



Unione europea
Fondo sociale europeo



MINISTERO DEL LAVORO
E DELLE POLITICHE SOCIALI
Direzione Generale per le Politiche
Attive e Passive del Lavoro



per il tuo futuro
Programmi operativi nazionali
per la formazione e l'occupazione



CAMERE DI COMMERCIO D'ITALIA



**SETTORE COMMERCIALE
E TURISTICO**

SISTEMA INFORMATIVO EXCELSIOR
I fabbisogni professionali e formativi per il 2014



Unione europea
Fondo sociale europeo



MINISTERO DEL LAVORO
E DELLE POLITICHE SOCIALI
Direzione Generale per le Politiche
Attive e Passive del Lavoro



Programmi operativi nazionali
per la formazione e l'occupazione



CAMERE DI COMMERCIO D'ITALIA



SETTORE COMMERCIALE E TURISTICO

SISTEMA INFORMATIVO EXCELSIOR
I fabbisogni professionali e formativi
per il 2014

Il *Sistema Informativo Excelsior* – realizzato da Unioncamere e dal Ministero del Lavoro – si colloca dal 1997 tra le maggiori fonti disponibili in Italia sui temi del mercato del lavoro e della formazione.

Attraverso l'indagine annuale Excelsior, inserita tra quelle ufficiali con obbligo di risposta previste dal Programma Statistico Nazionale, vengono intervistate circa 100.000 imprese con almeno un dipendente per conoscerne in modo analitico il fabbisogno di occupazione per l'anno in corso. I dati in tal modo raccolti forniscono una conoscenza aggiornata, sistematica ed affidabile della consistenza e della distribuzione territoriale, dimensionale e per attività economica della domanda di lavoro espressa dalle imprese, nonché delle principali caratteristiche delle figure professionali richieste (livello di istruzione, età, esperienza, difficoltà di reperimento, necessità di ulteriore formazione, ecc.).

L'ampiezza e la ricchezza delle informazioni disponibili fanno di *Excelsior* un utile strumento di supporto a coloro che devono facilitare l'incontro tra la domanda e l'offerta di lavoro, ai decisori istituzionali in materia di politiche formative, nonché agli operatori della formazione a tutti i livelli.

Le principali tavole in formato *html* e l'intera base dati dell'indagine sono consultabili al sito <http://excelsior.unioncamere.net>.

I Volumi Excelsior 2014 sono stati realizzati da un gruppo di ricerca del Centro Studi Unioncamere, diretto da *Claudio Gagliardi*.

Al gruppo di lavoro hanno partecipato:

Pietro Aimetti, Angela Airolti, Alessandra Allegrini, Mariuccia Azzali, Luigi Benigni, Marco Bertoletti, Davide Biffi, Francesco Caputo, Antonio Ciavarella, Ilaria Cingottini, Cecilia Corrado, Fabio Di Sebastiano, Andrea Gianni, Barbara Martini, Domenico Mauriello, Gianni Menicatti, Bruno Paccagnella, Davide Pedesini, Marco Pini, Enrico Quaini, Lamberto Ravagli, Jenny Sanchini, Stefano Scaccabarozzi, Marcello Spreafico, Paola Zito.

Unioncamere, per la realizzazione del Sistema Informativo Excelsior, si è avvalsa della collaborazione della società Gruppo Clas S.p.A. di Milano per l'impostazione metodologica e per tutte le attività di analisi ed elaborazione statistica e di Si.Camera-Sistema Camerale Servizi per l'assistenza redazionale. Le interviste alle imprese con meno di 250 dipendenti sono state realizzate con tecnica C.A.T.I. (*Computer Aided Telephone Interview*) dalla società Almayva Contact S.p.A. di Roma.

© 2014 Unioncamere, Roma

Impaginazione:

Pino Zarbo

Finito di stampare nel mese di novembre 2014

dalla tipografia Copygraph S.a.s., Roma

La riproduzione e/o diffusione parziale o totale delle tavole contenute nel presente volume è consentita esclusivamente con la citazione completa della fonte: "*Unioncamere – Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014*".

INDICE GENERALE

I fabbisogni professionali e formativi delle imprese del commercio e del sistema distributivo per il 2014

1. Alcune considerazioni di sintesi sulla struttura del settore commerciale e del sistema distributivo	Pag. 9
2. La domanda di lavoro delle imprese del settore commerciale per il 2014	» 12
2.1 Imprese che assumono, movimenti complessivi e saldi previsti.	» 12
2.2 I principali aspetti “qualitativi” della domanda di personale	» 16
2.3 I fabbisogni di personale delle imprese e i livelli di istruzione richiesti.	» 23
2.4 Le competenze richieste alle figure professionali previste in assunzione nel 2014	» 26

I fabbisogni professionali e formativi delle imprese del turismo per il 2014

1. Il settore del turismo nel contesto nazionale	» 29
2. La domanda di lavoro prevista nel 2014	» 31
2.1 Imprese che assumono, movimenti complessivi e saldi previsti nel 2014	» 32
2.2 Principali caratteristiche delle assunzioni	» 35
2.3 Le professioni richieste nel settore del turismo.	» 38
2.4 Istruzione, età e genere dei candidati all’assunzione	» 40
2.5 Le competenze richieste alle figure professionali previste in assunzione.	» 42
2.6 I contratti di lavoro dipendente proposti a nuovi assunti	» 43
2.7 Assunzioni dirette e collaborazioni: la quantificazione dei flussi totali in entrata	» 45
2.8 La formazione svolta dalle imprese del turismo nel 2013	» 46

Allegato statistico 1 - I principali risultati dell’indagine del settore commercio.	» 47
--	-------------

Allegato statistico 2 - I principali risultati dell’indagine del settore turismo	» 229
---	--------------

Appendice 1 - Corrispondenza tra la classificazione delle attività economiche Ateco 2007 e i settori “Excelsior” del commercio	» 403
---	--------------

Appendice 2 - Corrispondenza tra la classificazione delle attività economiche Ateco 2007 e i settori “Excelsior” del turismo	» 407
---	--------------

Appendice 3 - Classificazione dei titoli di studio.	» 411
--	--------------

Allegato 1 - Glossario	» 415
---	--------------



ANALISI DEI RISULTATI DELL'INDAGINE EXCELSIOR

I FABBISOGNI PROFESSIONALI E FORMATIVI DELLE IMPRESE DEL COMMERCIO E DEL SISTEMA DISTRIBUTIVO NEL 2014

1. Alcune considerazioni di sintesi sulla struttura del settore commerciale e del sistema distributivo

In Italia sono poco più di 344mila (è questo il valore medio riferito al 2012¹) le imprese commerciali e del sistema distributivo con almeno un dipendente. Si tratta delle imprese appartenenti al settore commerciale in senso lato (settore che comprende numerosi comparti, dal dettaglio tradizionale alla grande distribuzione, dall'ingrosso alle vendite per corrispondenza, dal commercio di autoveicoli alle micro imprese dell'ambulantato). Le imprese con dipendenti rappresentano circa un quarto delle imprese totali del settore, settore ancora prevalentemente caratterizzato da imprese senza dipendenti e a prevalente conduzione familiare.

Le imprese con meno di 10 dipendenti concentrano poco più del 91% del numero complessivo di imprese del settore commerciale (con personale dipendente); la gran parte di queste imprese è costituita da "negozi di vicinato" alimentari e non alimentari, da unità di vendita del comparto dell'ambulantato e da piccole officine per la riparazione di autoveicoli e motocicli. Questo dato – tenuto conto anche delle numerose unità di vendita senza dipendenti e a gestione familiare – conferma una struttura del sistema distributivo ancora fortemente polverizzata e poco organizzata, struttura che nell'ultimo quinquennio ha registrato un consistente numero di chiusure di attività.

Considerando esclusivamente il segmento di imprese con dipendenti, si osserva una consistente presenza di esercizi commerciali al dettaglio in sede fissa (poco più di 184.600 unità), ma è pure di rilievo la consistenza del commercio all'ingrosso con 91.660 imprese, e del segmento commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli con circa 52mila imprese. In aggiunta svolgono un'attività con lavoratori alle dipendenze altre 15.200 imprese di dettaglio "al di fuori dei negozi" (ambulantato, vendite per corrispondenza).

Il segmento più consistente delle imprese commerciali con dipendenti è concentrato nella ripartizione Sud e Isole: i dati relativi al 2012 registrano quasi 122mila imprese con dipendenti che incidono per il

1 Questo è il riferimento temporale più recente per cui si dispone di dati sufficientemente affidabili relativi alla struttura economica e imprenditoriale di qualsiasi partizione del territorio italiano, sulla base dell'archivio "Registro Imprese-REA (Repertorio delle Informazioni Economiche e Amministrative) integrato". L'archivio "RI-REA integrato" deriva da un processo di valorizzazione congiunta dei dati del Registro Imprese con quelli di altre anagrafi amministrative (INPS, INAIL, Anagrafe Tributaria) e dell'archivio statistico delle imprese attive ASIA. Esso è nato al fine di costruire quadri statistici costantemente aggiornati sulle imprese e l'occupazione in Italia, necessari per la realizzazione del Sistema Informativo Excelsior sull'occupazione e la formazione, curato da Unioncamere in collaborazione con il Ministero del Lavoro.



35,5% sul totale nazionale (era pari al 35,4% nell'anno precedente). Tale concentrazione è spiegata dalla diffusa presenza di imprese di micro e piccole dimensioni, caratterizzate però da un numero di dipendenti mediamente contenuto.

Nella ripartizione Nord-Ovest le imprese con dipendenti rappresentano il 24,5% del totale (84mila in valori assoluti), ma concentrano una quota più rilevante di lavoratori alle dipendenze, pari al 31,4%, per via di una più diffusa presenza di imprese commerciali di grandi dimensioni (sia nella distribuzione al minuto che in quella all'ingrosso).

Nel Nord-Est risultano in attività poco più di 66mila unità, pari al 19,2% del totale nazionale, mentre nella ripartizione centrale le imprese con dipendenti sfiorano le 72mila unità (20,8% del totale).

La struttura delle imprese nel settore del commercio. Anno 2012 (dati medi annui)

	Imprese con dipendenti	
	Valori assoluti*	Distribuz. %
TOTALE COMMERCIO	1.883.100	100,0
Commercio al dettaglio in esercizi non specializzati	442.520	23,5
Commercio al dettaglio di prodotti alimentari in esercizi specializzati	66.610	3,5
Commercio al dettaglio di altri prodotti in esercizi specializzati	540.440	28,7
Commercio al dettaglio al di fuori dei negozi	40.820	2,2
Commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	218.230	11,6
Commercio all'ingrosso	574.480	30,5
RIPARTIZIONI GEOGRAFICHE		
Nord Ovest	590.400	31,4
Nord Est	446.700	23,7
Centro	388.550	20,6
Sud e Isole	457.450	24,3
CLASSI DIMENSIONALI		
1-9 addetti	719.230	38,2
10-49 addetti	455.170	24,2
50-249 addetti	231.950	12,3
250 addetti e oltre	476.750	25,3

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Tale precisazione vale anche per tutti i valori assoluti riportati nelle tabelle e grafici che seguono.

Fonte: Unioncamere - Registro Imprese REA

A fine 2013 il personale dipendente nelle imprese del settore commerciale somma a 1.883.000 unità (un livello di poco superiore, +1,2%, rispetto all'anno precedente). La quota più rilevante di questi lavoratori opera nelle imprese del commercio al dettaglio e rappresenta il 57,9% del totale (con una crescita rispetto al 56,6% dell'anno precedente). In questo comparto gli esercizi di vendita specializzati di prodotti non alimentari registrano la maggior concentrazione di personale dipendente (28,7%), ma pure elevato è il peso dell'occupazione dipendente negli esercizi non specializzati (cioè nella media e grande distribuzione), che concentrano il 23,5% del personale dipendente in tutto il settore commerciale; negli esercizi specializzati del commercio alimentare (in genere punti di vendita di piccola dimensione) si concentra invece il 3,5% del personale alle dipendenze.



Il 30,5% dei lavoratori dipendenti è invece occupato nelle imprese di commercio all'ingrosso (valore di poco inferiore rispetto a quello registrato nel 2012), mentre l'11,6% opera nelle imprese di commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli (era il 12,4% nell'anno precedente).

Con riferimento alle classi dimensionali delle imprese, quelle più grandi (oltre 250 dipendenti) concentrano poco più del 25% dell'occupazione complessiva alle dipendenze dell'intero settore commerciale (valore superiore al 24,6% dell'anno precedente); la quota prevalente di lavoratori dipendenti è presente nelle imprese di micro e di piccola dimensione fino a 9 dipendenti che raggruppano il 38,2% del totale con una lieve perdita di peso rispetto al 2012 (38,5%).

Rispetto all'anno precedente – il 2013 – si osservano variazioni positive in tutte le ripartizioni geografiche. La crescita più consistente riguarda i posti di lavoro alle dipendenze nelle regioni del Centro con un aumento di 8.000 unità, pari ad una variazione positiva del 2,1% (come conseguenza il peso di questa ripartizione sale dal 20,5% al 20,6%); nel Nord-Est si osserva un incremento occupazionale di circa 7mila unità, pari all'1,5%. Incrementi inferiori alla media nazionale si osservano invece nella ripartizione Sud e Isole (+4mila unità, con un incremento pari allo 0,9%) e nella ripartizione Nord-Ovest (con un aumento dei lavoratori alle dipendenze di poco inferiore alle 4mila unità e una variazione positiva pari al +0,6%). L'area del Nord-Ovest si conferma peraltro quella con il maggior numero di lavoratori dipendenti nel settore commerciale e distributivo con una quota sul totale del 31,4% (era il 31,5% nell'anno precedente).

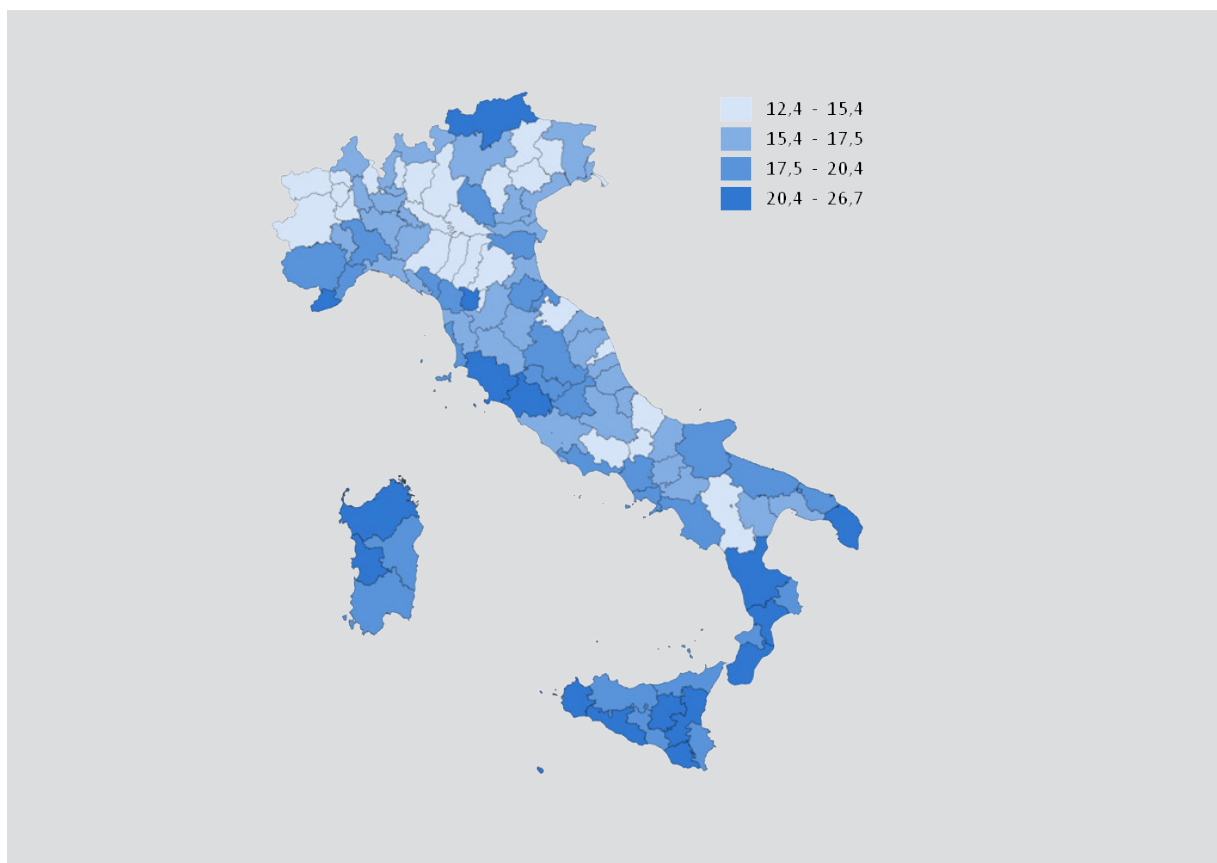
La struttura dell'occupazione dipendente nel settore del commercio al 31.12.2013 (valori assoluti e percentuali)

	Dipendenti	
	Valori assoluti*	Distribuz. %
TOTALE COMMERCIO	344.080	100,0
Commercio al dettaglio in esercizi non specializzati	29.660	8,6
Commercio al dettaglio di prodotti alimentari in esercizi specializzati	27.900	8,1
Commercio al dettaglio di altri prodotti in esercizi specializzati	127.070	36,9
Commercio al dettaglio al di fuori dei negozi	15.160	4,4
Commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	52.640	15,3
Commercio all'ingrosso	91.660	26,6
RIPARTIZIONE TERRITORIALE		
Nord Ovest	313.960	91,2
Nord Est	27.230	7,9
Centro	2.460	0,7
Sud e Isole	440	0,1
CLASSE DIMENSIONALE		
1-9 dipendenti	84.340	24,5
10-49 dipendenti	66.070	19,2
50-249 dipendenti	71.680	20,8
250 dipendenti e oltre	121.990	35,5

Fonte: Unioncamere - Registro Imprese REA

A livello dimensionale si registra un'espansione dei lavoratori dipendenti nelle imprese di piccola dimensione (1-9 dipendenti) con circa 3mila unità in più, in quelle con 10-49 dipendenti con circa 6mila unità in più e ancora in quelle più grandi (oltre 250 dipendenti) dove l'aumento è di quasi 20mila unità. In flessione invece il numero dei dipendenti nelle imprese medio-grandi (50-249 dipendenti) che registrano una perdita di quasi 6mila posti di lavoro.



Quota percentuale di dipendenti nel commercio sul totale dei dipendenti al 31.12.2013, per provincia

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

2. La domanda di lavoro delle imprese del settore commerciale per il 2014

2.1 Imprese che assumono, movimenti complessivi e saldi previsti

Le assunzioni complessivamente previste nel 2014 dalle imprese del settore commerciale (che raggruppa i comparti del commercio al dettaglio – nelle diverse forme e tipologia di vendita – del commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli, del commercio all'ingrosso) superano di poco le 102mila unità, di cui 27mila a carattere stagionale. Le assunzioni non stagionali dovrebbero sfiorare le 63mila unità, un flusso inferiore rispetto al 2013 (circa 77mila unità). Da considerare anche l'inserimento di poco più di 12mila unità di lavoratori interinali.

Il fabbisogno occupazionale si allarga però fino a superare le 111mila unità considerando il ricorso delle imprese a collaboratori con contratti a progetto (5.400 unità) e di altri lavoratori non alle dipendenze (con partita IVA e occasionali per circa 3.600 unità).

Le previsioni occupazionali per il 2014 rimangono però ancora negative (con un saldo pari a -1,5%), registrando peraltro un miglioramento rispetto all'anno 2013 (-2,5%). Si tratta comunque di una variazione negativa che si osserva nel settore per il sesto anno consecutivo.

La flessione prevista nel corso del 2014 (considerando sia le assunzioni stagionali che quelle non stagionali) si presenta però con valori differenti nei tre principali segmenti che caratterizzano il sistema distributivo: una riduzione più elevata del personale dipendente (con uscite previste superiori alle entrate)



riguarderà il comparto del commercio di autoveicoli e motocicli, con un saldo negativo pari al -2,2% (che si aggiunge al -3,2% del 2013). Più contenuto appare il bilancio negativo nelle imprese del commercio all'ingrosso, che dovrebbero segnare una flessione del personale alle dipendenze di circa il -1,7% (-2,3% nelle previsioni relative al 2013).

Meno rilevante è invece il saldo negativo previsto dalle imprese del commercio al dettaglio; esso dovrebbe attestarsi intorno al -1,2%, con un valore inferiore a quello relativo al 2013 (-2,4%). In questo segmento si osservano dinamiche differenziate all'interno dei singoli comparti: per gli esercizi non specializzati (la media e grande distribuzione) la differenza tra entrate e uscite per il 2014 risulta negativa, ma su livelli decisamente contenuti (-0,1%, a fronte del calo pari al -1,0% dell'anno precedente). Più consistenti le flessioni previste nelle altre tipologie del commercio al dettaglio: quella più rilevante riguarda il comparto alimentare in esercizi specializzati (-3,1%, era il -5,2% nell'anno precedente), mentre nelle imprese commerciali al di fuori dei negozi la riduzione prevista si attesta al -2,7% (era il -4,0%); negli altri esercizi che vendono prodotti specializzati non alimentari è prevista una riduzione intorno al -1,7% (era il -3,2%).

Tassi di entrata e di variazione di dipendenti previsti dalle imprese commerciali*. Anni 2010-2014 (valori percentuali)

Comparti	Tasso di entrata					Tasso di variazione				
	2010	2011	2012	2013	2014	2010	2011	2012	2013	2014
Commercio al dettaglio	7,9	8,0	5,9	5,0	5,8	-0,6	-0,2	-0,5	-2,4	-1,2
Commercio di autoveicoli, motocicli	4,5	4,5	2,7	2,9	3,2	-1,3	-0,9	-1,2	-3,2	-2,2
Commercio all'ingrosso	4,7	4,3	3,5	3,0	3,4	-0,9	-0,2	-0,6	-2,3	-1,7
Totale	6,5	6,8	4,8	4,1	4,8	-0,8	-0,3	-0,6	-2,5	-1,5

*Incluse le assunzioni stagionali.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

L'analisi dei dati relativa alle previsioni di assunzione nel settore commerciale e riferite alle classi dimensionali di impresa evidenziano una leggera crescita dell'occupazione nelle grandi imprese della distribuzione (oltre 250 dipendenti), che dovrebbero registrare un incremento del personale alle dipendenze pari al +0,6%. Per le imprese di media dimensione – quelle con 50-249 dipendenti – le previsioni indicano invece una flessione pari al -0,8%; le previsioni sono negative anche per le piccole imprese (10-49 dipendenti) con una variazione nel 2014 pari al -1,2%. La flessione più consistente dovrebbe però riguardare l'occupazione nelle micro imprese (1-9 dipendenti), dove il tasso di variazione si aggira intorno al -3,2%. Sempre con riferimento ai flussi di entrata e di uscita previsti dalle imprese per il 2014 si registrano tassi di variazione negativi in tutte le ripartizioni geografiche, con valori superiori alla media nazionale nella ripartizione Sud e Isole (-2,3%), mentre nelle altre ripartizioni il saldo negativo previsto dovrebbe risultare inferiore a quello medio nazionale: -1,4% nelle regioni centrali, -1,2% nel Nord-Est e -1,1% nelle regioni del Nord-Ovest.

Il contenimento delle dinamiche negative previste nel 2014 rispetto al 2013 trova evidenza anche nella quota di imprese che prevedono di assumere personale nel corso dell'anno: quota che rispetto al 2013 sale dal 10,3% all'11,0% nel caso del commercio al dettaglio e dal 7,4% all'8,0% nelle imprese del commercio di autoveicoli; pure nel commercio all'ingrosso la propensione ad assumere aumenta rispetto all'anno precedente (dal 10 all'11,2%). Per l'intero settore commerciale si osserva un aumento della propensione delle imprese ad assumere personale, propensione che sale dal 9,8% del 2013 al 10,6% del 2014.

La propensione delle imprese ad assumere personale si presenta però molto variegata sia a livello regionale che a livello provinciale. Fra le regioni alcune presentano livelli decisamente superiori al dato medio nazionale: si tratta del Trentino Alto Adige, dove la propensione ad assumere viene espressa dal 21,4% delle imprese, del Friuli (14,5%), della Valle d'Aosta (13,9%) e dell'Emilia Romagna (12,9%). La regione



con la minor propensione alle assunzioni è la Basilicata (6,5% delle imprese interessate ad assumere), seguita dall'Umbria (7,3%), dalla Puglia (7,9%), dalle Marche (8,3%), dalla Calabria (8,3%) e dall'Abruzzo (8,6%).

A livello provinciale a guidare il ranking relativo alle imprese che assumono vi sono le province di Sondrio (22,9%), Trento (22,2%), Bolzano (20,8%), Imperia (19,9%) e Novara (17,6%). Nelle ultime posizioni del ranking si trovano invece le province di Bari (6,3%), Perugia (6,2%), Potenza (6,0%), Frosinone (5,6%) e Crotone (5,3%).

Quota di imprese commerciali che dichiarano di assumere personale. Anni 2010-2014 (quote percentuali sul totale delle imprese)

Comparti	Imprese che assumono				
	2010	2011	2012	2013	2014
Commercio al dettaglio	7,9	8,0	5,9	5,0	5,8
Commercio di autoveicoli, motocicli	4,5	4,5	2,7	2,9	3,2
Commercio all'ingrosso	4,7	4,3	3,5	3,0	3,4
Totale	6,5	6,8	4,8	4,1	4,8

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

Quota di imprese commerciali che dichiarano di non assumere personale. Anni 2010-2014 (quote percentuali sul totale delle imprese)

Comparti	Imprese che non assumono				
	2010	2011	2012	2013	2014
Commercio al dettaglio	84,0	82,8	88,5	89,7	89,0
Commercio di autoveicoli, motocicli	86,7	84,9	91,7	92,6	92,0
Commercio all'ingrosso	83,8	81,3	88,7	90,0	88,8
Totale	84,5	82,9	89,1	90,2	89,4

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

Alla riduzione dei posti di lavoro (stagionali e non stagionali) prevista dalle imprese del settore distributivo con dipendenti si aggiungerà la perdita di posti (in questo caso lavoro autonomo) nelle microimprese commerciali, senza dipendenti e a conduzione familiare, che stanno subendo in misura rilevante gli effetti negativi della crisi. Per queste si prevede un saldo negativo per il 2014 in termini di imprese stesse intorno alle 35/40mila unità (-20mila unità nel primo semestre), saldo che si aggiunge a quello già riscontrato sia nel 2013 (-32mila unità) sia nel 2012 (-37mila unità), con ricadute occupazionali, come detto, per i lavoratori autonomi e per i piccoli imprenditori.

Nel 2014 il quadro occupazionale complessivo relativo al settore distributivo si presenterà quindi ancora difficile, con dinamiche negative che risulteranno più evidenti nel segmento del commercio tradizionale, le cui imprese risultano sempre poco propense ad assumere personale (nel 2014 solo una impresa su 16 segnala possibili assunzioni, dato decisamente negativo nonostante un leggero miglioramento rispetto al 2013 quando il rapporto risultava pari a una su 17).

I dati territoriali (a livello regionale e provinciale) dei movimenti in entrata e in uscita, e in particolare dei saldi occupazionali previsti dalle imprese per il 2014, evidenziano dinamiche in linea con i valori medi nazionali fin qui analizzati. A livello regionale le previsioni delle imprese indicano un saldo negativo in tutte le regioni; con punte più elevate in Basilicata con il -4,6%, in Abruzzo con il -3,2% e in Molise con il -3,1%; variazioni negative superiori alla media si osservano in tutte le regioni meridionali (Sardegna -2,7%, Puglia -2,5%, Calabria -2,3%, Sicilia -2,2% e Campania -1,7%) e ancora nelle Marche (-2,6%) e

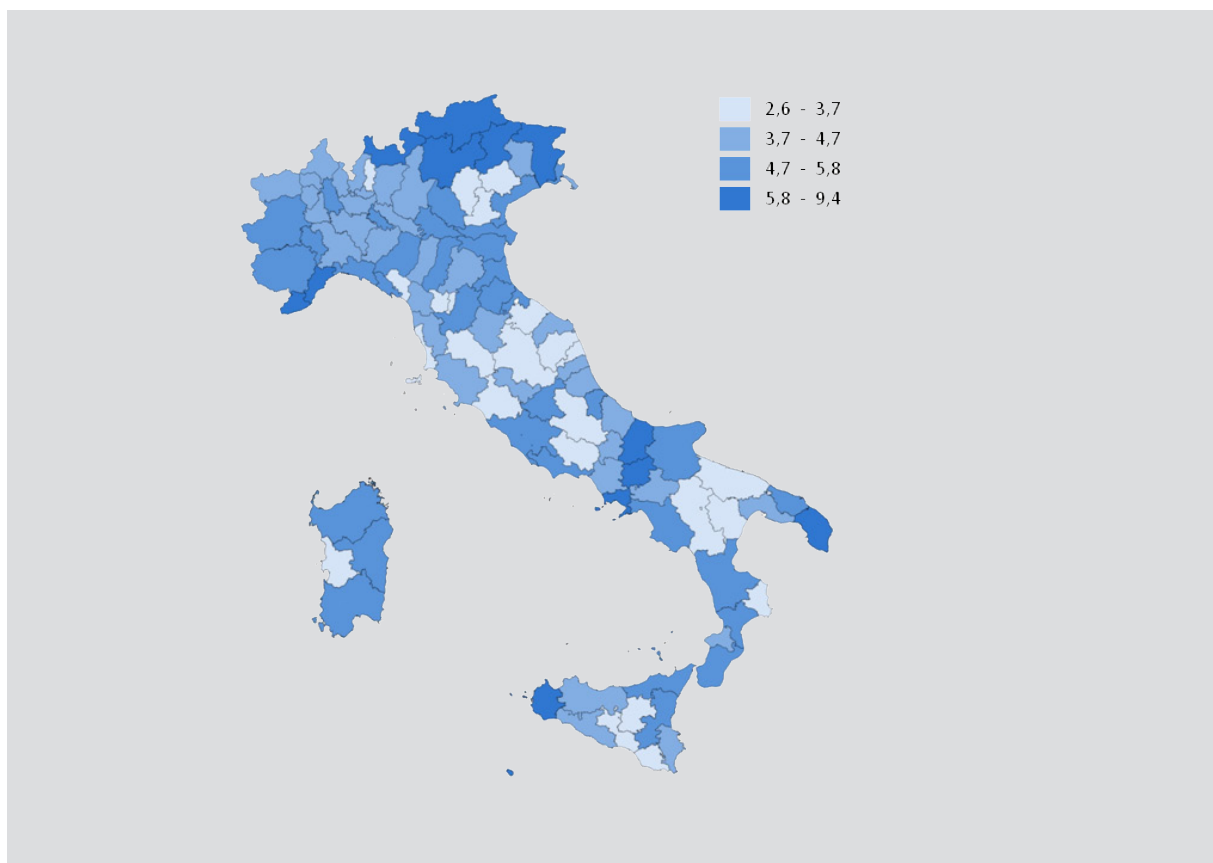


in Toscana (-1,8%); di contro si osservano flessioni più contenute in Emilia Romagna (-1,0%) e Liguria (-1,1%), e inferiori al -1% in Friuli (-0,5%) e in Lombardia (-0,9%).

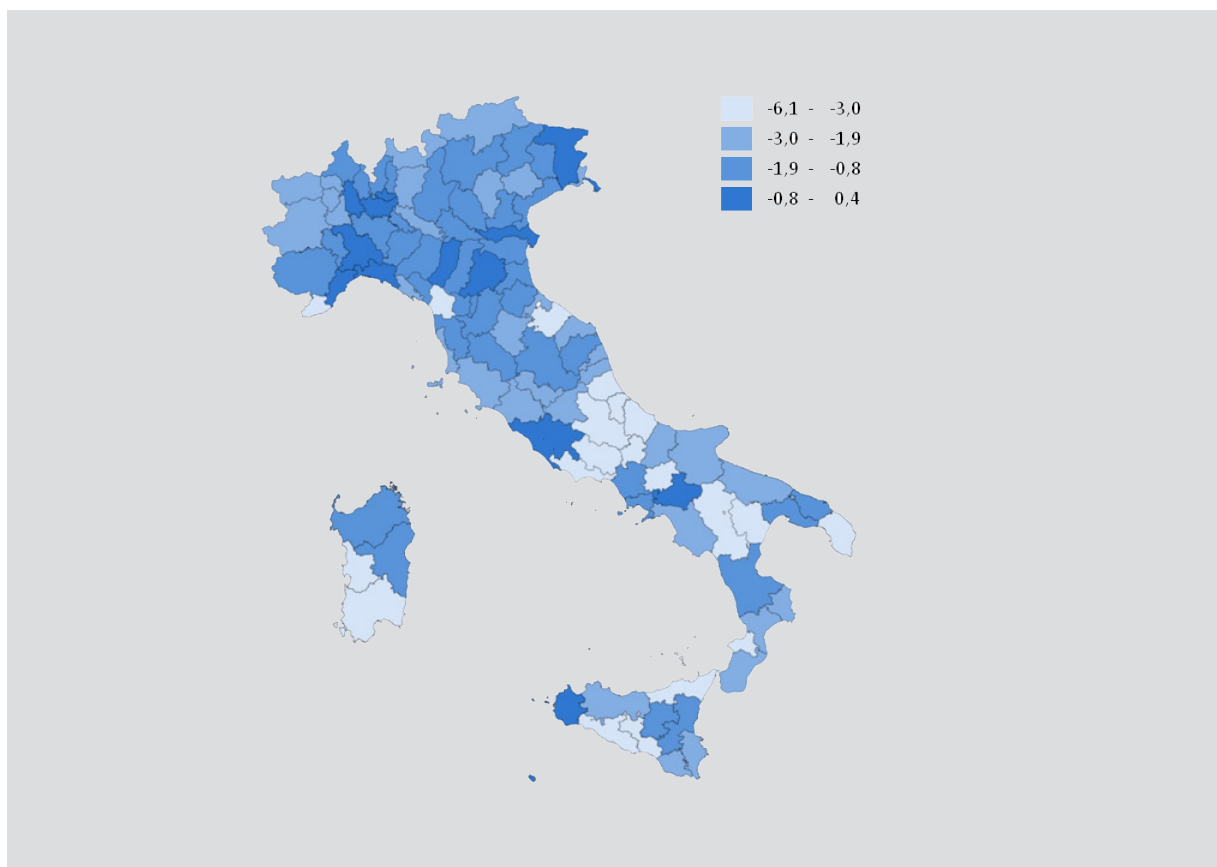
Per quanto riguarda il livello provinciale si registra una netta prevalenza di province (ben 100 su 105, come per le previsioni relative al 2013) dove dalle imprese del settore commerciale viene segnalata una prevalenza di uscite rispetto alle entrate previste. Le uniche province dove le imprese prevedono una variazione positiva, peraltro estremamente contenuta, sono quelle di Savona e Avellino (per entrambi una variazione pari al +0,4%), quelle di Novara e Bologna (+0,2%) e quella di Trieste dove l'incremento si limita allo 0,1%.

Sempre a livello provinciale le peggiori performance si registrano soprattutto nelle province meridionali, con punte più negative per Benevento (-6,1%), Isernia (-5,5%), Matera (-4,8%), Caltanissetta (-4,8%) e Potenza (-4,4%). Nella ripartizione Nord-Ovest le flessioni occupazionali dovrebbero interessare soprattutto le province di Imperia (-3,9%) e Sondrio (-2,9%); nel Nord-Est variazioni negative più accentuate a Gorizia (-2,3%) e Rimini (-2,2%), mentre nella ripartizione del Centro le variazioni negative più significative sono previste nelle province di Frosinone e Pescara (-3,4%) e nella provincia di Lucca (-3,3%). Quanto alle principali aree metropolitane le previsioni indicano un saldo negativo pari al -0,2% per Roma, -0,3% per Milano, -1,3% per Napoli e -2,2% per Torino.

Imprese commerciali: tassi di entrata previsti nel 2014, per provincia (valori percentuali)



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

Imprese commerciali: saldi occupazionali previsti nel 2014, per provincia (valori percentuali)

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

2.2 I principali aspetti “qualitativi” della domanda di personale

Come è ormai consuetudine il Sistema Informativo Excelsior rileva, in aggiunta ai dati relativi agli aspetti quantitativi dei flussi di entrata e di uscita, anche una serie di informazioni qualitative riguardanti la domanda di lavoro espressa dalle imprese. Queste informazioni assumono una specifica rilevanza in una fase difficile e complicata del ciclo economico che, per numerose imprese commerciali, comporta una riduzione dell'organico e, contemporaneamente, alcune modifiche nelle politiche e nella gestione del personale, nonché nei criteri di selezione e di scelta di nuovo personale da assumere.

Un aspetto rilevante riguarda gli orientamenti delle imprese commerciali a riguardo delle assunzioni a tempo indeterminato (e quindi quelle considerate e ritenute più “stabili”); la quota di assunzioni a tempo indeterminato sul totale delle assunzioni non stagionali appare per il 2014 in decisa flessione (dal 36,3% del 2013 al 30,1%), e si presenta ancor più ridotta se si fa riferimento anche alle assunzioni stagionali (in questo caso il segmento delle assunzioni a tempo indeterminato scende al 21,1%).

Nel comparto del commercio al dettaglio, per il 2014, le assunzioni a tempo indeterminato oscilleranno intorno al 27% del totale delle entrate non stagionali, perdendo alcuni punti rispetto all'anno precedente. Anche nel comparto del commercio di autoveicoli le assunzioni “più stabili” saranno in flessione (38,4%), così come tra le imprese del commercio all'ingrosso (37,5%).

Nel segmento della grande distribuzione si prevedono, per il 2014, assunzioni a tempo indeterminato per poco più del 20% di quelle complessive, un valore quindi inferiore a quello medio relativo all'intero set-



tore; in questo comparto è maggiormente diffusa la presenza di forme contrattuali flessibili (nella grande distribuzione saranno pari al 46% le assunzioni a tempo determinato, cui si aggiungono assunzioni stagionali per circa il 24%) con un segmento di poco inferiore al 10% che sarà assunto come apprendista. Anche le assunzioni di apprendisti saranno in flessione – con riferimento all'intero settore commerciale – rispetto al 2013: nelle previsioni 2014 rappresenteranno il 6,4% delle assunzioni totali (il 9,1% escludendo la componente stagionale), quando lo stesso valore era del 10,8% nell'anno precedente; si riduce anche la quota dei contratti a tempo determinato “finalizzati alla sostituzione temporanea di personale” (dal 19,5% al 12,4%), mentre la quota delle assunzioni a tempo determinato “finalizzate alla copertura di un picco di attività” dovrebbe attestarsi al 13,2%.

In leggera crescita, infine, il peso delle assunzioni con contratto a tempo determinato “finalizzate alla prova di nuovo personale”, che passano dall'11,6% al 15,1% tra il 2013 e il 2014.

Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali a tempo indeterminato e imprese che prevedono di utilizzare collaboratori a progetto. Anni 2010-2014 (quote percentuali sul totale delle assunzioni non stagionali e quote percentuali sul totale delle imprese commerciali)

Comparti	Assunzioni tempo indeterminato					Imprese con "Coll.a progetto"				
	2010	2011	2012	2013	2014	2010	2011	2012	2013	2014
Commercio al dettaglio	32,4	35,8	30,4	32,1	27,2	3,2	4,3	2,7	2,1	2,1
Commercio di autoveicoli, motocicli	51,1	55,1	48,5	44,6	38,4	3,3	3,5	3,0	2,4	2,3
Commercio all'ingrosso	48,4	49,2	46,5	45,6	37,5	5,6	5,2	4,2	3,0	2,9
Totale	37,4	40,2	35,5	36,3	30,2	3,5	4,4	3,2	2,5	2,4

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

Nel 2014 rimarrà elevato il tasso di turn-over in senso stretto e risulterà di conseguenza poco consistente l'inserimento di nuove posizioni lavorative. La persistenza della crisi conferma la prudenza delle imprese circa le assunzioni di personale, così che la motivazione principale all'assunzione rimane quella di sostituire all'interno dell'impresa stessa una analoga figura in uscita, senza modificare quindi la composizione della struttura professionale.

Il turn-over in senso stretto interesserà poco meno del 40% delle assunzioni stagionali e non stagionali nel comparto del commercio al dettaglio, poco meno del 28% di quelle del commercio di autoveicoli e il 32% delle assunzioni in quelle del commercio all'ingrosso. Si deve di conseguenza sottolineare la scarsa propensione all'assunzione di nuove figure non ancora presenti nell'impresa, quelle figure che potrebbero generare un processo di rinnovamento professionale; le nuove figure previste in entrata saranno infatti solo il 7,2% del totale delle assunzioni nel comparto del commercio al dettaglio, il 10,5% nel settore del commercio degli autoveicoli e l'11,5% delle assunzioni nel commercio all'ingrosso.

Le assunzioni per mera sostituzione saranno, nel settore commerciale nel suo complesso, il 37% del totale, con alcune differenziazioni a livello territoriale. Nelle regioni del Nord-Ovest la quota di assunzioni in sostituzione dovrebbe risultare al di sopra della media del settore (al 47,4%), mentre nelle regioni del Nord-Est (41,8%), del Centro (32,1%) e in quelle del Mezzogiorno (23,6%) si osservano valori meno elevati, il che segnala un potenziale maggior rinnovamento professionale interno al sistema distributivo.

A livello dimensionale si osserva come nel 2014 saranno le micro imprese (1-9 dipendenti) a registrare la minor quota di assunzioni in sostituzione (24,1%), valore che sale nel caso delle piccole imprese circa al 29%; mentre le assunzioni in sostituzione supereranno il 35% nelle medie ed il 51% nelle grandi imprese commerciali. Un dato che conferma l'orientamento già osservato nell'ultimo triennio e che sottolinea il consolidamento del processo di modernizzazione e di innovazione negli esercizi di dettaglio tradizionale e di piccola dimensione.



Occorre considerare infine che nel settore commerciale nel suo complesso, il 2,4% delle imprese si avvarrà di collaboratori a progetto (come nel 2013). A questi dovrebbe fare ricorso durante il 2014 il 2,1% delle imprese del commercio al dettaglio (come nel 2013), il 2,3% delle imprese del commercio di autoveicoli (2,4% nel 2013) ed il 2,9% delle imprese del commercio all'ingrosso (3,0% nel 2013).

Quanto alle ripartizioni geografiche si riscontrano alcune differenze nella presenza di imprese che ricorreranno a collaboratori a progetto; queste sono il 3,3% nelle regioni del Nord-Ovest (valore in linea rispetto al 3,4% dell'anno precedente), mentre nelle regioni del Nord-Est e in quelle del Centro la propensione delle imprese si attesta rispettivamente al 2,8% e al 2,5%. Nelle regioni meridionali e insulari le imprese che utilizzeranno collaboratori rappresentano invece una quota meno elevata e inferiore alla media nazionale, passando dall'1,9% del 2013 all'1,4% del 2014.

Anche nel 2014 si osserva una relazione fra il ricorso ai collaboratori e la dimensione d'impresa: in quelle di maggiore dimensione (oltre 50 dipendenti), più diffuse nelle regioni settentrionali, la propensione a far ricorso ai collaboratori si attesta infatti al 7-8% e si riduce via via nelle altre classi dimensionali, scendendo fino all'1,8% nelle imprese di più piccola dimensione.

Fra i collaboratori a progetto che le imprese prevedono di inserire nel corso del 2014 il segmento più consistente è rappresentato dalle figure in possesso di un diploma (54,3%, era il 56,1% nell'anno precedente). Abbastanza consistente sarà anche la quota di personale con un livello di istruzione universitario (36,3%, era il 33,3%). Solo un decimo degli inserimenti "a progetto" riguarderà personale senza uno specifico titolo di studio.

Tornando alla domanda di lavoro non stagionale prevista per il 2014, modifiche non marginali – secondo le indicazioni delle imprese per il 2014 – riguarderanno le destinazioni professionali del personale assunto nel settore commerciale, con un deciso aumento della quota di coloro che saranno inseriti nella "funzione di vendita" in senso stretto (dal 58% nel 2013 al 68% nel 2014). Rilevante, sia in termini assoluti che relativi, la flessione della quota di figure professionali esecutive nel lavoro d'ufficio, che passerà dal 17% del 2013 al 10% per l'anno in corso, con un calo di quasi ben 3.500 assunzioni. Nell'intero settore commerciale appare marginale il peso delle assunzioni di profili professionali non qualificati (3,5%), con una punta più elevata (pari al 5%) solo nelle attività del commercio all'ingrosso.

Nelle imprese del commercio al dettaglio il 77% del personale previsto in assunzione nel corso del 2014 sarà rappresentato da figure impiegate prevalentemente nelle attività specifiche della vendita (professioni qualificate nel commercio e nei servizi); rispetto all'anno precedente tale quota risulta in netto aumento (69% nelle previsioni relative al 2013). Le assunzioni previste per il 2014 saranno finalizzate soprattutto alla "produzione del servizio", con la conseguente flessione di quelle destinate ad attività ausiliarie o trasversali e di quelle generiche e scarsamente qualificate (dal 2,3 al 3,2%).

L'orientamento delle imprese ad assumere figure destinate alla vendita si presenta invece più contenuto, ma in netta crescita nel comparto del commercio di autoveicoli (41%; era il 30% l'anno precedente), dove le imprese segnalano anche un discreto interesse verso l'inserimento di operai specializzati (25%, dato sostanzialmente in linea, in termini relativi, con quello del 2013). Nelle imprese di commercio all'ingrosso assumono un certo rilievo, invece, le quote di figure tecniche (18%) e di natura impiegatizia (19%), mentre è pari al 47% (37% nel 2013) la percentuale di figure destinate alle attività di vendita in senso stretto.

Complessivamente – come già indicato – nel settore commerciale il 68% delle assunzioni riguarderà figure tipiche della funzione di vendita, riconducibili alle professioni qualificate nel commercio e servizi; questo valore risulta superiore alla media nel Nord-Ovest d'Italia (70%) e nel Mezzogiorno (70%), mentre nel Nord-Est (65%) e nel Centro (67%) il peso di queste figure si colloca su valori al di sotto della media.

Nelle grandi imprese di distribuzione (con oltre 250 dipendenti) la richiesta di figure tipiche di vendita sfiora il 90% delle assunzioni complessive, per ridursi al diminuire delle dimensioni di impresa (nelle aziende con 50-249 dipendenti ed in quelle fino a 49 dipendenti tale quota vale, rispettivamente, il 57% ed il 49%).



Alcune caratteristiche relative alla domanda di lavoro delle imprese commerciali, per classe dimensionale. Anni 2013 e 2014
(valori percentuali)



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior



Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali a tempo indeterminato e imprese che prevedono di utilizzare collaboratori a progetto. Anni 2010-2014 (quote percentuali sul totale delle assunzioni non stagionali e quote percentuali sul totale delle imprese commerciali)

Comparti	Figure specialistiche, tecniche e impiegatizie*					Figure addette ai servizi di vendita**				
	2010	2011	2012	2013	2014	2010	2011	2012	2013	2014
Commercio al dettaglio	18,1	18,7	16,2	22,6	14,7	71,1	72,3	77,1	68,9	77,1
Commercio di autoveicoli, motocicli	36,5	36,5	39,0	37,2	28,3	20,3	21,7	21,4	30,1	41,3
Commercio all'ingrosso	49,1	48,2	49,3	51,8	41,9	32,1	33,0	35,1	37,4	47,0
Totale	24,8	25,3	24,5	30,1	21,3	60,0	61,2	64,3	58,4	68,3

* Comprende i dirigenti, le professioni intellettuali e scientifiche, le professioni tecniche e gli impiegati.

** Professioni qualificate nelle attività commerciali e dei servizi.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

Un approfondimento a riguardo delle previsioni relative alle figure professionali specifiche indica come la domanda di lavoro prevista per il 2014 da parte delle imprese commerciali si concentrerà con grande prevalenza verso gli addetti alle vendite (commessi, cassieri, ecc.), che dovrebbero rappresentare circa due terzi dell'intero flusso di entrate non stagionali del 2014 (era il 57% nel 2013); intorno al 4-5% saranno invece le assunzioni di "impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali", concentrate soprattutto nel commercio all'ingrosso e al dettaglio, mentre oltre l'8% dei nuovi assunti si occuperà a vario titolo di logistica.

Un altro aspetto di interesse è l'orientamento delle imprese circa il genere ritenuto più adatto a svolgere una certa professione. Rispetto all'anno precedente decrescono leggermente le preferenze delle imprese commerciali verso il genere femminile, che passano dal 22,7% al 20,7%, con diverse dinamiche fra comparto e comparto (va tenuto peraltro in considerazione che per il 58,7% delle assunzioni le imprese considerano indifferente il genere): nel 2014 la quota delle assunzioni per le quali le imprese hanno dichiarato di ritenere più adatto l'inserimento di personale femminile si contrae nelle imprese di commercio al dettaglio passando dal 23,7% del 2013 al 20,7%; rimane invece stabile nel comparto del commercio di autoveicoli (21,7%), mentre aumenta marginalmente nel commercio all'ingrosso (dal 20,1% al 20,5%).

La propensione all'inserimento di personale femminile nelle diverse aree geografiche non si discosta, nei diversi ambiti territoriali, in misura rilevante dal valore medio del settore commerciale nel suo complesso (20,7%). Si osserva peraltro una propensione maggiore per il genere femminile nelle regioni meridionali (23,9%) e minore in quelle del Nord-Ovest (17,7%). A livello di dimensione d'impresa, le assunzioni femminili saranno più diffuse nelle micro aziende commerciali (oltre il 30%) che non nelle medie e grandi imprese della distribuzione (poco meno del 14%).

Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione* Anni 2010-2014 (quote percentuali sul totale delle assunzioni non stagionali)

Comparti	Uomini					Donne				
	2010	2011	2012	2013	2014	2010	2011	2012	2013	2014
Commercio al dettaglio	18,8	17,5	15,7	17,3	16,0	24,1	24,1	25,4	23,7	20,7
Commercio di autoveicoli, motocicli	58,3	62,7	56,3	48,9	43,9	13,7	16,4	15,6	21,7	21,7
Commercio all'ingrosso	35,2	40,8	33,7	37,3	28,4	19,4	17,4	17,4	20,1	20,5
Totale	26,1	25,8	22,3	23,5	20,6	21,9	21,7	22,6	22,5	20,7

* Nella tavola non è riportata la quota percentuale delle assunzioni per le quali le imprese hanno dichiarato indifferenza rispetto al genere.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior



Considerando il sistema di preferenze per le età dei nuovi lavoratori da assumere, non si registra alcun mutamento significativo circa la quota di inserimento per il personale più giovane (fino a 29 anni); questa passa dal 47,6% del 2013 al 47,9% delle assunzioni complessivamente previste nel settore commerciale e nel sistema distributivo. Occorre considerare però che per il 35% delle assunzioni previste nel settore commerciale le imprese ritengono “non rilevante” il fattore anagrafico a riguardo dell’età.

Alcune differenze si osservano però all’interno dei singoli comparti. Nel commercio al dettaglio la propensione verso le assunzioni di figure con meno di 30 anni si attesta al 51,5%, mezzo punto percentuale in meno rispetto al 2013; di contro aumenta la propensione verso i giovani nel comparto degli autoveicoli con una quota pari al 40,1% (37,3% nel 2013), mentre rimane stabile nel segmento del commercio all’ingrosso (dal 38,4 al 38,2%).

Non mancano nelle diverse ripartizioni territoriali alcuni scostamenti rispetto al valore medio nazionale: nel Nord-Ovest le assunzioni di personale giovanile dovrebbero superare il 51%, mentre nel Nord-Est dovrebbero aggirarsi intorno al 42%, con valori intorno alla media nelle regioni del Centro (47,8%) e nelle regioni del Sud e Isole (49,1%).

Le differenze risultano più evidenti se riferite alla classe dimensionale delle imprese: quelle con oltre 250 dipendenti sono più orientate all’inserimento di giovani (ma in calo rispetto allo scorso anno, poco meno del 59% contro il 63% del 2013); la quota meno elevata (35%) si osserva in ugual misura sia nel segmento delle imprese con 10-49 dipendenti sia in quello delle imprese con 50-249 dipendenti; nelle micro imprese del sistema distributivo (1-9 dipendenti) le assunzioni dei giovani fino a 29 anni dovrebbero invece sfiorare il 42%.

Assunzioni non stagionali under 30 previste dalle imprese commerciali di personale. Anni 2010-2014 (quote percentuali sul totale delle assunzioni non stagionali)

Comparti	Imprese che non assumono				
	2010	2011	2012	2013	2014
Commercio al dettaglio	50,8	52,1	54,0	52,0	51,5
Commercio di autoveicoli, motocicli	44,3	42,9	44,2	37,3	40,1
Commercio all’ingrosso	40,2	40,8	44,3	38,4	38,2
Totale	47,7	48,4	51,0	47,6	47,9

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

L’esperienza maturata nel settore e/o nella professione rimane un elemento qualificante nella scelta del personale da assumere. Per le imprese del settore distributivo il requisito dell’esperienza si riduce però di 2 punti percentuali rispetto all’anno precedente, e la quota di assunzioni per le quali viene richiesta esperienza sfiora per il 2014 il 51%. Tra i comparti, la propensione ad assumere personale con esperienza è pari a circa il 50% in quello al dettaglio (come nel 2013), mentre si attesta intorno al 52-53% sia in quello all’ingrosso sia nel commercio di autoveicoli (entrambi in calo rispetto alle previsioni del 2013).

Il possesso dell’esperienza è ritenuto meno necessario soprattutto dalle imprese commerciali del Mezzogiorno (43%), mentre il valore riscontrato nelle altre ripartizioni territoriali appare leggermente superiore alla media nazionale (53,2% nel Nord-Ovest, 53,0% nel Centro e 52,7% nel Nord-Est).

Differenze più significative rispetto al valore medio si riscontrano invece con riferimento alla dimensione delle imprese: l’esperienza sarà richiesta con maggior frequenza nelle imprese tra i 10-49 dipendenti ed in quelle con 50-249 dipendenti (per entrambe le classi dimensionali quasi al 62%); nel caso delle grandi imprese il requisito dell’esperienza interesserà il 51% delle assunzioni, per scendere intorno al 42-43% nelle micro imprese al di sotto dei 10 dipendenti.



Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali di personale con esperienza nel settore o nella professione. Anni 2010-2014 (quote percentuali sul totale delle assunzioni non stagionali)

Comparti	Personale con esperienza				
	2010	2011	2012	2013	2014
Commercio al dettaglio	54,7	45,9	44,4	50,0	50,0
Commercio di autoveicoli, motocicli	66,4	59,3	47,5	55,6	52,6
Commercio all'ingrosso	59,9	52,8	47,0	58,9	52,5
Totale	55,7	47,8	45,6	52,8	50,7

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

Per la valutazione dei rapporti fra domanda e offerta di lavoro appare importante la presenza o meno di difficoltà di reperimento di personale (così come percepite dalle imprese). Queste difficoltà, nel settore del commercio, sono in progressiva riduzione ormai da anni e ciò è certamente da ricondurre ad un'offerta di lavoro in crescita, anche per gli effetti occupazionali negativi conseguenti alla crisi.

Le minori difficoltà all'assunzione di personale non riguardano però il numero delle imprese, bensì il numero delle assunzioni. Le imprese che dichiarano difficoltà di questo tipo sono infatti il 17% del 2014, in crescita rispetto al 15% dello scorso anno, mentre le assunzioni "difficili" segnano una flessione, seppur contenuta, passando dal 12,5% dello scorso anno al 12,1% del 2014.

All'interno del settore, nelle imprese del commercio al dettaglio la quota di assunzioni considerate di difficile reperimento scende lievemente passando dal 12,8% del 2013 al 12,3% del 2014; più rilevante è invece la riduzione che si osserva per le imprese del commercio all'ingrosso, le cui difficoltà di reperimento passano dal 12,7% all'11,3%; in leggera crescita, in contro tendenza, le difficoltà segnalate dalle imprese del commercio di autoveicoli, che salgono dal 10,5% al 12,4%.

Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali di difficile reperimento. Anni 2010-2014 (quote percentuali sul totale delle assunzioni non stagionali)

Comparti	Assunzioni con difficoltà di reperimento				
	2010	2011	2012	2013	2014
Commercio al dettaglio	26,9	16,5	13,2	12,8	12,3
Commercio di autoveicoli, motocicli	41,1	21,3	20,2	10,5	12,4
Commercio all'ingrosso	31,0	14,3	12,3	12,7	11,3
Totale	28,9	16,6	13,6	12,5	12,1

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

Fra le motivazioni indicate dalle imprese circa le difficoltà di reperimento, quella più segnalata riguarda l'inadeguatezza dei candidati (così come indicata dalle imprese con riferimento ai livelli di formazione, all'esperienza, ecc.) che incide – per l'intero settore distributivo – in misura più elevata (7,2%) rispetto alla ridotta presenza sul territorio di candidati all'assunzione (4,8%).

La quota di assunzioni difficili per inadeguatezza dei candidati appare però meno significativa nel commercio al dettaglio (6,5%) e più elevata nel comparto del commercio all'ingrosso (9,4%) e nelle imprese del commercio di autoveicoli (8,4%).

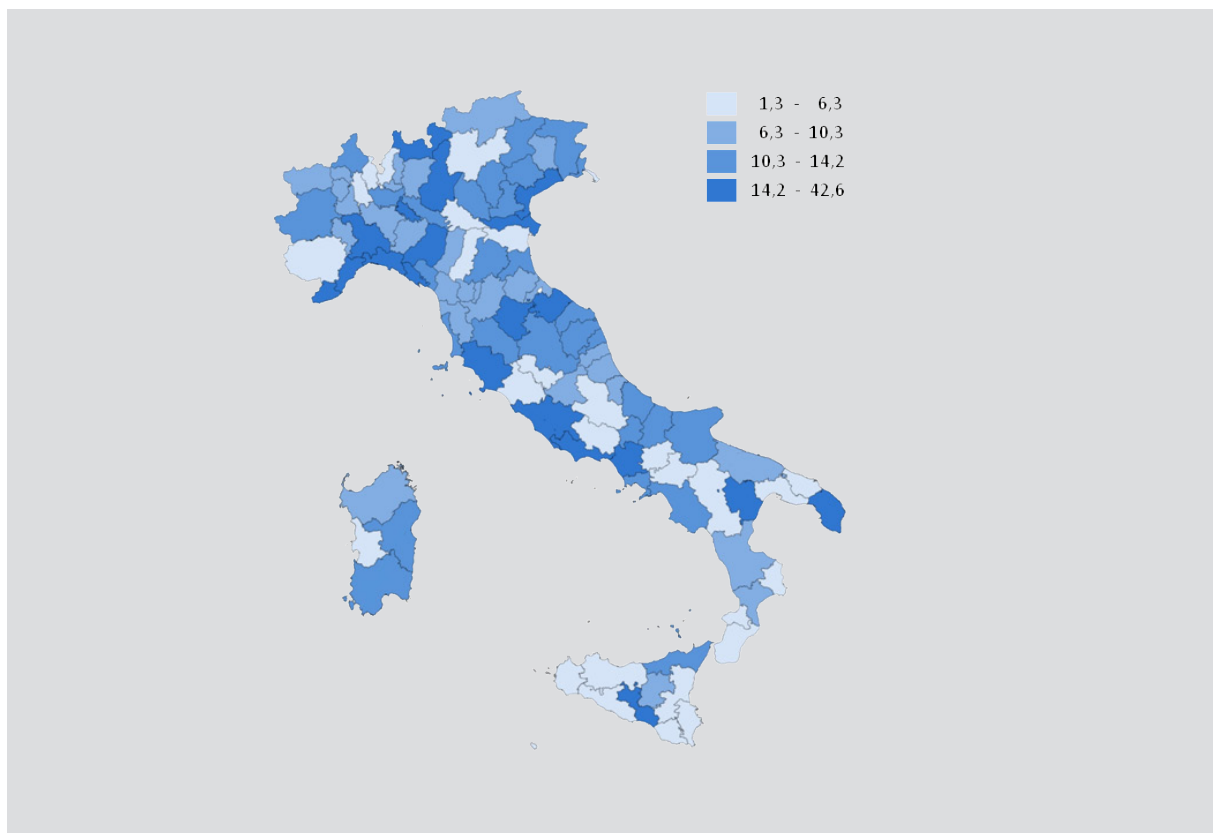
Le difficoltà generate da una offerta non adeguata presente sul territorio sembrano più evidenti nelle imprese del commercio al dettaglio e dovrebbero riguardare il 5,8% delle assunzioni previste (un punto in più rispetto all'anno precedente). Nei rimanenti comparti la presenza di un'offerta insufficiente di lavoratori dovrebbe comportare difficoltà per una quota marginale delle assunzioni previste (1,9% nel caso del commercio all'ingrosso, 4,0% nel commercio di autoveicoli).



Le assunzioni considerate di difficile reperimento previste nel 2014 registrano valori diversi anche a livello territoriale. Nella ripartizione meridionale (10%) si osservano gradi di difficoltà più contenuti e al di sotto della media del settore; il valore sale all'11,2% nelle regioni del Nord-Est e al 13,0% nella ripartizione Nord-Ovest, con una punta più elevata nelle regioni centrali (14,3%).

Le difficoltà di reperimento risultano diversificate anche per quanto riguarda le classi dimensionali delle imprese: se nei piccoli esercizi fino a 9 dipendenti il 14,2% delle assunzioni è ritenuto di difficile reperimento, queste scendono al 12,1% nelle imprese con oltre 250 dipendenti, e si riducono ulteriormente nelle imprese con 50-249 dipendenti (11,6%) e nelle imprese con 10-49 dipendenti (quasi l'8%).

Imprese commerciali: quota percentuale di assunzioni non stagionali previste nel 2014 ritenute di difficile reperimento, per provincia



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

2.3 I fabbisogni di personale delle imprese e i livelli di istruzione richiesti

Anche per il 2014 il dato più evidente che emerge dalla domanda di lavoro in relazione al livello di istruzione richiesti ai lavoratori da assumere indica come le imprese del settore commerciale richiedano livelli di istruzione non particolarmente elevati, e scarsa è la richiesta di un titolo di studio universitario. La quota di laureati previsti in assunzione (non stagionale) è pari infatti – per il 2014 – solo al 7,5% del totale delle assunzioni previste e registra un lieve decremento rispetto al 7,8% del 2013. Tale quota è ampiamente al di sotto di quella che si osserva nel settore dei servizi nel complesso ed anche di quella relativa all'intero sistema delle imprese private; ampliando il contesto di riferimento anche alla componente stagionale, la quota di laureati scende al 6,1%.



All'interno dei singoli comparti del settore commerciale, per il 2014 la propensione ad assumere figure non stagionali in possesso di titolo universitario e da inserire nei propri organici scende dal 6,8% del 2013 al 5,6% nelle imprese del commercio al dettaglio. Di contro, il comparto degli esercizi di vendita di autoveicoli e motocicli ne registra un incremento (pur se contenuto), passando dal 6,4% del 2013 al 7,7% del 2014; in crescita anche l'incidenza dei laureati da inserire nel comparto del commercio all'ingrosso dove, secondo le indicazioni delle imprese, il 13,9% delle assunzioni interesserà personale con titolo di studio universitario (era l'11,5% l'anno scorso).

Come negli anni precedenti le lauree di maggior interesse si confermano quelle a indirizzo economico e quelle a indirizzo farmaceutico (ma in questo caso incide in misura rilevante la richiesta di personale da parte delle farmacie); i due indirizzi concentrano circa il 57,6% del fabbisogno di laureati dell'intero settore (era il 60% nel 2013). In flessione risulta la quota dei laureati in ingegneria (industriale, elettronica, ecc.) che dovrebbe incidere per il 9-10% sul numero di laureati complessivamente previsti in entrata (erano il 14-15% nel 2013). Rispetto al 2013, rimane stabile la quota di laureati assunti con un contratto a tempo indeterminato, che si attesta al 55%, media tra ciò che si registra nell'ambito del commercio al dettaglio (dove i laureati assunti con contratto a tempo indeterminato non arriveranno alla metà del totale con titolo universitario) e di quello all'ingrosso (in cui si prevede che quasi due assunzioni di laureati su tre avverranno con un contratto a tempo indeterminato).

Per quanto riguarda gli altri livelli di istruzione, il diploma di scuola media superiore continua a rimanere il titolo di studio più funzionale alle imprese del settore, con oltre il 61% di assunzioni (64% nel 2013). Le variazioni rispetto allo scorso anno registrano dinamiche simili all'interno dei singoli comparti: in quello del commercio al dettaglio la quota di diplomati scende sensibilmente passando dal 63,6% del 2013 al 59,7% del 2014, così come diminuisce nelle imprese commerciali di autoveicoli dal 66,7% al 64,7 e negli esercizi all'ingrosso, dove l'incidenza scende dal 66,3% al 64,7%.

Tra i diplomi, continuano a essere privilegiati nel 2014 quelli a indirizzo amministrativo e commerciale (circa il 25%, come nell'anno precedente); scende invece il peso dei diplomi a indirizzo meccanico ed elettrotecnico (richiesti soprattutto dalle imprese di commercio e riparazione di autoveicoli), la cui incidenza sarà pari al 3-4% del totale (era il 7-8% nel 2013). Non trascurabili le assunzioni di diplomati negli indirizzi linguistici (4%).

Nel settore distributivo le imprese considerano rilevante un "livello di formazione medio" corrispondente a un titolo di scuola secondaria superiore più che le specifiche competenze ad esso associate, e ciò vale per il 63-64% delle assunzioni, in quanto le imprese non specificano e non segnalano una particolare preferenza di indirizzo, limitandosi – come detto – ad un titolo di scuola media superiore.

I fabbisogni di personale con livello di istruzione medio-alto non appaiono sensibilmente diversi a livello territoriale, anche se nel caso dei laureati si osservano valori meno allineati alla media con riferimento alle grandi ripartizioni geografiche. Nel Centro è meno accentuato il peso dei laureati (5,1%), ma incide in misura rilevante la quota di personale diplomato (67%). Nel Nord-Ovest, invece, la domanda di diplomati è meno elevata e si attesta al 57% con una quota di laureati più alta che si aggira intorno al 10%. Nelle regioni del Nord-Est le assunzioni di personale laureato dovrebbero rappresentare circa l'8%, con una quota di diplomati però al di sotto della media (56%). Livelli di istruzione maggiormente differenziati sono richiesti dalle imprese localizzate nelle regioni meridionali: in queste si riscontra una quota bassa di laureati che dovrebbero oscillare intorno al 5,3% (superiore però al 3,6% del 2013), mentre i diplomati saranno richiesti in misura superiore alla media nazionale (66%).

È più elevata, in rapporto ai valori medi del settore, la domanda di laureati espressa dalle medio-grandi strutture di vendita (50-249 dipendenti): in queste imprese l'incidenza dei laureati dovrebbe superare il 12% delle assunzioni previste nel 2014, e quella dei diplomati dovrebbe raggiungere il 71%. Il peso di personale con un titolo universitario sarà invece particolarmente contenuto (4,4%) nelle grandi imprese con oltre 250 dipendenti che scontano ovviamente l'assunzione diffusa di figure, spesso di livello medio-basso, da inserire nei reparti di vendita e nelle più semplici attività legate alla logistica. In queste grandi



aziende incide anche in misura meno rilevante la quota di assunzioni di personale con diploma, pari al 56% (era il 59% nel 2013). Il segmento del personale diplomato appare anche in diminuzione nelle imprese commerciali di minore dimensione: in particolare in quelle con 1-9 dipendenti la quota dei diplomati dovrebbe oscillare intorno al 65% (era il 68% nel 2013), con i laureati intorno al 9,5% (erano il 9% nell'anno precedente).

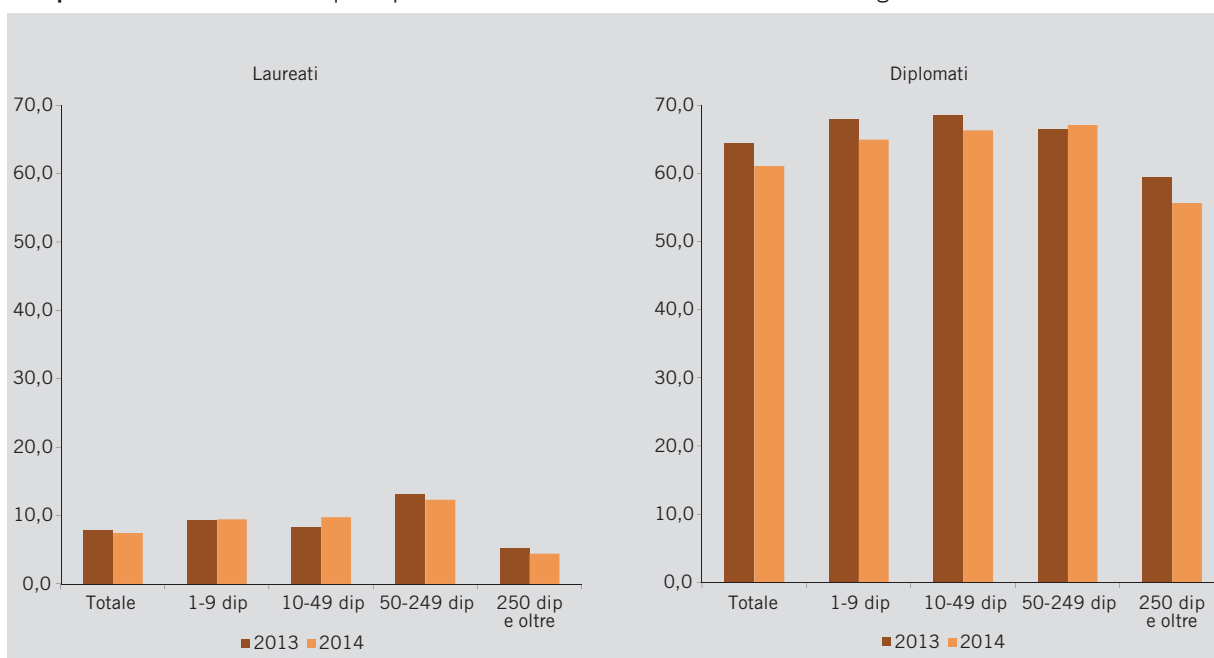
Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali di personale laureato e diplomato. Anni 2010-2014 (quote percentuali sul totale delle assunzioni non stagionali)

Comparti	Laureati					Diplomati				
	2010	2011	2012	2013	2014	2010	2011	2012	2013	2014
Commercio al dettaglio	6,2	4,7	3,8	6,8	5,6	58,7	62,9	55,5	63,6	59,7
Commercio di autoveicoli, motocicli	6,3	3,0	4,1	6,4	7,6	63,3	59,4	61,0	66,7	64,7
Commercio all'ingrosso	11,1	9,7	10,0	11,5	13,9	62,7	61,9	65,7	66,3	64,7
Totale	7,2	5,8	5,3	7,8	7,5	59,8	59,3	58,1	64,0	61,1

Fonte: Unioncamere-Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

Quasi dimezzata la quota di assunzioni per le quali le imprese chiedono una qualifica professionale (di Stato o regionale): per il 2014 questa rappresenterà il 3,7% del totale delle assunzioni non stagionali (valore uguale all'anno precedente). La scarsa ricerca di personale in possesso di una qualifica professionale appare per certi aspetti sorprendente se si considera che per molte mansioni tipiche nei diversi comparti del settore commerciale il livello corrispondente a una qualificazione professionale è da ritenere particolarmente adeguato. In aumento, per il 2014, la quota di assunzioni per le quali le imprese commerciali ritengono sufficiente un livello formativo poco elevato e, in genere, corrispondente all'obbligo scolastico (28% delle assunzioni, con un aumento di circa 4 punti percentuali rispetto all'anno precedente).

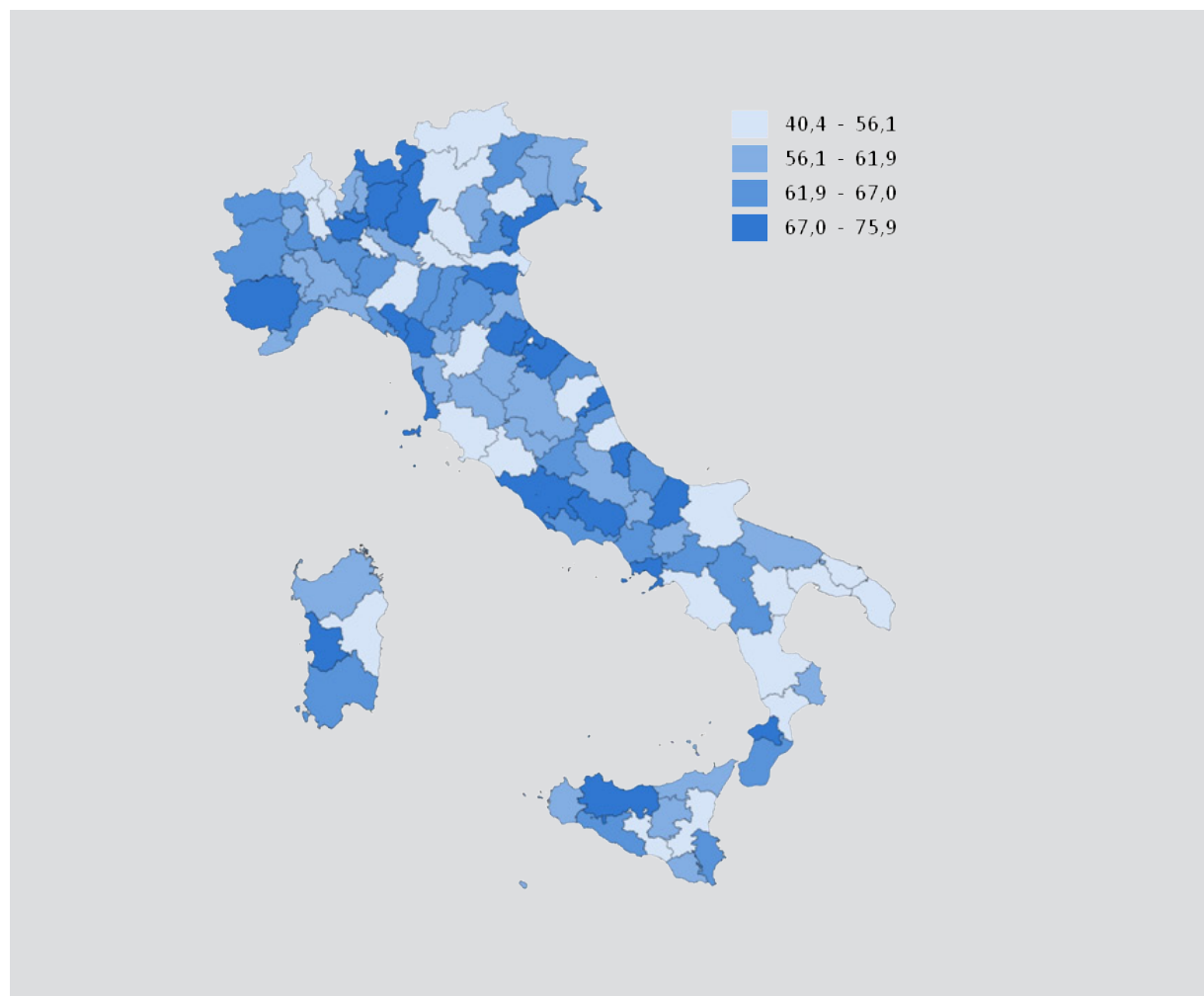
Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali di personale laureato e diplomato, per classe dimensionale di impresa. Anni 2013 e 2014 (quote percentuali sul totale delle assunzioni non stagionali)



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior



Imprese commerciali: quota percentuale di assunzioni non stagionali previste nel 2014 di personale laureato e diplomato, per provincia



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

2.4 Le competenze richieste alle figure professionali previste in assunzione nel 2014

Una valutazione puntuale degli orientamenti e, più in generale, delle tendenze delle imprese a riguardo delle assunzioni programmate è possibile attraverso una serie di elementi relativi alle competenze richieste al personale in entrata. Le informazioni in proposito, rilevate attraverso l'indagine Excelsior, costituiscono senza dubbio un arricchimento delle informazioni quantitative relative alle figure professionali e permettono di conoscere gli effettivi fabbisogni delle imprese, le motivazioni che possono essere alla base delle difficoltà di reperimento e del disallineamento esistente fra domanda e offerta di lavoro.

La conoscenza e il monitoraggio dei fabbisogni di competenze può rappresentare un passo significativo per la definizione di politiche formative e di politiche dell'occupazione che siano coerenti rispetto all'evoluzione dell'organizzazione del lavoro e in grado di ridurre il gap tra i lavoratori (possessori di skills) e le imprese. Tali informazioni – come già negli ultimi anni – rilevate attraverso l'indagine Excelsior permettono di valutare le capacità, le abilità e le conoscenze (con l'esclusione di quelle più specifiche relative al “mestie-



re”) che le imprese considerano di rilievo in relazione alle figure professionali che intendono assumere. Per le imprese del settore commerciale, la competenza ritenuta più importante è quella che si riferisce alla “capacità di lavorare in gruppo” che viene indicata molto importante per circa il 49% delle assunzioni programmate per il 2014 delle figure programmate in assunzione (valore che sale al 52% per il commercio al dettaglio); questa competenza appare invece meno richiesta dalle imprese di commercio di autoveicoli/motocicli (41%) e del commercio all’ingrosso (43%).

Anche “flessibilità e adattamento” sono ritenuti fattori molto importanti e indicati come tali per oltre il 46% delle figure in entrata; anche in questo caso si registrano alcune differenze fra i diversi comparti con punte più elevate nel commercio al dettaglio (48%) e più contenute nelle imprese di commercio di autoveicoli (40%), e soprattutto nelle grandi imprese (60%) rispetto a quelle con meno di 10 addetti (35%). Di una certa importanza è anche la “capacità comunicativa”, auspicata per oltre il 44% delle figure in entrata nel settore commerciale nel suo complesso. Questa capacità risulta intorno ai valori medi sia nel comparto del commercio al dettaglio che in quello all’ingrosso (rispettivamente per il 44% e il 46% delle assunzioni), ed anche per le imprese di commercio di autoveicoli (43%).

Competenze che le imprese commerciali ritengono molto importanti per le assunzioni previste nel 2014 (incidenza percentuale delle assunzioni per le quali ciascuna competenza è ritenuta molto importante, sul totale delle assunzioni)

	Capacità comunicativa	Capacità di lavorare in gruppo	Capacità di pianificare e coordinare	Capacità di analizzare e sintetizzare	Capacità di lavorare in autonomia	Capacità di risolvere i problemi	Intraprendenza creatività ideazione	Flessibilità e adattamento	Attitudine risparmio energetico
Commercio al dettaglio	43,9	52,0	13,4	21,1	31,6	26,7	14,9	48,4	12,1
Commercio di autoveicoli, motocicli	43,5	40,7	16,7	25,8	46,3	36,2	17,5	40,0	16,3
Commercio all’ingrosso	45,6	42,6	19,2	27,5	41,5	32,3	19,7	41,5	14,1
Totale	44,2	49,1	14,9	22,8	34,9	28,7	16,2	46,3	12,9

Fonte: Unioncamere-Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

Sono circa il 35% le figure previste in assunzione per le quali le imprese ritengono molto importante la “capacità di lavorare in autonomia” (con valori più elevati per il comparto del commercio di autoveicoli, 46%). Meno richiesta appare invece la “capacità di risolvere problemi” indicata dalle imprese solo con riferimento al 29% delle assunzioni programmate (anche in questo caso con una intensità più alta nel commercio di autoveicoli, 36%).

Per le imprese commerciali risultano invece meno importanti altre due competenze rilevate in sede di indagine, vale a dire le “capacità di pianificazione e coordinamento” e le “abilità creative, di ideazione e di intraprendenza”, indicate come molto importanti solo per il 15-16% delle figure da assumere.

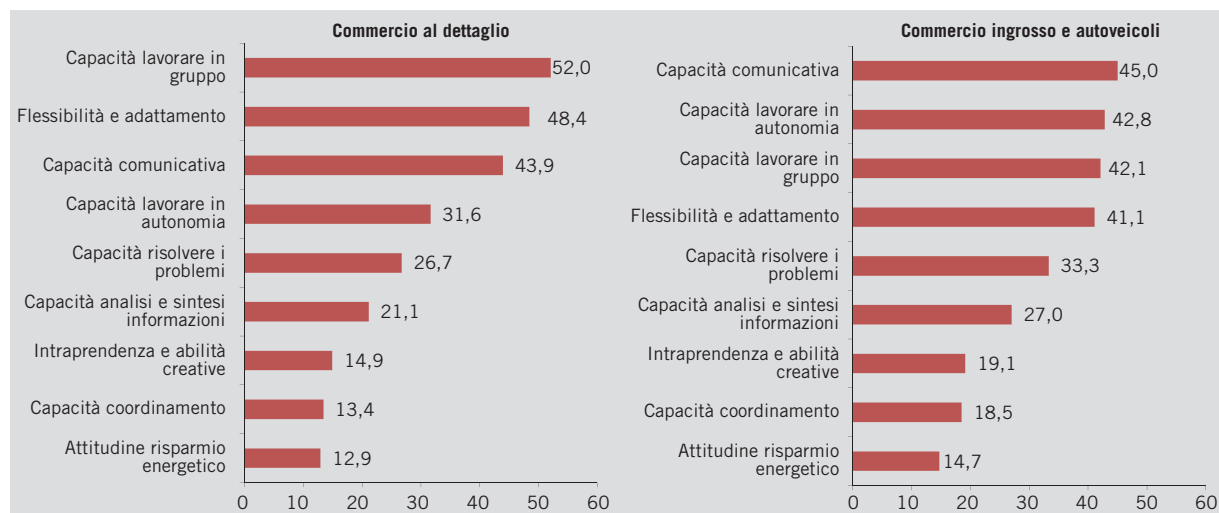
All’interno del settore commerciale – come già in parte accennato – si possono osservare alcune differenze sia con riferimento ai comparti specifici di attività, sia con riferimento alle dimensioni delle imprese. Per quanto riguarda le diverse attività commerciali si osserva come la “capacità di lavorare in gruppo” risulti al primo posto (fra le diverse competenze) nel commercio al dettaglio, ma non in quello all’ingrosso e di autoveicoli, dove si colloca solo al terzo posto.

Non elevata, ma comunque significativa, la quota di figure cui è richiesta la “capacità di analizzare e sintetizzare informazioni”, quota indicata nel 23% dei casi. Solo per il 13% delle assunzioni previste, invece, viene richiesta una “attitudine al risparmio energetico”.

Nel caso delle altre competenze, a valori diversi si affiancano diverse posizioni nel ranking delle competenze stesse. La “capacità comunicativa” è al terzo posto nel commercio al dettaglio con il 44% ma sale al primo posto per le imprese di commercio all’ingrosso e di autoveicoli (45%). Di contro, la “capacità di lavorare in autonomia”, che si colloca al secondo posto per il comparto del commercio all’ingrosso e di autoveicoli (43%) scende al quarto posto nel comparto del commercio al dettaglio (32%).



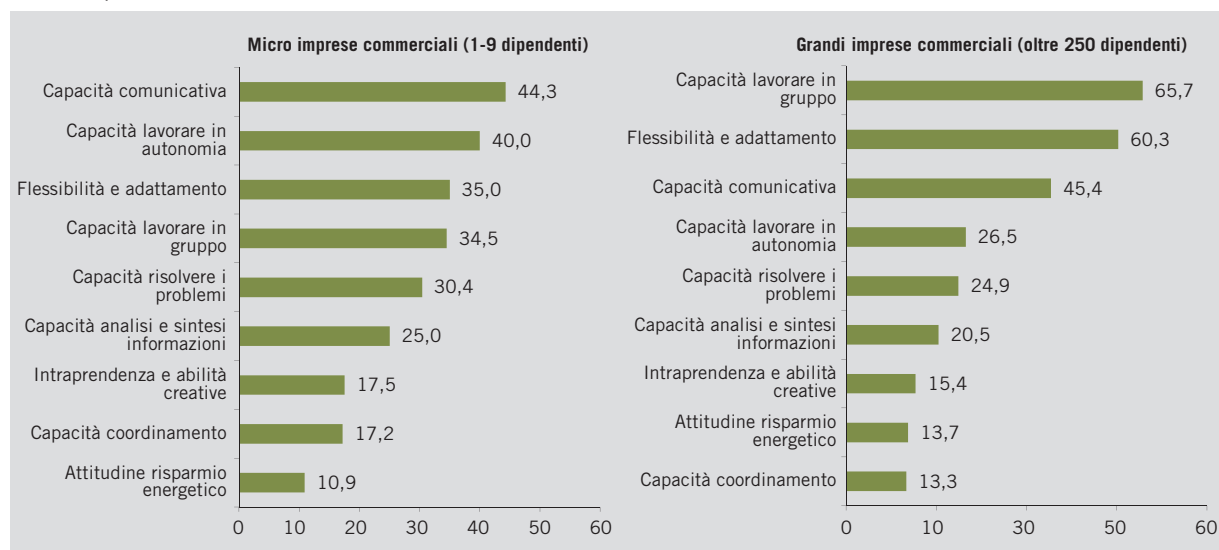
Ranking, delle competenze che le imprese commerciali ritengono molto importanti per le assunzioni previste nel 2014, per comparto di attività (incidenza percentuale delle assunzioni per le quali ciascuna competenza è ritenuta molto importante, sul totale delle assunzioni)



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

Differenze più marcate relative alle competenze richieste emergono anche fra le piccole e le grandi imprese. Confrontando, in un'ottica semplificativa, le micro imprese commerciali (con 1-9 dipendenti) con quelle di grande dimensione (oltre 250 dipendenti), si osserva come cambia il ranking relativo alle altre competenze: la seconda competenza più richiesta nelle piccole imprese è la "capacità di lavorare in autonomia" (40%) e solo al quarto posto viene la "capacità di lavorare in gruppo" (34%); queste posizioni si invertono nelle grandi imprese, dove la "capacità di lavorare in gruppo" (66%) sale al primo posto e quella di "lavorare in autonomia" appare al quarto (27%).

Ranking, delle competenze che le imprese commerciali ritengono molto importanti per le assunzioni previste nel 2014, nelle micro e grandi imprese (incidenza percentuale delle assunzioni per le quali ciascuna competenza è ritenuta molto importante, sul totale delle assunzioni)



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior



I FABBISOGNI PROFESSIONALI E FORMATIVI DELLE IMPRESE DEL TURISMO PER IL 2014

1. Il settore del turismo nel contesto nazionale

Nell'ambito dell'indagine Excelsior, il settore del turismo viene inteso in senso "ampio" e comprende due grandi tipologie di attività: da un lato, le attività *core business*, vale a dire alberghi e altre strutture ricettive, *tour operator* e agenzie di viaggio (divisioni 55 e 79 della classificazione Ateco 2007), dall'altro, le attività dei pubblici esercizi e della ristorazione (divisione 56), non esclusivamente orientate ai turisti.

Nella media del 2012¹, il settore contava circa 203.500 imprese con personale alle dipendenze, pari al 13% di tutte le aziende italiane extra-agricole con dipendenti. La maggior parte di queste 167.500 unità produttive operava nella ristorazione, mentre 36.000 operavano nelle attività *core business*.

Il settore del turismo è costituito soprattutto da piccole imprese, l'89% delle quali ha meno di 10 dipendenti e il 9,5% ha una dimensione compresa fra 10 e 49 dipendenti. Le strutture ricettive e della ristorazione con più di 50 dipendenti sono poco numerose, per una quota sul totale pari all'1,5% (3.000 unità in termini assoluti).

Dal punto di vista dell'occupazione, sulla base delle indicazioni fornite dall'indagine Excelsior, si stima che nel settore del turismo, a fine 2013, fossero impiegati quasi 858.000 lavoratori dipendenti, il 7,5% del totale dell'occupazione dipendente a livello nazionale (escludendo l'agricoltura e il settore pubblico). Di questi, oltre 218.000 (poco meno del 2% del totale nazionale) lavoravano nelle attività *core business*, mentre quasi 640.000 (il 5,6% del totale) operavano in quelle della ristorazione e nei pubblici esercizi.

Aggregando le province secondo la vocazione turistica prevalente², si osserva che nell'insieme delle province montane, tra cui figurano Aosta, Trento, Bolzano e Sondrio, il settore turistico concentra

1 Questo è il riferimento temporale più recente per cui si dispone di dati sufficientemente affidabili relativi alla struttura economica e imprenditoriale di qualsiasi partizione del territorio italiano sulla base dell'archivio "Registro Imprese-REA (Repertorio delle Informazioni Economiche e Amministrative) integrato". L'archivio "RI-REA integrato" deriva da un processo di valorizzazione congiunta dei dati del Registro Imprese con quelli di altre anagrafi amministrative (INPS, INAIL, Anagrafe Tributaria) e dell'archivio statistico delle imprese attive ASIA. Esso è nato al fine di costruire quadri statistici costantemente aggiornati sulle imprese e l'occupazione in Italia, necessari per la realizzazione del Sistema Informativo Excelsior.

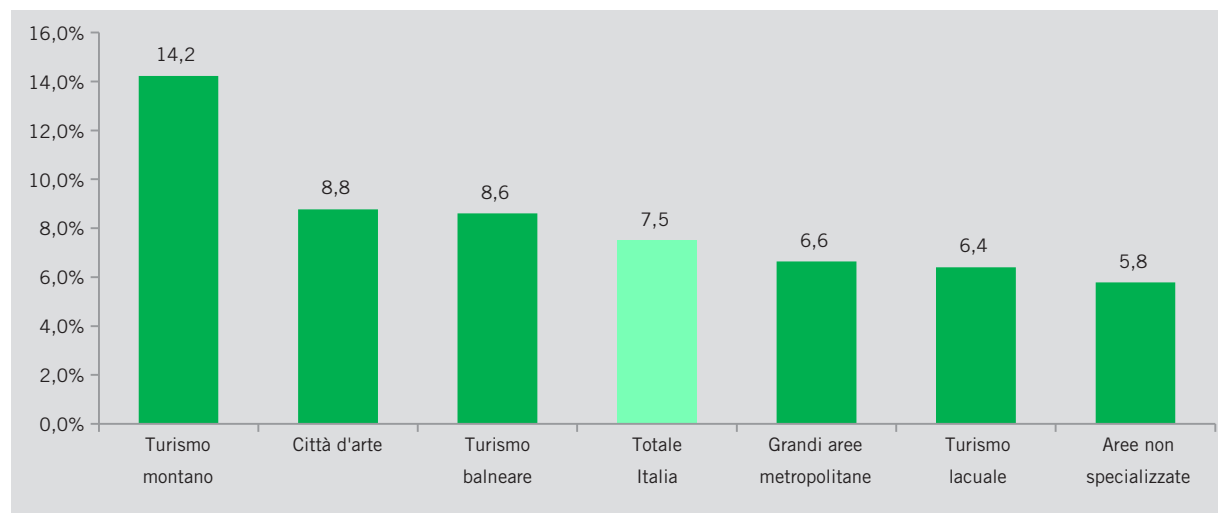
2 Al fine di verificare se le attività collegate al turismo hanno caratteristiche e dinamiche diverse a seconda del tipo di vocazione turistica dell'area in cui sono localizzate, le province italiane sono state aggregate in ragione delle prevalente funzione turistica espressa. In particolare:

- province a prevalente offerta di **turismo montano**: Aosta, Sondrio, Bolzano, Trento, Belluno, L'Aquila, Campobasso, Isernia;
- province a prevalente offerta di **turismo balneare**: Imperia, Savona, Genova, La Spezia, Gorizia, Trieste, Ferrara, Ravenna, Forlì-Cesena, Rimini, Massa, Lucca, Livorno, Grosseto, Pesaro-Urbino, Ancona, Ascoli Piceno, Latina, Teramo, Pescara, Chieti, Salerno, Foggia, Bari, Taranto, Brindisi, Lecce, Matera, Cosenza, Catanzaro, Reggio Calabria, Crotone, Vibo Valentia, Trapani, Messina, Agrigento, Catania, Ragusa, Siracusa, Sassari, Nuoro, Oristano;
- province a prevalente offerta di **turismo lacuale**: Verbano-Cusio-Ossola, Varese, Como, Brescia, Lecco;
- province caratterizzate dalla presenza di **città d'arte**: Verona, Venezia, Firenze, Pisa, Arezzo, Siena, Perugia, Roma;
- province caratterizzate dalla presenza di **grandi aree metropolitane**: Torino, Milano, Bologna, Napoli, Palermo, Cagliari;
- province che **non presentano una netta specializzazione** in uno dei segmenti turistici sopra elencati: Vercelli, Novara, Cuneo, Asti, Alessandria, Biella, Bergamo, Pavia, Cremona, Mantova, Lodi, Vicenza, Treviso, Padova, Rovigo, Udine, Pordenone, Piacenza, Parma, Reggio Emilia, Modena, Pistoia, Prato, Terni, Macerata, Viterbo, Rieti, Frosinone, Caserta, Benevento, Avellino, Potenza, Caltanissetta, Enna.



più del 14% dell'occupazione dipendente totale extra-agricola di tali province. Il turismo detiene inoltre quote di tutto rispetto, tra l'8 e il 9%, nelle città d'arte e nelle aree balneari. Percentuali più modeste e inferiori alla media (in entrambi i casi, tra il 6 e il 7%) si registrano invece nelle province lacuali e nelle grandi aree metropolitane, queste ultime caratterizzate soprattutto dal turismo business e congressuale.

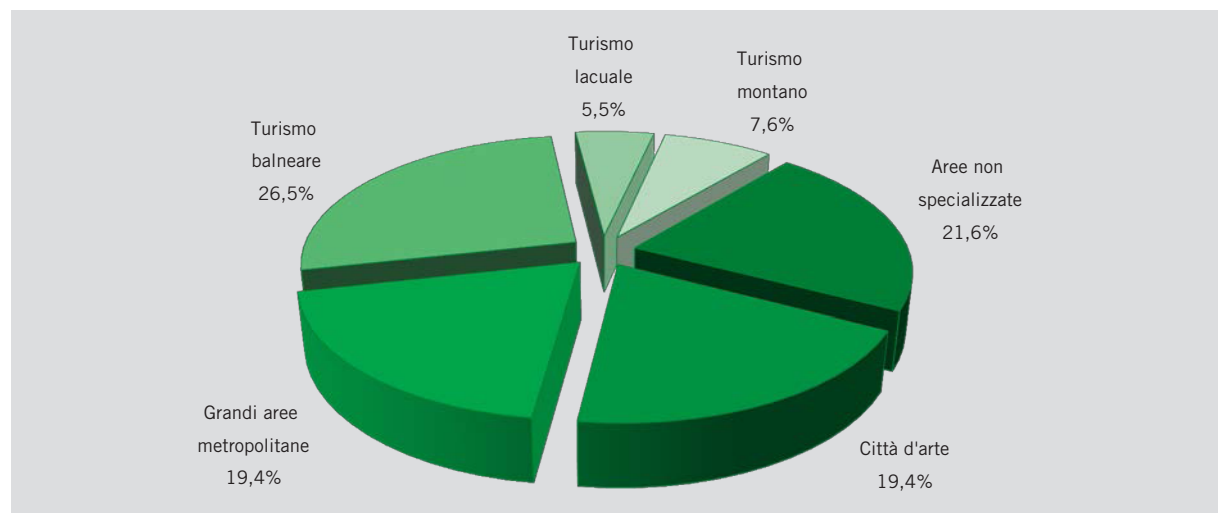
Quota percentuale dei dipendenti del turismo sul totale dei dipendenti per tipologia di area turistica al 31 dicembre 2013
(valori percentuali)



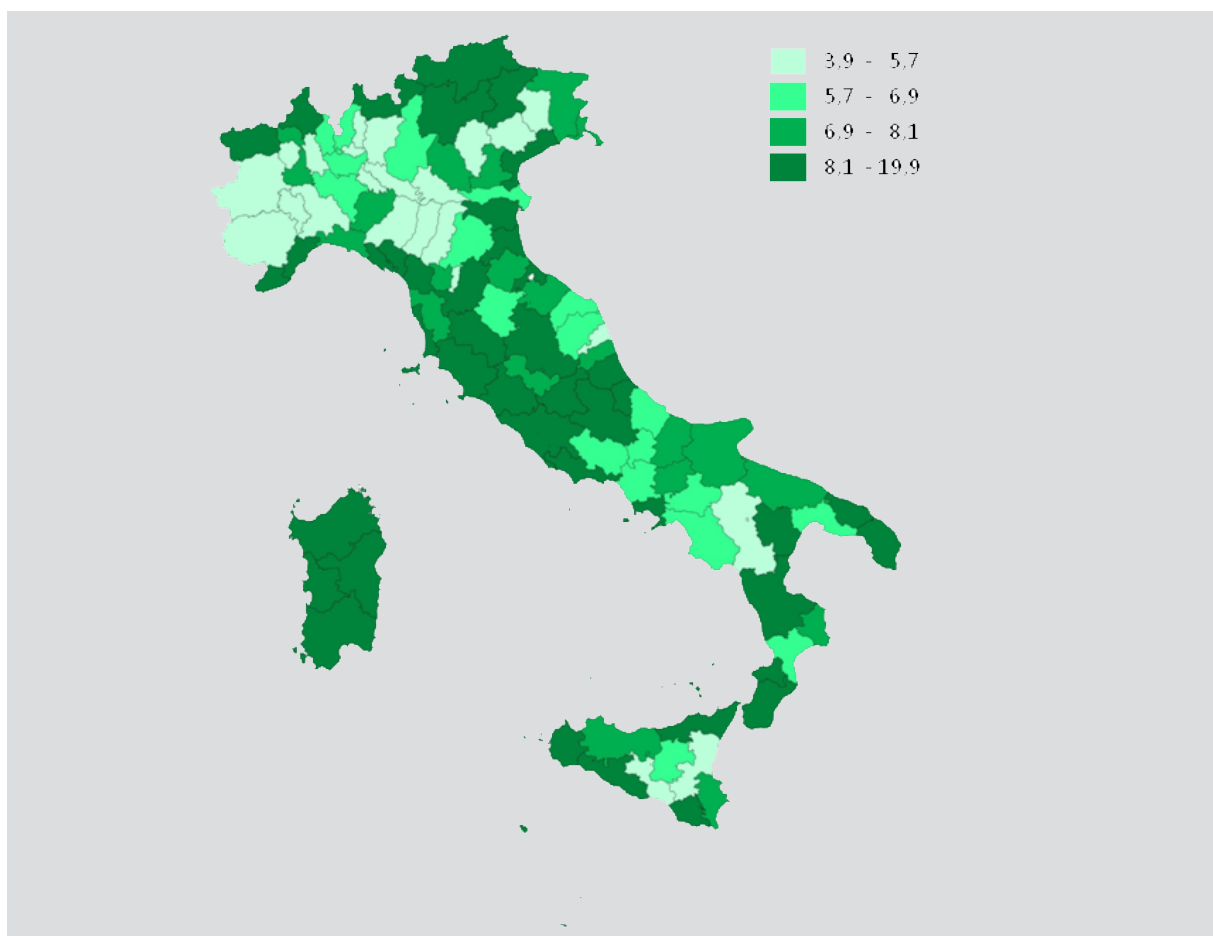
Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

Guardando alle singole province, il settore del turismo detiene le quote più elevate sul totale dell'occupazione dipendente a Bolzano (dove sfiora il 20%), a Rimini (17,6%), Aosta (16,8%) e Imperia (15,3%). All'estremo opposto della graduatoria figurano alcune aree senza una vocazione turistica specifica. Il turismo ha l'incidenza più bassa in assoluto (inferiore al 5% dell'occupazione dipendente totale) nelle province di Monza-Brianza, Biella e, nonostante la presenza del lago, a Lecco.

Distribuzione percentuale dei dipendenti del settore del turismo per tipologia di area turistica. Anno 2013



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

Quota percentuale di dipendenti nel turismo sul totale dei dipendenti* al 31 dicembre 2013, per provincia

* Il totale dipendenti è riferito ai settori privati dell'industria e dei servizi.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

La suddivisione dei dipendenti del turismo per aree di vocazione turistica prevalente vede una concentrazione nell'insieme delle province che si affacciano sul mare, le quali raccolgono poco meno del 27% dell'occupazione del settore. I gruppi delle città d'arte e delle grandi aree metropolitane detengono ciascuno il 19% dei dipendenti del settore, il turismo montano ne occupa circa l'8% e quello lacuale il 5%. Oltre un quinto dei dipendenti del settore lavora invece in attività del turismo presenti nelle province senza alcuna specializzazione.

2. La domanda di lavoro prevista nel 2014

I dati raccolti attraverso il Sistema Informativo Excelsior³ su un campione di circa 100.000 imprese con almeno un addetto dipendente, appartenenti ai settori privati extra-agricoli, mostrano nel 2014 una ulteriore riduzione dei livelli occupazionali attesi dagli imprenditori italiani. Secondo le previsioni, nel

³ Attraverso il Sistema Informativo Excelsior - realizzato da Unioncamere in collaborazione con il Ministero del Lavoro - è possibile quantificare in modo puntuale il fabbisogno occupazionale per il breve e medio periodo anche a livello territoriale, distintamente per le 105 province italiane e disaggregato per classe dimensionale e per attività economica di impresa. Al tempo stesso, Excelsior fornisce alle diverse categorie di utenti una serie di informazioni di natura qualitativa, relative alle principali caratteristiche delle figure professionali richieste (età, livello di istruzione richiesto, esperienza, difficoltà di reperimento, necessità di formazione, ecc.).



complesso del Paese i dipendenti nell'industria e nei servizi dovrebbero diminuire di circa 172.000 unità (-1,5%). Questo calo risulta meno accentuato rispetto a quello previsto per il 2013 (-246.000 unità), indicando, se non un miglioramento, quantomeno un rallentamento del trend negativo dell'occupazione. Il 2014 è comunque il sesto anno consecutivo in cui si osserva un saldo tra entrate e uscite di lavoratori alle dipendenze di segno negativo.

Anche per quanto riguarda il settore del turismo il saldo occupazionale atteso dalle imprese per l'anno in corso è di segno negativo, pari a -2,5%: in attenuazione rispetto al -3,3% del 2013 ma peggiore rispetto al complesso degli altri settori extra-agricoli. Anche negli ultimi cinque anni, del resto, il saldo previsto nelle imprese turistiche e della ristorazione è stato costantemente peggiore rispetto al valore medio riferito al complesso delle imprese (industriali e terziarie).

Nell'analisi che segue, dopo avere osservato i principali risultati dell'indagine relativa alle imprese del settore del turismo (che, come detto, comprende sia le attività core business che quelle legate alla ristorazione e pubblici esercizi), si esamineranno le caratteristiche più importanti delle assunzioni previste (figure professionali e livelli di istruzione richiesti, esperienza richiesta, difficoltà di reperimento, ecc.), cercando di coglierne l'evoluzione durante gli ultimi anni.

2.1 Imprese che assumono, movimenti complessivi e saldi previsti nel 2014

L'ultima edizione dell'indagine Excelsior ha evidenziato, per il 2014, una quota di imprese dell'industria e dei servizi disponibili a nuove assunzioni pari al 13,9% del totale e una previsione della domanda di lavoro dipendente che, a livello nazionale, raggiunge le 613.400 unità.

Nel settore del turismo le imprese che hanno programmato di effettuare assunzioni nel corso del 2014 sono il 19,2% del totale, percentuale che supera la media di tutti i settori (13,9%) grazie al frequente ricorso al lavoro stagionale che contraddistingue le attività del comparto. Questa quota è però la più bassa registrata negli ultimi anni: risulta, infatti, inferiore di 0,6 punti percentuali rispetto a quella dello scorso anno, che a sua volta era di circa 2 punti più bassa rispetto a quella del 2012, e di 13 rispetto a quella del 2011.

I due comparti che costituiscono il settore turistico, ossia le attività *core* (alberghi e servizi turistici) e la ristorazione, manifestano tradizionalmente comportamenti abbastanza diversi per quanto riguarda la propensione ad assumere. Le imprese che operano nelle attività *core* risultano infatti molto più orientate ad effettuare assunzioni, sia pure di tipo stagionale, rispetto a quelle che operano nella ristorazione. Nel 2014 le imprese del *core business* che hanno programmato di assumere dipendenti sono quasi il 26%, mentre quelle della ristorazione sono meno del 18%. Va sottolineato che la clientela delle attività di ristorazione (che comprendono i pubblici esercizi) non è costituita solo da turisti, ma anche dalla popolazione residente. Questo fa sì che, da un lato, queste imprese risentano anche della generale riduzione dei consumi delle famiglie e non solo della minor domanda turistica; dall'altro lato, esse sono meno soggette alla stagionalità tipica delle attività turistiche e quindi, tradizionalmente, effettuano meno assunzioni a carattere stagionale. In genere, la propensione delle imprese ad effettuare assunzioni va di pari passo con l'andamento del fatturato e ciò si rileva anche nel settore del turismo: tra le imprese che hanno indicato un aumento del fatturato nel 2013 rispetto all'anno precedente, la quota di quelle che prevedono di assumere lavoratori dipendenti nel corso del 2014 sale infatti al 34% nel caso in cui l'aumento del fatturato è stato moderato e sfiora il 50% se l'aumento è stato elevato. Per contro, fra le imprese con fatturato in diminuzione la quota di quelle che hanno previsto assunzioni non raggiunge il 17% nel caso di diminuzione moderata e si attesta attorno al 12% nel caso di diminuzione accentuata.

Per quanto riguarda i **movimenti occupazionali**, nel 2014 le imprese del settore del turismo prevedono di effettuare 155.600 assunzioni (stagionali e non stagionali) a fronte di circa 176.400 uscite, per un saldo che risulta pari a -21.800 unità e a cui corrisponde un tasso di variazione previsto del -2,5%.



I risultati dell'indagine Excelsior 2014 sulla domanda di lavoro da parte delle imprese del settore del turismo (valori assoluti e percentuali)

	Movimenti previsti nel 2014* (valori assoluti)			Tassi previsti nel 2014** (valori percentuali)		
	Entrate	Uscite	Saldo	Entrate	Uscite	Saldo
TOTALE TURISMO	154.560	176.400	-21.840	18,0	20,6	-2,5
Alberghi e servizi turistici	54.970	59.420	-4.450	25,2	27,2	-2,0
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	99.590	116.980	-17.400	15,6	18,3	-2,7

RIPARTIZIONE TERRITORIALE

Nord Ovest	28.110	34.200	-6.090	11,8	14,3	-2,6
Nord Est	49.950	56.450	-6.500	21,4	24,2	-2,8
Centro	30.270	34.140	-3.870	15,7	17,7	-2,0
Sud e Isole	46.230	51.610	-5.390	24,0	26,8	-2,8

CLASSE DIMENSIONALE

1-9 dipendenti	73.730	91.130	-17.390	17,6	21,8	-4,2
10-49 dipendenti	56.620	61.040	-4.420	24,0	25,9	-1,9
50-249 dipendenti	11.830	12.470	-640	15,5	16,4	-0,8
250 dipendenti e oltre	12.370	11.770	600	9,7	9,2	0,5

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Tale precisazione vale anche per tutti i valori assoluti riportati nelle tabelle e grafici che seguono.

** I tassi di variazione sono calcolati sulla base dei saldi occupazionali non arrotondati.

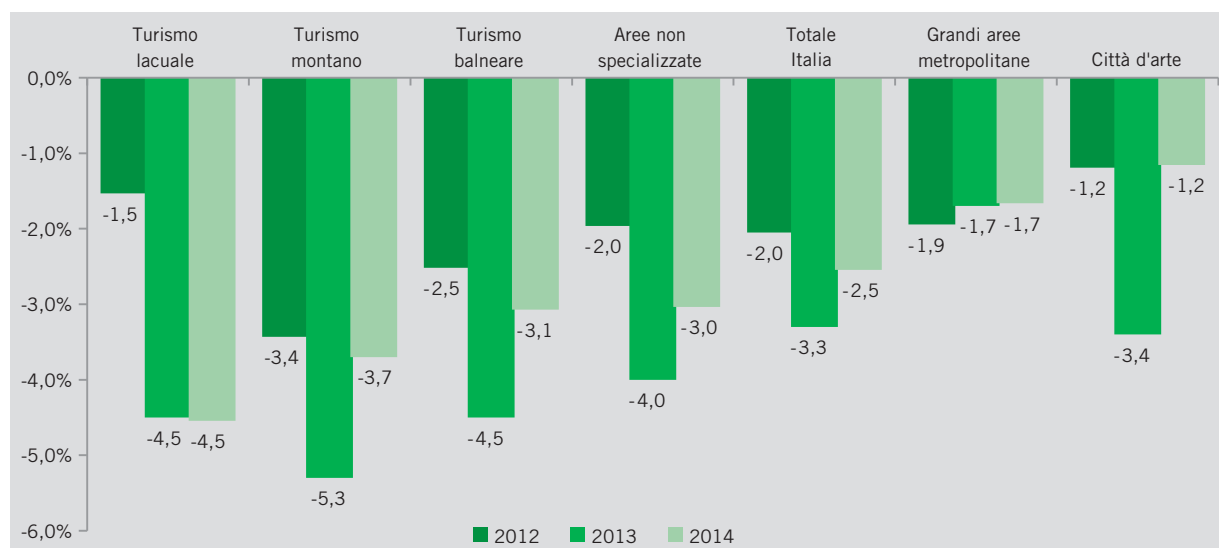
Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

Il saldo occupazionale atteso varia sensibilmente a seconda della dimensione aziendale: quanto più sono piccole le imprese, tanto più negativa è la variazione occupazionale. Il saldo si attesta infatti a -4,2% tra le imprese con meno di 10 dipendenti, migliora a -1,9% tra quelle con una dimensione compresa fra 10 e 49 dipendenti e a -0,8% tra quelle con un numero di dipendenti compreso fra 50 e 249. Il saldo occupazionale raggiunge addirittura un valore positivo (+0,5%) tra le imprese di maggiori dimensioni (250 dipendenti e oltre). Anche nel 2014 si conferma, quindi, una maggiore capacità da parte delle aziende turistiche più grandi di affrontare la crisi senza ridurre gli organici aziendali.

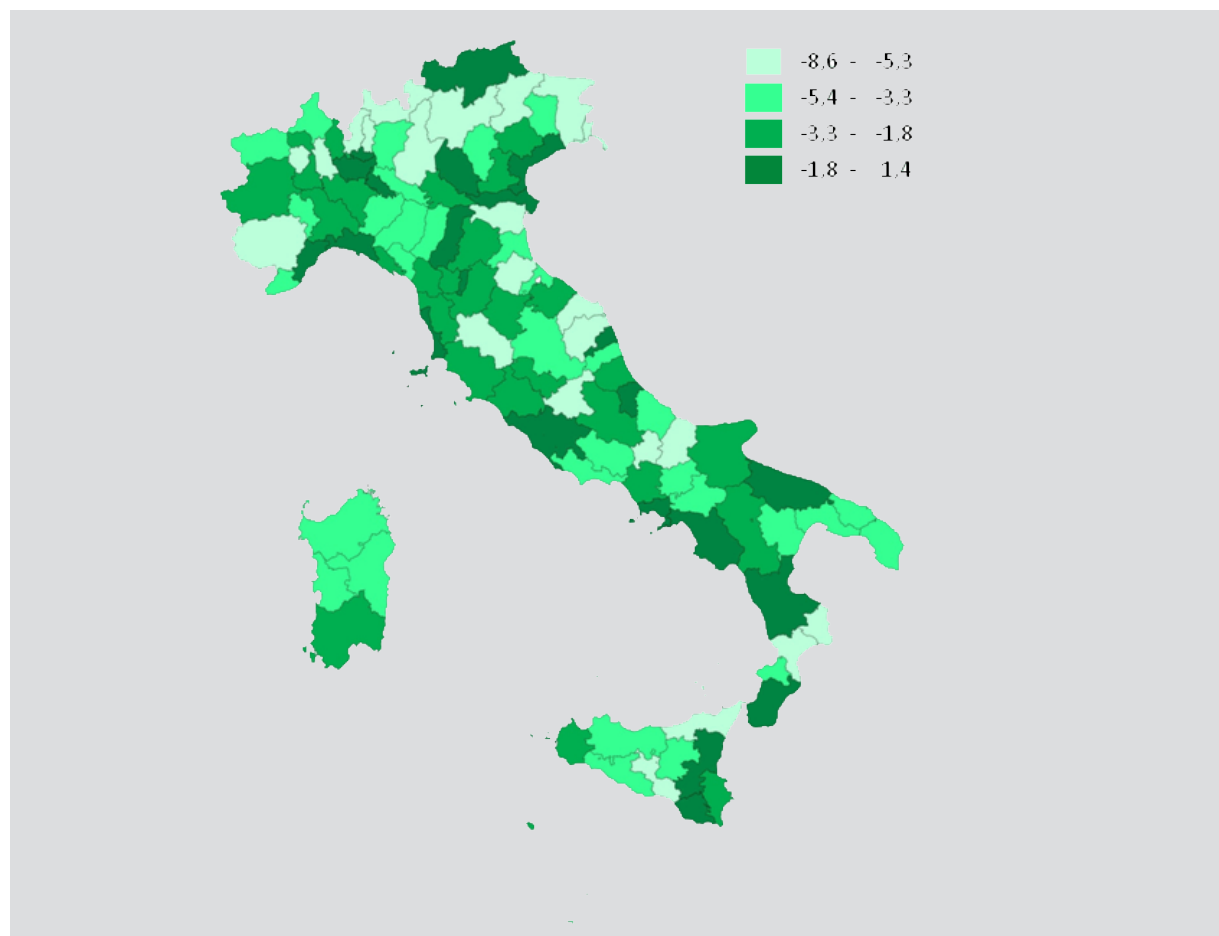
Va peraltro osservato che fra le imprese del turismo con meno di 50 dipendenti, i saldi occupazionali risultano peggiori rispetto al saldo medio delle imprese di tutti i settori extra-agricoli di uguale dimensione (-4,2 contro -3,1% per quelle con meno di 10 dipendenti; -1,9 contro -1,4% per quelle con 10-49 dipendenti). Per le imprese con un numero di dipendenti compreso tra 50 e 249, il settore turistico non si discosta significativamente dalla media (-0,8 contro -0,9%); mentre fra quelle più grandi il saldo positivo del settore turistico risulta in controtendenza rispetto all'insieme dei settori (-0,4%).

In particolare, nel turismo il segno del saldo occupazionale è negativo sia nelle attività *core business*, sia in quelle della ristorazione. È, però, diversa l'entità dei flussi: le attività della ristorazione concentrano, infatti, il 64% delle entrate e il 66% delle uscite previste nell'intero settore turistico, mentre le attività *core business* detengono, rispettivamente, il 36 e il 34%.



Saldi occupazionali previsti nel settore del turismo, per tipologia di area turistica. Anni 2012-2014 (valori percentuali)

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

Turismo: saldi occupazionali previsti nel 2014 dalle imprese del settore turismo, per provincia (valori percentuali)

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

A livello territoriale, le variazioni occupazionali attese sono negative in tutte le diverse tipologie di aree turistiche (montane, balneari, lacuali, città d'arte, ecc.), oscillando dal -4,5% delle zone lacuali al -1,2% delle città d'arte. In tutte le aree tranne quelle metropolitane i saldi occupazionali hanno fatto registrare un peggioramento nel 2013 rispetto al 2012, al quale ha poi fatto seguito un miglioramento – o una stabilità nel caso delle aree montane e di quelle metropolitane – nel 2014.

Tra le singole province, i saldi occupazionali previsti nel 2014 sono compresi in un *range* molto ampio, che va dal -8,6% di Forlì-Cesena al +1,4% di Modena. Oltre a Modena, solo Livorno e Cosenza fanno registrare variazioni occupazionali previste positive (rispettivamente, +1,4% e +1,1%); a Verona e a Salerno i livelli dell'occupazione dipendente dovrebbero mantenersi invariati, mentre in tutte le altre province sono previsti saldi negativi.

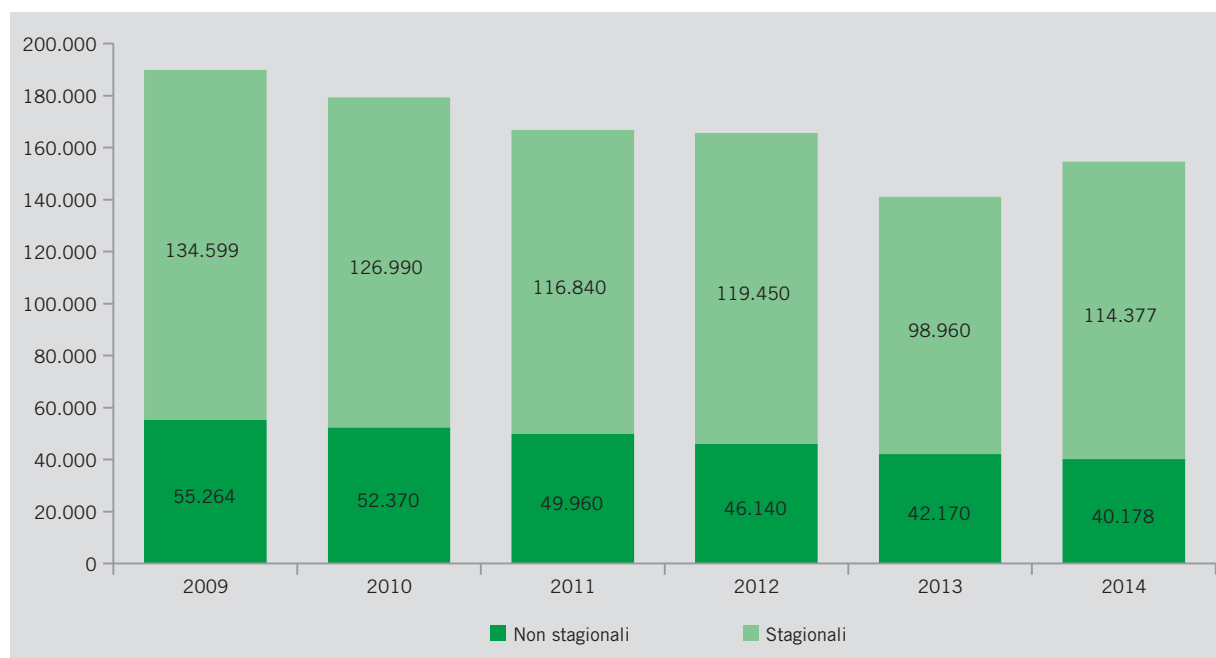
2.2 Principali caratteristiche delle assunzioni

Sono circa 154.600 le assunzioni di lavoratori dipendenti che le imprese del settore del turismo hanno programmato per il 2014. Tra di esse, quelle a carattere stagionale saranno circa 114.400 (quasi i tre quarti del totale), mentre quelle non stagionali saranno 40.200 (un quarto del totale).

A partire dal 2009 le assunzioni nel settore turistico sono andate via via calando, fino a raggiungere il minimo storico (poco più di 141.000 unità) nel 2013. Il leggero aumento riscontrato nel numero di assunzioni del turismo nel 2014, rispetto all'anno precedente, non consente, comunque, di ipotizzare un'inversione di tendenza, considerando il perdurare del clima di incertezza che pervade ancora la nostra economia.

Va inoltre sottolineato che tale incremento deriva essenzialmente da una crescita delle assunzioni stagionali, che tra il 2013 e il 2014 sono passate da 99.000 a 114.400 unità, per una variazione pari al +15,6%; questo aumento ha ampiamente compensato l'ulteriore calo delle assunzioni non stagionali (da 42.200 a 40.200, -4,7%).

Assunzioni previste nel settore del turismo. Anni 2009-2014



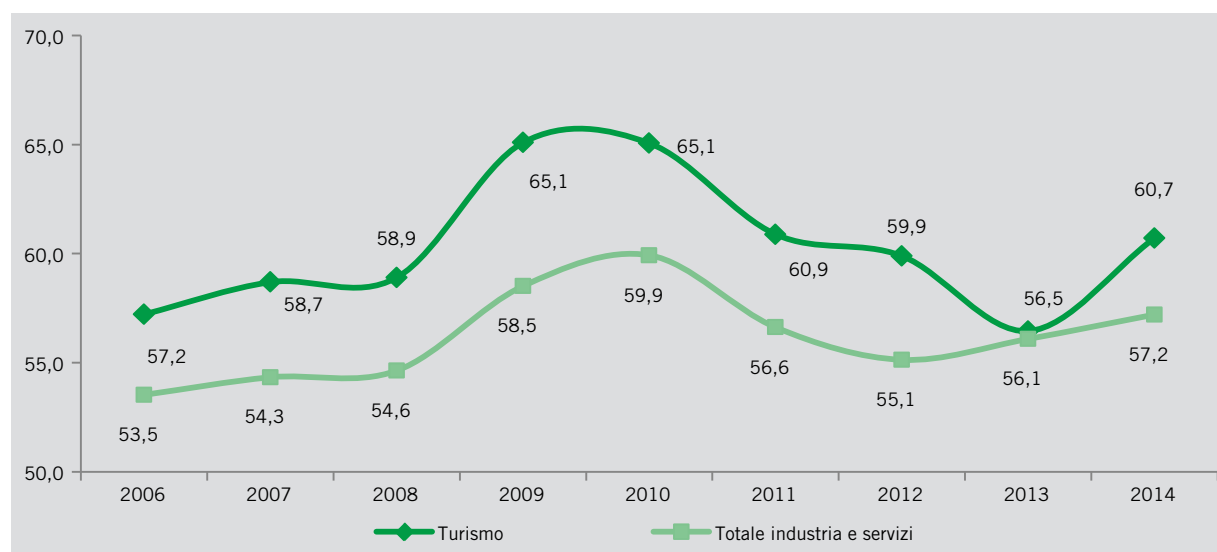
Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior



Considerando nell'insieme le assunzioni stagionali e non stagionali⁴, si osserva che, nel 2014, la frequenza con cui le imprese del turismo richiedono un'esperienza lavorativa specifica (nella professione che i candidati saranno chiamati ad esercitare o quantomeno nel settore) fa registrare un aumento dopo i cali rilevati negli anni precedenti, interessando quasi il 61% dei candidati (contro il 56-57% del 2013).

All'aumento quantitativo della domanda di lavoro nel settore sembrerebbe, quindi, affiancarsi un incremento di tipo qualitativo: in altre parole, con l'aumentare del numero di assunzioni le imprese diventano più "esigenti" riguardo alle caratteristiche dei profili ricercati, che, grazie alla precedente esperienza, devono essere in grado di svolgere sin da subito (o perlomeno in tempi brevi) le mansioni loro assegnate. Fra i due comparti del settore turistico, la richiesta di esperienza specifica è lievemente più frequente nelle attività core business, dove nel 2014 supera il 62% delle assunzioni, che non in quelle della ristorazione ed esercizi pubblici (circa il 60%).

Assunzioni per cui è richiesta esperienza specifica. Anni 2006-2014 (quote percentuali sul totale)

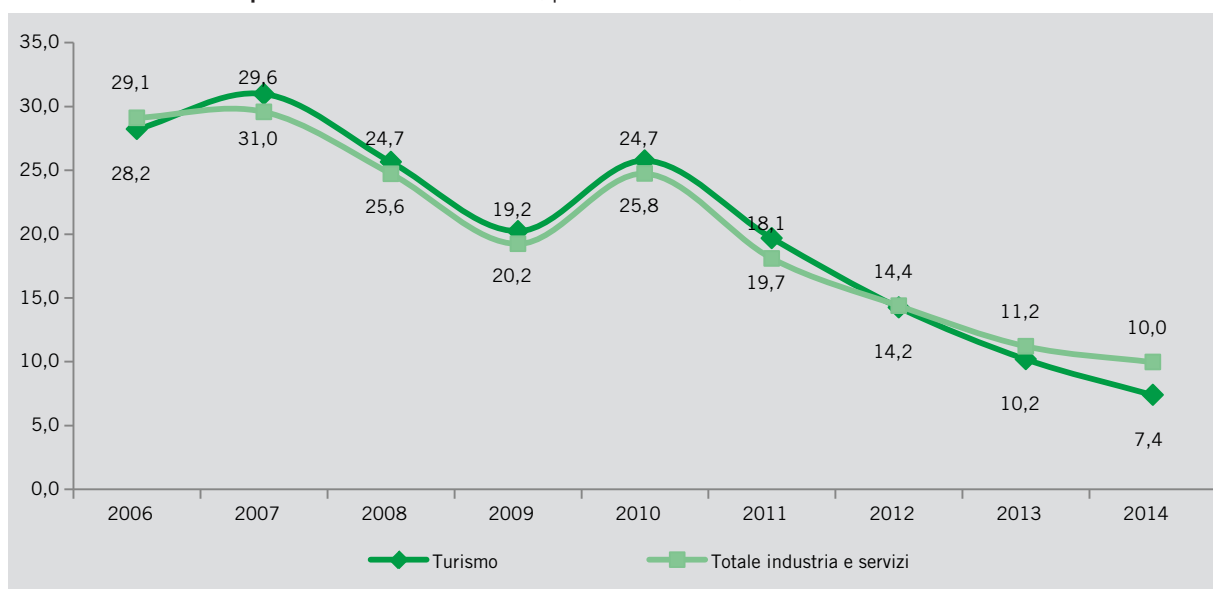


Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

La maggior richiesta di esperienza non sembra, però, creare problemi per le imprese nel trovare i profili che intendono assumere. Anzi, nel 2014 si osserva una sensibile diminuzione delle difficoltà segnalate dalle imprese nel "reclutare" le figure professionali desiderate, proseguendo una tendenza che si era già manifestata a partire dal 2011 e che riguarda non soltanto le imprese del turismo ma, più in generale, l'insieme di tutti i settori extra-agricoli. Nel 2014 le assunzioni difficili da reperire sono, nel turismo, pari al 7,4% del totale (quasi 3 punti percentuali in meno rispetto al 2013).

Le difficoltà di reperimento segnalate dalle imprese turistiche non si sono mai discostate in misura significativa dalla media di tutti i settori. Lo scostamento più accentuato si rileva proprio nel 2014, con la quota di assunzioni difficili da reperire osservata per il turismo di ben 3 punti più bassa della media. Tra le attività turistiche, sono quelle collegate alla ristorazione che segnalano più di frequente problemi di reperimento (per l'8,6% delle assunzioni); nelle attività *core business* la stessa quota si attesta al solo 5,1%. In entrambi i comparti i problemi di reperimento sono attribuiti più spesso a un'inadeguatezza della preparazione dei candidati che non ad una scarsità numerica dei candidati stessi.

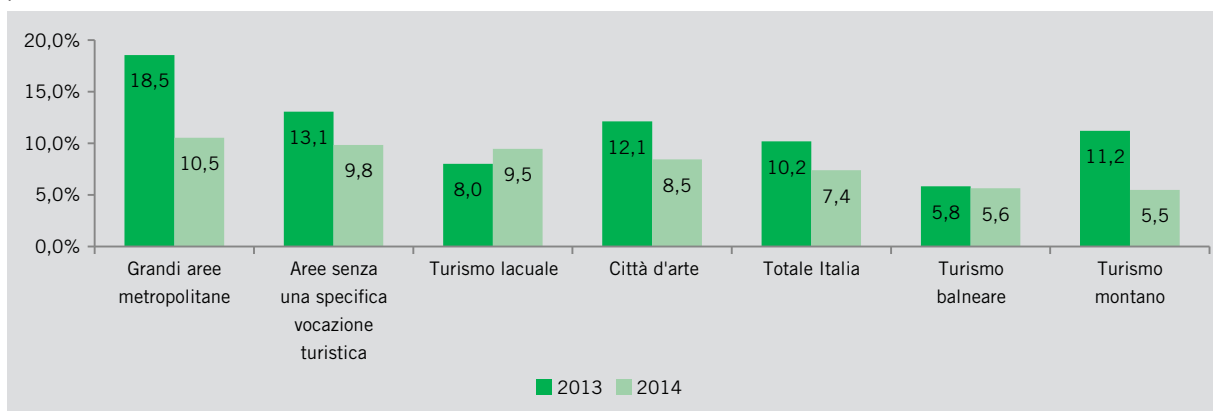
⁴ Si segnala che nei volumi pubblicati fino al 2013 i dati sulle caratteristiche delle assunzioni erano riferiti esclusivamente a quelle non stagionali, mentre in questa edizione l'analisi riguarda la totalità delle assunzioni (sia non stagionali che stagionali). Per questo motivo i dati presentati in questo volume non sono confrontabili con quelli presentati negli anni precedenti.

Assunzioni di difficile reperimento. Anni 2006-2014 (quote % sul totale)

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

I problemi di reperimento segnalati dalle imprese turistiche variano anche a seconda della vocazione turistica dell'area: sono più frequenti nelle aree metropolitane, in quelle senza una vocazione turistica specifica e in quelle lacuali (dove riguarderanno il 10,5% delle assunzioni) e meno frequenti nelle zone montane e balneari (5,5%).

Rispetto al 2013, in quasi tutte le aree le difficoltà di reperimento sono previste in diminuzione; le riduzioni più accentuate sono attese nelle aree metropolitane (-8 punti percentuali) e in quelle montane (-6 punti). Solo nelle zone caratterizzate dal turismo lacuale, nelle quali peraltro le assunzioni previste sono poco numerose, i problemi di reclutamento dovrebbero aumentare (dall'8,0 al 9,5%).

Assunzioni di difficile reperimento previste nel settore del turismo, per tipologia di area turistica. Anni 2013-2014 (quote percentuali sul totale)

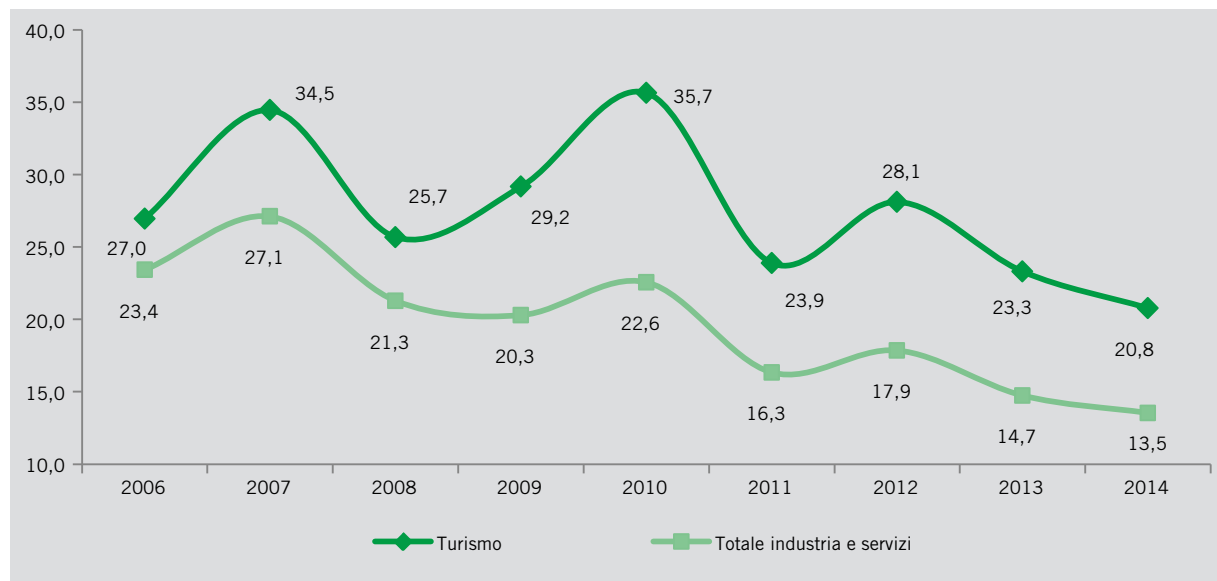
Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

Le imprese turistiche assumono lavoratori immigrati con una frequenza tradizionalmente più elevata rispetto a quella delle imprese che operano in altri settori. Nel 2014, nel turismo, la quota massima di lavoratori immigrati sul totale dei nuovi assunti è prevista attorno al 21% (superava il 23% nel 2013), a fronte



del 13,5% atteso nel complesso delle imprese industriali e terziarie. Nei due comparti del turismo, la quota di immigrati raggiunge il 26% nelle attività *core business* ed è pari al 18% in quelle della ristorazione. Considerando il tipo di vocazione turistica su scala territoriale, ed in particolare provinciale, la quota di lavoratori immigrati raggiunge il 29% delle assunzioni totali nelle province caratterizzate dal turismo montano, mentre si attesta attorno al 26% in quelle lacuali e nelle città d'arte. Risulta invece inferiore alla media del settore nelle province balneari (19%), nelle grandi aree metropolitane e nelle province senza una specifica vocazione turistica (attorno al 16% in entrambi i casi).

Assunzioni di lavoratori immigrati. Anni 2006-2014 (quote percentuali sul totale)



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

2.3 Le professioni richieste nel settore del turismo

L'analisi dell'evoluzione della domanda di lavoro secondo grandi aggregazioni professionali⁵ evidenzia che, a partire dal 2009, le imprese del settore turistico si orientano sempre di più verso professioni intermedie tipiche del settore: la quota di queste professioni sul totale delle assunzioni passa da poco più del 74% nel 2009 al 79% nel 2013, guadagnando perciò quasi 5 punti percentuali nell'arco del periodo considerato.

Da segnalare inoltre che, dopo un trend in aumento fino al 2012, la quota delle figure non qualificate presenta quest'anno il valore più basso rilevato nel periodo, superando di poco il 12%.

La percentuale di figure impiegatizie, in diminuzione fino al 2013, risulta in aumento nel 2014, superando il 5% del totale, un valore però ancora lontano dal 6,7% del 2009. Nell'ultimo anno aumenta, sia pure in misura meno accentuata (dall'1,3 all'1,7%), anche la quota delle professioni high skill, cioè professioni dirigenziali, specialistiche e tecniche, le quali però hanno tradizionalmente una rilevanza molto modesta nella domanda di lavoro espressa dalle imprese turistiche.

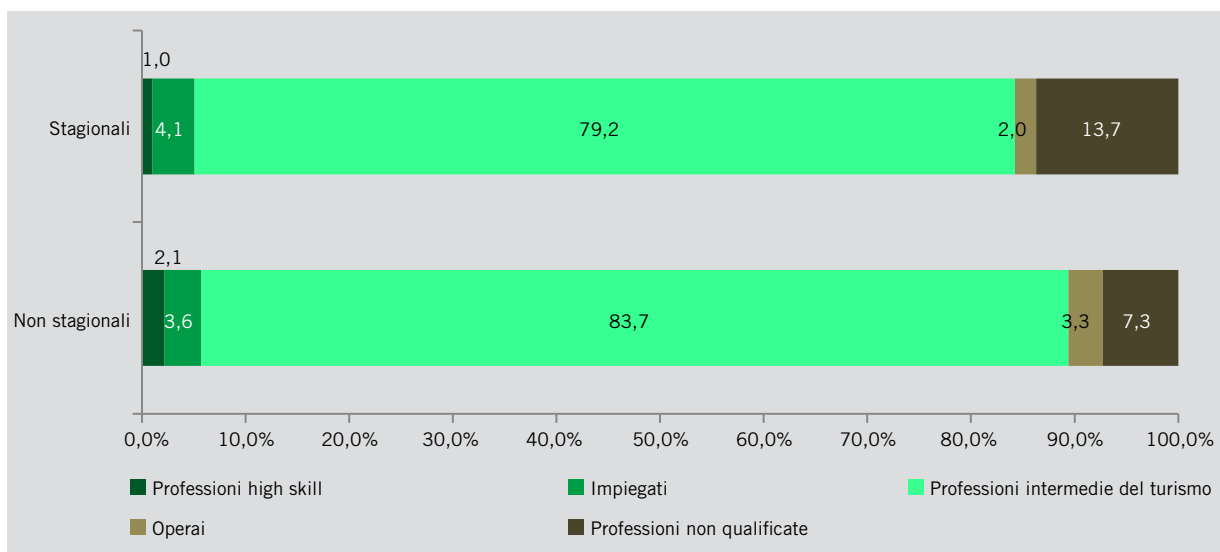
⁵ Le professioni elementari sono classificate secondo la classificazione delle professioni ISTAT 2011 che consente sia la coerenza con una classificazione di livello europeo, dato il raccordo esistente tra Classificazione nazionale Istat 2011 e la classificazione ISCO 2008, sia la possibilità di associare un significato univoco alle descrizioni delle figure attraverso la costruzione di una tavola di raccordo tra le figure contenute nel "dizionario" Excelsior e la classificazione Istat e, conseguentemente, un miglior controllo della corrispondenza tra la descrizione della figura da parte dell'impresa e la descrizione codificata.

L'evoluzione della struttura professionale delle assunzioni previste nel settore del turismo. Anni 2009-2014 (valori assoluti e percentuali)

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Var. quota % 2009-14	Var. quota % 2013-14
Totale assunzioni previste	189.380	179.360	166.800	165.590	141.130	154.560		
<i>di cui (quote % sul totale)</i>								
Professioni specialistiche e tecniche	2,3	2,3	1,8	1,2	1,3	1,7	-0,6	0,4
Impiegati	6,7	5,7	4,2	5,1	4,3	5,1	-1,6	0,9
Professioni qualificate nel turismo e servizi	74,3	73,3	77,5	71,0	79,2	79,0	4,7	-0,3
Professioni operaie	3,1	2,5	1,9	1,2	2,6	2,0	-1,1	-0,6
Professioni non qualificate	13,6	16,3	14,5	21,5	12,6	12,2	-1,4	-0,4

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

Dal punto di vista della struttura professionale delle assunzioni, vi è una leggera differenza a seconda del tipo di contratto (stagionale o non stagionale) e nel 2014 questa differenza riguarda sostanzialmente i due gruppi professionali più numerosi, quello delle professioni intermedie tipiche del turismo e quello dei profili generici (non qualificati). Il peso dei profili intermedi infatti, che nella media del settore è pari al 79%, raggiunge l'84% nel caso dei contratti non stagionali e si attesta al 77% per quelli stagionali, che come visto in precedenza, rappresentano quasi i tre quarti dei contratti programmati nel settore del turismo. Viceversa, la quota dei profili generici è più alta per le assunzioni stagionali rispetto a quelle non stagionali (14 contro 7%).

Assunzioni stagionali e non stagionali previste nel 2014 nel settore del turismo, per gruppo professionale (composizioni percentuali)

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

Tornando alla totalità delle assunzioni previste (stagionali e non stagionali nell'insieme), si osserva che fra le professioni di alto livello (high skill) richieste nel 2014, le più numerose sono quelle dei contabili e simili, con 780 assunzioni attese. Seguono, a una certa distanza, gli animatori turistici e profili assimilati (430 unità) e i tecnici della vendita (330 unità).

Tra le professioni impiegatizie, quelle nettamente più richieste sono gli addetti all'accoglienza e all'informazione dei clienti, che nell'insieme contano quasi 6.000 assunzioni. Si segnala che, di questi profili, circa 800 sono classificati come addetti all'accoglienza e informazione nelle imprese e negli enti pubblici,



che è la denominazione della categoria all'interno della classificazione ISTAT delle professioni. Nello specifico, trattasi di addetti all'accoglienza, addetti a sportelli informazioni, addetti a sportelli prenotazioni e addetti al front office previsti in assunzione da imprese che operano nel settore del turismo. Le quasi 5.200 assunzioni di addetti all'accoglienza nei servizi di alloggio e ristorazione, invece, riguarderanno soprattutto addetti alla reception in alberghi, receptionist con mansioni di segreteria e portieri di albergo. Le professioni qualificate nelle attività turistiche e dei servizi, per le quali sono previste oltre 122.000 assunzioni, comprendono quattro professioni principali: i camerieri e professioni assimilate (67.300 unità), i cuochi in alberghi e ristoranti (23.200 unità), i baristi e professioni simili (18.200 unità) e gli addetti alla preparazione, alla cottura e alla distribuzione di cibi, che operano prevalentemente nelle mense (9.800 unità).

Le principali professioni di alto e medio profilo richieste nel 2014 nel settore del turismo (valori assoluti e quote percentuali sul totale del gruppo)

	Valori assoluti	Quote sul totale (%)
Professioni specialistiche e tecniche (high-skill)	2.580	100,0
Contabili e professioni assimilate	780	30,3
Animatori turistici e professioni assimilate	430	16,7
Tecnici della vendita e della distribuzione	330	12,8
Segretari amministrativi, archivisti e professioni assimilate	260	10,0
Tecnici della produzione e preparazione alimentare	210	8,3
Specialisti della gestione e del controllo nelle imprese private	120	4,7
Altre professioni	450	17,2
Impiegati	7.950	100,0
Addetti all'accoglienza nei servizi di alloggio e ristorazione	5.170	65,1
Addetti accoglienza e informaz. nelle imprese e negli enti pubblici	810	10,2
Addetti agli affari generali	650	8,2
Addetti agli sportelli delle agenzie di viaggio	530	6,6
Addetti a funzioni di segreteria	500	6,3
Altre professioni	290	3,6
Professioni qualificate nelle attività turistiche e nei servizi	122.080	100,0
Camerieri e professioni assimilate	67.300	55,1
Cuochi in alberghi e ristoranti	23.210	19,0
Baristi e professioni assimilate	18.190	14,9
Addetti alla preparazione, alla cottura e alla distribuzione di cibi	9.830	8,1
Bagnini e professioni assimilate	1.840	1,5
Altre professioni	1.710	1,4

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

2.4 Istruzione, età e genere dei candidati all'assunzione

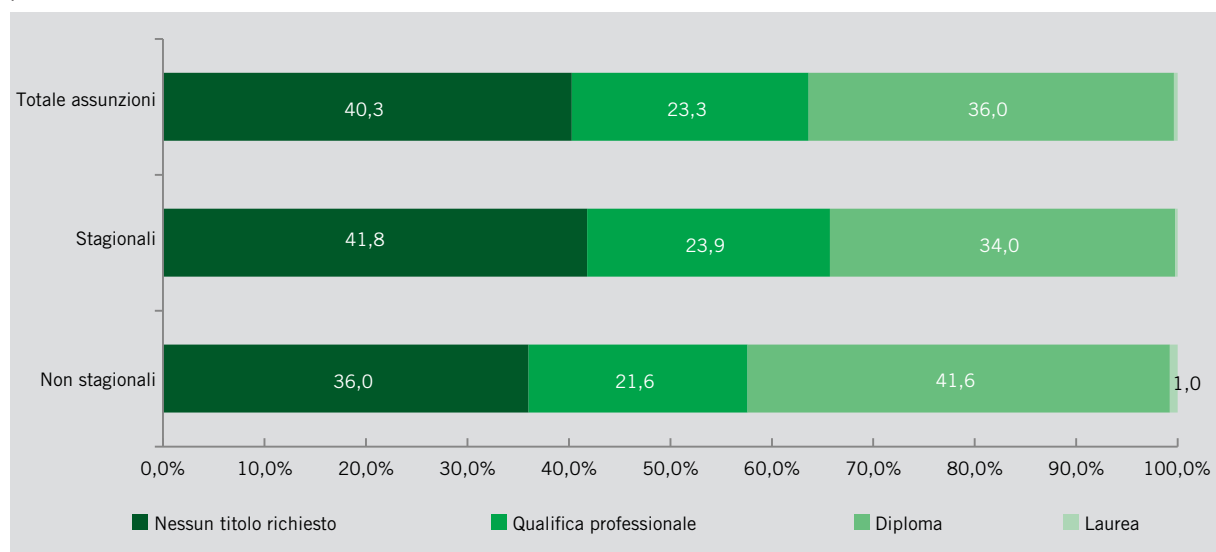
Con riferimento al livello di istruzione che le imprese del turismo richiedono alle figure che intendono assumere nel 2014, vi è una differenza piuttosto significativa tra le assunzioni "non stagionali" e quelle "stagionali": per queste ultime tende a essere richiesta una maggiore scolarità rispetto alle prime.

Al 42% dei nuovi assunti "non stagionali" è richiesto un diploma di scuola secondaria di secondo grado (e all'1% addirittura la laurea), mentre, tra gli stagionali, i diplomati saranno poco più di un terzo del totale (e non sono previste assunzioni di laureati). Al contrario, alla maggioranza relativa degli stagionali (42%)



non è richiesta una formazione specifica, mentre nel caso dei non stagionali, la stessa quota scende al 36%. Per entrambi i tipi di contratto, il peso delle assunzioni previste per le quali è sufficiente la qualifica professionale si attesta attorno al 22-24% sul totale.

Assunzioni stagionali e non stagionali previste nel 2014 nel settore del turismo, per livello di istruzione (composizioni percentuali)



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

Al di là della tipologia contrattuale, la distribuzione delle assunzioni nel settore del turismo secondo il livello di istruzione non si è modificata in misura significativa tra il 2009 e il 2014: è aumentata leggermente la quota delle assunzioni per le quali è richiesta la qualifica professionale (+2 punti percentuali), a discapito delle preferenze rivolte a persone con un livello di istruzione più elevato o senza alcuna formazione specifica.

Considerando però l'andamento nell'ultimo anno, si rileva che le variazioni, seppure dello stesso segno, sono ben più accentuate. Nel 2014 la quota delle qualifiche professionali cresce di 5,6 punti percentuali rispetto al 2013, passando dal 17,8 al 23,3%. Questo incremento va a scapito soprattutto dei diplomati, che perdono 2,8 punti (dal 38,9% al 36,0%) e di coloro che non hanno una formazione specifica (-2,2 punti, dal 42,5 al 40,3%). Le assunzioni per cui è richiesta la laurea, molto limitate, passano, infine, dallo 0,8 allo 0,4% del totale.

Evoluzione della struttura delle assunzioni previste nel settore del turismo, per livello di istruzione. Anni 2009-2014 (valori assoluti e percentuali)

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Var. quota % 2009-14	Var. quota % 2013-14
Totale assunzioni previste	189.380	179.360	166.800	165.590	141.130	154.560		
<i>di cui (quote % sul totale)</i>								
Laurea	1,3	0,4	0,5	0,7	0,8	0,4	-0,9	-0,5
Diploma	36,1	44,3	30,0	31,5	38,9	36,0	-0,1	-2,8
Qualifica professionale	21,1	12,6	19,9	22,2	17,8	23,3	2,3	5,6
Nessuna formazione richiesta	41,6	42,7	49,6	45,6	42,5	40,3	-1,3	-2,2

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior



La distribuzione per classi di età delle assunzioni previste nel 2014 mostra che i casi in cui le imprese del turismo preferirebbero assumere un giovane con meno di 30 anni sono il 26% del totale, quota leggermente più bassa rispetto al 27% che si rileva nella media di tutti i settori dell'industria e dei servizi. Per oltre il 58% delle assunzioni, invece, l'età non rappresenta una caratteristica di interesse nella scelta dei candidati, dato che risulta essere ampiamente al di sopra della media generale (pari al 51% circa).

Un altro aspetto di interesse è l'orientamento delle imprese circa il genere ritenuto più adatto a svolgere una certa professione. Nel turismo, le preferenze delle imprese sono più orientate al genere femminile (17,5% delle assunzioni) rispetto a quello maschile (13,8%), mentre per il 68,7% delle entrate programmate nel 2014 uomini e donne sono ritenuti ugualmente adatti ad esercitare le professioni richieste. Quest'ultima percentuale supera di oltre 13 punti quella che si registra nella media delle imprese dell'industria e dei servizi (55,2%) dove però, quando viene espressa una preferenza di genere, questa riguarda con più frequenza gli uomini (28,1%) che le donne (16,8%).

2.5 Le competenze richieste alle figure professionali previste in assunzione

Le competenze “non tecniche”, ossia che non attengono quanto riconducibile direttamente a scolarità, esperienza o professionalità specifiche, costituiscono un elemento di valutazione tutt'altro che secondario o superfluo. Per le imprese del settore turistico, queste competenze sono “ugualmente” se non “più” importanti rispetto a quelle specifiche del “mestiere”, rispettivamente per il 78% e per il 7% delle assunzioni previste nel corso del 2014. Quindi, per circa l'85% dei candidati da assumere, esse saranno oggetto di valutazione con una importanza “almeno pari” alle competenze tecniche che gli stessi candidati dovranno dimostrare di possedere.

L'indagine Excelsior indaga nove tipi di competenze, rilevando la quota di assunzioni per le quali ciascuna di esse è ritenuta “molto importante”.

In particolare, per il settore del turismo, la competenza ritenuta più importante, o comunque più diffusa nelle indicazioni espresse dalle imprese, è quella che si riferisce alla “capacità di lavorare in gruppo”, requisito che viene indicato come “molto importante” per quasi il 48% delle assunzioni programmate nel 2014 e che raggiunge il 51% per le attività collegate alla ristorazione.

Molto rilevanti per le imprese turistiche sono anche la “capacità comunicativa”, la “flessibilità e capacità di adattamento”, nonché la “capacità di lavorare in autonomia”, tutte indicate come “molto importanti” per il 38-39% delle figure di cui è prevista l'assunzione.

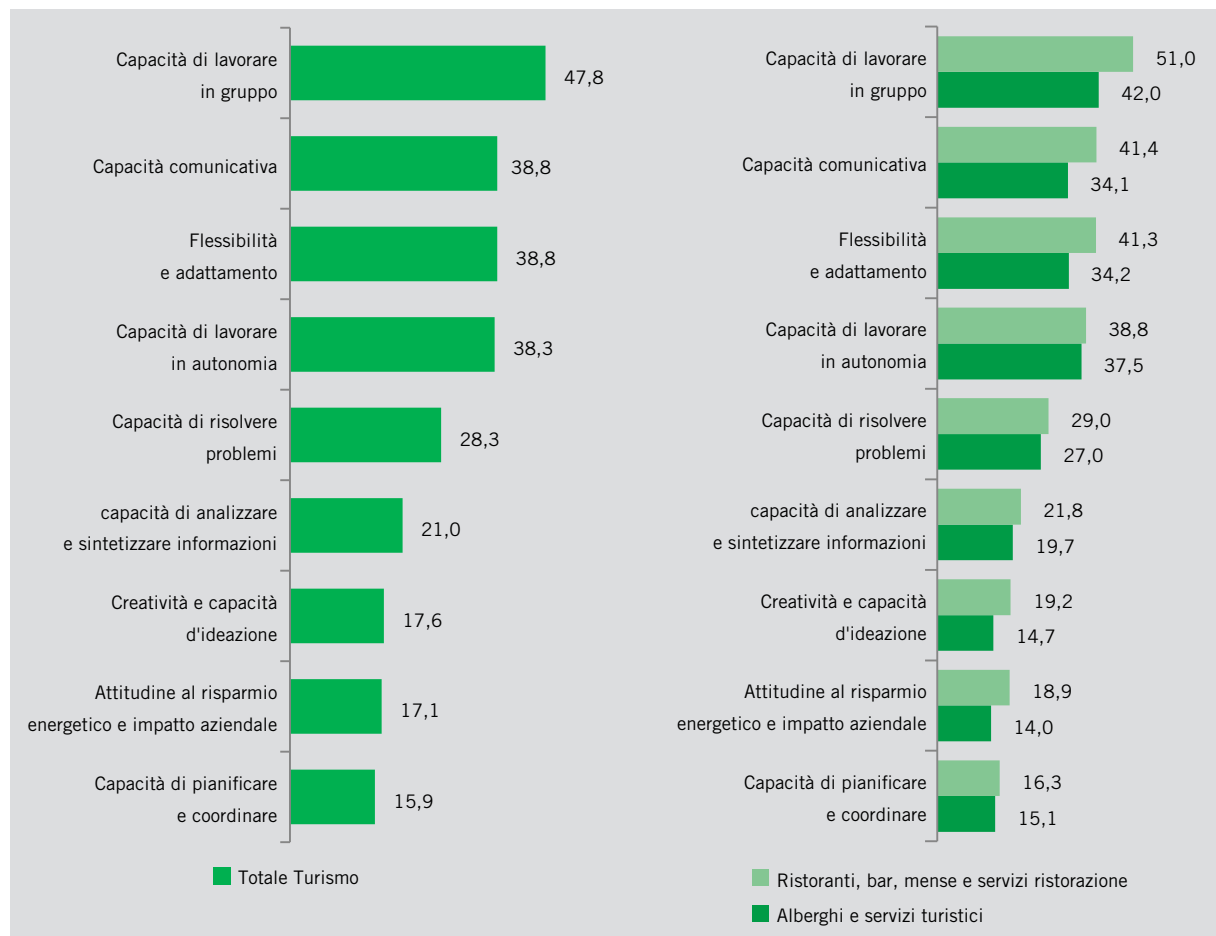
Al quinto posto, con un certo distacco rispetto alle prime quattro competenze richieste, emerge la “capacità di risolvere problemi”, considerata molto importante nel 28% dei casi (ma tale percentuale sale al 91% per le figure con elevata specializzazione). Seguono poi le indicazioni di elevata importanza per la “capacità di analisi e sintesi delle informazioni”, che raggiungono a loro volta il 21% delle assunzioni.

Per le imprese del turismo risultano invece meno importanti le altre tre competenze rilevate in sede di indagine, vale a dire la “creatività e abilità di ideazione”, la “attitudine al risparmio energetico” e la “capacità di pianificare e coordinare”, segnalate come rilevanti per meno del 18% delle figure da assumere, con valori, come di consueto, più elevati per le figure high skill.

Come per il profilo professionale, anche nel caso del livello di istruzione domandato alle figure in entrata si nota una correlazione positiva tra questa variabile e le competenze richieste. Per i laureati, la media delle risposte affermative (intese come “molto importanti”) relative a tutte le competenze considerate raggiunge, infatti, quasi il 42%, quota che scende al 34% per i diplomati, al 32% per i titolari di qualifica professionale e al 23% per le figure alle quali non è richiesta alcuna formazione specifica.



Ranking delle competenze che le imprese del turismo ritengono molto importanti per le assunzioni previste nel 2014 (incidenza percentuale delle assunzioni per le quali ciascuna competenza è ritenuta molto importante, sul totale delle assunzioni)



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

Infine, dal punto di vista dimensionale, emerge che le imprese di grandi dimensioni, ossia con almeno 250 dipendenti, danno maggiore rilievo alle competenze rispetto alle imprese più piccole. In particolare, ritengono la “capacità di lavorare in gruppo” molto importante per ben il 73% delle assunzioni (contro una media del settore turistico pari al 48%). Considerano rilevante anche la “flessibilità e capacità di adattamento” (con quasi il 60% di indicazioni “molto importante”, contro il 39% nella media), la “capacità di risolvere problemi” (38% contro il 28%) e la “attitudine al risparmio energetico” (35% contro il 17%).

2.6 I contratti di lavoro dipendente proposti a nuovi assunti

Per quanto riguarda le tipologie contrattuali proposte dalle imprese ai candidati che intendono assumere nel 2014, oltre ai 114.400 contratti stagionali vi sono altri contratti a tempo determinato, che possono essere finalizzati a coprire picchi di attività, a sostituire personale temporaneamente assente dall'azienda (per maternità, malattia, ecc.) o a testare i candidati in vista di una futura assunzione stabile, e che rappresentano nell'insieme circa il 10% dei contratti totali (circa 16.500 unità). A questi si aggiungono poi altri 7.300 contratti a chiamata o altre forme a tempo, per una quota pari a circa il 5% del totale.



Nel complesso, i contratti a termine saranno, quindi, quasi 140.000, vale a dire l'89% del totale delle assunzioni previste.

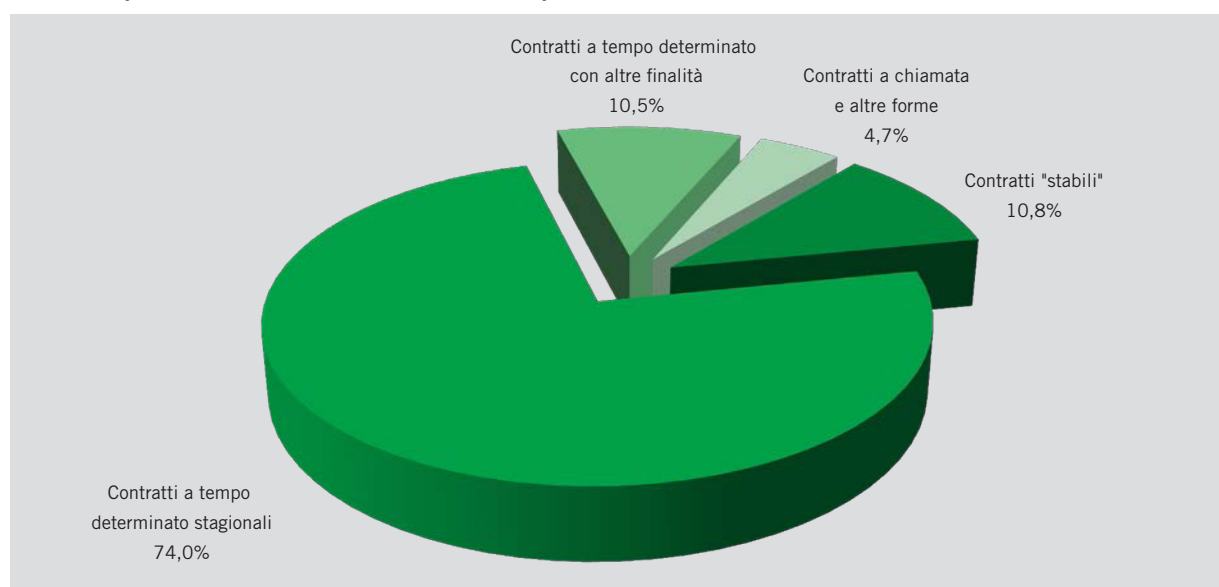
Il rimanente 11% dei contratti (poco meno di 16.700 unità) avranno maggiori caratteristiche di stabilità: l'8% (11.900 unità) saranno contratti a tempo indeterminato, mentre il 3% (4.800 unità) saranno contratti di apprendistato.

La ripartizione tra contratti stabili e a termine attesa per il 2014 è in linea con quella registratasi nel 2013, quando i contratti stabili erano il 12% del totale e quelli a termine erano l'88%.

Le imprese della ristorazione sembrano avere una maggiore propensione per le assunzioni stabili rispetto a quelle del *core business*, molto probabilmente perché l'attività delle prime è meno soggetta alla stagionalità rispetto a quella delle seconde: nel 2014 i contratti stabili (a tempo indeterminato e di apprendistato) sono pari al 14,2% del totale delle assunzioni nel comparto della ristorazione e al 4,6% in quello degli alberghi e dei servizi turistici.

A livello territoriale, si rileva una maggiore propensione ad assumere in modo stabile tra le imprese del Nord Ovest e tra quelle dell'Italia centrale, dove i contratti stabili interesseranno, rispettivamente, oltre il 15% e il 13-14% delle assunzioni (a fronte di una media del settore turistico italiano pari all'11% circa). Si collocano, invece, al di sotto della media le imprese del Nord Est (8%) e quelle del Mezzogiorno (9%).

Assunzioni previste nel 2014 nel settore del turismo per modalità contrattuale (distribuzione %)



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

Nel settore turistico, il maggior numero di assunzioni è previsto tra le imprese con meno di 10 dipendenti, che nel 2014 ne concentrano il 48% del totale (73.700 unità). Il 37% circa delle assunzioni (56.600 unità) è invece effettuato da imprese con una dimensione compresa tra 10 e 49 dipendenti e il 16% circa in imprese con 50 o più dipendenti.

La propensione ad assumere personale con un contratto stabile è più alta tra le imprese di dimensione maggiore, ossia con almeno 250 dipendenti, e raggiunge il 38% delle assunzioni previste; tale quota scende invece al 7% per le imprese con 50-249 dipendenti e al 4% in quelle con 10-49 dipendenti. Il peso delle assunzioni stabili risulta poi, a sorpresa, più alto nelle imprese di piccolissime dimensioni (con meno di 10 dipendenti), attestandosi attorno al 12%.

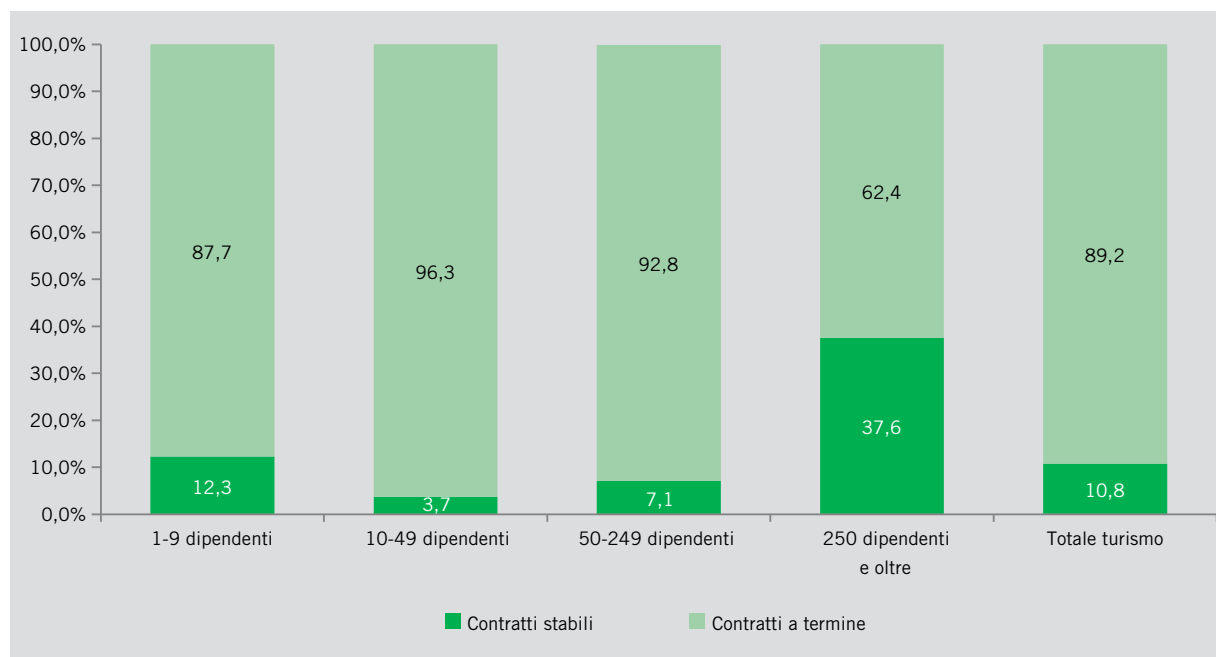
È interessante osservare che, suddividendo le imprese per dimensione, la propensione ad assumere personale part-time va di pari passo con la propensione ad assumere in maniera stabile. La percentuale



di assunzioni part-time sul totale delle assunzioni previste, che nelle media del settore è pari al 29%, raggiunge il 36% nelle imprese con meno di 10 dipendenti e il 56% in quelle con 250 o più dipendenti, mentre si attesta al di sotto del 20% in quelle di dimensione intermedia (tra 10 e 249 dipendenti).

In particolare, il part-time interessa il 16% delle assunzioni previste nelle attività *core business* e il 36% in quelle della ristorazione, dove sono presenti numerose attività di ristorazione aziendale (mense) di grandi dimensioni.

Assunzioni stabili e a termine previste nel 2014 nel settore del turismo, per classe dimensionale delle imprese (valori percentuali)



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

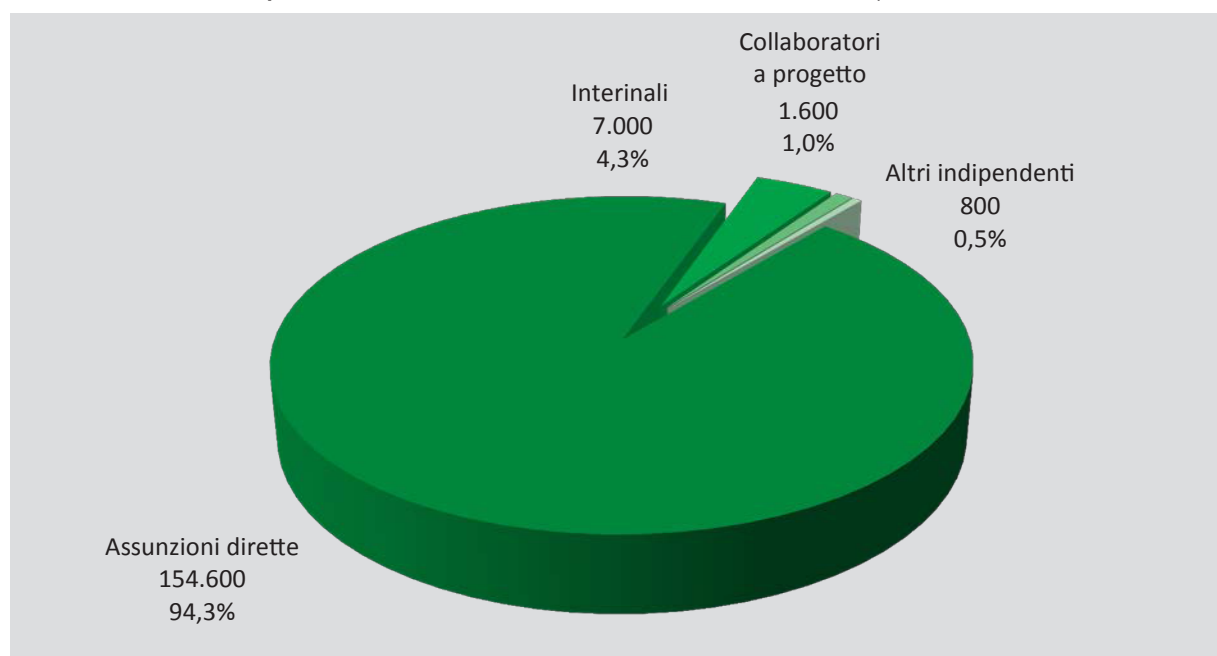
2.7 Assunzioni dirette e collaborazioni: la quantificazione dei flussi totali in entrata

Oltre ai lavoratori alle dipendenze visti in precedenza, le imprese impiegano altre tipologie di lavoratori, convenzionalmente denominati “atipici”, quali lavoratori in somministrazione (interinali), collaboratori a progetto e altri lavoratori indipendenti (costituiti soprattutto da titolari di partita IVA e lavoratori occasionali). Lo stock di collaboratori professionali che le imprese con dipendenti prevedono di impiegare viene rilevato già da alcuni anni, quello di lavoratori interinali dal 2010, quello di “altri” lavoratori indipendenti dall’indagine condotta nel 2012. A partire da quella rilevazione è stato chiesto alle imprese di specificare, per i tre gruppi sopra indicati, anche i flussi in entrata, vale a dire i contratti che prevedono di stipulare nell’arco dell’anno.

La stima per il 2014 dei flussi totali in entrata, dati dalle assunzioni programmate (stagionali e non) e dai lavoratori “atipici” il cui contratto verrà attivato nell’anno, porta ad una domanda di lavoro prevista da parte delle imprese del turismo che si concretizzerà in quasi 164.000 contratti.

La stragrande maggioranza di questi contratti è data dalle oltre 154.600 assunzioni effettuate direttamente dalle imprese, che rappresentano il 94% delle entrate totali. A queste si aggiungono circa 7.000 contratti di lavoro interinale (poco più del 4% del totale), portando così le entrate di lavoratori dipendenti a 161.600 unità. È poi prevista l’attivazione di 1.600 contratti di collaborazione a progetto (l’1% del totale) e 800 “altri” contratti di lavoro indipendente (la cui quota sul totale delle entrate è molto contenuta).



Domanda totale di lavoro prevista nel settore del turismo nel 2014 (valori assoluti* e percentuali)

* Valori assoluti arrotondati alle centinaia.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

2.8 La formazione svolta dalle imprese del turismo nel 2013

Oltre alla domanda di lavoro, cioè ai flussi di assunzioni e di altre entrate previste nell'anno di riferimento, dettagliate secondo le varie modalità considerate in precedenza, l'indagine Excelsior si estende anche ad altri importanti aspetti, in particolare quello del legame tra lavoro e formazione. Come noto, le imprese non solo utilizzano la formazione, ma ne sono anche produttrici, svolgendola internamente ed in maniera permanente e ospitando studenti e neolaureati o neodiplomati per stage e tirocini.

Nel corso del 2013, il 12% delle imprese che operano nel settore del turismo ha effettuato, internamente o esternamente, corsi di formazione per i propri dipendenti. Nel totale delle imprese dell'industria e dei servizi l'attività di formazione continua mediante corsi è stata svolta da circa il 22% delle imprese. Questo divario è dovuto in buona parte al fatto che le grandi imprese, dove la formazione dei dipendenti è pressoché generalizzata, sono poco numerose nel turismo.

Un ulteriore segnale della presenza di attività formative è dato dalla diffusa propensione ad ospitare in azienda persone per periodi di tirocinio formativo o per lo svolgimento di stage, anche con la finalità di valutare "sul campo" possibili candidati all'assunzione. Nel corso del 2013, quasi il 15% delle imprese del settore turistico ha ospitato personale per tale finalità, quota leggermente più alta del 14% circa che si registra nella media dei settori dell'industria e dei servizi.

Un ultimo aspetto connesso al tema della formazione è la necessità di ulteriore formazione post-assunzione indicata dalle imprese per le figure in entrata, da effettuarsi attraverso corsi interni ed esterni o con altra modalità (compreso l'affiancamento a personale esperto). Le imprese del turismo si caratterizzano per una necessità di ulteriore formazione inferiore alla media di tutte le imprese dell'industria e dei servizi, ritenendola opportuna per circa il 36% delle assunzioni, contro una media complessiva del 59%. Anche in questo caso, probabilmente, la minore propensione a formare ulteriormente i nuovi assunti deriva dalla scarsa presenza, nel settore turistico, di imprese di grandi dimensioni.



ALLEGATO STATISTICO 1

I principali risultati dell'indagine
del settore commercio

INDICE DELLE TAVOLE

Commercio

SEZIONE 0 **Flussi occupazionali complessivi delle imprese commerciali in ingresso e in uscita nel 2014**

Tavola 1	Movimenti occupazionali previsti dalle imprese nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	Pag. 58
Tavola 2	Persone per le quali si prevede l'attivazione di un nuovo contratto di lavoro nel 2014 per tipologia contrattuale e confronto con l'anno 2013	» 60
Tavola 3	Persone per le quali si prevede l'attivazione di un nuovo contratto di lavoro nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale e confronto con l'anno 2013 (valori assoluti)	» 61
Tavola 4	Persone per le quali si prevede l'attivazione di un nuovo contratto di lavoro nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale e confronto con l'anno 2013 (distribuzione percentuale)	» 62

SEZIONE 1 **Le previsioni di assunzione delle imprese commerciali nel 2014**

Tavola 5	Imprese commerciali che nel 2014 prevedono assunzioni, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale	» 65
Tavola 6	Imprese commerciali che nel 2014 prevedono assunzioni, per forma giuridica, settore di attività e ripartizione territoriale	» 65
Tavola 7	Imprese commerciali secondo l'andamento del fatturato nel 2013, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 66
Tavola 8	Imprese commerciali che nel 2014 prevedono assunzioni, secondo l'andamento del fatturato nel 2013, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 67
Tavola 9	Imprese commerciali secondo la presenza sui mercati esteri e secondo le innovazioni realizzate nel 2013, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 68
Tavola 10	Imprese commerciali che nel 2014 prevedono assunzioni, secondo la presenza sui mercati esteri e secondo le innovazioni realizzate nel 2013, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 69
Tavola 11	Imprese commerciali che nel 2014 prevedono assunzioni, secondo i motivi di assunzione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 70
Tavola 12	Imprese commerciali che nel 2014 segnalano difficoltà nel reperire personale e che prevedono assunzioni di personale immigrato, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale	» 71
Tavola 13	Imprese commerciali che nel 2014 prevedono assunzioni di laureati o diplomati, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale	» 71



Tavola 14	Imprese commerciali secondo la principale modalità utilizzata nel 2013 per la ricerca e la selezione di personale, per ripartizione territoriale e classe dimensionale	Pag. 72
Tavola 15	Imprese commerciali che nel 2014 non prevedono assunzioni, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale	» 73
Tavola 16	Imprese commerciali che nel 2014 non prevedono assunzioni a nessuna condizione, secondo i motivi di non assunzione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 74
Tavola 17	Imprese commerciali che nel 2014 prevedono di utilizzare lavoratori con forme contrattuali "atipiche", per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 75
Tavola 18	Imprese commerciali che nel 2013 hanno promosso attività di riqualificazione del personale per gestire situazioni di crisi aziendale e comportamenti delle imprese nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 76

SEZIONE 2 **I movimenti occupazionali di personale dipendente previsti dalle imprese commerciali nel 2014**

Tavola 19	Movimenti e tassi occupazionali previsti dalle imprese commerciali nel 2014, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 79
Tavola 20	Saldi occupazionali e tassi di variazione previsti dalle imprese commerciali nel 2014, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 80
Tavola 21	Movimenti occupazionali - entrate e uscite - previsti dalle imprese commerciali nel 2014, per settore di attività, ripartizione territoriale, classe dimensionale e livello di inquadramento	» 81
Tavola 22	Saldi occupazionali e tassi di variazione previsti dalle imprese commerciali nel 2014, per settore di attività, ripartizione territoriale, classe dimensionale e livello di inquadramento	» 82
Tavola 23	Uscite previste dalle imprese commerciali nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 83

SEZIONE 3 **Le assunzioni non stagionali e stagionali previste dalle imprese commerciali nel 2014: principali caratteristiche**

Tavola 24	Assunzioni nel complesso e assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali nel 2014 e nel 2013, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 87
Tavola 25	Assunzioni previste dalle imprese commerciali nel 2014, per le diverse forme contrattuali, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (valori assoluti)	» 88
Tavola 26	Assunzioni previste dalle imprese commerciali nel 2014, per le diverse forme contrattuali, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (distribuzione percentuale)	» 89
Tavola 27	Assunzioni previste dalle imprese commerciali nel 2014, per grandi gruppi professionali, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 90
Tavola 28	Assunzioni previste dalle imprese commerciali nel 2014, secondo il livello di istruzione segnalato e secondo il livello formativo equivalente, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 91
Tavola 29	Assunzioni previste dalle imprese commerciali nel 2014 con titolo universitario, per tipo di laurea e richiesta di formazione post-laurea, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 92
Tavola 30	Assunzioni previste dalle imprese commerciali nel 2014, di personale con e senza esperienza specifica, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 93
Tavola 31	Assunzioni previste dalle imprese commerciali nel 2014, per tipo e anni medi di esperienza richiesta, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 94
Tavola 32	Assunzioni previste dalle imprese commerciali nel 2014, con necessità di ulteriore formazione e in sostituzione di analoga figura, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 95
Tavola 33	Assunzioni previste dalle imprese commerciali nel 2014, considerate di difficile reperimento, principali ragioni della difficoltà e relativo tempo di ricerca, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 96



Tavola 34	Assunzioni previste dalle imprese commerciali nel 2014, considerate di difficile reperimento a causa del ridotto numero di candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	Pag. 97
Tavola 35	Assunzioni previste dalle imprese commerciali nel 2014, considerate di difficile reperimento a causa dell'inadeguatezza dei candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 98
Tavola 36	Assunzioni previste dalle imprese commerciali nel 2014, considerate di difficile reperimento e azioni previste per trovare la figura ricercata, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 99
Tavola 37	Assunzioni previste dalle imprese commerciali nel 2014, segnalazioni del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 100
Tavola 38	Assunzioni previste dalle imprese commerciali nel 2014, per classe di età, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 101
Tavola 39	Assunzioni "part time" previste dalle imprese commerciali nel 2014, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 102
Tavola 40	Assunzioni di personale immigrato previste dalle imprese commerciali nel 2014, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 103

SEZIONE 4 **Le assunzioni non stagionali e stagionali previste dalle imprese commerciali nel 2014: le professioni richieste**

Tavola 41	Assunzioni previste dalle imprese commerciali nel 2014, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e tipologia contrattuale	» 107
Tavola 42	Assunzioni previste dalle imprese commerciali nel 2014, in complesso e secondo l'esperienza richiesta, per grandi gruppi professionali	» 109
Tavola 43.1	Assunzioni previste dalle imprese commerciali nel 2014, di dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche	» 110
Tavola 43.2	Assunzioni previste dalle imprese commerciali nel 2014, di impiegati e di addetti alle vendite e ai servizi, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche	» 111
Tavola 43.3	Assunzioni previste dalle imprese commerciali nel 2014, di operai specializzati e conduttori di impianti, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche	» 112
Tavola 43.4	Assunzioni previste dalle imprese commerciali nel 2014, di personale non qualificato, professioni più richieste e principali caratteristiche	» 113
Tavola 44	Assunzioni previste dalle imprese commerciali nel 2014, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche	» 114
Tavola 45	Assunzioni previste dalle imprese commerciali nel 2014, considerate di difficile reperimento, principali ragioni della difficoltà e relativo tempo di ricerca, per grandi gruppi professionali e professioni più richieste di ciascun gruppo	» 116
Tavola 46	Assunzioni previste dalle imprese commerciali nel 2014, considerate di difficile reperimento a causa del ridotto numero di candidati e motivi della difficoltà, per grandi gruppi professionali e professioni più richieste di ciascun gruppo	» 117
Tavola 47	Assunzioni previste dalle imprese commerciali nel 2014, considerate di difficile reperimento a causa dell'inadeguatezza dei candidati e motivi della difficoltà, per grandi gruppi professionali e professioni più richieste di ciascun gruppo	» 118
Tavola 48	Assunzioni previste dalle imprese commerciali nel 2014, considerate di difficile reperimento e azioni previste per trovare la figura ricercata, per grandi gruppi professionali e professioni più richieste di ciascun gruppo	» 119
Tavola 49	Assunzioni previste dalle imprese commerciali nel 2014, segnalazioni del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione, per grandi gruppi professionali e professioni più richieste	» 120



SEZIONE 5 **Le assunzioni non stagionali e stagionali previste dalle imprese commerciali nel 2014: i titoli di studio dichiarati e i livelli formativi equivalenti**

Tavola 50	Assunzioni previste dalle imprese commerciali nel 2014, per grande gruppo professionale, secondo il livello di istruzione segnalato dalle imprese	Pag.125
Tavola 51	Assunzioni previste dalle imprese commerciali nel 2014, secondo il livello di istruzione segnalato, la durata di esperienza specifica richiesta e il livello formativo equivalente	» 126
Tavola 52	Assunzioni previste dalle imprese commerciali nel 2014, per tipologia contrattuale, secondo l'indirizzo di studio segnalato	» 127
Tavola 53	Assunzioni previste dalle imprese commerciali nel 2014, per necessità di ulteriore formazione e altre caratteristiche, secondo l'indirizzo di studio segnalato	» 128
Tavola 54	Assunzioni previste dalle imprese commerciali nel 2014 con titolo universitario, per tipo di laurea e richiesta di formazione post-laurea, per indirizzo di studio	» 129
Tavola 55	Assunzioni previste dalle imprese commerciali nel 2014, per richiesta di conoscenze linguistiche e informatiche, secondo l'indirizzo di studio segnalato e secondo l'indirizzo formativo equivalente	» 130

SEZIONE 6 **Le assunzioni previste dalle imprese commerciali nel 2014: le competenze richieste**

Tavola 56	Competenze che le imprese commerciali ritengono "molto importanti" per lo svolgimento delle professioni richieste nel 2014, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale.	» 133
Tavola 57	Rilevanza delle competenze richieste dalle imprese commerciali rispetto alle competenze professionali specifiche (il mestiere), per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale.	» 134
Tavola 58	Competenze che le imprese commerciali ritengono "molto importanti" per lo svolgimento delle professioni richieste nel 2014, per grande gruppo professionale e livello di istruzione segnalato	» 135
Tavola 59	Rilevanza delle competenze richieste dalle imprese commerciali rispetto alle competenze professionali specifiche (il mestiere), per grande gruppo professionale e livello di istruzione segnalato	» 136

SEZIONE 7 **Le assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali nel 2014: principali caratteristiche**

Tavola 60	Assunzioni nel complesso e assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali nel 2014 e nel 2013, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 139
Tavola 61	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali nel 2014, per grandi gruppi professionali, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 140
Tavola 62	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali nel 2014, secondo il livello di istruzione segnalato e secondo il livello formativo equivalente, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale.	» 141
Tavola 63	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali nel 2014 con titolo universitario, per tipo di laurea e richiesta di formazione post-laurea, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 142
Tavola 64	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali nel 2014, di personale con e senza esperienza specifica, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale.	» 143
Tavola 65	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali nel 2014, per tipo e anni medi di esperienza richiesta, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale.	» 144
Tavola 66	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali nel 2014, con necessità di ulteriore formazione e in sostituzione di analoga figura, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 145



Tavola 67	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali nel 2014, considerate di difficile reperimento, principali ragioni della difficoltà e relativo tempo di ricerca, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	Pag.146
Tavola 68	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali nel 2014, considerate di difficile reperimento a causa del ridotto numero di candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 147
Tavola 69	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali nel 2014, considerate di difficile reperimento a causa dell'inadeguatezza dei candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 148
Tavola 70	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali nel 2014, considerate di difficile reperimento e azioni previste per trovare la figura ricercata, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 149
Tavola 71	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali nel 2014, segnalazioni del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 150
Tavola 72	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali nel 2014, per classe di età, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 151
Tavola 73	Assunzioni non stagionali "part time" previste dalle imprese commerciali nel 2014, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 152
Tavola 74	Assunzioni non stagionali di personale immigrato previste dalle imprese commerciali nel 2014, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 153

SEZIONE 8 **Le assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali nel 2014: le professioni richieste**

Tavola 75	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali nel 2014, in complesso e secondo l'esperienza richiesta, per grandi gruppi professionali	» 157
Tavola 76.1	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali nel 2014, di dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche.	» 158
Tavola 76.2	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali nel 2014, di impiegati e di addetti alle vendite e ai servizi, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche	» 159
Tavola 76.3	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali nel 2014, di operai specializzati e conduttori di impianti, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche	» 160
Tavola 76.4	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali nel 2014, di personale non qualificato, professioni più richieste e principali caratteristiche.	» 160
Tavola 77	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali nel 2014, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche	» 161
Tavola 78	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali nel 2014, considerate di difficile reperimento, principali ragioni della difficoltà e relativo tempo di ricerca, per grandi gruppi professionali e professioni più richieste di ciascun gruppo	» 163
Tavola 79	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali nel 2014, considerate di difficile reperimento a causa del ridotto numero di candidati e motivi della difficoltà, per grandi gruppi professionali e professioni più richieste di ciascun gruppo	» 164
Tavola 80	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali nel 2014, considerate di difficile reperimento a causa dell'inadeguatezza dei candidati e motivi della difficoltà, per grandi gruppi professionali e professioni più richieste di ciascun gruppo	» 165
Tavola 81	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali nel 2014, considerate di difficile reperimento e azioni previste per trovare la figura ricercata, per grandi gruppi professionali e professioni più richieste di ciascun gruppo	» 166



Tavola 82	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali nel 2014, segnalazioni del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione, per grandi gruppi professionali e professioni più richieste	Pag.167
------------------	--	---------

SEZIONE 9 **Le assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali nel 2013: i titoli di studio dichiarati e i livelli formativi equivalenti**

Tavola 83	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali nel 2014, per grande gruppo professionale, secondo il livello di istruzione segnalato dalle imprese	» 171
Tavola 84	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali nel 2014, secondo il livello di istruzione segnalato, la durata di esperienza specifica richiesta e il livello formativo equivalente	» 172
Tavola 85	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali nel 2014, per necessità di ulteriore formazione e altre caratteristiche, secondo l'indirizzo di studio segnalato	» 173
Tavola 86	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali nel 2014 con titolo universitario, per tipo di laurea e richiesta di formazione post-laurea, per indirizzo di studio	» 174
Tavola 87	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali nel 2014, per richiesta di conoscenze linguistiche e informatiche, secondo l'indirizzo di studio segnalato e secondo l'indirizzo formativo equivalente	» 175

SEZIONE 10 **Le assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese commerciali nel 2014: principali caratteristiche**

Tavola 88	Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese commerciali nel 2014, con e senza esperienza specifica, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 179
Tavola 89	Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese commerciali nel 2014, considerate di difficile reperimento, principali ragioni della difficoltà e relativo tempo di ricerca, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 180
Tavola 90	Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese commerciali nel 2014, considerate di difficile reperimento a causa del ridotto numero di candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 181
Tavola 91	Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese commerciali nel 2014, considerate di difficile reperimento a causa dell'inadeguatezza dei candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 182
Tavola 92	Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese commerciali nel 2014, per grandi gruppi professionali, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 183
Tavola 93	Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese commerciali nel 2014, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e difficoltà di reperimento	» 184
Tavola 94	Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese commerciali nel 2014, secondo il livello di istruzione segnalato, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 185
Tavola 95	Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese commerciali nel 2014, segnalazione del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 186
Tavola 96	Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese commerciali nel 2014, per classe di età, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 187
Tavola 97	Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale di personale immigrato previste dalle imprese commerciali nel 2014, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 188

SEZIONE 11 **I contratti atipici previsti dalle imprese commerciali nel 2014**

Tavola 98	Lavoratori delle imprese commerciali previsti nel complesso, il cui contratto verrà attivato nel 2014, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (valori assoluti).	» 191
------------------	--	-------



Tavola 99	Lavoratori delle imprese commerciali previsti nel complesso, il cui contratto verrà attivato nel 2014, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (distribuzione percentuale)	Pag.192
Tavola 100	Lavoratori delle imprese commerciali previsti (esclusi gli interinali), il cui contratto verrà attivato nel 2014, per indirizzo di studio	» 193
Tavola 101	Persone per le quali si prevede l'attivazione di un nuovo contratto di lavoro nel 2014 per ripartizione territoriale, regione, provincia	» 194

SEZIONE 12 **Formazione in entrata e formazione continua nelle imprese commerciali**

Tavola 102	Imprese commerciali che, internamente o esternamente, hanno effettuato nel 2013 corsi di formazione per il personale, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale . . .	» 199
Tavola 103	Imprese commerciali che hanno effettuato attività di formazione nel 2013, finalità principale dell'attività di formazione svolta, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale.	» 200
Tavola 104	Dipendenti di imprese commerciali che nel 2013 hanno partecipato a corsi di formazione effettuati dalla propria impresa, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale	» 201
Tavola 105	Imprese commerciali che nel 2014 prevedono assunzioni senza esperienza specifica e che segnalano necessità di formazione da effettuare con corsi per i neoassunti, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale	» 201
Tavola 106	Imprese commerciali che hanno ospitato personale in tirocinio/stage nel corso del 2013, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 202
Tavola 107	Persone in tirocinio/stage ospitate da imprese commerciali nel 2013, numero medio di tirocini/stage per impresa e durata media (in mesi) degli stessi, per settore di attività e ripartizione territoriale.	» 203
Tavola 108	Persone in tirocinio/stage ospitate da imprese commerciali nel 2013, quota di tirocini/stage che è stata o sarà assunta e quota di laureandi o laureati sul totale tirocinanti e stagisti, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale.	» 204

SEZIONE 13 **I movimenti occupazionali previsti dalle imprese commerciali nel 2014: dati regionali e provinciali**

Tavola 109	Saldi occupazionali previsti dalle imprese commerciali nel 2014, per settore di attività e regione. . .	» 207
Tavola 110	Tassi di variazione occupazionale previsti dalle imprese commerciali nel 2014, per settore di attività e regione	» 208
Tavola 111	Movimenti e tassi occupazionali previsti dalle imprese commerciali nel 2014, per ripartizione territoriale, regione e provincia	» 209
Tavola 112	Saldi occupazionali e tassi di variazione previsti dalle imprese commerciali nel 2014, per ripartizione territoriale, regione, provincia e classe dimensionale	» 211
Tavola 113	Imprese commerciali che prevedono assunzioni nel 2014, per classe dimensionale, ripartizione territoriale, regione e provincia	» 213
Tavola 114	Assunzioni previste dalle imprese commerciali nel 2014, secondo il livello di istruzione segnalato e altre caratteristiche, per ripartizione territoriale, regione e provincia	» 215
Tavola 115	Assunzioni di personale immigrato (valori massimi) previste dalle imprese commerciali nel 2014, per ripartizione territoriale, regione, provincia e classe dimensionale.	» 217

SEZIONE 14 **Le assunzioni previste dalle imprese commerciali nel 2014: confronto con i dati delle precedenti indagini**

Tavola 116	Imprese commerciali che prevedono assunzioni per classe dimensionale - Anni 2009-2014	» 221
Tavola 117	Movimenti e tassi occupazionali previsti dalle imprese commerciali - Anni 2009-2014.	» 221
Tavola 118	Assunzioni previste dalle imprese commerciali per tipologia contrattuale - Anni 2009-2014. . . .	» 222



Tavola 119	Assunzioni previste dalle imprese commerciali per grandi gruppi professionali - Anni 2009-2014 . . .	Pag.223
Tavola 120	Assunzioni previste dalle imprese commerciali per livello di istruzione, secondo il titolo di studio segnalato e secondo il livello formativo equivalente - Anni 2009-2014	» 224
Tavola 121	Assunzioni previste dalle imprese commerciali di personale con e senza esperienza specifica - Anni 2009-2014	» 225
Tavola 122	Assunzioni previste dalle imprese commerciali e segnalazione del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione - Anni 2009-2014	» 225
Tavola 123	Assunzioni previste dalle imprese commerciali per classe di età - Anni 2009-2014	» 226
Tavola 124	Assunzioni “part time” previste dalle imprese commerciali - Anni 2009-2014	» 226
Tavola 125	Assunzioni di personale immigrato previste dalle imprese commerciali - Anni 2009-2014	» 227



SEZIONE 0

Flussi occupazionali complessivi
delle imprese commerciali
in ingresso e in uscita nel 2014

Tavola 1 - Movimenti occupazionali previsti dalle imprese nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	ENTRATE 2014 (*)					USCITE 2014 (*)							
	di cui:				Colla-	di cui:				Collabo-	Altri		
	Lavora- tori alle dipen- denze	non stagio- nali	stagio- nali	interi- nali	boratori con contratto a proget- to **	Altri lavora- tori non alle dipen- denze ***	Lavora- tori comple- sivi in ingresso	Lavora- tori alle dipen- denze	non stagio- nali e stagio- nali	interi- nali	Collabo- ratori con contratto a proget- to **	Altri lavora- tori non alle dipen- denze ***	Lavora- tori comple- sivi in uscita
TOTALE	102.070	62.940	27.090	12.040	5.430	3.560	111.060	128.250	117.740	10.520	5.100	1.090	134.450
Commercio al dettaglio	72.440	45.450	17.970	9.030	2.880	1.610	76.930	84.220	76.480	7.740	2.660	580	87.460
- in esercizi non specializzati	31.680	20.190	6.350	5.130	560	380	32.610	31.540	27.180	4.360	540	170	32.240
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	3.610	2.340	1.210	60	250	180	4.050	5.680	5.610	60	230	60	5.970
- di altri prodotti in esercizi specializzati	35.120	21.540	9.830	3.750	1.910	970	37.990	43.870	40.620	3.250	1.750	330	45.950
- al di fuori dei negozi	2.040	1.380	580	80	160	90	2.280	3.150	3.070	70	140	--	3.310
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	29.630	17.500	9.120	3.010	2.550	1.950	34.130	44.030	41.260	2.770	2.450	510	46.990
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	7.540	4.560	2.500	470	730	530	8.790	12.280	11.810	470	670	160	13.110
- commercio all'ingrosso	22.090	12.930	6.620	2.540	1.830	1.420	25.340	31.750	29.450	2.310	1.780	350	33.880
RIPARTIZIONE TERRITORIALE													
Nord Ovest	33.260	20.450	7.340	5.470	1.810	1.300	36.360	38.840	34.150	4.690	1.960	290	41.090
Nord Est	24.410	15.210	6.380	2.810	1.300	650	26.350	29.620	26.950	2.670	1.130	230	30.970
Centro	19.930	12.220	5.300	2.410	770	610	21.320	24.830	22.860	1.970	780	290	25.910
Sud e Isole	24.480	15.070	8.070	1.340	1.550	1.010	27.030	34.970	33.780	1.190	1.230	290	36.490
CLASSE DIMENSIONALE													
1-9 dipendenti	32.100	20.170	11.680	250	3.210	1.920	37.240	54.910	54.630	290	2.680	540	58.130
10-49 dipendenti	14.720	8.630	4.820	1.270	1.320	1.020	17.050	20.360	19.090	1.270	1.290	360	22.010
50-249 dipendenti	9.950	5.440	2.970	1.540	340	350	10.640	11.750	10.370	1.380	470	160	12.370
250 dipendenti e oltre	45.300	28.710	7.620	8.970	560	270	46.130	41.230	33.650	7.580	670	40	41.940

* I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

*** Collaboratori a partita IVA e occasionali.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 1 - Movimenti occupazionali previsti dalle imprese nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	SALDI 2014 (*)					
	di cui :			Collaboratori con contratto a progetto **	Altri lavoratori non alle dipendenze ***	Lavoratori complessivi
	Lavoratori alle dipendenze	non stagionali e stagionali	interinali			
TOTALE	-26.190	-27.710	1.520	330	2.470	-23.390
Commercio al dettaglio	-11.780	-13.060	1.280	220	1.030	-10.530
- in esercizi non specializzati	140	-630	770	20	210	380
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	-2.060	-2.060	0	20	120	-1.920
- di altri prodotti in esercizi specializzati	-8.750	-9.250	510	160	630	-7.960
- al di fuori dei negozi	-1.110	-1.110	10	20	60	-1.020
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	-14.410	-14.650	240	100	1.440	-12.870
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	-4.740	-4.750	10	60	370	-4.320
- commercio all'ingrosso	-9.660	-9.900	230	50	1.070	-8.550
RIPARTIZIONE TERRITORIALE						
Nord Ovest	-5.580	-6.370	790	-150	1.010	-4.730
Nord Est	-5.210	-5.360	150	170	420	-4.620
Centro	-4.900	-5.340	440	-10	320	-4.590
Sud e Isole	-10.490	-10.640	150	320	720	-9.460
CLASSE DIMENSIONALE						
1-9 dipendenti	-22.810	-22.780	-30	540	1.380	-20.890
10-49 dipendenti	-5.650	-5.650	0	30	660	-4.960
50-249 dipendenti	-1.800	-1.960	160	-130	190	-1.730
250 dipendenti e oltre	4.070	2.680	1.400	-110	230	4.190

* I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

*** Collaboratori a partita IVA e occasionali.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 2 - Persone per le quali si prevede l'attivazione di un nuovo contratto di lavoro nel 2014 per tipologia contrattuale e confronto con l'anno 2013 (valori assoluti e distribuzione percentuale)

	Valori assoluti		Quota % sul totale contratti attivati	
	2013	2014	2013	2014
LAVORATORI ALLE DIPENDENZE*:	90.610	102.070	88,6	91,9
- <i>non stagionali di cui:</i>	57.920	62.940	56,6	56,7
- a tempo indeterminato	21.000	18.960	20,5	17,1
- contratto di apprendistato	6.050	5.740	5,9	5,2
- a tempo determinato (stagionali esclusi) **	29.600	36.680	28,9	33,0
- per maternità/aspettativa	9.460	11.200	9,2	10,1
- per copertura picco produttivo	12.150	11.920	11,9	10,7
- acausali / prova	7.990	13.570	7,8	12,2
- contratto a chiamata e altre forme ***	1.280	1.570	1,2	1,4
- stagionali	18.680	27.090	18,3	24,4
- interinali	14.010	12.040	13,7	10,8
LAVORATORI ALLE DIPENDENZE: (esclusi interinali)	76.600	90.030	74,9	81,1
- a tempo pieno	50.970	58.620	49,8	52,8
- a tempo parziale	25.640	31.410	25,1	28,3
FORME CONTRATTUALI "AUTONOME"	11.690	8.990	11,4	8,1
- collaboratori con contratto a progetto	7.270	5.430	7,1	4,9
- altri lavoratori non alle dipendenze ****	4.420	3.560	4,3	3,2
TOTALE CONTRATTI ATTIVATI	102.300	111.060	100,0	100,0
Tirocinanti e stagisti (retribuiti)	7.620	10.640	--	--

* Lavoratori alle dipendenze a carattere stagionale e non stagionale, inclusi i lavoratori in somministrazione o interinali.

** Contratti a tempo determinato esclusi i lavoratori in somministrazione o interinali e le altre forme contrattuali.

*** Per il 2013 include anche i contratti di inserimento.

**** Collaboratori a partita IVA e occasionali.

I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 3 - Persone per le quali si prevede l'attivazione di un nuovo contratto di lavoro nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale e confronto con l'anno 2013 (valori assoluti)

	2014 *						2013 *					
	Lavora- tori non stagionali e stagio- nali	Lavora- tori inte- rinali	Totali lavora- tori alle dipen- denze	Collabo- ratori con contrat- to a pro- getto**	Altri lavoratori non alle dipen- denze***	Lavora- tori comples- sivi in ingresso	Lavora- tori non stagionali e stagio- nali	Lavora- tori inte- rinali	Totali lavora- tori alle dipen- denze	Collabo- ratori con contrat- to a pro- getto**	Altri lavoratori non alle dipen- denze***	Lavora- tori comples- sivi in ingresso
TOTALE	90.030	12.040	102.070	5.430	3.560	111.060	76.600	14.010	90.610	7.270	4.420	102.300
Commercio al dettaglio	63.420	9.030	72.440	2.880	1.610	76.930	52.750	9.900	62.650	4.040	1.940	68.630
- in esercizi non specializzati	26.540	5.130	31.680	560	380	32.610	20.130	3.540	23.670	520	410	24.600
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	3.550	60	3.610	250	180	4.050	2.580	210	2.790	330	150	3.270
- di altri prodotti in esercizi specializzati	31.360	3.750	35.120	1.910	970	37.990	28.520	5.950	34.460	3.070	1.120	38.650
- al di fuori dei negozi	1.960	80	2.040	160	90	2.280	1.520	210	1.730	120	270	2.120
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	26.610	3.010	29.630	2.550	1.950	34.130	23.850	4.100	27.960	3.230	2.480	33.670
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	7.060	470	7.540	730	530	8.790	6.630	650	7.290	950	720	8.960
- commercio all'ingrosso	19.550	2.540	22.090	1.830	1.420	25.340	17.220	3.450	20.670	2.280	1.760	24.710
RIPARTIZIONE TERRITORIALE												
Nord Ovest	27.780	5.470	33.260	1.810	1.300	36.360	22.600	5.990	28.590	2.400	1.220	32.210
Nord Est	21.590	2.810	24.410	1.300	650	26.350	18.980	3.940	22.920	1.340	1.140	25.400
Centro	17.520	2.410	19.930	770	610	21.320	14.530	2.280	16.820	1.560	1.290	19.670
Sud e Isole	23.140	1.340	24.480	1.550	1.010	27.030	20.490	1.790	22.280	1.970	770	25.020
CLASSE DIMENSIONALE												
1-9 dipendenti	31.850	250	32.100	3.210	1.920	37.240	26.970	2.040	29.010	3.870	2.070	34.960
10-49 dipendenti	13.440	1.270	14.720	1.320	1.020	17.050	12.450	1.700	14.150	1.560	690	16.400
50-249 dipendenti	8.410	1.540	9.950	340	350	10.640	7.250	1.610	8.860	500	1.400	10.760
250 dipendenti e oltre	36.330	8.970	45.300	560	270	46.130	29.940	8.650	38.590	1.340	260	40.190

* I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

*** Collaboratori a partita IVA e occasionali.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 4 - Persone per le quali si prevede l'attivazione di un nuovo contratto di lavoro nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale e confronto con l'anno 2013 (distribuzione percentuale)

	2014						2013					
	Lavora- tori non stagionali e stagio- nali	Lavora- tori inte- rinali	Totali lavora- tori alle dipen- denze	Collabo- ratori con contrat- to a pro- getto**	Altri lavoratori non alle dipen- denze***	Lavora- tori comples- sivi in ingresso	Lavora- tori non stagionali e stagio- nali	Lavora- tori inte- rinali	Totali lavora- tori alle dipen- denze	Collabo- ratori con contrat- to a pro- getto**	Altri lavoratori non alle dipen- denze***	Lavora- tori comples- sivi in ingresso
TOTALE	81,1	10,8	91,9	4,9	3,2	111.060	74,9	13,7	88,6	7,1	4,3	102.300
Commercio al dettaglio	82,4	11,7	94,2	3,7	2,1	76.930	76,9	14,4	91,3	5,9	2,8	68.630
- in esercizi non specializzati	81,4	15,7	97,1	1,7	1,2	32.610	81,8	14,4	96,2	2,1	1,7	24.600
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	87,8	1,5	89,3	6,2	4,5	4.050	78,8	6,5	85,3	10,1	4,5	3.270
- di altri prodotti in esercizi specializzati	82,6	9,9	92,4	5,0	2,5	37.990	73,8	15,4	89,2	7,9	2,9	38.650
- al di fuori dei negozi	85,9	3,5	89,3	7,0	3,7	2.280	71,9	9,7	81,6	5,9	12,6	2.120
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	78,0	8,8	86,8	7,5	5,7	34.130	70,9	12,2	83,0	9,6	7,4	33.670
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	80,4	5,4	85,7	8,3	6,0	8.790	74,1	7,3	81,3	10,6	8,1	8.960
- commercio all'ingrosso	77,2	10,0	87,2	7,2	5,6	25.340	69,7	14,0	83,7	9,2	7,1	24.710
RIPARTIZIONE TERRITORIALE												
Nord Ovest	76,4	15,1	91,5	5,0	3,6	36.360	70,2	18,6	88,8	7,4	3,8	32.210
Nord Est	82,0	10,7	92,6	4,9	2,4	26.350	74,7	15,5	90,2	5,3	4,5	25.400
Centro	82,2	11,3	93,5	3,6	2,9	21.320	73,9	11,6	85,5	7,9	6,6	19.670
Sud e Isole	85,6	5,0	90,5	5,7	3,7	27.030	81,9	7,1	89,0	7,9	3,1	25.020
CLASSE DIMENSIONALE												
1-9 dipendenti	85,5	0,7	86,2	8,6	5,2	37.240	77,2	5,8	83,0	11,1	5,9	34.960
10-49 dipendenti	78,8	7,5	86,3	7,7	6,0	17.050	75,9	10,4	86,3	9,5	4,2	16.400
50-249 dipendenti	79,0	14,5	93,5	3,2	3,3	10.640	67,4	15,0	82,3	4,6	13,0	10.760
250 dipendenti e oltre	78,8	19,4	98,2	1,2	0,6	46.130	74,5	21,5	96,0	3,3	0,7	40.190

* I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

*** Collaboratori a partita IVA e occasionali.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



SEZIONE 1

Le previsioni di assunzione
delle imprese commerciali nel 2014

Tavola 5 - Imprese commerciali che nel 2014 prevedono assunzioni, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale (quota % sul totale)

	Imprese che prevedono assunzioni	per classe dimensionale			
		1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
TOTALE COMMERCIO	10,6	6,0	21,7	60,4	95,6
Commercio al dettaglio	11,0	6,1	21,1	63,1	97,4
- in esercizi non specializzati	15,0	6,2	21,1	58,5	97,3
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	7,2	6,1	23,3	66,9	100,0
- di altri prodotti in esercizi specializzati	11,3	6,2	20,9	64,0	97,6
- al di fuori dei negozi	7,1	5,5	20,9	69,8	94,4
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	10,1	5,9	22,2	56,7	89,7
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	8,0	5,9	20,7	50,8	97,1
- commercio all'ingrosso	11,2	5,8	22,7	58,1	89,3
RIPARTIZIONE TERRITORIALE					
Nord Ovest	10,7	4,6	22,1	59,5	97,4
Nord Est	12,6	6,3	23,0	60,1	95,9
Centro	10,6	6,5	19,7	60,1	94,9
Sud e Isole	9,5	6,5	21,6	62,9	93,7

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014

Tavola 6 - Imprese commerciali che nel 2014 prevedono assunzioni, per forma giuridica, settore di attività e ripartizione territoriale (quota % sul totale)

	Imprese che prevedono assunzioni	per forma giuridica		
		società di capitali	soc. persone e ditte individuali	cooperative e altre forme
TOTALE COMMERCIO	10,6	16,4	6,5	18,6
Commercio al dettaglio	11,0	20,8	6,5	22,9
- in esercizi non specializzati	15,0	27,7	7,0	37,2
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	7,2	13,1	6,3	17,3
- di altri prodotti in esercizi specializzati	11,3	19,9	6,5	15,4
- al di fuori dei negozi	7,1	15,5	5,6	7,5
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	10,1	12,9	6,5	14,1
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	8,0	11,8	6,2	7,7
- commercio all'ingrosso	11,2	13,2	6,8	15,4
RIPARTIZIONE TERRITORIALE				
Nord Ovest	10,7	17,1	5,5	19,1
Nord Est	12,6	19,9	7,2	25,2
Centro	10,6	15,3	6,5	18,0
Sud e Isole	9,5	14,4	6,8	13,5

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 7 - Imprese commerciali secondo l'andamento del fatturato nel 2013, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (quota % sul totale)

	Andamento del fatturato nel 2013 (variaz.% sul 2012)*				
	aumento elevato	aumento moderato	stabilità	diminuzione moderata	diminuzione elevata
TOTALE COMMERCIO	1,7	11,2	40,3	31,7	15,1
Commercio al dettaglio	1,7	10,8	40,2	31,8	15,4
- in esercizi non specializzati	1,6	11,8	41,1	31,4	14,2
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	1,3	9,4	41,5	31,9	15,8
- di altri prodotti in esercizi specializzati	1,9	10,9	39,6	31,9	15,6
- al di fuori dei negozi	1,4	10,2	41,5	31,8	15,0
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	1,7	11,7	40,5	31,4	14,7
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	1,6	10,7	40,5	31,8	15,4
- commercio all'ingrosso	1,7	12,3	40,4	31,2	14,4
RIPARTIZIONE TERRITORIALE					
Nord Ovest	1,9	12,9	38,2	33,2	13,7
Nord Est	2,0	14,5	41,9	28,8	12,7
Centro	1,7	10,5	38,3	32,2	17,2
Sud e Isole	1,4	8,4	42,1	31,9	16,2
CLASSE DIMENSIONALE					
1-9 dipendenti	1,5	9,8	40,4	32,1	16,2
10-49 dipendenti	2,6	17,6	39,2	29,9	10,7
50-249 dipendenti	3,5	21,8	46,1	24,4	4,1
250 dipendenti e oltre	4,1	27,8	37,3	28,5	2,4

* Aumento elevato: oltre +15%; aumento moderato: +3/+15%; diminuzione moderata: -3/-15%; diminuzione elevata: oltre -15%.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 8 - Imprese commerciali che nel 2014 prevedono assunzioni, secondo l'andamento del fatturato nel 2013, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (quota % sul totale)

	Imprese che prevedono assunzioni					
	se imprese con andamento del fatturato nel 2013 sul 2012*					
	Totale	aumento elevato	aumento moderato	stabilità	diminuzione moderata	diminuzione elevata
TOTALE COMMERCIO	10,6	29,0	22,5	11,1	8,0	3,9
Commercio al dettaglio	11,0	31,7	23,2	11,3	8,7	4,2
- in esercizi non specializzati	15,0	33,7	32,5	16,0	11,4	3,6
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	7,2	20,2	13,1	8,9	4,8	3,1
- di altri prodotti in esercizi specializzati	11,3	34,2	23,4	11,0	9,3	4,8
- al di fuori dei negozi	7,1	16,6	14,6	8,4	5,1	2,0
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	10,1	24,9	21,6	10,9	7,0	3,6
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	8,0	20,5	16,6	9,0	5,6	3,1
- commercio all'ingrosso	11,2	27,1	23,9	11,9	7,7	3,8
RIPARTIZIONE TERRITORIALE						
Nord Ovest	10,7	27,2	19,5	11,9	7,5	4,0
Nord Est	12,6	30,6	24,2	12,3	9,9	3,4
Centro	10,6	18,6	27,5	11,7	8,0	2,2
Sud e Isole	9,5	37,0	20,4	9,7	7,4	5,2
CLASSE DIMENSIONALE						
1-9 dipendenti	6,0	19,5	11,9	6,5	4,4	3,0
10-49 dipendenti	21,7	37,4	34,3	21,3	16,8	11,9
50-249 dipendenti	60,4	80,3	71,1	63,2	51,5	9,2
250 dipendenti e oltre	95,6	100,0	99,4	97,2	90,6	79,1

* Aumento elevato: oltre +15%; aumento moderato: +3/+15%; diminuzione moderata: -3/-15%; diminuzione elevata: oltre -15%.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 9 - Imprese commerciali secondo la presenza sui mercati esteri e secondo le innovazioni realizzate nel 2013, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (quota % sul totale)

	Presenza sui mercati esteri nel corso del 2013		Innovazioni nel corso del 2013	
	imprese esportatrici	imprese non esporta- trici	sviluppo di nuovi prodotti/servizi	
			SI	NO
TOTALE COMMERCIO	12,8	87,2	10,8	89,2
Commercio al dettaglio	11,7	88,3	10,8	89,2
- in esercizi non specializzati	11,6	88,4	11,0	89,0
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	9,9	90,1	9,3	90,7
- di altri prodotti in esercizi specializzati	12,1	87,9	11,2	88,8
- al di fuori dei negozi	11,6	88,4	9,1	90,9
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	14,3	85,7	11,0	89,0
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	12,3	87,7	9,7	90,3
- commercio all'ingrosso	15,4	84,6	11,6	88,4
RIPARTIZIONE TERRITORIALE				
Nord Ovest	19,2	80,8	12,3	87,7
Nord Est	17,4	82,6	10,6	89,4
Centro	12,1	87,9	11,8	88,2
Sud e Isole	5,8	94,2	9,3	90,7
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	10,3	89,7	9,4	90,6
10-49 dipendenti	27,3	72,7	15,1	84,9
50-249 dipendenti	31,4	68,6	21,8	78,2
250 dipendenti e oltre	23,8	76,2	39,4	60,6

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 10 - Imprese commerciali che nel 2014 prevedono assunzioni, secondo la presenza sui mercati esteri e secondo le innovazioni realizzate nel 2013, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (quota % sul totale)

	Imprese che prevedono assunzioni	se imprese		se imprese	
		esporta- trici	non esporta- trici	con sviluppo di nuovi prodotti/servizi	
				SI	NO
TOTALE COMMERCIO	10,6	17,6	9,6	20,7	9,4
Commercio al dettaglio	11,0	18,3	10,1	21,4	9,8
- in esercizi non specializzati	15,0	22,4	14,1	27,9	13,4
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	7,2	8,3	7,1	10,1	6,9
- di altri prodotti in esercizi specializzati	11,3	20,2	10,1	23,0	9,8
- al di fuori dei negozi	7,1	7,5	7,1	8,4	7,0
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	10,1	16,8	9,0	19,7	8,9
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	8,0	12,0	7,5	11,5	7,6
- commercio all'ingrosso	11,2	18,8	9,8	23,4	9,6
RIPARTIZIONE TERRITORIALE					
Nord Ovest	10,7	14,4	9,8	21,4	9,1
Nord Est	12,6	18,9	11,2	27,1	10,9
Centro	10,6	15,8	9,9	15,9	9,9
Sud e Isole	9,5	25,3	8,5	19,6	8,5
CLASSE DIMENSIONALE					
1-9 dipendenti	6,0	7,5	5,8	7,9	5,8
10-49 dipendenti	21,7	25,9	20,1	32,6	19,7
50-249 dipendenti	60,4	60,0	60,6	69,1	58,0
250 dipendenti e oltre	95,6	94,3	96,1	96,8	94,9

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 11 - Imprese commerciali che nel 2014 prevedono assunzioni, secondo i motivi di assunzione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Imprese che prevedono assunzioni	Motivi di assunzione (% su totale)*						altri motivi (3)
		domanda in crescita o in ripresa	necessità di espandere le vendite/nuove sedi-reparti (1)	internalizzazione di lavoro esterno o precario (2)	sviluppo di nuovi prodotti/servizi	sostituzione dipendenti in uscita o in matern. ecc.	attività e lavorazioni stagionali	
TOTALE COMMERCIO	10,6	18,4	14,2	1,7	3,3	39,3	26,5	17,2
Commercio al dettaglio	11,0	17,7	17,1	1,4	2,5	41,6	30,3	15,3
- in esercizi non specializzati	15,0	14,5	20,9	0,8	2,2	52,1	31,7	15,9
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	7,2	21,9	5,4	0,6	1,6	30,1	27,4	18,9
- di altri prodotti in esercizi specializzati	11,3	18,1	18,4	1,7	2,8	40,3	30,3	14,2
- al di fuori dei negozi	7,1	17,8	3,3	1,1	2,4	34,0	28,6	20,6
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	10,1	19,6	9,6	2,2	4,5	35,8	20,8	20,1
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	8,0	21,9	6,0	1,5	1,7	33,2	21,5	19,7
- commercio all'ingrosso	11,2	18,7	11,0	2,5	5,5	36,7	20,5	20,2
RIPARTIZIONE TERRITORIALE								
Nord Ovest	10,7	17,2	16,9	1,7	3,6	46,1	23,0	15,9
Nord Est	12,6	17,0	15,1	2,7	3,6	43,7	26,5	13,4
Centro	10,6	18,8	15,1	1,6	1,6	40,4	24,9	16,7
Sud e Isole	9,5	20,2	10,5	1,0	3,9	29,6	30,6	21,4
CLASSE DIMENSIONALE								
1-9 dipendenti	6,0	23,3	4,6	1,7	2,3	23,9	27,4	20,2
10-49 dipendenti	21,7	20,2	12,7	2,5	3,2	35,7	15,9	18,0
50-249 dipendenti	60,4	16,0	26,0	1,9	4,2	43,4	19,3	18,2
250 dipendenti e oltre	95,6	5,5	32,9	0,7	5,3	81,1	40,9	7,8

* Alla domanda sulle motivazioni dell'assunzione potevano essere date una o due risposte, pertanto il totale delle risposte può superare il 100%.

(1) Necessità di espandere le vendite in Italia o all'estero - Nuove aziende in espansione - Apertura di nuove sedi o reparti.

(2) Stabilizzazione della figura rispetto a una precedente forma contrattuale atipica/precaria - Minore ricorso a lavoratori autonomi/fornitori esterni.

(3) Necessità di migliorare qualità e efficienza aziendale - Altri motivi.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 12 - Imprese commerciali che nel 2014 segnalano difficoltà nel reperire personale e che prevedono assunzioni di personale immigrato, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale (quota % sul totale delle imprese commerciali che assumono)

	Imprese che segnalano difficoltà di reperimento				Imprese che prevedono assunzioni di personale immigrato			
	1-9 dip.	10-49 dip.	50 dip. e oltre	Totale	1-9 dip.	10-49 dip.	50 dip. e oltre	Totale
TOTALE COMMERCIO	12,5	11,5	32,2	16,7	9,5	8,5	16,6	10,9
Commercio al dettaglio	12,5	11,2	34,1	18,3	9,6	8,3	19,4	12,1
- in esercizi non specializzati	13,1	12,6	39,3	24,5	10,0	9,1	22,4	15,3
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	12,4	5,2	26,7	12,2	9,2	3,6	4,0	8,3
- di altri prodotti in esercizi specializzati	12,4	11,5	32,1	17,6	9,6	8,8	18,0	11,7
- al di fuori dei negozi	12,2	5,8	12,5	11,5	9,2	3,3	26,0	10,1
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	12,7	11,7	26,5	14,3	9,4	8,7	8,3	9,0
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	12,9	11,8	24,7	13,4	9,6	8,6	7,5	9,2
- commercio all'ingrosso	12,5	11,7	26,8	14,7	9,3	8,7	8,4	8,9

RIPARTIZIONE TERRITORIALE

Nord Ovest	12,6	11,8	31,9	18,3	9,4	8,9	14,7	10,9
Nord Est	12,8	11,5	32,5	17,7	9,8	8,5	17,5	11,5
Centro	12,2	10,7	31,2	15,8	9,2	8,3	16,1	10,4
Sud e Isole	12,5	11,6	33,4	15,3	9,5	8,4	19,1	10,7

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014

Tavola 13 - Imprese commerciali che nel 2014 prevedono assunzioni di laureati o diplomati, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale (quota % sul totale delle imprese commerciali che assumono)

	Imprese che prevedono assunzioni di laureati				Imprese che prevedono assunzioni di diplomati			
	1-9 dip.	10-49 dip.	50 dip. e oltre	Totale	1-9 dip.	10-49 dip.	50 dip. e oltre	Totale
TOTALE COMMERCIO	11,1	10,1	22,1	13,3	58,7	59,7	82,6	64,3
Commercio al dettaglio	11,0	9,8	20,0	13,3	58,8	60,1	85,7	66,5
- in esercizi non specializzati	11,6	11,0	19,7	15,1	59,2	58,6	82,2	69,2
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	10,8	4,4	0,0	9,5	59,1	66,1	72,3	60,6
- di altri prodotti in esercizi specializzati	11,0	10,2	19,7	13,2	58,7	59,7	88,1	66,9
- al di fuori dei negozi	10,8	5,0	60,4	14,7	58,4	66,7	83,3	61,7
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	11,2	10,4	28,3	13,3	58,6	59,4	73,3	60,9
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	11,3	9,9	23,4	11,8	58,6	59,1	68,5	59,4
- commercio all'ingrosso	11,0	10,5	29,2	13,9	58,6	59,5	74,1	61,5

RIPARTIZIONE TERRITORIALE

Nord Ovest	11,2	10,5	22,7	14,5	58,7	59,4	81,1	65,7
Nord Est	11,4	10,0	24,2	14,4	58,7	59,5	83,2	65,4
Centro	10,9	9,6	19,9	12,5	59,0	60,0	82,7	64,0
Sud e Isole	11,0	10,2	20,2	12,1	58,6	60,2	84,5	62,6

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 14 - Imprese commerciali secondo la principale modalità utilizzata nel 2013 per la ricerca e la selezione di personale, per ripartizione territoriale e classe dimensionale (quota % sul totale)

	Modalità di selezione							
	conoscenza diretta	segnalazioni conoscenza / fornitori	quotidiani e stampa specializzata	società di lavoro interinale	soc. di selezione, assoc. di categoria, internet	banche dati interne aziendali	centri per l'impiego	altre modalità
TOTALE COMMERCIO	56,4	6,8	1,3	2,5	3,0	26,9	1,7	1,5
1-9 dipendenti	61,7	7,1	1,2	1,5	2,3	23,4	1,6	1,3
10-49 dipendenti	39,1	6,2	2,3	6,1	3,8	38,4	2,5	1,6
50-249 dipendenti	9,6	3,6	2,0	9,0	11,1	60,1	1,6	3,1
250 dipendenti e oltre	6,8	2,5	1,3	11,4	16,1	55,8	1,2	4,8
NORD OVEST	50,6	6,0	2,2	4,8	3,5	28,8	2,2	1,8
1-9 dipendenti	56,5	6,3	2,1	3,4	2,5	25,3	2,2	1,7
10-49 dipendenti	36,3	5,8	2,8	10,4	4,4	36,5	2,3	1,5
50-249 dipendenti	8,7	3,6	2,2	9,7	12,7	58,0	1,8	3,3
250 dipendenti e oltre	6,2	2,1	1,3	11,5	17,6	55,4	1,3	4,6
NORD EST	50,3	6,8	2,5	3,5	3,3	28,4	2,3	2,9
1-9 dipendenti	57,2	7,3	2,4	2,0	2,2	23,9	2,1	2,9
10-49 dipendenti	33,9	6,1	3,4	7,7	4,5	38,3	3,7	2,3
50-249 dipendenti	8,9	3,8	2,2	9,9	10,7	59,6	2,3	2,5
250 dipendenti e oltre	6,8	2,6	1,0	11,9	16,6	55,0	1,1	5,0
CENTRO	54,4	8,4	0,4	2,0	3,1	28,2	2,7	0,8
1-9 dipendenti	59,2	8,8	0,2	1,3	2,4	25,0	2,7	0,5
10-49 dipendenti	39,0	8,0	1,8	4,2	3,6	38,7	3,0	1,6
50-249 dipendenti	10,3	3,5	1,2	8,2	11,4	60,8	1,4	3,2
250 dipendenti e oltre	6,6	3,7	1,1	10,0	15,3	56,1	1,3	5,9
SUD E ISOLE	65,2	6,2	0,6	0,6	2,4	23,8	0,4	0,8
1-9 dipendenti	68,8	6,5	0,6	0,2	2,1	21,0	0,3	0,6
10-49 dipendenti	47,7	5,1	0,8	1,1	2,5	40,4	1,3	1,1
50-249 dipendenti	11,5	3,1	2,1	6,9	8,5	64,0	0,4	3,5
250 dipendenti e oltre	7,8	2,0	2,0	11,7	14,3	57,0	1,1	4,0

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 15 - Imprese commerciali che nel 2014 non prevedono assunzioni, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale (quota % sul totale)

	Imprese che non prevedono assunzioni nel 2014			di cui					
				Imprese che non assumerebbero comunque			Imprese che assumerebbero ma ci sono ostacoli alle assunzioni		
	1-49 dip.	50 dip. e oltre	Totale	1-49	50 dip. e oltre	Totale	1-49	50 dip. e oltre	Totale
TOTALE COMMERCIO	92,3	22,7	89,4	89,3	22,0	86,5	3,0	0,7	2,9
Commercio al dettaglio	92,6	18,0	89,0	89,6	17,4	86,0	3,1	0,5	2,9
- in esercizi non specializzati	91,6	15,8	85,0	88,7	15,5	82,3	2,9	0,3	2,7
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	93,2	25,0	92,8	90,4	25,0	90,0	2,8	0,0	2,8
- di altri prodotti in esercizi specializzati	92,6	18,6	88,7	89,4	17,9	85,7	3,1	0,7	3,0
- al di fuori dei negozi	93,9	20,5	92,9	90,9	20,5	89,9	3,0	0,0	3,0
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	92,0	32,2	89,9	89,0	31,2	87,0	2,9	1,1	2,9
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	92,7	43,1	92,0	89,6	41,4	88,9	3,1	1,8	3,1
- commercio all'ingrosso	91,6	30,4	88,8	88,7	29,4	86,0	2,9	1,0	2,8
RIPARTIZIONE TERRITORIALE									
Nord Ovest	93,2	23,0	89,3	89,9	21,9	86,2	3,3	1,1	3,2
Nord Est	91,5	23,5	87,4	88,9	22,8	84,9	2,6	0,8	2,5
Centro	92,1	23,3	89,4	89,2	22,8	86,6	2,9	0,4	2,8
Sud e Isole	92,3	20,4	90,5	89,3	20,2	87,5	3,1	0,2	3,0

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 16 - Imprese commerciali che nel 2014 non prevedono assunzioni a nessuna condizione, secondo i motivi di non assunzione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Imprese che non assumeranno comunque	Motivi di non assunzione (% su totale)					
		attuale dimensione dell'organico è adeguata (*)	eventuali assunzioni dipendono dall'acquisizione di nuove commesse	presenza di lavoratori in esubero o in CIG	eventi a carico dell'impresa (**)	attualmente la domanda è in calo / incerta	altri motivi
TOTALE COMMERCIO	86,5	72,9	3,5	3,2	1,1	19,1	0,2
Commercio al dettaglio	86,0	72,7	3,5	3,2	1,0	19,4	0,1
- in esercizi non specializzati	82,3	72,7	3,5	3,1	1,1	19,4	0,2
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	90,0	73,3	3,3	2,8	0,9	19,7	0,1
- di altri prodotti in esercizi specializzati	85,7	72,6	3,6	3,3	1,1	19,3	0,2
- al di fuori dei negozi	89,9	73,3	3,3	3,1	0,9	19,2	0,1
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	87,0	73,1	3,6	3,3	1,1	18,8	0,2
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	88,9	72,1	3,6	3,2	1,1	19,9	0,1
- commercio all'ingrosso	86,0	73,7	3,6	3,4	1,1	18,2	0,2
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	86,2	74,7	3,3	4,6	1,2	16,1	0,1
Nord Est	84,9	74,7	2,7	4,3	1,0	17,0	0,3
Centro	86,6	70,6	5,2	2,7	0,8	20,4	0,2
Sud e Isole	87,5	72,0	3,2	1,9	1,1	21,7	0,1
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	90,9	72,9	3,4	2,9	1,0	19,6	0,2
10-49 dipendenti	75,9	74,4	4,4	5,0	1,5	14,6	0,2
50-249 dipendenti	38,2	62,7	5,7	12,0	2,9	16,4	0,2
250 dipendenti e oltre	4,4	31,3	0,0	61,7	0,0	7,1	0,0

* Dimensione attuale d'impresa adeguata alle aspettative - Dipendenti presenti in azienda sufficienti.

** Impresa in ristrutturazione/trasferimento, acquisizione da altra impresa, liquidazione, cessazione.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 17 - Imprese commerciali che nel 2014 prevedono di utilizzare lavoratori con forme contrattuali "atipiche", per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (quota % sul totale imprese commerciali con dipendenti)

	% imprese che utilizzeranno nel 2014		
	lavoratori interinali	collaboratori con contratto a progetto *	altri lavoratori non alle dipendenze **
TOTALE COMMERCIO	1,2	2,4	1,8
Commercio al dettaglio	1,2	2,1	1,6
- in esercizi non specializzati	2,7	2,6	1,8
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	0,3	1,7	1,5
- di altri prodotti in esercizi specializzati	1,1	2,1	1,6
- al di fuori dei negozi	0,4	2,1	1,6
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	1,3	2,7	2,1
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	0,8	2,3	1,9
- commercio all'ingrosso	1,5	2,9	2,2
RIPARTIZIONE TERRITORIALE			
Nord Ovest	1,8	3,3	2,5
Nord Est	1,8	2,8	2,2
Centro	1,2	2,5	1,4
Sud e Isole	0,4	1,4	1,3
CLASSE DIMENSIONALE			
1-9 dipendenti	0,2	1,8	1,5
10-49 dipendenti	3,6	5,1	3,7
50-249 dipendenti	13,0	8,6	6,7
250 dipendenti e oltre	21,2	6,4	2,3

* Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

** Collaboratori a partita IVA e occasionali.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 18 - Imprese commerciali che nel 2013 hanno promosso attività di riqualificazione del personale per gestire situazioni di crisi aziendale e comportamenti delle imprese nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (quota % sul totale)

	% di imprese che hanno promosso attività di riqualificazione del personale nel 2013	% imprese che faranno ricorso nel 2014 a		
		cassa integrazione	mobilità	contratti di solidarietà
TOTALE	2,7	4,2	0,6	0,8
Commercio al dettaglio	2,7	4,1	0,7	0,8
- in esercizi non specializzati	3,1	4,1	1,4	1,1
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	2,1	3,3	0,1	0,4
- di altri prodotti in esercizi specializzati	2,8	4,3	0,7	0,9
- al di fuori dei negozi	1,9	3,8	0,3	0,5
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	2,6	4,5	0,5	0,9
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	2,5	4,3	0,2	0,8
- commercio all'ingrosso	2,7	4,6	0,6	0,9
RIPARTIZIONE TERRITORIALE				
Nord Ovest	2,1	5,9	0,7	1,2
Nord Est	2,2	4,8	0,9	1,1
Centro	3,0	4,8	0,5	1,0
Sud e Isole	3,2	2,4	0,4	0,3
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	2,0	3,5	0,1	0,5
10-49 dipendenti	5,0	8,9	0,7	1,3
50-249 dipendenti	5,2	8,4	4,7	5,8
250 dipendenti e oltre	14,1	10,2	16,7	7,9

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



SEZIONE 2

I movimenti occupazionali
di personale dipendente previsti
dalle imprese commerciali nel 2014

Tavola 19 - Movimenti e tassi occupazionali previsti dalle imprese commerciali nel 2014, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Movimenti previsti nel 2014 (valori assoluti)*			Tassi previsti nel 2014***		
	entrate**	uscite	saldo	entrata**	uscita	saldo
TOTALE COMMERCIO	90.030	117.740	-27.710	4,8	6,3	-1,5
Commercio al dettaglio	63.420	76.480	-13.060	5,8	7,0	-1,2
- in esercizi non specializzati	26.540	27.180	-630	6,0	6,1	-0,1
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	3.550	5.610	-2.060	5,3	8,4	-3,1
- di altri prodotti in esercizi specializzati	31.360	40.620	-9.250	5,8	7,5	-1,7
- al di fuori dei negozi	1.960	3.070	-1.110	4,8	7,5	-2,7
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	26.610	41.260	-14.650	3,4	5,2	-1,8
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	7.060	11.810	-4.750	3,2	5,4	-2,2
- commercio all'ingrosso	19.550	29.450	-9.900	3,4	5,1	-1,7
RIPARTIZIONE TERRITORIALE						
Nord Ovest	27.780	34.150	-6.370	4,7	5,8	-1,1
Nord Est	21.590	26.950	-5.360	4,8	6,0	-1,2
Centro	17.520	22.860	-5.340	4,5	5,9	-1,4
Sud e Isole	23.140	33.780	-10.640	5,1	7,4	-2,3
CLASSE DIMENSIONALE						
1-9 dipendenti	31.850	54.630	-22.780	4,4	7,6	-3,2
10-49 dipendenti	13.440	19.090	-5.650	3,0	4,2	-1,2
50-249 dipendenti	8.410	10.370	-1.960	3,6	4,5	-0,8
250 dipendenti e oltre	36.330	33.650	2.680	7,6	7,1	0,6

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Dati comprensivi dei contratti a tempo determinato a carattere stagionale.

** Per "entrate" si intendono le entrate complessive (stagionali e non stagionali) di lavoratori dipendenti.

Si consideri tale precisazione anche per tutte le tavole seguenti.

*** I tassi di variazione sono calcolati sulla base dei saldi occupazionali non arrotondati.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 20 - Saldi occupazionali e tassi di variazione previsti dalle imprese commerciali nel 2014, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Saldi previsti al 31.12.2014 (v.a.)*					Tassi di variazione previsti nel 2014**				
	dipendenti					dipendenti				
	1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre	totale	1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre	totale
TOTALE COMMERCIO	-22.780	-5.650	-1.960	2.680	-27.710	-3,2	-1,2	-0,8	0,6	-1,5
Commercio al dettaglio	-13.320	-2.790	-910	3.960	-13.060	-3,4	-1,4	-0,8	1,0	-1,2
- in esercizi non specializzati	-2.020	-790	-240	2.420	-630	-3,4	-1,2	-0,5	0,9	-0,1
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	-1.910	-180	30	0	-2.060	-4,0	-1,4	0,6	-0,4	-3,1
- di altri prodotti in esercizi specializzati	-8.250	-1.740	-670	1.410	-9.250	-3,1	-1,6	-1,2	1,2	-1,7
- al di fuori dei negozi	-1.140	-90	-20	140	-1.110	-4,7	-1,3	-0,5	2,3	-2,7
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	-9.460	-2.860	-1.050	-1.280	-14.650	-2,9	-1,1	-0,9	-1,5	-1,8
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	-3.460	-850	-280	-160	-4.750	-3,0	-1,2	-1,0	-2,7	-2,2
- commercio all'ingrosso	-6.000	-2.000	-780	-1.120	-9.900	-2,8	-1,0	-0,8	-1,4	-1,7
RIPARTIZIONE TERRITORIALE										
Nord Ovest	-6.290	-1.080	-570	1.560	-6.370	-3,3	-0,8	-0,7	0,8	-1,1
Nord Est	-5.000	-1.040	-360	1.040	-5.360	-3,4	-0,9	-0,5	0,9	-1,2
Centro	-3.130	-1.510	-590	-110	-5.340	-2,0	-1,6	-1,2	-0,1	-1,4
Sud e Isole	-8.360	-2.020	-450	190	-10.640	-3,6	-1,8	-1,1	0,3	-2,3

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** I tassi di variazione sono calcolati sulla base dei dati occupazionali non arrotondati.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 21 - Movimenti occupazionali - entrate e uscite - previsti dalle imprese commerciali nel 2014, per settore di attività, ripartizione territoriale, classe dimensionale e livello di inquadramento

	Entrate previste nel 2014*				Uscite previste nel 2014*			
	dirigenti	quadri, imp. e tecnici	operai e pers. non qualific.	totale	dirigenti	quadri, imp. e tecnici	operai e pers. non qualific.	totale
TOTALE COMMERCIO	430	40.730	48.870	90.030	260	47.980	69.500	117.740
Commercio al dettaglio	230	30.460	32.730	63.420	180	33.440	42.860	76.480
- in esercizi non specializzati	70	12.250	14.230	26.540	60	12.720	14.390	27.180
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	--	1.050	2.490	3.550	--	1.660	3.960	5.610
- di altri prodotti in esercizi specializzati	110	16.490	14.770	31.360	120	18.140	22.370	40.620
- al di fuori dei negozi	--	680	1.250	1.960	--	930	2.140	3.070
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	200	10.270	16.140	26.610	80	14.540	26.640	41.260
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	40	2.020	5.010	7.060	--	3.680	8.130	11.810
- commercio all'ingrosso	170	8.250	11.140	19.550	70	10.860	18.520	29.450
RIPARTIZIONE TERRITORIALE								
Nord Ovest	340	15.340	12.110	27.780	110	16.310	17.740	34.150
Nord Est	40	9.280	12.270	21.590	60	10.700	16.190	26.950
Centro	30	7.940	9.550	17.520	90	9.770	12.990	22.860
Sud e Isole	--	8.180	14.940	23.140	--	11.200	22.570	33.780
CLASSE DIMENSIONALE								
1-9 dipendenti	260	10.110	21.480	31.850	50	16.080	38.500	54.630
10-49 dipendenti	--	4.410	9.030	13.440	--	5.420	13.670	19.090
50-249 dipendenti	--	3.800	4.580	8.410	--	4.510	5.830	10.370
250 dipendenti e oltre	140	22.400	13.790	36.330	180	21.970	11.500	33.650

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Dati comprensivi dei contratti a tempo determinato a carattere stagionale.

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 22 - Saldi occupazionali e tassi di variazione previsti dalle imprese commerciali nel 2014, per settore di attività, ripartizione territoriale, classe dimensionale e livello di inquadramento

	Saldi previsti nel 2014*				Tassi di variazione previsti nel 2014**			
	dirigenti	quadri, imp. e tecnici	operai e pers. non qualific.	totale	dirigenti	quadri, imp. e tecnici	operai e pers. non qualific.	totale
TOTALE COMMERCIO	170	-7.250	-20.620	-27.710	1,8	-0,8	-2,2	-1,5
Commercio al dettaglio	50	-2.980	-10.130	-13.060	1,2	-0,5	-1,9	-1,2
- in esercizi non specializzati	10	-480	-170	-630	0,6	-0,2	-0,1	-0,1
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	20	-610	-1.470	-2.060	14,6	-2,4	-3,6	-3,1
- di altri prodotti in esercizi specializzati	-10	-1.650	-7.600	-9.250	-0,3	-0,6	-3,0	-1,7
- al di fuori dei negozi	20	-250	-890	-1.110	11,2	-1,5	-3,7	-2,7
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	120	-4.270	-10.500	-14.650	2,2	-1,1	-2,6	-1,8
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	30	-1.660	-3.120	-4.750	3,0	-1,8	-2,5	-2,2
- commercio all'ingrosso	100	-2.610	-7.380	-9.900	2,0	-0,9	-2,6	-1,7
RIPARTIZIONE TERRITORIALE								
Nord Ovest	230	-970	-5.630	-6.370	5,2	-0,3	-2,3	-1,1
Nord Est	-20	-1.420	-3.920	-5.360	-0,6	-0,6	-1,8	-1,2
Centro	-60	-1.840	-3.440	-5.340	-2,9	-1,0	-1,8	-1,4
Sud e Isole	20	-3.020	-7.630	-10.640	2,4	-1,8	-2,7	-2,3
CLASSE DIMENSIONALE								
1-9 dipendenti	210	-5.960	-17.020	-22.780	25,7	-2,1	-3,9	-3,2
10-49 dipendenti	10	-1.010	-4.640	-5.650	0,5	-0,5	-1,8	-1,2
50-249 dipendenti	0	-710	-1.250	-1.960	0,0	-0,6	-1,3	-0,8
250 dipendenti e oltre	-40	430	2.290	2.680	-1,1	0,1	1,5	0,6

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Dati comprensivi dei contratti a tempo determinato a carattere stagionale.

** I tassi di variazione sono calcolati sulla base dei saldi occupazionali non arrotondati.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 23 - Uscite previste dalle imprese commerciali nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Uscite previste nel 2014 (v.a.)*	di cui (% su totale)		
		scadenza di contratto	pensionamento	altri motivi
TOTALE	117.740	52,0	4,5	43,5
Commercio al dettaglio	76.480	55,6	3,7	40,6
- in esercizi non specializzati	27.180	62,5	3,0	34,5
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	5.610	47,0	4,7	48,3
- di altri prodotti in esercizi specializzati	40.620	52,7	4,1	43,2
- al di fuori dei negozi	3.070	49,1	4,8	46,1
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	41.260	45,4	5,8	48,8
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	11.810	44,6	5,4	49,9
- commercio all'ingrosso	29.450	45,7	5,9	48,4
RIPARTIZIONE TERRITORIALE				
Nord Ovest	34.150	53,1	4,2	42,7
Nord Est	26.950	52,7	4,8	42,5
Centro	22.860	52,2	4,2	43,6
Sud e Isole	33.780	50,3	4,7	45,0
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	54.630	46,4	5,4	48,2
10-49 dipendenti	19.090	46,5	4,8	48,6
50-249 dipendenti	10.370	49,9	3,3	46,9
250 dipendenti e oltre	33.650	65,0	3,2	31,9

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.
Dati comprensivi dei contratti a tempo determinato a carattere stagionale.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



SEZIONE 3

Le assunzioni non stagionali
e stagionali previste dalle imprese
commerciali nel 2014:
principali caratteristiche

Tavola 24 - Assunzioni nel complesso e assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali nel 2014 e nel 2013, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni previste nel 2014 (v.a.)*	di cui non stagionali		Assunzioni previste nel 2013 (v.a.)*	di cui non stagionali	
		valori assoluti*	% su totale assunzioni		valori assoluti*	% su totale assunzioni
TOTALE COMMERCIO	90.030	62.940	69,9	76.600	57.920	75,6
Commercio al dettaglio	63.420	45.450	71,7	52.750	39.830	75,5
- in esercizi non specializzati	26.540	20.190	76,1	20.130	15.300	76,0
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	3.550	2.340	65,9	2.580	1.910	74,2
- di altri prodotti in esercizi specializzati	31.360	21.540	68,7	28.520	21.410	75,1
- al di fuori dei negozi	1.960	1.380	70,3	1.520	1.220	79,9
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	26.610	17.500	65,7	23.850	18.090	75,8
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	7.060	4.560	64,6	6.630	4.990	75,1
- commercio all'ingrosso	19.550	12.930	66,2	17.220	13.110	76,1
RIPARTIZIONE TERRITORIALE						
Nord Ovest	27.780	20.450	73,6	22.600	18.270	80,8
Nord Est	21.590	15.210	70,5	18.980	13.830	72,9
Centro	17.520	12.220	69,7	14.530	11.180	76,9
Sud e Isole	23.140	15.070	65,1	20.490	14.650	71,5
CLASSE DIMENSIONALE						
1-9 dipendenti	31.850	20.170	63,3	26.970	20.190	74,8
10 dipendenti e oltre	13.440	8.630	64,2	12.450	9.020	72,4
50-249 dipendenti	8.410	5.440	64,7	7.250	5.190	71,6
250 dipendenti e oltre	36.330	28.710	79,0	29.940	23.540	78,6

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 25 - Assunzioni previste dalle imprese commerciali nel 2014, per le diverse forme contrattuali, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (valori assoluti)

	Assunzioni previste 2014 (v.a.)*	a tempo inde- terminato	di appren- distato	a chiamata	di cui contratti				altri
					a tempo determinato				
					prova di nuovo person.	sostituz. tempora- nea di per- sonale**	copertura di un picco di attività	a carattere stagionale	
TOTALE COMMERCIO	90.030	18.960	5.740	1.020	13.570	11.200	11.920	27.090	540
Commercio al dettaglio	63.420	12.350	4.380	540	8.720	9.630	9.420	17.970	410
- in esercizi non specializzati	26.540	5.330	2.500	--	2.730	5.510	3.900	6.350	220
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	3.550	850	140	--	730	260	350	1.210	--
- di altri prodotti in esercizi specializzati	31.360	5.590	1.630	510	4.940	3.720	4.970	9.830	180
- al di fuori dei negozi	1.960	580	110	--	330	150	200	580	--
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	26.610	6.610	1.360	490	4.840	1.560	2.500	9.120	140
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	7.060	1.760	520	--	1.330	390	550	2.500	--
- commercio all'ingrosso	19.550	4.850	850	470	3.510	1.180	1.950	6.620	120
RIPARTIZIONE TERRITORIALE									
Nord Ovest	27.780	6.450	1.850	240	3.980	4.000	3.740	7.340	190
Nord Est	21.590	4.540	1.380	220	3.470	2.780	2.700	6.380	130
Centro	17.520	2.650	1.450	220	2.800	2.170	2.830	5.300	110
Sud e Isole	23.140	5.320	1.060	340	3.320	2.250	2.660	8.070	120
CLASSE DIMENSIONALE									
1-9 dipendenti	31.850	6.710	2.090	70	6.320	1.880	3.110	11.680	--
10-49 dipendenti	13.440	3.280	580	220	2.240	990	1.320	4.820	--
50-249 dipendenti	8.410	1.710	330	190	1.730	490	880	2.970	120
250 dipendenti e oltre	36.330	7.270	2.740	560	3.270	7.830	6.610	7.620	420

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Per maternità, aspettativa, ferie, malattia.

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 26 - Assunzioni previste dalle imprese commerciali nel 2014, per le diverse forme contrattuali, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (distribuzione percentuale)

	Assunzioni previste 2014 (v.a.)*	di cui contratti							altri
		a tempo inde-terminato	di appren- distato	a chiamata	prova di nuovo person.	a tempo determinato sostituz. tempora- nea di per- sonale**	copertura di un picco di attività	a carattere stagionale	
TOTALE COMMERCIO	90.030	21,1	6,4	1,1	15,1	12,4	13,2	30,1	0,6
Commercio al dettaglio	63.420	19,5	6,9	0,8	13,8	15,2	14,9	28,3	0,6
- in esercizi non specializzati	26.540	20,1	9,4	--	10,3	20,7	14,7	23,9	0,8
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	3.550	23,9	4,0	--	20,5	7,3	9,9	34,1	--
- di altri prodotti in esercizi specializzati	31.360	17,8	5,2	1,6	15,8	11,9	15,8	31,3	0,6
- al di fuori dei negozi	1.960	29,6	5,4	--	16,7	7,6	10,3	29,7	--
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	26.610	24,8	5,1	1,8	18,2	5,9	9,4	34,3	0,5
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	7.060	24,8	7,3	--	18,9	5,5	7,7	35,4	--
- commercio all'ingrosso	19.550	24,8	4,3	2,4	18,0	6,0	10,0	33,8	0,6
RIPARTIZIONE TERRITORIALE									
Nord Ovest	27.780	23,2	6,7	0,9	14,3	14,4	13,5	26,4	0,7
Nord Est	21.590	21,0	6,4	1,0	16,1	12,9	12,5	29,5	0,6
Centro	17.520	15,1	8,3	1,3	16,0	12,4	16,1	30,3	0,6
Sud e Isole	23.140	23,0	4,6	1,5	14,3	9,7	11,5	34,9	0,5
CLASSE DIMENSIONALE									
1-9 dipendenti	31.850	21,1	6,6	0,2	19,8	5,9	9,7	36,7	--
10-49 dipendenti	13.440	24,4	4,3	1,6	16,7	7,4	9,8	35,8	--
50-249 dipendenti	8.410	20,3	3,9	2,2	20,6	5,8	10,4	35,3	1,4
250 dipendenti e oltre	36.330	20,0	7,5	1,5	9,0	21,6	18,2	21,0	1,2

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Per maternità, aspettativa, ferie, malattia.

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 27 - Assunzioni previste dalle imprese commerciali nel 2014, per grandi gruppi professionali, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzio- ni previ- ste 2014 (v.a.)*	di cui (% su totale)							
		dirigenti	profess. intellett. e scientif.	profes- sioni tec- niche	profess. esecutive d'ufficio	profess. com- merc. e servizi	operai specializ- zati	condutt. impianti e macchine	profes- sioni non qualifi- cate
TOTALE COMMERCIO	90.030	0,2	2,7	6,1	8,2	65,9	5,2	5,1	6,5
Commercio al dettaglio	63.420	0,2	2,7	3,9	5,9	74,8	3,7	3,7	5,1
- in esercizi non specializzati	26.540	0,2	0,3	2,1	2,6	89,2	2,3	1,4	1,9
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	3.550	0,0	1,1	6,8	8,8	60,1	3,1	9,9	10,1
- di altri prodotti in esercizi specializzati	31.360	0,1	4,8	4,6	7,3	67,2	5,0	4,4	6,7
- al di fuori dei negozi	1.960	0,1	5,6	13,0	21,9	26,6	2,6	14,8	15,4
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	26.610	0,2	2,9	11,2	13,8	44,8	8,8	8,4	9,8
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	7.060	0,1	1,6	7,6	11,4	44,0	19,8	9,0	6,6
- commercio all'ingrosso	19.550	0,3	3,3	12,6	14,6	45,1	4,9	8,3	10,9
RIPARTIZIONE TERRITORIALE									
Nord Ovest	27.780	0,2	3,9	6,4	6,7	71,0	4,3	3,0	4,4
Nord Est	21.590	0,1	2,8	7,1	10,2	61,8	6,0	5,9	6,0
Centro	17.520	0,2	2,1	5,6	9,5	60,9	6,0	7,7	8,0
Sud e Isole	23.140	0,1	1,8	5,1	7,2	67,4	5,0	5,0	8,4
CLASSE DIMENSIONALE									
1-9 dipendenti	31.850	0,0	3,9	7,9	10,1	51,1	8,6	10,0	8,3
10-49 dipendenti	13.440	0,1	2,5	10,1	16,0	42,2	10,2	6,8	12,1
50-249 dipendenti	8.410	0,5	5,3	9,1	9,6	55,9	4,2	5,8	9,7
250 dipendenti e oltre	36.330	0,3	1,2	2,3	3,4	89,9	0,7	0,1	2,1

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 28 - Assunzioni previste dalle imprese commerciali nel 2014, secondo il livello di istruzione segnalato e secondo il livello formativo equivalente, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni previste 2014 (v.a.)*	Livello di istruzione (valori %)				Livello formativo equivalente (valori %)			
		universitario	secondario e post second.	qualifica professionale	nessuna formazione specifica	universitario	secondario e post second.	qualifica professionale	nessuna formazione specifica
TOTALE COMMERCIO	90.030	6,1	56,9	6,8	30,2	7,6	57,9	17,2	17,3
Commercio al dettaglio	63.420	5,1	56,9	5,5	32,5	6,3	57,6	17,0	19,1
- in esercizi non specializzati	26.540	2,0	49,1	3,2	45,6	2,6	49,9	20,7	26,7
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	3.550	3,5	60,6	12,3	23,6	7,2	60,7	18,3	13,7
- di altri prodotti in esercizi specializzati	31.360	7,3	63,5	6,3	22,8	8,8	64,2	13,9	13,1
- al di fuori dei negozi	1.960	13,0	49,5	10,7	26,7	14,1	51,0	13,4	21,5
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	26.610	8,6	57,0	9,8	24,5	10,7	58,7	17,6	13,0
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	7.060	5,2	57,8	12,6	24,4	6,8	62,0	18,6	12,5
- commercio all'ingrosso	19.550	9,9	56,7	8,8	24,6	12,1	57,5	17,2	13,1
RIPARTIZIONE TERRITORIALE									
Nord Ovest	27.780	8,4	58,0	4,1	29,6	10,0	57,8	14,4	17,8
Nord Est	21.590	6,5	53,3	6,5	33,8	7,1	54,3	19,8	18,8
Centro	17.520	4,4	59,6	10,2	25,9	6,1	65,3	12,4	16,1
Sud e Isole	23.140	4,4	57,0	7,7	30,8	6,2	55,9	21,7	16,3
CLASSE DIMENSIONALE									
1-9 dipendenti	31.850	7,5	54,3	12,7	25,5	8,7	57,1	18,7	15,5
10-49 dipendenti	13.440	7,2	61,5	10,4	20,9	10,3	63,0	16,3	10,5
50-249 dipendenti	8.410	10,3	61,5	4,4	23,8	13,4	60,4	15,4	10,9
250 dipendenti e oltre	36.330	3,6	56,5	0,8	39,2	4,3	56,2	16,6	22,9

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 29 - Assunzioni previste dalle imprese commerciali nel 2014 con titolo universitario, per tipo di laurea e richiesta di formazione post-laurea, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni previste 2014 (v.a.)*	Assunzioni previste con titolo universitario					indifferente
		totale (v.a.)*	laurea breve (3 anni)		laurea special. (5 anni)		
			totale	di cui con post- laurea**	totale	di cui con post- laurea**	
TOTALE COMMERCIO	90.030	5.520	19,4	5,1	37,7	3,6	42,9
Commercio al dettaglio	63.420	3.220	14,3	2,8	48,1	5,2	37,7
- in esercizi non specializzati	26.540	540	25,3	3,1	21,3	2,8	53,4
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	3.550	130	30,2	10,3	11,1	0,8	58,7
- di altri prodotti in esercizi specializzati	31.360	2.300	11,2	2,3	58,8	6,3	30,0
- al di fuori dei negozi	1.960	260	10,6	3,5	26,7	2,4	62,7
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	26.610	2.300	26,6	8,3	23,1	1,5	50,3
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	7.060	370	27,1	6,8	18,6	2,7	54,2
- commercio all'ingrosso	19.550	1.940	26,5	8,6	23,9	1,3	49,5
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	27.780	2.330	21,4	7,4	27,9	2,8	50,6
Nord Est	21.590	1.400	25,1	4,8	39,7	3,0	35,1
Centro	17.520	770	18,9	4,6	55,0	8,2	26,1
Sud e Isole	23.140	1.030	7,5	0,7	43,9	2,9	48,6
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	31.850	2.380	17,8	3,1	40,3	2,4	41,9
10-49 dipendenti	13.440	960	26,4	12,4	41,7	4,4	31,9
50-249 dipendenti	8.410	870	30,5	10,1	34,5	8,2	35,0
250 dipendenti e oltre	36.330	1.310	9,9	0,2	31,9	2,3	58,2

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Ulteriore formazione post-laurea (master o dottorato).

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 30 - Assunzioni previste dalle imprese commerciali nel 2014, di personale con e senza esperienza specifica, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni previste 2014 (v.a.)*	di cui con specifica esperienza (% su totale)			di cui senza specifica esperienza (% su totale)		
		profes- sionale	nello stesso settore	totale	generica esperienza di lavoro	senza esperienza	totale
TOTALE COMMERCIO	90.030	12,5	38,9	51,4	21,4	27,3	48,6
Commercio al dettaglio	63.420	10,9	39,9	50,8	21,7	27,4	49,2
- in esercizi non specializzati	26.540	9,7	38,1	47,8	24,9	27,2	52,2
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	3.550	13,4	34,7	48,1	21,6	30,3	51,9
- di altri prodotti in esercizi specializzati	31.360	11,3	42,9	54,3	19,0	26,7	45,7
- al di fuori dei negozi	1.960	14,8	25,3	40,2	22,9	36,9	59,8
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	26.610	16,4	36,3	52,8	20,4	26,8	47,2
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	7.060	15,8	37,2	53,0	21,0	26,1	47,0
- commercio all'ingrosso	19.550	16,6	36,0	52,7	20,2	27,1	47,3
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	27.780	10,6	43,1	53,7	22,1	24,2	46,3
Nord Est	21.590	14,0	40,0	54,0	18,9	27,1	46,0
Centro	17.520	15,0	38,2	53,2	23,4	23,3	46,8
Sud e Isole	23.140	11,6	33,2	44,8	21,1	34,0	55,2
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	31.850	10,2	33,7	44,0	23,7	32,3	56,0
10-49 dipendenti	13.440	22,6	38,0	60,6	20,5	18,9	39,4
50-249 dipendenti	8.410	19,8	40,6	60,5	15,2	24,3	39,5
250 dipendenti e oltre	36.330	9,1	43,3	52,4	21,0	26,6	47,6

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 31 - Assunzioni previste dalle imprese commerciali nel 2014, per tipo e anni medi di esperienza richiesta, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni previste 2014 (v.a.)*	% assunzioni con esperienza (anche generica)	di cui esperienza (% su totale)					
			generica		nel settore		nella professione	
			totale	n. medio anni	totale	n. medio anni	totale	n. medio anni
TOTALE COMMERCIO	90.030	72,7	21,4	1,5	38,9	2,3	12,5	3,4
Commercio al dettaglio	63.420	72,6	21,7	1,4	39,9	2,0	10,9	3,0
- in esercizi non specializzati	26.540	72,8	24,9	1,3	38,1	1,9	9,7	2,4
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	3.550	69,7	21,6	1,6	34,7	2,6	13,4	4,4
- di altri prodotti in esercizi specializzati	31.360	73,3	19,0	1,5	42,9	2,0	11,3	3,1
- al di fuori dei negozi	1.960	63,1	22,9	2,0	25,3	2,8	14,8	5,5
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	26.610	73,2	20,4	1,6	36,3	3,1	16,4	4,0
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	7.060	73,9	21,0	1,8	37,2	3,1	15,8	4,1
- commercio all'ingrosso	19.550	72,9	20,2	1,5	36,0	3,1	16,6	3,9
RIPARTIZIONE TERRITORIALE								
Nord Ovest	27.780	75,8	22,1	1,5	43,1	2,3	10,6	3,2
Nord Est	21.590	72,9	18,9	1,4	40,0	2,2	14,0	3,1
Centro	17.520	76,7	23,4	1,3	38,2	2,3	15,0	4,3
Sud e Isole	23.140	66,0	21,1	1,7	33,2	2,5	11,6	3,0
CLASSE DIMENSIONALE								
1-9 dipendenti	31.850	67,7	23,7	1,6	33,7	2,6	10,2	5,0
10-49 dipendenti	13.440	81,1	20,5	1,6	38,0	3,3	22,6	3,2
50-249 dipendenti	8.410	75,7	15,2	1,6	40,6	3,0	19,8	3,1
250 dipendenti e oltre	36.330	73,4	21,0	1,3	43,3	1,7	9,1	2,2

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 32 - Assunzioni previste dalle imprese commerciali nel 2014, con necessità di ulteriore formazione e in sostituzione di analoga figura, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni previste 2014 (v.a.)*	di cui (% su totale)		
		con necessità di ulteriore formazione	in sostituzione di analoga figura	non in sostituzione e non presente in azienda
TOTALE COMMERCIO	90.030	72,9	37,0	8,4
Commercio al dettaglio	63.420	77,7	39,5	7,2
- in esercizi non specializzati	26.540	91,0	48,0	5,4
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	3.550	55,5	25,4	13,2
- di altri prodotti in esercizi specializzati	31.360	70,0	35,3	7,6
- al di fuori dei negozi	1.960	61,8	16,9	13,2
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	26.610	61,6	31,0	11,2
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	7.060	55,8	27,8	10,5
- commercio all'ingrosso	19.550	63,7	32,2	11,5
RIPARTIZIONE TERRITORIALE				
Nord Ovest	27.780	82,0	47,4	6,2
Nord Est	21.590	78,7	41,8	7,5
Centro	17.520	65,3	32,1	8,3
Sud e Isole	23.140	62,4	23,6	11,8
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	31.850	50,7	24,1	12,4
10-49 dipendenti	13.440	56,8	28,8	12,8
50-249 dipendenti	8.410	75,7	35,8	6,8
250 dipendenti e oltre	36.330	97,7	51,6	3,6

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 33 - Assunzioni previste dalle imprese commerciali nel 2014, considerate di difficile reperimento, principali ragioni della difficoltà e relativo tempo di ricerca, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni considerate di difficile reperimento		La difficoltà di reperimento è prevalentemente imputabile a (valori %)		Tempo di ricerca (mesi)
	totale 2014 (v.a.)*	% su totale assunzioni	ridotto numero di candidati	inadeguatezza dei candidati	
TOTALE COMMERCIO	9.790	10,9	4,2	6,7	3,1
Commercio al dettaglio	7.060	11,1	5,1	6,1	2,9
- in esercizi non specializzati	3.090	11,7	6,7	4,9	2,9
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	370	10,5	3,0	7,6	3,8
- di altri prodotti in esercizi specializzati	3.420	10,9	4,1	6,8	2,7
- al di fuori dei negozi	170	8,5	1,7	6,8	3,5
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	2.730	10,2	2,2	8,0	3,5
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	710	10,0	3,2	6,8	4,0
- commercio all'ingrosso	2.020	10,3	1,9	8,5	3,3
RIPARTIZIONE TERRITORIALE					
Nord Ovest	3.610	13,0	5,3	7,7	2,8
Nord Est	2.300	10,6	3,5	7,1	3,3
Centro	2.030	11,6	3,9	7,6	3,8
Sud e Isole	1.850	8,0	3,8	4,2	2,5
CLASSE DIMENSIONALE					
1-9 dipendenti	3.500	11,0	3,8	7,2	3,9
10-49 dipendenti	1.100	8,2	1,1	7,0	3,5
50-249 dipendenti	820	9,8	2,0	7,8	2,3
250 dipendenti e oltre	4.370	12,0	6,2	5,8	2,5

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 34 - Assunzioni previste dalle imprese commerciali nel 2014, considerate di difficile reperimento a causa del ridotto numero di candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni considerate di difficile reperimento per il ridotto numero di candidati		motivi della difficoltà di reperimento (valori %)				
	totale 2014 (v.a.)*	% su totale assunzioni	poche persone esercitano la professione o sono interessate a esercitarla	manca di strutture formative	figura molto richiesta e per la quale c'è concorrenza tra le imprese	professione nuova	altri motivi
TOTALE COMMERCIO	3.790	4,2	44,4	13,9	33,1	0,9	7,6
Commercio al dettaglio	3.200	5,1	40,2	12,6	37,6	0,9	8,6
- in esercizi non specializzati	1.790	6,7	38,9	7,2	53,8	0,1	0,1
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	110	3,0	61,9	33,3	3,8	1,0	0,0
- di altri prodotti in esercizi specializzati	1.280	4,1	39,0	18,8	18,6	2,0	21,6
- al di fuori dei negozi	30	1,7	91,2	2,9	5,9	0,0	0,0
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	590	2,2	67,0	20,8	8,8	1,2	2,2
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	230	3,2	67,6	28,4	2,2	0,0	1,8
- commercio all'ingrosso	370	1,9	66,7	16,1	12,8	1,9	2,5
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	1.460	5,3	31,2	6,6	49,5	0,4	12,3
Nord Est	770	3,5	51,2	13,3	29,1	1,2	5,2
Centro	690	3,9	63,3	1,7	29,2	1,0	4,8
Sud e Isole	880	3,8	45,5	36,3	12,6	1,5	4,1
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	1.210	3,8	72,8	24,2	0,2	0,0	2,8
10-49 dipendenti	150	1,1	47,4	19,7	26,3	0,0	6,6
50-249 dipendenti	160	2,0	56,7	9,8	25,6	6,1	1,8
250 dipendenti e oltre	2.260	6,2	28,1	8,3	51,8	1,1	10,7

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.
Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 35 - Assunzioni previste dalle imprese commerciali nel 2014, considerate di difficile reperimento a causa dell'inadeguatezza dei candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni considerate di difficile reperimento per l'inadeguatezza dei candidati		motivi della difficoltà di reperimento (valori %)				altri motivi
	totale 2014 (v.a.)*	% su totale assunzioni	manca di un'adeguata formazione/preparazione	manca della necessaria esperienza	manca delle caratteristiche personali adatte allo svolgimento della professione	i candidati hanno aspettative superiori o diverse da ciò che viene loro offerto	
TOTALE COMMERCIO	5.990	6,7	20,6	18,1	30,2	27,0	4,1
Commercio al dettaglio	3.860	6,1	21,2	20,1	30,4	22,0	6,4
- in esercizi non specializzati	1.310	4,9	26,9	35,2	26,9	10,9	0,1
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	270	7,6	10,8	2,6	47,2	39,4	0,0
- di altri prodotti in esercizi specializzati	2.150	6,8	18,3	13,7	31,8	26,4	9,8
- al di fuori dei negozi	130	6,8	31,6	9,8	9,0	24,1	25,6
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	2.140	8,0	19,5	14,6	29,8	36,1	0,0
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	480	6,8	22,5	12,3	38,8	26,5	0,0
- commercio all'ingrosso	1.660	8,5	18,6	15,2	27,2	38,9	0,1
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	2.150	7,7	27,1	27,9	15,7	25,9	3,4
Nord Est	1.530	7,1	20,2	15,3	21,1	39,3	4,0
Centro	1.330	7,6	10,3	9,9	60,1	15,3	4,3
Sud e Isole	980	4,2	20,7	12,2	35,5	26,1	5,5
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	2.290	7,2	13,4	2,9	41,9	41,9	0,0
10-49 dipendenti	940	7,0	28,1	24,5	19,5	28,0	0,0
50-249 dipendenti	660	7,8	17,4	22,0	46,3	10,4	4,0
250 dipendenti e oltre	2.100	5,8	26,0	30,6	17,3	15,6	10,5

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 36 - Assunzioni previste dalle imprese commerciali nel 2014, considerate di difficile reperimento e azioni previste per trovare la figura ricercata, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni considerate di difficile reperimento		azioni previste per trovare la figura ricercata (valori %)**				altro
	totale 2014 (v.a.)*	% su totale assunzioni	offerta di una retribuzione superiore alla media o di altri incentivi	ricerca della figura in altre province	si assumerà una figura con competenze simili da formare in azienda	si utilizzeranno modalità di ricerca non seguite in precedenza	
TOTALE COMMERCIO	9.790	10,9	3,2	21,2	59,0	20,6	7,4
Commercio al dettaglio	7.060	11,1	3,4	22,9	63,1	15,5	8,1
- in esercizi non specializzati	3.090	11,7	5,9	23,6	55,1	10,6	15,4
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	370	10,5	0,0	3,2	55,6	43,0	2,1
- di altri prodotti in esercizi specializzati	3.420	10,9	1,6	24,0	72,0	16,9	2,0
- al di fuori dei negozi	170	8,5	3,6	29,9	42,5	16,2	13,2
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	2.730	10,2	2,8	16,9	48,7	33,7	5,4
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	710	10,0	0,6	13,9	51,9	31,1	3,8
- commercio all'ingrosso	2.020	10,3	3,5	18,0	47,5	34,7	5,9
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	3.610	13,0	3,1	19,8	64,3	11,1	13,1
Nord Est	2.300	10,6	5,8	18,7	53,2	33,9	3,5
Centro	2.030	11,6	1,9	26,9	55,6	20,2	4,2
Sud e Isole	1.850	8,0	1,7	20,9	59,8	23,0	4,4
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	3.500	11,0	1,0	8,4	56,5	31,0	3,1
10-49 dipendenti	1.100	8,2	0,8	19,1	48,3	30,7	2,2
50-249 dipendenti	820	9,8	2,8	10,6	66,2	21,7	2,6
250 dipendenti e oltre	4.370	12,0	5,7	34,0	62,5	9,5	12,9

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** A questa domanda potevano essere date una o due risposte, pertanto il totale delle risposte può superare il 100%.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 37 - Assunzioni previste dalle imprese commerciali nel 2014, segnalazioni del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni previste 2014 (v.a.)*	di cui (% su totale)		ugualmente adatti
		uomini	donne	
TOTALE COMMERCIO	90.030	24,3	21,0	54,7
Commercio al dettaglio	63.420	19,0	20,6	60,3
- in esercizi non specializzati	26.540	11,4	10,9	77,8
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	3.550	33,7	28,1	38,2
- di altri prodotti in esercizi specializzati	31.360	22,3	28,2	49,6
- al di fuori dei negozi	1.960	44,7	18,0	37,3
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	26.610	36,7	22,0	41,3
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	7.060	46,0	21,6	32,4
- commercio all'ingrosso	19.550	33,3	22,2	44,5
RIPARTIZIONE TERRITORIALE				
Nord Ovest	27.780	18,3	18,6	63,0
Nord Est	21.590	26,1	20,3	53,6
Centro	17.520	28,3	20,1	51,6
Sud e Isole	23.140	26,6	25,2	48,2
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	31.850	40,4	29,7	29,8
10-49 dipendenti	13.440	36,1	21,4	42,5
50-249 dipendenti	8.410	23,9	15,6	60,5
250 dipendenti e oltre	36.330	5,8	14,5	79,7

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 38 - Assunzioni previste dalle imprese commerciali nel 2014, per classe di età, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni previste 2014 (v.a.)*	Classi di età (% su totale)					non rilevante
		fino a 24 anni	25-29 anni	30-44 anni	45-54 anni	oltre 54 anni	
TOTALE COMMERCIO	90.030	12,3	29,6	15,9	1,9	0,1	40,2
Commercio al dettaglio	63.420	14,3	32,2	13,6	1,7	0,1	38,2
- in esercizi non specializzati	26.540	16,4	35,2	11,8	0,7	0,0	35,8
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	3.550	8,1	19,9	17,9	4,6	0,0	49,4
- di altri prodotti in esercizi specializzati	31.360	13,5	31,9	13,3	2,2	0,1	39,0
- al di fuori dei negozi	1.960	9,2	16,4	33,4	2,9	0,0	38,1
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	26.610	7,6	23,6	21,3	2,3	0,1	45,0
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	7.060	8,7	22,6	19,7	2,8	0,0	46,1
- commercio all'ingrosso	19.550	7,3	24,0	21,9	2,2	0,1	44,6
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	27.780	12,3	34,7	16,2	1,3	0,0	35,5
Nord Est	21.590	12,1	24,6	15,3	2,1	0,1	45,7
Centro	17.520	14,0	26,8	13,8	1,6	0,1	43,7
Sud e Isole	23.140	11,2	30,4	17,5	2,7	0,0	38,2
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	31.850	11,5	21,0	17,4	3,9	0,0	46,2
10-49 dipendenti	13.440	6,1	21,6	24,5	2,3	0,2	45,3
50-249 dipendenti	8.410	3,7	29,0	22,3	0,9	0,1	44,0
250 dipendenti e oltre	36.330	17,4	40,3	9,8	0,3	0,0	32,3

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 39 - Assunzioni "part time" previste dalle imprese commerciali nel 2014, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni non stagionali "part time" 2014		di cui (% su totale)		
	valori assoluti*	% su totale assunzioni	in imprese con meno di 50 dip.	fino a 29 anni	senza esperienza specificata
TOTALE COMMERCIO	31.410	34,9	43,4	52,0	54,6
Commercio al dettaglio	25.250	39,8	33,3	54,7	53,8
- in esercizi non specializzati	11.920	44,9	10,5	54,7	51,5
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	1.230	34,6	86,1	35,0	54,9
- di altri prodotti in esercizi specializzati	11.640	37,1	48,9	57,9	55,6
- al di fuori dei negozi	460	23,3	88,6	25,4	65,4
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	6.160	23,2	84,9	41,1	57,9
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	1.790	25,3	96,7	40,7	59,3
- commercio all'ingrosso	4.370	22,4	80,1	41,2	57,2
RIPARTIZIONE TERRITORIALE					
Nord Ovest	11.210	40,3	28,5	56,4	50,0
Nord Est	6.780	31,4	40,7	42,5	49,0
Centro	5.410	30,9	45,2	46,2	59,0
Sud e Isole	8.020	34,7	65,5	57,9	62,9
CLASSE DIMENSIONALE					
1-9 dipendenti	11.220	35,2	-	41,2	64,4
10-49 dipendenti	2.420	18,0	-	27,4	39,6
50-249 dipendenti	1.590	18,9	-	46,1	44,6
250 dipendenti e oltre	16.180	44,5	-	63,8	51,1

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.
Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 40 - Assunzioni di personale immigrato previste dalle imprese commerciali nel 2014, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni non stagionali di personale immigrato 2014				di cui su valore massimo (valori %)		
	minimo (v.a.)*	% su tot. assunzioni	massimo (v.a.)*	% su tot. assunzioni	con necessità di ulteriore formazione	fino a 29 anni	senza esperienza specificata
TOTALE COMMERCIO	5.660	6,3	8.140	9,0	72,3	41,8	40,3
Commercio al dettaglio	3.230	5,1	5.250	8,3	76,3	46,2	39,8
- in esercizi non specializzati	550	2,1	1.600	6,0	91,3	72,8	33,9
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	380	10,6	390	11,0	62,5	26,2	38,6
- di altri prodotti in esercizi specializzati	2.100	6,7	3.060	9,7	71,8	36,4	42,4
- al di fuori dei negozi	200	10,4	210	10,9	54,5	22,1	48,8
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	2.430	9,1	2.890	10,9	64,9	33,9	41,0
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	530	7,5	550	7,7	57,8	28,9	43,1
- commercio all'ingrosso	1.900	9,7	2.340	12,0	66,6	35,1	40,5
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	1.140	4,1	1.920	6,9	78,0	42,0	44,1
Nord Est	1.260	5,8	1.890	8,7	76,4	26,9	37,3
Centro	1.600	9,1	2.110	12,0	45,9	29,9	21,2
Sud e Isole	1.660	7,2	2.230	9,7	88,9	65,5	57,5
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	3.850	12,1	3.950	12,4	55,9	27,3	47,9
10-49 dipendenti	1.100	8,2	1.550	11,5	71,6	38,9	39,0
50-249 dipendenti	340	4,0	490	5,9	85,2	23,5	42,5
250 dipendenti e oltre	380	1,0	2.150	5,9	100,0	75,0	26,6

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



SEZIONE 4

Le assunzioni non stagionali
e stagionali previste dalle imprese
commerciali nel 2014:
le professioni richieste

Tavola 41 - Assunzioni previste dalle imprese commerciali nel 2014, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e tipologia contrattuale

		Assun- zioni previ- ste 2014 (v.a.)*	tempo indeter- minato	appren- distato	di cui contratti a (valori %)					altri
					chiamata	prova di nuovo per- sonale	tempo determinato sostituz. tempora- nea di personale **	copertura di un picco di attività	a carattere stagionale	
TOTALE COMMERCIO		90.030	21,1	6,4	1,1	15,1	12,4	13,2	30,1	0,6
1.	Dirigenti	170	97,0	0,0	0,0	2,4	0,0	0,0	0,6	0,0
123	Direttori e dirigenti dipartimentali di aziende	100	99,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0
122	Direttori e dirigenti generali di aziende	40	97,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,9	0,0
131	Responsabili di piccole aziende	40	91,4	0,0	0,0	8,6	0,0	0,0	0,0	0,0
2.	Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	2.470	38,5	2,8	0,0	16,1	6,0	7,9	28,4	0,4
231	Specialisti nelle scienze della vita	1.200	10,1	4,8	0,0	12,2	11,4	9,4	52,0	0,0
251	Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	850	78,3	0,2	0,0	17,9	1,2	1,2	0,5	0,7
211	Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	210	56,1	3,3	0,0	18,9	0,9	17,0	2,8	0,9
221	Ingegneri e professioni assimilate	120	13,9	0,8	0,0	31,1	0,8	0,0	52,5	0,8
255	Specialisti in discipline artistico-espressive	40	13,6	0,0	0,0	9,1	0,0	72,7	4,5	0,0
	Altre professioni	50	52,2	0,0	0,0	37,0	0,0	8,7	2,2	0,0
3.	Professioni tecniche	5.480	51,6	5,3	0,0	25,7	4,8	9,2	2,8	0,5
333	Tecnici dei rapporti con i mercati	2.640	65,6	1,3	0,0	18,1	4,3	4,9	5,0	0,8
331	Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	1.150	28,2	1,0	0,0	51,7	11,4	6,6	0,8	0,3
334	Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	1.020	47,2	14,3	0,0	24,3	1,6	11,3	1,2	0,1
321	Tecnici della salute	290	0,3	27,2	0,0	11,7	0,0	60,7	0,0	0,0
312	Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	240	81,3	4,3	0,0	11,5	0,0	1,7	0,4	0,9
313	Tecnici in campo ingegneristico	60	78,0	0,0	0,0	11,9	1,7	6,8	1,7	0,0
	Altre professioni	90	58,4	9,0	2,2	24,7	1,1	1,1	2,2	1,1
4.	Impiegati	7.410	27,3	13,4	0,3	23,8	9,6	7,8	17,5	0,3
431	Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	3.630	21,8	3,6	0,6	24,4	5,7	10,3	33,1	0,6
411	Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	2.940	30,8	28,7	0,0	19,6	14,3	4,9	1,6	0,1
422	Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	480	38,6	0,8	0,0	45,2	8,7	6,0	0,6	0,0
432	Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	180	29,8	3,9	0,0	37,6	20,2	7,3	1,1	0,0
441	Impiegati addetti al controllo di documenti e allo smistamento e recapito della posta	80	6,1	8,5	0,0	4,9	2,4	23,2	54,9	0,0
421	Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro	60	87,5	0,0	1,8	7,1	1,8	1,8	0,0	0,0
412	Impiegati addetti alle macchine d'ufficio	50	69,6	2,2	0,0	17,4	10,9	0,0	0,0	0,0
5.	Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	59.330	18,3	5,8	1,5	14,0	16,6	15,4	27,5	0,8
512	Addetti alle vendite	58.620	18,4	5,7	1,5	14,1	16,7	15,6	27,3	0,8
522	Esercenti e addetti nelle attività di ristorazione	400	2,8	21,0	5,3	2,8	10,9	1,3	56,1	0,0
513	Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	300	25,8	11,7	0,0	6,7	18,4	4,7	32,8	0,0
	Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--	--	--

*Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

**Per maternità, aspettativa, ferie, malattia.

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



(segue) Tavola 41 - Assunzioni previste dalle imprese commerciali nel 2014, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e tipologia contrattuale

	Assun- zioni previ- ste 2014 (v.a.)*	tempo indeter- minato	appren- dista- to	chiamata	di cui contratti a (valori %)				altri
					prova di nuovo per- sonale	tempora- nea di personale **	copertura di un picco di attività	a carattere stagionale	
6. Operai specializzati	4.700	25,2	16,1	0,2	15,6	1,5	11,0	30,2	0,2
623 Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	2.970	23,6	23,7	0,1	16,6	1,4	10,8	23,5	0,3
641 Agricoltori e operai agricoli specializzati	540	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	4,7	95,0	0,0
651 Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	400	22,5	6,3	1,3	4,3	4,6	8,9	51,6	0,5
624 Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrez. elettriche e elettron.	220	90,2	0,0	0,0	5,6	0,5	2,8	0,9	0,0
621 Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	210	72,3	14,6	0,0	8,3	0,0	3,9	1,0	0,0
622 Fabbri ferrai costruttori di utensili e assimilati	160	0,6	0,0	0,0	99,4	0,0	0,0	0,0	0,0
612 Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	110	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
652 Attrezisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	50	91,8	0,0	0,0	0,0	0,0	8,2	0,0	0,0
653 Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	40	7,5	2,5	0,0	55,0	17,5	7,5	10,0	0,0
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--	--	--
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	4.630	9,1	0,6	0,1	8,4	0,3	5,6	76,0	0,0
742 Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale	3.770	10,3	0,5	0,1	7,8	0,2	6,3	74,8	0,0
728 Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	430	0,7	0,0	0,0	1,6	0,9	3,0	93,7	0,0
744 Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	330	0,0	0,0	0,0	24,2	0,3	0,6	74,8	0,0
732 Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	70	40,3	0,0	0,0	1,4	0,0	4,2	54,2	0,0
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--	--	--
8. Professioni non qualificate	5.850	9,1	2,8	1,5	9,6	2,2	11,9	62,8	0,1
813 Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	4.310	6,2	3,3	1,6	9,7	1,6	15,0	62,4	0,1
814 Personale non qualificato nei servizi di pulizia	1.080	15,0	1,8	1,7	13,0	5,2	0,9	62,5	0,0
831 Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	290	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
812 Personale non qualificato di ufficio	120	80,2	0,0	0,0	0,0	2,5	4,1	12,4	0,8
843 Personale non qualificato nella manifattura	40	0,0	4,5	0,0	0,0	0,0	84,1	11,4	0,0
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--	--	--

*Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

**Per maternità, aspettativa, ferie, malattia.

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 42 - Assunzioni previste dalle imprese commerciali nel 2014, in complesso e secondo l'esperienza richiesta, per grandi gruppi professionali

	Assunzioni previste 2014		di cui (% su totale)					
	valori assoluti*	distribuz. %	con specifica esperienza		senza specifica esperienza			totale
			profes- sionale	nello stes- so settore	totale	generica esperienza di lavoro	senza esperienza	
TOTALE COMMERCIO	90.030	100,0	12,5	38,9	51,4	21,4	27,3	48,6
Dirigenti, impiegati con elevata specializzazione e tecnici	8.110	9,0	22,1	45,9	68,0	13,1	19,0	32,0
1 Dirigenti	170	0,2	59,9	31,1	91,0	9,0	0,0	9,0
2 Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	2.470	2,7	19,9	58,8	78,7	2,2	19,1	21,3
3 Professioni tecniche	5.480	6,1	21,9	40,5	62,4	18,1	19,5	37,6
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	66.740	74,1	11,9	38,1	50,0	22,1	27,9	50,0
4 Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	7.410	8,2	14,4	26,1	40,5	26,9	32,6	59,5
5 Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	59.330	65,9	11,6	39,6	51,2	21,5	27,3	48,8
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	9.330	10,4	12,3	44,2	56,5	19,1	24,5	43,5
6 Operai specializzati	4.700	5,2	17,5	46,4	64,0	14,4	21,6	36,0
7 Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	4.630	5,1	6,9	41,9	48,8	23,7	27,4	51,2
Professioni non qualificate	5.850	6,5	6,9	29,2	36,1	27,6	36,3	63,9

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 43.1 - Assunzioni previste dalle imprese commerciali nel 2014, di dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche

	Assunzioni previste 2014 (v.a.)*	di cui (% su totale)				
		in imprese con meno di 50 dip.	con esperienza nella professione	con esperienza nel settore	con necessità di ulteriore formaz.	ritenuti adatti giovani in uscita dal sistema formativo
TOTALE COMMERCIO	90.030	50,3	12,5	38,9	72,9	52,7
<i>Totale dirigenti, professioni con elevata specializz. e tecnici</i>	<i>8.110</i>	<i>67,5</i>	<i>22,1</i>	<i>45,9</i>	<i>71,2</i>	<i>44,5</i>
1. Dirigenti	170	15,6	59,9	31,1	67,1	3,6
1233 Dirigenti del dipartimento vendite e commercializzazione	60	29,7	62,5	37,5	48,4	0,0
1224 Dirigenti generali di aziende nel commercio	40	2,9	74,3	25,7	65,7	0,0
1314 Responsabili di piccole aziende nel commercio	40	11,4	17,1	42,9	100,0	8,6
Altre professioni	30	6,1	84,8	12,1	69,7	9,1
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	2.470	63,7	19,9	58,8	63,1	55,6
2315 Farmacisti	1.190	77,2	16,7	63,8	39,8	78,6
2515 Specialisti nei rapporti con il mercato	520	54,8	22,1	55,0	87,2	41,5
2512 Specialisti della gestione e del controllo nelle imprese private	290	92,3	13,0	87,0	93,0	0,4
2112 Chimici e professioni assimilate	130	3,8	42,3	41,5	55,4	44,6
2217 Ingegneri industriali e gestionali	110	31,6	4,4	7,0	100,0	90,4
2114 Analisti e progettisti di software	80	19,5	22,0	50,0	79,3	12,2
2551 Pittori, scultori, disegnatori e restauratori di beni culturali	40	56,8	68,2	25,0	75,0	15,9
Altre professioni	110	26,1	31,5	43,2	78,4	41,4
3. Professioni tecniche	5.480	70,7	21,9	40,5	75,0	40,8
3334 Tecnici della vendita e della distribuzione	1.710	66,2	23,8	41,3	79,2	31,9
3312 Contabili e professioni assimilate	1.090	85,4	23,4	69,4	53,4	20,8
3335 Tecnici del marketing	720	74,6	20,1	9,7	92,4	76,9
3346 Rappresentanti di commercio	670	78,3	29,9	39,2	69,5	38,1
3341 Spedizionieri e tecnici della distribuzione	280	86,3	5,6	89,1	36,3	4,6
3216 Altre professioni tecniche della salute	190	87,8	12,7	3,2	100,0	84,1
3121 Tecnici programmatori	170	89,2	4,8	4,8	97,0	93,4
3332 Responsabili di magazzino e della distribuzione interna	160	11,9	0,0	16,3	92,5	83,8
3214 Professioni tecnico sanitarie - area tecnico assistenziale	100	81,4	18,6	0,0	100,0	42,3
3342 Agenti di commercio	60	0,0	38,3	26,7	100,0	18,3
3122 Tecnici esperti in applicazioni	60	0,0	22,8	71,9	89,5	12,3
3315 Tecnici dell'organizzazione e della gestione dei fattori produttivi	50	44,4	24,4	46,7	88,9	68,9
3134 Tecnici elettronici	40	74,3	11,4	2,9	97,1	85,7
Altre professioni	190	21,8	39,9	27,1	82,4	35,6

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 43.2 - Assunzioni previste dalle imprese commerciali nel 2014, di impiegati e di addetti alle vendite e ai servizi, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche

	Assunzioni previste 2014 (v.a.)*	di cui (% su totale)				
		in imprese con meno di 50 dip.	con esperienza nella profes- sione	con esperienza nel settore	con necessità di ulteriore formaz.	ritenuti adatti giovani in uscita dal sistema formativo
TOTALE COMMERCIO	90.030	50,3	12,5	38,9	72,9	52,7
<i>Totale impiegati e addetti alle vendite e ai servizi</i>	<i>66.740</i>	<i>41,0</i>	<i>11,9</i>	<i>38,1</i>	<i>78,2</i>	<i>57,5</i>
4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	7.410	72,5	14,4	26,1	59,2	51,1
4312 Addetti alla gestione dei magazzini e professioni assimilate	3.280	63,1	5,8	31,4	53,4	49,2
4112 Addetti agli affari generali	1.850	75,3	23,0	30,1	75,7	40,5
4111 Addetti a funzioni di segreteria	1.070	94,6	2,0	7,9	25,4	88,7
4221 Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici	410	90,8	51,6	12,8	83,8	11,9
4311 Addetti alla gestione degli acquisti	220	83,3	9,5	26,6	63,5	65,8
4321 Addetti alla contabilità	160	73,6	35,2	34,6	89,9	35,2
4313 Addetti alla gestione amministrativa dei trasporti merci	120	57,4	51,6	31,1	64,8	39,3
4411 Personale addetto a compiti di controllo, verifica e professioni assimilate	80	80,5	8,5	9,8	96,3	73,2
4213 Addetti agli sportelli per l'esazione di imposte e contributi e al recupero crediti	60	80,0	87,3	12,7	98,2	80,0
4122 Addetti all'immissione dati	50	54,3	0,0	52,2	63,0	50,0
4224 Addetti all'informazione nei Call Center (senza funzioni di vendita)	40	2,6	2,6	2,6	97,4	44,7
4223 Centralinisti	30	36,7	0,0	6,7	93,3	83,3
Altre professioni	50	14,9	51,1	29,8	59,6	21,3
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	59.330	37,0	11,6	39,6	80,6	58,3
5122 Commessi delle vendite al minuto	54.880	36,4	11,7	39,6	80,7	58,9
5121 Commessi delle vendite all'ingrosso	1.310	30,6	8,7	47,9	91,7	54,7
5124 Cassieri di esercizi commerciali	1.110	22,9	18,3	40,1	81,6	65,5
5126 Addetti ai distributori di carburanti e assimilati	970	98,3	0,0	37,4	72,1	27,7
5123 Addetti ad attività organizzative delle vendite	260	0,0	10,9	54,7	99,2	42,6
5134 Addetti all'informazione e all'assistenza dei clienti	250	42,5	10,7	31,3	82,5	30,6
5224 Baristi e professioni assimilate	170	84,0	6,5	9,5	10,7	48,5
5222 Addetti alla preparazione, alla cottura e alla distribuzione di cibi	130	10,2	0,0	8,7	86,6	99,2
5125 Venditori a domicilio, a distanza e professioni assimilate	100	78,4	9,3	12,4	18,6	80,4
5223 Camerieri e professioni assimilate	50	3,8	1,9	7,5	34,0	94,3
5221 Cuochi in alberghi e ristoranti	50	51,1	12,8	48,9	51,1	42,6
5133 Vetrinisti e professioni assimilate	40	0,0	20,5	47,7	97,7	38,6
Altre professioni	--	--	--	--	--	--

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 43.3 - Assunzioni previste dalle imprese commerciali nel 2014, di operai specializzati e conduttori di impianti, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche

	Assunzioni previste 2014 (v.a.)*	di cui (% su totale)				
		in imprese con meno di 50 dip.	con esperienza nella professione	con esperienza nel settore	con necessità di ulteriore formaz.	ritenuti adatti giovani in uscita dal sistema formativo
TOTALE COMMERCIO	90.030	50,3	12,5	38,9	72,9	52,7
<i>Totale operai specializzati e conduttori di impianti</i>	<i>9.330</i>	<i>88,1</i>	<i>12,3</i>	<i>44,2</i>	<i>54,4</i>	<i>31,2</i>
6. Operai specializzati	4.700	87,3	17,5	46,4	64,7	36,6
6231 Meccanici artigianali, riparatori e manutentori di automobili e professioni assimilate	2.810	94,2	13,3	43,7	67,3	33,9
6412 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni legnose agrarie	420	90,7	13,6	56,2	69,0	76,2
6511 Macellai, pesciaioli e professioni assimilate	330	26,3	39,8	48,3	62,7	48,0
6218 Lastroferratori	200	91,1	18,7	24,6	73,4	42,4
6241 Installatori e riparatori di apparati elettrici ed elettromeccanici	190	85,1	50,0	49,5	19,1	14,4
6223 Attrezzisti di macchine utensili e professioni assimilate	160	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0
6233 Meccanici e montatori di macchinari industriali e assimilati	130	57,4	49,6	36,4	72,9	51,2
6413 Agricoltori e operai agricoli specializzati in coltivazioni di fiori, piante e ortive	120	100,0	10,3	30,8	81,2	2,6
6127 Montatori di manufatti prefabbricati e di preformati	100	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0
6522 Falegnami e attrezzisti di macchine per la lavorazione del legno	50	98,0	2,0	16,3	22,4	93,9
6533 Sarti e tagliatori artigianali, modellisti e cappellai	40	75,0	27,8	16,7	83,3	55,6
6512 Panettieri e pastai artigianali	40	82,9	17,1	68,6	34,3	2,9
6513 Pasticcieri, gelatai e conservieri artigianali	30	96,9	25,0	6,3	46,9	37,5
Altre professioni	80	60,2	33,7	33,7	62,7	34,9
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	4.630	88,9	6,9	41,9	43,8	25,6
7423 Conduttori di mezzi pesanti e camion	2.260	92,6	7,4	52,7	16,3	1,9
7421 Autisti di taxi, conduttori di automobili, furgoni e altri veicoli	1.520	98,2	2,8	22,2	72,6	44,9
7281 Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	430	60,4	23,3	31,0	47,6	47,1
7444 Conduttori di carrelli elevatori	330	71,9	0,6	83,5	84,4	67,6
7322 Conduttori di apparecchi per la lavorazione industriale di prodotti lattiero-caseari	30	54,8	9,7	0,0	83,9	0,0
7328 Vinificatori, birrai e operai ai macchinari produzione liquori e bevande analcoliche	30	0,0	0,0	0,0	100,0	100,0
Altre professioni	40	57,1	11,4	22,9	65,7	28,6

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 43.4 - Assunzioni previste dalle imprese commerciali nel 2014, di personale non qualificato, professioni più richieste e principali caratteristiche

		Assunzioni previste 2014 (v.a.)*	di cui (% su totale)				ritenuti adatti giovani in uscita dal sistema formativo
			in imprese con meno di 50 dip.	con esperienza nella profes- sione	con esperienza nel settore	con necessità di ulteriore formaz.	
TOTALE COMMERCIO		90.030	50,3	12,5	38,9	72,9	52,7
8.	Totale professioni non qualificate	5.850	72,9	6,9	29,2	44,8	43,3
8131	Facchini, addetti allo spostamento merci e assimilati	2.370	71,3	3,6	32,1	45,2	64,1
8132	Personale non qualificato addetto all'imballaggio e al magazzino	1.900	77,3	14,8	28,5	61,3	36,9
8143	Personale non qualificato ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	1.040	92,7	0,0	15,5	17,1	8,0
8311	Braccianti agricoli	290	19,3	7,0	82,5	0,0	10,5
8122	Lettori di contatori, collettori di monete e professioni assimilate	120	3,3	0,0	5,8	90,9	68,6
8431	Personale non qualificato delle attività industriali e professioni assimilate	40	84,1	20,5	0,0	97,7	93,2
8133	Addetti alle consegne	40	65,9	17,1	0,0	58,5	90,2
	Altre professioni	60	45,6	0,0	7,0	57,9	77,2

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.
Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 44 - Assunzioni previste dalle imprese commerciali nel 2014, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche

		Assunzioni previste 2014 (v.a.)*	di cui (% su totale)		
			di difficile reperi- mento	in sostituz. di analoga figura	non in sost. e non presente in azienda
TOTALE COMMERCIO		90.030	10,9	37,0	8,4
1.	Dirigenti	170	26,9	53,3	18,0
1233	Dirigenti del dipartimento vendite e commercializzazione	60	31,3	57,8	31,3
1224	Dirigenti generali di aziende nel commercio	40	8,6	45,7	5,7
1314	Responsabili di piccole aziende nel commercio	40	25,7	37,1	11,1
	Altre professioni	30	39,4	69,7	12,1
2.	Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	2.470	10,1	34,6	10,3
2315	Farmacisti	1.190	3,3	22,3	5,3
2515	Specialisti nei rapporti con il mercato	520	8,1	46,3	9,3
2512	Specialisti della gestione e del controllo nelle imprese private	290	6,0	97,9	1,1
2112	Chimici e professioni assimilate	130	6,9	3,8	1,5
2217	Ingegneri industriali e gestionali	110	40,4	3,5	58,8
2114	Analisti e progettisti di software	80	42,7	39,0	20,7
2551	Pittori, scultori, disegnatori e restauratori di beni culturali	40	63,6	0,0	59,1
	Altre professioni	110	29,7	27,0	26,1
3.	Professioni tecniche	5.480	15,9	27,9	15,6
3334	Tecnici della vendita e della distribuzione	1.710	22,6	45,4	10,9
3312	Contabili e professioni assimilate	1.090	1,0	22,7	17,6
3335	Tecnici del marketing	720	10,0	6,2	24,9
3346	Rappresentanti di commercio	670	23,0	42,0	15,8
3341	Spedizionieri e tecnici della distribuzione	280	0,0	25,0	1,4
3216	Altre professioni tecniche della salute	190	84,1	0,0	0,0
3121	Tecnici programmatori	170	3,0	3,6	89,2
3332	Responsabili di magazzino e della distribuzione interna	160	0,0	5,0	7,5
3214	Professioni tecnico sanitarie - area tecnico assistenziale	100	0,0	10,3	0,0
3342	Agenti di commercio	60	56,7	20,0	0,0
3122	Tecnici esperti in applicazioni	60	1,8	47,4	1,8
3315	Tecnici dell'organizzazione e della gestione dei fattori produttivi	50	17,8	13,3	11,1
3134	Tecnici elettronici	40	14,3	8,6	0,0
	Altre professioni	190	20,2	17,6	9,6
4.	Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	7.410	4,7	23,6	13,7
4312	Addetti alla gestione dei magazzini e professioni assimilate	3.280	3,4	18,5	16,2
4112	Addetti agli affari generali	1.850	11,9	37,0	16,0
4111	Addetti a funzioni di segreteria	1.070	0,2	5,7	8,3
4221	Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici	410	0,7	43,1	1,9
4311	Addetti alla gestione degli acquisti	220	0,9	5,9	0,5
4321	Addetti alla contabilità	160	0,0	35,8	16,4
4313	Addetti alla gestione amministrativa dei trasporti merci	120	0,0	36,9	6,6
4411	Personale addetto a compiti di controllo, verifica e professioni assimilate	80	0,0	8,5	54,9
4213	Addetti agli sportelli per l'esazione di imposte e contributi e al recupero crediti	60	0,0	9,1	0,0
4122	Addetti all'immissione dati	50	0,0	54,3	0,0
	Altre professioni	120	9,6	56,5	7,8
5.	Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	59.330	11,2	41,5	5,7
5122	Commessi delle vendite al minuto	54.880	11,8	42,7	4,9
5121	Commessi delle vendite all'ingrosso	1.310	5,0	34,2	4,2

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.
Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



(segue) **Tavola 44 - Assunzioni previste dalle imprese commerciali nel 2014, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche**

		Assunzioni previste 2014 (v.a.)*	di cui (% su totale)		
			di difficile reperi- mento	in sostituz. di analoga figura	non in sost. e non presente in azienda
5124	Cassieri di esercizi commerciali	1.110	3,8	41,2	7,5
5126	Addetti ai distributori di carburanti e assimilati	970	0,0	19,7	37,6
5123	Addetti ad attività organizzative delle vendite	260	23,3	15,9	7,8
5134	Addetti all'informazione e all'assistenza dei clienti	250	0,8	7,1	28,2
5224	Baristi e professioni assimilate	170	8,3	5,3	5,9
5222	Addetti alla preparazione, alla cottura e alla distribuzione di cibi	130	0,0	7,9	0,8
5125	Venditori a domicilio, a distanza e professioni assimilate	100	5,2	4,1	77,3
5223	Camerieri e professioni assimilate	50	0,0	24,5	30,2
5221	Cuochi in alberghi e ristoranti	50	14,9	29,8	19,1
	Altre professioni	70	12,1	10,6	16,7
6.	Operai specializzati	4.700	21,2	30,6	11,3
6231	Meccanici artigianali, riparatori e manutentori di automobili e professioni assimilate	2.810	16,0	30,0	8,8
6412	Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni legnose agrarie	420	49,3	28,6	14,8
6511	Macellai, pesciaioli e professioni assimilate	330	33,6	39,4	6,7
6218	Lastrofferratori	200	10,3	22,2	3,9
6241	Installatori e riparatori di apparati elettrici ed elettromeccanici	190	33,0	38,1	40,7
6223	Attrezzisti di macchine utensili e professioni assimilate	160	0,0	0,0	0,0
6233	Meccanici e montatori di macchinari industriali e assimilati	130	26,4	66,7	0,0
6413	Agricoltori e operai agricoli specializzati in coltivazioni di fiori, piante e ortive	120	22,2	22,2	0,9
6127	Montatori di manufatti prefabbricati e di preformati	100	0,0	0,0	100,0
6522	Falegnami e attrezzisti di macchine per la lavorazione del legno	50	2,0	79,6	0,0
6533	Sarti e tagliatori artigianali, modellisti e cappellai	40	86,1	80,6	0,0
6512	Panettieri e pastai artigianali	40	91,4	80,0	2,9
6513	Pasticcieri, gelatai e conservieri artigianali	30	43,8	0,0	3,1
	Altre professioni	80	6,0	21,7	4,8
7.	Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	4.630	12,1	10,4	16,1
7423	Conduttori di mezzi pesanti e camion	2.260	0,4	5,0	24,8
7421	Autisti di taxi, conduttori di automobili, furgoni e altri veicoli	1.520	36,0	3,3	1,1
7281	Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	430	0,0	10,5	28,9
7444	Conduttori di carrelli elevatori	330	0,0	71,9	11,3
7322	Conduttori di apparecchi per la lavorazione industriale di prodotti lattiero-caseari	30	0,0	83,9	0,0
7328	Vinificatori, birrai e operai ai macchinari produzione liquori e bevande analcoliche	30	0,0	0,0	0,0
	Altre professioni	40	5,7	37,1	17,1
8.	Professioni non qualificate	5.850	0,8	43,0	12,4
8131	Facchini, addetti allo spostamento merci e assimilati	2.370	0,6	43,5	9,7
8132	Personale non qualificato addetto all'imballaggio e al magazzino	1.900	1,5	25,2	19,2
8143	Personale non qualificato ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	1.040	0,0	71,5	3,1
8311	Braccianti agricoli	290	0,0	80,7	15,8
8122	Lettori di contatori, collettori di monete e professioni assimilate	120	0,0	4,1	0,0
8431	Personale non qualificato delle attività industriali e professioni assimilate	40	0,0	27,3	61,4
	Altre professioni	100	1,0	23,5	26,5

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.
Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.



Tavola 45 - Assunzioni previste dalle imprese commerciali nel 2014, considerate di difficile reperimento, principali ragioni della difficoltà e relativo tempo di ricerca, per grandi gruppi professionali e professioni più richieste di ciascun gruppo

		Assunzioni considerate di difficile reperimento		La difficoltà di reperimento è preva- lentemente imputabile a (valori %)		Tempo di ricerca (mesi)
		totale 2014 (v.a.)*	% su totale assunzioni	ridotto numero di candidati	inadeguatezza dei candidati	
TOTALE COMMERCIO		9.790	10,9	4,2	6,7	3,1
1. Dirigenti		50	26,9	15,6	11,4	4,9
	Altre professioni	50	26,9	15,6	11,4	4,9
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione		250	10,1	3,8	6,3	3,8
2217	Ingegneri industriali e gestionali	50	40,4	1,8	38,6	5,4
2515	Specialisti nei rapporti con il mercato	40	8,1	3,1	5,0	3,4
2315	Farmacisti	40	3,3	3,2	0,1	1,2
2114	Analisti e progettisti di software	40	42,7	1,2	41,5	5,5
	Altre professioni	90	15,3	6,5	8,8	3,5
3. Professioni tecniche		870	15,9	4,8	11,2	3,1
3334	Tecnici della vendita e della distribuzione	390	22,6	2,2	20,4	3,9
3216	Altre professioni tecniche della salute	160	84,1	84,1	0,0	2,0
3346	Rappresentanti di commercio	150	23,0	2,8	20,2	2,9
3335	Tecnici del marketing	70	10,0	2,6	7,3	1,6
3342	Agenti di commercio	30	56,7	0,0	56,7	3,0
	Altre professioni	70	3,2	1,3	1,9	3,9
4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio		350	4,7	0,3	4,4	3,3
4112	Addetti agli affari generali	220	11,9	0,4	11,5	4,1
4312	Addetti alla gestione dei magazzini e professioni assimilate	110	3,4	0,2	3,3	1,8
	Altre professioni	--	--	--	--	--
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi		6.670	11,2	4,4	6,9	2,9
5122	Commessi delle vendite al minuto	6.470	11,8	4,6	7,2	2,9
5121	Commessi delle vendite all'ingrosso	70	5,0	1,5	3,4	3,2
5123	Addetti ad attività organizzative delle vendite	60	23,3	4,7	18,6	3,7
5124	Cassieri di esercizi commerciali	40	3,8	2,8	1,0	2,4
	Altre professioni	40	2,0	0,6	1,4	2,6
6. Operai specializzati		1.000	21,2	10,9	10,3	4,4
6231	Meccanici artigianali, riparatori e manutentori di automobili e professioni assimilate	450	16,0	12,4	3,6	6,3
6412	Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni legnose agrarie	210	49,3	0,0	49,3	2,0
6511	Macellai, pesciaioli e professioni assimilate	110	33,6	19,6	14,1	2,9
6241	Installatori e riparatori di apparati elettrici ed elettromeccanici	60	33,0	0,0	33,0	5,0
6233	Meccanici e montatori di macchinari industriali e assimilati	30	26,4	25,6	0,8	3,1
6512	Panettieri e pastai artigianali	30	91,4	74,3	17,1	1,9
6533	Sarti e tagliatori artigianali, modellisti e cappellai	30	86,1	80,6	5,6	2,4
	Altre professioni	70	9,0	1,6	7,4	3,3
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili		560	12,1	6,0	6,1	2,0
7421	Autisti di taxi, conduttori di automobili, furgoni e altri veicoli	550	36,0	18,0	18,0	2,0
	Altre professioni	--	--	--	--	--
8. Professioni non qualificate		40	0,8	0,0	0,7	3,3
	Altre professioni	40	0,8	0,0	0,7	3,3

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.
 Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 46 - Assunzioni previste dalle imprese commerciali nel 2014, considerate di difficile reperimento a causa del ridotto numero di candidati e motivi della difficoltà, per grandi gruppi professionali e professioni più richieste di ciascun gruppo

	Assunzioni considerate di difficile reperimento per il ridotto numero di candidati		motivi della difficoltà di reperimento (valori %)**				
	totale 2014 (v.a.)*	% su totale assunzioni	poche persone esercitano la professione o sono interessate a esercitarla	manca di strutture formative	figura molto richiesta e per la quale c'è concorrenza tra le imprese	professione nuova	altri motivi
TOTALE COMMERCIO	3.790	4,2	44,4	13,9	33,1	0,9	7,6
1. Dirigenti	--	--	--	--	--	--	--
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	90	3,8	43,6	4,3	10,6	1,1	40,4
2315 Farmacisti	40	3,2	0,0	0,0	2,6	0,0	97,4
Altre professioni	60	4,4	73,2	7,1	16,1	1,8	1,8
3. Professioni tecniche	260	4,8	79,3	5,4	10,3	0,4	4,6
3216 Altre professioni tecniche della salute	160	84,1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3334 Tecnici della vendita e della distribuzione	40	2,2	45,9	16,2	37,8	0,0	0,0
Altre professioni	70	1,8	47,7	12,3	20,0	1,5	18,5
4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	--	--	--	--	--	--	--
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	2.600	4,4	25,3	18,7	45,8	1,1	9,1
5122 Commessi delle vendite al minuto	2.530	4,6	23,9	19,2	46,4	1,1	9,3
5124 Cassieri di esercizi commerciali	30	2,8	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Altre professioni	40	1,3	55,8	0,0	44,2	0,0	0,0
6. Operai specializzati	510	10,9	91,2	4,7	4,1	0,0	0,0
6231 Meccanici artigianali, riparatori e manutentori di automobili e professioni assimilate	350	12,4	99,4	0,6	0,0	0,0	0,0
6511 Macellai, pesciaioli e professioni assimilate	60	19,6	95,3	4,7	0,0	0,0	0,0
6233 Meccanici e montatori di macchinari industriali e assimilati	30	25,6	45,5	54,5	0,0	0,0	0,0
Altre professioni	70	4,7	67,2	1,5	31,3	0,0	0,0
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	280	6,0	99,3	0,0	0,7	0,0	0,0
7421 Autisti di taxi, conduttori di automobili, furgoni e altri veicoli	270	18,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--
8. Professioni non qualificate	--	--	--	--	--	--	--
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Valori % calcolati sul totale delle assunzioni considerate di difficile reperimento per il ridotto numero di candidati.

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 47 - Assunzioni previste dalle imprese commerciali nel 2014, considerate di difficile reperimento a causa dell'inadeguatezza dei candidati e motivi della difficoltà, per grandi gruppi professionali e professioni più richieste di ciascun gruppo

	Assunzioni considerate di difficile reperimento per l'inadeguatezza dei candidati		motivi della difficoltà di reperimento (valori %)**				
	totale 2014 (v.a.)*	% su totale assunzioni	mancanza di un'adeguata formazione/ prepara- zione	mancanza della necessaria esperienza	mancanza delle caratteristiche personali adatte allo svolgimento della professione	i candidati hanno aspettative su- periori o diverse da ciò che viene loro offerto	altri motivi
TOTALE COMMERCIO	5.990	6,7	20,6	18,1	30,2	27,0	4,1
1. Dirigenti	--	--	--	--	--	--	--
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	160	6,3	40,0	37,4	12,3	1,9	8,4
2217 Ingegneri industriali e gestionali	40	38,6	86,4	13,6	0,0	0,0	0,0
2114 Analisti e progettisti di software	30	41,5	5,9	88,2	0,0	5,9	0,0
Altre professioni	80	3,4	28,6	28,6	24,7	1,3	16,9
3. Professioni tecniche	610	11,2	36,1	30,9	8,3	21,7	2,9
3334 Tecnici della vendita e della distribuzione	350	20,4	53,6	37,5	8,3	0,0	0,6
3346 Rappresentanti di commercio	140	20,2	0,0	1,5	0,0	98,5	0,0
3335 Tecnici del marketing	50	7,3	1,9	96,2	0,0	0,0	1,9
3342 Agenti di commercio	30	56,7	32,4	5,9	61,8	0,0	0,0
Altre professioni	40	1,8	53,7	7,3	2,4	0,0	36,6
4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	330	4,4	17,1	10,4	2,1	70,4	0,0
4112 Addetti agli affari generali	210	11,5	13,7	8,5	0,0	77,8	0,0
4312 Addetti alla gestione dei magazzini e professioni assimilate	110	3,3	19,6	13,1	6,5	60,7	0,0
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	4.070	6,9	18,7	16,0	41,8	18,2	5,3
5122 Commessi delle vendite al minuto	3.940	7,2	18,4	15,6	42,6	18,0	5,3
5123 Addetti ad attività organizzative delle vendite	50	18,6	0,0	52,1	27,1	20,8	0,0
5121 Commessi delle vendite all'ingrosso	50	3,4	40,0	11,1	0,0	48,9	0,0
Altre professioni	40	1,2	44,4	16,7	25,0	0,0	13,9
6. Operai specializzati	480	10,3	23,8	24,4	4,1	47,6	0,0
6412 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni legnose agrarie	210	49,3	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
6231 Meccanici artigianali, riparatori e manutentori di automobili e professioni assimilate	100	3,6	50,0	22,5	17,6	9,8	0,0
6241 Installatori e riparatori di apparati elettrici ed elettromeccanici	60	33,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
6511 Macellai, pesciaioli e professioni assimilate	50	14,1	95,7	4,3	0,0	0,0	0,0
Altre professioni	60	6,8	31,3	45,3	3,1	20,3	0,0
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	280	6,1	0,0	0,4	2,8	96,8	0,0
7421 Autisti di taxi, conduttori di automobili, furgoni e altri veicoli	270	18,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--
8. Professioni non qualificate	40	0,7	20,9	62,8	0,0	16,3	0,0
Altre professioni	40	0,7	20,9	62,8	0,0	16,3	0,0

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Valori % calcolati sul totale delle assunzioni considerate di difficile reperimento per l'inadeguatezza dei candidati.

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 48 - Assunzioni previste dalle imprese commerciali nel 2014, considerate di difficile reperimento e azioni previste per trovare la figura ricercata, per grandi gruppi professionali e professioni più richieste di ciascun gruppo

	Assunzioni considerate di difficile reperimento		azioni previste per trovare la figura ricercata (valori %)**				altro
	totale 2014 (v.a.)*	% su totale assunzioni	offerta di una retribuzione superiore alla media o di altri incentivi	ricerca della figura in altre province	si assumerà una figura con competenze simili da formare in azienda	si utilizzeranno modalità di ricerca non seguite in precedenza	
TOTALE COMMERCIO	9.790	10,9	3,2	21,2	59,0	20,6	7,4
1. Dirigenti	50	26,9	8,9	37,8	35,6	8,9	35,6
Altre professioni	50	26,9	8,9	37,8	35,6	8,9	35,6
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	250	10,1	28,9	45,0	32,9	7,2	5,2
2217 Ingegneri industriali e gestionali	50	40,4	2,2	10,9	82,6	4,3	13,0
2515 Specialisti nei rapporti con il mercato	40	8,1	11,9	45,2	31,0	9,5	9,5
2315 Farmacisti	40	3,3	84,6	10,3	0,0	5,1	0,0
2114 Analisti e progettisti di software	40	42,7	85,7	88,6	8,6	0,0	0,0
Altre professioni	90	15,3	3,4	60,9	32,2	11,5	3,4
3. Professioni tecniche	870	15,9	1,9	17,9	46,5	34,7	1,3
3334 Tecnici della vendita e della distribuzione	390	22,6	2,3	24,9	46,1	28,8	0,3
3216 Altre professioni tecniche della salute	160	84,1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
3346 Rappresentanti di commercio	150	23,0	0,0	12,3	0,0	86,4	1,3
3335 Tecnici del marketing	70	10,0	0,0	11,1	15,3	73,6	8,3
3342 Agenti di commercio	30	56,7	2,9	0,0	97,1	0,0	0,0
Altre professioni	70	3,2	10,3	48,5	36,8	8,8	2,9
4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	350	4,7	1,4	5,4	35,6	55,8	4,0
4112 Addetti agli affari generali	220	11,9	0,0	3,6	10,0	85,9	2,7
4312 Addetti alla gestione dei magazzini e professioni assimilate	110	3,4	4,4	3,5	85,8	2,7	3,5
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	6.670	11,2	2,4	21,3	64,3	16,5	9,5
5122 Commessi delle vendite al minuto	6.470	11,8	2,2	20,8	65,1	16,6	8,5
5121 Commessi delle vendite all'ingrosso	70	5,0	29,2	10,8	30,8	6,2	53,8
5123 Addetti ad attività organizzative delle vendite	60	23,3	0,0	41,7	63,3	0,0	36,7
5124 Cassieri di esercizi commerciali	40	3,8	0,0	61,9	14,3	23,8	61,9
Altre professioni	40	2,0	0,0	36,1	30,6	38,9	0,0
6. Operai specializzati	1.000	21,2	5,4	35,5	28,3	37,3	3,3
6231 Meccanici artigianali, riparatori e manutentori di automobili e professioni assimilate	450	16,0	0,2	57,2	25,7	13,5	3,8
6412 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni legnose agrarie	210	49,3	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
6511 Macellai, pesciaioli e professioni assimilate	110	33,6	46,4	39,1	81,8	2,7	10,9
6241 Installatori e riparatori di apparati elettrici ed elettromeccanici	60	33,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
6233 Meccanici e montatori di macchinari industriali e assimilati	30	26,4	0,0	55,9	32,4	14,7	0,0
6512 Panettieri e pastai artigianali	30	91,4	0,0	15,6	18,8	65,6	0,0
6533 Sarti e tagliatori artigianali, modellisti e cappellai	30	86,1	0,0	87,1	6,5	6,5	9,7
Altre professioni	70	9,0	3,0	3,0	85,1	13,4	1,5
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	560	12,1	0,4	0,0	98,0	1,6	0,0
7421 Autisti di taxi, conduttori di automobili, furgoni e altri veicoli	550	36,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--
8. Professioni non qualificate	40	0,8	2,3	0,0	77,3	22,7	0,0
Altre professioni	40	0,8	2,3	0,0	77,3	22,7	0,0

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** A questa domanda potevano essere date una o due risposte; pertanto il totale può superare il 100%.

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 49 - Assunzioni previste dalle imprese commerciali nel 2014, segnalazioni del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione, per grandi gruppi professionali e professioni più richieste

		Assunzioni previste 2014 (v.a.)*	di cui (% su totale)		
			uomini	donne	ugualmente adatti
TOTALE COMMERCIO		90.030	24,3	21,0	54,7
1.	Dirigenti	170	28,7	3,0	68,3
123	Direttori e dirigenti dipartimentali di aziende	100	30,9	0,0	69,1
122	Direttori e dirigenti generali di aziende	40	51,4	0,0	48,6
131	Responsabili di piccole aziende	40	0,0	14,3	85,7
2.	Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	2.470	18,2	33,3	48,6
231	Specialisti nelle scienze della vita	1.200	4,5	56,9	38,6
251	Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	850	45,4	6,3	48,3
211	Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	210	3,3	7,5	89,2
221	Ingegneri e professioni assimilate	120	2,5	52,5	45,1
255	Specialisti in discipline artistico-espressive	40	0,0	6,8	93,2
	Altre professioni	50	0,0	8,7	91,3
3.	Professioni tecniche	5.480	21,9	10,9	67,1
333	Tecnici dei rapporti con i mercati	2.640	18,8	10,5	70,8
331	Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	1.150	10,4	18,3	71,3
334	Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	1.020	49,2	6,3	44,5
321	Tecnici della salute	290	11,0	16,6	72,4
312	Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	240	2,6	0,0	97,4
313	Tecnici in campo ingegneristico	60	64,4	0,0	35,6
	Altre professioni	90	11,2	1,1	87,6
4.	Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	7.410	39,2	30,0	30,8
431	Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	3.630	66,1	6,7	27,2
411	Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	2.940	11,1	56,3	32,7
422	Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	480	23,9	55,0	21,2
432	Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	180	12,9	15,7	71,3
441	Impiegati addetti al controllo di documenti e allo smistamento e recapito della posta	80	1,2	12,2	86,6
421	Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro	60	78,6	5,4	16,1
412	Impiegati addetti alle macchine d'ufficio	50	4,3	37,0	58,7
	Altre professioni	--	--	--	--
5.	Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	59.330	10,0	24,2	65,8
512	Addetti alle vendite	58.620	9,9	24,1	66,0
522	Esercenti e addetti nelle attività di ristorazione	400	2,5	35,6	61,9
513	Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	300	41,8	26,8	31,4
	Altre professioni	--	--	--	--

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.
 Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.



(segue) **Tavola 49 - Assunzioni previste dalle imprese commerciali nel 2014, segnalazioni del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione, per grandi gruppi professionali e professioni più richieste**

		Assunzioni previste 2014 (v.a.)*	di cui (% su totale)		ugualmente adatti
			uomini	donne	
6.	Operai specializzati	4.700	82,6	8,5	8,9
623	Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	2.970	97,3	0,0	2,7
641	Agricoltori e operai agricoli specializzati	540	19,0	65,2	15,8
651	Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	400	49,9	9,6	40,5
624	Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrez. elettriche e elettron.	220	93,0	0,5	6,5
621	Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	210	79,1	1,0	19,9
622	Fabbri ferrai costruttori di utensili e assimilati	160	100,0	0,0	0,0
612	Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	110	100,0	0,0	0,0
652	Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	50	100,0	0,0	0,0
653	Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	40	2,5	25,0	72,5
	Altre professioni	--	--	--	--
7.	Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	4.630	70,0	3,2	26,9
742	Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale	3.770	74,0	0,6	25,5
728	Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	430	28,7	27,5	43,8
744	Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	330	80,9	0,0	19,1
732	Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	70	52,8	8,3	38,9
	Altre professioni	--	--	--	--
8.	Professioni non qualificate	5.850	71,2	6,9	21,9
813	Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	4.310	74,4	6,7	18,9
814	Personale non qualificato nei servizi di pulizia	1.080	53,9	10,2	35,9
831	Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	290	84,2	0,0	15,8
812	Personale non qualificato di ufficio	120	100,0	0,0	0,0
843	Personale non qualificato nella manifattura	40	29,5	0,0	70,5
	Altre professioni	--	--	--	--

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.
Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



SEZIONE 5

Le assunzioni non stagionali e stagionali previste nel 2014: i titoli di studio dichiarati e i livelli formativi equivalenti

Le assunzioni per titolo di studio sono ripartite per tipo di esperienza (specifico, ecc.) e per anni di esperienza richiesta. Quest'ultima è stata considerata come elemento che contribuisce ad una "formazione integrata", vale a dire una formazione che considera il sapere scolastico e quello di tipo esperienziale.

Al fine di considerare adeguatamente il peso e il significato della "formazione integrata" si è costruita una classificazione delle assunzioni per livello formativo equivalente, tenendo conto degli anni di istruzione necessari per conseguire il livello di istruzione richiesto dalle imprese e degli anni di esperienza richiesti dalle imprese (in aggiunta agli anni di formazione tradizionale). Il contributo dell'esperienza alla determinazione del livello formativo equivalente non supera comunque la soglia dei due anni, considerando che tale contributo si riduce notevolmente dopo i primi anni.

Il numero di anni di formazione equivalente (anni di istruzione + anni di esperienza) così ottenuti sono stati riclassificati per intervalli coincidenti con i livelli di formazione scolastica secondo lo schema di seguito riportato:

- fino 9 anni: nessuna formazione specifica
- 10-12 anni: livello qualifica professionale
- 13 anni: livello secondario
- 14-15 anni: livello post secondario
- 16 anni e più: livello universitario

Tavola 50 - Assunzioni previste dalle imprese commerciali nel 2014, per grande gruppo professionale, secondo il livello di istruzione segnalato dalle imprese

	Assunzioni previste 2014		Gruppi professionali (distribuzione %)			
	valori assoluti*	distribuz. %	dirigenti, prof. spec. e tecnici	impiegati e add. vendita e serv.	operai special. vendita e serv.	professioni non qualificate
TOTALE COMMERCIO	90.030	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Livello universitario	5.520	6,1	59,9	1,0	--	--
- di cui laurea specialistica	2.080	2,3	24,1	0,2	--	--
- di cui laurea triennale	1.070	1,2	11,9	0,2	--	--
- di cui laurea non specificata	2.370	2,6	23,9	0,6	--	--
Livello secondario - Diploma	51.250	56,9	38,4	66,3	20,8	32,8
- di cui specializzazione post-diploma	4.360	4,8	4,5	5,1	4,2	3,5
Qualifica formazione prof. o diploma professionale	6.090	6,8	1,7	2,7	29,7	23,6
Nessuna formazione specifica	27.170	30,2	--	30,0	49,5	43,6

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.
Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 51 - Assunzioni previste dalle imprese commerciali nel 2014, secondo il livello di istruzione segnalato, la durata di esperienza specifica richiesta e il livello formativo equivalente

	Assunzioni previste per livello di istruzione segnalato dalle imprese		Esperienza richiesta dalle imprese (valori %)			Assunzioni non stagionali per livello formativo equivalente	
	(v.a.)*	(valori %)	assunzioni con esperienza specifica	di cui 1-2 anni di esperienza	oltre 2 anni di esperienza	(v.a.)*	(%)
TOTALE COMMERCIO	90.030	100,0	51,4	36,3	15,0	90.000	100,0
Livello universitario	5.520	6,1	60,1	29,5	30,6	6.800	7,6
- di cui laurea specialistica	2.080	2,3	70,1	44,2	25,9	(nd)	(nd)
- di cui laurea triennale	1.070	1,2	40,7	28,7	11,9	(nd)	(nd)
- di cui laurea non specificata	2.370	2,6	60,2	16,9	43,2	(nd)	(nd)
Livello secondario - Diploma	51.250	56,9	55,1	38,9	16,1	52.200	57,9
- di cui specializzazione post-diploma	4.360	4,8	52,7	43,0	9,7	27.500	30,6
Qualifica formazione prof. o diploma professionale	6.090	6,8	51,2	41,1	10,1	15.500	17,2
Nessuna formazione specifica	27.170	30,2	42,7	31,8	10,9	15.600	17,3

* Valori assoluti arrotondati alle decine (alle centinaia per i livelli formativi equivalenti). I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

(nd) Valore non disponibile

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 52 - Assunzioni previste dalle imprese commerciali nel 2014, per tipologia contrattuale, secondo l'indirizzo di studio segnalato

	Assunzioni previste 2014 (v.a.)*	tempo indeter- minato	appren- distato	di cui contratti a (valori %)				a carattere stagionale	altri
				chiamata	tempo determinato		copertura di un picco di attività		
					prova di nuovo per- sonale	sostituz. temporanea di personale **			
TOTALE COMMERCIO	90.030	21,1	6,4	1,1	15,1	12,4	13,2	30,1	0,6
Livello universitario	5.520	47,0	5,8	0,0	18,2	4,5	9,0	14,9	0,5
Indirizzo economico	1.950	73,1	2,6	0,0	12,5	3,5	5,4	2,5	0,4
Indirizzo chimico-farmaceutico	1.490	13,5	3,9	0,0	16,5	10,6	9,0	46,3	0,2
Indirizzo di ingegneria elettronica e dell'informazione	250	88,9	2,0	0,0	4,3	0,4	2,4	0,8	1,2
Indirizzo sanitario e paramedico	200	1,0	0,0	0,0	6,2	0,0	92,3	0,5	0,0
Indirizzo di ingegneria industriale	110	88,9	0,0	0,0	5,6	0,9	0,9	1,9	1,9
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	100	69,0	2,0	0,0	8,0	5,0	2,0	13,0	1,0
Altri indirizzi di ingegneria	70	79,7	11,6	0,0	4,3	0,0	2,9	0,0	1,4
Indirizzo di ingegneria civile e ambientale	70	21,5	9,2	0,0	64,6	1,5	3,1	0,0	0,0
Indirizzo scientifico, matematico e fisico	60	87,3	0,0	0,0	1,8	0,0	5,5	5,5	0,0
Indirizzo politico-sociale	40	54,3	0,0	0,0	22,9	5,7	14,3	2,9	0,0
Indirizzo medico e odontoiatrico	30	9,1	0,0	0,0	90,9	0,0	0,0	0,0	0,0
Altri indirizzi	90	66,7	2,2	0,0	17,8	2,2	10,0	1,1	0,0
Indirizzo non specificato	1.080	34,7	17,4	0,0	35,3	0,8	4,5	6,1	1,1
Livello secondario e post-secondario	51.250	23,4	6,1	1,0	17,1	12,4	14,4	25,0	0,7
Indirizzo amministrativo-commerciale	11.950	30,2	4,6	0,2	26,5	9,9	6,6	21,2	0,9
Indirizzo linguistico	2.320	16,0	4,4	0,3	8,4	7,4	31,5	31,7	0,3
Indirizzo meccanico	1.950	30,0	11,6	0,2	12,7	1,9	9,8	33,5	0,3
Indirizzo termoidraulico	600	19,9	2,3	0,0	1,0	9,6	24,7	41,3	1,2
Indirizzo tessile, abbigliamento e moda	300	13,2	1,4	0,0	8,5	6,1	29,8	36,9	4,1
Indirizzo stampa ed editoria	290	17,8	3,8	0,0	3,1	6,3	11,2	57,3	0,3
Indirizzo informatico	270	61,7	1,9	0,0	24,2	0,4	10,8	1,1	0,0
Indirizzo agrario-alimentare	220	20,0	4,5	0,0	5,9	4,5	12,7	50,9	1,4
Indirizzo socio-sanitario	150	5,9	0,0	0,0	94,1	0,0	0,0	0,0	0,0
Indirizzo artistico	140	1,4	0,0	0,0	5,1	0,0	93,5	0,0	0,0
Indirizzo elettronico	130	80,5	0,8	0,0	8,6	0,8	7,8	1,6	0,0
Indirizzo elettrotecnico	130	77,0	0,0	0,0	4,8	4,0	0,8	13,5	0,0
Indirizzo turistico-alberghiero	100	11,7	0,0	9,7	7,8	1,9	13,6	55,3	0,0
Indirizzo edile	50	12,0	2,0	0,0	16,0	2,0	24,0	42,0	2,0
Altri indirizzi	70	31,1	21,6	0,0	16,2	0,0	2,7	28,4	0,0
Indirizzo non specificato	32.590	20,7	6,7	1,4	14,8	15,0	15,9	24,9	0,6
Qualifica di formazione o diploma professionale	6.090	8,4	4,3	0,0	15,0	5,1	5,6	61,6	0,0
Indirizzo amministrativo-commerciale	1.610	10,5	3,6	0,0	28,3	16,5	7,3	33,8	0,1
Indirizzo meccanico	1.240	14,1	12,2	0,0	23,3	0,4	1,0	49,0	0,0
Indirizzo agrario-alimentare	280	6,0	0,4	0,0	15,5	2,1	6,0	70,0	0,0
Indirizzo turistico-alberghiero	120	11,2	47,4	0,0	6,0	2,6	0,9	31,9	0,0
Indirizzo legno, mobile e arredamento	40	97,4	0,0	0,0	0,0	2,6	0,0	0,0	0,0
Altri indirizzi	60	57,4	0,0	0,0	9,8	3,3	8,2	21,3	0,0
Indirizzo non specificato	2.750	2,4	0,0	0,0	4,1	1,1	6,8	85,7	0,0
Nessuna formazione specifica	27.170	14,2	7,4	2,0	10,7	15,7	13,6	35,8	0,6

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Per maternità, aspettativa, ferie, malattia.

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 53 - Assunzioni previste dalle imprese commerciali nel 2014, per necessità di ulteriore formazione e altre caratteristiche, secondo l'indirizzo di studio segnalato

	Assun- zioni previste 2014 (v.a.)*	di cui con necessità di formazione				di cui		di cui		ugual- mente adatti
		totale (1)	con corsi esterni	con corsi interni	con affianca- mento	fino a 29 anni	età non rilevante	uomini	donne	
TOTALE COMMERCIO	90.030	72,9	12,2	39,2	39,9	41,9	40,2	24,3	21,0	54,7
Livello universitario	5.520	77,8	9,0	28,0	58,4	41,1	39,9	15,4	22,8	61,8
Indirizzo economico	1.950	85,2	6,6	24,0	64,8	44,8	33,7	18,8	6,5	74,7
Indirizzo chimico-farmaceutico	1.490	45,9	4,4	24,2	32,4	25,8	59,6	9,6	49,9	40,5
Indirizzo di ingegneria elettronica e dell'informazione	250	97,6	5,5	31,6	73,5	25,3	61,7	2,8	0,4	96,8
Indirizzo sanitario e paramedico	200	100,0	0,5	6,7	93,3	84,6	10,3	3,1	0,0	96,9
Indirizzo di ingegneria industriale	110	96,3	9,3	14,8	78,7	70,4	11,1	6,5	0,0	93,5
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	100	97,0	4,0	44,0	56,0	38,0	14,0	14,0	36,0	50,0
Altri indirizzi di ingegneria	70	100,0	17,4	91,3	34,8	43,5	24,6	15,9	0,0	84,1
Indirizzo di ingegneria civile e ambientale	70	35,4	29,2	33,8	1,5	29,2	0,0	1,5	3,1	95,4
Indirizzo scientifico, matematico e fisico	60	92,7	52,7	78,2	70,9	25,5	1,8	1,8	0,0	98,2
Indirizzo politico-sociale	40	97,1	22,9	71,4	34,3	45,7	2,9	0,0	14,3	85,7
Indirizzo medico e odontoiatrico	30	100,0	30,3	100,0	100,0	24,2	72,7	0,0	0,0	100,0
Altri indirizzi	90	75,6	12,2	45,6	36,7	26,7	21,1	5,6	10,0	84,4
Indirizzo non specificato	1.080	95,1	17,3	31,4	76,3	51,4	36,7	26,5	31,3	42,2
Livello secondario e post-secondario	51.250	73,8	13,1	40,3	41,6	47,2	35,2	20,4	22,3	57,3
Indirizzo amministrativo-commerciale	11.950	70,9	14,2	35,0	48,0	37,1	33,8	13,6	29,3	57,1
Indirizzo linguistico	2.320	99,5	14,9	38,1	74,9	53,3	41,0	4,3	37,0	58,7
Indirizzo meccanico	1.950	58,8	19,9	26,5	37,5	30,2	49,1	86,1	0,9	13,0
Indirizzo termoidraulico	600	97,8	38,1	86,9	11,9	37,1	38,0	1,8	5,3	92,9
Indirizzo tessile, abbigliamento e moda	300	98,3	20,7	87,1	70,5	85,8	11,9	0,0	14,6	85,4
Indirizzo stampa ed editoria	290	96,5	19,9	46,5	52,1	86,7	13,3	0,3	28,0	71,7
Indirizzo informatico	270	66,5	7,4	16,4	51,3	19,0	57,2	19,0	27,5	53,5
Indirizzo agrario-alimentare	220	84,1	0,9	3,6	68,6	11,4	51,8	38,6	6,8	54,5
Indirizzo socio-sanitario	150	100,0	0,0	94,1	100,0	94,1	5,9	0,7	0,0	99,3
Indirizzo artistico	140	24,6	0,0	5,1	19,6	5,8	94,2	75,4	0,0	24,6
Indirizzo elettronico	130	66,4	3,9	51,6	40,6	7,8	53,1	72,7	19,5	7,8
Indirizzo elettrotecnico	130	39,7	4,0	15,1	31,7	15,1	62,7	72,2	1,6	26,2
Indirizzo turistico-alberghiero	100	44,7	2,9	3,9	41,7	25,2	67,0	7,8	40,8	51,5
Indirizzo edile	50	74,0	28,0	14,0	50,0	38,0	58,0	6,0	56,0	38,0
Altri indirizzi	70	52,7	6,8	24,3	36,5	40,5	20,3	67,6	0,0	32,4
Indirizzo non specificato	32.590	73,4	12,0	42,4	37,0	51,8	34,1	20,1	20,6	59,4
Qualifica di formazione o diploma professionale	6.090	44,3	3,3	19,3	36,1	31,5	58,3	78,2	7,4	14,4
Indirizzo amministrativo-commerciale	1.610	49,1	1,1	23,4	44,0	49,7	33,7	44,2	22,6	33,2
Indirizzo meccanico	1.240	68,0	13,2	18,1	63,0	50,6	45,4	99,2	0,1	0,7
Indirizzo agrario-alimentare	280	48,4	1,8	15,5	45,6	1,1	69,6	17,7	23,0	59,4
Indirizzo turistico-alberghiero	120	81,0	0,0	70,7	80,2	80,2	13,8	72,4	6,0	21,6
Indirizzo legno, mobile e arredamento	40	2,6	0,0	2,6	2,6	0,0	97,4	97,4	2,6	0,0
Altri indirizzi	60	77,0	0,0	19,7	70,5	73,8	8,2	62,3	23,0	14,8
Indirizzo non specificato	2.750	28,7	0,6	15,8	16,1	12,8	79,9	95,0	0,1	4,8
Nessuna formazione specifica	27.170	76,8	13,0	44,0	33,6	34,5	45,8	21,3	21,3	57,4

* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

(1) Trattasi di una domanda con risposte multiple circa le diverse modalità di realizzazione della formazione.

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 54 - Assunzioni previste dalle imprese commerciali nel 2014 con titolo universitario, per tipo di laurea e richiesta di formazione post-laurea, per indirizzo di studio

	Assunzioni non stagionali previste con titolo universitario					indif-ferente
	totale (v.a.)*	di cui (valori %)				
		laurea breve (3 anni)		laurea special. (5 anni)		
		totale	di cui con post-laurea**	totale	di cui con post-laurea**	
TOTALE TITOLI UNIVERSITARI	5.520	19,4	5,1	37,7	3,6	42,9
Indirizzo economico	1.950	15,5	5,1	24,3	2,2	60,2
Indirizzo chimico-farmaceutico	1.490	10,5	0,1	70,3	9,6	19,2
Indirizzo di ingegneria elettronica e dell'informazione	250	61,7	0,0	10,3	0,0	28,1
Indirizzo sanitario e paramedico	200	11,3	6,2	88,7	0,0	0,0
Indirizzo di ingegneria industriale	110	0,0	0,0	25,0	0,0	75,0
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	100	7,0	3,0	54,0	0,0	39,0
Altri indirizzi di ingegneria	70	5,8	0,0	33,3	8,7	60,9
Indirizzo di ingegneria civile e ambientale	70	0,0	0,0	95,4	0,0	4,6
Indirizzo scientifico, matematico e fisico	60	49,1	47,3	5,5	0,0	45,5
Indirizzo politico-sociale	40	2,9	0,0	14,3	0,0	82,9
Indirizzo medico e odontoiatrico	30	0,0	0,0	100,0	3,0	0,0
Indirizzo non specificato	1.080	36,3	12,6	10,6	0,3	53,1
Altri indirizzi	90	5,6	5,6	42,2	6,7	52,2

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Ulteriore formazione post-laurea (master o dottorato).

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 55 - Assunzioni previste dalle imprese commerciali nel 2014, per richiesta di conoscenze linguistiche e informatiche, secondo l'indirizzo di studio segnalato e secondo l'indirizzo formativo equivalente

	Indirizzo di studio segnalato dalle imprese				Indir. form. equival.
	assunzioni previste 2014 (v.a.)*	richiesta conosc. lingue	richiesta conoscenza informatica come		assunzioni previste 2014 (v.a.)*
			utilizzatore	programm.	
TOTALE COMMERCIO	90.030	19,8	14,8	5,8	90.000
Livello universitario	5.520	58,9	47,7	25,8	6.800
Indirizzo economico	1.950	72,7	80,3	11,9	2.700
Indirizzo chimico-farmaceutico	1.490	31,8	23,8	5,3	1.500
Indirizzo di ingegneria elettronica e dell'informazione	250	95,7	8,3	91,3	300
Indirizzo sanitario e paramedico	200	4,1	84,6	11,8	300
Indirizzo di ingegneria industriale	110	91,7	15,7	82,4	200
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	100	95,0	69,0	27,0	100
Altri indirizzi di ingegneria	70	92,8	39,1	43,5	100
Indirizzo di ingegneria civile e ambientale	70	32,3	3,1	96,9	100
Indirizzo scientifico, matematico e fisico	60	94,5	14,5	83,6	100
Indirizzo politico-sociale	40	80,0	82,9	14,3	--
Indirizzo medico e odontoiatrico	30	75,8	30,3	0,0	--
Indirizzo architettura, urbanistico e territoriale	--	--	--	--	--
Altri indirizzi	60	68,9	47,5	23,0	100
Indirizzo non specificato	1.080	61,4	29,0	53,7	1.400
Livello secondario e post-secondario	51.250	23,9	18,0	6,0	52.200
Indirizzo amministrativo-commerciale	11.950	37,9	44,1	4,0	11.500
Indirizzo linguistico	2.320	49,6	22,5	0,3	2.300
Indirizzo meccanico	1.950	10,3	7,0	16,2	2.500
Indirizzo termoidraulico	600	20,2	90,5	6,8	600
Indirizzo tessile, abbigliamento e moda	300	32,9	86,4	2,0	300
Indirizzo stampa ed editoria	290	30,1	41,3	0,0	300
Indirizzo informatico	270	38,3	9,7	61,0	300
Indirizzo agrario-alimentare	220	0,5	0,5	2,3	300
Indirizzo socio-sanitario	150	98,7	0,0	5,9	--
Indirizzo artistico	140	0,7	0,7	18,8	100
Indirizzo elettronico	130	60,9	7,0	83,6	100
Indirizzo elettrotecnico	130	7,1	19,8	15,1	100
Indirizzo turistico-alberghiero	100	34,0	12,6	8,7	200
Indirizzo edile	50	44,0	84,0	6,0	--
Altri indirizzi	70	9,5	29,7	23,0	100
Indirizzo non specificato	32.590	17,4	6,9	5,7	33.400
Qualifica di formazione o diploma professionale	6.090	10,8	0,9	11,3	15.500
Indirizzo amministrativo-commerciale	1.610	38,1	1,7	40,3	9.100
Indirizzo meccanico	1.240	0,8	1,5	0,9	1.300
Indirizzo agrario-alimentare	280	0,0	0,0	0,0	1.500
Indirizzo turistico-alberghiero	120	10,3	0,0	0,0	100
Indirizzo legno, mobile e arredamento	40	0,0	0,0	0,0	--
Indirizzo elettrotecnico	--	--	--	--	100
Altri indirizzi	40	10,8	10,8	0,0	100
Indirizzo non specificato	2.750	0,5	0,1	0,4	3.200
Nessuna formazione specifica	27.170	6,2	5,2	0,0	15.600

* Valori assoluti arrotondati alle decine (alle centinaia per i livelli formativi equivalenti). I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



SEZIONE 6

Le assunzioni previste
dalle imprese commerciali nel 2014:
le competenze richieste

Tavola 56 - Competenze che le imprese commerciali ritengono “molto importanti” per lo svolgimento delle professioni richieste nel 2014, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzio- ni previ- ste 2014 (v.a.)*	capacità comu- nicativa scritta e orale	capacità di analiz- zare sin- tetzizzare informa- zioni	capacità di lavo- rare in gruppo	capacità di piani- ficare e coordi- nare	capa- cità di risolvere problemi	capacità di lavo- rare in auto- nomia	intrapren- denza, creatività e idea- zione	flessibilità e adatta- mento	attitudine al rispar- mio ener- getico e impatto ambientale
TOTALE COMMERCIO	90.030	44,2	22,8	49,1	14,9	28,7	34,9	16,2	46,3	12,9
Commercio al dettaglio	63.420	43,9	21,1	52,0	13,4	26,7	31,6	14,9	48,4	12,1
- in esercizi non specializzati	26.540	33,6	19,0	56,2	12,5	21,2	26,9	10,7	54,0	11,8
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	3.550	46,1	28,5	40,1	18,1	33,1	44,5	17,0	34,3	13,0
- di altri prodotti in esercizi specializzati	31.360	53,0	21,5	50,8	12,9	30,2	33,3	18,0	46,1	12,5
- al di fuori dei negozi	1.960	32,9	30,3	36,9	25,7	34,1	44,8	18,8	36,4	8,9
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	26.610	45,0	27,0	42,1	18,5	33,3	42,8	19,1	41,1	14,7
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	7.060	43,5	25,8	40,7	16,7	36,2	46,3	17,5	40,0	16,3
- commercio all'ingrosso	19.550	45,6	27,5	42,6	19,2	32,3	41,5	19,7	41,5	14,1
RIPARTIZIONE TERRITORIALE										
Nord Ovest	27.780	47,8	25,0	54,4	13,4	28,3	37,6	16,2	50,9	14,3
Nord Est	21.590	41,6	21,2	52,0	14,4	26,5	32,9	13,3	47,9	11,9
Centro	17.520	44,6	22,5	45,5	18,2	31,9	32,2	19,1	45,9	13,7
Sud e Isole	23.140	42,1	22,1	42,8	14,7	28,7	35,6	16,6	39,5	11,4
CLASSE DIMENSIONALE										
1-9 dipendenti	31.850	44,3	25,0	34,5	17,2	30,4	40,0	17,5	35,0	10,9
10-49 dipendenti	13.440	36,3	21,7	39,7	15,8	34,8	41,5	16,3	35,9	18,4
50-249 dipendenti	8.410	51,6	26,7	47,5	11,9	28,6	41,2	14,2	44,8	8,1
250 dipendenti e oltre	36.330	45,4	20,5	65,7	13,3	24,9	26,5	15,4	60,3	13,7

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 57 - Rilevanza delle competenze richieste dalle imprese commerciali rispetto alle competenze professionali specifiche (il mestiere), per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni previste 2014 (v.a.)*	le competenze richieste sono, rispetto a quelle specifiche (mestiere) (%)**		
		più importanti	ugualmente importanti	meno importanti
TOTALE COMMERCIO	90.030	8,7	81,5	9,7
Commercio al dettaglio	63.420	9,1	81,2	9,4
- in esercizi non specializzati	26.540	14,5	77,2	8,3
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	3.550	6,9	84,6	8,5
- di altri prodotti in esercizi specializzati	31.360	5,0	84,1	10,3
- al di fuori dei negozi	1.960	5,5	81,6	12,9
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	26.610	7,6	82,1	10,2
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	7.060	7,4	81,9	10,6
- commercio all'ingrosso	19.550	7,7	82,2	10,0
RIPARTIZIONE TERRITORIALE				
Nord Ovest	27.780	9,5	80,7	9,7
Nord Est	21.590	10,4	78,1	11,1
Centro	17.520	6,9	84,3	8,7
Sud e Isole	23.140	7,5	83,4	9,0
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	31.850	6,2	84,9	8,7
10-49 dipendenti	13.440	8,9	79,2	11,7
50-249 dipendenti	8.410	4,3	81,2	14,1
250 dipendenti e oltre	36.330	11,8	79,3	8,7

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** La somma dei valori % non necessariamente è pari a 100 in quanto manca la parte di assunzioni che non necessita di ulteriori competenze oltre a quelle specifiche legate alla professione.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 58 - Competenze che le imprese commerciali ritengono “molto importanti” per lo svolgimento delle professioni richieste nel 2014, per grande gruppo professionale e livello di istruzione segnalato

	Assunzio- ni previ- ste 2014 (v.a.)*	capacità comu- nicativa scritta e orale	capacità di analiz- zare sin- tetizzare informa- zioni	capacità di lavo- rare in gruppo	capacità di piani- ficare e coordi- nare	capacità di risol- vere pro- blemi	capacità di lavo- rare in auto- nomia	intrapren- denza, creatività e idea- zione	flessi- bilità e adatta- mento	attitudine al rispar- mio ener- getico e impatto ambientale
TOTALE	90.030	44,2	22,8	49,1	14,9	28,7	34,9	16,2	46,3	12,9
1. Dirigenti	170	73,1	61,1	68,9	85,0	84,4	71,3	47,3	56,3	22,8
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	2.470	64,8	53,2	37,3	20,0	34,9	36,8	22,2	30,3	11,7
3. Professioni tecniche	5.480	69,9	48,8	51,2	42,8	53,6	62,0	39,5	54,8	12,8
4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	7.410	29,1	23,9	39,1	19,4	34,5	36,0	8,2	34,5	8,1
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	59.330	50,5	22,6	55,4	13,2	24,2	32,5	16,7	50,2	12,7
6. Artigiani, operai specializzati e agricoltori	4.700	18,6	13,1	38,9	9,5	43,6	44,4	19,4	45,6	25,5
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	4.630	11,7	2,0	21,4	7,8	25,7	25,9	1,4	21,4	4,7
8. Professioni non qualificate	5.850	12,6	10,2	29,8	6,5	29,0	30,2	4,9	39,8	17,9
LIVELLI DI ISTRUZIONE										
Livello universitario	5.520	73,6	55,1	50,8	36,0	49,1	54,5	40,3	49,1	15,2
Livello secondario e post-secondario	51.250	50,9	23,0	50,5	15,3	27,8	35,6	16,4	45,7	12,6
Qualifica di formazione professionale o diploma professionale	6.090	30,6	17,7	38,9	11,2	29,2	27,9	9,2	33,3	13,9
Nessuna formazione specifica	27.170	28,8	17,2	48,3	10,7	26,1	31,1	12,3	49,7	12,8

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.
Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 59 - Rilevanza delle competenze richieste dalle imprese commerciali rispetto alle competenze professionali specifiche (il mestiere), per grande gruppo professionale e livello di istruzione segnalato

	Assunzioni previsto 2014 (v.a.)*	le competenze richieste sono, rispetto a quelle specifiche (mestiere) (%)**		
		più importanti	ugualmente importanti	meno importanti
TOTALE	90.030	8,7	81,5	9,7
1. Dirigenti	170	--	87,4	--
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	2.470	1,9	92,4	5,8
3. Professioni tecniche	5.480	13,1	80,8	6,1
4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	7.410	6,3	84,8	8,8
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	59.330	9,9	82,4	7,5
6. Artigiani, operai specializzati e agricoltori	4.700	6,7	71,5	21,8
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	4.630	1,5	78,0	20,5
8. Professioni non qualificate	5.850	5,5	74,7	19,4

LIVELLI DI ISTRUZIONE

Livello universitario	4.690	12,3	82,2	5,5
Livello secondario e post-secondario	38.460	10,2	80,7	8,9
Qualifica di formazione professionale o diploma professionale	2.340	5,1	81,9	13,0
Nessuna formazione specifica	17.450	12,1	81,4	6,0

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** La somma dei valori % non necessariamente è pari a 100 in quanto manca la parte di assunzioni che non necessita di ulteriori competenze oltre a quelle specifiche legate alla professione.

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



SEZIONE 7

Le assunzioni non stagionali previste
dalle imprese commerciali nel 2014:
principali caratteristiche

Nella presente sezione sono considerate le assunzioni non stagionali, con l'esclusione quindi delle assunzioni previste a tempo determinato destinate a svolgere attività e lavorazioni di carattere stagionale

Tavola 60 - Assunzioni nel complesso e assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali nel 2014 e nel 2013, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni previste nel 2014 (v.a.)*	di cui non stagionali		Assunzioni previste nel 2013 (v.a.)*	di cui non stagionali	
		valori assoluti*	% su totale assunzioni		valori assoluti*	% su totale assunzioni
TOTALE COMMERCIO	90.030	62.940	69,9	76.600	57.920	75,6
Commercio al dettaglio	63.420	45.450	71,7	52.750	39.830	75,5
- in esercizi non specializzati	26.540	20.190	76,1	20.130	15.300	76,0
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	3.550	2.340	65,9	2.580	1.910	74,2
- di altri prodotti in esercizi specializzati	31.360	21.540	68,7	28.520	21.410	75,1
- al di fuori dei negozi	1.960	1.380	70,3	1.520	1.220	79,9
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	26.610	17.500	65,7	23.850	18.090	75,8
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	7.060	4.560	64,6	6.630	4.990	75,1
- commercio all'ingrosso	19.550	12.930	66,2	17.220	13.110	76,1
RIPARTIZIONE TERRITORIALE						
Nord Ovest	27.780	20.450	73,6	22.600	18.270	80,8
Nord Est	21.590	15.210	70,5	18.980	13.830	72,9
Centro	17.520	12.220	69,7	14.530	11.180	76,9
Sud e Isole	23.140	15.070	65,1	20.490	14.650	71,5
CLASSE DIMENSIONALE						
1-9 dipendenti	31.850	20.170	63,3	26.970	20.190	74,8
10 dipendenti e oltre	13.440	8.630	64,2	12.450	9.020	72,4
50-249 dipendenti	8.410	5.440	64,7	7.250	5.190	71,6
250 dipendenti e oltre	36.330	28.710	79,0	29.940	23.540	78,6

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 61 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali nel 2014, per grandi gruppi professionali, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assun- zioni non stagio- nali 2014 (v.a.)*	di cui (% su totale)							
		dirigenti	profess. intellett. e scientif.	profes- sioni tec- niche	profess. esecutive d'ufficio	profess. com- merc. e servizi	operai specializ- zati	condutt. impianti e macchine	profes- sioni non qualifi- cate
TOTALE COMMERCIO	62.940	0,3	2,8	8,5	9,7	68,3	5,2	1,8	3,5
Commercio al dettaglio	45.450	0,2	2,4	5,4	6,7	77,1	3,7	1,3	3,2
- in esercizi non specializzati	20.190	0,3	0,3	2,7	3,1	90,3	2,1	0,4	0,8
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	2.340	0,0	1,6	10,3	11,5	65,5	2,9	3,8	4,3
- di altri prodotti in esercizi specializzati	21.540	0,2	4,0	6,5	8,5	69,2	5,3	1,6	4,7
- al di fuori dei negozi	1.380	0,1	7,9	18,4	24,1	28,2	3,1	6,5	11,6
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	17.500	0,4	4,0	16,4	17,5	45,5	9,1	2,9	4,2
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	4.560	0,1	2,4	11,4	14,4	41,3	25,3	2,8	2,3
- commercio all'ingrosso	12.930	0,5	4,6	18,2	18,6	47,0	3,4	3,0	4,9
RIPARTIZIONE TERRITORIALE									
Nord Ovest	20.450	0,3	4,3	8,2	7,9	70,3	4,0	1,4	3,5
Nord Est	15.210	0,2	2,8	10,0	10,9	65,0	5,4	2,1	3,7
Centro	12.220	0,3	2,0	7,9	11,1	67,0	6,6	1,0	4,1
Sud e Isole	15.070	0,2	1,4	7,7	9,8	70,1	5,5	2,5	2,7
CLASSE DIMENSIONALE									
1-9 dipendenti	20.170	0,1	3,8	12,5	13,1	53,2	11,1	3,4	2,8
10-49 dipendenti	8.630	0,1	3,0	15,0	22,4	40,2	7,1	2,9	9,2
50-249 dipendenti	5.440	0,7	5,9	12,6	12,1	56,8	4,5	2,6	4,8
250 dipendenti e oltre	28.710	0,4	1,5	2,8	3,0	89,6	0,6	0,1	2,0

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 62 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali nel 2014, secondo il livello di istruzione segnalato e secondo il livello formativo equivalente, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assun- zioni non stagio- nali 2014 (v.a.)*	Livello di istruzione (valori %)				Livello formativo equivalente (valori %)			
		univer- sitario	seconda- rio e post second.	qualifica profes- sionale	nessuna forma- zione specifica	univer- sitario	seconda- rio e post second.	qualifica profes- sionale	nessuna forma- zione specifica
TOTALE COMMERCIO	62.940	7,5	61,1	3,7	27,7	9,5	60,5	13,6	16,4
Commercio al dettaglio	45.450	5,6	59,7	3,1	31,6	7,2	59,3	14,8	18,7
- in esercizi non specializzati	20.190	2,6	49,6	2,0	45,8	3,3	50,0	18,9	27,8
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	2.340	5,2	70,1	6,9	17,8	10,6	66,7	10,3	12,4
- di altri prodotti in esercizi specializzati	21.540	7,6	68,4	3,5	20,4	9,6	67,5	11,9	11,0
- al di fuori dei negozi	1.380	18,4	54,9	5,6	21,1	20,0	53,9	8,6	17,6
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	17.500	12,3	64,7	5,4	17,7	15,4	63,8	10,4	10,4
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	4.560	7,6	64,7	9,4	18,4	10,1	66,7	13,0	10,2
- commercio all'ingrosso	12.930	13,9	64,7	4,0	17,4	17,3	62,7	9,5	10,5
RIPARTIZIONE TERRITORIALE									
Nord Ovest	20.450	10,0	57,4	3,1	29,4	12,2	56,5	14,2	17,1
Nord Est	15.210	8,0	55,8	3,1	33,0	8,9	56,5	14,7	19,9
Centro	12.220	5,1	67,4	3,6	23,8	7,5	67,7	10,6	14,2
Sud e Isole	15.070	5,3	66,4	5,1	23,2	7,9	64,3	14,0	13,8
CLASSE DIMENSIONALE									
1-9 dipendenti	20.170	9,5	65,0	6,4	19,2	11,4	64,3	11,5	12,8
10-49 dipendenti	8.630	9,8	66,3	7,2	16,7	14,7	65,7	12,5	7,1
50-249 dipendenti	5.440	12,3	67,1	4,2	16,4	16,6	65,3	9,3	8,8
250 dipendenti e oltre	28.710	4,4	55,7	0,7	39,2	5,2	55,4	16,3	23,2

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 63 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali nel 2014 con titolo universitario, per tipo di laurea e richiesta di formazione post-laurea, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni non stagionali 2014 (v.a.)*	Assunzioni previste con titolo universitario di cui (% su totale)					indifferente
		totale (v.a.)*	laurea breve (3 anni)		laurea special. (5 anni)		
			totale	di cui con post- laurea**	totale	di cui con post- laurea**	
TOTALE COMMERCIO	62.940	4.690	20,0	4,6	31,8	4,3	48,2
Commercio al dettaglio	45.450	2.550	17,0	3,0	38,3	6,5	44,7
- in esercizi non specializzati	20.190	530	24,4	2,1	21,6	2,8	54,1
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	2.340	120	28,7	9,0	11,5	0,8	59,8
- di altri prodotti in esercizi specializzati	21.540	1.640	14,7	2,7	47,5	8,7	37,8
- al di fuori dei negozi	1.380	250	10,6	3,5	26,8	2,4	62,6
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	17.500	2.150	23,6	6,4	24,0	1,6	52,4
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	4.560	350	25,4	5,5	19,3	2,9	55,3
- commercio all'ingrosso	12.930	1.800	23,3	6,6	24,9	1,4	51,8
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	20.450	2.050	18,5	5,6	25,7	3,2	55,7
Nord Est	15.210	1.220	28,7	5,4	34,8	3,4	36,5
Centro	12.220	620	22,1	4,8	48,2	9,9	29,6
Sud e Isole	15.070	810	9,1	0,5	29,8	3,7	61,1
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	20.170	1.910	22,2	3,8	25,6	3,0	52,2
10-49 dipendenti	8.630	840	29,7	13,7	39,2	5,0	31,0
50-249 dipendenti	5.440	670	20,3	3,3	41,3	10,6	38,4
250 dipendenti e oltre	28.710	1.270	10,1	0,2	31,1	2,3	58,8

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Ulteriore formazione post-laurea (master o dottorato).

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 64 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali nel 2014, di personale con e senza esperienza specifica, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni non stagio- nali 2014 (v.a.)*	di cui con specifica esperienza (% su totale)			di cui senza specifica esperienza (% su totale)		
		profes- sionale	nello stesso settore	totale	generica esperienza di lavoro	senza esperienza	totale
TOTALE COMMERCIO	62.940	13,4	37,3	50,7	20,9	28,4	49,3
Commercio al dettaglio	45.450	11,4	38,7	50,0	21,6	28,4	50,0
- in esercizi non specializzati	20.190	9,8	35,6	45,5	26,3	28,2	54,5
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	2.340	15,9	32,4	48,3	20,4	31,2	51,7
- di altri prodotti in esercizi specializzati	21.540	11,9	42,9	54,8	17,4	27,8	45,2
- al di fuori dei negozi	1.380	18,9	26,9	45,7	19,1	35,2	54,3
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	17.500	18,8	33,7	52,5	19,1	28,4	47,5
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	4.560	19,1	33,4	52,6	18,4	29,1	47,4
- commercio all'ingrosso	12.930	18,7	33,9	52,5	19,4	28,1	47,5
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	20.450	10,2	43,0	53,2	21,5	25,2	46,8
Nord Est	15.210	15,7	37,0	52,7	18,5	28,7	47,3
Centro	12.220	17,4	35,6	53,0	22,1	24,9	47,0
Sud e Isole	15.070	12,4	31,1	43,5	21,3	35,2	56,5
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	20.170	13,6	28,8	42,4	21,8	35,8	57,6
10-49 dipendenti	8.630	21,9	39,7	61,7	17,4	20,9	38,3
50-249 dipendenti	5.440	21,2	40,4	61,7	14,2	24,1	38,3
250 dipendenti e oltre	28.710	9,3	41,9	51,2	22,5	26,3	48,8

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 65 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali nel 2014, per tipo e anni medi di esperienza richiesta, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni non stagio- nali 2014 (v.a.)*	% assun- zioni con esperienza (anche generica)	di cui esperienza (% su totale)					
			generica		nel settore		nella professione	
			totale	n. medio anni	totale	n. medio anni	totale	n. medio anni
TOTALE COMMERCIO	62.940	71,6	20,9	1,4	37,3	2,5	13,4	3,8
Commercio al dettaglio	45.450	71,6	21,6	1,3	38,7	2,1	11,4	3,4
- in esercizi non specializzati	20.190	71,8	26,3	1,3	35,6	1,9	9,8	2,6
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	2.340	68,8	20,4	1,5	32,4	2,7	15,9	4,9
- di altri prodotti in esercizi specializzati	21.540	72,2	17,4	1,3	42,9	2,2	11,9	3,4
- al di fuori dei negozi	1.380	64,8	19,1	1,8	26,9	3,2	18,9	5,9
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	17.500	71,6	19,1	1,6	33,7	3,7	18,8	4,4
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	4.560	70,9	18,4	1,8	33,4	4,0	19,1	4,5
- commercio all'ingrosso	12.930	71,9	19,4	1,5	33,9	3,6	18,7	4,4
RIPARTIZIONE TERRITORIALE								
Nord Ovest	20.450	74,8	21,5	1,5	43,0	2,5	10,2	3,3
Nord Est	15.210	71,3	18,5	1,4	37,0	2,4	15,7	3,4
Centro	12.220	75,1	22,1	1,3	35,6	2,6	17,4	4,8
Sud e Isole	15.070	64,8	21,3	1,3	31,1	2,7	12,4	3,6
CLASSE DIMENSIONALE								
1-9 dipendenti	20.170	64,2	21,8	1,5	28,8	3,1	13,6	5,6
10-49 dipendenti	8.630	79,1	17,4	1,6	39,7	4,0	21,9	3,5
50-249 dipendenti	5.440	75,9	14,2	1,7	40,4	3,0	21,2	3,3
250 dipendenti e oltre	28.710	73,7	22,5	1,2	41,9	1,7	9,3	2,3

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 66 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali nel 2014, con necessità di ulteriore formazione e in sostituzione di analoga figura, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni non stagionali 2014 (v.a.)*	di cui (% su totale)		
		con necessità di ulteriore formazione	in sostituzione di analoga figura	non in sostituzione e non presente in azienda
TOTALE COMMERCIO	62.940	80,6	38,7	7,5
Commercio al dettaglio	45.450	83,5	42,0	6,6
- in esercizi non specializzati	20.190	94,0	50,9	5,9
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	2.340	66,0	23,3	11,1
- di altri prodotti in esercizi specializzati	21.540	76,1	37,3	6,8
- al di fuori dei negozi	1.380	73,4	18,3	6,4
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	17.500	73,1	30,1	10,0
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	4.560	68,1	29,3	9,2
- commercio all'ingrosso	12.930	74,9	30,3	10,3
RIPARTIZIONE TERRITORIALE				
Nord Ovest	20.450	86,8	48,9	6,2
Nord Est	15.210	84,1	43,5	6,7
Centro	12.220	75,2	34,1	8,1
Sud e Isole	15.070	73,1	23,8	9,8
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	20.170	63,1	22,3	10,7
10-49 dipendenti	8.630	63,5	31,3	14,3
50-249 dipendenti	5.440	83,6	33,8	5,3
250 dipendenti e oltre	28.710	97,4	53,4	3,7

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 67 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali nel 2014, considerate di difficile reperimento, principali ragioni della difficoltà e relativo tempo di ricerca, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni considerate di difficile reperimento		La difficoltà di reperimento è prevalentemente imputabile a (valori %)		Tempo di ricerca (mesi)
	totale 2014 (v.a.)*	% su totale assunzioni	ridotto numero di candidati	inadeguatezza dei candidati	
TOTALE COMMERCIO	7.610	12,1	4,8	7,2	3,3
Commercio al dettaglio	5.570	12,3	5,8	6,5	3,0
- in esercizi non specializzati	2.370	11,7	7,3	4,4	3,0
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	290	12,2	2,2	10,0	4,5
- di altri prodotti in esercizi specializzati	2.800	13,0	5,0	8,0	2,9
- al di fuori dei negozi	120	8,5	0,7	7,8	4,1
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	2.030	11,6	2,5	9,2	4,0
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	570	12,4	4,0	8,4	4,5
- commercio all'ingrosso	1.470	11,3	1,9	9,4	3,8
RIPARTIZIONE TERRITORIALE					
Nord Ovest	2.650	13,0	5,6	7,3	2,9
Nord Est	1.700	11,2	3,8	7,4	3,7
Centro	1.750	14,3	5,0	9,3	4,1
Sud e Isole	1.510	10,0	4,7	5,3	2,5
CLASSE DIMENSIONALE					
1-9 dipendenti	2.860	14,2	4,2	10,0	4,3
10-49 dipendenti	660	7,6	1,7	5,9	4,3
50-249 dipendenti	630	11,6	2,6	9,0	2,3
250 dipendenti e oltre	3.460	12,1	6,7	5,4	2,4

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 68 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali nel 2014, considerate di difficile reperimento a causa del ridotto numero di candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni considerate di difficile reperimento per il ridotto numero di candidati		motivi della difficoltà di reperimento (valori %)				
	totale 2014 (v.a.)*	% su totale assunzioni	poche persone esercitano la professione o sono interessate a esercitarla	manca di strutture formative	figura molto richiesta e per la quale c'è concorrenza tra le imprese	professione nuova	altri motivi
TOTALE COMMERCIO	3.050	4,8	35,7	16,5	38,9	1,0	7,9
Commercio al dettaglio	2.620	5,8	32,4	14,6	43,5	0,8	8,7
- in esercizi non specializzati	1.480	7,3	30,5	7,7	61,7	0,1	0,1
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	50	2,2	23,1	67,3	7,7	1,9	0,0
- di altri prodotti in esercizi specializzati	1.080	5,0	35,1	21,5	20,5	1,9	21,1
- al di fuori dei negozi	--	--	--	--	--	--	--
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	430	2,5	56,4	28,1	10,9	1,6	3,0
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	180	4,0	60,3	34,8	2,7	0,0	2,2
- commercio all'ingrosso	250	1,9	53,4	23,1	17,0	2,8	3,6
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	1.150	5,6	21,2	7,3	57,7	0,5	13,3
Nord Est	580	3,8	40,0	15,4	37,3	1,6	5,7
Centro	610	5,0	59,9	2,0	32,4	1,1	4,6
Sud e Isole	710	4,7	34,9	45,1	15,0	1,0	4,0
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	840	4,2	60,8	35,0	0,2	0,0	4,0
10-49 dipendenti	150	1,7	44,8	20,7	27,6	0,0	6,9
50-249 dipendenti	140	2,6	51,8	9,9	29,1	7,1	2,1
250 dipendenti e oltre	1.920	6,7	22,9	8,6	57,3	1,0	10,1

* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.
Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 69 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali nel 2014, considerate di difficile reperimento a causa dell'inadeguatezza dei candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni considerate di difficile reperimento per l'inadeguatezza dei candidati		motivi della difficoltà di reperimento (valori %)				altri motivi
	totale 2014 (v.a.)*	% su totale assunzioni	mancanza di un'adeguata formazione/preparazione	mancanza della necessaria esperienza	mancanza delle caratteristiche personali adatte allo svolgimento della professione	i candidati hanno aspettative superiori o diverse da ciò che viene loro offerto	
TOTALE COMMERCIO	4.560	7,2	22,3	14,7	36,5	21,4	5,0
Commercio al dettaglio	2.960	6,5	21,6	15,8	35,6	19,3	7,7
- in esercizi non specializzati	890	4,4	23,2	31,2	34,7	10,8	0,1
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	230	10,0	12,4	2,6	51,3	33,8	0,0
- di altri prodotti in esercizi specializzati	1.720	8,0	20,9	9,9	35,5	22,5	11,3
- al di fuori dei negozi	110	7,8	38,9	12,0	11,1	6,5	31,5
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	1.600	9,2	23,5	12,8	38,3	25,3	0,1
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	380	8,4	22,5	10,7	46,5	20,4	0,0
- commercio all'ingrosso	1.220	9,4	23,9	13,5	35,7	26,9	0,1
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	1.500	7,3	33,2	21,3	19,9	21,0	4,5
Nord Est	1.120	7,4	22,9	18,5	23,0	30,3	5,3
Centro	1.130	9,3	10,2	7,4	69,2	8,8	4,4
Sud e Isole	800	5,3	17,9	7,5	40,5	27,6	6,5
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	2.020	10,0	15,2	3,2	47,6	34,0	0,0
10-49 dipendenti	510	5,9	40,4	24,4	30,8	4,5	0,0
50-249 dipendenti	490	9,0	16,0	15,0	57,8	6,1	5,1
250 dipendenti e oltre	1.540	5,4	27,5	26,5	17,3	15,4	13,3

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 70 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali nel 2014, considerate di difficile reperimento e azioni previste per trovare la figura ricercata, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni considerate di difficile reperimento		azioni previste per trovare la figura ricercata (valori %)**				altro
	totale 2014 (v.a.)*	% su totale assunzioni	offerta di una retribuzione superiore alla media o di altri incentivi	ricerca della figura in altre province	si assumerà una figura con competenze simili da formare in azienda	si utilizzeranno modalità di ricerca non seguite in precedenza	
TOTALE COMMERCIO	7.610	12,1	3,7	23,9	54,0	21,9	8,5
Commercio al dettaglio	5.570	12,3	3,7	25,2	56,9	17,6	9,8
- in esercizi non specializzati	2.370	11,7	6,5	27,7	45,4	12,6	19,0
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	290	12,2	0,0	4,2	47,6	48,3	2,8
- di altri prodotti in esercizi specializzati	2.800	13,0	1,7	24,6	69,2	18,5	2,3
- al di fuori dei negozi	120	8,5	5,1	42,7	17,9	23,1	18,8
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	2.030	11,6	3,7	20,3	45,9	33,5	4,9
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	570	12,4	0,7	16,2	45,0	34,9	4,8
- commercio all'ingrosso	1.470	11,3	4,8	21,8	46,2	33,0	5,0
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	2.650	13,0	3,7	23,7	58,9	9,5	17,0
Nord Est	1.700	11,2	7,1	21,6	47,5	37,5	3,2
Centro	1.750	14,3	1,9	29,5	51,7	20,9	4,7
Sud e Isole	1.510	10,0	2,1	20,4	55,2	27,2	3,8
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	2.860	14,2	1,3	10,4	47,3	37,3	3,9
10-49 dipendenti	660	7,6	1,4	26,9	56,4	13,7	3,3
50-249 dipendenti	630	11,6	3,7	12,7	63,4	21,3	2,9
250 dipendenti e oltre	3.460	12,1	6,2	36,5	57,2	10,8	14,3

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** A questa domanda potevano essere date una o due risposte, pertanto il totale delle risposte può superare il 100%.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 71 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali nel 2014, segnalazioni del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni non stagionali 2014 (v.a.)*	di cui (% su totale)		
		uomini	donne	ugualmente adatti
TOTALE COMMERCIO	62.940	20,6	20,7	58,7
Commercio al dettaglio	45.450	16,0	20,7	63,3
- in esercizi non specializzati	20.190	9,8	10,5	79,7
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	2.340	25,0	31,1	43,9
- di altri prodotti in esercizi specializzati	21.540	19,6	28,9	51,5
- al di fuori dei negozi	1.380	35,4	23,0	41,6
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	17.500	32,5	20,8	46,7
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	4.560	43,9	21,7	34,4
- commercio all'ingrosso	12.930	28,4	20,5	51,0
RIPARTIZIONE TERRITORIALE				
Nord Ovest	20.450	16,6	17,7	65,6
Nord Est	15.210	21,6	20,4	58,0
Centro	12.220	20,8	22,2	57,0
Sud e Isole	15.070	24,7	23,9	51,4
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	20.170	35,2	30,3	34,5
10-49 dipendenti	8.630	35,3	24,0	40,8
50-249 dipendenti	5.440	21,1	10,8	68,1
250 dipendenti e oltre	28.710	5,8	14,9	79,3

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 72 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali nel 2014, per classe di età, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni non stagio- nali 2014 (v.a.)*	Classi di età (% su totale)					non rilevante
		fino a 24 anni	25-29 anni	30-44 anni	45-54 anni	oltre 54 anni	
TOTALE COMMERCIO	62.940	15,0	32,9	15,2	2,1	0,1	34,7
Commercio al dettaglio	45.450	16,7	34,8	13,2	1,9	0,1	33,4
- in esercizi non specializzati	20.190	17,8	38,6	10,8	0,6	0,0	32,1
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	2.340	11,2	22,2	18,5	4,8	0,0	43,4
- di altri prodotti in esercizi specializzati	21.540	16,6	33,4	13,7	2,6	0,1	33,5
- al di fuori dei negozi	1.380	10,7	20,3	32,1	4,1	0,0	32,7
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	17.500	10,6	28,2	20,2	2,8	0,1	38,2
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	4.560	12,5	27,7	20,4	3,0	0,0	36,5
- commercio all'ingrosso	12.930	9,9	28,3	20,1	2,8	0,1	38,8
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	20.450	13,8	37,6	15,0	1,7	0,0	31,8
Nord Est	15.210	15,1	27,0	15,8	3,0	0,1	39,1
Centro	12.220	18,1	29,7	12,5	2,1	0,1	37,4
Sud e Isole	15.070	14,0	35,2	16,9	1,8	0,0	32,2
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	20.170	16,6	25,2	17,5	4,5	0,0	36,2
10-49 dipendenti	8.630	8,1	26,6	25,2	3,4	0,2	36,6
50-249 dipendenti	5.440	4,8	30,8	20,3	1,3	0,1	42,8
250 dipendenti e oltre	28.710	17,9	40,7	9,5	0,3	0,0	31,6

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 73 - Assunzioni non stagionali "part time" previste dalle imprese commerciali nel 2014, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni non stagionali "part time" 2014		di cui (% su totale)		
	valori assoluti*	% su totale assunzioni	in imprese con meno di 50 dip.	fino a 29 anni	senza esperienza specificata
TOTALE COMMERCIO	23.530	37,4	41,3	55,1	55,7
Commercio al dettaglio	19.230	42,3	31,8	57,4	54,4
- in esercizi non specializzati	9.110	45,1	8,8	59,9	54,1
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	930	39,6	83,5	35,3	53,8
- di altri prodotti in esercizi specializzati	8.910	41,3	48,4	58,1	54,8
- al di fuori dei negozi	280	20,4	81,5	25,3	57,3
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	4.310	24,6	83,5	44,8	61,2
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	1.230	26,9	96,7	45,4	64,2
- commercio all'ingrosso	3.080	23,8	78,2	44,5	60,1
RIPARTIZIONE TERRITORIALE					
Nord Ovest	8.230	40,3	24,1	63,8	50,7
Nord Est	5.070	33,4	36,1	45,7	50,5
Centro	4.330	35,4	46,5	45,8	58,5
Sud e Isole	5.900	39,1	66,0	57,8	64,9
CLASSE DIMENSIONALE					
1-9 dipendenti	8.190	40,6	-	44,4	64,9
10-49 dipendenti	1.530	17,7	-	28,8	48,5
50-249 dipendenti	1.140	20,9	-	50,7	43,6
250 dipendenti e oltre	12.680	44,2	-	65,5	51,7

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.
Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 74 - Assunzioni non stagionali di personale immigrato previste dalle imprese commerciali nel 2014, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni non stagionali di personale immigrato 2014				di cui su valore massimo (valori %)		
	minimo (v.a.)*	% su tot. assunzioni	massimo (v.a.)*	% su tot. assunzioni	con necessità di ulteriore formazione	fino a 29 anni	senza esperienza specifica
TOTALE COMMERCIO	3.160	5,0	4.850	7,7	78,8	49,2	39,3
Commercio al dettaglio	1.870	4,1	3.280	7,2	79,5	50,4	40,4
- in esercizi non specializzati	310	1,5	990	4,9	95,6	81,0	43,0
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	200	8,7	210	8,8	68,3	23,9	32,7
- di altri prodotti in esercizi specializzati	1.240	5,8	1.950	9,1	74,0	39,3	39,4
- al di fuori dei negozi	120	8,8	130	9,4	57,4	25,6	48,1
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	1.290	7,4	1.580	9,0	77,5	46,7	37,0
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	240	5,3	250	5,5	76,1	35,1	43,4
- commercio all'ingrosso	1.050	8,1	1.320	10,2	77,8	48,9	35,8
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	740	3,6	1.330	6,5	76,5	44,8	39,7
Nord Est	850	5,6	1.250	8,2	72,0	33,5	33,3
Centro	570	4,7	920	7,5	76,2	57,0	33,0
Sud e Isole	1.000	6,6	1.350	9,0	89,2	62,7	48,8
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	1.980	9,8	1.990	9,8	58,7	29,8	52,0
10-49 dipendenti	690	8,0	1.000	11,6	80,3	55,3	25,0
50-249 dipendenti	210	3,8	250	4,6	97,2	41,7	55,6
250 dipendenti e oltre	290	1,0	1.610	5,6	99,9	70,5	30,1

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



SEZIONE 8

Le assunzioni non stagionali
previste dalle imprese commerciali
nel 2014: le professioni richieste

Nella presente sezione sono considerate le assunzioni non stagionali, con l'esclusione quindi delle assunzioni previste a tempo determinato destinate a svolgere attività e lavorazioni di carattere stagionale

Tavola 75 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali nel 2014, in complesso e secondo l'esperienza richiesta, per grandi gruppi professionali

	Assunzioni non stagionali 2014		di cui (% su totale)					
	valori assoluti*	distribuz. %	con specifica esperienza		senza specifica esperienza			
			professionale	nello stesso settore	totale	generica esperienza di lavoro	senza esperienza	totale
TOTALE COMMERCIO	62.940	100,0	13,4	37,3	50,7	20,9	28,4	49,3
Dirigenti, impiegati con elevata specializzazione e tecnici	7.260	11,5	24,0	42,0	66,0	14,0	19,9	34,0
1 Dirigenti	170	0,3	60,2	30,7	91,0	9,0	0,0	9,0
2 Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	1.770	2,8	25,6	49,6	75,1	3,0	21,9	24,9
3 Professioni tecniche	5.320	8,5	22,4	39,8	62,2	17,9	19,9	37,8
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	49.120	78,0	11,8	36,8	48,6	22,9	28,4	51,4
4 Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	6.110	9,7	17,2	29,0	46,2	30,0	23,8	53,8
5 Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	43.010	68,3	11,1	37,9	49,0	21,9	29,1	51,0
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	4.390	7,0	18,5	32,6	51,1	11,2	37,8	48,9
6 Operai specializzati	3.280	5,2	21,7	37,8	59,5	12,0	28,5	40,5
7 Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	1.110	1,8	8,9	17,4	26,3	8,6	65,1	73,7
Professioni non qualificate	2.180	3,5	4,9	41,5	46,3	16,8	36,8	53,7

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 76.1 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali nel 2014, di dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche

	Assunzioni non stagionali 2014 (v.a.)*	di cui (% su totale)				ritenuti adatti giovani in uscita dal sistema formativo
		in imprese con meno di 50 dip.	con esperienza nella professione	con esperienza nel settore	con necessità di ulteriore formaz.	
TOTALE COMMERCIO	62.940	45,8	13,4	37,3	80,6	54,7
<i>Totale dirigenti, professioni con elevata specializz. e tecnici</i>	<i>7.260</i>	<i>67,0</i>	<i>24,0</i>	<i>42,0</i>	<i>75,2</i>	<i>40,0</i>
1. Dirigenti	170	15,7	60,2	30,7	66,9	3,6
1233 Dirigenti del dipartimento vendite e commercializzazione	60	29,7	62,5	37,5	48,4	0,0
1314 Responsabili di piccole aziende nel commercio	40	11,4	17,1	42,9	100,0	8,6
1224 Dirigenti generali di aziende nel commercio	30	2,9	76,5	23,5	64,7	0,0
Altre professioni	30	6,1	84,8	12,1	69,7	9,1
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	1.770	57,7	25,6	49,6	78,1	40,4
2315 Farmacisti	560	65,1	29,3	32,8	65,6	60,8
2515 Specialisti nei rapporti con il mercato	510	55,0	21,8	55,2	87,5	41,5
2512 Specialisti della gestione e del controllo nelle imprese private	280	92,3	12,7	87,3	93,3	0,4
2112 Chimici e professioni assimilate	120	3,2	41,9	42,7	53,2	46,0
2114 Analisti e progettisti di software	80	19,5	22,0	50,0	79,3	12,2
2217 Ingegneri industriali e gestionali	50	72,0	10,0	16,0	100,0	78,0
2551 Pittori, scultori, disegnatori e restauratori di beni culturali	40	59,5	71,4	26,2	73,8	11,9
Altre professioni	110	25,5	30,9	43,6	78,2	41,8
3. Professioni tecniche	5.320	71,7	22,4	39,8	74,5	41,0
3334 Tecnici della vendita e della distribuzione	1.600	68,1	25,3	39,9	78,0	32,5
3312 Contabili e professioni assimilate	1.090	85,5	23,6	69,2	53,5	20,3
3335 Tecnici del marketing	710	76,1	20,2	8,3	92,4	77,7
3346 Rappresentanti di commercio	660	79,0	30,3	38,7	69,1	37,7
3341 Spedizionieri e tecnici della distribuzione	280	86,5	5,3	89,4	36,2	4,6
3216 Altre professioni tecniche della salute	190	87,8	12,7	3,2	100,0	84,1
3121 Tecnici programmatori	170	89,8	4,2	4,8	97,0	94,0
3332 Responsabili di magazzino e della distribuzione interna	160	11,3	0,0	15,7	92,5	84,3
3214 Professioni tecnico sanitarie - area tecnico assistenziale	100	81,4	18,6	0,0	100,0	42,3
3342 Agenti di commercio	60	0,0	38,3	26,7	100,0	18,3
3122 Tecnici esperti in applicazioni	60	0,0	22,8	71,9	89,5	12,3
3315 Tecnici dell'organizzazione e della gestione dei fattori produttivi	40	45,5	25,0	47,7	88,6	70,5
3134 Tecnici elettronici	40	74,3	11,4	2,9	97,1	85,7
Altre professioni	180	21,4	40,7	25,3	82,4	34,6

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 76.2 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali nel 2014, di impiegati e di addetti alle vendite e ai servizi, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche

	Assunzioni non stagionali 2014 (v.a.)*	di cui (% su totale)				ritenuti adatti giovani in uscita dal sistema formativo
		in imprese con meno di 50 dip.	con esperienza nella professione	con esperienza nel settore	con necessità di ulteriore formaz.	
TOTALE COMMERCIO	62.940	45,8	13,4	37,3	80,6	54,7
<i>Totale impiegati e addetti alle vendite e ai servizi</i>	<i>49.120</i>	<i>38,2</i>	<i>11,8</i>	<i>36,8</i>	<i>82,9</i>	<i>59,1</i>
4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	6.110	75,0	17,2	29,0	61,2	47,5
4312 Addetti alla gestione dei magazzini e professioni assimilate	2.090	64,1	8,7	42,7	57,5	38,6
4112 Addetti agli affari generali	1.810	76,3	23,0	30,1	75,3	40,4
4111 Addetti a funzioni di segreteria	1.050	95,1	2,0	7,7	24,6	89,0
4221 Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici	410	91,0	51,5	12,9	83,7	11,9
4311 Addetti alla gestione degli acquisti	220	84,5	9,6	26,9	64,4	65,3
4321 Addetti alla contabilità	160	73,9	35,7	34,4	91,1	35,7
4313 Addetti alla gestione amministrativa dei trasporti merci	120	57,4	51,6	31,1	64,8	39,3
4213 Addetti agli sportelli per l'esazione di imposte e contributi e al recupero crediti	60	80,0	87,3	12,7	98,2	80,0
4122 Addetti all'immissione dati	50	54,3	0,0	52,2	63,0	50,0
4224 Addetti all'informazione nei Call Center (senza funzioni di vendita)	40	2,6	2,6	2,6	97,4	44,7
4411 Personale addetto a compiti di controllo, verifica e professioni assimilate	40	67,6	16,2	21,6	91,9	43,2
Altre professioni	70	25,0	33,3	18,1	75,0	45,8
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	43.010	33,0	11,1	37,9	86,0	60,8
5122 Commessi delle vendite al minuto	39.980	32,1	11,0	37,2	86,2	61,5
5121 Commessi delle vendite all'ingrosso	1.040	29,7	11,0	50,9	97,3	52,2
5124 Cassieri di esercizi commerciali	640	26,6	20,9	41,1	88,9	72,9
5126 Addetti ai distributori di carburanti e assimilati	620	98,2	0,0	57,1	74,6	23,2
5123 Addetti ad attività organizzative delle vendite	240	0,0	11,5	55,6	99,2	41,6
5134 Addetti all'informazione e all'assistenza dei clienti	160	67,7	17,1	48,1	72,2	46,2
5224 Baristi e professioni assimilate	110	76,4	9,4	13,2	15,1	75,5
5125 Venditori a domicilio, a distanza e professioni assimilate	100	79,2	8,3	12,5	17,7	80,2
5133 Vetrinisti e professioni assimilate	40	0,0	22,0	51,2	97,6	34,1
5222 Addetti alla preparazione, alla cottura e alla distribuzione di cibi	30	0,0	0,0	29,4	100,0	100,0
Altre professioni	50	44,4	25,9	31,5	48,1	48,1

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 76.3 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali nel 2014, di operai specializzati e conduttori di impianti, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche

	Assunzioni non stagionali 2014 (v.a.)*	di cui (% su totale)				ritenuti adatti giovani in uscita dal sistema formativo
		in imprese con meno di 50 dip.	con esperienza nella professione	con esperienza nel settore	con necessità di ulteriore formaz.	
TOTALE COMMERCIO	62.940	45,8	13,4	37,3	80,6	54,7
<i>Totale operai specializzati e conduttori di impianti</i>	<i>4.390</i>	<i>86,5</i>	<i>18,5</i>	<i>32,6</i>	<i>68,5</i>	<i>33,6</i>
6. Operai specializzati	3.280	86,9	21,7	37,8	70,1	35,5
6231 Meccanici artigianali, riparatori e manutentori di automobili e professioni assimilate	2.130	93,3	16,9	32,3	74,8	38,2
6218 Lastrofferratori	200	91,1	18,3	24,8	73,8	42,6
6241 Installatori e riparatori di apparati elettrici ed elettromeccanici	190	85,1	50,0	49,5	19,1	14,4
6511 Macellai, pesciaioli e professioni assimilate	170	8,5	54,5	31,5	91,5	41,2
6223 Attrezzisti di macchine utensili e professioni assimilate	160	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0
6233 Meccanici e montatori di macchinari industriali e assimilati	120	61,7	53,3	39,2	70,8	55,0
6127 Montatori di manufatti prefabbricati e di preformati	100	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0
6522 Falegnami e attrezzisti di macchine per la lavorazione del legno	50	98,0	2,0	16,3	22,4	93,9
6533 Sarti e tagliatori artigianali, modellisti e cappellai	30	84,4	18,8	18,8	81,3	62,5
Altre professioni	130	71,1	44,5	23,4	70,3	29,7
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	1.110	85,1	8,9	17,4	63,5	28,2
7423 Conduttori di mezzi pesanti e camion	620	90,1	13,3	19,5	47,9	2,1
7421 Autisti di taxi, conduttori di automobili, furgoni e altri veicoli	330	95,2	2,7	0,3	88,6	86,5
7444 Conduttori di carrelli elevatori	80	32,5	1,3	65,0	67,5	0,0
Altre professioni	80	58,0	8,6	24,7	75,3	13,6

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014

Tavola 76.4 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali nel 2014, di personale non qualificato, professioni più richieste e principali caratteristiche

	Assunzioni non stagionali 2014 (v.a.)*	di cui (% su totale)				ritenuti adatti giovani in uscita dal sistema formativo
		in imprese con meno di 50 dip.	con esperienza nella professione	con esperienza nel settore	con necessità di ulteriore formaz.	
TOTALE COMMERCIO	62.940	45,8	13,4	37,3	80,6	54,7
8. Totale professioni non qualificate	2.180	62,1	4,9	41,5	69,3	46,3
8131 Facchini, addetti allo spostamento merci e assimilati	960	52,2	2,2	58,4	83,4	65,9
8132 Personale non qualificato addetto all'imballaggio e al magazzino	630	73,6	11,1	48,1	83,4	22,3
8143 Personale non qualificato ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	370	82,0	0,0	7,8	1,9	20,6
8122 Lettori di contatori, collettori di monete e professioni assimilate	110	3,8	0,0	6,6	89,6	64,2
8431 Personale non qualificato delle attività industriali e professioni assimilate	40	94,9	20,5	0,0	100,0	92,3
Altre professioni	70	58,0	10,1	5,8	59,4	79,7

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 77 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali nel 2014, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche

	Assunzioni non stagionali 2014 (v.a.)*	di cui (% su totale)		
		di difficile reperi- mento	in sostituz. di analoga figura	non in sost. e non presente in azienda
TOTALE COMMERCIO	62.940	12,1	38,7	7,5
1. Dirigenti	170	27,1	53,6	17,5
1233 Dirigenti del dipartimento vendite e commercializzazione	60	31,3	57,8	31,3
1314 Responsabili di piccole aziende nel commercio	40	25,7	37,1	11,4
1224 Dirigenti generali di aziende nel commercio	30	8,8	47,1	2,9
Altre professioni	30	39,4	69,7	12,1
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	1.770	13,9	44,2	8,4
2315 Farmacisti	560	6,9	35,1	3,9
2515 Specialisti nei rapporti con il mercato	510	8,2	46,2	9,4
2512 Specialisti della gestione e del controllo nelle imprese private	280	5,6	97,9	1,1
2112 Chimici e professioni assimilate	120	5,6	2,4	0,8
2114 Analisti e progettisti di software	80	42,7	39,0	20,7
2217 Ingegneri industriali e gestionali	50	92,0	8,0	6,0
2551 Pittori, scultori, disegnatori e restauratori di beni culturali	40	66,7	0,0	61,9
Altre professioni	110	30,0	27,3	26,4
3. Professioni tecniche	5.320	15,2	27,2	15,9
3334 Tecnici della vendita e della distribuzione	1.600	20,5	44,6	11,3
3312 Contabili e professioni assimilate	1.090	0,9	22,7	17,7
3335 Tecnici del marketing	710	10,2	5,9	25,4
3346 Rappresentanti di commercio	660	23,3	41,6	16,0
3341 Spedizionieri e tecnici della distribuzione	280	0,0	24,5	1,4
3216 Altre professioni tecniche della salute	190	84,1	0,0	0,0
3121 Tecnici programmatori	170	2,4	3,6	89,8
3332 Responsabili di magazzino e della distribuzione interna	160	0,0	4,4	7,5
3214 Professioni tecnico sanitarie - area tecnico assistenziale	100	0,0	10,3	0,0
3342 Agenti di commercio	60	56,7	20,0	0,0
3122 Tecnici esperti in applicazioni	60	1,8	47,4	1,8
3315 Tecnici dell'organizzazione e della gestione dei fattori produttivi	40	15,9	13,6	9,1
3134 Tecnici elettronici	40	14,3	8,6	0,0
Altre professioni	180	20,9	18,1	8,8
4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	6.110	4,5	26,8	8,6
4312 Addetti alla gestione dei magazzini e professioni assimilate	2.090	2,3	24,7	4,3
4112 Addetti agli affari generali	1.810	11,9	36,9	16,2
4111 Addetti a funzioni di segreteria	1.050	0,2	5,7	8,5
4221 Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici	410	0,7	43,2	1,9
4311 Addetti alla gestione degli acquisti	220	0,9	5,9	0,5
4321 Addetti alla contabilità	160	0,0	36,3	15,9
4313 Addetti alla gestione amministrativa dei trasporti merci	120	0,0	36,9	6,6
4213 Addetti agli sportelli per l'esazione di imposte e contributi e al recupero crediti	60	0,0	9,1	0,0
4122 Addetti all'immissione dati	50	0,0	54,3	0,0

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.
Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.



(segue) **Tavola 77 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali nel 2014, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche**

		di cui (% su totale)		
	Assunzioni non stagionali 2014 (v.a.)*	di difficile reperimento	in sostituz. di analoga figura	non in sost. e non presente in azienda
4224 Addetti all'informazione nei Call Center (senza funzioni di vendita)	40	2,6	55,3	2,6
Altre professioni	110	6,4	41,3	8,3
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	43.010	12,8	41,9	5,7
5122 Commessi delle vendite al minuto	39.980	13,4	43,1	4,6
5121 Commessi delle vendite all'ingrosso	1.040	5,0	34,5	2,2
5124 Cassieri di esercizi commerciali	640	2,2	43,0	4,4
5126 Addetti ai distributori di carburanti e assimilati	620	0,0	13,9	59,0
5123 Addetti ad attività organizzative delle vendite	240	24,7	14,4	8,2
5134 Addetti all'informazione e all'assistenza dei clienti	160	1,3	8,2	44,9
5224 Baristi e professioni assimilate	110	13,2	2,8	9,4
5125 Venditori a domicilio, a distanza e professioni assimilate	100	5,2	4,2	78,1
5133 Vetrinisti e professioni assimilate	40	12,2	4,9	14,6
5222 Addetti alla preparazione, alla cottura e alla distribuzione di cibi	30	0,0	29,4	0,0
Altre professioni	50	5,6	22,2	37,0
6. Operai specializzati	3.280	20,5	37,8	13,3
6231 Meccanici artigianali, riparatori e manutentori di automobili e professioni assimilate	2.130	19,1	39,2	9,7
6218 Lastroferratori	200	9,9	22,3	4,0
6241 Installatori e riparatori di apparati elettrici ed elettromeccanici	190	33,0	38,1	40,7
6511 Macellai, pesciaioli e professioni assimilate	170	57,0	66,7	3,0
6223 Attrezzisti di macchine utensili e professioni assimilate	160	0,0	0,0	0,0
6233 Meccanici e montatori di macchinari industriali e assimilati	120	28,3	71,7	0,0
6127 Montatori di manufatti prefabbricati e di preformati	100	0,0	0,0	100,0
6522 Falegnami e attrezzisti di macchine per la lavorazione del legno	50	2,0	79,6	0,0
6533 Sarti e tagliatori artigianali, modellisti e cappellai	30	87,5	87,5	0,0
Altre professioni	130	20,3	19,5	25,8
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	1.110	0,6	18,7	3,2
7423 Conduttori di mezzi pesanti e camion	620	0,8	15,3	2,3
7421 Autisti di taxi, conduttori di automobili, furgoni e altri veicoli	330	0,0	12,3	4,8
7444 Conduttori di carrelli elevatori	80	0,0	32,5	0,0
Altre professioni	80	2,5	58,0	7,4
8. Professioni non qualificate	2.180	1,8	42,7	12,4
8131 Facchini, addetti allo spostamento merci e assimilati	960	0,9	50,2	15,2
8132 Personale non qualificato addetto all'imballaggio e al magazzino	630	4,6	29,9	6,5
8143 Personale non qualificato ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	370	0,0	64,3	8,3
8122 Lettori di contatori, collettori di monete e professioni assimilate	110	0,0	4,7	0,0
8431 Personale non qualificato delle attività industriali e professioni assimilate	40	0,0	20,5	69,2
Altre professioni	70	1,4	10,1	37,7

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.
 Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 78 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali nel 2014, considerate di difficile reperimento, principali ragioni della difficoltà e relativo tempo di ricerca, per grandi gruppi professionali e professioni più richieste di ciascun gruppo

	Assunzioni considerate di difficile reperimento		La difficoltà di reperimento è prevalentemente imputabile a (valori %)		Tempo di ricerca (mesi)
	totale 2014 (v.a.)*	% su totale assunzioni	ridotto numero di candidati	inadeguatezza dei candidati	
TOTALE COMMERCIO	7.610	12,1	4,8	7,2	3,3
1. Dirigenti	50	27,1	15,7	11,4	4,9
Altre professioni	50	27,1	15,7	11,4	4,9
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	250	13,9	5,2	8,7	3,8
2217 Ingegneri industriali e gestionali	50	92,0	4,0	88,0	5,4
2515 Specialisti nei rapporti con il mercato	40	8,2	3,1	5,1	3,4
2315 Farmacisti	40	6,9	6,7	0,2	1,2
2114 Analisti e progettisti di software	40	42,7	1,2	41,5	5,5
Altre professioni	80	15,0	6,3	8,8	3,4
3. Professioni tecniche	810	15,2	4,9	10,4	3,1
3334 Tecnici della vendita e della distribuzione	330	20,5	2,3	18,2	4,0
3216 Altre professioni tecniche della salute	160	84,1	84,1	0,0	2,0
3346 Rappresentanti di commercio	150	23,3	2,9	20,4	2,9
3335 Tecnici del marketing	70	10,2	2,7	7,5	1,6
3342 Agenti di commercio	30	56,7	0,0	56,7	3,0
Altre professioni	70	3,1	1,2	1,9	3,8
4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	280	4,5	0,3	4,2	3,8
4112 Addetti agli affari generali	220	11,9	0,4	11,5	4,1
4312 Addetti alla gestione dei magazzini e professioni assimilate	50	2,3	0,3	2,0	2,7
Altre professioni	--	--	--	--	--
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	5.510	12,8	5,1	7,8	3,0
5122 Commessi delle vendite al minuto	5.350	13,4	5,3	8,1	3,0
5123 Addetti ad attività organizzative delle vendite	60	24,7	4,9	19,8	3,7
5121 Commessi delle vendite all'ingrosso	50	5,0	1,9	3,1	3,7
Altre professioni	40	2,5	0,5	1,9	2,1
6. Operai specializzati	670	20,5	14,5	6,1	5,5
6231 Meccanici artigianali, riparatori e manutentori di automobili e professioni assimilate	410	19,1	16,4	2,8	6,8
6511 Macellai, pesciaioli e professioni assimilate	90	57,0	30,3	26,7	2,9
6241 Installatori e riparatori di apparati elettrici ed elettromeccanici	60	33,0	0,0	33,0	5,0
6233 Meccanici e montatori di macchinari industriali e assimilati	30	28,3	27,5	0,8	3,1
Altre professioni	80	11,1	6,5	4,6	2,9
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	--	--	--	--	--
Altre professioni	--	--	--	--	--
8. Professioni non qualificate	40	1,8	0,0	1,7	3,5
Altre professioni	40	1,8	0,0	1,7	3,5

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.
Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.



Tavola 79 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali nel 2014, considerate di difficile reperimento a causa del ridotto numero di candidati e motivi della difficoltà, per grandi gruppi professionali e professioni più richieste di ciascun gruppo

	Assunzioni considerate di difficile reperimento per il ridotto numero di candidati		motivi della difficoltà di reperimento (valori %)**				
	totale 2014 (v.a.)*	% su totale assunzioni	poche persone esercitano la professione o sono interessa- te a esercitarla	mancanza di strutture for- mative	figura molto richiesta e per la quale c'è concorrenza tra le imprese	profes- sione nuova	altri motivi
TOTALE COMMERCIO	3.050	4,8	35,7	16,5	38,9	1,0	7,9
1. Dirigenti	--	--	--	--	--	--	--
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	90	5,2	44,6	2,2	10,9	1,1	41,3
2315 Farmacisti	40	6,7	0,0	0,0	2,6	0,0	97,4
Altre professioni	50	4,5	75,9	3,7	16,7	1,9	1,9
3. Professioni tecniche	260	4,9	79,9	5,4	9,7	0,4	4,6
3216 Altre professioni tecniche della salute	160	84,1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3334 Tecnici della vendita e della distribuzione	40	2,3	47,2	16,7	36,1	0,0	0,0
Altre professioni	60	1,8	48,4	12,5	18,8	1,6	18,8
4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	--	--	--	--	--	--	--
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	2.170	5,1	17,4	21,3	51,6	1,0	8,7
5122 Commessi delle vendite al minuto	2.130	5,3	16,7	21,7	51,7	1,0	8,9
Altre professioni	40	1,4	53,7	0,0	46,3	0,0	0,0
6. Operai specializzati	480	14,5	90,5	5,1	4,4	0,0	0,0
6231 Meccanici artigianali, riparatori e manutentori di automobili e professioni assimilate	350	16,4	99,4	0,6	0,0	0,0	0,0
6511 Macellai, pesciaioli e professioni assimilate	50	30,3	94,0	6,0	0,0	0,0	0,0
6233 Meccanici e montatori di macchinari industriali e assimilati	30	27,5	45,5	54,5	0,0	0,0	0,0
Altre professioni	40	5,1	50,0	2,3	47,7	0,0	0,0
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	--	--	--	--	--	--	--
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--
8. Professioni non qualificate	--	--	--	--	--	--	--
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Valori % calcolati sul totale delle assunzioni considerate di difficile reperimento per il ridotto numero di candidati.

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 80 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali nel 2014, considerate di difficile reperimento a causa dell'inadeguatezza dei candidati e motivi della difficoltà, per grandi gruppi professionali e professioni più richieste di ciascun gruppo

	Assunzioni considerate di difficile reperimento per l'inadeguatezza dei candidati		motivi della difficoltà di reperimento (valori %)**				altri motivi
	totale 2014 (v.a.)*	% su totale assunzioni	manca di un'adeguata formazione/ preparazione	manca di necessaria esperienza	manca di caratteristiche personali adatte allo svolgimento della professione	i candidati hanno aspettative superiori o diverse da ciò che viene loro offerto	
TOTALE COMMERCIO	4.560	7,2	22,3	14,7	36,5	21,4	5,0
1. Dirigenti	--	--	--	--	--	--	--
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	150	8,7	40,3	37,0	12,3	1,9	8,4
2217 Ingegneri industriali e gestionali	40	88,0	86,4	13,6	0,0	0,0	0,0
2114 Analisti e progettisti di software	30	41,5	5,9	88,2	0,0	5,9	0,0
Altre professioni	80	4,6	28,9	27,6	25,0	1,3	17,1
3. Professioni tecniche	550	10,4	39,9	23,7	9,1	24,1	3,3
3334 Tecnici della vendita e della distribuzione	290	18,2	64,3	25,1	10,0	0,0	0,7
3346 Rappresentanti di commercio	140	20,4	0,0	1,5	0,0	98,5	0,0
3335 Tecnici del marketing	50	7,5	1,9	96,2	0,0	0,0	1,9
3342 Agenti di commercio	30	56,7	32,4	5,9	61,8	0,0	0,0
Altre professioni	40	1,7	53,8	7,7	0,0	0,0	38,5
4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	260	4,2	21,7	11,6	1,2	65,5	0,0
4112 Addetti agli affari generali	210	11,5	13,9	6,7	0,0	79,3	0,0
4312 Addetti alla gestione dei magazzini e professioni assimilate	40	2,0	51,2	34,1	7,3	7,3	0,0
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	3.330	7,8	17,7	10,0	47,0	19,3	6,0
5122 Commessi delle vendite al minuto	3.220	8,1	17,3	9,4	48,0	19,4	6,0
5123 Addetti ad attività organizzative delle vendite	50	19,8	0,0	52,1	27,1	20,8	0,0
5121 Commessi delle vendite all'ingrosso	30	3,1	56,3	9,4	0,0	34,4	0,0
Altre professioni	30	1,9	47,1	11,8	26,5	0,0	14,7
6. Operai specializzati	200	6,1	37,2	43,2	10,1	9,5	0,0
6241 Installatori e riparatori di apparati elettrici ed elettromeccanici	60	33,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
6231 Meccanici artigianali, riparatori e manutentori di automobili e professioni assimilate	60	2,8	16,9	35,6	30,5	16,9	0,0
6511 Macellai, pesciaioli e professioni assimilate	40	26,7	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Altre professioni	30	4,0	62,5	3,1	6,3	28,1	0,0
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	--	--	--	--	--	--	--
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--
8. Professioni non qualificate	40	1,7	10,5	71,1	0,0	18,4	0,0
Altre professioni	40	1,7	10,5	71,1	0,0	18,4	0,0

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Valori % calcolati sul totale delle assunzioni considerate di difficile reperimento per l'inadeguatezza dei candidati.

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 81 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali nel 2014, considerate di difficile reperimento e azioni previste per trovare la figura ricercata, per grandi gruppi professionali e professioni più richieste di ciascun gruppo

			Assunzioni considerate di difficile reperimento		azioni previste per trovare la figura ricercata (valori %)**			altro	
			totale 2014 (v.a.)*	% su totale assunzioni	offerta di una retribuzione superiore alla media o di altri incentivi	ricerca della figura in altre province	si assumerà una figura con competenze simili da formare in azienda		si utilizzeranno modalità di ricerca non seguite in precedenza
TOTALE COMMERCIO			7.610	12,1	3,7	23,9	54,0	21,9	8,5
1.	Dirigenti		50	27,1	8,9	37,8	35,6	8,9	35,6
	Altre professioni		50	27,1	8,9	37,8	35,6	8,9	35,6
2.	Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione		250	13,9	29,3	45,1	32,5	6,9	5,3
2217	Ingegneri industriali e gestionali		50	92,0	2,2	10,9	82,6	4,3	13,0
2515	Specialisti nei rapporti con il mercato		40	8,2	11,9	45,2	31,0	9,5	9,5
2315	Farmacisti		40	6,9	84,6	10,3	0,0	5,1	0,0
2114	Analisti e progettisti di software		40	42,7	85,7	88,6	8,6	0,0	0,0
	Altre professioni		80	15,0	3,6	61,9	31,0	10,7	3,6
3.	Professioni tecniche		810	15,2	2,1	19,1	42,8	37,1	1,2
3334	Tecnici della vendita e della distribuzione		330	20,5	2,8	29,4	36,7	33,6	0,3
3216	Altre professioni tecniche della salute		160	84,1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
3346	Rappresentanti di commercio		150	23,3	0,0	12,3	0,0	86,4	1,3
3335	Tecnici del marketing		70	10,2	0,0	11,1	15,3	73,6	8,3
3342	Agenti di commercio		30	56,7	2,9	0,0	97,1	0,0	0,0
	Altre professioni		70	3,1	10,8	49,2	36,9	7,7	1,5
4.	Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio		280	4,5	1,8	4,3	21,6	70,5	4,7
4112	Addetti agli affari generali		220	11,9	0,0	3,7	8,3	87,5	2,8
4312	Addetti alla gestione dei magazzini e professioni assimilate		50	2,3	10,6	0,0	76,6	6,4	6,4
	Altre professioni		--	--	--	--	--	--	--
5.	Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi		5.510	12,8	2,5	21,4	60,3	18,8	10,3
5122	Commessi delle vendite al minuto		5.350	13,4	2,2	21,3	60,7	18,9	9,7
5123	Addetti ad attività organizzative delle vendite		60	24,7	0,0	41,7	63,3	0,0	36,7
5121	Commessi delle vendite all'ingrosso		50	5,0	36,5	13,5	32,7	7,7	48,1
	Altre professioni		40	2,5	0,0	14,0	39,5	51,2	0,0
6.	Operai specializzati		670	20,5	6,5	51,3	36,5	14,8	3,6
6231	Meccanici artigianali, riparatori e manutentori di automobili e professioni assimilate		410	19,1	0,2	63,1	28,5	4,4	4,2
6511	Macellai, pesciaioli e professioni assimilate		90	57,0	43,6	45,7	85,1	3,2	6,4
6241	Installatori e riparatori di apparati elettrici ed elettromeccanici		60	33,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
6233	Meccanici e montatori di macchinari industriali e assimilati		30	28,3	0,0	55,9	32,4	14,7	0,0
	Altre professioni		80	11,1	2,7	36,0	52,0	13,3	1,3
7.	Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili		--	--	--	--	--	--	--
	Altre professioni		--	--	--	--	--	--	--
8.	Professioni non qualificate		40	1,8	2,6	0,0	87,2	12,8	0,0
	Altre professioni		40	1,8	2,6	0,0	87,2	12,8	0,0

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** A questa domanda potevano essere date una o due risposte; pertanto il totale può superare il 100%.

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 82 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali nel 2014, segnalazioni del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione, per grandi gruppi professionali e professioni più richieste

	Assunzioni non stagionali 2014 (v.a.)*	di cui (% su totale)		
		uomini	donne	ugualmente adatti
TOTALE COMMERCIO	62.940	20,6	20,7	58,7
1. Dirigenti	170	28,3	3,0	68,7
123 Direttori e dirigenti dipartimentali di aziende	100	30,9	0,0	69,1
131 Responsabili di piccole aziende	40	0,0	14,3	85,7
122 Direttori e dirigenti generali di aziende	30	50,0	0,0	50,0
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	1.770	25,2	14,1	60,7
251 Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	840	45,6	6,3	48,1
231 Specialisti nelle scienze della vita	570	9,4	30,5	60,1
211 Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	210	1,9	7,8	90,3
221 Ingegneri e professioni assimilate	60	5,2	0,0	94,8
255 Specialisti in discipline artistico-espressive	40	0,0	2,4	97,6
Altre professioni	50	0,0	8,9	91,1
3. Professioni tecniche	5.320	22,3	9,9	67,8
333 Tecnici dei rapporti con i mercati	2.510	19,4	8,4	72,2
331 Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	1.140	10,4	18,0	71,6
334 Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	1.000	49,4	6,1	44,5
321 Tecnici della salute	290	11,0	16,6	72,4
312 Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	230	2,6	0,0	97,4
313 Tecnici in campo ingegneristico	60	65,5	0,0	34,5
Altre professioni	90	9,2	1,1	89,7
4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	6.110	32,8	35,8	31,4
411 Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	2.890	11,2	56,4	32,3
431 Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	2.430	61,6	9,8	28,6
422 Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	480	23,6	55,3	21,1
432 Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	180	13,1	15,9	71,0
421 Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro	60	78,6	5,4	16,1
412 Impiegati addetti alle macchine d'ufficio	50	4,3	37,0	58,7
441 Impiegati addetti al controllo di documenti e allo smistamento e recapito della posta	40	2,7	27,0	70,3
Altre professioni	--	--	--	--
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	43.010	9,9	22,8	67,3
512 Addetti alle vendite	42.620	9,9	22,6	67,5
513 Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	200	17,9	38,8	43,3
522 Esercenti e addetti nelle attività di ristorazione	170	5,2	54,0	40,8
Altre professioni	--	--	--	--

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.
Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.



(segue) Tavola 82 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali nel 2014, segnalazioni del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione, per grandi gruppi professionali e professioni più richieste

		Assunzioni non stagionali 2014 (v.a.)*	di cui (% su totale)		ugualmente adatti
			uomini	donne	
6.	Operai specializzati	3.280	91,6	1,9	6,5
623	Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	2.270	96,5	0,0	3,4
624	Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrez. elettriche e elettron.	210	93,4	0,5	6,1
621	Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	200	78,9	1,0	20,1
651	Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	190	64,4	13,1	22,5
622	Fabbri ferrai costruttori di utensili e assimilati	160	100,0	0,0	0,0
612	Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	110	100,0	0,0	0,0
652	Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	50	100,0	0,0	0,0
653	Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	40	2,8	16,7	80,6
	Altre professioni	50	22,2	60,0	17,8
7.	Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	1.110	68,7	1,5	29,8
742	Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale	950	71,8	0,6	27,6
744	Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	80	68,7	0,0	31,3
732	Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	30	12,1	9,1	78,8
	Altre professioni	50	44,4	17,8	37,8
8.	Professioni non qualificate	2.180	56,9	8,3	34,9
813	Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	1.620	65,1	4,3	30,6
814	Personale non qualificato nei servizi di pulizia	410	14,7	27,0	58,2
812	Personale non qualificato di ufficio	110	100,0	0,0	0,0
843	Personale non qualificato nella manifattura	40	30,8	0,0	69,2
	Altre professioni	--	--	--	--

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.
Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



SEZIONE 9

Le assunzioni non stagionali previste nel 2013: i titoli di studio dichiarati e i livelli formativi equivalenti

Nella presente sezione sono considerate le assunzioni non stagionali, con l'esclusione quindi delle assunzioni previste a tempo determinato destinate a svolgere attività e lavorazioni di carattere stagionale. Le assunzioni per titolo di studio sono ripartite per tipo di esperienza (specifico, ecc.) e per anni di esperienza richiesta. Quest'ultima è stata considerata come elemento che contribuisce ad una "formazione integrata", vale a dire una formazione che considera il sapere scolastico e quello di tipo esperienziale.

Al fine di considerare adeguatamente il peso e il significato della "formazione integrata" si è costruita una classificazione delle assunzioni per livello formativo equivalente, tenendo conto degli anni di istruzione necessari per conseguire il livello di istruzione richiesto dalle imprese e degli anni di esperienza richiesti dalle imprese (in aggiunta agli anni di formazione tradizionale). Il contributo dell'esperienza alla determinazione del livello formativo equivalente non supera comunque la soglia dei due anni, considerando che tale contributo si riduce notevolmente dopo i primi anni.

Il numero di anni di formazione equivalente (anni di istruzione + anni di esperienza) così ottenuti sono stati riclassificati per intervalli coincidenti con i livelli di formazione scolastica secondo lo schema di seguito riportato:

- fino 9 anni: nessuna formazione specifica
- 10-12 anni: livello qualifica professionale
- 13 anni: livello secondario
- 14-15 anni: livello post secondario
- 16 anni e più: livello universitario

Tavola 83 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali nel 2014, per grande gruppo professionale, secondo il livello di istruzione segnalato dalle imprese

	Assunzioni non stagionali 2014		Gruppi professionali (distribuzione %)			
	valori assoluti*	distribuz. %	dirigenti, prof. spec. e tecnici	impiegati e add. vendita e serv.	operai special. vendita e serv.	professioni non qualificate
TOTALE COMMERCIO	62.940	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Livello universitario	4.690	7,5	55,7	1,3	--	--
- di cui laurea specialistica	1.490	2,4	18,9	0,3	--	--
- di cui laurea triennale	940	1,5	11,5	0,2	--	--
- di cui laurea non specificata	2.260	3,6	25,3	0,9	--	--
Livello secondario - Diploma	38.460	61,1	42,4	67,3	34,1	39,0
- di cui specializzazione post-diploma	3.650	5,8	5,0	5,7	8,7	4,1
Qualifica formazione prof. o diploma professionale	2.340	3,7	1,9	2,4	19,3	8,5
Nessuna formazione specifica	17.450	27,7	--	29,0	46,6	52,6

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.
Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 84 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali nel 2014, secondo il livello di istruzione segnalato, la durata di esperienza specifica richiesta e il livello formativo equivalente

	Assunzioni non stagionali per livello di istruzione segnalato dalle imprese		Esperienza richiesta dalle imprese (valori %)			Assunzioni non stagionali per livello formativo equivalente	
	(v.a.)*	(valori %)	assunzioni con esperienza specifica	di cui 1-2 anni di esperienza	oltre 2 anni di esperienza	(v.a.)*	(%)
TOTALE COMMERCIO	62.940	100,0	50,7	33,5	17,2	62.900	100,0
Livello universitario	4.690	7,5	55,7	20,2	35,5	6.000	9,5
- di cui laurea specialistica	1.490	2,4	60,1	24,1	35,9	(nd)	(nd)
- di cui laurea triennale	940	1,5	39,7	26,4	13,3	(nd)	(nd)
- di cui laurea non specificata	2.260	3,6	59,4	15,0	44,4	(nd)	(nd)
Livello secondario - Diploma	38.460	61,1	55,0	37,2	17,8	38.100	60,5
- di cui specializzazione post-diploma	3.650	5,8	59,7	48,6	11,1	20.700	32,9
Qualifica formazione prof. o diploma professionale	2.340	3,7	44,9	26,8	18,1	8.600	13,6
Nessuna formazione specifica	17.450	27,7	40,8	30,0	10,8	10.300	16,4

* Valori assoluti arrotondati alle decine (alle centinaia per i livelli formativi equivalenti). I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

(nd) Valore non disponibile.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 85 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali nel 2014, per necessità di ulteriore formazione e altre caratteristiche, secondo l'indirizzo di studio segnalato

	Assun- zioni non stagio- nali 2014 (v.a.)*	di cui con necessità di formazione				di cui		di cui		
		totale (1)	con corsi esterni	con corsi interni	con affianca- mento	fino a 29 anni	età non rilevante	uomini	donne	ugual- mente adatti
TOTALE COMMERCIO	62.940	80,6	13,0	45,0	43,2	47,9	34,7	20,6	20,7	58,7
Livello universitario	4.690	85,0	10,5	30,2	64,0	43,9	34,9	17,8	13,4	68,8
Indirizzo economico	1.900	85,0	6,8	22,8	64,7	45,1	33,1	19,0	6,7	74,3
Indirizzo chimico-farmaceutico	800	64,6	8,2	35,0	47,3	33,2	45,3	17,7	22,2	60,1
Indirizzo di ingegneria elettronica e dell'informazione	250	97,6	5,6	31,5	73,7	25,1	62,2	2,8	0,4	96,8
Indirizzo sanitario e paramedico	190	100,0	0,5	6,2	93,8	84,5	10,3	2,6	0,0	97,4
Indirizzo di ingegneria industriale	110	96,2	8,5	15,1	78,3	71,7	9,4	6,6	0,0	93,4
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	90	96,6	4,6	44,8	55,2	43,7	6,9	10,3	41,4	48,3
Altri indirizzi di ingegneria	70	100,0	17,4	91,3	34,8	43,5	24,6	15,9	0,0	84,1
Indirizzo di ingegneria civile e ambientale	70	35,4	29,2	33,8	1,5	29,2	0,0	1,5	3,1	95,4
Indirizzo scientifico, matematico e fisico	50	92,3	50,0	76,9	69,2	26,9	1,9	1,9	0,0	98,1
Indirizzo politico-sociale	30	97,1	23,5	70,6	35,3	44,1	2,9	0,0	14,7	85,3
Indirizzo medico e odontoiatrico	30	100,0	30,3	100,0	100,0	24,2	72,7	0,0	0,0	100,0
Altri indirizzi	90	75,3	12,4	46,1	36,0	25,8	21,3	5,6	10,1	84,3
Indirizzo non specificato	1.010	94,8	18,4	33,3	74,9	48,3	39,1	28,1	27,0	44,9
Livello secondario e post-secondario	38.460	76,7	12,5	42,6	41,9	49,4	32,9	20,1	21,9	58,0
Indirizzo amministrativo-commerciale	9.420	76,0	14,3	35,2	52,7	36,2	33,9	14,9	30,2	55,0
Indirizzo linguistico	1.590	99,7	16,3	40,5	73,9	39,4	52,4	6,3	18,7	75,0
Indirizzo meccanico	1.300	69,5	22,7	30,9	44,1	43,6	35,8	85,4	1,3	13,3
Indirizzo termoidraulico	350	97,7	32,8	82,5	16,9	31,4	30,5	3,1	9,0	87,9
Indirizzo informatico	270	66,2	7,1	16,5	51,1	19,2	56,8	18,0	27,8	54,1
Indirizzo tessile, abbigliamento e moda	190	97,3	24,7	87,6	65,1	78,0	18,3	0,0	16,1	83,9
Indirizzo socio-sanitario	150	100,0	0,0	94,1	100,0	94,1	5,9	0,7	0,0	99,3
Indirizzo artistico	140	24,6	0,0	5,1	19,6	5,8	94,2	75,4	0,0	24,6
Indirizzo elettronico	130	65,9	4,0	50,8	39,7	7,9	52,4	73,8	18,3	7,9
Indirizzo stampa ed editoria	120	95,9	34,4	44,3	50,8	80,3	19,7	0,8	26,2	73,0
Indirizzo elettrotecnico	110	33,9	3,7	15,6	26,6	16,5	70,6	74,3	0,9	24,8
Indirizzo agrario-alimentare	110	84,3	0,9	3,7	68,5	23,1	61,1	32,4	3,7	63,9
Indirizzo turistico-alberghiero	50	45,7	6,5	6,5	39,1	30,4	52,2	15,2	30,4	54,3
Altri indirizzi	80	72,0	15,9	28,0	52,4	48,8	35,4	40,2	17,1	42,7
Indirizzo non specificato	24.470	75,8	10,9	45,8	35,2	56,1	30,5	19,2	20,6	60,1
Qualifica di formazione o diploma professionale	2.340	76,7	8,6	38,4	63,7	62,3	16,4	57,0	16,3	26,7
Indirizzo amministrativo-commerciale	1.060	68,4	1,6	34,2	61,4	74,3	3,1	21,0	34,0	45,1
Indirizzo meccanico	630	86,9	25,9	34,4	77,7	77,6	14,5	98,4	0,2	1,4
Indirizzo agrario-alimentare	90	65,9	5,9	35,3	58,8	3,5	91,8	37,6	17,6	44,7
Indirizzo turistico-alberghiero	80	94,9	0,0	89,9	93,7	96,2	3,8	92,4	0,0	7,6
Indirizzo legno, mobile e arredamento	40	2,6	0,0	2,6	2,6	0,0	97,4	97,4	2,6	0,0
Altri indirizzi	50	70,8	0,0	25,0	62,5	66,7	10,4	79,2	2,1	18,8
Indirizzo non specificato	390	89,3	4,1	51,4	48,6	16,8	34,6	78,1	0,8	21,1
Nessuna formazione specifica	17.450	88,5	15,5	55,0	37,6	43,9	41,1	17,5	20,6	61,9

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

(1) Trattasi di una domanda con risposte multiple circa le diverse modalità di realizzazione della formazione.

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 86 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali nel 2014 con titolo universitario, per tipo di laurea e richiesta di formazione post-laurea, per indirizzo di studio

	Assunzioni non stagionali previste con titolo universitario					indif-ferente
	totale (v.a.)*	di cui (valori %)				
		laurea breve (3 anni)		laurea special. (5 anni)		
		totale	di cui con post-laurea**	totale	di cui con post-laurea**	
TOTALE TITOLI UNIVERSITARI	4.690	20,0	4,6	31,8	4,3	48,2
Indirizzo economico	1.900	15,8	5,1	24,5	2,2	59,7
Indirizzo chimico-farmaceutico	800	11,8	0,1	59,7	17,8	28,5
Indirizzo di ingegneria elettronica e dell'informazione	250	61,8	0,0	10,4	0,0	27,9
Indirizzo sanitario e paramedico	190	11,3	6,2	88,7	0,0	0,0
Indirizzo di ingegneria industriale	110	0,0	0,0	24,5	0,0	75,5
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	90	8,0	3,4	56,3	0,0	35,6
Altri indirizzi di ingegneria	70	5,8	0,0	33,3	8,7	60,9
Indirizzo di ingegneria civile e ambientale	70	0,0	0,0	95,4	0,0	4,6
Indirizzo scientifico, matematico e fisico	50	46,2	44,2	5,8	0,0	48,1
Indirizzo politico-sociale	30	2,9	0,0	14,7	0,0	82,4
Indirizzo medico e odontoiatrico	30	0,0	0,0	100,0	3,0	0,0
Indirizzo non specificato	1.010	32,3	7,1	11,2	0,3	56,4
Altri indirizzi	90	5,6	5,6	41,6	6,7	52,8

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Ulteriore formazione post-laurea (master o dottorato).

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 87 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali nel 2014, per richiesta di conoscenze linguistiche e informatiche, secondo l'indirizzo di studio segnalato e secondo l'indirizzo formativo equivalente

	Indirizzo di studio segnalato dalle imprese				Indir. form. equival.
	assunzioni non stagionali 2014 (v.a.)*	richiesta conosc. lingue	richiesta conoscenza informatica come		assunzioni non stagionali 2013 (v.a.)*
			utilizzatore	programm.	
TOTALE COMMERCIO	62.940	21,4	18,4	6,6	62.900
Livello universitario	4.690	62,6	52,4	28,5	6.000
Indirizzo economico	1.900	72,4	81,0	11,1	2.600
Indirizzo chimico-farmaceutico	800	36,0	35,5	2,6	800
Indirizzo di ingegneria elettronica e dell'informazione	250	95,6	8,4	91,2	300
Indirizzo sanitario e paramedico	190	4,1	85,1	11,9	300
Indirizzo di ingegneria industriale	110	91,5	14,2	84,0	200
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	90	94,3	64,4	31,0	100
Altri indirizzi di ingegneria	70	92,8	39,1	43,5	100
Indirizzo di ingegneria civile e ambientale	70	32,3	3,1	96,9	100
Indirizzo scientifico, matematico e fisico	50	94,2	15,4	82,7	100
Indirizzo politico-sociale	30	79,4	82,4	14,7	--
Indirizzo medico e odontoiatrico	30	75,8	30,3	0,0	--
Indirizzo architettura, urbanistico e territoriale	--	--	--	--	--
Altri indirizzi	60	68,9	47,5	23,0	100
Indirizzo non specificato	1.010	58,9	24,6	57,1	1.300
Livello secondario e post-secondario	38.460	23,5	21,0	6,8	38.100
Indirizzo amministrativo-commerciale	9.420	39,0	51,3	4,0	9.000
Indirizzo linguistico	1.590	36,4	27,2	0,4	1.600
Indirizzo meccanico	1.300	15,3	8,4	10,3	1.700
Indirizzo termoidraulico	350	28,8	85,3	11,6	300
Indirizzo informatico	270	37,6	9,8	60,5	300
Indirizzo tessile, abbigliamento e moda	190	40,9	81,2	3,2	200
Indirizzo socio-sanitario	150	98,7	0,0	5,9	--
Indirizzo artistico	140	0,7	0,7	18,8	100
Indirizzo elettronico	130	60,3	7,1	83,3	100
Indirizzo stampa ed editoria	120	26,2	51,6	0,0	100
Indirizzo elettrotecnico	110	8,3	18,3	15,6	100
Indirizzo agrario-alimentare	110	0,9	0,9	3,7	200
Indirizzo turistico-alberghiero	50	43,5	0,0	19,6	100
Altri indirizzi	80	23,2	52,4	24,4	100
Indirizzo non specificato	24.470	16,4	8,5	6,9	24.200
Qualifica di formazione o diploma professionale	2.340	27,6	2,2	9,8	8.600
Indirizzo amministrativo-commerciale	1.060	57,4	2,3	17,4	5.700
Indirizzo meccanico	630	1,6	3,0	1,7	800
Indirizzo agrario-alimentare	90	0,0	0,0	0,0	500
Indirizzo turistico-alberghiero	80	0,0	0,0	0,0	--
Indirizzo legno, mobile e arredamento	40	0,0	0,0	0,0	--
Indirizzo elettrotecnico	--	--	--	--	100
Altri indirizzi	--	--	--	--	--
Indirizzo non specificato	390	3,3	1,0	2,5	1.400
Nessuna formazione specifica	17.450	4,9	5,6	0,0	10.300

* Valori assoluti arrotondati alle decine (alle centinaia per i livelli formativi equivalenti). I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



SEZIONE 10

Le assunzioni a tempo determinato
a carattere stagionale previste
nel 2014: principali caratteristiche

Tavola 88 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese commerciali nel 2014, con e senza esperienza specifica, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni stagionali 2014 (v.a.)*	di cui <i>con</i> specifica esperienza (% su totale)			di cui <i>senza</i> specifica esperienza (% su totale)		
		professionale	nello stesso settore	totale	generica esperienza di lavoro	senza esperienza	totale
TOTALE COMMERCIO	27.090	10,4	42,5	52,9	22,5	24,7	47,1
Commercio al dettaglio	17.970	9,6	43,2	52,8	22,2	25,0	47,2
- in esercizi non specializzati	6.350	9,2	46,2	55,5	20,6	23,9	44,5
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	1.210	8,4	39,1	47,5	23,9	28,6	52,5
- di altri prodotti in esercizi specializzati	9.830	10,2	42,9	53,2	22,5	24,3	46,8
- al di fuori dei negozi	580	5,3	21,6	27,0	32,0	41,1	73,0
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	9.120	11,8	41,3	53,2	22,9	23,9	46,8
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	2.500	9,8	44,0	53,8	25,7	20,5	46,2
- commercio all'ingrosso	6.620	12,6	40,3	52,9	21,9	25,2	47,1
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	7.340	11,5	43,3	54,8	23,7	21,5	45,2
Nord Est	6.380	9,9	47,0	57,0	19,8	23,2	43,0
Centro	5.300	9,6	44,2	53,7	26,5	19,7	46,3
Sud e Isole	8.070	10,2	37,2	47,4	20,8	31,9	52,6
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	11.680	4,4	42,3	46,7	27,0	26,4	53,3
10-49 dipendenti	4.820	23,8	34,8	58,6	25,9	15,4	41,4
50-249 dipendenti	2.970	17,3	40,9	58,2	17,2	24,6	41,8
250 dipendenti e oltre	7.620	8,3	48,4	56,7	15,4	27,9	43,3

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 89 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese commerciali nel 2014, considerate di difficile reperimento, principali ragioni della difficoltà e relativo tempo di ricerca, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni stagionali considerate di difficile reperimento		La difficoltà di reperimento è prevalentemente imputabile a (valori %)		Tempo di ricerca (mesi)
	totale 2014 (v.a.)*	% su totale assunzioni	ridotto numero di candidati	inadeguatezza dei candidati	
TOTALE COMMERCIO	2.180	8,0	2,8	5,3	2,3
Commercio al dettaglio	1.490	8,3	3,3	5,0	2,3
- in esercizi non specializzati	730	11,4	4,9	6,5	2,6
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	90	7,3	4,4	2,9	1,8
- di altri prodotti in esercizi specializzati	620	6,3	2,0	4,3	2,1
- al di fuori dei negozi	50	8,6	4,3	4,3	2,0
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	690	7,6	1,8	5,9	2,2
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	140	5,5	1,6	3,9	2,1
- commercio all'ingrosso	560	8,4	1,8	6,6	2,2
RIPARTIZIONE TERRITORIALE					
Nord Ovest	960	13,0	4,2	8,8	2,4
Nord Est	600	9,4	3,0	6,4	2,1
Centro	280	5,3	1,5	3,8	2,2
Sud e Isole	340	4,3	2,1	2,1	2,3
CLASSE DIMENSIONALE					
1-9 dipendenti	650	5,5	3,2	2,3	1,9
10-49 dipendenti	440	9,1	0,1	8,9	2,3
50-249 dipendenti	190	6,4	0,8	5,7	2,0
250 dipendenti e oltre	900	11,8	4,5	7,4	2,5

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 90 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese commerciali nel 2014, considerate di difficile reperimento a causa del ridotto numero di candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni considerate di difficile reperimento per il ridotto numero di candidati		motivi della difficoltà di reperimento (valori %)**				
	totale 2014 (v.a.)*	% su totale assunzioni	poche persone esercitano la professione o sono interessate a esercitarla	manca di strutture formative	figura molto richiesta e per la quale c'è concorrenza tra le imprese	professione nuova	altri motivi
TOTALE COMMERCIO	750	2,8	79,9	3,4	9,7	0,8	6,3
Commercio al dettaglio	590	3,3	75,6	3,9	11,5	1,0	8,0
- in esercizi non specializzati	310	4,9	78,5	4,8	16,7	0,0	0,0
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	50	4,4	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
- di altri prodotti in esercizi specializzati	200	2,0	61,0	4,1	7,7	3,1	24,1
- al di fuori dei negozi	--	--	--	--	--	--	--
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	160	1,8	95,6	1,3	3,1	0,0	0,0
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	40	1,6	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
- commercio all'ingrosso	120	1,8	94,1	1,7	4,2	0,0	0,0
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	310	4,2	68,7	3,9	18,6	0,0	8,8
Nord Est	190	3,0	85,2	6,9	4,2	0,0	3,7
Centro	80	1,5	89,7	0,0	3,8	0,0	6,4
Sud e Isole	170	2,1	89,5	0,0	2,3	3,5	4,7
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	370	3,2	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
10-49 dipendenti	--	--	--	--	--	--	--
50-249 dipendenti	--	--	--	--	--	--	--
250 dipendenti e oltre	340	4,5	57,0	6,7	20,8	1,8	13,7

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Valori % calcolati sul totale delle assunzioni considerate di difficile reperimento per il ridotto numero di candidati.

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 91 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese commerciali nel 2014, considerate di difficile reperimento a causa dell'inadeguatezza dei candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni considerate di difficile reperimento per l'inadeguatezza dei candidati		Motivi della difficoltà di reperimento (valori %)**				altri motivi
	totale 2014 (v.a.)*	% su totale assunzioni	mancanza di un'adeguata formazione/ preparazione	mancanza della necessaria espe- rienza	mancanza delle caratteristiche personali adatte allo svolgimento della professione	i candidati hanno aspettative supe- riori o diverse da ciò che viene loro offerto	
TOTALE COMMERCIO	1.430	5,3	15,1	28,8	10,1	44,8	1,1
Commercio al dettaglio	900	5,0	19,8	34,1	13,6	30,8	1,8
- in esercizi non specializzati	420	6,5	34,7	43,9	10,1	11,3	0,0
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	40	2,9	0,0	2,9	20,0	77,1	0,0
- di altri prodotti in esercizi specializzati	430	4,3	8,0	29,2	17,2	41,9	3,8
- al di fuori dei negozi	--	--	--	--	--	--	--
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	530	5,9	7,3	19,9	4,3	68,5	0,0
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	100	3,9	22,7	18,6	8,2	50,5	0,0
- commercio all'ingrosso	440	6,6	3,9	20,1	3,4	72,5	0,0
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	650	8,8	13,0	43,1	6,0	37,3	0,6
Nord Est	410	6,4	12,7	6,6	16,1	64,1	0,5
Centro	200	3,8	11,3	23,6	9,4	51,7	3,9
Sud e Isole	170	2,1	33,5	34,1	12,1	19,1	1,2
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	270	2,3	0,0	0,4	0,0	99,6	0,0
10-49 dipendenti	430	8,9	13,5	24,6	6,0	55,9	0,0
50-249 dipendenti	170	5,7	21,4	42,3	13,1	22,6	0,6
250 dipendenti e oltre	560	7,4	21,9	41,9	17,3	16,2	2,7

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Valori % calcolati sul totale delle assunzioni considerate di difficile reperimento per l'inadeguatezza dei candidati.

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Il segno (-) indica l'assenza di assunzioni di difficile reperimento nell'incrocio indicato.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 92 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese commerciali nel 2014, per grandi gruppi professionali, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni stagionali 2014 (v.a.)*	di cui (% su totale)						
		dirigenti e profess. intellett. e scientif.	professioni tecniche	profess. esecutive d'ufficio	profess. commerc. e servizi	operai specializzati	condutt. impianti e macchine	professioni non qualificate
TOTALE COMMERCIO	27.090	2,6	0,6	4,8	60,3	5,2	13,0	13,6
Commercio al dettaglio	17.970	3,6	0,2	3,8	68,8	3,7	9,9	10,1
- in esercizi non specializzati	6.350	0,1	0,1	1,2	85,9	2,9	4,6	5,3
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	1.210	0,2	0,2	3,6	49,8	3,3	21,7	21,2
- di altri prodotti in esercizi specializzati	9.830	6,4	0,3	4,8	62,8	4,4	10,4	10,9
- al di fuori dei negozi	580	0,0	0,2	16,8	23,0	1,2	34,4	24,4
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	9.120	0,7	1,3	6,7	43,4	8,4	19,0	20,5
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	2.500	0,2	0,5	5,9	48,9	9,6	20,2	14,6
- commercio all'ingrosso	6.620	0,8	1,6	7,0	41,4	7,9	18,6	22,7
RIPARTIZIONE TERRITORIALE								
Nord Ovest	7.340	2,5	1,4	3,5	72,9	5,2	7,5	7,0
Nord Est	6.380	2,8	0,4	8,7	54,1	7,7	14,9	11,5
Centro	5.300	2,3	0,4	5,8	46,9	4,5	23,2	16,9
Sud e Isole	8.070	2,7	0,1	2,2	62,4	3,9	9,7	19,0
CLASSE DIMENSIONALE								
1-9 dipendenti	11.680	4,0	0,0	4,9	47,5	4,2	21,4	17,8
10-49 dipendenti	4.820	1,7	1,2	4,4	45,8	15,8	13,7	17,4
50-249 dipendenti	2.970	4,2	2,7	5,0	54,3	3,5	11,6	18,6
250 dipendenti e oltre	7.620	0,3	0,2	4,7	91,2	0,8	0,1	2,7

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 93 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese commerciali nel 2014, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e difficoltà di reperimento

	Assunzioni stagionali 2014 (v.a.)*	di cui di difficile reperimento (%)
TOTALE	27.090	8,0
1. Dirigenti	--	--
Altre professioni	--	--
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	700	0,4
2315 Farmacisti	620	0,0
2217 Ingegneri industriali e gestionali	60	0,0
Altre professioni	--	--
3. Professioni tecniche	160	39,7
3334 Tecnici della vendita e della distribuzione	110	51,8
Altre professioni	40	7,1
4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	1.300	5,6
4312 Addetti alla gestione dei magazzini e professioni assimilate	1.200	5,5
4411 Personale addetto a compiti di controllo, verifica e professioni assimilate	50	0,0
4112 Addetti agli affari generali	30	12,9
Altre professioni	--	--
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	16.320	7,1
5122 Commessi delle vendite al minuto	14.900	7,5
5124 Cassieri di esercizi commerciali	460	6,0
5126 Addetti ai distributori di carburanti e assimilati	350	0,0
5121 Commessi delle vendite all'ingrosso	270	4,8
5134 Addetti all'informazione e all'assistenza dei clienti	90	0,0
5222 Addetti alla preparazione, alla cottura e alla distribuzione di cibi	90	0,0
5224 Baristi e professioni assimilate	60	0,0
5223 Camerieri e professioni assimilate	40	0,0
Altre professioni	50	15,2
6. Operai specializzati	1.420	22,6
6231 Meccanici artigianali, riparatori e manutentori di automobili e professioni assimilate	690	6,4
6412 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni legnose agrarie	390	52,7
6511 Macellai, pesciaioli e professioni assimilate	160	9,9
6413 Agricoltori e operai agricoli specializzati in coltivazioni di fiori, piante e ortive	120	22,2
Altre professioni	60	46,0
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	3.510	15,7
7423 Conduttori di mezzi pesanti e camion	1.640	0,3
7421 Autisti di taxi, conduttori di automobili, furgoni e altri veicoli	1.180	46,2
7281 Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	400	0,0
7444 Conduttori di carrelli elevatori	250	0,0
7328 Vinificatori, birrai e operai ai macchinari produzione liquori e bevande analcoliche	30	0,0
Altre professioni	--	--
8. Professioni non qualificate	3.680	0,1
8131 Facchini, addetti allo spostamento merci e assimilati	1.410	0,4
8132 Personale non qualificato addetto all'imballaggio e al magazzino	1.270	0,0
8143 Personale non qualificato ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	660	0,0
8311 Braccianti agricoli	290	0,0
Altre professioni	50	0,0

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.
 Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 94 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese commerciali nel 2014, secondo il livello di istruzione segnalato, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni stagionali 2014 (v.a.)*	Livello di istruzione segnalato (valori %)			
		universitario	secondario e post second.	qualifica professionale	nessuna formaz. specifica
TOTALE COMMERCIO	27.090	3,0	47,2	13,8	35,9
Commercio al dettaglio	17.970	3,7	49,7	11,6	35,0
- in esercizi non specializzati	6.350	0,2	47,5	7,1	45,2
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	1.210	0,3	42,1	22,7	34,8
- di altri prodotti in esercizi specializzati	9.830	6,7	52,8	12,4	28,1
- al di fuori dei negozi	580	0,2	36,9	22,9	40,0
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	9.120	1,7	42,3	18,3	37,7
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	2.500	0,7	45,3	18,4	35,5
- commercio all'ingrosso	6.620	2,1	41,2	18,3	38,5
RIPARTIZIONE TERRITORIALE					
Nord Ovest	7.340	3,8	59,6	6,6	29,9
Nord Est	6.380	2,8	47,2	14,4	35,5
Centro	5.300	2,7	41,6	25,2	30,6
Sud e Isole	8.070	2,8	39,6	12,5	45,1
CLASSE DIMENSIONALE					
1-9 dipendenti	11.680	4,0	35,9	23,6	36,6
10-49 dipendenti	4.820	2,5	52,9	16,3	28,4
50-249 dipendenti	2.970	6,6	51,3	4,7	37,4
250 dipendenti e oltre	7.620	0,5	59,4	1,0	39,1

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 95 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese commerciali nel 2014, segnalazione del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni stagionali 2014 (v.a.)*	di cui (% su totale)		
		uomini	donne	ugualmente adatti
TOTALE COMMERCIO	27.090	32,8	21,8	45,4
Commercio al dettaglio	17.970	26,7	20,5	52,8
- in esercizi non specializzati	6.350	16,2	12,2	71,6
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	1.210	50,4	22,4	27,2
- di altri prodotti in esercizi specializzati	9.830	28,2	26,5	45,3
- al di fuori dei negozi	580	66,7	6,0	27,3
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	9.120	44,8	24,3	30,9
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	2.500	49,9	21,4	28,8
- commercio all'ingrosso	6.620	42,9	25,3	31,7
RIPARTIZIONE TERRITORIALE				
Nord Ovest	7.340	23,0	21,3	55,7
Nord Est	6.380	36,7	20,3	43,0
Centro	5.300	45,5	15,4	39,1
Sud e Isole	8.070	30,2	27,7	42,1
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	11.680	49,5	28,8	21,7
10-49 dipendenti	4.820	37,7	16,8	45,5
50-249 dipendenti	2.970	28,9	24,4	46,7
250 dipendenti e oltre	7.620	5,6	13,2	81,2

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 96 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese commerciali nel 2014, per classe di età, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni stagionali 2014 (v.a.)*	Classi di età (% su totale)					non rilevante
		fino a 24 anni	25-29 anni	30-44 anni	45-54 anni	oltre 54 anni	
TOTALE COMMERCIO	27.090	6,0	22,0	17,5	1,4	0,1	53,0
Commercio al dettaglio	17.970	8,1	25,6	14,4	1,4	0,1	50,4
- in esercizi non specializzati	6.350	11,7	24,6	15,0	1,3	0,1	47,3
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	1.210	2,1	15,6	16,8	4,3	0,1	61,1
- di altri prodotti in esercizi specializzati	9.830	6,6	28,6	12,4	1,2	0,1	51,1
- al di fuori dei negozi	580	5,5	7,2	36,3	0,0	0,0	51,0
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	9.120	2,0	14,9	23,5	1,5	0,1	58,1
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	2.500	1,8	13,4	18,5	2,6	0,1	63,5
- commercio all'ingrosso	6.620	2,1	15,5	25,4	1,0	0,1	56,0
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	7.340	8,0	26,5	19,6	0,1	0,0	45,8
Nord Est	6.380	5,0	19,0	14,3	0,0	0,3	61,4
Centro	5.300	4,6	20,2	16,6	0,3	0,0	58,3
Sud e Isole	8.070	6,0	21,6	18,5	4,5	0,1	49,4
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	11.680	2,5	13,9	17,4	2,9	0,0	63,3
10-49 dipendenti	4.820	2,4	12,7	23,1	0,4	0,4	61,0
50-249 dipendenti	2.970	1,6	25,9	25,8	0,2	0,2	46,3
250 dipendenti e oltre	7.620	15,4	38,8	10,7	0,2	0,0	34,7

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 97 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale di personale immigrato previste dalle imprese commerciali nel 2014, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni di personale stagionale immigrato 2014			
	minimo (v.a.)*	% su tot. assunzioni	massimo (v.a.)*	% su tot. assunzioni
TOTALE COMMERCIO	2.500	9,2	3.290	12,2
Commercio al dettaglio	1.360	7,5	1.980	11,0
- in esercizi non specializzati	240	3,8	610	9,6
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	170	14,3	180	15,2
- di altri prodotti in esercizi specializzati	860	8,7	1.100	11,2
- al di fuori dei negozi	80	14,3	80	14,4
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	1.140	12,5	1.320	14,4
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	290	11,6	300	11,8
- commercio all'ingrosso	850	12,9	1.020	15,4
RIPARTIZIONE TERRITORIALE				
Nord Ovest	410	5,5	580	7,9
Nord Est	410	6,4	640	10,0
Centro	1.030	19,3	1.190	22,5
Sud e Isole	660	8,1	880	10,9
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	1.870	16,0	1.970	16,8
10-49 dipendenti	410	8,5	550	11,4
50-249 dipendenti	130	4,4	240	8,1
250 dipendenti e oltre	90	1,1	540	7,0

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



SEZIONE 11

I contratti atipici previsti dalle imprese
commerciali nel 2014

Tavola 98 - Lavoratori delle imprese commerciali previsti nel complesso, il cui contratto verrà attivato nel 2014, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (valori assoluti) (*)

	Totali contratti "atipici"*	Lavoratori interinali	Collaboratori con contratto a progetto**	Altri lavoratori non alle dipen- denze***	Tirocinanti e stagisti retribuiti
TOTALE COMMERCIO	21.030	12.040	5.430	3.560	10.640
Commercio al dettaglio	13.510	9.030	2.880	1.610	7.560
- in esercizi non specializzati	6.070	5.130	560	380	3.010
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	500	60	250	180	290
- di altri prodotti in esercizi specializzati	6.630	3.750	1.910	970	4.010
- al di fuori dei negozi	320	80	160	90	250
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	7.510	3.010	2.550	1.950	3.080
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	1.730	470	730	530	900
- commercio all'ingrosso	5.790	2.540	1.830	1.420	2.180
RIPARTIZIONE TERRITORIALE					
Nord Ovest	8.580	5.470	1.810	1.300	4.130
Nord Est	4.760	2.810	1.300	650	2.330
Centro	3.800	2.410	770	610	2.010
Sud e Isole	3.890	1.340	1.550	1.010	2.160
CLASSE DIMENSIONALE					
1-9 dipendenti	5.390	250	3.210	1.920	3.340
10-49 dipendenti	3.610	1.270	1.320	1.020	1.150
50-249 dipendenti	2.230	1.540	340	350	750
250 dipendenti e oltre	9.800	8.970	560	270	5.400

* Valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

*** Collaboratori a partita IVA e occasionali.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 99 - Lavoratori delle imprese commerciali previsti nel complesso, il cui contratto verrà attivato nel 2014, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (distribuzione percentuale)

	Totale contratti atipici*	Lavoratori interinali	Collaboratori con contratto a progetto**	Altri lavoratori non alle dipendenze***
TOTALE COMMERCIO	21.030	57,3	25,8	16,9
Commercio al dettaglio	13.510	66,8	21,3	11,9
- in esercizi non specializzati	6.070	84,6	9,2	6,3
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	500	12,5	50,9	36,6
- di altri prodotti in esercizi specializzati	6.630	56,6	28,8	14,6
- al di fuori dei negozi	320	24,5	49,2	26,3
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	7.510	40,1	34,0	25,9
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	1.730	27,3	42,1	30,6
- commercio all'ingrosso	5.790	43,9	31,6	24,5
RIPARTIZIONE TERRITORIALE				
Nord Ovest	8.580	63,8	21,1	15,1
Nord Est	4.760	59,2	27,3	13,6
Centro	3.800	63,5	20,4	16,1
Sud e Isole	3.890	34,4	39,8	25,9
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	5.390	4,7	59,6	35,7
10-49 dipendenti	3.610	35,2	36,5	28,3
50-249 dipendenti	2.230	69,1	15,3	15,6
250 dipendenti e oltre	9.800	91,6	5,7	2,7

* Valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

*** Collaboratori a partita IVA e occasionali.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 100 - Lavoratori delle imprese commerciali previsti (esclusi gli interinali), il cui contratto verrà attivato nel 2014, per indirizzo di studio (*)

	Assunzioni non stagionali e stagionali	Collaboratori con contratto a progetto**	Altri lavoratori non alle dipendenze***
TOTALE COMMERCIO	90.030	5.430	3.560
<i>di cui con</i>			
laurea a indirizzo:	5.520	1.970	1.720
- economico-sociale	2.000	440	170
- ingegneria-architettura	520	460	410
- medico-sanitaria	230	160	560
- giuridica	--	70	230
- scientifica	1.570	180	100
- umanistica	110	310	140
- laurea non specificata	1.080	360	120
diplomi a indirizzo:	51.250	2.950	1.630
- agrario	--	--	--
- industria artigianato	3.940	130	70
- indirizzo commerciale	11.950	1.130	320
- turistico alberghiero	100	50	--
- socio-sanit. e psico-pedagogico	150	70	--
- indirizzo edile	50	--	--
- liceo (classico, scientifico, linguistico, artistico)	2.460	140	150
- diploma non specificato	32.590	1.410	990

* Valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

*** Collaboratori a partita IVA e occasionali.

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 101 - Persone per le quali si prevede l'attivazione di un nuovo contratto di lavoro nel 2014 per ripartizione territoriale, regione, provincia (quota % sul totale)

	Lavoratori complessivi in ingresso*	di cui: (valori %)			
		lavoratori non stagionali e stagionali	lavoratori interinali	collaboratori con contratto a progetto **	altri lavoratori non alle dipendenze***
PIEMONTE	9.080	73,8	21,0	3,2	1,9
TORINO	4.290	73,9	20,6	3,4	2,2
VERCELLI	320	64,7	32,5	0,9	1,9
NOVARA	1.040	67,4	27,4	4,1	1,1
CUNEO	1.360	84,7	13,5	1,2	0,7
ASTI	340	85,5	7,1	5,0	2,4
ALESSANDRIA	950	76,4	18,9	4,1	0,6
BIELLA	420	61,5	25,0	5,0	8,4
VERBANO-CUSIO-OSSOLA	370	56,1	40,3	1,6	1,9
VALLE D'AOSTA	190	90,1	6,8	3,1	0,0
LOMBARDIA	23.530	75,4	13,9	6,2	4,4
VARESE	1.550	73,9	13,2	11,5	1,4
COMO	1.220	71,0	20,9	3,0	5,1
SONDRIO	500	95,0	2,8	0,2	2,0
MILANO	10.950	73,3	14,4	5,1	7,2
BERGAMO	1.970	79,5	12,7	5,3	2,5
BRESCIA	2.790	70,9	12,9	14,9	1,3
PAVIA	800	80,1	9,1	9,2	1,6
CREMONA	490	78,8	14,7	2,9	3,7
MANTOVA	770	82,6	13,4	0,9	3,1
LECCO	490	71,1	27,3	1,4	0,2
LODI	350	87,8	8,5	2,0	1,7
MONZA E BRIANZA	1.650	82,9	12,7	3,3	1,1
LIGURIA	3.550	88,7	7,6	1,6	2,1
IMPERIA	650	94,1	5,2	0,5	0,2
SAVONA	550	93,8	5,5	0,7	0,0
GENOVA	1.960	85,2	8,8	2,3	3,7
LA SPEZIA	400	90,0	8,5	1,5	0,0
TRENTINO ALTO ADIGE	3.990	80,8	10,0	7,3	1,9
BOLZANO	2.200	79,8	12,1	5,5	2,5
TRENTO	1.790	82,1	7,4	9,4	1,1
VENETO	9.900	81,5	11,0	4,5	3,0
VERONA	2.310	88,1	10,8	1,0	0,1
VICENZA	1.360	77,9	9,1	11,9	1,1
BELLUNO	560	80,8	13,1	0,5	5,6
TREVISO	1.130	76,2	10,9	3,2	9,8
VENEZIA	2.170	90,1	8,7	0,6	0,6
PADOVA	1.900	69,3	14,6	9,6	6,5
ROVIGO	480	82,1	11,8	5,5	0,6
FRIULI VENEZIA GIULIA	2.490	87,0	9,4	2,8	0,8
UDINE	1.290	86,4	9,8	3,6	0,2
GORIZIA	290	76,2	17,8	2,8	3,1
TRIESTE	380	90,8	7,3	1,8	0,0
PORDENONE	530	91,3	5,5	1,9	1,3
EMILIA ROMAGNA	9.970	81,7	10,9	4,9	2,5
PIACENZA	610	86,0	7,7	1,3	4,9
PARMA	1.010	78,7	10,5	6,6	4,2
REGGIO EMILIA	1.020	74,4	15,5	6,2	3,9
MODENA	1.690	77,5	10,0	8,1	4,4
BOLOGNA	2.240	82,0	12,4	5,0	0,6
FERRARA	720	81,5	9,7	7,2	1,5
RAVENNA	850	86,1	9,0	1,4	3,5
FORLÌ-CESENA	1.030	88,1	10,6	0,7	0,6
RIMINI	800	86,1	9,4	4,1	0,4
TOSCANA	6.710	78,7	13,5	2,5	5,3
MASSA	290	72,6	19,4	7,6	0,3
LUCCA	640	84,1	12,7	2,5	0,8
PISTOIA	420	83,5	8,5	2,8	5,2
FIRENZE	2.340	83,7	10,2	1,8	4,3
LIVORNO	700	44,6	33,4	7,1	15,0
PISA	770	75,8	15,7	1,7	6,8
AREZZO	480	95,9	3,9	0,2	0,0
SIENA	360	79,8	5,3	0,3	14,7
GROSSETO	340	74,1	21,5	0,9	3,5
PRATO	370	86,9	8,0	2,9	2,1

*I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

*** Collaboratori a partita IVA e occasionali.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



(segue) **Tavola 101 - Persone per le quali si prevede l'attivazione di un nuovo contratto di lavoro nel 2014 per ripartizione territoriale, regione, provincia** (quota % sul totale)

	Lavoratori complessivi in ingresso*	di cui: (valori %)			
		lavoratori non stagionali e stagionali	lavoratori interinali	collaboratori con contratto a progetto **	altri lavoratori non alle dipen- denze ***
UMBRIA	1.270	86,9	9,5	2,8	0,9
PERUGIA	950	87,1	9,0	3,1	0,7
TERNI	320	86,4	10,8	1,6	1,3
MARCHE	2.210	83,6	10,5	5,0	0,9
PESARO-URBINO	350	91,5	6,5	2,0	0,0
ANCONA	900	81,1	9,0	9,6	0,3
MACERATA	400	87,3	11,5	1,0	0,2
ASCOLI PICENO	410	77,0	17,3	2,0	3,7
FERMO	150	88,2	7,9	3,9	0,0
LAZIO	11.130	83,5	10,4	4,1	2,0
VITERBO	390	76,5	17,0	2,3	4,1
RIETI	150	91,8	8,2	0,0	0,0
ROMA	9.180	83,1	10,6	4,6	1,8
LATINA	1.020	87,7	7,0	1,5	3,8
FROSINONE	400	86,7	8,8	3,0	1,5
ABRUZZO	1.990	78,5	13,6	3,4	4,6
L'AQUILA	310	88,9	9,5	0,0	1,6
TERAMO	510	74,5	16,9	3,9	4,7
PESCARA	560	82,7	9,1	0,7	7,5
CHIETI	610	72,7	16,9	7,1	3,3
MOLISE	390	92,2	7,5	0,0	0,3
CAMPOBASSO	320	91,6	8,1	0,0	0,3
ISERNIA	70	95,4	4,6	0,0	0,0
CAMPANIA	8.140	90,4	3,7	1,0	4,9
CASERTA	850	87,6	6,2	1,6	4,5
BENEVENTO	330	98,2	0,3	1,5	0,0
NAPOLI	5.100	91,7	3,4	1,2	3,8
AVELLINO	360	97,8	1,9	0,0	0,3
SALERNO	1.500	84,3	4,5	0,1	11,2
PUGLIA	5.020	80,5	3,3	11,5	4,7
FOGGIA	610	96,4	0,7	1,7	1,3
BARI	1.910	75,3	5,4	16,8	2,5
TARANTO	560	84,9	2,2	5,4	7,6
BRINDISI	520	82,8	2,9	1,1	13,2
LECCE	1.430	77,9	2,4	14,6	5,0
BASILICATA	350	87,7	8,3	3,4	0,6
POTENZA	190	88,9	9,0	1,1	1,1
MATERA	160	86,3	7,5	6,2	0,0
CALABRIA	2.260	82,9	6,1	6,2	4,9
COSENZA	880	86,6	5,7	5,1	2,6
CATANZARO	470	84,2	11,8	1,7	2,4
REGGIO CALABRIA	640	84,3	3,5	9,6	2,7
CROTONE	150	62,3	4,1	1,4	32,2
VIBO VALENTIA	130	70,7	3,0	17,3	9,0
SICILIA	6.350	86,8	4,5	7,9	0,9
TRAPANI	830	99,2	0,1	0,7	0,0
PALERMO	1.380	82,3	4,3	12,5	0,9
MESSINA	680	96,5	2,6	0,9	0,0
AGRIGENTO	340	95,2	2,4	1,2	1,2
CALTANISSETTA	200	93,5	4,5	1,0	1,0
ENNA	170	66,9	27,8	4,1	1,2
CATANIA	2.080	79,1	5,9	13,3	1,7
RAGUSA	320	91,6	3,8	4,7	0,0
SIRACUSA	360	94,9	2,0	3,1	0,0
SARDEGNA	2.540	84,1	4,8	6,8	4,3
SASSARI	880	90,2	4,8	4,6	0,5
NUORO	220	97,7	2,3	0,0	0,0
CAGLIARI	1.340	77,8	4,7	9,7	7,8
ORISTANO	100	85,3	12,7	2,0	0,0
NORD OVEST	36.360	76,4	15,1	5,0	3,6
NORD EST	26.350	82,0	10,7	4,9	2,4
CENTRO	21.320	82,2	11,3	3,6	2,9
SUD E ISOLE	27.030	85,6	5,0	5,7	3,7
TOTALE ITALIA	111.060	81,1	10,8	4,9	3,2

*I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

*** Collaboratori a partita IVA e occasionali.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



SEZIONE 12

Formazione in entrata
e formazione continua
nelle imprese commerciali

Tavola 102 - Imprese commerciali che, internamente o esternamente, hanno effettuato nel 2013 corsi di formazione per il personale, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale (quota % sul totale)

	Classe dimensionale				totale
	1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre	
TOTALE COMMERCIO	16,2	32,0	43,6	75,8	19,6
Commercio al dettaglio	16,0	31,0	39,1	73,2	19,2
- in esercizi non specializzati	16,2	29,9	37,5	59,1	21,1
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	16,1	31,3	38,3	100,0	16,9
- di altri prodotti in esercizi specializzati	15,9	31,3	39,4	79,4	19,4
- al di fuori dei negozi	16,6	31,7	43,2	100,0	17,9
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	16,4	32,8	49,9	84,6	20,0
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	16,6	32,5	54,3	91,3	18,7
- commercio all'ingrosso	16,3	32,9	48,8	84,2	20,8
RIPARTIZIONE TERRITORIALE					
Nord Ovest	17,6	37,0	45,6	73,6	22,1
Nord Est	19,5	36,1	50,3	78,3	24,1
Centro	16,2	29,5	40,6	78,4	19,2
Sud e Isole	13,4	24,2	32,7	73,8	15,3

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 103 - Imprese commerciali che hanno effettuato attività di formazione nel 2013, finalità principale dell'attività di formazione svolta, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale (quota % sul totale)

	Imprese che hanno svolto formazione nel 2013 con corsi	Finalità della formazione		
		formare i neo-assunti	aggiornare il perso- nale sulle mansioni già svolte	formare il personale per svolgere nuove mansioni/lavori
TOTALE COMMERCIO	19,6	8,2	81,9	9,9
Commercio al dettaglio	19,2	8,8	81,5	9,7
- in esercizi non specializzati	21,1	7,2	82,7	10,1
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	16,9	7,3	83,3	9,4
- di altri prodotti in esercizi specializzati	19,4	9,6	80,6	9,8
- al di fuori dei negozi	17,9	7,6	83,5	8,9
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	20,0	7,5	82,3	10,3
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	18,7	6,9	83,2	9,9
- commercio all'ingrosso	20,8	7,5	82,3	10,3
RIPARTIZIONE TERRITORIALE				
Nord Ovest	22,1	8,7	80,6	10,7
Nord Est	24,1	9,5	81,8	8,6
Centro	19,2	8,0	82,1	10,0
Sud e Isole	15,3	6,5	83,3	10,2
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	16,2	8,4	81,6	10,0
10-49 dipendenti	32,0	5,5	82,6	11,9
50-249 dipendenti	43,6	1,9	92,8	5,3
250 dipendenti e oltre	75,8	15,6	76,3	8,2

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 104 - Dipendenti di imprese commerciali che nel 2013 hanno partecipato a corsi di formazione effettuati dalla propria impresa, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale (quota % sul totale dipendenti al 31 12 2013)

	Classe dimensionale				totale
	1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip.e oltre	
TOTALE COMMERCIO	14,1	16,8	19,8	42,8	22,7
Commercio al dettaglio	13,9	16,2	18,1	41,3	24,6
- in esercizi non specializzati	13,9	16,0	16,1	40,0	30,6
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	14,0	15,2	18,0	64,3	15,3
- di altri prodotti in esercizi specializzati	13,8	16,5	19,4	43,3	21,1
- al di fuori dei negozi	14,3	15,1	22,8	57,7	21,6
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	14,3	17,3	21,4	49,9	20,1
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	14,4	17,0	24,6	55,8	17,7
- commercio all'ingrosso	14,3	17,3	20,5	49,4	21,0
RIPARTIZIONE TERRITORIALE					
Nord Ovest	14,0	19,0	23,1	41,9	25,3
Nord Est	17,8	18,8	20,1	47,8	26,5
Centro	12,9	15,3	20,7	45,8	22,4
Sud e Isole	12,5	13,3	12,6	32,7	15,9

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014

Tavola 105 - Imprese commerciali che nel 2014 prevedono assunzioni senza esperienza specifica e che segnalano necessità di formazione da effettuare con corsi per i neoassunti, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale (quota % sul totale delle imprese che assumono)

	Imprese che prevedono assunzioni di personale senza esperienza specifica				Imprese che segnalano necessità di formazione			
	1-9 dip.	10-49 dip.	50 dip. e oltre	totale	1-9 dip.	10-49 dip.	50 dip. e oltre	totale
TOTALE COMMERCIO	49,0	50,4	39,6	47,2	56,6	57,1	89,8	64,1
Commercio al dettaglio	49,0	51,0	38,2	46,3	56,6	57,4	92,3	66,7
- in esercizi non specializzati	48,5	49,8	18,7	35,6	56,7	56,6	94,2	73,2
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	49,1	56,5	61,4	50,6	57,0	60,9	81,2	58,7
- di altri prodotti in esercizi specializzati	49,2	50,7	48,4	49,2	56,6	57,1	91,7	66,2
- al di fuori dei negozi	48,4	54,2	24,0	46,8	55,8	61,7	88,5	59,5
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	49,0	49,9	43,7	48,6	56,7	56,8	82,3	60,3
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	48,7	50,5	61,7	50,1	56,7	56,5	70,8	57,7
- commercio all'ingrosso	49,2	49,7	40,6	47,9	56,6	56,9	84,3	61,4
RIPARTIZIONE TERRITORIALE								
Nord Ovest	49,1	50,4	41,8	47,3	56,3	56,9	90,0	66,8
Nord Est	48,8	49,9	39,1	46,5	56,8	57,2	89,6	65,6
Centro	49,2	51,1	38,7	47,5	56,8	57,0	89,4	63,5
Sud e Isole	49,0	50,3	37,2	47,6	56,6	57,2	90,1	61,5

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 106 - Imprese commerciali che hanno ospitato personale in tirocinio/stage nel corso del 2013, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (quota % sul totale)

	Classe dimensionale				totale
	1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip.e oltre	
TOTALE COMMERCIO	8,3	21,1	39,2	73,4	11,6
Commercio al dettaglio	8,1	20,6	39,7	70,5	11,5
- in esercizi non specializzati	7,9	19,2	46,3	70,7	14,2
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	8,1	22,5	36,1	0,0	8,8
- di altri prodotti in esercizi specializzati	8,0	20,8	37,9	71,3	11,5
- al di fuori dei negozi	8,9	24,4	41,0	66,7	10,1
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	8,6	21,6	38,6	83,3	11,8
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	8,5	21,7	39,6	93,2	10,3
- commercio all'ingrosso	8,7	21,6	38,3	82,7	12,7
RIPARTIZIONE TERRITORIALE					
Nord Ovest	10,5	23,3	39,9	74,8	14,5
Nord Est	11,0	26,2	39,0	73,4	15,5
Centro	8,3	21,2	40,8	72,6	11,5
Sud e Isole	5,5	13,8	36,6	72,5	7,4

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 107 - Persone in tirocinio/stage ospitate da imprese commerciali nel 2013, numero medio di tirocini/stage per impresa e durata media (in mesi) degli stessi, per settore di attività e ripartizione territoriale

	Tirocini e stage ospitati nel 2013*	Numero medio di tirocini/stage per impresa**	Durata media (in mesi) dei tirocini/stage	
			1 mese	più di 1 mese
TOTALE COMMERCIO	51.200	1,2	33,6	66,4
Commercio al dettaglio	28.950	1,1	32,2	67,8
- in esercizi non specializzati	9.640	2,0	24,4	75,6
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	2.190	0,9	36,1	63,9
- di altri prodotti in esercizi specializzati	15.800	1,0	33,6	66,4
- al di fuori dei negozi	1.320	0,8	34,9	65,1
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	22.250	1,2	35,5	64,5
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	6.930	1,2	38,0	62,0
- commercio all'ingrosso	15.310	1,2	34,4	65,6
RIPARTIZIONE TERRITORIALE				
Nord Ovest	17.520	1,3	37,3	62,7
Nord Est	13.330	1,1	36,8	63,2
Centro	9.690	1,1	35,6	64,4
Sud e Isole	10.660	1,1	22,5	77,5
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	28.280	1,0	39,7	60,3
10-49 dipendenti	10.300	1,3	38,4	61,6
50-249 dipendenti	3.390	1,0	23,8	76,2
250 dipendenti e oltre	9.220	1,6	3,7	96,3

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Si considerano solo imprese con tirocini o stage.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 108 - Persone in tirocinio/stage ospitate da imprese commerciali nel 2013, quota di tirocini/stage che è stata o sarà assunta e quota di laureandi o laureati sul totale tirocinanti e stagisti, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Tirocini e stage ospitati nel 2013*	Quota % di tirocinanti/stagisti assunti/da assumere	Quota % laureandi o laureati su tot. tirocinanti/stagisti
TOTALE COMMERCIO	51.200	11,8	31,4
Commercio al dettaglio	28.950	14,1	33,3
- in esercizi non specializzati	9.640	20,9	33,4
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	2.190	5,6	29,8
- di altri prodotti in esercizi specializzati	15.800	11,6	34,1
- al di fuori dei negozi	1.320	8,9	29,9
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	22.250	8,8	28,8
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	6.930	7,6	27,8
- commercio all'ingrosso	15.310	9,4	29,3
RIPARTIZIONE TERRITORIALE			
Nord Ovest	17.520	14,1	27,3
Nord Est	13.330	11,6	23,6
Centro	9.690	12,1	28,3
Sud e Isole	10.660	8,0	50,7
CLASSE DIMENSIONALE			
1-9 dipendenti	28.280	6,3	31,2
10-49 dipendenti	10.300	7,6	22,5
50-249 dipendenti	3.390	11,8	33,0
250 dipendenti e oltre	9.220	33,3	41,2

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



SEZIONE 13

I movimenti occupazionali previsti
dalle imprese commerciali nel 2014:
dati regionali e provinciali

Tavola 109 - Saldi occupazionali previsti dalle imprese commerciali nel 2014, per settore di attività e regione
(valori assoluti) (*)

	Commercio al dettaglio				Commercio all'ingrosso e di autoveicoli				TOTALE COMMERCIO
	Commercio al dettaglio in esercizi non specializzati	Commercio al dettaglio di prodotti alimentari in esercizi spe- cializzati	Commercio al dettaglio di altri prodotti in esercizi specializzati	Commercio al dettaglio al di fuori dei negozi	Totale	Commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	Commercio all'ingrosso	Totale	
Piemonte e Valle d'Aosta	150	-170	-770	-140	-940	-460	-720	-1.180	-2.120
Lombardia	550	-290	-1.080	-200	-1.020	-870	-1.810	-2.680	-3.700
Liguria	-10	-50	-180	-30	-270	-100	-190	-290	-560
Trentino Alto Adige	-10	-50	-290	-40	-390	-110	-260	-370	-760
Veneto	220	-220	-1.060	-140	-1.210	-440	-1.140	-1.570	-2.780
Friuli Venezia Giulia	40	-30	0	0	20	-70	-170	-240	-220
Emilia-Romagna	140	-130	-420	-10	-410	-350	-840	-1.190	-1.600
Toscana	-320	-120	-710	-100	-1.250	-330	-730	-1.060	-2.310
Umbria	130	-50	-170	0	-100	-90	-150	-240	-340
Marche	-160	-100	-320	-60	-640	-180	-500	-670	-1.310
Lazio	-270	-30	-310	-20	-630	-210	-550	-760	-1.390
Abruzzo	-260	-60	-340	-40	-700	-170	-320	-500	-1.190
Molise	-20	-20	-60	-10	-100	-40	-30	-80	-180
Campania	-410	-100	-690	-50	-1.240	-290	-520	-810	-2.040
Puglia	-80	-220	-890	-110	-1.300	-260	-740	-1.010	-2.310
Basilicata	-60	-40	-180	-20	-290	-90	-100	-190	-470
Calabria	40	-60	-410	-30	-470	-200	-210	-410	-880
Sicilia	-190	-220	-980	-80	-1.470	-310	-640	-950	-2.420
Sardegna	-120	-120	-410	-40	-680	-190	-280	-470	-1.150
TOTALE ITALIA	-630	-2.060	-9.250	-1.110	-13.060	-4.750	-9.900	-14.650	-27.710

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 110 - Tassi di variazione occupazionale previsti dalle imprese commerciali nel 2014, per settore di attività e regione (*)

	Commercio al dettaglio				Commercio all'ingrosso e di autoveicoli			Totale	TOTALE COMMERCIO
	in esercizi non specializzati	di prodotti alimentari in esercizi specializzati	di altri prodotti in esercizi specializzati	al di fuori dei negozi	Totale e riparazione di autoveicoli e motocicli	Commercio all'ingrosso			
Piemonte e Valle d'Aosta	0,4	-4,0	-1,8	-3,8	-1,1	-2,5	-2,0	-2,2	-1,5
Lombardia	0,6	-3,1	-1,1	-2,4	-0,5	-2,1	-1,2	-1,4	-0,9
Liguria	0,0	-2,0	-1,1	-3,5	-0,8	-2,0	-1,4	-1,6	-1,1
Trentino Alto Adige	-0,1	-2,5	-2,4	-5,1	-1,6	-2,2	-1,3	-1,5	-1,5
Veneto	0,5	-4,0	-2,1	-3,1	-1,2	-1,9	-1,8	-1,8	-1,5
Friuli Venezia Giulia	0,4	-1,8	0,0	-0,2	0,1	-1,4	-1,6	-1,6	-0,5
Emilia-Romagna	0,4	-3,0	-1,0	-0,1	-0,5	-1,7	-1,4	-1,5	-1,0
Toscana	-1,0	-2,8	-1,9	-3,3	-1,6	-2,0	-1,9	-2,0	-1,8
Umbria	1,6	-3,9	-2,1	-0,5	-0,5	-2,2	-2,2	-2,2	-1,2
Marche	-1,3	-3,9	-2,3	-4,8	-2,1	-2,9	-3,6	-3,4	-2,6
Lazio	-0,6	-0,5	-0,5	-0,6	-0,6	-1,0	-1,2	-1,1	-0,8
Abruzzo	-2,8	-3,1	-2,7	-5,4	-2,8	-3,5	-4,2	-3,9	-3,2
Molise	-1,2	-6,3	-3,1	-6,3	-2,6	-5,5	-3,0	-4,0	-3,1
Campania	-1,7	-1,5	-1,7	-2,6	-1,7	-2,3	-1,4	-1,6	-1,7
Puglia	-0,4	-4,2	-3,1	-5,0	-2,3	-2,4	-3,3	-3,0	-2,5
Basilicata	-2,3	-7,8	-5,9	-7,4	-4,6	-5,7	-3,7	-4,5	-4,6
Calabria	0,4	-4,2	-3,2	-4,8	-1,9	-3,9	-2,5	-3,0	-2,3
Sicilia	-0,7	-4,3	-2,6	-4,1	-2,0	-2,6	-2,5	-2,5	-2,2
Sardegna	-0,9	-5,1	-3,1	-5,4	-2,3	-3,9	-3,3	-3,5	-2,7
TOTALE ITALIA	-0,1	-3,1	-1,7	-2,7	-1,2	-2,2	-1,7	-1,8	-1,5

* I tassi di variazione sono calcolati sulla base dei saldi occupazionali non arrotondati.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 111 - Movimenti e tassi occupazionali previsti dalle imprese commerciali nel 2014, per ripartizione territoriale, regione e provincia

	Movimenti previsti nel 2014 (valori assoluti)*			Tassi previsti nel 2014**		
	entrate	uscite	saldo	entrate	uscite	saldo
PIEMONTE	6.710	8.740	-2.030	4,9	6,4	-1,5
TORINO	3.170	4.590	-1.420	4,9	7,0	-2,2
VERCELLI	210	320	-110	4,3	6,6	-2,3
NOVARA	700	670	30	5,8	5,5	0,2
CUNEO	1.150	1.340	-190	4,9	5,8	-0,8
ASTI	290	350	-70	5,1	6,3	-1,2
ALESSANDRIA	730	810	-90	4,7	5,2	-0,5
BIELLA	260	390	-130	4,3	6,5	-2,2
VERBANO-CUSIO-OSSOLA	210	260	-50	4,5	5,6	-1,1
VALLE D'AOSTA	170	250	-80	4,5	6,6	-2,1
LOMBARDIA	17.750	21.450	-3.700	4,5	5,4	-0,9
VARESE	1.140	1.420	-280	4,0	5,0	-1,0
COMO	870	1.150	-280	4,3	5,6	-1,4
SONDRIO	470	640	-170	8,1	10,9	-2,9
MILANO	8.030	8.600	-570	4,5	4,8	-0,3
BERGAMO	1.570	2.330	-770	4,3	6,4	-2,1
BRESCIA	1.980	2.790	-820	4,4	6,2	-1,8
PAVIA	640	810	-170	4,7	5,9	-1,2
CREMONA	390	620	-230	3,8	6,0	-2,2
MANTOVA	640	790	-160	4,9	6,1	-1,2
LECCO	350	450	-100	3,4	4,3	-0,9
LODI	310	390	-80	4,9	6,2	-1,3
MONZA E BRIANZA	1.370	1.460	-90	4,6	4,8	-0,3
LIGURIA	3.150	3.710	-560	6,2	7,3	-1,1
IMPERIA	610	880	-270	8,8	12,7	-3,9
SAVONA	520	480	30	6,0	5,6	0,4
GENOVA	1.670	1.850	-190	5,8	6,5	-0,7
LA SPEZIA	360	490	-130	5,4	7,4	-2,0
TRENTINO ALTO ADIGE	3.220	3.980	-760	6,5	8,1	-1,5
BOLZANO	1.760	2.290	-540	6,1	8,0	-1,9
TRENTO	1.470	1.690	-220	7,1	8,2	-1,1
VENETO	8.060	10.850	-2.780	4,3	5,7	-1,5
VERONA	2.030	2.710	-680	4,9	6,6	-1,7
VICENZA	1.060	1.690	-630	3,4	5,4	-2,0
BELLUNO	450	550	-100	5,9	7,2	-1,3
TREVISO	860	1.450	-580	2,8	4,7	-1,9
VENEZIA	1.960	2.260	-310	5,8	6,7	-0,9
PADOVA	1.310	1.780	-460	3,5	4,7	-1,2
ROVIGO	390	420	-30	5,3	5,6	-0,3
FRIULI VENEZIA GIULIA	2.170	2.390	-220	5,3	5,8	-0,5
UDINE	1.120	1.150	-40	5,9	6,1	-0,2
GORIZIA	220	320	-100	4,9	7,2	-2,3
TRIESTE	350	340	10	4,7	4,6	0,1
PORDENONE	490	570	-90	4,6	5,5	-0,8
EMILIA ROMAGNA	8.140	9.740	-1.600	4,9	5,8	-1,0
PIACENZA	520	690	-170	4,7	6,2	-1,5
PARMA	790	960	-170	4,9	6,0	-1,0
REGGIO EMILIA	760	840	-80	4,0	4,4	-0,4
MODENA	1.310	1.570	-260	5,4	6,4	-1,1
BOLOGNA	1.840	1.750	80	4,5	4,3	0,2
FERRARA	590	760	-170	5,2	6,7	-1,5
RAVENNA	740	970	-230	5,3	6,9	-1,6
FORLÌ-CESENA	910	1.220	-320	5,1	6,9	-1,8
RIMINI	690	990	-300	5,1	7,4	-2,2
TOSCANA	5.280	7.580	-2.310	4,1	5,8	-1,8
MASSA	210	290	-80	3,5	4,8	-1,3
LUCCA	540	1.000	-460	3,9	7,2	-3,3
PISTOIA	350	520	-160	3,5	5,2	-1,6
FIRENZE	1.960	2.430	-470	4,9	6,1	-1,2
LIVORNO	310	560	-250	2,7	4,9	-2,2
PISA	580	810	-230	4,3	6,1	-1,7
AREZZO	460	710	-250	4,1	6,3	-2,2
SIENA	290	420	-130	3,5	5,2	-1,6
GROSSETO	250	390	-140	3,9	6,0	-2,2
PRATO	320	450	-130	3,5	4,9	-1,4

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** I tassi di variazione sono calcolati sulla base dei saldi occupazionali non arrotondati.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



(segue) **Tavola 111 - Movimenti e tassi occupazionali previsti dalle imprese commerciali nel 2014, per ripartizione territoriale, regione e provincia**

	Movimenti previsti nel 2014			Tassi previsti nel 2014**		
	entrate	uscite	saldo	entrate	uscite	saldo
UMBRIA	1.100	1.440	-340	3,8	5,0	-1,2
PERUGIA	830	1.020	-190	3,7	4,6	-0,8
TERNI	270	420	-150	4,1	6,3	-2,2
MARCHE	1.850	3.160	-1.310	3,7	6,4	-2,6
PESARO-URBINO	320	660	-340	3,0	6,2	-3,2
ANCONA	730	1.220	-500	4,2	7,1	-2,9
MACERATA	350	540	-190	3,4	5,2	-1,8
ASCOLI PICENO	310	470	-160	4,6	6,8	-2,3
FERMO	130	260	-130	3,0	5,9	-2,9
LAZIO	9.300	10.680	-1.390	5,2	5,9	-0,8
VITERBO	300	460	-160	3,6	5,6	-2,0
RIETI	140	210	-80	4,9	7,7	-2,8
ROMA	7.620	7.860	-240	5,4	5,6	-0,2
LATINA	900	1.430	-530	5,3	8,4	-3,1
FROSINONE	350	720	-370	3,1	6,5	-3,4
ABRUZZO	1.560	2.750	-1.190	4,2	7,4	-3,2
L'AQUILA	270	520	-240	3,7	6,9	-3,3
TERAMO	380	670	-290	4,1	7,2	-3,1
PESCARA	460	770	-300	5,2	8,6	-3,4
CHIETI	440	810	-360	3,8	7,0	-3,1
MOLISE	360	540	-180	6,1	9,2	-3,1
CAMPOBASSO	300	400	-100	6,7	9,0	-2,3
ISERNIA	60	140	-80	4,3	9,8	-5,5
CAMPANIA	7.360	9.400	-2.040	6,0	7,7	-1,7
CASERTA	740	1.050	-310	4,2	6,0	-1,8
BENEVENTO	330	650	-320	6,2	12,3	-6,1
NAPOLI	4.670	5.580	-910	6,8	8,2	-1,3
AVELLINO	350	320	30	4,3	3,9	0,4
SALERNO	1.270	1.800	-530	5,4	7,7	-2,3
PUGLIA	4.040	6.350	-2.310	4,4	6,9	-2,5
FOGGIA	580	860	-280	5,1	7,6	-2,5
BARI	1.440	2.590	-1.150	3,5	6,3	-2,8
TARANTO	470	620	-150	4,1	5,3	-1,3
BRINDISI	430	540	-110	4,9	6,1	-1,2
LECCE	1.110	1.730	-620	6,0	9,3	-3,3
BASILICATA	310	780	-470	3,0	7,5	-4,6
POTENZA	170	450	-280	2,6	7,1	-4,4
MATERA	140	330	-190	3,5	8,3	-4,8
CALABRIA	1.870	2.750	-880	4,9	7,3	-2,3
COSENZA	760	1.000	-240	5,6	7,3	-1,7
CATANZARO	390	590	-190	4,8	7,1	-2,3
REGGIO CALABRIA	540	820	-280	5,0	7,5	-2,6
CROTONE	90	170	-80	3,3	6,0	-2,7
VIBO VALENTIA	90	190	-90	3,8	7,6	-3,8
SICILIA	5.510	7.920	-2.420	5,0	7,2	-2,2
TRAPANI	820	860	-40	9,4	9,9	-0,5
PALERMO	1.140	1.720	-590	4,4	6,6	-2,3
MESSINA	660	1.150	-490	5,2	9,1	-3,9
AGRIGENTO	320	550	-240	4,0	7,0	-3,0
CALTANISSETTA	190	430	-250	3,6	8,5	-4,8
ENNA	110	150	-30	3,5	4,5	-1,0
CATANIA	1.650	2.010	-360	5,7	7,0	-1,2
RAGUSA	290	520	-220	3,2	5,6	-2,4
SIRACUSA	340	530	-190	4,2	6,6	-2,4
SARDEGNA	2.140	3.290	-1.150	5,0	7,7	-2,7
SASSARI	790	1.030	-240	5,6	7,3	-1,7
NUORO	210	280	-70	4,9	6,5	-1,6
CAGLIARI	1.050	1.770	-720	5,0	8,5	-3,5
ORISTANO	90	200	-120	2,6	6,1	-3,5
NORD OVEST	27.780	34.150	-6.370	4,7	5,8	-1,1
NORD EST	21.590	26.950	-5.360	4,8	6,0	-1,2
CENTRO	17.520	22.860	-5.340	4,5	5,9	-1,4
SUD E ISOLE	23.140	33.780	-10.640	5,1	7,4	-2,3
TOTALE ITALIA	90.030	117.740	-27.710	4,8	6,3	-1,5

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** I tassi di variazione sono calcolati sulla base dei saldi occupazionali non arrotondati.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 112 - Saldi occupazionali e tassi di variazione previsti dalle imprese commerciali nel 2014, per ripartizione territoriale, regione, provincia e classe dimensionale

	Saldi previsti al 31 12 2014 (v.a.)*				Tassi di variazione previsti nel 2014**			
	1-9 dip.	10-49 dip.	50 dip. e oltre	totale	1-9 dip.	10-49 dip.	50 dip. e oltre	totale
PIEMONTE	-1.900	-420	290	-2.030	-4,0	-1,4	0,5	-1,5
TORINO	-1.450	-200	230	-1.420	-6,0	-1,4	0,9	-2,2
VERCELLI	-120	-20	30	-110	-6,6	-1,7	1,5	-2,3
NOVARA	80	-40	-10	30	2,2	-1,7	-0,2	0,2
CUNEO	-90	-60	-40	-190	-1,3	-1,3	-0,3	-0,8
ASTI	-70	-40	40	-70	-3,0	-3,1	1,6	-1,2
ALESSANDRIA	-120	-20	50	-90	-2,2	-0,5	0,6	-0,5
BIELLA	-110	-30	0	-130	-6,1	-2,2	-0,1	-2,2
VERBANO-CUSIO-OSSOLA	-30	-20	0	-50	-1,7	-2,5	0,2	-1,1
VALLE D'AOSTA	-70	-10	0	-80	-3,9	-1,2	-0,3	-2,1
LOMBARDIA	-3.780	-510	600	-3.700	-3,2	-0,5	0,3	-0,9
VARESE	-300	-90	110	-280	-3,2	-1,2	0,9	-1,0
COMO	-260	-50	30	-280	-4,2	-1,1	0,3	-1,4
SONDRIO	-110	-50	-10	-170	-4,5	-2,6	-0,7	-2,9
MILANO	-960	180	210	-570	-2,2	0,5	0,2	-0,3
BERGAMO	-770	10	-10	-770	-6,9	0,1	-0,1	-2,1
BRESCIA	-550	-250	-20	-820	-3,4	-2,4	-0,1	-1,8
PAVIA	-100	-90	20	-170	-1,9	-3,1	0,4	-1,2
CREMONA	-170	-50	-10	-230	-4,5	-1,9	-0,3	-2,2
MANTOVA	-210	0	50	-160	-4,3	0,1	1,2	-1,2
LECCO	-110	-20	30	-100	-3,0	-0,7	0,7	-0,9
LODI	-60	-30	0	-80	-2,9	-1,9	0,0	-1,3
MONZA E BRIANZA	-190	-90	200	-90	-2,2	-1,1	1,5	-0,3
LIGURIA	-550	-130	120	-560	-2,6	-1,1	0,7	-1,1
IMPERIA	-270	-20	10	-270	-8,4	-1,1	0,4	-3,9
SAVONA	-10	0	40	30	-0,2	-0,1	1,5	0,4
GENOVA	-140	-90	50	-190	-1,2	-1,4	0,4	-0,7
LA SPEZIA	-130	-20	20	-130	-4,5	-1,4	0,9	-2,0
TRENTINO ALTO ADIGE	-770	50	-30	-760	-4,9	0,3	-0,2	-1,5
BOLZANO	-570	70	-40	-540	-6,5	0,8	-0,3	-1,9
TRENTO	-210	-20	10	-220	-2,9	-0,4	0,1	-1,1
VENETO	-2.500	-370	90	-2.780	-4,0	-0,8	0,1	-1,5
VERONA	-750	-20	90	-680	-6,0	-0,2	0,5	-1,7
VICENZA	-550	-80	10	-630	-4,9	-1,1	0,0	-2,0
BELLUNO	-100	-30	30	-100	-4,1	-2,6	0,8	-1,3
TREVIS0	-400	-130	-60	-580	-3,6	-1,4	-0,5	-1,9
VENEZIA	-340	-40	80	-310	-3,2	-0,5	0,5	-0,9
PADOVA	-300	-60	-100	-460	-2,5	-0,6	-0,7	-1,2
ROVIGO	-50	-10	40	-30	-1,7	-0,6	1,3	-0,3
FRIULI VENEZIA GIULIA	-210	-240	240	-220	-1,6	-2,5	1,3	-0,5
UDINE	-140	-110	210	-40	-2,4	-2,3	2,5	-0,2
GORIZIA	-80	-40	10	-100	-4,9	-4,5	0,6	-2,3
TRIESTE	70	-40	-20	10	2,5	-2,6	-0,6	0,1
PORDENONE	-60	-60	30	-90	-1,9	-2,1	0,8	-0,8
EMILIA ROMAGNA	-1.520	-470	390	-1.600	-2,8	-1,1	0,6	-1,0
PIACENZA	-90	-60	-20	-170	-2,3	-2,0	-0,5	-1,5
PARMA	-130	-80	30	-170	-2,0	-1,7	0,6	-1,0
REGGIO EMILIA	-10	-100	30	-80	-0,1	-2,0	0,4	-0,4
MODENA	-230	-110	80	-260	-2,8	-1,7	0,8	-1,1
BOLOGNA	-20	-150	250	80	-0,1	-1,5	1,3	0,2
FERRARA	-130	-70	30	-170	-3,3	-3,2	0,6	-1,5
RAVENNA	-150	-20	-60	-230	-3,3	-0,4	-1,1	-1,6
FORLÌ-CESENA	-480	130	40	-320	-9,6	2,4	0,6	-1,8
RIMINI	-290	-10	0	-300	-5,4	-0,4	0,0	-2,2
TOSCANA	-1.590	-520	-200	-2.310	-3,2	-1,6	-0,4	-1,8
MASSA	-70	-20	10	-80	-2,5	-1,3	0,6	-1,3
LUCCA	-440	-20	0	-460	-7,3	-0,6	-0,1	-3,3
PISTOIA	-90	-50	-20	-160	-2,5	-2,0	-0,5	-1,6
FIRENZE	-260	-90	-120	-470	-2,0	-0,9	-0,7	-1,2
LIVORNO	-40	-120	-90	-250	-0,9	-4,8	-2,2	-2,2
PISA	-150	-150	80	-230	-3,0	-4,6	1,6	-1,7
AREZZO	-200	-30	-20	-250	-4,7	-0,9	-0,6	-2,2
SIENA	-100	-10	-30	-130	-3,1	-0,3	-1,0	-1,6
GROSSETO	-100	-20	-20	-140	-3,5	-1,4	-0,9	-2,2
PRATO	-130	-10	20	-130	-3,0	-0,7	0,5	-1,4

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** I tassi di variazione sono calcolati sulla base dei saldi occupazionali non arrotondati.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



(segue) **Tavola 112 - Saldi occupazionali e tassi di variazione previsti dalle imprese commerciali nel 2014, per ripartizione territoriale, regione, provincia e classe dimensionale**

	Saldi previsti al 31 12 2014 (v.a.)*				Tassi di variazione previsti nel 2014**			
	1-9 dip.	10-49 dip.	50 dip. e oltre	totale	1-9 dip.	10-49 dip.	50 dip. e oltre	totale
UMBRIA	-500	0	170	-340	-4,5	0,0	1,6	-1,2
PERUGIA	-340	-40	190	-190	-4,0	-0,7	2,3	-0,8
TERNI	-170	40	-20	-150	-6,0	2,3	-0,8	-2,2
MARCHE	-880	-380	-60	-1.310	-4,2	-3,0	-0,4	-2,6
PESARO-URBINO	-220	-80	-40	-340	-4,7	-3,3	-1,1	-3,2
ANCONA	-340	-110	-40	-500	-5,4	-2,6	-0,6	-2,9
MACERATA	-140	-40	-10	-190	-2,9	-1,6	-0,3	-1,8
ASCOLI PICENO	-200	0	40	-160	-6,7	0,3	1,6	-2,3
FERMO	20	-150	-10	-130	1,1	-10,7	-1,1	-2,9
LAZIO	-160	-620	-610	-1.390	-0,2	-1,4	-0,9	-0,8
VITERBO	-100	-30	-40	-160	-2,6	-1,4	-1,5	-2,0
RIETI	-60	-20	0	-80	-4,5	-3,4	0,5	-2,8
ROMA	640	-350	-530	-240	1,2	-1,1	-0,9	-0,2
LATINA	-340	-170	-30	-530	-4,0	-3,4	-0,8	-3,1
FROSINONE	-300	-60	-20	-370	-5,8	-1,6	-0,7	-3,4
ABRUZZO	-730	-260	-200	-1.190	-4,5	-3,1	-1,6	-3,2
L'AQUILA	-200	-50	10	-240	-4,9	-3,7	0,3	-3,3
TERAMO	-130	-100	-60	-290	-3,1	-5,1	-1,8	-3,1
PESCARA	-260	-70	20	-300	-7,9	-2,8	0,6	-3,4
CHIETI	-160	-40	-160	-360	-3,1	-1,5	-4,3	-3,1
MOLISE	-200	-10	30	-180	-6,4	-0,6	1,7	-3,1
CAMPOBASSO	-120	0	20	-100	-5,4	-0,1	1,9	-2,3
ISERNIA	-80	-10	0	-80	-9,1	-1,9	0,8	-5,5
CAMPANIA	-1.550	-380	-110	-2.040	-2,4	-1,1	-0,4	-1,7
CASERTA	-280	-30	0	-310	-3,1	-0,7	-0,1	-1,8
BENEVENTO	-290	-30	0	-320	-9,2	-2,1	-0,3	-6,1
NAPOLI	-540	-250	-120	-910	-1,6	-1,3	-0,8	-1,3
AVELLINO	40	-20	10	30	0,8	-1,1	0,9	0,4
SALERNO	-490	-50	0	-530	-3,7	-0,8	0,0	-2,3
PUGLIA	-1.850	-360	-100	-2.310	-3,8	-1,7	-0,5	-2,5
FOGGIA	-230	-50	0	-280	-3,4	-2,0	0,0	-2,5
BARI	-770	-200	-190	-1.150	-3,9	-2,0	-1,7	-2,8
TARANTO	-180	20	20	-150	-2,7	0,8	0,6	-1,3
BRINDISI	-130	-20	50	-110	-2,7	-1,2	2,2	-1,2
LECCE	-530	-110	30	-620	-4,9	-2,6	0,9	-3,3
BASILICATA	-420	-40	-10	-470	-6,8	-1,7	-0,6	-4,6
POTENZA	-250	-40	0	-280	-6,2	-2,3	-0,2	-4,4
MATERA	-180	-10	-10	-190	-8,0	-0,7	-0,9	-4,8
CALABRIA	-730	-310	160	-880	-3,5	-3,2	2,1	-2,3
COSENZA	-250	-40	50	-240	-3,5	-1,1	1,6	-1,7
CATANZARO	-210	-80	100	-190	-5,1	-4,0	4,6	-2,3
REGGIO CALABRIA	-120	-160	0	-280	-1,9	-5,6	0,0	-2,6
CROTONE	-70	-20	10	-80	-4,1	-2,9	2,7	-2,7
VIBO VALENTIA	-80	-20	0	-90	-5,4	-2,3	1,4	-3,8
SICILIA	-1.870	-510	-40	-2.420	-3,4	-2,0	-0,1	-2,2
TRAPANI	-10	-40	0	-40	-0,2	-1,5	0,2	-0,5
PALERMO	-450	-90	-50	-590	-3,6	-1,5	-0,6	-2,3
MESSINA	-430	-50	-10	-490	-7,5	-1,6	-0,3	-3,9
AGRIGENTO	-220	-20	0	-240	-4,6	-1,1	0,3	-3,0
CALTANISSETTA	-270	10	10	-250	-8,9	0,5	1,2	-4,8
ENNA	-30	-10	10	-30	-1,8	-2,7	1,6	-1,0
CATANIA	-160	-190	-10	-360	-1,3	-3,3	0,0	-1,2
RAGUSA	-130	-90	-10	-220	-2,5	-3,7	-0,5	-2,4
SIRACUSA	-170	-20	0	-190	-3,8	-1,6	0,0	-2,4
SARDEGNA	-1.010	-150	0	-1.150	-5,9	-1,4	0,0	-2,7
SASSARI	-210	-30	0	-240	-4,1	-1,0	0,0	-1,7
NUORO	-70	0	0	-70	-3,0	-0,2	0,4	-1,6
CAGLIARI	-650	-100	30	-720	-8,0	-2,0	0,3	-3,5
ORISTANO	-80	-20	-20	-120	-4,8	-2,1	-2,5	-3,5
NORD OVEST	-6.290	-1.080	1.000	-6.370	-3,3	-0,8	0,4	-1,1
NORD EST	-5.000	-1.040	680	-5.360	-3,4	-0,9	0,4	-1,2
CENTRO	-3.130	-1.510	-700	-5.340	-2,0	-1,6	-0,5	-1,4
SUD E ISOLE	-8.360	-2.020	-260	-10.640	-3,6	-1,8	-0,2	-2,3
TOTALE ITALIA	-22.780	-5.650	720	-27.710	-3,2	-1,2	0,1	-1,5

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** I tassi di variazione sono calcolati sulla base dei saldi occupazionali non arrotondati.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 113 - Imprese commerciali che prevedono assunzioni nel 2014, per classe dimensionale, ripartizione territoriale, regione e provincia (quota % sul totale)

	Totale	Per classe dimensionale		
		1-9 dipend.	10-49 dipend.	50 dipend. e oltre
PIEMONTE	10,1	4,3	22,7	76,2
TORINO	7,8	2,8	30,1	71,2
VERCELLI	10,0	3,7	15,7	84,6
NOVARA	17,6	13,2	4,2	75,8
CUNEO	12,4	5,4	34,1	85,0
ASTI	11,1	3,8	19,5	72,2
ALESSANDRIA	9,9	3,5	9,0	77,7
BIELLA	11,2	3,1	3,4	79,7
VERBANO-CUSIO-OSSOLA	12,1	5,0	27,8	74,3
VALLE D'AOSTA	13,9	7,8	18,6	92,0
LOMBARDIA	10,5	4,3	21,5	76,5
VARESE	9,8	3,8	20,7	76,6
COMO	11,6	4,9	23,4	81,9
SONDRIO	22,9	17,5	41,2	76,9
MILANO	9,3	2,8	24,9	73,5
BERGAMO	10,2	2,7	25,6	85,2
BRESCIA	10,5	6,9	10,5	70,5
PAVIA	12,8	7,0	13,5	81,3
CREMONA	11,5	3,6	23,6	75,2
MANTOVA	13,4	6,1	25,9	72,4
LECCO	9,6	3,8	3,7	83,6
LODI	12,9	4,7	14,0	78,1
MONZA E BRIANZA	9,4	2,7	19,4	76,6
LIGURIA	12,3	6,9	25,3	80,4
IMPERIA	19,9	13,5	47,9	81,1
SAVONA	10,4	2,2	39,7	77,0
GENOVA	11,4	7,3	18,6	80,5
LA SPEZIA	10,5	4,2	13,7	83,8
TRENTINO ALTO ADIGE	21,4	17,0	27,5	80,6
BOLZANO	20,8	14,8	33,8	79,6
TRENTO	22,2	19,3	18,8	81,6
VENETO	10,0	4,0	21,7	76,4
VERONA	11,9	5,9	23,1	79,7
VICENZA	8,1	2,3	23,6	73,7
BELLUNO	14,2	8,1	16,1	78,7
TREVISO	7,8	3,7	10,4	70,7
VENEZIA	10,7	2,4	32,2	83,7
PADOVA	9,3	3,3	21,7	72,1
ROVIGO	13,1	8,1	16,7	74,2
FRIULI VENEZIA GIULIA	14,5	7,9	12,3	81,3
UDINE	14,5	8,2	11,7	85,1
GORIZIA	14,0	6,0	11,5	84,0
TRIESTE	16,1	9,1	8,0	76,7
PORDENONE	13,6	7,2	16,6	78,0
EMILIA ROMAGNA	12,9	6,1	26,0	74,2
PIACENZA	14,9	6,5	26,9	75,9
PARMA	16,0	9,5	23,4	75,8
REGGIO EMILIA	11,8	6,9	13,5	74,5
MODENA	13,1	9,2	19,0	71,1
BOLOGNA	10,5	3,1	23,0	72,5
FERRARA	14,8	9,1	14,4	75,0
RAVENNA	12,1	3,7	30,7	78,9
FORLÌ-CESENA	14,4	3,7	44,8	78,0
RIMINI	12,5	4,9	45,6	69,1
TOSCANA	10,6	5,4	18,9	79,3
MASSA	8,0	2,1	26,4	84,7
LUCCA	10,8	6,3	16,3	79,1
PISTOIA	10,0	3,9	17,4	73,9
FIRENZE	13,2	8,3	21,7	76,8
LIVORNO	8,8	3,0	19,7	78,4
PISA	9,5	4,4	11,7	86,8
AREZZO	10,6	5,3	16,3	74,0
SIENA	10,0	4,1	16,7	86,8
GROSSETO	8,9	3,2	33,3	72,7
PRATO	8,7	4,6	13,5	87,3



(segue) **Tavola 113 - Imprese commerciali che prevedono assunzioni nel 2014, per classe dimensionale, ripartizione territoriale, regione e provincia (quota % sul totale)**

	Totale	Per classe dimensionale		
		1-9 dipend.	10-49 dipend.	50 dipend. e oltre
UMBRIA	7,3	2,6	20,7	75,7
PERUGIA	6,2	2,0	18,3	75,2
TERNI	10,3	4,3	27,5	76,8
MARCHE	8,3	3,3	14,8	78,3
PESARO-URBINO	7,7	3,9	12,5	70,2
ANCONA	9,1	3,7	13,7	82,3
MACERATA	8,4	4,5	9,5	74,1
ASCOLI PICENO	9,0	0,7	29,0	84,0
FERMO	6,7	2,3	14,9	80,4
LAZIO	11,9	8,9	21,7	72,9
VITERBO	9,7	5,8	15,5	79,5
RIETI	12,7	7,8	15,8	88,1
ROMA	13,0	10,3	20,7	70,1
LATINA	11,5	7,2	32,1	77,6
FROSINONE	5,6	1,9	22,3	74,7
ABRUZZO	8,6	4,5	8,3	79,8
L'AQUILA	7,4	4,3	5,7	77,9
TERAMO	7,8	4,5	2,9	79,6
PESCARA	10,7	5,3	12,9	78,9
CHIETI	8,2	4,0	8,8	82,3
MOLISE	12,5	8,4	21,3	81,6
CAMPOBASSO	14,1	9,7	23,8	83,1
ISERNIA	8,5	5,4	15,6	76,5
CAMPANIA	11,3	7,8	35,9	77,2
CASERTA	7,5	3,9	17,1	81,5
BENEVENTO	12,2	11,2	3,7	77,3
NAPOLI	13,0	8,7	49,8	79,9
AVELLINO	8,4	7,2	7,5	59,3
SALERNO	10,5	7,7	29,7	74,1
PUGLIA	7,9	5,6	15,9	80,9
FOGGIA	9,2	7,2	16,1	76,7
BARI	6,3	3,8	12,6	79,6
TARANTO	7,5	4,2	28,2	79,3
BRINDISI	8,5	4,4	28,6	84,4
LECCE	10,4	9,2	8,7	86,0
BASILICATA	6,5	3,8	16,7	69,9
POTENZA	6,0	3,6	15,2	71,2
MATERA	7,4	4,1	19,5	68,3
CALABRIA	8,3	5,8	14,4	81,8
COSENZA	8,4	5,9	15,8	88,6
CATANZARO	7,1	4,2	14,9	69,4
REGGIO CALABRIA	9,9	7,9	10,9	86,1
CROTONE	5,3	3,4	13,3	78,9
VIBO VALENTIA	7,7	4,3	19,0	82,1
SICILIA	9,2	6,5	16,2	81,0
TRAPANI	16,2	15,2	16,7	72,5
PALERMO	8,9	5,5	22,6	85,3
MESSINA	8,2	6,0	17,8	83,1
AGRIGENTO	7,6	5,0	16,1	73,0
CALTANISSETTA	6,5	4,3	13,9	65,0
ENNA	8,1	4,0	15,7	68,0
CATANIA	9,3	6,7	10,2	86,1
RAGUSA	7,6	4,5	17,0	80,9
SIRACUSA	8,3	5,2	13,8	85,3
SARDEGNA	10,9	7,3	21,1	78,9
SASSARI	12,8	7,6	31,9	85,0
NUORO	7,9	4,4	34,3	69,7
CAGLIARI	11,1	8,7	12,1	77,9
ORISTANO	7,5	4,0	13,1	68,4
NORD OVEST	10,7	4,6	22,1	77,0
NORD EST	12,6	6,3	23,0	76,5
CENTRO	10,6	6,5	19,7	76,7
SUD E ISOLE	9,5	6,5	21,6	79,6
TOTALE ITALIA	10,6	6,0	21,7	77,3



Tavola 114 - Assunzioni previste dalle imprese commerciali nel 2014, secondo il livello di istruzione segnalato e altre caratteristiche, per ripartizione territoriale, regione e provincia

	Assunzioni previste 2014 (v.a.)*	di cui (% su totale)					necessità di ulteriore formazione
		livello di istruzione segnalato dalle imprese			di difficile reperimento	fino a 29 anni	
		univer- sitario	secondario e post second.	qualifica profess.			
PIEMONTE	6.710	4,7	58,6	4,7	9,9	47,1	85,9
TORINO	3.170	5,6	60,3	1,7	11,4	43,3	86,9
VERCELLI	210	3,4	62,0	2,0	7,3	53,2	73,2
NOVARA	700	5,4	46,2	21,0	4,1	39,3	86,1
CUNEO	1.150	1,6	66,3	3,6	5,1	59,0	83,4
ASTI	290	2,1	59,9	3,1	7,6	54,7	85,1
ALESSANDRIA	730	5,2	56,2	6,9	18,9	52,9	90,1
BIELLA	260	11,3	45,3	1,6	7,4	41,4	95,3
VERBANO-CUSIO-OSSOLA	210	2,4	51,5	0,5	10,2	35,0	69,9
VALLE D'AOSTA	170	4,1	59,3	2,9	7,0	35,5	62,8
LOMBARDIA	17.750	10,2	58,2	4,1	10,5	48,6	81,0
VARESE	1.140	3,2	40,8	8,3	6,9	44,6	82,0
COMO	870	9,9	46,6	9,5	6,1	41,6	68,2
SONDRIO	470	2,5	68,1	0,8	15,4	36,7	39,2
MILANO	8.030	16,7	57,6	2,4	11,1	50,2	85,6
BERGAMO	1.570	4,0	68,8	1,7	8,1	54,1	82,0
BRESCIA	1.980	3,3	68,5	2,4	14,5	58,4	75,3
PAVIA	640	5,1	59,4	5,3	6,8	43,9	80,9
CREMONA	390	4,4	52,8	7,5	11,7	44,3	85,5
MANTOVA	640	4,6	42,6	11,6	5,0	24,4	71,1
LECCO	350	4,0	56,4	9,7	6,6	46,2	86,3
LODI	310	3,5	51,0	1,0	19,4	45,8	84,8
MONZA E BRIANZA	1.370	7,3	63,3	7,6	11,2	46,3	83,6
LIGURIA	3.150	6,1	55,7	2,7	33,9	38,3	81,1
IMPERIA	610	0,7	57,5	5,1	24,4	40,7	67,4
SAVONA	520	2,7	61,8	1,4	25,0	41,9	90,5
GENOVA	1.670	9,8	52,0	2,6	38,6	36,7	82,0
LA SPEZIA	360	2,5	61,1	0,6	40,6	36,4	86,4
TRENTINO ALTO ADIGE	3.220	3,2	42,2	10,7	5,5	30,8	80,8
BOLZANO	1.760	3,4	38,9	17,4	7,1	27,9	76,5
TRENTO	1.470	3,0	46,1	2,7	3,5	34,4	86,0
VENETO	8.060	5,2	54,2	6,8	14,6	43,6	78,9
VERONA	2.030	7,9	43,8	3,3	18,0	35,5	81,9
VICENZA	1.060	3,2	53,7	10,3	13,5	46,0	76,9
BELLUNO	450	4,0	58,8	2,7	8,5	46,1	65,9
TREVISO	860	7,0	48,2	11,8	11,4	41,3	77,9
VENEZIA	1.960	3,8	65,0	2,3	15,7	50,8	87,0
PADOVA	1.310	5,2	57,5	12,6	13,9	45,0	74,1
ROVIGO	390	2,3	51,9	13,0	12,3	39,9	61,1
FRIULI VENEZIA GIULIA	2.170	2,6	61,3	3,6	8,1	29,6	83,9
UDINE	1.120	1,8	59,7	2,0	9,5	24,4	85,6
GORIZIA	220	1,8	62,4	3,2	8,7	47,7	70,6
TRIESTE	350	2,9	72,6	1,7	5,5	35,4	86,7
PORDENONE	490	4,5	56,5	9,1	6,6	29,5	83,9
EMILIA ROMAGNA	8.140	10,0	54,6	5,2	9,4	34,2	76,3
PIACENZA	520	5,9	56,7	2,9	5,7	31,0	83,7
PARMA	790	2,4	46,0	10,8	23,1	28,9	71,2
REGGIO EMILIA	760	28,1	38,5	9,8	6,8	28,1	81,4
MODENA	1.310	2,2	64,8	12,7	4,5	35,1	58,6
BOLOGNA	1.840	15,0	50,2	1,3	14,2	40,0	85,1
FERRARA	590	11,8	61,0	0,9	3,6	32,2	76,3
RAVENNA	740	14,0	46,0	0,5	6,9	25,2	69,3
FORLÌ'-CESENA	910	5,6	64,5	3,0	7,2	38,5	85,9
RIMINI	690	3,6	63,7	2,8	6,5	37,8	75,7
TOSCANA	5.280	4,7	55,3	8,0	8,5	40,4	72,8
MASSA	210	2,4	66,5	6,2	10,5	48,3	71,8
LUCCA	540	5,0	65,8	1,9	7,1	51,7	71,0
PISTOIA	350	1,1	59,5	6,5	7,4	49,0	73,4
FIRENZE	1.960	6,5	49,4	11,4	6,6	32,6	70,0
LIVORNO	310	11,6	55,8	2,6	9,0	49,0	68,7
PISA	580	2,9	57,2	6,0	7,2	31,4	82,8
AREZZO	460	2,4	54,7	3,2	16,6	52,6	79,5
SIENA	290	2,4	57,3	8,3	10,4	43,1	74,7
GROSSETO	250	1,6	52,8	13,5	14,7	46,8	65,1
PRATO	320	2,8	58,3	10,8	6,2	37,3	73,1

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



(segue) Tavola 114 - Assunzioni previste dalle imprese commerciali nel 2014, secondo il livello di istruzione segnalato e altre caratteristiche, per ripartizione territoriale, regione e provincia

	Assunzioni previste 2014 (v.a.)*	di cui (% su totale)				fino a 29 anni	necessità di ulteriore formazione
		livello di istruzione segnalato dalle imprese			di difficile reperimento		
		univer- sitario	secondario e post second.	qualifica profess.			
UMBRIA	1.100	3,6	54,6	8,0	10,7	42,1	81,1
PERUGIA	830	4,0	53,9	9,0	12,2	44,3	83,4
TERNI	270	2,6	56,8	4,8	6,2	35,2	74,0
MARCHE	1.850	3,0	59,2	4,1	9,3	48,9	67,9
PESARO-URBINO	320	4,0	68,6	2,2	13,7	59,0	68,6
ANCONA	730	3,6	58,4	2,1	8,8	50,8	69,2
MACERATA	350	1,4	48,9	8,6	8,9	36,9	70,0
ASCOLI PICENO	310	1,0	61,9	5,1	6,4	49,4	61,9
FERMO	130	6,7	61,9	6,0	9,7	44,0	67,2
LAZIO	9.300	4,5	62,7	12,9	13,8	39,4	58,7
VITERBO	300	2,4	48,1	7,4	4,7	18,5	45,5
RIETI	140	2,2	63,0	2,2	5,9	35,6	50,4
ROMA	7.620	5,2	62,7	14,1	14,5	38,3	59,5
LATINA	900	1,5	63,6	9,7	13,6	52,9	50,1
FROSINONE	350	1,7	74,2	3,2	11,3	46,1	77,1
ABRUZZO	1.560	2,2	58,9	6,2	7,1	35,1	68,8
L'AQUILA	270	2,6	57,7	12,9	3,3	33,1	72,1
TERAMO	380	1,1	45,5	4,2	7,6	33,9	57,6
PESCARA	460	2,6	67,6	4,3	8,4	34,8	67,8
CHIETI	440	2,5	61,9	5,9	7,7	37,7	77,4
MOLISE	360	3,4	64,4	13,4	11,2	42,3	65,3
CAMPOBASSO	300	3,7	66,1	14,2	11,5	41,0	64,1
ISERNIA	60	1,6	56,5	9,7	9,7	48,4	71,0
CAMPANIA	7.360	3,5	66,0	10,1	8,5	42,3	60,8
CASERTA	740	3,9	60,2	5,4	11,8	52,8	66,0
BENEVENTO	330	4,3	53,5	19,9	3,1	39,8	55,0
NAPOLI	4.670	2,4	73,0	11,2	8,2	41,7	61,8
AVELLINO	350	1,7	61,8	0,8	3,7	41,6	53,3
SALERNO	1.270	7,8	48,1	8,8	10,2	39,5	58,0
PUGLIA	4.040	3,6	49,3	7,7	10,8	39,9	65,2
FOGGIA	580	7,5	48,5	6,9	8,4	46,8	52,7
BARI	1.440	4,0	57,7	5,7	8,6	49,2	61,6
TARANTO	470	0,8	49,6	9,1	3,2	39,4	64,2
BRINDISI	430	3,0	51,4	6,7	3,9	40,3	70,7
LECCE	1.110	2,5	37,9	10,3	20,8	24,3	74,7
BASILICATA	310	3,6	57,0	7,5	9,4	35,2	63,5
POTENZA	170	5,4	58,9	5,4	7,7	26,2	58,3
MATERA	140	1,4	54,7	10,1	11,5	46,0	69,8
CALABRIA	1.870	4,1	51,9	7,0	6,4	45,1	59,1
COSENZA	760	7,0	47,0	5,7	6,8	48,3	61,3
CATANZARO	390	2,0	44,3	6,1	8,4	65,1	77,1
REGGIO CALABRIA	540	1,7	61,2	11,0	4,1	23,1	41,6
CROTONE	90	4,4	53,8	4,4	6,6	53,8	64,8
VIBO VALENTIA	90	3,2	69,1	2,1	7,4	53,2	60,6
SICILIA	5.510	6,4	51,7	7,0	5,5	38,6	58,6
TRAPANI	820	2,3	57,0	1,6	3,1	28,0	65,8
PALERMO	1.140	2,3	69,6	1,2	5,1	34,0	52,3
MESSINA	660	3,8	57,2	6,5	9,9	44,2	55,2
AGRIGENTO	320	2,5	61,4	9,1	4,4	44,2	67,4
CALTANISSETTA	190	7,5	42,5	20,4	12,9	25,8	62,9
ENNA	110	2,7	59,3	10,6	6,2	38,1	65,5
CATANIA	1.650	14,9	30,8	11,5	4,3	48,1	56,8
RAGUSA	290	1,7	55,3	7,8	6,1	28,0	57,0
SIRACUSA	340	2,1	60,1	6,2	6,5	34,6	66,9
SARDEGNA	2.140	6,2	56,3	2,5	8,9	52,1	70,0
SASSARI	790	4,2	55,6	2,5	7,5	47,5	71,6
NUORO	210	2,3	48,8	7,5	8,9	50,7	59,2
CAGLIARI	1.050	8,5	57,4	1,1	10,1	56,4	72,4
ORISTANO	90	6,9	69,0	5,7	6,9	47,1	52,9
NORD OVEST	27.780	8,4	58,0	4,1	13,0	47,0	82,0
NORD EST	21.590	6,5	53,3	6,5	10,6	36,7	78,7
CENTRO	17.520	4,4	59,6	10,2	11,6	40,8	65,3
SUD E ISOLE	23.140	4,4	57,0	7,7	8,0	41,6	62,4
TOTALE ITALIA	90.030	6,1	56,9	6,8	10,9	41,9	72,9

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 115 - Assunzioni di personale immigrato (valori massimi) previste dalle imprese commerciali nel 2014, per ripartizione territoriale, regione, provincia e classe dimensionale

	Assunzioni previste di personale immigrato nel 2014 (v.a.)*			
	1-9 dip.	10-49 dip.	50 dip. e oltre	Totale
PIEMONTE	50	40	200	300
TORINO	--	--	160	190
VERCELLI	--	--	--	--
NOVARA	--	--	--	--
CUNEO	--	--	--	50
ASTI	--	--	--	30
ALESSANDRIA	--	--	--	--
BIELLA	--	--	--	--
VERBANO-CUSIO-OSSOLA	--	--	--	--
VALLE D'AOSTA	0	0	0	0
LOMBARDIA	360	290	650	1.300
VARESE	--	--	40	70
COMO	--	--	--	--
SONDRIO	--	--	--	--
MILANO	150	150	380	680
BERGAMO	--	60	110	180
BRESCIA	140	30	50	220
PAVIA	--	--	--	--
CREMONA	--	--	--	--
MANTOVA	--	--	--	--
LECCO	--	--	--	--
LODI	--	--	30	40
MONZA E BRIANZA	30	--	--	60
LIGURIA	160	50	110	320
IMPERIA	--	--	--	50
SAVONA	--	--	--	--
GENOVA	140	--	80	230
LA SPEZIA	--	--	--	--
TRENTINO ALTO ADIGE	170	70	30	270
BOLZANO	160	70	--	260
TRENTO	--	--	--	--
VENETO	340	100	160	600
VERONA	110	--	70	200
VICENZA	--	--	--	40
BELLUNO	--	--	--	--
TREVISO	50	--	--	70
VENEZIA	100	--	30	150
PADOVA	60	40	--	100
ROVIGO	--	--	--	--
FRIULI VENEZIA GIULIA	30	10	20	50
UDINE	--	--	--	30
GORIZIA	--	--	--	--
TRIESTE	--	--	--	--
PORDENONE	--	--	--	--
EMILIA ROMAGNA	380	160	430	970
PIACENZA	--	--	--	--
PARMA	140	--	--	160
REGGIO EMILIA	--	--	30	40
MODENA	170	--	200	370
BOLOGNA	50	--	40	110
FERRARA	--	--	90	110
RAVENNA	--	--	--	--
FORLÌ-CESENA	--	50	50	100
RIMINI	--	40	--	40
TOSCANA	250	80	90	420
MASSA	--	--	--	--
LUCCA	--	--	--	--
PISTOIA	--	--	--	--
FIRENZE	150	--	40	210
LIVORNO	--	--	--	--
PISA	--	--	--	--
AREZZO	60	--	--	70
SIENA	--	--	--	--
GROSSETO	--	--	--	--
PRATO	--	--	--	--

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



(segue) Tavola 115 - Assunzioni di personale immigrato (valori massimi) previste dalle imprese commerciali nel 2014, per ripartizione territoriale, regione, provincia e classe dimensionale

	Assunzioni previste di personale immigrato nel 2014 (v.a.)*			
	1-9 dip.	10-49 dip.	50 dip. e oltre	Totale
UMBRIA	30	20	80	130
PERUGIA	--	--	80	120
TERNI	--	--	--	--
MARCHE	20	40	30	90
PESARO-URBINO	--	--	--	--
ANCONA	--	--	--	--
MACERATA	--	--	--	--
ASCOLI PICENO	--	--	--	50
FERMO	--	--	--	--
LAZIO	900	230	350	1.470
VITERBO	--	--	--	--
RIETI	--	--	--	--
ROMA	890	180	340	1.410
LATINA	--	40	--	50
FROSINONE	--	--	--	--
ABRUZZO	30	0	30	60
L'AQUILA	--	--	--	--
TERAMO	--	--	--	--
PESCARA	--	--	--	--
CHIETI	--	--	--	--
MOLISE	10	20	10	30
CAMPOBASSO	--	--	--	--
ISERNIA	--	--	--	--
CAMPANIA	570	260	60	890
CASERTA	--	--	--	40
BENEVENTO	--	--	--	--
NAPOLI	450	180	50	680
AVELLINO	--	--	--	--
SALERNO	90	70	--	160
PUGLIA	320	20	260	600
FOGGIA	50	--	--	80
BARI	50	--	100	170
TARANTO	--	--	30	30
BRINDISI	--	--	50	50
LECCE	230	--	50	270
BASILICATA	0	0	20	20
POTENZA	--	--	--	--
MATERA	--	--	--	--
CALABRIA	50	30	20	100
COSENZA	40	--	--	80
CATANZARO	--	--	--	--
REGGIO CALABRIA	--	--	--	--
CROTONE	--	--	--	--
VIBO VALENTIA	--	--	--	--
SICILIA	270	110	70	450
TRAPANI	--	--	--	30
PALERMO	--	--	--	40
MESSINA	--	--	--	50
AGRIGENTO	--	--	--	30
CALTANISSETTA	--	--	--	--
ENNA	--	--	--	--
CATANIA	220	--	--	260
RAGUSA	--	--	--	--
SIRACUSA	--	--	--	--
SARDEGNA	20	30	40	80
SASSARI	--	--	--	--
NUORO	--	--	--	--
CAGLIARI	--	--	--	40
ORISTANO	--	--	--	--
NORD OVEST	570	380	960	1.920
NORD EST	920	340	630	1.890
CENTRO	1.190	370	550	2.110
SUD E ISOLE	1.270	470	500	2.230
TOTALE ITALIA	3.950	1.550	2.640	8.140

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.
 Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



SEZIONE 14

Le assunzioni previste
dalle imprese commerciali nel 2014:
confronto con i dati
delle precedenti indagini

Tavola 116 - Imprese commerciali che prevedono assunzioni per classe dimensionale - Anni 2009-2014 (quota % sul totale)

	Imprese che prevedono assunzioni	Classe dimensionale			
		1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
2009	15,4	11,9	21,7	59,1	94,0
2010	15,5	11,8	22,4	57,7	97,8
2011	17,1	12,8	29,2	61,7	95,7
2012	10,9	7,3	14,8	56,3	95,1
2013	9,8	5,8	17,4	53,1	92,8
2014	10,6	6,0	21,7	60,4	95,6

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2009-2014

Tavola 117 - Movimenti e tassi occupazionali previsti dalle imprese commerciali - Anni 2009-2014

	Movimenti previsti (valori assoluti)*			Tassi previsti		
	entrate	uscite	saldo	entrate	uscite	saldo
2009	117.470	137.350	-19.890	6,6	7,7	-1,1
2010	118.960	133.710	-14.750	6,5	7,3	-0,8
2011	128.510	134.050	-5.540	6,8	7,1	-0,3
2012	89.180	101.280	-12.100	4,8	5,4	-0,6
2013	76.600	122.760	-46.160	4,1	6,6	-2,5
2014	90.030	117.740	-27.710	4,8	6,3	-1,5

*Valori assoluti arrotondati alle decine.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2009-2014



Tavola 118 - Assunzioni previste dalle imprese commerciali per tipologia contrattuale - Anni 2009-2014

	Assunzioni non stagionali (v.a.)*	Tipo di contratto (valori %)			
		Tempo indeterminato	Tempo determinato	Appren- distato	Altri contratti (1)
2009	117.470	30,4	56,9	9,6	3,1
2010	118.960	29,2	59,4	7,9	3,5
2011	128.510	30,8	59,0	7,1	3,1
2012	89.180	27,4	58,9	9,4	4,3
2013	76.600	27,4	63,0	7,9	1,7
2014	90.030	21,1	70,8	6,4	1,7

*Valori assoluti arrotondati alle decine.

(1) compresi "contratti di inserimento" e "contratti a chiamata".

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2009-2014



Tavola 119 - Assunzioni previste dalle imprese commerciali per grandi gruppi professionali - Anni 2009-2014

	Assun- zioni previste	di cui (valori assoluti e %)							
		dirigenti	profess. intellett. e scientif.	profes- sioni tecniche	profes- sioni esecutive d'ufficio	profess. com- merc. e servizi	operai specia- lizz.	condutt. impianti e macchine	profes- sioni non qualifi- cate
<i>Valori assoluti*</i>									
2009	117.470	210	2.620	6.910	17.380	69.930	8.610	7.770	4.030
2010	118.960	390	3.090	8.680	15.540	69.150	10.570	5.740	5.800
2011	128.510	420	3.430	9.690	17.430	78.410	9.320	4.940	4.870
2012	89.180	380	2.130	5.970	12.080	55.790	4.570	4.130	4.140
2013	76.600	360	2.420	5.850	11.060	47.390	4.700	2.540	2.280
2014	90.030	170	2.470	5.480	7.410	59.330	4.700	4.630	5.850
<i>Valori percentuali</i>									
2009	100,0	0,2	2,2	5,9	14,8	59,5	7,3	6,6	3,4
2010	100,0	0,3	2,6	7,3	13,1	58,1	8,9	4,8	4,9
2011	100,0	0,3	2,7	7,5	13,6	61,0	7,3	3,8	3,8
2012	100,0	0,4	2,4	6,7	13,5	62,6	5,1	4,6	4,6
2013	100,0	0,5	3,2	7,6	14,4	61,9	6,1	3,3	3,0
2014	100,0	0,2	2,7	6,1	8,2	65,9	5,2	5,1	6,5

*Valori assoluti arrotondati alle decine.

(1) A causa della differente classificazione, i valori 2009-2011 non sono perfettamente confrontabili con quelli delle annualità seguenti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2009-2014



Tavola 120 - Assunzioni previste dalle imprese commerciali per livello di istruzione, secondo il titolo di studio segnalato e secondo il livello formativo equivalente - Anni 2009-2014

	Assunzioni previste	Livello di istruzione segnalato		
		universitario	secondario e post second.	qualifica professionale
<i>Valori assoluti*</i>				
2009	117.470	4.740	61.270	16.830
2010	118.960	7.190	67.520	9.330
2011	128.510	6.320	77.640	12.650
2012	89.180	3.950	50.600	5.070
2013	76.600	5.060	46.760	4.160
2014	90.030	5.520	51.250	6.090
<i>Valori percentuali</i>				
2009	100,0	4,0	52,2	14,3
2010	100,0	6,0	56,8	7,8
2011	100,0	4,9	60,4	9,8
2012	100,0	4,4	56,7	5,7
2013	100,0	6,6	61,0	5,4
2014	100,0	6,1	56,9	6,8

*Valori assoluti arrotondati alle decine.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2009-2014



Tavola 121 - Assunzioni previste dalle imprese commerciali di personale con e senza esperienza specifica - Anni 2009-2014

	Assunzioni previste (v.a.)*	di cui con specifica esperienza (% su totale)			di cui senza specifica esperienza (% su totale)		
		profes- sionale	nello stesso settore	Totale	generica esperienza di lavoro	senza esperienza	Totale
2009	117.470	12,9	37,7	50,6	18,4	31,0	49,4
2010	118.960	12,7	41,3	54,0	19,9	26,0	46,0
2011	128.510	13,5	34,4	47,9	16,7	35,4	52,1
2012	89.180	13,2	33,1	46,3	20,9	32,8	53,7
2013	76.600	15,7	37,5	53,2	17,6	29,2	46,8
2014	90.030	12,5	38,9	51,4	21,4	27,3	48,6

*Valori assoluti arrotondati alle decine.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2009-2014

Tavola 122 - Assunzioni previste dalle imprese commerciali e segnalazione del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione - Anni 2009-2014

	Assunzioni previste (v.a.)*	di cui (% su totale)		
		uomini	donne	ugualmente adatti
2009	117.470	28,9	24,9	46,3
2010	118.960	25,3	21,5	53,2
2011	128.510	25,8	22,4	51,7
2012	89.180	22,9	23,4	53,7
2013	76.600	22,7	23,7	53,6
2014	90.030	24,3	21,0	54,7

*Valori assoluti arrotondati alle decine.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2009-2014



Tavola 123 - Assunzioni previste dalle imprese commerciali per classe di età - Anni 2009-2014

	Assunzioni previste (v.a.)*	Classi di età (% su totale)				non rilevante
		fino a 24 anni	25-29 anni	30-44 anni	oltre 44 anni	
2009	117.470	14,7	30,0	22,2	3,0	30,1
2010	118.960	12,8	31,7	23,3	1,1	31,0
2011	128.510	12,0	34,8	16,3	2,3	34,6
2012	89.180	14,6	32,9	14,8	2,2	35,4
2013	76.600	12,4	32,5	14,9	2,1	38,1
2014	90.030	12,3	29,6	15,9	2,0	40,2

*Valori assoluti arrotondati alle decine.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2009-2014

Tavola 124 - Assunzioni "part time" previste dalle imprese commerciali - Anni 2009-2014

	Assunzioni previste "part time"		di cui (% su totale)		
	valori assoluti*	% su totale assunzioni	in imprese con meno di 50 dip.	fino a 29 anni	senza esperienza specificata
2009	32.560	27,7	38,0	44,3	54,5
2010	36.760	30,9	52,8	48,1	42,9
2011	35.750	27,8	42,7	49,7	56,9
2012	29.140	32,7	34,0	58,5	60,1
2013	25.640	33,5	44,3	53,3	52,4
2014	31.410	34,9	43,4	52,0	54,6

*Valori assoluti arrotondati alle decine.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2010-2013



Tavola 125 - Assunzioni di personale immigrato previste dalle imprese commerciali - Anni 2009-2014

	Assunzioni previste di personale immigrato				di cui su valore massimo (%)		
	minimo (v.a.)*	% su tot. assunzioni	massimo (v.a.)*	% su tot. assunzioni	con necessità formazione	fino a 29 anni	senza esperienza specifica
2009	8.520	7,2	14.050	12,0	68,5	38,0	54,3
2010	10.250	8,6	16.120	13,6	64,7	43,0	56,0
2011	6.330	4,9	10.990	8,5	69,8	48,2	67,3
2012	4.350	4,9	8.260	9,3	84,7	51,5	67,7
2013	3.760	4,9	6.630	8,7	74,4	46,0	46,6
2014	5.660	6,3	8.140	9,0	72,3	41,8	40,3

*Valori assoluti arrotondati alle decine.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2009-2014



ALLEGATO STATISTICO 2

I principali risultati dell'indagine
del settore turismo

INDICE DELLE TAVOLE

Turismo

SEZIONE 0 **Flussi occupazionali complessivi in ingresso e in uscita nel 2014**

Tavola 1	Movimenti occupazionali previsti dalle imprese turistiche nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	Pag.240
Tavola 2	Persone per le quali si prevede l'attivazione di un nuovo contratto di lavoro nel 2014 per tipologia contrattuale e confronto con l'anno 2013	» 242
Tavola 3	Persone per le quali si prevede l'attivazione di un nuovo contratto di lavoro nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale e confronto con l'anno 2013 (valori assoluti)	» 243
Tavola 4	Persone per le quali si prevede l'attivazione di un nuovo contratto di lavoro nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale e confronto con l'anno 2013 (distribuzione percentuale)	» 244

SEZIONE 1 **Le previsioni di assunzione di personale dipendente delle imprese turistiche nel 2014**

Tavola 5	Imprese turistiche che nel 2014 prevedono assunzioni per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale	» 247
Tavola 6	Imprese turistiche che nel 2014 prevedono assunzioni per forma giuridica, settore di attività e ripartizione territoriale	» 247
Tavola 7	Imprese turistiche secondo l'andamento del fatturato nel 2013 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 248
Tavola 8	Imprese turistiche che nel 2014 prevedono assunzioni di personale dipendente, secondo l'andamento del fatturato nel 2013, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 249
Tavola 9	Imprese turistiche secondo le innovazioni effettuate nel 2013, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 250
Tavola 10	Imprese turistiche che prevedono assunzioni nel 2014, secondo le innovazioni effettuate nel 2013, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 251
Tavola 11	Imprese turistiche che nel 2014 prevedono assunzioni secondo i motivi di assunzione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 252
Tavola 12	Imprese turistiche che nel 2014 segnalano difficoltà nel reperire personale e che prevedono assunzioni di personale immigrato, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale	» 253
Tavola 13	Imprese turistiche che nel 2014 prevedono assunzioni di laureati o diplomati, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale	» 253
Tavola 14	Imprese turistiche secondo la principale modalità utilizzata per la ricerca e la selezione di personale nel 2013, per macrosettore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 254



Tavola 15	Imprese turistiche che nel 2014 non assumeranno personale dipendente, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale	Pag.255
Tavola 16	Imprese turistiche che nel 2014 non assumeranno personale dipendente a nessuna condizione, secondo i motivi di non assunzione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale.	» 255
Tavola 17	Imprese turistiche che nel 2013 hanno promosso attività di riqualificazione del personale per gestire situazioni di crisi aziendale e comportamenti delle imprese nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale.	» 256
Tavola 18	Imprese turistiche che nel 2014 utilizzeranno lavoratori con forme contrattuali "atipiche" per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 257

SEZIONE 2 **I movimenti occupazionali di personale dipendente previsti dalle imprese turistiche nel 2014**

Tavola 19	Movimenti occupazionali - entrate, uscite e saldi - e tassi previsti dalle imprese turistiche nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale.	» 261
Tavola 20	Saldi occupazionali e tassi di variazione previsti dalle imprese turistiche nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale.	» 261
Tavola 21	Movimenti occupazionali - entrate e uscite - previsti dalle imprese turistiche nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale, classe dimensionale e livello di inquadramento	» 262
Tavola 22	Uscite previste dalle imprese turistiche nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 263

SEZIONE 3 **Le assunzioni previste nel 2014 dalle imprese turistiche: principali caratteristiche**

Tavola 23	Assunzioni nel complesso e assunzioni previste dalle imprese turistiche nel 2014 e nel 2013 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 267
Tavola 24	Assunzioni previste dalle imprese turistiche nel 2014 per le diverse forme contrattuali, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale. Valori assoluti	» 268
Tavola 25	Assunzioni previste dalle imprese turistiche nel 2014 per le diverse forme contrattuali, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale. Valori percentuali	» 269
Tavola 26	Assunzioni previste dalle imprese turistiche nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale, secondo il livello di istruzione segnalato e secondo il livello formativo equivalente	» 270
Tavola 27	Assunzioni previste dalle imprese nel 2014 di personale con e senza esperienza specifica per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 271
Tavola 28	Assunzioni previste dalle imprese turistiche nel 2014 per tipo e anni medi di esperienza richiesta, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 272
Tavola 29	Assunzioni previste dalle imprese turistiche nel 2014 con necessità di ulteriore formazione e in sostituzione di analoga figura, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 273
Tavola 30	Assunzioni previste dalle imprese turistiche nel 2014 considerate di difficile reperimento, principali ragioni della difficoltà e relativo tempo di ricerca, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 274
Tavola 31	Assunzioni previste dalle imprese turistiche nel 2014 considerate di difficile reperimento a causa del ridotto numero di candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 275
Tavola 32	Assunzioni previste dalle imprese turistiche nel 2014 considerate di difficile reperimento a causa dell'inadeguatezza dei candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 276
Tavola 33	Assunzioni previste dalle imprese turistiche nel 2014 considerate di difficile reperimento e azioni previste per trovare la figura ricercata, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 277



Tavola 34	Assunzioni previste dalle imprese turistiche nel 2014 e segnalazioni del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	Pag.278
Tavola 35	Assunzioni previste dalle imprese turistiche nel 2014 per classe di età, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 279
Tavola 36	Assunzioni “part time” previste dalle imprese turistiche nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 280
Tavola 37	Assunzioni previste dalle imprese turistiche nel 2014 di personale immigrato, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 281

SEZIONE 4 **Le assunzioni previste nel 2014 dalle imprese turistiche: le professioni richieste**

Tavola 38	Assunzioni previste dalle imprese turistiche nel 2014 per grandi gruppi professionali, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 285
Tavola 39	Assunzioni previste dalle imprese turistiche nel 2014 per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e tipologia contrattuale.	» 286
Tavola 40	Assunzioni previste dalle imprese turistiche nel 2014, in complesso e secondo l'esperienza richiesta, per grandi gruppi professionali e macrosettore di attività	» 288
Tavola 41	Assunzioni previste dalle imprese turistiche nel 2014 di dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche	» 289
Tavola 42	Assunzioni previste dalle imprese turistiche nel 2014 di Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio e di addetti alle vendite e ai servizi, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche	» 290
Tavola 43	Assunzioni previste dalle imprese turistiche nel 2014 di operai specializzati e conduttori di impianti, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche	» 291
Tavola 44	Assunzioni previste dalle imprese turistiche nel 2014 di personale non qualificato, professioni più richieste e principali caratteristiche	» 291
Tavola 45	Assunzioni previste dalle imprese turistiche nel 2014 per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche	» 292
Tavola 46	Assunzioni previste dalle imprese turistiche nel 2014 considerate di difficile reperimento, principali ragioni della difficoltà e relativo tempo di ricerca, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche	» 294
Tavola 47	Assunzioni previste dalle imprese turistiche nel 2014 considerate di difficile reperimento a causa del ridotto numero di candidati e motivi della difficoltà, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche	» 295
Tavola 48	Assunzioni previste dalle imprese turistiche nel 2014 considerate di difficile reperimento a causa dell'inadeguatezza dei candidati e motivi della difficoltà, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche	» 296
Tavola 49	Assunzioni previste dalle imprese turistiche nel 2014 considerate di difficile reperimento e azioni previste per trovare la figura ricercata, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche.	» 297
Tavola 50	Assunzioni previste dalle imprese turistiche nel 2014 e segnalazioni del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione, per grandi gruppi professionali e professioni più richieste	» 298

SEZIONE 5 **Le assunzioni previste nel 2014 dalle imprese turistiche: titoli di studio dichiarati e livelli formativi equivalenti**

Tavola 51	Assunzioni previste dalle imprese turistiche nel 2014 secondo il livello di istruzione segnalato, la durata di esperienza specifica richiesta e il livello formativo equivalente.	» 303
Tavola 52	Assunzioni previste dalle imprese turistiche nel 2014 per grande gruppo professionale e macrosettore, secondo il livello di istruzione segnalato dalle imprese	» 303



Tavola 53	Assunzioni previste dalle imprese turistiche nel 2014 per tipologia contrattuale, secondo l'indirizzo di studio segnalato	Pag.304
Tavola 54	Assunzioni previste dalle imprese turistiche nel 2014 per necessità di ulteriore formazione e altre caratteristiche, secondo l'indirizzo di studio segnalato dalle imprese	» 305
Tavola 55	Assunzioni previste dalle imprese turistiche nel 2014 con titolo universitario per tipo di laurea e richiesta di formazione post-laurea, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 306
Tavola 56	Assunzioni previste dalle imprese turistiche nel 2014 con titolo universitario per tipo di laurea e richiesta di formazione post-laurea, per indirizzo di studio	» 306
Tavola 57	Assunzioni previste dalle imprese turistiche nel 2014 per richiesta di conoscenze linguistiche e informatiche, secondo l'indirizzo di studio segnalato e secondo l'indirizzo formativo equivalente	» 307

SEZIONE 6 **Le assunzioni previste: le competenze richieste dalle imprese turistiche nel 2014**

Tavola 58	Competenze che le imprese turistiche ritengono molto importanti per lo svolgimento delle professioni richieste nel 2014, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 311
Tavola 59	Rilevanza delle competenze richieste che le imprese turistiche ritengono molto importanti rispetto alle competenze professionali specifiche (il mestiere), per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 312
Tavola 60	Competenze che le imprese turistiche ritengono molto importanti per lo svolgimento delle professioni richieste nel 2014, per grande gruppo professionale e livello di istruzione segnalato ..	» 313
Tavola 61	Competenze che le imprese turistiche ritengono molto importanti per lo svolgimento delle professioni richieste nel 2014, per grande gruppo professionale e livello di istruzione segnalato ..	» 314

SEZIONE 7 **Le assunzioni non stagionali previste nel 2014 dalle imprese turistiche: principali caratteristiche**

Tavola 62	Assunzioni nel complesso e assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche nel 2014 e nel 2013 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 317
Tavola 63	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale, secondo il livello di istruzione segnalato e secondo il livello formativo equivalente	» 318
Tavola 64	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese nel 2014 di personale con e senza esperienza specifica per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 319
Tavola 65	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche nel 2014 per tipo e anni medi di esperienza richiesta, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 320
Tavola 66	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche nel 2014 con necessità di ulteriore formazione e in sostituzione di analoga figura, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 321
Tavola 67	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche nel 2014 considerate di difficile reperimento, principali ragioni della difficoltà e relativo tempo di ricerca, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 322
Tavola 68	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche nel 2014 considerate di difficile reperimento a causa del ridotto numero di candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 323
Tavola 69	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche nel 2014 considerate di difficile reperimento a causa dell'inadeguatezza dei candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 324
Tavola 70	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche nel 2014 considerate di difficile reperimento e azioni previste per trovare la figura ricercata, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 325



Tavola 71	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche nel 2014 e segnalazioni del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	Pag.326
Tavola 72	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche nel 2014 per classe di età, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 327
Tavola 73	Assunzioni “part time” non stagionali previste dalle imprese turistiche nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 328
Tavola 74	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche nel 2014 di personale immigrato, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 329

SEZIONE 8 **Le assunzioni non stagionali previste nel 2014 dalle imprese turistiche: le professioni richieste**

Tavola 75	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche nel 2014 per grandi gruppi professionali, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 333
Tavola 76	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche nel 2014 per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e tipologia contrattuale	» 334
Tavola 77	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche nel 2014, in complesso e secondo l'esperienza richiesta, per grandi gruppi professionali e macrosettore di attività	» 335
Tavola 78	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche nel 2014 di dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche	» 335
Tavola 79	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche nel 2014 di professioni esecutive nel lavoro d'ufficio e di addetti alle vendite e ai servizi, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche	» 336
Tavola 80	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche nel 2014 di operai specializzati e conduttori di impianti, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche	» 337
Tavola 81	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche nel 2014 di personale non qualificato, professioni più richieste e principali caratteristiche	» 337
Tavola 82	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche nel 2014 per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche	» 338
Tavola 83	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche nel 2014 considerate di difficile reperimento, principali ragioni della difficoltà e relativo tempo di ricerca, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche	» 339
Tavola 84	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche nel 2014 considerate di difficile reperimento a causa del ridotto numero di candidati e motivi della difficoltà, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche	» 340
Tavola 85	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche nel 2014 considerate di difficile reperimento a causa dell'inadeguatezza dei candidati e motivi della difficoltà, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche	» 341
Tavola 86	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche nel 2014 considerate di difficile reperimento e azioni previste per trovare la figura ricercata, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche	» 342
Tavola 87	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche nel 2014 e segnalazioni del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione, per grandi gruppi professionali e professioni più richieste	» 343

SEZIONE 9 **Le assunzioni non stagionali previste nel 2014 dalle imprese turistiche: titoli di studio dichiarati e livelli formativi equivalenti**

Tavola 88	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche nel 2014 secondo il livello di istruzione segnalato, la durata di esperienza specifica richiesta e il livello formativo equivalente	» 347
------------------	---	-------



Tavola 89	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche nel 2014 per grande gruppo professionale e macrosettore, secondo il livello di istruzione segnalato dalle imprese	Pag.347
Tavola 90	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche nel 2014 per tipologia contrattuale, secondo l'indirizzo di studio segnalato	» 348
Tavola 91	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche nel 2014 per necessità di ulteriore formazione e altre caratteristiche, secondo l'indirizzo di studio segnalato dalle imprese	» 349
Tavola 92	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche nel 2014 con titolo universitario per tipo di laurea e richiesta di formazione post-laurea, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 350
Tavola 93	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche nel 2014 con titolo universitario per tipo di laurea e richiesta di formazione post-laurea, per indirizzo di studio	» 350
Tavola 94	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche nel 2014 per richiesta di conoscenze linguistiche e informatiche, secondo l'indirizzo di studio segnalato e secondo l'indirizzo formativo equivalente	» 351

SEZIONE 10 **Le assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste nel 2014 dalle imprese turistiche: principali caratteristiche**

Tavola 95	Assunzioni nel complesso e assunzioni stagionali previste dalle imprese turistiche nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 355
Tavola 96	Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese turistiche nel 2014 per classe di età, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 356
Tavola 97	Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese turistiche nel 2014 considerate di difficile reperimento, principali ragioni della difficoltà e relativo tempo di ricerca, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 357
Tavola 98	Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese turistiche nel 2014 considerate di difficile reperimento a causa del ridotto numero di candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 358
Tavola 99	Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese turistiche nel 2014 considerate di difficile reperimento a causa dell'inadeguatezza dei candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 359
Tavola 100	Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese turistiche nel 2014 con e senza esperienza specifica per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 360
Tavola 101	Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale di immigrati previste dalle imprese turistiche nel 2014, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 361
Tavola 102	Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese turistiche nel 2014 e segnalazione del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 362
Tavola 103	Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese turistiche nel 2014 per grandi gruppi professionali, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 363
Tavola 104	Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese turistiche nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale, secondo il livello di istruzione segnalato	» 364
Tavola 105	Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese turistiche nel 2014 per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e difficoltà di reperimento	» 365

SEZIONE 11 **Formazione in entrata e formazione continua nelle imprese turistiche**

Tavola 107	Imprese turistiche che hanno effettuato attività di formazione nel 2013 e finalità principale dell'attività di formazione svolta, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale	» 368
Tavola 108	Dipendenti che nel 2013 hanno partecipato a corsi di formazione effettuati dalla propria impresa, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale	» 370



Tavola 109	Imprese turistiche che nel 2014 prevedono assunzioni senza esperienza specifica e che segnalano necessità di formazione da effettuare con corsi per i neoassunti, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale	Pag.370
Tavola 110	Imprese turistiche che hanno ospitato personale in tirocinio/stage nel 2013 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 371
Tavola 111	Persone in tirocinio/stage ospitate nel 2013 dalle imprese turistiche con dipendenti, numero medio di tirocini/stage per impresa e durata media (in mesi) degli stessi, per settore di attività e ripartizione territoriale	» 371
Tavola 112	Persone in tirocinio/stage ospitate 2013 da imprese turistiche con dipendenti, quota di tirocini/stage che è stata o sarà assunta e quota di laureandi o laureati sul totale tirocinanti e stagisti, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 372

SEZIONE 12 I contratti atipici previsti nel 2014 dalle imprese turistiche

Tavola 113	Contratti atipici che verranno attivati nel corso dell'anno 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (valori assoluti)	» 375
Tavola 114	Contratti atipici che verranno attivati nel corso dell'anno 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (distribuzione percentuale)	» 376
Tavola 115	Lavoratori previsti (esclusi gli interinali) il cui contratto verrà attivato nel corso dell'anno 2014 per indirizzo di studio	» 377

SEZIONE 13 I movimenti occupazionali previsti dalle imprese turistiche nel 2014: dati regionali e provinciali

Tavola 116	Persone per le quali si prevede l'attivazione di un nuovo contratto di lavoro nel 2014 per ripartizione territoriale, regione, provincia	» 380
Tavola 117	Assunzioni previste dalle imprese turistiche nel 2014 per settore di attività e regione	» 382
Tavola 118	Saldi occupazionali previsti dalle imprese turistiche nel 2014 per settore di attività e regione	» 382
Tavola 119	Tasso di variazione occupazionale previsto dalle imprese turistiche nel 2014 per settore di attività e regione	» 382
Tavola 120	Imprese turistiche che prevedono assunzioni nel 2014 per classe dimensionale, settore di attività, ripartizione territoriale, regione e provincia	» 384
Tavola 121	Movimenti e tassi occupazionali previsti dalle imprese turistiche nel 2014 per ripartizione territoriale, regione e provincia	» 386
Tavola 122	Saldo occupazionale e tasso di variazione previsto dalle imprese turistiche nel 2014 per ripartizione territoriale, regione, provincia e classe dimensionale	» 388
Tavola 123	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche nel 2014 secondo il livello di istruzione segnalato e altre caratteristiche, per ripartizione territoriale, regione e provincia	» 390
Tavola 124	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche nel 2014 di personale immigrato (valori massimi), per ripartizione territoriale, regione, provincia e classe dimensionale	» 392

SEZIONE 14 Le principali caratteristiche delle assunzioni previste dalle imprese turistiche: confronto con i dati delle precedenti indagini

Tavola 125	Movimenti (entrate e uscite) e tassi occupazionali previsti dalle imprese turistiche	» 397
Tavola 126	Assunzioni previste dalle imprese turistiche per tipologia contrattuale	» 397
Tavola 127	Assunzioni previste dalle imprese turistiche per classe di età	» 398
Tavola 128	Assunzioni previste dalle imprese turistiche di personale con e senza esperienza specifica	» 398
Tavola 129	Assunzioni previste di personale immigrato previste dalle imprese turistiche	» 399
Tavola 130	Assunzioni previste "part time" previste dalle imprese turistiche	» 399
Tavola 131	Assunzioni previste dalle imprese turistiche e segnalazioni del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione	» 400



Tavola 132	Assunzioni previste dalle imprese turistiche per grandi gruppi professionali	Pag.400
Tavola 133	Assunzioni previste dalle imprese turistiche per livello di istruzione, secondo il titolo di studio segnalato e secondo il livello formativo equivalente	» 401
Tavola 134	Imprese turistiche che prevedono assunzioni per classe dimensionale.	» 401



SEZIONE 0

Flussi occupazionali complessivi
in ingresso e in uscita nel 2014

Tavola 1 - Movimenti occupazionali previsti dalle imprese turistiche nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	ENTRATE 2014 (*)						USCITE 2014 (*)						
	Lavora- tori alle dipen- denze	di cui :			Colla- boratori con contratto a proget- to **	Altri lavora- tori non alle dipen- denze ***	Lavora- tori comple- sivi in ingresso	Lavora- tori alle dipen- denze	di cui :		Collabo- ratori con contratto a proget- to **	Altri lavora- tori non alle dipen- denze ***	Lavora- tori comple- sivi in uscita
TOTALE TURISMO	161.550	40.180	114.380	7.000	1.590	760	163.910	183.020	176.400	6.620	1.450	480	184.950
Alberghi e servizi turistici	56.240	7.890	47.090	1.270	460	190	56.880	60.560	59.420	1.150	410	110	61.080
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	105.310	32.290	67.290	5.730	1.130	580	107.030	122.460	116.980	5.470	1.040	370	123.870
RIPARTIZIONE TERRITORIALE													
Nord Ovest	29.840	10.170	17.940	1.730	430	250	30.510	35.720	34.200	1.520	370	100	36.190
Nord Est	51.210	11.190	38.760	1.260	360	250	51.810	57.690	56.450	1.250	350	190	58.230
Centro	33.340	9.340	20.930	3.070	470	230	34.040	37.090	34.140	2.950	400	170	37.660
Sud e Isole	47.170	9.480	36.750	940	330	50	47.550	52.510	51.610	900	340	--	52.880
CLASSE DIMENSIONALE													
1-9 dipendenti	74.040	20.110	53.620	300	920	700	75.650	91.490	91.130	360	820	440	92.750
10-49 dipendenti	58.430	8.850	47.770	1.800	370	50	58.840	62.720	61.040	1.690	320	--	63.060
50-249 dipendenti	12.490	2.050	9.780	660	180	--	12.690	13.110	12.470	650	180	--	13.300
250 dipendenti e oltre	16.600	9.160	3.210	4.230	130	--	16.740	15.700	11.770	3.930	140	--	15.840

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

* I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

*** Collaboratori a partita IVA e occasionali.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 1 - Movimenti occupazionali previsti dalle imprese turistiche nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	SALDI 2014 (*)					
	di cui :			Collaboratori con contratto a progetto **	Altri lavoratori non alle dipendenze ***	Lavoratori complessivi
	Lavoratori alle dipendenze	non stagionali e stagionali	interinali			
TOTALE	-21.470	-21.840	380	140	290	-21.040
Estrazione di minerali	-4.330	-4.450	120	50	80	-4.200
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	-17.140	-17.400	260	90	210	-16.840
RIPARTIZIONE TERRITORIALE						
Nord Ovest	-5.890	-6.090	210	60	150	-5.680
Nord Est	-6.490	-6.500	10	10	60	-6.410
Centro	-3.750	-3.870	120	80	60	-3.610
Sud e Isole	-5.350	-5.390	40	-10	20	-5.340
CLASSE DIMENSIONALE						
1-9 dipendenti	-17.450	-17.390	-60	100	260	-17.100
10-49 dipendenti	-4.300	-4.420	120	50	30	-4.220
50-249 dipendenti	-630	-640	10	10	10	-620
250 dipendenti e oltre	910	600	310	-10	0	890

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

* I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

*** Collaboratori a partita IVA e occasionali.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 2 - Persone per le quali si prevede l'attivazione di un nuovo contratto di lavoro nel 2014 per tipologia contrattuale e confronto con l'anno 2013 (valori assoluti e distribuzione percentuale)

	Valori assoluti		Quota % sul totale contratti attivati	
	2013	2014	2013	2014
LAVORATORI ALLE DIPENDENZE*:	148.320	161.550	97,9	98,6
- <i>non stagionali di cui:</i>	<i>42.170</i>	<i>40.180</i>	<i>27,8</i>	<i>24,5</i>
- a tempo indeterminato	12.110	11.910	8,0	7,3
- contratto di apprendistato	4.760	4.770	3,1	2,9
- a tempo determinato (stagionali esclusi) **	18.600	16.230	12,3	9,9
- per maternità/aspettativa	6.280	5.370	4,1	3,3
- per copertura picco produttivo	8.180	6.360	5,4	3,9
- acausali / prova	4.130	4.510	2,7	2,7
- contratto a chiamata e altre forme ***	6.700	7.270	4,4	4,4
- stagionali	98.960	114.380	65,3	69,8
- interinali	7.180	7.000	4,7	4,3
LAVORATORI ALLE DIPENDENZE: (esclusi interinali)	141.130	154.560	93,2	94,3
- a tempo pieno	95.710	109.650	63,2	66,9
- a tempo parziale	45.430	44.910	30,0	27,4
FORME CONTRATTUALI "AUTONOME"	3.120	2.360	2,1	1,4
- collaboratori con contratto a progetto	2.470	1.590	1,6	1,0
- altri lavoratori non alle dipendenze ****	650	760	0,4	0,5
TOTALE CONTRATTI ATTIVATI	151.440	163.910	100,0	100,0
Tirocinanti e stagisti (retribuiti)	4.890	6.750	--	--

* Lavoratori alle dipendenze a carattere stagionale e non stagionale, inclusi i lavoratori in somministrazione o interinali.

** Contratti a tempo determinato esclusi i lavoratori in somministrazione o interinali e le altre forme contrattuali.

*** Per il 2013 include anche i contratti di inserimento.

**** Collaboratori a partita IVA e occasionali.

I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 3 - Persone per le quali si prevede l'attivazione di un nuovo contratto di lavoro nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale e confronto con l'anno 2013 (valori assoluti)

	2014 *						2013 *					
	Lavora- tori non stagionali e stagio- nali	Lavora- tori inte- rinali	Totali lavora- tori alle dipen- denze	Collabo- ratori con contrat- to a pro- getto**	Altri lavoratori non alle dipen- denze***	Lavora- tori comples- sivi in ingresso	Lavora- tori non stagionali e stagio- nali	Lavora- tori inte- rinali	Totali lavora- tori alle dipen- denze	Collabo- ratori con contrat- to a pro- getto**	Altri lavoratori non alle dipen- denze***	Lavora- tori comples- sivi in ingresso
TOTALE TURISMO	154.560	7.000	161.550	1.590	760	163.910	141.130	7.180	148.310	2.470	650	151.430
Alberghi e servizi turistici	54.970	1.270	56.240	460	190	56.880	53.710	1.630	55.340	830	180	56.350
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	99.590	5.730	105.310	1.130	580	107.030	87.430	5.550	92.970	1.640	480	95.090
RIPARTIZIONE TERRITORIALE												
Nord Ovest	28.110	1.730	29.840	430	250	30.510	28.190	2.660	30.850	600	220	31.660
Nord Est	49.950	1.260	51.210	360	250	51.810	43.330	1.960	45.290	840	140	46.260
Centro	30.270	3.070	33.340	470	230	34.040	26.590	1.710	28.300	430	170	28.900
Sud e Isole	46.230	940	47.170	330	50	47.550	43.030	860	43.890	600	140	44.620
CLASSE DIMENSIONALE												
1-9 dipendenti	73.730	300	74.040	920	700	75.650	72.490	1.390	73.880	1.840	280	76.000
10-49 dipendenti	56.620	1.800	58.430	370	50	58.840	44.070	440	44.510	380	110	44.990
50-249 dipendenti	11.830	660	12.490	180	--	12.690	9.850	520	10.380	110	170	10.660
250 dipendenti e oltre	12.370	4.230	16.600	130	--	16.740	14.720	4.830	19.550	140	110	19.790

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

* I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

*** Collaboratori a partita IVA e occasionali.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 4 - Persone per le quali si prevede l'attivazione di un nuovo contratto di lavoro nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale e confronto con l'anno 2013 (distribuzione percentuale)

	2014						2013					
	Lavora- tori non stagionali e stagio- nali	Lavora- tori inte- rinali	Totali lavora- tori alle dipen- denze	Collabo- ratori con contrat- to a pro- getto**	Altri lavoratori non alle dipen- denze***	Lavora- tori comple- sivi in ingresso	Lavora- tori non stagionali e stagio- nali	Lavora- tori inte- rinali	Totali lavora- tori alle dipen- denze	Collabo- ratori con contrat- to a pro- getto**	Altri lavoratori non alle dipen- denze***	Lavora- tori comple- sivi in ingresso
TOTALE TURISMO	94,3	4,3	98,6	1,0	0,5	163.910	93,2	4,7	97,9	1,6	0,4	151.430
Alberghi e servizi turistici	96,6	2,2	98,9	0,8	0,3	56.880	95,3	2,9	98,2	1,5	0,3	56.350
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	93,0	5,4	98,4	1,1	0,5	107.030	91,9	5,8	97,8	1,7	0,5	95.090
RIPARTIZIONE TERRITORIALE												
Nord Ovest	92,1	5,7	97,8	1,4	0,8	30.510	89,0	8,4	97,4	1,9	0,7	31.660
Nord Est	96,4	2,4	98,8	0,7	0,5	51.810	93,7	4,2	97,9	1,8	0,3	46.260
Centro	88,9	9,0	97,9	1,4	0,7	34.040	92,0	5,9	97,9	1,5	0,6	28.900
Sud e Isole	97,2	2,0	99,2	0,7	0,1	47.550	96,4	1,9	98,4	1,3	0,3	44.620
CLASSE DIMENSIONALE												
1-9 dipendenti	97,5	0,4	97,9	1,2	0,9	75.650	95,4	1,8	97,2	2,4	0,4	76.000
10-49 dipendenti	96,2	3,1	99,3	0,6	0,1	58.840	98,0	1,0	98,9	0,8	0,2	44.990
50-249 dipendenti	93,3	5,2	98,5	1,5	--	12.690	92,5	4,9	97,4	1,1	1,5	10.660
250 dipendenti e oltre	73,9	25,3	99,2	0,8	--	16.740	74,4	24,4	98,8	0,7	0,5	19.790

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

* I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

*** Collaboratori a partita IVA e occasionali.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



SEZIONE 1

Le previsioni di assunzione
di personale dipendente
delle imprese turistiche nel 2014

Tavola 5 - Imprese turistiche che nel 2014 prevedono assunzioni per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale (quota % sul totale)

	Imprese che prevedono assunzioni	Classe dimensionale			
		1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
TOTALE TURISMO	19,2	16,3	36,2	67,4	94,8
Alberghi e servizi turistici	25,9	20,3	41,6	65,0	90,9
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	17,7	15,6	33,4	69,9	96,0
RIPARTIZIONE TERRITORIALE					
Nord Ovest	16,3	13,4	31,7	64,2	95,2
Nord Est	23,3	20,6	36,2	73,1	96,5
Centro	18,4	15,1	38,9	56,8	95,1
Sud e Isole	18,7	16,1	38,2	76,1	91,6

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014

Tavola 6 - Imprese turistiche che nel 2014 prevedono assunzioni per forma giuridica, settore di attività e ripartizione territoriale (quota % sul totale)

	Imprese che prevedono assunzioni	Forma giuridica (valori %)		
		società di capitali	soc. persone e ditte individuali	cooperative e altre forme
TOTALE TURISMO	19,2	23,9	17,4	32,9
Alberghi e servizi turistici	25,9	27,5	24,1	32,5
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	17,7	22,1	16,5	33,2
RIPARTIZIONE TERRITORIALE				
Nord Ovest	16,3	22,1	14,4	34,2
Nord Est	23,3	29,3	21,8	41,2
Centro	18,4	21,9	16,3	30,5
Sud e Isole	18,7	24,1	16,8	29,6

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 7 - Imprese turistiche secondo l'andamento del fatturato nel 2013 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (quota % sul totale)

	Andamento del fatturato nel corso del 2013 (variaz.% sul 2012)*				
	aumento elevato	aumento moderato	stabilità	diminuzione moderata	diminuzione elevata
TOTALE TURISMO	0,8	8,8	45,7	30,8	13,9
Alberghi e servizi turistici	1,1	10,2	45,5	30,9	12,4
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	0,7	8,4	45,8	30,8	14,2
RIPARTIZIONE TERRITORIALE					
Nord Ovest	0,8	10,0	44,8	29,7	14,7
Nord Est	0,9	9,5	45,4	31,7	12,5
Centro	0,6	8,0	47,0	30,7	13,6
Sud e Isole	0,8	7,5	45,9	31,2	14,5
CLASSE DIMENSIONALE					
1-9 dipendenti	0,7	8,0	45,8	31,1	14,4
10-49 dipendenti	1,4	14,5	45,1	29,1	9,9
50-249 dipendenti	1,4	21,1	52,4	19,7	5,4
250 dipendenti e oltre	4,7	16,6	40,3	34,4	4,0

* Aumento elevato: oltre +15%; aumento moderato: +3/+15%; diminuzione moderata: -3/-15%; diminuzione elevata: oltre -15%.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 8 - Imprese turistiche che nel 2014 prevedono assunzioni di personale dipendente, secondo l'andamento del fatturato nel 2013, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (quota % sul totale)

	Imprese che assumono					
	Se imprese con andamento del fatturato nel 2013 sul 2012*					
	Totale	aumento elevato	aumento moderato	stabilità	diminuzione moderata	diminuzione elevata
TOTALE TURISMO	19,2	49,6	33,9	19,4	16,9	12,4
Alberghi e servizi turistici	25,9	55,2	43,4	25,4	24,0	15,2
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	17,7	47,9	31,5	18,1	15,3	11,8
RIPARTIZIONE TERRITORIALE						
Nord Ovest	16,3	46,4	24,5	17,8	13,9	9,1
Nord Est	23,3	38,0	43,8	23,0	21,2	13,1
Centro	18,4	57,7	32,0	18,5	15,7	14,1
Sud e Isole	18,7	59,7	35,8	18,2	16,4	13,6
CLASSE DIMENSIONALE						
1-9 dipendenti	16,3	44,0	27,9	16,7	14,5	11,1
10-49 dipendenti	36,2	61,7	53,8	35,3	31,2	25,8
50-249 dipendenti	67,4	82,6	80,7	62,4	70,2	50,6
250 dipendenti e oltre	94,8	100,0	100,0	95,4	93,1	74,1

* Aumento elevato: oltre +15%; aumento moderato: +3/+15%; diminuzione moderata: -3/-15%; diminuzione elevata: oltre -15%.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 9 - Imprese turistiche secondo le innovazioni effettuate nel 2013, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (quota % sul totale)

	Innovazioni nel corso del 2013	
	sviluppo di nuovi prodotti/servizi	
	SI	NO
TOTALE TURISMO	8,3	91,7
Alberghi e servizi turistici	8,3	91,7
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	8,3	91,7
RIPARTIZIONE TERRITORIALE		
Nord Ovest	8,7	91,3
Nord Est	9,1	90,9
Centro	7,0	93,0
Sud e Isole	8,2	91,8
CLASSE DIMENSIONALE		
1-9 dipendenti	7,8	92,2
10-49 dipendenti	9,6	90,4
50-249 dipendenti	16,6	83,4
250 dipendenti e oltre	39,9	60,1

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 10 - Imprese turistiche che prevedono assunzioni nel 2014, secondo le innovazioni effettuate nel 2013, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (quota % sul totale)

	Imprese che prevedono assunzioni	se imprese con:	
		Con sviluppo di nuovi prodotti/servizi	
		SI	NO
TOTALE TURISMO	19,2	29,5	18,2
Alberghi e servizi turistici	25,9	34,9	25,0
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	17,7	28,3	16,8
RIPARTIZIONE TERRITORIALE			
Nord Ovest	16,3	26,5	15,3
Nord Est	23,3	29,0	22,7
Centro	18,4	28,8	17,6
Sud e Isole	18,7	33,3	17,4
CLASSE DIMENSIONALE			
1-9 dipendenti	16,3	25,3	15,5
10-49 dipendenti	36,2	35,5	36,3
50-249 dipendenti	67,4	67,2	67,5
250 dipendenti e oltre	94,8	97,6	92,9

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 11 - Imprese turistiche che nel 2014 prevedono assunzioni secondo i motivi di assunzione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Imprese che prevedono assunzioni	motivi di assunzione (valori %)*						altri motivi (3)
		domanda in crescita o in ripresa	necessità di espandere le vendite/nuove sedi-reparti (1)	internalizzazione di lavoro esterno o precario (2)	sviluppo di nuovi prodotti/servizi	sostituzione dipendenti in uscita o in matern. ecc.	attività e lavorazioni stagionali	
TOTALE TURISMO	19,2	11,2	3,2	0,7	1,0	25,8	56,4	8,1
Alberghi e servizi turistici	25,9	8,8	1,9	0,9	0,8	18,6	67,8	6,6
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	17,7	12,0	3,5	0,6	1,0	28,1	52,8	8,5
RIPARTIZIONE TERRITORIALE								
Nord Ovest	16,3	12,8	3,7	0,9	1,0	30,1	52,4	8,5
Nord Est	23,3	7,5	3,4	0,6	0,6	28,4	55,4	9,3
Centro	18,4	11,4	3,8	0,9	2,1	24,8	55,8	7,5
Sud e Isole	18,7	14,0	2,0	0,4	0,5	20,2	61,2	6,7
CLASSE DIMENSIONALE								
1-9 dipendenti	16,3	11,2	1,8	0,6	1,0	26,2	55,4	7,6
10-49 dipendenti	36,2	11,2	1,0	1,0	0,9	22,3	62,3	7,0
50-249 dipendenti	67,4	9,6	11,4	1,0	1,0	24,5	60,6	14,5
250 dipendenti e oltre	94,8	12,7	39,2	0,0	0,6	38,5	44,1	18,0

* Alla domanda sulle motivazioni dell'assunzione potevano essere date una o due risposte, pertanto il totale delle risposte può superare il 100%.

(1) Necessità di espandere le vendite in Italia o all'estero - Nuove aziende in espansione - Apertura di nuove sedi o reparti.

(2) Stabilizzazione della figura rispetto a una precedente forma contrattuale atipica/precaria - Minore ricorso a lavoratori autonomi/fornitori esterni.

(3) Necessità di migliorare qualità e efficienza aziendale - Altri motivi.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 12 - Imprese turistiche che nel 2014 segnalano difficoltà nel reperire personale e che prevedono assunzioni di personale immigrato, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale (quota % sul totale delle imprese che assumono)

	Imprese che segnalano difficoltà di reperimento					Imprese che prevedono assunzioni di personale immigrato				
	1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre	Totale	1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre	Totale
TOTALE TURISMO	12,5	10,9	9,1	47,7	12,9	20,3	25,2	27,4	36,9	21,7
Alberghi e servizi turistici	11,6	11,6	12,3	56,0	12,5	23,2	29,8	31,4	49,1	26,1
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	12,7	10,4	5,8	45,4	13,0	19,5	22,2	23,4	33,7	20,3
RIPARTIZIONE TERRITORIALE										
Nord Ovest	18,2	13,3	5,1	49,3	17,9	23,6	24,3	27,0	35,1	24,2
Nord Est	11,2	9,7	9,8	52,9	11,7	25,5	30,5	32,2	35,1	26,7
Centro	10,9	8,7	12,7	46,2	11,3	18,2	23,3	28,7	39,6	20,0
Sud e Isole	10,7	12,3	9,6	39,3	11,4	13,4	21,7	21,7	39,3	15,4

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014

Tavola 13 - Imprese turistiche che nel 2014 prevedono assunzioni di laureati o diplomati, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale (quota % sul totale delle imprese turismo che assumono)

	Imprese che prevedono assunzioni di laureati				Imprese che prevedono assunzioni di diplomati			
	1-9 dip.	10-49 dip.	50 dip. e oltre	Totale	1-9 dip.	10-49 dip.	50 dip. e oltre	Totale
TOTALE TURISMO	1,1	2,5	20,6	2,2	44,0	55,4	71,6	47,4
Alberghi e servizi turistici	1,1	2,5	21,2	3,0	47,3	60,9	76,3	53,5
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	1,1	2,5	20,3	2,0	43,3	51,8	69,0	45,5
RIPARTIZIONE TERRITORIALE								
Nord Ovest	1,7	5,8	20,1	3,6	38,0	50,3	71,1	42,4
Nord Est	0,7	1,8	23,5	1,8	46,5	58,3	75,8	49,8
Centro	0,1	0,7	27,2	1,5	44,9	55,1	72,0	48,4
Sud e Isole	1,7	2,1	11,5	2,1	45,2	56,8	67,2	48,0

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 14 - Imprese turistiche secondo la principale modalità utilizzata per la ricerca e la selezione di personale nel 2013, per macrosettore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (quota % sul totale)

	Modalità di selezione							
	conoscenza diretta	segnalazioni conoscenza / fornitori	quotidiani e stampa specializzata	società di lavoro interinale	soc. di selezione, assoc. di categoria, internet	banche dati interne aziendali	centri per l'impiego	altre modalità
TOTALE TURISMO	64,7	8,4	1,1	0,4	1,0	22,3	0,8	1,4
1-9 dipendenti	67,1	8,6	1,1	0,2	0,7	20,5	0,8	1,2
10-49 dipendenti	51,4	7,5	1,1	1,2	2,3	33,1	1,3	2,0
50-249 dipendenti	25,3	3,4	0,3	5,0	8,8	51,6	3,4	2,3
250 dipendenti e oltre	3,3	0,4	--	9,9	16,4	52,4	2,0	15,8
NORD OVEST	61,1	9,0	1,2	0,8	1,0	24,2	0,6	1,9
1-9 dipendenti	63,8	9,4	1,3	0,6	0,4	22,2	0,5	1,8
10-49 dipendenti	46,5	7,0	0,8	2,0	3,8	36,6	1,3	2,1
50-249 dipendenti	20,5	3,6	--	6,8	10,7	53,6	1,7	3,0
250 dipendenti e oltre	4,0	--	--	7,5	18,6	54,5	1,9	13,5
NORD EST	62,6	8,0	0,8	0,4	1,4	24,4	1,2	1,1
1-9 dipendenti	65,1	8,4	0,7	0,1	1,2	22,7	1,1	0,7
10-49 dipendenti	51,3	6,4	1,8	1,1	1,6	33,1	1,8	2,9
50-249 dipendenti	24,8	5,0	1,0	3,5	7,4	52,0	3,2	3,2
250 dipendenti e oltre	1,5	--	--	13,2	15,0	55,1	3,5	11,7
CENTRO	64,2	8,0	2,0	0,3	0,9	22,4	1,1	1,1
1-9 dipendenti	66,7	8,0	2,1	0,0	0,6	20,6	1,0	0,9
10-49 dipendenti	51,2	8,6	1,2	0,7	1,8	32,9	1,8	1,8
50-249 dipendenti	24,4	1,6	--	7,7	10,1	52,6	2,5	1,1
250 dipendenti e oltre	3,3	1,3	--	12,5	16,2	47,5	2,0	17,2
SUD E ISOLE	70,1	8,4	0,5	0,1	0,8	18,3	0,5	1,3
1-9 dipendenti	72,0	8,5	0,5	0,0	0,6	16,8	0,4	1,1
10-49 dipendenti	57,0	8,5	0,5	0,9	2,0	29,7	0,4	1,1
50-249 dipendenti	33,8	3,0	--	1,2	6,5	47,2	6,8	1,5
250 dipendenti e oltre	4,5	0,4	0,0	6,4	14,7	50,8	0,4	22,9



Tavola 15 - Imprese turistiche che nel 2014 non assumeranno personale dipendente, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale (quota % sul totale)

	Imprese che non assumeranno personale dipendente nel 2014			di cui:					
				Imprese che non assumerebbero comunque			Imprese che assumerebbero ma ci sono ostacoli alle assunzioni		
	1-49 dip.	50 dip. e oltre	Totale	1-49	50 dip. e oltre	Totale	1-49	50 dip. e oltre	Totale
TOTALE TURISMO	81,7	20,1	80,8	78,6	19,5	77,7	3,1	0,6	3,1
Alberghi e servizi turistici	75,6	27,5	74,1	72,7	26,6	71,2	3,0	0,9	2,9
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	83,0	15,5	82,3	79,9	15,2	79,2	3,2	0,4	3,1
RIPARTIZIONE TERRITORIALE									
Nord Ovest	84,8	21,1	83,7	81,7	20,1	80,6	3,1	1,0	3,1
Nord Est	77,6	16,4	76,7	74,3	15,8	73,4	3,4	0,5	3,3
Centro	82,5	25,7	81,6	79,6	25,4	78,8	2,8	0,3	2,8
Sud e Isole	82,1	17,2	81,3	78,9	16,9	78,2	3,2	0,3	3,1

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014

Tavola 16 - Imprese turistiche che nel 2014 non assumeranno personale dipendente a nessuna condizione, secondo i motivi di non assunzione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Imprese che non assumeranno comunque	attuale dimensione dell'organico è adeguata (*)	eventuali assun- zioni dipendono dall'acquisizione di nuove com- messe	motivi di non assunzione (valori %)				altri motivi
				presenza di la- voratori in esu- bero o in CIG	eventi a carico dell'impresa (**)	attualmente la domanda è in calo / incerta		
TOTALE TURISMO	77,7	72,7	4,8	2,0	0,6	19,9	0,1	
Alberghi e servizi turistici	71,2	72,9	4,9	2,4	0,7	19,0	0,1	
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	79,2	72,6	4,8	1,9	0,5	20,1	0,1	
RIPARTIZIONE TERRITORIALE								
Nord Ovest	80,6	73,9	3,6	2,2	0,4	19,9	0,1	
Nord Est	73,4	72,6	5,5	2,3	0,5	19,0	0,2	
Centro	78,8	74,9	4,5	1,8	0,6	18,1	0,1	
Sud e Isole	78,2	69,7	5,6	1,7	0,7	22,2	0,1	
CLASSE DIMENSIONALE								
1-9 dipendenti	80,6	72,7	4,6	1,8	0,5	20,2	0,1	
10-49 dipendenti	60,7	72,5	6,6	3,4	0,6	16,6	0,3	
50-249 dipendenti	32,4	69,7	10,1	6,3	1,9	12,0	0,0	
250 dipendenti e oltre	4,2	3,5	26,3	52,6	0,0	17,5	0,0	

* Dimensione attuale d'impresa adeguata alle aspettative - Dipendenti presenti in azienda sufficienti.

** Impresa in ristrutturazione/trasferimento, acquisizione da altra impresa, liquidazione, cessazione.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 17 - Imprese turistiche che nel 2013 hanno promosso attività di riqualificazione del personale per gestire situazioni di crisi aziendale e comportamenti delle imprese nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (quota % sul totale)

	% di imprese che hanno promosso attività di riqualificazione del personale nel 2013	% imprese che faranno ricorso nel 2014 a		
		cassa integrazione	mobilità	contratti di solidarietà
TOTALE TURISMO	1,8	1,5	0,3	0,4
Alberghi e servizi turistici	2,6	2,0	0,1	0,7
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	1,7	1,4	0,4	0,4
RIPARTIZIONE TERRITORIALE				
Nord Ovest	1,9	1,9	0,4	0,5
Nord Est	1,7	1,7	0,3	0,4
Centro	1,9	1,6	0,3	0,4
Sud e Isole	1,9	1,0	0,4	0,4
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	1,5	0,9	0,1	0,1
10-49 dipendenti	3,4	3,1	0,4	0,4
50-249 dipendenti	7,8	11,9	0,6	7,8
250 dipendenti e oltre	22,9	48,8	34,2	33,4

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 18 - Imprese turistiche che nel 2014 utilizzeranno lavoratori con forme contrattuali "atipiche" per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (quota % sul totale)

	% imprese che utilizzeranno nel 2014		
	lavoratori interinali	collaboratori con contratto a progetto *	altri lavoratori non alle dipendenze **
TOTALE TURISMO	0,7	1,0	0,5
Alberghi e servizi turistici	1,2	1,4	0,6
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	0,6	0,9	0,5
RIPARTIZIONE TERRITORIALE			
Nord Ovest	0,8	1,1	0,8
Nord Est	0,7	0,9	0,6
Centro	0,7	1,4	0,4
Sud e Isole	0,6	0,8	0,2
CLASSE DIMENSIONALE			
1-9 dipendenti	0,2	0,7	0,5
10-49 dipendenti	2,7	2,7	0,6
50-249 dipendenti	13,1	6,9	2,4
250 dipendenti e oltre	25,4	8,3	0,7

* Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

** Collaboratori a partita IVA e occasionali.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



SEZIONE 2

I movimenti occupazionali
di personale dipendente previsti
dalle imprese turistiche nel 2014

Tavola 19 - Movimenti occupazionali - entrate, uscite e saldi - e tassi previsti dalle imprese turistiche nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Movimenti previsti nel 2014* (valori assoluti)			Tassi previsti nel 2014**		
	Entrate	Uscite	Saldo	Entrata	Uscita	Saldo
TOTALE TURISMO	154.560	176.400	-21.840	18,0	20,6	-2,5
Alberghi e servizi turistici	54.970	59.420	-4.450	25,2	27,2	-2,0
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	99.590	116.980	-17.400	15,6	18,3	-2,7
RIPARTIZIONE TERRITORIALE						
Nord Ovest	28.110	34.200	-6.090	11,8	14,3	-2,6
Nord Est	49.950	56.450	-6.500	21,4	24,2	-2,8
Centro	30.270	34.140	-3.870	15,7	17,7	-2,0
Sud e Isole	46.230	51.610	-5.390	24,0	26,8	-2,8
CLASSE DIMENSIONALE						
1-9 dipendenti	73.730	91.130	-17.390	17,6	21,8	-4,2
10-49 dipendenti	56.620	61.040	-4.420	24,0	25,9	-1,9
50-249 dipendenti	11.830	12.470	-640	15,5	16,4	-0,8
250 dipendenti e oltre	12.370	11.770	600	9,7	9,2	0,5

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Dati comprensivi dei contratti a tempo determinato a carattere stagionale.

** I tassi di variazione sono calcolati sulla base dei saldi occupazionali non arrotondati.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014

Tavola 20 - Saldi occupazionali e tassi di variazione previsti dalle imprese turistiche nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Saldo previsto al 31.12.2014 (v.a.)*					Tasso di variazione previsto nel 2014**				
	Dipendenti					Dipendenti				
	1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre	Totale	1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre	Totale
TOTALE TURISMO	-17.390	-4.420	-640	600	-21.840	-4,2	-1,9	-0,8	0,5	-2,5
Alberghi e servizi turistici	-2.730	-1.420	-330	30	-4.450	-3,8	-1,7	-0,9	0,1	-2,0
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	-14.670	-2.990	-310	570	-17.400	-4,2	-2,0	-0,8	0,6	-2,7
RIPARTIZIONE TERRITORIALE										
Nord Ovest	-5.610	-980	70	440	-6.090	-5,1	-1,7	0,3	0,9	-2,6
Nord Est	-4.820	-1.500	-320	150	-6.500	-4,3	-2,1	-1,7	0,5	-2,8
Centro	-2.760	-790	-290	-30	-3.870	-3,0	-1,5	-1,6	-0,1	-2,0
Sud e Isole	-4.200	-1.140	-90	40	-5.390	-4,0	-2,1	-0,5	0,2	-2,8

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** I tassi di variazione sono calcolati sulla base dei dati occupazionali non arrotondati.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 21 - Movimenti occupazionali - entrate e uscite - previsti dalle imprese turistiche nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale, classe dimensionale e livello di inquadramento

	Entrate previste nel 2014*			Uscite previste nel 2014*		
	dirigenti quadri, imp. e tecnici	operai e pers. non qualific.	totale	dirigenti quadri, imp. e tecnici	operai e pers. non qualific.	totale
TOTALE TURISMO	10.750	143.800	154.560	16.010	160.390	176.400
Alberghi e servizi turistici	5.880	49.090	54.970	6.510	52.900	59.420
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	4.880	94.710	99.590	9.500	107.480	116.980
RIPARTIZIONE TERRITORIALE						
Nord Ovest	2.180	25.930	28.110	3.230	30.970	34.200
Nord Est	4.230	45.720	49.950	5.330	51.120	56.450
Centro	1.770	28.500	30.270	3.040	31.100	34.140
Sud e Isole	2.570	43.660	46.230	4.420	47.190	51.610
CLASSE DIMENSIONALE						
1-9 dipendenti	3.490	70.240	73.730	7.290	83.840	91.130
10-49 dipendenti	4.320	52.300	56.620	5.590	55.450	61.040
50-249 dipendenti	1.410	10.430	11.830	1.510	10.960	12.470
250 dipendenti e oltre	1.540	10.830	12.370	1.630	10.140	11.770

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Dati comprensivi dei contratti a tempo determinato a carattere stagionale.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato.

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 22 - Uscite previste dalle imprese turistiche nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Uscite previste nel 2014 (v.a.)*	di cui (% su totale)		
		scadenza di contratto	pensionamento	altri motivi
TOTALE TURISMO	176.400	82,8	0,8	16,4
Alberghi e servizi turistici	59.420	89,6	0,7	9,7
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	116.980	79,3	0,9	19,8
RIPARTIZIONE TERRITORIALE				
Nord Ovest	34.200	73,8	0,9	25,3
Nord Est	56.450	87,4	0,8	11,8
Centro	34.140	80,8	1,0	18,2
Sud e Isole	51.610	85,0	0,7	14,3
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	91.130	78,4	0,9	20,7
10-49 dipendenti	61.040	89,1	0,6	10,3
50-249 dipendenti	12.470	91,2	1,1	7,7
250 dipendenti e oltre	11.770	74,7	1,1	24,1

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.
 Dati comprensivi dei contratti a tempo determinato a carattere stagionale.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



SEZIONE 3

Le assunzioni previste nel 2014
dalle imprese turistiche:
principali caratteristiche

Tavola 23 - Assunzioni nel complesso e assunzioni previste dalle imprese turistiche nel 2014 e nel 2013 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni previste nel 2014 (v.a.)*	di cui non stagionali		Assunzioni previste nel 2013 (v.a.)*	di cui non stagionali	
		Valori assoluti*	% su totale assunzioni		Valori assoluti*	% su totale assunzioni
TOTALE TURISMO	154.560	40.180	26,0	141.130	42.170	29,9
Alberghi e servizi turistici	54.970	7.890	14,3	53.710	10.260	19,1
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	99.590	32.290	32,4	87.430	31.910	36,5
RIPARTIZIONE TERRITORIALE						
Nord Ovest	28.110	10.170	36,2	28.190	11.540	40,9
Nord Est	49.950	11.190	22,4	43.330	12.180	28,1
Centro	30.270	9.340	30,9	26.590	9.240	34,8
Sud e Isole	46.230	9.480	20,5	43.030	9.220	21,4
CLASSE DIMENSIONALE						
1-9 dipendenti	73.730	20.110	27,3	72.490	20.330	28,0
10 dipendenti e oltre	56.620	8.850	15,6	44.070	9.010	20,4
50-249 dipendenti	11.830	2.050	17,3	9.850	2.620	26,5
250 dipendenti e oltre	12.370	9.160	74,1	14.720	10.220	69,5

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 24 - Assunzioni previste dalle imprese turistiche nel 2014 per le diverse forme contrattuali, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale. Valori assoluti (valori assoluti)

	Assunzioni previste (v.a.)*	tempo indeterminato	apprendistato	chiamata	di cui contratti a tempo determinato				altri
					per prova di nuovo personale	per sostituz. temporanea di personale**	per copertura di un picco di attività	a carattere stagionale	
TOTALE TURISMO	154.560	11.910	4.770	7.220	4.510	5.370	6.360	114.380	50
Alberghi e servizi turistici	54.970	1.830	720	1.590	880	830	2.010	47.090	--
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	99.590	10.080	4.050	5.620	3.630	4.540	4.350	67.290	30
RIPARTIZIONE TERRITORIALE									
Nord Ovest	28.110	3.100	1.210	1.390	1.420	1.560	1.460	17.940	30
Nord Est	49.950	2.590	1.400	2.310	1.250	2.070	1.570	38.760	10
Centro	30.270	2.530	1.560	1.660	950	1.230	1.400	20.930	0
Sud e Isole	46.230	3.680	610	1.860	890	500	1.930	36.750	10
CLASSE DIMENSIONALE									
1-9 dipendenti	73.730	5.820	3.250	4.140	2.380	1.670	2.850	53.620	0
10-49 dipendenti	56.620	1.570	550	2.880	1.390	860	1.600	47.770	0
50-249 dipendenti	11.830	600	240	170	370	250	420	9.780	10
250 dipendenti e oltre	12.370	3.910	730	30	370	2.590	1.490	3.210	40

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Per maternità, aspettativa, ferie, malattia.

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 25 - Assunzioni previste dalle imprese turistiche nel 2014 per le diverse forme contrattuali, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (valori percentuali)

	Assunzioni previste (v.a.)*	tempo indeterminato	apprendistato	chiamata	di cui contratti a				altri
					a tempo determinato			a carattere stagionale	
					per prova di nuovo personale	per sostituz. temporanea di personale**	per copertura di un picco di attività		
TOTALE TURISMO	154.560	7,7	3,1	4,7	2,9	3,5	4,1	74,0	0,0
Alberghi e servizi turistici	54.970	3,3	1,3	2,9	1,6	1,5	3,6	85,7	--
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	99.590	10,1	4,1	5,6	3,6	4,6	4,4	67,6	0,0
RIPARTIZIONE TERRITORIALE									
Nord Ovest	28.110	11,0	4,3	4,9	5,1	5,6	5,2	63,8	--
Nord Est	49.950	5,2	2,8	4,6	2,5	4,1	3,1	77,6	--
Centro	30.270	8,4	5,1	5,5	3,1	4,1	4,6	69,1	--
Sud e Isole	46.230	8,0	1,3	4,0	1,9	1,1	4,2	79,5	--
CLASSE DIMENSIONALE									
1-9 dipendenti	73.730	7,9	4,4	5,6	3,2	2,3	3,9	72,7	--
10-49 dipendenti	56.620	2,8	1,0	5,1	2,5	1,5	2,8	84,4	--
50-249 dipendenti	11.830	5,1	2,0	1,4	3,1	2,1	3,5	82,7	--
250 dipendenti e oltre	12.370	31,6	5,9	--	3,0	20,9	12,0	25,9	0,3

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Per maternità, aspettativa, ferie, malattia.

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 26 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche nel 2013 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale, secondo il livello di istruzione segnalato e secondo il livello formativo equivalente

	Assunzioni previste (v.a.)*	Livello di istruzione (valori %)				Livello formativo equivalente (valori %)**			
		universitario	secondario e post second.	qualifica professionale	nessuna formazione specifica	universitario	secondario e post second.	qualifica professionale	nessuna formazione specifica
TOTALE TURISMO	154.560	0,4	36,0	23,3	40,3	0,8	46,2	31,5	21,4
Alberghi e servizi turistici	54.970	0,8	36,5	22,8	39,9	2,0	48,1	28,0	21,9
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	99.590	0,1	35,7	23,6	40,5	0,2	45,1	33,5	21,2
RIPARTIZIONE TERRITORIALE									
Nord Ovest	28.110	0,8	36,6	18,2	44,4	1,1	44,9	28,8	25,2
Nord Est	49.950	0,2	37,0	24,9	37,9	0,7	49,5	28,2	21,6
Centro	30.270	0,4	37,9	23,1	38,6	0,9	46,4	31,1	21,6
Sud e Isole	46.230	0,3	33,3	24,8	41,5	0,7	43,3	37,1	18,9
CLASSE DIMENSIONALE									
1-9 dipendenti	73.730	0,1	33,7	23,0	43,2	0,3	41,4	34,4	23,9
10-49 dipendenti	56.620	0,2	34,6	27,4	37,8	0,9	49,4	29,5	20,1
50-249 dipendenti	11.830	1,0	37,6	24,1	37,3	1,5	50,2	26,7	21,6
250 dipendenti e oltre	12.370	2,4	54,1	5,9	37,6	3,4	55,8	28,1	12,7

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Per la definizione di livello formativo equivalente fare riferimento al frontespizio della sezione 5.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 27 - Assunzioni previste dalle imprese nel 2014 di personale con e senza esperienza specifica per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni previste (v.a.)*	di cui <i>con</i> specifica esperienza (% sul totale)			di cui <i>senza</i> specifica esperienza (% sul totale)		
		profes- sionale	nello stesso settore	Totale	generica esperienza di lavoro	senza esperienza	Totale
TOTALE TURISMO	154.560	20,0	40,8	60,7	16,4	22,9	39,3
Alberghi e servizi turistici	54.970	21,6	40,8	62,4	16,5	21,1	37,6
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	99.590	19,0	40,7	59,8	16,3	23,9	40,2
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	28.110	16,8	37,3	54,1	17,1	28,9	45,9
Nord Est	49.950	19,5	41,0	60,6	16,4	23,1	39,4
Centro	30.270	19,0	40,4	59,5	18,6	21,9	40,5
Sud e Isole	46.230	23,0	42,7	65,7	14,4	19,9	34,3
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	73.730	17,6	37,3	54,9	17,8	27,3	45,1
10-49 dipendenti	56.620	23,0	41,9	64,9	15,5	19,7	35,1
50-249 dipendenti	11.830	19,4	43,0	62,4	17,0	20,6	37,6
250 dipendenti e oltre	12.370	20,6	54,2	74,8	11,0	14,2	25,2

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 28 - Assunzioni previste dalle imprese turistiche nel 2014 per tipo e anni medi di esperienza richiesta, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni previste (v.a.)*	% assunzioni con esper. (anche generica)	di cui (valori %)					
			esperienza generica		esperienza nel settore		esper. nella professione	
			Totale	n. medio anni	Totale	n. medio anni	Totale	n. medio anni
TOTALE TURISMO	154.560	77,1	16,4	1,4	40,8	2,2	20,0	2,9
Alberghi e servizi turistici	54.970	78,9	16,5	1,5	40,8	2,4	21,6	3,1
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	99.590	76,1	16,3	1,4	40,7	2,1	19,0	2,8
RIPARTIZIONE TERRITORIALE								
Nord Ovest	28.110	71,1	17,1	1,6	37,3	2,5	16,8	2,8
Nord Est	49.950	76,9	16,4	1,4	41,0	2,3	19,5	3,1
Centro	30.270	78,1	18,6	1,3	40,4	1,9	19,0	2,5
Sud e Isole	46.230	80,1	14,4	1,5	42,7	2,2	23,0	3,0
CLASSE DIMENSIONALE								
1-9 dipendenti	73.730	72,7	17,8	1,4	37,3	2,1	17,6	3,0
10-49 dipendenti	56.620	80,3	15,5	1,5	41,9	2,5	23,0	2,9
50-249 dipendenti	11.830	79,4	17,0	1,4	43,0	2,1	19,4	2,4
250 dipendenti e oltre	12.370	85,8	11,0	1,6	54,2	1,9	20,6	3,1

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 29 - Assunzioni previste dalle imprese turistiche nel 2014 con necessità di ulteriore formazione e in sostituzione di analoga figura, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni previste (v.a.)*	di cui (% su totale)		
		con necessità di ulteriore formazione	in sostituzione di analoga figura	non in sostituzione e non presente in azienda
TOTALE TURISMO	154.560	35,8	26,0	28,2
Alberghi e servizi turistici	54.970	25,5	23,5	33,2
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	99.590	41,6	27,5	25,5
RIPARTIZIONE TERRITORIALE				
Nord Ovest	28.110	48,5	35,7	21,1
Nord Est	49.950	33,0	27,4	27,3
Centro	30.270	36,6	23,5	29,1
Sud e Isole	46.230	30,7	20,3	33,1
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	73.730	33,9	21,5	29,1
10-49 dipendenti	56.620	24,8	23,0	34,4
50-249 dipendenti	11.830	40,6	24,8	18,1
250 dipendenti e oltre	12.370	93,4	68,0	4,8

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 30 - Assunzioni previste dalle imprese turistiche nel 2014 considerate di difficile reperimento, principali ragioni della difficoltà e relativo tempo di ricerca, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni considerate di difficile reperimento		la difficoltà di reperimento è prevalentemente imputabile a (valori %)		Tempo di ricerca (mesi)
	Totale 2014 (v.a.)*	% su totale assunzioni	ridotto numero di candidati	inadeguatezza dei candidati	
TOTALE TURISMO	11.420	7,4	2,2	5,2	2,7
Alberghi e servizi turistici	2.820	5,1	2,1	3,1	2,6
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	8.600	8,6	2,3	6,3	2,8
RIPARTIZIONE TERRITORIALE					
Nord Ovest	3.780	13,4	3,9	9,5	2,3
Nord Est	3.120	6,3	2,1	4,2	3,9
Centro	1.940	6,4	1,8	4,6	2,1
Sud e Isole	2.580	5,6	1,6	3,9	2,5
CLASSE DIMENSIONALE					
1-9 dipendenti	6.530	8,9	2,4	6,5	2,9
10-49 dipendenti	2.450	4,3	1,3	3,1	3,1
50-249 dipendenti	350	2,9	2,2	0,7	2,5
250 dipendenti e oltre	2.100	17,0	5,9	11,1	1,7

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 31 - Assunzioni previste dalle imprese turistiche nel 2014 considerate di difficile reperimento a causa del ridotto numero di candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni considerate di difficile reperimento per il ridotto numero di candidati		motivi della difficoltà di reperimento (valori %)				
	Totale 2014 (v.a.)*	% su totale assunzioni	poche persone esercitano la professione o sono interessate a esercitarla	manca di strutture formative	figura molto richiesta e per la quale c'è concorrenza tra le imprese	professione nuova	altri motivi
TOTALE TURISMO	3.440	2,2	71,3	5,6	20,5	0,2	2,3
Alberghi e servizi turistici	1.140	2,1	55,6	9,2	29,9	0,7	4,6
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	2.300	2,3	79,1	3,8	15,9	0,0	1,2
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	1.100	3,9	74,7	7,7	13,0	0,5	4,2
Nord Est	1.040	2,1	76,6	1,8	20,6	0,0	1,0
Centro	540	1,8	73,8	2,8	21,6	0,6	1,3
Sud e Isole	760	1,6	57,5	9,9	30,4	0,0	2,2
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	1.750	2,4	88,7	4,6	6,1	0,0	0,6
10-49 dipendenti	710	1,3	55,8	8,3	34,9	0,0	1,0
50-249 dipendenti	260	2,2	72,0	19,5	5,1	3,1	0,4
250 dipendenti e oltre	720	5,9	44,6	0,4	46,5	0,0	8,4

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 32 - Assunzioni previste dalle imprese turistiche nel 2014 considerate di difficile reperimento a causa dell'inadeguatezza dei candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni considerate di difficile reperimento per l'inadeguatezza dei candidati		motivi della difficoltà di reperimento (valori %)				
	Totale 2014 (v.a.)*	% su totale assunzioni	mancanza di un'adeguata formazione/preparazione	mancanza della necessaria esperienza	mancanza delle caratteristiche personali adatte allo svolgimento della professione	i candidati hanno aspettative superiori o diverse da ciò che viene loro offerto	altri motivi
TOTALE TURISMO	7.980	5,2	31,6	19,2	24,1	12,8	12,2
Alberghi e servizi turistici	1.680	3,1	37,8	22,6	23,5	13,6	2,5
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	6.300	6,3	30,0	18,3	24,3	12,6	14,8
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	2.680	9,5	25,4	15,4	20,6	10,7	27,9
Nord Est	2.080	4,2	33,7	25,9	22,8	8,8	8,8
Centro	1.400	4,6	19,7	20,8	44,6	15,0	0,0
Sud e Isole	1.820	3,9	47,5	15,9	15,0	19,0	2,6
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	4.780	6,5	29,7	22,8	19,3	7,8	20,4
10-49 dipendenti	1.730	3,1	48,6	18,3	12,9	20,1	0,0
50-249 dipendenti	90	0,7	12,5	2,3	55,7	29,5	0,0
250 dipendenti e oltre	1.380	11,1	18,0	8,9	52,8	20,0	0,3

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 33 - Assunzioni previste dalle imprese turistiche nel 2014 considerate di difficile reperimento e azioni previste per trovare la figura ricercata, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni considerate di difficile reperimento		azioni previste per trovare la figura ricercata (valori %)**				altro
	Totale 2014 (v.a.)*	% su totale assunzioni	offerta di una retribuzione superiore alla media o di altri incentivi	ricerca della figura in altre province	si assumerà una figura con competenze simili da formare in azienda	si utilizzeranno modalità di ricerca non seguite in precedenza	
TOTALE TURISMO	11.420	7,4	8,2	26,8	48,1	19,9	7,0
Alberghi e servizi turistici	2.820	5,1	6,4	34,9	37,1	20,7	8,8
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	8.600	8,6	8,8	24,1	51,7	19,6	6,5
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	3.780	13,4	8,3	26,1	51,4	21,1	4,8
Nord Est	3.120	6,3	7,0	37,0	39,3	17,1	10,0
Centro	1.940	6,4	11,9	16,7	52,9	22,8	6,5
Sud e Isole	2.580	5,6	6,8	23,0	50,2	19,2	7,2
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	6.530	8,9	0,8	24,4	56,0	12,4	7,6
10-49 dipendenti	2.450	4,3	7,0	33,9	42,6	15,7	4,1
50-249 dipendenti	350	2,9	1,4	31,9	29,9	43,8	7,0
250 dipendenti e oltre	2.100	17,0	33,8	24,9	32,8	43,9	8,6

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** A questa domanda potevano essere date una o due risposte, pertanto il totale delle risposte può superare il 100%.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 34 - Assunzioni previste dalle imprese turistiche nel 2014 e segnalazioni del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni previste (v.a.)*	di cui (% su totale)		
		uomini	donne	ugualmente adatti
TOTALE TURISMO	154.560	13,8	17,5	68,7
Alberghi e servizi turistici	54.970	12,3	22,7	65,0
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	99.590	14,6	14,6	70,8
RIPARTIZIONE TERRITORIALE				
Nord Ovest	28.110	9,8	21,0	69,2
Nord Est	49.950	14,0	16,6	69,4
Centro	30.270	12,8	15,6	71,6
Sud e Isole	46.230	16,7	17,6	65,7
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	73.730	17,0	21,5	61,5
10-49 dipendenti	56.620	13,2	14,1	72,7
50-249 dipendenti	11.830	9,3	13,3	77,4
250 dipendenti e oltre	12.370	1,9	13,3	84,8

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 35 - Assunzioni previste dalle imprese turistiche nel 2014 per classe di età, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni previste (v.a.)*	classi di età (valori %)					Non rilevante
		Fino a 24 anni	25-29 anni	30-44 anni	45-54 anni	Oltre 54 anni	
TOTALE TURISMO	154.560	6,1	19,9	12,9	2,2	0,5	58,4
Alberghi e servizi turistici	54.970	2,9	14,6	15,7	2,8	0,6	63,4
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	99.590	7,9	22,7	11,4	1,8	0,4	55,6
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	28.110	9,4	18,8	14,2	2,8	0,2	54,6
Nord Est	49.950	4,4	17,4	11,9	2,4	0,1	63,9
Centro	30.270	6,4	24,2	15,1	1,9	0,3	52,1
Sud e Isole	46.230	5,9	20,4	11,9	1,8	1,2	58,9
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	73.730	9,1	22,7	11,4	2,2	0,6	54,0
10-49 dipendenti	56.620	3,1	18,1	14,2	3,0	0,4	61,2
50-249 dipendenti	11.830	2,5	17,4	15,8	0,4	0,8	63,1
250 dipendenti e oltre	12.370	5,9	13,1	13,5	0,2	0,0	67,2

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 36 - Assunzioni "part time" previste dalle imprese turistiche nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni previste "part time"		di cui (valori %)		
	Valore assoluto*	% su totale assunzioni	in imprese con meno di 50 dip.	fino a 29 anni	senza esperienza specifica
TOTALE TURISMO	44.910	29,1	79,3	31,0	40,8
Alberghi e servizi turistici	8.990	16,4	87,0	23,5	42,9
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	35.920	36,1	77,4	32,9	40,3
RIPARTIZIONE TERRITORIALE					
Nord Ovest	11.020	39,2	74,9	25,1	46,5
Nord Est	10.650	21,3	72,4	29,3	38,8
Centro	10.580	35,0	81,7	33,6	42,4
Sud e Isole	12.650	27,4	87,0	35,5	36,2
CLASSE DIMENSIONALE					
1-9 dipendenti	26.720	36,2	-	38,1	48,1
10-49 dipendenti	8.910	15,7	-	24,2	36,6
50-249 dipendenti	2.350	19,9	-	28,8	40,6
250 dipendenti e oltre	6.930	56,0	-	13,4	18,2

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.
 Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 37 - Assunzioni previste dalle imprese turistiche nel 2014 di personale immigrato, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni previste di personale immigrato				di cui su valore massimo (valori %)		
	Minimo (v.a.)*	% su tot. assunzioni	Massimo (v.a.)*	% su tot. assunzioni	con necessità formazione	fino a 29 anni	senza esperienza specifica
TOTALE TURISMO	24.130	15,6	32.120	20,8	39,4	21,7	45,5
Alberghi e servizi turistici	10.160	18,5	14.240	25,9	32,5	17,1	39,6
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	13.970	14,0	17.880	18,0	44,9	25,3	50,2
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	5.040	17,9	6.310	22,5	52,2	24,0	51,4
Nord Est	9.320	18,6	12.520	25,1	35,0	13,5	42,4
Centro	4.550	15,0	6.000	19,8	49,8	30,8	41,2
Sud e Isole	5.240	11,3	7.280	15,8	27,4	26,3	49,4
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	11.000	14,9	13.160	17,8	39,2	21,8	53,0
10-49 dipendenti	9.350	16,5	12.590	22,2	26,4	24,8	40,1
50-249 dipendenti	2.050	17,3	3.510	29,7	45,6	16,0	41,8
250 dipendenti e oltre	1.730	14,0	2.860	23,1	90,0	14,4	39,5

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



SEZIONE 4

Le assunzioni previste nel 2014
dalle imprese turistiche:
le professioni richieste

Tavola 38 - Assunzioni previste dalle imprese turistiche nel 2014 per grandi gruppi professionali, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assun- zioni previste (v.a.)*	di cui (valori %)							
		dirigenti	profess. intellett. e scien- tif.	profess. tecniche	profess. esecutive d'ufficio	profess. com- merc. e servizi	operai specializ- zati	condutt. impianti e mac- chine	profess. non qua- lificate
TOTALE TURISMO	154.560	0,1	0,1	1,5	5,1	79,0	1,7	0,2	12,2
Alberghi e servizi turistici	54.970	0,0	0,1	1,6	11,5	67,9	0,7	0,3	17,7
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	99.590	0,1	0,1	1,4	1,6	85,1	2,3	0,2	9,2
RIPARTIZIONE TERRITORIALE									
Nord Ovest	28.110	0,1	0,5	1,9	5,0	77,9	2,0	0,1	12,5
Nord Est	49.950	0,0	0,0	1,2	6,0	80,2	1,9	0,2	10,4
Centro	30.270	0,1	0,0	1,0	4,6	81,5	1,3	0,1	11,4
Sud e Isole	46.230	0,0	0,0	1,9	4,7	76,7	1,7	0,5	14,5
CLASSE DIMENSIONALE									
1-9 dipendenti	73.730	0,0	0,0	1,1	2,2	81,4	2,7	0,0	12,6
10-49 dipendenti	56.620	0,0	0,2	1,8	7,7	76,0	0,9	0,3	13,1
50-249 dipendenti	11.830	0,1	0,2	2,2	10,5	71,5	1,1	1,6	12,7
250 dipendenti e oltre	12.370	0,7	0,1	1,7	5,7	85,6	0,4	0,2	5,6

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 39 - Assunzioni previste dalle imprese turistiche nel 2014 per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e tipologia contrattuale

	Assunzioni previste (v.a.)*	tempo indeterminato	apprendistato	chiamata	di cui contratti a tempo determinato				altri
					per prova di nuovo personale	per sostituzione temporanea di personale**	per copertura di un picco di attività	a carattere stagionale	
TOTALE TURISMO	154.560	7,7	3,1	4,7	2,9	3,5	4,1	74,0	0,0
1. Dirigenti	100	44,4	0,0	0,0	13,1	0,0	0,0	42,4	0,0
131 Responsabili di piccole aziende	70	20,3	0,0	0,0	18,8	0,0	0,0	60,9	0,0
Altre professioni	30	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	170	10,7	0,0	0,0	72,2	7,1	9,5	0,6	0,0
251 Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	150	9,7	0,0	0,0	83,4	6,2	0,0	0,7	0,0
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--	--	--
3. Professioni tecniche	2.310	7,3	2,2	0,0	9,4	6,1	2,4	72,5	0,0
331 Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	1.050	4,6	1,1	0,0	2,3	10,7	0,3	81,1	0,0
341 Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive e assimilate	540	5,2	0,9	0,0	0,2	2,6	8,9	82,3	0,0
333 Tecnici dei rapporti con i mercati	410	12,3	6,1	0,0	46,4	0,2	0,2	34,6	0,0
315 Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	210	4,7	1,9	0,0	0,0	5,2	0,5	87,8	0,0
321 Tecnici della salute	40	8,1	16,2	0,0	0,0	8,1	2,7	64,9	0,0
342 Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	30	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Altre professioni	40	83,3	0,0	0,0	8,3	2,8	2,8	0,0	2,8
4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	7.950	5,4	2,1	0,9	3,6	2,8	3,2	82,0	0,0
422 Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	6.010	3,7	1,5	1,2	3,6	2,2	2,3	85,6	0,0
411 Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	1.150	11,8	6,4	0,0	4,2	3,5	3,2	70,9	0,0
421 Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro	570	11,2	1,2	0,0	3,5	8,1	13,9	62,1	0,0
431 Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	110	0,9	0,0	0,0	0,0	4,4	0,0	94,7	0,0
432 Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	100	5,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	94,2	0,0
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--	--	--
5. Professioni qualificate nelle attività turistiche e nei servizi	122.080	7,6	3,5	5,5	3,0	3,7	4,2	72,4	0,0
522 Esercenti e addetti nelle attività di ristorazione	118.530	7,6	3,5	5,5	3,0	3,8	4,1	72,4	0,0
548 Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	1.870	0,8	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	98,9	0,0
512 Addetti alle vendite	1.430	17,2	8,1	12,3	4,3	3,9	13,4	40,7	0,1
543 Operatori della cura estetica	160	0,0	0,0	1,3	0,6	0,0	5,1	92,9	0,0
523 Assistenti di viaggio e professioni assimilate	80	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--	--	--
6. Operai specializzati	2.670	27,4	6,5	0,4	4,6	3,1	6,0	52,1	0,0
651 Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	2.250	31,3	7,7	0,3	5,5	3,6	6,7	45,0	0,0

*Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

**Per maternità, aspettativa, ferie, malattia.

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



(segue) **Tavola 39 - Assunzioni previste dalle imprese turistiche nel 2014 per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e tipologia contrattuale**

		Assun- zioni previ- ste (v.a.)*	tempo indeter- minato	appren- distato	chia- mata	di cui contratti a a tempo determinato				altri
						per prova di nuovo perso- nale	per sostituz. tempo- ranea di personale**	per coper- tura di un picco di attività	a carat- tere stagio- nale	
641	Agricoltori e operai agricoli specializzati	260	8,1	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	90,3	0,4
613	Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	60	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	98,4	0,0
623	Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	40	12,8	0,0	0,0	0,0	0,0	20,5	66,7	0,0
653	Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	30	0,0	0,0	0,0	0,0	3,1	0,0	96,9	0,0
	Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--	--	--
7.	Conduttori di impianti e operai semiqualeficati addetti a macchinari fissi e mobili	380	1,8	0,3	0,0	2,6	7,9	1,8	85,5	0,0
742	Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale	280	2,5	0,0	0,0	3,5	10,6	2,1	81,2	0,0
741	Conduttori convogli ferroviari e altri manovratori di veicoli su rotaie e impianti a fune	60	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
	Altre professioni	40	0,0	2,4	0,0	0,0	0,0	2,4	95,2	0,0
8.	Professioni non qualificate	18.900	6,3	0,5	2,3	0,4	1,8	4,2	84,6	0,0
814	Personale non qualificato nei servizi di pulizia	16.600	6,3	0,5	2,6	0,2	2,0	4,1	84,2	0,0
813	Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	2.010	6,3	0,6	0,0	2,0	0,0	5,1	85,9	0,0
831	Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	270	1,5	0,0	0,0	0,4	0,4	0,0	97,8	0,0
	Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--	--	--

*Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

**Per maternità, aspettativa, ferie, malattia.

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 40 - Assunzioni previste dalle imprese turistiche nel 2014, in complesso e secondo l'esperienza richiesta, per grandi gruppi professionali e macrosettore di attività

	Assunzioni previste		con specifica esperienza (%)			senza specifica esperienza (%)		
	Valore assoluto*	distribuz. %	professionale	nello stesso settore	Totale	generica esperienza di lavoro	senza esperienza	Totale
TOTALE TURISMO	154.560	100,0	20,0	40,8	60,7	16,4	22,9	39,3
Dirigenti, impiegati con elevata specializzazione e tecnici	2.580	1,7	37,9	49,9	87,8	7,0	5,2	12,2
1 Dirigenti	100	0,1	83,8	15,2	99,0	1,0	0,0	1,0
2 Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	170	0,1	87,0	3,0	89,9	9,5	0,6	10,1
3 Professioni tecniche	2.310	1,5	32,3	54,8	87,2	7,1	5,7	12,8
Impiegati, professioni turistiche e nei servizi	130.030	84,1	21,8	42,3	64,0	15,7	20,3	36,0
4 Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	7.950	5,1	29,6	40,6	70,3	13,8	15,9	29,7
5 Professioni qualificate nelle attività turistiche e nei servizi	122.080	79,0	21,2	42,4	63,6	15,8	20,6	36,4
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	3.050	2,0	17,3	33,3	50,6	11,9	37,5	49,4
6 Operai specializzati	2.670	1,7	19,2	30,8	49,9	8,7	41,4	50,1
7 Conduttori di impianti e addetti a macchinari fissi e mobili	380	0,2	4,0	51,2	55,1	34,6	10,3	44,9
Professioni non qualificate	18.900	12,2	5,6	30,3	35,8	23,1	41,1	64,2

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 41 - Assunzioni previste dalle imprese turistiche nel 2014 di dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche

	Assunzioni previste (v.a.)*	di cui (valori %)				preferenza per giovani in uscita dal sistema formativo
		in imprese con meno di 50 dip.	con esperienza nella professione	con esperienza nel settore	con necessità di ulteriore formaz.	
TOTALE TURISMO	154.560	84,3	20,0	40,8	35,8	47,6
<i>Totale dirigenti, professioni con elevata specializz. e tecnici</i>	<i>2.580</i>	<i>76,3</i>	<i>37,9</i>	<i>49,9</i>	<i>31,8</i>	<i>16,8</i>
1. Dirigenti	100	2,0	83,8	15,2	87,9	0,0
1315 Responsabili di piccole aziende nei servizi di alloggio e ristorazione	70	1,4	97,1	1,4	97,1	0,0
Altre professioni	30	3,3	53,3	46,7	66,7	0,0
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	170	74,6	87,0	3,0	23,1	1,2
2512 Specialisti della gestione e del controllo nelle imprese private	120	97,5	99,2	0,8	2,5	0,0
Altre professioni	50	14,9	55,3	8,5	76,6	4,3
3. Professioni tecniche	2.310	79,7	32,3	54,8	30,1	18,7
3312 Contabili e professioni assimilate	780	94,6	36,1	61,8	18,8	1,7
3413 Animatori turistici e professioni assimilate	430	88,4	15,1	75,6	8,4	3,7
3334 Tecnici della vendita e della distribuzione	330	90,3	3,0	56,5	48,6	40,5
3311 Segretari amministrativi, archivisti e professioni assimilate	260	49,6	57,4	39,5	18,2	17,1
3154 Tecnici della produzione e preparazione alimentare	210	64,3	86,9	11,3	36,6	23,0
3414 Agenti di viaggio	70	80,8	20,5	67,1	71,2	60,3
3335 Tecnici del marketing	70	90,9	3,0	6,1	93,9	97,0
3424 Istruttori di discipline sportive non agonistiche	30	0,0	16,7	83,3	16,7	16,7
Altre professioni	130	29,7	27,3	53,1	83,6	49,2

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.
Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 42 - Assunzioni previste dalle imprese turistiche nel 2014 di Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio e di addetti alle vendite e ai servizi, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche

	Assunzioni previste (v.a.)*	di cui (valori %)				
		in imprese con meno di 50 dip.	con esperienza nella professione	con esperienza nel settore	con necessità di ulteriore formaz.	preferenza per giovani in uscita dal sistema formativo
TOTALE TURISMO	154.560	84,3	20,0	40,8	35,8	47,6
<i>Totale impiegati e addetti alle vendite e ai servizi</i>	<i>130.030</i>	<i>83,8</i>	<i>21,8</i>	<i>42,3</i>	<i>37,9</i>	<i>48,6</i>
4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	7.950	75,5	29,6	40,6	43,1	37,8
4222 Addetti all'accoglienza nei servizi di alloggio e ristorazione	5.170	78,8	26,7	43,2	32,4	43,0
4221 Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici	810	77,2	32,3	17,5	81,5	24,5
4112 Addetti agli affari generali	650	67,0	34,1	53,6	56,4	26,5
4216 Addetti agli sportelli delle agenzie di viaggio	530	42,4	37,1	37,9	77,7	38,6
4111 Addetti a funzioni di segreteria	500	96,4	30,6	47,8	54,6	25,0
4321 Addetti alla contabilità	100	92,8	97,9	2,1	0,0	0,0
4311 Addetti alla gestione degli acquisti	60	4,9	14,8	83,6	1,6	0,0
4312 Addetti alla gestione dei magazzini e professioni assimilate	50	49,1	66,0	11,3	35,8	39,6
4215 Addetti alla vendita di biglietti	40	89,7	0,0	0,0	23,1	100,0
Altre professioni	40	5,4	10,8	18,9	27,0	62,2
5. Professioni qualificate nelle attività turistiche e nei servizi	122.080	84,4	21,2	42,4	37,6	49,3
5223 Camerieri e professioni assimilate	67.300	90,6	19,0	43,2	25,9	52,3
5221 Cuochi in alberghi e ristoranti	23.210	89,9	34,3	37,7	38,1	29,4
5224 Baristi e professioni assimilate	18.190	94,9	17,7	36,9	54,8	53,9
5222 Addetti alla preparazione, alla cottura e alla distribuzione di cibi	9.830	11,2	8,9	59,3	86,0	65,0
5487 Bagnini e professioni assimilate	1.840	89,4	48,1	39,4	10,6	53,1
5122 Commessi delle vendite al minuto	920	88,2	0,7	39,7	53,5	59,2
5124 Cassieri di esercizi commerciali	500	47,9	28,5	29,3	66,1	73,3
5433 Massaggiatori e operatori termali	90	32,3	41,9	40,9	51,6	32,3
5232 Accompagnatori turistici	80	44,3	0,0	75,9	63,3	87,3
5432 Estetisti e truccatori	60	31,7	54,0	46,0	33,3	36,5
Altre professioni	50	46,8	23,4	23,4	46,8	66,0

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 43 - Assunzioni previste dalle imprese turistiche nel 2014 di operai specializzati e conduttori di impianti, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche

	Assunzioni previste (v.a.)*	di cui (valori %)				preferenza per giovani in uscita dal sistema formativo
		in imprese con meno di 50 dip.	con esperienza nella professione	con esperienza nel settore	con necessità di ulteriore formaz.	
TOTALE TURISMO	154.560	84,3	20,0	40,8	35,8	47,6
<i>Totale operai specializzati e conduttori di impianti</i>	<i>3.050</i>	<i>86,9</i>	<i>17,3</i>	<i>33,3</i>	<i>49,2</i>	<i>33,4</i>
6. Operai specializzati	2.670	93,3	19,2	30,8	52,8	31,7
6513 Pasticcieri, gelatai e conservieri artigianali	2.250	99,8	21,7	26,1	54,5	35,8
6413 Agricoltori e operai agricoli specializzati in coltivazioni di fiori, piante e ortive	260	72,9	5,8	62,0	36,4	9,3
6136 Idraulici e posatori di tubazioni idrauliche e di gas	60	39,0	0,0	55,9	30,5	0,0
6233 Meccanici e montatori di macchinari industriali e assimilati	40	20,5	10,3	69,2	74,4	20,5
6537 Artigiani e addetti alle tintolavanderie	30	62,5	3,1	6,3	43,8	18,8
Altre professioni	30	23,5	8,8	35,3	82,4	8,8
7. Conduttori di impianti e operai semiqualeficati addetti a macchinari fissi e mobili	380	42,0	4,0	51,2	24,3	45,1
7421 Autisti di taxi, conduttori di automobili, furgoni e altri veicoli	260	53,1	1,9	61,2	19,8	46,1
7413 Manovratori di impianti a fune	60	0,0	18,2	0,0	36,4	36,4

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014

Tavola 44 - Assunzioni previste dalle imprese turistiche nel 2014 di personale non qualificato, professioni più richieste e principali caratteristiche

	Assunzioni non stagionali (v.a.)*	di cui (valori %)				preferenza per giovani in uscita dal sistema formativo
		in imprese con meno di 50 dip.	con esperienza nella professione	con esperienza nel settore	con necessità di ulteriore formaz.	
TOTALE TURISMO	154.560	84,3	20,0	40,8	35,8	47,6
8. Totale professioni non qualificate	18.900	88,4	5,6	30,3	19,9	46,9
8143 Personale non qualificato ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	8.250	91,8	4,8	30,8	16,3	42,5
8142 Personale non qualificato nei servizi di ristorazione	6.690	91,7	3,3	24,1	21,7	56,7
8131 Facchini, addetti allo spostamento merci e assimilati	1.690	65,5	3,4	38,0	30,2	47,7
8141 Personale non qualificato addetto alla pulizia nei servizi di alloggio e nelle navi	1.660	79,7	9,3	45,3	24,0	35,7
8133 Addetti alle consegne	310	100,0	53,7	14,1	0,0	14,1
8312 Personale non qualificato addetto alla manutenzione del verde	270	90,6	17,2	44,2	18,7	40,8
Altre professioni	--	--	--	--	--	--

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 45 - Assunzioni previste dalle imprese turistiche nel 2014 per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche

	Assunzioni previste (v.a.)*	di cui (% su totale)		
		di difficile reperimento	in sostituz. di analoga figura	non in sost. e non presente in azienda
TOTALE TURISMO	154.560	7,4	26,0	28,2
1. Dirigenti	100	4,0	25,3	4,0
1315 Responsabili di piccole aziende nei servizi di alloggio e ristorazione	70	0,0	0,0	2,9
Altre professioni	30	13,3	83,3	6,7
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	170	3,0	81,7	12,4
2512 Specialisti della gestione e del controllo nelle imprese private	120	0,8	100,0	0,0
Altre professioni	50	8,5	34,0	44,7
3. Professioni tecniche	2.310	12,4	17,4	39,5
3312 Contabili e professioni assimilate	780	0,0	5,6	44,4
3413 Animatori turistici e professioni assimilate	430	8,4	31,2	68,8
3334 Tecnici della vendita e della distribuzione	330	41,1	2,7	4,8
3311 Segretari amministrativi, archivisti e professioni assimilate	260	0,0	11,2	19,8
3154 Tecnici della produzione e preparazione alimentare	210	31,0	46,9	43,2
3414 Agenti di viaggio	70	15,1	21,9	2,7
3335 Tecnici del marketing	70	3,0	1,5	95,5
3424 Istruttori di discipline sportive non agonistiche	30	0,0	0,0	83,3
Altre professioni	130	28,1	54,7	16,4
4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	7.950	8,8	21,9	32,7
4222 Addetti all'accoglienza nei servizi di alloggio e ristorazione	5.170	8,4	25,7	34,1
4221 Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici	810	7,3	9,3	42,1
4112 Addetti agli affari generali	650	0,8	31,0	25,7
4216 Addetti agli sportelli delle agenzie di viaggio	530	23,5	14,6	8,9
4111 Addetti a funzioni di segreteria	500	12,6	8,0	17,4
4321 Addetti alla contabilità	100	0,0	0,0	100,0
4311 Addetti alla gestione degli acquisti	60	1,6	0,0	95,1
4312 Addetti alla gestione dei magazzini e professioni assimilate	50	0,0	9,4	62,3
4215 Addetti alla vendita di biglietti	40	23,1	23,1	0,0
Altre professioni	40	5,4	13,5	18,9
5. Professioni qualificate nelle attività turistiche e nei servizi	122.080	7,8	26,7	25,9
5223 Camerieri e professioni assimilate	67.300	5,3	20,6	28,1
5221 Cuochi in alberghi e ristoranti	23.210	11,0	27,4	31,9
5224 Baristi e professioni assimilate	18.190	12,3	26,2	16,9
5222 Addetti alla preparazione, alla cottura e alla distribuzione di cibi	9.830	10,8	66,2	8,4
5487 Bagnini e professioni assimilate	1.840	0,2	25,7	57,1
5122 Commessi delle vendite al minuto	920	0,0	26,5	12,0
5124 Cassieri di esercizi commerciali	500	12,4	44,5	27,5
5433 Massaggiatori e operatori termali	90	3,2	36,6	36,6

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.
 Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



(segue) **Tavola 45 - Assunzioni previste dalle imprese turistiche nel 2014 per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche**

		di cui (% su totale)			
		Assunzioni previste (v.a.)*	di difficile reperi- mento	in sostituz. di analoga figura	non in sost. e non presente in azienda
5232	Accompagnatori turistici	80	63,3	63,3	36,7
5432	Estetisti e truccatori	60	9,5	15,9	52,4
	Altre professioni	50	10,6	23,4	36,2
6.	Operai specializzati	2.670	8,8	24,5	40,8
6513	Pasticcieri, gelatai e conservieri artigianali	2.250	9,4	27,8	39,8
6413	Agricoltori e operai agricoli specializzati in coltivazioni di fiori, piante e ortive	260	3,5	5,0	52,3
6136	Idraulici e posatori di tubazioni idrauliche e di gas	60	0,0	0,0	54,2
6233	Meccanici e montatori di macchinari industriali e assimilati	40	35,9	15,4	20,5
6537	Artigiani e addetti alle tintolavanderie	30	0,0	21,9	40,6
	Altre professioni	30	0,0	5,9	14,7
7.	Conduttori di impianti e operai semiqualeficati addetti a macchinari fissi e mobili	380	0,0	49,6	32,5
7421	Autisti di taxi, conduttori di automobili, furgoni e altri veicoli	260	0,0	43,4	47,3
7413	Manovratori di impianti a fune	60	0,0	100,0	0,0
	Altre professioni	70	0,0	31,8	1,5
8.	Professioni non qualificate	18.900	3,5	24,1	38,3
8143	Personale non qualificato ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	8.250	2,9	26,8	33,6
8142	Personale non qualificato nei servizi di ristorazione	6.690	4,0	24,1	37,6
8131	Facchini, addetti allo spostamento merci e assimilati	1.690	1,5	26,4	46,4
8141	Personale non qualificato addetto alla pulizia nei servizi di alloggio e nelle navi	1.660	7,1	14,1	48,6
8133	Addetti alle consegne	310	0,3	0,0	85,5
8312	Personale non qualificato addetto alla manutenzione del verde	270	4,1	18,7	34,1
	Altre professioni	--	--	--	--

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.
Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 46 - Assunzioni previste dalle imprese turistiche nel 2014 considerate di difficile reperimento, principali ragioni della difficoltà e relativo tempo di ricerca, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche

	Assunzioni considerate di difficile reperimento		la difficoltà di reperimento è preva- lentemente imputabile a (valori %)		Tempo di ricerca (mesi)
	Totale 2014 (v.a.)*	% su totale assunzioni	ridotto numero di candidati	inadeguatezza dei candidati	
TOTALE TURISMO	11.420	7,4	2,2	5,2	2,7
1. Dirigenti	--	--	--	--	--
Altre professioni	--	--	--	--	--
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	--	--	--	--	--
Altre professioni	--	--	--	--	--
3. Professioni tecniche	290	12,4	1,9	10,5	2,7
3334 Tecnici della vendita e della distribuzione	140	41,1	1,5	39,6	3,0
3154 Tecnici della produzione e preparazione alimentare	70	31,0	0,0	31,0	2,2
3413 Animatori turistici e professioni assimilate	40	8,4	0,2	8,1	2,9
Altre professioni	50	3,7	2,8	0,8	2,6
4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	700	8,8	1,8	7,0	2,6
4222 Addetti all'accoglienza nei servizi di alloggio e ristorazione	430	8,4	2,0	6,3	2,2
4216 Addetti agli sportelli delle agenzie di viaggio	120	23,5	0,2	23,3	3,9
4111 Addetti a funzioni di segreteria	60	12,6	0,0	12,6	1,0
4221 Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici	60	7,3	3,2	4,1	4,6
Altre professioni	--	--	--	--	--
5. Professioni qualificate nelle attività turistiche e nei servizi	9.530	7,8	2,4	5,5	2,8
5223 Camerieri e professioni assimilate	3.540	5,3	1,9	3,3	2,7
5221 Cuochi in alberghi e ristoranti	2.550	11,0	3,5	7,5	3,9
5224 Baristi e professioni assimilate	2.240	12,3	1,7	10,6	2,5
5222 Addetti alla preparazione, alla cottura e alla distribuzione di cibi	1.070	10,8	3,8	7,0	1,2
5124 Cassieri di esercizi commerciali	60	12,4	0,0	12,4	1,2
5232 Accompagnatori turistici	50	63,3	63,3	0,0	2,0
Altre professioni	--	--	--	--	--
6. Operai specializzati	230	8,8	7,9	0,8	2,7
6513 Pasticcieri, gelatai e conservieri artigianali	210	9,4	8,5	0,8	2,7
Altre professioni	--	--	--	--	--
7. Conduttori di impianti e operai semiqualeficati addetti a macchinari fissi e mobili	--	--	--	--	--
Altre professioni	--	--	--	--	--
8. Professioni non qualificate	670	3,5	0,9	2,6	1,9
8142 Personale non qualificato nei servizi di ristorazione	270	4,0	1,0	3,0	2,8
8143 Personale non qualificato ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	240	2,9	0,1	2,8	1,0
8141 Personale non qualificato addetto alla pulizia nei servizi di alloggio e nelle navi	120	7,1	4,6	2,5	1,8
Altre professioni	40	1,7	0,6	1,1	1,9

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.
Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 47 - Assunzioni previste dalle imprese turistiche nel 2014 considerate di difficile reperimento a causa del ridotto numero di candidati e motivi della difficoltà, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche

	Assunzioni considerate di difficile reperimento per il ridotto numero di candidati		motivi della difficoltà di reperimento (valori %)**				
	Totale 2014 (v.a.)*	% su totale assunzioni	poche persone esercitano la professione o sono interessate a esercitarla	manca di strutture formative	figura molto richiesta e per la quale c'è concorrenza tra le imprese	professione nuova	altri motivi
TOTALE TURISMO	3.440	2,2	71,3	5,6	20,5	0,2	2,3
1. Dirigenti	--	--	--	--	--	--	--
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	--	--	--	--	--	--	--
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--
3. Professioni tecniche	40	1,9	31,8	54,5	11,4	2,3	0,0
Altre professioni	40	1,9	31,8	54,5	11,4	2,3	0,0
4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	140	1,8	31,4	20,7	46,4	0,0	1,4
4222 Addetti all'accoglienza nei servizi di alloggio e ristorazione	110	2,0	18,9	27,4	51,9	0,0	1,9
Altre professioni	30	1,2	70,6	0,0	29,4	0,0	0,0
5. Professioni qualificate nelle attività turistiche e nei servizi	2.870	2,4	76,3	3,2	17,5	0,2	2,7
5223 Camerieri e professioni assimilate	1.310	1,9	84,7	1,7	9,9	0,5	3,2
5221 Cuochi in alberghi e ristoranti	820	3,5	67,2	4,0	24,5	0,0	4,3
5222 Addetti alla preparazione, alla cottura e alla distribuzione di cibi	370	3,8	61,1	0,0	38,9	0,0	0,0
5224 Baristi e professioni assimilate	320	1,7	80,1	11,7	8,2	0,0	0,0
5232 Accompagnatori turistici	50	63,3	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--
6. Operai specializzati	210	7,9	47,2	20,8	32,1	0,0	0,0
6513 Pasticcieri, gelatai e conservieri artigianali	190	8,5	47,4	22,9	29,7	0,0	0,0
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--
7. Conduttori di impianti e operai semiqualeficati addetti a macchinari fissi e mobili	--	--	--	--	--	--	--
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--
8. Professioni non qualificate	170	0,9	60,4	2,4	37,3	0,0	0,0
8141 Personale non qualificato addetto alla pulizia nei servizi di alloggio e nelle navi	80	4,6	45,5	5,2	49,4	0,0	0,0
8142 Personale non qualificato nei servizi di ristorazione	70	1,0	65,7	0,0	34,3	0,0	0,0
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Valori % calcolati sul totale delle assunzioni considerate di difficile reperimento per il ridotto numero di candidati.

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 48 - Assunzioni previste dalle imprese turistiche nel 2014 considerate di difficile reperimento a causa dell'inadeguatezza dei candidati e motivi della difficoltà, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche

	Assunzioni considerate di difficile reperimento per l'inadeguatezza dei candidati		motivi della difficoltà di reperimento (valori %)**				
	Totale 2014 (v.a.)*	% su totale assunzioni	manca di un'adeguata formazione/preparazione	manca della necessaria esperienza	manca delle caratteristiche personali adatte allo svolgimento della professione	i candidati hanno aspettative superiori o diverse da ciò che viene loro offerto	altri motivi
TOTALE TURISMO	7.980	5,2	31,6	19,2	24,1	12,8	12,2
1. Dirigenti	--	--	--	--	--	--	--
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	--	--	--	--	--	--	--
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--
3. Professioni tecniche	240	10,5	0,4	61,7	17,3	20,6	0,0
3334 Tecnici della vendita e della distribuzione	130	39,6	0,0	98,5	1,5	0,0	0,0
3154 Tecnici della produzione e preparazione alimentare	70	31,0	0,0	16,7	7,6	75,8	0,0
3413 Animatori turistici e professioni assimilate	40	8,1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--
4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	560	7,0	39,4	15,8	27,9	16,9	0,0
4222 Addetti all'accoglienza nei servizi di alloggio e ristorazione	330	6,3	56,3	16,5	22,0	5,2	0,0
4216 Addetti agli sportelli delle agenzie di viaggio	120	23,3	28,5	22,0	49,6	0,0	0,0
4111 Addetti a funzioni di segreteria	60	12,6	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
4221 Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici	30	4,1	0,0	18,2	39,4	42,4	0,0
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--
5. Professioni qualificate nelle attività turistiche e nei servizi	6.650	5,5	30,6	18,5	24,8	12,2	13,9
5223 Camerieri e professioni assimilate	2.240	3,3	27,6	28,0	24,6	14,2	5,7
5224 Baristi e professioni assimilate	1.930	10,6	26,4	20,9	5,1	8,8	38,7
5221 Cuochi in alberghi e ristoranti	1.730	7,5	52,3	11,7	21,1	15,0	0,0
5222 Addetti alla preparazione, alla cottura e alla distribuzione di cibi	690	7,0	0,0	0,0	91,2	8,8	0,0
5124 Cassieri di esercizi commerciali	60	12,4	0,0	0,0	11,3	0,0	88,7
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--
6. Operai specializzati	--	--	--	--	--	--	--
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--
7. Conduttori di impianti e operai semiqualeficati addetti a macchinari fissi e mobili	--	--	--	--	--	--	--
8. Professioni non qualificate	500	2,6	53,2	10,9	11,5	14,3	10,1
8143 Personale non qualificato ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	230	2,8	73,8	0,0	24,9	1,3	0,0
8142 Personale non qualificato nei servizi di ristorazione	200	3,0	31,0	10,0	0,0	34,0	25,0
8141 Personale non qualificato addetto alla pulizia nei servizi di alloggio e nelle navi	40	2,5	17,1	82,9	0,0	0,0	0,0
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Valori % calcolati sul totale delle assunzioni considerate di difficile reperimento per l'inadeguatezza dei candidati.

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014

Tavola 49 - Assunzioni previste dalle imprese turistiche nel 2014 considerate di difficile reperimento e azioni previste per trovare la figura ricercata, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche

	Assunzioni considerate di difficile reperimento		azioni previste per trovare la figura ricercata (valori %)**				altro
	Totale 2014 (v.a.)*	% su totale assunzioni	offerta di una retribuzione superiore alla media o di altri incentivi	ricerca della figura in altre province	si assumerà una figura con competenze simili da formare in azienda	si utilizzeranno modalità di ricerca non seguite in precedenza	
TOTALE TURISMO	11.420	7,4	8,2	26,8	48,1	19,9	7,0
1. Dirigenti	--	--	--	--	--	--	--
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	--	--	--	--	--	--	--
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--
3. Professioni tecniche	290	12,4	3,8	16,7	78,4	17,8	1,0
3334 Tecnici della vendita e della distribuzione	140	41,1	0,0	4,4	95,6	2,2	0,7
3154 Tecnici della produzione e preparazione alimentare	70	31,0	16,7	7,6	72,7	3,0	0,0
3413 Animatori turistici e professioni assimilate	40	8,4	0,0	0,0	100,0	97,2	0,0
Altre professioni	50	3,7	0,0	75,5	22,4	22,4	4,1
4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	700	8,8	10,9	17,7	45,5	32,5	4,6
4222 Addetti all'accoglienza nei servizi di alloggio e ristorazione	430	8,4	17,6	23,8	37,4	27,3	4,8
4216 Addetti agli sportelli delle agenzie di viaggio	120	23,5	0,0	10,5	75,8	29,8	0,0
4111 Addetti a funzioni di segreteria	60	12,6	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
4221 Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici	60	7,3	0,0	11,9	78,0	10,2	18,6
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--
5. Professioni qualificate nelle attività turistiche e nei servizi	9.530	7,8	8,4	27,3	49,3	17,9	7,4
5223 Camerieri e professioni assimilate	3.540	5,3	0,1	38,8	42,1	13,4	7,2
5221 Cuochi in alberghi e ristoranti	2.550	11,0	2,8	27,2	50,8	12,5	12,2
5224 Baristi e professioni assimilate	2.240	12,3	1,7	13,6	81,5	0,8	3,2
5222 Addetti alla preparazione, alla cottura e alla distribuzione di cibi	1.070	10,8	64,0	20,8	7,5	72,5	6,3
5124 Cassieri di esercizi commerciali	60	12,4	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
5232 Accompagnatori turistici	50	63,3	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--
6. Operai specializzati	230	8,8	2,1	52,1	41,0	6,4	0,0
6513 Pasticcieri, gelatai e conservieri artigianali	210	9,4	0,0	55,0	38,4	6,6	0,0
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--
7. Conduttori di impianti e operai semiqualeficati addetti a macchinari fissi e mobili	--	--	--	--	--	--	--
8. Professioni non qualificate	670	3,5	7,8	24,1	23,2	40,3	9,5
8142 Personale non qualificato nei servizi di ristorazione	270	4,0	13,1	32,2	26,6	17,2	10,9
8143 Personale non qualificato ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	240	2,9	5,0	0,0	23,7	71,4	0,0
8141 Personale non qualificato addetto alla pulizia nei servizi di alloggio e nelle navi	120	7,1	4,2	39,0	19,5	33,9	28,8
Altre professioni	40	1,7	0,0	71,8	7,7	25,6	0,0

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** A questa domanda potevano essere date una o due risposte; pertanto il totale può superare il 100%.

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 50 - Assunzioni previste dalle imprese turistiche nel 2014 e segnalazioni del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione, per grandi gruppi professionali e professioni più richieste

		Assunzioni previste (v.a.)*	di cui (% su totale)		
			uomini	donne	ugualmente adatti
TOTALE TURISMO		154.560	13,8	17,5	68,7
1.	Dirigenti	100	8,1	0,0	91,9
131	Responsabili di piccole aziende	70	0,0	0,0	100,0
	Altre professioni	30	26,7	0,0	73,3
2.	Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	170	12,4	0,0	87,6
251	Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	150	3,4	0,0	96,6
	Altre professioni	--	--	--	--
3.	Professioni tecniche	2.310	2,5	44,8	52,7
331	Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	1.050	0,3	74,9	24,8
341	Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive e assimilate	540	0,6	22,1	77,3
333	Tecnici dei rapporti con i mercati	410	0,5	32,4	67,1
315	Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	210	22,5	0,0	77,5
321	Tecnici della salute	40	0,0	0,0	100,0
342	Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	30	0,0	0,0	100,0
	Altre professioni	40	2,8	0,0	97,2
4.	Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	7.950	7,5	19,3	73,2
422	Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	6.010	8,1	18,3	73,6
411	Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	1.150	6,0	30,3	63,7
421	Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro	570	0,2	14,6	85,3
431	Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	110	36,8	0,9	62,3
432	Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	100	0,0	0,0	100,0
	Altre professioni	--	--	--	--
5.	Professioni qualificate nelle attività turistiche e nei servizi	122.080	12,7	14,0	73,2
522	Esercenti e addetti nelle attività di ristorazione	118.530	12,3	13,9	73,8
548	Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	1.870	48,5	1,8	49,7
512	Addetti alle vendite	1.430	2,1	42,4	55,5
543	Operatori della cura estetica	160	0,0	56,4	43,6
523	Assistenti di viaggio e professioni assimilate	80	12,7	0,0	87,3
	Altre professioni	--	--	--	--
6.	Operai specializzati	2.670	49,0	17,2	33,8
651	Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	2.250	45,2	19,5	35,3
641	Agricoltori e operai agricoli specializzati	260	84,1	0,0	15,9

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.
Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.



(segue) **Tavola 50 - Assunzioni previste dalle imprese turistiche nel 2014 e segnalazioni del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione, per grandi gruppi professionali e professioni più richieste**

		Assunzioni previste (v.a.)*	di cui (% su totale)		ugualmente adatti
			uomini	donne	
613	Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	60	88,7	1,6	9,7
623	Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	40	15,4	0,0	84,6
653	Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	30	0,0	56,3	43,8
	Altre professioni	--	--	--	--
7.	Conduttori di impianti e operai semiqualeficati addetti a macchinari fissi e mobili	380	65,4	5,3	29,3
742	Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale	280	77,3	3,5	19,1
741	Conduttori convogli ferroviari e altri manovratori di veicoli su rotaie e impianti a fune	60	36,4	0,0	63,6
	Altre professioni	40	23,8	23,8	52,4
8.	Professioni non qualificate	18.900	18,9	36,2	44,9
814	Personale non qualificato nei servizi di pulizia	16.600	10,5	40,9	48,6
813	Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	2.010	80,6	2,2	17,2
831	Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	270	78,7	0,0	21,3
	Altre professioni	--	--	--	--

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.
Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



SEZIONE 5

Le assunzioni previste nel 2014 dalle imprese turistiche: titoli di studio dichiarati e livelli formativi equivalenti

Nella presente sezione sono considerate le assunzioni previste, con l'esclusione quindi delle assunzioni previste a tempo determinato destinate a svolgere attività e lavorazioni di carattere stagionale. I valori relativi alle assunzioni per titoli di studio si riferiscono a quanto indicato dalle imprese in sede di indagine. Le assunzioni per titolo di studio sono ripartite per tipo (specifico, ecc.) e per anni di esperienza richiesti. Quest'ultima è stata considerata come elemento che contribuisce ad una "formazione integrata", vale a dire una formazione che considera il sapere scolastico e quello di tipo esperienziale. Al fine di considerare adeguatamente il peso e il significato della "formazione integrata" si è costruita una classificazione delle assunzioni per livello formativo equivalente, tenendo conto degli anni di istruzione necessari per conseguire il livello di istruzione richiesto dalle imprese e degli anni di esperienza richiesti dalle imprese (in aggiunta agli anni di formazione tradizionale). Il contributo dell'esperienza alla determinazione del livello formativo equivalente non supera comunque la soglia dei due anni, considerando che tale contributo si riduce notevolmente dopo i primi anni.

Il numero di anni di formazione equivalente (anni di istruzione + anni di esperienza) così ottenuti sono stati riclassificati per intervalli coincidenti con i livelli di formazione scolastica secondo lo schema di seguito riportato:

- fino 9 anni: scuola dell'obbligo
- 10-12 anni: qualifica professionale
- 13 anni: livello secondario
- 14-15 anni: livello post secondario
- 16 anni e più: livello universitario

Tavola 51 - Assunzioni previste dalle imprese turistiche nel 2014 secondo il livello di istruzione segnalato, la durata di esperienza specifica richiesta e il livello formativo equivalente

	Assunzioni previste per livello di istruzione segnalato dalle imprese		Esperienza richiesta dalle imprese (valori %)			Assunzioni previste per livello formativo equivalente	
	(v.a.)*	(%)	Assunzioni con esperienza specifica	di cui 1-2 anni di esperienza	oltre 2 anni di esperienza	(v.a.)*	(%)
TOTALE TURISMO	154.560	100,0	60,7	44,9	15,8	154.600	100,0
Livello universitario	590	0,4	86,2	50,9	35,4	1.300	0,8
- di cui laurea specialistica	210	0,1	80,1	39,3	40,8	(nd)	(nd)
- di cui laurea triennale	130	0,1	81,4	72,1	9,3	(nd)	(nd)
- di cui laurea non specificata	250	0,2	94,0	49,6	44,4	(nd)	(nd)
Livello secondario - Diploma	55.640	36,0	71,7	49,9	21,8	71.400	46,2
- di cui specializzazione post-diploma	10.550	6,8	71,2	41,4	29,9	41.300	26,7
Qualifica regionale di istruzione o form.prof.	36.050	23,3	67,5	49,4	18,1	48.700	31,5
Nessuna formazione specifica	62.280	40,3	46,8	37,7	9,1	33.100	21,4

* Valori assoluti arrotondati alle decine (alle centinaia per i livelli formativi equivalenti). I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

(nd) Valore non disponibile.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014

Tavola 52 - Assunzioni previste dalle imprese turistiche nel 2014 per grande gruppo professionale e macrosettore, secondo il livello di istruzione segnalato dalle imprese

	Assunzioni previste		Gruppi professionali (distribuzione %)			
	Valori assoluti*	distribuz. %	dirigenti, prof. spec. e tecnici	impiegati e add. vendita e serv.	operai special cond. impianti	professioni non qualificate
TOTALE TURISMO	154.560	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Livello universitario	590	0,4	9,1	0,3	--	--
- di cui laurea specialistica	210	0,1	3,2	0,1	--	--
- di cui laurea triennale	130	0,1	2,7	0,0	--	--
- di cui laurea non specificata	250	0,2	3,2	0,1	--	--
Livello secondario - Diploma	55.640	36,0	75,8	39,3	19,7	10,7
- di cui specializzazione post-diploma	10.550	6,8	8,8	7,5	7,5	1,9
Qualifica regionale di istruzione o form.prof.	36.050	23,3	15,1	24,9	40,9	10,6
Nessuna formazione specifica	62.280	40,3	--	35,5	39,4	78,7

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 53 - Assunzioni previste dalle imprese turistiche nel 2014 per tipologia contrattuale, secondo l'indirizzo di studio segnalato

	Assunzioni previste (v.a.)*	di cui contratti a							
		tempo indeterminato	apprendistato	chiamata	a tempo determinato				altri
					per prova di nuovo personale	per sostituz. temporanea di personale**	per copertura di un picco di attività	a carattere stagionale	
TOTALE TURISMO	154.560	7,7	3,1	4,7	2,9	3,5	4,1	74,0	0,0
Livello universitario	590	24,1	3,9	0,0	8,3	10,7	5,4	47,4	0,0
Indirizzo economico	190	19,9	7,0	0,0	20,4	14,0	3,2	35,5	0,0
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	70	15,5	4,2	0,0	1,4	15,5	0,0	63,4	0,0
Indirizzo letterario, filosofico, storico e artistico	40	90,0	0,0	0,0	5,0	0,0	0,0	5,0	0,0
Altri indirizzi	120	31,1	4,9	0,0	1,6	4,9	13,9	43,4	0,0
Indirizzo non specificato	170	11,8	0,6	0,0	3,6	11,8	5,3	66,9	0,0
Livello secondario e post-secondario	55.640	9,9	3,6	4,4	3,6	3,8	4,7	69,9	0,0
Indirizzo turistico-alberghiero	39.580	9,0	3,7	5,7	3,7	4,2	5,4	68,2	0,0
Indirizzo amministrativo-commerciale	2.520	7,4	1,2	0,0	15,0	5,7	1,7	69,0	0,0
Indirizzo agrario-alimentare	1.800	25,8	5,2	6,7	1,1	0,4	7,6	53,1	0,0
Indirizzo linguistico	900	2,9	0,0	1,1	0,4	2,3	1,7	91,5	0,1
Indirizzo generale (licei)	190	9,7	2,2	0,0	0,5	0,0	7,6	80,0	0,0
Indirizzo meccanico	100	6,1	0,0	0,0	0,0	0,0	29,3	64,6	0,0
Indirizzo termoidraulico	40	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Altri indirizzi	50	3,8	1,9	0,0	3,8	9,4	0,0	77,4	3,8
Indirizzo non specificato	10.470	11,8	4,1	0,9	1,1	2,4	2,2	77,4	0,0
Qualifica di formazione o diploma professionale	36.050	5,6	4,1	4,3	4,3	2,4	3,4	76,0	0,0
Indirizzo turistico-alberghiero	32.530	5,9	4,4	4,6	4,8	2,4	2,9	75,0	0,0
Indirizzo agrario-alimentare	1.030	5,2	0,8	0,0	0,0	4,5	13,2	76,4	0,0
Indirizzo termoidraulico	190	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	99,5	0,0
Indirizzo socio-sanitario	100	1,0	0,0	1,0	0,0	3,9	1,0	93,1	0,0
Indirizzo artistico	70	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Indirizzo estetisti e parrucchieri	60	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	11,3	87,1	0,0
Indirizzo amministrativo-commerciale	50	11,1	20,0	0,0	8,9	37,8	6,7	15,6	0,0
Indirizzo meccanico	40	5,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	94,9	0,0
Altri indirizzi	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Indirizzo non specificato	1.960	1,6	2,3	1,6	0,0	0,4	5,8	88,3	0,0
Nessuna formazione specifica	62.280	6,8	2,0	5,2	1,5	3,8	4,0	76,8	0,0

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Per maternità, aspettativa, ferie, malattia.

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 54 - Assunzioni previste dalle imprese turistiche nel 2014 per necessità di ulteriore formazione e altre caratteristiche, secondo l'indirizzo di studio segnalato dalle imprese

	Assunzioni previste (v.a.)*	Indirizzo di studio segnalato dalle imprese								
		di cui con necessità di formazione:				di cui:		di cui con genere ritenuto preferibile rispetto al titolo segnalato		
		Totale	con corsi esterni (1)	con corsi interni (1)	con affianca- mento	fino a 29 anni	età non rilevante	uomini	donne	ugual- mente adatti
TOTALE TURISMO	154.560	35,8	1,9	9,7	27,9	26,0	58,4	13,8	17,5	68,7
Livello universitario	590	66,8	8,0	47,6	30,1	29,1	45,1	12,8	11,7	75,5
Indirizzo economico	190	82,3	4,8	52,7	33,3	20,4	45,2	4,8	25,3	69,9
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	70	49,3	0,0	14,1	46,5	21,1	50,7	15,5	22,5	62,0
Indirizzo letterario, filosofico, storico e artistico	40	97,5	0,0	97,5	0,0	0,0	100,0	0,0	2,5	97,5
Altri indirizzi	120	75,4	23,8	54,9	38,5	4,1	63,9	18,0	1,6	80,3
Indirizzo non specificato	170	43,8	5,3	39,1	20,7	66,9	16,0	19,5	1,8	78,7
Livello secondario e post-secondario	55.640	44,4	2,1	14,4	32,4	28,8	54,4	13,3	13,3	73,4
Indirizzo turistico-alberghiero	39.580	44,4	1,8	16,3	30,3	27,9	56,5	13,3	7,8	79,0
Indirizzo amministrativo-commerciale	2.520	35,1	1,5	8,9	28,1	19,8	44,8	1,5	42,7	55,8
Indirizzo agrario-alimentare	1.800	52,0	2,1	3,8	49,3	26,4	61,8	28,7	17,4	53,9
Indirizzo linguistico	900	31,5	0,1	9,5	22,0	19,4	62,6	4,0	27,5	68,5
Indirizzo generale (licei)	190	16,8	0,0	0,0	16,8	69,2	24,3	2,7	44,9	52,4
Indirizzo meccanico	100	44,4	10,1	6,1	38,4	17,2	33,3	88,9	0,0	11,1
Indirizzo termoidraulico	40	7,3	0,0	0,0	7,3	0,0	100,0	100,0	0,0	0,0
Indirizzo socio-sanitario	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Indirizzo artistico	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Altri indirizzi	50	67,4	0,0	4,3	63,0	8,7	63,0	8,7	23,9	67,4
Indirizzo non specificato	10.470	47,1	3,5	11,1	39,4	35,1	47,1	13,7	24,6	61,7
Qualifica di formazione o diploma professionale	36.050	27,7	2,2	4,6	22,4	23,4	61,0	18,5	8,1	73,4
Indirizzo turistico-alberghiero	32.530	28,3	2,2	4,6	22,7	23,9	61,0	16,2	7,0	76,8
Indirizzo agrario-alimentare	1.030	29,1	0,2	0,0	29,1	16,2	53,5	53,8	22,9	23,2
Indirizzo termoidraulico	190	5,2	0,0	1,6	5,2	4,2	86,9	61,3	0,0	38,7
Indirizzo socio-sanitario	100	55,9	9,8	13,7	46,1	22,5	47,1	4,9	52,0	43,1
Indirizzo artistico	70	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Indirizzo cosmetica ed estetica	60	33,9	0,0	0,0	25,8	61,3	25,8	0,0	54,8	45,2
Indirizzo amministrativo-commerciale	50	86,7	0,0	0,0	86,7	13,3	86,7	0,0	0,0	100,0
Indirizzo meccanico	40	94,9	0,0	0,0	94,9	0,0	94,9	100,0	0,0	0,0
Altri indirizzi	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Indirizzo non specificato	1.960	15,2	4,1	7,0	12,4	21,9	64,2	35,6	12,5	51,8
Nessuna formazione specifica	62.280	32,6	1,6	8,2	27,1	25,0	60,6	11,5	26,7	61,7

* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

(1) Trattasi di una domanda con risposte multiple circa le diverse modalità di realizzazione della formazione.

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 55 - Assunzioni previste dalle imprese turistiche nel 2014 con titolo universitario per tipo di laurea e richiesta di formazione post-laurea, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni stagionali (v.a.)*	Assunzioni previste con titolo universitario					Indif-ferente
		Totale (v.a.)*	di cui (valore %)				
			Laurea breve (3 anni)		Laurea special. (5 anni)		
			Totale	di cui con post-laurea (1)	Totale	di cui con post-laurea (1)	
TOTALE TURISMO	154.560	590	21,9	2,0	35,9	1,0	42,2
Alberghi e servizi turistici	54.970	470	18,4	2,4	34,7	0,9	46,9
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	99.590	120	35,5	0,8	40,5	1,7	24,0
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	28.110	220	21,2	2,3	40,5	0,9	38,3
Nord Est	49.950	100	24,2	1,0	31,3	1,0	44,4
Centro	30.270	120	27,8	3,5	28,7	1,7	43,5
Sud e Isole	46.230	150	17,1	1,3	37,5	0,7	45,4
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	73.730	60	17,5	3,5	82,5	0,0	0,0
10-49 dipendenti	56.620	120	28,3	0,0	19,2	0,0	52,5
50-249 dipendenti	11.830	110	42,1	1,8	16,7	2,6	41,2
250 dipendenti e oltre	12.370	300	12,5	2,7	41,1	1,0	46,5

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

(1) Ulteriore formazione post-laurea (master o dottorato).

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014

Tavola 56 - Assunzioni previste dalle imprese turistiche nel 2014 con titolo universitario per tipo di laurea e richiesta di formazione post-laurea, per indirizzo di studio

	Assunzioni stagionali (v.a.)*	Assunzioni previste con titolo universitario				Indifferente
		di cui (valore %)				
		Laurea breve (3 anni)		Laurea special. (5 anni)		
		Totale	di cui con post-laurea (1)	Totale	di cui con post-laurea (1)	
TOTALE TITOLI UNIVERSITARI	590	21,9	2,0	35,9	1,0	42,2
Indirizzo economico	190	22,6	2,2	33,3	1,6	44,1
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	70	15,5	0,0	14,1	0,0	70,4
Indirizzo letterario, filosofico, storico e artistico	40	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Indirizzo non specificato	170	14,8	4,7	60,4	1,8	24,9
Altri indirizzi	120	41,8	0,0	30,3	0,0	27,9

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

(1) Ulteriore formazione post-laurea (master o dottorato).

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 57 - Assunzioni previste dalle imprese turistiche nel 2014 per richiesta di conoscenze linguistiche e informatiche, secondo l'indirizzo di studio segnalato e secondo l'indirizzo formativo equivalente

	Indirizzo di studio segnalato dalle imprese				Indir. form. equival.
	Assunzioni stagionali (v.a.)*	richiesta conosc. lingue	richiesta conoscenza informatica come utilizzatore	programm.	Assunzioni stagionali (v.a.)*
TOTALE TURISMO	154.560	34,5	3,3	0,3	154.600
Livello universitario	590	76,0	48,5	4,6	1.300
Indirizzo economico	190	62,9	72,0	3,2	800
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	70	100,0	50,7	0,0	100
Indirizzo letterario, filosofico, storico e artistico	40	100,0	100,0	0,0	--
Altri indirizzi	120	56,6	25,4	16,4	100
Indirizzo non specificato	170	88,8	26,0	0,6	300
Livello secondario e post-secondario	55.640	42,1	8,4	0,7	71.400
Indirizzo turistico-alberghiero	39.580	40,9	3,2	0,0	54.000
Indirizzo amministrativo-commerciale	2.520	60,2	77,8	12,0	2.400
Indirizzo agrario-alimentare	1.800	9,4	0,1	0,0	2.300
Indirizzo linguistico	900	99,8	43,0	0,1	900
Indirizzo generale (licei)	190	98,9	36,8	0,0	200
Indirizzo meccanico	100	13,1	13,1	37,4	100
Indirizzo termoidraulico	40	7,3	0,0	0,0	100
Altri indirizzi	50	13,2	5,7	49,1	200
Indirizzo non specificato	10.470	42,6	9,6	0,4	11.200
Qualifica di formazione o diploma professionale	36.050	36,4	0,2	0,0	48.700
Indirizzo turistico-alberghiero	32.530	39,7	0,3	0,0	39.100
Indirizzo agrario-alimentare	1.030	0,0	0,0	0,0	2.800
Indirizzo termoidraulico	190	11,5	0,0	0,0	400
Indirizzo socio-sanitario	100	55,9	0,0	0,0	--
Indirizzo artistico	70	100,0	0,0	0,0	--
Indirizzo cosmetica ed estetica	60	0,0	0,0	0,0	--
Indirizzo amministrativo-commerciale	50	86,7	0,0	0,0	100
Indirizzo meccanico	40	5,1	5,1	0,0	100
Altri indirizzi	--	--	--	--	--
Indirizzo non specificato	1.960	0,1	0,0	0,0	6.000
Nessuna formazione specifica	62.280	26,1	0,0	0,0	33.100

* Valori assoluti arrotondati alle decine (alle centinaia per i livelli formativi equivalenti). I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

*Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013



SEZIONE 6

Le assunzioni previste:
le competenze richieste
dalle imprese turistiche nel 2014

Tavola 58 - Competenze che le imprese turistiche ritengono molto importanti per lo svolgimento delle professioni richieste nel 2014, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni previste 2014 (v.a.)*	capacità comunica- tiva scritta e orale	capacità di analizzare sintetizzare informa- zioni	capacità di lavorare in gruppo	capacità di pianificare e coordi- nare	capacità di risolvere problemi	capacità di lavorare in auto- nomia	intrapren- denza, creatività e ideazione	flessibilità e adatta- mento	attitu- dine al risparmio energetico e impatto ambientale
TOTALE TURISMO	154.560	38,8	21,0	47,8	15,9	28,3	38,3	17,6	38,8	17,1
Alberghi e servizi turistici	54.970	34,1	19,7	42,0	15,1	27,0	37,5	14,7	34,2	14,0
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	99.590	41,4	21,8	51,0	16,3	29,0	38,8	19,2	41,3	18,9
RIPARTIZIONE TERRITORIALE										
Nord Ovest	28.110	38,9	19,8	47,9	12,9	23,9	37,7	15,5	37,3	18,1
Nord Est	49.950	34,9	19,3	43,4	15,3	28,4	36,2	16,1	32,4	14,0
Centro	30.270	42,0	21,7	52,0	17,3	28,3	40,0	18,9	46,2	19,2
Sud e Isole	46.230	40,9	23,3	49,8	17,3	30,9	40,0	19,4	41,7	18,6
CLASSE DIMENSIONALE										
1-9 dipendenti	73.730	39,2	21,3	43,2	16,6	26,8	39,5	19,8	36,2	14,8
10-49 dipendenti	56.620	39,8	20,2	48,5	17,8	28,6	38,9	18,3	38,9	17,9
50-249 dipendenti	11.830	36,2	22,7	46,3	11,9	26,2	32,4	11,7	32,8	9,6
250 dipendenti e oltre	12.370	34,7	21,3	73,4	6,7	37,5	34,5	6,1	59,6	34,6

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 59 - Rilevanza delle competenze richieste che le imprese turistiche ritengono molto importanti rispetto alle competenze professionali specifiche (il mestiere), per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni previste 2014 (v.a.)*	le competenze richieste sono, rispetto a quelle specifiche (mestiere)**		
		più importanti	ugualmente importanti	meno importanti
TOTALE TURISMO	154.560	6,7	78,0	14,8
Alberghi e servizi turistici	54.970	4,3	80,1	15,0
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	99.590	8,0	76,8	14,7
RIPARTIZIONE TERRITORIALE				
Nord Ovest	28.110	9,0	74,4	16,2
Nord Est	49.950	6,5	76,6	16,7
Centro	30.270	7,7	78,0	14,1
Sud e Isole	46.230	4,7	81,7	12,3
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	73.730	5,8	77,2	16,3
10-49 dipendenti	56.620	4,9	81,6	12,9
50-249 dipendenti	11.830	1,6	83,8	14,5
250 dipendenti e oltre	12.370	24,8	60,2	15,0

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** La somma dei valori % non necessariamente è pari a 100 in quanto manca la parte di assunzioni che non necessita di ulteriori competenze oltre a quelle specifiche legate alla professione.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 60 - Competenze che le imprese turistiche ritengono molto importanti per lo svolgimento delle professioni richieste nel 2014, per grande gruppo professionale e livello di istruzione segnalato

	Assunzioni previste 2014 (v.a.)*	capacità comunicativa scritta e orale	capacità di analizzare-sintetizzare informazioni	capacità di lavorare in gruppo	capacità di pianificare e coordinare	capacità di risolvere problemi	capacità di lavorare in autonomia	intraprendenza, creatività e ideazione	flessibilità e adattamento	attitudini al risparmio energetico e impatto ambientale
TOTALE	154.560	38,8	21,0	47,8	15,9	28,3	38,3	17,6	38,8	17,1
1. Dirigenti	100	93,9	89,9	76,8	22,2	--	--	--	--	--
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	170	98,2	94,1	12,4	81,7	91,1	82,8	--	79,9	--
3. Professioni tecniche	2.310	47,6	21,8	21,7	15,2	28,6	24,7	18,8	22,3	10,1
4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	7.950	63,0	40,0	46,0	27,7	37,1	44,2	16,6	38,4	12,8
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	122.080	42,4	22,3	51,2	16,5	29,1	39,3	19,4	41,3	17,7
6. Artigiani, operai specializzati e agricoltori	2.670	13,9	17,3	40,6	19,3	41,3	42,8	33,6	32,7	30,3
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	380	--	--	20,8	--	9,2	16,1	--	14,8	--
8. Professioni non qualificate	18.900	7,6	4,6	31,4	5,9	17,3	31,0	4,2	25,9	14,8
LIVELLI DI ISTRUZIONE										
Livello universitario	590	68,7	60,5	48,1	23,5	53,1	43,2	29,8	35,9	11,9
Livello secondario e post-secondario	55.640	47,4	26,3	52,2	21,2	33,7	41,6	24,4	42,6	20,8
Qualifica di formazione professionale o diploma professionale	36.050	40,9	24,2	50,6	18,3	31,5	37,3	22,0	45,9	16,3
Nessuna formazione specifica	62.280	29,7	14,2	42,3	9,6	21,4	35,9	8,7	31,3	14,4

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 61 - Competenze che le imprese turistiche ritengono molto importanti per lo svolgimento delle professioni richieste nel 2014, per grande gruppo professionale e livello di istruzione segnalato

	Assunzioni previste 2014 (v.a.)*	le competenze richieste sono, rispetto a quelle specifiche (mestiere)**		
		più importanti	ugualmente importanti	meno importanti
TOTALE	154.560	6,7	78,0	14,8
1. Dirigenti	100	65,7	32,3	--
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	170	--	98,8	--
3. Professioni tecniche	2.310	1,2	82,6	16,2
4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	7.950	7,7	84,2	8,1
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	122.080	7,1	78,9	13,5
6. Artigiani, operai specializzati e agricoltori	2.670	4,3	73,8	21,9
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	380	--	88,4	9,2
8. Professioni non qualificate	18.900	4,1	69,0	25,1

LIVELLI DI ISTRUZIONE

Livello universitario	590	--	93,7	3,4
Livello secondario e post-secondario	55.640	9,3	77,6	13,1
Qualifica di formazione professionale o diploma professionale	36.050	5,2	82,6	11,8
Nessuna formazione specifica	62.280	5,2	75,5	18,2

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** La somma dei valori % non necessariamente è pari a 100 in quanto manca la parte di assunzioni che non necessita di ulteriori competenze oltre a quelle specifiche legate alla professione.

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



SEZIONE 7

Le assunzioni non stagionali
previste nel 2014 dalle imprese
turistiche: principali caratteristiche

Nella presente sezione sono considerate le assunzioni non stagionali, con l'esclusione quindi delle assunzioni previste a tempo determinato destinate a svolgere attività e lavorazioni di carattere stagionale

Tavola 62 - Assunzioni nel complesso e assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche nel 2014 e nel 2013 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni previste nel 2014 (v.a.)*	di cui non stagionali		Assunzioni previste nel 2013 (v.a.)*	di cui non stagionali	
		Valori assoluti*	% su totale assunzioni		Valori assoluti*	% su totale assunzioni
TOTALE TURISMO	154.560	40.180	26,0	141.130	42.170	29,9
Alberghi e servizi turistici	54.970	7.890	14,3	53.710	10.260	19,1
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	99.590	32.290	32,4	87.430	31.910	36,5
RIPARTIZIONE TERRITORIALE						
Nord Ovest	28.110	10.170	36,2	28.190	11.540	40,9
Nord Est	49.950	11.190	22,4	43.330	12.180	28,1
Centro	30.270	9.340	30,9	26.590	9.240	34,8
Sud e Isole	46.230	9.480	20,5	43.030	9.220	21,4
CLASSE DIMENSIONALE						
1-9 dipendenti	73.730	20.110	27,3	72.490	20.330	28,0
10 dipendenti e oltre	56.620	8.850	15,6	44.070	9.010	20,4
50-249 dipendenti	11.830	2.050	17,3	9.850	2.620	26,5
250 dipendenti e oltre	12.370	9.160	74,1	14.720	10.220	69,5

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 63 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale, secondo il livello di istruzione segnalato e secondo il livello formativo equivalente

	Assunzioni non stagionali (v.a.)*	Livello di istruzione (valori %)				Livello formativo equivalente (valori %)**			
		universitario	secondario e post second.	qualifica professionale	nessuna formazione specifica	universitario	secondario e post second.	qualifica professionale	nessuna formazione specifica
TOTALE TURISMO	40.180	0,8	41,6	21,6	36,0	1,1	49,3	30,8	18,8
Alberghi e servizi turistici	7.890	2,4	43,7	19,3	34,6	3,9	50,6	22,8	22,8
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	32.290	0,4	41,1	22,1	36,4	0,4	49,0	32,8	17,9
RIPARTIZIONE TERRITORIALE									
Nord Ovest	10.170	1,2	42,0	19,8	36,9	1,5	51,9	29,3	17,3
Nord Est	11.190	0,6	43,5	19,3	36,5	0,8	51,0	27,7	20,5
Centro	9.340	0,7	41,5	25,9	31,9	1,1	47,9	32,4	18,6
Sud e Isole	9.480	0,5	39,1	21,9	38,6	0,9	45,8	34,6	18,8
CLASSE DIMENSIONALE									
1-9 dipendenti	20.110	0,0	33,1	28,4	38,5	0,3	41,8	34,6	23,3
10-49 dipendenti	8.850	0,8	46,1	23,6	29,5	1,2	56,8	25,1	16,9
50-249 dipendenti	2.050	2,3	43,0	19,1	35,6	2,7	51,2	28,3	17,8
250 dipendenti e oltre	9.160	2,0	55,7	5,2	37,1	2,4	57,9	28,5	11,1

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Per la definizione di livello formativo equivalente fare riferimento al frontespizio della sezione 5.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 64 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese nel 2014 di personale con e senza esperienza specifica per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni non stagionali (v.a.)*	di cui <i>con</i> specifica esperienza (% sul totale)			di cui <i>senza</i> specifica esperienza (% sul totale)		
		profes- sionale	nello stesso settore	Totale	generica esperienza di lavoro	senza esperienza	Totale
TOTALE TURISMO	40.180	17,4	42,0	59,5	17,3	23,2	40,5
Alberghi e servizi turistici	7.890	20,7	34,6	55,4	20,2	24,5	44,6
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	32.290	16,6	43,8	60,5	16,6	22,9	39,5
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	10.170	17,8	43,1	60,9	15,8	23,3	39,1
Nord Est	11.190	12,0	45,2	57,2	14,6	28,2	42,8
Centro	9.340	17,7	41,2	58,9	22,6	18,5	41,1
Sud e Isole	9.480	23,2	38,0	61,2	16,9	21,9	38,8
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	20.110	16,3	33,5	49,8	21,3	28,9	50,2
10-49 dipendenti	8.850	18,2	43,9	62,1	18,2	19,6	37,9
50-249 dipendenti	2.050	20,0	41,8	61,8	14,9	23,3	38,2
250 dipendenti e oltre	9.160	18,6	59,0	77,7	8,1	14,2	22,3

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 65 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche nel 2014 per tipo e anni medi di esperienza richiesta, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni non stagionali (v.a.)*	% assunzioni con esper. (anche generica)	di cui (valori %)					
			esperienza generica		esperienza nel settore		esper. nella professione	
			Totale	n. medio anni	Totale	n. medio anni	Totale	n. medio anni
TOTALE TURISMO	40.180	76,8	17,3	1,4	42,0	2,2	17,4	3,3
Alberghi e servizi turistici	7.890	75,5	20,2	1,5	34,6	2,6	20,7	3,7
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	32.290	77,1	16,6	1,4	43,8	2,1	16,6	3,2
RIPARTIZIONE TERRITORIALE								
Nord Ovest	10.170	76,7	15,8	1,4	43,1	2,6	17,8	2,8
Nord Est	11.190	71,8	14,6	1,6	45,2	2,2	12,0	4,4
Centro	9.340	81,5	22,6	1,3	41,2	1,9	17,7	3,3
Sud e Isole	9.480	78,1	16,9	1,4	38,0	2,0	23,2	3,0
CLASSE DIMENSIONALE								
1-9 dipendenti	20.110	71,1	21,3	1,2	33,5	2,1	16,3	3,4
10-49 dipendenti	8.850	80,4	18,2	1,7	43,9	2,7	18,2	3,5
50-249 dipendenti	2.050	76,7	14,9	1,7	41,8	2,5	20,0	3,3
250 dipendenti e oltre	9.160	85,8	8,1	1,6	59,0	1,8	18,6	2,8

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 66 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche nel 2014 con necessità di ulteriore formazione e in sostituzione di analoga figura, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni non stagionali (v.a.)*	di cui (% su totale)		
		con necessità di ulteriore formazione	in sostituzione di analoga figura	non in sostituzione e non presente in azienda
TOTALE TURISMO	40.180	60,7	44,9	13,4
Alberghi e servizi turistici	7.890	47,6	39,6	18,4
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	32.290	63,9	46,2	12,2
RIPARTIZIONE TERRITORIALE				
Nord Ovest	10.170	67,4	50,2	9,1
Nord Est	11.190	66,0	53,2	14,4
Centro	9.340	58,2	38,6	11,6
Sud e Isole	9.480	49,8	35,4	18,5
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	20.110	52,1	35,4	17,0
10-49 dipendenti	8.850	41,3	36,7	16,0
50-249 dipendenti	2.050	61,0	34,4	11,2
250 dipendenti e oltre	9.160	98,3	76,0	3,4

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 67 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche nel 2014 considerate di difficile reperimento, principali ragioni della difficoltà e relativo tempo di ricerca, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni considerate di difficile reperimento		la difficoltà di reperimento è prevalentemente imputabile a (valori %)		Tempo di ricerca (mesi)
	Totale 2014 (v.a.)*	% su totale assunzioni	ridotto numero di candidati	inadeguatezza dei candidati	
TOTALE TURISMO	4.910	12,2	3,1	9,1	3,1
Alberghi e servizi turistici	820	10,3	3,4	7,0	3,2
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	4.100	12,7	3,0	9,7	3,0
RIPARTIZIONE TERRITORIALE					
Nord Ovest	1.480	14,6	4,4	10,2	2,4
Nord Est	1.280	11,4	2,3	9,1	4,9
Centro	1.080	11,6	3,3	8,3	2,2
Sud e Isole	1.070	11,3	2,4	8,9	2,6
CLASSE DIMENSIONALE					
1-9 dipendenti	2.600	12,9	2,8	10,1	3,8
10-49 dipendenti	770	8,6	2,3	6,3	3,4
50-249 dipendenti	120	5,7	3,7	2,0	3,0
250 dipendenti e oltre	1.430	15,6	4,3	11,3	1,5

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 68 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche nel 2014 considerate di difficile reperimento a causa del ridotto numero di candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni considerate di difficile reperimento per il ridotto numero di candidati		motivi della difficoltà di reperimento (valori %)				
	Totale 2014 (v.a.)*	% su totale assunzioni	poche persone esercitano la professione o sono interessate a esercitarla	manca di strutture formative	figura molto richiesta e per la quale c'è concorrenza tra le imprese	professione nuova	altri motivi
TOTALE TURISMO	1.240	3,1	67,0	5,0	24,7	0,1	3,2
Alberghi e servizi turistici	270	3,4	50,6	3,0	35,1	0,4	10,9
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	980	3,0	71,4	5,5	21,9	0,0	1,1
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	450	4,4	62,9	11,6	19,0	0,0	6,5
Nord Est	250	2,3	58,9	0,8	39,1	0,0	1,2
Centro	310	3,3	86,5	0,3	11,9	0,3	1,0
Sud e Isole	230	2,4	57,6	3,0	37,2	0,0	2,2
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	560	2,8	80,4	7,9	10,4	0,0	1,4
10-49 dipendenti	210	2,3	87,5	8,7	3,8	0,0	0,0
50-249 dipendenti	80	3,7	86,7	0,0	10,7	1,3	1,3
250 dipendenti e oltre	400	4,3	33,7	0,0	58,5	0,0	7,8

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 69 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche nel 2014 considerate di difficile reperimento a causa dell'inadeguatezza dei candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni considerate di difficile reperimento per l'inadeguatezza dei candidati		motivi della difficoltà di reperimento (valori %)				
	Totale 2014 (v.a.)*	% su totale assunzioni	mancanza di un'adeguata formazione/ preparazione	mancanza della necessaria espe- rienza	mancanza delle caratteristiche personali adatte allo svolgimento della professione	i candidati hanno aspettative su- periori o diverse da ciò che viene loro offerto	altri motivi
TOTALE TURISMO	3.670	9,1	29,5	13,7	32,6	18,0	6,2
Alberghi e servizi turistici	550	7,0	32,5	23,8	20,9	16,0	6,9
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	3.120	9,7	29,0	11,9	34,7	18,3	6,1
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	1.040	10,2	22,6	14,6	39,6	23,0	0,2
Nord Est	1.020	9,1	30,5	2,4	37,4	12,2	17,4
Centro	770	8,3	17,1	31,6	36,2	15,0	0,0
Sud e Isole	840	8,9	48,2	9,7	14,9	21,5	5,7
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	2.040	10,1	38,2	19,0	20,9	10,8	11,2
10-49 dipendenti	560	6,3	33,8	14,7	18,0	33,6	0,0
50-249 dipendenti	40	2,0	7,3	4,9	24,4	63,4	0,0
250 dipendenti e oltre	1.030	11,3	11,1	3,0	63,9	22,0	0,0

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 70 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche nel 2014 considerate di difficile reperimento e azioni previste per trovare la figura ricercata, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni considerate di difficile reperimento		azioni previste per trovare la figura ricercata (valori %)**				altro
	Totale 2014 (v.a.)*	% su totale assunzioni	offerta di una retribuzione superiore alla media o di altri incentivi	ricerca della figura in altre province	si assumerà una figura con competenze simili da formare in azienda	si utilizzeranno modalità di ricerca non seguite in precedenza	
TOTALE TURISMO	4.910	12,2	15,7	19,1	46,6	27,3	10,6
Alberghi e servizi turistici	820	10,3	2,6	17,2	48,0	18,8	19,7
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	4.100	12,7	18,3	19,5	46,4	29,0	8,8
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	1.480	14,6	19,3	25,6	36,9	37,7	7,1
Nord Est	1.280	11,4	16,0	22,4	44,0	24,5	16,9
Centro	1.080	11,6	16,6	9,9	52,6	31,2	6,7
Sud e Isole	1.070	11,3	9,5	15,5	57,2	12,6	12,0
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	2.600	12,9	2,1	16,9	58,3	13,5	12,6
10-49 dipendenti	770	8,6	4,1	27,3	37,3	31,4	3,7
50-249 dipendenti	120	5,7	1,7	5,2	25,9	53,4	20,7
250 dipendenti e oltre	1.430	15,6	47,7	19,8	32,2	48,2	9,9

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** A questa domanda potevano essere date una o due risposte, pertanto il totale delle risposte può superare il 100%.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 71 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche nel 2014 e segnalazioni del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni non stagionali (v.a.)*	di cui (% su totale)		
		uomini	donne	ugualmente adatti
TOTALE TURISMO	40.180	14,7	19,2	66,1
Alberghi e servizi turistici	7.890	13,3	23,5	63,2
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	32.290	15,0	18,2	66,8
RIPARTIZIONE TERRITORIALE				
Nord Ovest	10.170	9,2	23,7	67,1
Nord Est	11.190	13,7	19,1	67,2
Centro	9.340	20,2	11,7	68,1
Sud e Isole	9.480	16,2	22,1	61,7
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	20.110	20,4	25,0	54,6
10-49 dipendenti	8.850	17,7	13,9	68,5
50-249 dipendenti	2.050	6,8	11,4	81,8
250 dipendenti e oltre	9.160	0,9	13,6	85,5

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 72 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche nel 2014 per classe di età, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni non stagio- nali (v.a.)*	classi di età (valori %)					Non rilevante
		Fino a 24 anni	25-29 anni	30-44 anni	45-54 anni	Oltre 54 anni	
TOTALE TURISMO	40.180	12,5	25,3	12,0	2,3	0,3	47,7
Alberghi e servizi turistici	7.890	11,0	21,2	20,2	5,5	0,4	41,8
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	32.290	12,9	26,3	10,0	1,5	0,2	49,1
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	10.170	10,4	22,6	13,0	2,4	0,0	51,6
Nord Est	11.190	12,7	26,8	10,1	0,9	0,0	49,5
Centro	9.340	14,1	24,6	13,9	3,1	0,0	44,3
Sud e Isole	9.480	12,9	27,0	11,2	3,1	1,1	44,6
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	20.110	16,7	31,9	10,6	2,6	0,5	37,7
10-49 dipendenti	8.850	10,1	26,9	16,7	4,3	0,0	41,9
50-249 dipendenti	2.050	6,9	29,7	18,3	0,7	0,0	44,4
250 dipendenti e oltre	9.160	6,9	8,1	9,1	0,1	0,0	75,9

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 73 - Assunzioni "part time" non stagionali previste dalle imprese turistiche nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni non stagionali "part time"		di cui (valori %)		
	Valore assoluto*	% su totale assunzioni	in imprese con meno di 50 dip.	fino a 29 anni	senza esperienza specificata
TOTALE TURISMO	19.690	49,0	64,3	31,8	38,6
Alberghi e servizi turistici	2.850	36,2	86,1	26,1	55,0
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	16.840	52,1	60,6	32,7	35,8
RIPARTIZIONE TERRITORIALE					
Nord Ovest	5.250	51,6	56,0	24,2	36,5
Nord Est	5.400	48,2	56,7	30,8	39,5
Centro	4.310	46,1	64,0	26,1	36,6
Sud e Isole	4.740	50,1	82,4	46,3	41,8
CLASSE DIMENSIONALE					
1-9 dipendenti	9.780	48,6	-	46,6	54,2
10-49 dipendenti	2.880	32,6	-	25,2	37,7
50-249 dipendenti	1.070	52,1	-	36,7	40,1
250 dipendenti e oltre	5.960	65,0	-	9,6	13,2

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.
Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 74 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche nel 2014 di personale immigrato, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni non stagionali di personale immigrato				di cui su valore massimo (valori %)		
	Minimo (v.a.)*	% su tot. assunzioni	Massimo (v.a.)*	% su tot. assunzioni	con necessità formazione	fino a 29 anni	senza esperienza specifica
TOTALE TURISMO	4.540	11,3	6.080	15,1	64,3	38,0	44,7
Alberghi e servizi turistici	1.520	19,3	2.070	26,3	51,8	34,7	35,5
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	3.020	9,4	4.010	12,4	70,7	39,6	49,4
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	1.360	13,4	1.830	18,0	71,2	31,9	47,8
Nord Est	970	8,7	1.120	10,0	74,3	29,1	43,7
Centro	1.250	13,3	1.740	18,6	71,1	37,7	38,7
Sud e Isole	960	10,2	1.400	14,7	38,6	53,4	48,7
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	1.910	9,5	2.010	10,0	61,6	50,6	56,1
10-49 dipendenti	1.460	16,5	1.880	21,3	40,0	51,4	44,8
50-249 dipendenti	300	14,4	460	22,6	57,8	51,9	36,4
250 dipendenti e oltre	890	9,7	1.730	18,8	95,7	4,9	33,4

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



SEZIONE 8

Le assunzioni non stagionali previste
nel 2014 dalle imprese turistiche:
le professioni richieste

Nella presente sezione sono considerate le assunzioni non stagionali, con l'esclusione quindi delle assunzioni previste a tempo determinato destinate a svolgere attività e lavorazioni di carattere stagionale

Tavola 75 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche nel 2014 per grandi gruppi professionali, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assun- zioni non stagionali (v.a.)*	di cui (valori %)							
		dirigenti	profess. intellett. e scien- tif.	profess. tecniche	profess. esecutive d'ufficio	profess. com- merc. e servizi	operai specializ- zati	condutt. impianti e mac- chine	profess. non qua- lificate
TOTALE TURISMO	40.180	0,1	0,4	1,6	3,6	83,7	3,2	0,1	7,3
Alberghi e servizi turistici	7.890	0,2	0,9	2,7	13,8	62,6	0,4	0,4	19,1
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	32.290	0,1	0,3	1,3	1,1	88,9	3,9	0,1	4,4
RIPARTIZIONE TERRITORIALE									
Nord Ovest	10.170	0,2	1,3	4,0	4,2	79,2	3,2	0,2	7,7
Nord Est	11.190	0,1	0,2	1,1	5,0	84,8	3,0	0,2	5,6
Centro	9.340	0,2	0,1	0,5	2,5	88,2	2,2	0,1	6,2
Sud e Isole	9.480	0,0	0,1	0,7	2,2	82,9	4,3	0,1	9,8
CLASSE DIMENSIONALE									
1-9 dipendenti	20.110	0,0	0,0	0,9	1,0	85,8	5,1	0,0	7,2
10-49 dipendenti	8.850	0,0	1,4	2,9	8,2	74,4	2,7	0,0	10,3
50-249 dipendenti	2.050	0,5	1,2	2,7	11,0	73,9	0,3	2,0	8,3
250 dipendenti e oltre	9.160	0,5	0,2	1,4	3,1	90,4	0,1	0,1	4,2

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 76 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche nel 2014 per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e tipologia contrattuale

		Assun- zioni non stagionali (v.a.)*	tempo indeter- minato	appren- distato	di cui contratti a tempo determinato finalizzati alla			altri	
					chiamata	prova di nuovo per- sonale	sostituz. tempora- nea di per- sonale**		copertura di un picco di attività
TOTALE TURISMO		40.180	29,6	11,9	18,0	11,2	13,4	15,8	0,1
1.	Dirigenti	60	77,2	0,0	0,0	22,8	0,0	0,0	0,0
	Altre professioni	60	77,2	0,0	0,0	22,8	0,0	0,0	0,0
2.	Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	170	10,7	0,0	0,0	72,6	7,1	9,5	0,0
251	Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	140	9,7	0,0	0,0	84,0	6,3	0,0	0,0
	Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--	--
3.	Professioni tecniche	640	26,6	8,0	0,0	34,2	22,4	8,7	0,2
333	Tecnici dei rapporti con i mercati	270	18,8	9,4	0,0	71,1	0,4	0,4	0,0
331	Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	200	24,2	5,6	0,0	12,1	56,6	1,5	0,0
341	Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive e assimilate	100	29,2	5,2	0,0	1,0	14,6	50,0	0,0
	Altre professioni	80	57,3	13,3	0,0	4,0	20,0	4,0	1,3
4.	Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	1.430	30,1	11,9	5,0	19,8	15,5	17,7	0,1
422	Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	870	25,7	10,1	8,3	24,8	15,1	15,8	0,1
411	Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	340	40,6	22,1	0,0	14,3	11,9	11,0	0,0
421	Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro	220	29,6	3,2	0,0	9,3	21,3	36,6	0,0
	Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--	--
5.	Professioni qualificate nelle attività turistiche e nei servizi	33.640	27,7	12,7	19,9	10,9	13,5	15,1	0,1
522	Esercenti e addetti nelle attività di ristorazione	32.750	27,7	12,7	19,9	11,0	13,7	14,9	0,1
512	Addetti alle vendite	850	29,0	13,6	20,7	7,3	6,5	22,6	0,2
	Altre professioni	40	37,5	0,0	17,5	2,5	22,5	20,0	0,0
6.	Operai specializzati	1.280	57,1	13,5	0,8	9,6	6,4	12,5	0,1
651	Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	1.240	56,9	14,0	0,6	9,9	6,5	12,2	0,0
	Altre professioni	40	63,4	0,0	7,3	0,0	4,9	22,0	2,4
7.	Conduttori di impianti e operai semiqualeficati addetti a macchinari fissi e mobili	60	12,7	1,8	0,0	18,2	54,5	12,7	0,0
742	Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale	50	13,2	0,0	0,0	18,9	56,6	11,3	0,0
	Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--	--
8.	Professioni non qualificate	2.910	40,6	3,1	15,1	2,7	11,4	26,9	0,2
814	Personale non qualificato nei servizi di pulizia	2.620	40,1	2,9	16,7	1,4	12,6	26,0	0,2
813	Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	280	44,7	4,6	0,0	14,2	0,4	36,2	0,0
	Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--	--

*Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

**Per maternità, aspettativa, ferie, malattia.

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 77 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche nel 2014, in complesso e secondo l'esperienza richiesta, per grandi gruppi professionali e macrosettore di attività

	Assunzioni non stagionali		con specifica esperienza (%)			senza specifica esperienza (%)		
	Valore assoluto*	distribuz. %	professionale	nello stesso settore	Totale	generica esperienza di lavoro	senza esperienza	Totale
TOTALE TURISMO	40.180	100,0	17,4	42,0	59,5	17,3	23,2	40,5
Dirigenti, impiegati con elevata specializzazione e tecnici	860	2,1	33,8	52,7	86,5	4,8	8,7	13,5
1 Dirigenti	60	0,1	73,7	26,3	100,0	0,0	0,0	0,0
2 Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	170	0,4	86,9	3,0	89,9	9,5	0,6	10,1
3 Professioni tecniche	640	1,6	16,2	68,2	84,4	3,9	11,7	15,6
Impiegati, professioni turistiche e nei servizi	35.070	87,3	17,7	45,1	62,8	16,3	20,9	37,2
4 Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	1.430	3,6	22,4	36,0	58,4	13,3	28,3	41,6
5 Professioni qualificate nelle attività turistiche e nei servizi	33.640	83,7	17,5	45,5	63,0	16,4	20,6	37,0
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	1.340	3,3	34,2	18,2	52,4	7,6	39,9	47,6
6 Operai specializzati	1.280	3,2	35,3	16,3	51,6	7,7	40,8	48,4
7 Conduttori di impianti e addetti a macchinari fissi e mobili	60	0,1	9,1	63,6	72,7	7,3	20,0	27,3
Professioni non qualificate	2.910	7,3	1,9	12,5	14,4	38,0	47,6	85,6

* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014

Tavola 78 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche nel 2014 di dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche

	Assunzioni non stagionali (v.a.)*	di cui (valori %)				
		in imprese con meno di 50 dip.	con esperienza nella professione	con esperienza nel settore	con necessità di ulteriore formaz.	preferenza per giovani in uscita dal sistema formativo
TOTALE TURISMO	40.180	72,1	17,4	42,0	60,7	51,3
Totale dirigenti, professioni con elevata specializz. e tecnici	860	66,7	33,8	52,7	56,7	22,4
1. Dirigenti	60	1,8	73,7	26,3	80,7	0,0
Altre professioni	60	1,8	73,7	26,3	80,7	0,0
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	170	74,4	86,9	3,0	23,2	1,2
2512 Specialisti della gestione e del controllo nelle imprese private	120	97,5	99,2	0,8	2,5	0,0
Altre professioni	50	14,9	55,3	8,5	76,6	4,3
3. Professioni tecniche	640	70,6	16,2	68,2	63,5	30,1
3334 Tecnici della vendita e della distribuzione	200	84,2	5,0	92,6	15,8	2,5
3312 Contabili e professioni assimilate	160	81,4	12,4	85,1	85,1	6,2
3414 Agenti di viaggio	70	83,1	23,1	63,1	72,3	67,7
3335 Tecnici del marketing	60	93,8	1,6	4,7	93,8	96,9
3311 Segretari amministrativi, archivisti e professioni assimilate	30	35,5	16,1	58,1	93,5	83,9
Altre professioni	110	19,6	46,4	42,0	87,5	39,3

* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.
Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 79 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche nel 2014 di professioni esecutive nel lavoro d'ufficio e di addetti alle vendite e ai servizi, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche

	Assunzioni non stagionali (v.a.)*	di cui (valori %)				
		in imprese con meno di 50 dip.	con esperienza nella professione	con esperienza nel settore	con necessità di ulteriore formaz.	preferenza per giovani in uscita dal sistema formativo
TOTALE TURISMO	40.180	72,1	17,4	42,0	60,7	51,3
<i>Totale impiegati e addetti alle vendite e ai servizi</i>	<i>35.070</i>	<i>70,6</i>	<i>17,7</i>	<i>45,1</i>	<i>61,8</i>	<i>52,2</i>
4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	1.430	64,5	22,4	36,0	59,6	51,3
4222 Addetti all'accoglienza nei servizi di alloggio e ristorazione	730	75,7	25,0	37,7	59,3	57,9
4216 Addetti agli sportelli delle agenzie di viaggio	210	52,6	40,4	31,9	63,4	23,9
4111 Addetti a funzioni di segreteria	180	94,5	0,5	42,1	59,0	54,6
4112 Addetti agli affari generali	150	44,4	31,1	21,9	59,6	22,5
4221 Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici	110	15,2	0,0	44,6	65,2	86,6
Altre professioni	40	0,0	9,8	29,3	34,1	68,3
5. Professioni qualificate nelle attività turistiche e nei servizi	33.640	70,9	17,5	45,5	61,9	52,3
5223 Camerieri e professioni assimilate	11.030	90,1	14,8	47,0	46,5	56,9
5222 Addetti alla preparazione, alla cottura e alla distribuzione di cibi	8.090	7,5	10,3	63,9	91,4	67,3
5221 Cuochi in alberghi e ristoranti	7.000	91,6	28,9	31,2	56,4	34,0
5224 Baristi e professioni assimilate	6.640	94,2	19,0	38,6	56,0	44,0
5122 Commessi delle vendite al minuto	500	91,9	0,0	30,9	76,2	65,5
5124 Cassieri di esercizi commerciali	350	50,0	34,8	13,8	71,6	68,7
Altre professioni	40	14,3	28,6	47,6	47,6	23,8

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 80 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche nel 2014 di operai specializzati e conduttori di impianti, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche

	Assunzioni non stagionali (v.a.)*	di cui (valori %)				preferenza per giovani in uscita dal sistema formativo
		in imprese con meno di 50 dip.	con esperienza nella professione	con esperienza nel settore	con necessità di ulteriore formaz.	
TOTALE TURISMO	40.180	72,1	17,4	42,0	60,7	51,3
<i>Totale operai specializzati e conduttori di impianti</i>	<i>1.340</i>	<i>95,4</i>	<i>34,2</i>	<i>18,2</i>	<i>71,8</i>	<i>46,1</i>
6. Operai specializzati	1.280	99,1	35,3	16,3	70,9	44,5
6513 Pasticcieri, gelatai e conservieri artigianali	1.240	99,7	35,9	16,5	72,8	45,1
Altre professioni	40	81,4	18,6	9,3	18,6	25,6
7. Conduttori di impianti e operai semiqualeficati addetti a macchinari fissi e mobili	60	9,1	9,1	63,6	90,9	85,5
7421 Autisti di taxi, conduttori di automobili, furgoni e altri veicoli	50	5,7	9,4	66,0	94,3	84,9
Altre professioni	--	--	--	--	--	--

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014

Tavola 81 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche nel 2014 di personale non qualificato, professioni più richieste e principali caratteristiche

	Assunzioni non stagionali (v.a.)*	di cui (valori %)				preferenza per giovani in uscita dal sistema formativo
		in imprese con meno di 50 dip.	con esperienza nella professione	con esperienza nel settore	con necessità di ulteriore formaz.	
TOTALE TURISMO	40.180	72,1	17,4	42,0	60,7	51,3
8. Totale professioni non qualificate	2.910	81,0	1,9	12,5	43,2	50,5
8143 Personale non qualificato ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	1.440	85,5	0,0	8,8	27,8	48,4
8142 Personale non qualificato nei servizi di ristorazione	1.070	89,7	2,1	12,9	54,7	57,3
8131 Facchini, addetti allo spostamento merci e assimilati	280	40,4	5,7	14,6	64,6	36,1
8141 Personale non qualificato addetto alla pulizia nei servizi di alloggio e nelle navi	120	41,7	14,8	48,7	77,4	53,9
Altre professioni	--	--	--	--	--	--

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 82 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche nel 2014 per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche

	Assunzioni non stagionali (v.a.)*	di cui (% su totale)		
		di difficile reperi- mento	in sostituz. di analoga figura	non in sost. e non presente in azienda
TOTALE TURISMO	40.180	12,2	44,9	13,4
1. Dirigenti	60	7,0	43,9	5,3
Altre professioni	60	7,0	43,9	5,3
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	170	3,0	81,5	12,5
2512 Specialisti della gestione e del controllo nelle imprese private	120	0,8	100,0	0,0
Altre professioni	50	8,5	34,0	44,7
3. Professioni tecniche	640	7,4	23,5	17,2
3334 Tecnici della vendita e della distribuzione	200	3,5	4,5	7,9
3312 Contabili e professioni assimilate	160	0,0	24,2	0,6
3414 Agenti di viaggio	70	16,9	23,1	0,0
3335 Tecnici del marketing	60	3,1	0,0	98,4
3311 Segretari amministrativi, archivisti e professioni assimilate	30	0,0	93,5	0,0
Altre professioni	110	24,1	50,9	25,9
4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	1.430	18,7	39,0	13,4
4222 Addetti all'accoglienza nei servizi di alloggio e ristorazione	730	14,8	48,1	15,6
4216 Addetti agli sportelli delle agenzie di viaggio	210	20,2	22,1	0,9
4111 Addetti a funzioni di segreteria	180	34,4	16,4	35,0
4112 Addetti agli affari generali	150	3,3	41,7	3,3
4221 Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici	110	41,1	50,0	0,0
Altre professioni	40	7,3	24,4	17,1
5. Professioni qualificate nelle attività turistiche e nei servizi	33.640	12,1	46,0	11,7
5223 Camerieri e professioni assimilate	11.030	10,8	32,3	11,8
5222 Addetti alla preparazione, alla cottura e alla distribuzione di cibi	8.090	11,2	72,7	3,9
5221 Cuochi in alberghi e ristoranti	7.000	16,8	42,7	21,2
5224 Baristi e professioni assimilate	6.640	11,3	39,9	11,1
5122 Commessi delle vendite al minuto	500	0,0	39,4	4,2
5124 Cassieri di esercizi commerciali	350	15,8	53,2	27,0
Altre professioni	40	4,8	71,4	9,5
6. Operai specializzati	1.280	17,3	38,3	37,0
6513 Pasticcieri, gelatai e conservieri artigianali	1.240	16,9	39,1	35,5
Altre professioni	40	30,2	14,0	79,1
7. Conduttori di impianti e operai semiqualeficati addetti a macchinari fissi e mobili	60	0,0	80,0	1,8
7421 Autisti di taxi, conduttori di automobili, furgoni e altri veicoli	50	0,0	83,0	0,0
Altre professioni	--	--	--	--
8. Professioni non qualificate	2.910	10,0	39,1	21,4
8143 Personale non qualificato ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	1.440	1,6	34,4	23,1
8142 Personale non qualificato nei servizi di ristorazione	1.070	18,1	38,5	24,0
8131 Facchini, addetti allo spostamento merci e assimiliti	280	8,9	67,9	0,0
8141 Personale non qualificato addetto alla pulizia nei servizi di alloggio e nelle navi	120	37,4	37,4	25,2
Altre professioni	--	--	--	--

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.
Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 83 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche nel 2014 considerate di difficile reperimento, principali ragioni della difficoltà e relativo tempo di ricerca, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche

	Assunzioni considerate di difficile reperimento		la difficoltà di reperimento è prevalentemente imputabile a (valori %)		Tempo di ricerca (mesi)
	Totale 2014 (v.a.)*	% su totale assunzioni	ridotto numero di candidati	inadeguatezza dei candidati	
TOTALE TURISMO	4.910	12,2	3,1	9,1	3,1
1. Dirigenti	--	--	--	--	--
Altre professioni	--	--	--	--	--
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	--	--	--	--	--
Altre professioni	--	--	--	--	--
3. Professioni tecniche	50	7,4	3,1	4,3	3,2
Altre professioni	50	7,4	3,1	4,3	3,2
4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	270	18,7	5,4	13,3	2,8
4222 Addetti all'accoglienza nei servizi di alloggio e ristorazione	110	14,8	7,0	7,8	1,8
4111 Addetti a funzioni di segreteria	60	34,4	0,0	34,4	1,0
4221 Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici	50	41,1	17,0	24,1	5,2
4216 Addetti agli sportelli delle agenzie di viaggio	40	20,2	0,0	20,2	5,3
Altre professioni	--	--	--	--	--
5. Professioni qualificate nelle attività turistiche e nei servizi	4.080	12,1	2,5	9,6	3,1
5223 Camerieri e professioni assimilate	1.190	10,8	1,9	8,9	3,5
5221 Cuochi in alberghi e ristoranti	1.180	16,8	5,1	11,7	4,6
5222 Addetti alla preparazione, alla cottura e alla distribuzione di cibi	900	11,2	2,9	8,3	1,2
5224 Baristi e professioni assimilate	750	11,3	0,9	10,4	2,7
5124 Cassieri di esercizi commerciali	60	15,8	0,0	15,8	1,0
Altre professioni	--	--	--	--	--
6. Operai specializzati	220	17,3	15,9	1,5	2,7
6513 Pasticcieri, gelatai e conservieri artigianali	210	16,9	15,5	1,4	2,7
Altre professioni	--	--	--	--	--
7. Conduttori di impianti e operai semiqualeficati addetti a macchinari fissi e mobili	--	--	--	--	--
Altre professioni	--	--	--	--	--
8. Professioni non qualificate	290	10,0	2,8	7,1	2,4
8142 Personale non qualificato nei servizi di ristorazione	190	18,1	3,7	14,3	2,7
8141 Personale non qualificato addetto alla pulizia nei servizi di alloggio e nelle navi	40	37,4	32,2	5,2	2,9
Altre professioni	50	3,1	0,3	2,8	1,0

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 84 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche nel 2014 considerate di difficile reperimento a causa del ridotto numero di candidati e motivi della difficoltà, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche

	Assunzioni considerate di difficile reperimento per il ridotto numero di candidati		motivi della difficoltà di reperimento (valori %)**				
	Totale 2014 (v.a.)*	% su totale assunzioni	poche persone esercitano la professione o sono interessate a esercitarla	mancanza di strutture formative	figura molto richiesta e per la quale c'è concorrenza tra le imprese	professione nuova	altri motivi
TOTALE TURISMO	1.240	3,1	67,0	5,0	24,7	0,1	3,2
1. Dirigenti	--	--	--	--	--	--	--
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	--	--	--	--	--	--	--
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--
3. Professioni tecniche	--	--	--	--	--	--	--
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--
4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	80	5,4	39,0	0,0	58,4	0,0	2,6
4222 Addetti all'accoglienza nei servizi di alloggio e ristorazione	50	7,0	15,7	0,0	80,4	0,0	3,9
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--
5. Professioni qualificate nelle attività turistiche e nei servizi	860	2,5	76,0	2,1	17,6	0,0	4,3
5221 Cuochi in alberghi e ristoranti	360	5,1	94,6	2,3	0,0	0,0	3,1
5222 Addetti alla preparazione, alla cottura e alla distribuzione di cibi	230	2,9	38,4	0,0	61,6	0,0	0,0
5223 Camerieri e professioni assimilate	210	1,9	78,9	4,8	3,8	0,0	12,4
5224 Baristi e professioni assimilate	60	0,9	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--
6. Operai specializzati	200	15,9	44,8	21,7	33,5	0,0	0,0
6513 Pasticcieri, gelatai e conservieri artigianali	190	15,5	47,4	22,9	29,7	0,0	0,0
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--
7. Conduttori di impianti e operai semiqualeficati addetti a macchinari fissi e mobili	--	--	--	--	--	--	--
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--
8. Professioni non qualificate	80	2,8	53,7	0,0	46,3	0,0	0,0
8142 Personale non qualificato nei servizi di ristorazione	40	3,7	87,5	0,0	12,5	0,0	0,0
8141 Personale non qualificato addetto alla pulizia nei servizi di alloggio e nelle navi	40	32,2	10,8	0,0	89,2	0,0	0,0
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Valori % calcolati sul totale delle assunzioni considerate di difficile reperimento per il ridotto numero di candidati.

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 85 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche nel 2014 considerate di difficile reperimento a causa dell'inadeguatezza dei candidati e motivi della difficoltà, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche

	Assunzioni considerate di difficile reperimento per l'inadeguatezza dei candidati		motivi della difficoltà di reperimento (valori %)**				altri motivi
	Totale 2014 (v.a.)*	% su totale assunzioni	manca di un'adeguata formazione/preparazione	manca di necessaria esperienza	manca di caratteristiche personali adatte allo svolgimento della professione	i candidati hanno aspettative superiori o diverse da ciò che viene loro offerto	
TOTALE TURISMO	3.670	9,1	29,5	13,7	32,6	18,0	6,2
1. Dirigenti	--	--	--	--	--	--	--
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	--	--	--	--	--	--	--
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--
3. Professioni tecniche	--	--	--	--	--	--	--
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--
4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	190	13,3	10,5	24,6	24,6	40,3	0,0
4111 Addetti a funzioni di segreteria	60	34,4	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
4222 Addetti all'accoglienza nei servizi di alloggio e ristorazione	60	7,8	29,8	59,6	10,5	0,0	0,0
4216 Addetti agli sportelli delle agenzie di viaggio	40	20,2	7,0	27,9	65,1	0,0	0,0
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--
5. Professioni qualificate nelle attività turistiche e nei servizi	3.220	9,6	30,3	13,5	35,2	15,5	5,5
5223 Camerieri e professioni assimilate	980	8,9	19,2	26,8	30,1	11,4	12,5
5221 Cuochi in alberghi e ristoranti	820	11,7	38,0	15,2	23,0	23,8	0,0
5224 Baristi e professioni assimilate	690	10,4	69,0	6,7	4,9	19,3	0,0
5222 Addetti alla preparazione, alla cottura e alla distribuzione di cibi	670	8,3	0,0	0,0	91,4	8,6	0,0
5124 Cassieri di esercizi commerciali	60	15,8	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
6. Operai specializzati	--	--	--	--	--	--	--
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--
7. Conduttori di impianti e operai semiqualeficati addetti a macchinari fissi e mobili	--	--	--	--	--	--	--
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--
8. Professioni non qualificate	210	7,1	41,3	1,0	0,0	33,7	24,0
8142 Personale non qualificato nei servizi di ristorazione	150	14,3	22,9	0,0	0,0	44,4	32,7
Altre professioni	60	3,0	92,7	3,6	0,0	3,6	0,0

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Valori % calcolati sul totale delle assunzioni considerate di difficile reperimento per l'inadeguatezza dei candidati.

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 86 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche nel 2014 considerate di difficile reperimento e azioni previste per trovare la figura ricercata, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche

	Assunzioni considerate di difficile reperimento		azioni previste per trovare la figura ricercata (valori %)**				altro
	Totale 2014 (v.a.)*	% su totale assunzioni	offerta di una retribuzione superiore alla media o di altri incentivi	ricerca della figura in altre province	si assumerà una figura con competenze simili da formare in azienda	si utilizzeranno modalità di ricerca non seguite in precedenza	
TOTALE TURISMO	4.910	12,2	15,7	19,1	46,6	27,3	10,6
1. Dirigenti	--	--	--	--	--	--	--
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	--	--	--	--	--	--	--
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--
3. Professioni tecniche	50	7,4	0,0	40,4	55,3	31,9	6,4
Altre professioni	50	7,4	0,0	40,4	55,3	31,9	6,4
4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	270	18,7	0,0	10,4	60,1	30,2	5,6
4222 Addetti all'accoglienza nei servizi di alloggio e ristorazione	110	14,8	0,0	23,1	65,7	9,3	3,7
4111 Addetti a funzioni di segreteria	60	34,4	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
4221 Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici	50	41,1	0,0	0,0	100,0	0,0	23,9
4216 Addetti agli sportelli delle agenzie di viaggio	40	20,2	0,0	7,0	88,4	14,0	0,0
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--
5. Professioni qualificate nelle attività turistiche e nei servizi	4.080	12,1	17,8	17,1	47,5	28,6	11,0
5223 Camerieri e professioni assimilate	1.190	10,8	0,0	15,4	46,6	27,3	14,2
5221 Cuochi in alberghi e ristoranti	1.180	16,8	2,6	22,0	57,0	11,6	16,7
5222 Addetti alla preparazione, alla cottura e alla distribuzione di cibi	900	11,2	74,8	23,3	8,5	69,8	5,5
5224 Baristi e professioni assimilate	750	11,3	2,7	6,0	84,6	2,3	4,4
5124 Cassieri di esercizi commerciali	60	15,8	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--
6. Operai specializzati	220	17,3	2,3	51,4	41,4	6,3	0,0
6513 Pasticcieri, gelatai e conservieri artigianali	210	16,9	0,0	54,5	38,8	6,7	0,0
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--
7. Conduttori di impianti e operai semiqualeficati addetti a macchinari fissi e mobili	--	--	--	--	--	--	--
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--
8. Professioni non qualificate	290	10,0	13,8	25,2	25,9	21,0	18,6
8142 Personale non qualificato nei servizi di ristorazione	190	18,1	18,1	18,7	36,8	13,5	13,0
8141 Personale non qualificato addetto alla pulizia nei servizi di alloggio e nelle navi	40	37,4	11,6	25,6	7,0	18,6	67,4
Altre professioni	50	3,1	0,0	48,1	1,9	50,0	0,0

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** A questa domanda potevano essere date una o due risposte; pertanto il totale può superare il 100%.

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 87 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche nel 2014 e segnalazioni del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione, per grandi gruppi professionali e professioni più richieste

		Assunzioni non stagionali (v.a.)*	di cui (% su totale)		ugualmente adatti
			uomini	donne	
TOTALE TURISMO		40.180	14,7	19,2	66,1
1.	Dirigenti	60	14,0	0,0	86,0
	Altre professioni	60	14,0	0,0	86,0
2.	Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	170	12,5	0,0	87,5
251	Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	140	3,5	0,0	96,5
	Altre professioni	--	--	--	--
3.	Professioni tecniche	640	1,1	20,3	78,6
333	Tecnici dei rapporti con i mercati	270	0,8	1,1	98,1
331	Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	200	1,0	60,6	38,4
341	Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive e assimilate	100	1,0	6,3	92,7
	Altre professioni	80	2,7	0,0	97,3
4.	Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	1.430	13,3	21,1	65,6
422	Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	870	13,8	17,6	68,5
411	Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	340	20,6	33,1	46,3
421	Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro	220	0,5	17,1	82,4
	Altre professioni	--	--	--	--
5.	Professioni qualificate nelle attività turistiche e nei servizi	33.640	14,3	16,9	68,8
522	Esercenti e addetti nelle attività di ristorazione	32.750	14,5	15,9	69,6
512	Addetti alle vendite	850	3,4	58,0	38,6
	Altre professioni	40	37,5	12,5	50,0
6.	Operai specializzati	1.280	30,1	24,4	45,5
651	Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	1.240	28,8	25,2	46,0
	Altre professioni	40	68,3	0,0	31,7
7.	Conduttori di impianti e operai semiqualeficati addetti a macchinari fissi e mobili	60	18,2	18,2	63,6
742	Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale	50	17,0	18,9	64,2
	Altre professioni	--	--	--	--
8.	Professioni non qualificate	2.910	16,1	44,2	39,8
814	Personale non qualificato nei servizi di pulizia	2.620	12,9	49,0	38,1
813	Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	280	43,6	0,0	56,4
	Altre professioni	--	--	--	--

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.
Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.



SEZIONE 9

Le assunzioni non stagionali previste nel 2014 dalle imprese turistiche: titoli di studio dichiarati e livelli formativi equivalenti

Nella presente sezione sono considerate le assunzioni non stagionali, con l'esclusione quindi delle assunzioni previste a tempo determinato destinate a svolgere attività e lavorazioni di carattere stagionale. I valori relativi alle assunzioni per titoli di studio si riferiscono a quanto indicato dalle imprese in sede di indagine. Le assunzioni per titolo di studio sono ripartite per tipo (specifica, ecc.) e per anni di esperienza richiesti. Quest'ultima è stata considerata come elemento che contribuisce ad una "formazione integrata", vale a dire una formazione che considera il sapere scolastico e quello di tipo esperienziale. Al fine di considerare adeguatamente il peso e il significato della "formazione integrata" si è costruita una classificazione delle assunzioni per livello formativo equivalente, tenendo conto degli anni di istruzione necessari per conseguire il livello di istruzione richiesto dalle imprese e degli anni di esperienza richiesti dalle imprese (in aggiunta agli anni di formazione tradizionale). Il contributo dell'esperienza alla determinazione del livello formativo equivalente non supera comunque la soglia dei due anni, considerando che tale contributo si riduce notevolmente dopo i primi anni.

Il numero di anni di formazione equivalente (anni di istruzione + anni di esperienza) così ottenuti sono stati riclassificati per intervalli coincidenti con i livelli di formazione scolastica secondo lo schema di seguito riportato:

- fino 9 anni: scuola dell'obbligo
- 10-12 anni: qualifica professionale
- 13 anni: livello secondario
- 14-15 anni: livello post secondario
- 16 anni e più: livello universitario

Tavola 88 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche nel 2014 secondo il livello di istruzione segnalato, la durata di esperienza specifica richiesta e il livello formativo equivalente

	Assunzioni non stagionali per livello di istruzione segnalato dalle imprese		Esperienza richiesta dalle imprese (valori %)			Assunzioni non stagionali per livello formativo equivalente	
	(v.a.)*	(%)	Assunzioni con esperienza specifica	di cui 1-2 anni di esperienza	oltre 2 anni di esperienza	(v.a.)*	(%)
TOTALE TURISMO	40.180	100,0	59,5	45,4	14,0	40.200	100,0
Livello universitario	310	0,8	82,2	50,5	31,7	400	1,1
- di cui laurea specialistica	110	0,3	83,8	41,4	42,3	(nd)	(nd)
- di cui laurea triennale	70	0,2	67,6	60,6	7,0	(nd)	(nd)
- di cui laurea non specificata	130	0,3	89,0	52,8	36,2	(nd)	(nd)
Livello secondario - Diploma	16.720	41,6	71,8	54,2	17,6	19.800	49,3
- di cui specializzazione post-diploma	2.590	6,4	77,6	52,6	25,1	12.400	30,9
Qualifica regionale di istruzione o form.prof.	8.670	21,6	54,6	36,2	18,4	12.400	30,8
Nessuna formazione specifica	14.480	36,0	47,7	40,8	7,0	7.600	18,8

* Valori assoluti arrotondati alle decine (alle centinaia per i livelli formativi equivalenti). I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

(nd) Valore non disponibile.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014

Tavola 89 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche nel 2014 per grande gruppo professionale e macrosetto, secondo il livello di istruzione segnalato dalle imprese

	Assunzioni non stagionali		Gruppi professionali (distribuzione %)			
	Valori assoluti*	distribuz. %	dirigenti, prof. spec. e tecnici	impiegati e add. vendita e serv.	operai special cond. impianti	professioni non qualificate
TOTALE TURISMO	40.180	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Livello universitario	310	0,8	19,2	0,4	--	--
- di cui laurea specialistica	110	0,3	9,0	0,1	--	--
- di cui laurea triennale	70	0,2	4,8	0,1	--	--
- di cui laurea non specificata	130	0,3	5,5	0,2	--	--
Livello secondario - Diploma	16.720	41,6	80,6	44,0	28,8	7,9
- di cui specializzazione post-diploma	2.590	6,4	8,1	6,6	13,3	--
Qualifica regionale di istruzione o form.prof.	8.670	21,6	--	22,6	32,2	10,2
Nessuna formazione specifica	14.480	36,0	--	33,0	39,0	81,9

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 90 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche nel 2014 per tipologia contrattuale, secondo l'indirizzo di studio segnalato

	Assunzioni non stagionali (v.a.)*	tempo indeterminato	apprendistato	chiamata	di cui contratti a tempo determinato finalizzati alla			altri
					prova di nuovo personale	sostituz. temporanea di personale**	copertura di un picco di attività	
TOTALE TURISMO	40.180	29,6	11,9	18,0	11,2	13,4	15,8	0,1
Livello universitario	310	46,0	7,4	0,0	15,9	20,4	10,4	0,0
Indirizzo economico	120	30,8	10,8	0,0	31,7	21,7	5,0	0,0
Indirizzo letterario, filosofico, storico e artistico	40	94,7	0,0	0,0	5,3	0,0	0,0	0,0
Altri indirizzi	100	51,6	9,5	0,0	3,2	17,9	17,9	0,0
Indirizzo non specificato	60	35,7	1,8	0,0	10,7	35,7	16,1	0,0
Livello secondario e post-secondario	16.720	33,0	12,1	14,8	11,9	12,6	15,6	0,1
Indirizzo turistico-alberghiero	12.580	28,4	11,6	17,9	11,7	13,4	17,0	0,1
Indirizzo agrario-alimentare	840	55,0	11,0	14,4	2,4	0,9	16,3	0,0
Indirizzo amministrativo-commerciale	780	23,9	3,9	0,0	48,4	18,4	5,4	0,1
Indirizzo linguistico	80	33,8	0,0	13,0	5,2	27,3	19,5	1,3
Indirizzo generale (licei)	40	48,6	10,8	0,0	2,7	0,0	37,8	0,0
Indirizzo meccanico	40	17,1	0,0	0,0	0,0	0,0	82,9	0,0
Altri indirizzi	--	--	--	--	--	--	--	--
Indirizzo non specificato	2.360	52,3	18,2	4,1	5,0	10,5	9,7	0,1
Qualifica di formazione o diploma professionale	8.670	23,2	17,2	17,7	17,9	9,9	14,1	0,0
Indirizzo turistico-alberghiero	8.130	23,6	17,5	18,5	19,0	9,6	11,7	0,0
Indirizzo agrario-alimentare	240	22,1	3,3	0,0	0,0	18,9	55,7	0,0
Indirizzo amministrativo-commerciale	40	13,2	23,7	0,0	10,5	44,7	7,9	0,0
Altri indirizzi	--	--	--	--	--	--	--	--
Indirizzo non specificato	230	14,0	19,7	13,5	0,0	3,5	49,3	0,0
Nessuna formazione specifica	14.480	29,3	8,5	22,2	6,3	16,2	17,3	0,2

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Per maternità, aspettativa, ferie, malattia.

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 91 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche nel 2014 per necessità di ulteriore formazione e altre caratteristiche, secondo l'indirizzo di studio segnalato dalle imprese

	Assunzioni non stag. (v.a.)*	Indirizzo di studio segnalato dalle imprese								
		di cui con necessità di formazione:				di cui:		di cui con genere ritenuto preferibile rispetto al titolo segnalato		
		Totale	con corsi esterni (1)	con corsi interni (1)	con affianca- mento	fino a 29 anni	età non rilevante	uomini	donne	ugual- mente adatti
TOTALE TURISMO	40.180	60,7	4,7	25,5	41,6	37,8	47,7	14,7	19,2	66,1
Livello universitario	310	92,2	4,9	70,2	39,2	23,9	55,3	17,2	12,0	70,9
Indirizzo economico	120	89,2	6,7	52,5	42,5	25,8	47,5	7,5	21,7	70,8
Indirizzo letterario, filosofico, storico e artistico	40	97,4	0,0	97,4	0,0	0,0	100,0	0,0	2,6	97,4
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Altri indirizzi	70	92,8	1,4	91,3	33,3	1,4	78,3	31,9	2,9	65,2
Indirizzo non specificato	60	92,9	10,7	78,6	42,9	57,1	12,5	37,5	5,4	57,1
Livello secondario e post-secondario	16.720	65,8	3,5	32,5	39,7	42,5	43,9	15,1	12,2	72,7
Indirizzo turistico-alberghiero	12.580	67,7	3,4	35,8	36,1	41,0	47,7	15,5	7,4	77,1
Indirizzo agrario-alimentare	840	51,4	4,4	7,6	46,1	50,1	30,1	38,0	35,0	27,0
Indirizzo amministrativo-commerciale	780	45,4	1,4	13,2	37,5	40,4	18,0	2,8	22,6	74,6
Indirizzo linguistico	80	42,9	1,3	3,9	39,0	31,2	68,8	15,6	24,7	59,7
Indirizzo generale (licei)	40	70,3	0,0	0,0	70,3	27,0	73,0	0,0	0,0	100,0
Indirizzo meccanico	40	17,1	0,0	17,1	0,0	48,6	42,9	91,4	0,0	8,6
Altri indirizzi	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Indirizzo non specificato	2.360	68,6	4,9	32,0	57,0	49,2	35,6	7,5	26,5	65,9
Qualifica di formazione o diploma professionale	8.670	51,4	7,6	10,5	38,6	35,6	47,4	20,8	12,9	66,4
Indirizzo turistico-alberghiero	8.130	51,0	7,3	10,0	37,8	36,2	46,9	21,3	11,0	67,7
Indirizzo agrario-alimentare	240	53,3	0,8	0,0	53,3	22,1	77,9	0,8	73,8	25,4
Indirizzo amministrativo-commerciale	40	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0
Altri indirizzi	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Indirizzo non specificato	230	59,0	26,2	43,7	41,5	37,1	20,1	27,5	17,0	55,5
Nessuna formazione specifica	14.480	59,7	4,3	25,3	45,7	33,9	52,1	10,5	31,3	58,2

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

(1) Trattasi di una domanda con risposte multiple circa le diverse modalità di realizzazione della formazione.

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 92 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche nel 2014 con titolo universitario per tipo di laurea e richiesta di formazione post-laurea, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni non stagionali (v.a.)*	Assunzioni previste con titolo universitario di cui (valore %)					Indifferente
		Totale (v.a.)*	Laurea breve (3 anni)		Laurea special. (5 anni)		
			Totale	di cui con post-laurea (1)	Totale	di cui con post-laurea (1)	
TOTALE TURISMO	40.180	310	23,0	2,6	35,9	1,9	41,1
Alberghi e servizi turistici	7.890	190	15,5	4,1	33,2	2,1	51,3
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	32.290	120	35,3	0,0	40,5	1,7	24,1
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	10.170	120	31,7	4,1	30,1	1,6	38,2
Nord Est	11.190	70	24,3	0,0	40,0	1,4	35,7
Centro	9.340	70	20,0	2,9	34,3	2,9	45,7
Sud e Isole	9.480	50	2,2	2,2	47,8	2,2	50,0
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	20.110	--	--	--	--	--	--
10-49 dipendenti	8.850	80	29,3	0,0	30,7	0,0	40,0
50-249 dipendenti	2.050	50	40,4	4,3	40,4	6,4	19,1
250 dipendenti e oltre	9.160	190	16,2	3,2	36,2	1,6	47,6

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

(1) Ulteriore formazione post-laurea (master o dottorato).

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014

Tavola 93 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche nel 2014 con titolo universitario per tipo di laurea e richiesta di formazione post-laurea, per indirizzo di studio

	Assunzioni non sta- gionali (v.a.)*	Assunzioni previste con titolo universitario di cui (valore %)				Indif- ferente
		Laurea breve (3 anni)		Laurea special. (5 anni)		
		Totale	di cui con post-laurea (1)	Totale	di cui con post-laurea (1)	
TOTALE TITOLI UNIVERSITARI	310	23,0	2,6	35,9	1,9	41,1
Indirizzo economico	120	32,5	3,3	33,3	2,5	34,2
Indirizzo letterario, filosofico, storico e artistico	40	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Indirizzo non specificato	60	8,9	7,1	60,7	5,4	30,4
Altri indirizzi	100	28,4	0,0	38,9	0,0	32,6

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

(1) Ulteriore formazione post-laurea (master o dottorato).

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 94 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche nel 2014 per richiesta di conoscenze linguistiche e informatiche, secondo l'indirizzo di studio segnalato e secondo l'indirizzo formativo equivalente

	Indirizzo di studio segnalato dalle imprese				Indir. form. equival.
	Assunzioni non stagionali (v.a.)*	richiesta conosc. lingue	richiesta conoscenza informatica come		Assunzioni non stagionali (v.a.)*
			utilizzatore	programm.	
TOTALE TURISMO	40.180	20,8	3,2	0,9	40.200
Livello universitario	310	65,7	70,9	8,7	400
Indirizzo economico	120	47,5	80,8	5,0	200
Indirizzo letterario, filosofico, storico e artistico	40	100,0	100,0	0,0	--
Altri indirizzi	100	69,5	51,6	21,1	100
Indirizzo non specificato	60	75,0	62,5	1,8	100
Livello secondario e post-secondario	16.720	28,9	6,1	2,0	19.800
Indirizzo turistico-alberghiero	12.580	28,2	2,3	0,0	15.400
Indirizzo agrario-alimentare	840	18,0	0,2	0,0	1.100
Indirizzo amministrativo-commerciale	780	59,7	56,2	38,8	800
Indirizzo linguistico	80	97,4	9,1	1,3	100
Indirizzo generale (licei)	40	94,6	2,7	0,0	--
Indirizzo meccanico	40	8,6	8,6	8,6	--
Altri indirizzi	--	--	--	--	--
Indirizzo non specificato	2.360	23,3	12,1	0,9	2.400
Qualifica di formazione o diploma professionale	8.670	19,5	0,2	0,0	12.400
Indirizzo turistico-alberghiero	8.130	20,1	0,2	0,0	9.600
Indirizzo agrario-alimentare	240	0,0	0,0	0,0	2.000
Indirizzo amministrativo-commerciale	40	100,0	0,0	0,0	--
Altri indirizzi	--	--	--	--	100
Indirizzo non specificato	230	0,0	0,0	0,0	600
Nessuna formazione specifica	14.480	11,4	0,1	0,1	7.600

* Valori assoluti arrotondati alle decine (alle centinaia per i livelli formativi equivalenti). I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



SEZIONE 10

Le assunzioni a tempo determinato
a carattere stagionale previste
nel 2014 dalle imprese turistiche:
principali caratteristiche

Tavola 95 - Assunzioni nel complesso e assunzioni stagionali previste dalle imprese turistiche nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni previste nel 2014 (v.a.)*	di cui stagionali	
		Valori assoluti*	% su totale assunzioni
TOTALE TURISMO	154.560	114.380	74,0
Alberghi e servizi turistici	54.970	47.090	85,7
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	99.590	67.290	67,6
RIPARTIZIONE TERRITORIALE			
Nord Ovest	28.110	17.940	63,8
Nord Est	49.950	38.760	77,6
Centro	30.270	20.930	69,1
Sud e Isole	46.230	36.750	79,5
CLASSE DIMENSIONALE			
1-9 dipendenti	73.730	53.620	72,7
10 dipendenti e oltre	56.620	47.770	84,4
50-249 dipendenti	11.830	9.780	82,7
250 dipendenti e oltre	12.370	3.210	25,9

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 96 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese turistiche nel 2014 per classe di età, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni stagionali (v.a.)*	classi di età (valori %)					
		Fino a 24 anni	25-29 anni	30-44 anni	45-54 anni	Oltre 54 anni	Non rilevante
TOTALE TURISMO	114.380	3,9	18,0	13,3	2,2	0,6	62,1
Alberghi e servizi turistici	47.090	1,6	13,5	14,9	2,4	0,6	67,0
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	67.290	5,6	21,1	12,1	2,0	0,5	58,7
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	17.940	8,9	16,7	14,8	3,1	0,3	56,2
Nord Est	38.760	2,0	14,6	12,4	2,8	0,1	68,0
Centro	20.930	3,0	24,0	15,7	1,4	0,4	55,5
Sud e Isole	36.750	4,0	18,6	12,0	1,5	1,2	62,6
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	53.620	6,3	19,3	11,7	2,0	0,6	60,1
10-49 dipendenti	47.770	1,8	16,5	13,8	2,8	0,4	64,8
50-249 dipendenti	9.780	1,6	14,8	15,2	0,3	1,0	67,0
250 dipendenti e oltre	3.210	3,3	27,5	26,2	0,6	0,0	42,5

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 97 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese turistiche nel 2014 considerate di difficile reperimento, principali ragioni della difficoltà e relativo tempo di ricerca, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni considerate di difficile reperimento		la difficoltà di reperimento è prevalentemente imputabile a (valori %)		Tempo di ricerca (mesi)
	Totale 2014 (v.a.)*	% su totale assunzioni	Ridotto numero di candidati	Inadeguatezza dei candidati	
TOTALE TURISMO	6.510	5,7	1,9	3,8	2,5
Alberghi e servizi turistici	2.000	4,3	1,9	2,4	2,3
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	4.500	6,7	2,0	4,7	2,6
RIPARTIZIONE TERRITORIALE					
Nord Ovest	2.300	12,8	3,6	9,2	2,2
Nord Est	1.850	4,8	2,0	2,7	3,2
Centro	860	4,1	1,1	3,0	1,9
Sud e Isole	1.510	4,1	1,4	2,7	2,4
CLASSE DIMENSIONALE					
1-9 dipendenti	3.930	7,3	2,2	5,1	2,4
10-49 dipendenti	1.680	3,5	1,1	2,5	3,0
50-249 dipendenti	230	2,3	1,9	0,5	2,2
250 dipendenti e oltre	670	20,8	10,2	10,7	2,1

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 98 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese turistiche nel 2014 considerate di difficile reperimento a causa del ridotto numero di candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni considerate di difficile reperimento per il ridotto numero di candidati		motivi della difficoltà di reperimento (valori %)				
	Totale 2014 (v.a.)*	% su totale assunzioni	poche persone esercitano la professione o sono interessate a esercitarla	mancanza di strutture formative	figura molto richiesta e per la quale c'è concorrenza tra le imprese	professione nuova	altri motivi
TOTALE TURISMO	2.200	1,9	73,8	6,0	18,1	0,3	1,8
Alberghi e servizi turistici	870	1,9	57,2	11,1	28,3	0,8	2,6
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	1.330	2,0	84,8	2,6	11,4	0,0	1,3
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	650	3,6	82,8	4,9	8,9	0,8	2,6
Nord Est	790	2,0	82,3	2,1	14,7	0,0	0,9
Centro	230	1,1	56,9	6,0	34,5	0,9	1,7
Sud e Isole	530	1,4	57,4	12,9	27,4	0,0	2,3
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	1.190	2,2	92,6	3,1	4,0	0,0	0,3
10-49 dipendenti	510	1,1	42,8	8,1	47,7	0,0	1,4
50-249 dipendenti	180	1,9	65,9	27,5	2,7	3,8	0,0
250 dipendenti e oltre	330	10,2	58,0	0,9	31,9	0,0	9,2

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 99 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese turistiche nel 2014 considerate di difficile reperimento a causa dell'inadeguatezza dei candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni considerate di difficile reperimento per l'inadeguatezza dei candidati		motivi della difficoltà di reperimento (valori %)					altri motivi
	Totale 2014 (v.a.)*	% su totale assunzioni	manca di un'adeguata formazione/preparazione	manca di necessaria esperienza	manca di caratteristiche personali adeguate allo svolgimento della professione	i candidati hanno aspettative superiori o diverse da ciò che viene loro offerto		
TOTALE TURISMO	4.310	3,8	33,4	23,9	16,9	8,5		17,4
Alberghi e servizi turistici	1.130	2,4	40,4	22,1	24,7	12,5		0,4
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	3.180	4,7	30,9	24,5	14,1	7,0		23,4
RIPARTIZIONE TERRITORIALE								
Nord Ovest	1.650	9,2	27,2	15,9	8,7	3,0		45,3
Nord Est	1.060	2,7	36,8	48,6	8,8	5,4		0,4
Centro	630	3,0	22,9	7,4	54,9	14,9		0,0
Sud e Isole	980	2,7	46,9	21,2	15,0	16,9		0,0
CLASSE DIMENSIONALE								
1-9 dipendenti	2.740	5,1	23,5	25,6	18,1	5,6		27,2
10-49 dipendenti	1.180	2,5	55,7	20,0	10,5	13,8		0,0
50-249 dipendenti	50	0,5	17,0	0,0	83,0	0,0		0,0
250 dipendenti e oltre	340	10,7	38,9	26,6	19,3	14,0		1,2

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 100 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese turistiche nel 2014 con e senza esperienza specifica per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni stagionali (v.a.)*	di cui <i>con</i> specifica esperienza (% su totale)			di cui <i>senza</i> specifica esperienza (% su totale)		
		profes- sionale	nello stesso settore	Totale	generica esperienza di lavoro	senza esperienza	Totale
TOTALE TURISMO	114.380	20,8	40,3	61,1	16,0	22,8	38,9
Alberghi e servizi turistici	47.090	21,8	41,8	63,6	15,9	20,5	36,4
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	67.290	20,2	39,3	59,4	16,1	24,4	40,6
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	17.940	16,2	34,0	50,2	17,8	32,0	49,8
Nord Est	38.760	21,7	39,8	61,5	16,9	21,6	38,5
Centro	20.930	19,6	40,1	59,7	16,8	23,4	40,3
Sud e Isole	36.750	22,9	44,0	66,9	13,8	19,3	33,1
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	53.620	18,1	38,7	56,8	16,5	26,6	43,2
10-49 dipendenti	47.770	23,9	41,5	65,4	14,9	19,7	34,6
50-249 dipendenti	9.780	19,3	43,2	62,5	17,5	20,0	37,5
250 dipendenti e oltre	3.210	26,3	40,2	66,5	19,2	14,3	33,5

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 101 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale di immigrati previste dalle imprese turistiche nel 2014, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni stagionali di personale immigrato*			
	Minimo (v.a.)	% su tot. assunzioni	Massimo (v.a.)	% su tot. assunzioni
TOTALE TURISMO	19.590	17,1	26.030	22,8
Alberghi e servizi turistici	8.640	18,3	12.170	25,8
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	10.950	16,3	13.870	20,6
RIPARTIZIONE TERRITORIALE				
Nord Ovest	3.670	20,5	4.490	25,0
Nord Est	8.340	21,5	11.410	29,4
Centro	3.300	15,8	4.260	20,3
Sud e Isole	4.270	11,6	5.890	16,0
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	9.100	17,0	11.150	20,8
10-49 dipendenti	7.890	16,5	10.700	22,4
50-249 dipendenti	1.750	17,9	3.050	31,2
250 dipendenti e oltre	850	26,4	1.140	35,4

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.
Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 102 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese turistiche nel 2014 e segnalazione del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni stagionali (v.a.)*	di cui (% su totale)		
		uomini	donne	ugualmente adatti
TOTALE TURISMO	114.380	13,5	16,9	69,6
Alberghi e servizi turistici	47.090	12,2	22,6	65,2
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	67.290	14,5	12,9	72,7
RIPARTIZIONE TERRITORIALE				
Nord Ovest	17.940	10,1	19,5	70,4
Nord Est	38.760	14,1	15,9	70,1
Centro	20.930	9,5	17,3	73,2
Sud e Isole	36.750	16,8	16,4	66,7
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	53.620	15,7	20,1	64,1
10-49 dipendenti	47.770	12,4	14,1	73,5
50-249 dipendenti	9.780	9,8	13,7	76,5
250 dipendenti e oltre	3.210	4,8	12,4	82,8

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 103 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese turistiche nel 2014 per grandi gruppi professionali, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni stagionali (v.a.)*	di cui (valori %)						
		dirigenti e profess. intellett. e scientif.	professioni tecniche	professioni esecutive d'ufficio	professioni commerc. e servizi	operai specializzati	conduttori impianti e macchine	professioni non qualificate
TOTALE TURISMO	114.380	0,0	1,5	5,7	77,3	1,2	0,3	14,0
Alberghi e servizi turistici	47.090	0,0	1,4	11,1	68,8	0,8	0,3	17,5
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	67.290	0,1	1,5	1,9	83,3	1,5	0,2	11,5
RIPARTIZIONE TERRITORIALE								
Nord Ovest	17.940	0,1	0,8	5,5	77,1	1,2	0,1	15,2
Nord Est	38.760	0,0	1,2	6,3	78,9	1,6	0,2	11,8
Centro	20.930	0,1	1,2	5,5	78,6	0,9	0,1	13,7
Sud e Isole	36.750	0,0	2,3	5,3	75,1	1,0	0,6	15,8
CLASSE DIMENSIONALE								
1-9 dipendenti	53.620	0,0	1,2	2,7	79,7	1,8	0,0	14,6
10-49 dipendenti	47.770	0,0	1,6	7,7	76,3	0,5	0,3	13,6
50-249 dipendenti	9.780	0,0	2,1	10,4	71,0	1,3	1,5	13,6
250 dipendenti e oltre	3.210	1,3	2,4	13,1	71,9	1,2	0,6	9,5

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 104 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese turistiche nel 2014 per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e difficoltà di reperimento

	Assunzioni stagionali (v.a.)*	di cui di difficile reperimento (%)
TOTALE TURISMO	114.380	5,7
1. Dirigenti	40	0,0
1315 Responsabili di piccole aziende nei servizi di alloggio e ristorazione	40	0,0
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	--	--
Altre professioni	--	--
3. Professioni tecniche	1.680	14,3
3312 Contabili e professioni assimilate	620	0,0
3413 Animatori turistici e professioni assimilate	420	8,4
3311 Segretari amministrativi, archivisti e professioni assimilate	230	0,0
3154 Tecnici della produzione e preparazione alimentare	190	27,8
3334 Tecnici della vendita e della distribuzione	130	100,0
3424 Istruttori di discipline sportive non agonistiche	30	0,0
Altre professioni	60	38,1
4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	6.520	6,6
4222 Addetti all'accoglienza nei servizi di alloggio e ristorazione	4.440	7,3
4221 Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici	700	1,9
4112 Addetti agli affari generali	500	0,0
4111 Addetti a funzioni di segreteria	320	0,0
4216 Addetti agli sportelli delle agenzie di viaggio	320	25,7
4321 Addetti alla contabilità	100	0,0
4311 Addetti alla gestione degli acquisti	60	0,0
4312 Addetti alla gestione dei magazzini e professioni assimilate	50	0,0
4215 Addetti alla vendita di biglietti	40	23,1
Altre professioni	--	--
5. Professioni qualificate nelle attività turistiche e nei servizi	88.440	6,2
5223 Camerieri e professioni assimilate	56.270	4,2
5221 Cuochi in alberghi e ristoranti	16.210	8,5
5224 Baristi e professioni assimilate	11.550	12,9
5487 Bagnini e professioni assimilate	1.820	0,2
5222 Addetti alla preparazione, alla cottura e alla distribuzione di cibi	1.750	9,3
5122 Commessi delle vendite al minuto	430	0,0
5124 Cassieri di esercizi commerciali	150	4,6
5433 Massaggiatori e operatori termali	90	3,3
5232 Accompagnatori turistici	80	63,3
5432 Estetisti e truccatori	60	7,3
Altre professioni	40	13,9
6. Operai specializzati	1.390	0,9
6513 Pasticcieri, gelatai e conservieri artigianali	1.010	0,2
6413 Agricoltori e operai agricoli specializzati in coltivazioni di fiori, piante e ortive	230	3,9
6136 Idraulici e posatori di tubazioni idrauliche e di gas	60	0,0
6537 Artigiani e addetti alle tintolavanderie	30	0,0
Altre professioni	60	1,8
7. Conduttori di impianti e operai semiqualeficati addetti a macchinari fissi e mobili	320	0,0
7421 Autisti di taxi, conduttori di automobili, furgoni e altri veicoli	210	0,0
7413 Manovratori di impianti a fune	60	0,0
Altre professioni	60	0,0
8. Professioni non qualificate	15.980	2,3
8143 Personale non qualificato ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	6.810	3,2
8142 Personale non qualificato nei servizi di ristorazione	5.620	1,3
8141 Personale non qualificato addetto alla pulizia nei servizi di alloggio e nelle navi	1.550	4,8
8131 Facchini, addetti allo spostamento merci e assimilati	1.410	0,0
8133 Addetti alle consegne	310	0,0
8312 Personale non qualificato addetto alla manutenzione del verde	260	2,3
Altre professioni	--	--

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.
 Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 105 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese turistiche nel 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale, secondo il livello di istruzione segnalato

	Assunzioni stagionali (v.a.)*	Livello di istruzione (valori %)			
		universitario	secondario e post second.	qualifica professionale	nessuna formazione specifica
TOTALE TURISMO	114.380	0,2	34,0	23,9	41,8
Alberghi e servizi turistici	47.090	0,6	35,3	23,4	40,8
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	67.290	0,0	33,2	24,3	42,5
RIPARTIZIONE TERRITORIALE					
Nord Ovest	17.940	0,6	33,5	17,3	48,7
Nord Est	38.760	0,1	35,1	26,5	38,3
Centro	20.930	0,2	36,3	21,9	41,6
Sud e Isole	36.750	0,3	31,9	25,6	42,2
CLASSE DIMENSIONALE					
1-9 dipendenti	53.620	0,1	34,0	21,0	44,9
10-49 dipendenti	47.770	0,1	32,5	28,1	39,3
50-249 dipendenti	9.780	0,7	36,5	25,2	37,6
250 dipendenti e oltre	3.210	3,5	49,4	7,9	39,2

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



SEZIONE 11

Formazione in entrata
e formazione continua
nelle imprese turistiche

Tavola 106 - Imprese turistiche che, internamente o esternamente, hanno effettuato nel 2013 corsi di formazione per il personale, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale (quota % sul totale)

	Classe dimensionale				Totale
	1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre	
TOTALE TURISMO	10,8	20,2	34,8	66,1	12,3
Alberghi e servizi turistici	10,8	21,1	31,9	54,3	13,6
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	10,8	19,6	37,6	69,9	12,0
RIPARTIZIONE TERRITORIALE					
Nord Ovest	12,3	20,9	35,4	65,2	13,8
Nord Est	13,3	24,1	40,5	68,6	15,1
Centro	9,9	15,8	32,0	67,3	11,1
Sud e Isole	8,0	18,9	30,1	63,1	9,3

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014

Tavola 107 - Imprese turistiche che hanno effettuato attività di formazione nel 2013 e finalità principale dell'attività di formazione svolta, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale (quota % sul totale)

	Imprese che hanno svolto formazione nel 2013 con corsi	Finalità della formazione		
		Formare i neo-assunti	Aggiornare il personale sulle mansioni già svolte	Formare il personale per svolgere nuove mansioni/lavori
TOTALE TURISMO	12,3	9,6	81,8	8,6
Alberghi e servizi turistici	13,6	8,1	83,9	8,1
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	12,0	9,9	81,3	8,7
RIPARTIZIONE TERRITORIALE				
Nord Ovest	13,8	9,1	84,5	6,3
Nord Est	15,1	10,0	81,5	8,5
Centro	11,1	10,6	78,8	10,6
Sud e Isole	9,3	8,5	81,5	10,0
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	10,8	8,8	82,1	9,1
10-49 dipendenti	20,2	8,0	83,3	8,7
50-249 dipendenti	34,8	3,4	91,3	5,3
250 dipendenti e oltre	66,1	36,5	62,9	0,6

* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013



Tavola 108 - Dipendenti che nel 2013 hanno partecipato a corsi di formazione effettuati dalla propria impresa, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale (quota % sul totale dipendenti al 31 12 2013)

	Classe dimensionale				Totale
	1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre	
TOTALE TURISMO	9,0	12,1	14,6	41,3	15,1
Alberghi e servizi turistici	8,8	12,0	12,3	43,3	14,6
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	9,0	12,2	16,6	40,8	15,3
RIPARTIZIONE TERRITORIALE					
Nord Ovest	11,0	13,2	14,5	35,5	16,8
Nord Est	10,3	13,2	19,1	53,7	17,6
Centro	7,8	9,4	11,2	38,8	13,6
Sud e Isole	6,4	12,1	13,3	40,3	11,7

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014

Tavola 109 - Imprese turistiche che nel 2014 prevedono assunzioni senza esperienza specifica e che segnalano necessità di formazione da effettuare con corsi per i neoassunti, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale (quota % sul totale delle imprese che assumono)

	Imprese che prevedono assunzioni di personale senza esperienza specifica				Imprese che segnalano necessità di formazione (con corsi)*			
	1-9 dip.	10-49 dip.	50 dip. e oltre	Totale	1-9 dip.	10-49 dip.	50 dip. e oltre	Totale
TOTALE TURISMO	47,7	51,3	40,1	48,0	40,2	42,0	76,3	42,2
Alberghi e servizi turistici	48,0	48,3	48,6	48,1	34,8	40,1	61,5	38,3
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	47,6	53,2	35,3	48,0	41,5	43,2	84,8	43,4
RIPARTIZIONE TERRITORIALE								
Nord Ovest	40,6	55,3	42,3	43,4	44,4	48,1	84,2	47,7
Nord Est	46,3	48,1	36,7	46,2	37,9	39,2	73,7	39,6
Centro	48,2	51,9	39,4	48,6	37,6	36,6	77,0	39,2
Sud e Isole	54,3	50,8	42,1	53,3	41,3	45,2	68,2	43,0

* Formazione prevista dalle imprese attraverso attività corsuale interna ed esterna alle imprese stesse.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 110 - Imprese turistiche che hanno ospitato personale in tirocinio/stage nel 2013 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (quota % sul totale)

	Classe dimensionale				Totale
	1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre	
TOTALE TURISMO	12,1	33,9	56,8	66,9	14,9
Alberghi e servizi turistici	11,6	35,7	60,8	75,0	17,7
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	12,2	33,0	52,9	64,4	14,3
RIPARTIZIONE TERRITORIALE					
Nord Ovest	15,1	37,2	59,8	69,1	18,1
Nord Est	12,9	38,4	62,1	69,2	16,5
Centro	9,6	29,0	55,7	64,7	12,4
Sud e Isole	10,6	29,7	47,6	63,1	12,7

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014

Tavola 111 - Persone in tirocinio/stage ospitate nel 2013 dalle imprese turistiche con dipendenti, numero medio di tirocini/stage per impresa e durata media (in mesi) degli stessi, per settore di attività e ripartizione territoriale

	Tirocini e stage attivati nel 2013*	Numero medio di tirocini/stage per impresa**	durata media (in mesi) dei tirocini/stage**	
			1 mese	più di 1 mese
TOTALE TURISMO	51.150	1,7	60,8	39,2
Alberghi e servizi turistici	15.480	2,4	57,4	42,6
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	35.660	1,5	61,7	38,3
RIPARTIZIONE TERRITORIALE				
Nord Ovest	15.070	1,6	63,8	36,2
Nord Est	15.550	1,9	61,1	38,9
Centro	9.680	1,8	58,8	41,2
Sud e Isole	10.850	1,5	58,1	41,9
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	27.850	1,3	64,0	36,0
10-49 dipendenti	16.630	2,5	57,9	42,1
50-249 dipendenti	2.920	3,2	40,3	59,7
250 dipendenti e oltre	3.750	4,1	24,6	75,4

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Solo imprese con tirocini o stage.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 112 - Persone in tirocinio/stage ospitate 2013 da imprese turistiche con dipendenti, quota di tirocini/stage che è stata o sarà assunta e quota di laureandi o laureati sul totale tirocinanti e stagisti, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Tirocini e stage ospitati nel 2013*	Quota % di tirocinanti/stagisti assunti/da assumere	Quota % laureandi o laureati su tot. tirocinanti/stagisti
TOTALE TURISMO	51.150	4,3	10,6
Alberghi e servizi turistici	15.480	5,4	18,1
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	35.660	3,8	7,3
RIPARTIZIONE TERRITORIALE			
Nord Ovest	15.070	3,9	10,2
Nord Est	15.550	4,1	7,2
Centro	9.680	5,4	11,1
Sud e Isole	10.850	4,1	15,3
CLASSE DIMENSIONALE			
1-9 dipendenti	27.850	2,4	7,8
10-49 dipendenti	16.630	4,6	6,6
50-249 dipendenti	2.920	7,9	12,9
250 dipendenti e oltre	3.750	14,3	46,8

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



SEZIONE 12

I contratti atipici previsti nel 2014
dalle imprese turistiche

Tavola 113 - Contratti atipici che verranno attivati nel corso dell'anno 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (valori assoluti) (*)

	Totale contratti "atipici" (v.a.)*	Lavoratori interinali	Collaboratori con contratto a progetto **	Altri lavoratori non alle dipen- denze ***	Tirocinanti e stagisti retribuiti
TOTALE TURISMO	9.350	7.000	1.590	760	6.750
Alberghi e servizi turistici	1.910	1.270	460	190	1.810
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	7.440	5.730	1.130	580	4.940
RIPARTIZIONE TERRITORIALE					
Nord Ovest	2.400	1.730	430	250	2.030
Nord Est	1.860	1.260	360	250	1.760
Centro	3.770	3.070	470	230	1.460
Sud e Isole	1.320	940	330	50	1.500
CLASSE DIMENSIONALE					
1-9 dipendenti	1.920	300	920	700	3.950
10-49 dipendenti	2.220	1.800	370	50	1.660
50-249 dipendenti	850	660	180	--	330
250 dipendenti e oltre	4.370	4.230	130	--	810

* I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

*** Collaboratori a partita IVA e occasionali.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 114 - Contratti atipici che verranno attivati nel corso dell'anno 2014 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (distribuzione percentuale)

	Totale contratti "atipici" (v.a.)	Lavoratori interinali	Collaboratori con contratto a progetto **	Altri lavoratori non alle dipenden- ze***
TOTALE TURISMO	9.350	74,8	17,0	8,2
Alberghi e servizi turistici	1.910	66,3	24,0	9,7
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	7.440	77,0	15,2	7,8
RIPARTIZIONE TERRITORIALE				
Nord Ovest	2.400	72,0	17,7	10,3
Nord Est	1.860	67,5	19,4	13,2
Centro	3.770	81,5	12,6	6,0
Sud e Isole	1.320	71,1	25,3	3,6
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	1.920	15,8	47,8	36,4
10-49 dipendenti	2.220	81,4	16,6	2,0
50-249 dipendenti	850	77,0	21,5	--
250 dipendenti e oltre	4.370	96,9	2,9	--

* I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

*** Collaboratori a partita IVA e occasionali.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 115 - Lavoratori previsti (esclusi gli interinali) il cui contratto verrà attivato nel corso dell'anno 2014 per indirizzo di studio (*)

	Assunzioni non stagionali e stagionali	Collaboratori con contratto a progetto**	Altri lavoratori non alle dipendenze ***
TOTALE	154.560	1.590	760
<i>di cui con</i>			
laurea a indirizzo:	590	540	240
- economico-sociale	190	50	--
- ingegneria-architettura	--	80	--
- medico-sanitaria	--	60	70
- giuridica	--	--	--
- scientifica	--	60	--
- umanistica	110	90	--
- laurea non specificata	170	190	80
diplomi a indirizzo:	55.640	770	440
- agrario	--	--	--
- industria artigianato	1.940	--	--
- indirizzo commerciale	2.520	160	130
- turistico alberghiero	39.580	250	200
- socio-sanit. e psico-pedagogico	--	--	--
- indirizzo edile	--	--	--
- liceo (classico, scientifico, linguistico, artistico)	1.090	90	--
- diploma non specificato	10.470	210	80

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

*** Collaboratori a partita IVA e occasionali.

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



SEZIONE 13

I movimenti occupazionali previsti
dalle imprese turistiche nel 2014:
dati regionali e provinciali

Tavola 116 - Persone per le quali si prevede l'attivazione di un nuovo contratto di lavoro nel 2014 per ripartizione territoriale, regione, provincia (quota % sul totale)

	Lavoratori complessivi in ingresso*	di cui: (valori %)			
		lavoratori non stagionali e stagionali	lavoratori interinali	collaboratori con contratto a progetto **	altri lavoratori non alle dipen- denze***
PIEMONTE	6.400	92,4	4,3	2,3	1,0
TORINO	2.360	86,3	7,0	4,2	2,5
VERCELLI	360	95,3	1,7	3,1	0,0
NOVARA	330	94,2	1,2	2,8	1,8
CUNEO	810	96,3	1,9	1,9	0,0
ASTI	230	96,5	3,5	0,0	0,0
ALESSANDRIA	410	79,4	17,6	2,9	0,0
BIELLA	150	95,5	4,5	0,0	0,0
VERBANO-CUSIO-OSSOLA	1.760	100,0	0,0	0,0	0,0
VALLE D'AOSTA	2.070	99,5	0,5	0,0	0,0
LOMBARDIA	15.300	89,2	8,2	1,5	1,2
VARESE	750	89,1	10,3	0,7	0,0
COMO	1.510	97,7	1,7	0,7	0,0
SONDRIO	1.340	95,9	3,1	1,0	0,0
MILANO	5.230	81,4	17,2	0,9	0,5
BERGAMO	1.180	92,8	2,1	2,1	3,0
BRESCIA	2.690	92,1	1,9	2,0	3,9
PAVIA	500	94,8	4,4	0,8	0,0
CREMONA	310	87,9	4,9	4,6	2,6
MANTOVA	520	86,8	8,0	5,2	0,0
LECCO	300	98,0	1,7	0,3	0,0
LODI	170	97,6	0,0	2,4	0,0
MONZA E BRIANZA	820	90,8	5,8	2,7	0,7
LIGURIA	6.750	96,4	2,9	0,8	0,0
IMPERIA	1.190	98,6	1,3	0,2	0,0
SAVONA	1.760	98,1	1,7	0,2	0,0
GENOVA	2.640	93,5	4,8	1,7	0,0
LA SPEZIA	1.160	97,8	1,8	0,3	0,1
TRENTINO ALTO ADIGE	14.600	98,3	0,6	0,6	0,5
BOLZANO	8.020	99,1	0,7	0,2	0,0
TRENTO	6.580	97,4	0,5	1,1	1,0
VENETO	16.060	95,4	3,5	1,0	0,0
VERONA	3.640	92,8	6,7	0,4	0,1
VICENZA	1.020	90,9	0,9	8,2	0,0
BELLUNO	1.840	99,3	0,7	0,0	0,0
TREVISO	1.150	88,0	9,9	2,2	0,0
VENEZIA	6.290	97,4	2,0	0,6	0,0
PADOVA	1.780	96,5	3,1	0,4	0,0
ROVIGO	340	98,5	1,5	0,0	0,0
FRIULI VENEZIA GIULIA	2.770	94,3	5,2	0,3	0,2
UDINE	1.570	91,6	8,4	0,0	0,0
GORIZIA	430	97,2	1,2	0,5	1,2
TRIESTE	380	97,7	1,0	1,3	0,0
PORDENONE	380	99,0	0,8	0,3	0,0
EMILIA ROMAGNA	18.390	96,1	2,5	0,5	0,9
PIACENZA	580	82,8	15,1	2,1	0,0
PARMA	730	94,1	5,6	0,3	0,0
REGGIO EMILIA	540	94,2	5,8	0,0	0,0
MODENA	1.090	91,4	5,1	0,9	2,6
BOLOGNA	2.530	93,5	5,8	0,6	0,1
FERRARA	770	93,5	5,7	0,8	0,0
RAVENNA	2.570	96,7	1,4	1,5	0,5
FORLÌ-CESENA	2.230	93,9	0,5	0,3	5,3
RIMINI	7.360	99,7	0,0	0,2	0,1
TOSCANA	14.270	94,8	3,5	0,7	1,0
MASSA	700	98,7	1,2	0,1	0,0
LUCCA	2.480	93,7	1,1	0,2	5,0
PISTOIA	500	96,6	3,0	0,4	0,0
FIRENZE	3.050	88,8	9,6	1,6	0,1
LIVORNO	2.610	98,8	1,0	0,1	0,1
PISA	890	95,9	3,6	0,4	0,1
AREZZO	530	87,8	9,7	0,2	2,3
SIENA	1.580	97,3	0,6	2,1	0,0
GROSSETO	1.530	98,8	1,0	0,1	0,1
PRATO	420	93,5	6,0	0,5	0,0

*I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

*** Collaboratori a partita IVA e occasionali.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013



(segue) **Tavola 116 - Persone per le quali si prevede l'attivazione di un nuovo contratto di lavoro nel 2014 per ripartizione territoriale, regione, provincia** (quota % sul totale)

	Lavoratori complessivi in ingresso*	di cui: (valori %)			
		lavoratori non stagionali e stagionali	lavoratori interinali	collaboratori con contratto a progetto **	altri lavoratori non alle dipen- denze ***
UMBRIA	1.770	95,0	2,7	2,4	0,0
PERUGIA	1.450	94,4	2,7	2,9	0,0
TERNI	320	97,5	2,5	0,0	0,0
MARCHE	4.980	97,3	1,2	0,7	0,8
PESARO-URBINO	1.390	99,0	0,2	0,1	0,7
ANCONA	1.510	96,7	2,2	0,1	0,9
MACERATA	650	95,3	0,6	4,1	0,0
ASCOLI PICENO	930	99,7	0,3	0,0	0,0
FERMO	500	92,4	3,2	0,8	3,6
LAZIO	13.020	78,5	18,9	2,3	0,3
VITERBO	400	99,5	0,3	0,3	0,0
RIETI	210	97,1	0,5	0,0	2,4
ROMA	9.630	73,0	24,1	2,9	0,0
LATINA	2.130	93,7	6,0	0,1	0,2
FROSINONE	650	89,9	2,8	2,9	4,4
ABRUZZO	5.120	96,8	2,6	0,5	0,1
L'AQUILA	1.200	93,9	4,9	1,1	0,1
TERAMO	1.910	99,6	0,3	0,1	0,0
PESCARA	990	93,0	6,2	0,6	0,2
CHIETI	1.020	98,8	0,8	0,4	0,0
MOLISE	490	97,2	0,6	2,0	0,2
CAMPOBASSO	390	96,6	0,8	2,6	0,0
ISERNIA	110	99,1	0,0	0,0	0,9
CAMPANIA	12.790	97,8	1,8	0,4	0,0
CASERTA	790	96,0	3,3	0,6	0,1
BENEVENTO	270	97,8	2,2	0,0	0,0
NAPOLI	8.200	98,2	1,5	0,2	0,0
AVELLINO	520	90,8	4,8	4,4	0,0
SALERNO	3.010	98,2	1,5	0,3	0,0
PUGLIA	9.390	96,1	2,6	1,1	0,1
FOGGIA	1.400	94,6	4,3	1,1	0,0
BARI	2.470	93,2	5,3	1,1	0,3
TARANTO	850	96,6	2,5	0,6	0,4
BRINDISI	1.240	96,4	0,4	3,2	0,0
LECCE	3.440	98,6	0,8	0,5	0,1
BASILICATA	690	97,3	2,2	0,4	0,1
POTENZA	320	98,1	1,3	0,6	0,0
MATERA	370	96,5	2,9	0,3	0,3
CALABRIA	4.080	96,7	2,1	1,2	0,0
COSENZA	1.330	97,9	1,7	0,4	0,0
CATANZARO	650	89,6	5,6	4,8	0,0
REGGIO CALABRIA	410	100,0	0,0	0,0	0,0
CROTONE	580	97,3	2,6	0,2	0,0
VIBO VALENTIA	1.100	97,8	1,2	1,0	0,0
SICILIA	7.920	96,9	2,0	0,9	0,1
TRAPANI	1.290	98,4	1,6	0,1	0,0
PALERMO	1.630	96,1	2,8	1,1	0,0
MESSINA	1.840	97,9	1,7	0,4	0,0
AGRIGENTO	580	94,7	5,1	0,2	0,0
CALTANISSETTA	230	99,1	0,9	0,0	0,0
ENNA	140	90,8	4,3	0,0	5,0
CATANIA	910	94,2	1,8	3,9	0,2
RAGUSA	560	96,2	1,6	2,2	0,0
SIRACUSA	740	99,5	0,4	0,1	0,0
SARDEGNA	7.050	98,7	0,9	0,1	0,3
SASSARI	2.990	99,1	0,4	0,2	0,4
NUORO	1.350	98,5	1,4	0,0	0,1
CAGLIARI	2.320	98,1	1,4	0,2	0,3
ORISTANO	380	99,0	0,8	0,3	0,0
NORD OVEST	30.510	92,1	5,7	1,4	0,8
NORD EST	51.810	96,4	2,4	0,7	0,5
CENTRO	34.040	88,9	9,0	1,4	0,7
SUD E ISOLE	47.550	97,2	2,0	0,7	0,1
TOTALE ITALIA	163.910	94,3	4,3	1,0	0,5

*I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

*** Collaboratori a partita IVA e occasionali.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013



Tavola 117 - Assunzioni previste dalle imprese turistiche nel 2014 per settore di attività e regione

	Assunzioni previste nel 2014 (v.a.)*									
	ITALIA	Piemon- te e Val d'Aosta	Lombar- dia	Liguria	Trentino Alto Adige	Veneto	Friuli Venezia G.	Emilia Roma- gna	Toscana	Umbria
TOTALE	154.560	7.970	13.640	6.500	14.350	15.330	2.610	17.670	13.530	1.680
Alberghi e servizi turistici	54.970	2.910	3.150	1.890	9.120	4.780	780	6.890	5.070	450
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	99.590	5.060	10.500	4.610	5.230	10.550	1.830	10.780	8.460	1.230

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.
Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014

Tavola 118 - Saldi occupazionali previsti dalle imprese turistiche nel 2014 per settore di attività e regione

	Saldi previsti per il 2014*									
	ITALIA	Piemon- te e Val d'Aosta	Lombar- dia	Liguria	Trentino Alto Adige	Veneto	Friuli Venezia G.	Emilia Roma- gna	Toscana	Umbria
TOTALE TURISMO	-21.840	-1.880	-3.730	-480	-1.290	-1.460	-1.020	-2.730	-1.370	-460
Alberghi e servizi turistici	-4.450	-260	-590	-160	-680	-370	-210	-590	-310	-90
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	-17.400	-1.630	-3.130	-330	-610	-1.090	-810	-2.140	-1.060	-370

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014

Tavola 119 - Tasso di variazione occupazionale previsto dalle imprese turistiche nel 2014 per settore di attività e regione

	Tasso di variazione previsto nel 2014*									
	ITALIA	Piemon- te e Val d'Aosta	Lombar- dia	Liguria	Trentino Alto Adige	Veneto	Friuli Venezia G.	Emilia Roma- gna	Toscana	Umbria
TOTALE TURISMO	-2,5	-3,2	-2,4	-1,7	-3,0	-1,6	-5,4	-3,4	-2,1	-3,5
Alberghi e servizi turistici	-2,0	-1,8	-2,1	-2,3	-2,6	-1,6	-5,0	-3,3	-1,7	-2,9
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	-2,7	-3,7	-2,5	-1,5	-3,6	-1,6	-5,6	-3,5	-2,2	-3,6

* I tassi di variazione sono calcolati sulla base dei saldi occupazionali non arrotondati.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



(segue) **Tavola 117 - Assunzioni previste dalle imprese turistiche nel 2014 per settore di attività e regione**

	Assunzioni previste nel 2014 (v.a.)*									
	Marche	Lazio	Abruzzo	Molise	Campa- nia	Puglia	Basili- cata	Calabria	Sicilia	Sarde- gna
TOTALE	4.850	10.220	4.960	480	12.510	9.030	670	3.940	7.680	6.960
Alberghi e servizi turistici	1.520	2.630	1.930	110	4.380	2.140	240	1.580	2.610	2.830
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	3.330	7.590	3.030	370	8.130	6.900	440	2.370	5.060	4.130

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.
Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014

 (segue) **Tavola 118 - Saldi occupazionali previsti dalle imprese turistiche nel 2014 per settore di attività e regione**

	Saldi previsti per il 2014*									
	Marche	Lazio	Abruzzo	Molise	Campa- nia	Puglia	Basili- cata	Calabria	Sicilia	Sarde- gna
TOTALE TURISMO	-1.000	-1.050	-510	-180	-900	-1.050	-160	-330	-1.560	-720
Alberghi e servizi turistici	-120	-200	-90	-20	-190	-160	-30	-30	-260	-90
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	-880	-850	-420	-150	-700	-890	-120	-290	-1.290	-630

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014

 (segue) **Tavola 119 - Tasso di variazione occupazionale previsto dalle imprese turistiche nel 2014 per settore di attività e regione**

	Tasso di variazione previsto nel 2014*									
	Marche	Lazio	Abruzzo	Molise	Campa- nia	Puglia	Basili- cata	Calabria	Sicilia	Sarde- gna
TOTALE TURISMO	-4,6	-1,1	-2,7	-7,0	-1,7	-2,7	-3,5	-2,2	-3,9	-3,6
Alberghi e servizi turistici	-2,4	-0,9	-1,9	-5,1	-1,2	-2,1	-2,7	-0,9	-2,8	-1,7
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	-5,3	-1,2	-3,0	-7,5	-1,9	-2,9	-3,8	-2,6	-4,3	-4,3

* I tassi di variazione sono calcolati sulla base dei saldi occupazionali non arrotondati.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 120 - Imprese turistiche che prevedono assunzioni nel 2014 per classe dimensionale, settore di attività, ripartizione territoriale, regione e provincia (quota % sul totale)

	Totale	Classe dimensionale		
		1-9 dipend.	10-49 dipend.	50 dipend. e oltre
PIEMONTE	14,7	12,0	34,0	78,8
TORINO	13,2	10,9	30,9	65,8
VERCELLI	8,5	3,5	36,6	85,0
NOVARA	12,2	9,3	33,3	80,0
CUNEO	11,0	7,6	36,6	91,7
ASTI	16,6	13,3	48,1	100,0
ALESSANDRIA	10,6	7,5	28,6	83,9
BIELLA	14,2	10,7	34,9	100,0
VERBANO-CUSIO-OSSOLA	45,4	44,8	47,1	76,9
VALLE D'AOSTA	40,8	39,8	45,2	77,8
LOMBARDIA	13,8	10,7	27,4	78,2
VARESE	6,2	2,6	21,3	76,8
COMO	18,8	15,6	31,5	82,2
SONDRIO	21,8	19,9	32,5	53,3
MILANO	10,8	7,6	21,0	72,2
BERGAMO	13,8	12,3	15,5	84,9
BRESCIA	15,4	11,0	49,1	78,9
PAVIA	16,2	14,1	28,7	70,4
CREMONA	18,6	15,6	31,7	85,7
MANTOVA	7,6	4,4	28,3	89,5
LECCO	20,1	13,3	74,3	92,9
LODI	21,5	18,3	39,3	93,3
MONZA E BRIANZA	20,4	19,0	15,8	83,0
LIGURIA	24,4	21,6	48,3	84,2
IMPERIA	17,3	12,8	50,0	87,5
SAVONA	29,8	27,0	61,5	90,5
GENOVA	23,7	21,3	41,0	77,6
LA SPEZIA	25,0	22,3	48,2	93,3
TRENTINO ALTO ADIGE	36,2	34,7	42,4	76,5
BOLZANO	36,1	33,8	45,9	77,3
TRENTO	36,4	35,8	36,7	75,7
VENETO	20,9	17,9	35,2	82,6
VERONA	21,4	19,6	27,4	84,9
VICENZA	15,3	12,8	30,5	82,1
BELLUNO	27,6	24,0	49,2	86,4
TREVISI	15,9	10,5	52,6	87,2
VENEZIA	28,6	25,6	39,0	80,0
PADOVA	18,0	15,8	21,7	80,0
ROVIGO	11,1	8,8	32,7	90,0
FRIULI VENEZIA GIULIA	18,6	16,0	32,8	93,2
UDINE	20,1	18,2	27,9	90,9
GORIZIA	16,2	13,3	34,5	88,9
TRIESTE	23,2	20,3	32,1	100,0
PORDENONE	12,9	9,2	43,9	90,9
EMILIA ROMAGNA	21,6	18,9	34,7	84,3
PIACENZA	17,1	14,5	29,1	100,0
PARMA	21,8	20,0	23,4	93,5
REGGIO EMILIA	11,5	9,1	26,4	81,8
MODENA	14,6	13,0	22,2	85,2
BOLOGNA	24,3	21,7	34,0	77,6
FERRARA	11,2	5,9	49,1	91,3
RAVENNA	12,9	7,2	41,9	75,9
FORLÌ-CESENA	28,6	25,8	42,9	82,4
RIMINI	34,4	33,4	37,5	87,9
TOSCANA	22,8	19,4	43,7	78,8
MASSA	18,9	16,4	44,4	85,7
LUCCA	25,2	22,9	38,4	84,6
PISTOIA	13,9	11,1	33,0	84,6
FIRENZE	23,3	16,9	48,7	77,0
LIVORNO	28,9	26,9	43,3	90,9
PISA	13,7	10,0	46,0	72,7
AREZZO	12,6	9,7	31,1	80,0
SIENA	31,5	29,4	44,0	79,2
GROSSETO	29,9	27,4	56,5	73,9
PRATO	19,6	17,0	29,5	64,7



(segue) **Tavola 120 - Imprese turistiche che prevedono assunzioni nel 2014 per classe dimensionale, settore di attività, ripartizione territoriale, regione e provincia (quota % sul totale)**

	Totale	Classe dimensionale		
		1-9 dipend.	10-49 dipend.	50 dipend. e oltre
UMBRIA	14,9	11,7	33,2	88,6
PERUGIA	15,2	12,0	34,4	86,2
TERNI	13,7	10,5	28,8	93,3
MARCHE	19,3	16,0	39,7	87,5
PESARO-URBINO	19,6	16,6	39,1	95,2
ANCONA	20,8	17,0	40,9	92,0
MACERATA	13,3	9,9	31,5	84,2
ASCOLI PICENO	23,4	20,3	45,7	73,3
FERMO	19,5	16,3	46,8	87,5
LAZIO	14,9	11,6	35,8	62,9
VITERBO	10,9	8,8	32,4	83,3
RIETI	15,4	12,4	44,0	100,0
ROMA	14,4	10,6	35,5	55,1
LATINA	22,1	20,1	37,4	95,2
FROSINONE	11,8	9,3	39,1	82,6
ABRUZZO	23,4	20,4	44,7	90,3
L'AQUILA	26,3	24,1	42,6	82,4
TERAMO	28,3	26,5	42,6	81,8
PESCARA	20,9	16,3	47,1	100,0
CHIETI	17,6	13,8	46,0	94,4
MOLISE	15,8	12,6	52,0	100,0
CAMPOBASSO	16,9	13,5	52,5	100,0
ISERNIA	13,0	10,3	50,0	100,0
CAMPANIA	19,2	16,6	37,2	81,2
CASERTA	10,0	7,7	29,3	73,7
BENEVENTO	7,9	4,7	51,2	87,5
NAPOLI	19,8	16,4	37,8	76,1
AVELLINO	14,8	12,4	33,0	100,0
SALERNO	27,0	25,6	39,7	95,7
PUGLIA	16,0	13,6	33,6	81,3
FOGGIA	13,3	10,3	43,7	88,9
BARI	9,8	7,5	23,2	75,0
TARANTO	19,2	15,8	56,3	86,7
BRINDISI	26,3	24,1	34,6	82,1
LECCE	21,2	19,5	34,8	88,2
BASILICATA	13,5	9,6	48,0	95,0
POTENZA	12,6	9,4	43,9	100,0
MATERA	14,9	9,8	53,5	90,9
CALABRIA	24,1	21,9	45,0	86,3
COSENZA	20,4	18,5	41,2	88,2
CATANZARO	25,8	23,0	55,4	72,7
REGGIO CALABRIA	14,9	12,7	37,5	100,0
CROTONE	38,8	37,0	50,0	85,7
VIBO VALENTIA	42,7	41,5	50,0	85,7
SICILIA	16,7	14,0	37,4	80,0
TRAPANI	20,8	19,0	38,0	63,6
PALERMO	8,0	5,1	24,5	75,0
MESSINA	22,1	19,3	42,9	75,9
AGRIGENTO	16,2	13,7	46,5	83,3
CALTANISSETTA	11,3	8,9	48,1	50,0
ENNA	12,5	9,9	58,8	66,7
CATANIA	8,4	5,1	28,0	95,8
RAGUSA	23,8	22,1	36,8	100,0
SIRACUSA	34,9	31,5	68,8	88,9
SARDEGNA	19,3	17,2	37,5	78,8
SASSARI	19,2	16,6	41,4	78,3
NUORO	23,3	21,3	51,6	66,7
CAGLIARI	16,7	14,9	27,0	83,9
ORISTANO	24,4	22,0	53,8	66,7
NORD OVEST	16,3	13,4	31,7	78,9
NORD EST	23,3	20,6	36,2	83,6
CENTRO	18,4	15,1	38,9	74,3
SUD E ISOLE	18,7	16,1	38,2	82,8
TOTALE ITALIA	19,2	16,3	36,2	79,9



Tavola 121 - Movimenti e tassi occupazionali previsti dalle imprese turistiche nel 2014 per ripartizione territoriale, regione e provincia

	Movimenti previsti nel 2014 (valori assoluti)*			Tassi previsti nel 2014**		
	Entrate	Uscite	Saldo	Entrata	Uscita	Saldo
PIEMONTE	5.910	7.580	-1.660	11,0	14,1	-3,1
TORINO	2.030	2.570	-540	7,0	8,9	-1,9
VERCELLI	340	400	-60	13,0	15,2	-2,2
NOVARA	310	550	-240	8,3	14,8	-6,5
CUNEO	780	1.140	-360	11,4	16,7	-5,3
ASTI	220	290	-60	13,1	16,8	-3,7
ALESSANDRIA	320	470	-150	6,5	9,5	-2,9
BIELLA	150	260	-110	8,9	15,7	-6,8
VERBANO-CUSIO-OSSOLA	1.760	1.900	-140	53,2	57,5	-4,3
VALLE D'AOSTA	2.050	2.270	-220	45,0	49,7	-4,8
LOMBARDIA	13.640	17.370	-3.730	9,0	11,4	-2,4
VARESE	670	890	-220	5,7	7,7	-1,9
COMO	1.470	1.890	-420	18,8	24,1	-5,3
SONDRIO	1.280	1.540	-250	27,3	32,7	-5,4
MILANO	4.260	4.820	-560	6,3	7,2	-0,8
BERGAMO	1.090	1.540	-450	8,2	11,6	-3,4
BRESCIA	2.480	3.630	-1.150	12,1	17,7	-5,6
PAVIA	470	590	-120	8,5	10,7	-2,2
CREMONA	270	410	-140	7,2	11,1	-3,9
MANTOVA	450	590	-150	8,8	11,6	-2,9
LECCO	300	490	-190	8,5	13,9	-5,4
LODI	170	180	-10	7,7	8,3	-0,6
MONZA E BRIANZA	740	800	-60	10,2	11,0	-0,8
LIGURIA	6.500	6.990	-480	23,0	24,7	-1,7
IMPERIA	1.170	1.390	-220	26,7	31,7	-5,0
SAVONA	1.730	1.780	-50	28,5	29,4	-0,8
GENOVA	2.470	2.580	-110	18,1	19,0	-0,8
LA SPEZIA	1.130	1.230	-100	27,2	29,6	-2,4
TRENTINO ALTO ADIGE	14.350	15.640	-1.290	33,3	36,3	-3,0
BOLZANO	7.950	8.270	-320	29,7	30,9	-1,2
TRENTO	6.410	7.370	-970	39,0	44,9	-5,9
VENETO	15.330	16.790	-1.460	16,7	18,3	-1,6
VERONA	3.380	3.380	0	19,0	19,0	0,0
VICENZA	930	1.350	-420	8,1	11,8	-3,7
BELLUNO	1.830	2.170	-340	31,8	37,7	-5,9
TREVIS0	1.010	1.240	-230	8,2	10,0	-1,9
VENEZIA	6.130	6.240	-120	24,5	24,9	-0,5
PADOVA	1.720	2.080	-360	10,4	12,6	-2,2
ROVIGO	330	340	-10	12,4	12,6	-0,2
FRIULI VENEZIA GIULIA	2.610	3.630	-1.020	13,9	19,4	-5,4
UDINE	1.430	1.940	-510	15,6	21,1	-5,5
GORIZIA	420	560	-140	21,5	28,4	-6,9
TRIESTE	380	590	-210	9,5	14,9	-5,4
PORDENONE	380	540	-170	10,5	15,0	-4,6
EMILIA ROMAGNA	17.670	20.390	-2.730	22,1	25,5	-3,4
PIACENZA	480	650	-170	9,9	13,5	-3,5
PARMA	680	900	-220	10,3	13,7	-3,3
REGGIO EMILIA	510	830	-330	7,0	11,5	-4,5
MODENA	1.000	860	140	10,1	8,6	1,4
BOLOGNA	2.370	2.830	-460	13,3	15,9	-2,6
FERRARA	720	1.020	-300	13,9	19,8	-5,8
RAVENNA	2.490	2.750	-270	31,5	34,9	-3,4
FORLÌ-CESENA	2.090	2.710	-620	29,1	37,8	-8,6
RIMINI	7.340	7.840	-500	55,6	59,4	-3,8
TOSCANA	13.530	14.890	-1.370	20,7	22,8	-2,1
MASSA	690	800	-120	26,6	31,0	-4,5
LUCCA	2.320	2.460	-130	30,8	32,5	-1,8
PISTOIA	480	560	-80	12,5	14,4	-2,0
FIRENZE	2.710	3.100	-390	12,6	14,5	-1,8
LIVORNO	2.580	2.490	90	40,9	39,6	1,4
PISA	860	980	-120	14,6	16,7	-2,1
AREZZO	460	570	-110	10,2	12,5	-2,3
SIENA	1.530	1.930	-390	25,6	32,1	-6,5
GROSSETO	1.510	1.620	-110	34,4	36,8	-2,5
PRATO	390	400	-10	13,5	13,8	-0,3

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** I tassi di variazione sono calcolati sulla base dei saldi occupazionali non arrotondati.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



(segue) **Tavola 121 - Movimenti e tassi occupazionali previsti dalle imprese turistiche nel 2014 per ripartizione territoriale, regione e provincia**

	Movimenti previsti nel 2014 (valori assoluti)*			Tassi previsti nel 2014**		
	Entrate	Uscite	Saldo	Entrata	Uscita	Saldo
UMBRIA	1.680	2.130	-460	12,7	16,2	-3,5
PERUGIA	1.370	1.740	-380	13,4	17,1	-3,7
TERNI	310	390	-80	10,3	13,0	-2,7
MARCHE	4.850	5.850	-1.000	22,3	26,9	-4,6
PESARO-URBINO	1.380	1.550	-180	23,3	26,3	-3,0
ANCONA	1.460	1.830	-370	22,3	28,0	-5,7
MACERATA	620	920	-290	15,0	22,1	-7,1
ASCOLI PICENO	930	1.050	-130	28,7	32,5	-3,9
FERMO	470	490	-30	24,6	26,1	-1,5
LAZIO	10.220	11.270	-1.050	11,0	12,2	-1,1
VITERBO	400	510	-110	10,8	13,9	-3,0
RIETI	200	290	-90	14,8	21,1	-6,3
ROMA	7.040	7.470	-430	9,3	9,8	-0,6
LATINA	2.000	2.260	-270	28,0	31,7	-3,7
FROSINONE	590	740	-160	12,6	15,9	-3,4
ABRUZZO	4.960	5.470	-510	26,5	29,2	-2,7
L'AQUILA	1.130	1.270	-140	23,6	26,5	-2,9
TERAMO	1.900	2.050	-150	39,3	42,4	-3,0
PESCARA	920	990	-70	20,7	22,2	-1,5
CHIETI	1.010	1.160	-150	21,7	25,1	-3,3
MOLISE	480	660	-180	19,1	26,2	-7,0
CAMPOBASSO	370	510	-140	21,0	28,7	-7,7
ISERNIA	110	150	-40	14,7	20,0	-5,3
CAMPANIA	12.510	13.410	-900	23,2	24,9	-1,7
CASERTA	760	880	-120	12,2	14,1	-1,9
BENEVENTO	260	360	-100	12,2	17,0	-4,8
NAPOLI	8.060	8.580	-520	23,9	25,4	-1,5
AVELLINO	480	630	-150	13,9	18,4	-4,5
SALERNO	2.960	2.950	0	35,7	35,7	0,0
PUGLIA	9.030	10.080	-1.050	23,2	25,9	-2,7
FOGGIA	1.330	1.490	-160	25,9	29,1	-3,2
BARI	2.310	2.330	-30	14,2	14,4	-0,2
TARANTO	820	1.070	-250	17,3	22,5	-5,2
BRINDISI	1.190	1.420	-220	24,4	29,0	-4,6
LECCE	3.390	3.780	-390	42,4	47,2	-4,9
BASILICATA	670	830	-160	15,1	18,6	-3,5
POTENZA	310	380	-60	12,1	14,5	-2,4
MATERA	360	450	-90	19,1	24,1	-5,0
CALABRIA	3.940	4.270	-330	26,6	28,8	-2,2
COSENZA	1.310	1.240	60	22,8	21,7	1,1
CATANZARO	580	770	-200	23,2	31,0	-7,8
REGGIO CALABRIA	410	430	-20	11,1	11,6	-0,5
CROTONE	570	660	-90	46,7	54,4	-7,7
VIBO VALENTIA	1.080	1.160	-80	65,0	70,0	-5,0
SICILIA	7.680	9.230	-1.560	19,3	23,2	-3,9
TRAPANI	1.270	1.410	-140	27,0	30,1	-3,1
PALERMO	1.570	1.990	-430	16,2	20,6	-4,4
MESSINA	1.810	2.270	-460	24,6	30,9	-6,3
AGRIGENTO	550	670	-120	20,5	24,8	-4,3
CALTANISSETTA	230	360	-130	15,6	24,1	-8,5
ENNA	130	170	-40	14,6	19,6	-4,9
CATANIA	860	970	-120	12,6	14,3	-1,7
RAGUSA	540	580	-40	17,8	19,0	-1,3
SIRACUSA	730	820	-90	22,4	25,1	-2,7
SARDEGNA	6.960	7.670	-720	35,1	38,7	-3,6
SASSARI	2.970	3.270	-300	45,3	49,9	-4,6
NUORO	1.330	1.450	-120	45,4	49,4	-4,0
CAGLIARI	2.280	2.540	-260	25,0	27,9	-2,8
ORISTANO	380	420	-40	30,1	33,4	-3,3
NORD OVEST	28.110	34.200	-6.090	11,8	14,3	-2,6
NORD EST	49.950	56.450	-6.500	21,4	24,2	-2,8
CENTRO	30.270	34.140	-3.870	15,7	17,7	-2,0
SUD E ISOLE	46.230	51.610	-5.390	24,0	26,8	-2,8
TOTALE ITALIA	154.560	176.400	-21.840	18,0	20,6	-2,5

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** I tassi di variazione sono calcolati sulla base dei saldi occupazionali non arrotondati.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 122 - Saldo occupazionale e tasso di variazione previsto dalle imprese turistiche nel 2014 per ripartizione territoriale, regione, provincia e classe dimensionale

	Saldo previsto al 31 12 2014 (v.a.)*				Tasso di variazione previsto nel 2014**			
	Dipendenti				Dipendenti			
	1-9 dip.	10-49 dip.	50 dip. e oltre	Totale	1-9 dip.	10-49 dip.	50 dip. e oltre	Totale
PIEMONTE	-1.570	-220	130	-1.660	-6,0	-1,8	0,8	-3,1
TORINO	-490	-130	80	-540	-3,9	-2,1	0,8	-1,9
VERCELLI	-40	-20	0	-60	-3,3	-3,4	-0,4	-2,2
NOVARA	-210	-20	-10	-240	-10,5	-1,8	-1,2	-6,5
CUNEO	-410	10	30	-360	-10,9	0,6	2,8	-5,3
ASTI	-90	-10	40	-60	-7,0	-3,2	25,5	-3,7
ALESSANDRIA	-120	-20	-10	-150	-4,6	-3,5	-0,3	-2,9
BIELLA	-90	-20	0	-110	-9,5	-3,5	0,0	-6,8
VERBANO-CUSIO-OSSOLA	-130	-20	0	-140	-6,3	-2,0	0,5	-4,3
VALLE D'AOSTA	-200	-10	-10	-220	-6,7	-0,4	-3,3	-4,8
LOMBARDIA	-3.410	-550	230	-3.730	-5,3	-1,4	0,5	-2,4
VARESE	-50	-110	-60	-220	-1,1	-4,2	-1,5	-1,9
COMO	-390	-10	-20	-420	-9,7	-0,7	-1,1	-5,3
SONDRIO	-210	-40	-10	-250	-7,5	-2,8	-1,6	-5,4
MILANO	-610	-160	220	-560	-2,8	-1,0	0,7	-0,8
BERGAMO	-340	-110	0	-450	-5,6	-2,9	0,1	-3,4
BRESCIA	-1.260	40	70	-1.150	-11,4	0,7	1,9	-5,6
PAVIA	-110	-30	10	-120	-3,2	-2,2	0,8	-2,2
CREMONA	-120	-20	-10	-140	-5,2	-2,5	-1,3	-3,9
MANTOVA	-120	-20	-10	-150	-4,7	-1,9	-0,4	-2,9
LECCO	-200	0	20	-190	-9,9	-0,5	2,2	-5,4
LODI	-10	-10	10	-10	-0,7	-5,0	1,8	-0,6
MONZA E BRIANZA	0	-80	20	-60	-0,1	-3,5	0,9	-0,8
LIGURIA	-430	-210	150	-480	-2,5	-3,3	3,1	-1,7
IMPERIA	-230	-30	40	-220	-8,8	-1,9	8,3	-5,0
SAVONA	0	-50	0	-50	0,0	-3,8	0,4	-0,8
GENOVA	-90	-120	90	-110	-1,1	-4,0	3,2	-0,8
LA SPEZIA	-100	-20	20	-100	-4,0	-2,0	2,6	-2,4
TRENTINO ALTO ADIGE	-850	-410	-30	-1.290	-4,3	-2,3	-0,6	-3,0
BOLZANO	70	-370	-20	-320	0,6	-3,2	-0,5	-1,2
TRENTO	-910	-40	-20	-970	-11,5	-0,6	-0,8	-5,9
VENETO	-810	-640	-10	-1.460	-1,8	-2,3	0,0	-1,6
VERONA	70	-90	20	0	0,9	-1,6	0,4	0,0
VICENZA	-320	-110	10	-420	-5,3	-3,1	0,5	-3,7
BELLUNO	-330	-40	40	-340	-10,3	-2,6	4,3	-5,9
TREVIS0	-130	-110	10	-230	-1,8	-3,4	0,6	-1,9
VENEZIA	100	-190	-30	-120	0,9	-2,2	-0,4	-0,5
PADOVA	-200	-90	-60	-360	-2,7	-2,2	-1,3	-2,2
ROVIGO	0	-10	0	-10	0,0	-1,7	1,3	-0,2
FRIULI VENEZIA GIULIA	-840	-80	-110	-1.020	-8,7	-1,7	-2,2	-5,4
UDINE	-370	-20	-120	-510	-8,7	-0,8	-4,3	-5,5
GORIZIA	-120	-20	10	-140	-10,8	-3,7	2,7	-6,9
TRIESTE	-180	-30	0	-210	-8,6	-3,7	-0,4	-5,4
PORDENONE	-160	-10	10	-170	-7,8	-0,8	0,7	-4,6
EMILIA ROMAGNA	-2.320	-380	-30	-2.730	-6,3	-1,7	-0,1	-3,4
PIACENZA	-120	-30	-20	-170	-5,6	-2,3	-1,4	-3,5
PARMA	-210	0	-10	-220	-7,0	0,0	-0,5	-3,3
REGGIO EMILIA	-340	-10	20	-330	-9,3	-0,5	1,0	-4,5
MODENA	150	-30	20	140	3,1	-1,2	0,7	1,4
BOLOGNA	-440	-30	0	-460	-6,6	-0,5	0,0	-2,6
FERRARA	-320	10	10	-300	-11,3	0,8	0,9	-5,8
RAVENNA	-190	-80	0	-270	-5,9	-2,9	0,1	-3,4
FORLÌ'-CESENA	-560	-60	-10	-620	-15,0	-2,8	-0,3	-8,6
RIMINI	-300	-160	-40	-500	-4,2	-3,5	-2,6	-3,8
TOSCANA	-960	-240	-170	-1.370	-2,9	-1,4	-1,1	-2,1
MASSA	-100	-10	0	-120	-5,8	-2,4	0,0	-4,5
LUCCA	-80	-70	20	-130	-1,9	-3,3	1,7	-1,8
PISTOIA	-50	-20	-10	-80	-1,9	-1,8	-2,7	-2,0
FIRENZE	-220	-70	-110	-390	-2,9	-1,0	-1,5	-1,8
LIVORNO	120	-50	20	90	3,4	-3,1	1,5	1,4
PISA	-140	-10	30	-120	-4,0	-0,5	2,7	-2,1
AREZZO	-90	-20	10	-110	-3,7	-1,7	0,5	-2,3
SIENA	-330	30	-90	-390	-10,0	1,7	-7,7	-6,5
GROSSETO	-90	-20	0	-110	-3,5	-1,8	-0,2	-2,5
PRATO	30	-20	-20	-10	1,5	-2,3	-3,9	-0,3

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** I tassi di variazione sono calcolati sulla base dei saldi occupazionali non arrotondati.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



(segue) **Tavola 122 - Saldo occupazionale e tasso di variazione previsto dalle imprese turistiche nel 2014 per ripartizione territoriale, regione, provincia e classe dimensionale**

	Saldo previsto al 31 12 2014 (v.a.)*				Tasso di variazione previsto nel 2014**			
	Dipendenti				Dipendenti			
	1-9 dip.	10-49 dip.	50 dip. e oltre	Totale	1-9 dip.	10-49 dip.	50 dip. e oltre	Totale
UMBRIA	-400	-70	10	-460	-5,9	-1,7	0,5	-3,5
PERUGIA	-350	-20	-10	-380	-6,8	-0,5	-0,5	-3,7
TERNI	-50	-50	20	-80	-3,2	-7,4	2,9	-2,7
MARCHE	-920	-80	0	-1.000	-7,5	-1,2	0,0	-4,6
PESARO-URBINO	-210	30	0	-180	-6,0	1,9	0,4	-3,0
ANCONA	-320	-50	0	-370	-8,9	-2,7	-0,3	-5,7
MACERATA	-280	-20	10	-290	-12,4	-1,6	1,0	-7,1
ASCOLI PICENO	-100	-20	0	-130	-5,9	-2,0	-0,7	-3,9
FERMO	-10	-10	0	-30	-1,1	-2,4	-1,2	-1,5
LAZIO	-480	-400	-160	-1.050	-1,2	-1,7	-0,6	-1,1
VITERBO	-90	-10	0	-110	-3,7	-1,8	-0,9	-3,0
RIETI	-70	-10	0	-90	-7,5	-6,1	-0,5	-6,3
ROMA	-100	-310	-20	-430	-0,3	-1,5	-0,1	-0,6
LATINA	-90	-50	-130	-270	-2,0	-3,0	-11,3	-3,7
FROSINONE	-130	-20	-10	-160	-4,6	-2,9	-0,5	-3,4
ABRUZZO	-460	-80	40	-510	-4,2	-1,6	1,6	-2,7
L'AQUILA	-110	-40	10	-140	-3,6	-3,6	1,6	-2,9
TERAMO	-140	-10	0	-150	-4,8	-0,5	0,0	-3,0
PESCARA	-50	-40	20	-70	-1,8	-2,9	3,3	-1,5
CHIETI	-170	10	10	-150	-6,3	0,6	1,6	-3,3
MOLISE	-150	-30	0	-180	-8,7	-5,3	-0,3	-7,0
CAMPOBASSO	-120	-20	0	-140	-9,4	-6,0	0,6	-7,7
ISERNIA	-30	0	0	-40	-6,9	-2,8	-1,6	-5,3
CAMPANIA	-570	-280	-50	-900	-2,3	-1,6	-0,4	-1,7
CASERTA	-90	-40	10	-120	-2,3	-2,3	0,6	-1,9
BENEVENTO	-90	-10	0	-100	-6,5	-2,6	0,4	-4,8
NAPOLI	-330	-160	-40	-520	-2,5	-1,3	-0,4	-1,5
AVELLINO	-130	-30	0	-150	-5,7	-2,7	-0,4	-4,5
SALERNO	70	-50	-10	0	1,4	-1,9	-1,5	0,0
PUGLIA	-1.000	-190	140	-1.050	-5,0	-1,7	1,7	-2,7
FOGGIA	-130	-30	0	-160	-4,5	-2,1	-0,5	-3,2
BARI	-110	-70	150	-30	-1,3	-1,6	4,0	-0,2
TARANTO	-260	0	10	-250	-8,7	-0,1	1,8	-5,2
BRINDISI	-180	-30	-10	-220	-8,4	-2,8	-0,7	-4,6
LECCE	-330	-50	-10	-390	-8,0	-1,9	-1,1	-4,9
BASILICATA	-130	-30	0	-160	-5,0	-2,4	0,2	-3,5
POTENZA	-50	-20	0	-60	-3,0	-2,1	0,0	-2,4
MATERA	-80	-20	0	-90	-8,2	-2,6	0,3	-5,0
CALABRIA	-210	-80	-30	-330	-2,3	-2,4	-1,3	-2,2
COSENZA	90	-20	0	60	2,5	-1,7	-0,1	1,1
CATANZARO	-170	-30	0	-200	-11,9	-5,0	0,2	-7,8
REGGIO CALABRIA	0	-20	0	-20	0,0	-2,4	0,8	-0,5
CROTONE	-90	-10	0	-90	-11,4	-2,9	0,0	-7,7
VIBO VALENTIA	-50	-10	-30	-80	-5,0	-1,0	-16,9	-5,0
SICILIA	-1.140	-310	-110	-1.560	-5,0	-3,1	-1,6	-3,9
TRAPANI	-110	-30	-10	-140	-3,7	-2,1	-2,1	-3,1
PALERMO	-260	-150	-20	-430	-5,8	-6,3	-0,6	-4,4
MESSINA	-410	-20	-30	-460	-9,4	-1,3	-2,5	-6,3
AGRIGENTO	-60	-30	-30	-120	-4,0	-5,7	-4,0	-4,3
CALTANISSETTA	-120	-10	0	-130	-10,3	-3,1	-2,0	-8,5
ENNA	-40	0	0	-40	-5,8	-1,6	-6,6	-4,9
CATANIA	-60	-40	-10	-120	-1,7	-2,0	-1,3	-1,7
RAGUSA	-20	-20	0	-40	-1,0	-2,1	-1,0	-1,3
SIRACUSA	-70	-20	0	-90	-3,2	-2,1	-0,4	-2,7
SARDEGNA	-530	-140	-40	-720	-4,6	-2,7	-1,4	-3,6
SASSARI	-170	-60	-70	-300	-4,7	-3,2	-6,6	-4,6
NUORO	-100	-20	0	-120	-5,5	-2,7	0,3	-4,0
CAGLIARI	-230	-50	20	-260	-4,5	-2,1	1,5	-2,8
ORISTANO	-30	-10	0	-40	-3,5	-5,0	0,0	-3,3
NORD OVEST	-5.610	-980	500	-6.090	-5,1	-1,7	0,7	-2,6
NORD EST	-4.820	-1.500	-170	-6.500	-4,3	-2,1	-0,3	-2,8
CENTRO	-2.760	-790	-320	-3.870	-3,0	-1,5	-0,6	-2,0
SUD E ISOLE	-4.200	-1.140	-50	-5.390	-4,0	-2,1	-0,1	-2,8
TOTALE ITALIA	-17.390	-4.420	-40	-21.840	-4,2	-1,9	0,0	-2,5

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** I tassi di variazione sono calcolati sulla base dei saldi occupazionali non arrotondati.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



Tavola 123 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche nel 2014 secondo il livello di istruzione segnalato e altre caratteristiche, per ripartizione territoriale, regione e provincia

	Assunzioni non stagio- nali 2014 (v.a.)*	di cui (valori %)					necessità di ulteriore formazione
		livello di istruzione segnalato dalle imprese			di difficile reperimento	fino a 29 anni	
		univer- sitario	secondario e post second.	qualifica profess.			
PIEMONTE	5.910	1,0	32,4	19,1	14,2	29,3	47,2
TORINO	2.030	1,7	31,2	19,7	12,2	30,0	59,1
VERCELLI	340	0,9	31,1	24,6	13,5	20,8	37,2
NOVARA	310	0,0	43,8	25,5	15,4	50,7	33,0
CUNEO	780	0,0	27,0	13,5	17,3	16,2	63,7
ASTI	220	0,4	46,2	14,8	12,1	51,6	55,6
ALESSANDRIA	320	0,3	32,4	7,1	11,1	32,4	56,2
BIELLA	150	0,0	49,0	17,0	10,2	21,8	59,2
VERBANO-CUSIO-OSSOLA	1.760	1,1	31,3	21,7	16,1	29,4	26,7
VALLE D'AOSTA	2.050	0,0	31,3	19,3	18,5	22,3	27,5
LOMBARDIA	13.640	1,0	42,4	16,3	15,5	28,4	58,2
VARESE	670	0,4	23,8	23,7	6,6	46,8	34,6
COMO	1.470	0,1	44,2	13,7	12,2	34,8	38,6
SONDRIO	1.280	0,2	40,5	17,3	7,8	12,1	19,3
MILANO	4.260	2,1	45,2	9,2	29,4	27,0	82,2
BERGAMO	1.090	0,4	14,2	23,3	4,9	27,2	69,6
BRESCIA	2.480	0,4	64,4	8,1	4,8	24,3	60,8
PAVIA	470	0,0	50,6	30,4	31,7	44,0	57,2
CREMONA	270	0,0	45,7	10,8	10,4	36,8	32,7
MANTOVA	450	0,7	31,3	28,2	11,2	18,6	41,2
LECCO	300	0,0	35,9	45,1	2,4	15,3	33,9
LODI	170	0,0	38,0	16,9	13,9	46,4	57,2
MONZA E BRIANZA	740	3,1	14,6	46,3	14,3	45,6	52,1
LIGURIA	6.500	0,4	29,7	20,9	6,9	28,8	35,9
IMPERIA	1.170	1,4	44,9	9,3	2,9	36,9	18,8
SAVONA	1.730	0,2	37,2	28,0	10,4	33,7	29,0
GENOVA	2.470	0,1	13,4	26,0	6,8	20,4	49,7
LA SPEZIA	1.130	0,1	38,2	11,2	5,9	31,3	34,2
TRENTINO ALTO ADIGE	14.350	0,1	29,5	27,2	1,4	15,4	20,4
BOLZANO	7.950	0,1	30,4	28,3	0,8	19,8	16,3
TRENTO	6.410	0,2	28,3	25,9	2,2	9,8	25,5
VENETO	15.330	0,3	41,4	22,2	10,6	29,5	43,2
VERONA	3.380	0,2	41,0	21,5	13,2	20,1	47,9
VICENZA	930	0,6	35,7	13,8	5,6	59,8	69,7
BELLUNO	1.830	0,0	32,2	32,2	10,8	15,4	26,7
TREVISI	1.010	0,2	58,2	17,7	5,1	52,9	63,6
VENEZIA	6.130	0,3	42,4	20,2	11,6	26,4	29,5
PADOVA	1.720	0,6	38,6	26,3	8,7	45,8	71,7
ROVIGO	330	0,0	55,9	27,8	6,9	17,8	55,3
FRIULI VENEZIA GIULIA	2.610	0,6	44,1	18,8	8,6	34,4	58,4
UDINE	1.430	0,9	50,1	14,4	10,8	29,3	66,5
GORIZIA	420	0,2	23,3	33,3	9,7	28,7	45,4
TRIESTE	380	0,5	23,7	26,4	3,7	39,7	38,7
PORDENONE	380	0,0	65,1	11,4	3,4	54,8	61,4
EMILIA ROMAGNA	17.670	0,1	38,2	26,3	6,0	18,4	30,7
PIACENZA	480	0,0	28,2	40,6	2,5	11,9	51,9
PARMA	680	0,4	36,6	27,7	6,0	17,7	35,9
REGGIO EMILIA	510	0,2	22,8	12,7	19,0	27,9	73,7
MODENA	1.000	0,5	57,7	2,9	10,5	38,0	70,9
BOLOGNA	2.370	0,4	55,8	26,7	13,6	19,0	61,1
FERRARA	720	0,0	39,7	23,8	6,7	30,1	37,9
RAVENNA	2.490	0,1	37,4	18,9	6,1	21,2	24,3
FORLÌ'-CESENA	2.090	0,1	36,0	19,5	1,8	19,0	25,5
RIMINI	7.340	0,0	32,5	34,0	3,5	13,0	13,5
TOSCANA	13.530	0,3	33,4	21,4	8,6	25,2	31,0
MASSA	690	0,0	31,3	8,5	4,7	29,2	16,3
LUCCA	2.320	0,2	35,4	23,7	7,7	21,9	19,4
PISTOIA	480	0,0	24,2	27,3	14,7	17,1	29,5
FIRENZE	2.710	0,7	41,0	11,9	4,3	32,3	46,2
LIVORNO	2.580	0,1	28,2	28,5	13,8	27,1	41,9
PISA	860	0,1	53,7	25,1	18,0	19,3	34,6
AREZZO	460	0,0	43,1	26,6	6,1	28,1	42,4
SIENA	1.530	0,1	26,9	25,8	5,7	19,4	15,1
GROSSETO	1.510	0,9	23,0	20,0	7,2	25,6	20,9
PRATO	390	0,0	28,4	16,2	6,4	16,0	29,6

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



(segue) **Tavola 123 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche nel 2014 secondo il livello di istruzione segnalato e altre caratteristiche, per ripartizione territoriale, regione e provincia**

	Assunzioni non stagio- nali 2014 (v.a.)*	di cui (valori %)					necessità di ulteriore formazione
		livello di istruzione segnalato dalle imprese			di difficile reperimento	fino a 29 anni	
		univer- sitario	secondario e post second.	qualifica profess.			
UMBRIA	1.680	0,5	47,5	28,2	7,3	23,7	36,6
PERUGIA	1.370	0,4	41,8	32,7	4,0	23,1	27,7
TERNI	310	1,0	72,7	8,7	21,9	26,4	75,6
MARCHE	4.850	0,1	29,7	24,1	3,3	22,8	30,0
PESARO-URBINO	1.380	0,2	21,1	26,6	3,5	18,5	18,0
ANCONA	1.460	0,0	31,4	24,4	2,7	10,8	40,4
MACERATA	620	0,0	54,4	20,4	3,7	39,5	28,6
ASCOLI PICENO	930	0,1	27,3	27,2	4,5	36,1	22,2
FERMO	470	0,0	21,5	14,8	1,5	23,9	50,1
LAZIO	10.220	0,6	46,2	24,1	4,9	42,7	47,2
VITERBO	400	0,0	24,9	31,7	5,8	19,1	32,0
RIETI	200	0,0	57,1	9,4	21,7	19,7	13,8
ROMA	7.040	0,8	53,2	19,9	5,5	42,0	58,4
LATINA	2.000	0,1	28,2	40,7	0,6	44,8	12,7
FROSINONE	590	0,0	33,3	17,2	5,6	68,3	51,7
ABRUZZO	4.960	0,3	28,6	25,9	10,5	26,4	29,1
L'AQUILA	1.130	0,0	26,0	15,8	20,7	25,4	37,4
TERAMO	1.900	0,0	28,1	40,3	8,0	28,5	24,5
PESCARA	920	1,5	25,5	7,3	5,3	23,5	29,4
CHIETI	1.010	0,1	35,4	27,0	8,7	26,1	28,2
MOLISE	480	0,0	42,7	32,3	9,0	51,5	35,6
CAMPOBASSO	370	0,0	44,0	31,4	9,7	57,1	39,7
ISERNIA	110	0,0	38,3	35,5	6,5	31,8	21,5
CAMPANIA	12.510	0,3	32,1	19,5	3,4	22,0	34,2
CASERTA	760	0,3	41,8	30,8	12,6	31,5	50,1
BENEVENTO	260	0,8	37,0	40,5	21,0	27,1	29,0
NAPOLI	8.060	0,5	26,4	18,9	1,7	21,2	35,9
AVELLINO	480	0,0	25,2	18,1	3,4	47,1	44,3
SALERNO	2.960	0,1	45,7	16,6	4,2	17,3	24,1
PUGLIA	9.030	0,1	36,3	25,8	4,9	26,2	30,4
FOGGIA	1.330	0,0	37,2	12,9	8,8	29,8	19,2
BARI	2.310	0,0	29,4	28,5	1,3	29,5	29,4
TARANTO	820	0,7	41,2	15,0	6,2	36,9	49,9
BRINDISI	1.190	0,4	40,0	24,0	15,1	40,7	50,7
LECCE	3.390	0,1	38,2	32,1	2,1	15,0	23,7
BASILICATA	670	0,3	30,5	18,3	5,8	28,1	59,0
POTENZA	310	0,0	28,4	12,5	4,8	27,8	65,5
MATERA	360	0,6	32,2	23,3	6,7	28,3	53,3
CALABRIA	3.940	0,4	42,2	27,6	6,6	36,7	27,0
COSENZA	1.310	0,5	36,0	32,3	4,4	39,3	31,0
CATANZARO	580	0,2	41,2	34,8	17,0	26,1	35,3
REGGIO CALABRIA	410	0,2	41,9	16,5	8,7	28,8	24,5
CROTONE	570	0,7	35,4	25,0	2,5	25,2	22,2
VIBO VALENTIA	1.080	0,4	54,1	23,5	5,1	48,3	21,0
SICILIA	7.680	0,4	38,2	23,2	6,2	26,3	28,8
TRAPANI	1.270	0,7	27,7	34,1	15,5	26,9	33,9
PALERMO	1.570	0,1	39,9	19,0	2,2	22,8	15,6
MESSINA	1.810	0,3	41,1	21,8	2,4	14,1	17,2
AGRIGENTO	550	1,4	46,3	11,9	2,4	34,4	41,8
CALTANISSETTA	230	0,4	24,8	30,0	3,9	18,7	34,3
ENNA	130	0,8	37,5	47,7	7,0	20,3	31,3
CATANIA	860	0,6	38,0	24,1	4,7	28,0	39,1
RAGUSA	540	0,0	39,7	27,6	3,0	49,7	27,7
SIRACUSA	730	0,1	42,3	14,5	15,7	40,7	53,1
SARDEGNA	6.960	0,4	24,4	32,9	5,1	25,7	27,1
SASSARI	2.970	0,2	26,7	26,3	2,6	28,1	34,1
NUORO	1.330	0,7	24,1	44,6	7,2	15,2	20,6
CAGLIARI	2.280	0,6	22,7	35,7	7,5	29,6	22,3
ORISTANO	380	0,0	18,5	26,9	4,0	21,1	24,5
NORD OVEST	28.110	0,8	36,6	18,2	13,4	28,3	48,5
NORD EST	49.950	0,2	37,0	24,9	6,3	21,7	33,0
CENTRO	30.270	0,4	37,9	23,1	6,4	30,6	36,6
SUD E ISOLE	46.230	0,3	33,3	24,8	5,6	26,2	30,7
TOTALE ITALIA	154.560	0,4	36,0	23,3	7,4	26,0	35,8

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.



Tavola 124 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche nel 2014 di personale immigrato (valori massimi), per ripartizione territoriale, regione, provincia e classe dimensionale

	Lavoratori immigrati previsti nel 2014 (v.a.)*			
	1-9 dip.	10-49 dip.	50 dip. e oltre	Totale
PIEMONTE	650	390	210	1.240
TORINO	160	120	120	410
VERCELLI	--	--	--	60
NOVARA	--	40	--	50
CUNEO	100	60	--	160
ASTI	--	--	--	--
ALESSANDRIA	--	--	40	80
BIELLA	--	--	--	--
VERBANO-CUSIO-OSSOLA	330	110	--	460
VALLE D'AOSTA	260	180	10	450
LOMBARDIA	1.270	830	1.230	3.340
VARESE	--	--	40	60
COMO	210	240	310	750
SONDRIO	--	90	90	180
MILANO	790	60	590	1.440
BERGAMO	90	--	60	160
BRESCIA	--	310	80	400
PAVIA	--	--	--	70
CREMONA	--	--	--	--
MANTOVA	--	30	--	60
LECCO	40	--	--	80
LODI	--	--	--	30
MONZA E BRIANZA	90	--	--	110
LIGURIA	550	610	120	1.280
IMPERIA	100	140	--	270
SAVONA	310	230	--	550
GENOVA	90	140	70	290
LA SPEZIA	60	100	--	160
TRENTINO ALTO ADIGE	1.760	2.440	420	4.630
BOLZANO	810	1.750	220	2.780
TRENTO	950	700	200	1.850
VENETO	2.290	1.300	740	4.330
VERONA	640	330	80	1.050
VICENZA	--	--	--	--
BELLUNO	110	360	60	530
TREVISI	30	40	40	110
VENEZIA	1.310	480	490	2.280
PADOVA	190	60	60	310
ROVIGO	--	30	--	40
FRIULI VENEZIA GIULIA	310	70	90	480
UDINE	230	--	90	320
GORIZIA	--	--	--	--
TRIESTE	--	--	--	30
PORDENONE	60	30	--	90
EMILIA ROMAGNA	790	1.670	630	3.090
PIACENZA	100	--	--	150
PARMA	130	--	--	170
REGGIO EMILIA	80	--	--	80
MODENA	--	--	60	70
BOLOGNA	--	30	110	140
FERRARA	40	110	--	150
RAVENNA	100	330	70	490
FORLÌ-CESENA	110	260	50	410
RIMINI	240	900	300	1.440
TOSCANA	1.340	1.120	580	3.050
MASSA	120	50	--	170
LUCCA	270	240	80	590
PISTOIA	--	40	--	50
FIRENZE	200	140	340	680
LIVORNO	440	220	60	730
PISA	--	110	--	110
AREZZO	--	50	30	80
SIENA	160	140	--	320
GROSSETO	150	120	--	300
PRATO	--	--	--	--

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.
 Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



(segue) **Tavola 124 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche nel 2014 di personale immigrato (valori massimi), per ripartizione territoriale, regione, provincia e classe dimensionale**

	Lavoratori immigrati previsti nel 2014 (v.a.)*			
	1-9 dip.	10-49 dip.	50 dip. e oltre	Totale
UMBRIA	110	200	50	370
PERUGIA	80	190	40	300
TERNI	30	--	--	60
MARCHE	410	470	70	950
PESARO-URBINO	90	150	--	270
ANCONA	40	100	30	170
MACERATA	--	70	--	80
ASCOLI PICENO	90	110	--	210
FERMO	180	40	--	230
LAZIO	500	480	660	1.630
VITERBO	--	30	--	40
RIETI	--	--	--	--
ROMA	340	250	620	1.210
LATINA	160	170	--	330
FROSINONE	--	--	--	--
ABRUZZO	540	540	80	1.160
L'AQUILA	230	110	--	350
TERAMO	210	230	--	450
PESCARA	--	--	70	110
CHIETI	90	170	--	250
MOLISE	30	30	10	60
CAMPOBASSO	--	--	--	30
ISERNIA	--	--	--	--
CAMPANIA	450	750	580	1.790
CASERTA	80	40	--	130
BENEVENTO	--	60	--	60
NAPOLI	--	500	510	1.010
AVELLINO	--	--	--	--
SALERNO	370	140	50	560
PUGLIA	830	280	170	1.280
FOGGIA	110	80	--	190
BARI	--	--	60	60
TARANTO	--	40	--	70
BRINDISI	--	--	60	100
LECCE	700	130	--	850
BASILICATA	40	60	0	100
POTENZA	--	--	--	--
MATERA	40	40	--	80
CALABRIA	110	240	40	380
COSENZA	--	60	--	90
CATANZARO	--	--	--	50
REGGIO CALABRIA	--	--	--	40
CROTONE	--	--	--	60
VIBO VALENTIA	--	110	--	140
SICILIA	510	420	240	1.180
TRAPANI	210	60	--	280
PALERMO	--	--	100	150
MESSINA	110	120	50	280
AGRIGENTO	60	--	30	100
CALTANISSETTA	--	30	--	30
ENNA	--	--	--	--
CATANIA	--	80	--	90
RAGUSA	--	--	--	50
SIRACUSA	90	40	30	170
SARDEGNA	400	510	430	1.340
SASSARI	320	230	170	720
NUORO	80	190	130	400
CAGLIARI	--	80	110	190
ORISTANO	--	--	--	--
NORD OVEST	2.730	2.010	1.580	6.310
NORD EST	5.150	5.480	1.890	12.520
CENTRO	2.370	2.270	1.360	6.000
SUD E ISOLE	2.910	2.820	1.550	7.280
TOTALE ITALIA	13.160	12.590	6.370	32.120

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2014



SEZIONE 14

Le principali caratteristiche
delle assunzioni previste
dalle imprese turistiche: confronto
con i dati delle precedenti indagini

Tavola 125 - Movimenti (entrate e uscite) e tassi occupazionali previsti dalle imprese turistiche. Anni 2010-2014

	Movimenti previsti (valori assoluti)*			Tassi previsti		
	Entrate	Uscite	Saldo	Entrata	Uscita	Saldo
2010	179.360	195.850	-16.490	23,8	26,0	-2,2
2011	166.800	173.950	-7.150	21,0	21,9	-0,9
2012	165.590	181.760	-16.170	21,0	23,0	-2,0
2013	141.130	12.110	117.560	17,9	21,2	-3,3
2014	154.560	176.400	-21.840	18,0	20,6	-2,5

*Valori assoluti arrotondati alle decine.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2010-2014

Tavola 126 - Assunzioni previste dalle imprese turistiche per tipologia contrattuale. Anni 2010-2014

	Assunzioni stagionali (v.a.)*	tipo di contratto (valori %)			
		Tempo indeterminato	Tempo determinato	Appren- distato	Altri contratti (1)
2010	179.360	11,4	83,0	3,8	1,9
2011	166.800	12,6	80,8	2,8	3,8
2012	165.590	8,5	84,9	3,0	3,6
2013	141.130	8,6	83,3	3,4	4,7
2014	154.560	7,7	10,5	3,1	4,7

*Valori assoluti arrotondati alle decine.

(1): compresi "contratti a chiamata", fino al 2013 contratti di inserimento.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2010-2014



Tavola 127 - Assunzioni previste dalle imprese turistiche per classe di età. Anni 2010-2014

	Assunzioni previste (v.a.)*	Classi di età (valori %)				
		Fino a 24 anni	25-29 anni	30-44 anni	Oltre 44 anni	Non rilevante
2010	179.360	11,7	24,1	21,0	2,8	40,5
2011	166.800	9,4	24,4	17,6	2,2	46,5
2012	165.590	7,9	20,4	16,4	2,0	53,3
2013	141.130	7,0	22,8	16,4	2,1	51,7
2014	154.560	6,1	19,9	12,9	2,7	58,4

*Valori assoluti arrotondati alle decine.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2010-2014

Tavola 128 - Assunzioni previste dalle imprese turistiche di personale con e senza esperienza specifica. Anni 2010-2014

	Assunzioni previste (v.a.)*	di cui <i>con</i> specifica esperienza (% su totale)			di cui <i>senza</i> specifica esperienza (% su totale)		
		profes- sionale	nello stesso settore	Totale	generica esperienza di lavoro	senza esperienza	Totale
2010	179.360	19,8	45,3	65,1	14,2	20,8	34,9
2011	166.800	17,0	43,9	60,9	13,9	25,2	39,1
2012	165.590	19,8	40,1	59,9	19,9	20,2	40,1
2013	141.130	19,0	37,4	56,5	17,9	25,7	43,5
2014	154.560	20,0	40,8	60,7	16,4	22,9	39,3

*Valori assoluti arrotondati alle decine.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2010-2014



Tavola 129 - Assunzioni previste di personale immigrato previste dalle imprese turistiche. Anni 2010-2014

	Totale assunzioni personale immigrato*				di cui su valore massimo (valori %)		
	Minimo (v.a.)	% su tot. assunzioni	Massimo (v.a.)	% su tot. assunzioni	con necessità formazione	fino a 29 anni	senza esperienza specifica
2010	41.590	23,2	63.940	35,6	57,8	35,1	36,1
2011	25.780	15,5	39.850	23,9	54,7	31,2	38,9
2012	27.220	16,4	46.560	28,1	48,2	23,7	41,7
2013	21.340	15,1	32.900	23,3	42,1	27,1	44,0
2014	24.130	15,6	32.120	20,8	39,4	21,7	45,5

*Valori assoluti arrotondati alle decine.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2010-2014

Tavola 130 - Assunzioni previste "part time" previste dalle imprese turistiche. Anni 2010-2014

	Assunzioni previste "part time"		di cui (valori %)		
	Valore assoluto*	% su totale assunzioni	in imprese con meno di 50 dip.	fino a 29 anni	senza esperienza specifica
2010	58.510	32,6	82,1	36,7	49,8
2011	48.070	28,8	76,4	36,5	50,2
2012	42.310	25,6	78,1	39,4	49,1
2013	45.430	32,2	79,1	33,9	52,6
2014	44.910	29,1	79,3	31,0	40,8

*Valori assoluti arrotondati alle decine.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2010-2014



Tavola 131 - Assunzioni previste dalle imprese turistiche e segnalazioni del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione. Anni 2010-2014

	Totale assunzioni (v.a.)*	di cui (% su totale)		
		uomini	donne	ugualmente adatti
2010	179.360	13,4	26,5	60,1
2011	166.800	14,8	24,6	60,5
2012	165.590	15,5	19,0	65,5
2013	141.130	14,0	20,4	65,6
2014	154.560	13,8	17,5	68,7

*Valori assoluti arrotondati alle decine.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2010-2014

Tavola 132 - Assunzioni previste dalle imprese turistiche per grandi gruppi professionali. Anni 2010-2014

	Assun- zioni previste (v.a.)*	di cui (valori assoluti e percentuali)							
		dirigenti	profess. intellett. e scientif.	profes- sioni tecniche	profes- sioni esecutive d'ufficio	profess. com- merc. e servizi	operai specia- lizz.	condutt. impianti e macchine	profes- sioni non qualifi- cate
<i>Valori assoluti*</i>									
2010	179.360	150	280	3.650	10.190	131.390	4.360	200	29.150
2011	166.800	50	190	2.830	7.050	129.290	2.680	490	24.220
2012	165.590	150	120	1.770	8.470	117.500	1.260	730	35.590
2013	141.130	150	100	1.570	6.010	111.840	2.920	740	17.810
2014	154.560	100	170	2.310	7.950	122.080	2.670	380	18.900
<i>Valori percentuali</i>									
2010	100,0	0,1	0,2	2,0	5,7	73,3	2,4	0,1	16,3
2011	100,0	0,0	0,1	1,7	4,2	77,5	1,6	0,3	14,5
2012	100,0	0,1	0,1	1,1	5,1	71,0	0,8	0,4	21,5
2013	100,0	0,1	0,1	1,1	4,3	79,2	2,1	0,5	12,6
2014	100,0	0,1	0,1	1,5	5,1	79,0	1,7	0,2	12,2

*Valori assoluti arrotondati alle decine.

(1) A causa della differente classificazione, i valori 2011-2012 non sono perfettamente confrontabili con quelli del 2013-2014.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2010-2014



Tavola 133 - Assunzioni previste dalle imprese turistiche per livello di istruzione, secondo il titolo di studio segnalato e secondo il livello formativo equivalente. Anni 2010-2014

	Totale assunzioni	Livello di istruzione segnalato		
		universitario	secondario e post second.	qualifica professionale
<i>Valori assoluti*</i>				
2010	179.360	680	79.500	22.540
2011	166.800	830	49.990	33.190
2012	165.590	1.240	52.170	36.740
2013	141.130	1.190	54.830	25.080
2014	154.560	590	55.640	36.050
<i>Valori percentuali</i>				
2010	100,0	0,4	44,3	12,6
2011	100,0	0,5	30,0	19,9
2012	100,0	0,7	31,5	22,2
2013	100,0	0,8	38,9	17,8
2014	100,0	0,4	36,0	23,3

*Valori assoluti arrotondati alle decine.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2010-2014

Tavola 134 - Imprese turistiche che prevedono assunzioni per classe dimensionale. Anni 2010-2014 (quota % sul totale)

	Imprese che prevedono assunzioni	Classe dimensionale			
		1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
2010	27,3	24,8	43,3	77,4	96,7
2011	32,6	30,0	50,7	75,2	94,7
2012	21,9	19,8	34,3	65,8	97,0
2013	19,8	17,5	35,5	63,9	87,6
2014	19,2	16,3	36,2	67,4	94,8

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2010-2014



APPENDICE 1

Corrispondenza tra la classificazione delle attività economiche Ateco 2007 e i settori “Excelsior” del commercio

CORRISPONDENZA TRA LA CLASSIFICAZIONE DELLE ATTIVITA' ECONOMICHE ATECO 2007 E I SETTORI EXCELSIOR DEL "COMMERCIO"

SETTORI EXCELSIOR "COMMERCIO"	DIVISIONI, GRUPPI E CLASSI DI ATTIVITÀ ATECO 2007
Commercio al dettaglio	
Commercio al dettaglio in esercizi non specializzati	47.1 <i>Commercio al dettaglio in esercizi non specializzati</i>
Commercio al dettaglio di prodotti alimentari in esercizi specializzati	47.2 <i>Commercio al dettaglio di prodotti alimentari, bevande e tabacco in esercizi specializzati</i>
Commercio al dettaglio di altri prodotti in esercizi specializzati	47.3 <i>Commercio al dettaglio di carburante per autotrazione in esercizi specializzati</i> 47.4 <i>Commercio al dettaglio di apparecchiature informatiche e per le telecomunicazioni (ict) in esercizi specializzati</i> 47.5 <i>Commercio al dettaglio di altri prodotti per uso domestico in esercizi specializzati</i> 47.6 <i>Commercio al dettaglio di articoli culturali e ricreativi in esercizi specializzati</i> 47.7 <i>Commercio al dettaglio di altri prodotti in esercizi specializzati</i>
Commercio al dettaglio al di fuori dei negozi	47.8 <i>Commercio al dettaglio ambulante</i> 47.9 <i>Commercio al dettaglio al di fuori dei negozi, banchi e mercati</i>
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	
Commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	45 <i>Commercio all'ingrosso e al dettaglio e riparazione di autoveicoli e motocicli</i>
Commercio all'ingrosso	46.2 <i>Commercio all'ingrosso di materie prime agricole e di animali vivi</i> 46.3 <i>Commercio all'ingrosso di prodotti alimentari, bevande e prodotti del tabacco</i> 46.4 <i>Commercio all'ingrosso di beni di consumo finale</i> 46.5 <i>Commercio all'ingrosso di apparecchiature ICT</i> 46.6 <i>Commercio all'ingrosso di altri macchinari, attrezzature e forniture</i> 46.7 <i>Commercio all'ingrosso specializzato di altri prodotti</i> 46.9 <i>Commercio all'ingrosso non specializzato</i>



APPENDICE 2

Corrispondenza tra la classificazione delle attività economiche Ateco 2007 e i settori “Excelsior” del turismo

CORRISPONDENZA TRA LA CLASSIFICAZIONE DELLE ATTIVITA' ECONOMICHE ATECO 2007 E I SETTORI EXCELSIOR DEL "TURISMO"

SETTORI EXCELSIOR "TURISMO"

DIVISIONI, GRUPPI E CLASSI DI ATTIVITÀ ATECO 2007

Alberghi e servizi turistici

- 55.1 Alberghi e strutture simili
- 55.2 Alloggi per vacanze e altre strutture per brevi soggiorni
- 55.3 Aree di campeggio e aree attrezzate per camper e roulotte
- 55.9 Altri alloggi
- 79 Attività delle agenzie di viaggio e dei tour operator

Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione

- 56.1 Ristoranti e attività di ristorazione mobile
- 56.2 Fornitura di pasti preparati (catering) e altri servizi di ristorazione
- 56.3 Bar e altri esercizi simili senza cucina



APPENDICE 3

Classificazione dei titoli di studio

NOTE

La classificazione Excelsior dei titoli di studio è strutturata in livelli, indirizzi e gruppi. I livelli sono: laurea, diploma di scuola superiore, diploma professionale, qualifica di formazione professionale, scuola dell'obbligo (prevista dalla normativa in vigore fino all'anno scolastico 2011-2012). Per i titoli universitari la classificazione deriva da un'elaborazione dei corsi di laurea esistenti nelle università italiane noti al momento dell'effettuazione dell'indagine; questi sono stati raggruppati in gruppi di laurea omogenei, successivamente aggregati in indirizzi; questi ultimi vengono utilizzati per l'esposizione dei dati.

Analogamente per i diplomi di scuola media superiore la classificazione deriva dai titoli di studio elementari che vengono accorpati in gruppi (ca. 50) e successivamente in indirizzi (10). Ai soli fini espositivi viene utilizzato un elenco di 23 voci - riportato nella tabella allegata - pensato per esprimere l'area formativa, prescindendo talvolta dalla distinzione per tipologia di scuola (ad esempio vengono accorpati i dati relativi agli istituti tecnici e professionali nell'area turistica).

Per comodità di lettura, i titoli universitari e i diplomi sono elencati in ordine alfabetico.

ISTRUZIONE UNIVERSITARIA

Indirizzi e gruppi	Indirizzi e gruppi	Indirizzi e gruppi
Agrario, alimentare e zootecnico - Medicina veterinaria - Scienze e tecnologie agrarie, forestali e del legno - Scienze e tecnologie zootecniche - Sanità animale - Scienze e tecnologie agro-alimentari - Scienze e gestione delle risorse agricole e forestali	Giuridico - Giurisprudenza - Scienze dei servizi giuridici	Medico e odontoiatrico - Medicina e chirurgia - Odontoiatria e protesi dentarie
Architettura, urbanistico e territoriale - Architettura - Pianificazione territoriale, urbanistica, ambientale - Storia e conservazione dei beni architettonici e ambientali - Disegno industriale, moda, design, grafica e comunicazione	Ingegneria civile e ambientale - Ingegneria edile e civile - Ingegneria per l'ambiente e il territorio	Sanitario e paramedico - Scienze della programmazione sanitaria - Scienze dell'alimentazione e nutrizione umana, dietologia - Assistenza sanitaria, infermieristica, ostetricia - Fisioterapia, logopedia, riabilitazione - Prevenzione sanitaria e della sicurezza sul lavoro - Tecniche di laboratorio medico, radiologia, ortopedia
Chimico - farmaceutico - Chimica - Farmacia - Informazione scientifica del farmaco - Erboristeria - Nutrizione - Cosmesi - Tossicologia	Ingegneria elettronica e dell'informazione - Ingegneria elettronica - Ingegneria informatica - Ingegneria delle telecomunicazioni	Politico - sociale - Scienze della comunicazione - Scienze dell'amministrazione - Scienze politiche e delle relazioni internazionali e diplomatiche - Sociologia e ricerca sociale - Servizio sociale - Scienze turistiche (escl.ind.economico)
Difesa e Sicurezza - Scienze strategiche e della sicurezza	Ingegneria industriale - Ingegneria meccanica e navale - Ingegneria aerospaziale e aeronautica - Ingegneria chimica - Ingegneria elettrica - Ingegneria energetica e nucleare - Ingegneria dei materiali	Psicologico - Psicologia
Economico - statistico - Economia del turismo - Economia marittima e dei trasporti - Scienze economico-aziendali, del marketing e dell'amministrazione - Scienze economico-sociali e economico-politiche - Economia bancaria, finanziaria e assicurativa - Economia del commercio internazionale - Economia delle amministrazioni pubbliche - Economia per l'ambiente e la cultura - Scienze statistiche - Scienze statistico-sociali - Statistica economica, finanziaria e attuariale	Altri indirizzi di ingegneria - Ingegneria gestionale e logistica - Ingegneria medica, biomedica e clinica - Modellistica matematico-fisica per l'ingegneria - Ingegneria dell'automazione - Altre lauree in ingegneria - Ingegneria (generico)	Scientifico, matematico e fisico - Fisica e astronomia - Matematica - Informatica - Scienze dei materiali - Discipline nautiche
Geo-biologico e biotecnologie - Scienze biologiche - Biotecnologie - Scienze geologiche e della terra - Scienze ambientali e della natura - Scienze geografiche e del territorio	Insegnamento e Formazione - Scienze dell'educazione - Scienze della formazione primaria - Scienze della formazione aziendale e degli adulti - Scienze per responsabili esperti dei servizi educativi	Scienze Motorie - Educazione fisica e scienze motorie
	Letterario, filosofico, storico e artistico - Scienze e conservazione di beni culturali, archeologia - Filosofia, scienze delle religioni e antropologia - Lettere (classiche/moderne) e materie letterarie - Storia - Musicologia e spettacolo	Indirizzo Non Specificato (1) - Laurea non specificata
	Linguistico - Traduzione e mediazione linguistica - Lingue, letterature e culture straniere	

(1) Ai fini della somministrazione del questionario alle imprese, è stato aggiunto l'indirizzo "Non specificato", per cogliere i casi in cui l'impresa esprime l'intenzione di assumere un laureato ma non è interessata a uno specifico indirizzo di studio.



DIPLOMI SCUOLA MEDIA SUPERIORE

Indirizzi - Titoli di studio	Indirizzi - Titoli di studio
Amministrativo-commerciale - Analista contabile - Operatore commerciale - Perito aziendale/corrispondente lingue estere - Segretario d'amministrazione - Tecnico commerciale generico (ragioniere) - Tecnico commerciale indirizzo amministrativo - Tecnico commerciale indirizzo programmatori	Artigianato (legno, vetro, ceramica, oro, grafica) e agricoltura - Arte dei metalli, oreficeria e pietre dure - Arte del vetro e del cristallo - Arte e tecnologia della ceramica - Disegnatore architettura, arredamento e ambiente - Enotecnico - Perito agrario/agrotecnico - Perito in arti fotografiche - Perito in tecnologie alimentari - Tecnico dell'industria del legno, del mobile e dell'arredamento - Tecnico della cinematografia e della televisione - Tecnico industrie grafiche e della stampa
Tecnico Industriale - Perito aeronautico - Perito elettrotecnico - Perito in termotecnica - Perito nautico - Perito tecnico elettronico - Perito tecnico in materie plastiche - Perito tecnico meccanico - Perito/tecnico chimico industriale (e conciario) - Tecnico (o chimico) delle industrie ceramiche - Tecnico della logistica - Tecnico delle industrie minerarie (estrattive e lavorazione della pietra) - Tecnico delle telecomunicazioni - Tecnico di industria cartaria - Tecnico di industria tessile, confezione, tintoria e disegno tessuti - Tecnico informatico	Edile - Geometra - Perito edile - Tecnico dei sistemi energetici
	Linguistico - Maturità linguistica
	Licei (classico, scientifico, psico-pedagogico) - Maturità classica - Maturità psico-socio-pedagogica (ex magistrale) - Maturità scientifica - Scienze della formazione (abilitazione all'insegnamento)
Socio-sanitario - Assistente per comunità infantili - Dirigenti di comunità - Econome dietiste - Odontotecnico - Ottico - Tecnico biologico sanitario - Tecnico chimico ambientale - Tecnico dei servizi sociali - Tecnico di radiologia medica	Comunicazione e artistico-musicale - Arte del mosaico - Arte, restauro e conservazione - Comunicazioni visive - Decorazione pittorica e plastica - Disegnatrice stilista di moda - Liceo musicale-conservatorio - Maturità artistica - Moda e calzature - Tecnico/operatore della grafica pubblicitaria
Turistico - Operatore/perito turistico - Tecnico dei servizi ristorazione e servizi turistici - Tecnico delle attività alberghiere	Indirizzo Non Specificato (1) - Diploma non specificato

(1) Ai fini della somministrazione del questionario alle imprese, è stato aggiunto l'indirizzo "Non specificato", per cogliere i casi in cui l'impresa esprime l'intenzione di assumere un diplomato ma non è interessata a uno specifico indirizzo di studio.



ALLEGATO 1

Glossario

“Altri” lavoratori non alle dipendenze

Sono i lavoratori non dipendenti con attività prevalente nell'impresa (collaboratori in possesso di partita IVA e occasionali) dei quali è previsto l'utilizzo nel 2013, che si aggiungono alle altre categorie di lavoratori non dipendenti che le imprese hanno programmato di utilizzare, cioè i collaboratori a progetto (vedi *Collaboratori a progetto* previsti) e i tirocinanti/stagisti retribuiti (vedi *Stage e tirocini* previsti).

Area funzionale

Sono le diverse aree di attività dell'impresa. È stato richiesto alle imprese di indicare in quale area sarà inserita la/e figura/e richiesta/e. Sono previste le seguenti aree funzionali: Produzione o fornitura di beni e servizi; Direzione generale; Segreteria/staff/servizi generali; Personale, organizzazione risorse umane; IT/sistemi informativi; Certificazione di qualità, sicurezza e ambiente; Amministrazione/legale; Contabilità/controllo di gestione/finanza; Vendita; Marketing/commerciale; Comunicazione e pubbliche relazioni; Assistenza clienti; Progettazione/ricerca e sviluppo/area tecnica; Installazione/manutenzione; Controllo qualità; Acquisti/magazzino; Logistica, distribuzione, trasporti.

Assunzioni con esperienza

L'esperienza è una delle caratteristiche richieste per le figure professionali che le imprese prevedono di assumere ed è intesa come l'aver svolto precedenti attività lavorative da parte del candidato idoneo a ricoprire la figura professionale ricercata. Viene distinta in esperienza generica di lavoro, esperienza specifica nella professione, oppure esperienza specifica nel settore in cui opera l'azienda. Al fine di approfondire tale caratteristica, all'impresa viene richiesto, inoltre, di indicare gli anni di esperienza (generica oppure specifica nella professione o nel settore) necessari per le figure professionali che si prevede di assumere.

Assunzioni di immigrati

Per assunzioni di immigrati si intende l'assunzione di personale di nazionalità non italiana. Le indicazioni di minimo e massimo sono da intendersi come previsione del numero di immigrati per i quali le imprese hanno già deciso l'assunzione (minimo) e il numero di assunzioni di immigrati per le quali le imprese non hanno escluso la possibilità, pur senza aver ancora deciso in tal senso (massimo).

Assunzioni “non stagionali”

Totale delle assunzioni previste, con l'esclusione delle assunzioni previste a tempo determinato destinate a svolgere attività e lavorazioni di carattere stagionale.

Assunzioni per età

L'età è una delle caratteristiche richieste per le figure professionali che le imprese prevedono di assumere. Si ripartisce in diverse classi (fino a 24 anni, 25-29 anni, 30-44 anni, 45-54 anni, oltre 54 anni, non rilevante).



Assunzioni per genere

Il genere è una delle caratteristiche richieste per le figure professionali che le imprese prevedono di assumere ed è inteso come la preferenza segnalata dall'impresa del genere ritenuto più adatto (maschile, femminile, indifferente) allo svolgimento delle mansioni associate alla professione richiesta.

Assunzioni previste

Le assunzioni corrispondono al numero di lavoratori dipendenti (compresi i contratti a termine ed esclusi i lavoratori interinali, i collaboratori a progetto, gli "altri" lavoratori non alle dipendenze (vedi) e i tirocini/stage, retribuiti o meno) che le imprese intervistate hanno previsto in entrata nel corso del 2013. Tali previsioni sono state formulate dalle imprese tra gennaio e aprile 2013.

Classificazione delle professioni Istat

A partire dal 2011 l'Istat ha adottato la nuova classificazione delle professioni CP2011, frutto di un lavoro di aggiornamento della precedente versione (CP2001) e di adattamento alle novità introdotte dalla International Standard Classification of Occupations - ISCO08 (www.istat.it). Questo è pertanto lo strumento classificatorio gerarchico di riferimento attualmente utilizzato nel nostro Paese per rilevare le professioni.

La nuova classificazione ISTAT 2011 si articola in:

- 9 grandi gruppi;
- 37 gruppi;
- 129 classi;
- 511 categorie;
- 800 unità professionali, in cui sono riconducibili tutte le professioni esistenti nel mercato del lavoro.

A fini di analisi e di esposizione dei dati, le figure professionali richieste dalle imprese sono state aggregate secondo tale sistema classificatorio gerarchico.

Per eventuali approfondimenti si veda la *Nota metodologica*.

Collaboratori a progetto previsti

Per collaboratori a progetto previsti si intendono i lavoratori di cui l'impresa ha previsto di avvalersi nel corso del 2013 e con i quali ha già stipulato (o stipulerà) un contratto secondo la normativa vigente sul lavoro a progetto (art. 409, n. 3 del codice di procedura civile integrato dalle disposizioni del d.lgs. 276/2003, artt. 61-64). Tra essi sono inclusi anche gli amministratori di società, ancorché di entità marginale. Si è richiesto all'impresa di indicare soltanto i collaboratori a progetto che svolgeranno attività prevalente per l'azienda intervistata.

Per eventuali approfondimenti sulla normativa vigente si consulti il sito www.lavoro.gov.it.

Collaboratori a progetto di cui è prevista l'attivazione nel 2013

Si tratta dei collaboratori a progetto per i quali il contratto verrà attivato (o riattivato) nel corso del 2013.

Competenze

Le competenze definiscono la capacità di mobilitare conoscenze e abilità indirizzandole verso un fine specifico. Esse comprendono saperi e abilità acquisiti tramite apprendimento formale (con mezzi finalizzati all'apprendimento, scuole e corsi), non formale (con mezzi che, pur non finalizzati a ciò, veicolano conoscenze ed esperienze di lavoro) e informali (legate alla vita quotidiana o alle caratteristiche dell'individuo). Risulta quindi complesso classificare le competenze similmente a quanto accade per le occupazioni (ISCO) o i livelli di istruzione (ISCED). Le principali esperienze internazionali (in particolare le *skill surveys* inglesi e irlandesi, la PIIAC dell'OCSE, il sistema O*NET negli USA, e i numerosi lavori del Cedefop) hanno favorito l'emergere di una "classificazione di consenso" che identi-



fica tre grandi categorie: le competenze sociali (capacità comunicativa scritta e orale, abilità nel gestire i rapporti con i clienti, capacità di lavorare in gruppo, capacità direttive e di coordinamento, capacità di lavorare in autonomia, flessibilità e capacità di adattamento), le competenze di carattere cognitivo (abilità creative e di ideazione, conoscenza delle lingue straniere, capacità di risolvere problemi) e le competenze tecnico-pratiche (abilità manuali, abilità amministrative, competenze informatiche, di base e specialistiche). Nella presente indagine la conoscenza delle lingue straniere e le competenze informatiche, di base e specialistiche, formano oggetto di domande a sé stanti e non vengono quindi più richieste tra le competenze. Le altre competenze tecnico-pratiche (abilità manuali e abilità amministrative) non vengono invece richieste in quanto “insite” – quando necessarie – nelle competenze necessarie per svolgere una certa professione.

Difficoltà di reperimento

È una dichiarazione da parte dell'impresa sulla difficoltà nel reperire, nella propria provincia, candidati idonei a ricoprire la figura professionale ricercata e sulle relative motivazioni. Le difficoltà sono articolate secondo due grandi motivazioni (ridotto numero di candidati o inadeguatezza dei candidati). Per ciascuna di esse viene poi richiesto all'impresa di dettagliare ulteriormente la motivazione. Nel primo caso (ridotto numero di candidati) si chiede di specificare tra le seguenti modalità: poche persone esercitano la professione o sono interessate a esercitarla; mancano strutture formative; figura molto richiesta; concorrenza fra le imprese; professione nuova; altro. Nel secondo caso (inadeguatezza dei candidati) l'impresa deve specificare una tra le seguenti voci: i candidati non hanno un'adeguata formazione/preparazione; i candidati non hanno la necessaria esperienza; i candidati non hanno le caratteristiche personali adatte allo svolgimento della professione; i candidati hanno aspettative superiori o diverse da ciò che viene loro offerto; altro. Al fine di quantificare l'*impatto* di tale difficoltà, viene inoltre chiesto all'impresa di dichiarare, in generale, il tempo necessario (in mesi) a reperire la figura professionale.

Dimensione d'impresa

La classe dimensionale di impresa è determinata sulla base del numero di addetti dipendenti secondo le seguenti aggregazioni: da 1 a 9 dipendenti (micro imprese); da 10 a 49 dipendenti (piccole imprese); da 50 a 249 dipendenti (medie imprese); da 250 a 499 dipendenti (grandi imprese) e con oltre 500 dipendenti (grandissime imprese). In sede di elaborazione ed esposizione dei dati, le unità locali di imprese di media/grande dimensione sono state classificate rispetto alla classe dimensionale dell'impresa di appartenenza.

Fatturato

Indica per le imprese individuali, società di persone, società di capitali, enti commerciali ed equiparati ecc. la somma dei ricavi delle vendite e delle prestazioni e degli altri ricavi e proventi ordinari, come dichiarati ai fini delle imposte dirette e, in mancanza, come rappresentati nelle scritture contabili previste dagli artt. 2214 e seguenti del codice civile. Alle imprese intervistate è stato richiesto di indicare l'andamento del loro fatturato fra il 2011 e il 2012 secondo diverse modalità: aumento elevato (oltre il 15%), aumento moderato (tra il 3% e il 15%), stabilità (variazione fra il -3% e il 3%), diminuzione moderata (tra il -3% e -15%) e diminuzione elevata (oltre il -15%).

Figure professionali elementari Excelsior

Sono le circa 4.000 voci che costituiscono il dizionario di base delle professioni utilizzate per la rilevazione. La nomenclatura viene aggiornata annualmente sulla base delle segnalazioni di nuove figure da parte delle imprese intervistate. A fini espositivi, le professioni elementari Excelsior sono state classificate secondo la classificazione delle professioni Istat 2011, che consente sia la coerenza con una classificazione di livello europeo, dato il raccordo esistente tra Classificazione nazionale Istat 2011 e la classificazione ISCO 2008, sia la possibilità di associare un significato univoco alle descrizioni delle figure attraverso



l'introduzione di una definizione delle classi di appartenenza delle figure stesse e, conseguentemente, un miglior controllo della corrispondenza tra descrizione della figura da parte dell'impresa e descrizione codificata.

Per eventuali approfondimenti si veda la Nota metodologica. Vedi anche *Classificazione delle professioni Istat*.

Forma giuridica

Con la forma giuridica si definisce l'assetto organizzativo e la natura giuridica e fiscale dell'impresa. In particolare, in sede di indagine Excelsior sono stati considerati i seguenti raggruppamenti:

- ditta individuale: impresa di cui è titolare una persona fisica, al cui interno si colloca la quasi totalità dei coltivatori diretti, degli imprenditori agricoli non coltivatori diretti, dei piccoli imprenditori non coltivatori diretti e degli artigiani;
- società di persone: comprendono società in nome collettivo; società in accomandita semplice; società semplici;
- società di capitale: comprendono società per azioni; società a responsabilità limitata; società in accomandita per azioni;
- altre forme: questa tipologia raccoglie tutte le imprese aventi forma giuridica diversa da quelle che rientrano nei raggruppamenti precedenti. A titolo di orientamento, le tipologie più numerose sono: società cooperative in genere, consorzi, società consortili in genere, società costituite in base a leggi di altro Stato ecc.

Formazione in azienda

Corrisponde all'attività di formazione e aggiornamento professionale del personale realizzata dall'impresa nel corso del 2012. Si articola in diverse modalità di erogazione (corsi interni o esterni, affiancamento a personale interno e altre forme, quali seminari brevi, autoapprendimento ecc.). Al fine di valutare l'investimento in formazione *esplicita* da parte dell'impresa, viene richiesto di quantificare il numero di dipendenti che l'impresa ha coinvolto in attività di formazione e aggiornamento professionale (escludendo affiancamento, seminari e autoapprendimento) nel corso del 2012. Come nella precedente edizione, nell'indagine alla base del presente volume l'affiancamento viene incluso tra le tipologie di formazione continua in azienda (sia pure in senso lato).

Formazione in entrata

È una dichiarazione da parte dell'impresa sulla necessità di effettuare a favore della figura professionale da inserire in organico attività di ulteriore formazione attraverso corsi interni o esterni all'impresa o con altre modalità, incluso l'affiancamento a personale interno.

Impresa esportatrice

È l'impresa che commercializza abitualmente all'estero i propri prodotti/servizi.

Impresa innovatrice

È l'impresa che ha dichiarato di aver effettuato, nel corso del 2012, innovazioni di prodotto o di servizio.

Innovazione

L'innovazione, secondo la definizione del Libro Verde sull'innovazione [COM (1995) n. 688] è il rinnovo e l'ampliamento della gamma dei prodotti e dei servizi, nonché dei mercati a essi associati (innovazione di prodotto); l'attuazione di nuovi metodi di produzione, d'approvvigionamento e di distribuzione (innovazione di processo); l'introduzione di mutamenti nella gestione, nell'organizzazione e nelle condizioni di lavoro (innovazione organizzativa). Ai fini dell'indagine Excelsior si considera l'innovazione di prodotto o di servizio con cui un'impresa introduce prodotti/servizi che creano un mercato completamente nuovo



o che estendono la gamma dei prodotti/servizi offerti, o, ancora, modifiche che migliorano radicalmente la performance dei prodotti/servizi attuali.

Livelli di istruzione e indirizzi di studio

Gli indirizzi e i titoli di studio sono quelli considerati dal sistema scolastico e coincidono di norma con quelli classificati dal Ministero della Pubblica Istruzione. In particolare, sono stati utilizzati i seguenti livelli di istruzione:

- nessuna formazione specifica (scuola dell'obbligo);
- qualifica di formazione professionale o diploma professionale (fino a 4 anni di studio), conseguiti presso centri di formazione professionale a livello regionale o presso istituti professionali di Stato;
- diploma (5 anni); per questo livello di istruzione è stata anche rilevata la richiesta da parte delle imprese per un'ulteriore formazione post diploma;
- titolo universitario; per questo livello è stata anche rilevata la preferenza delle imprese relativamente a una laurea breve (3 anni) o specialistica (5 anni), nonché la segnalazione della necessità di formazione post laurea.

All'interno di ogni livello di istruzione (esclusa la scuola dell'obbligo), i singoli titoli di studio omogenei e/o appartenenti ad aree di competenza simili sono aggregati per indirizzo.

Per eventuali approfondimenti si veda la *Nota metodologica*; per i dettagli sui singoli titoli di studio e relativi indirizzi si veda l'*Allegato 2*.

Livelli formativi equivalenti

Il livello formativo equivalente è un indicatore che esprime sinteticamente il livello di competenza complessivamente conseguito attraverso percorsi scolastici ed esperienze professionali, al fine di considerare adeguatamente il peso e il significato della "formazione integrata". Il livello formativo equivalente tiene conto, pertanto, degli anni di istruzione necessari per conseguire il livello di istruzione e degli anni di esperienza lavorativa richiesti dalle imprese (in aggiunta agli anni di formazione tradizionale) per la figura professionale ricercata.

Per eventuali approfondimenti si veda la *Nota metodologica*.

Livelli di inquadramento

Costituiscono entità classificatorie che raggruppano i vari profili professionali. Si tratta di un sistema di classificazione professionale che delinea il particolare regime giuridico cui il lavoratore è sottoposto ai fini del trattamento economico e contributivo. L'individuazione dei livelli di inquadramento in questo caso si desume dalla contrattazione collettiva e dalla classificazione prevista dai modelli INPS (il modello di versamento dei contributi DM10). È possibile, in tal modo, distinguere i livelli di inquadramento in:

- *dirigenti*: i lavoratori che ricoprono nell'azienda un ruolo caratterizzato da un elevato grado di professionalità, autonomia e potere decisionale ed esplicano la loro funzione al fine di promuovere, coordinare e gestire la realizzazione degli obiettivi dell'impresa;
- *quadri*: i prestatori di lavoro subordinato che, pur non appartenendo alla categoria dei dirigenti, svolgono funzioni con carattere continuativo di rilevante importanza ai fini dello sviluppo e dell'attuazione degli obiettivi dell'impresa;
- *impiegati*: coloro i quali professionalmente prestano la propria attività alle dipendenze di un imprenditore privato, con la funzione di collaborazione, tanto di concetto che di ordine, eccettuata ogni prestazione che sia semplicemente di mano d'opera;
- *operai*: i lavoratori la cui attività si caratterizza per la "collaborazione nell'impresa", consistente in un generico apporto al processo produttivo, realizzato mediante la mera attuazione delle direttive ricevute.



In sede di indagine, i livelli di inquadramento “quadri e impiegati” sono considerati congiuntamente.

Modalità di selezione del personale

Si intende la modalità con la quale le imprese individuano e selezionano le persone che desiderano inserire nel proprio organico. Alle imprese intervistate è stato richiesto di indicare i canali di reclutamento (banche dati interne, associazioni di categoria, centri per l'impiego, società specializzate ecc.) utilizzati *prevalentemente* per ricercare e individuare i candidati potenzialmente adatti alle proprie esigenze professionali.

Part-time

È un contratto di lavoro subordinato, a termine o a tempo indeterminato, caratterizzato da una riduzione dell'orario di lavoro. Il rapporto di lavoro a tempo parziale si differenzia dal rapporto di lavoro a tempo pieno solo per la riduzione dell'orario: il lavoratore part-time deve rispettare tutte le norme relative al contratto di lavoro e il datore di lavoro deve riconoscergli tutti i diritti che gli spettano per contratto. Ai lavoratori part-time si applica il Contratto collettivo nazionale di lavoro che disciplina il corrispondente rapporto di lavoro a tempo pieno, e la retribuzione a cui hanno diritto è la stessa dei lavoratori a tempo pieno di pari inquadramento, ridotta però in relazione all'orario di lavoro. In sede di rilevazione sono state considerate tutte le forme di lavoro part-time (verticale, orizzontale e misto).

Per eventuali approfondimenti si consulti il sito *www.lavoro.gov.it*.

Ripartizioni geografiche

Corrispondono all'aggregazione delle regioni secondo 4 raggruppamenti territoriali:

- Nord Ovest: Piemonte, Valle d'Aosta, Lombardia, Liguria;
- Nord Est : Veneto, Trentino Alto Adige, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna;
- Centro: Toscana, Umbria, Marche, Lazio;
- Sud e Isole: Abruzzo, Molise, Campania, Basilicata, Puglia, Calabria, Sicilia, Sardegna.

Saldi occupazionali

I saldi occupazionali sono determinati dalla differenza algebrica tra le entrate e le uscite di personale dipendente previste per il 2013. Si ricorda che il Sistema Informativo Excelsior non tiene conto dei flussi occupazionali relativi alle imprese che inizieranno la propria attività nel 2013, né dei passaggi di livello di inquadramento del personale già occupato in azienda.

Settori di attività economica

I settori di attività economica considerati nel Sistema Informativo Excelsior corrispondono a 28 raggruppamenti di attività economiche definiti *ad hoc* sulla base del piano di campionamento teorico. Tali raggruppamenti comprendono divisioni (codici a 2 cifre) e gruppi (codici a 3 cifre) previsti dalla classificazione ufficiale delle attività economiche ATECO 2007. L'ATECO 2007 costituisce la versione nazionale della nomenclatura europea, NACE Rev. 2, pubblicata sull'Official Journal il 20 dicembre 2006 (Regolamento (CE) n. 1893/2006 del PE e del Consiglio del 20.12.2006).

Per eventuali approfondimenti si veda la *Nota metodologica*; per il dettaglio sulle singole attività economiche che rientrano in ogni settore si veda l'*Allegato 1*.

Sostituzione

Per assunzione *in sostituzione* si intende l'indicazione da parte dell'impresa se la figura professionale richiesta è destinata a sostituire una figura professionale analoga che è recentemente uscita dall'impresa (o che uscirà dall'impresa nell'anno considerato). Si noti che per le figure che *non* sostituiscono analoghe figure in uscita viene richiesto all'impresa di specificare se queste sono già presenti in azienda.



Stage e tirocini (previsti)

Nella presente indagine è stato richiesto all'impresa di indicare le previsioni di utilizzo nel 2013 di lavoratori con contratto di tirocinio/stage retribuiti (vedi *Sostituzione*). È stato inoltre richiesto di specificare per quanti di essi tale contratto verrà attivato (o riattivato) nel corso del 2013.

Stage e tirocini formativi e di orientamento

Lo stage, o tirocinio formativo e d'orientamento, è un periodo di formazione *on the job* presso un'azienda e ha come obiettivo quello di «realizzare momenti di alternanza tra studio e lavoro nell'ambito dei processi formativi e di agevolare le scelte professionali tramite la conoscenza diretta del mondo del lavoro» (legge n. 196/1997). I principali destinatari sono gli studenti che frequentano la scuola secondaria, l'università o corsi di qualifica e specializzazione, nonché i neodiplomati e i neolaureati. Inoltre, possono essere utilizzati anche da disoccupati e inoccupati al fine di agevolare le scelte professionali. Il numero di tirocinanti che un datore di lavoro può ospitare è determinato dall'attività dell'azienda e dal numero dei dipendenti. Nell'indagine Excelsior sono state considerate le attività di formazione svolte tramite tirocini e stage. Sono stati rilevati, inoltre, il numero di tirocini/stage attivati nel corso del 2012 – retribuiti o no – e la relativa durata media (un mese o più).

Per eventuali approfondimenti si consulti il sito www.lavoro.gov.it.

Tasso di entrata

Il tasso di entrata (previsto) corrisponde al numero di assunzioni per ogni 100 dipendenti presenti in azienda al 31 dicembre dell'anno precedente.

Tasso di uscita

Il tasso di uscita (previsto) corrisponde al numero di uscite per ogni 100 dipendenti presenti in azienda al 31 dicembre dell'anno precedente.

Tasso di variazione

Il tasso di variazione (previsto) corrisponde al rapporto fra i saldi occupazionali (entrate di personale dipendente a cui vanno sottratte le relative uscite) e la consistenza di dipendenti al 31 dicembre dell'anno precedente.

Tipologia di contratto (di lavoro dipendente)

È una delle caratteristiche rilevate per le figure professionali che le imprese prevedono di assumere. L'impresa ha segnalato quale tipologia di contratto di lavoro dipendente sarà applicata preferibilmente al personale che verrà assunto, scegliendola tra le seguenti alternative: contratto a tempo indeterminato, contratto a tempo determinato, apprendistato, contratto a chiamata, altre forme contrattuali. Nel caso di previsione di utilizzo di contratti a tempo determinato, è stato richiesto all'impresa di specificare la motivazione circa l'utilizzo di tale tipologia contrattuale, indicandone una tra le seguenti:

- contratti a tempo determinato finalizzati alla prova di nuovo personale;
- contratti a tempo determinato finalizzati alla sostituzione temporanea di personale (per maternità, aspettativa, ferie, malattia);
- contratti a tempo determinato finalizzati alla copertura di un picco di attività;
- contratti a tempo determinato a carattere stagionale.

In tal modo è possibile individuare l'utilizzo del tempo determinato come modalità di "ingresso" (periodo di prova per nuovo personale da inserire stabilmente), per esigenze di natura straordinaria (sostituzione di personale assente e copertura di picchi di attività), nonché le assunzioni a carattere stagionale. In sede di indagine, è stato inoltre richiesto alle imprese di indicare se nel 2013 intendono utilizzare lavoratori "interinali" (inseriti cioè con contratto di lavoro somministrato) e il relativo numero. Anche per essi è



stato richiesto di specificare per quanti il contratto verrà attivato (o riattivato) nel corso del 2013. I lavoratori interinali *non* sono quindi compresi nel totale delle assunzioni previste.

Per eventuali approfondimenti sul significato delle diverse forme contrattuali si consulti il sito www.lavoro.gov.it. Si veda anche *Collaboratori a progetto*.

Unità Locale

Le imprese possono essere istituite e operare in unico luogo, ovvero in luoghi diversi mediante varie unità locali (UL). Le varie unità locali, create nella stessa o in diverse province, assumono differenti funzioni che vengono loro attribuite dall'imprenditore. In pratica, gli operatori economici adottano liberamente varie definizioni: filiale, succursale, agenzia, ufficio di rappresentanza, deposito, magazzino, negozio ecc. Secondo la definizione Istat (ai fini del Censimento), Unità Locale è l'impianto (o corpo di impianti) situato in un dato luogo e variamente denominato (stabilimento, laboratorio, negozio, ristorante, albergo, bar, ufficio, studio professionale ecc.) in cui viene effettuata la produzione o la distribuzione di beni o la prestazione di servizi.

Unità Locale Provinciale

Per Unità Locale Provinciale (ULP) si intende, convenzionalmente, l'insieme delle Unità Locali di una stessa impresa localizzate in una stessa provincia. Gli addetti (dipendenti e indipendenti) di una ULP corrispondono alla somma dei relativi addetti di tutte le UL della provincia. Le procedure di inferenza statistica dei dati di indagine sono state effettuate in base alla distribuzione dei dipendenti per Unità Locale Provinciale.

Per eventuali approfondimenti si veda la *Nota metodologica*.

Uscite

Le uscite corrispondono al numero di lavoratori dipendenti – compresi i contratti a termine ed esclusi i lavoratori interinali, i collaboratori a progetto, gli altri lavoratori non alle dipendenze (vedi) e i tirocini/stage, retribuiti o meno – che le imprese intervistate hanno previsto lasceranno il proprio posto di lavoro all'interno dell'azienda nel corso del 2013. Tali previsioni sono state formulate dalle imprese fra gennaio e aprile 2013. In sede di indagine Excelsior è stato richiesto all'impresa di specificare anche le uscite previste per il 2013 per scadenza di contratto.

