Lavora nel cantiere per l'installazione degli impianti elettrici e nelle abitazioni per l'installazione e la manutenzione dei medesimi. • Installa, ripara ed effettua la manutenzione di impianti elettrici (quadri di controllo, prese, canaline con cavi elettrici eccetera) • Si occupa di leggere e interpretare gli schemi di circuiti, installare e provvedere alla manutenzione di impianti • Si occupa dell'installazione, manutenzione e riparazione di impianti elettrici civili ed industriali • Effettua sopralluoghi nei cantieri, realizza preventivi, organizza il lavoro e provvede alla realizzazione degli impianti con l'uso del computer

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore o professionale, nell'ambito delle discipline tecniche-industriali, associata ad una esperienza consistente.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di affrontare il nuovo e i cambiamenti è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, prevalentemente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

vedi anche ELETTRICISTA PER IMPIANTI ESTERNI ED INTERNI NELLE COSTRUZIONI

➢ ELETTRICISTA PER IMPIANTI ESTERNI ED INTERNI NELLE COSTRUZIONI

Fa rilievi e prende le misure per realizzare gli impianti termoidraulici all'interno dei fabbricati; progetta gli impianti da realizzare • Utilizza saldatrici, trapani e altre attrezzature da lavoro per realizzare gli impianti nelle abitazioni o in stabili di imprese • Assembla manualmente sia parti meccaniche che elettriche che formeranno gli impianti da installare su richiesta del cliente • Installa impianti elettrici, termici e idraulici con l'utilizzo di trapani, pinze, forbici, martelli, saldatrici e filiere • Effettua sopralluoghi nei cantieri per analizzare la mappa degli impianti al fine di studiarne la corretta installazione • Effettua interventi di manutenzione sugli apparati elettrici (prese elettriche, interruttori, quadri elettrici) all'interno di stabili civili ed industriali

- Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza consistente.
- Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

vedi anche ELETTRICISTA IMPIANTISTA DI CANTIERE

➢ INSTALLATORE DI IMPIANTI DI ALLARME NELLE ABITAZIONI

Si occupa di installazione e manutenzione di impianti di sicurezza a elevati contenuti tecnologici tipo impianti antincendio e centraline di allarme • Installa impianti video di sorveglianza, impianti per la rilevazione di incendi e impianti di allarme e ne cura la manutenzione • Presta assistenza ai clienti in relazione ai sistemi di sicurezza informandoli sulle loro caratteristiche e facendo riparazioni • Studia, progetta e installa l'impianto di sicurezza in base alle commesse ricevute

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore, nell'ambito delle discipline tecniche-industriali o informatiche-dell'elettronica, associata ad una esperienza media.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici.
- Il reperimento della figura è ritenuto relativamente difficile, generalmente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ INSTALLATORE DI IMPIANTI ELETTRICI

Effettua lavori di installazione di impianti elettrici (antincendio, condizionatori, elettrici) in abitazioni private o luoghi pubblici e si occupa dell'illuminazione esterna • Si occupa dell'installazione e della manutenzione di impianti elettrici industriali, si occupa del cablaggio e dello scablaggio di quadri elettrici • Realizza impianti elettrici, quadri elettrici di comando ed apparecchiature elettriche; provvede all'installazione di tali impianti • Usa pinze, giraviti, forbici da elettricista per installare impianti elettrici; indossa tute speciali e caschi di sicurezza • Installa apparecchi elettronici e contatori elettrici all'interno di strutture come aziende o fabbricati

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore o professionale, nell'ambito delle discipline tecniche-industriali, associata ad una esperienza consistente.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ INSTALLATORE DI INSEGNE LUMINOSE NEI NEGOZI

6138 - Installatori di infissi e serramenta

Le professioni comprese in questa categoria installano, riparano e manutengono infissi, avvolgibili, serrande ed altra serramenteria all' interno o all'esterno degli edifici.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono tipicamente richieste nelle piccole e medie imprese, generalmente nel settore delle industrie dei prodotti in metallo.

➢ **INSTALLATORE DI INFISSI**

Si occupa di posizionare e montare gli infissi di porte e finestre che vengono ordinati dai clienti utilizzando chiavi, cacciaviti, martelli e scalpelli in ferro • Installa gli infissi, li porta a casa del cliente con mezzo aziendale e si occupa dell'installazione con tutti gli arnesi • Installa zanzariere e tende alla veneziana al domicilio del cliente dopo averle assemblate • Si occupa del montaggio di pannelli, telai ed altre strutture in metallo, infissi e simili • Si occupa di montare ed installare i serramenti prodotti dall'azienda presso i cantieri

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, la formazione di base, associata ad una esperienza media.

➢ **MONTATORE E RIPARATORE DI SERRAMENTA IN LEGNO E IN FERRO**

Assembla le componenti metalliche che formano gli infissi e i serramenti in alluminio per costruire porte e finestre sia per interni che per esterni • Assembla i serramenti in pvc, legno e alluminio, si occupa della posa in opera in cantiere, controlla il funzionamento degli infissi dopo il montaggio • Dopo aver rilevato le misure precise, taglia tramite troncatrice i pezzi di alluminio che servono per costruire i serramenti • Si occupa di montare, installare gli infissi in alluminio, installare porte interne, porte blindate, finestre • Prende gli ordinativi presso i clienti, si occupa del montaggio degli infissi presso i clienti

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, la formazione di base, associata ad una esperienza consistente.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, tipicamente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **MONTATORE DI PERSIANE ED AVVOLGIBILI**

6141 - Pittori, stuccatori, laccatori e decoratori

Le professioni comprese in questa categoria si occupano della finitura di pareti, superfici o di altri elementi di costruzioni e manufatti edili; pitturano e decorano pareti, impianti, edifici, ponti ed altri manufatti edili; applicano stucchi ornamentali e realizzano decorazioni a stucco; tracciano e realizzano segnaletiche orizzontali di strade o di altre strutture; dipingono insegne, cartelli ed indicazioni.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle piccole e medie imprese, tipicamente nel settore delle costruzioni.

➢ **ADDETTO ALLA SEGNALETICA ORIZZONTALE**

Si occupa della manutenzione ordinaria della segnaletica e del corpo autostradale e sue pertinenze. Interviene con segnaletica mobile in caso di ingorghi ed incidenti, con limitata esperienza e responsabilità. • Deve effettuare attività di installazione di segnaletica stradale, sia verticale (montaggio cartelli e pannelli indicatori), sia orizzontale (con macchina traccialinee) • Deve predisporre il cantiere per potere poi procedere all'installazione della segnaletica stradale, movimentare i cartelli stradali e trasportare le vernici • Deve installare la segnaletica stradale come pali e cartelli oltre a fare la posa in opera di guard-rail e disegnare la segnaletica sul manto stradale • Effettua interventi per riparare manto stradale, rifacimento segnaletica stradale.

- Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza prolungata, prevalentemente necessita di ulteriore formazione.
- Si richiede, generalmente, un'età compresa tra 25 e 29 anni.
- Il motivo dell'assunzione è il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **IMBIANCHINO**

Raschia e pulisce i muri per prepararli alla pittura, prepara le pitture, stucca le pareti, tinteggia, mette cornici e zoccoli di legno, pittura infissi • Effettua lavori di tinteggiatura interna ed esterna negli edifici civili e industriali utilizzando sia pennelli che rulli • Effettua rivestimenti di impermeabilizzazione ai muri mediante uso di colle, tinture e utilizzo di pennelli • Si occupa della decorazione cioé tinteggiatura di pareti e della coibentazione dove necessita • Realizza pareti in cartongesso e tinteggia le stesse

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, la formazione di base, associata ad una esperienza consistente.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, tipicamente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

- PITTORE DI SEGNALETICA STRADALE
- STUCCATORE EDILE

6151 - Operai addetti ai servizi di igiene e pulizia

Le professioni comprese in questa categoria svolgono attività di igienizzazione su vasta scala degli ambienti interni ed esterni di edifici e di altri manufatti edili, in genere con l'ausilio di macchinari, tecniche e materiali specifici; ne eseguono la pulizia straordinaria; la disinfezione e la disinfestazione da parassiti, roditori o da altri animali.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle medie e grandi imprese, tipicamente nel settore dei servizi di pulizia e di gestione degli edifici.

- **ADDETTO AI SERVIZI DI IGIENIZZAZIONE DEGLI EDIFICI**

Utilizza macchine quali lavasciuga, monospazzole, motoscope, battitappeto per pulire e igienizzare abitazioni, uffici, e sedi industriali e commerciali • Si occupa di fare le pulizie nelle industrie (con macchinari specifici), negli uffici, nelle scuole, nei bagni (pavimenti finestre e spolvero mobili) • Svolge pulizie nelle industrie utilizzando macchine ad alta pressione di vapore, utilizza cassoni o cisterne per mettervi materiali di risulta • E' addetto alle pulizie civili e industriali con l'ausilio di attrezzature semplici e macchine operatrici complesse • Si occupa di pulire presso uffici, istituti di credito, condomini manualmente ma anche tramite macchinari

Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, la formazione di base, associata ad una esperienza breve.

Il motivo dell'assunzione è il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

- **ADDETTO ALLA DISINFEZIONE DI LOCALI ED ATTREZZATURE**

Si occupa di rendere sterili i bidoni tramite una macchina disinfettante per il loro riutilizzo nelle strutture sanitarie asl gestite dall'azienda • Si occupa della disinfestazione, derattizzazione e disinfezione con macchinari e prodotti specifici, sia in aree ed edifici pubblici che privati • Si occupa della disinfestazione e sanificazione ambientale utilizzando pompe per spruzzare il disinfettante sia a mano che con automezzi • Si occupa di eseguire servizi di bonifica ambientale rivolta al controllo parassitario (disinfestazione) presso i commissionanti • Spruzza le strade con atomizzatori per la disinfestazione delle zanzare

Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore o professionale, nell'ambito delle discipline chimiche-biochimiche o sociosanitarie, associata ad una esperienza breve.

Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

- CAPO SQUADRA PULIZIE
- DERATTIZZATORE

6152 - Operai addetti alla manutenzione degli impianti fognari e professioni assimilate

Le professioni comprese in questa categoria svolgono costruiscono, riparano e si occupano della manutenzione degli impianti fognari di edifici civili o di altri manufatti edili.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, prevalentemente nel settore delle costruzioni e nel settore dei servizi di fornitura di acqua e gestione reti fognarie.

- **MANUTENTORE DI RETI IDRICHE E FOGNARIE**

Opera sulle reti degli impianti di distribuzione con compiti di manutenzione, ripristino servizio in seguito ad interventi programmati e non, verifica l'operatività e l'integrità della rete. • E' addetto ai servizi di controllo e manutenzione rete e allacciamenti gas, acqua e calore. Utilizza la propria esperienza professionale con responsabilità condivisa con i superiori • Deve riparare guasti idrici e fognari delle strade utilizzando vari macchinari come l'escavatrice, il tagliatubi, il posatubi e anche utensili manuali • Si occupa di manutenzione e conduzione delle reti. Fa piccole riparazioni idrauliche. Si sposta sul territorio lavorando in squadre. • Deve fare le videoispezioni delle condotte fognarie utilizzando un sistema informatico computerizzato e la telecamera • E' addetto alla pulizia e alla manutenzione degli acquedotti

Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza consistente.

altre figure...

- SPURGATORE

6211 - Fonditori e animisti di fonderia

Le professioni comprese in questa categoria si occupano della prima lavorazione dei metalli; fondono i metalli utilizzando appositi forni e crogioli; predispongono le forme entro cui colare il metallo fuso, colano, raffreddano ed estraggono il manufatto così realizzato.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, prevalentemente nel settore delle industrie di produzione e fusione dei metalli e loro leghe.

- **FONDITORE DI METALLI**
- **FORMATORE ANIMISTA DI FONDERIA**
- **MODELLISTA DI FONDERIA**

6212 - Saldatori e tagliatori a fiamma

Le professioni comprese in questa categoria eseguono, con cannelli a combustione controllata di gas, saldature di parti in metallo, tagliando parti di spessore e dimensioni diverse.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, generalmente nel settore delle industrie dei prodotti in metallo.

- **SALDATORE A FIAMMA DI METALLI**

Traccia sulle lamiere il disegno, taglia e piega le lamiere, posiziona e unisce i semilavorati così ottenuti per poterli saldare a fiamma ed ottenere il prodotto finito • Sa leggere un disegno tecnico e, partendo dal disegno progettato dal cliente, assembla tramite saldatura i pezzi che comporranno il prodotto finito • Si occupa della saldatura dei metalli per conto terzi utilizzando la saldatrice a fiamma e il tornio per costruire i prodotti • Effettua la saldatura a fiamma con strumenti manuali (cannello) per assemblare i componenti • Si occupa di saldare, assemblare, tagliare, calandrare (arrotondare) lamiere di metallo • Effettua la saldatura elettrica e a fiamma

Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza consistente.

Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.

Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

6213 - Lattonieri e calderai, compresi i tracciatori

Le professioni comprese in questa categoria si occupano della lavorazione della lamiera sottile ovvero creano manualmente manufatti e oggetti di lattoneria, di forma anche complessa, asportando e deformando, a freddo o a caldo, la lamiera; incidono o tracciano le linee che delimitano il materiale da asportare e i punti dove intervenire per formare, con lavorazioni successive, il manufatto progettato.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle piccole e medie imprese, prevalentemente nel settore delle industrie dei prodotti in metallo.

- **LATTONIERE**

Usa la piegatrice e la calandra per piegare lamiere, la taglierina per lamiere e rame e mette in opera i materiali (grondaie, tubi di scarico, mantovane) • Si occupa della piegatura della lattoneria, usa tornio, saldatrice, presse e piegatrici, indossa indumenti antinfortunistici • Si occupa della lavorazione della lamiera effettuando piegatura e saldatura della stessa • Piega e taglia fogli di lamiera utilizzando macchinari specifici

Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, la formazione di base, associata ad una esperienza media.

Il reperimento della figura è ritenuto sensibilmente difficile, prevalentemente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.

Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **TAGLIATORE DI LAMIERA**

Si occupa del taglio ad acqua di lastre metalliche (acciaio inox, ferro) per realizzare parti da assemblare successivamente secondo il disegno del cliente • Effettua attività di taglio del materiale grezzo che viene poi sagomato con utilizzo di diverse macchine tipo fresa, trapano e punzonatrice • Controlla la misura dei pezzi su una macchina da taglio, li carica e li scarica; fora i metalli, prendendo le misure, con un trapano

- Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza consistente.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, tipicamente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

6214 - Montatori di carpenteria metallica

Le professioni comprese in questa categoria si occupano, in officina o in cantiere della costruzione e dell'assemblaggio di elementi e giunti metallici di strutture portanti, di tubi e di condotte in campo civile, navale, aeronautico e ferroviario.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle piccole e medie imprese, prevalentemente nel settore delle industrie dei prodotti in metallo e nel settore delle costruzioni.

➢ **ADDETTO PRODUZIONE SERRAMENTI IN METALLO**

Si occupa della produzione di componenti per serramenti in alluminio utilizzando macchinari industriali • Si occupa di assemblare e montare profili in alluminio per gli infissi di finestre, persiane e serrande • Si occupa di seguire la macchina che taglia gli infissi (troncatrice) e di assemblare i pezzi • Si occupa di lavorare il metallo per la produzione di infissi utilizzando pressa e tornio • Svolge il lavoro in officina nella fabbricazione di serramenti con trapani avvitatori • Costruisce i serramenti in alluminio utilizzando macchine da taglio e profilatrici

- Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza media.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

vedi anche CARPENTIERE INFISSI METALLICI

➢ **CARPENTIERE IN FERRO**

Si occupa delle varie lavorazioni su elementi in metallo: taglio, foratura, fresatura, saldatura per la produzione di scale, ponti, tribune, capannoni • Svolge lavori di carpenteria, lavora i metalli per il settore impiantistico ed assembla all'interno del cantiere la ferraglia da costruzione • Effettua lavori di carpenteria su componenti metallici, utilizzando gli strumenti del settore, per realizzare il prodotto finito • Lavora parti metalliche con e senza uso di macchinari; monta medie e grandi strutture in metallo • Interpreta il disegno e lavora sui progetti dei clienti

- Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza consistente.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, prevalentemente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **CARPENTIERE INFISSI METALLICI**

Si occupa di lavorare il ferro e di squagliarlo per fabbricare serrande e porte basculanti, si occupa del montaggio ed assemblaggio mediante strumenti (trapani, avvitatori, saldatrici, ...) • Si occupa di saldare elementi in ferro con saldatrici elettriche, di tagliare a misura con troncatrici, di movimentare i manufatti con carrelli sollevatori • Si occupa del taglio dei profili metallici dei serramenti, di assemblarli, di aggiungere gli accessori e i vetri e di portarli dai clienti per il montaggio • Taglia e fora le barre di alluminio e di ferro, inserisce le guarnizioni e monta gli infissi utilizzando macchinari • Utilizza macchinari tipo troncatrici, intestatrici e pantografi per la fabbricazione di infissi in alluminio • Si occupa dell'esecuzione di disegni tecnici e progetti per la realizzazione di serramentistica

- Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza consistente.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, prevalentemente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

vedi anche ADDETTO PRODUZIONE SERRAMENTI IN METALLO

➢ **CARPENTIERE TUBISTA**

Rileva misure nei cantieri, stabilisce il tipo di tubature da utilizzare e sviluppa dal disegno del progetto l'impianto di sistemi di tubatura • Segue il lavoro delle macchine per la produzioni di tubi (come la piegatrice e il trapano) e si assicura che si svolga in maniera ottima • Si occupa della forgia del metallo utilizzato nella fabbricazione dei tubi attraverso l'utilizzo di un apposito macchinario • Lavora alla costruzione di tubazioni, usa utensili come seghe, smussatrici e saldatrici per tagliare e saldare • Lavora i tubi di ferro, acciaio e altri metalli piegandoli, segandoli, smerigliandoli con appositi macchinari • Assembla, piega, taglia tubi in metallo di diverso diametro per costruire o riparare impianti

- Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza consistente.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **MONTATORE ELEMENTI E STRUTTURE IN METALLO**

Legge il progetto disegnato per procedere al taglio del ferro con la segatrice, salda i pezzi con la saldatrice per assemblare il prodotto finito • Salda, monta, assembla, bullona, pressopiega elementi di carpenteria pesante in ferro; trasporta il materiale con il muletto • Interpreta i disegni industriali quindi assembla le componenti di metallo usando strumenti come saldatrice e punzonatrice • Si occupa del montaggio delle varie parti metalliche, avvitando i pezzi con il trapano seguendo un disegno prestabilito • Monta strutture in ferro ed alluminio presso le aziende clienti effettuando dunque la posa in opera del loro prodotto

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, la formazione di base, associata ad una esperienza media.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **CARPENTIERE NAVALE IN FERRO**

6215 - Attrezzatori e montatori di cavi metallici per uso industriale e di trasporto

Le professioni comprese in questa categoria predispongono, posano e montano cavi metallici di sostegno di strutture fisse (ponti sospesi) o semoventi per il trasporto di merci o passeggeri (ascensori, impianti di sollevamento, funivia, ponti levatoi, etc.).

Le figure professionali incluse in questa categoria sono tipicamente richieste nelle piccole e medie imprese, prevalentemente nel settore delle costruzioni.

➢ **MONTATORE DI CAVI METALLICI PER ASCENSORI**

6217 - Specialisti di saldatura elettrica ed a norme ASME

Le professioni comprese in questa categoria si occupano della saldatura elettrica di parti in metallo con strumenti o tecnologie diverse, in officina o in cantiere.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, generalmente nel settore delle industrie dei prodotti in metallo.

➢ **SALDATORE AD ARCO ELETTRICO**

Si occupa della saldatura metalli per ottenere semilavorati, utilizza apposita saldatrice ad arco elettrico e maschera protettiva. Possiede il patentino di saldatore • Si occupa di saldare con la saldatrice ad arco parti meccaniche che andranno a comporre il prodotto finito che saranno accessori per edilizia (cancelli, recinti) • Salderà e assemblerà materiale metallico per costruire cancelli, finestre e cisterne con vari tipi di saldatrici (a filo, ad arco elettrico) • Assembla e salda le parti meccaniche delle caldaie sia per uso domestico che industriale, nel rispetto delle norme di sicurezza vigenti • Si occupa di saldare con la saldatrice ad arco elettrico elementi in metallo che verranno utilizzati per la costruzione di macchinari • Si occupa di saldare metalli in acciaio, ferro e alluminio, utilizzando una saldatrice ad arco elettrico e un posizionatore a mig e tig

- Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza consistente.
- Il reperimento della figura è ritenuto relativamente difficile, generalmente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **SALDATORE A PRESSIONE**

➢ **SALDATORE A PUNTI**

6218 - Lastroferratori

Le professioni comprese in questa categoria lavorano lamiere non sottili ovvero riparano carrozzerie e scocche e le costruiscono artigianalmente; tagliano, piegano e lavorano lamiere, per asportazione e deformazione, per costruire stampi o altri manufatti.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle piccole e medie imprese, prevalentemente nel settore delle industrie dei prodotti in metallo e nel settore del commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli.

➢ **CARROZZIERE**

Utilizza il battilastra sulle macchine incidentate per raddrizzare i danni causati dagli incidenti stradali e rimettere in sesto la carrozzeria • Si occupa di smontare le parti esterne della carrozzeria di automobili e di rimontarle con l'ausilio della normale attrezzatura da carrozziere • Ribatte, rivernicia e ripara le carrozzerie degli autoveicoli utilizzando il forno, il tintometro e altri strumenti fra cui pc per diagnosi • Raddrizza le lamiere di autoveicoli e mezzi danneggiati, le rivenicia con macchinario e pistole a spruzzo, fissa la verniciatura in forno idoneo • Prepara le autovetture da riparare tramite carteggiatura e stuccatura e, a riparazione avvenuta, aiuta nella verniciatura delle stesse • Si occupa di montaggio, smontaggio, lucidatura e finitura delle autovetture e salda le parti ammaccate delle stesse

- Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza consistente.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, prevalentemente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **LAMIERISTA**

Si occupa della conduzione di macchine ed impianti per la lavorazione della lamiera (punzonatura, piegatura, saldatura) ed assemblaggio parti meccaniche. • Taglia, piega e stampa lamine di alluminio con l'utilizzo di presse meccaniche al fine di realizzare pezzi da comporre per la realizzazione di autovetture • Inserisce le lastre delle lamiere nella macchina, programma la misura da tagliare e segue la lavorazione • Deve tagliare, piegare le lamiere e montarle

- Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza media.
- Il reperimento della figura è ritenuto relativamente difficile, prevalentemente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **STAMPATORE SU METALLO**

Prende i tondi d'acciaio, li taglia con le cesoie, li inserisce nel forno e, raggiunta la temperatura, li riprende per metterli nelle presse dove il prodotto prende la forma • Opera sulle macchine di stampaggio controllando la lavorazione, rifinisce il prodotto e lo imballa; si occupa della manutenzione degli stampi per lo stampaggio • Taglia il metallo e lo modella in funzione della forma dello stampo; monta i vari elementi di metallo per ottenere il pezzo desiderato • Segue il lavoro del macchinario che stampa il metallo, poi ripone il prodotto finito in ceste metalliche per la vernicatura • Stampa i vari pezzi in metallo utilizzando presse ed effettua un controllo visivo dei pezzi ottenuti. • Realizza i disegni richiesti dai clienti lavorando con macchinari che fondono e stampano metalli

- Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza breve.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **MECCANICO STAMPATORE**
➢ **MOBILIERE IN METALLO**
➢ **PIEGATORE DI LAMIERE**

6221 - Fabbri, lingottai e operatori di presse per forgiare

Le professioni comprese in questa categoria lavorano manualmente, anche con l'ausilio di macchine non automatiche o semi-automatiche, lingotti, lamiere e profilati in metallo ovvero realizzano sia singoli manufatti in ferro, bronzo, alluminio, metallo, ottone che manufatti composti da più parti che assemblano; trasformano e modellano a caldo, nei manufatti progettati, lingotti o profilati metallici.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle piccole e medie imprese, prevalentemente nel settore delle industrie dei prodotti in metallo.

➢ **FABBRO FERRAIO**

Interpreta i disegni, prende le misure, taglia il ferro con la macchina troncatrice, assembla, salda e vernicia le varie parti di metallo che serviranno ad ottenere il prodotto finito • Si occupa della lavorazione artigianale del ferro per la realizzazione di porte, ringhiere, letti, cancelli in base alle misure rilevate • Crea dalla lamiera di ferro, cancelli in ferro, pale per l'agricoltura e tutti i lavori in ferro su richiesta e disegno del cliente • Si occupa della costruzione di manufatti in metallo, tramite smerigliatrice saldatrice, per privati o per imprese di costruzioni • Costruisce elementi metallici e parti metalliche con utensili manuali o semi-automatici, fa anche saldature

- Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza consistente.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **FABBRICANTE DI ARTICOLI IN ALLUMINIO**

➢ **FORGIATORE**

6222 - Costruttori di utensili modellatori e tracciatori meccanici

Le professioni comprese in questa categoria costruiscono, manualmente o con l'ausilio di macchine non automatiche o semi-automatiche, utensili e attrezzi, tracciano e modellano i blocchi di metallo per realizzare l'utensile o il manufatto progettato.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle piccole e medie imprese, generalmente nel settore delle industrie dei prodotti in metallo.

➢ **MODELLISTA TORNITORE**

6223 - Attrezzisti di macchine utensili e professioni assimilate

Le professioni comprese in questa categoria provvedono alla preparazione di macchine utensili di precisione e alla realizzazione, con tali macchine, del primo pezzo o di manufatti non in serie ovvero provvedono ad attrezzare e a tarare torni, presse, fresatrici con gli utensili necessari al tipo di lavorazione da eseguire; rifiniscono, manualmente o con l'impiego di tali macchine utensili, le superfici, piane o curve, di manufatti in metallo, eseguendo la rettifica di precisione di superfici curve per eliminare imperfezioni o deformazioni delle stesse, portandole alle dimensioni previste; provvedono all'aggiustamento e alla correzione manuale degli utensili da utilizzare ed eventualmente degli stessi manufatti realizzati.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, generalmente nel settore delle industrie dei prodotti in metallo.

➢ **ADDETTO ATTREZZAGGIO MACCHINE UTENSILI**

Legge il disegno meccanico, attrezza la macchina a controllo numerico (tornitrice), ne supervisiona il funzionamento e segue la produzione dell'intero ciclo produttivo della lavorazione dei metalli • Segue il funzionamento delle macchine utensili, imposta la lavorazione, esegue controlli e messe a punto della macchina, interviene in caso di necessità e preleva il prodotto finito • Si occupa di lavorazioni di prodotti metallici con macchine utensili: prepara la macchina, imposta programma di lavorazione e inserisce ferro da lavorare • Attrezza macchine utensili, quali affilatrici e saldatrici a induzione, per la produzione di parti meccaniche di macchinari per la lavorazione dei metalli

- Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza media.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

vedi anche ATTREZZISTA DI MACCHINE AUTOMATICHE

➢ AGGIUSTATORE MECCANICO DI UTENSILI

Effettua, in collaborazione con l'ufficio tecnico, la manutenzione impianti e attrezzature e svolge attività di montaggio stampi e parti di essi, mantiene le macchine utensili dal punto di vista meccanico, collabora con il personale • Interviene su malfunzionamenti degli impianti diagnosticando il guasto e programmando l'intervento manutentivo nel rispetto delle norme vigenti in materia di salute e sicurezza dei lavoratori e delle prassi aziendali • Lavora all'interno della fabbrica, pulisce con olii specifici i motori revisionati, controlla che tutte le parti meccaniche siano funzionanti • Si occupa della manutenzione ordinaria e straordinaria dei macchinari di produzione operando sia sulla componente meccanica che sull'hardware • Si occupa di assistenza, manutenzione e riparazione dell'attrezzatura meccanica sia nell'officina aziendale che presso i clienti • Provvede allo smontaggio e montaggio dei macchinari presso gli stabilimenti ed alla loro manutenzione

- Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza consistente.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, prevalentemente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ ATTREZZISTA DI MACCHINE AUTOMATICHE

Si occupa della preparazione degli attrezzi che la macchina a controllo numerico utilizza nelle lavorazioni e di avviare il ciclo di lavorazione • Si occupa di inserire i dati per la produzione nella macchina a controllo numerico e successivamente verificarne il corretto funzionamento • Si occupa di programmare e attrezzare le macchine da produzione del reparto e fare piccoli aggiustamenti meccanici • Si occupa dell'attrezzaggio delle macchine a controllo numerico (cnc) con programmi informatici

- Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza consistente.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, prevalentemente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

vedi anche ADDETTO ATTREZZAGGIO MACCHINE UTENSILI

➢ COSTRUTTORE MECCANICO CON MACCHINE UTENSILI

Utilizza i macchinari dell'officina (tornio, fresatrice, trapano a colonna, mola) e si occupa di piccoli lavori di manutenzione degli stessi • Utilizza macchine a controllo manuale (fresa, tornio, trapano) per la fabbricazione dei prototipi commissionati dall'ufficio ricerche e sviluppo • Controlla che le macchine automatiche e semiautomatiche producano correttamente minuteria metalliche tornite in base al disegno tecnico • Lavora in ambito produttivo, operata con macchine utensili, monta, collauda, assembla parti meccaniche al banco • Utilizza le macchine utensili che producono gli stampi, monta gli stampi sulle macchine per lo stampaggio • Legge un disegno meccanico e assembla i pezzi che compongono i manufatti

- Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza consistente.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ MECCANICO FRESATORE

Provvede alla preparazione degli utensili, alla manutenzione della macchina fresatrice, all'avviamento e verifica del programma a seconda del tipo di lavorazione • Conduce fresatrici effettuando la foratura e filettatura di parti meccaniche, eseguendo la rettifica di componenti meccaniche • Si occupa di fresare e lavorare i metalli secondo il disegno fornito, carica e scarica materiali da lavorare • Si occupa di lavorare il metallo grezzo con la macchina fresatrice e controllare che corrisponda al disegno realizzato dal progettista • Prende il materiale grezzo metallico ed effettua lavori di precisione, levigandolo con la fresa meccanica • Lavora su torni e frese per costruzione di componenti meccaniche successivamente da assemblare

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore o professionale, nell'ambito delle discipline tecniche-industriali, associata ad una esperienza consistente.
- Il reperimento della figura è ritenuto relativamente difficile, generalmente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **RETTIFICATORE DI METALLI**

Deve asportare il materiale superfluo da pezzi di ferro in lavorazione per adeguarli al disegno di progetto attraverso l'utilizzo di macchine utensili dette rettificatrici • Deve lavorare sulla macchina di rettifica che asporta materiale in eccesso dalla lamiera, inserendo la lamiera nella macchina e controllandone il funzionamento • Rettifica pezzi metallici con apposita macchina; accerta e verifica la misura ultima del pezzo in relazione alle specifiche esigenze del cliente. • Deve controllare se le dimensioni dei pezzi prodotti sono conformi al progetto e eventualmente metterli nella rettifica per renderli tali • Lavora sul macchinario di rettifica, cioè effettua il lavoro di rifinitura di pezzi precedentemente lavorati al tornio • Si occupa di rettificare utensili in metallo mediante macchinari chiamati rettificatori

- Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza consistente.
- Il reperimento della figura è ritenuto relativamente difficile, generalmente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **TORNITORE DI METALLI**

Si occupa del processo di lavorazione del metallo mediante il tornio al fine di ricavare dalla sagoma di metallo il prodotto finito (forgiature in metallo) • Si occupa di prendere materiali metalliferi, posizionarli nel tornio e lavorarli fino a quando saranno pronti per essere assemblati con altri componenti • Esegue lavorazioni su macchine e utensili per la costruzione di particolari parti meccaniche che le aziende ordinano per le loro attività • Partendo dal disegno costruisce il particolare meccanico con materiale ferroso tramite tornio manuale o a controllo numerico • Rifinisce con il tornio i vari componenti che formano le macchine prodotte dall'azienda

- Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza media.
- Il reperimento della figura è ritenuto relativamente difficile, generalmente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **ARROTINO**
➢ **ATTREZZATORE DI TRANCE E PRESSE**
➢ **ATTREZZISTA STAMPISTA**
➢ **COSTRUTTORE DI STAMPI**
➢ **LEVIGATORE DI METALLI**
➢ **LISCIATORE FINITORE DI METALLI**
➢ **LUCIDATORE DI METALLI**
➢ **SABBIATORE DI METALLI**
➢ **SBAVATORE DI METALLI**
➢ **SMERIGLIATORE DI METALLI**

6231 - Meccanici artigianali, riparatori e manutentori di automobili e professioni assimilate

Le professioni comprese in questa categoria provvedono alla manutenzione dei veicoli a motore e non e di altri congegni meccanici non di uso industriale ovvero identificano e rimuovono le cause di malfunzionamento, riparando i guasti o sostituendo i componenti danneggiati dei motori, dei loro sistemi di alimentazione e di raffreddamento, degli apparati di trasmissione e di guida di veicoli a motore terrestri e di motocicli; riparano e sostituiscono pneumatici equilibrandoli e tarando l'assetto di guida dei veicoli; riparano biciclette e veicoli non a motore e le loro parti.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle piccole e medie imprese, prevalentemente nel settore del commercio al dettaglio e nel settore del commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli.

➢ **GOMMISTA**

Smonta e rimonta le gomme, si occupa della riparazione mediante vulcanizzazione in caso di foratura, della convergenza ed equilibratura e ne misura la pressione • Si occupa della riparazione delle gomme e dell'equilibratura: posiziona la macchina sul ponte, toglie i bulloni, smonta la gomma, la ripara e la gonfia • Sostituisce pneumatici alle automobili e altri veicoli e si occupa del lavaggio dei veicoli stessi • Accoglie i clienti nell'officina; smonta, ripara e rimonta le gomme per le autovetture • Vende e ripara pneumatici; assiste la clientela dopo la vendita dei prodotti

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore o professionale, associata ad una esperienza media.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il reperimento della figura è ritenuto relativamente difficile, prevalentemente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **MECCANICO RIPARATORE D'AUTOVEICOLI**

Si occupa della manutenzione dei veicoli e della loro revisione periodica: utilizza strumenti elettronici e informatici per verificare freni, sospensioni, emissioni di gas, impianti di catalizzazione, l'efficienza delle varie parti del motore • Si occupa della riparazione meccanica e della manutenzione di impianti elettrici di autoveicoli; all'occorrenza prende appuntamenti, fattura e controlla i conti • Ripara e fa manutenzione alla parte meccanica dell'autoveicolo (motore, cambio, freni) utilizzando chiavi e tester elettronici • Svolge attività di manutenzione su ricambi di camion attraverso l'utilizzo di computer specializzati • Controlla le autovetture in vendita e quelle che rientrano per i controlli di routine dei clienti

- Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza consistente.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **MECCANICO RIPARATORE DI MACCHINE AGRICOLE**

Deve riparare trattori e macchine agricole: smonta i pezzi (parti di motore, di trasmissioni), li aggiusta e rimonta i pezzi aggiustati. Utilizza avvitatori pneumatici, saldatrice e utensili generici. • Si occupa della riparazione e sostituzione di parti di macchine agricole o in officina oppure recandosi presso i clienti • Si occupa di riparare le macchine zollatrici per l'agricoltura. Usa chiavi, materiali di ricambio ed altri accessori.

- Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza consistente.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **MECCANICO RIPARATORE DI MOTORI**

Si occupa della manutenzione di motori a scoppio di qualsiasi provenienza (autoveicoli, trattori, barche) e della manutenzione di motori per gruppi elettrogeni • Si occupa della manutenzione dei motori degli autocarri dei clienti, si occupa del loro collaudo, fa test per controllare il funzionamento dei veicoli • Si occupa della riparazione e della manutenzione degli organi del motore: cinghie di trasmissione, cambio, testate, guarnizioni, valvole • Ripara i motori delle macchine, effettua i tagliandi, collaudi e fa la manutenzione dei motori • Si occupa dell'assistenza tecnica dei macchinari (motori) venduti

- Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza consistente.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **MECCANICO RIPARATORE DI MOTOCICLI**

➢ **RIPARATORE DI BICICLETTE**

6232 - Meccanici e riparatori di motori di aerei

Le professioni comprese in questa categoria svolgono attività sistematiche di controllo e manutenzione delle parti meccaniche e dei motori degli aeromobili, ne diagnosticano i malfunzionamenti, ne identificano e prevengono eventuali cause, definiscono le modalità di intervento nel rispetto delle normative internazionali, sostituiscono le parti non funzionanti con pezzi di ricambio o intervengono con specifiche tecnologie e attrezzature per il loro ripristino.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste nelle medie e grandi imprese, generalmente nel settore delle industrie dei mezzi di trasporto.

➢ **MECCANICO AERONAUTICO**

6233 - Meccanici e montatori di macchinari industriali ed assimilati

Le professioni comprese in questa categoria si occupano della manutenzione e dell'installazione di macchinari ed impianti industriali ovvero costruiscono artigianalmente, manutengono e riparano, in officina o sugli impianti stessi, macchinari e impianti industriali o le loro parti; montano i loro componenti nei luoghi di installazione partendo da progetti, istruzioni o da altre rappresentazioni, verificano la corrispondenza del contesto ai requisiti richiesti, modificano o adattano eventualmente le parti da montare e collaudano le macchine o gli impianti così realizzati.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione e settore economico.

➢ **MONTATORE DI MACCHINE INDUSTRIALI**

Leggendo il disegno tecnico assembla componenti meccanici per costruire la macchina da produrre (a parte la componente elettrica) • Si occupa del montaggio e dello smontaggio delle parti meccaniche di macchine industriali commissionate da aziende • Riconosce i vari pezzi del macchinario da montare e legge i disegni per il montaggio degli stessi • Si occupa della saldatura e del montaggio dei pezzi di carpenteria delle macchine industriali

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore o professionale, nell'ambito delle discipline tecniche-industriali, associata ad una esperienza consistente.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **RIPARATORE DI ASCENSORI**

Cura l'installazione e la manutenzione degli ascensori relativamente a motore, cabina, funi, allarmi e si occupa della manutenzione minima di legge prevista (2 volte l'anno) • Ripara e si occupa della manutenzione di impianti elevatori e di tutto ciò che concerne il trasporto verticale (ascensori, montacarichi, scale mobili, piattaforme, ...) • Si occupa del cablaggio dei quadri di manovra per ascensori e dell'apparecchiatura elettrica per il controllo del motore dell'ascensore • Controlla i circuiti elettromeccanici dell'ascensore ed interviene su eventuali guasti o usure dello stesso • Effettua l'assistenza tecnica per gli ascensori in manutenzione della ditta, è dotato di patentino • Si occupa di svolgere sopralluoghi sugli impianti ascensori e redigere delle relazioni

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore o professionale, nell'ambito delle discipline tecniche-industriali, associata ad una esperienza media.

➢ **RIPARATORE DI MACCHINARI E IMPIANTI**

Collabora con il responsabile della manutenzione effettuando interventi nei reparti di produzione, riparando e costruendo diversi elementi per ripristinare la funzionalità delle macchine e degli impianti • Si occupa di effettuare assistenza tecnica, dà assistenza ai clienti in caso di problemi di malfunzionamento, si occupa di riparazione e manutenzione post vendita • Si occupa di assistenza tecnica ai clienti, effettua la manutenzioni degli impianti con l'uso di strumenti informatici su richiesta dei clienti stessi • Si occupa della manutenzione degli impianti meccanici e della sostituzione di parti malfunzionanti presso clienti esterni • Provvede ad interventi di manutenzione sugli impianti aziendali ed a verifiche preventive sulle cause delle anomalie • Controlla il corretto funzionamento dei macchinari dell'impianto ed eventualmente ne fa la manutenzione

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore o professionale, nell'ambito delle discipline tecniche-industriali, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di strumenti informatici.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **MONTATORE DI APPARECCHI PER COMPRESSIONE**
➢ **MONTATORE DI POMPE**
➢ **MONTATORE DI PRESSE**

➢ **RIPARATORE DI LINEA DI MONTAGGIO**

6234 - Frigoristi

Le professioni comprese in questa categoria installano, manutengono e riparano macchine e impianti frigoriferi ad uso industriale o le loro parti, impianti e sistemi di refrigerazione e di condizionamento e i relativi componenti a bordo di navi o di altri mezzi di trasporto marittimo.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle medie e grandi imprese, prevalentemente nel settore delle industrie meccaniche.

➢ **FRIGORISTA INDUSTRIALE**

6235 - Meccanici e montatori di apparecchi industriali termici, idraulici e di condizionamento

Le professioni comprese in questa categoria riparano e manutengono in ambito industriale gli impianti e gli apparecchi di riscaldamento e di condizionamento dell'aria, dell'acqua o di altri fluidi; installano e montano le loro parti, verificano i contesti dove impianti e apparati opereranno, individuando gli adattamenti e le installazioni più adeguate, collaudano e verificano le condizioni di operatività dei sistemi installati.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle piccole e medie imprese, prevalentemente nel settore delle costruzioni.

➢ **IMPIANTISTA TERMICO INDUSTRIALE**

Si occupa di fare manutenzione presso centrali termiche, gruppi frigoriferi ed impianti di trattamento aria. • Svolge attività legate al funzionamento della centrale termica: mansioni tecniche, manutenzione, gestione. • Si occupa della manutenzione degli impianti di condizionamento, riscaldamento, e idrosanitari.

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore, nell'ambito delle discipline tecniche-industriali, associata ad una esperienza media.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, tipicamente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **INSTALLATORE DI CALDAIE**

Si occupa dell'assistenza tecnica di impianti termoidraulici presso i clienti, in particolare di caldaie, addolcitori e condizionatori. • Si occupa della riparazione e installazione delle caldaie e degli impianti di condizionamento • Fornisce assistenza ai clienti per l'installazione e la riparazione di caldaie a gas

- Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, non associata ad alcuna esperienza.
- Il motivo dell'assunzione è il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **ADDETTO INSTALLAZIONE IMPIANTI ANTINCENDIO**
➢ **ADDETTO MANUTENZIONE ESTINTORI**
➢ **ADDETTO MANUTENZIONE IMPIANTI ANTINCENDIO**
➢ **MONTATORE DI APPARECCHI IDRAULICI INDUSTRIALI**
➢ **MONTATORE DI IMPIANTI TERMICI INDUSTRIALI**

6236 - Meccanici collaudatori

Le professioni comprese in questa categoria svolgono collaudano e verificando l'effettivo rispetto degli standard fisici e di prestazione progettati di motori, macchine e alti apparati meccanici, attraverso operazioni di misura – manuali o supportate da tecnologie ed attrezzature particolari – sul complesso dell'apparato o sulle sue singole parti, siano esse fisse o in movimento.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione e settore economico.

➢ **COLLAUDATORE DI LAMIERE**
➢ **COLLAUDATORE DI MODELLI MECCANICI**
➢ **COLLAUDATORE DI VEICOLI**
➢ **MECCANICO COLLAUDATORE ALLA SALA PROVE**

6237 - Verniciatori artigianali ed industriali

Le professioni comprese in questa categoria preparano, scegliendo e operando i trattamenti preliminari, superfici metalliche e le verniciano utilizzando tecnologie e attrezzature prevalentemente manuali.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, generalmente nel settore delle industrie dei metalli e nel settore delle industrie del legno e del mobile.

➢ **VERNICIATORE A SPRUZZO**

Segue il processo di verniciatura: mette il pezzo da verniciare nella cabina di verniciatura, aziona detta cabina, preleva il pezzo verniciato e lo porta al forno per l'essiccazione della vernice • Si occupa della verniciatura utilizzando differenti macchinari preposti per i vari tipi di verniciatura e controlla il corretto funzionamento degli stessi • Si occupa della verniciatura utilizzando la cabina di verniciatura e strumenti manuali quale l'aerografo per la spruzzatura delle vernici • Prepara le vernici impostando il tintometro per ottenere l'esatta tonalità di colore quindi procede alla verniciatura negli appositi forni • Si occupa della verniciatura delle lamiere per mezzo di apparecchi a spruzzo manuali

Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza consistente.

Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.

Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **VERNICIATORE A FUOCO**

➢ **VERNICIATORE A MANO**

6238 - Meccanici e attrezzisti navali

Le professioni comprese in questa categoria provvedono alla manutenzione e alla riparazione delle macchine di bordo ovvero riparano, adattano o realizzano, con le macchine utensili disponibili a bordo, parti o pezzi di ricambio dei diversi apparati meccanici; identificano e rimuovono le cause di malfunzionamento, riparando i guasti o sostituendo i componenti danneggiati dei motori, degli apparati di trasmissione del moto e di guida della nave.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, generalmente nel settore dei servizi di trasporto merci e logistica.

➢ **ADDETTO AL RIMESSAGGIO E ALLA MANUTENZIONE DI NATANTI**

➢ **AGGIUSTATORE MECCANICO NAUTICO**

➢ **MONTATORE NAVALE**

➢ **MOTORISTA NAVALE**

6241 - Installatori e riparatori di apparati elettrici ed elettromeccanici

Le professioni comprese in questa categoria, considerando disegni o altre rappresentazioni schematiche installano, riparano, sostituiscono parti e testano apparati di distribuzione, trasformazione ed utilizzo dell'energia elettrica, ovvero installano, riparano e verificano impianti elettrici industriali o specifici per particolari apparati, cabine e trasformatori elettrici; riparano elettrodomestici o altri apparati e apparecchi elettrici; costruiscono -manualmente o con l'ausilio di attrezzature semi-automatiche- montano, riparano e testano avvolgimenti per bobine, rotori e statori di apparati di trasformazione dell'energia elettrica; installano, riparano e manutengono apparati di produzione e conservazione dell'energia elettrica e i relativi sistemi di controllo e misura; installano, riparano e manutengono gli impianti e gli apparati elettrici degli autoveicoli.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, generalmente nel settore delle industrie di riparazione, manutenzione e installazione.

➢ AGGIUSTATORE ELETTROMECCANICO

Ripara macchine di tipo elettromeccanico (idropulitrici, lavasciuga, aspiratori industriali, generatore di vapore) tramite software o anche attraverso l'uso di tester o rilevatori di corrente elettrica • Si occupa di riparazioni elettromeccaniche in stabilimenti o industrie: riallaccia raccordi o cavi elettrici, ripara sistemi di riscaldamento. • Segue la manutenzione elettronica e meccanica degli impianti, mantiene in funzione gli stessi e si occupa di diagnosi dei malfunzionamenti • Ripara motori elettrici trifasi e monofasi ed utilizza la bobinatrice per il riavvolgimento degli stessi • Si occupa della costruzione e manutenzione della parte elettrica e meccanica degli apparecchi elettrici • Svolge un lavoro di riparazione e manutenzione delle parti elettriche dei motori

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore o professionale, nell'ambito delle discipline tecniche-industriali, associata ad una esperienza media.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ ELETTRAUTO

Si occupa delle attività di manutenzione e riparazione delle parti elettriche degli autoveicoli, monta autoradio e antifurti, climatizzatori nelle autovetture, motoveicoli e autocarri • Si occupa dell'installazione di antifurti, autoradio e navigatori satellitari ed effettua la manutenzione dell'impianto elettrico. • Segue le riparazioni delle automobili sotto il profilo elettronico utilizzando piccola attrezzatura d'officina e il computer • Ripara le parti elettriche dei veicoli: centraline, motorini e generatori ed effettua la verifica sulle parti riparate • Sostituisce parti meccaniche, fa diagnosi con apparecchiature elettroniche (equilibratura, convergenza, autodiagnosi)

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore o professionale, associata ad una esperienza consistente.
- Il reperimento della figura è ritenuto relativamente difficile, tipicamente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ ELETTRICISTA

Controlla le apparecchiature elettriche e strumentali delle attività produttive, gli impianti elettrici, di telesorveglianza e climatizzazione e si occupa della manutenzione elettrica dei vari macchinari aziendali • Si occupa della manutenzione, riparazione e assistenza post vendita di apparecchiature elettriche • Si occupa del montaggio dei componenti elettrici per macchine di impianti industriali • Installa impianti per apparecchiature elettriche e si occupa della loro manutenzione

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore o professionale, nell'ambito delle discipline tecniche-industriali, associata ad una esperienza consistente.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ ELETTROMECCANICO

Assembla i vari pezzi elettromeccanici (condensatori, batterie, relais) che andranno a formare il prodotto finito (esempio un quadro modulare) • Si occupa del montaggio e dell'installazione delle apparecchiature elettromeccaniche presso i clienti • Assembla apparati elettromeccanici con l'ausilio dei macchinari appositi per l'assemblaggio • Deve assemblare parti meccaniche ed elettriche come schede elettroniche o microinterruttori

- Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza media.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di strumenti informatici.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, prevalentemente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ INSTALLATORE E MANUTENTORE DI IMPIANTI FOTOVOLTAICI

Si occupa di assemblare le varie parti di un impianto fotovoltaico, collegando i moduli tra di loro e le parti elettriche, utilizzando gli strumenti per collaudi • Si occupa di effettuare sia l'installazione che la manutenzione ordinaria e straordinaria degli impianti fotovoltaici presso abitazioni e aziende • Si occupa di seguire come capo commessa i cantieri inerenti ai pannelli fotovoltaici e occuparsi della loro manutenzione • Si reca con il furgone dell'azienda nelle abitazioni private per installare e riparare impianti fotovoltaici • Si occupa della manutenzione e dell'installazione degli impianti geotermici e degli impianti fotovoltaici

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione superiore o professionale, nell'ambito delle discipline tecniche-industriali, associata ad una esperienza prolungata.
- Si richiede, generalmente, un'età compresa tra 25 e 29 anni.

➢ **MECCANICO ELETTRICISTA**

Si occupa dell'installazione e della manutenzione degli impianti elettromeccanici dei clienti; effettua assistenza post vendita degli apparecchi occupandosi anche della riparazione di tali impianti • Addetto alla manutenzione elettrica, elettronica e meccanica degli impianti: mantiene in funzione gli stessi ed effettua la diagnosi dei malfunzionamenti • Si occupa della manutenzione manuale sia meccanica che elettrica degli eventuali disservizi su impianti aziendali • Costruisce strumenti di misurazione e apparecchi di precisione

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore o professionale, nell'ambito delle discipline tecniche-industriali, associata ad una esperienza consistente; prevalentemente necessita di ulteriore formazione.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di strumenti informatici.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **ELETTRICISTA DI CABINE ELETTRICHE**
➢ **ELETTRICISTA DI SCENA**
➢ **MONTATORE DI IMPIANTI ELETTRICI INDUSTRIALI**
➢ **MONTATORE DI QUADRI ELETTRICI INDUSTRIALI**
➢ **MONTATORE ELETTRICISTA INDUSTRIALE**
➢ **RIPARATORE DI ELETTRODOMESTICI**
➢ **RIPARATORE QUADRISTA DI IMPIANTI ELETTRICI INDUSTRIALI**

6242 - Manutentori e riparatori di apparati elettronici industriali e di misura

Le professioni comprese in questa categoria, considerando disegni o altre rappresentazioni schematiche riparano, sostituiscono parti e testano grandi apparati elettronici e strumenti elettronici di misura, agendo in laboratorio o direttamente sui luoghi in cui sono installati.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, generalmente nel settore delle industrie meccaniche e dei mezzi di trasporto e nel settore delle industrie delle macchine elettriche ed elettroniche.

➢ **COLLAUDATORE DI STRUMENTAZIONE ELETTRONICA**

Svolge attività sperimentali nei laboratori di prova elettromeccanici come operatore dell'impianto e della strumentazione. Utilizza software di misura ed elabora documentazione tecnica relativa alle prove eseguite. • Si deve occupare di collaudi tecnici sulle apparecchiature che vengono prodotte in fabbrica tramite delle strumentazioni di prova • Deve effettuare i test di collaudo sulle antenne prodotte per verificarne il funzionamento e la conformità alle norme di legge. • Deve collaudare attraverso procedure informatiche, schede elettroniche che vanno installate nelle saldatrici industriali • Deve controllare il funzionamento delle schede elettroniche usando l'oscilloscopio, l'alimentatore e i tester

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione superiore, nell'ambito delle discipline tecniche-industriali, associata ad una esperienza media; prevalentemente necessita di ulteriore formazione.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici a livello di utilizzatore.
- Si richiede, generalmente, un'età inferiore a 24 anni.
- Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **MANUTENTORE DI SISTEMI DI AUTOMAZIONE**
➢ **OPERATORE AI COLLAUDI ELETTRONICI**
➢ **RIPARATORE ELETTRONICO INDUSTRIALE**

6244 - Installatori e riparatori di apparati di telecomunicazione

Le professioni comprese in questa categoria considerando disegni o altre rappresentazioni schematiche, installano, riparano, sostituiscono parti e testano apparati telefonici e di telecomunicazione, agendo in laboratorio, in centrali di commutazione, lungo le reti fisiche o direttamente sui luoghi in cui sono installati.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, prevalentemente nel settore delle costruzioni.

➢ **INSTALLATORE DI IMPIANTI TELEFONICI**

Si occupa dell'installazione di impianti di telecomunicazione, dell'attivazione di linee adsl, shdsl, di installazioni e configurazione di router e cablaggio strutturale • Si occupa dell'installazione dei cavi costituenti gli impianti telefonici presso l'utenza pubblica e privata ed effettua un primo collaudo • Installa e si occupa dell'assistenza agli impianti di telecomunicazioni di telefonia e trasmissione dati installati presso clienti • Installa e programma centraline telefoniche, provvede alla manutenzione ed eventuale riparazione dei guasti • Effettua installazioni, manutenzioni e assistenza di impianti telefonici, linee isdn e reti lan

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore, nell'ambito delle discipline informatiche-dell'elettronica o tecniche-industriali, associata ad una esperienza consistente; prevalentemente necessita di ulteriore formazione.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di strumenti informatici.
- Si richiede, generalmente, un'età compresa tra 30 e 44 anni.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, tipicamente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **MONTATORE DI CENTRALI TELEFONICHE**

➢ **RIPARATORE DI IMPIANTI TELEFONICI**

6245 - Installatori di linee elettriche, riparatori e cavisti

Le professioni comprese in questa categoria posano, riparano e manutengono i cavi di elettrodotti e di altre linee aeree e sotterranee di distribuzione di energia elettrica ad alta ed a bassa tensione, ne curano la posa su isolatori o in sedi protette, la loro giunzione fisica e le connessioni con gli apparati di produzione, trasformazione ed utilizzo dell'energia trasportata.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle medie e grandi imprese, generalmente nel settore dei servizi di fornitura di energia e gas.

➢ **MONTATORE DI LINEE ELETTRICHE**

Si occupa dell'installazione e della manutenzione delle linee aeree di rotabili ferroviarie (fili che passano sopra i treni e danno energia elettrica) • Si occupa della manutenzione delle linee elettriche, del montaggio dei cavi elettrici sui tralicci e del controllo della distribuzione di elettricità • Si occupa dell'installazione e manutenzione di linee e quadri elettrici per mezzo di tester e di apparecchi specifici del settore • Installa linee elettriche ad alta tensione (tralicci) utilizzando sia materiale che attrezzature certificate dall'enel. • Si occupa della stesura di linee elettriche aeree e sotterranee, cabine elettriche ed installazione di pali elettrici • Installa linee elettriche industriali e civili in edifici

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore o professionale, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede, generalmente, un'età compresa tra 30 e 44 anni.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **CAPO SQUADRA ELETTRICISTI**

➢ **ELETTRICISTA PER LA MANUTENZIONE DI IMPIANTI DI DISTRIBUZIONE ENERGIA ELETTRICA**

➢ **ELETTRICISTA TIRALINEE**

➢ **GIUNTISTA DI CAVI ELETTRICI**

➢ **INSTALLATORE DI LINEE TRASMISSIONE ENERGIA ELETTRICA**

➢ **MONTATORE CAVI ELETTRICI**

6246 - Installatori, manutentori e riparatori di apparecchiature informatiche

Le professioni comprese in questa categoria installano, riparano e testano apparecchiature informatiche; installano, manutengono e sostituiscono parti di personal computer e delle loro componenti periferiche.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, generalmente nel settore dell'informatica e nel settore delle industrie di riparazione, manutenzione e installazione.

➢ **INSTALLATORE DI RETI E SISTEMI INFORMATICI**

Si occupa di seguire la parte informatica aziendale attraverso le attività di manutenzione, installazione e riparazione guasti di sistemi operativi • Fornisce assistenza tecnica e consulenza ai dipendenti per il corretto ed efficiente utilizzo del sistema informativo aziendale • Si occupa di configurare e installare apparati di rete informatica all'interno dell'ufficio

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione universitaria o superiore, nell'ambito delle discipline matematiche-scientifiche o informatiche-dell'elettronica, associata ad una esperienza media; prevalentemente necessita di ulteriore formazione.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di affrontare il nuovo e i cambiamenti è ritenuta, prevalentemente, molto importante mentre la capacità di affrontare e risolvere i problemi è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Si richiede, generalmente, un'età compresa tra 30 e 44 anni.
- Il reperimento della figura è ritenuto relativamente difficile, tipicamente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **MANUTENTORE DI RETI E SISTEMI INFORMATICI**

Si occupa di fornire supporto tecnico al personale occupandosi della manutenzione del sistema informatico utilizzato dai dipendenti • Si occupa dell'area tecnica ed informatica, effettua manutenzioni ai pc dei clienti ed installa software, hardware. • Si occupa dell'ufficio ced, cioè si occupa del corretto funzionamento dei sistemi informativi dell'azienda. • Si occupa dell'assistenza informatica sia software che hardware riferita ai sistemi informatici aziendali

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore, nell'ambito delle discipline informatiche-dell'elettronica, associata ad una esperienza media.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **RIPARATORE DI COMPUTER**

Si occupa di configurare e installare i programmi sui computer, di ripararli e di risolvere i problemi legati al funzionamento dei pc • Si occupa della riparazione dei problemi tecnici propri dei computer nelle grandi aziende clienti • Si occupa di riparare e fare manutenzione di pc, montare e installare hardware e software • Ripara computer nelle componenti sia hardware che software, sistemi operativi windows • Addetto alla riparazione e alla manutenzione di computer

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione superiore, nell'ambito delle discipline informatiche-dell'elettronica, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di affrontare e risolvere i problemi è ritenuta, generalmente, molto importante.

6311 - Meccanici di precisione

Le professioni comprese in questa categoria costruiscono, riparano e tarano strumenti e manufatti di precisione ovvero realizzano, anche con l'ausilio di macchine utensili semiautomatiche, montano, controllano e mettono a punto, riparano e sostituiscono parti di manufatti e di strumenti di precisione;

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, generalmente nel settore delle industrie dei prodotti in metallo e nel settore delle industrie meccaniche.

➢ **MECCANICO DI PRECISIONE**

Si occupa di montare dei pezzi meccanici destinati alla produzione di macchinari meccanici per verificarne la qualità e scartarli nel caso siano imperfetti • Si occupa del montaggio meccanico delle macchine utensili e del test in produzione per controllare il corretto funzionamento delle macchine stesse • Si occupa del montaggio di precisione di componenti meccaniche utilizzando apparecchiature di precisione per la buona riuscita dei prodotti • Si occupa del collaudo finale dei macchinari in produzione per certificare il corretto funzionamento e per dare l'idoneità alla spedizione • Si occupa di costruire i particolari meccanici che escono dalle macchine produttrici e che servono per la produzione di motori meccanici • Si occupa di montare, collaudare e verificare che gli impianti costruiti funzionino correttamente

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore o professionale, associata ad una esperienza media.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di strumenti informatici.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **MONTATORE E RIPARATORE DI CONTATORI PER ACQUA E GAS**

6312 - Meccanici e riparatori di protesi (dentali ed ortopediche)

Le professioni comprese in questa categoria realizzano e riparano protesi, ortesi, tutori ortopedici e simili per il ripristino delle funzionalità e la riduzione delle disabilità fisiche nell'uomo rispettando standard medicali e sottoponendo gli apparecchi realizzati a collaudo tecnico.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle piccole e medie imprese, generalmente nel settore delle industrie degli strumenti e apparecchiature elettromedicali.

➢ **ADDETTO PRODUZIONE PROTESI DENTARIE**

6314 - Addetti alla costruzione e riparazione di orologi

Le professioni comprese in questa categoria costruiscono, riparano e manutengono orologi di vario tipo e dimensione.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle piccole e medie imprese, generalmente nel settore delle industrie di riparazione, manutenzione e installazione.

➢ **RIPARATORE DI OROLOGI MECCANICI ED ELETTRONICI**

6315 - Costruttori di strumenti ottici e lenti

Le professioni comprese in questa categoria lavorano il vetro o altri materiali adatti allo scopo per attribuirvi le proprietà richieste dalle lenti, ovvero rifiniscono e formano le lenti così realizzate anche per montarle su occhiali; costruiscono, montano, tarano e riparano apparecchiature ottiche per fini scientifici.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono tipicamente richieste nelle medie e grandi imprese, generalmente nel settore delle industrie degli occhiali, degli strumenti ottici e fotografici.

➢ **ADDETTO A LAVORI VARI PER MONTAGGIO ASTE E FRONTALI PER OCCHIALI**

Effettua alcune fasi della lavorazione dell'occhiale: lucidatura metallo, fresatura, montaggio staffe e montaggio lenti • Sta alla burattatrice, quindi mette gli occhiali nei contenitori che contengono buratta e, dopo 24 ore, li svuota • Accorpa le parti che compongono la montatura degli occhiali tramite saldatura e monta le relative lenti • Stampa le montature degli occhiali utilizzando presse, leva le bave, controlla e incapsula le cerniere • Si occupa di assemblaggio, montaggio, taglio lenti, registrazione e finissaggio dell'occhiale • Produce lenti per occhiali con macchinari e computer specifici

- Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, non associata ad alcuna esperienza, prevalentemente necessita di ulteriore formazione.
- Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **ADDETTO ALLE OPERAZIONI DI LAVORAZIONE DELLE LENTI PER APPARECCHI OTTICI**

6316 - Orafi, gioiellieri e professioni assimilate

Le professioni comprese in questa categoria lavorano, anche artigianalmente, metalli, pietre preziose e materiali simili per produrre oggetti ornamentali ovvero costruiscono artigianalmente e riparano gioielli ed articoli di oreficeria; fondono, trafilano, formano, saldano, puliscono e levigano oro e altri metalli preziosi; tagliano, sfaccettano e levigano pietre preziose secondo modelli adatti ad amplificarne brillantezza e luce; costruiscono artigianalmente articoli di bigiotteria, rosari e articoli simili.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle piccole e medie imprese, tipicamente nel settore delle industrie dei gioielli e dell'oreficeria.

➢ **ORAFO**

Si deve occupare della lavorazione dell'oro partendo dal materiale grezzo. Si occupa della limatura, smerigliatura e saldatura compreso l'assemblaggio del gioiello • Deve realizzare preziosi in oro, argento e platino partendo dal disegno fino al prodotto finito con tecniche varie (a sbalzo, in cera, costruzione pezzo a pezzo) • Si occupa di realizzare pezzi unici con metalli preziosi trasformando con lavorazione manuale il metallo grezzo in prodotto finito secondo il suo estro • Deve creare nuovi gioielli o monili o effettuare riparazioni su prodotti in oro manualmente e utilizzando macchina per fusione • Si deve occupare di riparazione di oreficeria, piccole saldature e infilatura di collane manualmente e con piccoli strumenti. • Si occupa di fabbricare gioielli in metalli preziosi, in base a disegni del titolare, usa fusione a cera persa, pinze, lime.

Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza consistente.

Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, prevalentemente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.

Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **INCASTONATORE DI PERLE E PIETRE PREZIOSE**
➢ **LAVORANTE DI BIGIOTTERIA**
➢ **MODELLISTA GIOIELLIERE**

6321 - Vasai e professioni assimilate (prodotti in ceramica ed abrasivi)

Le professioni comprese in questa categoria realizzano oggetti e manufatti utilizzando come materia prima impasti di terre e altri supporti inorganici lavorati e formati con stampi, torni o altre tecniche e successivamente sottoposti a varie tipologie di trattamenti termici ovvero lavorano e realizzano oggetti in terracotta, in maiolica, paste refrattarie e abrasive; oggetti e manufatti in ceramica e porcellana.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle piccole e medie imprese, generalmente nel settore delle industrie ceramiche e laterizie.

➢ **CERAMISTA**
➢ **MODELLATORE CERAMISTA**

6322 - Soffiatori, modellatori, tagliatori, molatori e levigatori di vetro

Le professioni comprese in questa categoria lavorano il vetro per produrre oggetti e manufatti di varia natura ovvero fondono e modellano per soffiatura il vetro realizzando oggetti e manufatti di artigianato artistico; tagliano, molano e levigano a freddo e temperano il vetro con l'ausilio di macchine semiautomatiche realizzando vetrerie e manufatti in vetro di vario genere ed uso.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, generalmente nel settore delle industrie del vetro.

➢ **TAGLIATORE DI LASTRE E CRISTALLI DI VETRO**

Attraverso un tavolo da taglio computerizzato e in base ai disegni preimpostati nel computer, effettua il taglio delle materie prime per realizzare il prodotto finito in vetrocamera • Deve tagliare il vetro per la realizzazione di ante, parabrezza, eccetera, in varie misure a seconda della richiesta del cliente • Deve inserire le misure e seguire il funzionamento dei banchi da taglio per la realizzazione di lastre di vetro • Deve tagliare e bisellare il vetro e vetrocamera, fare sagomatura del vetro con la macchina da taglio • Deve tagliare il vetro utilizzando una trancia per ottenere piccole tessere per i mosaici

Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza consistente.

Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **ADDETTO ALLE LAVORAZIONI ARTIGIANALI DEL VETRO**

6324 - Pittori e decoratori su vetro e ceramica

Le professioni comprese in questa categoria decorano, argentano, dorano, laccano, smaltano e ritoccano manufatti finiti in vetro e ceramica.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle piccole e medie imprese, prevalentemente nel settore delle industrie ceramiche e laterizie e nel settore delle industrie del marmo, pietra e materiali edili.

➢ **DECORATORE DI CERAMICA**
➢ **SMALTATORE SU VETRO E CERAMICA**

6331 - Artigiani delle lavorazioni artistiche del legno e di materiali assimilati

Le professioni comprese in questa categoria lavorano artigianalmente il legno e i suoi derivati, ovvero intarsiano, incidono e intagliano il legno per realizzare oggetti e manufatti ornamentali o per decorare e impreziosire mobili, porte o altri prodotti in legno; riparano e restaurano mobili e oggetti ornamentali di particolare rifinitura, utilizzando legni pregiati; realizzano, rifiniscono e riparano oggetti e manufatti in cartapesta.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono tipicamente richieste nelle piccole e medie imprese, generalmente nel settore delle industrie del mobile.

➢ **FALEGNAME MOBILIERE**

Si occupa della lavorazione del legno a partire dal prodotto grezzo fino alla rifinitura di mobili per arredamenti interni, per imbarcazioni, per componenti nautici • Effettua il taglio, la lavorazione e la finitura del legno, trasporta i mobili e le strutture in legno lamellare e le installa presso i clienti • Costruisce mobili seguendo i progetti cartacei e li rifinisce manualmente utilizzando strumenti come la squadratrice e la foratrice • Produce su disegno mobili non di serie utilizzando la foratrice, la fresatrice e la bordatrice; provvede all'assemblaggio manuale dei pezzi • Costruisce mobili su misura per alberghi e negozi e deve anche occuparsi del montaggio a domicilio degli arredi • Si occupa di piallare, incollare, lucidare, assemblare i pezzi di legno per la fabbricazione di mobili

- Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza consistente.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

vedi anche MOBILIERE IN LEGNO

➢ **LEVIGATORE DI LEGNAMI**

Si occupa di togliere la ruvidità del legno a mano con carta abrasiva e con altri macchinari abrasivi per rendere lisce le parti che compongono le sedie • Deve occuparsi della carteggiatura dei pezzi di legno che andranno a comporre il mobile finito, lavora alla macchina carteggiatrice o in modo manuale • Deve effettuare la carteggiatura della vernice dei pannelli il legno grezzi utilizzando attrezzi pneumatici ad aria compressa • Deve preparare i prodotti in legno alla verniciatura con la macchinetta da carteggiatura oppure con la carta vetrata • Carteggia il legno con cartavetro e macchine levigatrici per prepararlo alla verniciatura • Deve fare la carteggiatura sulle parti che compongono i mobili per togliere le asperità

- Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza media.
- Si richiede, generalmente, un'età compresa tra 30 e 44 anni.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, tipicamente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **MOBILIERE IN LEGNO**

Imposta al computer le misure alle quali la macchina foratrice deve forare le componenti in legno dei mobili e controlla il corretto funzionamento e l'assenza difetti • Si occupa di effettuare il montaggio delle varie parti di mobili in legno utilizzando attrezzi manuali • Si occupa di tagliare il legno con apposite macchine e assemblare i vari pezzi per creare mobili • Lavora alla macchina squadrabordatrice per effettuare lavorazioni sui mobili in legno. • Si occupa di tagliare, intarsiare, piallare legno per la costruzione dei mobili

Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza media.

Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, tipicamente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.

Il motivo dell'assunzione è il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

vedi anche FALEGNAME MOBILIERE

altre figure...

➢ **CORNICIAIO**
➢ **LACCATORE DI MOBILI**
➢ **LUCIDATORE SU LEGNO**

6341 - Operatori delle attività poligrafiche di pre-stampa

Le professioni comprese in questa categoria si occupano della disposizione manuale con caratteri mobili, meccanica o digitale del testo, delle immagini e di altri segni da riprodurre sul supporto da stampare, definendo dimensioni delle immagini e dei caratteri, spaziature e crenature, allineamenti, interlinee e quant'altro necessario a disporre il tutto in modo ordinato, leggibile e ben organizzato allo sguardo o al tatto.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle piccole e medie imprese, prevalentemente nel settore delle industrie della stampa e riproduzione di supporti registrati.

➢ **IMPAGINATORE**

Si deve occupare di impaginare i libri che devono essere stampati utilizzando gli appositi software di grafica in dotazione. Deve intendersi di grafica, trattamento testi ed immagini e sapere utilizzare uno stampatore su macchina multicolore • Lavora con sistema macintosh progetta e crea riviste, cura impaginazione e testi dei libri, stabilisce la sequenza delle pagine, crea il logo di un'azienda o un marchio • Deve lavorare allo scanner, alla fotocomposizione e impaginazione con uso pc, per la realizzazione di pellicole grafiche di prestampa per conto terzi • Deve utilizzare software specifici di grafica (photoshop e simili) per impaginare i testi contenuti da volantini, manifesti e riviste. • Deve progettare la pagina a stampa impaginando le parole e le fotografie tramite computer grafico • Si occupa dell'elaborazione testi e impaginazione utilizzando software come pagemaker e x-press

Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, l'istruzione superiore, nell'ambito delle discipline tecniche-industriali, associata ad una esperienza consistente.

Si richiede, tipicamente, la conoscenza di strumenti informatici.

altre figure...

➢ **ADDETTO AL PRESTAMPA**
➢ **COMPOSITORE STAMPATORE**
➢ **TIPOGRAFO IMPRESSORE**

6342 - Stampatori offset e alla rotativa

Le professioni comprese in questa categoria stampano testi, disegni, immagini ed altro materiale con macchine offset o di altro tipo basate sull'impressione di superfici curve, curano il posizionamento delle matrici, regolano l'inchiostratura, la successione dei supporti da stampare o la continuità della bobina di carta.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, generalmente nel settore delle industrie della stampa e riproduzione di supporti registrati.

➢ **CONDUTTORE DI MACCHINE DA STAMPA O RIPRODUZIONE**

Lavora sulle macchine per la stampa di prodotti grafici ed affini, segue l'inserimento della bobina e delle lastre e controlla il processo produttivo • Si occupa del funzionamento della stampante della tipografia: inserisce la carta, programma i colori e controlla che la stampa esca correttamente • Si occupa di stampare giornali, libri, volantini in base alle richieste dei clienti utilizzando una macchina da stampa collegata a un computer • Opera sulla macchina grafica da stampa: carica i fogli di carta stesi sulla macchina e dà disposizioni alla consolle per il funzionamento • Si occupa dell'inchiostratura (preparazione della macchina da stampa); finita la stampa procede al lavaggio dei rulli • Verifica il corretto funzionamento dei macchinari per la produzione e controlla la qualità del prodotto finito

- Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza consistente.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **ADDETTO AI PROCESSI DI STAMPA GIORNALI, RIVISTE, LIBRI**
➢ **STAMPATORE ALLA ROTATIVA**
➢ **STAMPATORE OFFSET**

6344 - Artigiani incisori, acquafortisti, serigrafisti e professioni assimilate

Le professioni comprese in questa categoria applicano tecniche di incisione manuale e chimica per generare tipi diversi di matrici da stampa, ovvero incidono su lastre metalliche protette da vernici asportando rispettivamente le immagini positive e negative con soluzioni chimiche; riportano gli oggetti da riprodurre su seta trattata con soluzioni fotosensibili, su pietre calcaree o su lastre di metallo poroso fissando, in positivo, sul supporto sostanze grasse idrorepellenti e lipofile.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono tipicamente richieste nelle piccole e medie imprese, prevalentemente nel settore delle industrie della stampa e riproduzione di supporti registrati.

➢ **SERIGRAFO**

Deve occuparsi del controllo della macchina serigrafica per la stampa del materiale plastico controllando la vernice da utilizzare per la stampa • Carica e scarica contenitori in vetro su macchinari che effettueranno serigrafie su vetro e controlla il lavoro serigrafico della macchina • Deve stampare su materiali plastici marchi o varie forme di pubblicità dell'azienda cliente usando macchine semiautomatiche • Deve eseguire lavori di serigrafia su carta in base agli ordini dei clienti

- Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza media.
- Il reperimento della figura è ritenuto relativamente difficile, generalmente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **INCISORE LITOGRAFO**

6345 - Rilegatori e professioni assimilate

Le professioni comprese in questa categoria assemblano, cuciono, incollano e rifilano i singoli fogli di carta stampata in blocchi e libri applicando copertine o altri tipi di rifiniture.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, prevalentemente nel settore delle industrie della stampa e riproduzione di supporti registrati.

➢ **RILEGATORE**

Prepara la macchina di allestimento con l'inserimento delle segnature piegate, applica la copertina, effettua il taglio trilaterale e controlla del prodotto finito durante la fase di produzione • Deve occuparsi della confezionatura dei volumi, da fogli unici al prodotto finito, assemblando con le incollatrici a caldo i fogli che compongono i volumi. • Si occupa di rilegare fascicoli, libri e stampe utilizzando macchinari appositi per tagliare, cucire o incollare a seconda della rilegatura richiesta • Deve effettuare la raccolta dei fogli stampati, la loro legatura e l'inserimento della copertina sia tramite l'utilizzo di macchinari che manualmente • Il lavoro consiste nel piegare, unire e legare fogli stampati tra di loro al fine di formare giornali, riviste o libri • Deve rilegare i libri utilizzando macchinari che brossurano, piegatrici e incollatrici

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore, associata ad una esperienza consistente.

altre figure...

➢ **ALLESTITORE DI EDITORIA**

➢ **LEGATORE DI LIBRI**

6412 - Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni legnose agrarie (vite, olivo, agrumi e alberi da frutta)

Le professioni classificate in questa categoria curano e mettono a produzione viti, alberi da frutta e da legno, olivi ed altre produzioni legnose destinate all'alimentazione o alla trasformazione e alla produzione industriale.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, prevalentemente nel settore delle industrie alimentari.

➢ **CERNITORE DI PRODOTTI ORTOFRUTTICOLI**

Seleziona gli ortaggi portati in azienda controllando che siano maturi e non passati; successivamente gli ortaggi verranno messi nelle loro confezioni • Si occupa di fare una selezione di mele e pere eliminando quelle che sono guaste e preparando le cassette che poi verranno portate ai mercati generali • Si occupa della cernita di frutta e verdura che arriva in magazzino, sia manualmente che mediante la cernitrice e della conservazione nei surgelatori. • Effettua la cernita della frutta che passa su un nastro trasportatore a seconda della grandezza, del colore e della qualità del prodotto • Opera alla linea di produzione di barattoli di ortaggi effettuando la selezione manuale dei prodotti dopo la cottura e prima dell'invaso • Si occupa della cernita della frutta sui nastri e di imballare la stessa.

Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, la formazione di base, associata ad una esperienza breve.

altre figure...

➢ **ADDETTO TRASFORMAZIONE PRODOTTI AGRICOLI**
➢ **CALIBRATORE MANUALE DI FRUTTA**
➢ **POTATORE**

6413 - Agricoltori e operai agricoli specializzati di giardini e vivai, di coltivazioni di fiori e piante ornamentali, di ortive protette o di orti stabili

Le professioni classificate in questa categoria producono in serre e in tutte le stagioni fiori, piante ornamentali e simili, allevano e selezionano in vivai piante destinate alle coltivazioni agricole; curano l'allestimento di aree verdi, coltivando piante ornamentali e sistemando le aiuole in parchi e giardini; coltivano in serre e in orti stabili o protetti ortaggi e prodotti agricoli fuori stagione destinati al consumo alimentare.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle piccole e medie imprese, generalmente nel settore dei servizi operativi alle imprese e alle persone e nel settore dei servizi alloggio, di ristorazione e turistici.

➢ **GIARDINIERE**

Si occupa della potatura e del taglio dei cespugli utilizzando il decespugliatore a motore, si occupa della raccolta dei rifiuti biodegradabili • E' addetto alla manutenzione di parchi e giardini pubblici e privati intesa come taglio dell'erba, potatura, impianto fiori e piante e pulizia • Si occupa di servizi di manutenzione di spazi verdi, sia pubblici che privati, manovra attrezzature meccaniche per il servizio giardini • Si occupa della pulizia del verde: pota le siepi, pulisce le aiuole, pianta i fiori e gli alberi, toglie le erbacce, innaffia il verde • Si occupa della realizzazione e manutenzione di aiuole, tiene in ordine piste ciclabili e isole verdi cittadine

Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, la formazione di base, associata ad una esperienza media.

Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **FLORICOLTORE**

6511 - Macellai, pesciaioli e professioni assimilate

Le professioni comprese in questa categoria lavorano o conservano carne o pesce freschi da destinare al consumo ovvero macellano gli animali, si occupano della scuoiatura, della pulitura, della sezionatura, del taglio, della pezzatura e dell'eventuale confezionamento e conservazione della carne fresca; tritano, speziano, salano, insaccano e conservano carni suine o di altri animali; puliscono, pezzano, salano, marinano prodotti ittici freschi; lavorano in cottura, affumicatura o con altre tecniche di conservazione carni e pesce da conservare.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle medie e grandi imprese, prevalentemente nel settore delle industrie alimentari.

➢ **ADDETTO ALLA LAVORAZIONE DI CARNI E PESCI**

Seziona la carne e prepara le varie lavorazioni richieste mediante macchinari per la realizzazione di prodotti a base di carne • Prepara il pesce, lo taglia, lo sminuzza in grandi contenitori così da poter essere confezionato nelle vaschette di vendita • Utilizza i macchinari per la lavorazione del pesce: trattamento, cottura, lavorazione e inscatolamento in buste o cartoni • E' addetto alla lavorazione del pesce, con macchine specifiche, per l'inscatolamento e il confezionamento sottovuoto • Si occupa della lavorazione della carne fresca fino alla fase finale del prodotto da spedire ai clienti • Seziona la materia prima utilizzando il coltello

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, la formazione di base, associata ad una esperienza media, prevalentemente necessita di ulteriore formazione.
- Si richiede, generalmente, un'età compresa tra 30 e 44 anni.
- Il reperimento della figura è ritenuto relativamente difficile, tipicamente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, la sostituzione di analoga figura in uscita.

➢ **ADDETTO ALLA LAVORAZIONE DI SALUMI**

Disossa la carne e la lavora con scotennatrici e insaccatrici; trasforma le carni in insaccati con successiva legatura dei salami e confezionamento dei prodotti • Sceglie la carne, prepara gli impasti (macinatura e concia), cura la salatura, macinatura e insaccamento dei salumi • Taglia e sminuzza le carni per la preparazione dei salumi e successivamente inserisce i pezzi nell'insaccatrice • Monda, tritura, sminuzza, aromatizza la carne e lega i salumi

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, la formazione di base, associata ad una esperienza breve.
- Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **MACELLATORE**

Si occupa della macellazione delle carni suine commercializzate dall'azienda, usando l'apposita attrezzatura (coltello) per suddividere l'animale in parti. • Si occupa di lavorare la carne, di pulirla, fare a pezzi l'arto, togliere le pelli e il grasso, prepararlo per la vendita (fettine, bistecche, brasato) • Si occupai della macellazione dell'animale, dall'abbattimento al sezionamento, utilizzerà una pedana di scuoiamento e una pedana si eviscerazione • Si occupa della macellazione del bestiame cioè prendere il bestiame ed inserirlo nella macchina da macello dopo averlo spellato e tolto il grasso • Si occupa di effettuare il taglio, il disossamento e il confezionamento della carne bovina, suina e ovina

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, la formazione di base, associata ad una esperienza media.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **TAGLIATORE DI MACELLERIA**

Si occupa di taglio, disossatura, sfesatura, rimondatura, taglio a filo, presentazione in vassoio, rifilatura dei tagli e confezionamento nel reparto carni • Prepara il quarto della bestia nei canonici tagli di carne e li dispone nel banco dal quale verranno prelevati per il porzionamento e serviti ai clienti • E' addetto al taglio, disossatura, sfesatura, taglio a filo, presentazione in vassoio dei tagli e confezionamento nel reparto carni • Nel reparto macelleria si occupa del taglio delle carni e della relativa preparazione per l'insaccaggio dei salumi • Lavora al macello, seziona e sceglie le parti commestibili della bestia

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, la formazione di base, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede, generalmente, un'età compresa tra 25 e 29 anni.
- Il reperimento della figura è ritenuto sensibilmente difficile, tipicamente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **CONFEZIONATORE DI CARNI E PESCI**
➢ **CONFEZIONATORE DI SALUMI**
➢ **DISOSSATORE**
➢ **INSACCATORE DI CARNI**
➢ **SALATORE DI PESCE**
➢ **TAGLIATORE DI PESCE**

6512 - Panettieri e pastai artigianali

Le professioni comprese in questa categoria lavorano le farine in prodotti alimentari per produrre pane e paste alimentari ovvero impastano artigianalmente uno o più tipi di farina con o senza lievito e danno all'impasto la forma e la dimensione del pane da infornare e destinare al consumo; impastano uno o più tipi di farine per produrre paste artigianali alimentari fresche ed essiccate, lavorate o meno con uova, anche ripiene, trafilate o lavorate con altre tecniche.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono tipicamente richieste nelle piccole e medie imprese, tipicamente nel settore delle industrie alimentari.

➢ **FORNAIO PANIFICATORE**

Si occupa di lavorare l'impasto per il pane con apposita macchina (cilindro), della pulizia dei forni elettrici e del confezionamento del pane • Informa il pane a mano, scarica i sacchi di farina e li ordina all'interno del magazzino, pulisce le macchine utilizzate per la produzione • Esegue tutte le fasi per la produzione del pane dall'impasto alla cottura e successivamente si occupa anche della vendita • Impasta la pasta per fare il pane e i biscotti, prepara le varie forme di pane e lo informa • Controlla il funzionamento del forno e la cottura dei prodotti • Impasta con la macchina l'acqua e la farina per fare il pane e lo informa

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, la formazione di base, associata ad una esperienza consistente.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **PANETTIERE**

Serve al banco, confeziona nei sacchetti il pane cotto e provvede alle consegne dello stesso. All'occorrenza impasta con le macchine la farina • Aiuta nell'attività del negozio: vende il pane al banco, aiuta nelle consegne, imbusta il pane, pulisce il forno e le teglie • Si occupa della sistemazione del banco, rifornisce continuamente il prodotto mancante e si occupa della vendita al banco • Si occupa della vendita al banco di pane e dolci prodotti dalla panetteria

- Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza media.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **PASTAIO ARTIGIANALE**

6513 - Pasticcieri, gelatai e conservieri artigianali

Le professioni comprese in questa categoria producono artigianalmente dolciumi ed altri alimenti, ovvero preparano e cuociono impasti dolci lievitati, creme, lavorano e montano panna, burro, uova e grassi vegetali, lavorano lo zucchero, grassi e polveri di cacao per produrre cioccolato; preparano miscele aromatiche e addensanti per realizzare creme gelato, gelati a base di frutta e granite aromatizzate; gelatinizzano e candiscono frutta ed altri prodotti vegetali, li lavorano e cuociono per produrre marmellate e conserve.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle piccole e medie imprese, generalmente nel settore delle industrie alimentari e nel settore dei servizi alloggio e di ristorazione.

➢ **OPERAIO SPECIALIZZATO NELLA CONSERVAZIONE DI FRUTTA E VERDURA**

Si occupa di alimentazione della linea di produzione: controlla l'invasettamento di materie prime (carote, zucchine) all'interno di barattoli in vetro e latta. • Si occupa di bollire i pomodori selezionati in appositi bollitori. Successivamente dal bollitore li inscatola controllando qualità e quantità (con macchinari) • Si occupano di tagliare e cucinare, tramite macchine apposite, ortaggi e prodotti ittici da vendere come prodotti finiti. • Si occupa di trasformazione di frutta in succo usando macchine per spremitura e di inserire il succo ottenuto in fusti. • Si occupa della lavorazione di ortaggi e verdure per la produzione di conserve alimentari sottolio e sottaceto • Si occupa della produzione di confetture artigianali

- Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, la formazione di base, associata ad una esperienza breve.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **PASTICCIERE ARTIGIANALE**

Diretto e supervisionato dal personale più esperto, si occupa della decorazione manuale dei dolci, della loro cottura nel forno e del confezionamento. • Deve lavorare nel laboratorio di pasticceria, prepara le farciture, le basi delle torte e dei dolci, infine cura la pulizia del laboratorio stesso. • Deve impastare a mano ingredienti appositi per la preparazione di dolci, farcirli con creme, creare forme particolari, infornarli e decorarli • Deve occuparsi della formatura a mano di dolci (croissant, biscotti, ciambelle, sfogliatelle) prima che questi vengano infornati • Deve preparare gli impasti per i panettoni e colombe e curare l'inserimento nei forni per la cottura • Deve miscelare acqua, farina, uova, zucchero ed altri ingredienti per fare paste e creme dolciarie

Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza media.

altre figure...

➢ **BISCOTTIERE**
➢ **CIOCCOLATAIO**
➢ **FARCITORE DI PASTICCERIA**
➢ **GELATIERE ARTIGIANALE**
➢ **IMPASTATORE DI PASTICCERIA**
➢ **OPERAIO SPECIALIZZATO NELLA PREPARAZIONE DI GELATI**

6515 - Artigiani ed operai specializzati delle lavorazioni artigianali casearie

Le professioni comprese in questa categoria lavorano e trasformano latte di varia provenienza per produrre panna, burro, formaggi freschi e stagionati ed altri prodotti caseari.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, tipicamente nel settore delle industrie alimentari.

➢ **CASARO**

Deve occuparsi della produzione del formaggio con un metodo quasi interamente manuale: prende il latte, lo pastorizza, mette il caglio, taglia il caglio e ottiene il formaggio • Deve controllare la temperatura del latte stabilita per potere mettere il caglio, dopo deve versare il latte cagliato nei vasconi pressatori per ottenere le forme di formaggio • Deve occuparsi della lavorazione del formaggio sul banco, la messa nello stampo, la sformatura, la messa in fasciera, e poi lo sposta nelle celle di stagionatura • Lavora il latte con appositi macchinari per produrre mozzarelle e formaggi, lava e controlla il prodotto finito e lo sistema in magazzino per la stagionatura • Deve trasformare il latte in latticini e derivati sia utilizzando macchinari come l'impastatrice e la formatrice, sia manualmente • Deve occuparsi della fase della asciugatura della cagliata, della formatura delle mozzarelle e del confezionamento

Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza media.

Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **OPERAIO SPECIALIZZATO NELLE LAVORAZIONI CASEARIE**
➢ **PREPARATORE DI FORMAGGI**

6521 - Artigiani ed operai specializzati del trattamento del legno (curvature a vapore, stagionatura artificiale, trattamenti chimici)

Le professioni comprese in questa categoria provvedono al primo trattamento del legno ovvero tagliano e pezzano i tronchi tenendo conto dell'uso e del valore del materiale che si intende ottenere, provvedono alla stagionatura, naturale o in forno, del materiale ricavato e ad eventuali trattamenti chimici dello stesso; curvano e sagomano assi e tavole secondo standard predefiniti.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle piccole e medie imprese nel settore delle industrie del legno.

➢ **ADDETTO AL TRATTAMENTO DEL LEGNO**

6522 - Falegnami ed attrezzisti di macchine per la lavorazione del legno

Le professioni comprese in questa categoria lavorano artigianalmente il legno realizzando infissi, mobili o altri manufatti, ovvero si occupano della sgrossatura e della prima trasformazione delle assi in legno con l'ausilio di macchine utensili manuali o semi automatiche (seghe a nastro e circolari, piallatrici, levigatrici, frese a pantografo); realizzano e riparano infissi, porte finestre e altri serramenti in legno, casse, botti, doghe bauli, carrozze, scheletri, sostegni e simili manufatti di carpenteria in legno; montano e smontano mobili e componenti di arredamento su misura e componibili, in legno ed altri materiali.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono tipicamente richieste nelle piccole e medie imprese, generalmente nel settore delle industrie del legno e nel settore delle industrie del mobile.

➢ **FALEGNAME**

Si occupa del taglio del legno e della lavorazione dello stesso tramite macchine tagliatrici, piallatrici, multilame e scorniciatrici • Produce elementi in legno per arredamenti di interno o elementi per stand fieristici con l'utilizzo di strumenti da falegname • Lavora il legno per fare infissi di porte e finestre, costruisce e restaura piccoli mobili sempre in legno • Costruisce ogni tipo di elemento in legno per l'imbarcazione: dal mobile al timone • Lavora il legno manualmente per realizzare oggetti in legno da vendere ai clienti • Installa, leviga e vernicia il parquet, monta porte e finestre

- Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza media.
- Il reperimento della figura è ritenuto relativamente difficile, generalmente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **MONTATORE DI MOBILI PRESSO I CLIENTI**

Si occupa di montaggio arredamenti coordinando gli operai in cantiere per montare l'arredamento nei locali pubblici o enti • Si occupa di allestire l'arredamento dei negozi di aziende clienti e di assemblare la mobilia del negozio stesso • Si reca a casa dei clienti e montare gli arredamenti acquistati all'interno del punto vendita. • Si occupa di montare e smontare i mobili caricare e scaricare gli stessi • Si occupa del montaggio e smontaggio dei mobili presso i clienti, del carico e scarico degli stessi dal camion e della manutenzione degli stand per l'esposizione

- Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza consistente.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **SERRAMENTISTA IN LEGNO**

Si occupa di tagliare, piallare, assemblare, levigare le parti per costruire dalla tavola grezza di legno il serramento da consegnare al cliente • Sceglie i legni, taglia le tavole di legno, le monta e le lucida fino ad ottenere il prodotto finito ed esegue il montaggio presso cliente • Utilizza appositi macchinari per il taglio e per la produzione dei serramenti in legno prodotti in azienda • Lavora il legno creando serramenti e porte utilizzando macchinari professionali

- Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza media.
- Il reperimento della figura è ritenuto relativamente difficile, prevalentemente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.

altre figure...

➢ **ADDETTO AL MONTAGGIO E SMONTAGGIO DI ARREDI IN LEGNO**
➢ **ATTREZZISTA PER LAVORAZIONI DEL LEGNO**
➢ **CARPENTIERE NAVALE IN LEGNO**
➢ **CASSAIO IN LEGNO**
➢ **MACCHINISTA ATTREZZISTA DI FALEGNAMERIA**
➢ **SEGANTINO DI FALEGNAMERIA**

6531 - Preparatori di fibre

Le professioni comprese in questa categoria provvedono alla prima lavorazione e al primo trattamento, anche chimico, delle fibre vegetali e non, producendo filati di vario genere per la tessitura o altre lavorazioni.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle medie e grandi imprese, generalmente nel settore delle industrie tessili.

➢ **ADDETTO AL CONTROLLO FIBRE**

6532 - Tessitori e maglieristi a mano e su telai manuali

Le professioni comprese in questa categoria provvedono artigianalmente a tessere filati e maglie e al loro successivo trattamento ovvero realizzano e rifiniscono tessuti, arazzi, tappeti o manufatti simili a mano o con l'ausilio di macchine semiautomatiche; confezionano e rifiniscono artigianalmente capi di maglieria; colorano i tessuti artigianalmente e li sottopongono ad eventuali trattamenti chimici.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle piccole e medie imprese, generalmente nel settore delle industrie dell'abbigliamento.

- **CONFEZIONATORE DI PEZZE DI TESSUTO**
- **CUCITORE DI CALZE**
- **CUCITORE DI MAGLIERIA**
- **FINITORE DI MAGLIERIA A MANO**
- **OPERAIO SPECIALIZZATO NELLA TINTURA DEI TESSUTI**
- **RAMMENDATRICE AL BANCO**

6533 - Sarti e tagliatori artigianali, modellisti e cappellai

Le professioni comprese in questa categoria realizzano artigianalmente capi e complementi di abbigliamento ovvero riportano su cartamodello i disegni del capo da realizzare dimensionandoli alle misure del cliente o a misure standard; tagliano e confezionano il capo di abbigliamento per intero o nelle sue parti in sartorie semiartigianali; disegnano, tagliano e confezionano l'intero capo su misura del cliente; realizzano cappelli in tessuto, lana o feltro.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle piccole e medie imprese, generalmente nel settore delle industrie dell'abbigliamento.

- **CONFEZIONATORE A MANO DI ABBIGLIAMENTO**

Assembla singoli pezzi di stoffa, li cuce e li stira per confezionare capi di abbigliamento • Si occupa delle cuciture dei capi di abbigliamento e del loro confezionamento • Contribuisce alla realizzazione della produzione lavorando a mano o con macchinari, taglia, cuce, assembla, intreccia, infila • Taglia la stoffa e poi la cuce per realizzare capi di abbigliamento

Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza media.

Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

- **CUCITORE A MANO**

Cuce a mano secondo la richiesta del cliente, i capi di abbigliamento • Si occupa di effettuare cuciture sui capi di vestiario, le asole e l'attaccatura di bottoni • Cuce manualmente e con la macchina cucitrice i capi di abbigliamento richiesti dai clienti • Cuce e rifinisce manualmente le stoffe • Cuce e stira gli abiti; controlla il capo finito • Assembla e congiunge pezzi di tessuto

Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza consistente.

Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.

Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

- **MODELLISTA DI SARTORIA**

Realizza il modello sulla base dello schizzo dello stilista; sovrintende alla realizzazione del prototipo per garantire la riproducibilità industriale; una volta realizzata la collezione può provvedere allo sviluppo taglie. • Si occupa della creazione dei cartamodelli, ossia della traduzione dell'idea dello stilista in disegni provvisti di indicazioni specifiche per il taglio della stoffa e l'impuntura • Si occupa di lavorare modellare e sviluppare la copia, in cartoncino prima e in tessuto poi, del capo di abbigliamento in base alla taglia richiesta • Deve trasportare il disegno dello stilista su cartamodello per creare delle schede di lavorazione per il reparto produzione • In base a un disegno dato, deve confezionare un capo che é il prototipo di quelli che verranno confezionati dopo in serie • Interpreta e realizza in concreto le idee dello stilista, crea la vestibilità del modello

Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore o professionale, associata ad una esperienza consistente.

Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, prevalentemente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.

Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **SARTO**

Si occupa del taglio, del cucito e di rifiniture a mano della maglieria che deve essere confezionata; usa macchine cucitrici elettriche • Taglia le stoffe e le assembla per arrivare al capo di abbigliamento finito; usa le macchine di sartoria • Imposta su cartamodelli i lavori da eseguire, taglia le stoffe, le cuce e confeziona il prodotto finito • Si occupa del confezionamento di vestiario, della sartoria e ricamificio per la realizzazione di abiti • Cuce a mano, taglia le stoffe e confeziona vestiti utilizzando anche la macchina per cucire • Produce campioni di abbigliamento con la macchina da cucire. Per confezionare i vestiti deve sapere usare solo la macchina da cucire, il ferro da stiro e la forbice

Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza consistente.

Il reperimento della figura è ritenuto relativamente difficile, generalmente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.

➢ **TAGLIATORE DI TESSUTI E ABBIGLIAMENTO**

Deve tagliare tessuti per realizzare tovaglie, lenzuola e biancheria per la casa; deve utilizzare la macchina per la realizzazione di ritagli decorativi • Deve tagliare i tessuti con macchina da taglio elettronica sulla quale ha precedentemente stabilito le dimensioni di foulard, sciarpe, stole • Si occupa di tagliare i tessuti per la confezione con l'utilizzo di taglierine faldatori, seghe a nastro e fustellatrici • Effettua taglio a mezzo taglierina di capi di abbigliamento seguendo l'orma del cartamodello

Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza consistente.

Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **APPLICATORE DI GUARNIZIONI SU TESSUTO**
➢ **CONFEZIONATORE DI CAMICIE**
➢ **CONFEZIONATORE DI SARTORIA**
➢ **MODELLISTA DI MAGLIERIA**
➢ **RIFINITORE DI SARTORIA**
➢ **SARTA RICAMATRICE**
➢ **SARTO TAGLIATORE**
➢ **STIRATORE DI SARTORIA**

6534 - Pellicciai, modellatori di pellicceria e professioni assimilate

Le professioni comprese in questa categoria realizzano artigianalmente capi e complementi di abbigliamento in pelle o pelliccia ovvero riportano su cartamodello i disegni del capo da realizzare dimensionandoli alle misure del cliente o a misure standard; tagliano e confezionano il capo o il complemento di abbigliamento per intero o nelle sue parti in laboratori semiartigianali; disegnano, tagliano e confezionano l'intero capo su misura del cliente.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle piccole e medie imprese, prevalentemente nel settore delle industrie dell'abbigliamento e nel settore delle industrie del cuoio.

➢ **CUCITORE DI PELLI**
➢ **SARTO IN PELLE**
➢ **TAGLIATORE DI CAPI IN PELLE**

6535 - Biancheristi, ricamatori a mano e professioni assimilate

Le professioni comprese in questa categoria realizzano artigianalmente capi di biancheria e relative rifiniture ovvero tagliano, cuciono, confezionano, rifiniscono e guarniscono capi di abbigliamento intimo; confezionano biancheria per la casa; realizzano merletti, ricami anche con fili d'oro e argento, fiocchi, nastri, decorazioni con pajettes e grani colorati; producono bottoni di forma e materiali diversi.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle piccole e medie imprese, prevalentemente nel settore delle industrie dell'abbigliamento.

➢ **CONFEZIONATORE DI CALZE**
➢ **CUCITRICE IN BIANCO**
➢ **RAMMAGLIATRICE**

6536 - Tappezzieri e materassai

Le professioni comprese in questa categoria realizzano ornamenti in tessuto o pelle per interni, poltrone, divani, pouf e oggetti simili in laboratori o industrie semiartigianali secondo standard e linee definite ovvero tagliano, confezionano, montano, riparano e restaurano tende, drappeggi e imbottiture su pareti, porte e finestre, realizzano piccoli complementi di arredo in tessuto; trasferiscono su dime e sagome i disegni degli scheletri, delle imbottiture e dei rivestimenti di poltrone, divani, pouf e simili, dimensionandoli ai manufatti da realizzare; ne realizzano gli scheletri e le imbottiture, ne tagliano i rivestimenti e li confezionano per intero o in parti inserendo le imbottiture; li riparano e li restaurano, su misura e ordinazione del cliente; realizzano materassi e altri manufatti simili, curano il rifacimento di materassi in uso attraverso la cardatura della lana, l'inserimento di molle o altri interventi di manutenzione.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle piccole e medie imprese, generalmente nel settore delle industrie del mobile.

➢ **TAPPEZZIERE PER MOBILI**

Taglia il tessuto grezzo di materiale vario (plastica, pelle o tessuti naturali) con strumenti manuali come la taglierina e si occupa dell'assemblaggio di tali tessuti • Lavora con la pistola sparapunti; si occupa di taglio di pelle, cucitura e rifinitura di sedie e poltroncine • Cuce, mediante appositi macchinari, il drappo di stoffa per arrivare ad ottenere il prodotto finito • Utilizza macchinari quali bordatrici e trapuntatrici per produrre materassi, divani e sedie • Costruisce divani, poltrone, tendaggi e monta le tende presso i clienti • Inserisce cinghie, molle e gomma piuma nella forma dei divani

- Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza consistente.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **APPLICATORE DI TENDE**
➢ **CONFEZIONATORE DI POLTRONE E DIVANI**
➢ **CUCITORE DI TENDE**
➢ **MATERASSAIO**
➢ **TAPPEZZIERE DI TENDE**
➢ **TAPPEZZIERE PER AUTO**

6537 - Artigiani e addetti alle tintolavanderie

Le professioni comprese in questa categoria lavano, puliscono a secco e stirano per le famiglie, articoli di abbigliamento, renna, pelle, pellicce, lenzuola, tende, biancheria fine, stuoie e tappeti, modificano o ripristinano il loro colore, identificano le macchie sui tessuti e applicano soluzioni chimiche per rimuoverle.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle piccole e medie imprese, tipicamente nel settore dei servizi per la cura delle persone.

➢ **OPERATORE ALLA LAVANDERIA**

Inserisce i capi di jeanseria nella lavatrice industriale e con la stessa macchina tinge i capi d'abbigliamento nuovi inserendo coloranti e mordenti • Si occupa del lavaggio e della stiratura a livello industriale di tovaglie di ristoranti e di biancheria di hotel in generale • Smista la biancheria che esce dalle lavatrici, fa passare la biancheria lavata al mangano da cui esce piegata • Acquisisce gli abiti sporchi, li lava, li asciuga, li stira e li inserisce nel cellophane per la riconsegna • Programma e utilizza le lavatrici e la stiratrice industriale; piega e distribuisce la biancheria • Si occupa della classificazione e divisione dei capi da lavare e inserisce la lista al computer

- Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza media.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **STIRATRICE DI TINTORIA E LAVANDERIA**

Si occupa della stiratura e piegatura dei capi di biancheria precedentemente lavati, destinati agli ospedali, aziende, alberghi in cui l'azienda opera • Deve occuparsi dello stiro di biancheria nel settore alberghiero (tovaglie lenzuola) utilizzando macchinari a livello industriale • Stira la biancheria per ristoranti e alberghi utilizzando macchinari come mangani e stiratrici a vapore. • Si occupa di stirare gli abiti lavati a secco con ferro da stiro e manichino

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, la formazione di base, associata ad una esperienza breve.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, prevalentemente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

6541 - Conciatori di pelli e di pellicce

Le professioni comprese in questa categoria si occupano della prima lavorazione e rifinitura del cuoio, delle pelli e delle pellicce, raschiano, sottopongono a concia, nappano, scamosciano, rifilano e portano a diverso grado di rifinitura i materiali della pelle animale in modo da renderli utilizzabili per confezionare capi e complementi di abbigliamento, accessori di varia utilità, calzature, rivestimenti e altri manufatti in cuoio e pelle.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle piccole e medie imprese, generalmente nel settore delle industrie del cuoio.

➢ **TRANCIATORE DI PELLI**

Taglia a mano o con un attrezzo di metallo il cuoio e la pelle che andranno cuciti per formare borse, rispettando le forme prestampate in cartone • Con l'uso di trance a bandiera e a colonna taglia la pelle e i sintetici che saranno poi cuciti per formare la parte esterna della scarpa • Taglia, con l'ausilio di sagome di ferro, le pezze di pelle, che serviranno poi in produzione per la cucitura • Mette la pelle nel vano del macchinario che la dovrà tagliare posizionandola nella corretta maniera • Utilizza il macchinario che taglia le pelli ed eventualmente le taglia manualmente

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, la formazione di base, associata ad una esperienza consistente.
- Il reperimento della figura è ritenuto relativamente difficile, prevalentemente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.

altre figure...

➢ **COLORITORE DI PELLI**
➢ **CONCIATORE**
➢ **CONDUTTORE DI MACCHINE A SCARNIRE DI CONCERIA**
➢ **INCOLLATORE DI PELLI**
➢ **PREPARATORE DI CONCIA**
➢ **SELEZIONATORE DI PELLI**

6542 - Artigiani ed operai specializzati delle calzature ed assimilati

Le professioni comprese in questa categoria realizzano artigianalmente prodotti in cuoio, pelle e materiali simili ovvero trasferiscono su dime e sagome i disegni di calzature dimensionandoli ai prodotti da realizzare; tagliano, cuciono, confezionano, rifiniscono e guarniscono calzature, per intero o in parti, secondo modelli e misure standard, in laboratori semi artigianali; riparano, tagliano, cuciono, confezionano, rifiniscono e guarniscono calzature su misura del cliente in laboratori artigianali; realizzano selle, finimenti e altri oggetti in cuoio.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle piccole e medie imprese, prevalentemente nel settore delle industrie delle calzature.

➢ **CUCITORE DI CALZATURE**

Utilizzando apposite macchine da cucire, deve realizzare i modelli di scarpe previsti cucendo il materiale (sintetico o di pelle) precedentemente tagliato • Cuce le tomaie e monta gli accessori sulla scarpa (occhielli e minuteria) con utilizzo di cucitrici e rivettatrici • Deve unire, cucendole a mano, le parti in pelle di suola e tomaia per realizzare mocassini in pelle. • Ha il compito di assemblare la tomaia con la suola cucendole con macchina apposita detta manovia. • Si occupa di cucire manualmente pelli per calzature

- Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza consistente.
- Il reperimento della figura è ritenuto relativamente difficile, tipicamente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **MONTATORE DI CALZATURE**

Si occupa del montaggio delle calzature sul macchinario calzera, deposita la tomaia sulla parte restante della calzatura e utilizza il macchinario che incolla e pressa per unirle. • Deve operare alle macchine semi-automatiche tirafianchi e chiuditacchi per il montaggio delle tomaie sulle forme che ha posizionato sulla macchina • Si occupa della sfibratura con macchine (pulitura delle parti superflue) e della masticiatura manuale con pennelli, nelle fasi di montaggio delle calzature • Si occupa del montaggio di tomaie (la parte superiore della calzatura) tramite l'ausilio di un macchinario chiamato premonta • Assembla cuoio tomaie fibbie e altri articoli per la fabbricazione di calzature usando macchinari appropriati • Lavora parti di pellame e cuoio per la creazione di calzature

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, la formazione di base, associata ad una esperienza consistente.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, prevalentemente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **RIFINITORE DI CALZATURE**

Si occupa di modellare e rifinire le calzature che escono dalla linea di produzione assicurandosi che non abbiano difetti ed eventualmente correggendoli • Si occupa di rifinire le calzature: lucida i tacchi e le tomaie inserisce i lacci all'interno dei passanti inserisce la linguetta dentro la calzatura • Rifinisce le tomaie, monta tacchi e sottopiede, pulisce e lucida le scarpe e le sistema nelle scatole. Usa attrezzi di pulitura e timbra solette. • Si occupa del finissaggio di calzature da uomo: pulitura dalla colla e lucidatura della pelle delle calzature • Si occupa della rifinitura, del ritocco e della lucidatura delle calzature prima dell'inscatolamento • Deve occuparsi della rifinitura di scarpe sia manualmente che tramite la rifilatrice

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, la formazione di base, associata ad una esperienza consistente.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, prevalentemente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **ADDETTO ALLA MANOVIA**
➢ **APPLICATORE DI SUOLA**
➢ **CALZOLAIO**
➢ **CUCITORE DI SUOLA**
➢ **INCOLLATORE DI CALZATURE**
➢ **MODELLISTA DI CALZATURE**
➢ **ORLATORE DI CALZATURE**
➢ **PRESSATORE DI TOMAIA**
➢ **RIFILATORE DI TOMAIE**
➢ **SOLETTATORE DI CALZATURE**
➢ **TAGLIATORE DI CUOIO DA SUOLA**
➢ **TAGLIATORE DI TOMAIE**
➢ **TRANCIATORE DI PELLI DI CALZOLERIA**
➢ **TRANCIATORE DI SUOLE**

6543 - Valigiai, borsettieri e professioni assimilate (anche su articoli di similpelle e stoffa)

Le professioni comprese in questa categoria realizzano artigianalmente accessori da viaggio e complementi di abbigliamento in pelle o in materiali simili ovvero trasferiscono su dime e sagome i disegni dimensionandoli agli oggetti da realizzare; tagliano, cuciono, rifiniscono e guarniscono valigie ed accessori simili per intero o in parti, secondo misure standard in laboratori semiartigianali; riparano, tagliano, cuciono, rifiniscono e guarniscono valigie ed accessori simili su misura o ordinazione del cliente in laboratori artigianali.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle piccole e medie imprese, prevalentemente nel settore delle industrie del cuoio.

➢ **CUCITORE DI PELLETTERIA**

Deve cucire parti di cuoio, pelli o tessuto per ottenere delle borse che poi andranno a fare parte di campionari per aziende esterne e per la linea interna • Deve occuparsi di cucire il pellame per la realizzazione di borse, cinture, cinturini, piccoli articoli di pelletteria e altro materiale in pelle • Deve lavorare con la macchina per cucire la pelle e il tessuto per i divani unendo le parti già tagliate e sagomate per il rivestimento • Si occupa di utilizzare macchine cucitrici per l'assemblaggio di pellame per la realizzazione di tappezzeria e sellame • Deve cucire e assemblare parti e pezzi di cuoio per la realizzazione di borse ed altri accessori

Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza consistente.

Il reperimento della figura è ritenuto sensibilmente difficile, tipicamente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.

Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **ADDETTO AL TAGLIO DI VALIGERIA**
➢ **BORSETTAIO**
➢ **CONFEZIONATORE DI PELLETTERIA**
➢ **FINITORE DI VALIGERIA**
➢ **MODELLISTA DI VALIGERIA ED AFFINI**
➢ **PELLETTIERE (VALIGERIA ED AFFINI)**

6551 - Macchinisti ed attrezzisti di scena

Le professioni comprese in questa categoria realizzano, predispongono e alternano le scene e le ambientazioni necessarie allo svolgimento di uno spettacolo o di una ripresa cinematografica, televisiva o di spettacoli simili ovvero si occupano dell'attrezzeria e delle macchine di scena a disposizione di registi, attori e macchinisti, la fanno funzionare, realizzano montano, modificano scene e ambientazioni avvalendosi di pedane mobili, pannelli, botole, carri e macchine simili.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle medie e grandi imprese, prevalentemente nel settore dei servizi delle attività culturali, ricreative e dello spettacolo.

➢ **ATTREZZISTA DI SCENA**
➢ **MACCHINISTA DI SCENA**
➢ **MACCHINISTA TEATRALE**

7 - Conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli

Il settimo grande gruppo comprende le professioni che conducono e controllano il corretto funzionamento di macchine industriali e di impianti automatizzati o robotizzati di lavorazione; alimentano impianti di assemblaggio e di lavorazione in serie di prodotti; guidano veicoli, macchinari mobili o di sollevamento. I loro compiti consistono nel far funzionare e nel controllare impianti e macchinari industriali fissi per l'estrazione di materie prime, per la loro trasformazione e per la produzione di beni; nell'assemblare parti e componenti di prodotti; nella guida di veicoli e di macchinari mobili. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o una qualifica professionale o esperienza lavorativa.

7111 - Conduttori di macchinari in miniere e cave

Le professioni comprese in questa categoria conducono macchinari per asportare, scavare, tagliare, tracciare, sollevare e trasportare minerali, pietra e marmo da miniere e cave a cielo aperto.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, prevalentemente nel settore delle industrie estrattive e nel settore delle costruzioni.

➢ **ESTRATTORE DI PIETRA E MINERALI**

Si occupa presso le cave dell'estrazione di materiali minerari (marmi, graniti e pietre varie) tramite l'utilizzo di appositi escavatori. • Lavora nella cava, tagliando il marmo attraverso macchinari con lo scopo di farlo in blocchi per essere venduto in forma grezza. • Si occupa di ripulire la cava: asporta, scava e taglia minerali, pietre e marmi da cave a cielo aperto • Si occupa di estrazione di pietra con mezzi meccanici e fili diamantati direttamente nelle cave. • Si occupa di lavoro di cavatura, scava nelle cave adoperando ruspe e escavatori • Si occupa dell'estrazione dei materiali e della cavatura degli stessi

Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza consistente.

Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile.

altre figure...

➢ **MINATORE**

7112 - Conduttori di impianti per il primo trattamento di minerali e di pietre

Le professioni comprese in questa categoria conducono macchine per separare, frantumare, depurare, vagliare, agglomerare e in generale per le operazioni di primo trattamento di minerali e pietra in impianti associati a miniere e cave a cielo aperto.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, generalmente nel settore delle industrie del marmo, pietra e materiali edili.

➢ **CONDUTTORE DI IMPIANTI DI SELEZIONE E FRANTUMAZIONE PIETRE**

7121 - Fonditori, operatori di altoforno, di convertitori e di forni di raffinazione (siderurgia)

Le professioni comprese in questa categoria conducono macchine e impianti di caricamento e di posizionamento dei minerali e dei rottami nei forni ed altoforni, conducono questi ultimi; conducono gli impianti siderurgici di colata in lingotti, lastre e barre e taglio della ghisa, del ferro e dell'acciaio prodotti.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono tipicamente richieste nelle medie e grandi imprese, prevalentemente nel settore delle industrie di produzione e fusione dei metalli e loro leghe.

➢ **OPERAIO METALLURGICO**

Lavora su impianti di fusione, laminazione, finitura con attività ripetitive e procedurizzate • Utilizza macchine e impianti a controllo numerico per lavorazioni metallurgiche • Operaio di produzione addetto alla linea di colata

Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, non associata ad alcuna esperienza, prevalentemente necessita di ulteriore formazione.

Il motivo dell'assunzione è il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **FONDITORE CONDUTTORE DI ALTIFORNI**

➢ **OPERAIO SIDERURGICO**

7122 - Operatori di forni di seconda fusione, colatori di metalli e leghe e operatori di laminatoi

Le professioni comprese in questa categoria conducono macchine e impianti di caricamento del metallo in forni di seconda fusione e conducono questi ultimi; conducono treni ed impianti di laminazione a freddo e a caldo delle colate di ferro e acciaio.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono tipicamente richieste nelle medie e grandi imprese, generalmente nel settore delle industrie di produzione e fusione dei metalli e loro leghe.

➢ **LAMINATORE**
➢ **TRANCIATORE A FREDDO DI LAMINATI METALLICI**

7123 - Operatori di impianti per il trattamento termico dei metalli

Le professioni comprese in questa categoria conducono macchine e impianti, basati su tecnologie diverse, per la tempera, la ricottura e per altri trattamenti termici di metalli e leghe metalliche.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle piccole e medie imprese, prevalentemente nel settore delle industrie dei prodotti in metallo.

➢ **OPERATORE TRATTAMENTI TERMICI**

7124 - Trafilatori ed estrusori di metalli

Le professioni comprese in questa categoria conducono macchine e impianti per la produzione a mezzo di deformazione plastica di semilavorati e prodotti finiti in metallo ovvero di macchine e di impianti per la trafilatura di corpi piatti, pieni e cavi e di fili; per l'estrusione diretta e inversa di metalli duttili e la profilatura a caldo o a freddo di metalli ferrosi e non.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, generalmente nel settore delle industrie dei prodotti in metallo.

➢ **PIEGATORE DI PROFILATI METALLICI**

Deve piegare le lamiere con una macchina a controllo numerico, che calcola le sagome e le pendenze che deve avere il pezzo finito (grondaie) • Deve lavorare su macchine piegatrici di lamiera per la produzione di parti di macchine industriali su disegno delle aziende clienti • Si occupa di piegare le lamiere con un macchinario chiamato piegatrice, dovrà usare il pc e conoscere il disegno tecnico. • Posiziona sul bancone di lavoro le lastre di lamiera precedentemente tagliate e deve piegarle con macchina piegatrice • Piega la lamiera e il ferro realizzando il disegno e la forma richiesta dal cliente • Si occupa di piegare il metallo con una macchina piegatrice a controllo numerico

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione professionale, nell'ambito delle discipline tecniche-industriali, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede, generalmente, un'età compresa tra 25 e 29 anni.
- Il motivo dell'assunzione è il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **TRAFILATORE PER METALLI**

Deve occuparsi del corretto funzionamento della macchina trafilatrice in modo da ottenere, da rotoli di acciaio delle barre di lunghezze e diametri specifici • Si occupa della trafilatura e laminatura del rame per la realizzazione di piattelle di rame di dimensioni diverse a seconda della richiesta del cliente • Deve inserire i tubi grezzi di acciaio e ottone nella macchina trafilatrice per essere modellati per dimensione, spessore e forma. • Deve provvedere alla trasformazione del prodotto da grezzo a lavorato mediante l'utilizzo di macchinari per la trafilatura • Lavora alla macchina per la trafilatura del ferro prendendo la barra grezza e passandola nella macchina stessa • Deve ridurre i fili di leghe di alluminio dal diametro iniziale a quello richiesto dal cliente per l'utilizzo

- Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza media.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il reperimento della figura è ritenuto relativamente difficile, tipicamente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...
➢ **ADDETTO ALLE TRAFILE PER METALLI**
➢ **MANOVRATORE DI PRESSA PER TRAFILARE METALLI**

- PROFILATORE PER ESTRUSIONE DI METALLI
- TRAFILATORE DI BARRE
- TRAFILATORE DI TUBI METALLICI

7132 - Conduttori di forni e di altri impianti per la lavorazione del vetro

Le professioni comprese in questa categoria conducono impianti e macchinari per la produzione e la lavorazione del vetro ovvero impianti e macchinari di caricamento nei forni e fusione di sabbie, di minerali e vetro di recupero necessari alla produzione; impianti e macchinari per la produzione di lastre, per la trafilatura, l'estrusione, il taglio, lo stampaggio, il trattamento termico e la rifinitura del vetro e degli oggetti in vetro prodotti in serie.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono tipicamente richieste nelle medie e grandi imprese, prevalentemente nel settore delle industrie del vetro.

- ADDETTO AL TAGLIO DEL VETRO COMPUTERIZZATO
- OPERATORE DI FORNI PER TEMPERA DI VETRERIA

7133 - Conduttori di impianti per la formatura di articoli in ceramica e terracotta

Le professioni comprese in questa categoria conducono impianti e macchinari per la produzione e la lavorazione di manufatti in ceramica e terracotta ovvero impianti e macchinari per formare, stampare e comprimere i manufatti da realizzare; per essiccare, cuocere e sottoporre ad ulteriori trattamenti termici tali manufatti.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle medie e grandi imprese, tipicamente nel settore delle industrie ceramiche e laterizie.

- CONDUTTORE DI FORNI DI COTTURA PER CERAMICA E TERRACOTTA
- FORMATORE DI PIASTRELLE

7134 - Conduttori di forni e di altri impianti per la produzione di laterizi, tegole e assimilati

Le professioni comprese in questa categoria conducono impianti e macchinari per la produzione e la lavorazione di laterizi e di materiali affini per l'edilizia, ovvero impianti e macchinari per formare, stampare e comprimere i manufatti da realizzare; per essiccare, cuocere e sottoporre ad ulteriori trattamenti termici tali manufatti.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, prevalentemente nel settore delle industrie ceramiche e laterizie.

- ADDETTO PRODUZIONE MATTONI, TEGOLE E ALTRE TERRECOTTE

7141 - Conduttori di impianti per la fabbricazione in serie di pannelli in legno (compensati, truciolati ed assimilati)

Le professioni comprese in questa categoria conducono impianti e macchinari per la produzione in serie di pannelli semilavorati in legno, trucioli e segatura di legno destinati alla produzione industriale; assemblano, impiallacciano e incollano strati incrociati di varie essenze in pannelli compensati o multistrato di vario spessore e qualità; impastano, stendono e pressano trucioli in legno, segature, colle e resine in pannelli di diverso spessore e caratteristiche fisiche.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle medie e grandi imprese, tipicamente nel settore delle industrie del legno.

- FALEGNAME INDUSTRIALE PER FABBRICAZIONE DI PANNELLI IN LEGNO

7143 - Operatori di impianti per la fabbricazione della carta

Le professioni comprese in questa categoria conducono impianti e macchinari per la trasformazione delle paste di cellulosa in carta, per darle la consistenza fisica richiesta e stenderla e trasformarla in carta, per sbiancare quest'ultima, lisciarla, patinarla o filigranarla, avvolgere i fogli in bobine o confezionarli in risme di diversa dimensione.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle medie e grandi imprese, tipicamente nel settore delle industrie della carta e cartotecnica.

➢ **CONDUTTORE DI MACCHINE PER CARTIERA**

Posiziona la materia prima, cioè la carta sulla linea di produzione, conduce le macchine e segue il processo produttivo fino ad ottenere il prodotto finito • Segue gli impianti di produzione della carta controllando che il ciclo di lavorazione non subisca interruzioni o anomalie, allestisce il prodotto finito • Provvede al controllo della linea (rullo scorrevole); prende le bobine e di carta e le posiziona su un pianale da cui poi passeranno al magazzino • Si occupa della lavorazione e della produzione di carta e cartone inserendo negli appositi macchinari le materie prime, i reagenti e i collanti • Controlla il funzionamento delle macchine per la produzione della carta ed a fine processo avvolge il foglio di carta in anime di cartone • Smista le balle di carta in magazzino e le incanala nelle macchine pressatrici

- Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza breve, prevalentemente necessita di ulteriore formazione.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di strumenti informatici.
- Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **ADDETTO ALLE TAGLIERINE PER LA LAVORAZIONE DELLA CARTA**

7151 - Conduttori di impianti per la raffinazione dei prodotti petroliferi

Le professioni comprese in questa categoria conducono distillatori, reattori ed altri impianti e macchinari per la lavorazione dei prodotti petroliferi ovvero provvedono alla loro raffinazione alimentando e conducendo distillatori e reattori e stoccando i prodotti derivati; conducono impianti e macchine per la loro stazzatura e per l'imbottigliamento dei gas derivati dal processo di raffinazione.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono tipicamente richieste nelle medie e grandi imprese, generalmente nel settore delle industrie estrattive.

➢ **CONDUTTORE DI IMPIANTI DI RAFFINAZIONE**

➢ **RIEMPITORE DI BOMBOLE DI GAS**

7152 - Operatori di macchinari e di impianti per la chimica di base e la chimica fine

Le professioni comprese in questa categoria conducono impianti e macchine per filtrare, depurare liquidi e gas, per separare fanghi e altre componenti solide da fluidi, per separare liquidi e gas di diverse densità per successive lavorazioni e produzioni; conducono distillatori per la produzione di sostanze chimiche di base provvedendo anche all'alimentazione degli impianti e allo stoccaggio delle sostanze prodotte; provvedono alla conduzione e al controllo di reattori e di altri impianti chimici effettuando analisi strumentali standard e agendo attraverso quadri di manovra che riportano in tempo reale lo stato dei parametri fisici e chimici essenziali e che consentono l'azionamento di valvole, pompe, generatori di calore ed altri dispositivi di gestione dei processi chimici e delle condizioni energetiche in cui avvengono.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono tipicamente richieste nelle medie e grandi imprese, generalmente nel settore delle industrie chimiche.

➢ **CONDUTTORE DI IMPIANTI CHIMICI**

Monitora l'andamento delle operazioni di produzione ed effettua i necessari aggiustamenti secondo quanto previsto dalle procedure, controlla i parametri di funzionamento delle macchine provvedendo ai loro necessari aggiustamenti • Controlla, alle dipendenze del capo turno e nell'ambito di consegne stabilite, l'andamento del processo produttivo di un impianto svolgendo le necessarie operazioni per il corretto funzionamento • Conduce, in base a metodi di lavoro prestabiliti, le apparecchiature di produzione verificandone il funzionamento ed operando nel rispetto delle norme di sicurezza • Esegue, in base alle consegne ricevute, operazioni di conduzione di un impianto, di singole apparecchiature o di settori di impianto complesso • Lavora in produzione, carica materie prime negli impianti, gestisce gli impianti stessi e il confezionamento del prodotto finito • Rifornisce l'impianto di materie prime e controlla il funzionamento del macchinario

- Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza breve.
- Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **ADDETTO AI CONTROLLI CHIMICI (IMPIANTI CHIMICI)**

➢ **CONDUTTORE DI APPARECCHI DI POLVERIZZAZIONE (IMPIANTI CHIMICI)**

➢ **DOSATORE DI MISCELE (IMPIANTI CHIMICI)**

7153 - Operatori di macchinari per la fabbricazione di prodotti derivati dalla chimica

Le professioni classificate in questa categoria conducono e controllano impianti e macchinari per la produzione dei farmaci, dei prodotti cosmetici, dei detergenti e dei tensioattivi e dei loro principi attivi, delle miscele con eccipienti, del loro dosaggio e del relativo confezionamento per il consumo finale; conducono impianti e macchinari per la produzione delle miscele e preparati esplosivi, dei loro dosaggi in cariche, per il confezionamento di munizioni, detonatori, candelotti o altri tipi di esplosivi per usi industriali e non; conducono reattori ed altri impianti e macchinari per la produzione di materie intermedie derivate dalla produzione chimica primaria quali soluzioni chimiche decolorate, gas, coke e altri derivati dalla lavorazione del carbone, fertilizzanti, fibre sintetiche derivate dalla lavorazione o estrusione di polimeri, materie e sostanze radioattive e prodotti simili; conducono impianti e macchinari per la fabbricazione di prodotti derivati dalla produzione chimica secondaria quali candele, linoleum, gas alogeni, vernici, adesivi, colle, resine.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle medie e grandi imprese, prevalentemente nel settore delle industrie farmaceutiche e nel settore delle industrie chimiche.

- **CONDUTTORE DI APPARECCHI E MACCHINE PER INDUSTRIE FARMACEUTICHE**

  Deve mettere sostanze chimiche in macchinari chiamati reattori i quali le lavoreranno e da questi ne uscirà il prodotto finito, ovvero le medicine • Si occupa di sorvegliare le macchine destinate alla produzione dei farmaci, in particolare deve controllare il lavoro delle macchine centrifughe. • Deve occuparsi della programmazione di una macchina industriale semiautomatica per produrre farmaci scartando manualmente quelli non idonei. • Si occupa di seguire le varie fasi della produzione del prodotto farmaceutico, preparando e lavorando sostanze chimiche. • Segue la linea di produzione per il trattamento delle medicine scartando manualmente quelle idonee da quelle che non lo sono • Si occupa della produzione dei farmaci dalla miscelazione dei componenti al confezionamento

  Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore, nell'ambito delle discipline chimiche-biochimiche, associata ad una esperienza media.

  Il motivo dell'assunzione è il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

- **PREPARATORE DI VERNICI**

  Prepara le materie prime sulla base di quanto indicato in commessa e procede alla loro lavorazione sugli impianti a lui assegnati, miscelando le vernici e curando l'omogeneità della colorazione • Deve mescolare i vari campioni di colori nei mulinelli che producono vernice. Verifica che la vernice colata sia del colore giusto progettato. • Miscela i colori mediante macchine manuali, dopo averli pesati per rispettare le quantità indicate dal responsabile di produzione • Inserisce i vari tipi di solventi nelle vasche industriali che miscelano e centrifugano il tutto per la produzione della vernice • Deve effettuare la miscelazione e la mescolature dei composti per la creazione dei prodotti finiti quali vernici • Deve lavorare all'idromacchina per la miscelazione dei colori e realizzare smalti, vernici, pitture

  Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, la formazione di base, associata ad una esperienza breve.

  Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

- **CONDUTTORE DI MACCHINE PER COMPRESSE (FARMACEUTICO)**
- **MESCOLATORE DI COLORI**
- **MESCOLATORE DI VERNICI**
- **OPERATORE SU MACCHINARI PER LA PRODUZIONE DI PRODOTTI COSMETICI**
- **STAMPATORE DI RESINA**

7161 - Conduttori di caldaie a vapore e di motori termici in impianti industriali

Le professioni comprese in questa categoria conducono e controllano impianti e macchinari per la produzione di energia termica e di vapore, nonché motori termici a combustione interna asserviti ad impianti industriali.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle medie e grandi imprese, prevalentemente nel settore dei servizi di fornitura di energia e gas.

- **CONDUTTORE DI CALDAIE A VAPORE (INDUSTRIALE)**
- **OPERATORE DI CENTRALE ELETTRICA**

7162 - Operatori di impianti di recupero e riciclaggio dei rifiuti e di trattamento e distribuzione delle acque

Le professioni comprese in questa categoria conducono e controllano impianti per il recupero e il riciclaggio dei rifiuti e per il trattamento e la distribuzione delle acque.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, generalmente nel settore dei servizi di gestione e smaltimento rifiuti.

- **ADDETTO AGLI IMPIANTI DI DEPURAZIONE DELLE ACQUE**
- **ADDETTO AGLI IMPIANTI DI DISTRIBUZIONE DELL'ACQUA**
- **CONDUCENTE DI COMPATTATORE DI RIFIUTI**
- **CONDUTTORE DI IMPIANTI DI INCENERIMENTO RIFIUTI**
- **OPERATORE AL FRANTOIO NEL SETTORE DEI ROTTAMI DI METALLO**
- **OPERATORE DI IMPIANTI DI RECUPERO E RICICLAGGIO DEI RIFIUTI**

7171 - Operatori di catene di montaggio automatizzate

Le professioni comprese in questa categoria conducono e controllano l'attività di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali, provvedono al loro avviamento e operano sui meccanismi di funzionamento in relazione alle esigenze produttive programmate.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono tipicamente richieste nelle medie e grandi imprese, generalmente nel settore delle industrie dei mezzi di trasporto e nel settore delle industrie dei prodotti in metallo.

- **CONDUTTORE DI CATENE DI MONTAGGIO AUTOMATICHE E SEMIAUTOMATICHE**

Monta i pezzi meccanici in linea o al banco e verifica che gli stessi vengano assemblati correttamente • Segue e controlla i macchinari affinchè funzionino correttamente, avvisa in caso di malfunzionamento • Controlla e avvia le macchine di produzione automatiche e semiautomatiche • Si occupa dell'attività di montaggio componenti in catena di montaggio

Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, la formazione di base, associata ad una esperienza breve.

Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

- **CONDUTTORE DI ROBOT INDUSTRIALI ED ASSIMILATI**

Programma il numero dei pezzi da produrre sulla macchina a controllo numerico che taglia e piega il ferro e controlla che il prodotto finito sia ottimo • Legge i disegni che provengono dall'ufficio tecnico e programma il funzionamento delle macchine a controllo numerico • Inserisce il materiale semilavorato nella macchina di produzione e assicura il corretto funzionamento della stessa • Controlla e gestisce le macchine a controllo numerico, segnala la presenza di errori e difformità al capo reparto • Prepara la materia prima da inserire nelle macchine a controllo numerico e riprende il prodotto finito • Inserisce i dati nel computer e mette in funzione i macchinari a controllo numerico

Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza media.

Si richiede, generalmente, la conoscenza di strumenti informatici.

Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.

Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

- **SORVEGLIANTE DI LINEA (CATENA DI MONTAGGIO)**

Avendo presente il ciclo di produzione e la documentazione tecnica predisposta, utilizza l'impianto già programmato e funzionante per i diversi processi produttivi, tiene monitorato il processo e verifica il prodotto finale • Garantisce il corretto funzionamento della linea di produzione attraverso interventi a livello di programmazione e manutenzione elettrica e meccanica • Si occupa di inserire il pezzo nella macchina preposta all'assemblaggio, controlla che il pezzo sia venuto bene e lo ripulisce • Carica la macchina automatizzata, attende la fine della lavorazione e scarica il pezzo finito • Controlla e attrezza i macchinari automatizzati che realizzano i prodotti dell'azienda • Si occupa dell'assemblaggio sulle linee di produzione di parti meccaniche

Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, la formazione di base, associata ad una esperienza breve.

Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **VERNICIATORE A MACCHINA AUTOMATICA**

Si occupa di mettere sui rulli della macchina per la verniciatura i pezzi di materiali da verniciare, per toglierli dalla stessa macchina alla fine della lavorazione • Si occupa di verniciare alcune componenti di macchine che andranno sul prodotto finito. Il procedimento è automatizzato attraverso una cabina di verniciatura. • Si occupa dell'assistenza alla linea di verniciatura ovvero del carico e dello scarico della catena (trasportatore aereo) e mascheratura dei particolari • Si occupa della verniciatura delle parti metalliche, di alimentare l'apposito macchinario, di preparare le vernici e controllare l'intero processo • Si occupa della verniciatura e foratura dei vari pezzi o loro parti con l'ausilio di macchinari specifici per avere prodotto finito • Effettua verniciature delle parti in metallo utilizzando spruzzatori automatici e pennelli per la rifinitura

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, la formazione di base, associata ad una esperienza media.
- Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

7181 - Conduttori di mulini e impastatrici

Le professioni comprese in questa categoria conducono impianti e macchinari per macinare, separare, granulare ed impastare minerali o sostanze chimiche per successive trasformazioni e lavorazioni.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono tipicamente richieste nelle medie e grandi imprese, generalmente nel settore delle industrie del marmo, pietra e materiali edili.

➢ **ADDETTO ALLE IMPASTATRICI E AI MISCELATORI DI PRODOTTI CHIMICI**

7211 - Operai addetti a macchine utensili automatiche e semiautomatiche industriali

Le professioni comprese in questa categoria conducono e supportano il funzionamento di macchine utensili industriali automatiche, semiautomatiche e a controllo numerico e dei relativi centri di produzione per lavorazioni per asportazione e deformazione di semilavorati in metallo (fresatrici, torni, trapani, alesatrici, rettificatici, piallatici, presse…).

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, generalmente nel settore delle industrie dei prodotti in metallo.

➢ **ADDETTO ALLA FRESATURA INDUSTRIALE DEI METALLI**

Sulla base dei disegni tecnici programma la fresatrice per sagomare, forare e rifinire l'acciaio che verrà successivamente assemblato • Si occupa della fresatura di parti metalliche che poi andranno assemblate per realizzare il prodotto finito • Si occupa della fresatura e lucidatura di parti metalliche con l'aiuto di piccole fresatrici • Utilizza la macchina fresatrice per realizzare manufatti metallici

- Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza consistente.
- Il reperimento della figura è ritenuto relativamente difficile, generalmente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **ADDETTO ALLE PRESSE INDUSTRIALI DEI METALLI**

Programma il funzionamento delle presse a seconda del materiale da stampare, controlla il corretto funzionamento e l'idoneità dei pezzi realizzati • Segue la produzione della pressa, controlla l'uscita del prodotto, si accerta che non abbia sbavature e lo dispone nelle scatole • Controlla il lavoro della macchina pressatrice, controlla la qualità della merce prodotta dalla macchina e la confeziona • Alimenta la pressa industriale con la materia prima

- Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza media.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **CONDUTTORE DI MACCHINE AUTOMATICHE PER SALDATURA AD ARCO**

Si occupa dell'utilizzo della macchina saldatrice della lamiera bugnata, deve programmarla, controllare il giusto funzionamento e utilizzarla per saldare • Unisce le sezioni di tubo al fine di realizzare una struttura utilizzando saldatrici ad argon, a filo continuo, ad elettrodo, ad arco sommerso • Si occupa di saldare parti di strutture metalliche tramite la saldatrice ad arco sommerso • Si occupa della lavorazione del metallo tramite la macchina saldatrice e sega a nastro • Si occupa della programmazione di una macchina saldatrice chiamata tiger

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore o professionale, nell'ambito delle discipline tecniche-industriali, associata ad una esperienza media.
- Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

- ADDETTO ALLA FORATURA INDUSTRIALE DEI METALLI
- ADDETTO ALLA PIEGATURA INDUSTRIALE DEI METALLI
- ADDETTO ALLA TORNITURA INDUSTRIALE DEI METALLI
- ADDETTO ALLA TRANCIA

7212 - Operai addetti a macchinari per la produzione di manufatti in cemento e assimilati

Le professioni comprese in questa categoria conducono e sorvegliano impianti e macchinari per la produzione di manufatti in cemento e in materiali simili, conducono e sorvegliano impianti e macchine per produrre e miscelare i componenti, impastarli e colarli, di formatura, pressatura e rifinitura dei manufatti prodotti.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, prevalentemente nel settore delle industrie del marmo, pietra e materiali edili.

- ADDETTO MACCHINE IMPASTATRICI DI CALCESTRUZZO
- BLOCCHISTA CEMENTISTA (MANUFATTI)
- CARPENTIERE AI MANUFATTI IN CEMENTO ARMATO

7221 - Finitori, operai dei rivestimenti metallici, della galvanoplastica e assimilati

Le professioni comprese in questa categoria conducono impianti e macchinari per il trattamento, il rivestimento, la rifinitura, la placcatura chimica ed elettrochimica di metalli e oggetti in metallo.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle piccole e medie imprese, prevalentemente nel settore delle industrie dei prodotti in metallo.

- ZINCATORE

Deve lavorare sull'impianto di zincatura mettendo dei pezzi di ferro o in un rotobarile oppure li appende su dei telai e in automatico procede alla zincatura • Deve appendere il materiale su dei telai che entrano nell'impianto di zincatura, quando il telaio esce deve scaricarlo e mettere i pezzi nei contenitori • Si occupa della preparazione del pacco, della sua immersione nella vasca di zincatura, del distacco del materiale e dell'imballo finale.

Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza breve.

Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, tipicamente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.

Il motivo dell'assunzione è il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

- GALVANOTIPISTA
- PULITORE DI RIVESTIMENTI METALLICI

7232 - Conduttori di macchinari per la fabbricazione di altri articoli in gomma

Le professioni comprese in questa categoria conducono impianti e macchinari per la lavorazione della gomma e la fabbricazione di prodotti in gomma, diversi dai pneumatici, destinati al consumo finale o alla produzione industriale.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle medie e grandi imprese, generalmente nel settore delle industrie della gomma.

- STAMPATORE DI GOMMA

Deve stampare guarnizioni in gomma per il settore automobilistico, per idraulica ed elettrodomestici, con presse ad iniezione o presse a compressione • Deve inserire pezzi di gomma nel macchinario per stampaggio; in seguito seleziona e rifinisce i pezzi manualmente e cambia gli stampi alla macchina • Deve utilizzare un macchinario che mescola la materia in gomma e successivamente stampa lastre in gomma per calzature o pavimentazioni • Deve seguire il lavoro della macchina per lo stampaggio della gomma e verificare che il funzionamento avvenga in maniera ottimale

Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, la formazione di base, associata ad una esperienza breve.

Il motivo dell'assunzione è il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

- ADDETTO A PRESSE AUTOMATICHE DELLA PLASTICA
- ADDETTO FABBRICAZIONE CAVI ELETTRICI
- CUCITORE DI TESSUTI GOMMATI

- **FORMATORE DI ARTICOLI IN GOMMA**
- **PRESSATORE DI GOMMA**
- **TAGLIATORE DI ARTICOLI IN GOMMA**
- **TUBISTA IN GOMMA**

7233 - Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in plastica e assimilati

Le professioni comprese in questa categoria conducono impianti e macchinari per la lavorazione della plastica e la fabbricazione di prodotti in plastica destinati al consumo finale o alla produzione industriale.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, prevalentemente nel settore delle industrie delle materie plastiche.

- **ADDETTO ALLA LAVORAZIONE DI MATERIE PLASTICHE CON MACCHINE UTENSILI**

Prepara la miscela che viene inserita nella macchina per produrre imballaggi in plastica; si occupa di imballare il prodotto finito e immagazzinarlo in deposito • Carica e scarica nell'impianto di verniciatura i manufatti in plastica, si occupa di flammare (lavorazione a fuoco per spolverare) i pezzi già lavorati • Si occupa di miscelare, mescolare, cuocere materie plastiche e successivamente di levigare e limare dal prodotto le parti di plastica in eccesso • Lavora materie plastiche utilizzando strumenti quali multipiega, lucidatrice e taglierina al laser; all'occorrenza mette in ordine il magazzino • Presiede alle macchine ad iniezione termoplastica per lo stampaggio di articoli in plastica

Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza breve.

Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

- **ADDETTO ESTRUSIONE DI MATERIE PLASTICHE**

Prepara il semilavorato, miscela sostanze plastiche per essere poi fuse, usa l'estrusore e successivamente passa il prodotto alla fase del taglio • Segue la lavorazione della macinatura del materiale e la relativa estrusione; modella la plastica fusa e la prepara per i vari prodotti finiti • Controlla che la macchina per l'estrusione della plastica funzioni in modo corretto e realizzi il prodotto finito • Lavora su macchine di estrusione, carica il pvc nella macchina e prende il profilo di plastica prodotto • Introduce i granuli di plastica negli estrusori per creare i profili di plastica

Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza breve.

Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, prevalentemente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.

Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

- **CONDUTTORE LINEA DI FINITURA DI ARTICOLI IN PLASTICA**

Si occupa di seguire la linea di produzione di materiale plastico, presse e macchinari per lo stampaggio, verificando che tutto si svolga in maniera normale senza interruzioni • Deve seguire il processo di produzione delle materie plastiche, alimentare i macchinari, controllare la qualità del prodotto, prendere il prodotto finito ed imbancalarlo • Deve condurre i macchinari bag e staw per la realizzazione di contenitori in plastica per alimenti impostando parametri e caricando i macchinari con film in plastica • Deve occuparsi della preparazione e della miscelazione del materiale plastico per ottenere prodotto; si occupa anche della pulizia della macchina soffiatrice • Si occupa di raccogliere e rifinire i pezzi di plastica che escono dalla macchina stampatrice prima di metterli nelle scatole e spedirli

Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, la formazione di base, associata ad una esperienza breve.

Il motivo dell'assunzione è il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

- **STAMPATORE DI MATERIE PLASTICHE**

Opera a bordo macchina, mette gli inserti negli stampi ed aspetta che la macchina faccia il ciclo completo per la produzione di oggetti in plastica • Controlla che il prodotto in plastica uscito dalla pressa sia conforme allo stampo e al prodotto previsto, provvede all'imballaggio dello stesso • Si occupa della conduzione di macchine per lo stampaggio di materie plastiche: aziona le macchine e controlla che non si rompano • Svolge mansioni sui macchinari per lo stampaggio dei materiali plastici e si occupa della manutenzione delle macchine stesse • Deve occuparsi delle mescole delle materie prime, infornare e sfornare gli stampi, colorare i prodotti, confezionarli in scatole di cartone o cellofan

Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza media.

Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

- **ADDETTO ALLA MACINATURA DELLA PLASTICA**

- ADDETTO ALLA PRESSA ESTRUSIONE PER MATERIE PLASTICHE
- ADDETTO ALLE MACCHINE TERMOFORMATRICI ROTANTI
- ADDETTO MACCHINE SOFFIATURA MATERIE PLASTICHE
- ADDETTO MISCELAZIONE DI MATERIE PLASTICHE
- CONDUTTORE DI IMPIANTI DI MISCELAZIONE DI MATERIE PLASTICHE
- CONDUTTORE DI MACCHINE PER SCHIUMATURA PLASTICA
- INCOLLATORE DI MATERIE PLASTICHE
- LAMINATORE DI MATERIE PLASTICHE
- SALDATORE TERMOPLASTICO
- TRAFILATORE DI MATERIE PLASTICHE
- TRANCIATORE DI MATERIE PLASTICHE

7241 - Operai addetti a macchinari in impianti per la produzione in serie di mobili e di articoli in legno

Le professioni comprese in questa categoria conducono impianti e macchinari per la produzione in serie di mobili e di articoli in legno e simili, conducono e sorvegliano i macchinari per tagliare, sagomare, intagliare, perforare, piallare, tornire e levigare il legno e pannelli in legno o materiali simili, sorvegliano la regolarità dei processi di lavorazione e intervengono in caso di malfunzionamento degli impianti e dei macchinari.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, generalmente nel settore delle industrie del legno.

- **CONDUTTORE DI MACCHINA UNIVERSALE PER LA LAVORAZIONE DEL LEGNO**

Si occupa delle macchine per la lavorazione del legno (incollatrici, frese, presse, scorniciatrici eccetera) e dello spegnimento delle stesse a fine turno • Utilizza i macchinari per lavorazione del legno, preleva i pannelli di truciolato placcato, seziona, borda, fora il legno per l'assemblaggio dei mobili • Segue il ciclo produttivo del prodotto a partire dal legno grezzo, fino a compimento del prodotto, controlla che la produzione sia continua • Inserisce nel pantografo vari pezzi di legno che usciranno dalla macchina lavorati e pronti per assemblaggi come da richiesta del cliente • Si occupa della fase di sagomatura e di profilatura del legno che avviene mediante l'utilizzo degli appositi macchinari

Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza breve.

Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, tipicamente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.

- **OPERATORE DI SEGHERIA AUTOMATICA PER PRODUZIONE IN SERIE**

Deve tagliare con la sega elettrica pezzi in legno per fare le sagome dei componenti degli scheletri dei divani e piallarle con la pialla • Deve tagliare il legno di faggio utilizzando la sezionatrice cioé una macchina industriale per portare a misura il pezzo di legno. • Deve tagliare il legno con l'apposita macchina in base alla richiesta del cliente ed imballarlo per la successiva spedizione • Deve occuparsi del taglio delle stecche di legno, inserendole nell'apposito macchinario che le restituisce tagliate. • Si occupa di tagliare il legno per realizzare travi e tavole grezze, con sega, fresa e sezionatrice • Deve tagliare assi in legno grezzo su misura per ditte committenti. Utilizza una sega a nastro

Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, non associata ad alcuna esperienza.

Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, la sostituzione di analoga figura in uscita.

altre figure...

- ADDETTO ALLA PRODUZIONE DI ELEMENTI PREFABBRICATI IN LEGNO
- ADDETTO ALLA PRODUZIONE INDUSTRIALE DI MOBILI
- ADDETTO ALLA TRANCIATURA DI PANNELLI IN LEGNO
- ADDETTO ALLE PIALLATRICI PER LEGNAMI

7252 - Conduttori di macchinari per la fabbricazione di prodotti in carta e cartone

Le professioni comprese in questa categoria conducono impianti e macchinari per la fabbricazione in serie di prodotti in carta e cartone, diversamente lavorati, destinati alla confezione di prodotti industriali e alla produzione di altri articoli per il consumo finale e la produzione industriale.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, prevalentemente nel settore delle industrie della carta e cartotecnica.

➢ **CARTOTECNICO**

Conduce e controlla il corretto funzionamento di macchine industriali per cartotecnica, alimenta l'impianto di assemblaggio e segue la lavorazione in serie di carta e cartone • Si occupa di condurre la macchina accoppiatrice avendo cura di sagomare con la taglierina il cartone predisponendone la sua ondulazione • Incolla i cartoni per creare scatole attraverso un macchinario chiamato piega e incolla

- Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza consistente.
- Per lo svolgimento della professione la capacità di relazionarsi con gli altri è ritenuta, generalmente, molto importante.
- Il reperimento della figura è ritenuto relativamente difficile, prevalentemente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **CONDUTTORE DI MACCHINE PER LA LAVORAZIONE DEL CARTONE**

Dovrà stare accanto ad una macchina per inserirvi dei fogli di cartone che verranno piegati dalla macchina stessa per la produzione di scatole in cartone • Conduce, impostando i parametri necessari, un macchinario che esegue il taglio la stampa e l'incollaggio di fogli di cartone per la produzione di scatole. • Lavora al macchinario per il rivestimento del cartone ondulato, segue la fase dell'incollaggio dello strato di cartone liscio su quello ondulato • Addetto alle macchine computerizzate per la produzione delle scatole in cartone e controllo visivo del materiale in uscita • Segue il funzionamento della macchina cartiera per la produzione continua della carta e del cartone. • Operaio addetto alla macchina ondulatrice per la creazione di cartone ondulato

- Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza consistente.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **PREPARATORE DI SCATOLE IN CARTONE**

Si occupa di varie mansioni della linea produttiva di preprazione delle scatole in cartone secondo la necessità del momento • Si occupa, con l'aiuto delle macchine, di produrre scatole di cartone destinate alla confezione di prodotti industriali • Ritira le scatole finite dal macchinario, le controlla e le posiziona su pedane che verranno poi spedite ai clienti • Si occupa dell'assemblaggio di scatole prodotte da una macchina chiamata piegaincolla.

- Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza breve.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **ADDETTO ALLA PREPARAZIONE DI COLLA PER CARTOTECNICA**
➢ **ADDETTO ALLE BOBINATRICI DI CARTOTECNICA**
➢ **ADDETTO ALLE MACCHINE A TONDO DI CARTOTECNICA**
➢ **FUSTELLATORE DI CARTOTECNICA**
➢ **PIEGATORE A MACCHINA SU CARTA E CARTONE**
➢ **SACCHETTISTA IN CARTA**

7261 - Operai addetti a macchinari per la filatura e la bobinatura

Le professioni comprese in questa categoria conducono impianti e macchinari automatici per la filatura e la sbobinatura in continuo di fibre naturali e sintetiche.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, generalmente nel settore delle industrie tessili.

➢ **FILATORE A MACCHINA**

Segue la lavorazione tramite appositi macchinari, detti filande, con i quali vengono date torsioni ai filati al fine della realizzazione del prodotto finito. • Conduce macchine per la filatura di fibre naturali, controlla lo stato del prodotto durante la lavorazione, compila la documentazione prevista. • Carica la macchina filatoio con fili di lana e coni metallici sui quali si avvolgerà il filo e cura che questo non si rompa • Controlla il funzionamento della filanda che è una macchina che serve a fare il filo. • Addetto alla conduzione di filatoi ad anello

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, la formazione di base, associata ad una esperienza consistente.
- Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

- ADDETTO ALLA CARDATRICE
- ADDETTO ALLA ROCCATRICE
- RITORCITORE DI FILATI
- TORCITORE DI FILATI

7262 - Operai addetti a telai meccanici per la tessitura e la maglieria

Le professioni comprese in questa categoria conducono impianti e macchinari automatici per la tessitura in continuo di filati e di maglie.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, generalmente nel settore delle industrie tessili.

- TELAISTA INDUSTRIALE

Lavora su telai meccanici per la lavorazione dei tessuti, li controlla, interviene con la riparazione manuale se il tessuto presenta difetti • Lavora sui telai per verificarne il corretto funzionamento, interviene qualora il telaio non funzioni (cambio spola, rottura del filato) • Gestisce i telai, inserisce i filati che si trasformano in maglieria, controlla i teli e la qualità • Avvolge i fili nella bobina per preparare l'ordito che insieme alla trama forma il tessuto • Infila il filato negli appositi aghi della macchina telaio seguendo il disegno stabilito • Mette a posto i fili nei telai facendo nodi a mano e avvia la macchina telaio

Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza consistente.

Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, prevalentemente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.

Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

- TESSITORE A MACCHINA

Si occupa di sorvegliare il funzionamento del telaio per tessitura, sta attento che i fili non si spezzino e li riannoda in caso di rottura; carica rocche di filati • Usa la tessitrice elettronica per tessere maglieria in lana e cotone, programma il tipo di lavorazione da eseguire utilizzando un software • Tesse i tessuti utilizzando i telai; controlla lo svolgimento del lavoro delle macchine intervenendo manualmente per sistemare i fili • Si occupa di tessitura utilizzando i telai, mette in fila gli aghi alle macchine e organizza i filati in ordine secondo il tipo da tessere • Avvia le macchine, fa attenzione che i fili non si rompano ed è in grado di farle ripartire se si dovessero bloccare • Controlla i telai ripristinando il filo che eventualmente si rompe e controllando l'esattezza dell'esecuzione

Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, la formazione di base, associata ad una esperienza consistente.

Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

- ADDETTO AI TELAI AUTOMATICI
- MACCHINISTA PER RETTILINEE DI MAGLIERIA INDUSTRIALE
- MAGLIAIA A MACCHINA AUTOMATICA

7263 - Operai addetti a macchinari industriali per confezioni di abbigliamento in stoffa e assimilati

Le professioni comprese in questa categoria conducono impianti e macchinari automatici per la produzione in serie di capi e complementi di abbigliamento e di articoli simili, sorvegliano e conducono macchine per tagliare, assemblare e cucire i tessuti secondo misure e modelli predefiniti.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle piccole e medie imprese, prevalentemente nel settore delle industrie dell'abbigliamento.

- ADDETTO AGLI STIRATOI PER CAPI CONFEZIONATI

Si occupa di stirare attraverso le macchine stiratrici i capi di abbigliamento • Si occupa di stirare giacche e abiti confezionati con ferri da stiro professionali • Addetto allo stiro, controllo, piega e imbustaggio dei capi confezionati • Si occupa di stirare i campioni di magliera destinati ai rappresentanti

Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza consistente.

Il reperimento della figura è ritenuto sensibilmente difficile, prevalentemente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.

➢ **CUCITORE A MACCHINA PER PRODUZIONE IN SERIE DI ABBIGLIAMENTO**

Svolge tutte le fasi del confezionamento: usa la macchina per cuciture interne ed esterne, si occupa delle rifiniture, delle asole e dell'attaccatura dei bottoni • Opera sulla macchina tagliacuci unendo il capo nelle sue varie componenti preparandolo per la fase di rifinitura • Si occupa delle attività di taglio e confezione dei capi di abbigliamento precedentemente prototipati • Cuce a macchina i tessuti per realizzare vestiti in serie

Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza consistente.

Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.

Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **MACCHINISTA CONFEZIONATORE DEL CAPO COMPLETO**

➢ **TAGLIATORE A MACCHINA PER PRODUZIONE IN SERIE DI ABBIGLIAMENTO**

7264 - Operai addetti a macchinari per il trattamento di filati e tessuti industriali

Le professioni comprese in questa categoria conducono impianti e macchinari automatici per il trattamento chimico e fisico, il carbonissaggio, il degodronaggio, la brovatura, il decatissaggio, la follatura, la tintura, il candeggio, il lavaggio, la stiratura l'apprettatura e trattamenti simili di filati e di tessuti industriali.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, generalmente nel settore delle industrie tessili.

➢ **CONDUTTORE PROCESSI DI FINISSAGGIO (FILATI E TESSUTI)**

Deve effettuare la garzatura ed il finissaggio a secco o in umido dei tessuti: con appositi macchinari il pelo dei tessuti (coperte) viene sollevato o schiacciato a seconda delle necessità.. • Deve usare vari metodi di rifinitura e finissaggio, come idroestrazione, vaporizzazione, cloraggio, garzatura su tessuti naturali • Nobilita e ottimizza con trattamenti chimici il tessuto attraverso macchinari appositi: calandra, sanfor e rameuse. • Si occupa del lavaggio dei capi e dei trattamenti che diano l'effetto di rottura e di usura dei tessuti

Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza consistente.

Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **ADDETTO ALLA PRESSA PER TESSUTI**

➢ **ADDETTO ALL'APPRETTO PER STIRATURA INDUSTRIALE**

➢ **CONDUTTORE DI MACCHINE RAMEUSES**

➢ **TINTORE INDUSTRIALE DI TESSUTI**

7265 - Operai addetti a macchinari per la stampa dei tessuti

Le professioni comprese in questa categoria conducono impianti e macchinari automatici per la stampa in continuo dei tessuti, curano le prove colore, verificano la correttezza del processo di stampa.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, prevalentemente nel settore delle industrie tessili.

➢ **STAMPATORE SU TESSUTI**

7266 - Addetti a macchinari industriali per la preparazione e produzione in serie di articoli in pelli e pellicce

Le professioni comprese in questa categoria conducono impianti e macchinari automatici per la lavorazione di pelli e di pellicce e per la produzione in serie di articoli in questi materiali; sorvegliano e conducono macchine per tagliare, assemblare, incollare e cucire i materiali secondo misure e modelli predefiniti.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle piccole e medie imprese, prevalentemente nel settore delle industrie del cuoio e nel settore delle industrie dell'abbigliamento.

➢ **ADDETTO A MACCHINARI INDUSTRIALI PER LA PREPARAZIONE DI PELLI E PELLICCE**

➢ **ADDETTO A MACCHINARI PER LA PRODUZIONE IN SERIE DI ARTICOLI IN PELLE**

7267 - Addetti a macchinari per la produzione in serie di calzature

Le professioni comprese in questa categoria conducono impianti e macchinari automatici per la produzione in serie di calzature, sorvegliano e conducono macchine per tagliare, assemblare, incollare e cucire i materiali secondo misure e modelli predefiniti.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, prevalentemente nel settore delle industrie delle calzature.

➢ **ADDETTO A MACCHINARI PER LA PRODUZIONE IN SERIE DI CALZATURE**

Segue il ciclo di fabbricazione della calzatura che avviene su linee automatizzate; si occupa dell'attrezzatura delle macchine e del controllo del funzionamento delle stesse • Controlla il funzionamento della macchina tagliatrice (computerizzata) e verifica che il prototipo prodotto risponda alle caratteristiche richieste • Utlizza i vari macchinari per produrre calzature, iniziando dal taglio della tomaia, all'incollatura e cucitura e rifinitura del prodotto. • Si occupa dell'applicazione della suola alla tomaia con l'ausilio di macchine, corregge eventuali difetti di fabbricazione • Lavora su macchine automatiche per la estrusione, il lavaggio, la verniciatura e l'imballo delle suole per scarpe • Monta le varie parti che compongono la calzatura utilizzando l'apposita macchina

- Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza media.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, prevalentemente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **ADDETTO AL FINISSAGGIO ED ALLA SCATOLATURA IN INDUSTRIA DI CALZATURE**

Si occupa di controllare la qualità delle calzature, incollatura, cucitura, pulitura, infine sistemare la scarpa nella scatola lavorando manualmente • Prende parte del processo produttivo delle calzature in particolare nelle fasi di lavorazione finale come montaggio e finissaggio • Si occupa di spazzolare, lucidare, correggere le piccole imperfezioni delle calzature e inscatolarle • Si occupa della chiusura dei cartoni che contengono le calzature e del relativo imballaggio. • Rifinisce la scarpa togliendo la colla in eccesso, lucidandola, pulendola e inscatolandola

- Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza consistente.

7271 - Assemblatori in serie di parti di macchine

Le professioni comprese in questa categoria montano, in catene o linee semiautomatiche di assemblaggio e con l'ausilio di utensili manuali o semiautomatici, componenti di macchine o di parti di macchine.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle medie e grandi imprese, prevalentemente nel settore delle industrie dei mezzi di trasporto e nel settore delle industrie meccaniche.

➢ **MONTATORE DI MOTORI**

Assembla i componenti di motori elettrici, usa il tornio, strumenti di misura, macchine per il collaudo per dati elettrici e indossa indumenti antinfortunistici • Monta i componenti e le parti meccaniche che formano i motori prodotti dalla ditta utilizzando specifici macchinari • Si occupa dell'assemblaggio manuale di componenti metallici per la costituzione di motori in serie • Monta pezzi di motore che scorrono su una catena di montaggio

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore o professionale, nell'ambito delle discipline tecniche-industriali, associata ad una esperienza breve; tipicamente necessita di ulteriore formazione.
- Si richiede, generalmente, un'età compresa tra 25 e 29 anni.
- Il motivo dell'assunzione è il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **MONTATORE DI PARTI DI MACCHINE**

Esegue il montaggio dei componenti descritti dal ciclo di lavoro assegnato, verifica la corrispondenza dei codici tra i componenti elencati e quelli effettivamente montati • Si occupa dell'assemblaggio delle macchine che vengono prodotte in azienda sia relativamente alla parte meccanica che in quella elettrica • Assembla parti meccaniche manualmente e le collauda, verifica il funzionamento ed eventualmente aggiusta o sostituisce vari pezzi • Si occupa del montaggio, collaudo, assemblaggio di tutte le macchine utensili prodotte dalla società • Utilizzando macchinari a controllo numerico, assembla pezzi per la costruzione di macchine utensili • Si occupa di assemblaggio di pezzi meccanici tramite macchine elettroniche meccaniche

- Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza media.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

- ASSEMBLATORE DI MACCHINARIO TERMOIDRAULICO
- MONTATORE AERONAUTICO
- MONTATORE DI AUTOMOBILI
- MONTATORE DI BICICLETTE
- MONTATORE DI MACCHINE AGRICOLE

7272 - Assemblatori e cablatori di apparecchiature elettriche

Le professioni comprese in questa categoria montano, in catene o linee semiautomatiche di assemblaggio e con l'ausilio di utensili manuali o semiautomatici, e cablano componenti di apparati e di apparecchiature elettriche o di loro parti.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, generalmente nel settore delle industrie delle macchine e apparecchiature elettriche e degli elettrodomestici.

- ADDETTO ASSEMBLAGGIO DI APPARECCHI ELETTRICI

Si occupa dello stampaggio del materiale elettrico tramite macchinari automatici e di assemblare manualmente i componenti elettrici prodotti • Si occupa di assemblare parti elettriche per cabine di cablaggio o per la costruzione di schede elettroniche e trasformatori elettrici • Si occupa del montaggio di circuiti integrati, che vengono poi inseriti in semiconduttore per pannelli solari o fotovoltaici. • Legge lo schema elettrico e assembla i fili elettrici per costruire apparecchiature elettriche per automazioni • Si occupa di tagliare, saldare e montare i pezzi per la produzione di apparecchiature elettriche

- Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza media.
- Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

- ADDETTO ALLA PRODUZIONE IN SERIE DI BATTERIE ELETTRICHE
- ADDETTO PRODUZIONE ARTICOLI ILLUMINAZIONE
- AVVOLGITORE (AVVOLGIMENTI ELETTRICI)
- MONTATORE DI APPARECCHI ELETTROMEDICALI
- MONTATORE DI MOTORI ELETTRICI
- MONTATORE DI TRASFORMATORI

7273 - Assemblatori e cablatori di apparecchiature elettroniche e di telecomunicazioni

Le professioni comprese in questa categoria montano, in catene o linee semiautomatiche di assemblaggio e con l'ausilio di utensili manuali o semiautomatici, e cablano componenti di apparecchiature elettroniche e di telecomunicazione e di loro parti.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, generalmente nel settore delle industrie delle macchine elettriche ed elettroniche.

- ASSEMBLATORE ELETTRONICO

Effettua il montaggio di elementi su schede elettroniche, sia in modo manuale sia tramite macchine automatiche • Assembla le apparecchiature elettroniche, le collauda ed effettua la loro manutenzione e riparazione • Inserisce componenti elettronici nel circuito stampato, li salda e li controlla • Lavora alle macchine di montaggio automatico di componentistica elettronica • Assembla apparecchiature elettroniche manualmente con pinze e cacciaviti.

- Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza media.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **MONTATORE ELETTRONICO**

Si occupa di montare i componenti nelle schede elettroniche (resistenze, connettori, condensatori) sia manualmente che utilizzando saldatori • Effettua il montaggio di schede elettroniche e anche apparecchiature illuminotecniche utilizzando attrezzature da banco, saldatori e pinze • Si occupa del montaggio di componenti elettronici per la costruzione di macchine

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore o professionale, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di strumenti informatici.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **ADDETTO ALLA PRODUZIONE IN SERIE DI COMPONENTI ELETTRONICI**
➢ **ADDETTO ALL'ASSEMBLAGGIO DI CINESCOPI E VALVOLE**
➢ **ASSEMBLATORE DI CIRCUITI ELETTRONICI**

7274 - Assemblatori in serie di articoli vari in metallo, in gomma e in materie plastiche

Le professioni comprese in questa categoria montano, in catene o linee semiautomatiche di assemblaggio e con l'ausilio di utensili manuali o semiautomatici, componenti di articoli in metallo, gomma e materie plastiche o di loro parti.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, generalmente nel settore delle industrie delle materie plastiche.

➢ **ASSEMBLATORE PER LA PRODUZIONE IN SERIE DI ARTICOLI IN PLASTICA**

Assembla prodotti in materiale plastico di qualsiasi genere e controlla che i prodotti che arrivano dai contoterzisti siano conformi alla qualità • Controlla che il macchinario per l'assemblaggio effettui correttamente il ciclo di lavorazione, controlla e ripone in scatole il pezzo prodotto • Si occupa di assemblare prodotti in plastica utilizzando macchinari appositi oppure manualmente a seconda della necessità • Assembla prodotti in materie plastiche tramite piccole attrezzature da banco

- Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza breve.
- Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **ADDETTO ALL'ASSEMBLAGGIO DI ARTICOLI IN PLASTICA PER USO OSPEDALIERO**

7275 - Assemblatori in serie di articoli in legno e in materiali assimilati

Le professioni comprese in questa categoria montano, in catene o linee semiautomatiche di assemblaggio e con l'ausilio di utensili manuali o semiautomatici, componenti di articoli in legno e materiali simili.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, prevalentemente nel settore delle industrie del mobile.

➢ **ASSEMBLATORE PER LA PRODUZIONE IN SERIE DI MOBILI**

Si occupa del montaggio di elementi in legno per la realizzazione di mobili che, all'occorrenza, sa adattare, tagliare, piallare • Si occupa di montare gli interni e gli esterni dei mobili e della loro verniciatura • Assembla tramite apposite attrezzature i mobili da vendere ai clienti • Addetto all'assemblaggio e montaggio in serie dei mobili

- Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza media.
- Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **ASSEMBLATORE PER LA PRODUZIONE IN SERIE DI CASSE DA IMBALLAGGIO**

7279 - Altri operai addetti all'assemblaggio ed alla produzione in serie di articoli industriali

Le professioni comprese in questa categoria montano, in catene o linee semiautomatiche di assemblaggio e con l'ausilio di utensili manuali o semiautomatici, pezzi di articoli composti da materiali e apparati di diversa natura e funzione.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, generalmente nel settore delle industrie dei prodotti in metallo e nel settore delle industrie meccaniche.

➢ **ASSEMBLATORE IN SERIE DI ARTICOLI INDUSTRIALI COMPOSITI**

Si occupa di preparazione ed assemblaggio di parti metalliche (profili in alluminio) da applicare a strutture in legno: porte, finestre, eccetera • Assembla manualmente le parti, articoli in metallo e materie plastiche, per comporre prodotti per uso domestico • Assembla e monta in catena componenti in metallo, alluminio e plastica per poi ottenere prodotto finale • Si occupa di assemblare le parti meccaniche e i componenti elettrici dei prodotti venduti dall'azienda • Dovrà assemblare pezzi meccanici e microcomponenti in plastica per macchine industriali automatiche

Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza breve.

Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

7281 - Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali

Le professioni comprese in questa categoria conducono e sono addetti a impianti e macchinari per il confezionamento, l'imbottigliamento, l'inscatolamento, l'invasatura, l'imballo e simili di prodotti industriali.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, generalmente nel settore delle industrie alimentari e nel settore dei servizi avanzati di supporto alle funzioni d'ufficio.

➢ **ADDETTO ALLE MACCHINE CONFEZIONATRICI**

Controlla le macchine predisposte al confezionamento del prodotto sfuso nei contenitori e al confezionamento dei contenitori stessi negli imballi per la spedizione • Impartisce alla macchina i comandi necessari al confezionamento dei prodotti e ne verifica il corretto funzionamento • Appoggia sul nastro delle macchine a ciclo continuo i flaconi vuoti, li ritira a fine ciclo e li sistema nei bancali • Controlla l'attività della macchina per il confezionamento dei prodotti verificando che non ci siano irregolarità • Si occupa dell'impacchettamento del prodotto finito utilizzando appositi macchinari

Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, la formazione di base, associata ad una esperienza breve.

Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

vedi anche CONFEZIONATORE PRODOTTO FINALE

➢ **ADDETTO ALL'IMBOTTIGLIAMENTO**

Prepara le bottiglie vuote nella macchina per l'impianto dell'imbottigliamento, prepara i cartoni per le bottiglie piene e carica il pallet • Opera sui macchinari della catena di produzione, in particolare quello per l'imbottigliamento e quello per etichettare le bottiglie • Utilizza macchinari per l'etichettatura, il riempimento, il lavaggio e la sterilizzazione di bottiglie in vetro di acqua minerale • Utilizza le seguenti macchine: soffiatrici, imbottigliatrici, etichettatrici, tappatrici, fardellatrici, eccetera • Opera sulle linee di riempimento con macchinari automatizzati per riempire i flaconi di prodotto

Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza breve.

Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **CONFEZIONATORE PRODOTTI ORTOFRUTTICOLI**

Deve pesare il prodotto (frutta o verdura), e sistemarlo in appositi cestini o vaschette, inserendo il talloncino di controllo qualità e confezionarlo con cellofan. • Si occupa di lavare le verdure, metterle nelle macchine asciugatrici fare una selezione secondo qualità e grandezza, invasarle ed etichettarle • Si occupa della scelta e del confezionamento degli ortaggi con il cellofan; operazione svolta sia a mano che mediante gli appositi macchinari • Deve preparare e confezionare prodotti ortofrutticoli e procedere alla successiva pesatura ed etichettatura tramite appositi macchinari • Deve occuparsi di confezionare gli ortaggi nei vassoi di plastica seguendo il corretto svolgersi della procedura automatizzata.

Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, la formazione di base, associata ad una esperienza breve.

➢ **CONFEZIONATORE PRODOTTO FINALE**

Si occupa degli ordinativi e di confezionare i prodotti secondo le richieste della clientela, prepara le relative bolle di accompagnamento • Pesa il sacchetto con il prodotto, lo infila nella macchina che lo chiude e raccoglie il prodotto sigillato dalla macchina • Si occupa di impilare i cartoni con la merce, di depositarli sui pallet e di avvolgerli manualmente con cellophane • Deve confezionare il prodotto finito prima nel cellofan e poi in scatole di cartone, sia a mano sia a macchina • Si occupa di eseguire il confezionamento e l'imballaggio di prodotti finiti con l'ausilio di macchinari

Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza breve.

Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

vedi anche ADDETTO ALLE MACCHINE CONFEZIONATRICI

- ADDETTO ALLE MACCHINE IMBUSTATRICI
- ADDETTO ALLE MACCHINE PER IL RIEMPIMENTO DEI VASETTI
- RIGENERATORE DI TONER E CARTUCCE

7312 - Operai addetti agli impianti per la trasformazione delle olive

Le professioni comprese in questa categoria conducono impianti e macchinari da frantoio la trasformazione delle olive e delle sanse in oli.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono tipicamente richieste nelle piccole e medie imprese nel settore delle industrie alimentari.

- ADDETTO AL FRANTOIO

Gestisce il processo produttivo per l'estrazione dell'olio, pesa e lava le olive, prepara le presse e raccoglie l'impasto d'oliva per il filtraggio • Si occupa di frantumare le olive spostando il carrello con la materia prima frantumata e portandolo sotto la pressa per la produzione di olio • Carica e scarica le materie di recupero (bucce e residui del nocciolo) in una pressa meccanica per la produzione di olio di sansa • Prende le olive e le porta alle lavatrici che tramite nastri trasportatori passeranno alla gramolatura ed infine alla centrifuga • Si occupa di trasformare tramite macchinari specifici le olive in olio e di sistemarlo nelle bottiglie per la vendita al minuto

Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza media.

7322 - Conduttori di apparecchi per la lavorazione industriale di prodotti lattiero–caseari

Le professioni comprese in questa categoria conducono impianti e macchinari per la lavorazione industriale di prodotti lattiero-caseari, per centrifugare, pastorizzare, concentrare il latte, fermentarlo, cagliarlo, per produrre burro, panna, latticini, formaggi freschi, per stagionare formaggi e per lavorazioni e produzioni simili.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, tipicamente nel settore delle industrie alimentari.

- CONFEZIONATORE CASEARIO INDUSTRIALE

Movimenta i fluidi, apre e chiude le valvole, effettua le preparazioni manuali per la stagionatura, deposita le forme sui transpallet e sugli scaffali • Segue tutta la fase di lavorazione del latte: controllo del latte, fermentazione, caglio e maturazione delle paste (sono formaggi a paste molli) • Si occupa della coagulazione del latte e della filatura (cottura della cagliata) utilizzando macchinari semiautomatici per mozzarelle e scamorze • Si occupa della produzione di prodotti caseari seguendone i vari processi produttivi dalla mungitura al confezionamento del prodotto • Verifica che il latte sia regolare per la produzione, cuoce il formaggio e controlla le varie fasi di stagionatura del formaggio • Si occupa della lavorazione e della vendita del formaggio prodotto

Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza breve.

Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

- ADDETTO ALLA STAGIONATURA DEL FORMAGGIO (CASEARIO INDUSTRIALE)
- CONDENSATORE DI LATTE (CASEARIO INDUSTRIALE)

7323 - Conduttori di macchinari industriali per la lavorazione dei cereali e delle spezie e per prodotti a base di cereali (pasta e assimilati)

Le professioni comprese in questa categoria conducono impianti e macchinari industriali per la lavorazione dei cereali e delle spezie e dei loro derivati ovvero conducono impianti e macchine per la molitura dei cereali, l'abburattamento e la selezione delle farine; per la pulitura, la selezione e la lavorazione delle spezie; per la lavorazione e la produzione industriale di paste alimentari fresche e essiccate.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, tipicamente nel settore delle industrie alimentari.

➢ **PASTAIO INDUSTRIALE**

Deve occuparsi di seguire i macchinari per la produzione di pasta secca dal momento in cui vengono caricati fino all'imbustamento • Deve occuparsi della produzione della pasta, inserendo gli ingredienti nelle impastatrici, controllando trafilatura e qualità • Deve controllare la macchina che confeziona la pasta assicurandosi che il prodotto venga lavorato e confezionato con qualità • Deve preparare tramite un apposito macchinario l'impasto per fare tortellini ravioli, gnocchi e pasta in generale • Produce pasta fresca surgelata utilizzando raviolatrice impastatrice e tunnel di surgelazione

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore o professionale, associata ad una esperienza media.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, tipicamente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **CONDUTTORE DI MACCHINE PER MOLITURA GRANAGLIE**

➢ **MANGIMISTA**

7324 - Conduttori di macchinari per il trattamento e la conservazione della frutta, delle mandorle, delle verdure, dei legumi e del riso

Le professioni comprese in questa categoria conducono impianti e macchinari industriali per il trattamento e la conservazione di prodotti agricoli freschi destinati al consumo, ovvero impianti e macchinari per la pulizia, la calibratura, e la selezione di prodotti ortofrutticoli; per la conservazione di frutta e verdura fresca e la loro lavorazione in prodotti conservati; per la vagliatura, pulitura, selezione, lavorazione e conservazione dei legumi e del riso; per la lavorazione dei semi e la successiva produzione di oli.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, tipicamente nel settore delle industrie alimentari.

➢ **MONDATORE DI FRUTTA E VERDURA**

➢ **RIEMPITORE DI SCATOLAME DI LEGUMI, FRUTTA E VERDURA**

7328 - Vinificatori industriali, birrai ed operai addetti a macchinari per la preparazione di liquori e bevande analcoliche e gassate

Le professioni comprese in questa categoria conducono impianti e macchinari industriali per la produzione di vino, birra, liquori e bevande, ovvero impianti e macchinari per la vinificazione delle uve e la produzione e l'invecchiamento e la conservazione del vino; per la fermentazione dei cereali, la preparazione dei mosti e per la preparazione, la lavorazione, l'invecchiamento e la conservazione della birra; per la distillazione di vinacce, di cereali e di puree di frutta o di altri vegetali fermentati, per l'infusione di erbe e semi aromatici in alcool e la lavorazione, la produzione, l'invecchiamento e la conservazione di liquori, distillati e bevande alcoliche; per la lavorazione di frutta, ortaggi ed altri prodotti naturali o aromatici e per la produzione e la conservazione di bevande analcoliche e gassate.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle medie e grandi imprese, prevalentemente nel settore delle industrie delle bevande.

➢ **CANTINIERE (INDUSTRIA VINICOLA)**

Deve occuparsi della vinificazione e stare in cantina per controllo vini, segue le varie fasi della preparazione dei vini, del travaso da una cisterna all'altra, dell'imbottigliamento e della sistemazione in cantina • Deve seguire tutto il processo di preparazione del vino: dalla pigiatura al processo di vinificazione del mosto, al travaso del vino e al relativo confezionamento • Si occupa di travasare il vino da un botte ad un'altra, segue i trattamenti specifici per il vino e si occupa anche della pulizia della cantina • Si occupa dell'imbottigliamento del vino, del travaso della filtrazione e di tutte le procedure tecniche prima dell'imbottigliamento • Deve occuparsi del controllo del lavoro in cantina: controllare le pompe e le vasche per la lavorazione del mosto • Si occupa della gestione della cantina controllando che sia tutto in ordine anche a livello climatico

- Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza breve.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **ADDETTO A MACCHINARI INDUSTRIALI PER LA PRODUZIONE DI BEVANDE ANALCOLICHE**

➢ **ADDETTO AL TORCHIO PER VINIFICAZIONE**

➢ **DISTILLATORE DI ALCOOL ALIMENTARE**

➢ **IMBOTTIGLIATORE DI ACQUE MINERALI**

➢ **VINIFICATORE**

7329 - Conduttori di macchinari per la produzione di pasticceria e prodotti da forno

Le professioni comprese in questa categoria conducono impianti e macchinari industriali per la produzione di pasticceria e di prodotti da forno, per miscelare e impastare farine e altri composti, farcire, modellare, essiccare, cuocere.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle medie e grandi imprese, tipicamente nel settore delle industrie alimentari.

➢ **ADDETTO PRODUZIONE INDUSTRIALE DI PRODOTTI ALIMENTARI**

Si occupa della produzione di aromi liquidi ed in polvere lavorando di volta in volta a macchinari diversi quali ad esempio distillatori ed aromatizzatori. • Predispone gli alimenti da inserire all'interno del macchinario che produce i preparati, riceve la confezione, la etichetta e costruisce il bancale • Si occupa di lavorare nella catena produttiva inserendo nei macchinari farina, lievito, sale e acqua per la produzione di pasta lievita per pizza. • L'addetto segue le linee di confezionamento e verifica che i prodotti siano realizzati secondo parametri di qualità

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, la formazione di base, associata ad una esperienza breve.
- Si richiede, generalmente, un'età compresa tra 30 e 44 anni.

altre figure...

➢ **ADDETTO ALLA IMPASTATRICE DI PRODOTTI DA FORNO**
➢ **ADDETTO PRODUZIONE INDUSTRIALE PRODOTTI DA FORNO**
➢ **FABBRICANTE DI CONI E CIALDE**
➢ **GELATIERE INDUSTRIALE**
➢ **IMPASTATORE DI TORRONE**
➢ **MISCELATORE DI PASTICCERIA INDUSTRIALE**

7411 - Conduttori di convogli ferroviari

Le professioni comprese in questa categoria conducono locomotori ferroviari con propulsori diesel, elettrici o a vapore per il trasporto su rotaia di persone e merci.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste nelle medie e grandi imprese, tipicamente nel settore dei servizi di trasporto passeggeri.

➢ **MACCHINISTA FERROVIARIO**

7413 - Manovratori di impianti a fune

Le professioni comprese in questa categoria controllano e azionano i dispositivi di movimentazione e frenatura dei convogli funiviari e teleferici, in condizioni di sicurezza rispetto alle condizioni atmosferiche, alle portate massime e alle segnalazioni dei dispositivi di controllo.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, prevalentemente nel settore dei servizi delle attività culturali, ricreative e dello spettacolo e nel settore dei servizi di trasporto passeggeri.

➢ **MANOVRATORE DI FUNIVIA, SCIOVIA O SEGGIOVIA**

Manovra l'impianto di risalita per il trasporto delle persone da valle a monte e si accerta del perfetto stato di efficienza delle apparecchiature di sicurezza • Controlla l'impianto di risalita, provvede ad arrestarlo in caso di guasto e anomalia di funzionamento; vigila affinché gli sciatori rispettino le norme • Provvede al funzionamento della funivia, si occupa della manutenzione nel caso di malfunzionamento della stessa, fa salire e scendere le persone • Si occupa della gestione e sorveglianza delle seggiovie e funivie, assiste i cliente nella salita e discesa dai seggiolini

- Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza media.
- Si richiede, generalmente, la conoscenza di una lingua straniera.

altre figure...

➢ **AGENTE DI PEDANA**

7421 - Autisti di taxi, conduttori di automobili, furgoni e altri veicoli

Le professioni comprese in questa categoria conducono motocicli, autoveicoli, furgoni, navette, autoambulanze e altri veicoli leggeri per il trasporto di merci o persone, dotati di motore a combustione interna o ad energia elettrica, ne effettuano il carico, lo scarico ed il rifornimento, facilitano la salita e la discesa dei passeggeri, gestiscono le relazioni economiche ed informative con gli stessi, agendo nel rispetto delle caratteristiche meccaniche del mezzo, delle condizioni viarie e delle norme applicabili.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle piccole e medie imprese in ogni settore economico.

➢ **AUTISTA DI SCUOLABUS**

Si occupa del trasporto passeggeri su scuolabus durante periodo scolastico, ha patenti di guida "d" ed "e" specifiche. • Si occupa di guidare lo scuolabus, di prelevare i bambini dalle loro abitazioni e accompagnarli a scuola e viceversa • Conduce uno scuolabus per scolari rispettando l'orario prestabilito

- Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza consistente.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, tipicamente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **AUTISTA PRIVATO**

Si occupa di guidare macchine speciali per disabili, li accompagna al centro per la dialisi e li riaccompagna a casa • Si occupa di guidare le automobili aziendali per accompagnare i dirigenti nelle varie commissioni esterne • Si occupa di guidare autobus turistici, scuolabus, automezzi e autoveicoli noleggiati dall'azienda • Si occupa della guida di automobili adibiti a taxi e di automobili per accompagnare i privati • Si occupa di guidare i pullman per il trasporto di portatori di handicap e persone anziane. • Si occupa di guidare la macchina per condurre i clienti nei luoghi da loro indicati

- Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza media.
- Si richiede, generalmente, un'età compresa tra 30 e 44 anni.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **CONDUCENTE DI FURGONE**

Guida i furgoni per il trasporto merci conto terzi, si occupa del trasporto di colli durante i traslochi e di facchinaggio in genere • Guida mezzi doblò o camion sotto i 35 quintali e trasporta merci, ritira e consegna merci e ordina il magazzino • Guida mezzi di trasporto come il furgoncino aziendale per la consegna della merce ai clienti • Carica la merce sui furgoni e la consegna, scarica la merce a laboratori esterni

- Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza breve.

altre figure...

➢ **AUTISTA DI TAXI**
➢ **CONDUCENTE DI AUTOAMBULANZA**
➢ **CONDUCENTE DI FURGONCINO PER IL TRASPORTO DI PASSEGGERI**
➢ **CONDUTTORE DI AUTOBUS NAVETTA**

7422 - Conduttori di autobus, di tram e di filobus

Le professioni comprese in questa categoria guidano autobus, tram, filobus ed altri mezzi dotati di motore a combustione interna o ad energia elettrica, facilitano la salita e la discesa dei passeggeri, gestiscono le relazioni informative con gli stessi, nel rispetto degli itinerari, delle disposizione di corsa, delle condizioni viarie e delle norme di sicurezza applicabili.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, prevalentemente nel settore dei servizi di trasporto passeggeri.

➢ **CONDUCENTE DI AUTOBUS**

Dovrà guidare autobus di linea sia per tragitti urbani che extraurbani. Deve necessariamente avere patente "d" e carta qualificazione del conducente. • Si occupa di guidare l'autobus facilitando con i pulsanti giusti la discesa e la salita di passeggeri e dando informazioni sulle fermate. • Si occupa di guidare un autobus di una linea di trasporto pubblico nel rispetto degli orari stabiliti dalla centrale operativa • Conduce autobus che trasportano i passeggeri per servizi turistici e per il trasporto pubblico locale • Si occupano di guidare gli autobus, fermandosi nelle fermate predisposte per la salita dei passeggeri • Conduce autobus dell'azienda per il trasporto passeggeri per le linee urbane ed extraurbane

Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza media.

Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, generalmente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.

Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **CONDUCENTE DI MEZZI PUBBLICI PER TRASPORTO PERSONE**

Si occupa della conduzione di autobus e mezzi di trasporto pubblico munito di patente "d" e certificazione di abilitazione professionale (cap) • Pulisce l'autobus, fa rifornimento di gasolio ed effettua servizio pubblico di linea sia diurno che notturno • Guida i mezzi pubblici di trasporto con patente "d" ed usa i pc portatili per l'obliterazione dei biglietti • Conduce autobus di linea e si occupa della manutenzione ordinaria (ad esempio il cambio dell'olio) • Macchinista di metropolitana, addetto alla conduzione di convogli metro

Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, la formazione di base, associata ad una esperienza breve.

Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, la sostituzione di analoga figura in uscita.

➢ **CONDUCENTE DI PULLMAN**

Guida autobus granturismo aziendali per trasporto personale dipendente di enti o società ed anche trasporto finalizzato a viaggi scolastici e trasferte • Si occupa della conduzione dei pullman per il trasporto dei passeggeri, è munito di patente "d" e relativo certificato di abilitazione professionale • Si occupa di fare servizio di noleggio turistico e presta servizio sostitutivo per trenitalia. Conducente per gite scolastiche e pellegrinaggi. • Si occupa del trasporto dei passeggeri con mezzi privati dell'azienda; cura la pulizia e la manutenzione del mezzo a lui assegnato • Guida pullman di linea, scuolabus e svolge servizio di noleggio con conducente

Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza consistente.

Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

7423 - Conduttori di mezzi pesanti e camion

Le professioni comprese in questa categoria guidano autotreni e mezzi pesanti per il trasporto di merci, sovrintendono alle operazioni di carico e di scarico, provvedendo al rifornimento, agendo nel rispetto delle caratteristiche meccaniche, delle condizioni viarie e delle norme applicabili.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle piccole e medie imprese, generalmente nel settore dei servizi di trasporto merci e logistica e nel settore delle costruzioni.

➢ **AUTISTA DI CAMION**

Guida un automezzo (oltre 11 tonnellate) e possiede il certificato "adr" (accordo internazionale per trasporto merci pericolose su strada) rilasciato dopo avere superato un esame • Si occupa del trasporto merci conto terzi in italia e all'estero conducendo mezzi pesanti di terza categoria (autotreni e autoarticolati), è munito di patente "c-d-e" • Guida autoarticolati o autocarri, trasporta la merce e a destinazione, posiziona il mezzo per agevolare i carrellisti delle aziende che scaricano la merce • Conduce camion per trasporto di merci, consegna la merce seguendo l'ordine di scarico, controlla le bolle, fa rifornimento di gasolio, pulisce il camion • Si occupa di condurre un camion per il trasporto del materiale di recupero, sa manovrare il braccio per caricare e scaricare il materiale stesso • Guida un autoarticolato, provvede alla consegna ed allo scarico della merce ed alle formalità previste (firma di bolle di carico e scarico)

Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza consistente.

Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **CONDUCENTE DI AUTOBETONIERA**

Provvede alla guida e all'uso della betonpompa, un'autobetoniera dotata di un braccio idraulico per l'erogazione del cemento • Munito di patente idonea, si occupa della conduzione delle autobetoniere per la consegna del calcestruzzo fresco • Guida le betoniere e si occupa delle operazioni di scarico e posa in opera del cemento

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, la formazione di base, associata ad una esperienza consistente.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **CONDUCENTE MEZZI DI RACCOLTA DEI RIFIUTI**

Conduce mezzi particolari per il trasporto dei rifiuti (compattatori) e trasporta i rifiuti ai vari centri di raccolta • Guida gli automezzi per smaltimento e riciclaggio rifiuti, possiede la patente di categoria "c" • Guida i camion della spazzatura e divide i rifiuti per categoria (carta, vetro, plastica) • Raccoglie dai clienti rifiuti speciali pericolosi e non pericolosi e li porta in sede • Si occupa della guida dell'autocompattatore per la raccolta dei rifiuti

- Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza breve.
- Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **AUTISTA DI CARROATTREZZI**

➢ **CONDUCENTE DI AUTOBOTTE**

7441 - Conduttori di macchinari per il movimento terra

Le professioni comprese in questa categoria manovrano macchine per il movimento terra e simili, ne curano l'efficienza delle attrezzature, ne dirigono e controllano l'azione durante il lavoro, provvedono al rifornimento, agendo nel rispetto delle caratteristiche meccaniche, delle condizioni del terreno, del tipo di scavo o di sterro da svolgere e delle norme applicabili.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle piccole e medie imprese, prevalentemente nel settore delle costruzioni.

➢ **ASFALTISTA STRADALE A MACCHINA**

Si occupa di stendere l'asfalto sui manti stradali con macchine e, sempre tramite macchinari, di stendere le strisce bianche per la segnaletica • Prepara la posa del conglomerato bituminoso sia manualmente che con l'apposita macchina e svolge tutti i lavori stradali in genere • Stende il conglomerato necessario per realizzare lo strato preparatorio per la gettata dell'asfalto stradale • Si occupa di controllare il livello del bitume posato a terra (spessore del bitume) per mezzo di una macchina asfaltatrice • Stende l'asfalto e lo prepara al passaggio del rullo compressore

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, la formazione di base, associata ad una esperienza consistente.
- Il reperimento della figura è ritenuto relativamente difficile, tipicamente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.

➢ **CONDUCENTE DI ESCAVATRICE MECCANICA**

Conduce l'escavatrice meccanica all'interno del cantiere per spostare o sistemare la terra o l'argilla e per effettuare scavi di tracce per l'installazione di condotte • Possiede il patentino per la conduzione di macchine movimento terra da usare nei cantieri edili o nei cantieri di costruzione strade in appalto • Si occupa di riempire le parti scavate, di portare a livello gli spazi non piani e di caricare i camion dei materiali di scarico • Si occupa di utilizzare gli escavatori per asfaltare la terra e preparare il terreno per porre i basamenti per i nuovi edifici • Utilizza mezzi meccanici come escavatori e miniescavatori per effettuare scavi di sbancamento e a sezione obbligata • Conduce pale meccaniche ed escavatori jumbo-dumper, è in possesso della patente per mezzi escavatori

- Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza consistente.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, prevalentemente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.

➢ **CONDUCENTE DI MEZZI D'OPERA**

Utilizza mezzi speciali come escavatori, gru, pale meccaniche per tutti i lavori nel cantiere • Guida gru, escavatori, piattaforme aeree per la realizzazione e la manutenzione di edifici • Conduce le macchine edili per lo spostamento dei materiali all'interno del cantiere

- Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza consistente.

➢ **CONDUTTORE DI PALE MECCANICHE**

Deve raccogliere cumuli di inerti utilizzando pala meccanica scaricarli in seguito negli impianti in cui verranno trattati • Deve caricare con la pala meccanica o con il nastro trasportatore la sabbia sui camion che la consegneranno ai clienti • Deve caricare con la pala meccanica il talco estratto e metterlo nei mulini per la frantumazione

Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza consistente.

➢ **CONDUTTORE MACCHINARI MOVIMENTO TERRA**

Si occupa del movimento terra con le ruspe, opera con l'escavatrice, effettua il trasporto dei materiali con camion dalla cava ai cantieri • Lavora con trivelle per movimento terra per effettuare lavori di scavo per palificazioni o per inserire pali di sostegno • Manovra mezzi meccanici, scava terreni, movimenta terra, effettua opere di sbancamento per realizzare opere stradali • Si occupa della movimentazione terra, tramite escavatori, per la realizzazione di argini dei fiumi. • Conduce macchinari edili tra cui escavatrici e pale meccaniche per scavare il terreno • Si occupa di manovrare mezzi quali ruspe ed escavatori per il movimento terra

Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, la formazione di base, associata ad una esperienza consistente.

➢ **CONDUTTORE MEZZI BATTIPISTA (GATTISTA)**

Conduce i mezzi battipista come il gatto delle nevi per rendere il fondo delle piste da sci liscio e privo di asperità e rendere le piste praticabili • Si occupa di condurre la macchina battipista in eventi, fiere o presso l'azienda per dimostrarne il funzionamento ai clienti o potenziali clienti • Conduce macchine battipista per tenere in ordine piste da sci ed evitare che si creino cumuli di neve. Devono possedere patentini specifici.

Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, la formazione di base, associata ad una esperienza media.

Per lo svolgimento della professione la capacità di affrontare e risolvere i problemi è ritenuta, generalmente, molto importante.

Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **ESCAVATORISTA DI CAVA**

Guida escavatori e pale meccaniche per estrarre i blocchi di pietra dalla cava, li conduce all'aperto e li carica sul camion • Scava la ghiaia, la seleziona e la lava mediante l'ausilio di pale meccaniche e la trasporta con il camion • Svolge attività in cava facendo estrazioni con pala meccanica

Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza consistente.

Il motivo dell'assunzione è il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **ADDETTO ALLA MANUTENZIONE DELLE PISTE DA SCI**
➢ **ADDETTO IMPIANTI INNEVAMENTO ARTIFICIALE**
➢ **CONDUCENTE DI COMPRESSORE STRADALE**

7442 - Conduttori di macchinari mobili per la perforazione nelle costruzioni

Le professioni comprese in questa categoria manovrano macchine per la perforazione nel settore delle costruzioni, ne curano l'efficienza, ne effettuano il posizionamento, ne dirigono e controllano l'azione durante il lavoro, provvedono al rifornimento, agendo nel rispetto delle caratteristiche meccaniche, delle condizioni del terreno e dei materiali da perforare, del tipo di lavoro da svolgere e delle norme applicabili.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono tipicamente richieste nelle piccole e medie imprese, tipicamente nel settore delle costruzioni.

➢ **OPERATORE MACCHINE COMPLESSE PERFORAZIONE DEL SOTTOSUOLO**

7443 - Conduttori di gru e di apparecchi di sollevamento

Le professioni comprese in questa categoria manovrano macchine, fisse, mobili o semoventi, per il sollevamento di materiali, ne curano l'efficienza, effettuano il posizionamento, ne dirigono e controllano l'azione durante il lavoro, effettuano le operazioni di aggancio e sgancio delle masse da sollevare, agendo nel rispetto delle caratteristiche meccaniche, delle condizioni atmosferiche e di contesto, della natura del carico e delle norme applicabili.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle piccole e medie imprese, prevalentemente nel settore delle costruzioni e nel settore dei servizi di trasporto merci e logistica.

➢ **GRUISTA**

Conduce gru semoventi per trasportare il materiale estratto dalla cava ai depositi dove verrà prelevato per il magazzino • Solleva con la gru carichi e materiale del cantiere, si occupa di piccoli lavori di manutenzione della gru stessa • Manovra la gru a supporto delle operazioni ai piani nella costruzione di fabbricati civili e industriali

- Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza consistente.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, prevalentemente a causa della scarsa presenza sul territorio dei profili cercati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **MANOVRATORE DI CARROPONTE**

7444 - Conduttori di carrelli elevatori

Le professioni comprese in questa categoria manovrano carrelli elevatori per il sollevamento e lo spostamento di merci e di grandi masse, ne curano l'efficienza, ne dirigono e controllano l'azione durante il lavoro, effettuano le operazioni di carico e scarico delle masse sollevate, agendo nel rispetto delle caratteristiche meccaniche, delle condizioni atmosferiche e di contesto, della natura del carico e delle norme applicabili.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione e settore economico.

➢ **CONDUTTORE DI CARRELLO ELEVATORE**

Trasporta tramite appositi carrelli in azienda e sul piazzale pallets con i carichi di merce da caricare sui camion per la distribuzione • Scarica la merce dal camion e la trasporta nelle celle frigorifere attraverso l'utilizzo di carrelli trasportatori • Trasporta con il carrello le merci dal reparto produzione al magazzino e le sistema all'interno dello stesso • Carica materiale in partenza e scarica materiale in arrivo con il muletto e lo sistema nel magazzino

- Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza consistente.
- Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, prevalentemente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.
- Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

7451 - Marinai di coperta

Le professioni comprese in questa categoria eseguono le manovre di bordo utilizzando le attrezzature fisse e semoventi di sollevamento e piazzamento in stiva o su ponte di merci e container; operano sulle saracinesche e le pompe dedicate al carico e scarico dei carichi liquidi; assicurano il carico a mezzo di corde e tiranti; effettuano operazioni di fardaggio, agendo nel rispetto delle caratteristiche meccaniche, delle condizioni atmosferiche e di contesto, della natura del carico e delle norme applicabili; mantengono pulite e in efficienza le attrezzature di bordo, ormeggiano, eseguono segnalazioni e curano i rifornimenti.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, prevalentemente nel settore dei servizi di trasporto passeggeri e nel settore dei servizi di trasporto merci e logistica.

➢ **MARINAIO**

Svolge funzioni operative a bordo delle navi, controlla che il piano di carico e scarico sia a posto e che l'attracco vada a buon fine • Si occupa di tutte quelle attività manuali che si svolgono sulla nave prima, durante e dopo la navigazione • Svolge lavori di manutenzione e pulizia della nave, controlla che tutto sia in ordine e funzionante • Si occupa dei movimenti dell'imbarcazione (ormeggio e salpaggio) e di manutenzione della nave • Gestisce il movimento dei passeggeri e delle auto a bordo del traghetto

- Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore, associata ad una esperienza consistente.
- Si richiede, prevalentemente, la conoscenza di una lingua straniera.
- Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **ORMEGGIATORE**

Intrattiene i rapporti con i clienti ed si occupa di posizionare le imbarcazioni in acqua, garantendo il funzionamento delle apparecchiature di bordo • Si occupa delle operazioni di ormeggio delle barche, effettua le operazioni di manutenzione e all'occorrenza fa rifornimento dei serbatoi • Si occupano delle procedure di ormeggio e disormeggio delle navi che entrano od escono dal porto a bordo della nave ormeggiatrice • Assiste le imbarcazioni durante l'ormeggio in porto per affrancare le cime e mettere le passerelle di imbarco e sbarco dal molo • Gestisce la banchina, passa le cime, parcheggia le imbarcazioni e svolge un lavoro generale di manutenzione • Si occupa del riordino all'interno del porto turistico delle imbarcazioni

Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza media.

altre figure...

➢ **MOZZO**

7453 - Conduttori di barche e battelli a motore

Le professioni comprese in questa categoria guidano barche e battelli con motore a combustione interna, ne effettuano il carico, lo scarico ed il rifornimento, facilitano la salita e la discesa degli eventuali passeggeri, agendo nel rispetto delle caratteristiche meccaniche, delle condizioni atmosferiche e di contesto, della natura del carico e delle norme applicabili.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle piccole e medie imprese, generalmente nel settore dei servizi di trasporto merci e logistica.

➢ **BATTELLIERE**

8 - Professioni non qualificate

L'ottavo grande gruppo comprende le professioni che richiedono lo svolgimento di attività semplici e ripetitive, per le quali non è necessario il completamento di un particolare percorso di istruzione e che possono comportare l'impiego di utensili manuali, l'uso della forza fisica e una limitata autonomia di giudizio e di iniziativa nell'esecuzione dei compiti. Tali professioni svolgono lavori di manovalanza e di supporto esecutivo nelle attività di ufficio, nei servizi alla produzione, nei servizi di istruzione e sanitari; compiti di portierato, di pulizia degli ambienti; svolgono attività ambulanti e lavori manuali non qualificati nell'agricoltura, nell'edilizia e nella produzione industriale. Nell'ambito del Sistema Informativo Excelsior sono esclusi dalla rilevazione dei fabbisogni professionali i venditori ambulanti e le professioni al servizio diretto delle famiglie.

8121 - Uscieri e professioni assimilate

Le professioni classificate in questa categoria eseguono le procedure di accoglienza di clienti o visitatori presso gli uffici di imprese o organizzazioni, li registrano e li indirizzano verso uffici o impiegati, fornendo loro indicazioni su come arrivarci; ricevono e distribuiscono documenti, materiali e pacchi fra gli uffici o all'esterno; notificano ufficialmente documenti a persone, imprese, organizzazioni o istituzioni accusandone ricevuta.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle medie e grandi imprese in ogni settore economico.

- **COMMESSO UFFICIO**
- **FATTORINO DI PIANO**

8122 - Lettori di contatori, collettori di monete e professioni assimilate

Le professioni classificate in questa categoria provvedono alla lettura dei consumi registrati da contatori presso abitazioni, imprese, organizzazioni o istituzioni trasferendo l'informazione agli uffici competenti; raccolgono monete e denaro da distributori automatici di merci, da parchimetri, biglietterie automatiche e simili o da altri ricevitori; ricaricano di merci o altro materiale i distributori automatici, provvedendo alla loro piccola manutenzione

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle medie e grandi imprese, prevalentemente nel settore del commercio al dettaglio.

- **CARICATORE DI DISTRIBUTORI AUTOMATICI**
- **LETTURISTA**
- **VERIFICATORE DI CONTATORI**

8131 - Facchini, addetti allo spostamento merci ed assimilati

Le professioni classificate in questa categoria provvedono alle operazioni di carico, scarico e movimentazione delle merci all'interno di aeroporti, stazioni ferroviarie, porti, imprese, organizzazioni e per le stesse famiglie; raccolgono e trasportano i bagagli dei viaggiatori e dei clienti di alberghi e di altre strutture ricettive.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, generalmente nel settore dei servizi di trasporto merci e logistica e nel settore del commercio al dettaglio.

- **ADDETTO AL CARICO E SCARICO DI MERCI**

Carica e scarica merce da furgoni o in magazzino, imballa e toglie dalle scatole i prodotti, usa muletti e carrelli per il trasporto merce in magazzino • Fa il carico e scarico dei camion, stiva la merce nel magazzino, eventualmente aggiorna l'archivio, possiede l'attestato per manovrare il carrello elevatore • Si occupa manualmente del carico e scarico della merce dai mezzi di trasporto e della relativa sistemazione all'interno del magazzino • Colloca la merce in magazzino utilizzando il muletto o sistemi automatizzati, verifica l'esistenza della merce in magazzino • Scarica dal camion i materiali in arrivo e li stocca in magazzino, carica sul camion i materiali in spedizione

Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza breve.

Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **FACCHINO**

Prende le valigie dei clienti quando arrivano, le porta nelle loro stanze e le riporta nella hall quando ripartono; trasporta vari materiali all'interno dell'albergo • Porta le valigie, posteggia le automobili dei clienti, mantiene pulita la hall dell'albergo ed i locali adiacenti, accompagna i turisti al pullman e nelle stanze • Movimenta i prodotti finiti nei magazzini delle industrie clienti sia manualmente che con carrelli elevatori e si occupa della spedizione della merce

Il livello di formazione richiesto è, tipicamente, la formazione di base, non associata ad alcuna esperienza.

➢ **FACCHINO PORTABAGAGLI**

Si occupa di sistemare la sala accoglienza dell'albergo, di aiutare i clienti nel trasporto dei bagagli ed essere a disposizione del cliente sia di giorno che di notte • Porta i bagagli dei clienti nelle rispettive stanze, li aiuta nel carico e scarico degli stessi dalle automobili a seconda delle richieste • Aiuta i clienti a trasportare i bagagli

Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza breve.

altre figure...

➢ **ADDETTO AI TRASLOCHI**
➢ **ADDETTO AL CARICO E ALLO SCARICO DEI BAGAGLI**
➢ **ADDETTO ALLE OPERAZIONI AEROPORTUALI DI CARICO E SCARICO**
➢ **ADDETTO ALLE OPERAZIONI PORTUALI DI CARICO E SCARICO**
➢ **ADDETTO ALLE PIATTAFORME AEREE PER LO STIVAGGIO DEI BAGAGLI**
➢ **SCARICATORE DI PORTO**

8132 - Personale non qualificato addetto all'imballaggio e al magazzino

Le professioni classificate in questa categoria supportano le attività dei magazzini imballando e disimballando merci, etichettandole, consegnandole ai clienti o ai commessi, ricevendole dai fornitori e spostandole all'interno del magazzino.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione e settore economico.

➢ **ADDETTO AL RICEVIMENTO DELLE MERCI NEI MAGAZZINI**

Si occupa di sistemare i prodotti che arrivano nel magazzino dell'azienda e aiutare per il carico e scarico merci. • All'interno del magazzino dovrà ricevere, stoccare e sistemare manualmente o con il muletto i ricambi d'automobile provenienti dalle case automobilistiche. • Accoglie la merce, la sistema in magazzino, partendo dalle commesse prepara la merce ed i documenti di trasporto per la spedizione presso i clienti • Si occupa del ricevimento merci e supervisiona il carico e lo scarico delle merci controllandone la corrispondenza con i documenti di trasporto • Si occupa di stoccare la merce proveniente dai fornitori nel magazzino del supermercato

Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore o professionale, associata ad una esperienza media.

Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

vedi anche ADDETTO ALLA LOGISTICA DI MAGAZZINO

➢ **MULETTISTA DI MAGAZZINO**

Si occupa dello spostamento delle merci dalla produzione al magazzino utilizzando il muletto al fine di immagazzinare le merci uscite dalla produzione • Si occupa del movimento delle merci all'interno del magazzino aiutandosi con il muletto caricare e scaricare le merci sul camion • Deve movimentare merci con muletto, caricare e scaricare merce, preparare la merce in uscita per le spedizioni • Usa muletto per sistemare prodotti stoccati in magazzino, li sposta, li sistema e ne facilita il reperimento

Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, l'istruzione superiore o professionale, associata ad una esperienza media.

Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **RIEMPITORE ADDETTO ALL'IMBALLAGGIO**

Si occupa di imballare i prodotti finiti e suddividerli su appositi scatoloni, contarne le unità da avviare alla spedizione, apporre la certificazione di controllo • Mette in scatole di cartone i prodotti, inserisce l'etichetta corrispondente al prodotto, inserisce il codice a barre e li mette in consegna • Imballa manualmente i manufatti con film plastico e contenitori di cartone, li sistema in magazzino per l'ordine di spedizione • Si occupa di imballare ed assemblare le varie merci prima che queste vengano spedite, cercando di ottimizzare lo spazio • Prepara in magazzino per la spedizione la merce finita con l'ausilio della macchina per imballaggio • Imballa con polistirolo e plastica il materiale prodotto e pronto alla consegna

Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza breve.

altre figure...

- ETICHETTATORE A MANO
- IMPACCHETTATORE A MANO
- INSCATOLATORE A MANO
- SMISTATORE DI MAGAZZINO NELLA GRANDE DISTRIBUZIONE

8133 - Addetti alle consegne

Le professioni classificate in questa categoria ritirano e consegnano, nelle zone urbane ed extraurbane assegnate, pacchi, documenti e materiali su chiamata diretta.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, generalmente nel settore dei servizi avanzati alle imprese e nel settore dei servizi alloggio, di ristorazione e turistici.

- **FATTORINO**

  Effettua lavori di ritiro, consegna, carico e scarico delle merci prodotte sia nel laboratorio principale sia nei vari laboratori secondari • Svolge attività manuali di supporto al lavoro d'ufficio: effettua operazioni di trasporto, consegna e ritiro di materiali e documenti • E' addetto alla distribuzione e recapito di raccomandate e altri servizi postali con l'utilizzo di motocicli, biciclette e a piedi • Guida il furgoncino, si occupa di carico e scarico del medesimo, porta il materiale richiesto a destinazione dal cliente • Si occupa di effettuare giri esterni all'azienda per il ritiro o la consegna di pacchi, buste o commesse

  Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, la formazione di base, associata ad una esperienza breve.

altre figure...
- ADDETTO AL VOLANTINAGGIO
- ADDETTO ALLA CONSEGNA DI PIZZE
- ADDETTO ALLE AFFISSIONI PUBBLICITARIE

8141 - Personale non qualificato addetto alla pulizia nei servizi di alloggio e nelle navi

Le professioni classificate in questa categoria cura il riordino e la pulizia delle camere, dei bagni, delle cucine e degli ambienti comuni; provvede alla sostituzione delle lenzuola, degli asciugamani e di altri accessori a disposizione dei clienti.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle piccole e medie imprese, tipicamente nel settore dei servizi alloggio e di ristorazione.

- **ADDETTO ALLA PULIZIA DELLE CAMERE**

  Rassetta le stanze dell'albergo, cambia la biancheria dei letti e dei bagni. Igienizza gli ambienti dello stabile • Riordina le stanze, cambia la biancheria, pulisce i bagni e cambia gli asciugamani • Pulisce i piani dell'albergo, riordina le camere, rifà i letti, pulisce i servizi

  Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, la formazione di base, associata ad una esperienza media.

- **FACTOTUM D'ALBERGO**

  Si occupa della manutenzione elettrica ed idraulica all'interno dei villaggi turistici, ripara guasti ed effettua manutenzione ordinaria e straordinaria. • Si occupa di eseguire la manutenzione generale del albergo (pulisce, imbianca, aggiusta gli scarichi dei bagni, fa manutenzione dei bagni) • Si occupa della manutenzione della struttura, ovvero mobili, tubature, bagni tapparelle, manutenzione dell'impianto elettrico e idrico • Svolge un lavoro da manutentore generico, tecnico riparatore, tutto fare dell'hotel • Svolge piccoli lavori di tipo idraulico, elettrico e di falegnameria

  Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza consistente.

altre figure...
- INSERVIENTE IN ESERCIZI ALBERGHIERI ED EXTRALBERGHIERI

8142 - Personale non qualificato nei servizi di ristorazione

Le professioni classificate in questa categoria svolgono attività di supporto in cucina, a cuochi e camerieri, lavando le stoviglie, il pentolame, mantenendo pulite le attrezzature, predisponendo gli ingredienti da lavorare e verificandone la disponibilità in dispensa.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono tipicamente richieste nelle piccole e medie imprese, tipicamente nel settore dei servizi alloggio e di ristorazione.

➢ **INSERVIENTE DI CUCINA**

Aiuta in cucina, pulisce le verdure, solleva le cassette con gli alimenti, carica le lavastoviglie, asciuga le stoviglie • Prepara insalate, affetta carote e pomodori, prepara antipasti freddi tipo mozzarelle e lava i piatti e le pentole • Supporta il personale già presente in cucina, aiuta sia nella preparazione di contorni che nel lavaggio stoviglie • Aiuta il cuoco nella preparazione del cibo, lava i piatti, pulisce la cucina

Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza breve.

➢ **LAVAPIATTI**

Si occupa del lavaggio di piatti e stoviglie in generale avvalendosi dell'apposita lavastoviglie, successivamente procede alla lucidatura di posate, bicchieri e piatti • Lava le stoviglie, pulisce i fornelli e i ripiani della cucina, spazza per terra e passa lo straccio, ripone le stoviglie nei ripiani • Si occupa dell'igiene della cucina: sistema pentole, piatti, posate nella lavastoviglie, pulisce le superfici dedicate alla cottura • Si occupa di pulizia piatti, aiuta i cuochi e pulisce i frigoriferi e la cucina in generale • Lava i piatti, le posate, le stoviglie prima a mano e poi con la lavastoviglie

Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, la formazione di base, associata ad una esperienza breve.

altre figure...

➢ **ADDETTO ALLA PULIZIA DELLE STOVIGLIE**

8143 - Personale non qualificato addetto ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali

Le professioni classificate in questa categoria mantengono puliti e in ordine gli ambienti di imprese, organizzazioni, enti pubblici ed esercizi commerciali.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, generalmente nel settore dei servizi di pulizia e di gestione degli edifici e nel settore dei servizi alloggio e di ristorazione.

➢ **ADDETTO AI SERVIZI DI PULIZIA**

Svolge attività di pulizia di uffici e locali di vario genere; si occupa della deragnatura periodica con arnesi di adeguata lunghezza; utilizza spazzole, scope e carrelli con stracci e detergenti • Pulisce uffici privati secondo le commesse manualmente con panni per pavimento, aspirapolvere o battitappeto e prodotti specifici per la pulizia • Effettua pulizie ordinarie in appartamenti privati e uffici: spolvera, lava pavimenti, vetri e servizi igienici • Addetto alle pulizie di ambienti (centri commerciali, grandi magazzini eccetera)

Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, la formazione di base, associata ad una esperienza breve.

Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

8144 - Addetti al lavaggio veicoli

Le professioni classificate in questa categoria lavano a mano vetri e parti esterne di automobili o altri veicoli; utilizzano aspirapolveri, strumenti di pulitura a secco o detergenti per rimuovere polvere o macchie dalle tappezzerie interne.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, generalmente nel settore dei servizi di trasporto merci e logistica e nel settore del commercio al dettaglio.

➢ **ADDETTO AL LAVAGGIO MANUALE DEI VEICOLI**

8145 - Operatori ecologici e altri raccoglitori e separatori di rifiuti

Le professioni classificate in questa categoria provvedono alla raccolta dei rifiuti nelle strade, negli edifici, nelle industrie e nei luoghi pubblici e al loro caricamento sui mezzi di trasporto presso i luoghi di smaltimento, si occupano della raccolta dagli appositi contenitori dei materiali riciclabili e del loro caricamento su mezzi di trasporto.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle medie e grandi imprese, generalmente nel settore dei servizi di gestione e smaltimento rifiuti.

➢ **ADDETTO ALLA RACCOLTA DEI RIFIUTI DIFFERENZIATI**

Si occupa della raccolta dei rifiuti porta a porta conducendo il mezzo di trasporto necessario, hanno patente "c" e carta di qualificazione (cqc) • Si occupa di raccogliere con un camion i rifiuti solidi e di trasportarli al luogo dove verranno smaltiti secondo la tipologia dei rifiuti stessi • Raccoglie i sacchetti dei rifiuti umidi, solidi per la raccolta differenziata per le case e le strade dei comuni guidando un apposito veicolo • Deve occuparsi della raccolta differenziata porta a porta, trasportandola negli impianti di riciclaggio con un mezzo di trasporto. • Deve caricare con il muletto i materiali di scarico delle fabbriche e smaltirli secondo la raccolta differenziata • Addetto raccolta rifiuti urbani e raccolta differenziata inserendo i cassonetti nei compattatori

Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza breve.

Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **OPERATORE ECOLOGICO**

Utilizza la spazzatrice con il soffiatore per aspirare i rifiuti di carta, presidia il compattatore e inserisce i sacchi della spazzatura • Sposta il cassonetto dell'immondizia, lo posiziona vicino al camion che automaticamente lo svuota e lo riposiziona nell'area dello stesso • Raccoglie spazzatura stradale sia manualmente che in modo meccanizzato, guida il camion per la raccolta meccanizzata del cassonetto • Raccoglie i rifiuti nei parchi, giardini e strade con lavori manuali e utilizzando semplici strumenti da pulizia (scope) • Raccoglie manualmente i sacchi nei bidoni della spazzatura, li getta sul camion che li conduce alla discarica • Svuota i cestini dei rifiuti e fa la pulizia delle strade cittadine

Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, la formazione di base, non associata ad alcuna esperienza.

Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **ADDETTO ALLA RACCOLTA DEI RIFIUTI SPECIALI**
➢ **ADDETTO ALLA RACCOLTA DI MATERIALI RICICLABILI**
➢ **SPALATORE DI NEVE**

8151 - Bidelli e professioni assimilate

Le professioni classificate in questa categoria sorvegliano e mantengono pulite strutture e ambienti scolastici, accolgono e indirizzano i visitatori, consegnano e smistano comunicazioni agli insegnanti, sbrigano piccole commissioni.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle medie e grandi imprese, prevalentemente nel settore dell'istruzione e servizi formativi privati.

➢ **BIDELLO**

Pulisce le aule, i bagni, e i vari locali dell'istituto. Controlla l'entrata e l'uscita da scuola. Controlla i ragazzi durante la ricreazione • Si occupa di assistere i bambini durante le ore di scuola, occupandosi della loro pulizia ed eventualmente della pulizia dei locali • Deve custodire e mantenere i ordine le classi e la scuola

Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza breve.

8152 - Portantini e professioni assimilate

Le professioni classificate in questa categoria trasportano ammalati o utenti all'interno di strutture sanitarie, di ricovero e di lunga degenza per anziani o disabili, si occupano della pulizia degli ambienti e dell'igiene personale degli utenti impossibilitati.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono tipicamente richieste nelle medie e grandi imprese, prevalentemente nel settore dell'assistenza sociale privata.

➢ **INSERVIENTE DI OSPEDALE**

Presta assistenza sanitaria ai pazienti ricoverati, rileva la temperatura, li aiuta per i bisogni fisiologici e per la cura igienica giornaliera • Assiste gli ospiti della clinica, li aiuta a sedersi su sedie a rotelle, porta loro acqua o bevande, li aiuta nelle passeggiate in giardino • Rifà i letti, gira gli ammalati e li lava, aiuta gli infermieri nel dare le terapie (non può somministrarle) • Si occupa di pulire le stanze, di lavare i panni, di servire a tavola e di aiutare in cucina • Si occupa della pulizia delle sale, del cambo delle lenzuola, della distribuzione del vitto • Fa le pulizie all'interno della struttura, sistema e riordina le stanze

Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, la formazione di base, associata ad una esperienza media.

Il motivo dell'assunzione è il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **AUSILIARIO SANITARIO PORTANTINO**

8161 - Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni

Le professioni classificate in questa classe custodiscono edifici, impianti, attrezzature, merci e beni; vigilano sugli accessi e prevengono l'ingresso di persone indesiderate; svolgono attività di portierato presso condomini privati; sorvegliano gli oggetti lasciati in custodia.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, generalmente nel settore degli altri servizi alle persone e nel settore dei servizi operativi alle imprese e alle persone.

➢ **PORTIERE AL CONTROLLO**

Si occupa di fare reception e del controllo accessi; prima accoglienza sia a dipendenti che a persone esterne • Vigila gli accessi degli uffici e dei condomini, controlla che i regolamenti siano rispettati • Si occupa della custodia di parchi ed edifici comunali quali palestre, palazzetto dello sport • Svolge attività di portierato all'interno di ospedali e dovrà accogliere l'utenza

Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, non associata ad alcuna esperienza.

➢ **PORTIERE DI AZIENDA**

Sta in guardiola, controlla chi entra e chi esce dall'azienda, fa turni notturni e festivi, gira per l'azienda quando é chiusa • Si occupa di servizi di portierato per aziende private: apertura e chiusura azienda e controllo sistemi di allarme • Accoglie e dà indicazioni ed informazioni al pubblico ed agli utenti, risponde al telefono, controlla gli accessi • Risponde al telefono e smista le telefonate, riceve e smista la posta e controlla chi entra ed esce dall'azienda • Controlla gli accessi di dipendenti e visitatori in azienda registrando al computer entrate ed uscite

Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, non associata ad alcuna esperienza.

Il reperimento della figura è ritenuto moderatamente difficile, prevalentemente a causa dell'inadeguatezza della preparazione dei candidati.

Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **CUSTODE DI CONDOMINIO**
➢ **CUSTODE DI MUSEO**
➢ **CUSTODE DI STABILE INDUSTRIALE O PER UFFICI**
➢ **GARAGISTA**
➢ **GUARDAROBIERE**
➢ **POSTEGGIATORE**

8211 - Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali

Le professioni classificate in questa categoria svolgono attività non qualificate di accoglienza, accompagnamento e assistenza dei clienti nella fruizione di servizi ricreativi e culturali.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle medie e grandi imprese, prevalentemente nel settore dei servizi delle attività culturali, ricreative e dello spettacolo.

➢ **ADDETTO AL PARCO DEI DIVERTIMENTI (LUNA-PARK E SIMILI)**
➢ **COMPARSA**
➢ **FIGURANTE**
➢ **GIOSTRAIO**
➢ **MASCHERA DI SALA**

8311 - Braccianti agricoli

Le professioni classificate in questa categoria eseguono lavori manuali non qualificati in agricoltura, vangano il terreno, mantengono pulite le colture, le diserbano manualmente dalle piante infestanti, spostano attrezzi, sementi e prodotti agricoli, caricano e scaricano i mezzi che li trasportano, provvedono a raccogliere i prodotti delle colture, portano acqua e cibo sui campi.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, prevalentemente nel settore delle industrie alimentari.

➢ **ADDETTO ALLA RACCOLTA DELL'UVA**
➢ **ADDETTO ALLA RACCOLTA DI OLIVE**
➢ **BRACCIANTE AGRICOLO**
➢ **COGLITORE DI FRUTTI E ORTAGGI**

8312 - Personale non qualificato addetto alla manutenzione del verde

Le professioni classificate in questa categoria eseguono lavori manuali non qualificati nella cura di piante, fiori o alberi in parchi pubblici o giardini privati; vangano e irrigano il terreno, mantengono pulite le aiuole, le diserbano manualmente dalle piante infestanti, spostano attrezzi, caricano e scaricano i mezzi che li trasportano.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione, generalmente nel settore dei servizi alloggio e di ristorazione e nel settore dei servizi di pulizia e di gestione degli edifici.

➢ **ADDETTO ALLA MANUTENZIONE DI AREE VERDI**

Effettua la manutenzione delle aree verdi pubbliche e private utilizzando falciatrici, defogliatori ed estirpatori; sistema piante e prati, raccoglie le potature, taglia l'erba, pulisce il verde • Taglia l'erba nei giardini, vernicia le panchine al bisogno, cura la manutenzione e le riparazioni negli spazi verdi e nei parchi giochi • Si occupa della manutenzione degli spazi verdi tramite tagliaerba, svolge mansione di pulizia e rastrellamento dell'immondizia • Pota, semina e irriga giardini e aree verdi

Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, la formazione di base, associata ad una esperienza media.

Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **MANUTENTORE DI PARCHI**

8421 - Manovali e personale non qualificato dell'edilizia civile e professioni assimilate

Le professioni classificate in questa categoria svolgono lavori manuali non qualificati nell'edilizia civile, caricano e scaricano materiali e attrezzature, li movimentano manualmente, puliscono e preparano i cantieri, porgono le attrezzature e il materiale da costruzione, mantengono sgombra da impedimenti l'area di lavoro, rimuovono macerie e residui.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono tipicamente richieste nelle piccole e medie imprese, tipicamente nel settore delle costruzioni.

➢ **MANOVALE EDILE**

Impasta il cemento, si occupa della manutenzione e pulizia del cantiere, passa i ferri e i materiali da lavoro ai muratori e li supporta nel lavoro • Effettua scavi per fondamenta, posa materiali all'interno degli scavi per renderli più solidi e ricopre il tutto con una gettata di cemento • Impasta cemento, fa tracce per la predisposizione di impianti elettrici o idraulici, toglie sacchi di calcinacci, porta mattoni e calce • Si occupa del carico e dello scarico del materiale che arriva in cantiere con un muletto e si occupa della manutenzione del cantiere • Prepara i materiali necessari al muratore per la costruzione, riparazione e manutenzione di fabbricati • Aiuta il capo squadra, prepara il cemento, prende l'acqua, sposta i tubi

Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, la formazione di base, associata ad una esperienza media.

Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **ADDETTO AL CARICO E SCARICO DEI MATERIALI EDILI**

➢ **OPERATORE CIMITERIALE**

8422 - Manovali e personale non qualificato della costruzione e manutenzione di strade, dighe e altre opere pubbliche

Le professioni classificate in questa categoria svolgono lavori manuali non qualificati nei cantieri stradali e autostradali, nei lavori di costruzione di dighe, gallerie o di altre grandi opere; caricano e scaricano materiali e attrezzature, li movimentano manualmente, puliscono e preparano i cantieri, scavano e puntellano trincee, porgono attrezzature e materiali da costruzione, mantengono sgombra da impedimenti l'area di lavoro, rimuovono macerie e residui.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono prevalentemente richieste nelle piccole e medie imprese, tipicamente nel settore delle costruzioni.

➢ **ADDETTO LAVORI STRADALI**

Collabora alla costruzione di strade ed autostrade, costruisce banchine stradali, getta il calcestruzzo, mette in opera l'asfalto con pala e rullo • Smonta, monta, ripara i guard-rail nelle autostrade e monta le reti di separazione tra strada e campi per impedire il passaggio di animali • Si occupa di attività di manovalanza nei cantieri stradali: stende l'asfalto o lo gratta, pittura la segnaletica orizzontale • Usa la cordonatrice per cordoli stradali, rifinisce i muri con la calce, utilizza la macchina per spianare il fondo stradale • Si occupa delle piccole manutenzioni stradali, sistema le buche delle strade a mano con uso di piccoli macchinari • Si occupa di manutenzione della carreggiata e costruzione di nuove strade; non utilizza macchinari

Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, la formazione di base, associata ad una esperienza consistente.

Il motivo dell'assunzione è, tipicamente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **MANUTENTORE DI STRADE**

8431 - Personale non qualificato delle attività industriali e professioni assimilate

Le professioni classificate in questa categoria svolgono lavori manuali non qualificati presso le imprese industriali, porgono utensili e materiali, aiutano a sostenere parti da montare o da lavorare, mantengono in ordine, puliti e lubrificati gli utensili e le attrezzature, sgombra e pulita l'area di lavoro, scaricano e caricano, imballano manualmente materiali e prodotti, smontano e demoliscono oggetti, macchine e attrezzature.

Le figure professionali incluse in questa categoria sono richieste in imprese di ogni dimensione e settore economico.

➢ **ADDETTO AL CARICO E SCARICO DEI MACCHINARI**

Operatore di produzione che si occupa di carico e scarico delle materie prime in entrata e dei prodotti finiti. Controlla le macchine durante la lavorazione del prodotto. • Si occupa del carico e scarico di pezzi di metallo che usciranno da una catena di montaggio. A richiesta del cliente si occupa dell'imballaggio stesso. • Si occupa del carico e scarico di una macchina industriale semiautomatica. • Si occupa del carico e scarico delle macchine a controllo numerico

Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza breve.

Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **MANOVALE ALL'ASSEMBLAGGIO MECCANICO**

Effettua il montaggio di semilavorati e di componenti con utilizzo di utensili manuali in base agli ordini di produzione • Si occupa manualmente dell'assemblaggio dei componenti dei prodotti per arrivare al confezionamento del prodotto finito • Si occupa dell'assemblaggio di vari pezzi meccanici, tutto manualmente • Si occupa dell'assemblaggio degli articoli, di preparazione degli ordini, di imballaggio • Si occupa del confezionamento e assemblaggio di oggettistica generica

Il livello di formazione richiesto può variare dall'istruzione superiore alla formazione di base, associata ad una esperienza media.

Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

➢ **MANOVALE GENERICO**

Si deve occupare dell'attività di manovalanza, del trasporto manuale di materiale vario, di sostenere attività non specialistica di affiancamento agli operai specializzati • Si occupa di prendere le scatole che escono dalla macchina e di metterle sui bancali, opera manualmente e indossa induimenti antinfortunistici • Offre supporto lavorativo alle altre figure professionali, aiuta nel lavoro, porta le attrezzature, passa gli oggetti, pulisce • Accatasta manualmente i materiali prodotti e ripulisce, sempre manualmente, i macchinari di produzione

Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, la formazione di base, associata ad una esperienza media.

➢ **MANOVALE INDUSTRIALE**

Distribuisce la materia prima nei vari settori di produzione dove viene successivamente utilizzata • Coadiuva gli altri operatori nelle varie fasi produttive, effettua piccoli lavori di pulizia • E' di supporto al manutentore impianti di produzione passandogli gli attrezzi specifici • Si occupa dell'imballaggio, di carico e scarico merci, di seguire la produzione • Carica e scarica l'impianto, carica la macchina e scarica il prodotto

Il livello di formazione richiesto è, prevalentemente, la formazione di base, associata ad una esperienza media.

Il motivo dell'assunzione è, prevalentemente, il potenziamento di una figura professionale già presente in azienda.

altre figure...

➢ **ADDETTO AL CARICO E SCARICO DELLE PRESSE**

➢ **ADDETTO ALLA PULIZIA DI MACCHINARI**

- DEMOLITORE DI AUTOMOBILI
- GARZONE DI OFFICINA
- MANOVALE ALL'ASSEMBLAGGIO ELETTRICO
- MANOVALE DI FONDERIA

Appendice 1

Le assunzioni segnalate nel periodo 2012-2014 per le professioni citate nel dizionario

LE ASSUNZIONI SEGNALATE NEL PERIODO 2012-2014 PER LE PROFESSIONI CITATE NEL DIZIONARIO

1222 - Direttori e dirigenti generali di aziende che operano nell'estrazione dei minerali, nella manifattura, nella produzione e distribuzione di energia elettrica, gas, acqua e nelle attività di gestione dei rifiuti

- DIRETTORE O RESPONSABILE DI STABILIMENTO 50

1224 - Direttori e dirigenti generali di aziende nel commercio

- DIRETTORE DI NEGOZIO O PUNTO VENDITA 70
- DIRETTORE DI SUPERMERCATO 30

1225 - Direttori e dirigenti generali di aziende nel settore dei servizi di alloggio e ristorazione

- DIRETTORE D'ALBERGO 20

1228 - Direttori e dirigenti generali di aziende di servizi alle imprese e alle persone

- COORDINATORE DI SERVIZIO SOCIO-SANITARIO 70
- DIRETTORE DI ISTITUTO SCOLASTICO PRIVATO --
- DIRETTORE SANITARIO IN STRUTTURE PRIVATE 20

1231 - Direttori e dirigenti del dipartimento finanza ed amministrazione

- DIRETTORE AMMINISTRATIVO 120
- DIRETTORE FINANZIARIO 10
- DIRETTORE GENERALE 120
- DIRETTORE PIANIFICAZIONE E CONTROLLO DI GESTIONE 10

1232 - Direttori e dirigenti del dipartimento organizzazione, gestione delle risorse umane e delle relazioni industriali

- DIRETTORE DEL PERSONALE 50

1233 - Direttori e dirigenti del dipartimento vendite e commercializzazione

- DIRETTORE COMMERCIALE 120
- DIRETTORE MARKETING 60
- DIRETTORE VENDITE 60

1234 - Direttori e dirigenti del dipartimento comunicazione, pubblicità e pubbliche relazioni

- DIRETTORE COMUNICAZIONE E PUBBLICHE RELAZIONI --

1235 - Direttori e dirigenti del dipartimento approvvigionamento e distribuzione

- DIRETTORE ACQUISTI E APPROVVIGIONAMENTI 10

1236 - Direttori e dirigenti del dipartimento servizi informatici

- DIRETTORE SERVIZI INFORMATICI --

1237 - Direttori e dirigenti del dipartimento ricerca e sviluppo

- DIRETTORE AREA TECNICA 40
- DIRETTORE O RESPONSABILE RICERCA E SVILUPPO 150
- DIRETTORE PROGETTAZIONE 30

1314 - Imprenditori e responsabili di piccole aziende nel commercio

- RESPONSABILE DI NEGOZIO 150

1315 - Imprenditori e responsabili di piccole aziende nei servizi di alloggio e ristorazione

- RESPONSABILE DI RISTORANTE 90

2111 - Fisici e astronomi

- RESPONSABILE LABORATORIO FISICO --
- RICERCATORE FISICO 40

2112 - Chimici e professioni assimilate

- ANALISTA CHIMICO 200
- INFORMATORE SCIENTIFICO DEL FARMACO 480
- RESPONSABILE LABORATORIO CHIMICO 20
- RICERCATORE CHIMICO 200
- SPECIALISTA REGULATORY AFFAIRS 20

2113 - Matematici, statistici e professioni assimilate

- ATTUARIO 10
- STATISTICO 50

2114 - Analisti e progettisti di software

- ANALISTA DI PROCEDURE INFORMATICHE 50
- ANALISTA DI SISTEMA 110
- ANALISTA PROGRAMMATORE 780
- CAPO PROGETTO INFORMATICO 50
- CONSULENTE PER LE APPLICAZIONI GESTIONALI 130
- ESPERTO DI APPLICAZIONI WEB 100
- PROGETTISTA DI SISTEMI INFORMATICI 440
- PROGETTISTA DI SOFTWARE 660
- PROGETTISTA SITI WEB (INTERNET) 160
- RESPONSABILE DI SISTEMI INFORMATIVI 130
- SVILUPPATORE DI SOFTWARE 2.560
- WEB DESIGNER 80

2115 - Progettisti e amministratori di sistemi

- ANALISTA DI BASI DATI 40
- PROGETTISTA RETI INFORMATICHE 50
- RESPONSABILE DI RETI INFORMATICHE --

2116 - Geologi, meteorologi, geofisici e professioni assimilate

- GEOLOGO 30

2211 - Ingegneri energetici e meccanici

- DIRETTORE O RESPONSABILE DI CANTIERE NAVALE --
- DIRETTORE O RESPONSABILE DI PROGETTO NEL SETTORE METALMECCANICO 110
- ESPERTO DI INGEGNERIA AERONAUTICA 20
- ESPERTO DI INGEGNERIA MECCANICA 90
- ESPERTO DI INGEGNERIA NAVALE 20
- ESPERTO DI SVILUPPO APPLICAZIONI E PROCESSI INDUSTRIALI 40
- PROGETTISTA AEROSPAZIALE 60
- PROGETTISTA DI IMPIANTI INDUSTRIALI 330
- PROGETTISTA ESPERTO NELLE RISORSE ENERGETICHE 40
- PROGETTISTA MECCANICO 1.760
- PROGETTISTA NAVALE 40
- RESPONSABILE ENGINEERING 170
- RICERCATORE AEROSPAZIALE 30
- RICERCATORE NEL SETTORE ENERGETICO 10

2212 - Ingegneri metallurgico-minerari

- PROGETTISTA NEL SETTORE MINERARIO E METALLURGICO 20

2213 - Ingegneri elettrotecnici

- DIRETTORE O RESPONSABILE DI PROGETTO ELETTROMECCANICO 50
- ESPERTO DELL'AUTOMAZIONE INDUSTRIALE 10
- PROGETTISTA ELETTRICO 520
- RICERCATORE ELETTROMECCANICO 10

2214 - Ingegneri elettronici e in telecomunicazioni

- DIRETTORE O RESPONSABILE DI PROGETTO NEL SETTORE ELETTRONICO 10
- PROGETTISTA DELLE TELECOMUNICAZIONI 80
- PROGETTISTA DI HARDWARE 60
- PROGETTISTA ELETTRONICO 510
- RICERCATORE ELETTRONICO 30

2215 - Ingegneri chimici, petroliferi e dei materiali

- ANALISTA MATERIALI 10
- DIRETTORE O RESPONSABILE DI PROGETTO CHIMICO 10

- ESPERTO DI INGEGNERIA DEI MATERIALI 10
- PROGETTISTA CHIMICO 50
- PROGETTISTA PER LE MATERIE PLASTICHE 30
- RICERCATORE NEL SETTORE CHIMICO 130
- RICERCATORE NEL SETTORE GOMMA E PLASTICA 10

2216 - Ingegneri civili e professioni assimilate

- DIRETTORE DI CANTIERE EDILE 80
- DIRETTORE DI CANTIERE STRADALE 10
- DIRETTORE O RESPONSABILE DI PROGETTO NEL SETTORE DEI TRASPORTI E DELLE INFRASTRUTTURE 10
- ESPERTO DI INGEGNERIA AMBIENTALE 50
- ESPERTO DI INGEGNERIA DEI TRASPORTI 10
- ESPERTO DI INGEGNERIA IDRAULICA 60
- PROGETTISTA DEI TRASPORTI E DELLE INFRASTRUTTURE 100
- PROGETTISTA DI IMPIANTI DI TRATTAMENTO E SMALTIMENTO DEI RIFIUTI 10
- PROGETTISTA EDILE 520

2217 - Ingegneri industriali e gestionali

- CERTIFICATORE DELLE PROCEDURE DI QUALITÀ 100
- DIRETTORE O RESPONSABILE DI PROGETTO NEI SERVIZI 400
- DIRETTORE O RESPONSABILE DI PROGETTO PRODUTTIVO NELL'INDUSTRIA 80
- ESPERTO DI INGEGNERIA GESTIONALE 40
- PROGETTISTA ESPERTO DI QUALITÀ GLOBALE 50
- PROGETTISTA SETTORE SERVIZI 380
- RESPONSABILE ASSICURAZIONE QUALITÀ 70
- VALUTATORE PROCEDURE DI QUALITÀ 40

2218 - Ingegneri biomedici e bioingegneri

- PROGETTISTA DI APPARECCHIATURE BIOMEDICALI 20

2221 - Architetti, pianificatori, paesaggisti e specialisti del recupero e della conservazione del territorio

- ARCHITETTO 130
- ARREDATORE D'INTERNI 30

2311 - Biologi, botanici, zoologi e professioni assimilate

- BIOLOGO 160
- DIRETTORE O RESPONSABILE DI PROGETTO NEL SETTORE ALIMENTARE 10
- RICERCATORE BIOLOGO 10
- RICERCATORE SETTORE ALIMENTARE 30
- TECNOLOGO ALIMENTARE 10

2312 - Farmacologi, batteriologi e professioni assimilate

- FARMACOLOGO 50
- MICROBIOLOGO 10

2313 - Agronomi e forestali

- AGRONOMO 30

2314 - Veterinari

- VETERINARIO --

2315 - Farmacisti

- FARMACISTA 1.260

2411 - Medici generici

- MEDICO GENERICO 30
- MEDICO OSPEDALIERO 100

2412 - Specialisti in terapie mediche

- FISIATRA --
- MEDICO INTERNISTA --

2413 - Specialisti in terapie chirurgiche

- CHIRURGO --

2414 - Laboratoristi e patologi clinici

- RICERCATORE CLINICO 100

2416 - Specialisti in diagnostica per immagini e radioterapia

- RADIOLOGO 80

2418 - Anestesisti e rianimatori

- ANESTESISTA RIANIMATORE --

2512 - Specialisti della gestione e del controllo nelle imprese private

- INTERNAL AUDITOR 40
- ISPETTORE COMMERCIALE 20
- RESPONSABILE BUDGET E CONTROLLO 60
- RESPONSABILE DI DIREZIONE E ORGANIZZAZIONE AZIENDALE 200
- RESPONSABILE DI SEGRETERIA AMMINISTRATIVA 200
- RESPONSABILE PIANIFICAZIONE E CONTROLLO AMMINISTRATIVO 170
- RESPONSABILE REPORTING --

2513 - Specialisti di gestione e sviluppo del personale e dell'organizzazione del lavoro

- ADDETTO SELEZIONE PERSONALE 230
- ANALISTA DI ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO 10
- RESPONSABILE DEL PERSONALE 150
- RESPONSABILE SELEZIONE PERSONALE 10

2514 - Specialisti in contabilità e problemi finanziari

- ANALISTA CONTABILE 320
- CONSULENTE FISCALE 130
- DIRETTORE O RESPONSABILE DI AGENZIA BANCARIA 100
- ESPERTO SERVIZI FINANZIARI E ASSICURATIVI 60
- RESPONSABILE CONTABILITÀ 40
- RESPONSABILE COORDINAMENTO FILIALI 20
- RESPONSABILE FINANZIARIO 30
- REVISORE CONTABILE 650
- SPECIALISTA IN PROBLEMI FINANZIARI 30

2515 - Specialisti nei rapporti con il mercato

- ACCOUNT MANAGER 230
- CONSULENTE COMMERCIALE 240
- DIRETTORE O RESPONSABILE APPALTI E OFFERTE 10
- ESPERTO ANALISI DI MERCATO 90
- ESPERTO COMMERCIALE 410
- ESPERTO CUSTOMER SERVICE 30
- ESPERTO DI MARKETING 60
- ESPERTO IN PIANIFICAZIONE DI MERCATO 10
- PROPOSAL MANAGER 20
- RESPONSABILE ACQUISTI 140
- RESPONSABILE APPROVVIGIONAMENTO 10
- RESPONSABILE COMMERCIALE 630
- RESPONSABILE DEL MARKETING 240
- RESPONSABILE SVILUPPO CLIENTI 40
- RESPONSABILE SVILUPPO RETE COMMERCIALE 130
- RICERCATORE DI MERCATO 30
- SPECIALISTA IN COMMERCIO ESTERO 120

2516 - Specialisti nelle relazioni pubbliche, dell'immagine e professioni assimilate

- ADDETTO STAMPA 40
- ESPERTO IN COMUNICAZIONE DI IMPRESA 70
- RESPONSABILE PUBBLICHE RELAZIONI 10
- RESPONSABILE RELAZIONI ESTERNE 30
- RESPONSABILE UFFICIO STAMPA 20

2522 - Esperti legali in imprese o enti pubblici

- ADDETTO CONSULENZA LEGALE 120
- CONSULENTE IN PROPRIETÀ INDUSTRIALE (BREVETTI E MARCHI) 10

- ESPERTO CONTRATTISTICA INTERNAZIONALE 10
- RESPONSABILE DEI SERVIZI LEGALI 30
- TECNICO ESPERTO IN NORMATIVE 50

2531 - Specialisti in scienze economiche
- ANALISTA DI STRATEGIE DI PRODUZIONE AZIENDALE 10
- ANALISTA FINANZIARIO (ANALISI DI BILANCI E TITOLI) 190
- CONSULENTE DI GESTIONE AZIENDALE 790

2532 - Specialisti in scienze sociologiche e antropologiche
- ARCHEOLOGO 10

2533 - Specialisti in scienze psicologiche e psicoterapeutiche
- PSICOLOGO CLINICO 10
- PSICOLOGO DELLO SVILUPPO E DELL'EDUCAZIONE 10
- PSICOLOGO SOCIALE 40

2541 - Scrittori e professioni assimilate
- REDATTORE DI MANUALISTICA TECNICA 30
- REDATTORE DI TESTI TECNICI 20
- TECNICO DOCUMENTAZIONE PRODOTTO 10

2542 - Giornalisti
- GIORNALISTA 160
- REDATTORE CAPO 120

2543 - Interpreti e traduttori a livello elevato
- INTERPRETE 20
- TRADUTTORE 20

2544 - Linguisti, filologi e revisori di testi
- CORRETTORE LETTERARIO 30

2545 - Archivisti, bibliotecari, conservatori di musei e professioni assimilate
- BIBLIOTECARIO 40

2551 - Pittori, scultori, disegnatori e restauratori di beni culturali
- DESIGNER INDUSTRIALE 10
- DISEGNATORE DI ABBIGLIAMENTO 210
- DISEGNATORE DI ARREDAMENTI 40
- DISEGNATORE DI TESSUTI 20
- DISEGNATORE PER CASE DI MODA 50
- GRAFICO CREATIVO 150
- IDEATORE DI PROTOTIPI 10
- STILISTA 50

2552 - Registi, direttori artistici, attori, sceneggiatori e scenografi
- ATTORE 1.140
- REGISTA 20

2553 - Coreografi e ballerini
- BALLERINO 140

2554 - Compositori, musicisti e cantanti
- CANTANTE LIRICO 260
- DIRETTORE DI ORCHESTRA 30
- SUONATORE 290

2610 - Docenti universitari (ordinari e associati)
- PROFESSORE UNIVERSITARIO 40

2632 - Professori di scuola secondaria superiore
- PROFESSORE DI SCUOLA SECONDARIA SUPERIORE 1.310

2633 - Professori di scuola secondaria inferiore
- PROFESSORE DI SCUOLA SECONDARIA INFERIORE 510

2641 - Professori di scuola primaria
- INSEGNANTE ELEMENTARE 570

2642 - Professori di scuola pre–primaria
- EDUCATORE D'ASILO NIDO 1.550
- INSEGNANTE DI SCUOLA MATERNA 1.110

2651 - Specialisti nell'educazione e nella formazione di soggetti diversamente abili
- EDUCATORE PER DISABILI 1.160
- INSEGNANTE DI SOSTEGNO 430
- OPERATORE PER L'INTEGRAZIONE SCOLASTICA DEI DISABILI 80

2653 - Docenti ed esperti nella progettazione formativa e curricolare
- COORDINATORE DI SETTORE NELLA FORMAZIONE 40
- COORDINATORE PROGETTISTA NELLA FORMAZIONE 20
- ESPERTO FORMAZIONE AZIENDALE 200
- PEDAGOGO 10
- PROGETTISTA CORSI DI FORMAZIONE 60
- RESPONSABILE FORMAZIONE CLIENTI 10

2655 - Insegnanti di discipline artistiche e letterarie
- INSEGNANTE DI LINGUA ITALIANA PER STRANIERI 50
- INSEGNANTE DI LINGUE STRANIERE 250
- INSEGNANTE DI STRUMENTI MUSICALI 70

3111 - Tecnici fisici e geologici
- TECNICO DI LABORATORIO FISICO 110

3112 - Tecnici chimici
- TECNICO DI LABORATORIO CHIMICO 400

3113 - Tecnici statistici
- TECNICO STATISTICO DI CONTROLLO DI QUALITÀ 40

3121 - Tecnici programmatori
- PROGRAMMATORE DI SISTEMI ELETTRONICI 170
- PROGRAMMATORE INFORMATICO 2.630

3122 - Tecnici esperti in applicazioni
- CONSULENTE SOFTWARE 540
- GRAFICO IMPAGINATORE WEB 70
- OPERATORE CENTRO ELABORAZIONE DATI (CED) 50
- TECNICO DI PROGRAMMAZIONE MACCHINE A CONTROLLO NUMERICO 430
- TECNICO ESPERTO DI COMPUTER AIDED DESIGN, COMPUTER AIDED MANIFACTURING (CAD-CAM) 40
- TECNICO IN COMPUTER GRAFICA 140
- TECNICO INFORMATICO ASSISTENZA CLIENTI 720
- TECNICO MANUTENZIONE SOFTWARE 230
- TECNICO SPECIALISTA DI APPLICAZIONI INFORMATICHE 420

3123 - Tecnici web
- AMMINISTRATORE DI SITI WEB 10
- TECNICO WEB SERVER (INTERNET) 30
- WEB MASTER 60

3125 - Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici
- AMMINISTRATORE DI RETE INFORMATICA 40
- TECNICO ASSISTENZA RETI INFORMATICHE 60
- TECNICO DI COLLAUDO E INTEGRAZIONE DI SISTEMI E RETI 80

3126 - Tecnici per la trasmissione radio-televisiva e per le telecomunicazioni
- TECNICO DELLE TELECOMUNICAZIONI 260

3131 - Tecnici meccanici
- DIRETTORE TECNICO DI OFFICINA 80
- RESPONSABILE ASSISTENZA E MANUTENZIONE IMPIANTI 310
- RESPONSABILE COLLAUDO IMPIANTI 30
- RESPONSABILE DI REPARTO INDUSTRIALE 260
- RESPONSABILE TECNICO REALIZZAZIONE NUOVI IMPIANTI 70
- TECNICO CONDUTTORE DI PROCESSO MECCANICO 220

- TECNICO MECCANICO (ATTREZZISTA-MANUTENTORE) 440

3133 - Elettrotecnici
- COLLAUDATORE DI APPARECCHI ELETTRICI 60
- ELETTROTECNICO 80
- TECNICO APPARECCHIATURE ELETTRICHE 60
- TECNICO PROGETTAZIONE IMPIANTI ELETTRICI 150

3134 - Tecnici elettronici
- INSTALLATORE MANUTENTORE HARDWARE 140
- TECNICO AI LAVORI E MANUTENZIONE AUDIO --
- TECNICO AI LAVORI E MANUTENZIONE VIDEO 40
- TECNICO DI APPARATI E SISTEMI ELETTRONICI 160
- TECNICO ELETTRONICO 300
- TECNICO HARDWARE ASSISTENZA CLIENTI 90
- TECNICO PER LA GESTIONE, MANUTENZIONE ED USO ROBOTS INDUSTRIALI 50

3135 - Tecnici delle costruzioni civili e professioni assimilate
- RILEVATORE TOPOGRAFO 40
- TECNICO PROGETTISTA DI PREFABBRICATI 10

3136 - Tecnici del risparmio energetico e delle energie rinnovabili
- TECNICO DI IMPIANTI SOLARI DI RISCALDAMENTO 20
- TECNICO FONTI ENERGETICHE RINNOVABILI 70

3137 - Disegnatori industriali e professioni assimilate
- DISEGNATORE DI IMPIANTI ELETTRICI 10
- DISEGNATORE DI IMPIANTI TERMICI 20
- DISEGNATORE DI MOBILI E ARREDAMENTI 110
- DISEGNATORE EDILE 20
- DISEGNATORE ELETTRONICO 140
- DISEGNATORE INDUSTRIALE 80
- DISEGNATORE MECCANICO 740
- DISEGNATORE SVILUPPATORE (INDUSTRIA ED ARCHITETTURA) 150
- DISEGNATORE TECNICO 1.230
- DISEGNATORE TESSILE 60
- DISEGNATORE VIDEOGRAFICO 20
- TECNICO CARTOGRAFICO --

3141 - Tecnici della conduzione di impianti produttivi in continuo
- TECNICO DI CATENE DI MONTAGGIO AUTOMATIZZATE 40
- TECNICO DI IMPIANTI CHIMICI 20
- TECNICO DI IMPIANTI DI DEPURAZIONE 10
- TECNICO DI IMPIANTI PER LA PRODUZIONE DELLA CARTA 20
- TECNICO DI IMPIANTI PER LA PRODUZIONE DI METALLI 160
- TECNICO DI ROBOT INDUSTRIALE 10

3142 - Tecnici dell'esercizio di reti idriche ed energetiche
- TECNICO ADDETTO ALLA CENTRALE ELETTRICA 140
- TECNICO DI ESERCIZIO PER LA DISTRIBUZIONE DI ELETTRICITÀ 90
- TECNICO DI ESERCIZIO PER LA DISTRIBUZIONE DI GAS 100
- TECNICO MANUTENTORE CENTRALE ELETTRICA 70
- TECNICO QUADRISTA ALLA DISTRIBUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA 100
- TECNICO QUADRISTA ALLA PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA 10
- TECNICO RETI IDRICHE E FOGNARIE 10

3152 - Tecnici della gestione di cantieri edili
- ASSISTENTE EDILE (CANTIERE) 290
- ASSISTENTE STRADALE (CANTIERE) 30
- DIRETTORE TECNICO DI CANTIERE 100
- SUPERVISORE NEI CANTIERI EDILI 210
- TECNICO DI CANTIERE EDILE 710
- TECNICO DI CANTIERE INDUSTRIALE 130

3153 - Tecnici della produzione manifatturiera
- RESPONSABILE DELLA QUALITÀ INDUSTRIALE 60
- RESPONSABILE LINEA CONFEZIONAMENTO 10
- RESPONSABILE PRODUZIONE E CONTROLLO QUALITÀ 500
- TECNICO CONTROLLO QUALITÀ SETTORE CHIMICO 140
- TECNICO CONTROLLO QUALITÀ SETTORE TESSILE 180
- TECNICO DI CONTROLLO DI QUALITÀ INDUSTRIALE 600

3154 - Tecnici della produzione e preparazione alimentare
- ADDETTO ORGANIZZAZIONE SERVIZI DI CUCINA 100
- CHEF 320
- TECNICO CONTROLLO QUALITÀ SETTORE ALIMENTARE 280

3155 - Tecnici della produzione di servizi
- SUPERVISORE DELLE ATTIVITÀ DI CALL-CENTER 10
- SUPERVISORE DELL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO 10

3161 - Comandanti e ufficiali di bordo
- COMANDANTE DI NAVE 40
- DIRETTORE DI MACCHINA (NAVALE) 60
- UFFICIALE DI COPERTA 160

3162 - Comandanti e piloti di aereo
- ELICOTTERISTA 30
- PILOTA DI AEREO 50

3163 - Tecnici dell'aviazione civile
- ADDETTO ALLE OPERAZIONI A TERRA DEL TRAFFICO AEREO 100
- CONTROLLORE DEL TRAFFICO AEREO 60

3171 - Fotografi e professioni assimilate
- FOTOGRAFO 20

3172 - Operatori di apparecchi per la ripresa e la produzione audio-video
- CAMERAMAN 110
- FONICO 40
- TECNICO ADDETTO AL MONTAGGIO IN DIGITALE 30
- TECNICO ALLA REGIA AUDIO 40
- TECNICO DELLE LUCI 80
- TECNICO DI PROGRAMMAZIONE E PRODUZIONE CINE TV 50
- TECNICO DI RIPRESA TELEVISIVA 60
- VIDEOGRAFICO IDEATORE ED ANIMATORE 20

3173 - Tecnici di apparati medicali e per la diagnostica medica
- TECNICO DI APPARECCHI MEDICALI 30

3181 - Tecnici della sicurezza di impianti
- CONTROLLORE SICUREZZA IMPIANTI INDUSTRIALI 30

3182 - Tecnici della sicurezza sul lavoro
- ADDETTO AL SERVIZIO PREVENZIONE E PROTEZIONE 10
- COORDINATORE SICUREZZA PER L'ESECUZIONE LAVORI IN CANTIERE 50
- RESPONSABILE DEL SERVIZIO PREVENZIONE E PROTEZIONE 20
- TECNICO PER LA SICUREZZA DELL'AMBIENTE LAVORATIVO 600

3183 - Tecnici del controllo e della bonifica ambientale
- RESPONSABILE DELLA SICUREZZA AMBIENTALE 40
- TECNICO DEL MONITORAGGIO E AUDIT AMBIENTALE 20
- TECNICO DEL TRATTAMENTO, TRASPORTO E SMALTIMENTO RIFIUTI SOLIDI URBANI 10
- TECNICO DELL'AMBIENTE 60
- TECNICO DI IMPIANTI DI RECUPERO E RICICLAGGIO DI RIFIUTI 20
- TECNICO ESPERTO NORMATIVE AMBIENTALI 10

- TECNICO IMPATTO E SICUREZZA AMBIENTALE NELL'INDUSTRIA --

3211 - Professioni sanitarie infermieristiche ed ostetriche
- INFERMIERE 3.450
- INFERMIERE PER CURE A DOMICILIO 50
- OSTETRICA 10

3212 - Professioni sanitarie riabilitative
- EDUCATORE PROFESSIONALE 2.640
- FISIOTERAPISTA 950
- LOGOPEDISTA 50
- TECNICO DELLA NEURO E PSICOMOTRICITÀ DELL'ETÀ EVOLUTIVA 10
- TECNICO DELLA RIABILITAZIONE MOTORIA 110
- TECNICO RIABILITAZIONE PSICHIATRICA 20
- TERAPISTA OCCUPAZIONALE 10

3213 - Professioni tecnico sanitarie - area tecnico diagnostica
- TECNICO ADDETTO AI PRELIEVI DI LABORATORIO MEDICO 30
- TECNICO AUDIOMETRISTA 10
- TECNICO DI LABORATORIO MEDICO DI ANALISI 180
- TECNICO SANITARIO DI LABORATORIO BIOMEDICO 40
- TECNICO SANITARIO DI RADIOLOGIA MEDICA 70

3214 - Professioni tecnico sanitarie - area tecnico assistenziale
- ASSISTENTE ALLA POLTRONA 1.160
- DIETISTA 10
- TECNICO AUDIOPROTESISTA 40
- TECNICO ORTOPEDICO 30

3216 - Altre professioni tecniche della salute
- ODONTOTECNICO 150
- OTTICO 120

3221 - Tecnici agronomi e forestali
- AGROTECNICO --
- TECNICO COLTIVAZIONI AGRICOLE 30

3223 - Tecnici biochimici e professioni assimilate
- ENOLOGO --
- TECNICO DI LABORATORIO BIOCHIMICO 10

3311 - Segretari amministrativi, archivisti, tecnici degli affari generali e professioni assimilate
- ASSISTENTE DI ARCHIVIO E DI BIBLIOTECA 10
- ASSISTENTE DI DIREZIONE 20
- RESPONSABILE SERVIZI GENERALI E DI SEGRETERIA 10
- SEGRETARIO DI ALBERGO 230
- SEGRETARIO DI DIREZIONE 140
- SEGRETARIO GENERALE 10

3312 - Contabili e professioni assimilate
- ADDETTO AI CONTROLLI CONTABILI 240
- ADDETTO ALLA CONTABILITÀ 6.280
- ADDETTO ALLA CONTABILITÀ ANALITICA 40
- ADDETTO ALLA CONTABILITÀ DEL PERSONALE 100
- ADDETTO ALLA CONTABILITÀ DI BILANCIO 190
- ADDETTO ALLA CONTABILITÀ FORNITORI 220
- ADDETTO ALLA CONTABILITÀ GENERALE 580
- ADDETTO CONSULENZA FISCALE 2.340
- ANALISTA DI VALORE (BUDGET) 30
- ASSISTENTE IN STUDI DI CONSULENZA AMMINISTRATIVA E FISCALE 270
- CONSULENTE DEL LAVORO 30
- CONTABILE DI MAGAZZINO 160
- DETERMINATORE DI COSTI 10
- TESORIERE --

3314 - Corrispondenti in lingue estere e professioni assimilate
- CORRISPONDENTE COMMERCIALE IN LINGUE ESTERE 30
- SEGRETARIO LINGUISTICO 10

3315 - Tecnici dell'organizzazione e della gestione dei fattori produttivi
- ADDETTO CONTROLLO DI GESTIONE 410
- ANALISTA DEI TEMPI DI LAVORAZIONE 20
- ANALISTA DI METODI DI PRODUZIONE INDUSTRIALE 10
- ANALISTA DI PROCESSI E CICLI DI PRODUZIONE 60
- PROGRAMMATORE DI ORGANIZZAZIONE 150
- RESPONSABILE TECNICO PROGRAMMAZIONE LAVORI 90
- RESPONSABILE TECNICO TEMPI E METODI 40
- TECNICO DEL CONTROLLO TEMPI E METODI DI PRODUZIONE 90
- TECNICO DELL'ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO 110
- TECNOLOGO DI PROCESSO 180

3321 - Tecnici della gestione finanziaria
- ANALISTA DI RISCHI AZIENDALI 80
- CONSULENTE FINANZIARIO 480
- OPERATORE FONDI DI INVESTIMENTO 50
- PROMOTORE FINANZIARIO 70
- RESPONSABILE SERVIZI FINANZIARI E ASSICURATIVI 10
- TECNICO VALUTAZIONE INVESTIMENTI 30
- VENDITORE PRODOTTI FINANZIARI E AZIONARI 80

3322 - Tecnici del lavoro bancario
- ADDETTO ALLE OPERAZIONI BANCARIE IN TEMPO REALE 80
- FUNZIONARIO DI BANCA 230
- OPERATORE BANCARIO DI TITOLI 30
- OPERATORE BANCARIO SERVIZI FINANZIARI SVILUPPO CLIENTI 390
- OPERATORE BANCARIO SU ESTERO 20
- OPERATORE CREDITI BANCARI 220
- OPERATORE UNICO DI SPORTELLO BANCARIO 320
- TECNICO ADDETTO AL CONTROLLO ANTIRICICLAGGIO 10

3323 - Agenti assicurativi
- AGENTE DI ASSICURAZIONE 130
- ASSICURATORE 330
- BROKER ASSICURATIVO 20
- ESPERTO DI VENDITA DI PRODOTTI ASSICURATIVI 70

3324 - Periti, valutatori di rischio, liquidatori e professioni assimilate
- ASSUNTORE RISCHI TECNOLOGICI 80
- CONTROLLORE TECNICO DEI RISCHI ASSUNTI 40
- LIQUIDATORE D'ASSICURAZIONI 150
- PERITO DI ASSICURAZIONE 20

3326 - Tecnici della locazione finanziaria e dei contratti di scambio
- ADDETTO OPERAZIONI LEASING 10
- RISK MANAGER 70

3331 - Approvvigionatori e responsabili acquisti
- ADDETTO AGLI ACQUISTI MERCI 40
- BUYER 170

3332 - Responsabili di magazzino e della distribuzione interna
- CAPO MAGAZZINO 80

3334 - Tecnici della vendita e della distribuzione
- ASSISTENTE TECNICO CLIENTI 310
- OPERATORE COMMERCIALE ESTERO 850
- RESPONSABILE AREA DEI SERVIZI VENDITA E DISTRIBUZIONE 80
- RESPONSABILE ASSISTENZA TECNICA CLIENTI 110
- RESPONSABILE CUSTOMER CARE 20
- RESPONSABILE DELLE VENDITE 370

- RESPONSABILE PRODOTTI A MARCHIO 70
- RESPONSABILE RETE DI VENDITA 100
- TECNICO COMMERCIALE 4.690
- TECNICO DELLA GESTIONE POST VENDITA 100
- VENDITORE TECNICO 1.470

3335 - Tecnici del marketing
- ADDETTO MARKETING 1.670
- BRAND MANAGER (MARKETING LINEA DI PRODOTTI) 60
- RESPONSABILE INIZIATIVE PROMOZIONALI 240
- TECNICO DEL WEB MARKETING 390
- TECNICO DI MARKETING E MANAGEMENT TURISTICO --
- TECNICO DI MARKETING OPERATIVO 80
- TECNICO DI MARKETING STRATEGICO 80

3336 - Tecnici della pubblicità e delle pubbliche relazioni
- ACCOUNT PUBBLICITARIO 20
- ADDETTO ALLE RELAZIONI PUBBLICHE 170
- PRODUCER PUBBLICITARIO 40
- TECNICO PUBBLICITARIO 30

3341 - Spedizionieri e tecnici della distribuzione
- ADDETTO A PRATICHE DOGANALI E VALUTARIE 30
- ADDETTO ALLE RELAZIONI COMMERCIALI CON L'ESTERO 210
- ADDETTO PRATICHE MARITTIME 20
- AGENTE MARITTIMO 30
- COORDINATORE DEI PUNTI VENDITA 180
- ESPORTATORE 10
- RESPONSABILE DELLA LOGISTICA COMMERCIALE 380
- RESPONSABILE IMPORT EXPORT 20
- RESPONSABILE SPEDIZIONI 10
- RESPONSABILE TRASPORTI 40
- SPEDIZIONIERE 380

3342 - Agenti di commercio
- AGENTE DI COMMERCIO 20
- AGENTE DI VENDITA 50

3343 - Agenti concessionari
- CONCESSIONARIO DI VENDITA 60

3344 - Agenti di pubblicità
- AGENTE DI PUBBLICITÀ 40
- VENDITORE SPAZI COMMERCIALI 30

3345 - Agenti immobiliari
- AGENTE IMMOBILIARE 250
- RESPONSABILE TECNICO IMMOBILIARE 20

3346 - Rappresentanti di commercio
- RAPPRESENTANTE DI COMMERCIO 150
- VENDITORE RAPPRESENTANTE 890

3412 - Tecnici dell'organizzazione di fiere, convegni ed eventi culturali
- ORGANIZZATORE CONGRESSUALE 40
- ORGANIZZATORE DI CONVEGNI 10
- ORGANIZZATORE DI FIERE ED ESPOSIZIONI 40
- ORGANIZZATORE RICEVIMENTI --

3413 - Animatori turistici e professioni assimilate
- ANIMATORE - INTRATTENITORE 140
- ANIMATORE CULTURALE 40
- ANIMATORE VILLAGGI TURISTICI 140

3414 - Agenti di viaggio
- AGENTE DI VIAGGIO 80
- PROGRAMMATORE TURISTICO 10
- RESPONSABILE ORGANIZZAZIONE VIAGGI 10

3415 - Guide ed accompagnatori specializzati
- GUIDA NATURALISTICA --
- GUIDA TURISTICA 40

3421 - Istruttori di guida
- ISTRUTTORE DI SCUOLA GUIDA 110

3422 - Insegnanti nella formazione professionale
- INSEGNANTE NEI CORSI DI QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE 730
- ISTRUTTORE TECNICO 30
- TUTOR 130

3424 - Istruttori di discipline sportive non agonistiche
- ISTRUTTORE DI FITNESS 50
- ISTRUTTORE DI GINNASTICA 10
- ISTRUTTORE DI NUOTO 50
- ISTRUTTORE SPORTIVO 30

3427 - Atleti
- CALCIATORE 170

3431 - Annunciatori e presentatori della radio, della televisione e di altri spettacoli
- INFORMATORE RADIOFONICO --

3432 - Tecnici dell'organizzazione della produzione radiotelevisiva, cinematografica e teatrale
- ADDETTO ALLA PROGRAMMAZIONE AL PALINSESTO 10
- SEGRETARIO DI PRODUZIONE 10
- SEGRETARIO DI REDAZIONE 10

3441 - Grafici, disegnatori e allestitori di scena
- GRAFICO PUBBLICITARIO 390
- GRAFICO RESPONSABILE DI PROGETTAZIONE E SUPERVISIONE OPERE EDITORIALI 40
- SCENOTECNICO 350
- TECNICO TEATRALE 60

3442 - Tecnici dei musei, delle biblioteche e professioni assimilate
- TECNICO DELLA FRUIZIONE MUSEALE 170

3451 - Assistenti sociali
- ASSISTENTE SOCIALE 90

3452 - Tecnici del reinserimento e dell'integrazione sociale
- ADDETTO ALL'INFANZIA CON FUNZIONI EDUCATIVE 520
- ASSISTENTE PER LE COMUNITÀ INFANTILI 70
- MEDIATORE INTERCULTURALE 60
- TECNICO PER L'ASSISTENZA AI GIOVANI HANDICAPPATI 70

3453 - Tecnici dei servizi per l'impiego
- TECNICO DELL'INSERIMENTO LAVORATIVO 10

4111 - Addetti a funzioni di segreteria
- ADDETTO A MANSIONI SEMPLICI DI SEGRETERIA 1.410
- ADDETTO ALLA SEGRETERIA 9.210
- ADDETTO ALLA SEGRETERIA SCOLASTICA 280
- SEGRETARIO DI STUDI LEGALI 340
- SEGRETARIO DI STUDI NOTARILI 40

4112 - Addetti agli affari generali
- ADDETTO AD ATTIVITÀ DI BACK-OFFICE 650
- ADDETTO ALL'AMMINISTRAZIONE 14.640
- ADDETTO APPALTI E OFFERTE 260

4114 - Addetti alla gestione del personale
- ADDETTO ALL'AMMINISTRAZIONE DEL PERSONALE 410
- ADDETTO ALLE PRATICHE DI ASSUNZIONE DEL PERSONALE 20
- ADDETTO ALLE RISORSE UMANE 200

4122 - Addetti all'immissione dati

- ADDETTO ELABORAZIONE DATI 820
- ADDETTO INSERIMENTO DATI 1.690
- OPERATORE DI DATA ENTRY 230
- OPERATORE TERMINALISTA DI COMPUTER 110
- VIDEOTERMINALISTA PER IMMISSIONE DATI 40

4123 - Addetti alle macchine per la riproduzione e l'invio di materiali e documenti

- ADDETTO FOTOCOPIATRICE 20

4211 - Addetti agli sportelli assicurativi, bancari e di altri intermediari finanziari

- ADDETTO AGLI SPORTELLI ASSICURATIVI 70
- ADDETTO ALLE PRATICHE ASSICURATIVE 240
- ADDETTO ALLO SPORTELLO BANCARIO 2.810
- CASSIERE DEI SERVIZI FINANZIARI 60
- COMPILATORE DI POLIZZE ASSICURATIVE 70

4213 - Addetti agli sportelli per l'esazione di imposte e contributi e al recupero crediti

- ADDETTO ALLA RISCOSSIONE DEI TRIBUTI 120
- OPERATORE RECUPERO CREDITI 360

4215 - Addetti alla vendita di biglietti

- ADDETTO ALLA BIGLIETTERIA 2.880
- ADDETTO ALLA VENDITA DI BIGLIETTI NEI CINEMA 480
- BIGLIETTAIO SUI BATTELLI 30
- ESATTORE DI PEDAGGI AUTOSTRADALI 430

4216 - Addetti agli sportelli delle agenzie di viaggio

- ADDETTO AL FRONT-OFFICE IN AGENZIA DI VIAGGIO 110
- ADDETTO ALLE VENDITE DI VIAGGI ORGANIZZATI 210
- ADDETTO ALL'UFFICIO PRENOTAZIONI IN AGENZIA DI VIAGGIO 180
- OPERATORE DI AGENZIA DI VIAGGIO 240

4221 - Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici

- ACCETTATORE DI AUTOFFICINA 20
- ADDETTO AI RECLAMI --
- ADDETTO AL CUSTOMER SERVICE 460
- ADDETTO AL FRONT-OFFICE 170
- ADDETTO ALL'ACCETTAZIONE 140
- ADDETTO ALL'ACCETTAZIONE NEGLI STUDI MEDICI 370
- ADDETTO ALL'ACCOGLIENZA CLIENTI 2.350
- ADDETTO ALL'ASSISTENZA AGLI UTENTI 60
- ADDETTO ALLO SPORTELLO CONTRATTISTICA 20
- ADDETTO ALLO SPORTELLO INFORMAZIONI 240
- ADDETTO ALLO SPORTELLO PRENOTAZIONI 330

4222 - Addetti all'accoglienza nei servizi di alloggio e ristorazione

- ADDETTO AL RICEVIMENTO IN RISTORANTI 80
- ADDETTO ALLA RECEPTION NEGLI ALBERGHI 3.990
- PORTIERE DI ALBERGO 400
- RECEPTIONISTA CON MANSIONI DI SEGRETERIA SEMPLICI 550
- RESPONSABILE DEI SERVIZI DI PRENOTAZIONE ALBERGHIERA 10
- RESPONSABILE DEI SERVIZI DI RICEVIMENTO E PORTINERIA IN ALBERGO 30

4223 - Centralinisti

- CENTRALINISTA TELEFONICO 510

4224 - Addetti all'informazione nei Call Center (senza funzioni di vendita)

- ADDETTO AL CALL-CENTER 3.350

4311 - Addetti alla gestione degli acquisti

- ADDETTO ALLA GESTIONE DEGLI ACQUISTI 650
- ADDETTO ALLA GESTIONE DEGLI APPROVVIGIONAMENTI 30
- ADDETTO ALL'ACQUISIZIONE DEL MATERIALE 70

4312 - Addetti alla gestione dei magazzini e professioni assimilate

- ADDETTO AL CONTROLLO DEL CARICO E SCARICO 70
- ADDETTO AL RICEVIMENTO ORDINI 230
- ADDETTO ALLA CONTABILITÀ DEL MAGAZZINO (ENTRATA E USCITA MERCI) 110
- ADDETTO ALLA LOGISTICA DI MAGAZZINO 2.160
- ADDETTO ALLO SMISTAMENTO DEGLI ORDINI 130
- ADDETTO ALLO SMISTAMENTO DELLE MERCI IN ARRIVO 350
- DISTRIBUTORE DI MAGAZZINO 50
- MAGAZZINIERE 7.730
- RICEVITORE DI MERCI 310

4313 - Addetti alla gestione amministrativa dei trasporti merci

- ADDETTO ALLA COMPILAZIONE DEI DOCUMENTI DI TRASPORTO 90
- ADDETTO ALLA COMPILAZIONE DELLE BOLLE 60
- ADDETTO ALLE PRATICHE DOGANALI PER LA SPEDIZIONE 100
- ADDETTO ALLE PRATICHE PER L'ESPORTAZIONE 30
- ADDETTO ALLE SPEDIZIONI MERCI 740

4321 - Addetti alla contabilità

- ADDETTO ALLA FATTURAZIONE 1.040
- ADDETTO ALLE SCRITTURE CONTABILI 60
- PRIMANOTISTA 80

4322 - Addetti alle buste paga

- ADDETTO STIPENDI E PAGHE 610

4323 - Addetti alle operazioni finanziarie per conto dell'impresa o dell'organizzazione

- ADDETTO AI SERVIZI FINANZIARI DELL'IMPRESA 100

4324 - Addetti ai servizi statistici

- ADDETTO AL CALCOLO ATTUARIALE 10

4411 - Personale addetto a compiti di controllo, verifica e professioni assimilate

- ADDETTO AI BREVETTI 10
- ADDETTO AL CONTROLLO DEI DOCUMENTI CONTABILI E MOVIMENTO MATERIALE 20
- ADDETTO AL CONTROLLO E ALLA VERIFICA DELLE MERCI 200
- ADDETTO AL CONTROLLO FATTURE 40
- ADDETTO AL CONTROLLO SETTORE AMMINISTRATIVO 80

4412 - Addetti al controllo della documentazione di viaggio

- ADDETTO AL CHECK-IN IN PORTI E AEROPORTI 530
- AUSILIARIO DELLA SOSTA 290

4413 - Addetti allo smistamento e al recapito della posta

- PORTALETTERE - POSTINO 2.040

4421 - Addetti ad archivi, schedari e professioni assimilate

- ADDETTO ALL'ARCHIVIAZIONE DI DOCUMENTI 330

4422 - Addetti a biblioteche e professioni assimilate

- ADDETTO AL PRESTITO LIBRI IN BIBLIOTECA 10

5121 - Commessi delle vendite all'ingrosso

- ADDETTO ALLE VENDITE ALL'INGROSSO 1.440
- ALLESTITORE DI COMMISSIONI NEI MAGAZZINI DI INGROSSO DI MEDICINALI 70
- COMMESSO DI MAGAZZINO ADDETTO ALLE VENDITE ALL'INGROSSO 140

5122 - Commessi delle vendite al minuto

- ADDETTO AGLI SCAFFALI 2.130
- ADDETTO AL BANCO VENDITA DI MACELLERIA 350
- ADDETTO AL BANCO VENDITA DI PANETTERIA 1.080
- ADDETTO AL BANCO VENDITA DI SALUMI 1.070
- ADDETTO AL NOLEGGIO 190
- ADDETTO ALLA VENDITA DI AUTOVEICOLI 190
- ADDETTO ALLA VENDITA DI PRODOTTI INFORMATICI 150
- ADDETTO ALLA VENDITA DI RICAMBI PER AUTO E MOTO 110
- ADDETTO ALLE VENDITE NELLA GRANDE DISTRIBUZIONE 15.780
- ADDETTO VENDITA DI PRODOTTI CASEARI 10
- ADDETTO VENDITA DI PRODOTTI DI PASTICCERIA 430
- ADDETTO VENDITA DI PRODOTTI GASTRONOMICI 360
- ADDETTO VENDITA DI PRODOTTI ITTICI 110
- ADDETTO VENDITE AL MINUTO NEGLI SPACCI INDUSTRIALI 130
- ASSISTENTE ALLA VENDITA 13.840
- COMMESSO DI BANCO 2.280
- COMMESSO DI NEGOZIO 15.920
- PRATICO DI FARMACIA 60

5123 - Addetti ad attività organizzative delle vendite

- ADDETTO AI CONTROLLI DELLE VENDITE 20
- ADDETTO AL CONTROLLO DEI PRODOTTI IN ENTRATA ED USCITA 10
- ADDETTO ALLA SUPERVISIONE DELL'ORGANIZZAZIONE DEL NEGOZIO 40
- ADDETTO CONTROLLO MOVIMENTO MERCI 300
- SUPERVISORE DI REPARTO VENDITE IN UN SUPERMERCATO 170

5124 - Cassieri di esercizi commerciali

- ADDETTO AL REGISTRATORE DI CASSA 560
- CASSIERE DI BAR RISTORANTE 230
- CASSIERE DI NEGOZIO 140
- CASSIERE DI SUPERMERCATO 790

5125 - Venditori a domicilio, a distanza e professioni assimilate

- ADDETTO ALLA VENDITA TELEFONICA DI BENI E SERVIZI 170
- ADDETTO ALLE VENDITE ON-LINE 40
- COMMESSO VIAGGIATORE --
- OPERATORE DI TELEMARKETING 530
- VENDITORE PORTA A PORTA --

5126 - Addetti ai distributori di carburanti ed assimilati

- BENZINAIO 690

5132 - Dimostratori e professioni assimilate

- CAMPIONARISTA 70

5133 - Vetrinisti e professioni assimilate

- VETRINISTA 10
- VISUAL MERCHANDISER 30

5134 - Addetti all'informazione e all'assistenza dei clienti

- ADDETTO ALLA GESTIONE POST VENDITA 100
- INFORMATORE COMMERCIALE 100
- OPERATORE ASSISTENZA CLIENTI 1.510

5221 - Cuochi in alberghi e ristoranti

- AIUTO CUOCO 5.380
- COMMIS DI CUCINA 250
- CUOCO 15.230
- CUOCO PASTICCIERE 60
- CUOCO PIZZAIOLO 2.970

5222 - Addetti alla preparazione, alla cottura e alla distribuzione di cibi

- ADDETTO AL BANCO NELLA RISTORAZIONE COLLETTIVA 170
- ADDETTO SERVIZI RISTORAZIONE AZIENDALI 1.500
- BANCONIERE DI TAVOLA CALDA 2.140
- CAMERIERE DI MENSA 150
- CUOCO DI FAST-FOOD 150
- CUOCO DI IMPRESE PER LA RISTORAZIONE COLLETTIVA 170
- CUOCO DI MENSA 990
- OPERATRICE DI MENSA 5.560
- PERSONALE DI CUCINA E SERVIZIO DEI FAST-FOOD 590
- PREPARATORE DI PIZZA AL TAGLIO 40

5223 - Camerieri e professioni assimilate

- ADDETTO BAR - RISTORANTE 480
- CAMERIERE 56.990
- CAMERIERE AI PIANI 7.940
- COMMIS DI SALA E BAR 310
- MAITRE D'HOTEL 80
- SOMMELIER 10

5224 - Baristi e professioni assimilate

- BANCONIERE DI GELATERIA 2.050
- BANCONIERE DI PASTICCERIA 60
- BARISTA 14.310

5231 - Hostess, steward e professioni assimilate

- ASSISTENTE DI VOLO 100
- ASSISTENTE PER FIERE E CONGRESSI 30
- HOSTESS DI TERRA 130

5232 - Accompagnatori turistici

- ACCOMPAGNATORE TURISTICO 130
- TRANSFERISTA ADDETTO ALL'ASSISTENZA E RICEVIMENTO AGLI ARRIVI E PARTENZE 220

5311 - Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali

- MASSOFISIOTERAPISTA 30
- OPERATORE PROFESSIONALE DI RIABILITAZIONE 10
- OPERATORE SOCIO-SANITARIO 5.820

5422 - Allibratori, croupiers e professioni assimilate

- ADDETTO DI RICEVITORIA (LOTTO, ENALOTTO, TOTOCALCIO) 150
- COMMESSO DI SALA BINGO 210
- OPERATORE SALE DA GIOCO 190
- RICEVITORE DI SCOMMESSE 120

5431 - Acconciatori

- ACCONCIATORE 50
- PARRUCCHIERE 2.190
- SCIAMPISTA 490

5432 - Estetisti e truccatori

- ESTETISTA 1.800

5433 - Massaggiatori ed operatori termali

- ADDETTO ALLE CURE INALATORIE 50
- ADDETTO ALLE CURE TERMALI 130
- FANGHISTA 130
- MASSAGGIATORE ESTETICO 90
- MASSAGGIATORE TERMALE 150

5442 - Addetti alla sorveglianza di bambini e professioni assimilate

- ADDETTO ALLE COMUNITÀ INFANTILI 250
- ANIMATORE - INTRATTENITORE BAMBINI 390
- ANIMATORE DI CAMPI ESTIVI PER RAGAZZI 170
- ASSISTENTE DI DOPOSCUOLA 50
- VIGILATRICE DI BAMBINI 240

5443 - Addetti all'assistenza personale

- ANIMATORE RESIDENZE PER ANZIANI 50
- ASSISTENTE DOMICILIARE 1.050

- ASSISTENTE ED ACCOMPAGNATORE PER DISABILI IN ISTITUZIONI 510
- ASSISTENTE FAMILIARE 10
- ASSISTENTE SOCIO-SANITARIO CON FUNZIONI DI SOSTEGNO IN ISTITUZIONI 4.960
- ASSISTENTE SOCIO-SANITARIO CON FUNZIONI EDUCATIVE IN ISTITUZIONI 530
- AUSILIARIO DI ASSISTENZA PER ANZIANI 1.770

5462 - Addetti di agenzie per il disbrigo di pratiche e professioni assimilate
- ADDETTO ALLE PRATICHE AUTOMOBILISTICHE 60
- ADDETTO ALLE PRATICHE PER LA COMPRAVENDITA E L'AFFITTO DI IMMOBILI 110
- ADDETTO PER LE PRATICHE NOTARILI 110

5472 - Addetti alle agenzie di pompe funebri
- NECROFORO 130
- OPERATORE FUNEBRE 40

5484 - Vigili del fuoco e professioni assimilate
- ADDETTO A SERVIZI ANTINCENDIO 60

5486 - Guardie private di sicurezza
- ADDETTO AI SERVIZI DI VIGILANZA PRIVATI 360
- ADDETTO ALLA SICUREZZA PERSONALE 30
- ADDETTO ALLA SORVEGLIANZA 870
- GUARDIA GIURATA 2.010
- GUARDIA NOTTURNA 20
- OPERATORE DELLA SICUREZZA E DEL SOCCORSO SULLE PISTE DI SCI 90

5487 - Bagnini e professioni assimilate
- ASSISTENTE BAGNANTI 1.680
- BAGNINO DI SALVATAGGIO 1.030
- BAGNINO DI STABILIMENTO TERMALE 130
- BAGNINO IN STABILIMENTI BALNEARI 590

6112 - Tagliatori di pietre, scalpellini e marmisti
- ADDETTO LAVORAZIONE MARMO E PIETRA 110
- FINITORE DI PIETRA E MARMI 40
- FRESATORE DI PIETRA 40
- MARMISTA 190
- SEGATORE DI PIETRA E MARMI 20

6121 - Muratori in pietra, mattoni, refrattari
- CAPO SQUADRA MURATORE 50
- MURATORE 14.250
- RESTAURATORE EDILE 380

6122 - Muratori in cemento armato
- ARMATORE EDILE 70
- FERRAIOLO PER CEMENTO ARMATO 50
- MURATORE IN CALCESTRUZZO 550

6123 - Carpentieri e falegnami nell'edilizia (esclusi i parchettisti)
- CARPENTIERE EDILE 3.020
- CARPENTIERE IN LEGNO 110
- FALEGNAME CARPENTIERE 40

6124 - Ponteggiatori
- MONTATORE PONTEGGI 60
- PONTATORE DI CANTIERE EDILE 20

6125 - Armatori di gallerie, addetti all'armamento ferroviario e professioni assimilate
- ARMATORE FERROVIARIO 40

6126 - Pavimentatori stradali e professioni assimilate
- PAVIMENTATORE IN CEMENTO 10
- ROCCIATORE 130

6127 - Montatori di manufatti prefabbricati e di preformati
- ADDETTO AL MONTAGGIO E SMONTAGGIO DI STAMPI PREFORMATI --
- ADDETTO ALL'APPLICAZIONE DI PANNELLI IN CARTONGESSO 280
- ALLESTITORE DI STAND 180
- MONTATORE EDILE 430

6131 - Copritetti e professioni assimilate
- ADDETTO COPERTURA TETTI --
- APPLICATORE DI COPERTURE IMPERMEABILI 20

6132 - Pavimentatori e posatori di rivestimenti
- PAVIMENTATORE 230
- PIASTRELLISTA 150
- RIVESTIMENTISTA IN MATERIALI PLASTICI --

6133 - Intonacatori
- INTONACATORE 140

6134 - Installatori di impianti di isolamento e insonorizzazione
- ADDETTO APPLICAZIONE RESINE 10
- BONIFICATORE 40
- COIBENTATORE 390

6135 - Vetrai
- INSTALLATORE DI VETRI E CRISTALLI 10
- VETRAIO 50

6136 - Idraulici e posatori di tubazioni idrauliche e di gas
- FRIGORISTA CIVILE 10
- IDRAULICO 1.520
- INSTALLATORE DI IMPIANTI DI CONDIZIONAMENTO 250
- INSTALLATORE DI IMPIANTI TERMICI 360
- INSTALLATORE IMPIANTI IDRAULICI 990
- MANUTENTORE IMPIANTI IDRAULICI 560
- POSATORE DI TUBI DI GAS O ACQUA 130
- TERMOIDRAULICO 1.390

6137 - Elettricisti nelle costruzioni civili e professioni assimilate
- ELETTRICISTA IMPIANTISTA DI CANTIERE 400
- ELETTRICISTA PER IMPIANTI ESTERNI ED INTERNI NELLE COSTRUZIONI 400
- INSTALLATORE DI IMPIANTI DI ALLARME NELLE ABITAZIONI 90
- INSTALLATORE DI IMPIANTI ELETTRICI 3.550
- INSTALLATORE DI INSEGNE LUMINOSE NEI NEGOZI --

6138 - Installatori di infissi e serramenta
- INSTALLATORE DI INFISSI 220
- MONTATORE DI PERSIANE ED AVVOLGIBILI 10
- MONTATORE E RIPARATORE DI SERRAMENTA IN LEGNO E IN FERRO 130

6141 - Pittori, stuccatori, laccatori e decoratori
- ADDETTO ALLA SEGNALETICA ORIZZONTALE 210
- IMBIANCHINO 680
- PITTORE DI SEGNALETICA STRADALE 30
- STUCCATORE EDILE 50

6151 - Operai addetti ai servizi di igiene e pulizia
- ADDETTO AI SERVIZI DI IGIENIZZAZIONE DEGLI EDIFICI 380
- ADDETTO ALLA DISINFEZIONE DI LOCALI ED ATTREZZATURE 310
- CAPO SQUADRA PULIZIE 160
- DERATTIZZATORE 20

6152 - Operai addetti alla manutenzione degli impianti fognari e professioni assimilate
- MANUTENTORE DI RETI IDRICHE E FOGNARIE 200
- SPURGATORE 40

6211 - Fonditori e animisti di fonderia

- FONDITORE DI METALLI 20
- FORMATORE ANIMISTA DI FONDERIA 10
- MODELLISTA DI FONDERIA 10

6212 - Saldatori e tagliatori a fiamma

- SALDATORE A FIAMMA DI METALLI 1.660

6213 - Lattonieri e calderai, compresi i tracciatori

- LATTONIERE 120
- TAGLIATORE DI LAMIERA 160

6214 - Montatori di carpenteria metallica

- ADDETTO PRODUZIONE SERRAMENTI IN METALLO 250
- CARPENTIERE IN FERRO 1.730
- CARPENTIERE INFISSI METALLICI 200
- CARPENTIERE NAVALE IN FERRO 40
- CARPENTIERE TUBISTA 350
- MONTATORE ELEMENTI E STRUTTURE IN METALLO 390

6215 - Attrezzatori e montatori di cavi metallici per uso industriale e di trasporto

- MONTATORE DI CAVI METALLICI PER ASCENSORI 30

6217 - Specialisti di saldatura elettrica ed a norme ASME

- SALDATORE A PRESSIONE 70
- SALDATORE A PUNTI 80
- SALDATORE AD ARCO ELETTRICO 340

6218 - Lastroferratori

- CARROZZIERE 260
- LAMIERISTA 90
- MECCANICO STAMPATORE 20
- MOBILIERE IN METALLO 30
- PIEGATORE DI LAMIERE 50
- STAMPATORE SU METALLO 210

6221 - Fabbri, lingottai e operatori di presse per forgiare

- FABBRICANTE DI ARTICOLI IN ALLUMINIO 110
- FABBRO FERRAIO 350
- FORGIATORE 20

6222 - Costruttori di utensili modellatori e tracciatori meccanici

- MODELLISTA TORNITORE 40

6223 - Attrezzisti di macchine utensili e professioni assimilate

- ADDETTO ATTREZZAGGIO MACCHINE UTENSILI 340
- AGGIUSTATORE MECCANICO DI UTENSILI 200
- ARROTINO 20
- ATTREZZATORE DI TRANCE E PRESSE 10
- ATTREZZISTA DI MACCHINE AUTOMATICHE 250
- ATTREZZISTA STAMPISTA 70
- COSTRUTTORE DI STAMPI 80
- COSTRUTTORE MECCANICO CON MACCHINE UTENSILI 670
- LEVIGATORE DI METALLI 10
- LISCIATORE FINITORE DI METALLI 40
- LUCIDATORE DI METALLI 60
- MECCANICO FRESATORE 310
- RETTIFICATORE DI METALLI 110
- SABBIATORE DI METALLI 50
- SBAVATORE DI METALLI 50
- SMERIGLIATORE DI METALLI 10
- TORNITORE DI METALLI 1.500

6231 - Meccanici artigianali, riparatori e manutentori di automobili e professioni assimilate

- GOMMISTA 420
- MECCANICO RIPARATORE D'AUTOVEICOLI 1.920
- MECCANICO RIPARATORE DI MACCHINE AGRICOLE 400
- MECCANICO RIPARATORE DI MOTOCICLI 80
- MECCANICO RIPARATORE DI MOTORI 230
- RIPARATORE DI BICICLETTE 130

6232 - Meccanici e riparatori di motori di aerei

- MECCANICO AERONAUTICO 150

6233 - Meccanici e montatori di macchinari industriali ed assimilati

- MONTATORE DI APPARECCHI PER COMPRESSIONE 10
- MONTATORE DI MACCHINE INDUSTRIALI 930
- MONTATORE DI POMPE 70
- MONTATORE DI PRESSE 10
- RIPARATORE DI ASCENSORI 420
- RIPARATORE DI LINEA DI MONTAGGIO 20
- RIPARATORE DI MACCHINARI E IMPIANTI 2.630

6234 - Frigoristi

- FRIGORISTA INDUSTRIALE 100

6235 - Meccanici e montatori di apparecchi industriali termici, idraulici e di condizionamento

- ADDETTO INSTALLAZIONE IMPIANTI ANTINCENDIO 20
- ADDETTO MANUTENZIONE ESTINTORI --
- ADDETTO MANUTENZIONE IMPIANTI ANTINCENDIO 130
- IMPIANTISTA TERMICO INDUSTRIALE 60
- INSTALLATORE DI CALDAIE 260
- MONTATORE DI APPARECCHI IDRAULICI INDUSTRIALI 60
- MONTATORE DI IMPIANTI TERMICI INDUSTRIALI 50

6236 - Meccanici collaudatori

- COLLAUDATORE DI LAMIERE 20
- COLLAUDATORE DI MODELLI MECCANICI 20
- COLLAUDATORE DI VEICOLI 10
- MECCANICO COLLAUDATORE ALLA SALA PROVE 30

6237 - Verniciatori artigianali ed industriali

- VERNICIATORE A FUOCO 10
- VERNICIATORE A MANO 90
- VERNICIATORE A SPRUZZO 390

6238 - Meccanici e attrezzisti navali

- ADDETTO AL RIMESSAGGIO E ALLA MANUTENZIONE DI NATANTI 100
- AGGIUSTATORE MECCANICO NAUTICO 50
- MONTATORE NAVALE 30
- MOTORISTA NAVALE 30

6241 - Installatori e riparatori di apparati elettrici ed elettromeccanici

- AGGIUSTATORE ELETTROMECCANICO 610
- ELETTRAUTO 160
- ELETTRICISTA 500
- ELETTRICISTA DI CABINE ELETTRICHE 30
- ELETTRICISTA DI SCENA 240
- ELETTROMECCANICO 420
- INSTALLATORE E MANUTENTORE DI IMPIANTI FOTOVOLTAICI 470
- MECCANICO ELETTRICISTA 70
- MONTATORE DI IMPIANTI ELETTRICI INDUSTRIALI 320
- MONTATORE DI QUADRI ELETTRICI INDUSTRIALI 100
- MONTATORE ELETTRICISTA INDUSTRIALE 70
- RIPARATORE DI ELETTRODOMESTICI 60
- RIPARATORE QUADRISTA DI IMPIANTI ELETTRICI INDUSTRIALI 60

6242 - Manutentori e riparatori di apparati elettronici industriali e di misura

- COLLAUDATORE DI STRUMENTAZIONE ELETTRONICA 40
- MANUTENTORE DI SISTEMI DI AUTOMAZIONE 50
- OPERATORE AI COLLAUDI ELETTRONICI 60

- RIPARATORE ELETTRONICO INDUSTRIALE 90

6244 - Installatori e riparatori di apparati di telecomunicazione

- INSTALLATORE DI IMPIANTI TELEFONICI 250
- MONTATORE DI CENTRALI TELEFONICHE 30
- RIPARATORE DI IMPIANTI TELEFONICI --

6245 - Installatori di linee elettriche, riparatori e cavisti

- CAPO SQUADRA ELETTRICISTI 10
- ELETTRICISTA PER LA MANUTENZIONE DI IMPIANTI DI DISTRIBUZIONE ENERGIA ELETTRICA 230
- ELETTRICISTA TIRALINEE 10
- GIUNTISTA DI CAVI ELETTRICI 60
- INSTALLATORE DI LINEE TRASMISSIONE ENERGIA ELETTRICA 630
- MONTATORE CAVI ELETTRICI 70
- MONTATORE DI LINEE ELETTRICHE 40

6246 - Installatori, manutentori e riparatori di apparecchiature informatiche

- INSTALLATORE DI RETI E SISTEMI INFORMATICI 70
- MANUTENTORE DI RETI E SISTEMI INFORMATICI 60
- RIPARATORE DI COMPUTER 90

6311 - Meccanici di precisione

- MECCANICO DI PRECISIONE 200
- MONTATORE E RIPARATORE DI CONTATORI PER ACQUA E GAS 30

6312 - Meccanici e riparatori di protesi (dentali ed ortopediche)

- ADDETTO PRODUZIONE PROTESI DENTARIE 50

6314 - Addetti alla costruzione e riparazione di orologi

- RIPARATORE DI OROLOGI MECCANICI ED ELETTRONICI 10

6315 - Costruttori di strumenti ottici e lenti

- ADDETTO A LAVORI VARI PER MONTAGGIO ASTE E FRONTALI PER OCCHIALI 140
- ADDETTO ALLE OPERAZIONI DI LAVORAZIONE DELLE LENTI PER APPARECCHI OTTICI 110

6316 - Orafi, gioiellieri e professioni assimilate

- INCASTONATORE DI PERLE E PIETRE PREZIOSE 20
- LAVORANTE DI BIGIOTTERIA --
- MODELLISTA GIOIELLIERE 20
- ORAFO 250

6321 - Vasai e professioni assimilate (prodotti in ceramica ed abrasivi)

- CERAMISTA 20
- MODELLATORE CERAMISTA 10

6322 - Soffiatori, modellatori, tagliatori, molatori e levigatori di vetro

- ADDETTO ALLE LAVORAZIONI ARTIGIANALI DEL VETRO 20
- TAGLIATORE DI LASTRE E CRISTALLI DI VETRO 10

6324 - Pittori e decoratori su vetro e ceramica

- DECORATORE DI CERAMICA 60
- SMALTATORE SU VETRO E CERAMICA 10

6331 - Artigiani delle lavorazioni artistiche del legno e di materiali assimilati

- CORNICIAIO 30
- FALEGNAME MOBILIERE 700
- LACCATORE DI MOBILI 10
- LEVIGATORE DI LEGNAMI 90
- LUCIDATORE SU LEGNO 60
- MOBILIERE IN LEGNO 30

6341 - Operatori delle attività poligrafiche di pre-stampa

- ADDETTO AL PRESTAMPA 10
- COMPOSITORE STAMPATORE 10
- IMPAGINATORE 20
- TIPOGRAFO IMPRESSORE 10

6342 - Stampatori offset e alla rotativa

- ADDETTO AI PROCESSI DI STAMPA GIORNALI, RIVISTE, LIBRI 40
- CONDUTTORE DI MACCHINE DA STAMPA O RIPRODUZIONE 340
- STAMPATORE ALLA ROTATIVA 20
- STAMPATORE OFFSET 60

6344 - Artigiani incisori, acquafortisti, serigrafisti e professioni assimilate

- INCISORE LITOGRAFO --
- SERIGRAFO 100

6345 - Rilegatori e professioni assimilate

- ALLESTITORE DI EDITORIA 10
- LEGATORE DI LIBRI 30
- RILEGATORE 50

6412 - Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni legnose agrarie (vite, olivo, agrumi e alberi da frutta)

- ADDETTO TRASFORMAZIONE PRODOTTI AGRICOLI 1.210
- CALIBRATORE MANUALE DI FRUTTA 110
- CERNITORE DI PRODOTTI ORTOFRUTTICOLI 2.460
- POTATORE 10

6413 - Agricoltori e operai agricoli specializzati di giardini e vivai, di coltivazioni di fiori e piante ornamentali, di ortive protette o di orti stabili

- FLORICOLTORE 30
- GIARDINIERE 1.010

6511 - Macellai, pesciaioli e professioni assimilate

- ADDETTO ALLA LAVORAZIONE DI CARNI E PESCI 580
- ADDETTO ALLA LAVORAZIONE DI SALUMI 360
- CONFEZIONATORE DI CARNI E PESCI 240
- CONFEZIONATORE DI SALUMI 70
- DISOSSATORE 30
- INSACCATORE DI CARNI 30
- MACELLATORE 270
- SALATORE DI PESCE 110
- TAGLIATORE DI MACELLERIA 120
- TAGLIATORE DI PESCE 20

6512 - Panettieri e pastai artigianali

- FORNAIO PANIFICATORE 470
- PANETTIERE 870
- PASTAIO ARTIGIANALE 160

6513 - Pasticcieri, gelatai e conservieri artigianali

- BISCOTTIERE 50
- CIOCCOLATAIO 290
- FARCITORE DI PASTICCERIA 10
- GELATIERE ARTIGIANALE 310
- IMPASTATORE DI PASTICCERIA 120
- OPERAIO SPECIALIZZATO NELLA CONSERVAZIONE DI FRUTTA E VERDURA 710
- OPERAIO SPECIALIZZATO NELLA PREPARAZIONE DI GELATI 210
- PASTICCIERE ARTIGIANALE 1.630

6515 - Artigiani ed operai specializzati delle lavorazioni artigianali casearie

- CASARO 230
- OPERAIO SPECIALIZZATO NELLE LAVORAZIONI CASEARIE 160
- PREPARATORE DI FORMAGGI 120

6521 - Artigiani ed operai specializzati del trattamento del legno (curvature a vapore, stagionatura artificiale, trattamenti chimici)

- ADDETTO AL TRATTAMENTO DEL LEGNO 10

6522 - Falegnami ed attrezzisti di macchine per la lavorazione del legno

- ADDETTO AL MONTAGGIO E SMONTAGGIO DI ARREDI IN LEGNO 40
- ATTREZZISTA PER LAVORAZIONI DEL LEGNO 10
- CARPENTIERE NAVALE IN LEGNO 50
- CASSAIO IN LEGNO 10
- FALEGNAME 230
- MACCHINISTA ATTREZZISTA DI FALEGNAMERIA 40
- MONTATORE DI MOBILI PRESSO I CLIENTI 160
- SEGANTINO DI FALEGNAMERIA 40
- SERRAMENTISTA IN LEGNO 100

6531 - Preparatori di fibre

- ADDETTO AL CONTROLLO FIBRE 20

6532 - Tessitori e maglieristi a mano e su telai manuali

- CONFEZIONATORE DI PEZZE DI TESSUTO 30
- CUCITORE DI CALZE 30
- CUCITORE DI MAGLIERIA 120
- FINITORE DI MAGLIERIA A MANO 30
- OPERAIO SPECIALIZZATO NELLA TINTURA DEI TESSUTI 10
- RAMMENDATRICE AL BANCO 20

6533 - Sarti e tagliatori artigianali, modellisti e cappellai

- APPLICATORE DI GUARNIZIONI SU TESSUTO --
- CONFEZIONATORE A MANO DI ABBIGLIAMENTO 280
- CONFEZIONATORE DI CAMICIE 30
- CONFEZIONATORE DI SARTORIA 190
- CUCITORE A MANO 50
- MODELLISTA DI MAGLIERIA 80
- MODELLISTA DI SARTORIA 120
- RIFINITORE DI SARTORIA 40
- SARTA RICAMATRICE 40
- SARTO 660
- SARTO TAGLIATORE 30
- STIRATORE DI SARTORIA 50
- TAGLIATORE DI TESSUTI E ABBIGLIAMENTO 130

6534 - Pellicciai, modellatori di pellicceria e professioni assimilate

- CUCITORE DI PELLI 60
- SARTO IN PELLE 40
- TAGLIATORE DI CAPI IN PELLE 20

6535 - Biancheristi, ricamatori a mano e professioni assimilate

- CONFEZIONATORE DI CALZE 100
- CUCITRICE IN BIANCO 20
- RAMMAGLIATRICE 30

6536 - Tappezzieri e materassai

- APPLICATORE DI TENDE 130
- CONFEZIONATORE DI POLTRONE E DIVANI 30
- CUCITORE DI TENDE 90
- MATERASSAIO 40
- TAPPEZZIERE DI TENDE 30
- TAPPEZZIERE PER AUTO 20
- TAPPEZZIERE PER MOBILI 140

6537 - Artigiani e addetti alle tintolavanderie

- OPERATORE ALLA LAVANDERIA 810
- STIRATRICE DI TINTORIA E LAVANDERIA 960

6541 - Conciatori di pelli e di pellicce

- COLORITORE DI PELLI 20
- CONCIATORE 240
- CONDUTTORE DI MACCHINE A SCARNIRE DI CONCERIA 70
- INCOLLATORE DI PELLI 10
- PREPARATORE DI CONCIA 80
- SELEZIONATORE DI PELLI 10
- TRANCIATORE DI PELLI 110

6542 - Artigiani ed operai specializzati delle calzature ed assimilati

- ADDETTO ALLA MANOVIA 150
- APPLICATORE DI SUOLA 10
- CALZOLAIO 70
- CUCITORE DI CALZATURE 40
- CUCITORE DI SUOLA 10
- INCOLLATORE DI CALZATURE 80
- MODELLISTA DI CALZATURE 60
- MONTATORE DI CALZATURE 140
- ORLATORE DI CALZATURE 90
- PRESSATORE DI TOMAIA 20
- RIFILATORE DI TOMAIE 20
- RIFINITORE DI CALZATURE 110
- SOLETTATORE DI CALZATURE 20
- TAGLIATORE DI CUOIO DA SUOLA 20
- TAGLIATORE DI TOMAIE 100
- TRANCIATORE DI PELLI DI CALZOLERIA 40
- TRANCIATORE DI SUOLE 30

6543 - Valigiai, borsettieri e professioni assimilate (anche su articoli di similpelle e stoffa)

- ADDETTO AL TAGLIO DI VALIGERIA 40
- BORSETTAIO 70
- CONFEZIONATORE DI PELLETTERIA 60
- CUCITORE DI PELLETTERIA 110
- FINITORE DI VALIGERIA 40
- MODELLISTA DI VALIGERIA ED AFFINI 10
- PELLETTIERE (VALIGERIA ED AFFINI) 40

6551 - Macchinisti ed attrezzisti di scena

- ATTREZZISTA DI SCENA 120
- MACCHINISTA DI SCENA 70
- MACCHINISTA TEATRALE 60

7111 - Conduttori di macchinari in miniere e cave

- ESTRATTORE DI PIETRA E MINERALI 20
- MINATORE 20

7112 - Conduttori di impianti per il primo trattamento di minerali e di pietre

- CONDUTTORE DI IMPIANTI DI SELEZIONE E FRANTUMAZIONE PIETRE 20

7121 - Fonditori, operatori di altoforno, di convertitori e di forni di raffinazione (siderurgia)

- FONDITORE CONDUTTORE DI ALTIFORNI 20
- OPERAIO METALLURGICO 90
- OPERAIO SIDERURGICO 200

7122 - Operatori di forni di seconda fusione, colatori di metalli e leghe e operatori di laminatoi

- LAMINATORE 70
- TRANCIATORE A FREDDO DI LAMINATI METALLICI --

7123 - Operatori di impianti per il trattamento termico dei metalli

- OPERATORE TRATTAMENTI TERMICI 60

7124 - Trafilatori ed estrusori di metalli

- ADDETTO ALLE TRAFILE PER METALLI 40
- MANOVRATORE DI PRESSA PER TRAFILARE METALLI 30
- PIEGATORE DI PROFILATI METALLICI 30
- PROFILATORE PER ESTRUSIONE DI METALLI 50
- TRAFILATORE DI BARRE 10

- TRAFILATORE DI TUBI METALLICI 20
- TRAFILATORE PER METALLI 40

7132 - Conduttori di forni e di altri impianti per la lavorazione del vetro

- ADDETTO AL TAGLIO DEL VETRO COMPUTERIZZATO 20
- OPERATORE DI FORNI PER TEMPERA DI VETRERIA 60

7133 - Conduttori di impianti per la formatura di articoli in ceramica e terracotta

- CONDUTTORE DI FORNI DI COTTURA PER CERAMICA E TERRACOTTA 10
- FORMATORE DI PIASTRELLE 20

7134 - Conduttori di forni e di altri impianti per la produzione di laterizi, tegole e assimilati

- ADDETTO PRODUZIONE MATTONI, TEGOLE E ALTRE TERRECOTTE 30

7141 - Conduttori di impianti per la fabbricazione in serie di pannelli in legno (compensati, truciolati ed assimilati)

- FALEGNAME INDUSTRIALE PER FABBRICAZIONE DI PANNELLI IN LEGNO 50

7143 - Operatori di impianti per la fabbricazione della carta

- ADDETTO ALLE TAGLIERINE PER LA LAVORAZIONE DELLA CARTA 20
- CONDUTTORE DI MACCHINE PER CARTIERA 120

7151 - Conduttori di impianti per la raffinazione dei prodotti petroliferi

- CONDUTTORE DI IMPIANTI DI RAFFINAZIONE 30
- RIEMPITORE DI BOMBOLE DI GAS --

7152 - Operatori di macchinari e di impianti per la chimica di base e la chimica fine

- ADDETTO AI CONTROLLI CHIMICI (IMPIANTI CHIMICI) 20
- CONDUTTORE DI APPARECCHI DI POLVERIZZAZIONE (IMPIANTI CHIMICI) 10
- CONDUTTORE DI IMPIANTI CHIMICI 470
- DOSATORE DI MISCELE (IMPIANTI CHIMICI) 30

7153 - Operatori di macchinari per la fabbricazione di prodotti derivati dalla chimica

- CONDUTTORE DI APPARECCHI E MACCHINE PER INDUSTRIE FARMACEUTICHE 240
- CONDUTTORE DI MACCHINE PER COMPRESSE (FARMACEUTICO) 40
- MESCOLATORE DI COLORI 10
- MESCOLATORE DI VERNICI 20
- OPERATORE SU MACCHINARI PER LA PRODUZIONE DI PRODOTTI COSMETICI 20
- PREPARATORE DI VERNICI 50
- STAMPATORE DI RESINA 10

7161 - Conduttori di caldaie a vapore e di motori termici in impianti industriali

- CONDUTTORE DI CALDAIE A VAPORE (INDUSTRIALE) 10
- OPERATORE DI CENTRALE ELETTRICA 60

7162 - Operatori di impianti di recupero e riciclaggio dei rifiuti e di trattamento e distribuzione delle acque

- ADDETTO AGLI IMPIANTI DI DEPURAZIONE DELLE ACQUE 30
- ADDETTO AGLI IMPIANTI DI DISTRIBUZIONE DELL'ACQUA 80
- CONDUCENTE DI COMPATTATORE DI RIFIUTI 110
- CONDUTTORE DI IMPIANTI DI INCENERIMENTO RIFIUTI 10
- OPERATORE AL FRANTOIO NEL SETTORE DEI ROTTAMI DI METALLO 10
- OPERATORE DI IMPIANTI DI RECUPERO E RICICLAGGIO DEI RIFIUTI 210

7171 - Operatori di catene di montaggio automatizzate

- CONDUTTORE DI CATENE DI MONTAGGIO AUTOMATICHE E SEMIAUTOMATICHE 1.350
- CONDUTTORE DI ROBOT INDUSTRIALI ED ASSIMILATI 470
- SORVEGLIANTE DI LINEA (CATENA DI MONTAGGIO) 770
- VERNICIATORE A MACCHINA AUTOMATICA 130

7181 - Conduttori di mulini e impastatrici

- ADDETTO ALLE IMPASTATRICI E AI MISCELATORI DI PRODOTTI CHIMICI 60

7211 - Operai addetti a macchine utensili automatiche e semiautomatiche industriali

- ADDETTO ALLA FORATURA INDUSTRIALE DEI METALLI 20
- ADDETTO ALLA FRESATURA INDUSTRIALE DEI METALLI 290
- ADDETTO ALLA PIEGATURA INDUSTRIALE DEI METALLI 60
- ADDETTO ALLA TORNITURA INDUSTRIALE DEI METALLI 110
- ADDETTO ALLA TRANCIA 30
- ADDETTO ALLE PRESSE INDUSTRIALI DEI METALLI 470
- CONDUTTORE DI MACCHINE AUTOMATICHE PER SALDATURA AD ARCO 150

7212 - Operai addetti a macchinari per la produzione di manufatti in cemento e assimilati

- ADDETTO MACCHINE IMPASTATRICI DI CALCESTRUZZO 10
- BLOCCHISTA CEMENTISTA (MANUFATTI) 30
- CARPENTIERE AI MANUFATTI IN CEMENTO ARMATO 20

7221 - Finitori, operai dei rivestimenti metallici, della galvanoplastica e assimilati

- GALVANOTIPISTA --
- PULITORE DI RIVESTIMENTI METALLICI 110
- ZINCATORE 10

7232 - Conduttori di macchinari per la fabbricazione di altri articoli in gomma

- ADDETTO A PRESSE AUTOMATICHE DELLA PLASTICA 10
- ADDETTO FABBRICAZIONE CAVI ELETTRICI 20
- CUCITORE DI TESSUTI GOMMATI 10
- FORMATORE DI ARTICOLI IN GOMMA 50
- PRESSATORE DI GOMMA 60
- STAMPATORE DI GOMMA 100
- TAGLIATORE DI ARTICOLI IN GOMMA --
- TUBISTA IN GOMMA 30

7233 - Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in plastica e assimilati

- ADDETTO ALLA LAVORAZIONE DI MATERIE PLASTICHE CON MACCHINE UTENSILI 220
- ADDETTO ALLA MACINATURA DELLA PLASTICA 20
- ADDETTO ALLA PRESSA ESTRUSIONE PER MATERIE PLASTICHE 110
- ADDETTO ALLE MACCHINE TERMOFORMATRICI ROTANTI 40
- ADDETTO ESTRUSIONE DI MATERIE PLASTICHE 180
- ADDETTO MACCHINE SOFFIATURA MATERIE PLASTICHE 10
- ADDETTO MISCELAZIONE DI MATERIE PLASTICHE 10
- CONDUTTORE DI IMPIANTI DI MISCELAZIONE DI MATERIE PLASTICHE 40
- CONDUTTORE DI MACCHINE PER SCHIUMATURA PLASTICA 10
- CONDUTTORE LINEA DI FINITURA DI ARTICOLI IN PLASTICA 40
- INCOLLATORE DI MATERIE PLASTICHE 10
- LAMINATORE DI MATERIE PLASTICHE 20
- SALDATORE TERMOPLASTICO 30
- STAMPATORE DI MATERIE PLASTICHE 620
- TRAFILATORE DI MATERIE PLASTICHE 20
- TRANCIATORE DI MATERIE PLASTICHE 30

7241 - Operai addetti a macchinari in impianti per la produzione in serie di mobili e di articoli in legno

- ADDETTO ALLA PRODUZIONE DI ELEMENTI PREFABBRICATI IN LEGNO 30
- ADDETTO ALLA PRODUZIONE INDUSTRIALE DI MOBILI 110

- ADDETTO ALLA TRANCIATURA DI PANNELLI IN LEGNO 10
- ADDETTO ALLE PIALLATRICI PER LEGNAMI 20
- CONDUTTORE DI MACCHINA UNIVERSALE PER LA LAVORAZIONE DEL LEGNO 130
- OPERATORE DI SEGHERIA AUTOMATICA PER PRODUZIONE IN SERIE 20

7252 - Conduttori di macchinari per la fabbricazione di prodotti in carta e cartone

- ADDETTO ALLA PREPARAZIONE DI COLLA PER CARTOTECNICA 20
- ADDETTO ALLE BOBINATRICI DI CARTOTECNICA 20
- ADDETTO ALLE MACCHINE A TONDO DI CARTOTECNICA --
- CARTOTECNICO 30
- CONDUTTORE DI MACCHINE PER LA LAVORAZIONE DEL CARTONE 110
- FUSTELLATORE DI CARTOTECNICA 60
- PIEGATORE A MACCHINA SU CARTA E CARTONE 30
- PREPARATORE DI SCATOLE IN CARTONE 60
- SACCHETTISTA IN CARTA 10

7261 - Operai addetti a macchinari per la filatura e la bobinatura

- ADDETTO ALLA CARDATRICE 20
- ADDETTO ALLA ROCCATRICE 10
- FILATORE A MACCHINA 280
- RITORCITORE DI FILATI 10
- TORCITORE DI FILATI 40

7262 - Operai addetti a telai meccanici per la tessitura e la maglieria

- ADDETTO AI TELAI AUTOMATICI 50
- MACCHINISTA PER RETTILINEE DI MAGLIERIA INDUSTRIALE 20
- MAGLIAIA A MACCHINA AUTOMATICA 40
- TELAISTA INDUSTRIALE 20
- TESSITORE A MACCHINA 380

7263 - Operai addetti a macchinari industriali per confezioni di abbigliamento in stoffa e assimilati

- ADDETTO AGLI STIRATOI PER CAPI CONFEZIONATI 140
- CUCITORE A MACCHINA PER PRODUZIONE IN SERIE DI ABBIGLIAMENTO 960
- MACCHINISTA CONFEZIONATORE DEL CAPO COMPLETO 150
- TAGLIATORE A MACCHINA PER PRODUZIONE IN SERIE DI ABBIGLIAMENTO 30

7264 - Operai addetti a macchinari per il trattamento di filati e tessuti industriali

- ADDETTO ALLA PRESSA PER TESSUTI 60
- ADDETTO ALL'APPRETTO PER STIRATURA INDUSTRIALE 10
- CONDUTTORE DI MACCHINE RAMEUSES 20
- CONDUTTORE PROCESSI DI FINISSAGGIO (FILATI E TESSUTI) 80
- TINTORE INDUSTRIALE DI TESSUTI 30

7265 - Operai addetti a macchinari per la stampa dei tessuti

- STAMPATORE SU TESSUTI 50

7266 - Addetti a macchinari industriali per la preparazione e produzione in serie di articoli in pelli e pellicce

- ADDETTO A MACCHINARI INDUSTRIALI PER LA PREPARAZIONE DI PELLI E PELLICCE 60
- ADDETTO A MACCHINARI PER LA PRODUZIONE IN SERIE DI ARTICOLI IN PELLE 40

7267 - Addetti a macchinari per la produzione in serie di calzature

- ADDETTO A MACCHINARI PER LA PRODUZIONE IN SERIE DI CALZATURE 200
- ADDETTO AL FINISSAGGIO ED ALLA SCATOLATURA IN INDUSTRIA DI CALZATURE 70

7271 - Assemblatori in serie di parti di macchine

- ASSEMBLATORE DI MACCHINARIO TERMOIDRAULICO 120
- MONTATORE AERONAUTICO 170
- MONTATORE DI AUTOMOBILI 140
- MONTATORE DI BICICLETTE 80
- MONTATORE DI MACCHINE AGRICOLE 110
- MONTATORE DI MOTORI 260
- MONTATORE DI PARTI DI MACCHINE 890

7272 - Assemblatori e cablatori di apparecchiature elettriche

- ADDETTO ALLA PRODUZIONE IN SERIE DI BATTERIE ELETTRICHE 30
- ADDETTO ASSEMBLAGGIO DI APPARECCHI ELETTRICI 290
- ADDETTO PRODUZIONE ARTICOLI ILLUMINAZIONE 10
- AVVOLGITORE (AVVOLGIMENTI ELETTRICI) 20
- MONTATORE DI APPARECCHI ELETTROMEDICALI 70
- MONTATORE DI MOTORI ELETTRICI 20
- MONTATORE DI TRASFORMATORI 10

7273 - Assemblatori e cablatori di apparecchiature elettroniche e di telecomunicazioni

- ADDETTO ALLA PRODUZIONE IN SERIE DI COMPONENTI ELETTRONICI 70
- ADDETTO ALL'ASSEMBLAGGIO DI CINESCOPI E VALVOLE 20
- ASSEMBLATORE DI CIRCUITI ELETTRONICI 30
- ASSEMBLATORE ELETTRONICO 360
- MONTATORE ELETTRONICO 130

7274 - Assemblatori in serie di articoli vari in metallo, in gomma e in materie plastiche

- ADDETTO ALL'ASSEMBLAGGIO DI ARTICOLI IN PLASTICA PER USO OSPEDALIERO 10
- ASSEMBLATORE PER LA PRODUZIONE IN SERIE DI ARTICOLI IN PLASTICA 130

7275 - Assemblatori in serie di articoli in legno e in materiali assimilati

- ASSEMBLATORE PER LA PRODUZIONE IN SERIE DI CASSE DA IMBALLAGGIO 20
- ASSEMBLATORE PER LA PRODUZIONE IN SERIE DI MOBILI 230

7279 - Altri operai addetti all'assemblaggio ed alla produzione in serie di articoli industriali

- ASSEMBLATORE IN SERIE DI ARTICOLI INDUSTRIALI COMPOSITI 270

7281 - Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali

- ADDETTO ALLE MACCHINE CONFEZIONATRICI 1.760
- ADDETTO ALLE MACCHINE IMBUSTATRICI 70
- ADDETTO ALLE MACCHINE PER IL RIEMPIMENTO DEI VASETTI 20
- ADDETTO ALL'IMBOTTIGLIAMENTO 290
- CONFEZIONATORE PRODOTTI ORTOFRUTTICOLI 1.720
- CONFEZIONATORE PRODOTTO FINALE 2.450
- RIGENERATORE DI TONER E CARTUCCE 20

7312 - Operai addetti agli impianti per la trasformazione delle olive

- ADDETTO AL FRANTOIO 1.220

7322 - Conduttori di apparecchi per la lavorazione industriale di prodotti lattiero–caseari

- ADDETTO ALLA STAGIONATURA DEL FORMAGGIO (CASEARIO INDUSTRIALE) 40
- CONDENSATORE DI LATTE (CASEARIO INDUSTRIALE) 10
- CONFEZIONATORE CASEARIO INDUSTRIALE 380

7323 - Conduttori di macchinari industriali per la lavorazione dei cereali e delle spezie e per prodotti a base di cereali (pasta e assimilati)

- CONDUTTORE DI MACCHINE PER MOLITURA GRANAGLIE 20

- MANGIMISTA 20
- PASTAIO INDUSTRIALE 70

7324 - Conduttori di macchinari per il trattamento e la conservazione della frutta, delle mandorle, delle verdure, dei legumi e del riso

- MONDATORE DI FRUTTA E VERDURA 60
- RIEMPITORE DI SCATOLAME DI LEGUMI, FRUTTA E VERDURA 180

7328 - Vinificatori industriali, birrai ed operai addetti a macchinari per la preparazione di liquori e bevande analcoliche e gassate

- ADDETTO A MACCHINARI INDUSTRIALI PER LA PRODUZIONE DI BEVANDE ANALCOLICHE 120
- ADDETTO AL TORCHIO PER VINIFICAZIONE 20
- CANTINIERE (INDUSTRIA VINICOLA) 30
- DISTILLATORE DI ALCOOL ALIMENTARE 10
- IMBOTTIGLIATORE DI ACQUE MINERALI 40
- VINIFICATORE 30

7329 - Conduttori di macchinari per la produzione di pasticceria e prodotti da forno

- ADDETTO ALLA IMPASTATRICE DI PRODOTTI DA FORNO 320
- ADDETTO PRODUZIONE INDUSTRIALE DI PRODOTTI ALIMENTARI 1.010
- ADDETTO PRODUZIONE INDUSTRIALE PRODOTTI DA FORNO 1.430
- FABBRICANTE DI CONI E CIALDE 80
- GELATIERE INDUSTRIALE 270
- IMPASTATORE DI TORRONE 50
- MISCELATORE DI PASTICCERIA INDUSTRIALE 20

7411 - Conduttori di convogli ferroviari

- MACCHINISTA FERROVIARIO 350

7413 - Manovratori di impianti a fune

- AGENTE DI PEDANA 570
- MANOVRATORE DI FUNIVIA, SCIOVIA O SEGGIOVIA 1.520

7421 - Autisti di taxi, conduttori di automobili, furgoni e altri veicoli

- AUTISTA DI SCUOLABUS 540
- AUTISTA DI TAXI 20
- AUTISTA PRIVATO 840
- CONDUCENTE DI AUTOAMBULANZA 80
- CONDUCENTE DI FURGONCINO PER IL TRASPORTO DI PASSEGGERI 200
- CONDUCENTE DI FURGONE 2.230
- CONDUTTORE DI AUTOBUS NAVETTA 80

7422 - Conduttori di autobus, di tram e di filobus

- CONDUCENTE DI AUTOBUS 1.570
- CONDUCENTE DI MEZZI PUBBLICI PER TRASPORTO PERSONE 390
- CONDUCENTE DI PULLMAN 1.030

7423 - Conduttori di mezzi pesanti e camion

- AUTISTA DI CAMION 10.760
- AUTISTA DI CARROATTREZZI 50
- CONDUCENTE DI AUTOBETONIERA 110
- CONDUCENTE DI AUTOBOTTE 50
- CONDUCENTE MEZZI DI RACCOLTA DEI RIFIUTI 540

7441 - Conduttori di macchinari per il movimento terra

- ADDETTO ALLA MANUTENZIONE DELLE PISTE DA SCI 140
- ADDETTO IMPIANTI INNEVAMENTO ARTIFICIALE 70
- ASFALTISTA STRADALE A MACCHINA 170
- CONDUCENTE DI COMPRESSORE STRADALE 110
- CONDUCENTE DI ESCAVATRICE MECCANICA 1.150
- CONDUCENTE DI MEZZI D'OPERA 370
- CONDUTTORE DI PALE MECCANICHE 80
- CONDUTTORE MACCHINARI MOVIMENTO TERRA 220
- CONDUTTORE MEZZI BATTIPISTA (GATTISTA) 150
- ESCAVATORISTA DI CAVA 230

7442 - Conduttori di macchinari mobili per la perforazione nelle costruzioni

- OPERATORE MACCHINE COMPLESSE PERFORAZIONE DEL SOTTOSUOLO 520

7443 - Conduttori di gru e di apparecchi di sollevamento

- GRUISTA 210
- MANOVRATORE DI CARROPONTE --

7444 - Conduttori di carrelli elevatori

- CONDUTTORE DI CARRELLO ELEVATORE 980

7451 - Marinai di coperta

- MARINAIO 1.120
- MOZZO 80
- ORMEGGIATORE 330

7453 - Conduttori di barche e battelli a motore

- BATTELLIERE 40

8121 - Uscieri e professioni assimilate

- COMMESSO UFFICIO 50
- FATTORINO DI PIANO --

8122 - Lettori di contatori, collettori di monete e professioni assimilate

- CARICATORE DI DISTRIBUTORI AUTOMATICI 230
- LETTURISTA 30
- VERIFICATORE DI CONTATORI --

8131 - Facchini, addetti allo spostamento merci ed assimilati

- ADDETTO AI TRASLOCHI 210
- ADDETTO AL CARICO E ALLO SCARICO DEI BAGAGLI 100
- ADDETTO AL CARICO E SCARICO DI MERCI 4.650
- ADDETTO ALLE OPERAZIONI AEROPORTUALI DI CARICO E SCARICO 520
- ADDETTO ALLE OPERAZIONI PORTUALI DI CARICO E SCARICO 90
- ADDETTO ALLE PIATTAFORME AEREE PER LO STIVAGGIO DEI BAGAGLI 220
- FACCHINO 2.780
- FACCHINO PORTABAGAGLI 700
- SCARICATORE DI PORTO 30

8132 - Personale non qualificato addetto all'imballaggio e al magazzino

- ADDETTO AL RICEVIMENTO DELLE MERCI NEI MAGAZZINI 380
- ETICHETTATORE A MANO 90
- IMPACCHETTATORE A MANO 70
- INSCATOLATORE A MANO 170
- MULETTISTA DI MAGAZZINO 1.030
- RIEMPITORE ADDETTO ALL'IMBALLAGGIO 1.060
- SMISTATORE DI MAGAZZINO NELLA GRANDE DISTRIBUZIONE 10

8133 - Addetti alle consegne

- ADDETTO AL VOLANTINAGGIO 190
- ADDETTO ALLA CONSEGNA DI PIZZE --
- ADDETTO ALLE AFFISSIONI PUBBLICITARIE 80
- FATTORINO 640

8141 - Personale non qualificato addetto alla pulizia nei servizi di alloggio e nelle navi

- ADDETTO ALLA PULIZIA DELLE CAMERE 4.710
- FACTOTUM D'ALBERGO 300
- INSERVIENTE IN ESERCIZI ALBERGHIERI ED EXTRALBERGHIERI 70

8142 - Personale non qualificato nei servizi di ristorazione

- ADDETTO ALLA PULIZIA DELLE STOVIGLIE 190
- INSERVIENTE DI CUCINA 3.060
- LAVAPIATTI 4.980

8143 - Personale non qualificato addetto ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali

- ADDETTO AI SERVIZI DI PULIZIA 42.040

8144 - Addetti al lavaggio veicoli

- ADDETTO AL LAVAGGIO MANUALE DEI VEICOLI 40

8145 - Operatori ecologici e altri raccoglitori e separatori di rifiuti

- ADDETTO ALLA RACCOLTA DEI RIFIUTI DIFFERENZIATI 270
- ADDETTO ALLA RACCOLTA DEI RIFIUTI SPECIALI 50
- ADDETTO ALLA RACCOLTA DI MATERIALI RICICLABILI 50
- OPERATORE ECOLOGICO 2.890
- SPALATORE DI NEVE 40

8151 - Bidelli e professioni assimilate

- BIDELLO 320

8152 - Portantini e professioni assimilate

- AUSILIARIO SANITARIO PORTANTINO 120
- INSERVIENTE DI OSPEDALE 20

8161 - Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni

- CUSTODE DI CONDOMINIO 20
- CUSTODE DI MUSEO 200
- CUSTODE DI STABILE INDUSTRIALE O PER UFFICI --
- GARAGISTA 40
- GUARDAROBIERE 90
- PORTIERE AL CONTROLLO 400
- PORTIERE DI AZIENDA 560
- POSTEGGIATORE 180

8211 - Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali

- ADDETTO AL PARCO DEI DIVERTIMENTI (LUNA-PARK E SIMILI) 670
- COMPARSA 230
- FIGURANTE 60
- GIOSTRAIO 180
- MASCHERA DI SALA 320

8311 - Braccianti agricoli

- ADDETTO ALLA RACCOLTA DELL'UVA 50
- ADDETTO ALLA RACCOLTA DI OLIVE 180
- BRACCIANTE AGRICOLO 170
- COGLITORE DI FRUTTI E ORTAGGI 190

8312 - Personale non qualificato addetto alla manutenzione del verde

- ADDETTO ALLA MANUTENZIONE DI AREE VERDI 1.010
- MANUTENTORE DI PARCHI 120

8421 - Manovali e personale non qualificato dell'edilizia civile e professioni assimilate

- ADDETTO AL CARICO E SCARICO DEI MATERIALI EDILI 20
- MANOVALE EDILE 5.430
- OPERATORE CIMITERIALE 30

8422 - Manovali e personale non qualificato della costruzione e manutenzione di strade, dighe e altre opere pubbliche

- ADDETTO LAVORI STRADALI 610
- MANUTENTORE DI STRADE 250

8431 - Personale non qualificato delle attività industriali e professioni assimilate

- ADDETTO AL CARICO E SCARICO DEI MACCHINARI 170
- ADDETTO AL CARICO E SCARICO DELLE PRESSE 50
- ADDETTO ALLA PULIZIA DI MACCHINARI 200
- DEMOLITORE DI AUTOMOBILI 30
- GARZONE DI OFFICINA 30
- MANOVALE ALL'ASSEMBLAGGIO ELETTRICO 100
- MANOVALE ALL'ASSEMBLAGGIO MECCANICO 1.230
- MANOVALE DI FONDERIA 20
- MANOVALE GENERICO 2.340
- MANOVALE INDUSTRIALE 440

Appendice 2
Indice alfabetico delle figure

Figura	Pagina
Accettatore di autofficina	113
Accompagnatore turistico	132
Acconciatore	134
Account manager	33
Account pubblicitario	96
Addetto a lavori vari per montaggio aste e frontali per occhiali	165
Addetto a macchinari industriali per la preparazione di pelli e pellicce	193
Addetto a macchinari industriali per la produzione di bevande analcoliche	199
Addetto a macchinari per la produzione in serie di articoli in pelle	193
Addetto a macchinari per la produzione in serie di calzature	194
Addetto a mansioni semplici di segreteria	107
Addetto a pratiche doganali e valutarie	96
Addetto a presse automatiche della plastica	188
Addetto a servizi antincendio	137
Addetto ad attività di back-office	108
Addetto agli acquisti merci	90
Addetto agli impianti di depurazione delle acque	186
Addetto agli impianti di distribuzione dell'acqua	186
Addetto agli scaffali	123
Addetto agli sportelli assicurativi	111
Addetto agli stiratoi per capi confezionati	192
Addetto ai brevetti	120
Addetto ai controlli chimici (impianti chimici)	184
Addetto ai controlli contabili	78
Addetto ai controlli delle vendite	126
Addetto ai processi di stampa giornali, riviste, libri	169
Addetto ai reclami	114
Addetto ai servizi di igienizzazione degli edifici	149
Addetto ai servizi di pulizia	210
Addetto ai servizi di vigilanza privati	138
Addetto ai servizi finanziari dell'impresa	119
Addetto ai telai automatici	192
Addetto ai traslochi	208
Addetto al banco nella ristorazione collettiva	130
Addetto al banco vendita di macelleria	123
Addetto al banco vendita di panetteria	123
Addetto al banco vendita di salumi	123
Addetto al calcolo attuariale	119
Addetto al call-center	116
Addetto al carico e allo scarico dei bagagli	208
Addetto al carico e scarico dei macchinari	214
Addetto al carico e scarico dei materiali edili	213
Addetto al carico e scarico delle presse	214
Addetto al carico e scarico di merci	207
Addetto al check-in in porti e aeroporti	120
Addetto al controllo dei documenti contabili e movimento materiale	120
Addetto al controllo dei prodotti in entrata ed uscita	126
Addetto al controllo del carico e scarico	118
Addetto al controllo e alla verifica delle merci	120
Addetto al controllo fatture	120
Addetto al controllo fibre	174
Addetto al controllo settore amministrativo	120
Addetto al customer service	113
Addetto al finissaggio ed alla scatolatura in industria di calzature	194
Addetto al frantoio	198
Addetto al front-office	113
Addetto al front-office in agenzia di viaggio	112
Addetto al lavaggio manuale dei veicoli	210
Addetto al montaggio e smontaggio di arredi in legno	174
Addetto al montaggio e smontaggio di stampi preformati	143
Addetto al noleggio	123
Addetto al parco dei divertimenti (luna-park e simili)	212
Addetto al prestampa	168
Addetto al prestito libri in biblioteca	121
Addetto al registratore di cassa	126
Addetto al ricevimento delle merci nei magazzini	208
Addetto al ricevimento in ristoranti	115
Addetto al ricevimento ordini	117
Addetto al rimessaggio e alla manutenzione di natanti	160
Addetto al servizio prevenzione e protezione	71
Addetto al taglio del vetro computerizzato	183
Addetto al taglio di valigeria	180
Addetto al torchio per vinificazione	199
Addetto al trattamento del legno	173
Addetto al volantinaggio	209
Addetto alla biglietteria	112
Addetto alla cardatrice	192
Addetto alla compilazione dei documenti di trasporto	118
Addetto alla compilazione delle bolle	118
Addetto alla consegna di pizze	209
Addetto alla contabilità	79
Addetto alla contabilità analitica	80
Addetto alla contabilità del magazzino (entrata e uscita merci)	117
Addetto alla contabilità del personale	80
Addetto alla contabilità di bilancio	79
Addetto alla contabilità fornitori	79
Addetto alla contabilità generale	79
Addetto alla disinfezione di locali ed attrezzature	149
Addetto alla fatturazione	119
Addetto alla foratura industriale dei metalli	188
Addetto alla fresatura industriale dei metalli	187
Addetto alla gestione degli acquisti	116
Addetto alla gestione degli approvvigionamenti	116
Addetto alla gestione post vendita	128
Addetto alla impastatrice di prodotti da forno	200
Addetto alla lavorazione di carni e pesci	171
Addetto alla lavorazione di materie plastiche con macchine utensili	189
Addetto alla lavorazione di salumi	171
Addetto alla logistica di magazzino	117
Addetto alla macinatura della plastica	189
Addetto alla manovia	179
Addetto alla manutenzione delle piste da sci	204
Addetto alla manutenzione di aree verdi	213
Addetto alla piegatura industriale dei metalli	188
Addetto alla preparazione di colla per cartotecnica	191
Addetto alla pressa estrusione per materie plastiche	190
Addetto alla pressa per tessuti	193
Addetto alla produzione di elementi prefabbricati in legno	190
Addetto alla produzione in serie di batterie elettriche	195
Addetto alla produzione in serie di componenti elettronici	196
Addetto alla produzione industriale di mobili	190
Addetto alla programmazione al palinsesto	104
Addetto alla pulizia delle camere	209
Addetto alla pulizia delle stoviglie	210
Addetto alla pulizia di macchinari	214
Addetto alla raccolta dei rifiuti differenziati	211
Addetto alla raccolta dei rifiuti speciali	211
Addetto alla raccolta dell'uva	212
Addetto alla raccolta di materiali riciclabili	211
Addetto alla raccolta di olive	212
Addetto alla reception negli alberghi	115
Addetto alla riscossione dei tributi	111
Addetto alla roccatrice	192
Addetto alla segnaletica orizzontale	148

Figura	Pagina
Addetto alla segreteria	107
Addetto alla segreteria scolastica	108
Addetto alla sicurezza personale	138
Addetto alla sorveglianza	138
Addetto alla stagionatura del formaggio (caseario industriale)	198
Addetto alla supervisione dell'organizzazione del negozio	126
Addetto alla tornitura industriale dei metalli	188
Addetto alla trancia	188
Addetto alla tranciatura di pannelli in legno	190
Addetto alla vendita di autoveicoli	124
Addetto alla vendita di biglietti nei cinema	112
Addetto alla vendita di prodotti informatici	124
Addetto alla vendita di ricambi per auto e moto	125
Addetto alla vendita telefonica di beni e servizi	127
Addetto all'accettazione	114
Addetto all'accettazione negli studi medici	113
Addetto all'accoglienza clienti	114
Addetto all'acquisizione del materiale	116
Addetto all'amministrazione	108
Addetto all'amministrazione del personale	109
Addetto all'applicazione di pannelli in cartongesso	143
Addetto all'appretto per stiratura industriale	193
Addetto all'archiviazione di documenti	121
Addetto all'assemblaggio di articoli in plastica per uso ospedaliero	196
Addetto all'assemblaggio di cinescopi e valvole	196
Addetto all'assistenza agli utenti	114
Addetto alle affissioni pubblicitarie	209
Addetto alle bobinatrici di cartotecnica	191
Addetto alle comunità infantili	135
Addetto alle cure inalatorie	134
Addetto alle cure termali	134
Addetto alle impastatrici e ai miscelatori di prodotti chimici	187
Addetto alle lavorazioni artigianali del vetro	167
Addetto alle macchine a tondo di cartotecnica	191
Addetto alle macchine confezionatrici	197
Addetto alle macchine imbustatrici	198
Addetto alle macchine per il riempimento dei vasetti	198
Addetto alle macchine termoformatrici rotanti	190
Addetto alle operazioni a terra del traffico aereo	69
Addetto alle operazioni aeroportuali di carico e scarico	208
Addetto alle operazioni bancarie in tempo reale	87
Addetto alle operazioni di lavorazione delle lenti per apparecchi ottici	165
Addetto alle operazioni portuali di carico e scarico	208
Addetto alle piallatrici per legnami	190
Addetto alle piattaforme aeree per lo stivaggio dei bagagli	208
Addetto alle pratiche assicurative	111
Addetto alle pratiche automobilistiche	137
Addetto alle pratiche di assunzione del personale	109
Addetto alle pratiche doganali per la spedizione	118
Addetto alle pratiche per la compravendita e l'affitto di immobili	137
Addetto alle pratiche per l'esportazione	118
Addetto alle presse industriali dei metalli	187
Addetto alle relazioni commerciali con l'estero	97
Addetto alle relazioni pubbliche	96
Addetto alle risorse umane	109
Addetto alle scritture contabili	119
Addetto alle spedizioni merci	118
Addetto alle taglierine per la lavorazione della carta	184
Addetto alle trafile per metalli	182
Addetto alle vendite all'ingrosso	122
Addetto alle vendite di viaggi organizzati	113
Addetto alle vendite nella grande distribuzione	124
Addetto alle vendite on-line	127
Addetto all'imbottigliamento	197
Addetto all'infanzia con funzioni educative	105
Addetto allo smistamento degli ordini	118
Addetto allo smistamento delle merci in arrivo	117
Addetto allo sportello bancario	111
Addetto allo sportello contrattistica	114
Addetto allo sportello informazioni	114
Addetto allo sportello prenotazioni	114
Addetto all'ufficio prenotazioni in agenzia di viaggio	113
Addetto appalti e offerte	109
Addetto applicazione resine	144
Addetto assemblaggio di apparecchi elettrici	195
Addetto attrezzaggio macchine utensili	154
Addetto bar - ristorante	131
Addetto consulenza fiscale	80
Addetto consulenza legale	38
Addetto controllo di gestione	81
Addetto controllo movimento merci	126
Addetto copertura tetti	143
Addetto di ricevitoria (lotto, enalotto, totocalcio)	133
Addetto elaborazione dati	110
Addetto estrusione di materie plastiche	189
Addetto fabbricazione cavi elettrici	188
Addetto fotocopiatrice	110
Addetto impianti innevamento artificiale	204
Addetto inserimento dati	110
Addetto installazione impianti antincendio	159
Addetto lavorazione marmo e pietra	140
Addetto lavori stradali	214
Addetto macchine impastatrici di calcestruzzo	188
Addetto macchine soffiatura materie plastiche	190
Addetto manutenzione estintori	159
Addetto manutenzione impianti antincendio	159
Addetto marketing	94
Addetto miscelazione di materie plastiche	190
Addetto operazioni leasing	89
Addetto organizzazione servizi di cucina	68
Addetto per le pratiche notarili	137
Addetto pratiche marittime	97
Addetto produzione articoli illuminazione	195
Addetto produzione industriale di prodotti alimentari	200
Addetto produzione industriale prodotti da forno	200
Addetto produzione mattoni, tegole e altre terrecotte	183
Addetto produzione protesi dentarie	165
Addetto produzione serramenti in metallo	151
Addetto selezione personale	30
Addetto servizi ristorazione aziendali	130
Addetto stampa	37
Addetto stipendi e paghe	119
Addetto trasformazione prodotti agricoli	170
Addetto vendita di prodotti caseari	125
Addetto vendita di prodotti di pasticceria	124
Addetto vendita di prodotti gastronomici	124
Addetto vendita di prodotti ittici	125
Addetto vendite al minuto negli spacci industriali	125
Agente di assicurazione	87
Agente di commercio	99
Agente di pedana	200
Agente di pubblicità	99
Agente di vendita	99
Agente di viaggio	102

Figura	Pagina
Agente immobiliare	100
Agente marittimo	98
Aggiustatore elettromeccanico	161
Aggiustatore meccanico di utensili	155
Aggiustatore meccanico nautico	160
Agronomo	24
Agrotecnico	76
Aiuto cuoco	129
Allestitore di commissioni nei magazzini di ingrosso di medicinali	122
Allestitore di editoria	169
Allestitore di stand	143
Amministratore di rete informatica	54
Amministratore di siti web	54
Analista chimico	9
Analista contabile	31
Analista dei tempi di lavorazione	81
Analista di basi dati	14
Analista di metodi di produzione industriale	84
Analista di organizzazione del lavoro	30
Analista di procedure informatiche	11
Analista di processi e cicli di produzione	82
Analista di rischi aziendali	85
Analista di sistema	11
Analista di strategie di produzione aziendale	39
Analista di valore (budget)	80
Analista finanziario (analisi di bilanci e titoli)	39
Analista materiali	19
Analista programmatore	11
Anestesista rianimatore	27
Animatore - intrattenitore	101
Animatore - intrattenitore bambini	135
Animatore culturale	101
Animatore di campi estivi per ragazzi	135
Animatore residenze per anziani	135
Animatore villaggi turistici	101
Applicatore di coperture impermeabili	143
Applicatore di guarnizioni su tessuto	176
Applicatore di suola	179
Applicatore di tende	177
Archeologo	39
Architetto	23
Armatore edile	141
Armatore ferroviario	142
Arredatore d'interni	23
Arrotino	156
Asfaltista stradale a macchina	203
Assemblatore di circuiti elettronici	196
Assemblatore di macchinario termoidraulico	195
Assemblatore elettronico	195
Assemblatore in serie di articoli industriali compositi	197
Assemblatore per la produzione in serie di articoli in plastica	196
Assemblatore per la produzione in serie di casse da imballaggio	196
Assemblatore per la produzione in serie di mobili	196
Assicuratore	87
Assistente alla poltrona	75
Assistente alla vendita	125
Assistente bagnanti	139
Assistente di archivio e di biblioteca	78
Assistente di direzione	77
Assistente di doposcuola	135
Assistente di volo	132
Assistente domiciliare	136
Assistente ed accompagnatore per disabili in istituzioni	136
Assistente edile (cantiere)	64
Assistente familiare	136
Assistente in studi di consulenza amministrativa e fiscale	80
Assistente per fiere e congressi	132
Assistente per le comunità infantili	105
Assistente sociale	105
Assistente socio-sanitario con funzioni di sostegno in istituzioni	136
Assistente socio-sanitario con funzioni educative in istituzioni	136
Assistente stradale (cantiere)	64
Assistente tecnico clienti	91
Assuntore rischi tecnologici	88
Attore	44
Attrezzatore di trance e presse	156
Attrezzista di macchine automatiche	155
Attrezzista di scena	180
Attrezzista per lavorazioni del legno	174
Attrezzista stampista	156
Attuario	10
Ausiliario della sosta	120
Ausiliario di assistenza per anziani	136
Ausiliario sanitario portantino	211
Autista di camion	202
Autista di carroattrezzi	203
Autista di scuolabus	201
Autista di taxi	201
Autista privato	201
Avvolgitore (avvolgimenti elettrici)	195
Bagnino di salvataggio	139
Bagnino di stabilimento termale	139
Bagnino in stabilimenti balneari	139
Ballerino	44
Banconiere di gelateria	132
Banconiere di pasticceria	132
Banconiere di tavola calda	130
Barista	132
Battelliere	206
Benzinaio	127
Bibliotecario	42
Bidello	211
Bigliettaio sui battelli	112
Biologo	24
Biscottiere	173
Blocchista cementista (manufatti)	188
Bonificatore	144
Borsettaio	180
Bracciante agricolo	212
Brand manager (marketing linea di prodotti)	95
Broker assicurativo	88
Buyer	90
Calciatore	104
Calibratore manuale di frutta	170
Calzolaio	179
Cameraman	69
Cameriere	131
Cameriere ai piani	131
Cameriere di mensa	130
Campionarista	127
Cantante lirico	45
Cantiniere (industria vinicola)	199
Capo magazzino	90
Capo progetto informatico	12

Figura	Pagina
Capo squadra elettricisti	163
Capo squadra muratore	141
Capo squadra pulizie	149
Caricatore di distributori automatici	207
Carpentiere ai manufatti in cemento armato	188
Carpentiere edile	142
Carpentiere in ferro	151
Carpentiere in legno	142
Carpentiere infissi metallici	151
Carpentiere navale in ferro	152
Carpentiere navale in legno	174
Carpentiere tubista	152
Carrozziere	153
Cartotecnico	191
Casaro	173
Cassaio in legno	174
Cassiere dei servizi finanziari	111
Cassiere di bar ristorante	127
Cassiere di negozio	126
Cassiere di supermercato	127
Centralinista telefonico	115
Ceramista	166
Cernitore di prodotti ortofrutticoli	170
Certificatore delle procedure di qualità	21
Chef	67
Chirurgo	26
Cioccolataio	173
Coglitore di frutti e ortaggi	212
Coibentatore	144
Collaudatore di apparecchi elettrici	57
Collaudatore di lamiere	159
Collaudatore di modelli meccanici	159
Collaudatore di strumentazione elettronica	162
Collaudatore di veicoli	159
Coloritore di pelli	178
Comandante di nave	68
Commesso di banco	125
Commesso di magazzino addetto alle vendite all'ingrosso	122
Commesso di negozio	125
Commesso di sala bingo	133
Commesso ufficio	207
Commesso viaggiatore	127
Commis di cucina	129
Commis di sala e bar	131
Comparsa	212
Compilatore di polizze assicurative	111
Compositore stampatore	168
Concessionario di vendita	99
Conciatore	178
Condensatore di latte (caseario industriale)	198
Conducente di autoambulanza	201
Conducente di autobetoniera	203
Conducente di autobotte	203
Conducente di autobus	202
Conducente di compattatore di rifiuti	186
Conducente di compressore stradale	204
Conducente di escavatrice meccanica	203
Conducente di furgoncino per il trasporto di passeggeri	201
Conducente di furgone	201
Conducente di mezzi d'opera	203
Conducente di mezzi pubblici per trasporto persone	202
Conducente di pullman	202

Figura	Pagina
Conducente mezzi di raccolta dei rifiuti	203
Conduttore di apparecchi di polverizzazione (impianti chimici)	184
Conduttore di apparecchi e macchine per industrie farmaceutiche	185
Conduttore di autobus navetta	201
Conduttore di caldaie a vapore (industriale)	185
Conduttore di carrello elevatore	205
Conduttore di catene di montaggio automatiche e semiautomatiche	186
Conduttore di forni di cottura per ceramica e terracotta	183
Conduttore di impianti chimici	184
Conduttore di impianti di incenerimento rifiuti	186
Conduttore di impianti di miscelazione di materie plastiche	190
Conduttore di impianti di raffinazione	184
Conduttore di impianti di selezione e frantumazione pietre	181
Conduttore di macchina universale per la lavorazione del legno	190
Conduttore di macchine a scarnire di conceria	178
Conduttore di macchine automatiche per saldatura ad arco	187
Conduttore di macchine da stampa o riproduzione	169
Conduttore di macchine per cartiera	184
Conduttore di macchine per compresse (farmaceutico)	185
Conduttore di macchine per la lavorazione del cartone	191
Conduttore di macchine per molitura granaglie	199
Conduttore di macchine per schiumatura plastica	190
Conduttore di macchine rameuses	193
Conduttore di pale meccaniche	204
Conduttore di robot industriali ed assimilati	186
Conduttore linea di finitura di articoli in plastica	189
Conduttore macchinari movimento terra	204
Conduttore mezzi battipista (gattista)	204
Conduttore processi di finissaggio (filati e tessuti)	193
Confezionatore a mano di abbigliamento	175
Confezionatore caseario industriale	198
Confezionatore di calze	176
Confezionatore di camicie	176
Confezionatore di carni e pesci	171
Confezionatore di pelletteria	180
Confezionatore di pezze di tessuto	175
Confezionatore di poltrone e divani	177
Confezionatore di salumi	171
Confezionatore di sartoria	176
Confezionatore prodotti ortofrutticoli	197
Confezionatore prodotto finale	197
Consulente commerciale	34
Consulente del lavoro	80
Consulente di gestione aziendale	39
Consulente finanziario	84
Consulente fiscale	31
Consulente in proprietà industriale (brevetti e marchi)	38
Consulente per le applicazioni gestionali	12
Consulente software	52
Contabile di magazzino	80
Controllore del traffico aereo	69
Controllore sicurezza impianti industriali	71
Controllore tecnico dei rischi assunti	88
Coordinatore dei punti vendita	97
Coordinatore di servizio socio-sanitario	2
Coordinatore di settore nella formazione	49
Coordinatore progettista nella formazione	48
Coordinatore sicurezza per l'esecuzione lavori in cantiere	71
Corniciaio	168
Correttore letterario	42
Corrispondente commerciale in lingue estere	81
Costruttore di stampi	156

Figura	Pagina
Costruttore meccanico con macchine utensili	155
Cucitore a macchina per produzione in serie di abbigliamento	193
Cucitore a mano	175
Cucitore di calzature	178
Cucitore di calze	175
Cucitore di maglieria	175
Cucitore di pelletteria	180
Cucitore di pelli	176
Cucitore di suola	179
Cucitore di tende	177
Cucitore di tessuti gommati	188
Cucitrice in bianco	176
Cuoco	129
Cuoco di fast-food	130
Cuoco di imprese per la ristorazione collettiva	130
Cuoco di mensa	130
Cuoco pasticciere	129
Cuoco pizzaiolo	129
Custode di condominio	212
Custode di museo	212
Custode di stabile industriale o per uffici	212
Decoratore di ceramica	167
Demolitore di automobili	215
Derattizzatore	149
Designer industriale	44
Determinatore di costi	80
Dietista	75
Direttore acquisti e approvvigionamenti	5
Direttore amministrativo	3
Direttore area tecnica	6
Direttore commerciale	4
Direttore comunicazione e pubbliche relazioni	5
Direttore d'albergo	2
Direttore del personale	4
Direttore di cantiere edile	20
Direttore di cantiere stradale	20
Direttore di istituto scolastico privato	2
Direttore di macchina (navale)	68
Direttore di negozio o punto vendita	1
Direttore di negozio o punto vendita	1
Direttore di orchestra	45
Direttore di supermercato	2
Direttore finanziario	3
Direttore generale	3
Direttore marketing	4
Direttore o responsabile appalti e offerte	34
Direttore o responsabile di agenzia bancaria	31
Direttore o responsabile di cantiere navale	14
Direttore o responsabile di progetto chimico	20
Direttore o responsabile di progetto elettromeccanico	17
Direttore o responsabile di progetto nei servizi	21
Direttore o responsabile di progetto nel settore alimentare	24
Direttore o responsabile di progetto nel settore dei trasporti e delle infrastrutture	20
Direttore o responsabile di progetto nel settore elettronico	18
Direttore o responsabile di progetto nel settore metalmeccanico	15
Direttore o responsabile di progetto produttivo nell'industria	21
Direttore o responsabile di stabilimento	1
Direttore o responsabile di stabilimento	1
Direttore o responsabile ricerca e sviluppo	6
Direttore pianificazione e controllo di gestione	3
Direttore progettazione	6
Direttore sanitario in strutture private	2
Direttore servizi informatici	6
Direttore tecnico di cantiere	64
Direttore tecnico di officina	55
Direttore vendite	5
Disegnatore di abbigliamento	43
Disegnatore di arredamenti	43
Disegnatore di impianti elettrici	62
Disegnatore di impianti termici	62
Disegnatore di mobili e arredamenti	60
Disegnatore di tessuti	43
Disegnatore edile	62
Disegnatore elettronico	61
Disegnatore industriale	61
Disegnatore meccanico	61
Disegnatore per case di moda	44
Disegnatore sviluppatore (industria ed architettura)	62
Disegnatore tecnico	62
Disegnatore tessile	62
Disegnatore videografico	62
Disossatore	171
Distillatore di alcool alimentare	199
Distributore di magazzino	118
Dosatore di miscele (impianti chimici)	184
Educatore d'asilo nido	47
Educatore per disabili	47
Educatore professionale	74
Elettrauto	161
Elettricista	161
Elettricista di cabine elettriche	162
Elettricista di scena	162
Elettricista impiantista di cantiere	147
Elettricista per impianti esterni ed interni nelle costruzioni	147
Elettricista per la manutenzione di impianti di distribuzione energia elettrica	163
Elettricista tiralinee	163
Elettromeccanico	161
Elettrotecnico	57
Elicotterista	68
Enologo	77
Esattore di pedaggi autostradali	112
Escavatorista di cava	204
Esperto analisi di mercato	34
Esperto commerciale	34
Esperto contrattistica internazionale	38
Esperto customer service	36
Esperto dell'automazione industriale	17
Esperto di applicazioni web	13
Esperto di ingegneria aeronautica	16
Esperto di ingegneria ambientale	20
Esperto di ingegneria dei materiali	20
Esperto di ingegneria dei trasporti	20
Esperto di ingegneria gestionale	22
Esperto di ingegneria idraulica	20
Esperto di ingegneria meccanica	15
Esperto di ingegneria navale	16
Esperto di marketing	36
Esperto di sviluppo applicazioni e processi industriali	15
Esperto di vendita di prodotti assicurativi	88
Esperto formazione aziendale	48
Esperto in comunicazione di impresa	37
Esperto in pianificazione di mercato	36
Esperto servizi finanziari e assicurativi	32

Figura	Pagina
Esportatore	97
Estetista	134
Estrattore di pietra e minerali	181
Etichettatore a mano	209
Fabbricante di articoli in alluminio	154
Fabbricante di coni e cialde	200
Fabbro ferraio	154
Facchino	208
Facchino portabagagli	208
Factotum d'albergo	209
Falegname	174
Falegname carpentiere	142
Falegname industriale per fabbricazione di pannelli in legno	183
Falegname mobiliere	167
Fanghista	134
Farcitore di pasticceria	173
Farmacista	25
Farmacologo	24
Fattorino	209
Fattorino di piano	207
Ferraiolo per cemento armato	141
Figurante	212
Filatore a macchina	191
Finitore di maglieria a mano	175
Finitore di pietra e marmi	141
Finitore di valigeria	180
Fisiatra	26
Fisioterapista	74
Floricoltore	170
Fonditore conduttore di altiforni	181
Fonditore di metalli	150
Fonico	69
Forgiatore	154
Formatore animista di fonderia	150
Formatore di articoli in gomma	189
Formatore di piastrelle	183
Fornaio panificatore	172
Fotografo	69
Fresatore di pietra	140
Frigorista civile	146
Frigorista industriale	159
Funzionario di banca	86
Fustellatore di cartotecnica	191
Galvanotipista	188
Garagista	212
Garzone di officina	215
Gelatiere artigianale	173
Gelatiere industriale	200
Geologo	14
Giardiniere	170
Giornalista	41
Giostraio	212
Giuntista di cavi elettrici	163
Gommista	157
Grafico creativo	43
Grafico impaginatore web	53
Grafico pubblicitario	104
Grafico responsabile di progettazione e supervisione opere editoriali	104
Gruista	205
Guardarobiere	212
Guardia giurata	138
Guardia notturna	138

Figura	Pagina
Guida naturalistica	102
Guida turistica	102
Hostess di terra	132
Ideatore di prototipi	44
Idraulico	145
Imbianchino	148
Imbottigliatore di acque minerali	199
Impacchettatore a mano	209
Impaginatore	168
Impastatore di pasticceria	173
Impastatore di torrone	200
Impiantista termico industriale	159
Incastonatore di perle e pietre preziose	166
Incisore litografo	169
Incollatore di calzature	179
Incollatore di materie plastiche	190
Incollatore di pelli	178
Infermiere	73
Infermiere per cure a domicilio	73
Informatore commerciale	128
Informatore radiofonico	104
Informatore scientifico del farmaco	9
Insaccatore di carni	171
Inscatolatore a mano	209
Insegnante di lingua italiana per stranieri	49
Insegnante di lingue straniere	49
Insegnante di scuola materna	47
Insegnante di sostegno	48
Insegnante di strumenti musicali	49
Insegnante elementare	46
Insegnante nei corsi di qualificazione professionale	103
Inserviente di cucina	210
Inserviente di ospedale	211
Inserviente in esercizi alberghieri ed extralberghieri	209
Installatore di caldaie	159
Installatore di impianti di allarme nelle abitazioni	147
Installatore di impianti di condizionamento	146
Installatore di impianti elettrici	147
Installatore di impianti telefonici	163
Installatore di impianti termici	145
Installatore di infissi	148
Installatore di insegne luminose nei negozi	147
Installatore di linee trasmissione energia elettrica	163
Installatore di reti e sistemi informatici	164
Installatore di vetri e cristalli	145
Installatore e manutentore di impianti fotovoltaici	161
Installatore impianti idraulici	145
Installatore manutentore hardware	58
Internal auditor	28
Interprete	42
Intonacatore	144
Ispettore commerciale	28
Istruttore di fitness	103
Istruttore di ginnastica	103
Istruttore di nuoto	103
Istruttore di scuola guida	102
Istruttore sportivo	103
Istruttore tecnico	103
Laccatore di mobili	168
Lamierista	153
Laminatore	182
Laminatore di materie plastiche	190

Figura	Pagina
Lattoniere	150
Lavapiatti	210
Lavorante di bigiotteria	166
Legatore di libri	170
Letturista	207
Levigatore di legnami	167
Levigatore di metalli	156
Liquidatore d'assicurazioni	89
Lisciatore finitore di metalli	156
Logopedista	74
Lucidatore di metalli	156
Lucidatore su legno	168
Macchinista attrezzista di falegnameria	174
Macchinista confezionatore del capo completo	193
Macchinista di scena	180
Macchinista ferroviario	200
Macchinista per rettilinee di maglieria industriale	192
Macchinista teatrale	180
Macellatore	171
Magazziniere	118
Magliaia a macchina automatica	192
Maitre d'hotel	131
Mangimista	199
Manovale all'assemblaggio elettrico	215
Manovale all'assemblaggio meccanico	214
Manovale di fonderia	215
Manovale edile	213
Manovale generico	214
Manovale industriale	214
Manovratore di carroponte	205
Manovratore di funivia, sciovia o seggiovia	200
Manovratore di pressa per trafilare metalli	182
Manutentore di parchi	213
Manutentore di reti e sistemi informatici	164
Manutentore di reti idriche e fognarie	149
Manutentore di sistemi di automazione	162
Manutentore di strade	214
Manutentore impianti idraulici	146
Marinaio	205
Marmista	140
Maschera di sala	212
Massaggiatore estetico	134
Massaggiatore termale	134
Massofisioterapista	133
Materassaio	177
Meccanico aeronautico	158
Meccanico collaudatore alla sala prove	159
Meccanico di precisione	165
Meccanico elettricista	162
Meccanico fresatore	155
Meccanico riparatore d'autoveicoli	157
Meccanico riparatore di macchine agricole	157
Meccanico riparatore di motocicli	157
Meccanico riparatore di motori	157
Meccanico stampatore	153
Mediatore interculturale	106
Medico generico	25
Medico internista	26
Medico ospedaliero	26
Mescolatore di colori	185
Mescolatore di vernici	185
Microbiologo	24
Minatore	181
Miscelatore di pasticceria industriale	200
Mobiliere in legno	168
Mobiliere in metallo	153
Modellatore ceramista	166
Modellista di calzature	179
Modellista di fonderia	150
Modellista di maglieria	176
Modellista di sartoria	175
Modellista di valigeria ed affini	180
Modellista gioielliere	166
Modellista tornitore	154
Mondatore di frutta e verdura	199
Montatore aeronautico	195
Montatore cavi elettrici	163
Montatore di apparecchi elettromedicali	195
Montatore di apparecchi idraulici industriali	159
Montatore di apparecchi per compressione	158
Montatore di automobili	195
Montatore di biciclette	195
Montatore di calzature	179
Montatore di cavi metallici per ascensori	152
Montatore di centrali telefoniche	163
Montatore di impianti elettrici industriali	162
Montatore di impianti termici industriali	159
Montatore di linee elettriche	163
Montatore di macchine agricole	195
Montatore di macchine industriali	158
Montatore di mobili presso i clienti	174
Montatore di motori	194
Montatore di motori elettrici	195
Montatore di parti di macchine	194
Montatore di persiane ed avvolgibili	148
Montatore di pompe	158
Montatore di presse	158
Montatore di quadri elettrici industriali	162
Montatore di trasformatori	195
Montatore e riparatore di contatori per acqua e gas	165
Montatore e riparatore di serramenta in legno e in ferro	148
Montatore edile	143
Montatore elementi e strutture in metallo	152
Montatore elettricista industriale	162
Montatore elettronico	196
Montatore navale	160
Montatore ponteggi	142
Motorista navale	160
Mozzo	206
Mulettista di magazzino	208
Muratore	141
Muratore in calcestruzzo	141
Necroforo	137
Odontotecnico	76
Operaio metallurgico	181
Operaio siderurgico	182
Operaio specializzato nella conservazione di frutta e verdura	172
Operaio specializzato nella preparazione di gelati	173
Operaio specializzato nella tintura dei tessuti	175
Operaio specializzato nelle lavorazioni casearie	173
Operatore ai collaudi elettronici	162
Operatore al frantoio nel settore dei rottami di metallo	186
Operatore alla lavanderia	177
Operatore assistenza clienti	128

Figura	Pagina
Operatore bancario di titoli	86
Operatore bancario servizi finanziari sviluppo clienti	86
Operatore bancario su estero	87
Operatore centro elaborazione dati (ced)	53
Operatore cimiteriale	213
Operatore commerciale estero	91
Operatore crediti bancari	86
Operatore della sicurezza e del soccorso sulle piste di sci	138
Operatore di agenzia di viaggio	113
Operatore di centrale elettrica	185
Operatore di data entry	110
Operatore di forni per tempera di vetreria	183
Operatore di impianti di recupero e riciclaggio dei rifiuti	186
Operatore di segheria automatica per produzione in serie	190
Operatore di telemarketing	127
Operatore ecologico	211
Operatore fondi di investimento	85
Operatore funebre	137
Operatore macchine complesse perforazione del sottosuolo	204
Operatore per l'integrazione scolastica dei disabili	48
Operatore professionale di riabilitazione	133
Operatore recupero crediti	111
Operatore sale da gioco	133
Operatore socio-sanitario	133
Operatore su macchinari per la produzione di prodotti cosmetici	185
Operatore terminalista di computer	110
Operatore trattamenti termici	182
Operatore unico di sportello bancario	87
Operatrice di mensa	130
Orafo	166
Organizzatore congressuale	101
Organizzatore di convegni	101
Organizzatore di fiere ed esposizioni	101
Organizzatore ricevimenti	101
Orlatore di calzature	179
Ormeggiatore	206
Ostetrica	73
Ottico	76
Panettiere	172
Parrucchiere	133
Pastaio artigianale	172
Pastaio industriale	199
Pasticciere artigianale	173
Pavimentatore	144
Pavimentatore in cemento	143
Pedagogo	49
Pellettiere (valigeria ed affini)	180
Perito di assicurazione	89
Personale di cucina e servizio dei fast-food	130
Piastrellista	144
Piegatore a macchina su carta e cartone	191
Piegatore di lamiere	153
Piegatore di profilati metallici	182
Pilota di aereo	68
Pittore di segnaletica stradale	149
Pontatore di cantiere edile	142
Portalettere - postino	121
Portiere al controllo	212
Portiere di albergo	115
Portiere di azienda	212
Posatore di tubi di gas o acqua	146
Posteggiatore	212
Potatore	170
Pratico di farmacia	125
Preparatore di concia	178
Preparatore di formaggi	173
Preparatore di pizza al taglio	130
Preparatore di scatole in cartone	191
Preparatore di vernici	185
Pressatore di gomma	189
Pressatore di tomaia	179
Primanotista	119
Producer pubblicitario	96
Professore di scuola secondaria inferiore	46
Professore di scuola secondaria superiore	46
Professore universitario	45
Profilatore per estrusione di metalli	183
Progettista aerospaziale	16
Progettista chimico	19
Progettista corsi di formazione	49
Progettista dei trasporti e delle infrastrutture	20
Progettista delle telecomunicazioni	18
Progettista di apparecchiature biomedicali	23
Progettista di hardware	18
Progettista di impianti di trattamento e smaltimento dei rifiuti	20
Progettista di impianti industriali	16
Progettista di sistemi informatici	12
Progettista di software	13
Progettista edile	20
Progettista elettrico	17
Progettista elettronico	18
Progettista esperto di qualità globale	22
Progettista esperto nelle risorse energetiche	16
Progettista meccanico	16
Progettista navale	16
Progettista nel settore minerario e metallurgico	17
Progettista per le materie plastiche	20
Progettista reti informatiche	14
Progettista settore servizi	22
Progettista siti web (internet)	13
Programmatore di organizzazione	82
Programmatore di sistemi elettronici	51
Programmatore informatico	52
Programmatore turistico	102
Promotore finanziario	85
Proposal manager	36
Psicologo clinico	40
Psicologo dello sviluppo e dell'educazione	40
Psicologo sociale	40
Pulitore di rivestimenti metallici	188
Radiologo	27
Rammagliatrice	176
Rammendatrice al banco	175
Rappresentante di commercio	100
Receptionista con mansioni di segreteria semplici	115
Redattore capo	41
Redattore di manualistica tecnica	40
Redattore di testi tecnici	41
Regista	44
Responsabile acquisti	35
Responsabile approvvigionamento	36
Responsabile area dei servizi vendita e distribuzione	91
Responsabile assicurazione qualità	22
Responsabile assistenza e manutenzione impianti	55

Figura	Pagina
Responsabile assistenza tecnica clienti	92
Responsabile budget e controllo	28
Responsabile collaudo impianti	56
Responsabile commerciale	35
Responsabile contabilità	32
Responsabile coordinamento filiali	33
Responsabile customer care	94
Responsabile dei servizi di prenotazione alberghiera	115
Responsabile dei servizi di ricevimento e portineria in albergo	115
Responsabile dei servizi legali	38
Responsabile del marketing	35
Responsabile del personale	30
Responsabile del servizio prevenzione e protezione	71
Responsabile della logistica commerciale	98
Responsabile della qualità industriale	65
Responsabile della sicurezza ambientale	72
Responsabile delle vendite	92
Responsabile di direzione e organizzazione aziendale	29
Responsabile di negozio	7
Responsabile di reparto industriale	56
Responsabile di reti informatiche	14
Responsabile di ristorante	7
Responsabile di segreteria amministrativa	29
Responsabile di sistemi informativi	13
Responsabile engineering	16
Responsabile finanziario	32
Responsabile formazione clienti	49
Responsabile import export	98
Responsabile iniziative promozionali	95
Responsabile laboratorio chimico	9
Responsabile laboratorio fisico	8
Responsabile linea confezionamento	66
Responsabile organizzazione viaggi	102
Responsabile pianificazione e controllo amministrativo	29
Responsabile prodotti a marchio	92
Responsabile produzione e controllo qualità	66
Responsabile pubbliche relazioni	37
Responsabile relazioni esterne	37
Responsabile reporting	29
Responsabile rete di vendita	93
Responsabile selezione personale	30
Responsabile servizi finanziari e assicurativi	85
Responsabile servizi generali e di segreteria	77
Responsabile spedizioni	98
Responsabile sviluppo clienti	36
Responsabile sviluppo rete commerciale	36
Responsabile tecnico immobiliare	100
Responsabile tecnico programmazione lavori	82
Responsabile tecnico realizzazione nuovi impianti	56
Responsabile tecnico tempi e metodi	83
Responsabile trasporti	98
Responsabile ufficio stampa	37
Restauratore edile	141
Rettificatore di metalli	156
Revisore contabile	33
Ricercatore aerospaziale	16
Ricercatore biologo	24
Ricercatore chimico	9
Ricercatore clinico	27
Ricercatore di mercato	36
Ricercatore elettromeccanico	17
Ricercatore elettronico	18
Ricercatore fisico	8
Ricercatore nel settore chimico	19
Ricercatore nel settore energetico	16
Ricercatore nel settore gomma e plastica	20
Ricercatore settore alimentare	24
Ricevitore di merci	118
Ricevitore di scommesse	133
Riempitore addetto all'imballaggio	208
Riempitore di bombole di gas	184
Riempitore di scatolame di legumi, frutta e verdura	199
Rifilatore di tomaie	179
Rifinitore di calzature	179
Rifinitore di sartoria	176
Rigeneratore di toner e cartucce	198
Rilegatore	169
Rilevatore topografo	60
Riparatore di ascensori	158
Riparatore di biciclette	157
Riparatore di computer	164
Riparatore di elettrodomestici	162
Riparatore di impianti telefonici	163
Riparatore di linea di montaggio	159
Riparatore di macchinari e impianti	158
Riparatore di orologi meccanici ed elettronici	165
Riparatore elettronico industriale	162
Riparatore quadrista di impianti elettrici industriali	162
Risk manager	89
Ritorcitore di filati	192
Rivestimentista in materiali plastici	144
Rocciatore	143
Sabbiatore di metalli	156
Sacchettista in carta	191
Salatore di pesce	171
Saldatore a fiamma di metalli	150
Saldatore a pressione	152
Saldatore a punti	152
Saldatore ad arco elettrico	152
Saldatore termoplastico	190
Sarta ricamatrice	176
Sarto	176
Sarto in pelle	176
Sarto tagliatore	176
Sbavatore di metalli	156
Scaricatore di porto	208
Scenotecnico	104
Sciampista	134
Segantino di falegnameria	174
Segatore di pietra e marmi	141
Segretario di albergo	78
Segretario di direzione	78
Segretario di produzione	104
Segretario di redazione	104
Segretario di studi legali	108
Segretario di studi notarili	108
Segretario generale	78
Segretario linguistico	81
Selezionatore di pelli	178
Serigrafo	169
Serramentista in legno	174
Smaltatore su vetro e ceramica	167
Smerigliatore di metalli	156
Smistatore di magazzino nella grande distribuzione	209

Figura	Pagina
Solettatore di calzature	179
Sommelier	131
Sorvegliante di linea (catena di montaggio)	186
Spalatore di neve	211
Specialista in commercio estero	36
Specialista in problemi finanziari	33
Specialista regulatory affairs	10
Spedizioniere	98
Spurgatore	149
Stampatore alla rotativa	169
Stampatore di gomma	188
Stampatore di materie plastiche	189
Stampatore di resina	185
Stampatore offset	169
Stampatore su metallo	153
Stampatore su tessuti	193
Statistico	10
Stilista	44
Stiratore di sartoria	176
Stiratrice di tintoria e lavanderia	178
Stuccatore edile	149
Suonatore	45
Supervisore delle attività di call-center	68
Supervisore dell'erogazione del servizio	68
Supervisore di reparto vendite in un supermercato	126
Supervisore nei cantieri edili	64
Sviluppatore di software	13
Tagliatore a macchina per produzione in serie di abbigliamento	193
Tagliatore di articoli in gomma	189
Tagliatore di capi in pelle	176
Tagliatore di cuoio da suola	179
Tagliatore di lamiera	151
Tagliatore di lastre e cristalli di vetro	166
Tagliatore di macelleria	171
Tagliatore di pesce	171
Tagliatore di tessuti e abbigliamento	176
Tagliatore di tomaie	179
Tappezziere di tende	177
Tappezziere per auto	177
Tappezziere per mobili	177
Tecnico addetto ai prelievi di laboratorio medico	75
Tecnico addetto al controllo antiriciclaggio	87
Tecnico addetto al montaggio in digitale	70
Tecnico addetto alla centrale elettrica	63
Tecnico ai lavori e manutenzione audio	59
Tecnico ai lavori e manutenzione video	59
Tecnico alla regia audio	70
Tecnico apparecchiature elettriche	58
Tecnico assistenza reti informatiche	54
Tecnico audiometrista	75
Tecnico audioprotesista	75
Tecnico cartografico	62
Tecnico coltivazioni agricole	76
Tecnico commerciale	93
Tecnico conduttore di processo meccanico	56
Tecnico controllo qualità settore alimentare	68
Tecnico controllo qualità settore chimico	66
Tecnico controllo qualità settore tessile	67
Tecnico del controllo tempi e metodi di produzione	83
Tecnico del monitoraggio e audit ambientale	72
Tecnico del trattamento, trasporto e smaltimento rifiuti solidi urbani	72
Tecnico del web marketing	95
Tecnico della fruizione museale	105
Tecnico della gestione post vendita	93
Tecnico della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva	74
Tecnico della riabilitazione motoria	74
Tecnico dell'ambiente	72
Tecnico delle luci	70
Tecnico delle telecomunicazioni	55
Tecnico dell'inserimento lavorativo	106
Tecnico dell'organizzazione del lavoro	83
Tecnico di apparati e sistemi elettronici	59
Tecnico di apparecchi medicali	70
Tecnico di cantiere edile	65
Tecnico di cantiere industriale	65
Tecnico di catene di montaggio automatizzate	63
Tecnico di collaudo e integrazione di sistemi e reti	54
Tecnico di controllo di qualità industriale	67
Tecnico di esercizio per la distribuzione di elettricità	63
Tecnico di esercizio per la distribuzione di gas	63
Tecnico di impianti chimici	63
Tecnico di impianti di depurazione	63
Tecnico di impianti di recupero e riciclaggio di rifiuti	72
Tecnico di impianti per la produzione della carta	63
Tecnico di impianti per la produzione di metalli	63
Tecnico di impianti solari di riscaldamento	60
Tecnico di laboratorio biochimico	77
Tecnico di laboratorio chimico	51
Tecnico di laboratorio fisico	50
Tecnico di laboratorio medico di analisi	75
Tecnico di marketing e management turistico	95
Tecnico di marketing operativo	95
Tecnico di marketing strategico	95
Tecnico di programmazione e produzione cine tv	70
Tecnico di programmazione macchine a controllo numerico	52
Tecnico di ripresa televisiva	70
Tecnico di robot industriale	63
Tecnico documentazione prodotto	41
Tecnico elettronico	59
Tecnico esperto di computer aided design, computer aided manifacturing (cad-cam)	53
Tecnico esperto in normative	38
Tecnico esperto normative ambientali	72
Tecnico fonti energetiche rinnovabili	60
Tecnico hardware assistenza clienti	59
Tecnico impatto e sicurezza ambientale nell'industria	72
Tecnico in computer grafica	53
Tecnico informatico assistenza clienti	53
Tecnico manutentore centrale elettrica	63
Tecnico manutenzione software	53
Tecnico meccanico (attrezzista-manutentore)	57
Tecnico ortopedico	75
Tecnico per la gestione, manutenzione ed uso robots industriali	59
Tecnico per la sicurezza dell'ambiente lavorativo	71
Tecnico per l'assistenza ai giovani handicappati	106
Tecnico progettazione impianti elettrici	58
Tecnico progettista di prefabbricati	60
Tecnico pubblicitario	96
Tecnico quadrista alla distribuzione di energia elettrica	63
Tecnico quadrista alla produzione di energia elettrica	63
Tecnico reti idriche e fognarie	63
Tecnico riabilitazione psichiatrica	74
Tecnico sanitario di laboratorio biomedico	75
Tecnico sanitario di radiologia medica	75

Figura	Pagina	Figura	Pagina
Tecnico specialista di applicazioni informatiche	53		
Tecnico statistico di controllo di qualità	51		
Tecnico teatrale	104		
Tecnico valutazione investimenti	85		
Tecnico web server (internet)	54		
Tecnologo alimentare	24		
Tecnologo di processo	84		
Telaista industriale	192		
Terapista occupazionale	74		
Termoidraulico	146		
Tesoriere	80		
Tessitore a macchina	192		
Tintore industriale di tessuti	193		
Tipografo impressore	168		
Torcitore di filati	192		
Tornitore di metalli	156		
Traduttore	42		
Trafilatore di barre	183		
Trafilatore di materie plastiche	190		
Trafilatore di tubi metallici	183		
Trafilatore per metalli	182		
Tranciatore a freddo di laminati metallici	182		
Tranciatore di materie plastiche	190		
Tranciatore di pelli	178		
Tranciatore di pelli di calzoleria	179		
Tranciatore di suole	179		
Transferista addetto all'assistenza e ricevimento agli arrivi e partenze	132		
Tubista in gomma	189		
Tutor	103		
Ufficiale di coperta	68		
Valutatore procedure di qualità	22		
Venditore porta a porta	127		
Venditore prodotti finanziari e azionari	85		
Venditore rappresentante	100		
Venditore spazi commerciali	99		
Venditore tecnico	94		
Verificatore di contatori	207		
Verniciatore a fuoco	160		
Verniciatore a macchina automatica	187		
Verniciatore a mano	160		
Verniciatore a spruzzo	160		
Veterinario	25		
Vetraio	145		
Vetrinista	128		
Videografico ideatore ed animatore	70		
Videoterminalista per immissione dati	110		
Vigilatrice di bambini	135		
Vinificatore	200		
Visual merchandiser	128		
Web designer	13		
Web master	54		
Zincatore	188		