



Unione europea
Fondo sociale europeo



MINISTERO DEL LAVORO
E DELLE POLITICHE SOCIALI
Direzione Generale per le Politiche
Attive e Passive del Lavoro



Programmi operativi nazionali
per la formazione e l'occupazione



CAMERE DI COMMERCIO D'ITALIA



SETTORE ICT

SISTEMA INFORMATIVO EXCELSIOR
I fabbisogni professionali e formativi per il 2013



Unione europea
Fondo sociale europeo



MINISTERO DEL LAVORO
E DELLE POLITICHE SOCIALI
Direzione Generale per le Politiche
Attive e Passive del Lavoro



per il tuo futuro
Programmi operativi nazionali
per la formazione e l'occupazione



CAMERE DI COMMERCIO D'ITALIA



SETTORE ICT

SISTEMA INFORMATIVO EXCELSIOR
I fabbisogni professionali e formativi
per il 2013

Il *Sistema Informativo Excelsior* – realizzato da Unioncamere e dal Ministero del Lavoro – si colloca dal 1997 tra le maggiori fonti disponibili in Italia sui temi del mercato del lavoro e della formazione.

Attraverso l'indagine annuale Excelsior, inserita tra quelle ufficiali con obbligo di risposta previste dal Programma Statistico Nazionale, vengono intervistate circa 100.000 imprese con almeno un dipendente per conoscerne in modo analitico il fabbisogno di occupazione per l'anno in corso. I dati in tal modo raccolti forniscono una conoscenza aggiornata, sistematica ed affidabile della consistenza e della distribuzione territoriale, dimensionale e per attività economica della domanda di lavoro espressa dalle imprese, nonché delle principali caratteristiche delle figure professionali richieste (livello di istruzione, età, esperienza, difficoltà di reperimento, necessità di ulteriore formazione, ecc.).

L'ampiezza e la ricchezza delle informazioni disponibili fanno di *Excelsior* un utile strumento di supporto a coloro che devono facilitare l'incontro tra la domanda e l'offerta di lavoro, ai decisori istituzionali in materia di politiche formative, nonché agli operatori della formazione a tutti i livelli.

Le principali tavole in formato *html* e l'intera base dati dell'indagine sono consultabili al sito <http://excelsior.unioncamere.net>.

I Volumi Excelsior 2013 sono stati realizzati da un gruppo di ricerca del Centro Studi Unioncamere, diretto da *Claudio Gagliardi*.

Al gruppo di lavoro hanno partecipato:

Pietro Aimetti, Angela Airoidi, Mariuccia Azzali, Luigi Benigni, Marco Bertoletti, Elisa Bianchi, Davide Biffi, Sabrina Catalano, Antonio Ciavarella, Ilaria Cingottini, Cecilia Corrado, Fabio Di Sebastiano, Andrea Gianni, Maurizio Lauro, Anna Mattiello, Domenico Mauriello, Gianni Menicatti, Bruno Paccagnella, Davide Pedesini, Marco Pini, Enrico Quaini, Lamberto Ravagli, Stefano Scaccabarozzi, Marcello Spreafico, Paola Zito.

Unioncamere, per la realizzazione del Sistema Informativo Excelsior, si è avvalsa della collaborazione della società Gruppo Clas di Milano per l'impostazione metodologica e per tutte le attività di analisi ed elaborazione statistica e di Camcom Universitas Mercatorum per l'assistenza redazionale. Le interviste alle imprese con meno di 250 dipendenti sono state realizzate con tecnica C.A.T.I. (*Computer Aided Telephone Interview*) dalla società Almagiva Contact S.p.A. di Roma.

© 2013 Unioncamere, Roma

Impaginazione:

Pino Zarbo

Finito di stampare nel mese di novembre 2013

dalla tipografia Graficart snc, Formia

La riproduzione e/o diffusione parziale o totale delle tavole contenute nel presente volume è consentita esclusivamente con la citazione completa della fonte: "*Unioncamere – Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013*".

INDICE GENERALE

Analisi dei risultati dell'indagine Excelsior

1. Il settore ICT nel contesto nazionale	Pag. 9
2. La domanda di lavoro prevista nel 2013	» 11
2.1 Imprese che assumono: movimenti complessivi e saldi previsti nel 2013	» 11
2.2 Principali caratteristiche delle assunzioni previste e professioni richieste	» 14
2.3 Tipologie contrattuali, livello di istruzione e altre caratteristiche delle assunzioni non stagionali	» 19
2.4 Assunzioni dirette e collaborazioni: la quantificazione dei flussi totali in entrata	» 22
2.5 La formazione svolta dalle imprese dell'ICT nel 2012	» 23
2.6 Le competenze richieste alle figure professionali previste in assunzione nel 2013	» 24
 Allegato statistico - I principali risultati dell'indagine	» 27
 Appendice 1 - Corrispondenza tra la classificazione delle attività economiche Ateco 2007 e i settori "Excelsior"	» 147
 Appendice 2 - Classificazione dei titoli di studio	» 151
 Allegato 1 - Glossario	» 155



ANALISI DEI RISULTATI DELL'INDAGINE EXCELSIOR

1. Il settore ICT nel contesto nazionale

Riflesso di una condizione piuttosto difficile dell'economia nazionale, con i principali indicatori macroeconomici previsti ancora in negativo per il 2013, la domanda di lavoro resta ancora debole. I dati raccolti attraverso il Sistema Informativo Excelsior¹ su un campione di circa 100.000 imprese con almeno un addetto dipendente, appartenenti ai settori privati extra-agricoli, evidenziano anche nel 2013 una netta riduzione delle previsioni occupazionali espresse dagli imprenditori. Secondo tali previsioni, nel complesso del Paese i dipendenti nell'industria e nei servizi diminuiranno di 246.000 unità (-2,2%), facendo registrare per il quinto anno consecutivo un saldo fra entrate e uscite di lavoratori alle dipendenze di segno negativo. L'universo delle imprese ICT, industriali e terziarie del settore privato con almeno un dipendente cui fa riferimento l'indagine Excelsior, a fine 2012 è costituito da 37.400 imprese (il 2,5% del corrispondente totale imprenditoriale appartenente allo stesso universo di riferimento). Le imprese del settore si distribuiscono in due grandi comparti: 2.700 unità (poco più del 7% del totale del settore ICT) rivolte alla fabbricazione di hardware (computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche) e quasi 34.700 (il 93%) fornitrici di servizi di telecomunicazioni, software, consulenza informatica e attività connesse, elaborazione dei dati, hosting e attività connesse e portali web.

In termini evolutivi, nel 2013 le imprese del settore ICT aumentano di oltre 900 unità (+2,6%) rispetto al 2012), risultato di una riduzione di quasi 200 unità (-6%) nel comparto dell'hardware e di un aumento di poco meno di 1.100 unità (+3%) nel comparto del software e delle telecomunicazioni.

Il settore dell'ICT è costituito soprattutto da piccole imprese: quasi il 77% delle aziende ha, infatti, meno di 10 dipendenti e il 16% ha una dimensione compresa fra 10 e 49 dipendenti; le imprese con 250 dipendenti e oltre sono il 3,3% del totale. A livello territoriale, le imprese ICT sono presenti in misura maggiore nelle regioni del Nord Ovest, dove è localizzato oltre il 35% (circa 13.200 unità) del totale di settore; quasi il 20% si trova nel Mezzogiorno; Centro e Nord Est ospitano rispettivamente il 23 e 22% del totale.

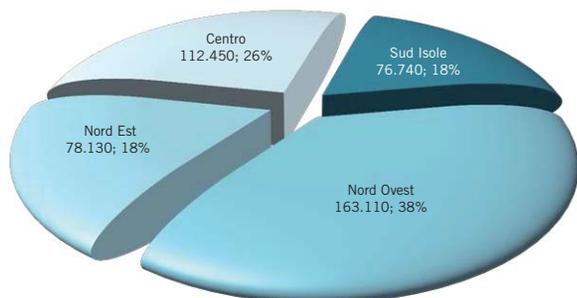
Dal punto di vista occupazionale, l'indagine Excelsior consente di stimare che nel settore dell'ICT a fine 2012 sono impiegati quasi 430.500 lavoratori dipendenti, poco meno del 4% del totale dell'occupazione dipendente a livello nazionale nel complesso di tutte le imprese private industriali e terziarie con almeno un dipendente. Di questi, 57.300 (il 13% del settore ICT e lo 0,5% del totale nazionale degli occupati dipendenti) lavorano nelle attività rivolte alla fabbricazione di hardware, mentre poco più di 373.100 (l'87% del settore ICT e il 3,3% del totale) operano nella fornitura di servizi informatici e delle telecomunicazioni.

Tra la fine del 2011 e la fine del 2012, la variazione nell'occupazione dipendente del settore ICT è positiva e pari a oltre 2.100 unità, risultato di una diminuzione di circa 230 unità (-0,4%) nel comparto hardware e di un aumento di oltre 2.300 unità (+0,6%) nel comparto dei servizi informatici e delle telecomunicazioni.

¹ Attraverso il Sistema Informativo Excelsior – realizzato da Unioncamere in collaborazione con il Ministero del Lavoro – è possibile quantificare in modo puntuale il fabbisogno occupazionale per il breve e medio periodo anche a livello territoriale, distintamente per le 105 province italiane e disaggregato per classe dimensionale e per attività economica di impresa. Al tempo stesso, Excelsior fornisce alle diverse categorie di utenti una serie di informazioni di natura qualitativa, relative alle principali caratteristiche delle figure professionali richieste (età, livello di istruzione richiesto, esperienza, difficoltà di reperimento, necessità di formazione, ecc.).



Distribuzione dei dipendenti nel settore ICT, per ripartizione territoriale. Dati al 31 dicembre 2012 (valori assoluti* e composizione percentuale)



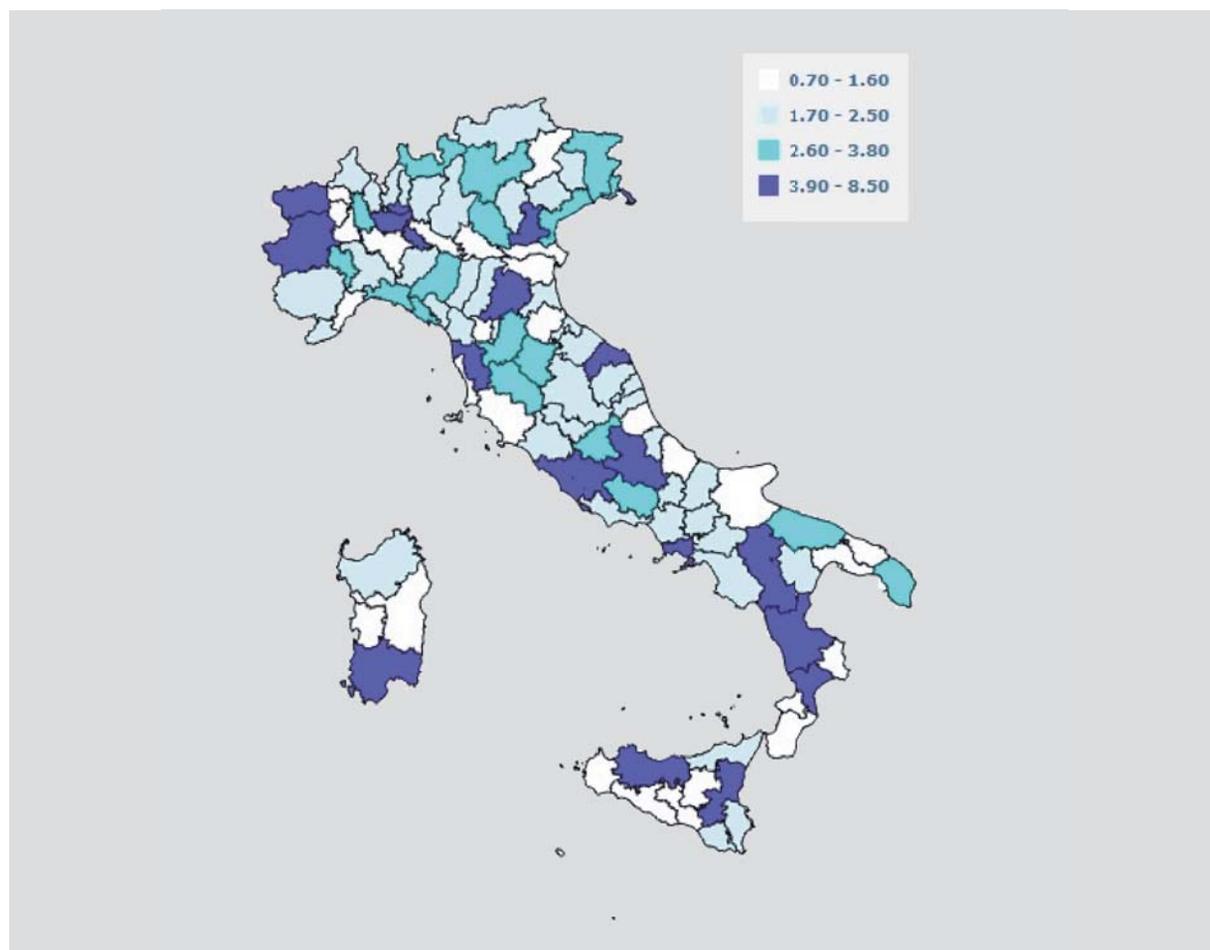
Le prime 10 province per numerosità assoluta dei dipendenti nel settore ICT. Dati al 31 dicembre 2012 (valori assoluti* e composizione percentuale)

	Dipendenti al 31.12.2012	
	(v.a.)*	Compos. %
Milano	75.340	17,5
Roma	74.670	17,3
Torino	32.040	7,4
Napoli	17.340	4,0
Bologna	13.580	3,2
Monza	10.770	2,5
Padova	10.010	2,3
Catania	8.070	1,9
Firenze	8.040	1,9
Bari	7.850	1,8
Altre province	172.730	40,1
Totale	430.430	100,0

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere-Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

Quota percentuale di dipendenti nel settore ICT sul totale dei dipendenti* al 31 dicembre 2012, per provincia



* Il totale dipendenti è riferito ai settori privati dell'industria e dei servizi.

Fonte: Unioncamere-Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior



In termini strutturali e geografici, a fine 2012 la presenza maggiore di dipendenti nel settore ICT si rileva nelle regioni del Nord Ovest che, con oltre 163.100 occupati, concentrano il 38% del totale nazionale (del settore ICT), segue il Centro con quasi 112.500 dipendenti (oltre il 26% del totale). Questi risultati rispecchiano, in primo luogo, il peso delle province di Milano e di Roma che, con circa 75.000 dipendenti nel settore ICT ciascuna, occupano oltre il 34% del totale nazionale e, in secondo luogo, la spiccata tendenza delle imprese di questo settore, soprattutto della componente software, a localizzarsi nelle grandi città, grazie alla presenza di economie esterne e di agglomerazione che rivestono un particolare interesse per i servizi del terziario avanzato, quali appunto quelli connessi ai servizi di telecomunicazioni, alla consulenza informatica, al web design ecc. Non a caso, le due “capitali” sono seguite da altre tre aree metropolitane: Torino (7,4% l'incidenza dei dipendenti ICT della provincia sul totale nazionale), Napoli (4%) e Bologna (3,2%).

Considerando la quota di occupazione dipendente nel settore ICT sul totale dell'occupazione dipendente extra-agricola (al netto della Pubblica Amministrazione) nelle singole province, la rilevanza del settore delle tecnologie dell'informazione e delle telecomunicazioni sulle economie locali mostra un panorama abbastanza variegato: accanto alle conferme, come Roma dove l'ICT rappresenta l'8,5% dell'occupazione dipendente (la media nazionale è 3,8%), Milano con il 7% e Torino con il 6,3%, emergono anche province meno “scontate” come L'Aquila che, con un'incidenza pari all'8,1%, si pone subito alle spalle di Roma, Catania, che presenta un'incidenza (6,3%) ben superiore alla media o Cosenza (4,8%). La localizzazione al Sud di diverse sedi di call center – comprese tra le “altre attività connesse alle telecomunicazioni” – spiega, in parte, la rilevanza dell'ICT in alcune province meridionali. Da segnalare, infine, l'incidenza elevata (5,8%) di occupati dipendenti dell'ICT sul totale occupati in provincia di Monza e Brianza che, insieme a Milano, rappresenta un vero polo delle attività del settore, dove si concentra oltre il 20% dell'occupazione dipendente nazionale appartenente al settore ICT.

2. La domanda di lavoro prevista nel 2013

Come già anticipato, nel 2013 il saldo previsto fra entrate e uscite da parte di tutte le imprese private industriali e dei servizi (con almeno un dipendente) sarà negativo, pari a -2,2%, corrispondente in valori assoluti a una riduzione di -246.000 unità.

A fronte di questo generale contesto, le imprese dell'ICT hanno dimostrato una maggiore resilienza alle difficoltà, riuscendo a contenere il saldo previsto per il 2013 al -0,3% (-1.400 dipendenti), anche se leggermente più negativo rispetto a quanto previsto nel 2012 (-0,1%). Merita comunque sottolineare come, negli ultimi quattro anni, il saldo previsto nelle imprese dell'ICT sia risultato costantemente migliore rispetto a quello riferito al complesso delle imprese (industriali e terziarie), raggiungendo solo nel 2009 il -1%, dato peggiore del periodo considerato.

Nell'analisi che segue, dopo avere osservato i principali risultati dell'indagine relativa alle imprese del settore dell'ICT (che, come detto, comprende sia le attività dell'hardware sia quelle legate alla fornitura di servizi informatici e delle telecomunicazioni), si esamineranno le caratteristiche più importanti delle assunzioni previste (figure professionali e livelli di istruzione richiesti, esperienza richiesta, difficoltà di reperimento, ecc.), cercando di coglierne l'evoluzione durante questi anni di difficile congiuntura.

2.1 Imprese che assumono: movimenti complessivi e saldi previsti nel 2013

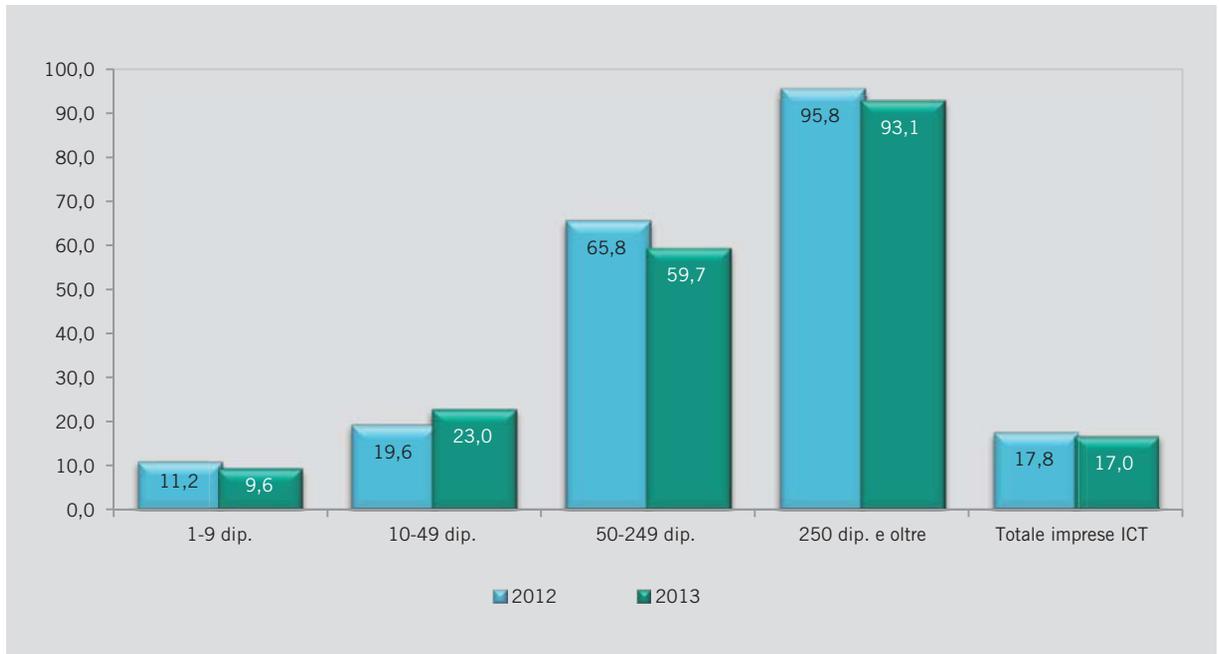
Secondo i dati dell'indagine Excelsior, nel 2013 il 13% delle imprese dell'industria e dei servizi con dipendenti prevede complessivamente 563.000 assunzioni di lavoratori alle proprie dipendenze, di cui 368.000 non stagionali.



Nel settore ICT, la quota di imprese che hanno programmato di effettuare assunzioni nel corso del 2013 raggiunge il 17%, superando quindi la media relativa a tutti i settori² (13%). Questa quota è però la più bassa registrata negli ultimi anni: risulta infatti inferiore di quasi un punto a quella del 2012, che a sua volta era di circa 5 punti più bassa rispetto a quella del 2011, e di 2,5 rispetto al 2010.

Anche nel 2013, nel settore ICT la propensione ad assumere è molto più alta, seppur in diminuzione rispetto allo scorso anno, tra le imprese di maggiore dimensione, visto che queste prevedono nuove assunzioni nel 93% dei casi, a fronte del 9,6% delle imprese con meno di 10 dipendenti. In controtendenza solo le imprese con un numero di dipendenti compreso tra 10 e 49 dipendenti, che esprimono un'intenzione di effettuare nuove assunzioni nel 23% dei casi, oltre 3 punti in più rispetto al 20% del 2012 e uno scostamento di 6 punti dalla media del settore.

Imprese del settore ICT che prevedono assunzioni nel 2013, per classe dimensionale (quote percentuali)



Fonte: Unioncamere-Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

I due comparti che costituiscono il settore ICT, ossia le attività hardware (fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche) e quelle software (fornitura di servizi di telecomunicazioni, software, consulenza informatica, elaborazione dati, hosting, portali web) presentano comportamenti abbastanza simili per quanto riguarda la propensione ad assumere, anche se le imprese che operano nelle attività hardware risultano più disposte a effettuare assunzioni rispetto a quelle che operano nelle attività non industriali del settore.

Nel 2013, infatti, le imprese dell'hardware che hanno programmato di assumere dipendenti sono quasi il 19%, mentre tra le imprese dell'altro comparto sono quasi il 17%: in queste ultime attività, come accade spesso nei servizi, sono in genere molto più diffusi il ricorso a collaboratori occasionali e l'impiego di liberi professionisti.

In generale, la propensione delle imprese a effettuare assunzioni va di pari passo con l'andamento del fatturato e ciò si rileva anche nel settore dell'ICT: tra le imprese che hanno indicato un aumento del

² Si tiene a precisare che quando si fa riferimento a "tutti i settori" oppure al "totale delle imprese" si intende l'ambito dell'industria e dei servizi con almeno un dipendente.



fatturato nel 2012, la quota di quelle che hanno previsto assunzioni nel 2013 sale infatti al 30% se l'aumento del fatturato è stato moderato, raggiunge il 51% se l'aumento è stato elevato. Per contro, fra le imprese con fatturato in diminuzione (moderata o elevata), la quota media di quelle che hanno previsto assunzioni supera di poco il 9%.

Per quanto riguarda i **movimenti occupazionali** e i relativi tassi, nel 2013 le imprese del settore ICT prevedono quasi 15.000 assunzioni (stagionali e non stagionali) a fronte di circa 16.300 uscite, con un saldo che, come già visto, risulta pari a -1.400 unità e a cui corrisponde un tasso di variazione previsto del -0,3%. La dimensione aziendale non sembra incidere in modo particolare sul saldo occupazionale atteso: il saldo si attesta, infatti, a -0,7% tra le imprese con meno di 10 dipendenti, migliora a -0,3% tra quelle con una dimensione compresa fra 10 e 49 dipendenti e tra quelle di maggiori dimensioni (250 dipendenti e oltre); raggiunge un valore leggermente positivo (0,1%) solo tra le imprese con un numero di dipendenti compreso fra 50 e 249 che, in questo caso, sembrano presentare una maggiore capacità nell'affrontare l'attuale crisi economica.

I risultati dell'indagine Excelsior 2013 sulla domanda di lavoro dipendente da parte delle imprese del settore ICT

	Movimenti previsti nel 2013 (valori assoluti)*			Tassi previsti nel 2013***		
	Entrate**	Uscite	Saldo	Entrate**	Uscite	Saldo
TOTALE ICT	14.960	16.340	-1.390	3,5	3,8	-0,3
Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche	1.070	1.760	-700	1,9	3,1	-1,2
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	13.890	14.580	-690	3,7	3,9	-0,2
CLASSE DIMENSIONALE						
1-9 dipendenti	4.050	4.580	-530	5,1	5,8	-0,7
10-49 dipendenti	2.590	2.860	-270	3,3	3,6	-0,3
50-249 dipendenti	2.850	2.810	40	4,1	4,0	0,1
250 dipendenti e oltre	5.470	6.100	-630	2,7	3,0	-0,3

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Dati comprensivi dei contratti a tempo determinato a carattere stagionale.

** Per "entrate" si intendono le assunzioni complessive (stagionali e non stagionali) di lavoratori dipendenti. Sono esclusi gli interinali.

*** I tassi di variazione sono calcolati sulla base dei saldi occupazionali non arrotondati.

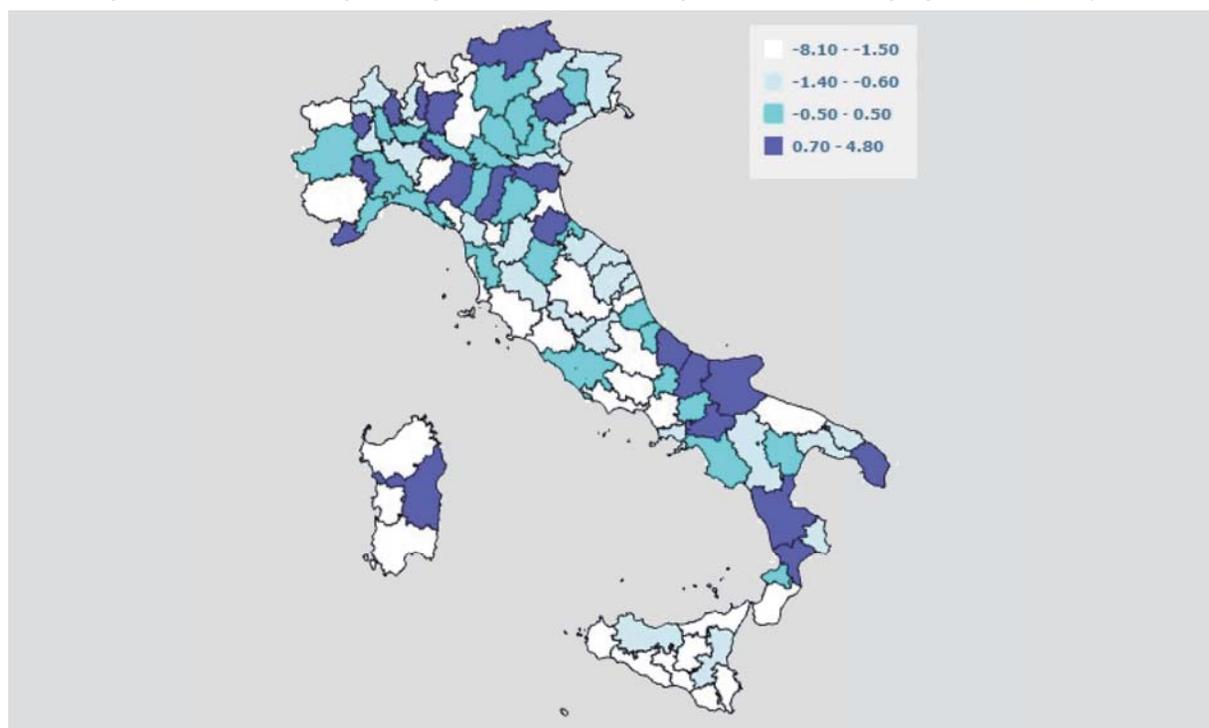
Fonte: Unioncamere-Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

In particolare, all'interno del settore ICT, è il comparto hardware a prevedere il saldo maggiormente negativo (-1,2%) rispetto a quello atteso dal comparto software (-0,2%), scontando verosimilmente le criticità che ancora avvolgono l'industria in generale. Pur tuttavia, è necessario tenere presente la diversa consistenza dei due comparti: le attività dei servizi informatici e delle telecomunicazioni concentrano infatti il 93% delle entrate e l'89% delle uscite previste nel 2013 nell'intero settore ICT, rendendo quasi residuale l'incidenza delle attività hardware, pur in presenza di un saldo in valore assoluto pressoché identico per i due comparti e pari a -700 unità.

A livello territoriale, saldi negativi superiori alla media del settore si rilevano nel Mezzogiorno (-0,8%) e nel Centro (-0,7%), con valori peggiori (attorno al -1,5%) nelle Marche, in Sicilia e in Sardegna. Si tratta comunque di valori assoluti sempre molto contenuti: -840 unità nell'insieme delle regioni del Centro e -580 in quelle del Mezzogiorno.

Tra le province, i saldi occupazionali previsti in valore assoluto variano da -390 unità in provincia di Roma a +164 in provincia di Milano; di una certa consistenza anche il saldo positivo della provincia di Treviso (+153 unità).



Saldi occupazionali di lavoratori dipendenti previsti nel 2013 dalle imprese del settore ICT, per provincia (valori percentuali)

Fonte: Unioncamere-Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

2.2 Principali caratteristiche delle assunzioni previste e professioni richieste

Su un totale di 15.000 assunzioni previste nel 2013 dalle imprese che operano nel settore dell'ICT si rileva una netta prevalenza di quelle a carattere **non stagionale**, visto che rappresentano il 90% (circa 13.500 unità) delle assunzioni complessivamente previste dal settore. Le assunzioni **stagionali** ammontano a quasi 1.500 unità, solo il 10% del totale.

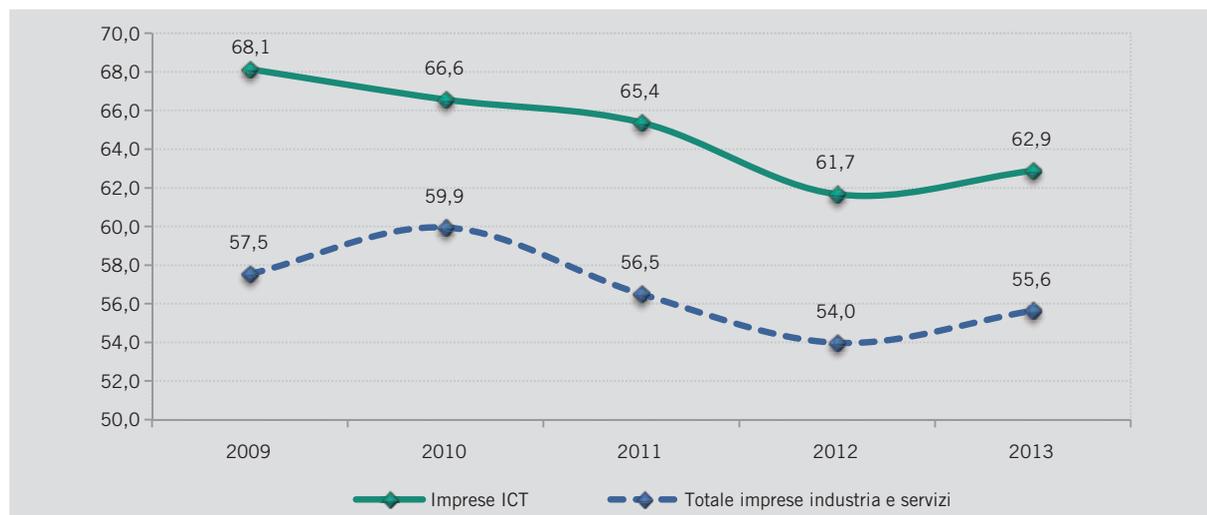
Fra il 2009 e il 2012 le assunzioni totali previste nel settore hanno avuto marcate oscillazioni annuali: -6,3% nel 2010, +11,5% nel 2011, -31,2% nel 2012. Nel 2013 la variazione nelle assunzioni previste torna nuovamente positiva e supera l'11%, pari a oltre 1.500 unità in più, di cui circa 900 (il 59%) sono assunzioni a carattere non stagionale.

Considerando in particolare le assunzioni **non stagionali**, quelle dalla natura più strutturale, nel 2013 la frequenza con cui le imprese dell'ICT richiedono un'esperienza lavorativa specifica (nella professione che i candidati saranno chiamati a esercitare o quanto meno nel settore) fa registrare, dopo la diminuzione del 2012, un leggero aumento, arrivando a interessare il 63% dei candidati (contro il 62% circa del 2012). Questa dinamica segue il trend che si rileva per il totale delle imprese industriali e dei servizi (sempre con almeno un dipendente), dove la richiesta di esperienza, anche in questo caso in diminuzione fino al 2012, riprende a salire nel 2013 di circa un punto e mezzo percentuale (da 54 a 55,6%). Da sottolineare, comunque, come l'esigenza di assumere personale con un'esperienza specifica mostrata dalle imprese del settore ICT, pur mantenendosi in tutto il periodo considerato superiore a quella segnalata dal totale delle imprese extra-agricole, stia costantemente avvicinandosi ai valori di queste ultime: lo scarto passa infatti dagli 11 punti nel 2009 agli attuali 7. Fra i due comparti del settore ICT la richiesta di esperienza specifica è richiesta più frequentemente dalle attività hardware, dove nel 2013 sfiora il 67% delle assunzioni, mentre in quelle dei servizi informatici e delle telecomunicazioni si ferma al 63%.



Assunzioni non stagionali previste dalle imprese del settore ICT e dal totale delle imprese dell'industria e dei servizi con richiesta di esperienza specifica nella professione o nel settore. Anni 2009-2013

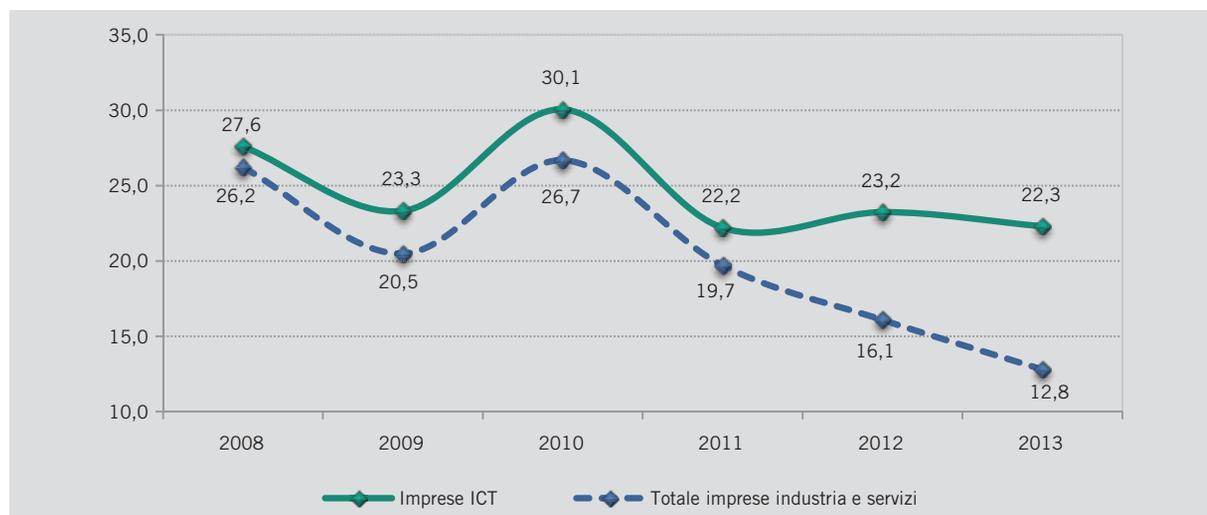
(quote percentuali sul totale delle assunzioni non stagionali)



Fonte: Unioncamere-Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

Alla maggior richiesta di esperienza, tuttavia, non si accompagna un aumento della difficoltà nel reperimento delle figure professionali desiderate: la quota di assunzioni non stagionali di difficile reperimento nel settore ICT (pari, nel 2013, al 22,3%), infatti, si mantiene sostanzialmente stabile rispetto sia al 2012 sia al 2011 (22-23%). Pur tuttavia, merita sottolineare che per le imprese dell'ICT, comunque, le difficoltà di reperimento risultano ben superiori a quelle evidenziate dal totale delle imprese industriali e terziarie, le quali faticano a trovare le figure ricercate nel 2013 in poco meno del 13% dei casi (16% nel 2012). Da notare, inoltre, che dal 2008 in poi, la quota di assunzioni difficili da reperire tra le imprese dell'ICT rimane sempre superiore a quella che si registra nel totale delle imprese private industriali e dei servizi: negli ultimi due anni, poi, il divario risulta aumentato, avvicinandosi ai 10 punti percentuali nel 2013.

Assunzioni non stagionali previste dalle imprese del settore ICT e dal totale delle imprese dell'industria e dei servizi di difficile reperimento. Anni 2008-2013 (quote percentuali sul totale delle assunzioni non stagionali)



Fonte: Unioncamere-Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior



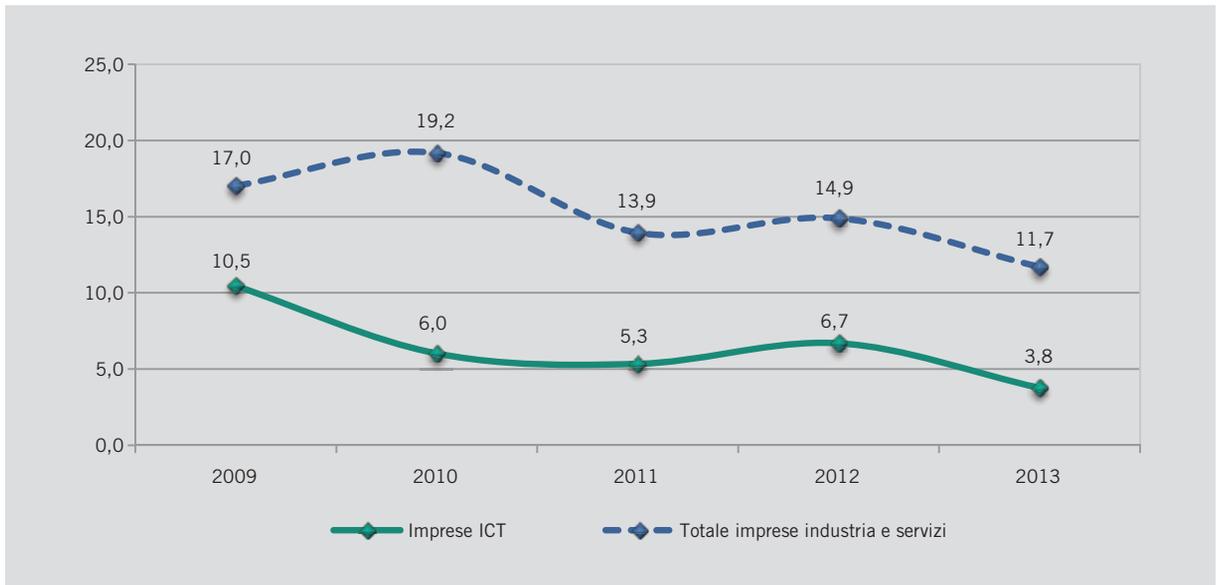
Anche il tempo che le imprese del settore ICT impiegano per trovare il candidato “ideale” rimane sostanzialmente invariato, passando, tra il 2012 e il 2013, da 3,9 a 3,7 mesi. Nella media generale di tutte le imprese extra-agricole, invece, il tempo medio di ricerca passa da 4,8 a 3,3 mesi, con una diminuzione, quindi, più marcata.

I problemi di reperimento segnalati dalle imprese del settore ICT sono pressoché identici nei due comparti (21,6% per l'hardware; 22,4% per il software), mentre, invece, a livello territoriale emergono particolari differenze: se in tutte le regioni settentrionali la quota di imprese che segnalano difficoltà nelle assunzioni è superiore alla media del settore (27,4% nel Nord Ovest e 24,7% nel Nord Est), in quelle del Centro e del Mezzogiorno le quote risultano inferiori, rispettivamente pari a 15 e 18%.

Le imprese del settore ICT ricorrono all'assunzione di lavoratori **immigrati** con una più bassa frequenza rispetto a quelle che operano in altri settori, in quanto, nel 2013, la quota massima di lavoratori immigrati previsti in assunzione sul totale dei nuovi assunti non stagionali è del 3,8% (era quasi il 7% nel 2012), a fronte del 12% previsto nel complesso delle imprese industriali e terziarie. Si tratta in totale di circa 500 assunzioni, la maggior parte (86%) nel comparto dei servizi informatici e delle telecomunicazioni.

Assunzioni non stagionali previste dalle imprese del settore ICT e dal totale delle imprese dell'industria e dei servizi di lavoratori immigrati. Anni 2009-2013 (quote percentuali sul totale delle assunzioni non stagionali)

Fonte: Unioncamere-Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior



L'evoluzione della struttura professionale delle assunzioni non stagionali previste dalle imprese del settore ICT Anni 2009-2013 (valori assoluti e composizioni percentuali)

	2009	2010	2011	2012	2013	Variaz. quota % 2009-13
Totale assunzioni non stagionali*	16.950	16.110	17.920	12.640	13.500	
<i>di cui (quote % sul totale)</i>						
Dirigenti, profess. intell., scientif., di elevata specializz.e tecniche	65,1	73,1	71,8	71,5	69,6	4,4
Profess. impiegatizie, professioni qualificate dell'ICT e nei servizi	21,1	22,3	20,1	24,1	26,4	5,3
Operai specializzati, conduttori di impianti, operai di macchinari e non qualificati	13,7	4,6	8,0	4,6	4,0	-9,7

* Valori assoluti arrotondati alle decine.

Fonte: Unioncamere-Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior



L'analisi dell'evoluzione della domanda di lavoro non stagionale per grandi gruppi professionali³ evidenzia che le imprese del settore ICT sono prevalentemente orientate verso professioni di alto profilo, la cui quota sul totale delle assunzioni passa dal 65% nel 2009 a quasi il 70% nel 2013, continuando però il leggero, ma costante calo degli ultimi quattro anni, dopo il picco del 73% raggiunto nel 2010. Continua invece a crescere, dopo la battuta di arresto del 2011, la quota delle assunzioni di professioni impiegatizie e di personale qualificato nelle attività dell'ICT e nei servizi che presenta a oggi il valore più alto rilevato nel periodo, superando il 26%, con un aumento di oltre 5 punti rispetto al 2009.

Le principali professioni di alto e medio profilo richieste nel 2013 secondo le assunzioni non stagionali previste dalle imprese del settore ICT (valori assoluti e incidenze percentuali sul totale assunzioni del gruppo)

	Valori assoluti*	Incidenze %
Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	4.120	100,0
Analisti e progettisti di software	3.500	85,0
Ingegneri elettronici e in telecomunicazioni	160	3,9
Specialisti nei rapporti con il mercato	130	3,2
Specialisti in scienze economiche	90	2,2
Altre professioni	240	5,8
Professioni tecniche	5.230	100,0
Tecnici programmatori	1.620	31,0
Tecnici esperti in applicazioni	1.410	27,0
Contabili e professioni assimilate	860	16,4
Tecnici della vendita e della distribuzione	430	8,2
Altre professioni	910	17,4
Professioni esecutive nel lavoro di ufficio (impiegatizie)	3.130	100,0
Addetti agli affari generali	900	28,8
Addetti all'immissione dati	730	23,3
Addetti all'informazione nei call center (senza funzioni di vendita)	590	18,8
Addetti a funzioni di segreteria	360	11,5
Altre professioni	550	17,6
Professioni qualificate nelle attività dell'ICT e nei servizi	410	100,0
Venditori a domicilio, a distanza e professioni assimilate	230	56,1
Addetti all'informazione e all'assistenza dei clienti	100	24,4
Commessi delle vendite al minuto	80	19,5

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere-Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

In netta diminuzione l'incidenza delle figure con minore qualifica professionale (operai specializzati, conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili, professioni non qualificate): la relativa quota sul totale delle assunzioni passa dal quasi 14% del 2009 al solo 4% del 2013.

Soprattutto negli ultimi tre sembra emergere un leggero "spostamento" della struttura della domanda di lavoro non stagionale da parte delle imprese dell'ICT verso le professioni intermedie, costituite da quelle impiegatizie (esecutive del lavoro di ufficio) e da quelle qualificate nelle attività dell'ICT e nei servizi, a

3 Anche quest'anno le professioni elementari sono state classificate secondo la nuova classificazione delle professioni Istat 2011 che consente sia la coerenza con una classificazione di livello europeo, dato il raccordo esistente tra la Classificazione nazionale Istat 2011 e la classificazione ISCO 2008, sia la possibilità di associare un significato univoco alle descrizioni delle figure attraverso l'introduzione di una definizione delle classi di appartenenza delle figure stesse e, conseguentemente, un miglior controllo della corrispondenza tra descrizione della figura da parte dell'impresa e descrizione codificata. Con l'occasione della costruzione della tavola di raccordo tra le figure contenute nel "dizionario" Excelsior e la classificazione Istat, è stata operata una revisione delle figure contenute nel dizionario stesso, che ha portato, da un lato, a eliminare figure obsolete e non più richieste dalle imprese e, dall'altro, ad aggiungere figure "mutate" dalla classificazione Istat e prima non presenti. Ovviamente, anche i risultati delle indagini precedenti sono stati ricalcolati in armonia con l'attuale classificazione delle professioni. Tuttavia, a seguito dell'introduzione di figure prima non esistenti e dell'eliminazione di figure ritenute obsolete, i valori 2012 non risultano perfettamente confrontabili con quelli degli anni precedenti. Si suggerisce quindi una certa cautela nell'analisi dei dati in serie storica.



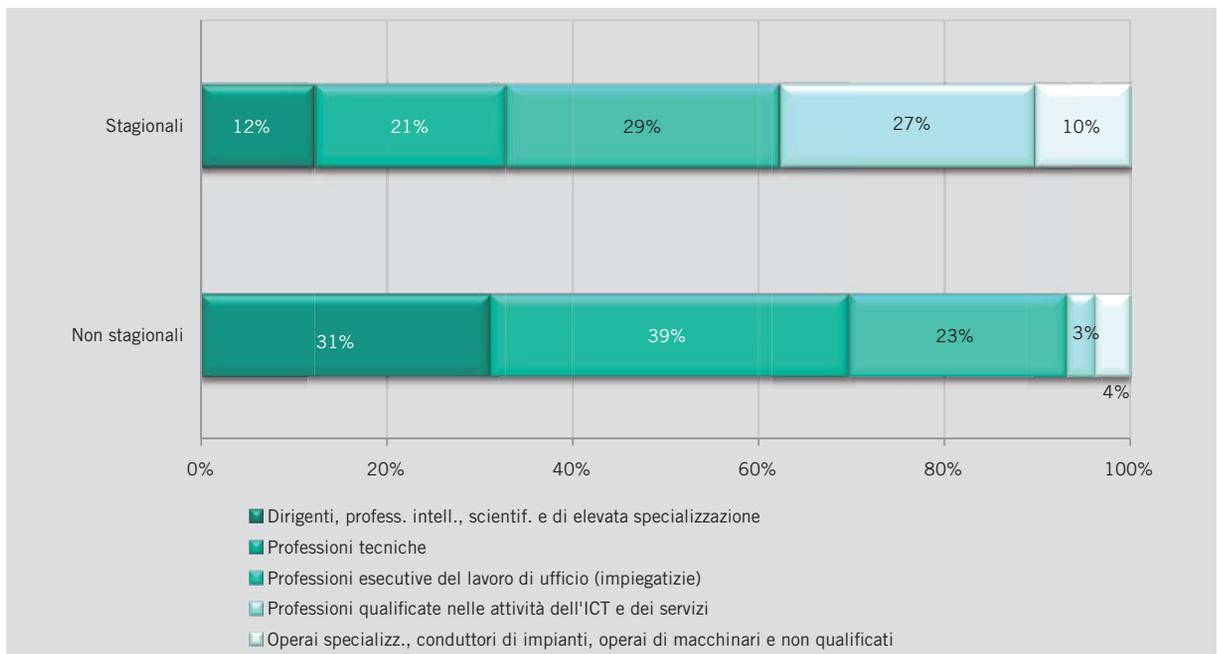
scapito dei profili più qualificati e specializzati, che sembrano penalizzati dall'attuale crisi economica che, verosimilmente, porta le imprese, in particolare quelle di piccola dimensione, a rinunciare alle figure di più alto profilo e ad avvalersi in misura maggiore di personale con mansioni "esecutive".

Più in dettaglio, fra le professioni di più elevato profilo (intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione) richieste nel 2013, hanno una netta prevalenza, naturalmente, gli analisti e progettisti di software che, con 3.500 assunzioni, rappresentano il 26% di tutte le assunzioni non stagionali previste nel settore ICT; tra le professioni tecniche i più richiesti sono i tecnici programmatori (circa 1.600 assunzioni non stagionali) e gli esperti in applicazioni (1.400). Tra le professioni impiegate prevalgono gli addetti agli affari generali (900) e gli addetti all'immissione dati (quasi 750).

Rispetto ad altri settori, nell'ICT la componente della domanda di lavoro dipendente con contratti a tempo determinato a carattere **stagionale** ha una rilevanza molto contenuta: nel corso del 2013 le imprese del settore ICT prevedono di assumere quasi 1.500 lavoratori con contratto stagionale, pari al 10% del totale assunzioni (era il 6% nel 2012), a fronte di una media nazionale per i settori privati extra-agricoli che raggiunge il 35%. Pur tuttavia, nel 2013, rispetto al 2012, il numero di assunzioni stagionali previste dalle imprese del settore ICT registra un aumento, quasi raddoppiando le unità richieste, che passano da 800 a 1.500. Poste a confronto con le entrate non stagionali, quelle stagionali sono caratterizzate da:

- richieste più frequenti di una precedente esperienza lavorativa specifica (il 79% dei casi, contro il 63% dei "non stagionali");
- minori difficoltà di reperimento (14 contro 22%);
- maggior rilievo delle figure di basso profilo, costituite dagli operai specializzati, conduttori di impianti, operai di macchinari e personale non qualificato (10 contro 4%);
- simile peso delle professioni qualificate nelle attività dell'ICT e nei servizi per entrambe le tipologie di assunzione (27% per le stagionali, 23% per le non stagionali);
- minore incidenza delle richieste per professioni di alto profilo, costituite da quelle dirigenziali, intellettuali, scientifiche, di elevata specializzazione e tecniche (33 contro 70%).

Assunzioni stagionali e non stagionali previste nel 2013 dalle imprese del settore ICT, per gruppo professionale (composizioni percentuali)



Fonte: Unioncamere-Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior



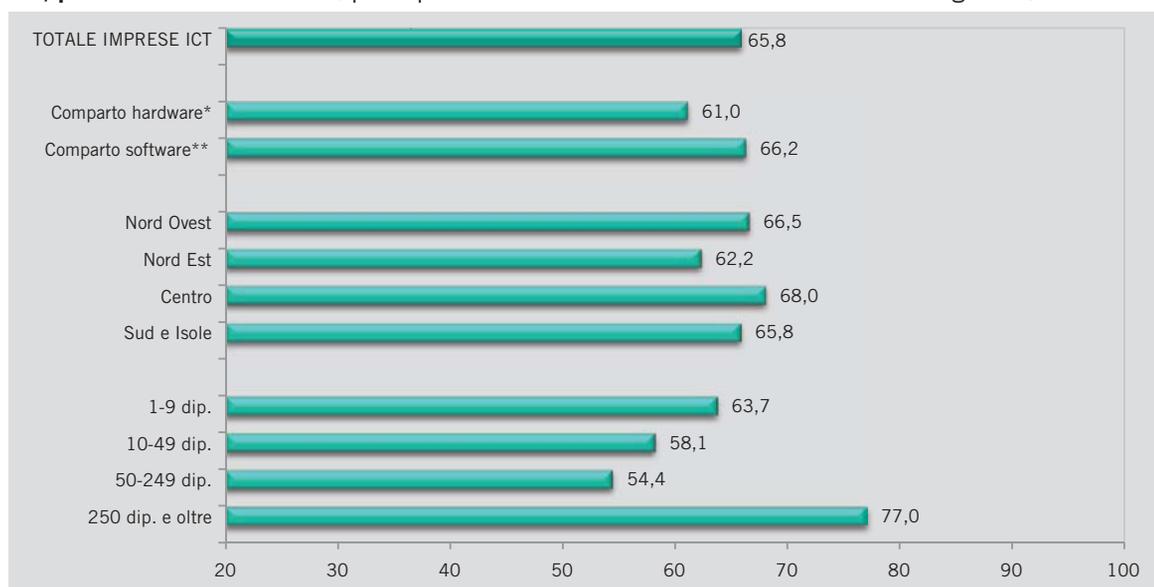
Rispetto allo scorso anno, per quanto riguarda la struttura professionale delle assunzioni a carattere stagionale, si riscontra una diminuzione particolarmente marcata nell'incidenza sul totale delle professioni qualificate dell'ICT e dei servizi, che passano dal 53% del 2012 al 27% del 2013, e del personale non qualificato, per il quale però la variazione è di "soli" 5 punti (dal 15 al 10%). Aumentano invece le richieste di personale a tempo determinato stagionale per funzioni tecniche (dal 10 al 21%) e impiegatizie (dal 14 al 29%).

2.3 Tipologie contrattuali, livello di istruzione e altre caratteristiche delle assunzioni non stagionali

Considerando le tipologie contrattuali (cfr. Tavv. 18 e 19 dell'*Allegato statistico*), il 53% (era il 51% nel 2012) dei neoassunti "non stagionali" previsti per il 2013 dalle imprese dell'ICT viene inserito con un contratto a tempo indeterminato; un'incidenza superiore di circa 12 punti rispetto al 41% che si registra nella media di tutte le imprese private dell'industria e dei servizi⁴. I contratti a tempo determinato interessano invece il 33% delle assunzioni non stagionali del settore ICT, quota in questo caso decisamente inferiore alla media generale (46%): rispetto ad altre attività, il settore dell'ICT ha dunque una maggiore propensione a dare stabilità ai nuovi assunti. Le altre tipologie contrattuali che comprendono, fra l'altro, l'apprendistato e i contratti di inserimento, incidono per quasi il 13%, completamente in linea con la media generale.

Nel settore dell'ICT i contratti a tempo determinato "non stagionali" incidono, sul totale delle assunzioni previste nel 2013 (sempre non stagionali), per il 19% se si tratta di contratti per la copertura di previsti picchi di attività, per il 9% se si tratta invece di contratti a termine per "testare" i nuovi assunti in vista di una possibile futura stabilizzazione e, infine, per il 5% se si tratta di contratti finalizzati alla sostituzione di personale temporaneamente assente dall'azienda.

Assunzioni a tempo indeterminato o con contratto di apprendistato previste nel 2013 dalle imprese del settore ICT, per classe dimensionale (quote percentuali sul totale delle assunzioni non stagionali)



* Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche.

** Servizi informatici e delle telecomunicazioni.

Fonte: Unioncamere-Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

4 Di seguito "media generale".



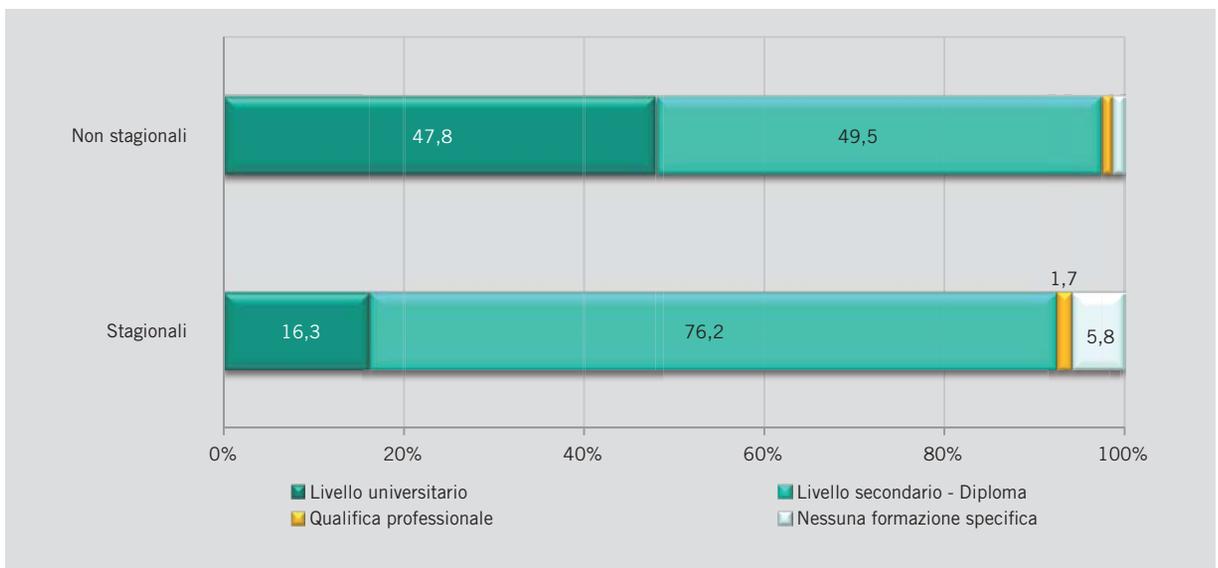
Considerando oltre ai contratti a tempo indeterminato anche quelli di apprendistato come espressione della stabilità contrattuale, visto anche che quest'ultima tipologia è stata oggetto di elevata attenzione da parte delle recenti riforme del mercato del lavoro, elevandola a via principale (soprattutto per i giovani) per entrare nel mondo del lavoro stabile, le imprese del comparto dei servizi informatici e delle telecomunicazioni (cosiddetto comparto software) sembrano avere una maggiore propensione per le assunzioni "stabili" rispetto a quelle che producono hardware: per ciascun comparto le quote di assunzioni previste per il 2013 con contratto a tempo indeterminato o di apprendistato, sul totale di quelle non stagionali, sono, rispettivamente, pari al 61 e al 66,2%. Nel comparto dell'hardware sono invece più diffusi i contratti a tempo determinato finalizzati a testare le potenzialità del nuovo personale, con una quota pari al 14% (a fronte dell'8% per quello dei servizi e telecomunicazioni).

A livello territoriale, si rileva una maggiore propensione ad assumere a tempo indeterminato o con contratto di apprendistato tra le imprese del settore ICT del Centro (68% del totale assunzioni non stagionali della ripartizione), seguite da quelle del Nord Ovest (66,5%) e da quelle meridionali (65,8%); nelle regioni del Nord Est, invece, è più bassa l'incidenza delle assunzioni stabili tra le imprese del settore ICT (62,2%).

Sempre all'interno del settore ICT, il maggior numero di assunzioni è previsto dalle imprese con 250 dipendenti e oltre, che concentrano più del 47% (quasi 3.400 unità) del totale delle assunzioni non stagionali previste per il 2013; il 23% (1.600 unità) è invece effettuato dalle imprese con meno di 10 dipendenti. Le grandi imprese si distinguono anche per la più elevata quota di assunzioni "stabili" (77%), seguono le micro imprese (63,7%), mentre nel caso della piccola (10-49 dipendenti) e media impresa la stabilità riguarderà una quota di assunti più bassa (54-58%).

Oltre a un'apprezzabile propensione ad assumere "stabilmente", le micro imprese (1-9 dipendenti), nel contempo, ricercano la flessibilità per mezzo del **part-time**, in quanto le assunzioni non stagionali part-time arrivano a rappresentare in questa imprenditoria quasi un terzo del totale (29,7%), a fronte di una media settoriale del 14,9%, peraltro in aumento rispetto all'11,4% del 2012, e più elevata della media generale, che si attesta al 27,1%. In particolare, tra i due comparti del settore ICT, il part-time interessa il 15,4% delle assunzioni non stagionali previste nelle attività di fornitura di servizi informatici e delle telecomunicazioni (software) e solo l'8% di quelle previste nelle attività di produzione di hardware.

Assunzioni stagionali e non stagionali previste nel 2013 dalle imprese del settore ICT, per livello di istruzione (composizioni percentuali)



N.B. Le percentuali relative alle assunzioni non stagionali con qualifica professionale e senza formazione specifica sono, rispettivamente, 1,3 e 1,4%.

Fonte: Unioncamere-Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior



Per quanto riguarda il **livello di istruzione** che le imprese dell'ICT richiedono alle figure che intendono assumere nel 2013, sono evidenti le differenze fra le assunzioni "non stagionali" e quelle "stagionali". Nel primo caso, quasi il 48% delle assunzioni è rivolto a persone in possesso di un diploma di laurea, richiesto invece solo a poco più del 16% dei candidati per assunzioni stagionali. Una forte discrepanza si rileva anche nella richiesta di un diploma di scuola superiore, necessario per il 76% delle assunzioni stagionali e "solo" per il 50% circa di quelle non stagionali. Per entrambe le tipologie di contratto risulta poco significativa e residuale la richiesta di qualifica regionale di istruzione o formazione professionale. In particolare per la componente **non stagionale**, la distribuzione delle assunzioni nel settore dell'ICT secondo il livello di istruzione si è modificata fra il 2007 e il 2013: aumenta considerevolmente la quota delle assunzioni per le quali è richiesta la laurea (quasi 16 punti percentuali in più) a fronte di una diminuzione che interessa tutti gli altri livelli di istruzione; diminuzione che risulta più marcata per la richiesta di personale senza una formazione specifica (sono 8 i punti percentuali in meno).

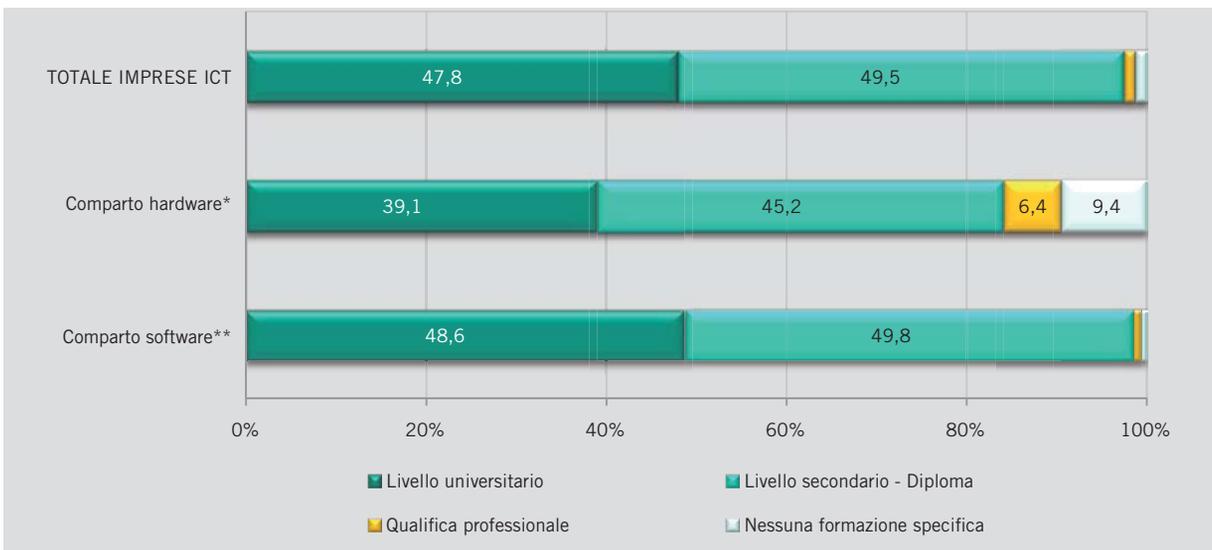
Evoluzione della struttura delle assunzioni non stagionali previste dalle imprese del settore ICT, per livello di istruzione. Anni 2007-2013 (valori assoluti e composizioni percentuali)

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Variaz. quota % 2007-13
Totale assunzioni non stagionali*	24.450	26.860	16.950	16.110	17.920	12.640	13.500	
<i>di cui (quote % sul totale)</i>								
Livello universitario	32,2	37,6	37,7	43,5	43,8	45,4	47,8	15,6
Livello secondario - Diploma	52,3	48,5	51,3	53,1	51,6	51,7	49,5	-2,8
Qualifica professionale	6,2	5,6	3,8	1,8	2,2	1,3	1,3	-5,0
Nessuna formazione specifica	9,3	8,2	7,2	1,5	2,3	1,6	1,4	-7,9

* Valori assoluti arrotondati alle decine.

Fonte: Unioncamere-Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

Assunzioni non stagionali previste nel settore dell'ICT nel 2013, per settore di attività e livello di istruzione (composizioni percentuali)



N.B. Le quote relative alla qualifica professionale sono dell'1,3% per il totale imprese ICT e dello 0,9% per il comparto software. Le quote relative a nessuna formazione specifica sono dell'1,4% per il totale imprese ICT e dello 0,7% per il comparto software.

* Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche.

** Servizi informatici e delle telecomunicazioni.

Fonte: Unioncamere-Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior



La quota di laureati che, nel complesso delle imprese dell'ICT, si attesta nel 2013 al 48% (era al 45% nel 2012) delle assunzioni non stagionali (cfr. Tav. 21 dell'*Allegato statistico*), risulta più elevata nelle attività rivolte alla fornitura di servizi informatici e TLC, dove raggiunge il 49% del totale, mentre nelle attività di produzione di hardware è pari al 39%. Anche la richiesta di un diploma di livello secondario o post-secondario è più frequente (50% delle assunzioni) nel comparto software, sebbene le quote dei due comparti siano in questo caso "separate" da soli 5 punti.

La **distribuzione per classi di età** (cfr. Tav. 31 dell'*Allegato statistico*) delle assunzioni non stagionali previste nel 2013 evidenzia una maggiore propensione da parte delle imprese del settore ICT, rispetto al dato medio relativo a tutte le imprese extra-agricole, all'assunzione di personale con un'età compresa tra i 25 e i 29 anni (sui rispettivi totali delle assunzioni non stagionali, 34 contro 25%) e in aumento rispetto al 31% del 2012; preferenza dettata anche dall'elevata esigenza, come visto più sopra, di assumere personale in possesso di un titolo universitario. Per oltre il 34% delle assunzioni, invece, l'età non rappresenta una caratteristica di interesse nella scelta dei candidati; in questo caso l'incidenza risulta inferiore alla media generale (42%).

Nella ricerca di nuove assunzioni, la maggioranza delle imprese del settore ICT non esprime alcun orientamento circa il **genere** ritenuto più adatto a svolgere una certa professione: per ben il 72% delle assunzioni non stagionali programmate nel 2013 uomini e donne sono, infatti, ritenuti ugualmente adatti a esercitare le professioni richieste. Quest'ultima percentuale è ben lontana da quella che si registra nella media delle imprese private extra-agricole (47%) dove, oltretutto, quando viene espressa una preferenza di genere, questa riguarda con più frequenza gli uomini (33%) che le donne (19%).

2.4 Assunzioni dirette e collaborazioni: la quantificazione dei flussi totali in entrata

Oltre ai lavoratori alle dipendenze, le imprese impiegano altre tipologie di lavoratori, convenzionalmente denominati "atipici", quali lavoratori interinali, collaboratori a progetto e altri lavoratori non dipendenti (costituiti da titolari di partita IVA e collaboratori occasionali)⁵.

L'insieme dei collaboratori a progetto che le imprese con dipendenti prevedono di impiegare viene rilevato già da alcuni anni, quello di lavoratori interinali dal 2010, quello di "altri" lavoratori indipendenti dall'indagine condotta nel 2012. A partire da quella rilevazione è stato chiesto alle imprese di specificare, per i tre gruppi sopra indicati, anche i flussi in entrata, vale a dire i contratti che prevedono di stipulare nell'arco dell'anno.

Complessivamente, le imprese del settore ICT prevedono di attivare nel 2013 oltre 12.200 contratti atipici (di cui 3.700 a carattere interinale, quasi 4.700 per collaboratori con contratto a progetto e più di 3.800 per altri lavoratori non alle dipendenze, cioè collaboratori a partita IVA e occasionali).

La stima per il 2013 dei flussi totali in entrata, costituiti dalle assunzioni complessive effettuate "direttamente" dalle imprese (stagionali e non) e dai lavoratori "atipici" il cui contratto verrà attivato nell'anno, porta a una domanda di lavoro prevista dalle imprese dell'ICT che si concretizzerà in quasi 27.200 contratti.

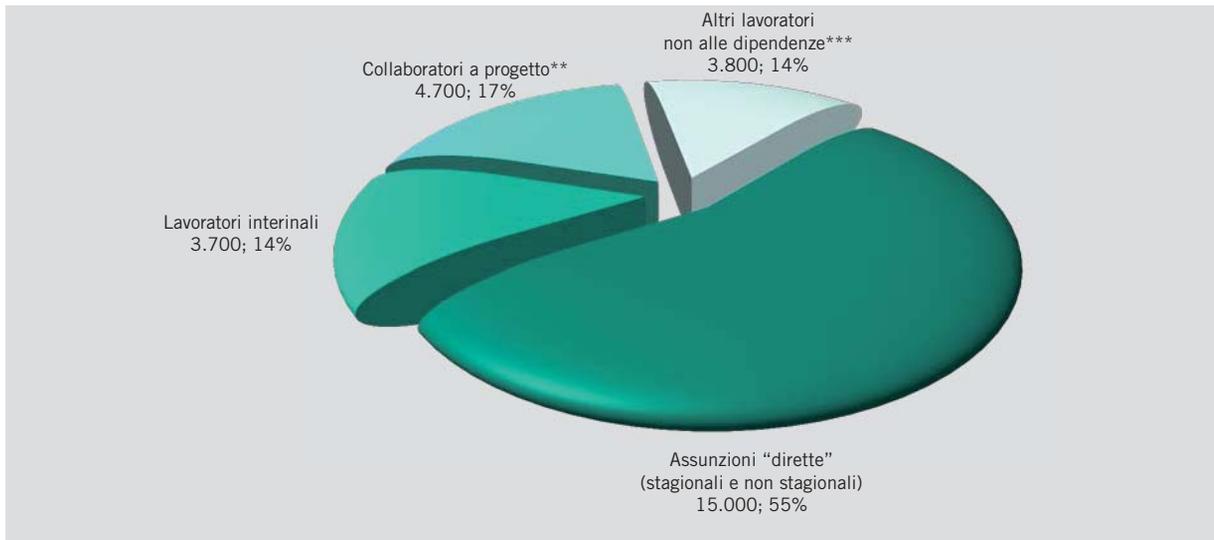
La maggior parte di questi contratti è data dalle oltre 15.000 assunzioni dirette, che rappresentano il 55% delle entrate totali; a queste si aggiungono circa 3.700 contratti di lavoro interinale (quasi il 14% del totale), portando così le entrate di lavoratori dipendenti a 18.700 unità. È poi prevista l'attivazione di circa 4.700 contratti di collaborazione professionale (poco più del 17% del totale) e oltre 3.800 per "altri" lavoratori non alle dipendenze, con una quota sul totale pari al 14%.

⁵ Nel 2013 le imprese dell'ICT prevedono l'ingresso in azienda di circa 2.400 stagisti e tirocinanti retribuiti. Dato il carattere prevalentemente formativo di stage e tirocini, anche se retribuiti, queste figure non possono essere considerate, in accordo con la legge di riforma, una componente della domanda di lavoro. Si coglie l'occasione per sottolineare il fatto che, con questa domanda introdotta nel 2012, l'indagine Excelsior ha "anticipato" un importante tema della riforma del mercato del lavoro (Legge 28 giugno 2012, n. 92, "Disposizioni in materia di riforma del mercato del lavoro in una prospettiva di crescita").



Domanda totale di lavoro prevista nel 2013 dalle imprese del settore ICT, per tipologia contrattuale

(valori assoluti* e composizione percentuale)



* Valori assoluti arrotondati alle decine.

** Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

*** Collaboratori occasionali e a partita IVA.

Fonte: Unioncamere-Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

2.5 La formazione svolta dalle imprese dell'ICT nel 2012

L'indagine Excelsior non si limita a considerare la domanda di lavoro, cioè i flussi di assunzioni e di altre entrate previste nell'anno di riferimento, dettagliate secondo le varie modalità considerate in precedenza, ma si estende anche ad altri importanti aspetti, in particolare a quello del legame tra lavoro e formazione. Come noto, le imprese non sono solo utilizzatori di servizi di formazione, ma anche produttori di formazione permanente, svolgendo formazione in azienda e ospitando studenti e neolaureati o neodiplomati per stage e tirocini.

Nel corso del 2012, oltre il 43% delle imprese che operano nel settore dell'ICT ha effettuato attività di **formazione** per i propri dipendenti (cfr. Tav. 58 dell'*Allegato statistico*): nel totale delle imprese extra-agricole l'attività di formazione continua è stata svolta nel 28% dei casi. Questo rilevante divario è dovuto in buona parte alla presenza nel settore ICT di grandi imprese, dove la formazione dei dipendenti è pressoché generalizzata, oltre che alle caratteristiche prevalentemente tecniche delle attività svolte nel settore stesso, dove l'innovazione è continua e, di conseguenza, è più frequente l'esigenza di aggiornamento del personale.

Un ulteriore segnale della presenza di attività formative è dato dal diffuso orientamento a ospitare in azienda persone per periodi di tirocinio formativo o per lo svolgimento di stage, anche con la finalità di valutare "sul campo" possibili candidati all'assunzione. Nel corso del 2012, ben il 53% delle imprese del settore ICT ha ospitato personale per tale finalità (cfr. Tavv. 61 e 63 dell'*Allegato statistico*), quota decisamente più alta del 14% circa che si registra nella media generale; inoltre, nel 71% dei casi lo stage ha avuto durata superiore al mese.

Un ultimo aspetto connesso al tema della formazione è la **necessità di ulteriore formazione** post assunzione, da effettuarsi attraverso corsi interni ed esterni o con altra modalità (compreso l'affiancamento a personale esperto), indicata dalle imprese per le figure in entrata. Le imprese dell'ICT si caratterizzano per una necessità di ulteriore formazione superiore alla media di tutte le imprese extra-agricole, ritenen-



dola opportuna in oltre l'84% delle assunzioni non stagionali previste nel 2013 (cfr. Tav. 25 dell'*Allegato statistico*), contro una media generale rilevata per tutte le imprese industriali e dei servizi del 71%. In questo caso, probabilmente, la maggiore propensione a formare ulteriormente i nuovi assunti deriva sia dalla discreta presenza di imprese di grandi dimensioni sia dall'esigenza di impiegare personale di elevato livello professionale.

2.6 Le competenze richieste alle figure professionali previste in assunzione nel 2013

Da qualche anno le informazioni rilevate dall'indagine Excelsior si estendono anche alle competenze richieste al personale da assumere. Questo rappresenta un indubbio arricchimento delle tradizionali informazioni relative alle figure professionali e consente di evidenziare non solo gli effettivi fabbisogni delle imprese, ma anche di ampliare la conoscenza delle motivazioni alla base delle difficoltà di reperimento segnalate dalle imprese stesse e del "mismatch" esistente fra domanda e offerta di lavoro. Inoltre forniscono elementi per un raccordo più funzionale tra la formazione scolastica e professionale e le esigenze del mondo del lavoro.

In questi ultimi anni alla rapida evoluzione qualitativa del fabbisogno occupazionale non ha corrisposto un'analoga "velocità" di adeguamento delle competenze (skills) possedute dai lavoratori, che non possono essere modificate in tempi brevi e con costi contenuti. Questo vale in particolare per le competenze più generali o trasversali, non riferite ad una specifica attività, che possono essere applicate per svolgere professioni diverse e in settori diversi e che le imprese normalmente richiedono al sistema formativo. La conoscenza e il monitoraggio dei fabbisogni di competenze rappresenta quindi un passo significativo per la definizione di politiche per la formazione e l'occupazione che siano coerenti rispetto all'evoluzione dell'organizzazione del lavoro e in grado di ridurre il gap tra lavoratori (possessori di skills) e imprese che cercano soggetti in grado di svolgere specifiche attività.

Le informazioni ricavate dall'indagine Excelsior, per quanto sintetiche, permettono di valutare le capacità, le abilità e le conoscenze che le imprese considerano di rilievo e associano alle figure professionali che intendono assumere. In particolare, per il settore dell'ICT, la competenza ritenuta più importante, o comunque più diffusa nelle indicazioni espresse dalle imprese, è quella che si riferisce alla "capacità di lavorare in gruppo", requisito che viene indicato come "molto importante" per il 56% delle assunzioni non stagionali programmate nel corso del 2013 e che raggiunge il 68% del totale per le figure high skill. Questa competenza è più rilevante per le imprese del comparto dei servizi informatici e delle telecomunicazioni (56%) dove il lavoro di gruppo è senz'altro più frequente che non in quello delle attività di produzione di *hardware*.

Rilevante per le imprese dell'ICT è anche la "capacità di risolvere i problemi", indicata come "molto importante" per oltre la metà delle figure di cui è stata prevista l'assunzione nel 2013 e richiesta, in particolare, a quasi il 70% se si tratta di figure di elevato profilo. Flessibilità/capacità di adattamento e capacità di lavorare in autonomia sono poi ritenute importanti nel 47% delle assunzioni programmate, con una incidenza maggiore, in entrambi i casi, tra le attività del comparto *hardware*.

Al quinto posto, a breve distanza rispetto alle prime quattro competenze maggiormente desiderate, emerge l'abilità nel gestire i rapporti con i clienti, richiesta a quasi il 42% dei neo-assunti previsti nel 2013, ma a quasi il 56% se si tratta di figure di alto livello.

Le indicazioni di elevata importanza per la "capacità comunicativa scritta e orale" raggiungono il 39%, con una frequenza di richieste leggermente superiore per le assunzioni previste dal comparto *software*.

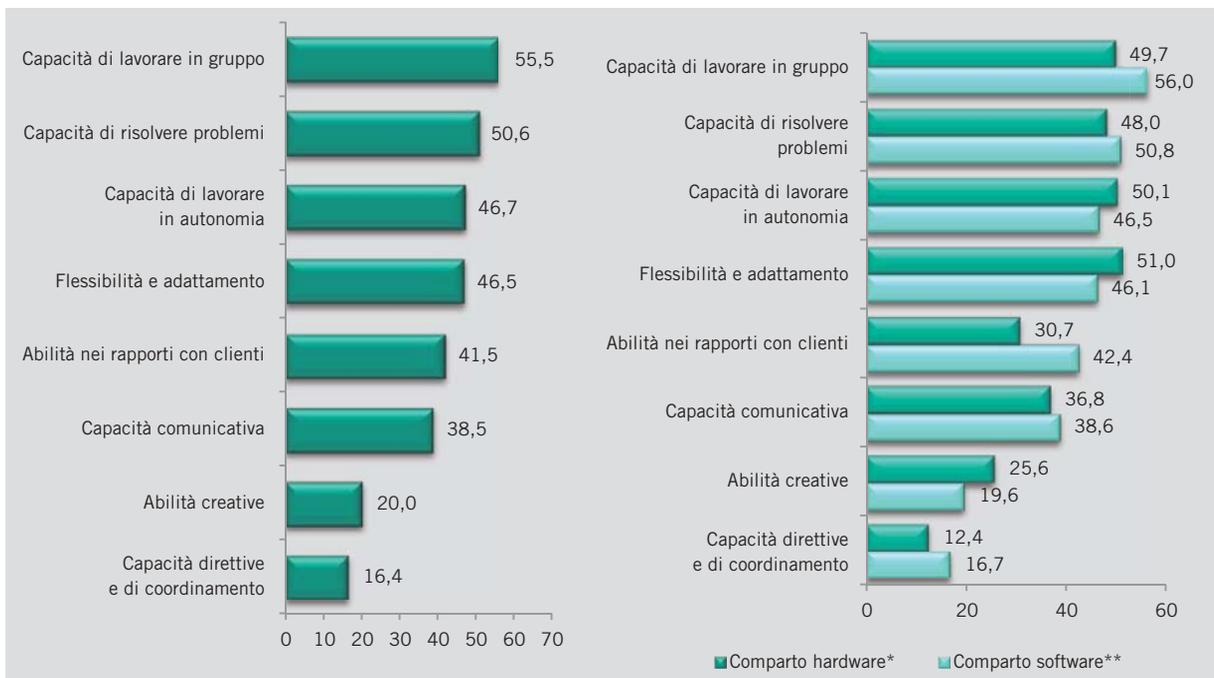
Per le imprese dell'ICT risultano invece molto distanziate le altre due competenze rilevate in sede di indagine, vale a dire le "abilità creative e di ideazione" che si fermano al 20% e le "capacità direttive e di coordinamento", segnalate come rilevanti per poco più del 16% delle figure da assumere, con valori però diversi tra i due comparti del settore. Mentre per le attività *hardware* risultano avere maggiore impor-



tanza le abilità creative e di ideazione, richieste nel 26% dei casi, per le attività del comparto *software* ha maggiore rilevanza, rispetto alla media del settore, la capacità direttiva e di coordinamento.

Come per il profilo professionale, anche sotto l'aspetto del livello di istruzione richiesto alle figure in entrata si nota una correlazione positiva tra questa variabile e le competenze richieste. Per i laureati, la media delle risposte affermative (intese come "molto importanti") relative a tutte le competenze considerate supera infatti il 44%, quota che scende al 36% per i diplomati, al 29% per i qualificati professionali e al 42% per le figure alle quali non sarà richiesta alcuna formazione specifica.

Ranking delle competenze che le imprese del settore ICT ritengono "molto importanti" per le assunzioni non stagionali previste nel 2013 (incidenza percentuale delle assunzioni per le quali ciascuna competenza è ritenuta "molto importante", sul totale delle assunzioni)



* Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche.

** Servizi informatici e delle telecomunicazioni.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

Colpisce certamente il fatto che quest'ultima percentuale sia superiore a quella degli assunti a cui verrà richiesta una qualifica professionale. Ciò sembra indicare che in realtà le persone alle quali non verrà richiesto alcun titolo di studio se non quello dell'obbligo dovranno però possedere alcune competenze "non formalizzate" di un certo rilievo, in primo luogo la capacità di lavorare in autonomia, per la quale la percentuale di risposte affermative relative a questo livello di istruzione raggiunge il 54% e la capacità di lavorare in gruppo, ritenuta importante nel 48% delle assunzioni proposte.

Infine, dal punto di vista dimensionale, capacità di lavorare in gruppo, capacità di risolvere i problemi e flessibilità/adattamento sono le competenze ricercate con maggiore frequenza dalle imprese del settore ICT con più di 50 e oltre dipendenti. La capacità di lavorare in autonomia è invece indicata con maggior frequenza come "molto importante" dalle imprese con meno di 10 dipendenti.



ALLEGATO STATISTICO

I principali risultati dell'indagine

INDICE DELLE TAVOLE

SEZIONE 1 **Le previsioni di assunzione delle imprese dell'ICT nel 2013**

Tavola 1	Imprese dell'ICT che nel 2013 prevedono assunzioni, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale	Pag. 37
Tavola 2	Imprese dell'ICT che nel 2013 prevedono assunzioni, per forma giuridica, settore di attività e ripartizione territoriale	» 37
Tavola 3	Imprese dell'ICT secondo l'andamento del fatturato nel 2012, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 38
Tavola 4	Imprese dell'ICT che nel 2013 prevedono assunzioni, secondo l'andamento del fatturato nel corso del 2012, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 39
Tavola 5	Imprese dell'ICT secondo le innovazioni realizzate nel 2012, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 40
Tavola 6	Imprese dell'ICT che nel 2013 prevedono assunzioni, secondo le innovazioni realizzate nel 2012, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 41
Tavola 7	Imprese dell'ICT che nel 2013 prevedono assunzioni, secondo i motivi di assunzione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 42
Tavola 8	Imprese dell'ICT che nel 2013 segnalano difficoltà nel reperire personale e che prevedono assunzioni di personale immigrato, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale	» 43
Tavola 9	Imprese dell'ICT che nel 2013 prevedono assunzioni di laureati o diplomati, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale	» 43
Tavola 10	Imprese dell'ICT secondo la principale modalità utilizzata nel 2012 per la ricerca e la selezione di personale, per ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 44
Tavola 11	Imprese dell'ICT che nel 2013 non prevedono assunzioni, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale	» 45
Tavola 12	Imprese dell'ICT che nel 2013 non prevedono assunzioni a nessuna condizione, secondo i motivi di non assunzione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 46

SEZIONE 2 **I movimenti occupazionali di personale dipendente previsti dalle imprese dell'ICT nel 2013**

Tavola 13	Movimenti e tassi occupazionali previsti dalle imprese dell'ICT nel 2013, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 49
Tavola 14	Saldi occupazionali e tassi di variazione previsti dalle imprese dell'ICT nel 2013, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 50



Tavola 15	Movimenti occupazionali - entrate e uscite - previsti dalle imprese dell'ICT nel 2013, per settore di attività, ripartizione territoriale, classe dimensionale e livello di inquadramento.	Pag. 51
Tavola 16	Saldi occupazionali e tassi di variazione previsti dalle imprese dell'ICT nel 2013, per settore di attività, ripartizione territoriale, classe dimensionale e livello di inquadramento.	» 52
SEZIONE 3 Le assunzioni non stagionali previste nel 2013 dalle imprese dell'ICT: principali caratteristiche		
Tavola 17	Assunzioni nel complesso e assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2013 e nel 2012, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 55
Tavola 18	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2013, per le diverse forme contrattuali, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (valori assoluti)	» 56
Tavola 19	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2013, per le diverse forme contrattuali, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (distribuzione percentuale)	» 57
Tavola 20	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2013, per grandi gruppi professionali, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 58
Tavola 21	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2013, secondo il livello di istruzione segnalato e secondo il livello formativo equivalente, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 59
Tavola 22	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2013 con titolo universitario, per tipo di laurea e richiesta di formazione post-laurea, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale.	» 60
Tavola 23	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2013, di personale con e senza esperienza specifica, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale.	» 61
Tavola 24	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2013, per tipo e anni medi di esperienza richiesta, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale.	» 62
Tavola 25	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2013, con necessità di ulteriore formazione e in sostituzione di analoga figura, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 63
Tavola 26	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2013, considerate di difficile reperimento, principali ragioni della difficoltà e relativo tempo di ricerca, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 64
Tavola 27	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2013, considerate di difficile reperimento a causa del ridotto numero di candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 65
Tavola 28	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per il 2013 considerate di difficile reperimento a causa dell'inadeguatezza dei candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 66
Tavola 29	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2013, considerate di difficile reperimento e azioni previste per trovare la figura ricercata, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale.	» 67
Tavola 30	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per il 2013 e segnalazioni del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale.	» 68
Tavola 31	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2013, per classe di età, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 69
Tavola 32	Assunzioni non stagionali "part time" previste dalle imprese dell'ICT nel 2013, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale.	» 70
Tavola 33	Assunzioni non stagionali di personale immigrato previste dalle imprese dell'ICT nel 2013, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 71



SEZIONE 4 **Le assunzioni non stagionali previste nel 2013 dalle imprese dell'ICT: le professioni richieste**

Tavola 34	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per il 2013 per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e tipologia contrattuale.	Pag. 75
Tavola 35	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2013, in complesso e secondo l'esperienza richiesta, per grandi gruppi professionali e macrosettore di attività	» 76
Tavola 36.1	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2013, di dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche.	» 77
Tavola 36.2	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2013, di impiegati e di addetti alle vendite e ai servizi, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche	» 78
Tavola 36.3	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2013, di operai specializzati e conduttori di impianti, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche	» 79
Tavola 36.4	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2013, di personale non qualificato, professioni più richieste e principali caratteristiche.	» 79
Tavola 37	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2013, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche.	» 80
Tavola 38	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2013, considerate di difficile reperimento, principali ragioni della difficoltà e relativo tempo di ricerca, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche	» 82
Tavola 39	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2013, considerate di difficile reperimento a causa del ridotto numero di candidati e motivi della difficoltà, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche.	» 83
Tavola 40	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2013, considerate di difficile reperimento a causa dell'inadeguatezza dei candidati e motivi della difficoltà, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche.	» 84
Tavola 41	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2013, considerate di difficile reperimento e azioni previste per trovare la figura ricercata, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche	» 85
Tavola 42	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2013, segnalazioni del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione, per grandi gruppi professionali e professioni più richieste.	» 86

SEZIONE 5 **Le assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2013: i titoli di studio dichiarati e i livelli formativi equivalenti**

Tavola 43	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2013, per grande gruppo professionale, secondo il livello di istruzione segnalato dalle imprese	» 89
Tavola 44	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2013, secondo il livello di istruzione segnalato, la durata di esperienza specifica richiesta e il livello formativo equivalente	» 90
Tavola 45	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2013, per tipologia contrattuale, secondo l'indirizzo di studio segnalato	» 91
Tavola 46	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2013, per necessità di ulteriore formazione e altre caratteristiche, secondo l'indirizzo di studio segnalato.	» 92
Tavola 47	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2013 con titolo universitario per tipo di laurea e richiesta di formazione post-laurea, per indirizzo di studio	» 93
Tavola 48	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2013, per richiesta di conoscenze linguistiche e informatiche, secondo l'indirizzo di studio segnalato e secondo l'indirizzo formativo equivalente	» 94



SEZIONE 6 **Le assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese dell'ICT nel 2013: principali caratteristiche**

Tavola 49	Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese dell'ICT nel 2013, con e senza esperienza specifica, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale.	Pag. 97
Tavola 50	Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese dell'ICT nel 2013, considerate di difficile reperimento, principali ragioni della difficoltà e relativo tempo di ricerca, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 98
Tavola 51	Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese dell'ICT nel 2013, considerate di difficile reperimento a causa del ridotto numero di candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 99
Tavola 52	Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese dell'ICT per il 2013 considerate di difficile reperimento a causa dell'inadeguatezza dei candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 100
Tavola 53	Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese dell'ICT nel 2013, per grandi gruppi professionali, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 101
Tavola 54	Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese dell'ICT nel 2013, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e difficoltà di reperimento	» 102
Tavola 55	Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese dell'ICT nel 2013, secondo il livello di istruzione segnalato, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 103
Tavola 56	Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese dell'ICT nel 2013, segnalazione del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 104
Tavola 57	Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese dell'ICT nel 2013, per classe di età, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 105

SEZIONE 7 **Formazione in entrata e formazione continua nelle imprese dell'ICT**

Tavola 58	Imprese dell'ICT che, internamente o esternamente, hanno effettuato nel 2012 corsi di formazione per il personale, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale	» 109
Tavola 59	Imprese dell'ICT che hanno effettuato attività di formazione nel 2012, finalità principale dell'attività di formazione svolta, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale.	» 110
Tavola 60	Dipendenti di imprese dell'ICT che nel 2012 hanno partecipato a corsi di formazione effettuati dalla propria impresa, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale	» 111
Tavola 61	Imprese dell'ICT che nel 2013 prevedono assunzioni senza esperienza specifica e che segnalano necessità di formazione da effettuare con corsi per i neoassunti, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale	» 111
Tavola 62	Imprese dell'ICT che hanno ospitato personale in tirocinio/stage nel 2012, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 112
Tavola 63	Persone in tirocinio/stage ospitate da imprese dell'ICT nel 2012, numero medio di tirocini/stage per impresa e durata media (in mesi) degli stessi, per settore di attività e ripartizione territoriale.	» 113
Tavola 64	Persone in tirocinio/stage ospitate da imprese dell'ICT con dipendenti nel 2012, quota delle stesse che sono state o saranno assunte e quota di laureandi o laureati sul totale tirocinanti e stagisti, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale.	» 114

SEZIONE 8 **I contratti atipici previsti dalle imprese dell'ICT nel 2013**

Tavola 65	Imprese dell'ICT che nel 2013 prevedono di utilizzare lavoratori con forme contrattuali "atipiche", per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale.	» 117
Tavola 66	Lavoratori delle imprese dell'ICT previsti nel complesso, il cui contratto verrà attivato nel 2013, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (valori assoluti)	» 118



Tavola 67	Lavoratori delle imprese dell'ICT previsti nel complesso, il cui contratto verrà attivato nel 2013, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (distribuzione percentuale)	Pag.119
Tavola 68	Lavoratori delle imprese dell'ICT previsti (esclusi gli interinali), il cui contratto verrà attivato nel 2013, per indirizzo di studio	» 120
SEZIONE 9 I movimenti occupazionali previsti dalle imprese dell'ICT nel 2013: dati regionali e provinciali		
Tavola 69	Saldi occupazionali previsti dalle imprese dell'ICT nel 2013, per settore di attività e regione	» 123
Tavola 70	Tassi di variazione occupazionale previsti dalle imprese dell'ICT nel 2013, per settore di attività e regione	» 124
Tavola 71	Movimenti e tassi occupazionali previsti dalle imprese dell'ICT nel 2013, per ripartizione territoriale, regione e provincia.	» 125
Tavola 72	Saldi occupazionali e tassi di variazione previsti dalle imprese dell'ICT nel 2013, per ripartizione territoriale, regione, provincia e classe dimensionale	» 127
Tavola 73	Imprese dell'ICT che prevedono assunzioni nel 2013, per classe dimensionale, ripartizione territoriale, regione e provincia	» 129
Tavola 74	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per il 2013 secondo il livello di istruzione segnalato e altre caratteristiche, per ripartizione territoriale, regione e provincia	» 131
SEZIONE 10 Le assunzioni previste dalle imprese dell'ICT nel 2013: confronto con i dati delle precedenti indagini		
Tavola 75	Imprese dell'ICT che prevedono assunzioni per classe dimensionale - Anni 2009-2013	» 135
Tavola 76	Movimenti e tassi occupazionali previsti dalle imprese dell'ICT - Anni 2009-2013	» 135
Tavola 77	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per tipologia contrattuale - Anni 2009-2013.	» 136
Tavola 78	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per grandi gruppi professionali - Anni 2009-2013	» 136
Tavola 79	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per livello di istruzione, secondo il titolo di studio segnalato e secondo il livello formativo equivalente - Anni 2009-2013	» 137
Tavola 80	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT di personale con e senza esperienza specifica - Anni 2009-2013.	» 137
Tavola 81	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT e segnalazione del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione - Anni 2009-2013	» 138
Tavola 82	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per classe di età - Anni 2009-2013	» 138
Tavola 83	Assunzioni non stagionali "part time" previste dalle imprese dell'ICT - Anni 2009-2013	» 139
Tavola 84	Assunzioni non stagionali di personale immigrato previste dalle imprese dell'ICT - Anni 2009-2013	» 139
SEZIONE 11 Le assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2013: le competenze richieste		
Tavola 85	Competenze che le imprese dell'ICT ritengono "molto importanti" per lo svolgimento delle professioni richieste nel 2013, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale. . . .	» 143
Tavola 86	Rilevanza delle competenze richieste dalle imprese dell'ICT rispetto alle competenze professionali specifiche (proprie del mestiere), per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale. . .	» 144
Tavola 87	Competenze che le imprese dell'ICT ritengono "molto importanti" per lo svolgimento delle professioni richieste nel 2013, per grande gruppo professionale e livello di istruzione segnalato	» 145
Tavola 88	Rilevanza delle competenze richieste dalle imprese dell'ICT rispetto alle competenze professionali specifiche (proprie del mestiere), per grande gruppo professionale e livello di istruzione segnalato	» 146



SEZIONE 1

Le previsioni di assunzione
delle imprese dell'ICT nel 2013

Tavola 1 - Imprese dell'ICT che nel 2013 prevedono assunzioni, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale (quota % sul totale)

	Imprese che prevedono assunzioni	per classe dimensionale			
		1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
TOTALE ICT	17,0	9,6	23,0	59,7	93,1
Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche	18,7	9,9	22,4	62,3	79,3
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	16,8	9,6	23,1	59,4	94,2

RIPARTIZIONE TERRITORIALE

Nord Ovest	16,0	7,9	23,6	61,1	92,9
Nord Est	17,8	9,9	27,6	62,9	95,2
Centro	16,4	9,2	20,1	56,8	91,1
Sud e Isole	18,3	12,4	19,7	56,3	93,3

Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013

Tavola 2 - Imprese dell'ICT che nel 2013 prevedono assunzioni, per forma giuridica, settore di attività e ripartizione territoriale (quota % sul totale)

	Imprese che prevedono assunzioni	per forma giuridica		
		società di capitali	soc. persone e ditte individuali	cooperative e altre forme
TOTALE ICT	17,0	19,7	5,0	40,7
Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche	18,7	20,6	9,8	35,8
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	16,8	19,6	4,7	41,0

RIPARTIZIONE TERRITORIALE

Nord Ovest	16,0	18,4	3,6	47,5
Nord Est	17,8	21,0	5,6	55,2
Centro	16,4	19,0	3,1	37,4
Sud e Isole	18,3	21,4	7,9	31,9

Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013



Tavola 3 - Imprese dell'ICT secondo l'andamento del fatturato nel 2012, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (quota % sul totale)

	Andamento del fatturato nel 2012 (variaz.% sul 2011)*				
	aumento elevato	aumento moderato	stabilità	diminuzione moderata	diminuzione elevata
TOTALE ICT	3,3	14,6	46,4	25,0	10,8
Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche	3,6	16,4	35,6	26,5	18,0
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	3,2	14,4	47,3	24,9	10,2
RIPARTIZIONE TERRITORIALE					
Nord Ovest	3,0	14,8	48,2	24,1	9,9
Nord Est	3,8	15,7	49,4	23,7	7,5
Centro	2,9	15,7	44,1	23,9	13,5
Sud e Isole	3,6	11,8	42,6	29,0	13,1
CLASSE DIMENSIONALE					
1-9 dipendenti	2,6	12,6	47,2	25,4	12,1
10-49 dipendenti	3,9	18,4	43,6	26,6	7,4
50-249 dipendenti	5,9	27,8	46,1	16,4	3,9
250 dipendenti e oltre	11,8	22,2	40,0	19,3	6,7

* Aumento elevato: oltre +15%; aumento moderato: +3/+15%; diminuzione moderata: -3/-15%; diminuzione elevata: oltre -15%.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013



Tavola 4 - Imprese dell'ICT che nel 2013 prevedono assunzioni, secondo l'andamento del fatturato nel corso del 2012, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (quota % sul totale)

	Imprese che prevedono assunzioni					
	se imprese con andamento del fatturato nel 2012 sul 2011*					
	Totale	aumento elevato	aumento moderato	stabilità	diminuzione moderata	diminuzione elevata
TOTALE ICT	17,0	50,5	30,4	16,1	10,1	8,2
Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche	18,7	31,4	29,6	20,6	14,5	8,7
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	16,8	52,3	30,5	15,8	9,7	8,1
RIPARTIZIONE TERRITORIALE						
Nord Ovest	16,0	51,0	32,0	14,8	8,6	5,2
Nord Est	17,8	54,8	29,1	16,2	9,9	10,5
Centro	16,4	37,2	29,2	15,2	11,2	10,3
Sud e Isole	18,3	56,4	31,0	19,4	11,4	8,3
CLASSE DIMENSIONALE						
1-9 dipendenti	9,6	36,0	18,4	9,7	4,8	4,7
10-49 dipendenti	23,0	43,9	33,0	22,7	15,3	17,6
50-249 dipendenti	59,7	96,9	73,2	54,1	47,4	25,0
250 dipendenti e oltre	93,1	100,0	100,0	90,8	89,1	83,7

* Aumento elevato: oltre +15%; aumento moderato: +3/+15%; diminuzione moderata: -3/-15%; diminuzione elevata: oltre -15%.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013



Tavola 5 - Imprese dell'ICT secondo le innovazioni realizzate nel 2012, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (quota % sul totale)

	Innovazioni nel corso del 2012	
	sviluppo di nuovi prodotti/servizi	
	SI	NO
TOTALE ICT	22,6	77,4
Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche	27,0	73,0
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	22,2	77,8
RIPARTIZIONE TERRITORIALE		
Nord Ovest	23,5	76,5
Nord Est	22,4	77,6
Centro	23,4	76,6
Sud e Isole	20,6	79,4
CLASSE DIMENSIONALE		
1-9 dipendenti	18,2	81,8
10-49 dipendenti	30,9	69,1
50-249 dipendenti	43,1	56,9
250 dipendenti e oltre	52,3	47,7

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013



Tavola 6 - Imprese dell'ICT che nel 2013 prevedono assunzioni, secondo le innovazioni realizzate nel 2012, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (quota % sul totale)

	Imprese che prevedono assunzioni	se imprese	
		con sviluppo di nuovi prodotti/servizi	
		SI	NO
TOTALE ICT	17,0	28,0	13,8
Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche	18,7	24,3	16,6
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	16,8	28,4	13,5
RIPARTIZIONE TERRITORIALE			
Nord Ovest	16,0	26,3	12,8
Nord Est	17,8	30,9	14,0
Centro	16,4	24,5	13,9
Sud e Isole	18,3	31,8	14,8
CLASSE DIMENSIONALE			
1-9 dipendenti	9,6	13,0	8,9
10-49 dipendenti	23,0	30,3	19,8
50-249 dipendenti	59,7	65,7	55,1
250 dipendenti e oltre	93,1	94,6	91,5

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013



Tavola 7 - Imprese dell'ICT che nel 2013 prevedono assunzioni, secondo i motivi di assunzione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (quota % sul totale)

	Imprese che prevedono assunzioni	Motivi di assunzione (% su totale)*						
		domanda in crescita o in ripresa	necessità di espandere le vendite/nuove sedi-reparti (1)	internalizzazione di lavoro esterno o precario (2)	sviluppo di nuovi prodotti/servizi	sostituzione dipendenti in uscita o in matern. ecc.	attività e lavorazioni stagionali	altri motivi (3)
TOTALE ICT	17,0	33,6	4,2	5,8	15,6	35,0	2,7	21,2
Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche	18,7	34,0	3,4	0,4	8,0	42,4	3,0	20,3
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	16,8	33,6	4,3	6,3	16,3	34,3	2,6	21,2
RIPARTIZIONE TERRITORIALE								
Nord Ovest	16,0	29,5	3,7	6,4	14,4	43,1	1,6	20,7
Nord Est	17,8	38,2	3,5	5,3	16,2	35,1	1,3	16,0
Centro	16,4	34,5	3,7	6,6	16,9	31,1	6,1	21,8
Sud e Isole	18,3	33,9	6,3	4,7	15,6	27,3	2,3	26,6
CLASSE DIMENSIONALE								
1-9 dipendenti	9,6	39,0	3,7	2,3	8,7	27,4	3,2	18,6
10-49 dipendenti	23,0	41,9	4,2	3,1	4,2	33,1	1,0	13,7
50-249 dipendenti	59,7	42,0	5,2	5,5	17,3	37,5	3,9	18,1
250 dipendenti e oltre	93,1	5,5	4,7	16,9	42,5	52,1	2,3	37,9

* Alla domanda sulle motivazioni dell'assunzione potevano essere date una o due risposte, pertanto il totale delle risposte può superare il 100%.

(1) Necessità di espandere le vendite in Italia o all'estero - Nuove aziende in espansione - Apertura di nuove sedi o reparti.

(2) Stabilizzazione della figura rispetto a una precedente forma contrattuale atipica/precara - Minore ricorso a lavoratori autonomi/fornitori esterni.

(3) Necessità di migliorare qualità e efficienza aziendale - Altri motivi.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013



Tavola 8 - Imprese dell'ICT che nel 2013 segnalano difficoltà nel reperire personale e che prevedono assunzioni di personale immigrato, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale (quota % sul totale delle imprese che assumono)

	Imprese che segnalano difficoltà di reperimento				Imprese che prevedono assunzioni di personale immigrato			
	1-9 dip.	10-49 dip.	50 dip. e oltre	totale	1-9 dip.	10-49 dip.	50 dip. e oltre	totale
TOTALE ICT	15,3	21,7	45,8	25,0	3,2	6,1	6,7	4,9
Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche	29,9	20,3	44,4	30,3	16,4	11,0	7,5	12,0
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	14,3	21,9	46,0	24,5	2,3	5,4	6,6	4,2

RIPARTIZIONE TERRITORIALE

Nord Ovest	25,3	20,3	43,8	29,5	5,0	8,1	7,5	6,7
Nord Est	9,4	28,0	47,9	23,8	7,2	6,7	5,5	6,7
Centro	6,2	19,9	43,7	20,4	0,2	5,4	5,9	3,1
Sud e Isole	17,4	15,5	50,6	24,1	0,5	0,5	7,4	2,0

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013

Tavola 9 - Imprese dell'ICT che nel 2013 prevedono assunzioni di laureati o diplomati, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale (quota % sul totale delle imprese ICT che assumono)

	Imprese che prevedono assunzioni di laureati				Imprese che prevedono assunzioni di diplomati			
	1-9 dip.	10-49 dip.	50 dip. e oltre	totale	1-9 dip.	10-49 dip.	50 dip. e oltre	totale
TOTALE ICT	30,0	42,5	72,6	44,4	65,2	52,0	65,1	61,9
Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche	15,8	28,0	57,1	31,5	63,3	52,7	57,9	57,9
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	31,1	44,7	74,2	45,7	65,3	51,8	65,8	62,3

RIPARTIZIONE TERRITORIALE

Nord Ovest	33,6	40,7	71,9	47,4	60,0	56,6	61,9	59,6
Nord Est	25,2	43,4	72,0	41,4	70,3	48,5	67,1	63,3
Centro	28,5	36,8	74,5	43,9	70,2	58,5	61,6	64,9
Sud e Isole	31,7	54,0	72,4	43,8	62,2	36,4	73,9	60,7

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013



Tavola 10 - Imprese dell'ICT secondo la principale modalità utilizzata nel 2012 per la ricerca e la selezione di personale, per ripartizione territoriale e classe dimensionale (quota % sul totale)

	Modalità di selezione							
	conoscenza diretta	segnalazioni conoscenti / fornitori	quotidiani e stampa specializzata	società di lavoro interinale	soc.di selezione, assoc.di categoria, internet	banche dati interne aziendali	centri per l'impiego	altre modalità
TOTALE ICT	37,2	5,4	2,3	3,8	7,5	35,6	3,2	4,9
1-9 dipendenti	43,0	6,5	2,3	2,2	5,4	32,3	3,4	4,9
10-49 dipendenti	24,9	2,2	2,9	4,7	11,0	46,8	2,6	4,9
50-249 dipendenti	9,1	2,7	1,3	13,4	17,3	49,3	1,4	5,6
250 dipendenti e oltre	5,0	0,2	2,5	22,3	23,0	38,3	3,4	5,3
NORD OVEST	33,6	7,1	2,5	4,7	8,9	33,4	3,4	6,4
1-9 dipendenti	38,2	8,6	2,4	3,0	6,8	30,6	3,8	6,7
10-49 dipendenti	25,9	3,1	3,0	6,4	13,2	40,6	2,3	5,5
50-249 dipendenti	8,5	3,5	1,5	13,5	17,6	47,9	1,6	5,8
250 dipendenti e oltre	7,9	--	4,0	20,6	20,6	37,6	2,4	6,9
NORD EST	33,1	2,7	2,9	5,2	7,5	38,0	4,1	6,5
1-9 dipendenti	38,5	3,2	2,7	3,8	5,6	34,8	4,3	7,0
10-49 dipendenti	20,2	1,3	3,8	6,5	11,0	48,7	3,7	4,8
50-249 dipendenti	8,3	0,6	2,1	11,9	14,3	54,2	2,4	6,3
250 dipendenti e oltre	3,3	--	2,2	20,6	26,5	39,0	3,7	4,8
CENTRO	35,5	4,9	2,4	2,8	8,1	39,3	3,7	3,3
1-9 dipendenti	41,6	5,9	2,3	1,1	5,7	36,4	4,1	2,9
10-49 dipendenti	23,6	2,0	3,4	2,8	11,1	50,8	2,6	3,7
50-249 dipendenti	9,3	3,6	0,5	13,6	21,7	43,8	1,2	6,4
250 dipendenti e oltre	5,0	0,4	1,8	23,0	23,4	37,6	3,5	5,3
SUD E ISOLE	49,3	6,0	1,4	2,2	4,4	32,7	1,4	2,6
1-9 dipendenti	56,2	7,2	1,5	0,6	2,9	28,3	1,3	2,0
10-49 dipendenti	31,1	1,5	0,7	0,8	6,1	52,8	1,6	5,4
50-249 dipendenti	11,2	1,7	1,2	14,5	12,9	55,6	--	2,9
250 dipendenti e oltre	3,2	0,3	1,7	25,0	22,4	39,2	4,4	3,8



Tavola 11 - Imprese dell'ICT che nel 2013 non prevedono assunzioni, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale (quota % sul totale)

	Imprese che non prevedono assunzioni nel 2013			di cui					
				imprese che non assumerebbero comunque			imprese che assumerebbero ma ci sono ostacoli alle assunzioni		
	1-49	50 dip. e oltre	totale	1-49	50 dip. e oltre	totale	1-49	50 dip. e oltre	totale
TOTALE ICT	88,0	25,7	83,0	83,6	25,0	78,9	4,4	0,7	4,1
Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche	86,2	31,7	81,3	83,1	30,9	78,4	3,1	0,8	2,9
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	88,2	25,1	83,2	83,7	24,4	79,0	4,5	0,6	4,2
RIPARTIZIONE TERRITORIALE									
Nord Ovest	89,1	26,9	84,0	85,2	26,4	80,4	3,9	0,5	3,7
Nord Est	87,0	22,7	82,2	83,7	22,2	79,1	3,3	0,5	3,1
Centro	88,8	29,5	83,6	83,0	28,2	78,2	5,8	1,3	5,4
Sud e Isole	86,6	22,0	81,7	81,7	21,7	77,1	4,9	0,3	4,6

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013



Tavola 12 - Imprese dell'ICT che nel 2013 non prevedono assunzioni a nessuna condizione, secondo i motivi di non assunzione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (quota % sul totale)

	Motivi di non assunzione (% su totale)						
	Imprese che non assumeranno comunque	attuale dimensione dell'organico è adeguata (*)	eventuali assunzioni dipendono dall'acquisizione di nuove commesse	presenza di lavoratori in esubero o in CIG	eventi a carico dell'impresa (**)	attualmente la domanda è in calo / incerta	altri motivi
TOTALE ICT	78,9	77,1	6,2	1,5	1,3	13,7	0,1
Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche	78,4	66,1	6,9	3,8	1,2	21,9	0,2
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	79,0	78,1	6,1	1,3	1,3	13,0	0,1
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	80,4	80,3	4,7	1,2	1,0	12,6	0,2
Nord Est	79,1	79,6	6,6	1,3	1,0	11,3	0,2
Centro	78,2	76,7	6,8	2,0	1,6	12,7	0,2
Sud e Isole	77,1	69,6	7,4	1,9	1,8	19,3	0,0
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	85,5	77,6	5,5	0,9	1,2	14,6	0,1
10-49 dipendenti	74,7	77,1	8,2	2,8	2,1	9,7	0,1
50-249 dipendenti	39,2	68,7	14,0	8,3	1,7	7,3	0,0
250 dipendenti e oltre	6,9	15,9	17,0	53,4	0,0	13,6	0,0

* Dimensione attuale d'impresa adeguata alle aspettative - Dipendenti presenti in azienda sufficienti.

** Impresa in ristrutturazione/trasferimento, acquisizione da altra impresa, liquidazione, cessazione.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013



SEZIONE 2

I movimenti occupazionali
di personale dipendente previsti
dalle imprese dell'ICT nel 2013

Tavola 13 - Movimenti e tassi occupazionali previsti dalle imprese dell'ICT nel 2013, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Movimenti previsti nel 2013 (valori assoluti)*			Tassi previsti nel 2013***		
	entrate**	uscite	saldo	entrate**	uscite	saldo
TOTALE ICT	14.960	16.340	-1.390	3,5	3,8	-0,3
Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche	1.070	1.760	-700	1,9	3,1	-1,2
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	13.890	14.580	-690	3,7	3,9	-0,2
RIPARTIZIONE TERRITORIALE						
Nord Ovest	5.660	5.710	-50	3,5	3,5	0,0
Nord Est	3.110	3.020	90	4,0	3,9	0,1
Centro	3.260	4.090	-840	2,9	3,6	-0,7
Sud e Isole	2.940	3.520	-580	3,8	4,6	-0,8
CLASSE DIMENSIONALE						
1-9 dipendenti	4.050	4.580	-530	5,1	5,8	-0,7
10-49 dipendenti	2.590	2.860	-270	3,3	3,6	-0,3
50-249 dipendenti	2.850	2.810	40	4,1	4,0	0,1
250 dipendenti e oltre	5.470	6.100	-630	2,7	3,0	-0,3

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Dati comprensivi dei contratti a tempo determinato a carattere stagionale.

** Per "entrate" si intendono le entrate complessive (stagionali e non stagionali) di lavoratori dipendenti.

Si consideri tale precisazione anche per tutte le tavole seguenti.

*** I tassi di variazione sono calcolati sulla base dei saldi occupazionali non arrotondati.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013



Tavola 14 - Saldi occupazionali e tassi di variazione previsti dalle imprese dell'ICT nel 2013, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Saldi previsti al 31.12.2013 (v.a.)*					Tassi di variazione previsti nel 2013**				
	1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre	totale	1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre	totale
TOTALE ICT	-530	-270	40	-630	-1.390	-0,7	-0,3	0,1	-0,3	-0,3
Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche	-120	-70	-190	-320	-700	-2,1	-0,5	-1,7	-1,2	-1,2
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	-410	-200	230	-310	-690	-0,6	-0,3	0,4	-0,2	-0,2
RIPARTIZIONE TERRITORIALE										
Nord Ovest	0	-10	60	-100	-50	0,0	0,0	0,2	-0,1	0,0
Nord Est	10	110	220	-250	90	0,1	0,6	1,8	-0,9	0,1
Centro	-250	-330	0	-260	-840	-1,5	-1,8	0,0	-0,4	-0,7
Sud e Isole	-290	-40	-240	-20	-580	-1,9	-0,3	-2,7	0,0	-0,8

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** I tassi di variazione sono calcolati sulla base dei dati occupazionali non arrotondati.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013



Tavola 15 - Movimenti occupazionali - entrate e uscite - previsti dalle imprese dell'ICT nel 2013, per settore di attività, ripartizione territoriale, classe dimensionale e livello di inquadramento

	Entrate previste nel 2013*				Uscite previste nel 2013*			
	dirigenti	quadri, imp. e tecnici	operai e pers. non qualific.	totale	dirigenti	quadri, imp. e tecnici	operai e pers. non qualific.	totale
TOTALE ICT	180	13.960	820	14.960	300	14.710	1.340	16.340
Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche	--	660	390	1.070	50	930	780	1.760
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	160	13.300	430	13.890	250	13.780	560	14.580
RIPARTIZIONE TERRITORIALE								
Nord Ovest	100	5.260	300	5.660	160	5.090	460	5.710
Nord Est	--	2.840	250	3.110	--	2.660	330	3.020
Centro	70	3.080	110	3.260	100	3.720	280	4.090
Sud e Isole	--	2.780	150	2.940	--	3.240	270	3.520
CLASSE DIMENSIONALE								
1-9 dipendenti	--	3.830	220	4.050	--	4.080	490	4.580
10-49 dipendenti	--	2.400	190	2.590	--	2.490	360	2.860
50-249 dipendenti	40	2.550	260	2.850	60	2.480	270	2.810
250 dipendenti e oltre	140	5.180	140	5.470	230	5.650	220	6.100

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Dati comprensivi dei contratti a tempo determinato a carattere stagionale. Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013



Tavola 16 - Saldi occupazionali e tassi di variazione previsti dalle imprese dell'ICT nel 2013, per settore di attività, ripartizione territoriale, classe dimensionale e livello di inquadramento

	Saldi previsti nel 2013*				Tassi di variazione previsti nel 2013**			
	dirigenti	quadri, imp. e tecnici	operai e pers. non qualific.	totale	dirigenti	quadri, imp. e tecnici	operai e pers. non qualific.	totale
TOTALE ICT	-120	-750	-520	-1.390	-1,2	-0,2	-1,6	-0,3
Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche	-40	-270	-390	-700	-2,4	-0,8	-1,7	-1,2
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	-80	-480	-130	-690	-1,0	-0,1	-1,2	-0,2
RIPARTIZIONE TERRITORIALE								
Nord Ovest	-60	170	-160	-50	-1,4	0,1	-1,3	0,0
Nord Est	-10	180	-80	90	-1,2	0,3	-1,2	0,1
Centro	-30	-640	-170	-840	-0,9	-0,6	-2,4	-0,7
Sud e Isole	-10	-460	-120	-580	-1,0	-0,7	-1,8	-0,8

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** I tassi di variazione sono calcolati sulla base dei dati occupazionali non arrotondati.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013



SEZIONE 3

Le assunzioni non stagionali
previste nel 2013
dalle imprese dell'ICT:
principali caratteristiche

Nella presente sezione sono considerate le assunzioni non stagionali, con l'esclusione quindi delle assunzioni previste a tempo determinato destinate a svolgere attività e lavorazioni di carattere stagionale

Tavola 17 - Assunzioni nel complesso e assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2013 e nel 2012, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni previste nel 2013 (v.a.)*	di cui non stagionali		Assunzioni previste nel 2012 (v.a.)*	di cui non stagionali	
		valori assoluti*	% su totale assunzioni		valori assoluti*	% su totale assunzioni
TOTALE ICT	14.960	13.500	90,3	13.440	12.640	94,0
Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche	1.070	1.000	94,0	1.260	1.180	93,9
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	13.890	12.500	90,0	12.190	11.460	94,0
RIPARTIZIONE TERRITORIALE						
Nord Ovest	5.660	5.240	92,7	5.310	5.040	94,8
Nord Est	3.110	2.720	87,7	2.510	2.380	94,9
Centro	3.260	2.970	91,3	3.200	3.050	95,2
Sud e Isole	2.940	2.560	87,1	2.420	2.170	89,7
CLASSE DIMENSIONALE						
1-9 dipendenti	4.050	3.680	90,9	4.080	3.980	97,4
10 dipendenti e oltre	2.590	2.270	87,7	1.970	1.940	98,6
50-249 dipendenti	2.850	2.600	91,4	2.310	2.210	95,5
250 dipendenti e oltre	5.470	4.950	90,4	5.080	4.510	88,8

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013



Tavola 18 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2013, per le diverse forme contrattuali, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (valori assoluti)

	Assunzioni non stagionali 2013 (v.a.)*	a tempo inde-terminato	di apprendistato	a chia-mata	di cui contratti a tempo determinato finalizzati alla			altri
					prova di nuovo personale	sostituz. temporanea di personale**	copertura di un picco di attività	
TOTALE ICT	13.500	7.130	1.760	10	1.180	660	2.610	160
Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche	1.000	460	150	--	140	50	200	--
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	12.500	6.670	1.610	--	1.050	610	2.410	150
RIPARTIZIONE TERRITORIALE								
Nord Ovest	5.240	2.770	720	--	390	270	1.040	60
Nord Est	2.720	1.300	390	--	240	140	640	20
Centro	2.970	1.550	470	--	360	120	410	60
Sud e Isole	2.560	1.510	180	--	200	130	520	20
CLASSE DIMENSIONALE								
1-9 dipendenti	3.680	1.610	730	--	530	180	610	--
10-49 dipendenti	2.270	1.030	290	--	210	90	650	--
50-249 dipendenti	2.600	1.130	290	--	250	130	770	40
250 dipendenti e oltre	4.950	3.370	440	--	200	260	580	100

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Per maternità, aspettativa, ferie, malattia.

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013



Tavola 19 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2013, per le diverse forme contrattuali, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (distribuzione percentuale)

	Assunzioni non stagionali 2013 (v.a.)*	a tempo indeterminato	di apprendistato	a chiamata	di cui contratti a tempo determinato finalizzati alla			altri
					prova di nuovo personale	sostituz. temporanea di personale**	copertura di un picco di attività	
TOTALE ICT	13.500	52,8	13,0	--	8,8	4,9	19,3	1,2
Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche	1.000	46,3	14,8	--	13,5	5,0	19,8	--
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	12.500	53,3	12,9	--	8,4	4,9	19,3	1,2
RIPARTIZIONE TERRITORIALE								
Nord Ovest	5.240	52,8	13,7	--	7,4	5,2	19,8	1,1
Nord Est	2.720	47,8	14,5	--	8,8	5,0	23,4	--
Centro	2.970	52,2	15,8	--	12,0	4,2	13,8	2,0
Sud e Isole	2.560	58,9	6,9	--	7,7	4,9	20,4	--
CLASSE DIMENSIONALE								
1-9 dipendenti	3.680	43,8	19,9	--	14,4	4,9	16,5	--
10-49 dipendenti	2.270	45,2	12,9	--	9,0	4,0	28,7	--
50-249 dipendenti	2.600	43,2	11,2	--	9,6	4,9	29,5	1,6
250 dipendenti e oltre	4.950	68,1	8,9	--	4,0	5,3	11,7	2,0

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Per maternità, aspettativa, ferie, malattia.

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013



Tavola 20 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2013, per grandi gruppi professionali, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni non stagionali 2013 (v.a.)*	di cui (% su totale):							
		dirigenti	profess. intellett. e scientif.	professioni tecniche	profess. esecutive d'ufficio	profess. commerc. e servizi	operai specializzati	condutt. impianti e macchine	professioni non qualificate
TOTALE ICT	13.500	0,5	30,5	38,5	23,4	3,1	1,5	1,6	0,8
Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche	1.000	1,3	27,1	32,2	9,1	0,3	10,6	16,7	2,8
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	12.500	0,4	30,8	39,0	24,6	3,3	0,8	0,4	0,7
RIPARTIZIONE TERRITORIALE									
Nord Ovest	5.240	0,5	31,0	37,4	24,3	2,7	2,1	1,8	0,2
Nord Est	2.720	0,3	28,9	39,8	22,0	2,4	1,8	2,4	2,4
Centro	2.970	1,0	34,6	39,7	18,7	3,7	1,0	0,9	0,5
Sud e Isole	2.560	0,2	26,4	38,3	28,8	3,7	0,7	1,2	0,7
CLASSE DIMENSIONALE									
1-9 dipendenti	3.680	0,0	19,2	44,1	33,2	0,3	1,4	1,5	0,3
10-49 dipendenti	2.270	0,0	26,9	42,6	24,3	0,7	1,3	3,2	0,8
50-249 dipendenti	2.600	0,7	33,2	31,6	25,2	2,0	2,4	2,0	3,0
250 dipendenti e oltre	4.950	1,0	39,2	36,1	14,9	6,8	1,3	0,7	0,1

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013



Tavola 21 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2013, secondo il livello di istruzione segnalato e secondo il livello formativo equivalente, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni non stagionali 2013 (v.a.)*	Livello di istruzione (valori %)				Livello formativo equivalente (valori %)***			
		universitario	secondario e post second.	qualifica professionale	nessuna formazione specifica	universitario	secondario e post second.	qualifica professionale	nessuna formazione specifica
TOTALE ICT	13.500	47,8	49,5	1,3	1,4	52,8	45,4	1,3	0,5
Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche	1.000	39,1	45,2	6,4	9,4	43,2	42,8	9,5	4,6
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	12.500	48,6	49,8	0,9	0,7	53,6	45,6	0,6	0,2
RIPARTIZIONE TERRITORIALE									
Nord Ovest	5.240	50,1	46,8	1,9	1,1	54,9	43,7	0,9	0,5
Nord Est	2.720	39,0	56,6	1,5	2,9	48,9	47,1	3,4	0,6
Centro	2.970	55,0	44,0	0,3	0,6	57,2	42,1	0,5	0,2
Sud e Isole	2.560	44,3	53,6	0,8	1,3	47,4	51,1	0,8	0,7
CLASSE DIMENSIONALE									
1-9 dipendenti	3.680	29,8	66,1	2,9	1,2	38,8	59,6	1,1	0,5
10-49 dipendenti	2.270	45,6	51,1	1,7	1,6	53,6	43,6	2,3	0,5
50-249 dipendenti	2.600	48,1	47,6	0,7	3,6	52,0	44,0	2,8	1,1
250 dipendenti e oltre	4.950	62,2	37,4	0,1	0,2	63,3	36,5	0,2	0,1

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Per la definizione di livello formativo equivalente fare riferimento al frontespizio della sezione 5.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013



Tavola 22 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2013 con titolo universitario, per tipo di laurea e richiesta di formazione post-laurea, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni non stagionali 2013 (v.a.)*	Assunzioni previste con titolo universitario					indifferente
		totale (v.a.)*	di cui (% su totale)				
			laurea breve (3 anni)		laurea special. (5 anni)		
		totale	di cui con post-laurea**	totale	di cui con post-laurea**		
TOTALE ICT	13.500	6.460	20,6	2,6	34,2	3,6	45,2
Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche	1.000	390	7,9	1,0	37,1	4,1	55,0
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	12.500	6.070	21,4	2,7	34,0	3,5	44,5
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	5.240	2.630	25,9	1,7	31,1	2,7	43,0
Nord Est	2.720	1.060	19,9	4,6	39,8	6,3	40,3
Centro	2.970	1.640	13,5	2,2	38,6	3,4	47,9
Sud e Isole	2.560	1.130	19,3	3,1	30,0	3,4	50,7
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	3.680	1.100	59,5	6,0	31,1	2,6	9,4
10-49 dipendenti	2.270	1.040	24,0	5,5	42,1	7,7	33,9
50-249 dipendenti	2.600	1.250	22,2	2,4	36,1	4,6	41,7
250 dipendenti e oltre	4.950	3.080	5,0	0,4	31,9	2,1	63,0

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Ulteriore formazione post-laurea (master o dottorato).

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013



Tavola 23 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2013, di personale con e senza esperienza specifica, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni non stagionali 2013 (v.a.)*	di cui <i>con</i> specifica esperienza (% su totale)			di cui <i>senza</i> specifica esperienza (% su totale)		
		professionale	nello stesso settore	totale	generica esperienza di lavoro	senza esperienza	totale
TOTALE ICT	13.500	29,9	33,0	62,9	14,1	23,0	37,1
Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche	1.000	30,7	36,0	66,6	12,5	20,9	33,4
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	12.500	29,9	32,7	62,6	14,2	23,2	37,4
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	5.240	30,2	29,7	59,9	16,4	23,6	40,1
Nord Est	2.720	29,0	34,5	63,5	9,6	26,9	36,5
Centro	2.970	30,8	31,4	62,3	15,1	22,6	37,7
Sud e Isole	2.560	29,2	39,8	69,0	12,8	18,2	31,0
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	3.680	21,9	40,2	62,1	11,3	26,6	37,9
10-49 dipendenti	2.270	26,9	32,9	59,8	17,3	22,9	40,2
50-249 dipendenti	2.600	31,4	30,7	62,1	12,0	25,9	37,9
250 dipendenti e oltre	4.950	36,5	28,8	65,3	15,8	18,9	34,7

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013



Tavola 24 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2013, per tipo e anni medi di esperienza richiesta, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni non stagionali 2013 (v.a.)*	% assunzioni con esper. (anche generica)	di cui esperienza (% su totale)					
			generica		nel settore		nella professione	
			totale	n. medio anni	totale	n. medio anni	totale	n. medio anni
TOTALE ICT	13.500	77,0	14,1	1,9	33,0	2,9	29,9	3,2
Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche	1.000	79,1	12,5	1,9	36,0	2,5	30,7	4,1
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	12.500	76,8	14,2	1,9	32,7	3,0	29,9	3,1
RIPARTIZIONE TERRITORIALE								
Nord Ovest	5.240	76,4	16,4	1,7	29,7	3,4	30,2	3,1
Nord Est	2.720	73,1	9,6	2,2	34,5	2,6	29,0	3,3
Centro	2.970	77,4	15,1	1,7	31,4	3,0	30,8	3,5
Sud e Isole	2.560	81,8	12,8	2,2	39,8	2,3	29,2	2,8
CLASSE DIMENSIONALE								
1-9 dipendenti	3.680	73,4	11,3	1,6	40,2	3,3	21,9	3,5
10-49 dipendenti	2.270	77,1	17,3	2,0	32,9	2,8	26,9	2,9
50-249 dipendenti	2.600	74,1	12,0	2,0	30,7	2,2	31,4	3,3
250 dipendenti e oltre	4.950	81,1	15,8	1,9	28,8	3,0	36,5	3,1

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013



Tavola 25 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2013, con necessità di ulteriore formazione e in sostituzione di analoga figura, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni non stagionali 2013 (v.a.)*	di cui (% su totale)		
		con necessità di ulteriore formazione	in sostituzione di analoga figura	non in sostituzione e non presente in azienda
TOTALE ICT	13.500	84,3	34,6	10,4
Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche	1.000	82,7	43,6	11,1
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	12.500	84,4	33,9	10,3
RIPARTIZIONE TERRITORIALE				
Nord Ovest	5.240	90,6	39,5	9,7
Nord Est	2.720	80,3	29,3	10,5
Centro	2.970	86,4	33,6	9,2
Sud e Isole	2.560	73,0	31,1	13,0
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	3.680	71,0	20,2	19,9
10-49 dipendenti	2.270	73,9	21,6	13,9
50-249 dipendenti	2.600	87,3	42,1	6,2
250 dipendenti e oltre	4.950	97,3	47,2	3,9

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013



Tavola 26 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2013, considerate di difficile reperimento, principali ragioni della difficoltà e relativo tempo di ricerca, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni considerate di difficile reperimento		La difficoltà di reperimento è prevalentemente imputabile a (valori %)		Tempo di ricerca (mesi)
	totale 2013 (v.a.)*	% su totale assunzioni	ridotto numero di candidati	inadeguatezza dei candidati	
TOTALE ICT	3.010	22,3	12,8	9,5	3,7
Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche	220	21,6	7,2	14,4	4,6
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	2.800	22,4	13,3	9,1	3,6
RIPARTIZIONE TERRITORIALE					
Nord Ovest	1.440	27,4	17,7	9,8	3,7
Nord Est	670	24,7	10,1	14,6	3,6
Centro	450	15,0	9,3	5,6	3,8
Sud e Isole	460	17,8	10,0	7,8	3,6
CLASSE DIMENSIONALE					
1-9 dipendenti	520	14,1	4,3	9,8	4,3
10-49 dipendenti	490	21,5	6,8	14,7	3,6
50-249 dipendenti	660	25,3	14,7	10,6	2,9
250 dipendenti e oltre	1.350	27,2	21,0	6,3	3,8

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013



Tavola 27 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2013, considerate di difficile reperimento a causa del ridotto numero di candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni considerate di difficile reperimento per il ridotto numero di candidati		Motivi della difficoltà di reperimento (valori %)**				
	totale 2013 (v.a.)*	% su totale assunzioni	poche persone esercitano la professione o sono interessate a esercitarla	mancanza di strutture formative	figura molto richiesta e per la quale c'è concorrenza tra le imprese	professione nuova	altri motivi
TOTALE ICT	1.730	12,8	21,8	6,7	52,5	3,7	15,2
Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche	70	7,2	38,9	15,3	26,4	8,3	11,1
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	1.660	13,3	21,1	6,3	53,7	3,5	15,4
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	930	17,7	20,4	5,0	57,5	3,7	13,5
Nord Est	280	10,1	30,2	16,4	34,5	2,5	16,4
Centro	280	9,3	19,5	3,6	67,9	2,2	6,9
Sud e Isole	260	10,0	20,3	5,9	37,5	7,0	29,3
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	160	4,3	61,3	11,3	25,0	1,9	0,6
10-49 dipendenti	160	6,8	64,5	8,4	7,1	11,0	9,0
50-249 dipendenti	380	14,7	23,8	4,4	59,8	0,3	11,7
250 dipendenti e oltre	1.040	21,0	8,6	6,6	60,9	4,2	19,7

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Valori % calcolati sul totale delle assunzioni considerate di difficile reperimento per il ridotto numero di candidati

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013



Tavola 28 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per il 2013 considerate di difficile reperimento a causa dell'inadeguatezza dei candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni considerate di difficile reperimento per l'inadeguatezza dei candidati		Motivi della difficoltà di reperimento (valori %)**				
	totale 2013 (v.a.)*	% su totale assunzioni	mancanza di un'adeguata formazione/preparazione	mancanza della necessaria esperienza	mancanza delle caratteristiche personali adatte allo svolgimento della professione	i candidati hanno aspettative superiori o diverse da ciò che viene loro offerto	altri motivi
TOTALE ICT	1.280	9,5	55,4	20,9	13,9	4,2	5,6
Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche	140	14,4	54,9	9,7	24,3	5,6	5,6
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	1.130	9,1	55,5	22,3	12,6	4,1	5,6
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	510	9,8	52,7	15,8	10,5	8,4	12,5
Nord Est	400	14,6	66,2	15,5	17,0	0,5	0,8
Centro	170	5,6	53,0	29,2	14,3	1,2	2,4
Sud e Isole	200	7,8	42,7	37,7	16,1	3,5	0,0
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	360	9,8	62,1	14,8	12,3	10,9	0,0
10-49 dipendenti	330	14,7	71,2	8,1	17,1	1,2	2,4
50-249 dipendenti	280	10,6	74,3	12,0	12,7	0,4	0,7
250 dipendenti e oltre	310	6,3	13,9	49,7	13,5	3,2	19,7

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Valori % calcolati sul totale delle assunzioni considerate di difficile reperimento per l'inadeguatezza dei candidati

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013



Tavola 29 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2013, considerate di difficile reperimento e azioni previste per trovare la figura ricercata, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni considerate di difficile reperimento		Azioni previste per trovare la figura ricercata (valori %)**				altro
	totale 2013 (v.a.)*	% su totale assunzioni	offerta di una retribuzione superiore alla media o di altri incentivi	ricerca della figura in altre province	si assumerà una figura con competenze simili da formare in azienda	si utilizzeranno modalità di ricerca non seguite in precedenza	
TOTALE ICT	3.010	22,3	4,6	26,8	52,8	18,4	18,2
Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche	220	21,6	5,1	27,8	40,3	25,5	11,6
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	2.800	22,4	4,6	26,7	53,8	17,8	18,7
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	1.440	27,4	4,3	27,6	53,7	23,2	16,6
Nord Est	670	24,7	2,7	28,0	50,7	9,6	17,4
Centro	450	15,0	5,2	34,4	43,6	20,0	18,0
Sud e Isole	460	17,8	7,9	14,9	62,0	14,7	24,8
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	520	14,1	2,5	15,8	51,3	28,3	3,5
10-49 dipendenti	490	21,5	2,9	22,3	57,8	15,8	4,7
50-249 dipendenti	660	25,3	7,4	35,4	39,6	19,9	14,7
250 dipendenti e oltre	1.350	27,2	4,7	28,5	58,0	14,8	30,5

* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** A questa domanda potevano essere date una o due risposte, pertanto il totale delle risposte può superare il 100%.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013



Tavola 30 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per il 2013 e segnalazioni del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni non stagionali 2013 (v.a.)*	di cui (% su totale)		
		uomini	donne	ugualmente adatti
TOTALE ICT	13.500	14,6	13,5	71,9
Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche	1.000	27,9	8,7	63,4
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	12.500	13,5	13,9	72,6
RIPARTIZIONE TERRITORIALE				
Nord Ovest	5.240	15,4	10,2	74,5
Nord Est	2.720	16,3	15,2	68,5
Centro	2.970	13,4	17,7	69,0
Sud e Isole	2.560	12,6	13,9	73,5
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	3.680	22,7	31,2	46,0
10-49 dipendenti	2.270	27,4	11,1	61,5
50-249 dipendenti	2.600	13,7	9,5	76,7
250 dipendenti e oltre	4.950	3,1	3,6	93,3

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013



Tavola 31 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2013, per classe di età, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni non stagio- nali 2013 (v.a.)*	Classi di età (% su totale)					non rilevante
		fino a 24 anni	25-29 anni	30-44 anni	45-54 anni	oltre 54 anni	
TOTALE ICT	13.500	6,8	33,9	22,9	1,5	0,7	34,2
Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche	1.000	8,2	29,0	35,1	2,8	0,3	24,7
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	12.500	6,7	34,3	21,9	1,4	0,7	35,0
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	5.240	8,3	39,5	21,1	1,7	1,5	27,9
Nord Est	2.720	6,9	33,7	24,1	1,4	0,2	33,7
Centro	2.970	6,9	29,4	24,0	0,9	0,1	38,6
Sud e Isole	2.560	3,7	27,8	23,8	2,0	0,0	42,6
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	3.680	12,1	29,7	21,5	2,1	2,0	32,5
10-49 dipendenti	2.270	11,0	28,0	13,5	2,0	0,4	45,2
50-249 dipendenti	2.600	3,2	38,4	17,2	1,2	0,2	39,8
250 dipendenti e oltre	4.950	2,9	37,3	31,1	1,1	0,1	27,5

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013



Tavola 32 - Assunzioni non stagionali "part time" previste dalle imprese dell'ICT nel 2013, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni non stagionali "part time" 2013		di cui (% su totale)		
	valori assoluti*	% su totale assunzioni	in imprese con meno di 50 dip.	fino a 29 anni	senza esperienza specificata
TOTALE ICT	2.010	14,9	62,0	24,8	41,1
Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche	80	8,0	87,5	25,0	36,3
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	1.930	15,4	61,0	24,8	41,4
RIPARTIZIONE TERRITORIALE					
Nord Ovest	510	9,8	52,0	29,4	39,6
Nord Est	370	13,4	77,3	20,8	33,1
Centro	390	13,0	78,9	34,0	71,1
Sud e Isole	740	28,8	52,6	18,8	30,5
CLASSE DIMENSIONALE					
1-9 dipendenti	1.090	29,7	-	27,6	30,0
10-49 dipendenti	150	6,7	-	17,8	44,7
50-249 dipendenti	240	9,2	-	25,8	17,5
250 dipendenti e oltre	520	10,5	-	20,7	74,3

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.
Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013



Tavola 33 - Assunzioni non stagionali di personale immigrato previste dalle imprese dell'ICT nel 2013, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni non stagionali di personale immigrato 2013				di cui su valore massimo (%)		
	minimo (v.a.)*	% su tot. assunzioni	massimo (v.a.)*	% su tot. assunzioni	con necessità formazione	fino a 29 anni	senza esperienza specificata
TOTALE ICT	310	2,3	510	3,8	92,5	57,9	59,4
Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche	70	6,7	70	7,3	83,6	28,8	38,4
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	240	1,9	440	3,5	94,0	62,8	63,0
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	130	2,4	240	4,5	94,5	58,8	58,8
Nord Est	120	4,4	160	6,0	92,6	61,3	60,1
Centro	40	1,3	70	2,3	89,9	60,9	68,1
Sud e Isole	20	--	40	1,5	84,2	31,6	44,7
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	110	2,9	120	3,2	88,2	84,0	86,6
10-49 dipendenti	80	3,6	90	4,1	90,4	36,2	21,3
50-249 dipendenti	70	2,6	130	5,1	88,8	22,4	32,1
250 dipendenti e oltre	50	1,0	160	3,3	100,0	80,7	84,5

* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013



SEZIONE 4

Le assunzioni non stagionali
previste nel 2013
dalle imprese dell'ICT:
le professioni richieste

Nella presente sezione sono considerate le assunzioni non stagionali, con l'esclusione quindi delle assunzioni previste a tempo determinato destinate a svolgere attività e lavorazioni di carattere stagionale

Tavola 34 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per il 2013 per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e tipologia contrattuale

	Assunzioni non stagionali 2013 (v.a.)*	a tempo indeterminato	di apprendistato	di cui contratti				altri
				a chiamata	a tempo determinato	prova di nuovo personale	sostituz. temporanea di personale**	
TOTALE ICT	13.500	52,8	13,0	0,1	8,8	4,9	19,3	1,2
1. Dirigenti	70	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
123 Direttori e dirigenti dipartimentali di aziende	70	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	4.120	68,5	12,9	0,0	7,3	2,2	8,1	1,0
211 Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	3.540	67,6	12,6	0,0	7,5	2,4	8,7	1,2
221 Ingegneri e professioni assimilate	230	91,7	2,6	0,0	4,8	0,0	0,9	0,0
251 Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	210	80,1	7,3	0,0	7,8	1,9	2,4	0,5
253 Specialisti in scienze sociali	90	29,7	68,1	0,0	0,0	0,0	2,2	0,0
Altre professioni	50	53,8	1,9	0,0	11,5	0,0	32,7	0,0
3. Professioni tecniche	5.200	52,0	15,8	0,0	9,6	5,9	15,0	1,7
312 Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	3.330	49,6	19,6	0,0	10,4	4,7	13,6	2,2
331 Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	880	41,7	11,9	0,0	6,5	10,9	29,0	0,0
333 Tecnici dei rapporti con i mercati	550	74,2	6,0	0,0	9,6	2,0	6,3	2,0
313 Tecnici in campo ingegneristico	320	68,5	6,2	0,0	2,5	10,9	11,2	0,6
Altre professioni	120	48,3	9,2	0,0	30,8	7,5	4,2	0,0
4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	3.160	37,7	10,5	0,0	7,9	6,3	36,9	0,6
411 Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	1.360	45,1	16,6	0,0	8,8	6,4	23,0	0,2
422 Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	790	43,5	4,8	0,0	8,2	8,1	35,3	0,3
412 Impiegati addetti alle macchine d'ufficio	730	18,1	6,8	0,0	6,0	4,8	62,4	1,9
432 Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	180	26,1	4,5	0,0	5,1	6,3	58,0	0,0
431 Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	60	53,3	20,0	0,0	16,7	3,3	6,7	0,0
442 Impiegati addetti all'archiviazione e conservazione della documentazione	40	59,5	0,0	0,0	7,1	0,0	33,3	0,0
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--	--
5. Professioni qualificate nelle attività dell'ICT e nei servizi	410	46,9	1,7	0,0	2,4	8,5	39,4	1,2
512 Addetti alle vendite	310	46,3	0,6	0,0	2,3	0,6	48,9	1,3
513 Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	100	51,5	5,2	0,0	3,1	29,9	9,3	1,0
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--	--
6. Operai specializzati	210	26,9	13,0	0,0	28,8	3,4	27,9	0,0
624 Artigiani e operai specializz. di installazione e mant. attrez. elettriche e elettron.	130	33,6	15,6	0,0	33,6	1,6	15,6	0,0
623 Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	40	2,6	5,3	0,0	23,7	2,6	65,8	0,0
Altre professioni	40	28,6	11,9	0,0	19,0	9,5	31,0	0,0
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	220	14,4	16,7	2,3	21,9	7,9	35,8	0,9
727 Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	180	9,7	19,9	0,0	22,2	8,5	38,6	1,1
Altre professioni	40	35,9	2,6	12,8	20,5	5,1	23,1	0,0
8. Professioni non qualificate	110	54,5	2,7	3,6	13,6	2,7	21,8	0,9
843 Personale non qualificato nella manifattura	80	67,9	3,8	0,0	5,1	1,3	21,8	0,0
Altre professioni	30	21,9	0,0	12,5	34,4	6,3	21,9	3,1

*Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

**Per maternità, aspettativa, ferie, malattia.

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.



Tavola 35 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2013, in complesso e secondo l'esperienza richiesta, per grandi gruppi professionali e macrosettore di attività

	Assunzioni non stagionali 2013		di cui <i>con</i> specifica esperienza (% su totale)		di cui <i>senza</i> specifica esperienza (% su totale)			totale
	valore assoluto*	distribuz. %	professionale	nello stesso settore	totale	generica esperienza di lavoro	senza esperienza	
TOTALE ICT	13.500	100,0	29,9	33,0	62,9	14,1	23,0	37,1
Dirigenti, impiegati con elevata specializzazione e tecnici	9.390	69,6	36,7	29,8	66,4	11,5	22,1	33,6
1 Dirigenti	70	0,5	79,7	20,3	100,0	0,0	0,0	0,0
2 Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	4.120	30,5	43,0	25,3	68,3	13,9	17,8	31,7
3 Professioni tecniche	5.200	38,5	31,1	33,4	64,5	9,7	25,8	35,5
Impiegati, professioni dell'ICT e nei servizi	3.580	26,5	12,5	42,1	54,6	21,3	24,1	45,4
4 Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	3.160	23,4	12,6	39,7	52,2	23,5	24,3	47,8
5 Professioni qualificate nelle attività dell'ICT e nei servizi	410	3,1	12,1	60,6	72,7	4,6	22,7	27,3
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	420	3,1	23,2	29,1	52,2	11,8	35,9	47,8
6 Operai specializzati	210	1,5	17,8	26,9	44,7	6,7	48,6	55,3
7 Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	220	1,6	28,4	31,2	59,5	16,7	23,7	40,5
Professioni non qualificate	110	0,8	46,4	23,6	70,0	10,9	19,1	30,0

* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. I valori 2011 sono stati ricalcolati in armonia con l'attuale classificazione delle figure.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013



Tavola 36.1 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2013, di dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche

	Assunzioni non stagionali 2013 (v.a.)*	di cui (% su totale)				preferenza per giovani in uscita dal sistema formativo
		in imprese con meno di 50 dip.	con esperienza nella professione	con esperienza nel settore	con necessità di ulteriore formaz.	
TOTALE ICT	13.500	44,1	29,9	33,0	84,3	55,4
<i>Totale dirigenti, professioni con elevata specializz. e tecnici</i>	<i>9.390</i>	<i>41,7</i>	<i>36,7</i>	<i>29,8</i>	<i>84,3</i>	<i>54,2</i>
1. Dirigenti	70	1,4	79,7	20,3	62,3	0,0
1233 Dirigenti del dipartimento vendite e commercializzazione	30	3,3	80,0	20,0	83,3	0,0
Altre professioni	40	0,0	79,5	20,5	46,2	0,0
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	4.120	32,0	43,0	25,3	89,4	52,0
2114 Analisti e progettisti di software	3.500	33,5	42,2	24,4	90,1	51,6
2214 Ingegneri elettronici e in telecomunicazioni	160	12,7	51,6	45,2	95,5	77,7
2515 Specialisti nei rapporti con il mercato	130	40,3	52,2	31,3	63,4	20,9
2531 Specialisti in scienze economiche	90	3,3	25,3	0,0	100,0	96,7
2512 Specialisti della gestione e del controllo nelle imprese private	50	26,7	26,7	57,8	64,4	28,9
2115 Progettisti e amministratori di sistemi	40	0,0	76,7	0,0	100,0	11,6
2211 Ingegneri energetici e meccanici	40	20,5	76,9	15,4	84,6	79,5
Altre professioni	110	43,8	39,3	39,3	88,4	45,5
3. Professioni tecniche	5.200	49,8	31,1	33,4	80,7	56,6
3121 Tecnici programmatori	1.620	47,9	33,5	27,3	85,2	65,3
3122 Tecnici esperti in applicazioni	1.410	49,6	26,6	36,8	78,3	63,4
3312 Contabili e professioni assimilate	860	79,4	19,1	42,8	71,6	52,0
3334 Tecnici della vendita e della distribuzione	430	28,9	38,2	42,9	86,9	34,0
3137 Disegnatori industriali e professioni assimilate	180	45,1	41,7	10,3	96,0	66,9
3126 Tecnici per la trasmissione radio-televisiva e per le telecomunicazioni	170	4,2	35,5	53,0	86,1	1,8
3134 Tecnici elettronici	120	27,5	30,8	47,5	84,2	50,8
3125 Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici	110	60,4	52,8	2,8	60,4	38,7
3335 Tecnici del marketing	80	26,7	29,3	29,3	81,3	60,0
3331 Approvvigionatori e responsabili acquisti	50	0,0	72,9	4,2	100,0	91,7
3123 Tecnici web	40	91,7	83,3	8,3	8,3	91,7
Altre professioni	160	47,9	37,4	20,9	85,3	36,2

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013



Tavola 36.2 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2013, di impiegati e di addetti alle vendite e ai servizi, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche

	Assunzioni non stagionali 2013 (v.a.)*	di cui (% su totale)				
		in imprese con meno di 50 dip.	con esperienza nella professione	con esperienza nel settore	con necessità di ulteriore formaz.	preferenza per giovani in uscita dal sistema formativo
TOTALE ICT	13.500	44,1	29,9	33,0	84,3	55,4
<i>Totale impiegati e addetti alle vendite e ai servizi</i>	<i>3.580</i>	<i>50,4</i>	<i>12,5</i>	<i>42,1</i>	<i>85,6</i>	<i>60,4</i>
4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	3.160	56,1	12,6	39,7	84,0	63,9
4112 Addetti agli affari generali	900	74,8	27,0	35,8	82,1	70,9
4122 Addetti all'immissione dati	730	45,6	4,8	44,6	79,9	61,3
4224 Addetti all'informazione nei Call Center (senza funzioni di vendita)	590	21,3	4,1	47,4	95,9	66,8
4111 Addetti a funzioni di segreteria	360	95,0	3,3	29,0	73,5	72,7
4322 Addetti alle buste paga	170	81,8	6,1	72,1	89,1	26,7
4221 Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici	150	18,2	0,0	24,0	96,8	64,9
4114 Addetti alla gestione del personale	90	68,1	72,3	21,3	100,0	31,9
4223 Centralinisti	50	51,0	2,0	24,5	75,5	93,9
4312 Addetti alla gestione dei magazzini e professioni assimilate	50	62,5	2,1	8,3	72,9	35,4
4421 Addetti ad archivi, schedari e professioni assimilate	40	2,4	0,0	59,5	35,7	59,5
Altre professioni	--	--	--	--	--	--
5. Professioni qualificate nelle attività dell'ICT e nei servizi	410	7,0	12,1	60,6	97,3	33,3
5125 Venditori a domicilio, a distanza e professioni assimilate	230	0,4	0,0	80,2	100,0	19,8
5134 Addetti all'informazione e all'assistenza dei clienti	100	7,2	11,3	22,7	100,0	73,2
5122 Commessi delle vendite al minuto	80	16,9	42,2	54,2	92,8	25,3
Altre professioni	--	--	--	--	--	--

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013



Tavola 36.3 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2013, di operai specializzati e conduttori di impianti, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche

	Assunzioni non stagionali 2013 (v.a.)*	di cui (% su totale)				
		in imprese con meno di 50 dip.	con esperienza nella professione	con esperienza nel settore	con necessità di ulteriore formaz.	preferenza per giovani in uscita dal sistema formativo
TOTALE ICT	13.500	44,1	29,9	33,0	84,3	55,4
<i>Totale operai specializzati e conduttori di impianti</i>	<i>420</i>	<i>48,9</i>	<i>23,2</i>	<i>29,1</i>	<i>86,1</i>	<i>46,1</i>
6. Operai specializzati	210	38,5	17,8	26,9	84,6	51,9
6246 Installatori, manutentori e riparatori di apparecchiature informatiche	80	15,4	6,4	14,1	88,5	80,8
6233 Meccanici e montatori di macchinari industriali e assimilati	40	45,7	22,9	68,6	97,1	20,0
Altre professioni	100	54,7	25,3	22,1	76,8	40,0
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili macchinari fissi e mobili	220	59,1	28,4	31,2	87,4	40,5
7273 Assemblatori e cablatori di apparecchiature elettroniche e di telecomunicazioni	120	51,7	40,0	37,5	96,7	45,0
7272 Assemblatori e cablatori di apparecchiature elettriche	40	59,0	5,1	15,4	92,3	30,8
Altre professioni	60	75,0	19,6	28,6	64,3	37,5

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013

Tavola 36.4 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2013, di personale non qualificato, professioni più richieste e principali caratteristiche

	Assunzioni non stagionali 2013 (v.a.)*	di cui (% su totale)				
		in imprese con meno di 50 dip.	con esperienza nella professione	con esperienza nel settore	con necessità di ulteriore formaz.	preferenza per giovani in uscita dal sistema formativo
TOTALE ICT	13.500	44,1	29,9	33,0	84,3	55,4
8. Totale professioni non qualificate	110	27,3	46,4	23,6	27,3	30,9
8431 Personale non qualificato delle attività industriali e professioni assimilate	80	12,8	65,4	23,1	16,7	26,9
Altre professioni	30	62,5	0,0	25,0	53,1	40,6

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013



Tavola 37 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2013, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche

	Assunzioni non stagionali 2013 (v.a.)*	di cui (% su totale)		
		di difficile reperi- mento	in sostituz. di analoga figura	non in sost. e non presente in azienda
TOTALE ICT	13.500	22,3	34,6	10,4
1. Dirigenti	70	15,9	58,0	29,0
1233 Dirigenti del dipartimento vendite e commercializzazione	30	20,0	70,0	16,7
Altre professioni	40	12,8	48,7	38,5
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	4.120	31,9	40,5	7,7
2114 Analisti e progettisti di software	3.500	34,5	36,7	7,5
2214 Ingegneri elettronici e in telecomunicazioni	160	15,3	75,8	0,0
2515 Specialisti nei rapporti con il mercato	130	9,7	32,8	26,1
2531 Specialisti in scienze economiche	90	18,7	95,6	0,0
2512 Specialisti della gestione e del controllo nelle imprese private	50	11,1	66,7	8,9
2115 Progettisti e amministratori di sistemi	40	65,1	60,5	0,0
2211 Ingegneri energetici e meccanici	40	17,9	74,4	10,3
Altre professioni	110	11,6	43,8	9,8
3. Professioni tecniche	5.200	20,7	32,0	9,4
3121 Tecnici programmatori	1.620	23,0	28,1	6,7
3122 Tecnici esperti in applicazioni	1.410	22,3	21,8	11,8
3312 Contabili e professioni assimilate	860	15,5	33,4	9,2
3334 Tecnici della vendita e della distribuzione	430	11,4	45,5	13,3
3137 Disegnatori industriali e professioni assimilate	180	20,6	46,9	2,3
3126 Tecnici per la trasmissione radio-televisiva e per le telecomunicazioni	170	33,7	86,1	6,6
3134 Tecnici elettronici	120	11,7	18,3	1,7
3125 Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici	110	21,7	33,0	7,5
3335 Tecnici del marketing	80	1,3	45,3	8,0
3331 Approvvigionatori e responsabili acquisti	50	93,8	91,7	6,3
3123 Tecnici web	40	0,0	83,3	8,3
Altre professioni	160	21,5	19,0	24,5
4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	3.160	14,7	28,1	15,8
4112 Addetti agli affari generali	900	6,9	24,3	8,7
4122 Addetti all'immissione dati	730	2,3	30,6	21,6
4224 Addetti all'informazione nei Call Center (senza funzioni di vendita)	590	40,4	31,3	21,0
4111 Addetti a funzioni di segreteria	360	3,0	13,3	26,8
4322 Addetti alle buste paga	170	29,7	21,2	3,6
4221 Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici	150	30,5	45,5	0,0
4114 Addetti alla gestione del personale	90	41,5	62,8	0,0
4223 Centralinisti	50	0,0	24,5	0,0
4312 Addetti alla gestione dei magazzini e professioni assimilate	50	0,0	2,1	64,6
4421 Addetti ad archivi, schedari e professioni assimilate	40	4,8	57,1	2,4
Altre professioni	--	--	--	--

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.



(segue) **Tavola 37 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2013, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche**

	Assunzioni non stagionali 2013 (v.a.)*	di cui (% su totale)		
		di difficile reperi- mento	in sostituz. di analoga figura	non in sost. e non presente in azienda
5. Professioni qualificate nelle attività dell'ICT e nei servizi	410	7,5	68,6	3,6
5125 Venditori a domicilio, a distanza e professioni assimilate	230	0,0	79,7	0,0
5134 Addetti all'informazione e all'assistenza dei clienti	100	14,4	33,0	1,0
5122 Commessi delle vendite al minuto	80	15,7	80,7	15,7
Altre professioni	--	--	--	--
6. Operai specializzati	210	38,5	19,2	14,4
6246 Installatori, manutentori e riparatori di apparecchiature informatiche	80	76,9	9,0	2,6
6233 Meccanici e montatori di macchinari industriali e assimilati	40	0,0	0,0	8,6
Altre professioni	100	21,1	34,7	26,3
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	220	14,0	27,0	8,4
7273 Assemblatori e cablatori di apparecchiature elettroniche e di telecomunicazioni	120	9,2	33,3	10,8
7272 Assemblatori e cablatori di apparecchiature elettriche	40	7,7	5,1	5,1
Altre professioni	60	28,6	28,6	5,4
8. Professioni non qualificate	110	2,7	24,5	13,6
8431 Personale non qualificato delle attività industriali e professioni assimilate	80	2,6	20,5	6,4
Altre professioni	30	3,1	34,4	31,3

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013



Tavola 38 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2013, considerate di difficile reperimento, principali ragioni della difficoltà e relativo tempo di ricerca, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche

	Assunzioni considerate di difficile reperimento		La difficoltà di reperimento è prevalentemente imputabile a (valori %)		Tempo di ricerca (mesi)
	totale 2013 (v.a.)*	% su totale assunzioni	ridotto numero di candidati	inadeguatezza dei candidati	
TOTALE ICT	3.010	22,3	12,8	9,5	3,7
1. Dirigenti	--	--	--	--	--
Altre professioni	--	--	--	--	--
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	1.310	31,9	22,8	9,1	4,2
2114 Analisti e progettisti di software	1.210	34,5	24,5	10,0	4,3
Altre professioni	110	17,2	13,0	4,2	3,5
3. Professioni tecniche	1.080	20,7	11,2	9,5	3,7
3121 Tecnici programmatori	370	23,0	12,2	10,9	3,6
3122 Tecnici esperti in applicazioni	310	22,3	15,4	6,8	3,4
3312 Contabili e professioni assimilate	130	15,5	1,4	14,1	3,2
3126 Tecnici per la trasmissione radio-televisiva e per le telecomunicazioni	60	33,7	33,7	0,0	4,4
3334 Tecnici della vendita e della distribuzione	50	11,4	3,7	7,7	4,6
3331 Approvvigionatori e responsabili acquisti	50	93,8	93,8	0,0	2,0
3137 Disegnatori industriali e professioni assimilate	40	20,6	4,0	16,6	6,5
Altre professioni	70	14,6	6,6	8,0	4,7
4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	470	14,7	6,0	8,8	2,3
4224 Addetti all'informazione nei Call Center (senza funzioni di vendita)	240	40,4	18,6	21,8	1,1
4112 Addetti agli affari generali	60	6,9	0,2	6,6	3,5
4322 Addetti alle buste paga	50	29,7	21,8	7,9	4,3
4221 Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici	50	30,5	0,0	30,5	3,4
4114 Addetti alla gestione del personale	40	41,5	41,5	0,0	2,3
Altre professioni	30	2,4	0,2	2,2	5,4
5. Professioni qualificate nelle attività dell'ICT e nei servizi	30	7,5	1,2	6,3	2,8
Altre professioni	30	7,5	1,2	6,3	2,8
6. Operai specializzati	80	38,5	2,9	35,6	2,8
6246 Installatori, manutentori e riparatori di apparecchiature informatiche	60	76,9	0,0	76,9	2,0
Altre professioni	--	--	--	--	--
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	30	14,0	3,3	10,7	4,4
Altre professioni	30	14,0	3,3	10,7	4,4
8. Professioni non qualificate	--	--	--	--	--
Altre professioni	--	--	--	--	--

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.



Tavola 39 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2013, considerate di difficile reperimento a causa del ridotto numero di candidati e motivi della difficoltà, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche

	Assunzioni considerate di difficile reperimento per il ridotto numero di candidati		Motivi della difficoltà di reperimento (valori %)**				professione nuova	altri motivi
	totale 2013 (v.a.)*	% su totale assunzioni	poche persone esercitano la professione o sono interessate a esercitarla	manca di strutture formative	figura molto richiesta e per la quale c'è concorrenza tra le imprese			
TOTALE ICT	1.730	12,8	21,8	6,7	52,5	3,7	15,2	
1. Dirigenti	--	--	--	--	--	--	--	
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--	
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	940	22,8	24,2	5,7	62,3	5,2	2,6	
2114 Analisti e progettisti di software	860	24,5	25,5	6,2	62,9	5,5	0,0	
Altre professioni	80	13,0	11,1	0,0	56,8	2,5	29,6	
3. Professioni tecniche	580	11,2	14,4	8,2	54,0	1,5	21,8	
3122 Tecnici esperti in applicazioni	220	15,4	7,8	8,3	41,9	0,0	41,9	
3121 Tecnici programmatori	200	12,2	18,3	11,2	58,4	4,6	7,6	
3126 Tecnici per la trasmissione radio-televisiva e per le telecomunicazioni	60	33,7	19,6	0,0	80,4	0,0	0,0	
3331 Approvvigionatori e responsabili acquisti	50	93,8	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
Altre professioni	70	3,5	29,4	11,8	27,9	0,0	30,9	
4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	190	6,0	29,6	6,9	4,2	1,1	58,2	
4224 Addetti all'informazione nei Call Center (senza funzioni di vendita)	110	18,6	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	
4114 Addetti alla gestione del personale	40	41,5	92,3	2,6	5,1	0,0	0,0	
4322 Addetti alle buste paga	40	21,8	50,0	33,3	16,7	0,0	0,0	
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--	
5. Professioni qualificate nelle attività dell'ICT e nei servizi	--	--	--	--	--	--	--	
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--	
6. Operai specializzati	--	--	--	--	--	--	--	
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--	
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	--	--	--	--	--	--	--	
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--	
8. Professioni non qualificate	--	--	--	--	--	--	--	
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--	

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Valori % calcolati sul totale delle assunzioni considerate di difficile reperimento per il ridotto numero di candidati.

Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013



Tavola 40 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2013, considerate di difficile reperimento a causa dell'inadeguatezza dei candidati e motivi della difficoltà, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche

	Assunzioni considerate di difficile reperimento per l'inadeguatezza dei candidati		Motivi della difficoltà di reperimento (valori %)**				altri motivi
	totale 2013 (v.a.)*	% su totale assunzioni	mancanza di un'adeguata formazione/preparazione	mancanza della necessaria esperienza	mancanza delle caratteristiche personali adatte allo svolgimento della professione	i candidati hanno aspettative superiori o diverse da ciò che viene loro offerto	
TOTALE ICT	1.280	9,5	55,4	20,9	13,9	4,2	5,6
1. Dirigenti	--	--	--	--	--	--	--
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	380	9,1	49,7	38,6	8,2	3,2	0,3
2114 Analisti e progettisti di software	350	10,0	51,7	40,6	4,3	3,1	0,3
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--
3. Professioni tecniche	500	9,5	63,6	12,1	15,4	8,1	0,8
3121 Tecnici programmatori	180	10,9	60,8	3,4	16,5	19,3	0,0
3312 Contabili e professioni assimilate	120	14,1	76,9	13,2	9,9	0,0	0,0
3122 Tecnici esperti in applicazioni	100	6,8	77,1	20,8	0,0	0,0	2,1
3334 Tecnici della vendita e della distribuzione	30	7,7	24,2	6,1	69,7	0,0	0,0
Altre professioni	70	7,8	47,8	23,2	17,4	8,7	2,9
4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	280	8,8	70,4	15,5	14,1	0,0	0,0
4224 Addetti all'informazione nei Call Center (senza funzioni di vendita)	130	21,8	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4112 Addetti agli affari generali	60	6,6	45,0	1,7	53,3	0,0	0,0
4221 Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici	50	30,5	59,6	25,5	14,9	0,0	0,0
Altre professioni	40	2,7	26,8	73,2	0,0	0,0	0,0
5. Professioni qualificate nelle attività dell'ICT e nei servizi	--	--	--	--	--	--	--
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--
6. Operai specializzati	70	35,6	9,5	8,1	1,4	0,0	81,1
6246 Installatori, manutentori e riparatori di apparecchiature informatiche	60	76,9	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	--	--	--	--	--	--	--
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--
8. Professioni non qualificate	--	--	--	--	--	--	--
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Valori % calcolati sul totale delle assunzioni considerate di difficile reperimento per l'inadeguatezza dei candidati.

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013



Tavola 41 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2013, considerate di difficile reperimento e azioni previste per trovare la figura ricercata, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche

	Assunzioni considerate di difficile reperimento		Azioni previste per trovare la figura ricercata (valori %)**					altro
	totale 2013 (v.a.)*	% su totale assunzioni	offerta di una retribuzione superiore alla media o di altri incentivi	ricerca della figura in altre province	si assumerà una figura con competenze simili da formare in azienda	si utilizzeranno modalità di ricerca non seguite in precedenza		
TOTALE ICT	3.010	22,3	4,6	26,8	52,8	18,4	18,2	
1. Dirigenti	--	--	--	--	--	--	--	
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--	
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	1.310	31,9	5,9	36,5	53,2	14,4	13,1	
2114 Analisti e progettisti di software	1.210	34,5	6,2	35,0	55,2	13,3	12,9	
Altre professioni	110	17,2	2,8	53,3	30,8	26,2	15,0	
3. Professioni tecniche	1.080	20,7	3,5	21,7	41,4	27,4	22,8	
3121 Tecnici programmatori	370	23,0	2,4	33,2	49,3	33,5	1,6	
3122 Tecnici esperti in applicazioni	310	22,3	3,8	8,0	54,6	23,0	35,1	
3312 Contabili e professioni assimilate	130	15,5	0,0	6,0	7,5	30,1	57,9	
3126 Tecnici per la trasmissione radio-televisiva e per le telecomunicazioni	60	33,7	0,0	0,0	0,0	19,6	80,4	
3334 Tecnici della vendita e della distribuzione	50	11,4	24,5	30,6	10,2	49,0	0,0	
3331 Approvvigionatori e responsabili acquisti	50	93,8	2,2	97,8	0,0	0,0	0,0	
3137 Disegnatori industriali e professioni assimilate	40	20,6	0,0	0,0	80,6	2,8	16,7	
Altre professioni	70	14,6	5,5	24,7	64,4	30,1	2,7	
4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	470	14,7	4,3	15,2	73,6	8,4	25,3	
4224 Addetti all'informazione nei Call Center (senza funzioni di vendita)	240	40,4	0,0	2,5	95,8	1,7	46,0	
4112 Addetti agli affari generali	60	6,9	1,6	38,7	9,7	46,8	4,8	
4322 Addetti alle buste paga	50	29,7	24,5	0,0	79,6	12,2	8,2	
4221 Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici	50	30,5	10,6	0,0	89,4	0,0	0,0	
4114 Addetti alla gestione del personale	40	41,5	0,0	97,4	0,0	0,0	2,6	
Altre professioni	30	2,4	6,7	10,0	90,0	0,0	0,0	
5. Professioni qualificate nelle attività dell'ICT e nei servizi	30	7,5	0,0	22,6	87,1	12,9	0,0	
Altre professioni	30	7,5	0,0	22,6	87,1	12,9	0,0	
6. Operai specializzati	80	38,5	0,0	6,3	85,0	11,3	0,0	
6246 Installatori, manutentori e riparatori di apparecchiature informatiche	60	76,9	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--	
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	30	14,0	0,0	16,7	16,7	46,7	33,3	
Altre professioni	30	14,0	0,0	16,7	16,7	46,7	33,3	
8. Professioni non qualificate	--	--	--	--	--	--	--	
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--	

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** A questa domanda potevano essere date una o due risposte; pertanto il totale può superare il 100%.

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.



Tavola 42 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2013, segnalazioni del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione, per grandi gruppi professionali e professioni più richieste

	Assunzioni non stagionali 2013 (v.a.)*	di cui (% su totale):		
		uomini	donne	ugualmente adatti
TOTALE ICT	13.500	14,6	13,5	71,9
1. Dirigenti	70	18,8	0,0	81,2
123 Direttori e dirigenti dipartimentali di aziende	70	18,8	0,0	81,2
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	4.120	11,1	2,8	86,1
211 Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	3.540	11,7	2,0	86,2
221 Ingegneri e professioni assimilate	230	8,3	0,4	91,2
251 Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	210	5,3	18,9	75,7
253 Specialisti in scienze sociali	90	0,0	0,0	100,0
Altre professioni	50	23,1	3,8	73,1
3. Professioni tecniche	5.200	19,6	11,4	69,1
312 Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	3.330	22,2	6,0	71,8
331 Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	880	12,7	39,4	47,9
333 Tecnici dei rapporti con i mercati	550	13,0	5,4	81,6
313 Tecnici in campo ingegneristico	320	24,3	0,0	75,7
Altre professioni	120	15,0	13,3	71,7
4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	3.160	6,4	33,6	60,0
411 Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	1.360	1,8	51,6	46,6
422 Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	790	15,0	16,9	68,1
412 Impiegati addetti alle macchine d'ufficio	730	2,7	17,1	80,2
432 Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	180	6,8	55,1	38,1
431 Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	60	41,7	8,3	50,0
442 Impiegati addetti all'archiviazione e conservazione della documentazione	40	0,0	4,8	95,2
Altre professioni	--	--	--	--
5. Professioni qualificate nelle attività dell'ICT e nei servizi	410	4,1	1,2	94,7
512 Addetti alle vendite	310	1,6	1,6	96,8
513 Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	100	8,2	0,0	91,8
Altre professioni	--	--	--	--
6. Operai specializzati	210	40,4	1,9	57,7
624 Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrez. elettriche e elettron.	130	32,8	1,6	65,6
623 Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	40	39,5	0,0	60,5
Altre professioni	40	64,3	4,8	31,0
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	220	49,8	15,8	34,4
727 Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	180	42,6	19,3	38,1
Altre professioni	40	82,1	0,0	17,9
8. Professioni non qualificate	110	63,6	14,5	21,8
843 Personale non qualificato nella manifattura	80	83,3	2,6	14,1
Altre professioni	30	15,6	43,8	40,6

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013



SEZIONE 5

Le assunzioni non stagionali previste nel 2013: i titoli di studio dichiarati e i livelli formativi equivalenti

Nella presente sezione sono considerate le assunzioni non stagionali, con l'esclusione quindi delle assunzioni previste a tempo determinato destinate a svolgere attività e lavorazioni di carattere stagionale. Le assunzioni per titolo di studio sono ripartite per tipo di esperienza (specificata, ecc.) e per anni di esperienza richiesta. Quest'ultima è stata considerata come elemento che contribuisce ad una "formazione integrata", vale a dire una formazione che considera il sapere scolastico e quello di tipo esperienziale.

Al fine di considerare adeguatamente il peso e il significato della "formazione integrata" si è costruita una classificazione delle assunzioni per livello formativo equivalente, tenendo conto degli anni di istruzione necessari per conseguire il livello di istruzione richiesto dalle imprese e degli anni di esperienza richiesti dalle imprese (in aggiunta agli anni di formazione tradizionale). Il contributo dell'esperienza alla determinazione del livello formativo equivalente non supera comunque la soglia dei due anni, considerando che tale contributo si riduce notevolmente dopo i primi anni.

Il numero di anni di formazione equivalente (anni di istruzione + anni di esperienza) così ottenuti sono stati riclassificati per intervalli coincidenti con i livelli di formazione scolastica secondo lo schema di seguito riportato:

- fino 9 anni: nessuna formazione specifica
- 10-12 anni: livello qualifica professionale
- 13 anni: livello secondario
- 14-15 anni: livello post secondario
- 16 anni e più: livello universitario

Tavola 43 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2013, per grande gruppo professionale, secondo il livello di istruzione segnalato dalle imprese

	Assunzioni non stagionali 2013		Gruppi professionali (valori %)			
	valori assoluti*	distribuz. %	Dirigenti, prof. spec. e tecnici	Impiegati e add. vendita e serv.	Operai special. cond. impianti	Professioni non qualificate
TOTALE ICT	13.500	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Livello universitario	6.460	47,8	63,8	13,0	--	--
- di cui laurea specialistica	2.210	16,4	21,9	4,4	--	--
- di cui laurea triennale	1.330	9,9	12,7	3,9	--	--
- di cui laurea non specificata	2.920	21,6	29,2	4,7	--	--
Livello secondario - Diploma	6.680	49,5	36,1	84,6	60,5	--
- di cui specializzazione post-diploma	1.300	9,7	9,4	11,1	--	--
Qualifica regionale di istruzione o form.prof.	170	1,3	--	2,3	18,2	--
Nessuna formazione specifica	190	1,4	--	--	20,6	87,3

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013



Tavola 44 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2013, secondo il livello di istruzione segnalato, la durata di esperienza specifica richiesta e il livello formativo equivalente

	Assunzioni non stagionali per livello di istruzione segnalato dalle imprese		Esperienza richiesta dalle imprese (%)			Assunzioni non stagionali per livello formativo equivalente	
	(v.a.)*	(%)	assunzioni con esperienza specifica	di cui 1-2 anni di esperienza	di cui oltre 2 anni di esperienza	(v.a.)*	(%)
TOTALE ICT	13.500	100,0	62,9	34,6	28,2	13.500	100,0
Livello universitario	6.460	47,8	62,9	35,8	27,1	7.100	52,8
- di cui laurea specialistica	2.210	16,4	69,3	35,6	33,7	(nd)	(nd)
- di cui laurea triennale	1.330	9,9	47,1	25,8	21,4	(nd)	(nd)
- di cui laurea non specificata	2.920	21,6	65,2	40,5	24,7	(nd)	(nd)
Livello secondario - Diploma	6.680	49,5	62,3	34,1	28,2	6.100	45,4
- di cui specializzazione post-diploma	1.300	9,7	65,7	40,1	25,6	3.900	29,2
Qualifica regionale di istruzione o form.prof.	170	1,3	83,7	23,8	59,9	200	1,3
Nessuna formazione specifica	190	1,4	65,2	26,2	39,0	100	0,5

* Valori assoluti arrotondati alle decine (alle centinaia per i livelli formativi equivalenti). I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

(nd) Valore non disponibile.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013



Tavola 45 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2013, per tipologia contrattuale, secondo l'indirizzo di studio segnalato

	Assunzioni non stagionali 2013 (v.a.)*	di cui contratti							altri
		a tempo indeterminato	di apprendistato	a chiamata	prova di nuovo personale	sostituz. temporanea di personale**	copertura di un picco di attività	finalizzati alla	
TOTALE ICT	13.500	52,8	13,0	0,1	8,8	4,9	19,3	1,2	
Livello universitario	6.460	65,3	14,6	0,0	5,4	3,5	10,1	1,1	
Indirizzo di ingegneria elettronica e dell'informazione	4.140	64,7	15,4	0,0	5,3	3,9	9,8	0,9	
Indirizzo economico	960	61,4	17,7	0,0	4,5	5,4	9,8	1,1	
Indirizzo scientifico, matematico e fisico	650	75,1	10,2	0,0	2,8	0,6	10,8	0,5	
Altri indirizzi di ingegneria	330	71,9	12,0	0,0	4,5	0,0	8,4	3,3	
Indirizzo di ingegneria industriale	100	72,0	12,0	0,0	9,0	2,0	2,0	3,0	
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	50	24,5	1,9	0,0	5,7	5,7	62,3	0,0	
Indirizzo agrario, agroalimentare e zootecnico	40	2,4	42,9	0,0	54,8	0,0	0,0	0,0	
Altri indirizzi	110	82,6	1,8	0,0	5,5	0,9	5,5	3,7	
Indirizzo non specificato	80	64,6	0,0	0,0	13,4	4,9	17,1	0,0	
Livello secondario e post-secondario	6.680	42,1	11,9	0,0	11,6	6,2	27,0	1,2	
Indirizzo amministrativo-commerciale	2.320	40,0	9,8	0,0	10,3	8,4	30,6	0,9	
Indirizzo informatico	1.950	43,2	17,5	0,0	18,2	5,5	14,6	0,9	
Indirizzo elettronico	280	56,4	9,5	0,0	9,1	6,5	18,2	0,4	
Indirizzo telecomunicazioni	270	44,0	12,3	0,0	13,4	2,6	16,0	11,6	
Indirizzo generale (licei)	220	16,4	0,0	0,0	0,0	13,6	69,5	0,5	
Indirizzo meccanico	110	45,0	10,8	0,0	10,8	9,0	21,6	2,7	
Indirizzo edile	80	87,8	1,2	0,0	2,4	0,0	4,9	3,7	
Indirizzo elettrotecnico	50	13,0	20,4	0,0	27,8	3,7	35,2	0,0	
Indirizzo linguistico	30	80,6	0,0	0,0	9,7	9,7	0,0	0,0	
Altri indirizzi	40	50,0	15,9	0,0	0,0	4,5	29,5	0,0	
Indirizzo non specificato	1.330	42,3	10,2	0,0	6,5	2,9	37,7	0,4	
Qualifica di formazione o diploma professionale	170	9,9	2,9	2,3	9,9	5,8	69,2	0,0	
Indirizzo amministrativo-commerciale	80	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	98,7	0,0	
Indirizzo meccanico	60	23,2	8,9	0,0	14,3	14,3	39,3	0,0	
Altri indirizzi	40	7,9	0,0	10,5	23,7	5,3	52,6	0,0	
Nessuna formazione specifica	190	42,8	6,4	2,7	23,0	4,8	19,3	1,1	

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Per maternità, aspettativa, ferie, malattia.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013



Tavola 46 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2013, per necessità di ulteriore formazione e altre caratteristiche, secondo l'indirizzo di studio segnalato

	Assunzioni non stag. 2013 (v.a.)*	di cui con necessità di formazione				di cui		di cui		ugualmente adatti
		totale (1)	con corsi esterni	con corsi interni	con affiancamento affiancamento	fino a 29 anni	età non rilevante	uomini	donne	
TOTALE ICT	13.500	84,3	13,4	52,3	46,8	40,7	34,2	14,6	13,5	71,9
Livello universitario	6.460	87,8	16,2	55,4	49,6	48,4	29,8	9,4	7,4	83,2
Indirizzo di ingegneria elettronica e dell'informazione	4.140	88,1	17,4	52,8	53,2	49,3	32,7	9,9	4,6	85,5
Indirizzo economico	960	87,2	11,0	55,1	44,9	47,9	23,1	4,8	22,7	72,5
Indirizzo scientifico, matematico e fisico	650	86,5	14,9	65,0	42,3	70,1	6,0	17,3	3,7	78,9
Altri indirizzi di ingegneria	330	93,1	25,1	66,2	38,9	30,2	47,6	2,7	0,0	97,3
Indirizzo di ingegneria industriale	100	89,0	10,0	68,0	45,0	18,0	23,0	12,0	1,0	87,0
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	50	84,9	1,9	49,1	84,9	20,8	75,5	0,0	17,0	83,0
Indirizzo agrario, agroalimentare e zootecnico	40	100,0	0,0	54,8	45,2	42,9	54,8	0,0	45,2	54,8
Altri indirizzi	110	85,3	14,7	64,2	36,7	20,2	33,0	5,5	11,9	82,6
Indirizzo non specificato	80	70,7	19,5	48,8	31,7	7,3	39,0	13,4	6,1	80,5
Livello secondario e post-secondario	6.680	81,6	11,2	51,5	43,3	34,7	38,8	18,0	18,6	63,5
Indirizzo amministrativo-commerciale	2.320	73,3	9,8	36,5	47,6	36,2	41,8	7,6	37,7	54,8
Indirizzo informatico	1.950	79,0	12,7	44,9	51,1	36,8	41,0	30,9	1,3	67,9
Indirizzo elettronico	280	96,4	34,2	62,5	34,9	40,0	40,0	25,8	1,8	72,4
Indirizzo telecomunicazioni	270	91,4	23,1	85,8	11,9	27,6	6,0	24,6	0,7	74,6
Indirizzo generale (licei)	220	100,0	27,3	98,6	1,4	2,7	28,2	0,0	0,0	100,0
Indirizzo meccanico	110	93,7	8,1	45,9	64,0	30,6	36,0	62,2	6,3	31,5
Indirizzo edile	80	100,0	0,0	23,2	69,5	56,1	14,6	2,4	0,0	97,6
Indirizzo elettrotecnico	50	94,4	13,0	51,9	57,4	57,4	22,2	37,0	5,6	57,4
Indirizzo linguistico	30	93,5	0,0	32,3	77,4	32,3	3,2	3,2	9,7	87,1
Altri indirizzi	40	59,1	13,6	18,2	45,5	34,1	40,9	18,2	27,3	54,5
Indirizzo non specificato	1.330	89,8	2,6	73,9	34,6	32,9	41,8	14,0	23,4	62,5
Qualifica di formazione o diploma professionale	170	88,4	4,7	10,5	83,1	17,4	28,5	30,8	44,8	24,4
Indirizzo amministrativo-commerciale	80	96,2	0,0	0,0	96,2	0,0	0,0	0,0	98,7	1,3
Indirizzo meccanico	60	87,5	14,3	23,2	73,2	21,4	57,1	46,4	0,0	53,6
Altri indirizzi	40	73,7	0,0	13,2	71,1	47,4	44,7	71,1	0,0	28,9
Nessuna formazione specifica	190	50,3	4,8	10,7	39,0	11,8	26,7	58,8	16,6	24,6

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

(1) Trattasi di una domanda con risposte multiple circa le diverse modalità di realizzazione della formazione.

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013



Tavola 47 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2013 con titolo universitario per tipo di laurea e richiesta di formazione post-laurea, per indirizzo di studio

	Assunzioni previste con titolo universitario					indifferente
	totale (v.a.)*	di cui (valori %)				
		laurea breve (3 anni)		laurea special. (5 anni)		
		totale	di cui con post-laurea**	totale	di cui con post-laurea**	
TOTALE TITOLI UNIVERSITARI	6.460	20,6	2,6	34,2	3,6	45,2
Indirizzo di ingegneria elettronica e dell'informazione	4.140	20,0	3,2	33,7	2,6	46,3
Indirizzo economico	960	28,2	2,3	36,6	6,1	35,2
Indirizzo scientifico, matematico e fisico	650	15,5	0,8	22,3	2,9	62,2
Altri indirizzi di ingegneria	330	10,8	0,0	47,9	0,6	41,3
Indirizzo di ingegneria industriale	100	7,0	1,0	42,0	2,0	51,0
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	50	17,0	1,9	75,5	50,9	7,5
Indirizzo agrario, agroalimentare e zootecnico	40	97,6	0,0	2,4	2,4	0,0
Indirizzo non specificato	80	29,3	0,0	45,1	8,5	25,6
Altri indirizzi	110	17,4	3,7	39,4	8,3	43,1

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Ulteriore formazione post-laurea (master o dottorato).

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013



Tavola 48 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT nel 2013, per richiesta di conoscenze linguistiche e informatiche, secondo l'indirizzo di studio segnalato e secondo l'indirizzo formativo equivalente

	Indirizzo di studio segnalato dalle imprese				Indir. form. equival.
	assunzioni non stag. 2013 (v.a.)*	richiesta conosc. lingue	richiesta conoscenza informatica come		assunzioni non stag. 2013 (v.a.)*
			utilizzatore	programm.	
TOTALE ICT	13.500	55,3	40,1	55,5	13.500
Livello universitario	6.460	73,2	29,4	69,7	7.100
Indirizzo di ingegneria elettronica e dell'informazione	4.140	82,3	11,4	88,6	4.100
Indirizzo economico	960	50,6	92,2	5,8	1.200
Indirizzo scientifico, matematico e fisico	650	55,6	15,8	84,2	1.000
Altri indirizzi di ingegneria	330	73,4	45,5	51,2	300
Indirizzo di ingegneria industriale	100	65,0	70,0	29,0	100
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	50	34,0	98,1	1,9	100
Indirizzo agrario, agroalimentare e zootecnico	40	2,4	100,0	0,0	--
Altri indirizzi	110	84,4	72,5	22,9	100
Indirizzo non specificato	80	76,8	58,5	17,1	100
Livello secondario e post-secondario	6.680	40,7	51,0	43,8	6.100
Indirizzo amministrativo-commerciale	2.320	22,4	83,2	15,0	2.200
Indirizzo informatico	1.950	64,3	15,5	84,5	1.600
Indirizzo elettronico	280	57,5	56,4	42,9	300
Indirizzo telecomunicazioni	270	72,4	81,7	17,2	300
Indirizzo generale (licei)	220	29,1	29,1	0,0	200
Indirizzo meccanico	110	24,3	43,2	19,8	100
Indirizzo edile	80	43,9	92,7	7,3	100
Indirizzo elettrotecnico	50	35,2	44,4	27,8	100
Indirizzo linguistico	30	71,0	83,9	12,9	--
Altri indirizzi	40	13,6	6,8	9,1	--
Indirizzo non specificato	1.330	31,5	42,4	53,9	1.300
Qualifica di formazione o diploma professionale	170	6,4	54,7	22,1	200
Indirizzo amministrativo-commerciale	80	0,0	100,0	0,0	--
Indirizzo meccanico	60	1,8	5,4	46,4	100
Altri indirizzi	--	--	--	--	--
Indirizzo non specificato	--	--	--	--	100
Nessuna formazione specifica	190	2,1	8,0	14,4	100

* Valori assoluti arrotondati alle decine (alle centinaia per i livelli formativi equivalenti). I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013



SEZIONE 6

Le assunzioni a tempo determinato
a carattere stagionale previste
dalle imprese dell'ICT nel 2013:
principali caratteristiche

Tavola 49 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese dell'ICT nel 2013, con e senza esperienza specifica, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni stagionali 2013 (v.a.)*	di cui <i>con</i> specifica esperienza (% su totale)			di cui <i>senza</i> specifica esperienza (% su totale)		
		professionale	nello stesso settore	totale	generica esperienza di lavoro	senza esperienza	totale
TOTALE ICT	1.460	23,3	55,9	79,1	4,8	16,1	20,9
Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche	60	9,4	21,9	31,3	35,9	32,8	68,8
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	1.390	23,9	57,4	81,3	3,4	15,3	18,7
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	420	10,8	76,4	87,2	2,9	9,9	12,8
Nord Est	380	19,2	44,9	64,0	5,5	30,4	36,0
Centro	280	15,6	61,3	77,0	11,3	11,7	23,0
Sud e Isole	380	46,7	40,4	87,1	1,3	11,6	12,9
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	370	30,2	42,0	72,2	5,2	22,6	27,8
10-49 dipendenti	320	25,6	47,5	73,1	4,1	22,8	26,9
50-249 dipendenti	240	48,0	30,3	78,3	2,9	18,9	21,7
250 dipendenti e oltre	530	5,5	82,5	88,0	5,9	6,1	12,0

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013



Tavola 50 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese dell'ICT nel 2013, considerate di difficile reperimento, principali ragioni della difficoltà e relativo tempo di ricerca, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni considerate di difficile reperimento		La difficoltà di reperimento è prevalentemente imputabile a (valori %):		tempo di ricerca (mesi)
	totale 2013 (v.a.)*	% su totale assunzioni	ridotto numero di candidati	inadeguatezza dei candidati	
TOTALE ICT	200	13,9	3,4	10,5	3,2
Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche	--	--	--	--	--
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	180	13,1	2,9	10,2	3,3
RIPARTIZIONE TERRITORIALE					
Nord Ovest	40	9,9	8,7	1,2	2,9
Nord Est	--	--	--	--	--
Centro	--	--	--	--	--
Sud e Isole	110	29,3	1,3	28,0	3,5
CLASSE DIMENSIONALE					
1-9 dipendenti	--	--	--	--	--
10-49 dipendenti	50	15,9	0,0	15,9	2,2
50-249 dipendenti	80	33,6	4,9	28,7	4,4
250 dipendenti e oltre	50	10,3	7,2	3,0	2,7

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013



Tavola 51 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese dell'ICT nel 2013, considerate di difficile reperimento a causa del ridotto numero di candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni considerate di difficile reperimento per il ridotto numero di candidati		Motivi della difficoltà di reperimento (valori %)**				
	totale 2013 (v.a.)*	% su totale assunzioni	poche persone esercitano la professione o sono interessate a esercitarla	mancanza di strutture formative	figura molto richiesta e per la quale c'è concorrenza tra le imprese	professione nuova	altri motivi
TOTALE ICT	50	3,4	40,0	2,0	58,0	0,0	0,0
Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche	--	--	--	--	--	--	--
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	40	2,9	30,0	2,5	67,5	0,0	0,0
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	40	8,7	27,8	2,8	69,4	0,0	0,0
Nord Est	--	--	--	--	--	--	--
Centro	--	--	--	--	--	--	--
Sud e Isole	--	--	--	--	--	--	--
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	-	-	-	-	-	-	-
10-49 dipendenti	-	-	-	-	-	-	-
50-249 dipendenti	--	--	--	--	--	--	--
250 dipendenti e oltre	40	7,2	28,9	0,0	71,1	0,0	0,0

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Valori % calcolati sul totale delle assunzioni considerate di difficile reperimento per il ridotto numero di candidati.

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013



Tavola 52 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese dell'ICT per il 2013 considerate di difficile reperimento a causa dell'inadeguatezza dei candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni considerate di difficile reperimento per l'inadeguatezza dei candidati		Motivi della difficoltà di reperimento (valori %)**				
	totale 2013 (v.a.)*	% su totale assunzioni	mancanza di un'adeguata formazione/preparazione	mancanza della necessaria esperienza	mancanza delle caratteristiche personali adatte allo svolgimento della professione	i candidati hanno aspettative superiori o diverse da ciò che viene loro offerto	altri motivi
TOTALE ICT	150	10,5	5,9	79,1	10,5	4,6	0,0
Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche	--	--	--	--	--	--	--
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	140	10,2	4,9	85,2	9,9	0,0	0,0
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	--	--	--	--	--	--	--
Nord Est	--	--	--	--	--	--	--
Centro	--	--	--	--	--	--	--
Sud e Isole	110	28,0	3,8	96,2	0,0	0,0	0,0
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	--	--	--	--	--	--	--
10-49 dipendenti	50	15,9	2,0	98,0	0,0	0,0	0,0
50-249 dipendenti	70	28,7	2,9	97,1	0,0	0,0	0,0
250 dipendenti e oltre	--	--	--	--	--	--	--

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Valori % calcolati sul totale delle assunzioni considerate di difficile reperimento per l'inadeguatezza dei candidati.

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013



Tavola 53 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese dell'ICT nel 2013, per grandi gruppi professionali, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni stagionali 2013 (v.a.)*	di cui (% su totale)						
		dirigenti e profess. intellett. e scientif.	professioni tecniche	profess. esecutive d'ufficio	profess. commerc. e servizi	operai specializzati	condutt. impianti e macchine	professioni non qualificate
TOTALE ICT	1.460	12,1	20,4	29,7	27,2	0,7	6,7	3,2
Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche	60	4,7	12,5	14,1	1,6	14,1	48,4	4,7
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	1.390	12,4	20,7	30,4	28,4	0,1	4,8	3,2
RIPARTIZIONE TERRITORIALE								
Nord Ovest	420	8,7	38,8	14,9	27,5	0,5	5,5	4,1
Nord Est	380	1,6	15,2	51,4	18,6	0,5	7,1	5,5
Centro	280	10,6	16,3	23,4	42,6	1,1	3,2	2,8
Sud e Isole	380	27,4	8,4	28,8	24,0	0,8	10,3	0,3
CLASSE DIMENSIONALE								
1-9 dipendenti	370	2,7	22,1	57,8	0,3	0,3	12,3	4,6
10-49 dipendenti	320	15,6	36,6	24,1	9,1	0,0	6,3	8,4
50-249 dipendenti	240	27,0	20,1	41,0	3,7	3,7	3,7	0,8
250 dipendenti e oltre	530	9,5	9,5	8,4	67,9	0,0	4,6	0,2

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013



Tavola 54 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese dell'ICT nel 2013, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e difficoltà di reperimento

	Assunzioni stagionali 2013 (v.a.)*	di cui di difficile reperimento (%)
TOTALE	1.460	13,9
1. Dirigenti	--	--
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	180	71,6
2114 Analisti e progettisti di software	170	73,3
Altre professioni	--	--
3. Professioni tecniche	300	4,4
3312 Contabili e professioni assimilate	110	0,0
3334 Tecnici della vendita e della distribuzione	70	0,0
3121 Tecnici programmatori	50	28,9
Altre professioni	70	0,0
4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	430	9,7
4111 Addetti a funzioni di segreteria	170	8,4
4112 Addetti agli affari generali	100	1,1
4221 Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici	80	27,4
Altre professioni	90	4,5
5. Professioni qualificate nelle attività dell'ICT e nei servizi	400	0,0
5125 Venditori a domicilio, a distanza e professioni assimilate	360	0,0
Altre professioni	40	0,0
6. Operai specializzati	--	--
Altre professioni	--	--
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	100	20,4
7423 Conduttori di mezzi pesanti e camion	50	2,1
7273 Assemblatori e cablatori di apparecchiature elettroniche e di telecomunicazioni	30	59,4
Altre professioni	--	--
8. Professioni non qualificate	50	0,0
8143 Personale non qualificato ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	30	0,0
Altre professioni	--	--

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013



Tavola 55 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese dell'ICT nel 2013, secondo il livello di istruzione segnalato, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni stagionali 2013 (v.a.)*	Livello di istruzione segnalato (valori %)			
		universitario	secondario e post second.	qualifica professionale	nessuna formazione specifica
TOTALE ICT	1.460	16,3	76,2	1,7	5,8
Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche	60	6,3	54,7	3,1	35,9
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	1.390	16,7	77,2	1,7	4,5
RIPARTIZIONE TERRITORIALE					
Nord Ovest	420	9,2	84,8	1,7	4,3
Nord Est	380	7,6	83,2	0,0	9,2
Centro	280	19,5	74,5	1,4	4,6
Sud e Isole	380	30,3	60,9	3,7	5,0
CLASSE DIMENSIONALE					
1-9 dipendenti	370	5,2	82,0	3,3	9,5
10-49 dipendenti	320	17,8	71,3	1,6	9,4
50-249 dipendenti	240	43,4	52,9	2,9	0,8
250 dipendenti e oltre	530	10,5	85,9	0,2	3,4

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013



Tavola 56 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese dell'ICT nel 2013, segnalazione del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni stagionali 2013 (v.a.)*	di cui (% su totale)		
		uomini	donne	ugualmente adatti
TOTALE ICT	1.460	12,6	15,2	72,2
Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche	60	21,9	10,9	67,2
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	1.390	12,2	15,4	72,4
RIPARTIZIONE TERRITORIALE				
Nord Ovest	420	6,7	11,1	82,2
Nord Est	380	19,4	17,3	63,3
Centro	280	3,2	17,7	79,1
Sud e Isole	380	19,3	15,6	65,2
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	370	31,9	44,1	24,0
10-49 dipendenti	320	11,9	10,6	77,5
50-249 dipendenti	240	10,2	8,2	81,6
250 dipendenti e oltre	530	0,8	1,0	98,3

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 57 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese dell'ICT nel 2013, per classe di età, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni stagionali 2013 (v.a.)*	Classi di età (% su totale)					non rilevante
		fino a 24 anni	25-29 anni	30-44 anni	45-54 anni	oltre 54 anni	
TOTALE ICT	1.460	4,2	13,3	44,6	3,4	0,1	34,4
Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche	60	0,0	20,3	45,3	3,1	0,0	31,3
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	1.390	4,4	13,0	44,6	3,4	0,1	34,5
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	420	2,2	8,9	50,1	0,7	0,0	38,1
Nord Est	380	11,5	15,2	28,6	10,5	0,3	33,9
Centro	280	0,7	17,0	64,9	0,0	0,0	17,4
Sud e Isole	380	1,6	13,5	39,6	1,8	0,0	43,5
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	370	13,1	11,7	33,8	9,8	0,3	31,3
10-49 dipendenti	320	0,0	7,5	24,1	3,4	0,0	65,0
50-249 dipendenti	240	4,5	28,7	14,8	0,0	0,0	52,0
250 dipendenti e oltre	530	0,4	10,8	78,5	0,6	0,0	9,7

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013



SEZIONE 7

Formazione in entrata
e formazione continua
nelle imprese dell'ICT

Tavola 58 - Imprese dell'ICT che, internamente o esternamente, hanno effettuato nel 2012 corsi di formazione per il personale, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale (quota % sul totale)

	Classe dimensionale				totale
	1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre	
TOTALE ICT	37,1	51,0	79,2	96,0	43,3
Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche	32,5	42,0	77,2	95,7	39,9
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	37,4	52,4	79,4	96,0	43,6
RIPARTIZIONE TERRITORIALE					
Nord Ovest	42,1	49,9	80,3	96,3	47,1
Nord Est	43,3	58,3	85,0	98,2	49,3
Centro	33,1	49,7	77,0	94,7	40,4
Sud e Isole	27,2	44,8	72,2	95,1	33,8

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013



Tavola 59 - Imprese dell'ICT che hanno effettuato attività di formazione nel 2012, finalità principale dell'attività di formazione svolta, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale (quota % sul totale)

	Imprese che hanno svolto formazione nel 2012 con corsi	Finalità della formazione		
		formare i neo-assunti	aggiornare il personale sulle mansioni già svolte	formare il personale per svolgere nuove mansioni/lavori
TOTALE ICT	43,3	5,1	82,4	12,4
Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche	39,9	5,4	82,3	12,3
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	43,6	5,1	82,4	12,5
RIPARTIZIONE TERRITORIALE				
Nord Ovest	47,1	6,9	83,1	10,0
Nord Est	49,3	4,9	81,5	13,6
Centro	40,4	5,1	79,4	15,5
Sud e Isole	33,8	1,6	86,2	12,2
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	37,1	5,4	83,2	11,4
10-49 dipendenti	51,0	4,1	81,4	14,5
50-249 dipendenti	79,2	4,4	83,1	12,5
250 dipendenti e oltre	96,0	6,4	77,6	15,9

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013



Tavola 60 - Dipendenti di imprese dell'ICT che nel 2012 hanno partecipato a corsi di formazione effettuati dalla propria impresa, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale (quota % sul totale dipendenti al 31 12 2012)

	Classe dimensionale				totale
	1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre	
TOTALE ICT	31,3	29,5	35,4	62,0	46,0

Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche	26,8	21,6	33,2	73,1	49,5
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	31,6	30,9	35,8	60,2	45,5

RIPARTIZIONE TERRITORIALE

Nord Ovest	31,5	30,2	35,8	65,2	47,6
Nord Est	35,5	32,9	37,9	56,9	42,7
Centro	27,9	26,0	34,4	57,9	44,3
Sud e Isole	29,3	27,3	32,6	65,2	48,5

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013

Tavola 61 - Imprese dell'ICT che nel 2013 prevedono assunzioni senza esperienza specifica e che segnalano necessità di formazione da effettuare con corsi per i neoassunti, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale (quota % sul totale delle imprese che assumono)

	Imprese che prevedono assunzioni di personale senza esperienza specifica				Imprese che segnalano necessità di formazione			
	1-9 dip.	10-49 dip.	50 dip. e oltre	totale	1-9 dip.	10-49 dip.	50 dip. e oltre	totale
TOTALE ICT	57,7	58,4	38,8	52,8	70,6	74,4	94,8	78,0

Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche	43,5	49,5	54,9	48,8	76,3	71,4	88,0	77,6
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	58,7	59,8	37,2	53,2	70,2	74,9	95,4	78,0

RIPARTIZIONE TERRITORIALE

Nord Ovest	57,0	57,0	42,3	52,5	82,5	73,3	97,1	84,3
Nord Est	52,6	56,1	38,8	50,3	71,7	83,3	93,2	80,1
Centro	42,5	61,4	38,4	45,8	82,7	76,2	92,4	84,0
Sud e Isole	73,2	62,6	31,9	62,8	50,1	57,2	94,9	60,7

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013



Tavola 62 - Imprese dell'ICT che hanno ospitato personale in tirocinio/stage nel 2012, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (quota % sul totale)

	Classe dimensionale				totale
	1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre	
TOTALE ICT	20,1	32,7	48,3	83,3	25,6
Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche	14,3	30,6	53,3	82,6	23,4
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	20,5	33,0	47,7	83,3	25,8
RIPARTIZIONE TERRITORIALE					
Nord Ovest	23,9	33,6	47,5	82,9	28,6
Nord Est	19,6	41,0	50,0	85,3	26,5
Centro	17,1	26,8	51,2	80,9	22,8
Sud e Isole	17,8	27,5	42,9	84,1	22,7

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013



Tavola 63 - Persone in tirocinio/stage ospitate da imprese dell'ICT nel 2012, numero medio di tirocini/stage per impresa e durata media (in mesi) degli stessi, per settore di attività e ripartizione territoriale

	Tirocini e stage ospitati nel 2012*	Numero medio di tirocini/stage per impresa**	durata media (in mesi) dei tirocini/stage	
			1 mese	più di 1 mese
TOTALE ICT	14.460	1,6	29,0	71,0
Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche	1.140	1,7	44,3	55,7
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	13.320	1,5	27,9	72,1
RIPARTIZIONE TERRITORIALE				
Nord Ovest	5.460	1,5	32,0	68,0
Nord Est	3.230	1,5	34,8	65,2
Centro	3.070	1,7	27,0	73,0
Sud e Isole	2.690	1,5	18,1	81,9
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	6.760	1,2	35,7	64,3
10-49 dipendenti	2.760	1,4	29,2	70,8
50-249 dipendenti	1.340	1,7	11,3	88,7
250 dipendenti e oltre	3.600	3,4	7,4	92,6

* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Solo imprese con tirocini o stage.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 64 - Persone in tirocinio/stage ospitate da imprese dell'ICT con dipendenti nel 2012, quota delle stesse che sono state o saranno assunte e quota di laureandi o laureati sul totale tirocinanti e stagisti, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Tirocini e stage ospitati nel 2012*	Quota % di tirocinanti/stagisti assunti/da assumere	Quota % laureandi o laureati su tot. tirocinanti/stagisti
TOTALE ICT	14.460	21,2	52,4
Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche	1.140	10,3	35,8
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	13.320	22,2	53,9
RIPARTIZIONE TERRITORIALE			
Nord Ovest	5.460	24,2	49,6
Nord Est	3.230	16,3	42,7
Centro	3.070	22,9	57,5
Sud e Isole	2.690	19,2	64,1
CLASSE DIMENSIONALE			
1-9 dipendenti	6.760	8,9	38,0
10-49 dipendenti	2.760	16,6	43,7
50-249 dipendenti	1.340	31,5	66,4
250 dipendenti e oltre	3.600	44,2	81,1

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013



SEZIONE 8

I contratti atipici
previsti dalle imprese dell'ICT
nel 2013

Tavola 65 - Imprese dell'ICT che nel 2013 prevedono di utilizzare lavoratori con forme contrattuali "atipiche", per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (quota % sul totale)

	% imprese che utilizzeranno nel 2013		
	lavoratori interinali	collaboratori con contratto a progetto *	altri lavoratori non alle dipendenze **
TOTALE ICT	2,9	10,5	6,0
Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche	6,1	7,8	3,2
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	2,6	10,8	6,2
RIPARTIZIONE TERRITORIALE			
Nord Ovest	2,7	11,5	7,2
Nord Est	3,0	8,8	6,9
Centro	3,3	11,7	5,0
Sud e Isole	2,6	9,6	4,2
CLASSE DIMENSIONALE			
1-9 dipendenti	0,6	7,1	4,8
10-49 dipendenti	3,1	17,0	6,2
50-249 dipendenti	18,7	27,6	12,9
250 dipendenti e oltre	30,2	34,0	22,2

* Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

** Collaboratori a partita IVA e occasionali

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013



Tavola 66 - Lavoratori delle imprese dell'ICT previsti nel complesso, il cui contratto verrà attivato nel 2013, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (valori assoluti)*

	Assunzioni non stagionali e stagionali	Lavoratori interinali	Collaboratori con contratto a progetto**	Altri lavoratori non alle di- pendenze***	Totale contratti attivati	Tirocinanti e stagisti retribuiti
TOTALE ICT	14.960	3.700	4.670	3.840	27.170	2.370
Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche	1.070	670	240	100	2.070	180
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	13.890	3.040	4.430	3.740	25.100	2.190
RIPARTIZIONE TERRITORIALE						
Nord Ovest	5.660	1.340	1.280	1.250	9.530	1.140
Nord Est	3.110	510	610	720	4.940	500
Centro	3.260	1.060	1.470	1.140	6.920	410
Sud e Isole	2.940	790	1.320	740	5.790	330
CLASSE DIMENSIONALE						
1-9 dipendenti	4.050	260	1.430	550	6.280	800
10-49 dipendenti	2.590	400	1.300	210	4.490	350
50-249 dipendenti	2.850	620	1.000	220	4.680	330
250 dipendenti e oltre	5.470	2.430	950	2.870	11.710	900

* I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

*** Collaboratori a partita IVA e occasionali.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013



Tavola 67 - Lavoratori delle imprese dell'ICT previsti nel complesso, il cui contratto verrà attivato nel 2013, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (distribuzione percentuale)

	Totali contratti attivati (v.a.)*	Assunzioni non stagionali e stagionali	Lavoratori interinali	Collaboratori con contratto a progetto**	Altri lavoratori non alle dipendenze***
TOTALE ICT	27.170	55,1	13,6	17,2	14,1
Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche	2.070	51,4	32,1	11,6	4,9
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	25.100	55,4	12,1	17,6	14,9
RIPARTIZIONE TERRITORIALE					
Nord Ovest	9.530	59,4	14,1	13,4	13,1
Nord Est	4.940	62,9	10,2	12,4	14,5
Centro	6.920	47,0	15,3	21,2	16,5
Sud e Isole	5.790	50,8	13,7	22,7	12,8
CLASSE DIMENSIONALE					
1-9 dipendenti	6.280	64,4	4,1	22,7	8,8
10-49 dip	4.490	57,7	8,8	28,9	4,6
50-249 dipendenti	4.680	60,8	13,3	21,2	4,7
250 dipendenti e oltre	11.710	46,7	20,7	8,1	24,5

* I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

*** Collaboratori a partita IVA e occasionali.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013



Tavola 68 - Lavoratori delle imprese dell'ICT previsti (esclusi gli interinali), il cui contratto verrà attivato nel 2013, per indirizzo di studio

	Assunzioni non stagionali e stagionali (v.a.)*	Collaboratori con contratto a progetto** (v.a.)*	Altri lavoratori non alle dipendenze*** (v.a.)*
TOTALE ICT	27.170	4.670	3.840
<i>di cui con</i>			
laurea a indirizzo:	6.700	2.220	1.950
- economico-sociale	1.050	250	260
- ingegneria-architettura	4.740	640	170
- medico-sanitaria	--	90	1.330
- giuridica	--	--	30
- scientifica	740	430	50
- umanistica	60	190	--
- laurea non specificata	90	600	100
diplomi a indirizzo:	7.790	1.970	1.650
- agrario	--	--	--
- industria artigianato	2.770	140	--
- indirizzo commerciale	2.750	400	1.360
- turistico alberghiero	--	30	--
- socio-sanit. e psico-pedagogico	--	70	--
- indirizzo edile	80	--	--
- liceo (classico, scientifico, linguistico, artistico)	610	190	50
- diploma non specificato	1.530	1.100	210

* I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

*** Collaboratori a partita IVA e occasionali.

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013



SEZIONE 9

I movimenti occupazionali
previsti dalle imprese dell'ICT
nel 2013: dati regionali
e provinciali

Tavola 69 - Saldi occupazionali previsti dalle imprese dell'ICT nel 2013, per settore di attività e regione

	Saldi previsti per il 2013*									
	ITALIA	Piemon- te e Val d'Aosta	Lombar- dia	Liguria	Trentino Alto Adige	Veneto	Friuli Venezia Giulia	Emilia Roma- gna	Toscana	Umbria
TOTALE ICT	-1.390	-120	90	-20	20	50	-70	80	-170	-80
Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche	-700	-140	-200	0	-10	-20	-10	-10	-20	0
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	-690	20	280	-20	30	70	-60	90	-150	-70

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013

(segue) Tavola 69 - Saldi occupazionali previsti dalle imprese dell'ICT nel 2013, per settore di attività e regione

	Saldi previsti per il 2013*									
	Marche	Lazio	Abruzzo	Molise	Campa- nia	Puglia	Basili- cata	Calabria	Sicilia	Sarde- gna
TOTALE ICT	-130	-470	-40	30	-130	-90	-20	40	-260	-110
Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche	-10	-130	-10	0	-90	-10	-10	-10	-20	-20
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	-120	-340	-30	30	-40	-80	-10	40	-240	-100

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013



Tavola 70 - Tassi di variazione occupazionale previsti dalle imprese dell'ICT nel 2013, per settore di attività e regione

	Tassi di variazione previsti nel 2013*									
	ITALIA	Piemonte e Val d'Aosta	Lombardia	Liguria	Trentino Alto Adige	Veneto	Friuli Venezia Giulia	Emilia Romagna	Toscana	Umbria
TOTALE ICT	-0,3	-0,3	0,1	-0,2	0,3	0,2	-0,9	0,2	-0,8	-2,1
Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche	-1,2	-2,6	-1,2	0,0	-0,8	-0,5	-0,7	-0,3	-0,8	-2,7
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	-0,2	0,1	0,3	-0,3	0,5	0,2	-0,9	0,3	-0,8	-2,0

* I tassi di variazione sono calcolati sulla base dei saldi occupazionali non arrotondati.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013

(segue) **Tavola 70 - Tassi di variazione occupazionale previsti dalle imprese dell'ICT nel 2013, per settore di attività e regione**

	Tassi di variazione previsti nel 2013*									
	Marche	Lazio	Abruzzo	Molise	Campania	Puglia	Basilicata	Calabria	Sicilia	Sardegna
TOTALE ICT	-1,5	-0,6	-0,6	2,9	-0,6	-0,7	-0,9	0,7	-1,5	-1,7
Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche	-0,6	-1,7	-0,4	-1,9	-2,7	-1,5	-1,1	-3,6	-0,4	-7,9
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	-1,8	-0,5	-0,7	3,2	-0,2	-0,6	-0,8	0,8	-2,0	-1,5

* I tassi di variazione sono calcolati sulla base dei saldi occupazionali non arrotondati.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013



Tavola 71 - Movimenti e tassi occupazionali previsti dalle imprese dell'ICT nel 2013, per ripartizione territoriale, regione e provincia

	Movimenti previsti nel 2013 (valori assoluti)*			Tassi previsti nel 2013**		
	entrate	uscite	saldo	entrate	uscite	saldo
PIEMONTE	1.350	1.420	-70	3,4	3,5	-0,2
TORINO	960	1.030	-70	3,0	3,2	-0,2
VERCELLI	60	60	0	17,6	18,5	-0,9
NOVARA	110	100	10	5,4	4,9	0,5
CUNEO	60	90	-30	2,7	4,2	-1,5
ASTI	50	30	30	4,6	2,3	2,3
ALESSANDRIA	60	70	0	3,7	3,9	-0,1
BIELLA	20	20	0	8,8	8,0	0,7
VERBANO-CUSIO-OSSOLA	30	30	0	5,2	5,8	-0,6
VALLE D'AOSTA	50	100	-50	3,6	7,1	-3,5
LOMBARDIA	3.970	3.880	90	3,5	3,4	0,1
VARESE	230	140	100	5,3	3,1	2,2
COMO	60	80	-20	2,7	3,4	-0,8
SONDRIO	50	80	-30	5,2	8,2	-3,1
MILANO	2.650	2.490	160	3,5	3,3	0,2
BERGAMO	260	190	70	4,3	3,1	1,2
BRESCIA	230	350	-120	3,6	5,4	-1,8
PAVIA	40	60	-20	2,9	4,0	-1,1
CREMONA	30	40	-10	2,7	3,2	-0,5
MANTOVA	50	50	-10	3,8	4,3	-0,5
LECCO	60	40	20	3,8	2,6	1,1
LODI	70	50	20	4,3	3,0	1,3
MONZA E BRIANZA	250	340	-90	2,3	3,2	-0,8
LIGURIA	290	310	-20	3,3	3,6	-0,2
IMPERIA	20	20	0	3,8	3,0	0,8
SAVONA	30	30	0	4,5	4,4	0,1
GENOVA	210	230	-20	3,4	3,8	-0,4
LA SPEZIA	30	30	0	2,1	2,3	-0,2
TRENTINO ALTO ADIGE	320	290	20	4,6	4,2	0,3
BOLZANO	110	90	20	4,3	3,4	0,9
TRENTO	210	210	0	4,7	4,7	0,0
VENETO	1.180	1.130	50	3,7	3,5	0,2
VERONA	150	180	-30	2,8	3,3	-0,5
VICENZA	220	250	-30	3,8	4,4	-0,5
BELLUNO	30	40	-10	3,7	5,1	-1,4
TREVISO	280	130	150	6,0	2,7	3,3
VENEZIA	120	150	-30	2,3	3,0	-0,6
PADOVA	370	360	10	3,7	3,6	0,1
ROVIGO	20	30	-10	4,3	5,8	-1,4
FRIULI VENEZIA GIULIA	240	310	-70	3,2	4,1	-0,9
UDINE	80	100	-20	2,7	3,4	-0,7
GORIZIA	20	50	-20	2,3	4,5	-2,2
TRIESTE	80	100	-20	3,7	4,5	-0,8
PORDENONE	50	60	-10	4,1	4,4	-0,4
EMILIA ROMAGNA	1.360	1.290	80	4,3	4,1	0,2
PIACENZA	60	90	-30	4,9	7,1	-2,2
PARMA	170	150	30	4,3	3,6	0,7
REGGIO EMILIA	100	80	10	3,9	3,4	0,5
MODENA	190	150	30	4,4	3,6	0,8
BOLOGNA	460	460	0	3,4	3,4	0,0
FERRARA	60	50	10	6,9	5,8	1,1
RAVENNA	130	160	-30	6,9	8,4	-1,6
FORLI'-CESENA	130	80	50	9,8	6,0	3,8
RIMINI	60	60	0	3,4	3,7	-0,2
TOSCANA	660	830	-170	3,2	4,0	-0,8
MASSA	20	30	-10	3,3	4,8	-1,5
LUCCA	70	80	-20	3,9	4,9	-1,0
PISTOIA	30	70	-40	4,0	9,6	-5,6
FIRENZE	240	290	-50	3,0	3,6	-0,6
LIVORNO	40	80	-30	4,6	7,9	-3,3
PISA	120	120	0	3,5	3,6	-0,1
AREZZO	60	60	0	3,1	3,3	-0,2
SIENA	40	50	-10	2,4	3,1	-0,7
GROSSETO	10	20	-10	2,9	4,4	-1,6
PRATO	30	20	10	2,0	1,7	0,4

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** I tassi di variazione sono calcolati sulla base dei saldi occupazionali non arrotondati.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013



(segue) **Tavola 71 - Movimenti e tassi occupazionali previsti dalle imprese dell'ICT nel 2013, per ripartizione territoriale, regione e provincia**

	Movimenti previsti nel 2013 (valori assoluti)*			Tassi previsti nel 2013**		
	entrate	uscite	saldo	entrate	uscite	saldo
UMBRIA	80	160	-80	2,3	4,4	-2,1
PERUGIA	70	140	-70	2,5	4,8	-2,3
TERNI	10	20	-10	1,5	2,7	-1,2
MARCHE	200	320	-130	2,3	3,8	-1,5
PESARO-URBINO	40	50	-20	2,7	3,8	-1,1
ANCONA	70	130	-50	1,7	2,9	-1,2
MACERATA	40	50	-10	3,0	3,8	-0,8
ASCOLI PICENO	30	70	-40	3,9	8,6	-4,6
FERMO	20	20	-10	2,4	3,7	-1,3
LAZIO	2.310	2.780	-470	2,9	3,5	-0,6
VITERBO	20	30	-10	2,7	4,4	-1,7
RIETI	10	10	-10	1,6	2,5	-0,9
ROMA	2.180	2.570	-390	2,9	3,4	-0,5
LATINA	60	80	-20	3,9	5,4	-1,5
FROSINONE	50	90	-40	2,0	3,9	-1,8
ABRUZZO	190	220	-40	2,8	3,3	-0,6
L'AQUILA	60	110	-50	1,6	3,1	-1,5
TERAMO	40	40	0	5,0	4,5	0,5
PESCARA	40	30	0	2,8	2,4	0,3
CHIETI	50	40	10	5,0	4,2	0,8
MOLISE	60	30	30	6,5	3,5	2,9
CAMPOBASSO	60	30	30	8,7	4,4	4,4
ISERNIA	0	10	0	1,4	1,7	-0,3
CAMPANIA	840	970	-130	3,6	4,2	-0,6
CASERTA	60	100	-30	2,8	4,4	-1,6
BENEVENTO	40	40	0	6,3	6,7	-0,3
NAPOLI	540	640	-110	3,1	3,7	-0,6
AVELLINO	50	30	20	5,6	3,6	2,0
SALERNO	160	160	0	7,3	7,3	-0,1
PUGLIA	690	780	-90	5,2	5,9	-0,7
FOGGIA	60	50	20	7,2	5,2	2,0
BARI	370	560	-190	4,7	7,1	-2,4
TARANTO	30	40	-10	2,9	4,0	-1,0
BRINDISI	30	40	-10	4,8	5,9	-1,1
LECCE	200	100	100	6,9	3,6	3,3
BASILICATA	120	140	-20	4,5	5,4	-0,9
POTENZA	80	100	-20	4,1	5,1	-1,0
MATERA	30	40	0	5,8	6,2	-0,3
CALABRIA	290	260	40	5,2	4,5	0,7
COSENZA	150	110	40	5,2	3,7	1,5
CATANZARO	100	80	20	5,7	4,5	1,2
REGGIO CALABRIA	20	50	-30	3,3	7,3	-3,9
CROTONE	10	10	0	7,3	8,0	-0,7
VIBO VALENTIA	10	10	0	4,9	4,9	0,0
SICILIA	540	800	-260	3,0	4,5	-1,5
TRAPANI	40	60	-20	6,3	9,6	-3,3
PALERMO	220	270	-60	3,8	4,7	-1,0
MESSINA	40	70	-30	3,6	6,6	-3,0
AGRIGENTO	20	30	-10	4,1	5,9	-1,8
CALTANISSETTA	10	20	-10	3,4	6,5	-3,1
ENNA	10	10	-10	4,5	10,5	-6,0
CATANIA	160	240	-80	1,9	3,0	-1,0
RAGUSA	30	50	-20	5,0	8,1	-3,2
SIRACUSA	30	50	-20	3,3	6,1	-2,8
SARDEGNA	210	320	-110	3,2	4,9	-1,7
SASSARI	80	120	-40	5,7	9,0	-3,3
NUORO	30	10	20	9,1	4,2	4,8
CAGLIARI	100	170	-70	2,0	3,5	-1,5
ORISTANO	10	20	-10	4,1	12,2	-8,1
NORD OVEST	5.660	5.710	-50	3,5	3,5	0,0
NORD EST	3.110	3.020	90	4,0	3,9	0,1
CENTRO	3.260	4.090	-840	2,9	3,6	-0,7
SUD E ISOLE	2.940	3.520	-580	3,8	4,6	-0,8
TOTALE ITALIA	14.960	16.340	-1.390	3,5	3,8	-0,3

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** I tassi di variazione sono calcolati sulla base dei saldi occupazionali non arrotondati.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013



Tavola 72 - Saldi occupazionali e tassi di variazione previsti dalle imprese dell'ICT nel 2013, per ripartizione territoriale, regione, provincia e classe dimensionale

	Saldi previsti al 31 12 2013 (v.a.)*				Tassi di variazione previsti nel 2013**			
	1-9 dip.	10-49 dip.	50 dip. e oltre	totale	1-9 dip.	10-49 dip.	50 dip. e oltre	totale
PIEMONTE	80	-80	-70	-70	1,3	-1,1	-0,2	-0,2
TORINO	70	-50	-80	-70	1,9	-1,1	-0,3	-0,2
VERCELLI	0	0	0	0	0,0	-1,6	-2,0	-0,9
NOVARA	30	-10	-10	10	6,3	-2,0	-1,2	0,5
CUNEO	-30	0	0	-30	-4,1	0,0	0,0	-1,5
ASTI	0	0	30	30	1,0	-1,6	3,3	2,3
ALESSANDRIA	0	-10	0	0	1,0	-1,7	0,3	-0,1
BIELLA	0	0	0	0	2,8	-1,1	-2,8	0,7
VERBANO-CUSIO-OSSOLA	0	-10	0	0	0,5	-2,6	1,9	-0,6
VALLE D'AOSTA	0	0	-50	-50	0,9	-2,6	-4,5	-3,5
LOMBARDIA	-80	50	120	90	-0,4	0,2	0,2	0,1
VARESE	20	20	60	100	1,0	1,3	4,0	2,2
COMO	0	-10	0	-20	-0,5	-2,3	0,0	-0,8
SONDRIO	-30	0	0	-30	-13,1	0,0	0,2	-3,1
MILANO	-40	80	120	160	-0,4	0,6	0,2	0,2
BERGAMO	60	-10	20	70	3,1	-0,7	0,7	1,2
BRESCIA	-80	-20	-10	-120	-3,7	-1,2	-0,6	-1,8
PAVIA	0	0	-10	-20	-0,8	-0,3	-2,1	-1,1
CREMONA	0	0	0	-10	0,0	-0,3	-1,0	-0,5
MANTOVA	0	0	0	-10	-0,2	-0,7	-0,9	-0,5
LECCO	0	20	0	20	-0,2	3,2	0,4	1,1
LODI	0	10	10	20	0,0	3,5	0,7	1,3
MONZA E BRIANZA	0	-20	-70	-90	-0,1	-1,5	-0,9	-0,8
LIGURIA	0	20	-40	-20	0,0	1,4	-1,0	-0,2
IMPERIA	0	0	0	0	1,5	0,8	-0,7	0,8
SAVONA	0	0	0	0	0,7	0,4	-1,1	0,1
GENOVA	-10	20	-30	-20	-0,8	1,7	-0,9	-0,4
LA SPEZIA	0	0	-10	0	0,8	0,9	-1,1	-0,2
TRENTINO ALTO ADIGE	10	30	-20	20	0,6	2,0	-0,6	0,3
BOLZANO	0	40	-10	20	0,0	4,0	-1,2	0,9
TRENTO	10	0	-10	0	1,0	-0,3	-0,4	0,0
VENETO	30	40	-10	50	0,3	0,5	-0,1	0,2
VERONA	-20	-10	0	-30	-1,6	-0,6	0,1	-0,5
VICENZA	-20	30	-40	-30	-1,0	1,3	-1,8	-0,5
BELLUNO	-10	0	0	-10	-4,5	-0,6	0,0	-1,4
TREVISO	90	10	60	150	5,7	0,6	3,7	3,3
VENEZIA	-10	0	-30	-30	-0,7	0,3	-1,0	-0,6
PADOVA	10	10	-10	10	0,5	0,5	-0,2	0,1
ROVIGO	-10	0	0	-10	-3,4	0,8	1,1	-1,4
FRIULI VENEZIA GIULIA	-60	10	-20	-70	-2,7	0,5	-0,5	-0,9
UDINE	-30	10	0	-20	-2,6	0,7	0,4	-0,7
GORIZIA	-10	0	-20	-20	-2,7	-0,6	-2,5	-2,2
TRIESTE	-10	0	0	-20	-3,2	-0,2	-0,3	-0,8
PORDENONE	-10	10	0	-10	-2,5	1,5	-0,2	-0,4
EMILIA ROMAGNA	40	30	20	80	0,5	0,3	0,1	0,2
PIACENZA	0	-30	0	-30	0,0	-7,6	-0,5	-2,2
PARMA	0	-10	40	30	0,3	-2,1	1,6	0,7
REGGIO EMILIA	0	10	0	10	0,4	0,9	0,1	0,5
MODENA	20	20	0	30	2,0	1,1	-0,2	0,8
BOLOGNA	-40	50	-10	0	-2,1	2,2	-0,1	0,0
FERRARA	0	0	0	10	0,8	1,2	1,2	1,1
RAVENNA	-30	0	-10	-30	-6,3	0,5	-0,8	-1,6
FORLÌ-CESENA	60	-10	-10	50	10,2	-1,1	-2,0	3,8
RIMINI	10	-10	0	0	0,8	-1,1	-0,5	-0,2
TOSCANA	-210	40	10	-170	-4,1	0,7	0,1	-0,8
MASSA	-10	0	0	-10	-3,5	0,0	1,2	-1,5
LUCCA	-20	-10	10	-20	-3,1	-1,6	0,6	-1,0
PISTOIA	-40	0	0	-40	-15,6	0,7	-0,9	-5,6
FIRENZE	-60	10	0	-50	-3,8	0,8	-0,1	-0,6
LIVORNO	-30	0	0	-30	-8,5	0,0	-0,7	-3,3
PISA	-20	10	0	0	-2,3	1,8	-0,1	-0,1
AREZZO	-10	0	10	0	-2,8	0,2	0,9	-0,2
SIENA	-10	0	0	-10	-2,5	-0,6	-0,2	-0,7
GROSSETO	-10	0	0	-10	-3,2	0,7	-1,6	-1,6
PRATO	-10	10	0	10	-1,9	2,9	1,1	0,4

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** I tassi di variazione sono calcolati sulla base dei saldi occupazionali non arrotondati.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013



(segue) **Tavola 72 - Saldi occupazionali e tassi di variazione previsti dalle imprese dell'ICT nel 2013, per ripartizione territoriale, regione, provincia e classe dimensionale**

	Saldi previsti al 31 12 2013 (v.a.)*				Tassi di variazione previsti nel 2013**			
	1-9 dip.	10-49 dip.	50 dip. e oltre	totale	1-9 dip.	10-49 dip.	50 dip. e oltre	totale
UMBRIA	-10	-40	-20	-80	-0,6	-4,9	-1,5	-2,1
PERUGIA	-10	-40	-20	-70	-0,8	-5,9	-1,5	-2,3
TERNI	0	-10	0	-10	0,0	-2,3	-1,5	-1,2
MARCHE	-50	-80	-10	-130	-1,9	-3,9	-0,1	-1,5
PESARO-URBINO	-10	0	0	-20	-2,2	-0,3	-0,4	-1,1
ANCONA	10	-50	-20	-50	1,8	-4,9	-0,6	-1,2
MACERATA	-10	-10	10	-10	-2,2	-3,7	1,5	-0,8
ASCOLI PICENO	-30	-10	0	-40	-6,1	-4,4	-1,1	-4,6
FERMO	-10	0	0	-10	-4,6	-4,6	1,1	-1,3
LAZIO	10	-240	-240	-470	0,1	-2,3	-0,4	-0,6
VITERBO	-10	0	0	-10	-2,3	-1,4	-1,3	-1,7
RIETI	0	0	0	-10	0,0	-0,5	-1,4	-0,9
ROMA	40	-230	-200	-390	0,5	-2,4	-0,3	-0,5
LATINA	-10	-10	-10	-20	-1,7	-1,8	-1,1	-1,5
FROSINONE	-10	-10	-30	-40	-1,8	-2,5	-1,7	-1,8
ABRUZZO	-10	10	-40	-40	-0,8	0,7	-0,8	-0,6
L'AQUILA	-20	0	-30	-50	-6,5	0,0	-1,1	-1,5
TERAMO	10	-10	0	0	3,7	-1,7	0,0	0,5
PESCARA	0	10	0	0	0,0	2,2	-0,3	0,3
CHIETI	0	10	0	10	0,2	2,7	-0,4	0,8
MOLISE	20	10	0	30	7,4	4,1	-0,7	2,9
CAMPOBASSO	20	10	0	30	11,0	5,7	-0,7	4,4
ISERNIA	0	0	0	0	0,0	0,0	-0,8	-0,3
CAMPANIA	-50	60	-140	-130	-1,3	1,8	-0,9	-0,6
CASERTA	0	0	-40	-30	0,6	0,0	-2,8	-1,6
BENEVENTO	0	0	0	0	0,0	-0,5	-1,0	-0,3
NAPOLI	-20	10	-90	-110	-1,3	0,5	-0,7	-0,6
AVELLINO	20	0	0	20	7,3	0,4	-0,6	2,0
SALERNO	-50	50	-10	0	-5,4	11,7	-0,8	-0,1
PUGLIA	-20	-20	-50	-90	-0,7	-1,1	-0,6	-0,7
FOGGIA	0	0	20	20	0,0	0,8	4,2	2,0
BARI	0	-30	-160	-190	0,1	-1,8	-3,4	-2,4
TARANTO	-20	0	10	-10	-4,9	0,0	1,2	-1,0
BRINDISI	0	-10	0	-10	-1,3	-4,5	0,6	-1,1
LECCE	0	10	90	100	-0,7	2,9	4,4	3,3
BASILICATA	-40	20	10	-20	-7,8	4,2	0,4	-0,9
POTENZA	-30	10	10	-20	-9,0	4,3	0,5	-1,0
MATERA	-10	10	0	0	-5,3	4,2	-1,0	-0,3
CALABRIA	0	-30	70	40	-0,1	-3,9	2,1	0,7
COSENZA	10	-10	50	40	1,0	-2,4	2,5	1,5
CATANZARO	0	-10	30	20	0,3	-3,4	2,5	1,2
REGGIO CALABRIA	-10	-10	0	-30	-4,1	-9,7	-0,7	-3,9
CROTONE	0	0	0	0	0,0	0,0	-25,0	-0,7
VIBO VALENTIA	0	0	0	0	2,1	-2,8	-1,9	0,0
SICILIA	-140	-60	-70	-260	-4,1	-2,5	-0,6	-1,5
TRAPANI	-10	0	0	-20	-4,6	-3,6	-1,7	-3,3
PALERMO	-20	-30	-10	-60	-2,3	-4,7	-0,2	-1,0
MESSINA	-30	0	0	-30	-7,7	0,0	-0,9	-3,0
AGRIGENTO	-10	0	0	-10	-3,2	-1,9	-0,5	-1,8
CALTANISSETTA	-10	0	0	-10	-3,4	-2,7	-2,5	-3,1
ENNA	-10	0	0	-10	-6,6	--	-2,4	-6,0
CATANIA	-30	-10	-50	-80	-3,8	-1,6	-0,7	-1,0
RAGUSA	-10	-10	0	-20	-4,4	-2,6	-0,9	-3,2
SIRACUSA	-20	-10	0	-20	-4,7	-2,2	-0,8	-2,8
SARDEGNA	-40	-30	-40	-110	-2,5	-2,5	-1,1	-1,7
SASSARI	-10	0	-30	-40	-2,3	-1,6	-5,4	-3,3
NUORO	20	0	0	20	9,2	-1,9	-1,2	4,8
CAGLIARI	-40	-20	-20	-70	-4,7	-2,7	-0,5	-1,5
ORISTANO	-10	0	0	-10	-9,5	-5,6	0,0	-8,1
NORD OVEST	0	-10	-40	-50	0,0	0,0	0,0	0,0
NORD EST	10	110	-40	90	0,1	0,6	-0,1	0,1
CENTRO	-250	-330	-260	-840	-1,5	-1,8	-0,3	-0,7
SUD E ISOLE	-290	-40	-260	-580	-1,9	-0,3	-0,5	-0,8
TOTALE ITALIA	-530	-270	-590	-1.390	-0,7	-0,3	-0,2	-0,3

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** I tassi di variazione sono calcolati sulla base dei saldi occupazionali non arrotondati.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013



Tavola 73 - Imprese dell'ICT che prevedono assunzioni nel 2013, per classe dimensionale, ripartizione territoriale, regione e provincia (quota % sul totale)

	Totale	Per classe dimensionale		
		1-9 dipend.	10-49 dipend.	50 dipend. e oltre
PIEMONTE	18,2	9,1	25,3	72,5
TORINO	18,4	9,3	21,7	68,1
VERCELLI	23,7	15,8	33,3	100,0
NOVARA	21,1	14,2	26,5	80,0
CUNEO	12,9	2,1	34,1	77,8
ASTI	18,5	9,2	33,3	85,7
ALESSANDRIA	17,9	8,2	37,5	83,3
BIELLA	16,4	9,8	25,0	100,0
VERBANO-CUSIO-OSSOLA	21,8	7,9	41,2	100,0
VALLE D'AOSTA	26,0	14,3	40,0	81,8
LOMBARDIA	14,9	7,4	22,6	71,5
VARESE	18,5	12,0	25,0	78,9
COMO	11,9	7,6	14,9	86,7
SONDRIO	12,2	0,0	33,3	100,0
MILANO	16,6	12,1	19,6	70,7
BERGAMO	12,3	7,7	20,8	85,3
BRESCIA	12,3	7,7	20,8	85,3
PAVIA	14,0	8,3	12,9	77,8
CREMONA	14,9	8,2	25,0	81,8
MANTOVA	14,6	9,2	17,9	84,6
LECCO	15,0	8,2	29,7	100,0
LODI	12,1	2,7	16,7	77,8
MONZA E BRIANZA	12,3	5,2	19,0	72,2
LIGURIA	18,5	8,0	26,2	83,8
IMPERIA	15,6	8,8	27,3	100,0
SAVONA	17,1	9,0	20,0	100,0
GENOVA	18,8	6,6	26,3	78,4
LA SPEZIA	20,1	11,3	31,6	100,0
TRENTINO ALTO ADIGE	19,8	9,3	45,8	89,6
BOLZANO	20,9	8,8	54,2	86,7
TRENTO	19,1	9,6	37,5	90,9
VENETO	16,1	9,6	23,8	71,4
VERONA	14,8	10,1	15,7	81,8
VICENZA	15,5	9,6	28,1	66,7
BELLUNO	22,4	10,4	45,5	100,0
TREVISO	16,2	13,9	17,0	47,1
VENEZIA	11,3	5,3	16,1	65,9
PADOVA	19,7	8,4	35,5	77,3
ROVIGO	19,2	13,3	22,2	85,7
FRIULI VENEZIA GIULIA	14,5	6,0	27,0	79,1
UDINE	10,0	4,1	20,7	72,0
GORIZIA	15,6	7,4	11,8	72,7
TRIESTE	22,5	7,1	40,0	95,0
PORDENONE	16,1	8,9	29,7	72,7
EMILIA ROMAGNA	20,4	11,8	28,4	80,5
PIACENZA	18,3	11,0	20,8	93,3
PARMA	17,9	11,6	8,7	74,3
REGGIO EMILIA	20,1	11,6	29,9	89,5
MODENA	22,0	12,9	36,6	80,6
BOLOGNA	21,0	7,6	33,3	79,8
FERRARA	16,8	11,9	12,0	90,0
RAVENNA	21,8	13,1	34,1	68,8
FORLI'-CESENA	29,0	23,1	40,0	84,6
RIMINI	14,5	12,4	11,9	75,0
TOSCANA	14,7	6,6	26,8	68,4
MASSA	13,6	7,8	30,0	85,7
LUCCA	12,2	7,5	9,7	64,7
PISTOIA	13,1	7,5	30,4	46,2
FIRENZE	14,7	5,2	29,9	71,4
LIVORNO	26,2	16,8	43,8	69,2
PISA	16,8	7,3	27,9	68,8
AREZZO	13,4	7,5	15,6	58,8
SIENA	16,6	7,1	16,7	70,0
GROSSETO	14,8	6,9	30,0	83,3
PRATO	8,2	0,9	33,3	71,4



(segue) **Tavola 73 - Imprese dell'ICT che prevedono assunzioni nel 2013, per classe dimensionale, ripartizione territoriale, regione e provincia (quota % sul totale)**

	Totale	Per classe dimensionale		
		1-9 dipend.	10-49 dipend.	50 dipend. e oltre
UMBRIA	11,7	5,0	20,3	69,7
PERUGIA	12,8	6,1	22,8	70,8
TERNI	8,3	1,1	13,6	66,7
MARCHE	13,0	7,6	11,7	73,9
PESARO-URBINO	10,7	5,2	18,5	60,0
ANCONA	14,8	9,5	9,0	66,7
MACERATA	11,6	6,9	10,5	88,9
ASCOLI PICENO	16,6	12,4	16,7	87,5
FERMO	8,0	0,0	0,0	100,0
LAZIO	18,8	11,9	18,4	71,0
VITERBO	14,9	8,5	14,3	100,0
RIETI	16,7	6,5	21,4	83,3
ROMA	19,8	12,5	18,8	70,5
LATINA	13,1	10,1	11,9	60,0
FROSINONE	13,2	8,9	14,3	75,0
ABRUZZO	15,2	9,0	22,1	76,1
L'AQUILA	19,6	10,2	40,9	55,6
TERAMO	14,1	10,2	13,6	85,7
PESCARA	9,7	0,7	12,0	87,5
CHIETI	17,8	14,5	23,1	100,0
MOLISE	29,8	21,0	43,8	100,0
CAMPOBASSO	38,4	31,9	45,5	100,0
ISERNIA	13,3	0,0	40,0	100,0
CAMPANIA	19,5	15,3	12,6	75,3
CASERTA	20,3	18,0	8,0	90,9
BENEVENTO	19,1	17,3	12,5	80,0
NAPOLI	19,1	13,8	11,5	74,1
AVELLINO	21,4	16,4	13,6	73,3
SALERNO	19,6	16,5	20,5	73,7
PUGLIA	19,5	12,6	24,5	77,1
FOGGIA	21,8	17,4	23,1	87,5
BARI	20,1	14,2	22,1	72,1
TARANTO	10,7	1,6	27,3	84,6
BRINDISI	20,7	11,4	20,0	84,6
LECCE	20,9	12,7	31,7	78,3
BASILICATA	19,7	9,9	30,8	84,6
POTENZA	19,8	9,0	35,7	84,2
MATERA	19,5	11,8	25,0	85,7
CALABRIA	22,7	17,4	19,7	76,8
COSENZA	23,8	20,1	16,1	65,4
CATANZARO	26,8	20,2	19,0	92,9
REGGIO CALABRIA	17,3	9,4	22,2	83,3
CROTONE	22,8	19,2	50,0	66,7
VIBO VALENTIA	16,3	12,8	33,3	100,0
SICILIA	15,3	9,1	17,4	81,6
TRAPANI	15,3	10,1	20,0	87,5
PALERMO	12,1	4,6	5,4	75,0
MESSINA	8,4	1,0	38,7	75,0
AGRIGENTO	14,3	8,6	20,0	100,0
CALTANISSETTA	15,7	8,2	25,0	100,0
ENNA	19,1	11,9	0,0	100,0
CATANIA	23,7	19,2	12,5	80,6
RAGUSA	14,7	9,6	18,8	100,0
SIRACUSA	16,6	10,9	26,3	77,8
SARDEGNA	16,2	10,5	26,6	74,5
SASSARI	20,2	18,9	8,0	56,3
NUORO	30,8	25,9	40,0	100,0
CAGLIARI	11,3	2,0	34,5	78,6
ORISTANO	10,9	5,3	16,7	100,0
NORD OVEST	16,0	7,9	23,6	73,1
NORD EST	17,8	9,9	27,6	77,3
CENTRO	16,4	9,2	20,1	70,5
SUD E ISOLE	18,3	12,4	19,7	78,0
TOTALE ITALIA	17,0	9,6	23,0	74,3



Tavola 74 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per il 2013 secondo il livello di istruzione segnalato e altre caratteristiche, per ripartizione territoriale, regione e provincia

	Assunzioni non stagionali 2013 (v.a.)*	di cui (% su totale)					fino a 29 anni	necessità di ulteriore formazione
		livello di istruzione segnalato dalle imprese			di difficile reperimento			
		univer-sitario	secondario e post second.	qualifica profess.				
PIEMONTE	1.220	53,6	36,8	6,4	18,2	50,1	90,6	
TORINO	910	60,8	28,7	8,1	15,6	56,4	96,5	
VERCELLI	40	4,7	95,3	0,0	16,3	4,7	95,3	
NOVARA	70	42,0	43,5	0,0	5,8	34,8	36,2	
CUNEO	60	26,8	57,1	3,6	42,9	21,4	73,2	
ASTI	50	30,2	67,9	1,9	49,1	28,3	94,3	
ALESSANDRIA	60	54,1	42,6	1,6	26,2	55,7	86,9	
BIELLA	20	25,0	68,8	6,3	12,5	25,0	75,0	
VERBANO-CUSIO-OSSOLA	20	30,0	70,0	0,0	15,0	60,0	65,0	
VALLE D'AOSTA	40	58,3	36,1	5,6	36,1	63,9	86,1	
LOMBARDIA	3.730	48,4	50,6	0,5	30,9	46,8	91,3	
VARESE	220	22,5	76,6	0,5	29,8	45,0	83,0	
COMO	60	34,5	62,1	3,4	25,9	50,0	82,8	
SONDRIO	40	2,3	90,9	4,5	6,8	90,9	100,0	
MILANO	2.500	56,2	43,3	0,4	31,8	46,8	93,6	
BERGAMO	250	5,9	94,1	0,0	19,4	46,2	92,5	
BRESCIA	220	41,6	53,8	1,8	26,7	40,7	75,6	
PAVIA	40	38,9	58,3	0,0	30,6	50,0	91,7	
CREMONA	30	34,6	65,4	0,0	26,9	57,7	88,5	
MANTOVA	30	23,5	67,6	5,9	26,5	44,1	88,2	
LECCO	50	28,6	67,3	0,0	8,2	36,7	77,6	
LODI	60	41,7	58,3	0,0	81,7	76,7	100,0	
MONZA E BRIANZA	230	66,7	32,9	0,0	37,6	38,0	89,7	
LIGURIA	250	57,8	41,4	0,8	18,9	48,2	81,1	
IMPERIA	20	63,2	36,8	0,0	21,1	57,9	73,7	
SAVONA	20	61,9	38,1	0,0	14,3	52,4	76,2	
GENOVA	180	55,8	44,2	0,0	20,4	49,2	82,3	
LA SPEZIA	30	64,3	28,6	7,1	10,7	32,1	82,1	
TRENTINO ALTO ADIGE	270	42,1	56,1	1,8	22,9	59,4	88,9	
BOLZANO	70	27,1	72,9	0,0	55,7	62,9	97,1	
TRENTO	200	47,3	50,2	2,5	11,4	58,2	86,1	
VENETO	1.030	40,0	51,9	1,9	24,6	38,3	68,5	
VERONA	150	43,6	56,4	0,0	31,5	53,0	96,6	
VICENZA	180	42,3	46,7	7,7	27,5	47,8	81,9	
BELLUNO	20	26,7	60,0	0,0	20,0	33,3	73,3	
TREVISO	250	29,0	49,0	0,0	27,8	24,1	34,3	
VENEZIA	110	28,6	70,5	0,0	6,7	34,3	92,4	
PADOVA	320	50,3	47,8	1,9	23,3	39,3	66,4	
ROVIGO	20	31,3	68,8	0,0	25,0	25,0	62,5	
FRIULI VENEZIA GIULIA	230	34,7	60,4	3,1	27,6	50,7	88,0	
UDINE	80	22,4	76,3	0,0	30,3	48,7	75,0	
GORIZIA	20	5,9	88,2	0,0	5,9	35,3	94,1	
TRIESTE	80	56,3	42,5	0,0	38,8	55,0	97,5	
PORDENONE	50	28,8	55,8	13,5	13,5	51,9	90,4	
EMILIA ROMAGNA	1.200	38,3	60,1	0,7	24,8	36,5	87,1	
PIACENZA	60	16,4	82,0	0,0	8,2	47,5	90,2	
PARMA	150	66,0	34,0	0,0	42,9	61,9	93,2	
REGGIO EMILIA	90	38,2	57,3	2,2	13,5	48,3	88,8	
MODENA	140	49,3	46,5	2,1	26,1	60,6	76,8	
BOLOGNA	420	48,2	50,6	0,0	22,7	29,3	85,3	
FERRARA	50	23,1	71,2	5,8	44,2	19,2	84,6	
RAVENNA	120	12,1	87,9	0,0	45,7	21,6	84,5	
FORLÌ-CESENA	120	3,5	96,5	0,0	4,3	9,6	100,0	
RIMINI	50	26,4	73,6	0,0	5,7	34,0	84,9	
TOSCANA	590	49,3	47,6	0,5	17,4	47,3	85,5	
MASSA	20	52,6	47,4	0,0	36,8	68,4	68,4	
LUCCA	50	42,6	53,2	2,1	21,3	46,8	80,9	
PISTOIA	30	36,7	63,3	0,0	13,3	46,7	70,0	
FIRENZE	220	41,5	56,7	0,5	21,2	43,8	96,3	
LIVORNO	40	46,5	53,5	0,0	11,6	62,8	90,7	
PISA	110	79,6	19,4	0,9	14,8	40,7	77,8	
AREZZO	50	46,2	34,6	0,0	21,2	42,3	69,2	
SIENA	30	30,3	69,7	0,0	3,0	69,7	84,8	
GROSSETO	10	63,6	36,4	0,0	9,1	36,4	63,6	
PRATO	30	42,3	53,8	0,0	3,8	50,0	100,0	

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.



(segue) **Tavola 74 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per il 2013 secondo il livello di istruzione segnalato e altre caratteristiche, per ripartizione territoriale, regione e provincia**

	Assunzioni non stagionali 2013 (v.a.)*	di cui (% su totale)					fino a 29 anni	necessità di ulteriore formazione
		livello di istruzione segnalato dalle imprese			di difficile reperimento			
		univer-sitario	secondario e post second.	qualifica profess.				
UMBRIA	70	22,7	75,8	0,0	51,5	24,2	75,8	
PERUGIA	60	22,6	75,8	0,0	53,2	24,2	74,2	
TERNI	0	25,0	75,0	0,0	25,0	25,0	100,0	
MARCHE	180	43,1	55,2	1,1	11,0	55,8	96,1	
PESARO-URBINO	30	52,9	47,1	0,0	8,8	55,9	97,1	
ANCONA	60	37,5	60,9	1,6	17,2	67,2	98,4	
MACERATA	40	37,1	57,1	2,9	2,9	40,0	91,4	
ASCOLI PICENO	30	54,5	45,5	0,0	3,0	36,4	93,9	
FERMO	20	33,3	66,7	0,0	26,7	86,7	100,0	
LAZIO	2.140	58,6	41,1	0,2	13,5	32,1	86,2	
VITERBO	20	25,0	75,0	0,0	12,5	43,8	81,3	
RIETI	10	50,0	50,0	0,0	50,0	66,7	100,0	
ROMA	2.030	60,0	39,7	0,2	13,8	31,7	87,1	
LATINA	60	33,3	64,9	1,8	3,5	38,6	68,4	
FROSINONE	30	30,3	69,7	0,0	6,1	33,3	63,6	
ABRUZZO	130	40,3	50,0	8,2	6,0	34,3	59,7	
L'AQUILA	50	42,6	51,1	6,4	10,6	23,4	55,3	
TERAMO	30	25,0	46,4	21,4	7,1	28,6	64,3	
PESCARA	20	55,0	45,0	0,0	0,0	40,0	70,0	
CHIETI	40	41,0	53,8	5,1	2,6	48,7	56,4	
MOLISE	50	55,1	38,8	0,0	6,1	40,8	69,4	
CAMPOBASSO	50	55,3	38,3	0,0	6,4	40,4	70,2	
ISERNIA	0	50,0	50,0	0,0	0,0	50,0	50,0	
CAMPANIA	770	57,4	42,5	0,0	15,5	26,3	64,1	
CASERTA	60	44,8	53,4	0,0	22,4	19,0	55,2	
BENEVENTO	30	51,6	48,4	0,0	19,4	16,1	45,2	
NAPOLI	490	57,4	42,6	0,0	17,5	30,7	77,6	
AVELLINO	50	59,6	40,4	0,0	21,3	25,5	48,9	
SALERNO	150	62,7	37,3	0,0	4,0	17,3	32,7	
PUGLIA	630	37,6	61,6	0,2	23,6	32,8	88,9	
FOGGIA	60	21,3	78,7	0,0	6,6	14,8	82,0	
BARI	330	39,5	60,2	0,3	17,8	32,5	91,0	
TARANTO	20	54,2	37,5	0,0	8,3	25,0	70,8	
BRINDISI	30	42,9	57,1	0,0	17,9	39,3	78,6	
LECCE	180	36,6	62,3	0,0	42,6	39,3	91,3	
BASILICATA	100	27,8	62,9	1,0	10,3	17,5	81,4	
POTENZA	70	18,8	69,6	0,0	14,5	23,2	81,2	
MATERA	30	50,0	46,4	3,6	0,0	3,6	82,1	
CALABRIA	270	40,2	57,9	0,0	8,6	34,2	86,8	
COSENZA	140	38,7	59,9	0,0	10,6	30,3	87,3	
CATANZARO	90	34,4	63,3	0,0	3,3	28,9	88,9	
REGGIO CALABRIA	20	55,6	38,9	0,0	16,7	61,1	77,8	
CROTONE	10	50,0	50,0	0,0	10,0	70,0	70,0	
VIBO VALENTIA	10	100,0	0,0	0,0	16,7	66,7	100,0	
SICILIA	430	45,3	52,3	1,2	17,3	40,9	66,1	
TRAPANI	30	29,4	70,6	0,0	23,5	35,3	32,4	
PALERMO	180	53,3	46,7	0,0	13,9	49,4	80,0	
MESSINA	20	8,7	69,6	21,7	26,1	34,8	73,9	
AGRIGENTO	20	33,3	66,7	0,0	6,7	6,7	46,7	
CALTANISSETTA	10	33,3	55,6	0,0	11,1	11,1	33,3	
ENNA	10	0,0	100,0	0,0	20,0	20,0	20,0	
CATANIA	120	53,0	43,6	0,0	14,5	37,6	75,2	
RAGUSA	20	39,1	60,9	0,0	34,8	47,8	30,4	
SIRACUSA	20	31,8	68,2	0,0	31,8	36,4	22,7	
SARDEGNA	190	24,5	71,3	1,1	36,7	26,6	58,0	
SASSARI	70	3,0	87,9	3,0	57,6	34,8	59,1	
NUORO	30	10,3	89,7	0,0	6,9	44,8	48,3	
CAGLIARI	90	46,0	51,7	0,0	33,3	14,9	59,8	
ORISTANO	10	16,7	83,3	0,0	0,0	16,7	66,7	
NORD OVEST	5.240	50,1	46,8	1,9	27,4	47,7	90,6	
NORD EST	2.720	39,0	56,6	1,5	24,7	40,6	80,3	
CENTRO	2.970	55,0	44,0	0,3	15,0	36,3	86,4	
SUD E ISOLE	2.560	44,3	53,6	0,8	17,8	31,5	73,0	
TOTALE ITALIA	13.500	47,8	49,5	1,3	22,3	40,7	84,3	

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013



SEZIONE 10

Le assunzioni previste dalle imprese dell'ICT nel 2013: confronto con i dati delle precedenti indagini

Tavola 75 - Imprese dell'ICT che prevedono assunzioni per classe dimensionale - Anni 2009-2013 (quota % sul totale)

	Imprese che prevedono assunzioni	Classe dimensionale			
		1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
2009	21,9	14,9	29,2	67,1	95,9
2010	20,2	12,5	29,8	65,7	91,4
2011	22,4	15,1	31,6	63,5	93,1
2012	17,8	11,2	19,6	65,8	95,8
2013	17,0	9,6	23,0	59,7	93,1

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2009-2013

Tavola 76 - Imprese dell'ICT che prevedono assunzioni per classe dimensionale - Anni 2009-2013 (quota % sul totale)

	Movimenti previsti (valori assoluti)*			Tassi previsti		
	entrate	uscite	saldo	entrate	uscite	saldo
2009	18.710	22.850	-4.150	4,5	5,5	-1,0
2010	17.530	18.660	-1.130	4,2	4,5	-0,3
2011	19.540	19.980	-450	4,5	4,6	-0,1
2012	13.440	13.900	-460	3,1	3,2	-0,1
2013	14.960	16.340	-1.390	3,5	3,8	-0,3

*Valori assoluti arrotondati alle decine.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2009-2013



Tavola 77 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per tipologia contrattuale - Anni 2009-2013

	Assunzioni non stagionali (v.a.)*	Tipo di contratto (% su totale)			
		tempo indeterminato	tempo determinato	apprendistato	altri contratti (1)
2009	16.950	56,7	29,2	9,5	4,5
2010	16.110	60,4	26,8	8,8	4,0
2011	17.920	59,8	26,9	9,1	4,2
2012	12.640	50,7	33,6	12,4	3,3
2013	13.500	52,8	32,9	13,0	1,2

*Valori assoluti arrotondati alle decine.

(1): compresi "contratti di inserimento" e "contratti a chiamata"

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2009-2013

Tavola 78 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per grandi gruppi professionali - Anni 2009-2013 (1)

	Assunzioni non stagionali	di cui (valori assoluti e %)							
		dirigenti	profess. intellett. e scientif.	professioni tecniche	professioni esecutive d'ufficio	profess. merc. e servizi	operai specializzati	condutt. impianti e macchine	professioni non qualificate
Valori assoluti*									
2009	16.950	50	4.850	6.140	3.120	460	440	1.220	670
2010	16.110	90	4.860	6.830	2.910	690	290	320	130
2011	17.920	110	5.510	7.250	2.860	750	540	570	330
2012	12.640	70	4.160	4.810	2.610	430	230	280	70
2013	13.500	70	4.120	5.200	3.160	410	210	220	110
Valori percentuali									
2009	100,0	0,3	28,6	36,2	18,4	2,7	2,6	7,2	4,0
2010	100,0	0,6	30,2	42,4	18,1	4,3	1,8	2,0	0,8
2011	100,0	0,6	30,8	40,5	16,0	4,2	3,0	3,2	1,8
2012	100,0	0,5	32,9	38,0	20,7	3,4	1,8	2,2	0,5
2013	100,0	0,5	30,5	38,5	23,4	3,1	1,5	1,6	0,8

(1) A causa della differente classificazione, i valori 2009-2011 non sono perfettamente confrontabili con quelli del 2012 e del 2013.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2009-2013



Tavola 79 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per livello di istruzione, secondo il titolo di studio segnalato e secondo il livello formativo equivalente - Anni 2009-2013

	Assunzioni non stagionali	Livello di istruzione segnalato		
		universitario	secondario e post second.	qualifica professionale
Valori assoluti*				
2009	16.950	6.390	8.690	640
2010	16.110	7.020	8.560	290
2011	17.920	7.840	9.250	400
2012	12.640	5.740	6.530	170
2013	13.500	6.460	6.680	170
Valori percentuali				
2009	100,0	37,7	51,3	3,8
2010	100,0	43,5	53,1	1,8
2011	100,0	43,8	51,6	2,2
2012	100,0	45,4	51,7	1,3
2013	100,0	47,8	49,5	1,3

*Valori assoluti arrotondati alle decine.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2009-2013

Tavola 80 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT di personale con e senza esperienza specifica - Anni 2009-2013

	Assunzioni non stagionali (v.a.)*	di cui con esperienza specifica (% su totale)			di cui senza esperienza specifica (% su totale)		
		professionale	nello stesso settore	totale	generica esperienza di lavoro	senza esperienza	totale
2009	16.950	31,4	36,8	68,1	12,3	19,6	31,9
2010	16.110	32,9	33,7	66,6	13,1	20,3	33,4
2011	17.920	31,3	34,1	65,4	12,2	22,5	34,6
2012	12.640	29,2	32,4	61,7	16,6	21,7	38,3
2013	13.500	29,9	33,0	62,9	14,1	23,0	37,1

*Valori assoluti arrotondati alle decine.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2009-2013



Tavola 81 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT e segnalazione del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione - Anni 2009-2013

	Assunzioni non stagionali (v.a.)*	di cui (% su totale)		
		uomini	donne	ugualmente adatti
2009	16.950	20,5	14,0	65,6
2010	16.110	11,5	8,8	79,7
2011	17.920	16,0	11,1	72,9
2012	12.640	12,3	10,0	77,7
2013	13.500	14,6	13,5	71,9

*Valori assoluti arrotondati alle decine.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2009-2013

Tavola 82 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per classe di età - Anni 2009-2013

	Assunzioni non stagionali (v.a.)*	Classi di età (% su totale)				
		fino a 24 anni	25-29 anni	30-44 anni	oltre 44 anni	non rilevante
2009	16.950	6,2	30,1	33,3	3,4	27,0
2010	16.110	7,5	33,1	30,3	1,8	27,3
2011	17.920	7,1	35,6	27,0	2,2	28,1
2012	12.640	5,6	31,4	25,9	1,9	35,2
2013	13.500	6,8	33,9	22,9	2,2	34,2

*Valori assoluti arrotondati alle decine.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2009-2013



Tavola 83 - Assunzioni non stagionali "part time" previste dalle imprese dell'ICT - Anni 2009-2013

	Assunzioni non stagionali "part time"		di cui (% su totale)		
	valori assoluti*	% su totale assunzioni	in imprese con meno di 50 dip.	fino a 29 anni	senza esperienza specifica
2009	1.690	10,0	77,8	29,6	42,3
2010	1.410	8,8	82,7	39,4	43,8
2011	2.240	12,5	78,2	40,4	52,9
2012	1.440	11,4	71,3	36,4	51,5
2013	2.010	14,9	62,0	24,8	41,1

*Valori assoluti arrotondati alle decine.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2009-2013

Tavola 84 - Assunzioni non stagionali di personale immigrato previste dalle imprese dell'ICT - Anni 2009-2013

	Assunzioni non stagionali di personale immigrato				di cui su valore massimo (%)		
	minimo (v.a.)*	% su tot. assunzioni	massimo (v.a.)*	% su tot. assunzioni	con necessità formazione	fino a 29 anni	senza esperienza specifica
2009	1.430	8,4	1.770	10,5	82,0	26,9	29,1
2010	720	4,5	970	6,0	87,6	43,5	41,1
2011	570	3,2	960	5,3	85,7	42,6	47,9
2012	460	3,7	850	6,7	93,0	37,0	58,4
2013	310	2,3	510	3,8	92,5	57,9	59,4

*Valori assoluti arrotondati alle decine.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2009-2013



SEZIONE 11

Le assunzioni non stagionali
previste dalle imprese dell'ICT
nel 2013: le competenze richieste

Tavola 85 - Competenze che le imprese dell'ICT ritengono "molto importanti" per lo svolgimento delle professioni richieste nel 2013, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni non stagionali 2013 (v.a.)*	capacità comunicativa scritta e orale	abilità nel gestire rapporti con clienti	capacità di lavorare in gruppo	capacità direttive e di coordinamento	capacità di risolvere problemi	capacità di lavorare in autonomia	abilità creative e d'ideazione	flessibilità e adattamento
TOTALE ICT	13.500	38,5	41,5	55,5	16,4	50,6	46,7	20,0	46,5
Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche	1.000	36,8	30,7	49,7	12,4	48,0	50,1	25,6	51,0
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	12.500	38,6	42,4	56,0	16,7	50,8	46,5	19,6	46,1
RIPARTIZIONE TERRITORIALE									
Nord Ovest	5.240	38,3	43,7	57,4	15,1	53,7	46,7	18,1	51,0
Nord Est	2.720	35,9	38,9	53,6	19,6	45,6	44,4	16,7	36,6
Centro	2.970	38,2	42,0	60,2	16,9	53,9	51,2	26,4	47,2
Sud e Isole	2.560	42,0	39,4	48,5	14,8	45,6	44,0	20,0	46,9
CLASSE DIMENSIONALE									
1-9 dipendenti	3.680	25,7	27,0	36,3	6,5	36,7	40,2	19,2	36,8
10-49 dipendenti	2.270	44,7	42,7	48,2	21,2	42,8	45,3	23,9	39,4
50-249 dipendenti	2.600	42,1	45,4	55,8	11,8	55,3	46,4	12,7	41,6
250 dipendenti e oltre	4.950	43,4	49,7	73,1	23,9	61,9	52,4	22,6	59,5

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013



Tavola 86 - Rilevanza delle competenze richieste dalle imprese dell'ICT rispetto alle competenze professionali specifiche (proprie del mestiere), per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni non stagionali 2013 (v.a.)*	le competenze richieste sono, rispetto a quelle specifiche (mestiere) (%)**		
		più importanti	ugualmente importanti	meno importanti
TOTALE ICT	13.500	7,0	84,8	8,2
Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche	1.000	7,6	79,5	12,9
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	12.500	7,0	85,2	7,8
RIPARTIZIONE TERRITORIALE				
Nord Ovest	5.240	9,1	84,8	6,1
Nord Est	2.720	8,1	79,3	12,6
Centro	2.970	4,0	83,7	12,2
Sud e Isole	2.560	5,2	91,6	3,2
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	3.680	7,3	86,0	6,7
10-49 dipendenti	2.270	13,9	79,2	6,9
50-249 dipendenti	2.600	3,9	85,2	10,9
250 dipendenti e oltre	4.950	5,4	86,1	8,5

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** La somma dei valori % non necessariamente è pari a 100 in quanto manca la parte di assunzioni che non necessita di ulteriori competenze oltre a quelle specifiche legate alla professione.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013



Tavola 87 - Competenze che le imprese dell'ICT ritengono "molto importanti" per lo svolgimento delle professioni richieste nel 2013, per grande gruppo professionale e livello di istruzione segnalato

	Assunzioni non stagionali 2013 (v.a.)*	capacità comunicativa scritta e orale	abilità nel gestire rapporti con clienti	capacità di lavorare in gruppo	capacità direttive e di coordinamento	capacità di risolvere problemi	capacità di lavorare in autonomia	abilità creative e d'ideazione	flessibilità e adattamento
TOTALE	13.500	38,5	41,5	55,5	16,4	50,6	46,7	20,0	46,5
1. Dirigenti	70	87,0	72,5	66,7	81,2	75,4	62,3	30,4	52,2
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	4.120	39,7	39,2	68,5	25,0	63,8	53,7	25,6	51,1
3. Professioni tecniche	5.200	34,4	41,5	57,7	10,0	51,3	45,4	26,6	49,0
4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	3.160	41,4	42,6	39,2	12,1	34,2	34,4	5,3	36,4
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	410	83,6	97,6	40,1	28,7	34,3	76,3	12,3	50,2
6. Artigiani, operai specializzati e agricoltori	210	11,1	--	38,0	15,4	66,8	60,1	--	52,4
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	220	15,3	--	35,8	--	27,0	50,2	--	39,5
8. Professioni non qualificate	110	--	--	61,8	46,4	50,0	53,6	--	26,4
LIVELLI DI ISTRUZIONE									
Livello universitario	6.460	37,3	42,4	66,7	19,2	60,0	47,9	29,7	52,0
Livello secondario e post-secondario	6.680	41,2	42,6	45,6	13,4	42,3	45,7	11,5	42,0
Qualifica di formazione professionale o diploma professionale	170	--	--	29,7	--	21,5	35,5	--	29,7
Nessuna formazione specifica	190	--	--	48,1	31,0	46,5	54,0	--	30,5

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013



Tavola 88 - Rilevanza delle competenze richieste dalle imprese dell'ICT rispetto alle competenze professionali specifiche (proprie del mestiere), per grande gruppo professionale e livello di istruzione segnalato

	Assunzioni non stagionali 2013 (v.a.)*	le competenze richieste sono, rispetto a quelle specifiche (mestiere) (%)**		
		più importanti	ugualmente importanti	meno importanti
TOTALE	13.500	7,0	84,8	8,2
1. Dirigenti	70	--	92,8	--
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	4.120	5,4	86,3	8,3
3. Professioni tecniche	5.200	7,4	82,1	10,4
4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	3.160	7,2	89,8	3,0
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	410	16,4	80,9	--
6. Artigiani, operai specializzati e agricoltori	210	--	83,2	10,1
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	220	--	73,0	19,1
8. Professioni non qualificate	110	--	43,6	49,1
LIVELLI DI ISTRUZIONE				
Livello universitario	6.460	4,8	85,7	9,5
Livello secondario e post-secondario	6.680	9,2	84,7	6,2
Qualifica di formazione professionale o diploma professionale	170	--	81,4	--
Nessuna formazione specifica	190	--	57,8	38,0

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** La somma dei valori % non necessariamente è pari a 100 in quanto manca la parte di assunzioni che non necessita di ulteriori competenze oltre a quelle specifiche legate alla professione.

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013



APPENDICE 1

Corrispondenza tra la classificazione delle attività economiche Ateco 2007 e i settori “Excelsior”

CORRISPONDENZA TRA LA CLASSIFICAZIONE DELLE ATTIVITA' ECONOMICHE ATECO2007 E I SETTORI EXCELSIOR "ICT"

SETTORI EXCELSIOR "ICT"

Divisioni, gruppi e classi di attività 2007

Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche

261 Fabbricazione di componenti elettronici e schede elettroniche

262 Fabbricazione di computer e unità periferiche

Servizi informatici e delle telecomunicazioni

61 Telecomunicazioni

62 Produzione di software, consulenza informatica e attività connesse

631 Elaborazione dei dati, hosting e attività connesse; portali web



APPENDICE 2

Classificazione dei titoli di studio

NOTE

La classificazione Excelsior dei titoli di studio è strutturata in livelli, indirizzi e gruppi. I livelli sono: laurea, diploma di scuola superiore, diploma professionale, qualifica di formazione professionale, scuola dell'obbligo (prevista dalla normativa in vigore fino all'anno scolastico 2011-2012). Per i titoli universitari la classificazione deriva da un'elaborazione dei corsi di laurea esistenti nelle università italiane noti al momento dell'effettuazione dell'indagine; questi sono stati raggruppati in gruppi di laurea omogenei, successivamente aggregati in indirizzi; questi ultimi vengono utilizzati per l'esposizione dei dati.

Analogamente per i diplomi di scuola media superiore la classificazione deriva dai titoli di studio elementari che vengono accorpati in gruppi (ca. 50) e successivamente in indirizzi (10). Ai soli fini espositivi viene utilizzato un elenco di 23 voci - riportato nella tabella allegata - pensato per esprimere l'area formativa, prescindendo talvolta dalla distinzione per tipologia di scuola (ad esempio vengono accorpati i dati relativi agli istituti tecnici e professionali nell'area turistica).

Per comodità di lettura, i titoli universitari e i diplomi sono elencati in ordine alfabetico.

ISTRUZIONE UNIVERSITARIA

Indirizzi e gruppi	Indirizzi e gruppi	Indirizzi e gruppi
<p>Agrario, alimentare e zootecnico</p> <ul style="list-style-type: none"> - Medicina veterinaria - Scienze e tecnologie agrarie, forestali e del legno - Scienze e tecnologie zootecniche - Sanità animale - Scienze e tecnologie agro-alimentari - Scienze e gestione delle risorse agricole e forestali 	<p>Giuridico</p> <ul style="list-style-type: none"> - Giurisprudenza - Scienze dei servizi giuridici <p>Ingegneria civile e ambientale</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ingegneria edile e civile - Ingegneria per l'ambiente e il territorio <p>Ingegneria elettronica e dell'informazione</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ingegneria elettronica - Ingegneria informatica - Ingegneria delle telecomunicazioni <p>Ingegneria industriale</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ingegneria meccanica e navale - Ingegneria aerospaziale e aeronautica - Ingegneria chimica - Ingegneria elettrica - Ingegneria energetica e nucleare - Ingegneria dei materiali <p>Altri indirizzi di ingegneria</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ingegneria gestionale e logistica - Ingegneria medica, biomedica e clinica - Modellistica matematico-fisica per l'ingegneria - Ingegneria dell'automazione - Altre lauree in ingegneria - Ingegneria (generico) <p>Insegnamento e Formazione</p> <ul style="list-style-type: none"> - Scienze dell'educazione - Scienze della formazione primaria - Scienze della formazione aziendale e degli adulti - Scienze per responsabili esperti dei servizi educativi <p>Letterario, filosofico, storico e artistico</p> <ul style="list-style-type: none"> - Scienze e conservazione di beni culturali, archeologia - Filosofia, scienze delle religioni e antropologia - Lettere (classiche/moderne) e materie letterarie - Storia - Musicologia e spettacolo <p>Linguistico</p> <ul style="list-style-type: none"> - Traduzione e mediazione linguistica - Lingue, letterature e culture straniere 	<p>Medico e odontoiatrico</p> <ul style="list-style-type: none"> - Medicina e chirurgia - Odontoiatria e protesi dentarie <p>Sanitario e paramedico</p> <ul style="list-style-type: none"> - Scienze della programmazione sanitaria - Scienze dell'alimentazione e nutrizione umana, dietologia - Assistenza sanitaria, infermieristica, ostetricia - Fisioterapia, logopedia, riabilitazione - Prevenzione sanitaria e della sicurezza sul lavoro - Tecniche di laboratorio medico, radiologia, ortopedia <p>Politico - sociale</p> <ul style="list-style-type: none"> - Scienze della comunicazione - Scienze dell'amministrazione - Scienze politiche e delle relazioni internazionali e diplomatiche - Sociologia e ricerca sociale - Servizio sociale - Scienze turistiche (escl.ind.economico) <p>Psicologico</p> <ul style="list-style-type: none"> - Psicologia <p>Scientifico, matematico e fisico</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fisica e astronomia - Matematica - Informatica - Scienze dei materiali - Discipline nautiche <p>Scienze Motorie</p> <ul style="list-style-type: none"> - Educazione fisica e scienze motorie <p>Indirizzo Non Specificato (1)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Laurea non specificata
<p>Architettura, urbanistico e territoriale</p> <ul style="list-style-type: none"> - Architettura - Pianificazione territoriale, urbanistica, ambientale - Storia e conservazione dei beni architettonici e ambientali - Disegno industriale, moda, design, grafica e comunicazione 		
<p>Chimico - farmaceutico</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chimica - Farmacia - Informazione scientifica del farmaco - Erboristeria - Nutrizione - Cosmesi - Tossicologia 		
<p>Difesa e Sicurezza</p> <ul style="list-style-type: none"> - Scienze strategiche e della sicurezza 		
<p>Economico - statistico</p> <ul style="list-style-type: none"> - Economia del turismo - Economia marittima e dei trasporti - Scienze economico-aziendali, del marketing e dell'amministrazione - Scienze economico-sociali e economico-politiche - Economia bancaria, finanziaria e assicurativa - Economia del commercio internazionale - Economia delle amministrazioni pubbliche - Economia per l'ambiente e la cultura - Scienze statistiche - Scienze statistico-sociali - Statistica economica, finanziaria e attuariale 		
<p>Geo-biologico e biotecnologie</p> <ul style="list-style-type: none"> - Scienze biologiche - Biotecnologie - Scienze geologiche e della terra - Scienze ambientali e della natura - Scienze geografiche e del territorio 		

(1) Ai fini della somministrazione del questionario alle imprese, è stato aggiunto l'indirizzo "Non specificato", per cogliere i casi in cui l'impresa esprime l'intenzione di assumere un laureato ma non è interessata a uno specifico indirizzo di studio.



DIPLOMI SCUOLA MEDIA SUPERIORE

Indirizzi - Titoli di studio

Amministrativo-commerciale

- Analista contabile
- Operatore commerciale
- Perito aziendale/corrispondente lingue estere
- Segretario d'amministrazione
- Tecnico commerciale generico (ragioniere)
- Tecnico commerciale indirizzo amministrativo
- Tecnico commerciale indirizzo programmatori

Tecnico Industriale

- Perito aeronautico
- Perito elettrotecnico
- Perito in termotecnica
- Perito nautico
- Perito tecnico elettronico
- Perito tecnico in materie plastiche
- Perito tecnico meccanico
- Perito/tecnico chimico industriale (e conciario)
- Tecnico (o chimico) delle industrie ceramiche
- Tecnico della logistica
- Tecnico delle industrie minerarie (estrattive e lavorazione della pietra)
- Tecnico delle telecomunicazioni
- Tecnico di industria cartaria
- Tecnico di industria tessile, confezione, tintoria e disegno tessuti
- Tecnico informatico

Socio-sanitario

- Assistente per comunità infantili
- Dirigenti di comunità
- Econome dietiste
- Odontotecnico
- Ottico
- Tecnico biologico sanitario
- Tecnico chimico ambientale
- Tecnico dei servizi sociali
- Tecnico di radiologia medica

Turistico

- Operatore/perito turistico
- Tecnico dei servizi ristorazione e servizi turistici
- Tecnico delle attività alberghiere

Indirizzi - Titoli di studio

Artigianato (legno, vetro, ceramica, oro, grafica) e agricoltura

- Arte dei metalli, oreficeria e pietre dure
- Arte del vetro e del cristallo
- Arte e tecnologia della ceramica
- Disegnatore architettura, arredamento e ambiente
- Enotecnico
- Perito agrario/agrotecnico
- Perito in arti fotografiche
- Perito in tecnologie alimentari
- Tecnico dell'industria del legno, del mobile e dell'arredamento
- Tecnico della cinematografia e della televisione
- Tecnico industrie grafiche e della stampa

Edile

- Geometra
- Perito edile
- Tecnico dei sistemi energetici

Linguistico

- Maturità linguistica

Licei (classico, scientifico, psico-pedagogico)

- Maturità classica
- Maturità psico-socio-pedagogica (ex magistrale)
- Maturità scientifica
- Scienze della formazione (abilitazione all'insegnamento)

Comunicazione e artistico-musicale

- Arte del mosaico
- Arte, restauro e conservazione
- Comunicazioni visive
- Decorazione pittorica e plastica
- Disegnatrice stilista di moda
- Liceo musicale-conservatorio
- Maturità artistica
- Moda e calzature
- Tecnico/operatore della grafica pubblicitaria

Indirizzo Non Specificato (1)

- Diploma non specificato

(1) Ai fini della somministrazione del questionario alle imprese, è stato aggiunto l'indirizzo "Non specificato", per cogliere i casi in cui l'impresa esprime l'intenzione di assumere un diplomato ma non è interessata a uno specifico indirizzo di studio.



ALLEGATO 1

Glossario

“Altri” lavoratori non alle dipendenze

Sono i lavoratori non dipendenti con attività prevalente nell'impresa (collaboratori in possesso di partita IVA e occasionali) dei quali è previsto l'utilizzo nel 2013, che si aggiungono alle altre categorie di lavoratori non dipendenti che le imprese hanno programmato di utilizzare, cioè i collaboratori a progetto (vedi *Collaboratori a progetto* previsti) e i tirocinanti/stagisti retribuiti (vedi *Stage e tirocini* previsti).

Area funzionale

Sono le diverse aree di attività dell'impresa. È stato richiesto alle imprese di indicare in quale area sarà inserita la/e figura/e richiesta/e. Sono previste le seguenti aree funzionali: Produzione o fornitura di beni e servizi; Direzione generale; Segreteria/staff/servizi generali; Personale, organizzazione risorse umane; IT/sistemi informativi; Certificazione di qualità, sicurezza e ambiente; Amministrazione/legale; Contabilità/controllo di gestione/finanza; Vendita; Marketing/commerciale; Comunicazione e pubbliche relazioni; Assistenza clienti; Progettazione/ricerca e sviluppo/area tecnica; Installazione/manutenzione; Controllo qualità; Acquisti/magazzino; Logistica, distribuzione, trasporti.

Assunzioni con esperienza

L'esperienza è una delle caratteristiche richieste per le figure professionali che le imprese prevedono di assumere ed è intesa come l'aver svolto precedenti attività lavorative da parte del candidato idoneo a ricoprire la figura professionale ricercata. Viene distinta in esperienza generica di lavoro, esperienza specifica nella professione, oppure esperienza specifica nel settore in cui opera l'azienda. Al fine di approfondire tale caratteristica, all'impresa viene richiesto, inoltre, di indicare gli anni di esperienza (generica oppure specifica nella professione o nel settore) necessari per le figure professionali che si prevede di assumere.

Assunzioni di immigrati

Per assunzioni di immigrati si intende l'assunzione di personale di nazionalità non italiana. Le indicazioni di minimo e massimo sono da intendersi come previsione del numero di immigrati per i quali le imprese hanno già deciso l'assunzione (minimo) e il numero di assunzioni di immigrati per le quali le imprese non hanno escluso la possibilità, pur senza aver ancora deciso in tal senso (massimo).

Assunzioni “non stagionali”

Totale delle assunzioni previste, con l'esclusione delle assunzioni previste a tempo determinato destinate a svolgere attività e lavorazioni di carattere stagionale.

Assunzioni per età

L'età è una delle caratteristiche richieste per le figure professionali che le imprese prevedono di assumere. Si ripartisce in diverse classi (fino a 24 anni, 25-29 anni, 30-44 anni, 45-54 anni, oltre 54 anni, non rilevante).



Assunzioni per genere

Il genere è una delle caratteristiche richieste per le figure professionali che le imprese prevedono di assumere ed è inteso come la preferenza segnalata dall'impresa del genere ritenuto più adatto (maschile, femminile, indifferente) allo svolgimento delle mansioni associate alla professione richiesta.

Assunzioni previste

Le assunzioni corrispondono al numero di lavoratori dipendenti (compresi i contratti a termine ed esclusi i lavoratori interinali, i collaboratori a progetto, gli "altri" lavoratori non alle dipendenze (vedi) e i tirocini/stage, retribuiti o meno) che le imprese intervistate hanno previsto in entrata nel corso del 2013. Tali previsioni sono state formulate dalle imprese tra gennaio e aprile 2013.

Classificazione delle professioni Istat

A partire dal 2011 l'Istat ha adottato la nuova classificazione delle professioni CP2011, frutto di un lavoro di aggiornamento della precedente versione (CP2001) e di adattamento alle novità introdotte dalla International Standard Classification of Occupations - ISCO08 (www.istat.it). Questo è pertanto lo strumento classificatorio gerarchico di riferimento attualmente utilizzato nel nostro Paese per rilevare le professioni.

La nuova classificazione ISTAT 2011 si articola in:

- 9 grandi gruppi;
- 37 gruppi;
- 129 classi;
- 511 categorie;
- 800 unità professionali, in cui sono riconducibili tutte le professioni esistenti nel mercato del lavoro.

A fini di analisi e di esposizione dei dati, le figure professionali richieste dalle imprese sono state aggregate secondo tale sistema classificatorio gerarchico.

Per eventuali approfondimenti si veda la *Nota metodologica*.

Collaboratori a progetto previsti

Per collaboratori a progetto previsti si intendono i lavoratori di cui l'impresa ha previsto di avvalersi nel corso del 2013 e con i quali ha già stipulato (o stipulerà) un contratto secondo la normativa vigente sul lavoro a progetto (art. 409, n. 3 del codice di procedura civile integrato dalle disposizioni del d.lgs. 276/2003, artt. 61-64). Tra essi sono inclusi anche gli amministratori di società, ancorché di entità marginale. Si è richiesto all'impresa di indicare soltanto i collaboratori a progetto che svolgeranno attività prevalente per l'azienda intervistata.

Per eventuali approfondimenti sulla normativa vigente si consulti il sito www.lavoro.gov.it.

Collaboratori a progetto di cui è prevista l'attivazione nel 2013

Si tratta dei collaboratori a progetto per i quali il contratto verrà attivato (o riattivato) nel corso del 2013.

Competenze

Le competenze definiscono la capacità di mobilitare conoscenze e abilità indirizzandole verso un fine specifico. Esse comprendono saperi e abilità acquisiti tramite apprendimento formale (con mezzi finalizzati all'apprendimento, scuole e corsi), non formale (con mezzi che, pur non finalizzati a ciò, veicolano conoscenze ed esperienze di lavoro) e informali (legate alla vita quotidiana o alle caratteristiche dell'individuo). Risulta quindi complesso classificare le competenze similmente a quanto accade per le occupazioni (ISCO) o i livelli di istruzione (ISCED). Le principali esperienze internazionali (in particolare le *skill surveys* inglesi e irlandesi, la PIIAC dell'OCSE, il sistema O*NET negli USA, e i numerosi lavori del Cedefop) hanno favorito l'emergere di una "classificazione di consenso" che identi-



fica tre grandi categorie: le competenze sociali (capacità comunicativa scritta e orale, abilità nel gestire i rapporti con i clienti, capacità di lavorare in gruppo, capacità direttive e di coordinamento, capacità di lavorare in autonomia, flessibilità e capacità di adattamento), le competenze di carattere cognitivo (abilità creative e di ideazione, conoscenza delle lingue straniere, capacità di risolvere problemi) e le competenze tecnico-pratiche (abilità manuali, abilità amministrative, competenze informatiche, di base e specialistiche). Nella presente indagine la conoscenza delle lingue straniere e le competenze informatiche, di base e specialistiche, formano oggetto di domande a sé stanti e non vengono quindi più richieste tra le competenze. Le altre competenze tecnico-pratiche (abilità manuali e abilità amministrative) non vengono invece richieste in quanto “insite” – quando necessarie – nelle competenze necessarie per svolgere una certa professione.

Difficoltà di reperimento

È una dichiarazione da parte dell'impresa sulla difficoltà nel reperire, nella propria provincia, candidati idonei a ricoprire la figura professionale ricercata e sulle relative motivazioni. Le difficoltà sono articolate secondo due grandi motivazioni (ridotto numero di candidati o inadeguatezza dei candidati). Per ciascuna di esse viene poi richiesto all'impresa di dettagliare ulteriormente la motivazione. Nel primo caso (ridotto numero di candidati) si chiede di specificare tra le seguenti modalità: poche persone esercitano la professione o sono interessate a esercitarla; mancano strutture formative; figura molto richiesta; concorrenza fra le imprese; professione nuova; altro. Nel secondo caso (inadeguatezza dei candidati) l'impresa deve specificare una tra le seguenti voci: i candidati non hanno un'adeguata formazione/preparazione; i candidati non hanno la necessaria esperienza; i candidati non hanno le caratteristiche personali adatte allo svolgimento della professione; i candidati hanno aspettative superiori o diverse da ciò che viene loro offerto; altro. Al fine di quantificare l'*impatto* di tale difficoltà, viene inoltre chiesto all'impresa di dichiarare, in generale, il tempo necessario (in mesi) a reperire la figura professionale.

Dimensione d'impresa

La classe dimensionale di impresa è determinata sulla base del numero di addetti dipendenti secondo le seguenti aggregazioni: da 1 a 9 dipendenti (micro imprese); da 10 a 49 dipendenti (piccole imprese); da 50 a 249 dipendenti (medie imprese); da 250 a 499 dipendenti (grandi imprese) e con oltre 500 dipendenti (grandissime imprese). In sede di elaborazione ed esposizione dei dati, le unità locali di imprese di media/grande dimensione sono state classificate rispetto alla classe dimensionale dell'impresa di appartenenza.

Fatturato

Indica per le imprese individuali, società di persone, società di capitali, enti commerciali ed equiparati ecc. la somma dei ricavi delle vendite e delle prestazioni e degli altri ricavi e proventi ordinari, come dichiarati ai fini delle imposte dirette e, in mancanza, come rappresentati nelle scritture contabili previste dagli artt. 2214 e seguenti del codice civile. Alle imprese intervistate è stato richiesto di indicare l'andamento del loro fatturato fra il 2011 e il 2012 secondo diverse modalità: aumento elevato (oltre il 15%), aumento moderato (tra il 3% e il 15%), stabilità (variazione fra il -3% e il 3%), diminuzione moderata (tra il -3% e -15%) e diminuzione elevata (oltre il -15%).

Figure professionali elementari Excelsior

Sono le circa 4.000 voci che costituiscono il dizionario di base delle professioni utilizzate per la rilevazione. La nomenclatura viene aggiornata annualmente sulla base delle segnalazioni di nuove figure da parte delle imprese intervistate. A fini espositivi, le professioni elementari Excelsior sono state classificate secondo la classificazione delle professioni Istat 2011, che consente sia la coerenza con una classificazione di livello europeo, dato il raccordo esistente tra Classificazione nazionale Istat 2011 e la classificazione ISCO 2008, sia la possibilità di associare un significato univoco alle descrizioni delle figure attraverso



l'introduzione di una definizione delle classi di appartenenza delle figure stesse e, conseguentemente, un miglior controllo della corrispondenza tra descrizione della figura da parte dell'impresa e descrizione codificata.

Per eventuali approfondimenti si veda la Nota metodologica. Vedi anche *Classificazione delle professioni Istat*.

Forma giuridica

Con la forma giuridica si definisce l'assetto organizzativo e la natura giuridica e fiscale dell'impresa. In particolare, in sede di indagine Excelsior sono stati considerati i seguenti raggruppamenti:

- ditta individuale: impresa di cui è titolare una persona fisica, al cui interno si colloca la quasi totalità dei coltivatori diretti, degli imprenditori agricoli non coltivatori diretti, dei piccoli imprenditori non coltivatori diretti e degli artigiani;
- società di persone: comprendono società in nome collettivo; società in accomandita semplice; società semplici;
- società di capitale: comprendono società per azioni; società a responsabilità limitata; società in accomandita per azioni;
- altre forme: questa tipologia raccoglie tutte le imprese aventi forma giuridica diversa da quelle che rientrano nei raggruppamenti precedenti. A titolo di orientamento, le tipologie più numerose sono: società cooperative in genere, consorzi, società consortili in genere, società costituite in base a leggi di altro Stato ecc.

Formazione in azienda

Corrisponde all'attività di formazione e aggiornamento professionale del personale realizzata dall'impresa nel corso del 2012. Si articola in diverse modalità di erogazione (corsi interni o esterni, affiancamento a personale interno e altre forme, quali seminari brevi, autoapprendimento ecc.). Al fine di valutare l'investimento in formazione *esplicita* da parte dell'impresa, viene richiesto di quantificare il numero di dipendenti che l'impresa ha coinvolto in attività di formazione e aggiornamento professionale (escludendo affiancamento, seminari e autoapprendimento) nel corso del 2012. Come nella precedente edizione, nell'indagine alla base del presente volume l'affiancamento viene incluso tra le tipologie di formazione continua in azienda (sia pure in senso lato).

Formazione in entrata

È una dichiarazione da parte dell'impresa sulla necessità di effettuare a favore della figura professionale da inserire in organico attività di ulteriore formazione attraverso corsi interni o esterni all'impresa o con altre modalità, incluso l'affiancamento a personale interno.

Impresa esportatrice

È l'impresa che commercializza abitualmente all'estero i propri prodotti/servizi.

Impresa innovatrice

È l'impresa che ha dichiarato di aver effettuato, nel corso del 2012, innovazioni di prodotto o di servizio.

Innovazione

L'innovazione, secondo la definizione del Libro Verde sull'innovazione [COM (1995) n. 688] è il rinnovo e l'ampliamento della gamma dei prodotti e dei servizi, nonché dei mercati a essi associati (innovazione di prodotto); l'attuazione di nuovi metodi di produzione, d'approvvigionamento e di distribuzione (innovazione di processo); l'introduzione di mutamenti nella gestione, nell'organizzazione e nelle condizioni di lavoro (innovazione organizzativa). Ai fini dell'indagine Excelsior si considera l'innovazione di prodotto o di servizio con cui un'impresa introduce prodotti/servizi che creano un mercato completamente nuovo



o che estendono la gamma dei prodotti/servizi offerti, o, ancora, modifiche che migliorano radicalmente la performance dei prodotti/servizi attuali.

Livelli di istruzione e indirizzi di studio

Gli indirizzi e i titoli di studio sono quelli considerati dal sistema scolastico e coincidono di norma con quelli classificati dal Ministero della Pubblica Istruzione. In particolare, sono stati utilizzati i seguenti livelli di istruzione:

- nessuna formazione specifica (scuola dell'obbligo);
- qualifica di formazione professionale o diploma professionale (fino a 4 anni di studio), conseguiti presso centri di formazione professionale a livello regionale o presso istituti professionali di Stato;
- diploma (5 anni); per questo livello di istruzione è stata anche rilevata la richiesta da parte delle imprese per un'ulteriore formazione post diploma;
- titolo universitario; per questo livello è stata anche rilevata la preferenza delle imprese relativamente a una laurea breve (3 anni) o specialistica (5 anni), nonché la segnalazione della necessità di formazione post laurea.

All'interno di ogni livello di istruzione (esclusa la scuola dell'obbligo), i singoli titoli di studio omogenei e/o appartenenti ad aree di competenza simili sono aggregati per indirizzo.

Per eventuali approfondimenti si veda la *Nota metodologica*; per i dettagli sui singoli titoli di studio e relativi indirizzi si veda l'*Allegato 2*.

Livelli formativi equivalenti

Il livello formativo equivalente è un indicatore che esprime sinteticamente il livello di competenza complessivamente conseguito attraverso percorsi scolastici ed esperienze professionali, al fine di considerare adeguatamente il peso e il significato della "formazione integrata". Il livello formativo equivalente tiene conto, pertanto, degli anni di istruzione necessari per conseguire il livello di istruzione e degli anni di esperienza lavorativa richiesti dalle imprese (in aggiunta agli anni di formazione tradizionale) per la figura professionale ricercata.

Per eventuali approfondimenti si veda la *Nota metodologica*.

Livelli di inquadramento

Costituiscono entità classificatorie che raggruppano i vari profili professionali. Si tratta di un sistema di classificazione professionale che delinea il particolare regime giuridico cui il lavoratore è sottoposto ai fini del trattamento economico e contributivo. L'individuazione dei livelli di inquadramento in questo caso si desume dalla contrattazione collettiva e dalla classificazione prevista dai modelli INPS (il modello di versamento dei contributi DM10). È possibile, in tal modo, distinguere i livelli di inquadramento in:

- *dirigenti*: i lavoratori che ricoprono nell'azienda un ruolo caratterizzato da un elevato grado di professionalità, autonomia e potere decisionale ed esplicano la loro funzione al fine di promuovere, coordinare e gestire la realizzazione degli obiettivi dell'impresa;
- *quadri*: i prestatori di lavoro subordinato che, pur non appartenendo alla categoria dei dirigenti, svolgono funzioni con carattere continuativo di rilevante importanza ai fini dello sviluppo e dell'attuazione degli obiettivi dell'impresa;
- *impiegati*: coloro i quali professionalmente prestano la propria attività alle dipendenze di un imprenditore privato, con la funzione di collaborazione, tanto di concetto che di ordine, eccettuata ogni prestazione che sia semplicemente di mano d'opera;
- *operai*: i lavoratori la cui attività si caratterizza per la "collaborazione nell'impresa", consistente in un generico apporto al processo produttivo, realizzato mediante la mera attuazione delle direttive ricevute.



In sede di indagine, i livelli di inquadramento “quadri e impiegati” sono considerati congiuntamente.

Modalità di selezione del personale

Si intende la modalità con la quale le imprese individuano e selezionano le persone che desiderano inserire nel proprio organico. Alle imprese intervistate è stato richiesto di indicare i canali di reclutamento (banche dati interne, associazioni di categoria, centri per l'impiego, società specializzate ecc.) utilizzati *prevalentemente* per ricercare e individuare i candidati potenzialmente adatti alle proprie esigenze professionali.

Part-time

È un contratto di lavoro subordinato, a termine o a tempo indeterminato, caratterizzato da una riduzione dell'orario di lavoro. Il rapporto di lavoro a tempo parziale si differenzia dal rapporto di lavoro a tempo pieno solo per la riduzione dell'orario: il lavoratore part-time deve rispettare tutte le norme relative al contratto di lavoro e il datore di lavoro deve riconoscergli tutti i diritti che gli spettano per contratto. Ai lavoratori part-time si applica il Contratto collettivo nazionale di lavoro che disciplina il corrispondente rapporto di lavoro a tempo pieno, e la retribuzione a cui hanno diritto è la stessa dei lavoratori a tempo pieno di pari inquadramento, ridotta però in relazione all'orario di lavoro. In sede di rilevazione sono state considerate tutte le forme di lavoro part-time (verticale, orizzontale e misto).

Per eventuali approfondimenti si consulti il sito *www.lavoro.gov.it*.

Ripartizioni geografiche

Corrispondono all'aggregazione delle regioni secondo 4 raggruppamenti territoriali:

- Nord Ovest: Piemonte, Valle d'Aosta, Lombardia, Liguria;
- Nord Est : Veneto, Trentino Alto Adige, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna;
- Centro: Toscana, Umbria, Marche, Lazio;
- Sud e Isole: Abruzzo, Molise, Campania, Basilicata, Puglia, Calabria, Sicilia, Sardegna.

Saldi occupazionali

I saldi occupazionali sono determinati dalla differenza algebrica tra le entrate e le uscite di personale dipendente previste per il 2013. Si ricorda che il Sistema Informativo Excelsior non tiene conto dei flussi occupazionali relativi alle imprese che inizieranno la propria attività nel 2013, né dei passaggi di livello di inquadramento del personale già occupato in azienda.

Settori di attività economica

I settori di attività economica considerati nel Sistema Informativo Excelsior corrispondono a 28 raggruppamenti di attività economiche definiti *ad hoc* sulla base del piano di campionamento teorico. Tali raggruppamenti comprendono divisioni (codici a 2 cifre) e gruppi (codici a 3 cifre) previsti dalla classificazione ufficiale delle attività economiche ATECO 2007. L'ATECO 2007 costituisce la versione nazionale della nomenclatura europea, NACE Rev. 2, pubblicata sull'Official Journal il 20 dicembre 2006 (Regolamento (CE) n. 1893/2006 del PE e del Consiglio del 20.12.2006).

Per eventuali approfondimenti si veda la *Nota metodologica*; per il dettaglio sulle singole attività economiche che rientrano in ogni settore si veda l'*Allegato 1*.

Sostituzione

Per assunzione *in sostituzione* si intende l'indicazione da parte dell'impresa se la figura professionale richiesta è destinata a sostituire una figura professionale analoga che è recentemente uscita dall'impresa (o che uscirà dall'impresa nell'anno considerato). Si noti che per le figure che *non* sostituiscono analoghe figure in uscita viene richiesto all'impresa di specificare se queste sono già presenti in azienda.



Stage e tirocini (previsti)

Nella presente indagine è stato richiesto all'impresa di indicare le previsioni di utilizzo nel 2013 di lavoratori con contratto di tirocinio/stage retribuiti (vedi *Sostituzione*). È stato inoltre richiesto di specificare per quanti di essi tale contratto verrà attivato (o riattivato) nel corso del 2013.

Stage e tirocini formativi e di orientamento

Lo stage, o tirocinio formativo e d'orientamento, è un periodo di formazione *on the job* presso un'azienda e ha come obiettivo quello di «realizzare momenti di alternanza tra studio e lavoro nell'ambito dei processi formativi e di agevolare le scelte professionali tramite la conoscenza diretta del mondo del lavoro» (legge n. 196/1997). I principali destinatari sono gli studenti che frequentano la scuola secondaria, l'università o corsi di qualifica e specializzazione, nonché i neodiplomati e i neolaureati. Inoltre, possono essere utilizzati anche da disoccupati e inoccupati al fine di agevolare le scelte professionali. Il numero di tirocinanti che un datore di lavoro può ospitare è determinato dall'attività dell'azienda e dal numero dei dipendenti. Nell'indagine Excelsior sono state considerate le attività di formazione svolte tramite tirocini e stage. Sono stati rilevati, inoltre, il numero di tirocini/stage attivati nel corso del 2012 – retribuiti o no – e la relativa durata media (un mese o più).

Per eventuali approfondimenti si consulti il sito www.lavoro.gov.it.

Tasso di entrata

Il tasso di entrata (previsto) corrisponde al numero di assunzioni per ogni 100 dipendenti presenti in azienda al 31 dicembre dell'anno precedente.

Tasso di uscita

Il tasso di uscita (previsto) corrisponde al numero di uscite per ogni 100 dipendenti presenti in azienda al 31 dicembre dell'anno precedente.

Tasso di variazione

Il tasso di variazione (previsto) corrisponde al rapporto fra i saldi occupazionali (entrate di personale dipendente a cui vanno sottratte le relative uscite) e la consistenza di dipendenti al 31 dicembre dell'anno precedente.

Tipologia di contratto (di lavoro dipendente)

È una delle caratteristiche rilevate per le figure professionali che le imprese prevedono di assumere. L'impresa ha segnalato quale tipologia di contratto di lavoro dipendente sarà applicata preferibilmente al personale che verrà assunto, scegliendola tra le seguenti alternative: contratto a tempo indeterminato, contratto a tempo determinato, apprendistato, contratto a chiamata, altre forme contrattuali. Nel caso di previsione di utilizzo di contratti a tempo determinato, è stato richiesto all'impresa di specificare la motivazione circa l'utilizzo di tale tipologia contrattuale, indicandone una tra le seguenti:

- contratti a tempo determinato finalizzati alla prova di nuovo personale;
- contratti a tempo determinato finalizzati alla sostituzione temporanea di personale (per maternità, aspettativa, ferie, malattia);
- contratti a tempo determinato finalizzati alla copertura di un picco di attività;
- contratti a tempo determinato a carattere stagionale.

In tal modo è possibile individuare l'utilizzo del tempo determinato come modalità di "ingresso" (periodo di prova per nuovo personale da inserire stabilmente), per esigenze di natura straordinaria (sostituzione di personale assente e copertura di picchi di attività), nonché le assunzioni a carattere stagionale. In sede di indagine, è stato inoltre richiesto alle imprese di indicare se nel 2013 intendono utilizzare lavoratori "interinali" (inseriti cioè con contratto di lavoro somministrato) e il relativo numero. Anche per essi è



stato richiesto di specificare per quanti il contratto verrà attivato (o riattivato) nel corso del 2013. I lavoratori interinali *non* sono quindi compresi nel totale delle assunzioni previste.

Per eventuali approfondimenti sul significato delle diverse forme contrattuali si consulti il sito www.lavoro.gov.it. Si veda anche *Collaboratori a progetto*.

Unità Locale

Le imprese possono essere istituite e operare in unico luogo, ovvero in luoghi diversi mediante varie unità locali (UL). Le varie unità locali, create nella stessa o in diverse province, assumono differenti funzioni che vengono loro attribuite dall'imprenditore. In pratica, gli operatori economici adottano liberamente varie definizioni: filiale, succursale, agenzia, ufficio di rappresentanza, deposito, magazzino, negozio ecc. Secondo la definizione Istat (ai fini del Censimento), Unità Locale è l'impianto (o corpo di impianti) situato in un dato luogo e variamente denominato (stabilimento, laboratorio, negozio, ristorante, albergo, bar, ufficio, studio professionale ecc.) in cui viene effettuata la produzione o la distribuzione di beni o la prestazione di servizi.

Unità Locale Provinciale

Per Unità Locale Provinciale (ULP) si intende, convenzionalmente, l'insieme delle Unità Locali di una stessa impresa localizzate in una stessa provincia. Gli addetti (dipendenti e indipendenti) di una ULP corrispondono alla somma dei relativi addetti di tutte le UL della provincia. Le procedure di inferenza statistica dei dati di indagine sono state effettuate in base alla distribuzione dei dipendenti per Unità Locale Provinciale.

Per eventuali approfondimenti si veda la *Nota metodologica*.

Uscite

Le uscite corrispondono al numero di lavoratori dipendenti – compresi i contratti a termine ed esclusi i lavoratori interinali, i collaboratori a progetto, gli altri lavoratori non alle dipendenze (vedi) e i tirocini/stage, retribuiti o meno – che le imprese intervistate hanno previsto lasceranno il proprio posto di lavoro all'interno dell'azienda nel corso del 2013. Tali previsioni sono state formulate dalle imprese fra gennaio e aprile 2013. In sede di indagine Excelsior è stato richiesto all'impresa di specificare anche le uscite previste per il 2013 per scadenza di contratto.

