







Unione europea  
Fondo sociale europeo



**MINISTERO DEL LAVORO  
E DELLE POLITICHE SOCIALI**

**Direzione Generale per le Politiche  
per l'Orientamento e la Formazione**



per il tuo futuro  
Programmi operativi nazionali  
per la formazione e l'occupazione

**UNIONCAMERE**

CAMERE DI COMMERCIO D'ITALIA



## **SETTORE ICT**

**SISTEMA INFORMATIVO EXCELSIOR**  
I fabbisogni professionali e formativi  
del settore ICT per il 2010

Il *Sistema Informativo Excelsior* – realizzato da Unioncamere e dal Ministero del Lavoro – si colloca dal 1997 tra le maggiori fonti disponibili in Italia sui temi del mercato del lavoro e della formazione.

Attraverso l'indagine annuale Excelsior, inserita tra quelle ufficiali con obbligo di risposta previste dal Programma Statistico Nazionale, vengono intervistate circa 100.000 imprese con almeno un dipendente per conoscerne in modo analitico il fabbisogno di occupazione per l'anno in corso. I dati in tal modo raccolti forniscono una conoscenza aggiornata, sistematica ed affidabile della consistenza e della distribuzione territoriale, dimensionale e per attività economica della domanda di lavoro espressa dalle imprese, nonché delle principali caratteristiche delle figure professionali richieste (livello di istruzione, età, esperienza, difficoltà di reperimento, necessità di ulteriore formazione, ecc.).

L'ampiezza e la ricchezza delle informazioni disponibili fanno di *Excelsior* un utile strumento di supporto a coloro che devono facilitare l'incontro tra la domanda e l'offerta di lavoro, ai decisori istituzionali in materia di politiche formative, nonché agli operatori della formazione a tutti i livelli.

Le principali tavole in formato *html* e l'intera base dati dell'indagine sono consultabili al sito <http://excelsior.unioncamere.net>.

I Volumi Excelsior 2010 sono stati realizzati da un gruppo di ricerca del Centro Studi Unioncamere, diretto da *Claudio Gagliardi*.

Al gruppo di lavoro hanno partecipato:

*Pietro Aimetti, Luigi Benigni, Marco Bertoletti, Davide Biffi, Sabrina Catalano, Emilio Colombo, Cecilia Corrado, Roberta D'Arcangelo, Andrea Gianni, Maria Grazia Giannitelli, Francesca Luccerini, Domenico Mauriello, Bruno Paccagnella, Davide Pedesini, Enrico Quaini, Lamberto Ravagli, Luisa Ribolzi, Stefano Scaccabarozzi, Luca Schionato, Marcello Spreafico.*

La rilevazione diretta tramite questionario alle imprese di maggiori dimensioni è stata realizzata dagli Uffici di statistica delle Camere di commercio e delle Unioni regionali delle Camere di commercio con il coordinamento dell'equipe del Centro Studi Unioncamere.

Unioncamere, per la realizzazione del Sistema informativo Excelsior, si è avvalsa della collaborazione della società Gruppo Clas di Milano per l'impostazione metodologica e per tutte le attività di analisi ed elaborazione statistica. Le interviste alle imprese con meno di 250 dipendenti sono state realizzate con tecnica C.A.T.I. (*Computer Aided Telephone Interview*) dalla società GN Research S.p.A. di Roma.

© 2010 Unioncamere, Roma

Impaginazione:

*Pino Zarbo*

Chiuso in redazione nel mese di ottobre 2010

Questo volume è stato ottimizzato per la riproduzione a stampa in formato digitale (book on demand).

La riproduzione e/o diffusione parziale o totale delle tavole contenute nel presente volume è consentita esclusivamente con la citazione completa della fonte: "*Unioncamere – Ministero del Lavoro, Sistema informativo Excelsior, 2010*".

## **Indice del volume**



LA DOMANDA DI LAVORO NEL SETTORE DELL'ICT  
I PRINCIPALI RISULTATI DELL'INDAGINE EXCELSIOR  
PER L'ANNO 2010

**PARTE I - I comportamenti delle imprese**

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1. Le imprese del settore ICT. Numerosità, distribuzione, risultati economici .....</b> | <b>9</b>  |
| <b>2. Le imprese che esprimono la domanda di lavoro .....</b>                              | <b>13</b> |
| <b>3. Perché assumere e perché non assumere .....</b>                                      | <b>17</b> |
| <b>4. Canali e strumenti di ricerca del personale .....</b>                                | <b>21</b> |
| <b>5. Le difficoltà di reperimento .....</b>   | <b>23</b> |

**PARTE II - Domanda di lavoro, movimenti occupazionali e caratteristiche delle assunzioni**

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1. La domanda di lavoro attivata dal settore dell'ICT .....</b>                      | <b>27</b> |
| <b>2. Movimenti e saldi occupazionali attesi.....</b>                                   | <b>30</b> |
| <b>3. Caratteristiche delle assunzioni e dei collaboratori impiegati nell'ICT .....</b> | <b>33</b> |
| 3.1. Le professioni richieste dalle imprese .....                                       | 33        |
| 3.1.1. Composizione, andamenti, professioni più richieste.....                          | 33        |
| 3.1.2. Le principali caratteristiche .....  | 40        |
| 3.2. I titoli di studio richiesti dalle imprese .....                                   | 50        |

|  |            |
|--|------------|
| 3.3. Formazione in ingresso e formazione continua .....  | 56         |
| 3.4. Le assunzioni di personale immigrato .....  | 59         |
| 3.5. Impiego e caratteristiche dei collaboratori nell'ICT .....  | 61         |
| <b>4. Cenni territoriali .....</b>   | <b>64</b>  |
| <b>Allegato statistico - I principali risultati dell'indagine .....</b>  | <b>71</b>  |
| <b>Appendice 1 - Corrispondenza tra la classificazione delle attività economiche ATECO2007 e i settori "EXCELSIOR" .....</b> | <b>189</b> |
| <b>Appendice 2 - Classificazione dei titoli di studio .....</b>  | <b>193</b> |
| <b>Glossario .....</b>   | <b>197</b> |

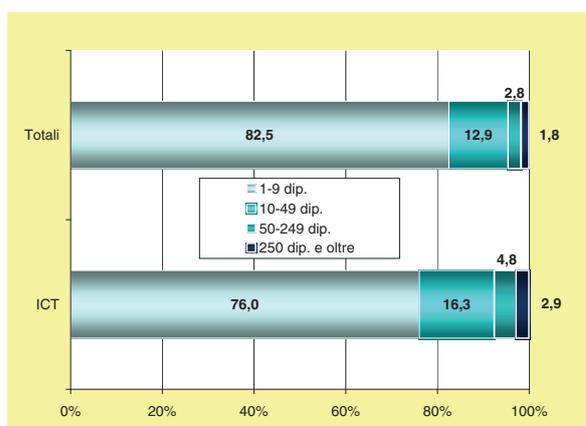
# LA DOMANDA DI LAVORO NEL SETTORE DELL'ICT I PRINCIPALI RISULTATI DELL'INDAGINE EXCELSIOR PER L'ANNO 2010

## Parte I - I comportamenti delle imprese

### 1. Le imprese del settore ICT. Numerosità, distribuzione, risultati economici

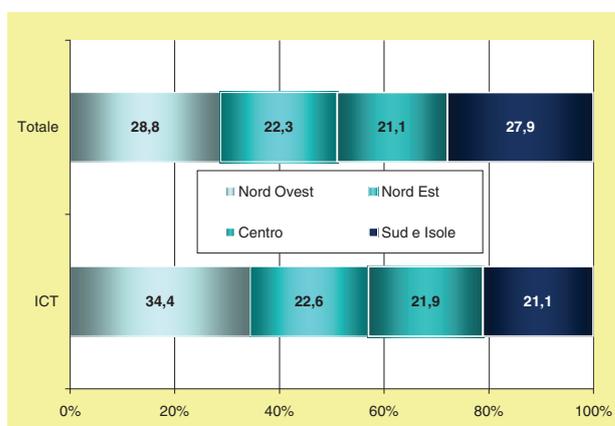
L'universo delle imprese industriali e dei servizi (del settore privato, e con almeno un dipendente) del settore ICT cui fa riferimento l'indagine Excelsior al 1° gennaio 2010 è risultato essere composto da quasi 35.800 imprese (il 2,4% delle imprese totali, pari a poco più di 1,5 milioni); a loro volta le imprese del settore si ripartiscono in due grandi comparti: 2.987 rivolte alla *fabbricazione di hardware* (fabbricazione di componenti elettronici e schede elettroniche e fabbricazione di computer e unità periferiche, incluse nelle classi di attività 261 e 262 della classificazione ATECO 2007) e 32.801 *fornitrici di servizi di telecomunicazioni* (gruppo 61), *software, consulenza informatica e attività connesse* (gruppo 62) ed *elaborazione dei dati, hosting e attività connesse; portali web* (classe 631).

Settore ICT e totale settori. Ripartizione delle imprese totali per classe dimensionale - Anno 2010



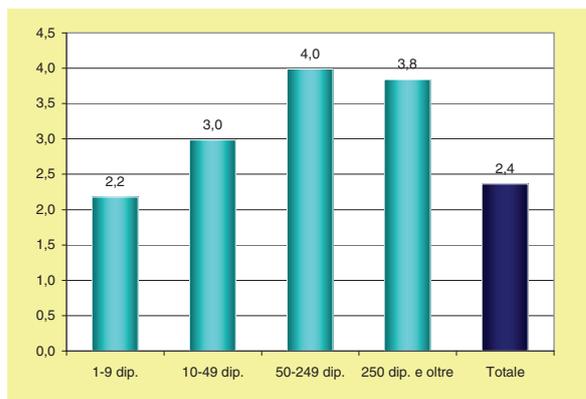
Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior

Settore ICT e totale settori. Ripartizione delle imprese totali per circoscrizione territoriale - Anno 2010



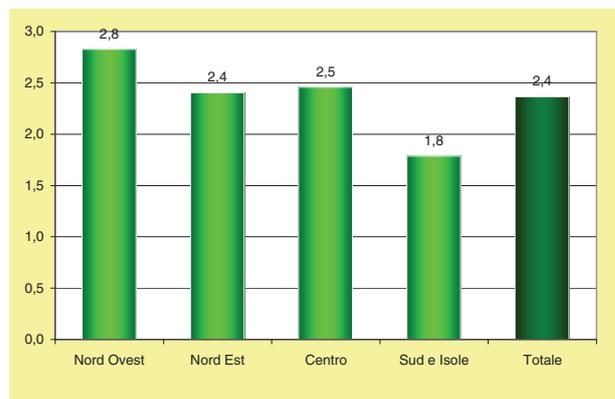
Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior

Imprese totali del settore ICT. Quota sul totale per classe dimensionale. Anno 2010



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior

Imprese totali del settore ICT. Quota sul totale per circoscrizione territoriale. Anno 2010



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior

La ripartizione delle imprese dell'ICT per classe dimensionale presenta, rispetto al totale delle imprese, una minore concentrazione nelle unità di piccola dimensione (fino a 9 dipendenti), che nel settore sono il 76%, rispetto all'82,5% della media; sei punti e mezzo di differenza che si ripartiscono fra tutte le altre classi dimensionali: 16,3% le imprese da 10 a 49 dipendenti (in media 12,9%), 4,8% quelle da 50 a 249 dipendenti (in media 2,8%) e 2,9% quelle con 250 dipendenti e oltre (mediamente pari all'1,8%).

Le imprese del settore si caratterizzano quindi per una dimensione media superiore a quella dell'insieme dei settori economici, e a ciò contribuiscono entrambi i comparti, ma soprattutto quello della fabbricazione di apparecchiature hardware, nel quale le imprese fino a 9 dipendenti sono meno del 62% (quasi 21 punti meno della media), mentre quelle da 10 a 49 dipendenti sono quasi il 29% circa 16 punti sopra la media).

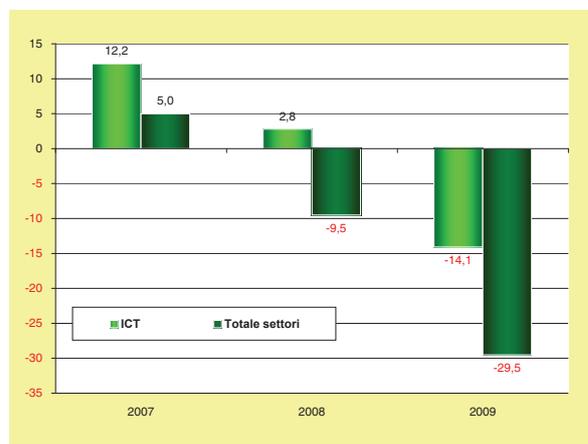
La quota delle imprese dell'ICT sul totale delle diverse classi dimensionali (pari mediamente al 2,4%), varia quindi fra il 2,2% delle piccole imprese al 3,8-4% delle classi con almeno 50 dipendenti.

Da un punto di vista territoriale le imprese dell'ICT presentano una leggera concentrazione nelle regioni del Nord-Ovest (34,4%), dove sono il 2,8% delle imprese totali e, in misura minore, in quelle del Centro e del Nord-Est (21,9 e 22,6%); anche la quota del Mezzogiorno supera il 21% del totale nazionale, ma qui le imprese del settore sono appena l'1,8% del totale dell'area.

I risultati economici (rilevati per ciascun anno precedente a quello cui si riferiscono le previsioni della domanda di lavoro), mostrano che anche il settore dell'ICT ha risentito, ne' poteva essere diversamente, della crisi esplosa a metà circa del 2008 e che si è pienamente dispiegata nel 2009.

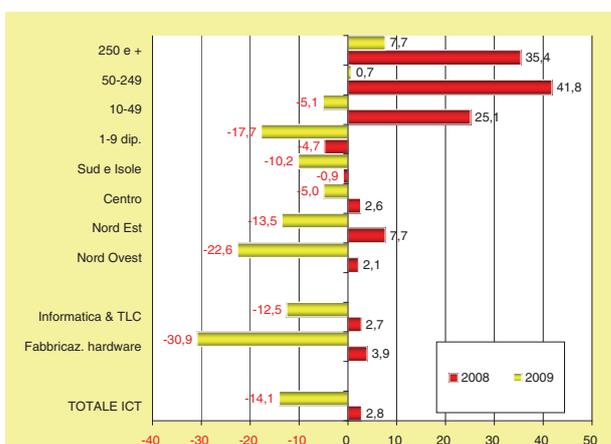
Il saldo delle frequenze tra le segnalazioni di aumento e le segnalazioni di riduzione del fatturato, decisamente apprezzabile nel 2007 (+12,2 punti percentuali, rispetto ai +5,0 punti della media di tutti i settori), nel 2008 è rimasto ancora di segno positivo (a differenza della media di tutti i settori: -9,5 punti), ma si è drasticamente ridotto a soli 2,8 punti; nel 2009, infine, è diventato anch'esso negativo (-14,1 punti) ma in misura più che dimezzata rispetto alla media di tutte le imprese (-29,5 punti).

**Fatturato delle imprese ICT e totale settori**  
Saldo frequenze tra segnalazioni di aumento e di riduzione (punti %) Anni 2007-2009



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior

**Fatturato delle imprese ICT secondo varie modalità**  
Saldo frequenze tra segnalazioni di aumento e di riduzione (punti %) Anni 2008-2009



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior

Anche nel 2008 segnali di recessione erano comunque emersi: nelle imprese fino a 9 dipendenti (-4,7 punti) e in quelle del Mezzogiorno (-0,9 punti), ma erano rimasti positivi in misura più che discreta nelle regioni del Nord-Est (+7,7 punti) e in tutte le imprese con almeno 10 dipendenti, soprattutto in quelle da 50 a 249 dipendenti (+41,8 punti).

Nel 2009, pur in un contesto generalmente recessivo, non sono comunque mancate eccezioni di segno positivo da parte delle imprese sopra i 50 dipendenti e in particolare in quelle con almeno 250 dipendenti (+7,7 punti).

Al contrario, i risultati più negativi si sono avuti nelle imprese del Nord-Ovest, dove si concentra il 34,4% di tutte le imprese del settore (-22,6 punti) e in quelle fino a 9 dipendenti (-17,7 punti).

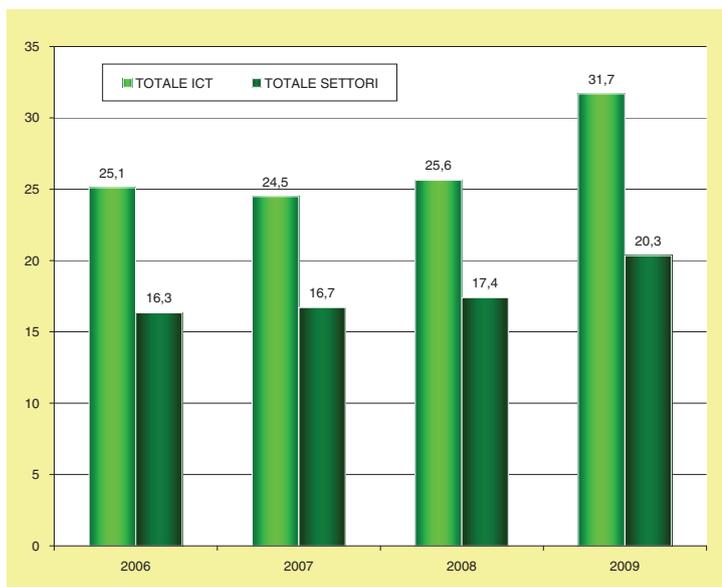
Un aspetto di particolare interesse che l'indagine Excelsior ha messo in evidenza (mostrando oltretutto lo stretto legame con la diffusione e la dinamica della domanda di lavoro) è l'evoluzione dei processi innovativi messi in atto dalle imprese sul piano della produzione.

Da questo punto di vista si può senz'altro ritenere che le imprese italiane abbiano risposto alla più grave recessione dell'ultimo mezzo secolo con un atteggiamento quanto mai positivo, "schiacciando il piede sull'acceleratore dell'innovazione".

Ciò vale in generale, ma in misura ancora maggiore per le imprese del settore ICT.

Di queste, fino al 2008 la quota di imprese che dichiaravano di aver introdotto innovazione nelle produzioni o nei servizi offerti era oscillata in un range di circa un punto percentuale, fra il 24,5 e il 25,6%; la quota delle imprese innovatrici variava strutturalmente per comparto (circa il 25% nelle imprese di informatica e delle TLC, circa 10 punti in più in quelle produttrici di hardware), fra Centro-Nord e Mezzogiorno (tra cui vi era un distacco fra i 3 e i 6 punti a favore delle prime), fra piccole, medie e grandi imprese (con quote a salire con la dimensione aziendale), ma le quote e posizioni relative si mantenevano abbastanza costanti.

**Imprese settore ICT e totale settori Quota sul totale imprese con sviluppo di nuovi prodotti/servizi - Anni 2006-2009**



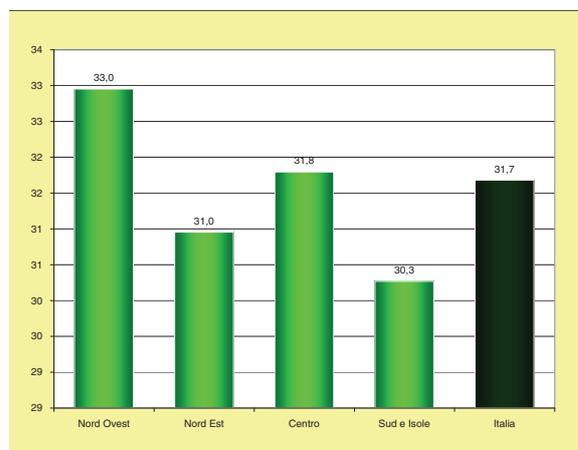
Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior

**Imprese ICT e totali secondo varie modalità. Quota sul totale imprese con sviluppo di nuovi prodotti/servizi  
Anni 2006-2009**

|                                  | 2006        | 2007        | 2008        | 2009        |
|----------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>TOTALE ICT</b> .....          | <b>25,1</b> | <b>24,5</b> | <b>25,6</b> | <b>31,7</b> |
| Fabbric. Hardware .....          | 35,1        | 35,9        | 38,8        | 42,7        |
| Software & TLC .....             | 24,6        | 23,9        | 25,0        | 30,7        |
| <b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b> |             |             |             |             |
| Nord Ovest .....                 | 26,6        | 27,6        | 26,7        | 33,0        |
| Nord Est.....                    | 24,3        | 25,0        | 29,6        | 31,0        |
| Centro.....                      | 26,2        | 22,8        | 22,6        | 31,8        |
| Sud e Isole.....                 | 22,5        | 21,0        | 23,0        | 30,3        |
| <b>CLASSE DIMENSIONALE</b>       |             |             |             |             |
| 1-9 dipendenti.....              | 21,2        | 19,9        | 19,7        | 25,0        |
| 10-49 dipendenti.....            | 36,4        | 36,5        | 41,9        | 49,4        |
| 50-249 dipendenti.....           | 38,5        | 46,5        | 45,5        | 57,7        |
| 250 dipendenti e oltre.....      | 52,1        | 64,0        | 77,5        | 64,7        |
| <b>TOTALE SETTORI</b> .....      | <b>16,3</b> | <b>16,7</b> | <b>17,4</b> | <b>20,3</b> |

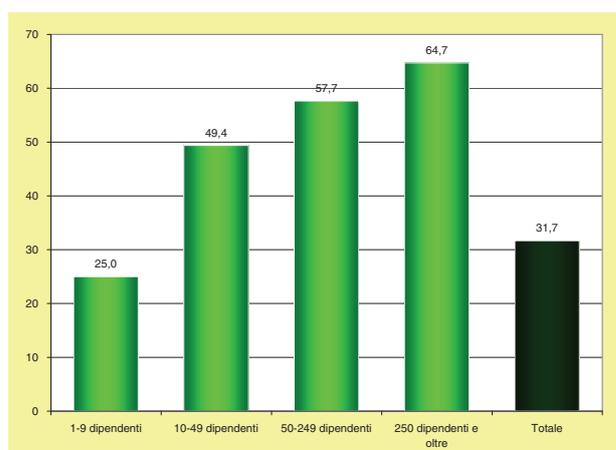
Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior

**Imprese del settore ICT per circoscrizione territoriale. Quota sul totale imprese con sviluppo di nuovi prodotti/servizi - Anno 2009**



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior

**Imprese del settore ICT per classe dimensionale. Quota sul totale imprese con sviluppo di nuovi prodotti/servizi - Anno 2009**



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior

Nel 2009 questo scenario cambia in misura sensibile: la quota di imprese che in tale anno introduceva innovazioni nelle proprie produzioni o nei servizi offerti saliva di oltre

6 punti (dal 25,6 al 31,7%), e lo stesso avveniva secondo quasi tutte le diverse possibili scomposizioni del settore:

- nelle imprese produttrici di hardware (dal 38,8 al 6,7%), come in quelle produttrici di software e servizi di TCL (dal 25 al 30,7%);
- in ogni circoscrizione territoriale, nelle quali tale quota si è innalzata fra 1,3 e 9,2 punti;
- nelle imprese di ogni dimensione, con la sola eccezione di quelle maggiori (dal 77,5 al 64,7%), mentre in quelle medio-grandi (50-249 dipendenti) si è alzata di ben 12,2 punti (va però detto che nelle grandi imprese questo indicatore aveva compiuto un balzo di oltre 13 punti tra il 2007 e il 2008, anticipando quindi l'accelerazione che nelle altre classi dimensionali si sarebbe avuta tra il 2008 e il 2009).

Ma, altro dato molto interessante, l'innalzamento della quota delle imprese innovatrici è stata spesso più accentuata laddove fino al 2008 la stessa quota era più bassa: in altre parole, si è determinato un complessivo avvicinamento della diffusione delle innovazioni, soprattutto fra territori e tipi di impresa; fra le quattro macro-aree del paese, tra i valori massimi e minimi di tale quota vi era, fino al 2008, uno scarto che tendeva a innalzarsi, arrivando a superare il 30% (la quota più elevata superava cioè la più bassa di circa un terzo), scarto che nel 2009 si riduce a solo 9% circa; e lo stesso avviene tra le imprese delle diverse classi dimensionali, fra le quali lo stesso differenziale nel 2008 era quasi di quattro a uno (oltre il 77% nelle imprese maggiori, meno del 20% in quelle più piccole), ed è sceso sotto il rapporto di tre a uno nel 2009.

In altre parole, tutte (o quasi) le imprese del settore hanno imboccato la via dell'innovazione di prodotto e sembrano averlo fatto con più decisione proprio quelle che erano più in ritardo.

Nell'insieme delle imprese questo balzo non è stato altrettanto accentuato (le imprese innovatrici sono passate dal 17,4% del 2008 al 20,3% del 2009), ma esse avevano già innalzato questo indice nel 2008, aumentandolo di quasi un punto rispetto agli anni precedenti.

## 2. Le imprese che esprimono la domanda di lavoro

Il primo impatto della recessione sulla domanda di lavoro si è manifestato, anche nel settore dell'ICT, attraverso la minore diffusione, nel 2009, delle imprese che prevedono assunzioni.

La quota sul totale delle imprese che prevedono di effettuare assunzioni nel corso dell'anno, che dal 2006 al 2008 si era costantemente accresciuta (dal 24,2 al 30%), nel 2009 si è ridotta di 8,1 punti, portandosi al 21,9%, come del resto avvenuto anche per l'insieme delle imprese (dal 28,5 al 19,8%: -8,7 punti).

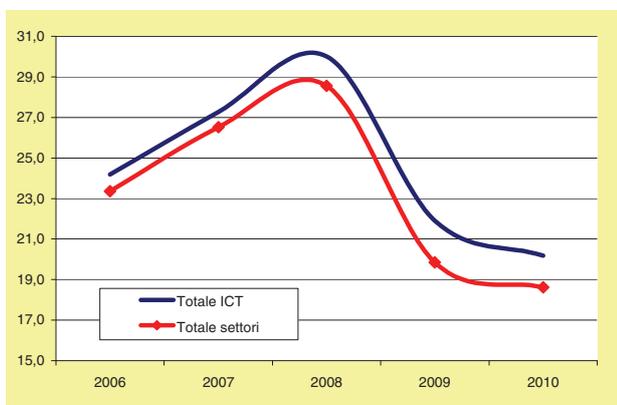
Questa tendenza si è manifestata anche nel 2010, ma con intensità decisamente più contenuta: -1,7 punti, che ne hanno portato la quota al 20,2% (e 1,2 punti in meno si sono avuti anche per il complesso dei settori, con la quota delle imprese che prevedono assunzioni al 18,6%).

**Imprese in totale e imprese che prevedono assunzioni. Settore e comparti ICT e totale settori, per anno e classe dimensionale**

|  | Fabbricaz. hardware | Informatica & TCL | Totale ICT    | Totale settori   |
|--|---------------------|-------------------|---------------|------------------|
| <b>Imprese 2010</b>                                |                     |                   |               |                  |
| <b>Totale</b> .....                                | <b>2.987</b>        | <b>32.801</b>     | <b>35.788</b> | <b>1.514.260</b> |
| % sul totale .....                                 | 0,2                 | 2,2               | 2,4           | 100,0            |
| % sul settore .....                                | 8,3                 | 91,7              | 100,0         |                  |
| <b>Imprese 2010</b>                                |                     |                   |               |                  |
| Assumono .....                                     | 667                 | 6.552             | 7.219         | 281.898          |
| % sul totale .....                                 | 0,2                 | 2,3               | 2,6           | 100,0            |
| % sul settore .....                                | 9,2                 | 90,8              | 100,0         |                  |
| <b>% imprese che assumono su imprese totali</b>    |                     |                   |               |                  |
| 2006 .....   |                     |                   | 24,2          | 23,4             |
| 2007 .....   |                     |                   | 27,3          | 26,5             |
| 2008 .....   |                     |                   | 30,0          | 28,5             |
| 2009 .....   |                     |                   | 21,9          | 19,8             |
| 2010 .....   | 22,3                | 20,0              | 20,2          | 18,6             |
| <b>2010 % imprese che assumo su imprese totali</b> |                     |                   |               |                  |
| 1-9 dip. ....                                      | 12,3                | 12,6              | 12,5          | 14,2             |
| 10-49 dip. ....                                    | 27,7                | 30,2              | 29,8          | 27,0             |
| 50-249 dip. ....                                   | 63,0                | 66,1              | 65,7          | 62,3             |
| 250 dip. e oltre .....                             | 85,1                | 92,1              | 91,4          | 93,6             |

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior

**Imprese che prevedono assunzioni. Settore ICT e totale settori. Quota sul totale. Serie storica 2006-2010**



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior

Una prima osservazione positiva per il settore ICT è che sempre (e ancor di più nell'ultimo triennio di notevoli difficoltà), la quota delle assunzioni è sempre stata superiore alla media, fra uno e due punti circa.

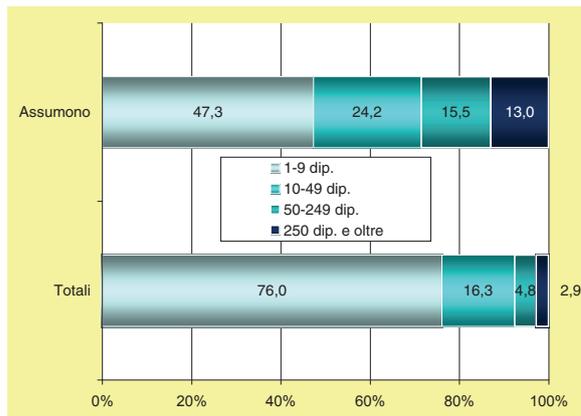
Le imprese del settore, che come visto in precedenza sono il 2,4% di tutte le imprese italiane facenti parte dell'universo di osservazione dell'indagine Excelsior, raggiungono, con riferimento alle imprese che esprimono la domanda di lavoro, il 2,6%.

Secondo le diverse scomposizioni del settore, la quota delle imprese che nel 2010 prevedono di effettuare assunzioni è compresa:

- tra il 20% di quelle dell'informatica e TLC e il 22,3% di quelle che si dedicano alla fabbricazione di hardware (le prime oltre 1,7 punti in meno rispetto al 2009, le seconde appena mezzo punto in meno);

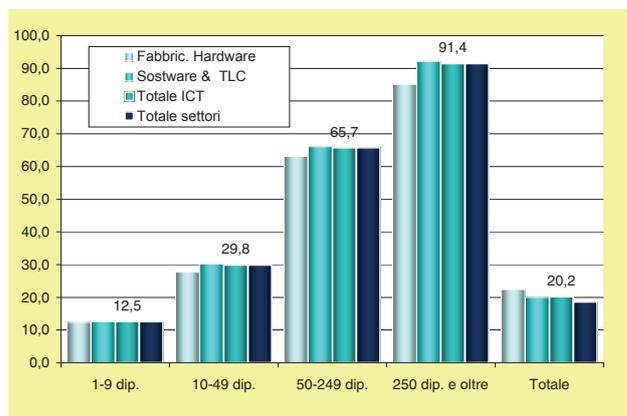
- fra il 12,5% di quelle fino a 9 dipendenti e il 91,4% di quelle che hanno almeno 250 dipendenti; un andamento crescente di tale quota al crescere delle dimensioni aziendali si osserva anche in ciascuno dei due comparti: dal 12,3 all'85,1% in quello dell'hardware, dal 12,6 al 92,1% in quello del software e delle TLC; rispetto al 2009 la contrazione di tale quota interessa quasi tutte le classi dimensionali (ma soprattutto quella delle imprese maggiori, dove si riduce di 4,4 punti); fa eccezione la classe da 10 a 49 dipendenti, per le quali aumenta di 0,6 punti;
- dal 18,2% delle imprese del Mezzogiorno al 21,9% di quelle del Nord-Est. Le prime sono quelle in cui tale quota di riduce in misura maggiore (3 punti percentuali in meno rispetto al 2009), mentre nel Nord-Ovest si dà l'unico caso di aumento (+1,5 punti);
- abbastanza intuitivamente, infine, la quota di imprese che prevedono assunzioni si accresce in misura direttamente proporzionale ai risultati economici dell'anno precedente: dal solo 12,4% delle imprese che hanno avuto una forte contrazione del fatturato (oltre il -15%), al 45,5% di quelle che hanno invece aumentato il fatturato in misura particolarmente significativa (oltre il +15%); questo intervallo, di poco superiore ai 33 punti, è sempre decisamente ampio, ma in modo particolare nelle imprese produttrici di hardware, in quelle localizzate nel Nord-Ovest e in quelle da 50 a 249 dipendenti

**Settore ICT. Ripartizioni delle imprese totali con dipendenti e delle imprese che prevedono assunzioni per classe dimensionale. Anno 2010**



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior

**Quota sul totale delle imprese che prevedono assunzioni. Settore e comparti ICT, totale settori Anno 2010**



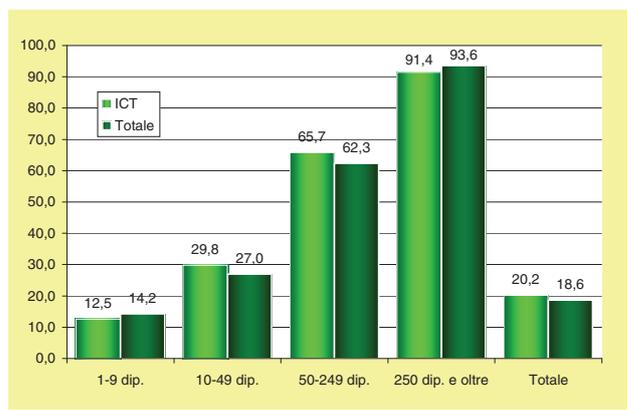
Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior

**Imprese del settore ICT e imprese totali per circoscrizione territoriale. Quota di imprese che prevedono assunzioni. Anno 2010**



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior

**Imprese del settore ICT e imprese totali per classe dimensionale. Quota di imprese che prevedono assunzioni. Anno 2010**



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior

Esaminando in precedenza la ripartizione delle imprese del settore tra “innovatrici” e “non innovatrici”, si era detto che questa caratteristica era rilevante non solo in termini descrittivi della realtà del settore, ma anche con specifico riferimento al tema della domanda di lavoro, oggetto peculiare dell’indagine Excelsior.

Questa relazione è facilmente documentata dalla diversa quota, nei due aggregati, delle imprese che prospettano di effettuare assunzioni nel corso dell’anno: quota che nel 2010 è del 14,1% per le “non innovatrici” e del 33% per le “innovatrici”<sup>1</sup>, valori tra i quali vi è uno scarto di oltre uno a due, e che appare tendenzialmente in aumento.

Scarto, inoltre, comune a tutti i sotto-aggregati del settore, nonché, ovviamente per il complesso dei settori economici, anche se di entità decisamente inferiore (assumerà il 16,7% nelle imprese “non innovatrici” e il 26,1% di quelle “innovatrici”, con una differenza di quota di 9,3 punti).

**Imprese ICT e totali secondo varie modalità, innovatrici e non innovatrici. Quota sul totale delle imprese con previsione di effettuare assunzioni nell’anno. Anni 2006-2010**

|                                  | 2007        | 2008        | 2009        | 2010        |                                  | 2007        | 2008        | 2009        | 2010        |
|----------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|----------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>INNOVATRICI</b>               |             |             |             |             | <b>NON INNOVATRICI</b>           |             |             |             |             |
| <b>TOTALE ICT .....</b>          | <b>38,4</b> | <b>42,8</b> | <b>36,2</b> | <b>33,3</b> | <b>TOTALE ICT .....</b>          | <b>22,7</b> | <b>25,0</b> | <b>16,8</b> | <b>14,1</b> |
| Fabbric. Hardware .....          | 41,6        | 53,3        | 32,0        | 33,8        | Fabbric. Hardware .....          | 28,5        | 30,7        | 17,0        | 13,8        |
| Software & TLC .....             | 38,2        | 42,0        | 36,5        | 33,2        | Software & TLC .....             | 22,5        | 24,7        | 16,8        | 14,1        |
| <b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b> |             |             |             |             | <b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b> |             |             |             |             |
| Nord Ovest .....                 | 37,0        | 38,8        | 33,1        | 32,4        | Nord Ovest .....                 | 19,8        | 24,7        | 15,1        | 16,0        |
| Nord Est.....                    | 42,2        | 45,8        | 38,0        | 39,0        | Nord Est.....                    | 23,0        | 24,1        | 17,1        | 14,2        |
| Centro.....                      | 38,7        | 45,3        | 37,7        | 34,4        | Centro.....                      | 24,9        | 26,4        | 19,6        | 10,9        |
| Sud e Isole.....                 | 36,4        | 44,7        | 37,7        | 27,1        | Sud e Isole.....                 | 24,6        | 24,8        | 16,2        | 14,4        |
| <b>CLASSE DIMENSIONALE</b>       |             |             |             |             | <b>CLASSE DIMENSIONALE</b>       |             |             |             |             |
| 1-9 dipendenti.....              | 26,1        | 29,6        | 25,2        | 22,1        | 1-9 dipendenti.....              | 17,0        | 19,5        | 12,5        | 9,3         |
| 10-49 dipendenti.....            | 45,7        | 48,9        | 31,5        | 33,7        | 10-49 dipendenti.....            | 35,0        | 43,4        | 28,1        | 26,1        |
| 50-249 dipendenti.....           | 79,6        | 86,5        | 67,0        | 68,8        | 50-249 dipendenti.....           | 71,4        | 75,3        | 68,1        | 61,6        |
| 250 dipendenti e oltre.....      | 99,1        | 95,8        | 97,8        | 92,3        | 250 dipendenti e oltre.....      | 95,2        | 99,7        | 91,1        | 89,8        |
| <b>TOTALE SETTORI .....</b>      | <b>36,6</b> | <b>40,1</b> | <b>27,3</b> | <b>26,1</b> | <b>TOTALE SETTORI</b>            | <b>24,6</b> | <b>26,2</b> | <b>18,3</b> | <b>16,7</b> |

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior

<sup>1</sup> Imprese che nell’anno precedente hanno introdotto innovazioni nelle produzioni o nei servizi offerti.

Anche da questo punto di vista fra il settore dell'ICT e il complesso delle attività economiche vi sono però alcune differenze ragguardevoli.

La prima è che le imprese dell'ICT innovatrici presentano costantemente quote di imprese che assumono più elevate rispetto all'insieme dei settori e, al contrario, che la stessa quota per imprese "non innovatrici" è più alta nella media che nel settore dell'ICT.

Ciò significa che nell'ICT l'innovazione è fattore più cruciale di quanto non sia nell'insieme delle restanti attività economiche (tant'è che la differenza tra i due aggregati della quota delle imprese che assumono e non, nell'ICT è circa doppia di quella che si osserva nella media).

Un'altra differenza di rilievo è che mentre nelle imprese dell'ICT la stessa differenza di quota tende ad ampliarsi (nel 2007 non arrivava al 16% e nel 2010 supera il 19%), nell'insieme dei settori avviene il contrario (si passa da una differenza di fra i 12 e i 14 punti nel biennio 2007-2008 a una differenza nell'ordine dei 9 punti nel biennio successivo 2009-2010): assumere o non assumere, quindi, dipende meno dai processi innovativi di quanto non avvenga nell'ICT.

In altre parole, nell'ICT l'innovazione si conferma cruciale anche da questo punto di vista, con l'ampliarsi dello scarto, quanto a diffusione della domanda di lavoro, fra imprese "innovatrici" e imprese "non innovatrici".

### 3. Perché assumere e perché non assumere

Il principale motivo per cui il 20,2% delle imprese dell'ICT nel 2010 effettuerà assunzioni (con il 41,6% di segnalazioni) attiene l'attività produttiva in senso stretto, la sua espansione (nel 38% dei casi) o la necessità di far fronte a picchi stagionali di domanda (3,6%).

La quota di queste segnalazioni (per altro inferiore alla media, per la quale supera in 49%) è particolarmente elevata nelle imprese produttrici di hardware, nel Centro-Italia, nel Nord-Est e nelle imprese fino a 49 dipendenti.

Rispetto al 2009 queste segnalazioni aumentano di quasi 5 punti e in quasi tutte le disaggregazioni del settore (l'unica riduzione riguarda le imprese del Mezzogiorno), ma soprattutto da parte delle imprese produttrici di hardware, di quelle del Nord-Est e di quelle di grande dimensione (con almeno 250 dipendenti).

All'aumento di cui sopra contribuiscono più le prospettive di crescita della domanda (6,3 punti in più rispetto al 2009), che non le attività stagionali, le cui segnalazioni si riducono anzi di 1,4 punti.

Il secondo gruppo di motivazioni per numerosità delle segnalazioni (quasi il 39% del totale) concerne la gestione del personale: sostituzione delle uscite (33,6% di segnalazioni) e internalizzazione o consolidamento di figure esterne o precarie (5,3%, 2,8 punti in più rispetto al 2009); complessivamente tali esigenze (in riduzione di 2,5 punti rispetto al 2009) vengono segnalate soprattutto dalle imprese di informatica e delle TLC, da quelle Nord-Ovest e da quelle di maggiore ampiezza. Quasi del tutto generalizzata la minore numerosità delle segnalazioni riguardanti la sostituzione delle uscite (particolarmente accentuata per le imprese dell'hardware, per quelle del Nord-Ovest, e per quelle da 50 a 249 dipendenti).

**Imprese dell'ICT e totali che prevedono assunzioni secondo i motivi di assunzione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale. Anni 2009 e 2010**

|                                  | Imprese che assumono |             | Domanda (1) |             | Crescita e innovaz. (2) |             | Gestione personale (3) |             | Altro       |             |
|----------------------------------|----------------------|-------------|-------------|-------------|-------------------------|-------------|------------------------|-------------|-------------|-------------|
|                                  | 2009                 | 2010        | 2009        | 2010        | 2009                    | 2010        | 2009                   | 2010        | 2009        | 2010        |
| <b>TOTALE ICT</b> .....          | <b>21,8</b>          | <b>20,2</b> | <b>36,7</b> | <b>41,6</b> | <b>18,3</b>             | <b>19,2</b> | <b>41,4</b>            | <b>38,9</b> | <b>14,0</b> | <b>14,1</b> |
| Fabbricaz. hardware.....         | 22,8                 | 22,3        | 39,4        | 49,9        | 5,4                     | 7,8         | 59,0                   | 36,0        | 9,3         | 15,6        |
| Informatica & TLC.....           | 21,7                 | 20,0        | 36,6        | 40,8        | 18,9                    | 20,3        | 40,5                   | 39,2        | 14,2        | 13,9        |
| <b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b> |                      |             |             |             |                         |             |                        |             |             |             |
| Nord Ovest.....                  | 19,9                 | 21,4        | 33,0        | 37,3        | 17,6                    | 15,8        | 42,9                   | 46,7        | 17,2        | 12,8        |
| Nord Est.....                    | 23,3                 | 21,9        | 29,3        | 44,4        | 17,7                    | 18,8        | 50,2                   | 34,0        | 13,3        | 15,2        |
| Centro.....                      | 23,7                 | 18,4        | 41,5        | 45,4        | 17,5                    | 20,8        | 37,1                   | 33,6        | 13,5        | 15,8        |
| Sud e Isole.....                 | 21,2                 | 18,2        | 45,0        | 42,3        | 20,8                    | 24,5        | 34,5                   | 35,8        | 10,9        | 13,2        |
| <b>CLASSE DIMENSIONALE</b>       |                      |             |             |             |                         |             |                        |             |             |             |
| 1-9 dipendenti.....              | 15,0                 | 12,5        | 42,5        | 45,5        | 11,3                    | 10,8        | 37,8                   | 36,8        | 10,0        | 11,2        |
| 10-49 dipendenti.....            | 29,5                 | 29,8        | 43,1        | 51,6        | 13,6                    | 12,0        | 35,5                   | 31,0        | 10,6        | 11,3        |
| 50-249 dipendenti.....           | 67,6                 | 65,7        | 33,1        | 34,6        | 15,0                    | 24,9        | 55,7                   | 43,4        | 14,1        | 23,4        |
| 250 dipendenti e oltre.....      | 96,3                 | 91,4        | 5,6         | 17,5        | 60,7                    | 56,1        | 49,5                   | 55,7        | 37,0        | 18,4        |
| <b>TOTALE</b> .....              | <b>19,8</b>          | <b>18,6</b> | <b>45,6</b> | <b>49,4</b> | <b>10,7</b>             | <b>11,5</b> | <b>41,1</b>            | <b>37,1</b> | <b>9,2</b>  | <b>12,8</b> |

(1) Domanda in crescita o in ripresa e attività stagionali

(2) Espansione vendite in Italia e all'estero, nuove sedi, sviluppo nuovo prodotti/servizi

(3) Internalizzazione lavoro estero o precario, sostituzione personale in uscita

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

Espansione e innovazione motivano le assunzioni previste nel 19,2% dei casi, quota superata di alcuni punti nelle imprese dell'informatica e delle TLC, in quelle del Centro-Sud, e in quelle di maggiore ampiezza. Quota infine, che rispetto al 2009 aumenta di 0,9 punti, ma non in modo generalizzato: diminuisce infatti per le imprese del Nord-Ovest, e per tutte le classi dimensionali, salvo che in quella da 50 a 249 dipendenti.

Tutto ciò sembra indicare una "politica" delle assunzioni strettamente condizionata all'evoluzione del ciclo produttivo, finalizzata innanzitutto al recupero di produttività e secondariamente alla crescita e all'innovazione, attraverso un ricambio solo parziale della popolazione lavorativa in uscita, puntando piuttosto sul consolidamento dei rapporti di lavoro precari (non a caso il saldo entrate-uscite, come si vedrà più oltre, anche nel 2010 è previsto di segno negativo, sia pure attenuato rispetto al 2009). E questo in particolare, nelle imprese industriali produttrici di hardware, in quelle del Nord-Est e in quelle di dimensione medio-grande, da 50 a 249 dipendenti.

**Imprese dell'ICT e totali che prevedono e non prevedono assunzioni per settore di attività, ripartizione territoriale e e classe dimensionale. Anni 2009 e 2010**

|                                  | Assumeranno |             | Non assumeranno comunque |             | Non assumeranno comunque |             | Assumerebbero se non vi fossero ostacoli |            |
|----------------------------------|-------------|-------------|--------------------------|-------------|--------------------------|-------------|--|------------|
|                                  | 2009        | 2010        | 2009                     | 2010        | 2009                     | 2010        | 2009                                     | 2010       |
| <b>TOTALE ICT</b> .....          | <b>21,8</b> | <b>20,2</b> | <b>78,2</b>              | <b>79,8</b> | <b>74,1</b>              | <b>74,7</b> | <b>4,1</b>                               | <b>5,1</b> |
| Fabbricaz. hardware .....        | 22,8        | 22,3        | 77,2                     | 77,7        | 73,3                     | 73,7        | 3,9                                      | 4,0        |
| Informatica & TLC.....           | 21,7        | 20,0        | 78,3                     | 80,0        | 74,2                     | 74,8        | 4,1                                      | 5,2        |
| <b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b> |             |             |                          |             |                          |             |  |            |
| Nord Ovest .....                 | 19,9        | 21,4        | 80,1                     | 78,6        | 76,1                     | 74,8        | 4,0                                      | 3,8        |
| Nord Est.....                    | 23,3        | 21,9        | 76,7                     | 78,1        | 73,8                     | 73,9        | 2,9                                      | 4,2        |
| Centro.....                      | 23,7        | 18,4        | 76,3                     | 81,6        | 70,8                     | 76,2        | 5,5                                      | 5,4        |
| Sud e Isole.....                 | 21,2        | 18,2        | 78,8                     | 81,8        | 74,8                     | 73,9        | 4,0                                      | 7,9        |
| <b>CLASSE DIMENSIONALE</b>       |             |             |                          |             |                          |             |  |            |
| 1-49 .....                       | 17,2        | 15,6        | 82,8                     | 84,4        | 78,4                     | 78,9        | 4,4                                      | 5,5        |
| 50 e oltre.....                  | 78,2        | 75,4        | 21,8                     | 24,6        | 21,3                     | 24,0        | 0,5                                      | 0,6        |
| <b>TOTALE</b> .....              | <b>19,8</b> | <b>18,6</b> | <b>80,2</b>              | <b>81,4</b> | <b>76,2</b>              | <b>76,0</b> | <b>3,9</b>                               | <b>5,4</b> |

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

Le imprese dell'ICT che nel 2010 non intendono effettuare assunzioni sono il 79,8%, quota che nella grande maggioranza dei casi oscilla in un range inferiore ai 7 punti percentuali e dalla quale di scostano in misura apprezzabile solo le imprese con almeno 50 dipendenti, per le quali è inferiore a un quarto del totale.

Di esse una quota che supera di poco il 5% del totale (un punto in più rispetto al 2009) sarebbe disponibile o interessata ad assumere, qualora vi fossero meno ostacoli. Sono quindi poco meno del 75% le imprese che nel corso del 2010 non assumeranno "comunque".

La motivazione largamente maggioritaria di questa decisione (fornita dal 74,4% delle imprese) è supportata da una valutazione di adeguatezza dell'organico aziendale (72,5% dei casi), o finanche di esubero (1,9%)<sup>2</sup>.

Seconda motivazione, è lo stato della domanda, ritenuta in calo o incerta dal 12,4% delle imprese, seguite, con una quota del 10,6%, da quelle imprese, che pur avendo escluso nuove assunzioni, dichiarano che queste potranno essere valutate nel caso di acquisizioni di nuove commesse.

Complessivamente sono quindi il 23,1% le imprese che motivano le mancate assunzioni con i livelli presenti o attesi della domanda e di esse quasi la metà è "possibilista" (nonostante la negazione iniziale).

2 La diversa formulazione del quesito non consente non confronto con quanto dichiarato dalle imprese nel 2009.

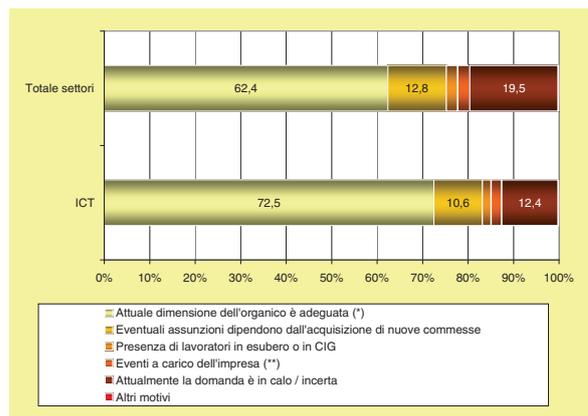
Di scarso rilievo l'insieme delle altre motivazioni (2,5% del totale), tra le quali il 2,3% è determinato dallo stato dell'impresa: in ristrutturazione/trasferimento, acquisizione da parte di altra impresa, liquidazione, o cessazione dell'attività.

Rispetto al totale dei settori economici, nell'ICT sono nettamente più consistenti le motivazioni connesse allo stato degli organici (9,5 punti in più rispetto alla media), sostanzialmente riequilibrata da un differenziale di segno opposto (9,2 punti in meno), delle motivazioni connesse allo stato della domanda.

Le imprese dell'ICT sembrano quindi più preoccupate di mantenere lo stato di adeguatezza dell'organico aziendale, mentre nel complesso dei settori è dato maggiore peso alla debolezza e all'incertezza circa l'evoluzione della domanda.

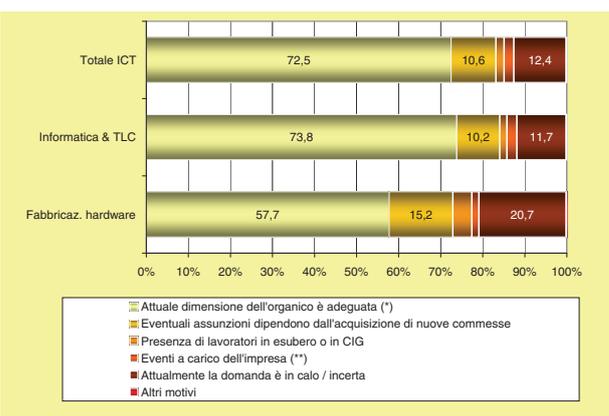
E' come se le prime dicessero: "non si assume perché gli organici sono adeguati (anche per far fronte a una maggiore domanda)" e le seconde: "non si assume perché la domanda è insufficiente, dato che gli organici sono dimensionati, tutt'al più, ai livelli della domanda attuali o previsti.

**Imprese ICT e totali che non effettueranno assunzioni a nessuna condizione, secondo la motivazione. Anno 2010**



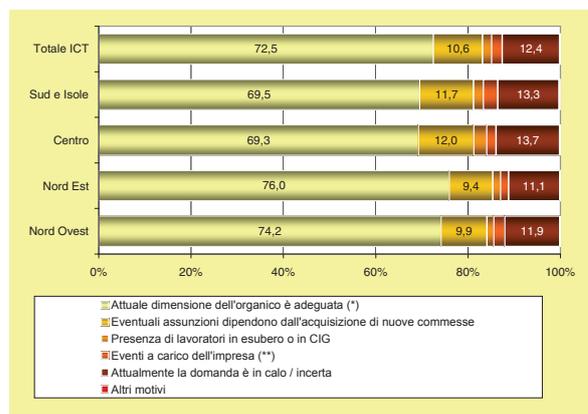
Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior

**Imprese ICT totali e per settore, che non effettueranno assunzioni a nessuna condizione, secondo la motivazione. Anno 2010**



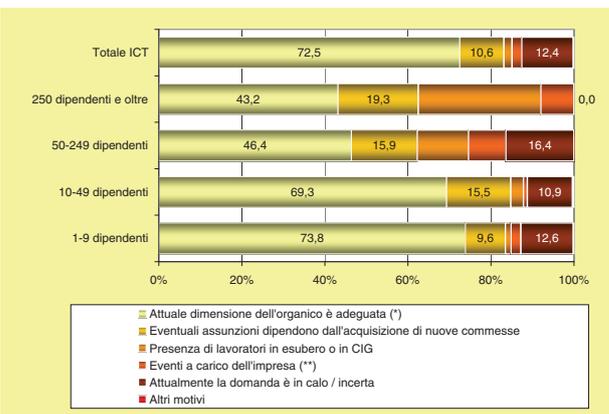
Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior

**Imprese ICT totali e per circoscrizione, che non effettueranno assunzioni a nessuna condizione, secondo la motivazione. Anno 2010**



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior

**Imprese ICT totali e per classe dimensionale, che non effettueranno assunzioni a nessuna condizione, secondo la motivazione. Anno 2010**



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior

Situazioni diverse si notano però, all'interno dell'ICT, tra i vari aggregati di imprese; mentre quelle dell'informatica e delle TLC non si discostano molto dalla media, quelle della produzione di hardware mettono molto di più l'accento sui livelli della domanda piuttosto che su quelli degli organici; lo stesso avviene (ma con differenze meno marcate rispetto alla media del settore), nel Centro-Sud e in tutte le imprese con oltre 10 dipendenti (con particolare accentuazione in quelle da 50 a 249 dipendenti).

Minori preoccupazioni in ordine alla domanda, e maggiore accento sull'adeguatezza degli organici, vengono espresse negli altri casi: imprese dell'informatica e delle TLC, dell'intero Nord, e fino a 9 dipendenti.

#### 4. Canali e strumenti di ricerca del personale

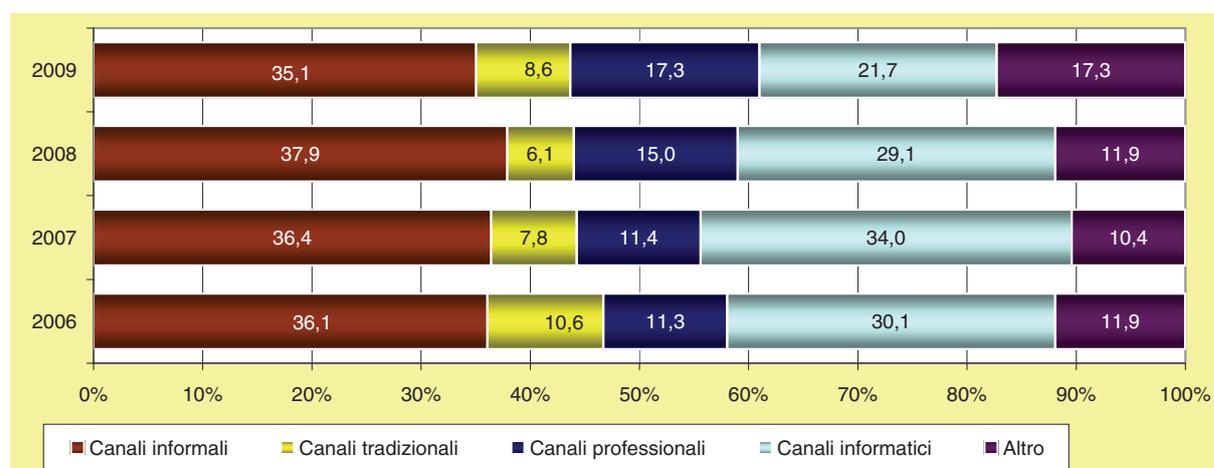
Per la ricerca e la selezione del personale, anche le imprese dell'ICT nel 2009 si sono affidate in misura prevalente a canali informali (35,1% delle segnalazioni), che comprendono la conoscenza diretta (19,6%) e le segnalazioni da conoscenti/fornitori (15,5%); ciò per altro in misura molto inferiore alla media (49,7%), soprattutto per quanto riguarda la conoscenza diretta dei possibili candidati.

Questa modalità è comunque maggioritaria solo nelle imprese con meno di 10 dipendenti (40,7%), mentre nelle altre classi decresce progressivamente dal 21% (10-49 dipendenti) al 6% (250 e oltre).

Differenze non marginali si osservano anche tra le regioni settentrionali, che utilizzano questa modalità nella misura del solo 30% e quelle del Centro-Sud, dove è compresa tra il 41 e il 43%.

La seconda modalità è l'utilizzo di strumenti informatici (banche dati aziendali), cui ha fatto ricorso il 21,7% delle imprese, percentuale pressoché identica alla media dei settori (21,5%) ma anch'essa crescente all'aumentare delle dimensioni aziendali (dal 20,2 al 29,4%); quota inoltre che è nell'ordine del 20% nelle regioni del Centro-Nord e sale al 26,7% in quelle del Mezzogiorno.

Frequenza % delle segnalazioni relative ai canali di ricerca del personale da assumere. Imprese ICT (1). Serie storica 2006-2009



(1) Canali informali: conoscenza diretta, segnalazione conoscenti/fornitori  
 Canali tradizionali: Quotidiani e stampa specializzata  
 Canali professionali: Società lavoro interinale, società di selezione, associazioni di categoria  
 Canali informatici: Banche dati interne aziendali  
 Altro: Centri per l'Impiego. Altro

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior

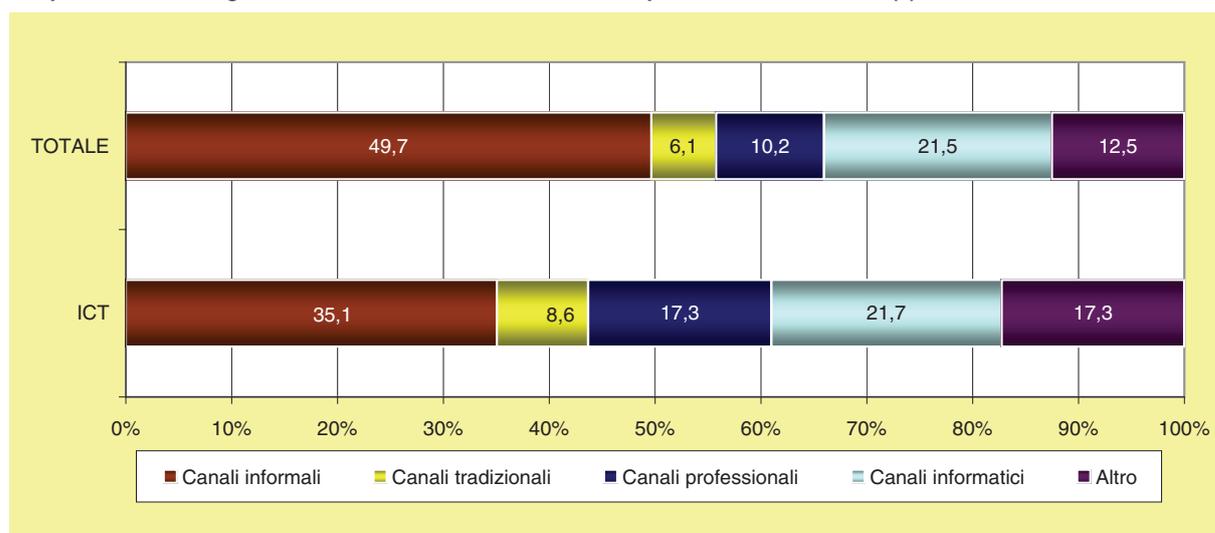
Seguono i canali professionali (società di selezione e fornitura di lavoro interinale, compresa internet, su cui molte di tali imprese sono presenti), con una quota del 17,3%, decisamente superiore alla media (10,2%); questa modalità di ricerca è nettamente maggioritaria nelle imprese con almeno 50 dipendenti (segnalata del 42% dei casi), mentre è solo del 12,1% nelle imprese fino a 9 dipendenti e quasi del 30% in quelle da 10 a 49 dipendenti (ma anche per queste è la modalità prevalente). Anche in questo caso ampie differenze si osservano tra le imprese del Nord (20-21%), e del Centro-Sud (14,4 e 11,7% rispettivamente).

Del 17,3% sono anche le segnalazioni relative agli “altri” canali utilizzati: 6,3% i Centri per l’impiego - come nella media di tutti i settori - 10,9% i canali non specificati.

Ai Centri per l’impiego fa ricorso il 6-7% delle imprese sotto i 50 dipendenti, ma meno dell’1% delle imprese che superano questa soglia. Meno marcate le differenze tra le grandi aree del paese: dal 4,6% del Mezzogiorno al 7,9% del Centro.

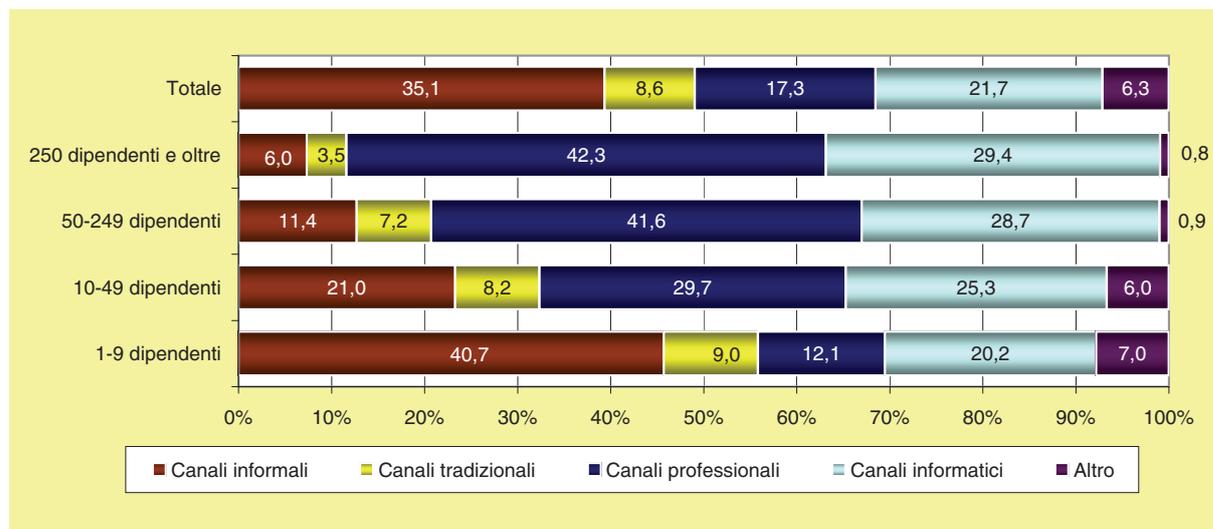
I canali tradizionali (annunci sulla stampa), infine, sono utilizzati dall’8,6% delle imprese (due punti e mezzo in più della media); al crescere delle dimensioni aziendali questa quota decresce progressivamente (dal 9 al 3,5%), così come passando dal Nord-Ovest (12,1%) al Mezzogiorno (6,0%).

Frequenza % delle segnalazioni relative ai canali di ricerca del personale da assumere (1). Anno 2009



(1) Canali informali: conoscenza diretta, segnalazione conoscenti/fornitori  
 Canali tradizionali: Quotidiani e stampa specializzata  
 Canali professionali: Società lavoro interinale, società di selezione, associazioni di categoria  
 Canali informatici: Banche dati interne aziendali  
 Altro: Centri per l’impiego. Altro  
 Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior

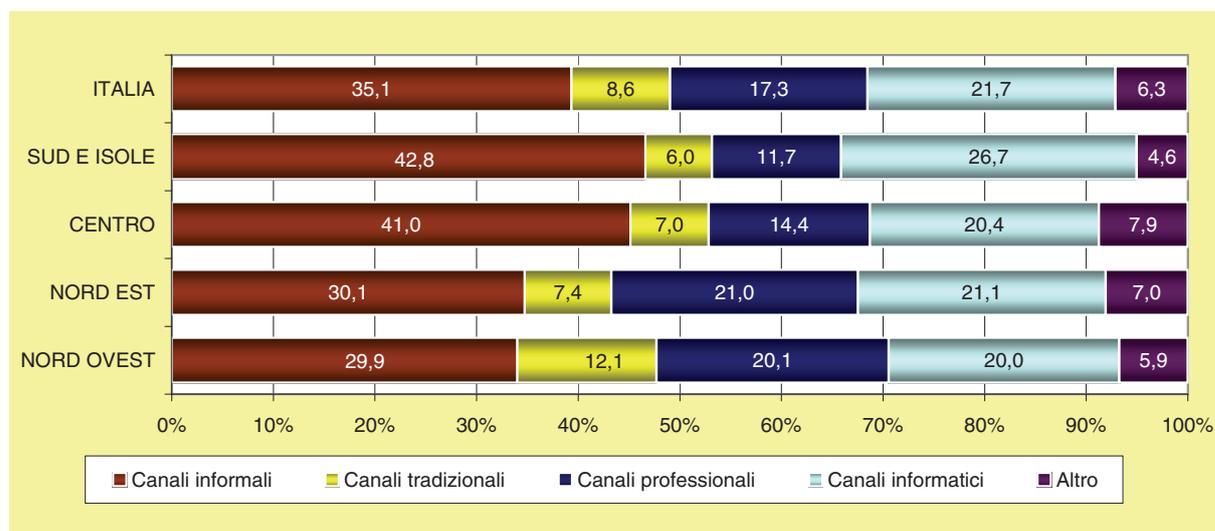
**Frequenza % delle segnalazioni relative ai canali di ricerca del personale da assumere. Imprese ICT per dimensione (1). Anno 2009**



(1) Canali informali: conoscenza diretta, segnalazione conoscenti/fornitori  
 Canali tradizionali: Quotidiani e stampa specializzata  
 Canali professionali: Società lavoro interinale, società di selezione, associazioni di categoria  
 Canali informatici: Banche dati interne aziendali  
 Altro: Centri per l'Impiego. Altro

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior

**Frequenza % delle segnalazioni relative ai canali di ricerca del personale da assumere. Imprese ICT per circoscrizione territoriale. (1). Anno 2009**



(1) Canali informali: conoscenza diretta, segnalazione conoscenti/fornitori  
 Canali tradizionali: Quotidiani e stampa specializzata  
 Canali professionali: Società lavoro interinale, società di selezione, associazioni di categoria  
 Canali informatici: Banche dati interne aziendali  
 Altro: Centri per l'Impiego. Altro

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior

Al di là delle differenze che si osservano di anno in anno, sembra esservi una certa stabilità nel ricorso ai canali informali, una crescita di quelli professionali, un minore utilizzo di quelli informatici e un aumento (ma solo nell'ultimo anno) delle segnalazioni di ricorso ai Centri per l'impiego, segno che le imprese stanno diversificando gli strumenti usati nella ricerca e selezione del personale.

## 5. Le difficoltà di reperimento<sup>3</sup>

Per sua natura il settore ICT impiega personale mediamente più qualificato rispetto all'insieme dei settori economici, sia per professioni esercitate, sia per livelli formativi richiesti; da ciò è lecito attendersi che le segnalazioni di difficoltà di reperimento siano maggiori in questo rispetto ad altri settori.

Altrettanto ragionevolmente si può inoltre ritenere che le stesse difficoltà siano correlate ai livelli assoluti della domanda di lavoro, e siano quindi tanto maggiori quando questa è elevata o in ripresa e, al contrario, si riducano quando la domanda di lavoro è bassa o in discesa.

Di queste due ipotesi la prima trova conferma solo nel 2010, quando le imprese che segnalano tali difficoltà sono oltre il 42% nel settore ICT e meno del 38% nella media di tutti i settori.

Negli anni precedenti, dal 2005 al 2009 si era invece avuta una situazione inversa, anche se tendenzialmente in avvicinamento, soprattutto nel biennio 2008-2009.

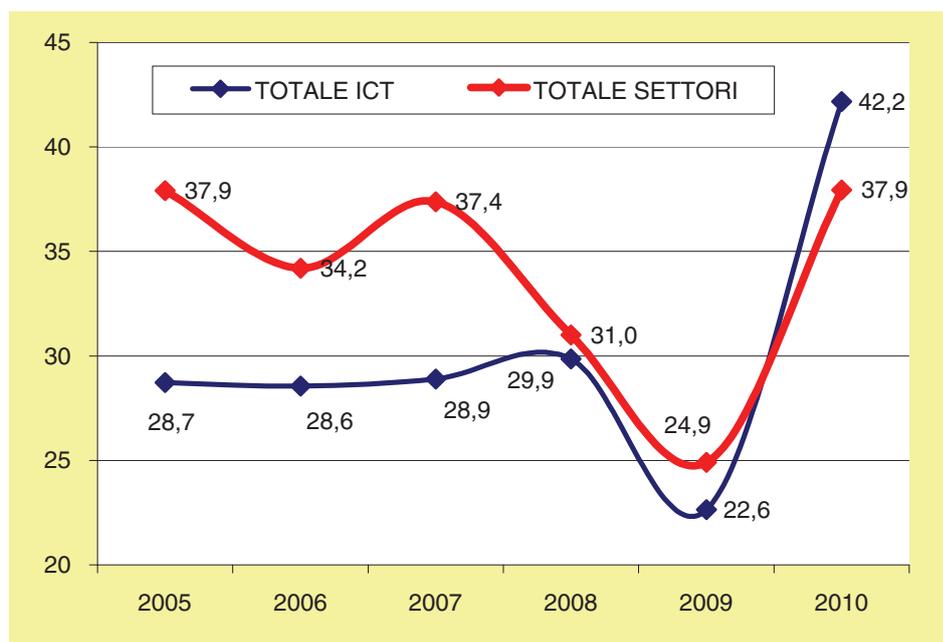
**Imprese dell'ICT per settore, classe dimensionale e circoscrizione e imprese totali che segnalano difficoltà di reperimento. Quota % sul totale. Serie storica 2005-2010**

|                             | 2005        | 2006        | 2007        | 2008        | 2009        | 2010        |
|-----------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>TOTALE ICT</b> .....     | <b>28,7</b> | <b>28,6</b> | <b>28,9</b> | <b>29,9</b> | <b>22,6</b> | <b>42,2</b> |
| Fabbricaz. hardware .....   | 45,3        | 34,8        | 35,1        | 37,2        | 30,6        | 48,8        |
| Informatica & TLC .....     | 27,6        | 28,1        | 28,5        | 29,3        | 22,2        | 41,5        |
| Nord Ovest .....            | 29,6        | 29,0        | 29,5        | 32,3        | 22,9        | 45,2        |
| Nord Est .....              | 36,4        | 31,6        | 34,8        | 36,1        | 27,9        | 45,5        |
| Centro .....                | 21,4        | 23,7        | 25,8        | 25,5        | 20,7        | 37,6        |
| Sud e Isole .....           | 27,7        | 28,9        | 25,0        | 24,3        | 18,6        | 36,6        |
| 1-9 dip. ....               | 25,4        | 26,5        | 28,5        | 28,3        | 20,1        | 41,8        |
| 10-49 dip. ....             | 25,3        | 26,4        | 31,4        | 27,7        | 21,6        | 40,7        |
| 50 dip. e oltre .....       | 44,3        | 37,2        | 27,3        | 38,6        | 31,0        | 44,6        |
| <b>TOTALE SETTORI</b> ..... | <b>37,9</b> | <b>34,2</b> | <b>37,4</b> | <b>31,0</b> | <b>24,9</b> | <b>37,9</b> |

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior

<sup>3</sup> Mentre in questa sede si fa riferimento alle imprese che segnalano difficoltà di reperimento, nella seconda parte del rapporto saranno analizzate le professioni ritenute di difficile reperimento e le ragioni delle difficoltà.

Imprese ICT e imprese totali che segnalano difficoltà di reperimento. Serie storica 2005-2010



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior

Nel 2010, come avvenuto sempre in passato, sono le imprese produttrici di hardware quelle che segnalano difficoltà più diffuse, che interessano quasi il 49% delle imprese rispetto al 41,5% di quelle che operano nell'informatica e nelle TLC. Segnalazioni di difficoltà più estese si riscontrano anche in tutte le regioni del Nord, nell'ordine del 45%, 8-9 punti in più rispetto alle segnalazioni fornite dalle imprese del Centro-Sud.

Inferiori alla media (41-42%) le quote riferite alle imprese fino a 49 dipendenti, superiori quella dichiarate dalle imprese che superano la soglia dei 50 dipendenti (44,6%).

Dopo il calo tra il 2008 e il 2009, dal 29,9 al 22,6%, nel 2010 le segnalazioni di difficoltà fanno un balzo in avanti fino a superare il 42%, con un aumento di oltre 19 punti, sproporzionato rispetto all'andamento delle assunzioni previste, che, come si vedrà più oltre, sarà anche nel 2010 in leggera contrazione.

Un aumento, quello delle segnalazioni di difficoltà di reperimento, che si manifesta con forte e analoga intensità in tutti gli aggregati del settore, all'incirca tra i +18 e i +22 punti.

Ciò fa supporre, e nella seconda parte del rapporto se ne farà oggetto di analisi, che queste difficoltà aumentino soprattutto perché le imprese cercheranno figure diverse da quelle degli anni precedenti, vale a dire per un cambiamento strutturale di composizione della domanda di lavoro e perché diventate più selettive ed esigenti, stante l'imperativo di agganciare e consolidare la ripresa economica con un saldo di qualità delle produzioni, impensabile senza un analogo innalzamento qualitativo delle risorse umane impiegate.



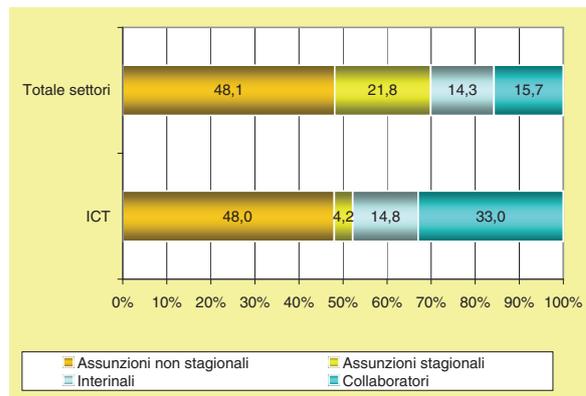
## Parte II

# DOMANDA DI LAVORO, MOVIMENTI OCCUPAZIONALI E CARATTERISTICHE DELLE ASSUNZIONI

### 1. La domanda di lavoro attivata dal settore dell'ICT

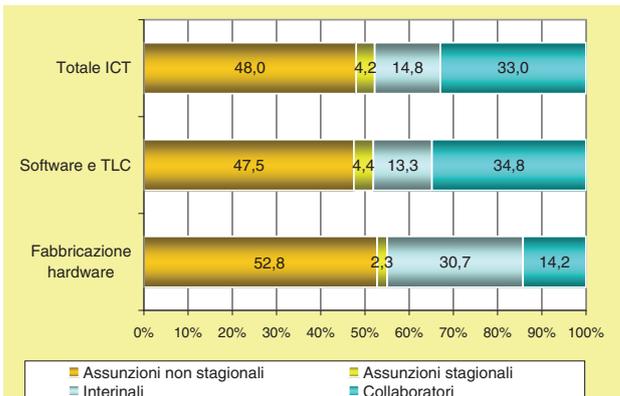
La domanda di lavoro che le imprese dell'ICT prevedono di attivare nel 2010 riguarderà complessivamente 33.560 persone. Per 17.530 di esse si profila l'assunzione: 1.410 con un contratto stagionale, 16.110 con un contratto "non stagionale" (comprensivo però di altre tipologie contrattuali "a termine"); le imprese prevedono inoltre di utilizzare poco meno di 5 mila lavoratori interinali e oltre 11 mila collaboratori a progetto (esclusi gli amministratori di società), figure, queste ultime, comunemente definite come "para-subordinate", e che nella classificazione corrente (ad esempio quella utilizzata dall'Istat nell'indagine sulle forze di lavoro) appartengono alla categoria dei lavoratori indipendenti.

Composizione della domanda di lavoro prevista nel settore ICT e nel complesso dei settori economici. Anno 2010



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior

Composizione della domanda di lavoro prevista nei comparti del settore ICT. Anno 2010



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior

Questa composizione della domanda di lavoro, di cui si vedranno successivamente le caratteristiche di ciascuna componente, è molto diversa da quella che si osserva per l'insieme dei settori economici: se si escludono le assunzioni "non stagionali", che in entrambi i casi "pesano" in misura molto simile sulla domanda totale (il 48% circa), e i lavoratori interinali che le imprese prevedono di utilizzare nel corso dell'anno (tra il 14,3 e il 14,8%), l'ICT si caratterizza per l'impiego molto modesto di lavoratori stagionali (appena il 4,2%, rispetto al 21,8% della media dei settori extra-agricoli) e, al contrario, per una quota molto elevata di collaboratori, pari praticamente a un terzo del totale, più del doppio della media, che è del 15,7%.

Anche all'interno del settore si riscontra così una composizione della domanda abbastanza diversificata secondo i diversi aggregati di imprese e territoriali.

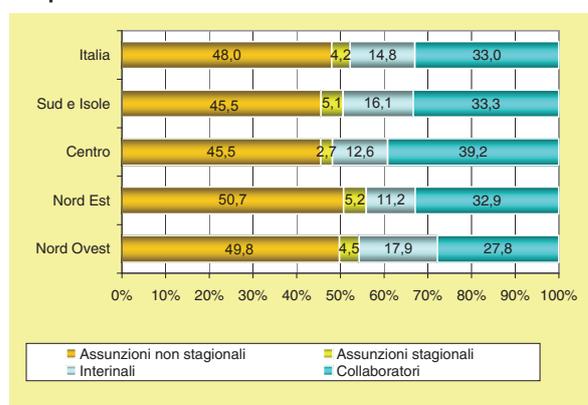
Innanzitutto nei due comparti in cui si articola il settore: quello delle produzioni hardware, con una quota molto elevata di interinali (quasi del 31%, rispetto al 13,3%

utilizzato dalle società di informatica e delle TLC), che controbilancia il ben più modesto utilizzo di collaboratori, pari a poco più del 14%, contro quasi il 35% che si riscontra nelle società di software e delle TLC.

Differenze di composizione altrettanto evidenti, anche se meno marcate, si riscontrano anche tra territori e fra le diverse tipologie di imprese.

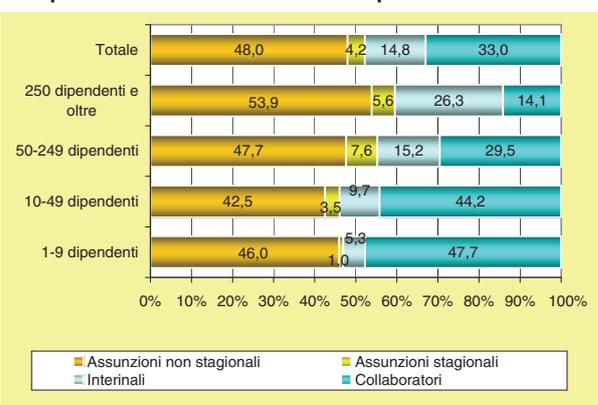
Nel primo caso le regioni del Nord si differenziano da quelle del Centro-Sud per quote più elevate di assunzioni (il 54-55% contro il 48-50%); il ricorso all'interinale copre una quota di domanda dell'11-12% nel Nord-Est e nel Centro, mentre raggiunge quote fra il 16 e il 18% circa nel Nord-Ovest e nel Mezzogiorno; ancor più ampio il range della quota dei collaboratori: da meno del 28% nel Nord-Ovest a oltre il 39% nelle regioni del Centro.

Composizione della domanda di lavoro prevista nel settore ICT per circoscrizione territoriale. Anno 2010



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior

Composizione della domanda di lavoro prevista nel settore ICT per classe dimensionale delle imprese. Anno 2010



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior

Nel secondo caso, la quota delle assunzioni complessive, pari al 46-47% nelle imprese fino a 9 dipendenti, sale al 55,3% in quelle da 50 a 249 dipendenti e si avvicina al 60% in quelle con almeno 250 dipendenti; scale inverse si osservano infine per interinali e collaboratori: la quota dei primi aumenta con le dimensioni aziendali (dal 5,3 al 26,3%), quella dei secondi arriva quasi al 48% nelle imprese fino a 9 dipendenti e si riduce progressivamente fino a poco più del 14% in quelle con almeno 250 dipendenti.

Tutte queste differenze sono importanti non solo in chiave descrittiva, ma in quanto mostrano come le diverse tipologie contrattuali che nel corso degli anni hanno trovato dignità e sistemazione normativa, non sono finalizzate solo a flessibilizzare i rapporti di lavoro, ma anche a rispondere a specifiche esigenze di settore, comparto e ampiezza aziendale, riflettendosi a livello locale in base alla composizione di questi fattori.

Esclusi i lavoratori interinali, rilevati per la prima volta nel 2010, la domanda di lavoro totale del settore ICT assomma a quasi 28.600 unità, con una variazione ancora negativa dello 0,7%<sup>4</sup>, dopo quella del -21,8% che si era avuta tra il 2008 e il 2009<sup>5</sup>.

4 A seguito dell'adozione della classificazione ATECO 2007 per le principali grandezze sono stati ricalcolati anche i valori assoluti degli anni dal 2006 al 2009; differenze che però sono di poco conto: nel 2009, ad esempio, le assunzioni totali nel settore a classificazione 2002 erano state 18.240, che riclassificate con l'ATECO 2007 diventano 18.710; la differenza assoluta è di 470 unità, pari a circa il 2,5%. Il ricalcolo non è stato però fatto per tutte le variabili, cosicché alcuni valori esposti in questo capitolo e le relative variazioni sugli anni precedenti, differiscono rispetto ai valori ricalcolati, ma, come si vede, le differenze sono di entità molto modesta.

5 In valore assoluto la contrazione attesa nel 2010 è di appena 200 unità, differenza che può rientrare nel margine di errore standard dell'indagine, che per quanto vasta è pur sempre di natura campionaria. A questo risultato concorrono 720 assunzioni in meno (280 non stagionali e 440 stagionali) e 520 collaboratori in più.

Nel complesso dei settori economici la variazione prevista nel 2010 sarà già di segno positivo (+1,8%), ma a causa della maggiore caduta nel 2009 (-23,7%) la differenza rispetto al 2008 sarà praticamente identica: -22,4% per il settore ICT, -22,5% per il totale dei settori.

Delle varie componenti della domanda è atteso un incremento dei collaboratori (+4,9%), che invece sono mediamente in calo (-2,9%) nell'insieme dei settori economici; si riducono invece le assunzioni totali previste (-3,9%)<sup>6</sup>, sia le "non stagionali" (-1,7%), sia le stagionali (-23,8%), che però, come visto sopra, nel settore ICT hanno un'incidenza molto modesta; nel complesso dei settori le prime sono in aumento del 5,4%, le seconde in calo del 3%.

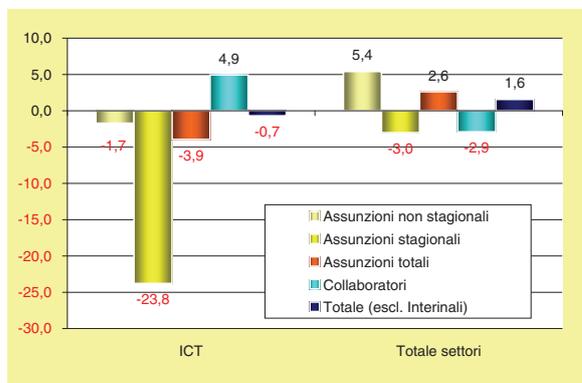
La leggera contrazione della domanda attesa nel 2010 sarà determinata dal comparto dell'informatica e delle TLC (-3,8%) mentre in quello delle produzioni hardware è previsto un incremento del 63,4% (da 1.310 a 2.140 unità), grazie soprattutto alle assunzioni non stagionali, per le quali, dopo il crollo del 2009 (quando quasi si dimezzarono), è attesa una variazione positiva superiore al 90% (da 840 a 1.630); grazie a questo saranno superati di oltre 100 unità anche i livelli assoluti del 2008. Nel comparto dell'informatica e delle TLC sono attese in calo tutte le assunzioni (-8,9%), mentre le collaborazioni previste, (che sono il 96% di tutte quelle del settore), aumenteranno del 4,9%, come nella media.

Gli andamenti previsti nel 2010 della domanda complessiva e delle singole componenti sono per lo più negativi in tutte le circoscrizioni territoriali, e nelle imprese di tutte le classi dimensionali.

Tra le prime, le variazioni della domanda aggregata vanno dal -8% del Mezzogiorno al -0,4% del Nord-Est, con un caso però in contro-tendenza, il Centro-Italia, dove si prevede un aumento del 10%, grazie soprattutto all'incremento, superiore al 25%, che dovrebbero avere i collaboratori.

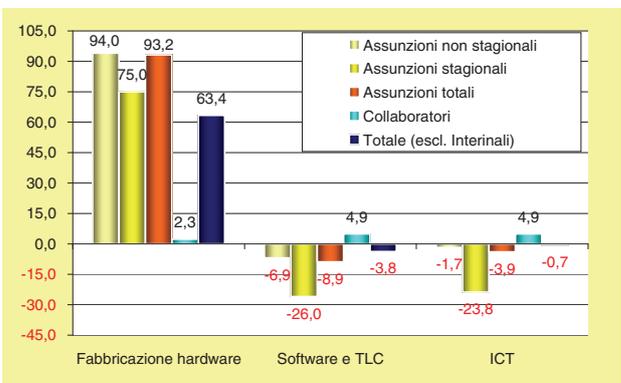
Nel Mezzogiorno, in particolare, il buon aumento delle collaborazioni (+13,7%) è vanificato dal calo delle assunzioni del 18,3%; assunzioni che saranno invece stabili al Centro e in aumento (+1,9%) nelle regioni del Nord-Ovest, dove però si riducono di oltre il 16% le previsioni di utilizzo di collaboratori.

Variazioni 2009/2010 delle componenti della domanda di lavoro (esclusi interinali). ICT e totale dei settori economici



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior

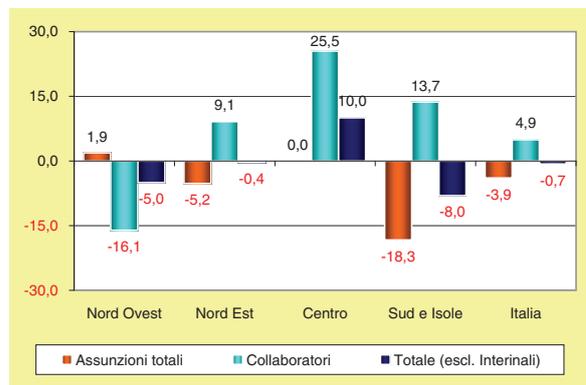
Variazioni 2009/2010 delle componenti della domanda di lavoro (esclusi interinali). Settore ICT per comparti



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior

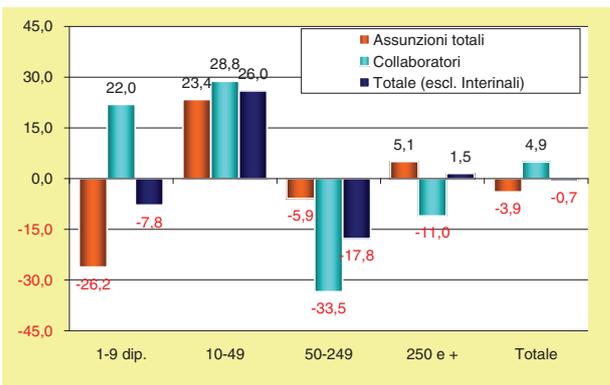
6 A parità di classificazione delle attività economiche (ATECO 2007) questa variazione è del 5%

**Variazioni 2009/2010 delle componenti della domanda di lavoro (esclusi interinali), Settore ICT per circoscrizione**



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior

**Variazioni 2009/2010 delle componenti della domanda di lavoro (esclusi interinali), Settore ICT per classe dimensionale**



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior

Secondo la classe dimensionale si prevedono andamenti alterni: la domanda è attesa complessivamente in aumento nelle imprese da 10 a 49 dipendenti (+26%), grazie a variazioni positive di tutte le componenti (escluse le assunzioni stagionali, più che compensate dal forte aumento di quelle “non stagionali”) e in quelle con almeno 250 dipendenti, grazie all’aumento complessivo delle assunzioni (+5,1%) che compensa il calo dei collaboratori (-11,0%); la domanda aggregata dovrebbe ridursi nelle imprese fino a 9 dipendenti (-7,8%), per effetto soprattutto del calo delle assunzioni (-26,2%) e complessivamente in quelle da 50 a 249 dipendenti (-17,8%), dove sono previste in riduzione tutte le componenti, escluse le (poche) assunzioni stagionali.

## 2. Movimenti e saldi occupazionali attesi

Anche se i contratti atipici (interinali e di collaborazione) hanno nel settore importanza non marginale (soprattutto i secondi) e anche se gli stessi possono essere prolungati o trasformati in altra forma di contratto, è chiaro che la componente principale della domanda di lavoro è costituita dalle entrate, vale a dire le assunzioni stagionali e non stagionali. Queste, confrontate con le uscite previste, forniscono inoltre il saldo occupazionale, vale a dire la variazione attesa degli occupati alle dipendenze presenti nel settore tra inizio e fine anno.

I movimenti occupazionali previsti nelle imprese dell’ICT nel 2009 sono costituiti da 17.530 ingressi (assunzioni stagionali e non stagionali) e da 18.660 uscite (comprehensive ovviamente degli stagionali, il cui rapporto di lavoro si esaurisce, per definizione, entro l’anno, o a cavallo tra un anno e l’altro). A ciò corrispondono tassi di ingresso e di uscita rispettivamente del 4,2 e del 4,5% (calcolati sulla popolazione lavorativa a inizio anno).

In base a tali previsioni, a fine dicembre del 2010 la consistenza occupazionale del settore dell’ICT sarà quindi diminuita di 1.130 unità rispetto a inizio anno, per una variazione del -0,3%.

Nell’insieme dei settori economici si prevede invece una perdita complessiva di oltre 178 mila posti di lavoro alle dipendenze, pari al -1,5% (quale saldo fra un tasso di entrata del 7% e uno di uscita dell’8,5%).

Si è visto in precedenza che le assunzioni di occupati alle dipendenze sono attese in riduzione del 6,3% nell'ICT e in aumento del 2,6% nell'insieme dei settori (con variazioni di segno opposto, ovviamente, anche dei corrispondenti tassi di entrata); l'andamento occupazionale *meno negativo* (in termini percentuali) previsto nel settore, deriva quindi dalla differenza di andamento delle uscite previste: in forte calo nell'ICT (-18,3%), in calo molto più contenuto nel complesso delle attività economiche (-1,4%). Il relativo tasso si abbassa di un punto nell'ICT e di soli due decimi di punto nella media di tutti i settori.

Il settore, che pure nel 2009 aveva contenuto le uscite (aumentate del solo 0,3%, a fronte di una media del 2,6%) sembra quindi aver portato a termine la propria ristrutturazione e anche se le assunzioni non sono ancora in ripresa, presenta un saldo occupazionale solo moderatamente negativo; esso, in altre parole, sembra proseguire sulla via del recupero di produttività puntando sulle risorse interne, con un ricambio solo parziale delle uscite che pure vi saranno, ma che avranno, si può ritenere, un carattere prevalentemente "fisiologico", vale a dire pensionamenti e dimissioni volontarie, più che riduzioni programmate o forzate degli organici.

#### Movimenti (entrate e uscite) e tassi occupazionali previsti dalle imprese dell'ICT - anni 2006-2010

|               | ICT - Movimenti previsti (valori assoluti)* |        |        | ICT - Tassi previsti (valori %) |        |       | TOTALE SETTORI - Movimenti previsti (valori assoluti)* |         |          | TOTALE SETTORI - Tassi previsti (valori %) |        |       |
|---------------|---|--------|--------|---------------------------------|--------|-------|--|---------|----------|--|--------|-------|
|               | Entrate                                     | Uscite | Saldo  | Entrata                         | Uscita | Saldo | Entrate  | Uscite  | Saldo    | Entrata                                    | Uscita | Saldo |
| 2006.....     | 18.380                                      | 16.770 | 1.610  | 4,6                             | 4,2    | 0,4   | 695.770  | 596.570 | 99.200   | 6,5  | 5,6    | 0,9   |
| 2007.....     | 24.160                                      | 22.090 | 2.070  | 6,0                             | 5,5    | 0,5   | 839.460  | 756.430 | 83.020   | 7,8  | 7,0    | 0,8   |
| 2008 (1)..... | 27.860                                      | 22.780 | 5.080  | 6,7                             | 5,5    | 1,2   | 1.079.480  | 969.470 | 110.010  | 9,5  | 8,5    | 1,0   |
| 2009 (1)..... | 18.710                                      | 22.850 | -4.140 | 4,5                             | 5,5    | -1,0  | 781.600  | 994.390 | -212.790 | 6,8  | 8,7    | -1,9  |
| var % .....   | -32,8                                       | 0,3    |        |                                 |        |       | -27,6  | 2,6     |          |  |        |       |
| 2010 (1)..... | 17.530                                      | 18.660 | -1.130 | 4,2                             | 4,5    | -0,3  | 802.160  | 980.550 | -178.390 | 7,0  | 8,5    | -1,5  |
| var % .....   | -6,3  | -18,3  |        |                                 |        |       | 2,6  | -1,4    |          |  |        |       |

\*Valori assoluti arrotondati alle decine.

(1) I dati relativi alle entrate e alle uscite includono il personale stagionale

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

Al saldo occupazionale di segno negativo contribuiranno sia le imprese produttrici di hardware, sia quelle dell'informatica e delle TLC: le prime con la perdita 470 dipendenti (-0,8%), le seconde di 660 (-0,2%); i due comparti si caratterizzano anche per movimenti di forza lavoro alquanto differenziati: meno accentuati nel primo, superiori alla media nel secondo, ma in entrambi in casi, come del resto nell'intero settore, non particolarmente sostenuti, segno questo di un ricambio della popolazione lavorativa molto moderato.

Maggiori differenze si osservano invece a livello territoriale, innanzitutto per il segno opposto dei saldi: positivo nelle regioni del Nord-Est e del Centro, con un valore assoluto del saldo pari a 120 unità, corrispondenti allo 0,2% nel Nord-Est e allo 0,1% nel Centro.

Nelle regioni del Nord-Ovest e in quelle del Mezzogiorno i saldi occupazionali sono invece previsti di segno negativo (-0,3 e -1,1%, pari rispettivamente a 540 e a 820 unità in meno), in entrambi i casi per tassi di ingresso inferiori alla media e, nel Mezzogiorno, per un tasso di uscita particolarmente accentuato (5%).

Andamenti alterni si osservano anche tra le imprese delle diverse classi dimensionali: positivi in quelle "intermedie" (10-49 e 50-249 dipendenti), negativi in quelle estreme (fino a 9 dipendenti e 250 e oltre).

Le aziende maggiori, in particolare, presentano un saldo negativo di 1.350 unità (superiore a quello complessivo), con tassi sia di ingresso che di uscita particolarmente bassi (3,1 e 4,1%); imprese quindi che accentuano i caratteri evidenziati per l'intero settore: uscite del tutto fisiologiche, delle quali viene fatto un ricambio molto parziale, puntando a incrementare la produttività con organici ridotti e con una eventuale riorganizzazione del loro utilizzo; la ripresa, per tali aziende, non ha ancora forza o prospettive tali da produrre risultati sul piano occupazionale.

Del tutto diverso quanto si osserva nelle imprese minori, anch'esse con un saldo negativo dello 0,8%, pari in valore assoluto alla perdita di 640 posti di lavoro. Tali imprese si caratterizzano però per tassi di entrata e di uscita molto superiori alla media, e presentano un ricambio più accentuato della popolazione lavorativa, oggetto forse di tagli "mirati".

**Movimenti e tassi previsti dalle imprese dell'ICT nel 2010 per settore di attività, ripartizione territoriale, classe dimensionale e livello inquadramento**

|                                      | Movimenti previsti nel 2010*<br>(valori assoluti) |               |               | Tassi previsti nel 2010** |            |             |
|--------------------------------------|---|---------------|---------------|---------------------------|------------|-------------|
|                                      | Entrate   | Uscite        | Saldo         | Entrata                   | Uscita     | Saldo       |
| <b>TOTALE ICT</b> .....              | <b>17.530</b>                                     | <b>18.660</b> | <b>-1.130</b> | <b>4,2</b>                | <b>4,5</b> | <b>-0,3</b> |
| Fabbricazione hardware .....         | 1.700   | 2.170         | -470          | 3,0                       | 3,8        | -0,8        |
| Informatica e TLC .....              | 15.830  | 16.480        | -660          | 4,4                       | 4,6        | -0,2        |
| Nord Ovest .....                     | 6.520   | 7.070         | -540          | 3,9                       | 4,2        | -0,3        |
| Nord Est.....                        | 3.450   | 3.330         | 120           | 4,7                       | 4,5        | 0,2         |
| Centro.....                          | 4.660   | 4.550         | 120           | 4,7                       | 4,6        | 0,1         |
| Sud e Isole.....                     | 2.890   | 3.710         | -820          | 3,9                       | 5,0        | -1,1        |
| 1-9 dipendenti.....                  | 4.270   | 4.910         | -640          | 5,4                       | 6,2        | -0,8        |
| 10-49 dipendenti.....                | 3.640   | 2.930         | 700           | 4,8                       | 3,9        | 0,9         |
| 50-249 dipendenti.....               | 3.190   | 3.030         | 160           | 4,7                       | 4,5        | 0,2         |
| 250 dipendenti e oltre.....          | 6.430   | 7.780         | -1.350        | 3,4                       | 4,1        | -0,7        |
| Dirigenti .....                      | 250   | 410           | -160          | n.d.                      | n.d.       | n.d.        |
| Quadri, imp. e tecnici .....         | 16.170  | 16.300        | -130          | n.d.                      | n.d.       | n.d.        |
| Operai e pers. Non qualificato ..... | 1.110   | 1.940         | -830          | n.d.                      | n.d.       | n.d.        |

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Dati comprensivi dei contratti a tempo determinato a carattere stagionale.

\*\* I tassi di variazione sono calcolati sulla base dei saldi occupazionali non arrotondati.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2010

Fra le imprese di dimensioni intermedie, quelle della classe 50-249 dipendenti presentano il saldo positivo più accentuato, sia in valore assoluto (700 dipendenti) che in termini relativi (0,9%). Ciò grazie a un tasso di ingresso superiore alla media (4,8%) e uno di uscita che è il più basso in assoluto (3,9%).

Meno accentuato il saldo positivo delle imprese da 50 a 249 dipendenti (+160 unità, pari al +0,2%), conseguito con un tasso di uscita uguale alla media (4,5%) e uno di uscita superiore alla media di mezzo punto percentuale (4,7%).

Contribuiscono infine alla variazione negativa dell'occupazione dipendente del settore le figure con ogni tipo di inquadramento, ma soprattutto, in valore assoluto, le figure operaie e il personale non qualificato, più direttamente impegnato nell'attività di produzione in senso stretto, che insieme si riducono di 830 unità.

### 3. Caratteristiche delle assunzioni e dei collaboratori impiegati nell'ICT

Delle 17.530 assunzioni programmate dalle imprese dell'ICT nel corso del 2010 la grandissima maggioranza, circa il 92%, saranno assunzioni a carattere "non stagionale" e poco più dell'8% a carattere stagionale, tipologia di rapporto di lavoro più consona ad altre attività (agricole, alimentari, turistiche).

Per entrambe, ma soprattutto per le prime, l'indagine Excelsior rileva una nutrita serie di caratteristiche che da un lato specificano con più precisione il profilo delle figure "in ingresso", dall'altro sono indicative delle strategie aziendali in ordine alle risorse umane, particolarmente importanti in un anno in cui le imprese sono impegnate ad agganciare o consolidare la ripresa produttiva.

Il dettaglio di tali informazioni è riportato nell'ampia documentazione statistica in allegato, a partire dalla quale più che svolgere un'analisi descrittiva puntuale sui vari temi, si è tentato di cogliere gli aspetti di maggiore interesse, anche attraverso un costante confronto con gli anni precedenti e con quanto emerso per l'insieme di tutti i settori economici. Per tale analisi il principale "driver" di lettura saranno le professioni richieste, attraverso le quali saranno esaminate le principali caratteristiche delle assunzioni che le imprese del settore hanno in programma nel corso del 2010.

#### 3.1 Le professioni richieste dalle imprese

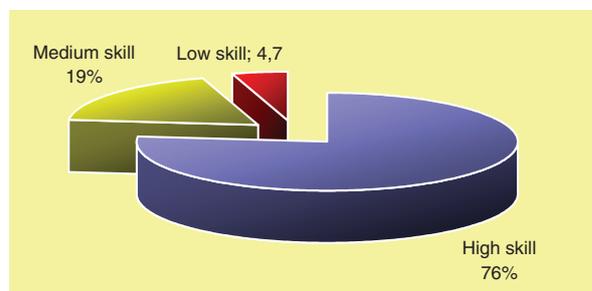
##### 3.1.1 Composizione, andamenti, professioni più richieste

Il livello delle professioni richieste dalle imprese del settore ICT è, mediamente, molto più elevato di quanto non sia per l'insieme dei settori economici.

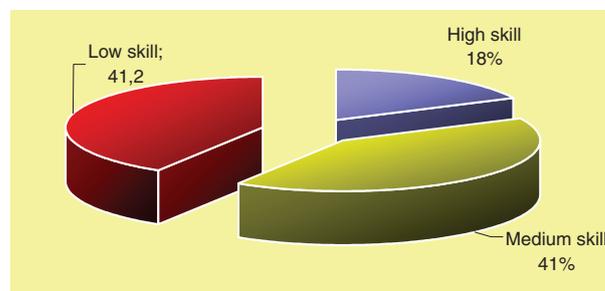
Considerando tutte le assunzioni previste nel 2010 (stagionali e non stagionali) le assunzioni di figure high skill (dirigenziali, scientifiche e tecniche) saranno oltre il 76% del totale, rispetto a una media di tutti i settori del solo 18%; queste stesse figure saranno il 79% tra gli assunti non stagionali, il 45% tra gli stagionali e quasi l'84% tra i collaboratori a progetto che le imprese prevedono di utilizzare nell'anno.

Una situazione del tutto rovesciata si avrà ovviamente per le figure di livello intermedio (19% nel settore, 41% nella media) e per le figure di livello più basso (4,7 e 41,2%).

**Settore ICT. Assunzioni totali (stagionali e non stag.) per livello delle professioni. Anno 2010**



**Totale settori. Assunzioni totali (stagionali e non stag.) per livello delle professioni. Anno 2010**



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior

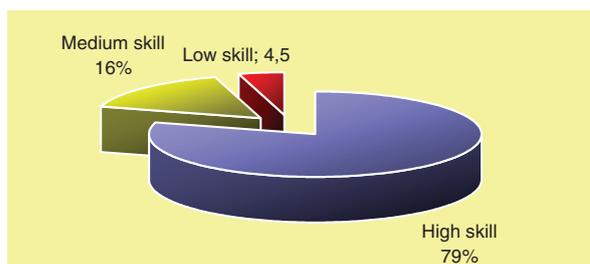
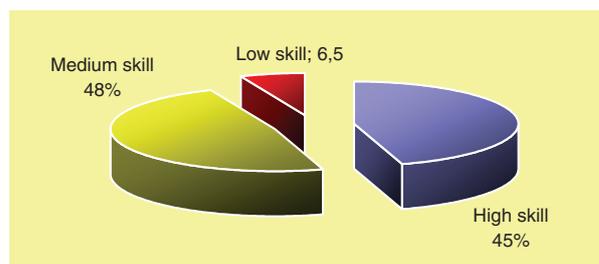
Le differenze più marcate, in positivo, riguarderanno sia l'insieme dei grandi gruppi 1 e 2 (professioni dirigenziali e scientifiche), sia il gruppo 3 (professioni tecniche): per i primi due gruppi la differenza è di quasi 28 punti, per il terzo di quasi 31; fra gli altri gruppi, tutti con scarti negativi, il maggiore distacco si avrà per le professioni del commercio e dei servizi (gruppo 5), per le quali la differenza tra ICT e media dei settori è di oltre 30 punti (in meno).

Considerando (da qui in avanti) *le sole assunzioni non stagionali*, la quota delle figure high skill è del 59,1% nel comparto della fabbricazione di hardware e arriva a quasi l'82% in quello dell'informatica e delle TLC.

**Assunzioni stagionali e non stagionali nel settore ICT e in totale per grandi gruppi di professioni. Valori assoluti e rapporti di composizione. Anno 2010**

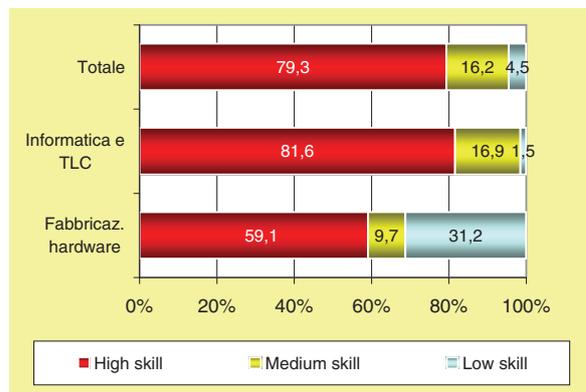
|  | TOTALI         | 1. Dirigenti  | 2. Profess. intellett. e scientifici | 3. Professioni tecniche | 4. Impiegati   | 5. Profess. commerc. e servizi | 6. Operai specializzati | 7. Condutt. impianti e macchine | 8. Professioni non qualificate | High skill (1+2+3) | Medim skill (4+5) | Low skill (6+7+8) |
|--|----------------|---------------|--------------------------------------|-------------------------|----------------|--------------------------------|-------------------------|---------------------------------|--------------------------------|--------------------|-------------------|-------------------|
| <b>ICT - Valori assoluti</b>   |                |               |                                      |                         |                |                                |                         |                                 |                                |                    |                   |                   |
| Non stagionali.....  | 16.110         | 100           | 5.387                                | 7.292                   | 2.374          | 231                            | 268                     | 336                             | 123                            | 12.779             | 2.605             | 727               |
| Stagionali.....  | 1.410          | 46            |                                      | 594                     | 629            | 50                             | 4                       | 75                              | 13                             | 640                | 679               | 92                |
| <b>Totale</b> .....  | <b>17.520</b>  | <b>5.533</b>  | <b>7.885</b>                         | <b>3.002</b>            | <b>281</b>     | <b>272</b>                     | <b>411</b>              | <b>136</b>                      | <b>13.418</b>                  | <b>3.283</b>       | <b>819</b>        |                   |
| <b>TOTALE SETTORI - Valori assoluti</b>                                |                |               |                                      |                         |                |                                |                         |                                 |                                |                    |                   |                   |
| Non stagionali.....  | 551.960        | 2.460         | 24.920                               | 99.680                  | 56.510         | 130.340                        | 103.540                 | 62.410                          | 72.100                         | 127.060            | 186.850           | 238.050           |
| Stagionali.....  | 250.210        | 3.305         |                                      | 13.201                  | 17.683         | 123.756                        | 23.134                  | 25.748                          | 43.384                         | 16.506             | 141.438           | 92.266            |
| <b>Totale</b> .....  | <b>802.170</b> | <b>30.685</b> | <b>112.881</b>                       | <b>74.193</b>           | <b>254.096</b> | <b>126.674</b>                 | <b>88.158</b>           | <b>115.484</b>                  | <b>143.566</b>                 | <b>328.288</b>     | <b>330.316</b>    |                   |
| <b>ICT - Composizione %</b>  |                |               |                                      |                         |                |                                |                         |                                 |                                |                    |                   |                   |
| Non stagionali.....  | 100,0          | 0,6           | 33,4                                 | 45,3                    | 14,7           | 1,4                            | 1,7                     | 2,1                             | 0,8                            | 79,3               | 16,2              | 4,5               |
| Stagionali.....  | 100,0          | 3,3           |                                      | 42,1                    | 44,6           | 3,5                            | 0,3                     | 5,3                             | 0,9                            | 45,4               | 48,1              | 6,5               |
| <b>Totale</b> .....  | <b>100,0</b>   | <b>31,6</b>   | <b>45,0</b>                          | <b>17,1</b>             | <b>1,6</b>     | <b>1,6</b>                     | <b>2,3</b>              | <b>0,8</b>                      | <b>76,6</b>                    | <b>18,7</b>        | <b>4,7</b>        |                   |
| <b>TOTALE SETTORI - Composizione %</b>                                 |                |               |                                      |                         |                |                                |                         |                                 |                                |                    |                   |                   |
| Non stagionali.....  | 100,0          | 0,4           | 4,5                                  | 18,1                    | 10,2           | 23,6                           | 18,8                    | 11,3                            | 13,1                           | 23,0               | 33,9              | 43,1              |
| Stagionali.....  | 100,0          | 1,3           |                                      | 5,3                     | 7,1            | 49,5                           | 9,2                     | 10,3                            | 17,3                           | 6,6                | 56,5              | 36,9              |
| <b>Totale</b> .....  | <b>100,0</b>   | <b>3,8</b>    | <b>14,1</b>                          | <b>9,2</b>              | <b>31,7</b>    | <b>15,8</b>                    | <b>11,0</b>             | <b>14,4</b>                     | <b>17,9</b>                    | <b>40,9</b>        | <b>41,2</b>       |                   |
| <b>ICT non stagionali - Composizione %</b>                             |                |               |                                      |                         |                |                                |                         |                                 |                                |                    |                   |                   |
| Fabbricaz. hardware .....  | 100,0          | 1,8           | 26,2                                 | 31,1                    | 8,8            | 0,9                            | 12,8                    | 15,4                            | 3,1                            | 59,1               | 9,7               | 31,2              |
| Informatica e TLC .....  | 100,0          | 0,5           | 34,3                                 | 46,9                    | 15,4           | 1,5                            | 0,4                     | 0,6                             | 0,5                            | 81,6               | 16,9              | 1,5               |
| Nord Ovest .....   | 100,0          | 0,8           | 34,0                                 | 46,6                    | 13,0           | 1,8                            | 1,7                     | 1,7                             | 0,4                            | 81,4               | 14,9              | 3,7               |
| Nord Est.....  | 100,0          | 0,4           | 32,3                                 | 44,3                    | 16,6           | 1,3                            | 2,1                     | 2,1                             | 0,9                            | 77,0               | 17,9              | 5,1               |
| Centro.....  | 100,0          | 0,5           | 38,9                                 | 44,6                    | 10,4           | 0,7                            | 1,6                     | 2,9                             | 0,5                            | 84,0               | 11,1              | 4,9               |
| Sud e Isole.....   | 100,0          | 0,7           | 24,3                                 | 44,5                    | 23,8           | 1,9                            | 1,2                     | 1,7                             | 2,0                            | 69,5               | 25,7              | 4,9               |
| 1-9 dipendenti.....  | 100,0          | 0,3           | 20,1                                 | 51,8                    | 22,2           | 0,7                            | 2,0                     | 1,1                             | 1,8                            | 72,3               | 22,9              | 4,8               |
| 10-49 dip.....   | 100,0          | 0,7           | 32,9                                 | 45,4                    | 15,4           | 0,4                            | 2,0                     | 2,9                             | 0,4                            | 78,9               | 15,8              | 5,3               |
| 50-249 dip.....  | 100,0          | 0,7           | 26,8                                 | 47,2                    | 16,7           | 1,0                            | 3,5                     | 3,6                             | 0,6                            | 74,7               | 17,6              | 7,6               |
| 250 dip. e oltre .....   | 100,0          | 0,8           | 46,5                                 | 39,6                    | 8,1            | 2,8                            | 0,4                     | 1,6                             | 0,3                            | 86,8               | 10,8              | 2,4               |
| <b>ICT Collaboratori a progetto - Valori assoluti e composizione %</b> |                |               |                                      |                         |                |                                |                         |                                 |                                |                    |                   |                   |
| Valore assoluto .....  | 11.050         | 70            | 4.030                                | 5.170                   | 1.540          | 10                             | 30                      | 30                              | 170                            | 9.260              | 1.560             | 230               |
| Composizione %.....  | 100,0          | 0,6           | 36,5                                 | 46,7                    | 14,0           | 0,1                            | 0,2                     | 0,3                             | 1,5                            | 83,8               | 14,1              | 2,1               |

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior

**Settore ICT. Assunzioni non stagionali per livello delle professioni. Anno 2010**

**Settore ICT. Assunzioni stagionali per livello delle professioni. Anno 2010**


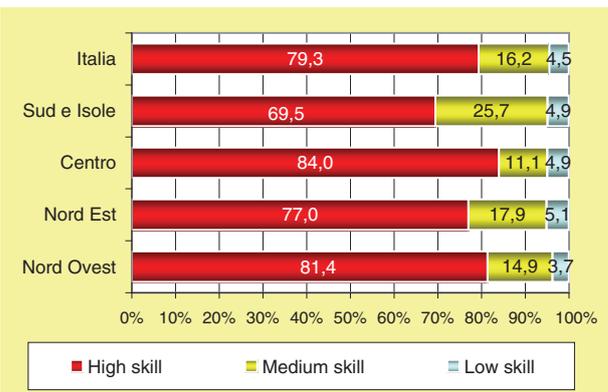
Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior

**Settore ICT. Assunzioni non stagionali per livello delle professioni richieste, per comparto. Anno 2010**



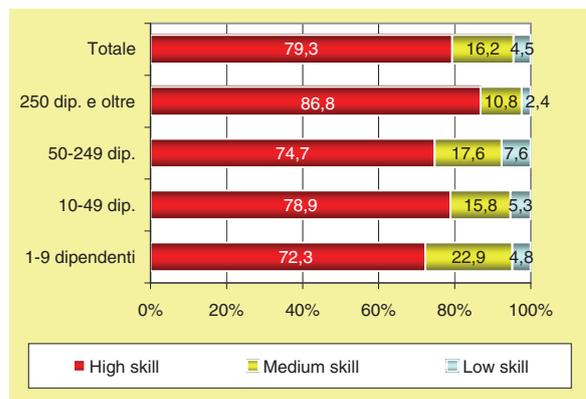
Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior

**Settore ICT. Assunzioni non stagionali per livello delle professioni richieste, per circoscrizione. Anno 2010**



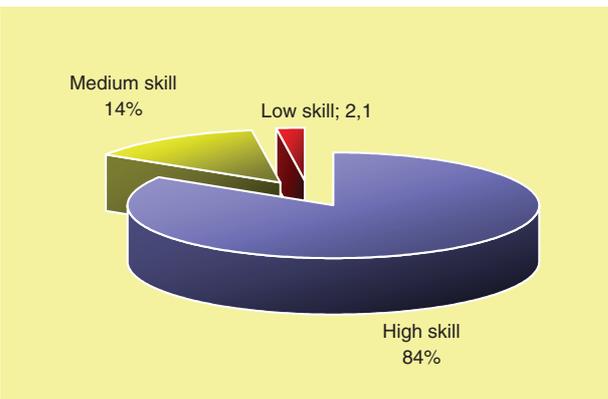
Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior

**Settore ICT. Assunzioni non stagionali per livello delle professioni richieste, per classi di ampiezza. Anno 2010**



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior

**Settore ICT. Professioni richieste ai collaboratori impiegati nell'anno. Anno 2010**



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior

Meno ampie le differenze tra le quattro grandi circoscrizioni territoriali, nelle quali si va da quasi il 70% nel Mezzogiorno all'84% del Centro-Italia. Lo stesso avviene in base alla dimensione aziendale: dal 72,3% delle imprese fino a 9 dipendenti a quasi l'87% di quelle con almeno 250 dipendenti.

L'elevato livello qualitativo della domanda di lavoro del settore non presenta quindi eccezioni, e anche la quota del "solo" 59% che si riscontra nel comparto della fabbricazione di hardware resta elevatissima, considerando che trattasi di un comparto manifatturiero. Non a caso è questo il comparto dove una quota significativa di assunti (oltre il 31%) svolgerà professioni di tipo operaio (28,2%) o non qualificate (3,1%), che congiuntamente, nell'informatica e TLC riguardano appena l'1,5% delle assunzioni totali.

Nel 2010 le assunzioni previste dalle imprese dell'ICT sono attese ancora in riduzione, come si è visto, nella misura, per le "non stagionali", del -5%, pari a 840 unità; queste stesse assunzioni aumenteranno, nell'insieme dei settori, del 5,4%.

Alla riduzione di cui sopra, i "grandi gruppi" di professioni e le loro riaggregazioni per "livelli", contribuiscono in misura diversa e con "segno" opposto: in forte aumento le assunzioni high skill (+10,4%, pari a 1.200 unità) e tra esse in particolare le professioni tecniche (+17,2%), che da sole hanno un aumento di 1.070 unità; in riduzione sono in-

vece sia le professioni di livello intermedio (-15,6%, 480 in meno rispetto al 2009), sia, soprattutto, le professioni operaie e non qualificate, le cui assunzioni si riducono del 68,1% pari a 1.560 unità (tra queste, per altro, mentre le assunzioni di operai specializzati diminuiscono del 34%, quelle di operai generici, conduttori di impianti e personale non qualificato si riducono del 70-80% circa)

Il settore continua quindi a puntare sulle professioni high skill, le cui assunzioni già nel biennio 2007-2008 si erano accresciute a tassi annui superiori al 30%, e che nel 2009 erano diminuite meno della media.

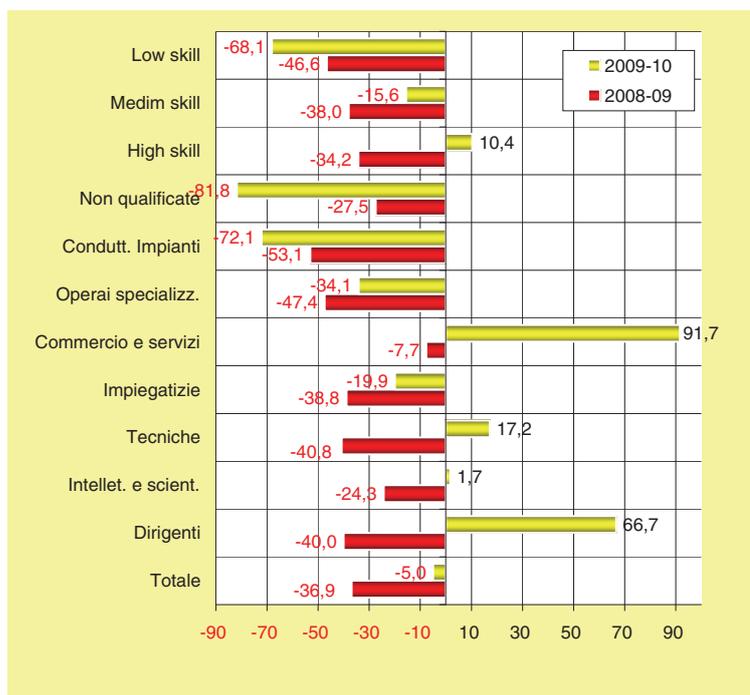
I livelli assoluti del 2008 restano lontani per tutti i gruppi di professioni, ma gli andamenti sia pure opposti dell'ultimo biennio hanno ulteriormente spostato la composizione della domanda di lavoro del settore verso le professioni di livello più elevato, e ridotto in misura molto accentuata la presenza di figure operaie e non qualificate, che prima della recessione costituivano il 16-17% di tutte le assunzioni e che nel 2010 saranno appena il 4,5% del totale: quota che sicuramente risente dei processi di riorganizzazione ancora in corso, e che nel prossimo futuro è destinata a risalire, ma resta il fatto che il settore nel suo complesso sta uscendo dalla crisi non solo sfoltendo le figure più direttamente impegnate nell'attività produttiva (soprattutto nel comparto industriale delle fabbricazione di prodotti hardware), ma "rilanciando" complessivamente sul piano della qualità le risorse umane impiegate.

**Settore ICT. Assunzioni non stagionali per livello delle professioni richieste: valori assoluti, rapporti di composizione variazioni % annue. Anni 2006-2010**

|  | High skill | Medim skill | Low skill | Totale |
|--|------------|-------------|-----------|--------|
| <b>Valori assoluti</b>                 |            |             |           |        |
| 2006.....                              | 9.970      | 5.410       | 3.200     | 18.580 |
| 2007.....                              | 13.380     | 6.930       | 4.130     | 24.440 |
| 2008.....                              | 17.610     | 4.970       | 4.290     | 26.870 |
| 2009.....                              | 11.580     | 3.080       | 2.290     | 16.950 |
| 2010.....                              | 12.780     | 2.600       | 730       | 16.110 |
| <b>Composizione %</b>                  |            |             |           |        |
| 2006.....                              | 53,7       | 29,1        | 17,2      | 100,0  |
| 2007.....                              | 54,7       | 28,4        | 16,9      | 100,0  |
| 2008.....                              | 65,5       | 18,5        | 16,0      | 100,0  |
| 2009.....                              | 68,3       | 18,2        | 13,5      | 100,0  |
| 2010.....                              | 79,3       | 16,1        | 4,5       | 100,0  |
| <b>Variazioni % su anno precedente</b> |            |             |           |        |
| 2007.....                              | 34,2       | 28,1        | 29,1      | 31,5   |
| 2008.....                              | 31,6       | -28,3       | 3,9       | 9,9    |
| 2009.....                              | -34,2      | -38,0       | -46,6     | -36,9  |
| 2010.....                              | 10,4       | -15,6       | -68,1     | -5,0   |

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior

**Settore ICT. Assunzioni non stagionali per grande gruppo delle professioni richieste. Variazioni % 2008-09 e 2009-10**

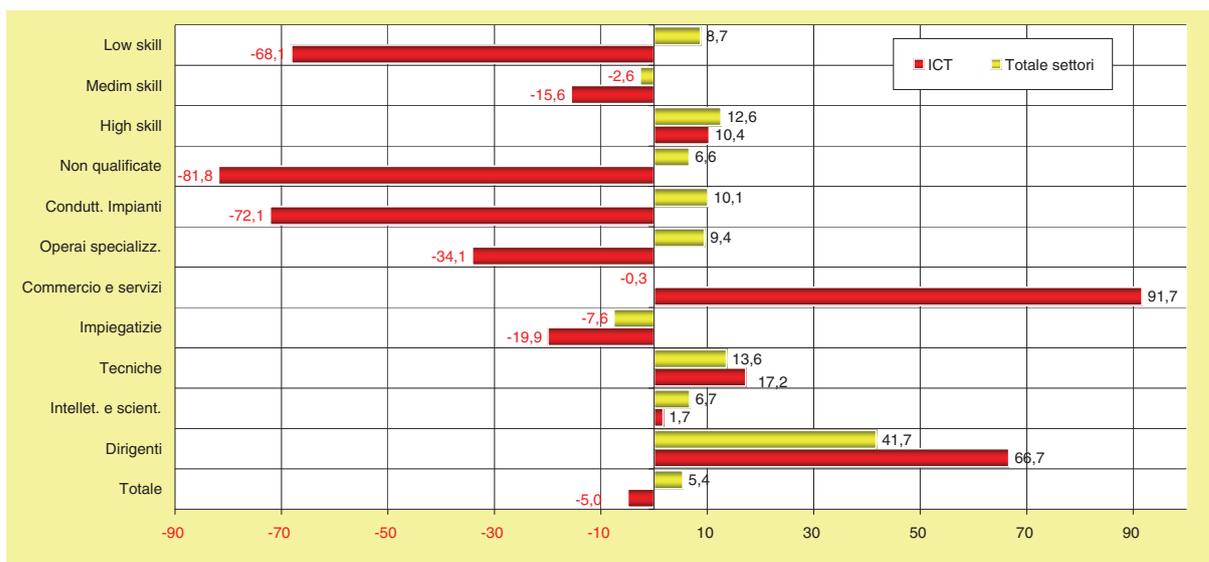


Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior

Continua invece il calo delle assunzioni di figure intermedie, tra le quali soprattutto le figure impiegatizie, la cui riduzione, che sfiora il 20%, corrisponde a quasi 600 unità (figure, oltretutto, le cui assunzioni anche nel 2009 erano diminuite in misura superiore alla media). La riorganizzazione delle imprese sta quindi riducendo gli organici, o comunque non li sta certo aumentando, anche nelle aree meno strategiche nel quadro della gestione aziendale. Ciò sembra avvenire anche nel complesso delle attività economiche, dove le assunzioni di figure impiegatizie si riducono del 7,6%, mentre sono già in aumento, grazie alla ripresa della domanda, sia le assunzioni di figure operaie, sia di figure non qualificate (+8,7%, nel complesso, ma tra il 9 e il 10% gli operai, specializzati e non)

Stante che il settore dell'ICT è un settore ad alta specializzazione, le tipologie di professioni richieste dalle imprese sono di numero relativamente ridotto, e tra esse le prime 20 (con almeno 100 assunzioni non stagionali previste nel 2010), corrispondono a quasi l'81% del totale.

## Settore ICT e totale settori. Assunzioni non stagionali per grande gruppo e livello delle professioni. Variazioni % 2009-10



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior

## Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per il 2010: le professioni più richieste e principali caratteristiche

|   | Assunzioni non stagionali 2010 (v.a.)* | Composizione % | di cui (% sul totale)    |                                |  |
|---|--|----------------|--------------------------|--------------------------------|--|
|   |  |                | di difficile reperimento | in sostituz. di analoga figura | non in sost. e non presente in azienda |
| <b>TOTALE</b> .....   | <b>16.110</b>                          | <b>100,0</b>   | <b>30,1</b>              | <b>35,7</b>                    | <b>10,7</b>                            |
| 2114 Informatici e telematici.....  | 4.420                                  | 27,4           | 39,2                     | 26,1                           | 13,7                                   |
| 3113 Tecnici informatici.....   | 3.020                                  | 18,7           | 25,4                     | 35,6                           | 5,2                                    |
| 3312 Contabili ed assimilati.....   | 1.690                                  | 10,5           | 32,7                     | 50,4                           | 9,3                                    |
| 3334 Tecnici della vendita e della distribuzione.....                               | 1.130                                  | 7,0            | 18,1                     | 50,5                           | 8,7                                    |
| 4112 Operatori su macchine di calcolo e di elaborazione dati..                      | 1.130                                  | 7,0            | 28,8                     | 20,9                           | 17,3                                   |
| 4223 Centralinisti, telefonisti e operatori di call center.....                     | 440                                    | 2,7            | 7,6                      | 74,4                           | 1,4                                    |
| 2214 Ingegneri elettronici e delle TLC.....   | 300                                    | 1,9            | 11,9                     | 80,9                           | 0,3                                    |
| 3124 Tecnici elettronici.....   | 300                                    | 1,9            | 31,1                     | 4,7                            | 1,7                                    |
| 4114 Personale di segreteria.....   | 280                                    | 1,7            | 25,3                     | 40,1                           | 20,6                                   |
| 4121 Aiuto contabili e assimilati.....  | 250                                    | 1,6            | 51,6                     | 34,1                           | 10,6                                   |
| 2515 Specialisti nei rapporti con il mercato.....                                   | 240                                    | 1,5            | 43,9                     | 9,4                            | 28,7                                   |
| 5121 Commessi e assimilati.....   | 230                                    | 1,4            | 3,5                      | 79,6                           | 12,4                                   |
| 3126 Disegnatori industriali ed assimilati.....                                     | 220                                    | 1,4            | 30,3                     | 39,8                           | 9,5                                    |
| 7273 Assemblatori e cablatori di apparecchiature elettroniche e di TLC.....         | 200                                    | 1,2            | 10,1                     | 12,6                           | 0,0                                    |
| 3142 Operatori di apparecchi per la trasmissione radio-televisiva e per le TLC..... | 180                                    | 1,1            | 32,1                     | 83,2                           | 0,0                                    |
| 2514 Specialisti in contabilità e problemi finanziari.....                          | 130                                    | 0,8            | 80,2                     | 19,1                           | 1,5                                    |
| 3442 Disegnatori artistici ed assimilati.....                                       | 120                                    | 0,7            | 20,2                     | 0,0                            | 38,7                                   |
| 3335 Tecnici del marketing.....   | 110                                    | 0,7            | 39,6                     | 36,0                           | 13,5                                   |
| 3346 Rappresentanti di commercio.....   | 100                                    | 0,6            | 18,3                     | 9,6                            | 9,6                                    |
| 4116 Personale addetto agli affari generali.....                                    | 100                                    | 0,6            | 60,6                     | 72,1                           | 1,0                                    |
| Subtotale.....  | 14.590                                 | 90,6           | 30,5                     | 36,2                           | 10,3                                   |
| Altre professioni.....  | 1.520                                  | 9,4            | 25,7                     | 30,6                           | 14,3                                   |
| <b>Totale settori economici</b> .....   | <b>551.950</b>                         | <b>1.000,0</b> | <b>26,7</b>              | <b>42,1</b>                    | <b>10,7</b>                            |

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

Siamo quindi in presenza di una elevata concentrazione della domanda su poche specifiche figure professionali: considerando le singole professioni, le prime tre (*Informatici e telematici, Tecnici informatici, Contabili ed assimilati*) comprendono 9.130 assunzioni, pari al 56,7% del totale, quota che sale quasi al 71% includendo le altre due uniche professioni che superano le mille assunzioni previste (*Tecnici della vendita e della distribuzione e Operatori su macchine di calcolo e di elaborazione dati*).

Tra le 20 professioni più richieste, quelle di tipo impiegatizio-gestionale sono solo tre (*Personale di segreteria, Aiuto contabili e assimilati e Personale addetto agli affari generali*) per un totale di 630 assunzioni, pari a meno del 4% del totale; a esse si aggiungono due professioni impiegatizie, ma più tecnicamente orientate: *Operatori su macchine di calcolo e di elaborazione dati e Centralinisti, telefonisti e operatori di call center*, per un totale di quasi 1.600 assunzioni (circa il 10% del totale); tra le professioni più numerose per numero di assunzioni, inoltre, troviamo un'unica figura operaia (quella degli *Assemblatori e cablatori di apparecchiature elettroniche e di TLC*), con 200 assunzioni, per una quota dell'1,2%.

Più numerose le richieste di altre specifiche professioni tecniche di alto profilo (oltre alle prime due in numero assoluto), vale a dire *Ingegneri elettronici e delle TLC e Tecnici elettronici*, ciascuna con 300 assunzioni previste, *Disegnatori industriali ed assimilati* (220) e *Operatori di apparecchi per la trasmissione radio-televisiva e per le TLC* (180), per un totale di circa mille assunzioni (il 6.2% del totale).

### 3.1.2 Le principali caratteristiche

Nelle imprese dell'ICT le professioni di livello intermedio, le cui assunzioni non stagionali avranno ancora una variazione negativa, sono quelle attraverso cui avviene il rinnovamento più consistente degli organici aziendali; di esse infatti una quota del 13,4% (essenzialmente riferita alle *Professioni qualificate nelle attività dell'ICT e nei servizi*), sarà costituita da **figure non in sostituzione e non già presenti nelle aziende**, quota che supera di poco il 10% nella media e per le professioni degli altri due livelli.

Anche tra questi la funzione innovativa delle assunzioni è comunque ben presente per taluni specifici gruppi di professioni: professioni dirigenziali, intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione, nonché professioni non qualificate.

Relativamente più stabile il "nocciolo duro" delle professionalità presenti, un rinnovamento più accentuato avviene invece attraverso nuove figure appartenenti a gruppi la cui consistenza nelle imprese dell'ICT è generalmente modesta, salvo il caso delle professioni intellettuali, scientifiche e di alta specializzazione.

Nell'insieme delle attività economiche sono invece le professioni di livello elevato che più "aprono la porta" a nuove professionalità in precedenza non presenti nelle aziende.

Già si è visto in precedenza come le imprese dell'ICT segnalino in misura maggiore della media **difficoltà di reperimento** delle figure che intendono assumere. Ne dà conferma la quota, superiore al 30% di tali figure sul complesso delle assunzioni programmate rispetto a una media di tutti i settori del 26,7%.

Particolarmente elevate le difficoltà di reperimento delle figure high skill, per le quali arrivano quasi al 32% delle assunzioni, con una punta del 38,5% per le professioni intellettuali scientifiche e ad alta specializzazione. Decisamente più agevole il reperimento delle figure di livello professionale medio o basso, per le quali le difficoltà sono inferiori a quelle che incontrano gli altri settori economici (e questo anche perché un "posto di lavoro" in questo settore è comunque interessante, anche per coloro che svolgono professioni di livello inferiore o trasversali a tutti i settori).

Per talune specifiche professioni le segnalazioni di difficoltà raggiungono quote ben oltre la media: è il caso, ad esempio, degli *Informatici e telematici*, e degli *Specialisti nei rapporti con il mercato*, ma anche di figure di livello non particolarmente elevato, quali *Aiuto contabili e assimilati* e *Personale addetto agli affari generali*.

Nonostante un andamento della domanda di lavoro non particolarmente vivace, nel 2010 la quota delle figure professionali che le imprese segnalano di difficile reperimento aumenta in misura tutt'altro che marginale, sia per il settore dell'ICT (dal 23,3 al 30,1% delle assunzioni totali), sia per l'insieme delle attività economiche (dal 20,5 al 26,7%).

Nel settore ICT tale aumento riguarda tutti i livelli professionali, ma in modo particolare quello intermedio, per il quale l'aumento supera i 10 punti percentuali, mentre è di soli 4,7 punti per le figure high skill e di 2,7 punti per quelle di livello più basso (diversamente da ciò, l'insieme delle imprese segnala un aumento delle figure difficili da reperire di circa 6 punti per tutti i livelli professionali).

Difficoltà in forte crescita si osservano comunque per taluni gruppi specifici: per le professioni dirigenziali (oltre 13 punti in più rispetto al 2009) e le figure impiegatizie (oltre 12 punti); riduzione delle difficoltà di reperimento si osservano invece per le professioni qualificate del settore (professioni nell'ambito delle attività commerciali), per gli operai specializzati e, soprattutto, per le professioni non qualificate.

Se per le figure di livello basso e intermedio le minori difficoltà di reperimento (che però non si osservano nel complesso delle attività economiche) sono forse riconducibili anche al maggior volume dell'offerta creatosi con le perdite occupazionali del 2009, sorprendono i casi di aumento, anche notevole, delle segnalazioni di difficoltà: vuoi per l'andamento della domanda, non particolarmente vigoroso, vuoi perché non si può certo dire che al momento vi sia in Italia carenza di offerta di lavoro, ai vari livelli.

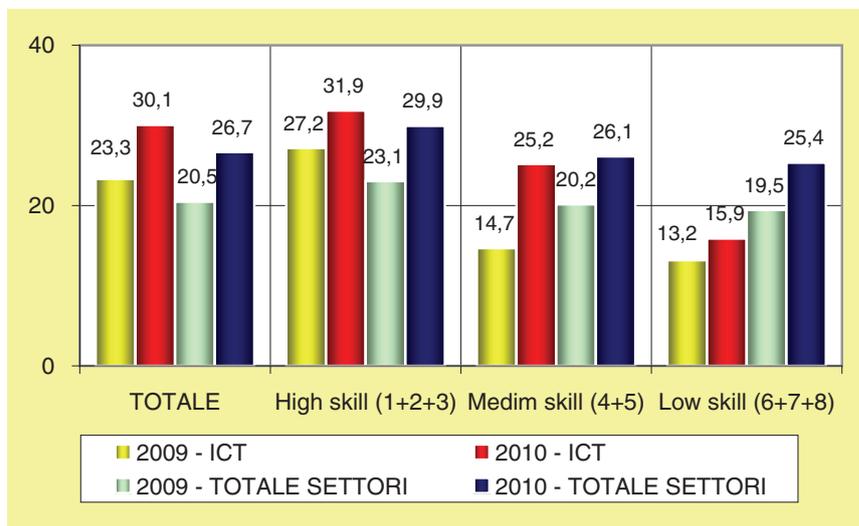
Andamento che quindi è spiegabile, molto probabilmente, dal fatto che le imprese sono diventate più esigenti e selettive, in una fase in cui le necessità di agganciare la ripresa, attraverso riorganizzazioni e contenimento della forza lavoro impiegata, ma, soprattutto, attraverso una forte innovatività, non consente di sbagliare nella scelta delle figure da inserire in azienda, soprattutto in un settore come quello dell'ICT, dove il livello delle professionalità richiesto non può che essere elevato.

**Assunzioni non stagionali di difficile reperimento. Settore ICT e totale settori.  
Quota sul totale per grandi gruppi e livelli di professioni. Anni 2009 e 2010**

|  | ICT         |             | Totale settori |             |
|--|-------------|-------------|----------------|-------------|
|  | 2009        | 2010        | 2009           | 2010        |
| <b>TOTALE</b> .....  | <b>23,3</b> | <b>30,1</b> | <b>20,5</b>    | <b>26,7</b> |
| 1. Dirigenti.....  | 21,7        | 35,0        | 33,5           | 48,0        |
| 2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione ..... | 33,2        | 38,5        | 25,4           | 35,5        |
| 3. Professioni tecniche.....   | 22,1        | 26,9        | 22,2           | 28,1        |
| 4. Impiegati .....   | 15,0        | 27,3        | 11,2           | 18,9        |
| 5. Professioni qualificate nelle attività dell'ICT e nei servizi .....         | 7,3         | 3,5         | 24,4           | 29,3        |
| 6. Operai specializzati.....   | 25,5        | 23,5        | 27,2           | 35,2        |
| 7. Conduttori di impianti e operai semiqualificati addetti a .....             | 10,4        | 14,6        | 15,9           | 23,8        |
| 8. Professioni non qualificate.....  | 12,7        | 2,4         | 11,6           | 12,5        |
| High skill (1+2+3).....  | 27,2        | 31,9        | 23,1           | 29,9        |
| Medim skill (4+5) .....  | 14,7        | 25,2        | 20,2           | 26,1        |
| Low skill (6+7+8) .....  | 13,2        | 15,9        | 19,5           | 25,4        |

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior

**Settore ICT e totale settori Assunzioni difficile reperimento per livello (%)**

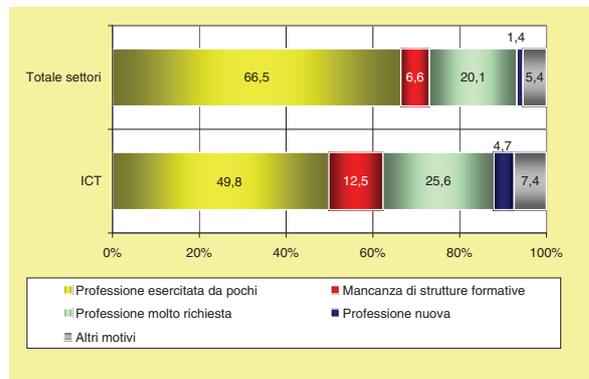


Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior

Del resto che questa ipotesi regga è confermato dalla ripartizione dei motivi delle difficoltà segnalate dalle imprese: in quasi due terzi delle assunzioni per cui le imprese denunciano difficoltà di reperimento, questa risiede nella inadeguatezza dei candidati e poco più di un terzo nella ristrettezza del loro numero (64,4 e 35,6%); questa situazione si riscontra con maggior forza per le figure di livello intermedio (74,4 e 25,6%),

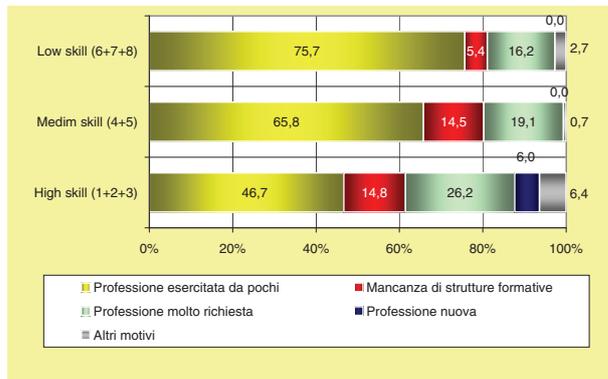
mentre lo squilibrio è leggermente inferiore per le professioni di livello più elevato (61 e 39%), ma fra queste non per quelle tecniche (68 e 32% circa) ed è addirittura di segno opposto per quelle di basso profilo (27 e 73%).

**Settore ICT e totale settori. Assunzioni di difficile reperimento per carenza di offerta. Composizione secondo la causa. Anno 2010**



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior

**Settore ICT e totale . Assunzioni di difficile reperimento per carenza di offerta. Composizione secondo la causa, per livello delle professioni. Anno 2010**



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior

Una situazione più equilibrata si riscontra nell'insieme dei settori economici, per i quali, complessivamente, le difficoltà sono attribuite all'incirca per il 54% all'inadeguatezza dei candidati e per il 46% al loro basso numero (con una leggera accentuazione di questo rapporto per le professioni di livello alto e medio).

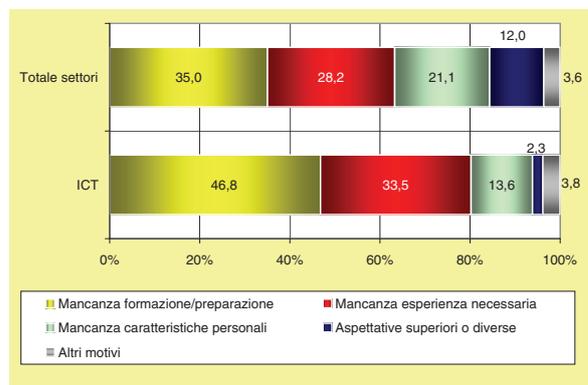
Nei casi in cui le difficoltà di reperimento dipendono dalla **scarsità dell'offerta**, questa deriva, quasi nella metà dei casi, dal fatto che trattasi di professione esercitata da pochi, e questo vale ancor di più nel caso delle professioni impiegatizie e delle professioni operaie specializzate, per le quali questa ragione di carenza di offerta arriva rispettivamente a due terzi e a tre quarti del totale.

In un altro 25% dei casi la ragione risiede nel fatto che trattasi di professioni molto richieste a cui si aggiungono la mancanza di strutture formative (12,5%), o che trattasi di professioni "nuove" (5% circa).

Quando le ragioni delle difficoltà di reperimento risiedono nella **inadeguatezza dei candidati**, che come si è visto nell'ICT è principale causa di difficoltà da parte delle imprese, questa riguarda, quasi nel 47% dei casi, i livelli di preparazione e formazione dei candidati (e questo più per le professioni di livello intermedio, che per quelle di livello più elevato); in subordine viene la mancanza di esperienza (33,5% dei casi) e, con quote decisamente inferiori, la mancanza delle caratteristiche personali ritenute necessarie (13,6%), le aspettative dei candidati superiori o comunque diverse da quelle che l'azienda può prospettare (2,3%) o altro (3,8%).

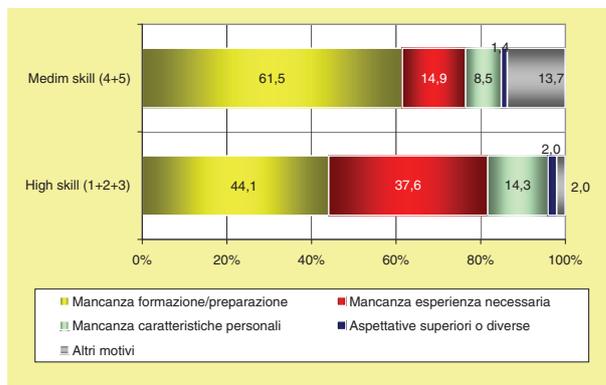
E interessante osservare che per un gruppo di professioni molto importante nell'ICT, quelle di tipo tecnico, è la segnalazione della mancanza di caratteristiche personali che si discosta dalla media in misura abbastanza accentuata, rendendo difficile reperire le figure richieste nel 17% dei casi.

**Settore ICT e totale settori. Assunzioni di difficile reperimento per inadeguatezza dei candidati. Composizione secondo la causa. Anno 2010**



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior

**Settore ICT e totale . Assunzioni di difficile reperimento per inadeguatezza dei candidati. Composizione secondo la causa, per livello delle professioni. Anno 2010**



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior

I grafici che riportano la distribuzione delle cause di difficoltà di reperimento, dovute rispettivamente a carenze quantitative o a carenze qualitative dell’offerta mostrano, senza dilungarci nei dettagli della comparazione, una distribuzione molto diversa, tra l’ICT e il complesso dei settori, delle ragioni specifiche che determinano tali difficoltà.

Nel primo caso nell’ICT pesa soprattutto il fatto che le difficoltà riguardano professioni “rare”, esercitate da pochi; ciò vale in via maggioritaria anche per l’insieme dei settori, ma per questi è molto più alta la quota delle difficoltà “di mercato”, dovute cioè al fatto che alcune professioni sono molto richieste e le imprese soffrono quindi una situazione di forte concorrenza sul versante della domanda.

Nel secondo caso le imprese dell’ICT denunciano in misura molto più marcata della media le carenze di preparazione e di esperienza, quando nell’insieme dei settori risaltano soprattutto le difficoltà legate alla mancanza di caratteristiche personali e ancor di più l’eccesso di aspettative da parte dei candidati.

Come si comportano le imprese in queste situazioni di difficile reperimento delle figure che intendono assumere?

In questi casi le imprese, in via maggioritaria, decidono di assumere una figura dalle caratteristiche il più possibile simili a quelle del “candidato ideale”, per poi completarne la formazione in azienda, dopo l’assunzione: è la scelta adottata all’incirca una volta su tre, ma questa quota di circa un terzo arriva quasi al 50% quando trattasi di figure di medio e basso profilo, mentre scende al solo 23% nel caso dei profili più elevati; quota che è prossima alla metà dei casi anche nel complesso dei settori (46,9%).

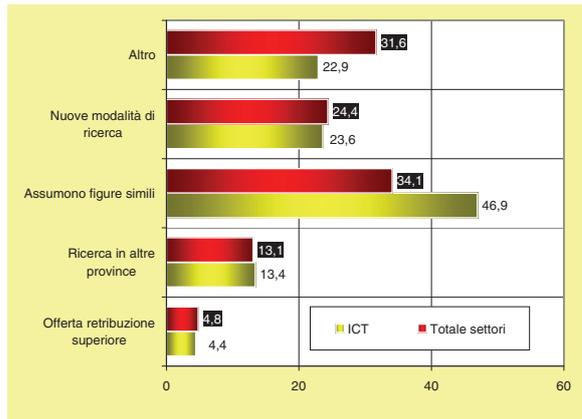
In un caso su quattro circa si intraprendono nuove azioni di ricerca con modalità diverse da quelle già sperimentate senza successo; quota che sale di alcuni punti per le professioni di alto livello, ed è invece molto inferiore per le professioni di livello intermedio.

Terza opzione (escluse quelle non specificate), l’area territoriale della ricerca viene estesa ad altre province:ciò avviene in poco più del 13% dei casi, ma quasi nel 16% per le professioni di livello più elevato, figure alle quali può essere richiesta più facilmente una mobilità lavorativa.

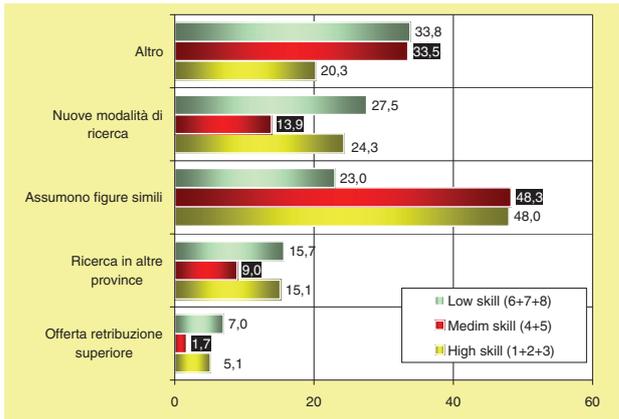
E infine vi è la possibilità di un “rilancio economico”, soluzione che però le imprese dichiarano di adottare solo nel 4,4% dei casi, ancora una volta con disponibilità maggiore nei confronti delle professioni di profilo più elevato (7%), soprattutto di tipo dirigenziale (22%).

Non eccessivamente marcate le differenze di comportamento delle imprese dell’ICT rispetto alla media: la più accentuata riguarda il ripiegare su figure di profilo simile a quello ricercato.

**Settore ICT e totale settori. Azioni adottate in caso di difficoltà di reperimento delle figure da assumere. Valori % (il totale può essere superiore a 100). Anno 2010**



**Settore ICT per assunzioni secondo il livello. Azioni adottate in caso di difficoltà di reperimento delle figure da assumere. Valori % (il totale può essere superiore a 100). Anno 2010**



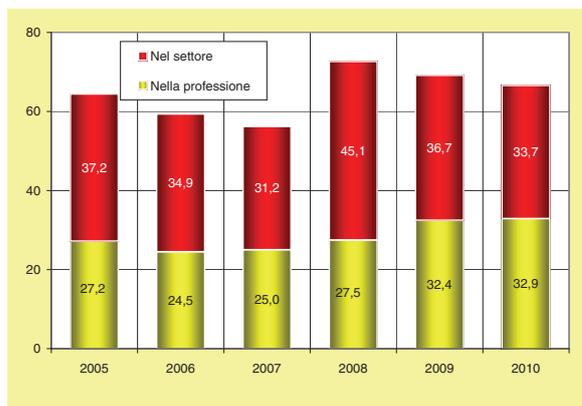
Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior

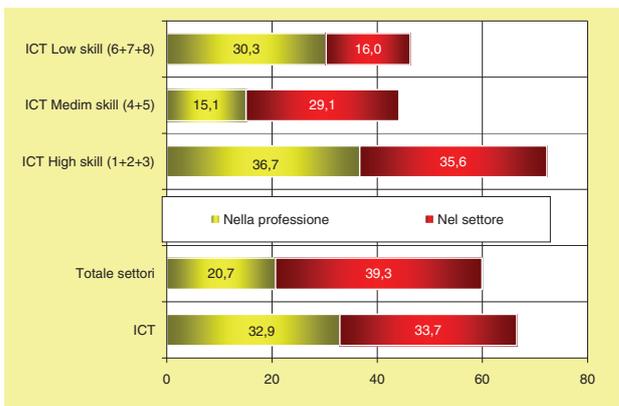
La richiesta di esperienza è un elemento sempre molto presente fra i criteri di scelta delle imprese nel momento di procedere a un’assunzione: tra costi di formazione successivi all’assunzione e riconoscimento retributivo dell’esperienza acquisita, le imprese dell’ICT sono orientate in via maggioritaria, e in misura superiore alla media, verso la seconda opzione.

Dopo un andamento in lenta riduzione, nel 2008 la quota di assunzioni per le quali le imprese intendevano richiedere una specifica esperienza di lavoro, nel settore o nella professione, è balzata dal 56,2 al 72,6%, innalzandosi di ben 16,4 punti. Nel 2009 e nel 2010 tale quota si è leggermente ridotta, ma nel 2010 resta pur sempre del 66,6%, rispetto a una media di tutti i settori al di sotto del 60%.

**Settore ICT. Assunzioni con richiesta di esperienza specifica, per livello delle professioni. Valori %. Serie storica 2005-2010**



**Settore ICT e totale settori. Assunzioni con richiesta di esperienza specifica, per livello delle professioni. Valori %. Anno 2010**



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior

L'esperienza richiesta può essere nella professione che il candidato dovrà svolgere o nel settore in cui l'azienda opera, e nel 2010 questa ripartizione, nel caso dell'ICT, appare molto equilibrata: al 32,9% sarà richiesta una esperienza nella professione, al 33,7% una esperienza nel settore dell'impresa (20,7 e 39,3% nella media dei settori, dove, come si vede, pesa maggiormente l'esperienza settoriale).

Tuttavia, mentre la quota di assunti che dovranno possedere un'esperienza professionale appare costantemente in crescita (salvo una lieve flessione fra il 2005 e il 2006), la seconda quota presenta un andamento molto più variabile ed è a questo che si devono le notevoli oscillazioni dell'ultimo triennio.

Il requisito di una precedente esperienza di lavoro viene inoltre richiesto in misura ben diversa a seconda del tipo e del livello delle professioni: in misura decisamente elevata per le professioni high skill (oltre il 72%), più contenuta per quelle di medio e basso livello (rispettivamente il 44,2 e il 46,3%); tuttavia mentre per le prime l'esperienza nella professione è richiesta al 15,1% dei candidati e l'esperienza nel settore al 29,1%, per le professioni di livello inferiore queste proporzioni sono quasi esattamente rovesciate (30,3 e 16,0%).

La quota più elevata di assunzioni per cui viene richiesta un'esperienza raggiunge un massimo del 91% per le professioni dirigenziali e un minimo del 10,6% per quelle non qualificate (decisamente meno ampio il range tra questi due estremi per l'insieme dei settori, dove la richiesta di esperienza riguarderà un minimo del 38% per le professioni non qualificate e un massimo dell'88,4% per quelle dirigenziali).

Ciò sembrerebbe lasciare poche speranze ai giovani, verso i quali il settore non è però così "chiuso" come parrebbe a prima vista.

Per una quota di assunzioni maggioritaria (il 52,3%), le imprese dichiarano di rivolgere le proprie preferenze ai giovani in uscita dal sistema formativo, quota inferiore di poco alla media generale (54,7%)<sup>7</sup>.

Questa preferenza non è oltretutto eccessivamente diversificata tra i vari gruppi di professioni, se non per quello delle professioni dirigenziali, per le quali i giovani in uscita dal sistema formativo sono ritenuti preferibili nel solo 7% dei casi.

Negli altri gruppi delle professioni più elevate, i giovani in uscita dalle istituzioni formative sono comunque preferiti nel 55,7% dei casi per le professioni intellettuali, scientifiche e di alta specializzazione e nel 47,5% dei casi per le professioni tecniche (quelle per le quali, dopo i dirigenti, è maggiormente richiesta un'esperienza lavorativa pregressa).

Un'apertura superiore alla media verso i giovani che completano gli studi si riscontra anche per le professioni di livello intermedio (59,4%) e basso (57,6%), ma, all'interno di questo aggregato, non per le professioni non qualificate.

Sempre meno rilevante la distinzione di genere: uomini e donne sono ritenuti ugualmente adatti quasi nell'80% dei casi, quota oltretutto decisamente più elevata di quella che si riscontra nell'insieme delle attività economiche, dove alcuni settori si caratterizzano fortemente per un connotato di genere degli occupati (si pensi, agli estremi

<sup>7</sup> Questo quesito è stato introdotto con l'indagine del 2010 e non ha quindi riscontri nelle indagini precedenti.

opposti, alle attività estrattive o dell'industria pesante da un lato e a quelle dell'industria tessile o del commercio dall'altro).

Ripartendo questa quota di indifferenza in base alla proporzione delle segnalazioni date esplicitamente a uomini e donne, i primi vengono ritenuti più adatti nel 56,7% dei casi, le seconde nel 43,3% (66,7 e 33,3% nella media di tutti i settori).

Questi valori medi sono però la risultante di distribuzioni molto diverse: per le professioni di livello più elevato, la preferenza accordata alle donne arriva a poco più del 37%, e tra queste scende al solo 11% circa, sia per le professioni dirigenziali, sia per le professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione (decisamente meno di quanto avviene nell'insieme dei settori).

Una scarsa preferenza per il genere femminile non riguarda però solo le professioni "al vertice", nelle quali alla necessità di competenze tecniche in senso stretto si associa spesso anche quella di possedere capacità direzionali, ma si ritrova anche per le professioni operaie specializzate (5,6%) e per le professioni qualificate nelle attività del settore e in genere dei servizi (quali ad esempio, commessi e assimilati (9%).

Da ultimo, ma non certo ultima per importanza, la distribuzione delle assunzioni (non stagionali) mostra una situazione sicuramente più favorevole rispetto all'insieme degli altri settori economici, accentuata dal fatto che le altre assunzioni "a termine", quelle stagionali, in questo settore hanno una consistenza assoluta e relativa molto modesta.

L'applicazione di un contratto stabile, a tempo indeterminato, riguarderà infatti il 60,4% degli assunti, quota che nella media dei settori è del solo 46,3%.

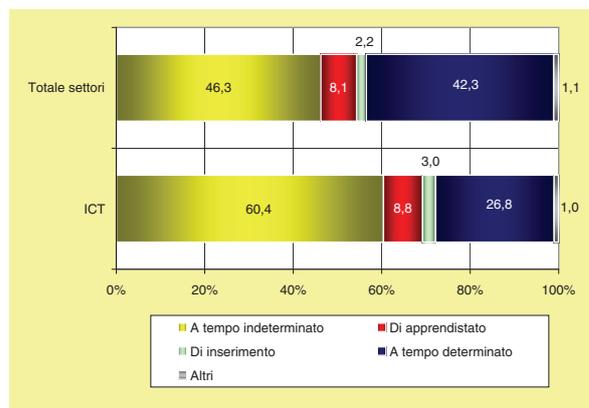
Una quota ancor più elevata è prevista per le figure di alto profilo (66,4%), con una punta del 79% per le figure dirigenziali.

Una stabilità dell'impiego decisamente minore viene invece offerta sia alle figure di livello intermedio (40,3%), sia a quelle di livello più basso (27,3%), unica quota, quest'ultima, inferiore (e di molto) a quella prevista nell'insieme delle attività economiche (48,6%). Per altro è pur vero che le assunzioni in programma per i tre aggregati di professioni sono di entità molto diversa: quasi 12.800 quelle alto profilo, 2.600 quelle di livello intermedio (in massima parte figure impiegate) e appena 730 quelle di livello più basso (professioni operaie e non qualificate).

Fra i contratti "a termine" i più utilizzati saranno i contratti a tempo determinato facenti riferimento a uno specifico contratto nazionale di lavoro, con una quota sul totale del 26,8%, quasi dimezzata rispetto alla media dei settori (42,3%); tale quota sarà però decisamente più elevata per quei gruppi di professioni, viste in precedenza, per i quali i contratti a tempo indeterminato sono in percentuale molto bassa.

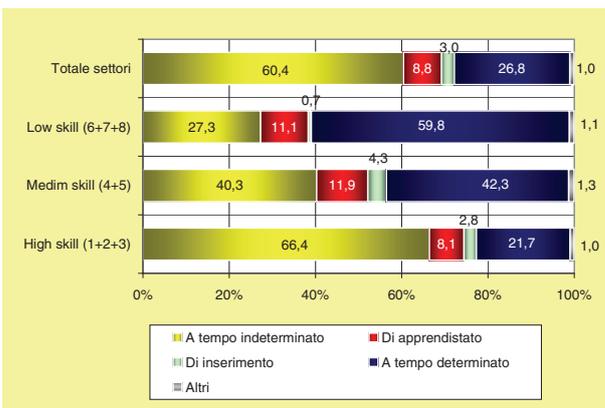
Seguono, con quote molto inferiori, i contratti di apprendistato (quasi il 9%) e i contratti di inserimento (il 3% circa).

**Settore ICT e totale settori. Assunzioni per tipo di contratto. Composizione %. Anno 2010**



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior

**Settore ICT. Assunzioni per livello delle professioni e tipo di contratto. Composizione %. Anno 2010**



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior

Dei contratti a tempo determinato è disponibile un'importante distinzione, a seconda dell'utilizzo che le imprese intendono farne, secondo tre modalità:

- contratti finalizzati alla prova in vista di un'eventuale assunzione a tempo indeterminato;
- contratti finalizzati alla copertura di assenze temporanee (ad esempio per maternità);
- contratti finalizzati a fare fronte a picchi di attività.

Secondo questi tre possibili utilizzi, nel settore dell'ICT un quarto circa dei contratti a tempo determinato sono finalizzati alla prova di potenziali candidati all'assunzione stabile, due su dieci alla sostituzione di personale e il 55% circa a fronteggiare picchi di attività.

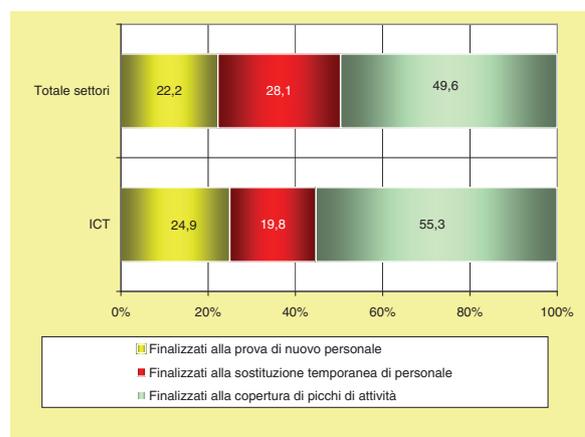
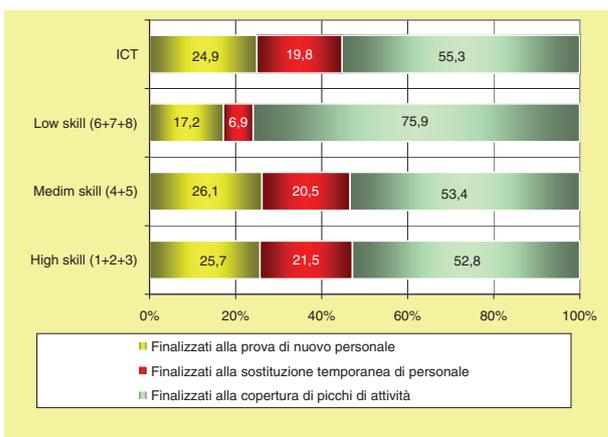
Si può quindi ritenere che gli assunti con tali contratti abbiano più possibilità di altri di passare a tempo indeterminato, che il settore abbia tassi di assenteismo per maternità inferiori alla media di tutti i settori e che nel 2010 si preveda, in misura maggiore di altri, di dover far fronte a picchi di attività produttiva.

Questa distribuzione, molto simile per le assunzioni di figure di alto e medio profilo, è invece notevolmente diversa per quelle di profilo più basso: per queste, oltre tre su quattro degli assunti con tale contratto sono finalizzati a fronteggiare picchi di attività, solo per il 17,2% tale contratto sarà finalizzato alla prova in vista di una eventuale futura assunzione e meno del 7% alla sostituzione di personale assente.

Finalità quindi prevalentemente congiunturali o attinenti la gestione di una quota fisiologica di assenze.

Vi è infine un'ultima importante peculiarità che va evidenziata e che attiene l'andamento negli ultimi anni delle diverse tipologie contrattuali, che per comodità sono state raggruppate considerando da un lato i contratti a tempo indeterminato, o stabili, e dall'altro tutte le diverse forme contrattuali di rapporti di lavoro temporanei o "a termine".

Questi ultimi, nel complesso delle imprese, nel corso degli anni si sono progressivamente innalzati fino a toccare, nel 2007, il 54,6%; nel 2008 e nel 2009 tale quota è discesa, fino al 51,9%, per riportarsi nel 2010 al 53,7%: stante la debolezza e l'incertezza delle prospettive economiche, le imprese hanno sì ripreso ad assumere con un po' di maggiore vivacità, ma si sono fatte più prudenti circa il consolidamento contrattuale degli assunti previsti nell'anno.

**Settore ICT e totale settori. Assunzioni a tempo determinato. Composizione % secondo la finalità. Anno 2010**

**Settore ICT. Assunzioni a tempo determinato per livello di professioni. Composizione % secondo la finalità. Anno 2010**


Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior

Nel settore dell'ICT, al contrario, la quota di tali contratti, non solo è stabilmente inferiore a quella media di tutti i settori, ma dopo aver raggiunto nel 2007 un massimo del 48,8%, ha continuato a ridursi, anche nella crisi e in questo anno di uscita dalla recessione.

Anche per caratteristiche di composizione della forza lavoro, decisamente di livello professionale superiore alla media, le imprese non possono quindi rischiare di vedere disperso o vanificato il patrimonio del know how aziendale attraverso un uso troppo esteso del lavoro a termine, se non per figure meno strategiche.

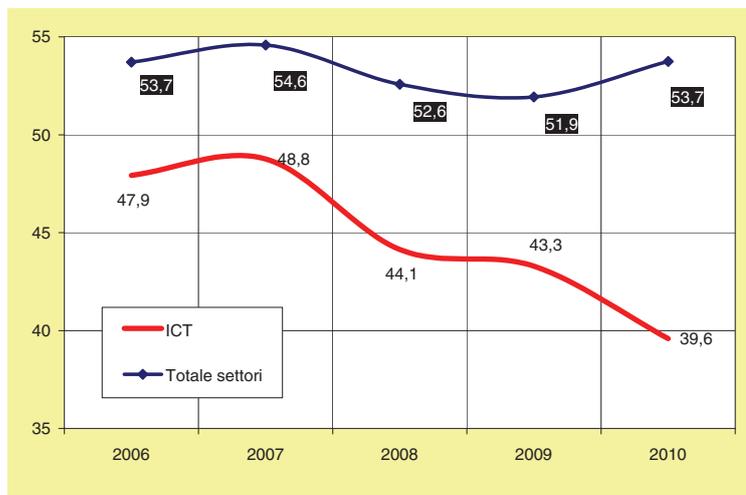
Quindi il settore offre, e continuerà a offrire, un livello di stabilità complessiva ai propri dipendenti che, a prescindere dalle vicende congiunturali dell'economia, è superiore a quello della media dei settori.

**Settore ICT e totale settori. Composizione per tipologia dei contratti che le imprese intendono utilizzare per le assunzioni programmate nell'anno. Serie storica 2006-2010**

|                       | Contratti a tempo indeterminato | Contratti a termine | di cui                        |                            |                 |
|-----------------------|---------------------------------|---------------------|-------------------------------|----------------------------|-----------------|
|                       |                                 |                     | Contratti a tempo determinato | Contratti di apprendistato | Altri contratti |
| <b>ICT</b>            |                                 |                     |                               |                            |                 |
| 2006.....             | 52,1                            | 47,9                | 35,5                          | 8,4                        | 4,1             |
| 2007.....             | 51,2                            | 48,8                | 35,9                          | 8,2                        | 4,8             |
| 2008.....             | 55,9                            | 44,1                | 32,5                          | 5,8                        | 5,9             |
| 2009.....             | 56,7                            | 43,3                | 29,2                          | 9,5                        | 4,5             |
| 2010.....             | 60,4                            | 39,6                | 26,8                          | 8,8                        | 4,0             |
| <b>TOTALE SETTORI</b> |                                 |                     |                               |                            |                 |
| 2006.....             | 46,3                            | 53,7                | 41,1                          | 9,6                        | 3,0             |
| 2007.....             | 45,4                            | 54,6                | 42,6                          | 9,6                        | 2,4             |
| 2008.....             | 47,4                            | 52,6                | 42,6                          | 8,0                        | 2,0             |
| 2009.....             | 48,1                            | 51,9                | 40,6                          | 9,0                        | 2,3             |
| 2010.....             | 46,3                            | 53,7                | 42,3                          | 8,1                        | 3,3             |

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior

Settore ICT e totale settori. Quota delle assunzioni previste con contratto "a termine"



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior

### 3.2 I titoli di studio richiesti dalle imprese

**Composizione e andamento delle assunzioni per livello di istruzione.** All'elevato livello delle professionalità richieste dal settore dell'ICT corrisponde, ne' potrebbe essere diversamente, una domanda di scolarità altrettanto spostata verso i titoli di studio di livello più elevato.

Da questo punto di vista le 17.520 assunzioni (stagionali e non stagionali) previste nel 2010 saranno costituite da circa 7.100 laureati (40,5% del totale), da oltre 9.800 diplomati (56%), da 370 lavoratori con qualifica professionale (2,1%) e da 250 con il titolo della scuola dell'obbligo (secondo la normativa in vigore), pari all'1,4%.

Questa distribuzione è ancora più spostata a favore dei laureati (che arrivano al 43,6%), considerando le sole assunzioni "non stagionali"; si riduce invece di qualche punto la quota dei diplomati (53,1%) dato che questi sono quasi l'89% di coloro che saranno assunti con un contratto stagionale; variazioni di qualche decimo di punto si riflettono sui lavoratori con livelli di istruzione inferiori (1,8% i qualificati, 1,5% coloro cui è richiesto solo l'obbligo scolastico).

Quale che sia l'aggregato utilizzato, il settore non teme confronti, paragonandone la struttura della domanda con quella dell'insieme dei settori, nei quali le assunzioni (non stagionali) di laureati sono il 12,5% del totale, i diplomati il 44%, i qualificati meno del 12% e le figure con la sola licenza dell'obbligo poco meno del 32%

**Assunzioni stagionali e non stagionali nel settore ICT e nel totale dei settori per livello di istruzione segnalato dalle imprese. Anno 2010**

|   | Totale assunzioni | Livello di istruzione segnalato |                           |                         |                     |
|---|-------------------|---------------------------------|---------------------------|-------------------------|---------------------|
|   |                   | universitario                   | secondario e post second. | qualifica professionale | scuola dell'obbligo |
| <b>ICT - Valori assoluti</b>            |                   |                                 |                           |                         |                     |
| Non stagionali.....                     | 16.110            | 7.020                           | 8.560                     | 290                     | 240                 |
| Stagionali.....                         | 1.410             | 80                              | 1.250                     | 80                      | 10                  |
| <b>Totale .....</b>                     | <b>17.520</b>     | <b>7.100</b>                    | <b>9.810</b>              | <b>370</b>              | <b>250</b>          |
| <b>ICT - Composizione %</b>             |                   |                                 |                           |                         |                     |
| Non stagionali.....                     | 100,0             | 43,6                            | 53,1                      | 1,8                     | 1,5                 |
| Stagionali.....                         | 100,0             | 5,7                             | 88,7                      | 5,7                     | 0,7                 |
| <b>Totale .....</b>                     | <b>100,0</b>      | <b>40,5</b>                     | <b>56,0</b>               | <b>2,1</b>              | <b>1,4</b>          |
| <b>TOTALE SETTORI - Valori assoluti</b> |                   |                                 |                           |                         |                     |
| Non stagionali.....                     | 551.949           | 68.797                          | 242.725                   | 64.590                  | 175.837             |
| Stagionali.....                         | 250.210           | 5.900                           | 105.150                   | 30.870                  | 108.290             |
| <b>Totale .....</b>                     | <b>802.159</b>    | <b>74.697</b>                   | <b>347.875</b>            | <b>95.460</b>           | <b>284.127</b>      |
| <b>TOTALE SETTORI - Composizione %</b>  |                   |                                 |                           |                         |                     |
| Non stagionali.....                     | 100,0             | 12,5                            | 44,0                      | 11,7                    | 31,9                |
| Stagionali.....                         | 100,0             | 2,4                             | 42,0                      | 12,3                    | 43,3                |
| <b>Totale .....</b>                     | <b>100,0</b>      | <b>9,3</b>                      | <b>43,4</b>               | <b>11,9</b>             | <b>35,4</b>         |

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

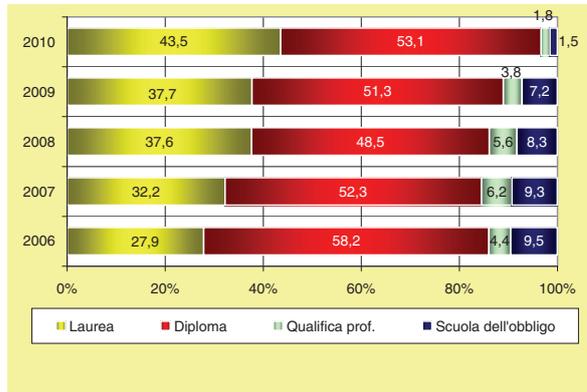
Sono ormai diversi anni che la struttura della domanda di lavoro, sia nel settore dell'ICT che nel complesso dei settori si sposta a favore dei laureati.

Considerando d'ora in poi le sole assunzioni "non stagionali", per le quali maggiore è il dettaglio delle informazioni disponibili, tra il 2006 e il 2010 la quota dei laureati si innalza di quasi 16 punti (dal 27,9 al 43,5%) a scapito di tutti gli altri gruppi di lavoratori: dal 58,2 al 53,1% i diplomati, dal 4,4 all'1,8% i qualificati e dal 9,5 all'1,5% le figure con la sola scuola dell'obbligo.

Del resto ciò è avvenuto anche nell'insieme dei settori, dove però, nello stesso intervallo, la componente che ha guadagnato più posizioni è stata quella dei diplomati (+10,1%), mentre i laureati hanno guadagnato 3,9 punti; qualificati e persone con la scuola dell'obbligo hanno invece perso, rispettivamente, 7,5 e 6,6 punti.

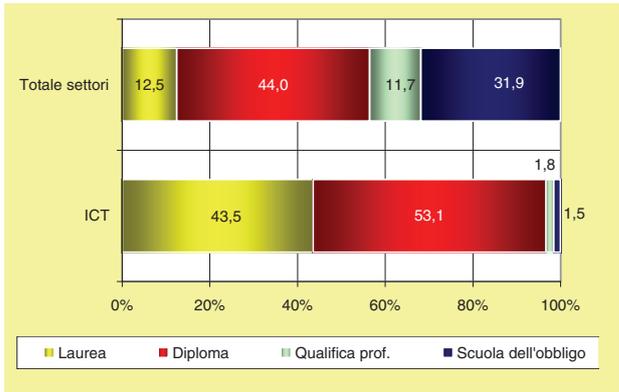
In entrambi i casi la crescente incidenza dei laureati sul complesso delle assunzioni è stata favorita dall'eccezionale afflusso di offerta di giovani in uscita dall'università che si è determinato nel corso del decennio, a seguito della riforma dell'ordinamento universitario introdotta nel 2000, anche se non sempre la loro collocazione nel sistema produttivo è stata adeguata al livello degli studi e alle connesse aspettative professionali ed economiche.

**Settore ICT. Assunzioni non stagionali per livello di istruzione. Composizione %. Serie storica 2006-2010**



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior

**Settore ICT e totale settori. Assunzioni non stagionali per livello di istruzione. Composizione %. Anno 2010**



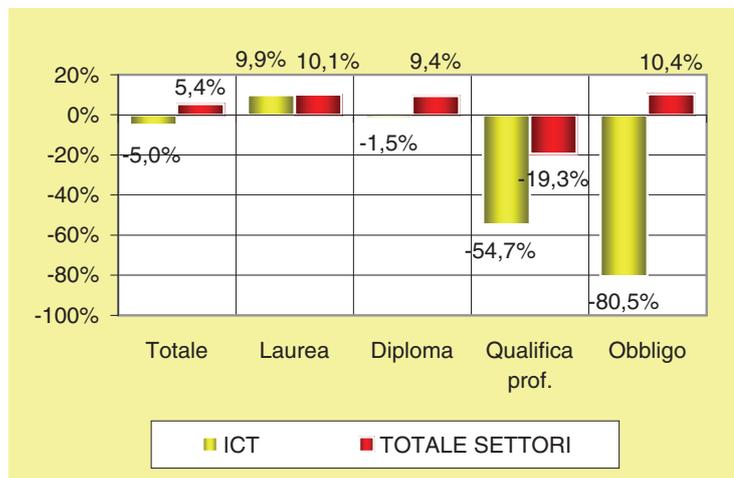
Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior

**Settore ICT e totale settori. Assunzioni non stagionali per livello di istruzione. Variazioni % annue**

|                       | Totale | Livello di istruzione segnalato |                           |                         |                     |
|-----------------------|--------|---------------------------------|---------------------------|-------------------------|---------------------|
|                       |        | universitario                   | secondario e post second. | qualifica professionale | scuola dell'obbligo |
| <b>ICT</b>            |        |                                 |                           |                         |                     |
| 2007.....             | 31,6   | 52,4                            | 18,2                      | 88,9                    | 26,3                |
| 2008.....             | 9,9    | 28,2                            | 2,0                       | -1,3                    | -1,8                |
| 2009.....             | -36,9  | -36,7                           | -33,3                     | -57,6                   | -44,6               |
| 2010.....             | -5,0   | 9,9                             | -1,5                      | -54,7                   | -80,5               |
| <b>TOTALE SETTORI</b> |        |                                 |                           |                         |                     |
| 2007.....             | 20,7   | 26,8                            | 24,4                      | 10,4                    | 21,1                |
| 2008.....             | -1,4   | 16,8                            | 14,4                      | -18,2                   | -12,2               |
| 2009.....             | -36,8  | -29,0                           | -33,8                     | -33,5                   | -44,0               |
| 2010.....             | 5,4    | 10,1                            | 9,4                       | -19,3                   | 10,4                |

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior

**Settore ICT e totale settori. Assunzioni non stagionali per livello di istruzione. Variazioni % 2009-2010**



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior

Tranne che nel 2009, le assunzioni di laureati si sono costantemente accresciute di anno in anno, sia nell'ICT che nel complesso dei settori. Nel 2010, a fronte di una ulteriore contrazione del 5% delle assunzioni totali previste dalle imprese dell'ICT, le assunzioni di laureati stanno già tornando in ripresa, con un aumento del 9,9%, al quale si contrappongono variazioni di segno opposto di diplomati (-1,5%), qualificati (-54,7%) e persone con la sola licenza dell'obbligo (-80,5%).

Si conferma, rafforzandosi, quanto già osservato a proposito delle domanda di professioni, e cioè che le imprese del settore continuano a puntare sull'impiego di risorse umane sempre più qualificate, anche se occorre tenere sempre a mente le diverse caratteristiche dei due comparti che compongono il settore e non identificare automaticamente il calo della domanda di figure con i livelli di istruzione più bassi con una riduzione della capacità e dell'attività produttiva in senso stretto, che nel comparto (ampiamente maggioritario) dell'Informatica e delle TLC, è svolta spesso da personale con livelli di istruzione medi e alti.

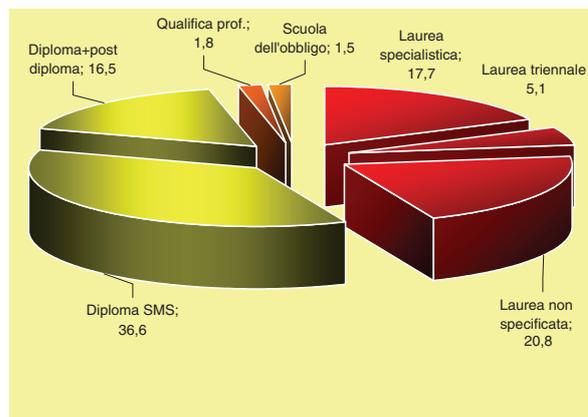
I due comparti hanno quindi una struttura delle assunzioni previste nel 2010 abbastanza differenziata, non tanto per la quota dei diplomati, distanziata di poco più di due punti (53,3% in quello dell'informatica e delle TLC, 51% in quello delle produzioni di hardware), ma per quella dei laureati (44,3 e 36,7%), e per quella delle figure con la sola licenza dell'obbligo: appena lo 0,6% nel primo, quasi il 10% nel secondo.

Composizioni delle assunzioni abbastanza differenziate si riscontrano anche nelle quattro grandi circoscrizioni territoriali: i laureati raggiungono un massimo del 51,5% nel Centro, seguito dal Nord-Ovest (45,9%), dal Nord-Est (38,6%) e dal Mezzogiorno (30,6%); notevole è quindi l'escursione tra i valori estremi, fra i quali vi è una differenza di quasi 21 punti percentuali.

Per contro è nel Mezzogiorno che i diplomati raggiungono l'incidenza più elevata sul totale delle assunzioni, arrivando quasi al 65% del totale: quota superiore di 19 punti a quella del Centro, dove saranno meno del 46% degli assunti totali; in posizione intermedia Nord-Ovest e Nord-Est (51,2 e 57,4%).

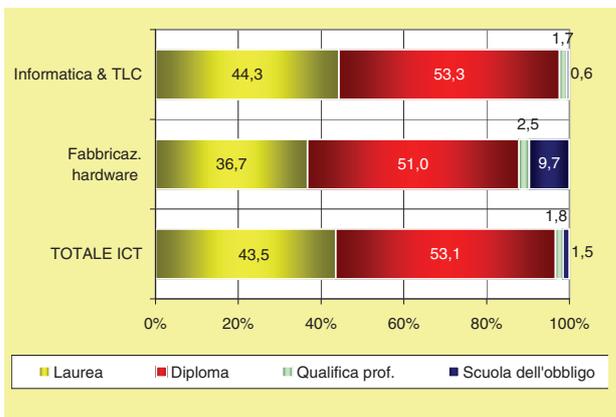
Per gli altri due livelli di istruzione, che data la loro esiguità possiamo considerare congiuntamente, si va dal 2,7% nelle regioni del Centro al 4,6% in quelle del Mezzogiorno.

**Settore ICT. Assunzioni non stagionali per livello di istruzione e tipo di corso. Composizione %. Anno 2010**



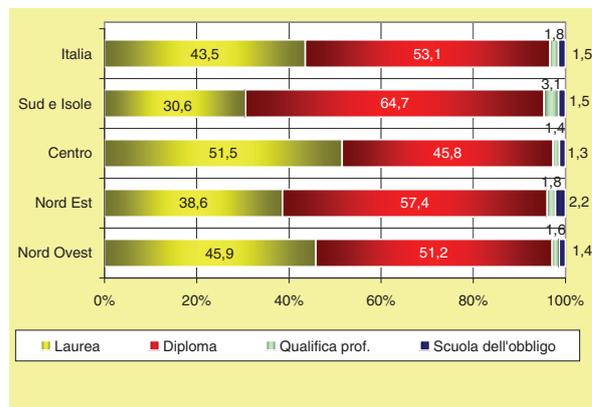
Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior

**Settore ICT. Assunzioni non stagionali per comparto e per livello di istruzione. Composizione %. Anno 2010**



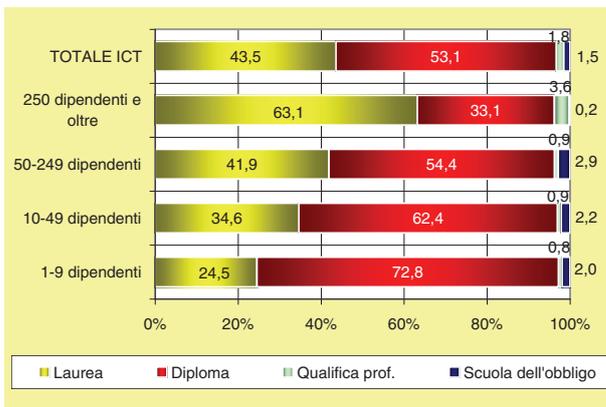
Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior

**Settore ICT. Assunzioni non stagionali per circoscrizione e per livello di istruzione. Composizione %. Anno 2010**



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior

**Settore ICT. Assunzioni non stagionali per classe dimensionale e per livello di istruzione. Composizione %. Anno 2010**



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior

Del tutto coerente con le aspettative appare la struttura delle assunzioni secondo la classe dimensionale delle imprese: struttura che all'aumentare delle dimensioni aziendali vede aumentare in modo lineare la quota dei laureati (dal 24,5% delle imprese fino a 9 dipendenti al 63,1% di quelle con 250 dipendenti e oltre) e ridursi la quota dei diplomati: quasi il 73% nelle imprese di minori dimensioni, poco più del 33% in quelle di maggiore ampiezza.

**Corsi e indirizzi di studio richiesti ai laureati dalle imprese dell'ICT.** Per quanto riguarda le poco più di sette mila assunzioni di laureati previste nel 2010, queste saranno costituite per quasi il 12% da laureati dei corsi triennali, ai quali vengono nettamente preferiti quelli dei corsi specialistici (di durata quinquennale), indicati esplicitamente dalle imprese per quasi il 41% dei laureati da assumere nel 2010. Resta però molto elevata, quasi del 48%, la quota di laureati per i quali le imprese non hanno indicato il tipo di corso, anche se la ripartizione "dichiarata" non lascia dubbi circa l'orientamento delle imprese, spesso portate a considerare i laureati dei corsi triennali poco più che diplomati e tali corsi funzionali più a colmare le carenze della scuola secondaria, che a produrre un salto di qualità sul piano formativo.

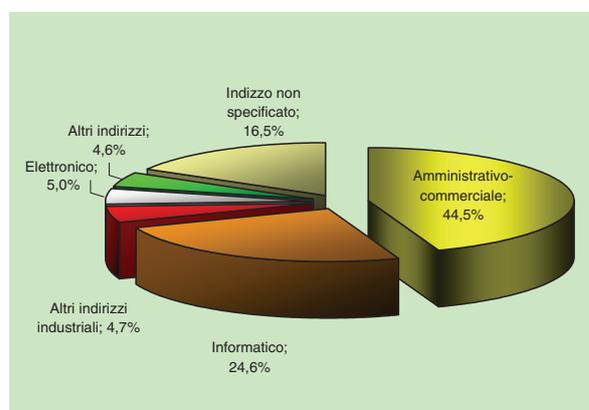
Non marginale la quota di laureati, (sia triennali che specialistici) ai quali verrà chiesto il possesso di un titolo di formazione post-universitario (master o dottorato), pari complessivamente all'8,6% del totale; in particolare questo ulteriore livello formativo viene richiesto a oltre il 28% dei laureati triennali e al 13% dei laureati specialistici, a conferma, per i primi, di una diffusa valutazione di insufficienza della formazione fornita dai corsi di laurea "brevi".

Nella maggioranza assoluta delle assunzioni di laureati (quasi 3.700, pari a oltre il 52%) l'indirizzo di studi richiesto è quello in ingegneria dell'informazione, quota che sale quasi al 64% includendo gli altri indirizzi in ingegneria. In seconda posizione, ma molto distanziate, le assunzioni di laureati nell'indirizzo economico-statistico (meno di 1.200, per una quota di circa il 17%); di rilievo anche le assunzioni di laureati dell'area scientifica (fisica, matematica e altre discipline), che si prevede saranno circa 940 (pari al 13%); i restanti indirizzi e gli indirizzi non specificati, superano di poco le 400 unità, per una quota del 6% circa.

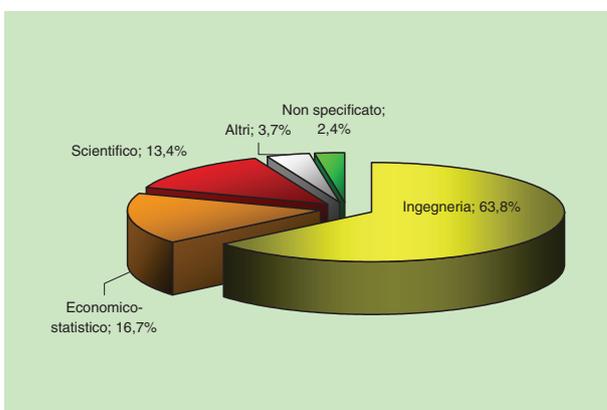
**Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per il 2010 con titolo universitario per tipo di laurea e richiesta di formazione post-laurea, per indirizzo di studio**

|   | TOTALE<br>(valore<br>ass.) | Triennali      | Speciali-<br>stici | Indiffe-<br>rente | di cui Con corso post-laurea |                    |            |
|---|----------------------------|----------------|--------------------|-------------------|------------------------------|--------------------|------------|
|   |                            | composizione % |                    |                   | Triennali                    | Speciali-<br>stici | Totale     |
|   |                            | composizione % |                    |                   | composizione %               |                    |            |
| <b>TOTALE</b> .....                             | <b>7.020</b>               | <b>11,7</b>    | <b>40,6</b>        | <b>47,7</b>       | <b>3,3</b>                   | <b>5,3</b>         | <b>8,6</b> |
| Ingegneria elettronica e dell'informazione..... | 3.660                      | 13,6           | 43,6               | 42,8              | 3,2                          | 6,3                | 9,5        |
| Economico.....                                  | 1.130                      | 6,3            | 32,2               | 61,5              | 2,8                          | 5,9                | 8,8        |
| Scientifico, matematico e fisico.....           | 940                        | 11,0           | 38,0               | 51,0              | 5,8                          | 2,0                | 7,8        |
| Altri indirizzi di ingegneria.....              | 750                        | 9,0            | 35,7               | 55,4              | 0,8                          | 1,7                | 2,5        |
| Ingegneria industriale.....                     | 70                         | 8,7            | 71,0               | 20,3              | 5,8                          | 4,3                | 10,1       |
| Politico-sociale.....                           | 70                         | 14,9           | 62,7               | 22,4              | 3,0                          | 34,3               | 37,3       |
| Linguistico, traduttori e interpreti.....       | 60                         | 17,7           | 74,2               | 8,1               | 9,7                          | 0,0                | 9,7        |
| Giuridico.....                                  | 50                         | 0,0            | 87,5               | 12,5              | 0,0                          | 14,6               | 14,6       |
| Statistico.....                                 | 40                         | 56,8           | 10,8               | 32,4              | 0,0                          | 2,7                | 2,7        |
| Non specificato.....                            | 170                        | 9,9            | 28,7               | 61,4              | 5,3                          | 1,8                | 7,0        |
| Altri.....                                      | 80                         | 21,3           | 40,0               | 38,8              | 1,3                          | 3,8                | 5,0        |

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

**Settore ICT. Assunzioni non stagionali di diplomati per indirizzo - Anno 2010**


Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior

**Settore ICT. Assunzioni non stagionali di laureati per indirizzo - Anno 2010**


Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior

**Gli indirizzi di studio richiesti ai diplomati.** Per le quasi 8.600 assunzioni di diplomati, l'indirizzo di studio più richiesto sarà quello amministrativo-commerciale, con circa 3.800 assunti, seguito dall'indirizzo informatico (2.100) e da circa 830 assunti con diploma a indirizzo industriale, dei quali 430 in elettronica; per oltre 1.400 diplomati l'indirizzo degli studi non è stato però specificato, segnalando, molto più che per i laureati (per i quali l'incertezza riguarda più il tipo di corso che l'indirizzo degli studi) che la scelta verrà fatta al momento dell'assunzione (che potrà avvenire nell'arco dell'intero anno).

**Altre caratteristiche delle assunzioni per livello di istruzione.** Tra le altre caratteristiche associate al livello di istruzione richiesto, due meritano un ultimo cenno.

Innanzitutto l'esperienza, che sarà richiesta a oltre il 73% dei laureati e a quasi il 63% dei diplomati, ai primi, soprattutto, almeno biennale; al contrario verrà richiesta solo a meno di un terzo dei qualificati e a poco più della metà delle figure con la sola scuola dell'obbligo (e per entrambi sarà soprattutto di durata inferiore ai due anni).

In secondo luogo il contratto di assunzione, che sarà a tempo indeterminato per quasi il 70% dei laureati, per quasi il 55% dei diplomati, per appena un terzo dei qualificati e per poco più del 40% di coloro che avranno la sola scuola dell'obbligo: vale a dire lo stesso andamento discendente osservato al decrescere dei livelli delle professionalità, per cui anche nel caso dei livelli della scolarità, tanto più sono alti tanto più le imprese "offrono" un maggior grado di stabilità del posto di lavoro.

### **3.3 Formazione in ingresso e formazione continua**

Il settore dell'ICT è sicuramente tra i più impegnati nell'attività formativa, sia nei confronti di coloro che via via vengono assunti, sia di coloro che già sono presenti nelle aziende. Ne danno conferma non solo le "intenzioni" espresse nei confronti di quanti verranno assunti nel corso del 2010, ma soprattutto i dati a consuntivo, riferiti a ciascun anno solare precedente a quello cui si riferiscono i dati previsionali raccolti da Excelsior.

Nel 2009 le imprese dell'ICT che hanno effettuato corsi di formazione per il proprio personale sono state il 43,8% di tutte quelle che nel corso dell'anno hanno effettuato assunzioni (sarà questo il sotto-universo cui sono riferite tutte le percentuali di seguito presentate). Tale quota, che non presenta grandi differenze tra i due comparti (41% in quello della fabbricazione di hardware, 44% in quello dell'informatica e delle TLC)<sup>8</sup> e che supera di quasi 12 punti la media di tutti i settori, fino al 2008 è oscillata grosso modo fra il 30 e il 35%, nel 2009 ha sfiorato il 39% e si è alzata di altri cinque punti fra il 2009 e il 2010.

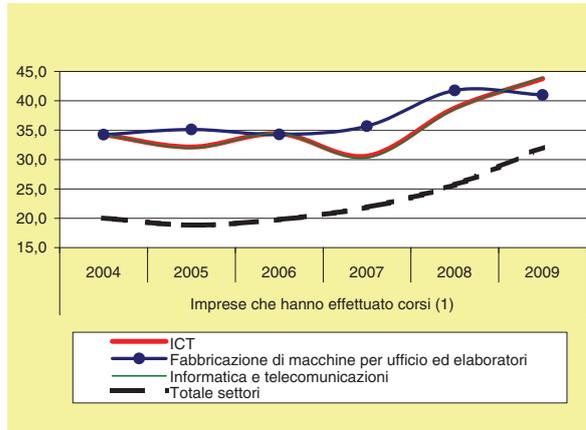
La crisi, in altre parole, ha allargato la platea delle imprese che hanno puntato oltre che sulla riqualificazione delle risorse umane attraverso il poco ricambio della forza lavoro che poteva esservi, anche sulla formazione del personale in organico.

Hanno intrapreso questa strada con particolare decisione soprattutto le imprese dell'informatica e delle TLC, mentre quelle di produzione dell'hardware, dopo il balzo di questa quota nel 2008, nel 2009 hanno segnato un leggero arretramento (forse più penalizzate dai risultati economici negativi, che hanno sottratto risorse anche agli investimenti in formazione).

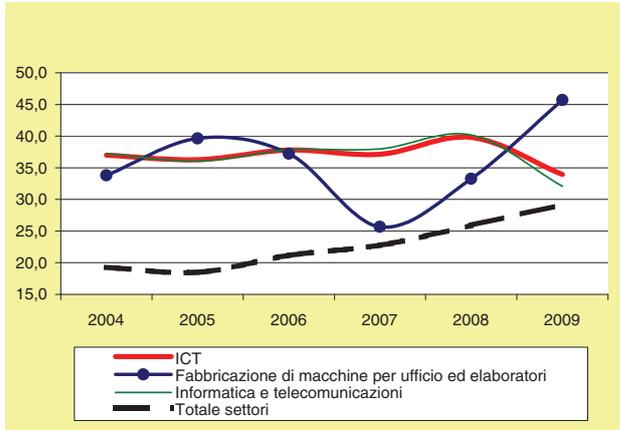
Sempre nel 2009 i lavoratori che hanno partecipato ai corsi di formazione organizzati dalle imprese sono stati poco meno del 34% del totale, quota che arretra di quasi sei punti rispetto all'anno precedente (dopo essere aumentata di quasi tre nel 2008), a causa soprattutto del comparto dell'informatica e delle TLC, mentre in quello dell'hardware ha continuato a innalzarsi toccando il 45,7%.

<sup>8</sup> Scarti più ampi si riscontrano invece per ampiezza delle imprese (dal 37% delle imprese fino a 9 dipendenti e quasi l'83% di quelle con almeno 250 dipendenti) e tra le quattro macro-aree del paese (meno del 36% nel Mezzogiorno, oltre il 50% nel Nord-Est).

Quota sul totale delle imprese che hanno effettuato corsi di formazione per il personale dipendente. Serie storica 2004-09 (1)



Quota sul totale dei dipendenti che hanno partecipato a corsi di formazione organizzati dall'impresa. Serie storica 2004-09



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior

(1) L'anno è quello di effettuazione dei corsi, precedente all'anno dell'indagine.

Ciò non di meno anche questa quota resta di quasi 5 punti superiore alla media di tutti i settori, anche se in riduzione rispetto agli anni passati.

Complessivamente la formazione organizzata dalle aziende del settore si è quindi fatta più diffusa da un lato e più concentrata dall'altro, coinvolgendo una quota ridotta degli occupati; questo è stato l'orientamento delle imprese (maggioritarie) del comparto dell'informatica e delle TCL, mentre quelle della produzione di hardware hanno scelto un orientamento opposto: una formazione meno diffusa, ma coinvolgendo quote più elevate di lavoratori.

La formazione organizzata nel 2009 dalle imprese si è rivolta per il 7,7% ai nuovi assunti, per quasi il 71% a formare i dipendenti per meglio svolgere le consuete mansioni, e per il 21,4% per affrontare mansioni nuove: una formazione quindi, decisamente orientata al miglioramento delle prestazioni, ma anche, in misura notevole, a preparare i lavoratori a nuovi compiti.

A ciò si aggiunge una elevata e crescente disponibilità verso tirocinanti e stagisti, accolti nel 26,2% delle imprese rispetto a una media di tutti i settori che non arriva al 15%.

**Quadro riepilogativo degli indicatori dei fabbisogni e dell'attività formativa delle imprese. Quote sul totale delle imprese che assumono. ICT e totale settori. Anni 2008-2009-2010**

|   | ICT   |        |      | TOTALE SETTORI |         |         |
|---|-------|--------|------|----------------|---------|---------|
|   | 2008  | 2009   | 2010 | 2008           | 2009    | 2010    |
| Imprese che hanno effettuato corsi (1).....   | 30,6  | 38,8   | 43,8 | 21,9           | 25,7    | 32,1    |
| - Per formare i neo assunti .....   | n.d.  | n.d.   | 7,7  | n.d.           | n.d.    | 11,6    |
| - Per aggiornare il personale sulle mansioni svolte .....                                     | n.d.  | n.d.   | 70,9 | n.d.           | n.d.    | 73,6    |
| - Per formare il personale per nuove mansioni/lavori .....                                    | n.d.  | n.d.   | 21,4 | n.d.           | n.d.    | 18,8    |
| Dipendenti che hanno partecipato a corsi dell'impresa (1)...                                  | 37,1  | 39,8   | 33,9 | 22,8           | 25,9    | 29,2    |
| Imprese che hanno ospitato tirocini e stages (1).....   | 17,5  | 22,1   | 26,2 | 11,9           | 12,8    | 14,8    |
| Tirocinanti e stagisti ospitati (1).....  | 9.810 | 12.890 | n.d. | 256.340        | 305.400 | 321.850 |
| Imprese che prevedono assunzioni "Senza esperienza" specifica.....                            | 61,3  | 57,8   | 59,0 | 53,5           | 59,6    | 56,5    |
| Imprese che segnalano necessita di formazione con corsi per i neo-assunti .....               | 25,1  | 27,4   | n.d. | 14,3           | 17,3    | n.d.    |
| Imprese che segnalano necessita di formazione per i neo-assunti .....                         | n.d.  | n.d.   | 81,9 | n.d.           | n.d.    | 66,3    |
| Imprese che prevedono di effettuare corsi per il personale in organico a inizio anno (2)..... | n.d.  | n.d.   | 36,6 | n.d.           | n.d.    | 24,8    |
| - Per dirigenti .....   | n.d.  | n.d.   | 9,6  | n.d.           | n.d.    | 7,2     |
| - Per quadri e impiegati .....  | n.d.  | n.d.   | 94,5 | n.d.           | n.d.    | 59,3    |
| - Per operai e altri generici .....   | n.d.  | n.d.   | 13,3 | n.d.           | n.d.    | 62,4    |
| Assunzioni con necessita di ulteriore formazione.....   | 82,5  | 81,4   | 85,5 | 72,2           | 73,6    | 73,5    |
| Assunzioni di personale immigrato con necessita di formazione.....                            | 80,9  | 81,7   | 87,6 | 75,0           | 79,5    | 72,6    |
| Assunzioni di dirigenti, elevata specializz., tecnici con necessita formaz.....               | 86,6  | 86,1   | 86,4 | n.d.           | 77,4    | 76,6    |
| Assunzioni di impiegati e addetti alle vendite con necessita formaz.....                      | 84,1  | 83,0   | 83,2 | n.d.           | 78,4    | 79,3    |
| Assunzioni di operai con necessita formaz.....  | 57,6  | 49,3   | 82,1 | n.d.           | 66,5    | 66,2    |
| Assunzioni di personale non qualificato con necessita formaz .....                            | 62,5  | 57,1   | 57,7 | n.d.           | 69,5    | 69,5    |
| Assunzioni di laureati con necessita formaz (totale) .....                                    | 89,2  | 86,0   | 89,5 | 82,6           | 81,8    | 82,3    |
| Assunzioni di laureati con necessita formaz (con corsi esteri).....                           | 30,6  | 24,3   | 33,5 | 25,1           | 22,9    | 30,6    |
| Assunzioni di laureati con necessita formaz (con corsi interni) .....                         | 57,6  | 56,2   | 64,0 | 46,7           | 43,3    | 51,0    |
| Assunzioni di diplomati con necessita formaz (totale).....                                    | 81,1  | 83,6   | 83,0 | 74,4           | 75,7    | 75,0    |
| Assunzioni di diplomati con necessita formaz (con corsi esteri) .....                         | 9,0   | 10,8   | 19,7 | 8,6            | 10,0    | 17,8    |
| Assunzioni di diplomati con necessita formaz (con corsi interni) .....                        | 39,5  | 35,7   | 42,4 | 21,9           | 25,7    | 34,7    |

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

(1) Nell'anno precedente a quello dell'indagine.

(2) A questo quesito poteva essere data più di una risposta, ragion per cui il totale delle risposte secondo la qualifica dei lavoratori interessati supera quota 100.

L'intensificazione dell'attività formativa da parte delle imprese trova la sua prima ragion d'essere nell'esigenza di recuperare competitività attraverso un salto di qualità delle produzioni e dei servizi resi, e mettendo quindi in grado la forza lavoro di migliorare le proprie prestazioni lavorative e inserirsi nei nuovi assetti organizzativi su cui le imprese si sono venute configurando.

A ciò si accompagna una valutazione che resta certamente non lusinghiera nei confronti di "quanto offre il mercato", a cui rivolgersi per le assunzioni che le imprese hanno in conto di fare nel corso dell'anno.

Del resto non può che essere altrimenti, considerando che quasi l'82% delle imprese ritiene necessaria una formazione integrativa per coloro che verranno assunti nell'anno (quota molto superiore a quella indicata dall'insieme delle imprese, pari a circa due terzi del totale).

E' invece superiore all'85% la quota di assunti di cui si dovranno colmare le lacune formative, quota in crescita (nel 2008 era inferiore di tre punti all'attuale) e superiore di 12 punti al valore medio indicato dall'insieme delle imprese, a segnalare, ancora una volta, le maggiori esigenze qualitative in ordine alle risorse umane da parte delle imprese del settore.

La stessa quota è inoltre compresa fra l'82 e l'86% circa per tutti i tipi di figure professionali e scende sotto il 58% solo per il personale non qualificato, che per altro, nel settore, ha un'incidenza molto scarsa.

Esigenze formative molto diffuse vengono segnalate anche per laureati e diplomati (per quasi il 90% dei primi e per l'83% dei secondi).

Molto elevata, infine, è anche la quota di imprese che prevedono di effettuare corsi per il personale in organico a inizio anno, pari a oltre un terzo del totale (36,6%), anche questa superiore di quasi 12 punti alla media di tutte le imprese (24,8%). Di esse, quasi il 95% prevede di effettuare formazione a quadri e impiegati, il 13,3% agli operai e ad altre figure generiche e il 9,6% ai dirigenti.

### **3.4 Le assunzioni di personale immigrato**

La propensione ad assumere delle imprese dell'ICT non è molto elevata nei confronti della forza lavoro immigrata, anche per le peculiari caratteristiche del settore, che come si è visto, necessitano di forza lavoro mediamente di livello elevato, sia dal punto di vista delle professionalità che da quello dell'istruzione.

Ovviamente non si può fare una corrispondenza automatica tra personale immigrato e forza lavoro con bassi livelli di qualificazione, ma non si può nemmeno sostenere, a parte ogni riconoscimento formale dei titoli di studio, oggetto di accordo tra Stati, che la preparazione effettiva da questi certificata sia la stessa a prescindere da dove sia stata conseguita, come del resto si vede anche confrontando i lavoratori italiani in uscita da istituti professionali, superiori o universitari diversi.

Per la forza lavoro meno qualificata, a causa della crisi, inoltre, gli spazi, già ristretti, per trovare impiego in questo settore, sono diminuiti fin dal 2009 e si sono ulteriormente e fortemente ridotti nel 2010.

Prima ancora di questi è diminuita la stessa quota di imprese interessate o disponibili verso questa offerta lavorativa: erano circa il 9% del totale nel 2008, sono leggermente aumentate nel 2009, ma nel 2010 sono scese ad appena il 7,5% di tutte le imprese che prevedono di effettuare assunzioni.

Quota, inoltre, che mentre è dell'11% nelle imprese con almeno 10 dipendenti, è del solo 4% in quelle, numericamente maggioritarie, fino a 9 dipendenti.

Leggermente più propense a utilizzare questi lavoratori sono le imprese della fabbricazione di prodotti hardware (l'11,5% rispetto al 7,1% di quelle dell'informatica e

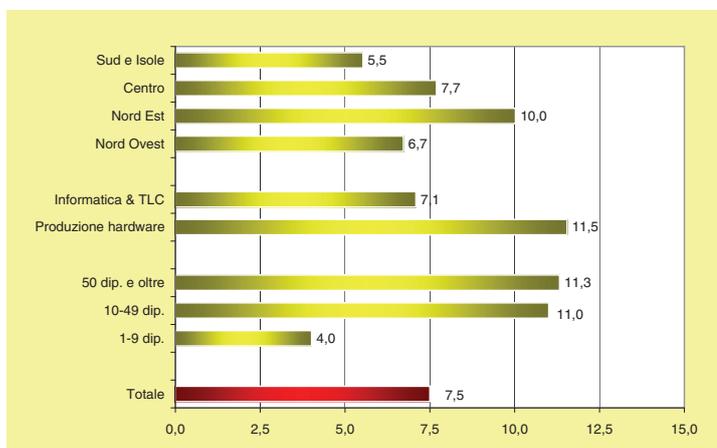
delle TLC), così come, da un punto di vista territoriale, lo sono le imprese del Nord-Est, mentre nelle altre circoscrizioni la stessa quota è compresa fra il 5,5% del Mezzogiorno e il 7,7% del Centro.

**Settore ICT. Imprese che assumeranno personale immigrato per anno, classe di dipendenti, comparto e circoscrizione territoriale. Quota sul totale delle imprese che prevedono assunzioni.**

|                           | Imprese che prevedono assunzioni di personale immigrato |            |                 |        |
|---------------------------|---|------------|-----------------|--------|
|                           | 1-9 dip.  | 10-49 dip. | 50 dip. e oltre | Totale |
| 2008.....                 | 7,6   | 8,0        | 11,2            | 8,3    |
| 2009.....                 | 9,9   | 9,2        | 10,5            | 9,9    |
| 2010.....                 | 4,0   | 11,0       | 11,3            | 7,5    |
| <b>Anno 2010</b>          |   |            |                 |        |
| Produzione hardware ..... | 7,9   | 14,7       | 12,0            | 11,5   |
| Informatica & TLC.....    | 3,7   | 10,4       | 11,3            | 7,1    |
| Nord Ovest .....          | 1,1   | 13,3       | 10,7            | 6,7    |
| Nord Est.....             | 8,0   | 11,1       | 13,9            | 10,0   |
| Centro.....               | 5,5   | 6,3        | 12,7            | 7,7    |
| Sud e Isole.....          | 3,0   | 11,0       | 8,1             | 5,5    |

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

**Settore ICT. Quota delle imprese che assumeranno personale immigrato, secondo varie modalità. Anno 2010**



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior

Ma è soprattutto la domanda di questi lavoratori che nel 2010 registra un vero e proprio crollo: l'indagine fornisce una "forchetta" di valori che nel 2010 va da un minimo di 720 a un massimo di 970 assunzioni (non stagionali): valori entrambi quasi dimezzati rispetto a quelli dello scorso anno, e pari a un terzo circa di quelli del 2007, quando le assunzioni di questi lavoratori toccarono un massimo storico compreso tra le 2.100 e le 2.800 unità circa.

La quota sul totale delle assunzioni, che nel 2007 si collocava tra il 11,3% e l'8,6% del totale, si attesta ora fra il 4,5 e il 6,0% del totale.

Quota, inoltre, decisamente più bassa nel comparto dell'informatica e delle TLC, mentre è quasi doppia della media nel comparto dell'hardware, dove nella composizione della domanda di lavoro, anche per una discreta quota di figure operaie e non qualificate, vi è maggiore spazio anche per questi lavoratori. Anche qui, tuttavia, si parla di pochi punti percentuali, fra i 9 e gli 11 circa (valori anche questi lontani dalla media di tutti i settori, dove le assunzioni di persone immigrate previste nel 2010, comprese fra le 71 mila e le 106 mila unità circa, sono fra il 13 e il 19% del totale).

Le poche assunzioni di questi lavoratori previste nel 2010 si distribuiranno, guardando a entrambi i valori estremi, nella misura, all'incirca, di uno a quattro: il 20% nelle imprese produttrici di hardware e l'80% in quelle dell'informatica e delle TLC.

Si distribuiranno inoltre per quasi due terzi nelle imprese settentrionali, per quasi il 20% al Centro e per poco più del 10% nelle regioni meridionali.

E infine, quasi tre assunzioni su quattro sono previste nelle imprese fino a 49 dipendenti, nelle quali avranno anche un'incidenza sul totale sempre modesta, ma superiore di qualche punto alla media.

### **3.5 Impiego e caratteristiche dei collaboratori nell'ICT**

I collaboratori rappresentano, anche da un punto di vista meramente quantitativo, una componente decisamente importante della domanda di lavoro espressa dal settore dell'ICT. Una componente, il cui utilizzo negli ultimi anni è sempre stato sotto-stimato in sede previsionale, rivelandosi, a consuntivo, sia molto più diffuso tra le imprese, sia di entità molto superiore alle previsioni.

Nel 2007, le imprese che prevedevano di utilizzare queste figure sono state, in sede di previsione, il 6,7% del totale, diventate, a consuntivo, il 9,7; analogamente nel 2008 (6,8 e 9,9%); per il 2010 la percentuale prevista si riduce di un punto percentuale, passando al 5,9%, ma anche questo valore sarà probabilmente superato.

Lo stesso dicasi per i collaboratori effettivamente utilizzati: nel 2007 15.350 rispetto a una previsione di 11.320, nel 2008 quasi 18.500 rispetto ai 10.160 previsti; per il 2009 la previsione, riferita ai collaboratori a progetto in senso stretto, è stata di 11.540 unità<sup>9</sup>, che per l'anno 2010 diventano 11.060, con un aumento prossimo al 5%, contrariamente all'insieme dei settori, per i quali il dato di previsione si riduce del 2%. Grazie ai comportamenti passati e all'intensificarsi della ripresa, ma anche alla precarietà della stessa, tutto lascia prevedere che l'impiego di collaboratori a progetto potrà risultare, a consuntivo, superiore alle previsioni formulate a inizio anno, stante la maggiore flessibilità del rapporto di lavoro che può essere instaurato con queste figure.

In altre parole, se l'evoluzione congiunturale dovesse farsi più positiva delle previsioni, è probabile che siano le collaborazioni ad aumentare, e non le assunzioni; al contrario, se la congiuntura dovesse rivelarsi più debole del previsto, è più probabile che a ridursi siano le assunzioni che i rapporti di collaborazione.

9 Si tenga comunque sempre presente che l'errore campionario, anche di una rilevazione così vasta come Excelsior è tanto maggiore quanto minore l'universo indagato.

Nell'ICT la previsione per il 2010 dei collaboratori impiegati dalle imprese migliora, rispetto a quella formulata a inizio 2009, sia nel comparto della produzione di hardware (+2,3%), sia in quello dell'informatica e delle TLC (+4,9%), dove, per altro, si concentra il 96% di queste figure.

Il loro numero è atteso in aumento in quasi tutte le circoscrizioni territoriali (ma soprattutto nel Centro), mentre segna una flessione del 16% circa nelle regioni del Nord-Ovest; andamenti opposti si riscontrano invece secondo la dimensione delle imprese: in aumento, anche consistente, nelle due classi di ampiezza fino a 49 dipendenti (fra il +22 e il +29%), nelle quali si concentra oltre il 70% dei collaboratori che le imprese intendono utilizzare nel 2010, in riduzione in quelle di maggiori dimensioni, fra il -11 e il -33% circa.

La particolare importanza di queste figure nel settore dell'ICT risalta però anche da altri elementi, oltre che dalla loro consistenza assoluta.

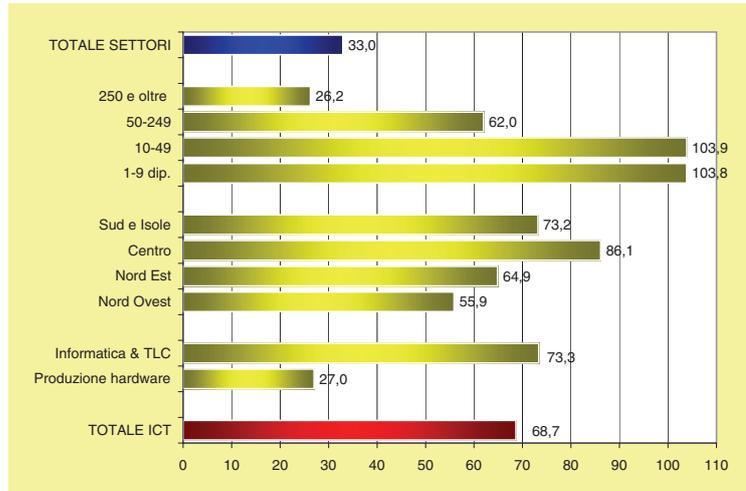
Innanzitutto il rapporto con le assunzioni che le imprese intendono effettuare nel corso dell'anno: ogni 100 assunti entreranno nelle imprese del settore quasi 69 collaboratori a progetto, rapporto più che doppio di quello che si riscontra nell'insieme dei settori economici; rapporto, inoltre, che arriva a superare il 73% nelle imprese dell'informatica e TLC, mentre si attesta al 27% in quelle della produzione di hardware; rapporto che supera l'86% nelle regioni del Centro-Italia ma che è comunque ragguardevole anche nelle altre grandi macro-aree territoriali (all'incirca fra il 56% del Nord-Ovest e il 73% del Mezzogiorno); rapporto, infine, che arriva quasi al 104% nelle imprese delle due classi minori (fino a 49 dipendenti), mentre presenta valori molto differenziati nelle due classi di ampiezza maggiori: del 62% in quella da 50 a 249 dipendenti, del solo 26,2% in quella da 250 dipendenti e oltre.

**Collaboratori a progetto che le imprese prevedono di utilizzare nell'anno. Serie storica 2008-2010**

|                             | 2008            | 2009           | 2010           | 2009-2010<br>Variaz. % | Collab. X 100<br>assunzioni |
|-----------------------------|-----------------|----------------|----------------|------------------------|-----------------------------|
|                             | Valori assoluti |                |                |                        |                             |
| <b>TOTALE ICT</b> .....     | <b>9.870</b>    | <b>10.540</b>  | <b>11.060</b>  | <b>4,9</b>             | <b>68,7</b>                 |
| Produzione hardware .....   | 380             | 430            | 440            | 2,3                    | 27,0                        |
| Informatica & TLC.....      | 9.490           | 10.120         | 10.620         | 4,9                    | 73,3                        |
| Nord Ovest .....            | 2.730           | 3.980          | 3.340          | -16,1                  | 55,9                        |
| Nord Est.....               | 1.790           | 1.860          | 2.030          | 9,1                    | 64,9                        |
| Centro.....                 | 3.360           | 3.020          | 3.790          | 25,5                   | 86,1                        |
| Sud e Isole.....            | 1.990           | 1.680          | 1.910          | 13,7                   | 73,2                        |
| 1-9 dip.....                | 2.730           | 3.550          | 4.330          | 22,0                   | 103,8                       |
| 10-49 .....                 | 1.790           | 2.710          | 3.490          | 28,8                   | 103,9                       |
| 50-249 .....                | 3.360           | 2.570          | 1.710          | -33,5                  | 62,0                        |
| 250 e oltre .....           | 1.990           | 1.720          | 1.530          | -11,0                  | 26,2                        |
| <b>TOTALE SETTORI</b> ..... | <b>188.090</b>  | <b>185.960</b> | <b>181.900</b> | <b>-2,2</b>            | <b>33,0</b>                 |

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior

**Rapporto collaboratori a progetto che le imprese intendono utilizzare x 100 assunzioni previste. Anno 2010**

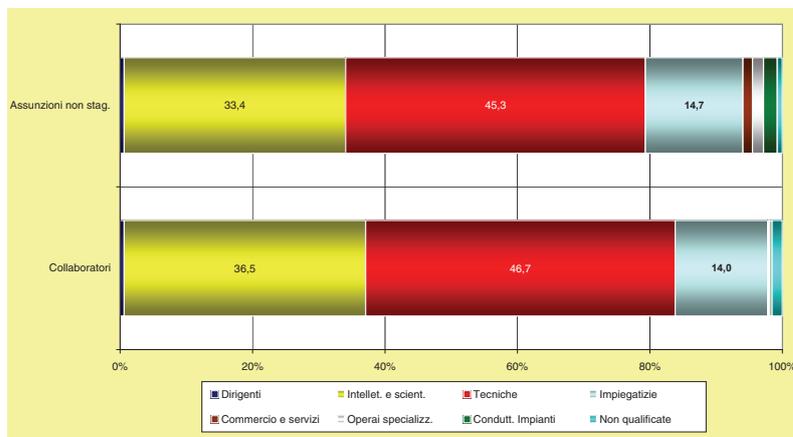


Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior

Il secondo elemento che contraddistingue i collaboratori è l'elevato livello delle professionalità che dovranno possedere e per cui vengono utilizzati dalle imprese, superiore a quello, già mediamente elevato, richiesto a coloro per cui si prospetta l'assunzione (e questo in parte ne spiega la loro consistenza particolarmente elevata in quelle di minori dimensioni, che magari non possono internalizzare a tempo pieno queste figure, attraverso un rapporto di lavoro "standard").

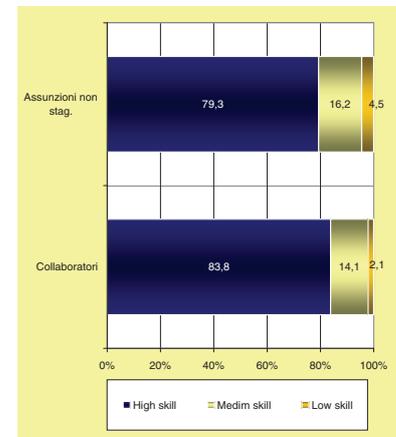
Di essi infatti nel 2010 quasi l'84% sarà assunto per svolgere una professione high skill (il 79,3% tra gli assunti), in particolare il 36,5% per una professione intellettuale, scientifica o comunque di elevata specializzazione e il 46,7% per una professione di tipo tecnico (33,4 e 45,3% tra coloro che verranno assunti).

**Settore ICT. Composizione dei collaboratori a progetto e delle assunzioni per gruppo di professioni. Anno 2010**



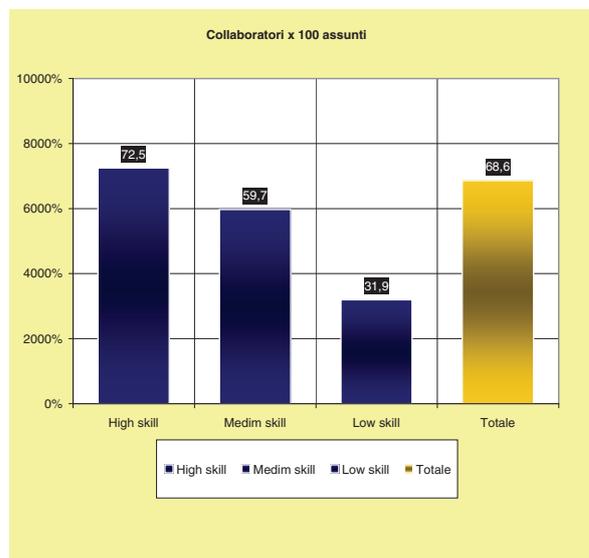
Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior

**Settore ICT. Composizione dei collaboratori a progetto e delle assunzioni per livello delle professioni. Anno 2010**



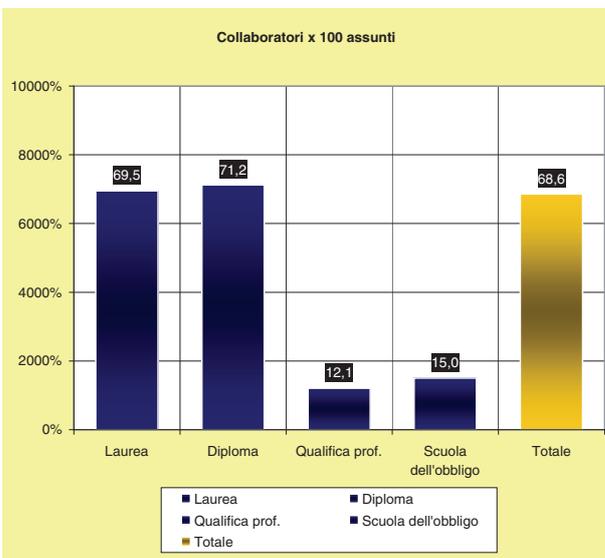
Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior

**Rapporto collaboratori a progetto che le imprese intendono utilizzare x 100 assunzioni previste, per livello professionale. Anno 2010**



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior

**Rapporto collaboratori a progetto che le imprese intendono utilizzare x 100 assunzioni previste, per livello di istruzione. Anno 2010**



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior

Ne consegue che i collaboratori a progetto ogni 100 assunti (in media quasi 69) saranno oltre 72 tra le professioni di alto livello, quasi 60 tra le figure di medio livello e meno di 32 tra le professioni operaie e non qualificate.

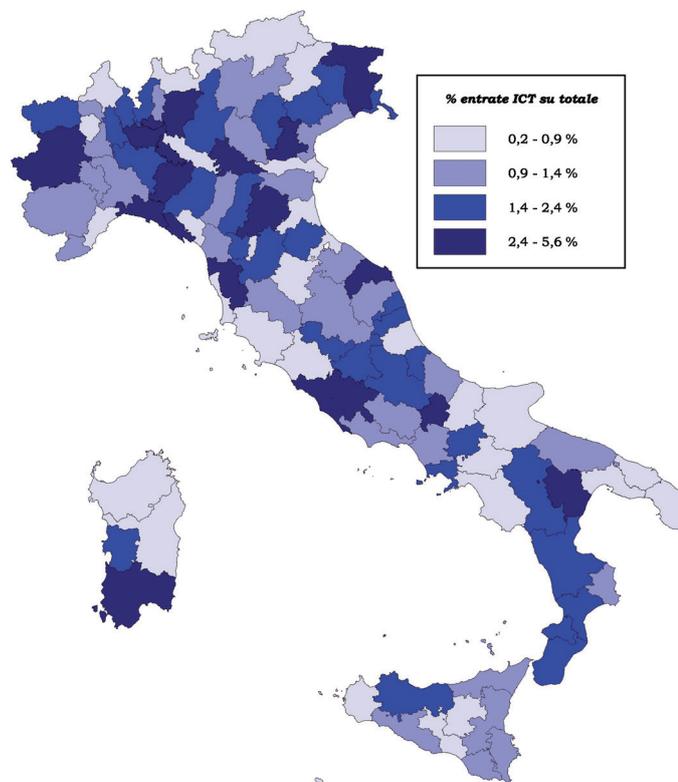
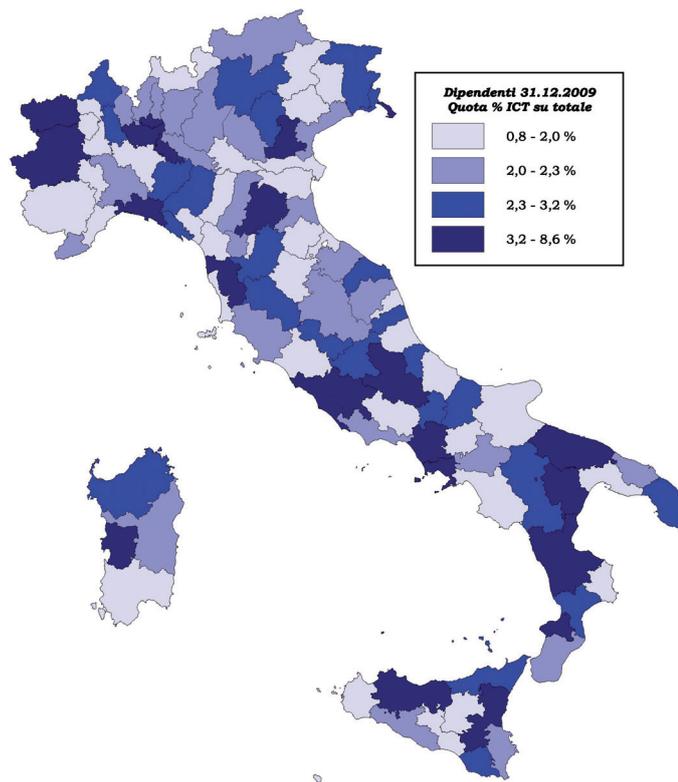
Simile, tra collaboratori e assunti, anche la distribuzione per livello di istruzione, ma anche questa ancora più spostata per i collaboratori su laureati e diplomati; il 44,2% dei laureati totali i collaboratori e il 43,6% degli assunti, il 55,2 e 53,1% del totale i diplomati.

Ciò porta ad alzare sopra la media, per queste due categorie, il rapporto collaboratori x 100 assunzioni: 69,5 per i laureati, 71,2 per i diplomati.

#### 4 - Cenni territoriali

**Dimensione e distribuzione territoriale del settore.** Gli oltre 414 mila dipendenti del settore dell'ICT stimati a fine 2009 si concentrano per il 52% circa in tre regioni; Lombardia, (25%), Lazio (27%) e Piemonte (9%); tale quota raggiunge il 58% nelle regioni settentrionali (il 40% nel Nord-Ovest e il 18% nel Nord-Est), il 24% in quelle del Centro e sfiora il 18% nel Mezzogiorno, grazie alla Campania, che con quasi 24 mila dipendenti detiene una quota sul totale nazionale poco sotto il 6%.

In particolare i dipendenti del settore raggiungono in sole sei province (Milano, Roma, Torino, Napoli, Bologna e Padova) oltre il 51% del totale; Milano e Roma, con quote rispettivamente del 18,5 e del 16,5%, comprendono da sole oltre un terzo dei dipendenti totali.



Siamo quindi in presenza di un settore a elevata concentrazione territoriale, e specificatamente in alcune tra le maggiori province italiane; in alcune di queste, in cui è maggiore la numerosità assoluta dei dipendenti, è di tutto rispetto anche la quota che questi detengono sul totale delle attività economiche (industria e terziario privato): il 7,4% a Roma, il 7% a Milano, il 5,5% a Torino, il 4,2% a Napoli. La maggiore quota sul complesso delle attività provinciali si riscontra però in provincia di Monza e Brianza (8,6%), con l'Aquila in terza posizione (7,2%), Aosta in quinta (5,6%), seguita da Torino con il 5,5%. Tra le prime 10 province per incidenza del settore sulle attività economiche locali troviamo, oltre all'Aquila, altre tre province del Mezzogiorno: Vibo Valentia, Cosenza e Napoli.

Proprio a causa della forte concentrazione del settore nelle maggiori province, nella stragrande maggioranza delle piccole e medie realtà del Nord come del Centro-Sud, la sua consistenza sia assoluta che relativa è decisamente modesta.

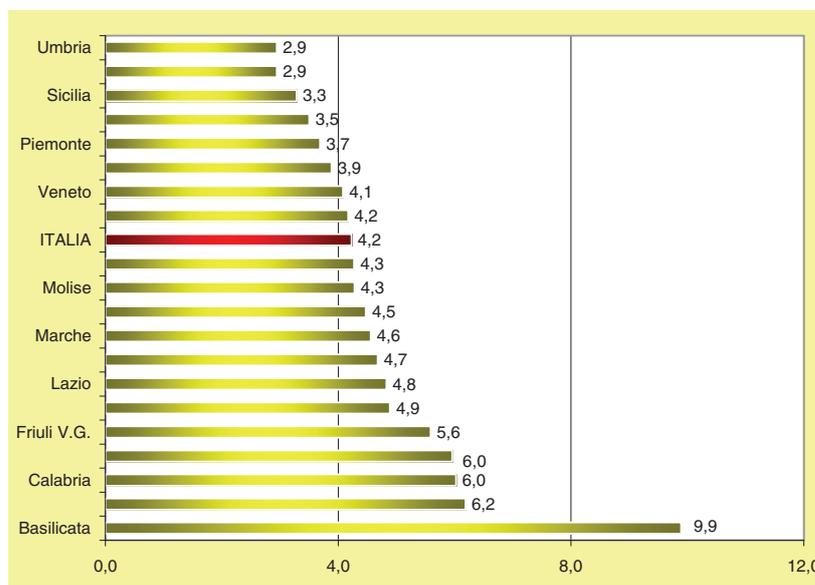
Tra queste realtà di dimensioni medie o piccole, oltre a quelle citate si segnalano Bologna (14esima per numero di dipendenti), Padova, (16esima), Bari (18esima), Genova (19esima), Brescia (21esima), Firenze (23esima) e Bergamo (24esima)-

**La distribuzione territoriale della domanda di lavoro.** I 17.500 ingressi previsti nel settore nel corso del 2010 (assunzioni stagionali e non stagionali) si concentrano anch'essi per oltre la metà del totale in tre regioni e sei province, ma ne' le prime ne' le seconde coincidono interamente, ne' per denominazione ne' per posizione in graduatoria, con le stesse regioni e province viste sopra, ordinate per numero di dipendenti.

Lombardia e Lazio occupano sempre le prime due posizioni, col 26 e il 19% degli ingressi totali, ma in terza posizione figura l'Emilia-Romagna con una quota dell'8,2% del totale, che invece è quarta per numero di dipendenti.

Tra le province, Roma (prima, con una quota del 18,2%) e Milano (16,5%) invertono la propria posizione; rimane al terzo posto Torino (6,1%), ma guadagna la quarta posizione Bologna (3,5%) a scapito di Napoli (3,3%); arretra anche Padova (2,2%), che viene superata da Bergamo (2,3%).

Settore ICT. Tassi di ingresso per regione. Anno 2010



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior

A determinare questi spostamenti in graduatoria, sono ovviamente i diversi tassi di entrata, vale a dire i rapporti (%) tra ingressi e consistenza assoluta degli stock occupazionali a inizio anno, che nella media nazionale è del 4,2%.

La graduatoria dei valori di questo indicatore, sia per regione che per provincia, è del tutto diversa da quelle fin qui osservate e riguardanti la consistenza in valore assoluto sia dei dipendenti a inizio anno, sia degli ingressi previsti nel 2010.

Tra le 20 regioni, le prime sei posizioni sono occupate da regioni “minori”, sia per numero di dipendenti che per numero di ingressi: Basilicata, Trentino, Calabria, Valle d’Aosta, Friuli, Liguria e la prima fra le regioni in cui il settore ha notevole consistenza è il Lazio (4,8%), che supera la media, ma che è solo settimo in questa graduatoria; la Lombardia è finanche 15esima, seguita dal Piemonte, entrambe al di sotto della media.

Ancora più stravolta la graduatoria provinciale del tasso di entrata, che parte da un valore massimo del 20,3% a Oristano, con Matera in seconda posizione (11,5%), Forlì-Cesena in terza (9,7%) e quindi via via tutte le altre; la prima “grande” provincia per entità del settore, Roma, è solo in 31esima posizione, preceduta, tra le province che possiamo definire di “seconda fascia”, da Bergamo, Bologna e Firenze.

Delle altre grandi province in cui il cui il settore è localizzato, Milano (4%) è in 57esima posizione, Padova in 53esima, Torino in 63esima, Napoli in 72esima; Monza e Brianza, nona su scala nazionale per numero di ingressi, è finanche in 96esima posizione per tasso di ingresso (appena il 2%, meno della metà della media), collocandosi quindi fra le 10 “peggiori”.

#### Settore ICT. Anno 2010. Le prime 10 e le ultime 10 province per tasso di ingresso

|                    |      |                      |     |
|--------------------|------|----------------------|-----|
| ORISTANO .....     | 20,3 | LECCE.....           | 2,1 |
| MATERA.....        | 11,5 | MONZA E BRIANZA..... | 2,0 |
| FORLÌ-CESENA.....  | 9,7  | AREZZO.....          | 2,0 |
| MANTOVA.....       | 9,7  | VITERBO.....         | 1,7 |
| POTENZA.....       | 9,1  | ROVIGO.....          | 1,7 |
| LA SPEZIA.....     | 8,7  | PRATO.....           | 1,7 |
| ASCOLI PICENO..... | 7,3  | BIELLA.....          | 1,6 |
| UDINE.....         | 7,2  | FOGGIA.....          | 1,5 |
| COSENZA.....       | 7,0  | ENNA.....            | 1,2 |
| TRENTO.....        | 6,9  | SASSARI.....         | 1,2 |

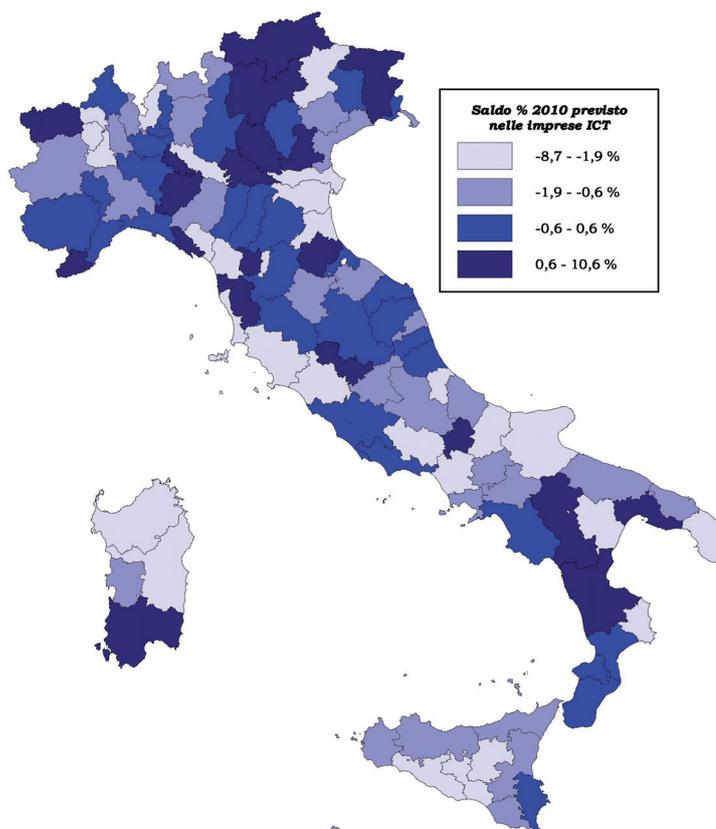
Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior

Non meno interessanti le graduatorie regionali e provinciali dei *saldi occupazionali* (dati dalla differenza tra i tassi di entrata e quelli di uscita); saldo che nella media nazionale, come visto in precedenza, presenta un valore negativo del -0,3%.

Sono però nove le regioni in cui lo stesso è invece di segno opposto, prime fra tutte la Basilicata (1,8%), seguita dal Trentino (+1,4%) e dalla Valle d’Aosta (+0,9%); la prima tra le grandi regioni (per presenza del settore) è il Lazio (+0,2%), in settima posizione, seguito dall’Emilia Romagna in nona; le restanti presentano tutti saldi negativi e, tranne il Veneto (-0,1%) più accentuati della media, di pochissimo la Lombardia, in misura più consistente Piemonte (-0,8%) e Campania (-1,1%). Nelle ultime posizioni Sicilia, Sardegna e Puglia, fra il -1,2 e il -1,8%.

Anche la classifica dei saldi occupazioni attesi nel 2010 per provincia mostra, nelle prime come nelle ultime posizioni, “illustri sconosciute”, province cioè nelle quali il settore ha una presenza assoluta di scarso rilievo alcune delle quali hanno però beneficiato di tassi di ingresso particolarmente elevati o sono state penalizzate da tassi di uscita particolarmente bassi (magari accentuati proprio dai modesti valori assoluti).

Delle realtà in cui il settore si concentra maggiormente, presentano variazioni positive Padova, Brescia, Bologna, Roma e Firenze, con variazioni tra il +1,1 e il +0,1%, che in graduatoria si collocano tra la 15esima posizione di Padova e la 30esima di Firenze; variazioni negative sono invece attese a Milano, Monza e Brianza, Torino, Napoli e Bergamo, fra il -0,2 e il -1,8%.



#### Settore ICT. Anno 2010. Le prime 10 e le ultime 10 province per saldo occupazionale

|                |      |                    |      |
|----------------|------|--------------------|------|
| ORISTANO ..... | 10,6 | PRATO.....         | -2,7 |
| POTENZA.....   | 5,2  | NUORO .....        | -2,8 |
| ISERNIA .....  | 2,9  | CALTANISSETTA..... | -3,0 |
| LODI .....     | 2,4  | SASSARI .....      | -3,3 |
| TERNI.....     | 2,3  | CREMONA .....      | -3,7 |
| PISTOIA.....   | 2,2  | FROSINONE .....    | -3,9 |
| PIACENZA.....  | 2,0  | BIELLA .....       | -5,0 |
| PISA .....     | 1,9  | MATERAv            | -5,0 |
| UDINE .....    | 1,9  | ENNA.....          | -6,5 |
| TRENTO.....    | 1,6  | FOGGIA.....        | -8,7 |

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior

## Settore ICT. Saldi occupazionali attesi per regione. Anno 2010



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior

In sintesi: siamo in presenza di variazioni e differenziali di variazioni che certo non stravolgono gli assetti consolidati del posizionamento territoriale del settore; variazioni, in ogni caso, mai di eccessiva entità (soprattutto per le maggiori realtà in cui il settore è localizzato) salvo che in qualche raro caso, su cui vi è però il dubbio di un elevato errore statistico e comunque di un effetto distorsivo dovuto ai numeri assoluti molto bassi delle grandezze in gioco.

Tra le maggiori realtà territoriali del settore sembra comunque indebolirsi la posizione di Milano, Torino e Napoli, e rafforzarsi, al contrario, quella di Roma, e quella di alcune realtà "intermedie" quali Padova, Brescia, Bologna, e Firenze, tutte, tranne quest'ultima, del settentrione.



## **Allegato statistico**

***I principali risultati dell'indagine***



**Sezione 1 - Le previsioni delle imprese dell'ICT per il 2010**

|  |    |
|--|----|
| <b>Tavola 1</b> - Imprese dell'ICT che prevedono assunzioni nel 2010 per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale .....  | 85 |
| <b>Tavola 1.1</b> - Imprese dell'ICT che prevedono assunzioni nel 2010 per forma giuridica, settore di attività e ripartizione territoriale .....  | 85 |
| <b>Tavola 1.2</b> - Imprese dell'ICT che prevedono assunzioni nel 2010 secondo i motivi di assunzione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale .....  | 86 |
| <b>Tavola 2</b> - Distribuzione delle imprese dell'ICT secondo l'andamento del fatturato nel corso del 2009 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale .....   | 87 |
| <b>Tavola 2.1</b> - Imprese dell'ICT che prevedono assunzioni di personale dipendente nel 2010, secondo l'andamento del fatturato nel corso del 2009, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale ..... | 88 |
| <b>Tavola 3</b> - Distribuzione delle imprese dell'ICT secondo le innovazioni effettuate nel 2009, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale .....  | 89 |
| <b>Tavola 3.1</b> - Imprese dell'ICT che prevedono assunzioni di personale dipendente nel 2010, secondo le innovazioni effettuate nel 2009, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale .....           | 90 |
| <b>Tavola 4</b> - Imprese dell'ICT che nel 2010 segnalano difficoltà di reperimento e che prevedono assunzioni di personale immigrato, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale .....                | 91 |
| <b>Tavola 5</b> - Imprese dell'ICT secondo la principale modalità utilizzata per la ricerca e la selezione di personale nel 2009, per macrosettore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale .....                | 92 |
| <b>Tavola 6</b> - Imprese dell'ICT che non assumeranno personale dipendente nel 2010, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale .....   | 93 |

|   |    |
|---|----|
| <b>Tavola 6.1</b> - Imprese dell'ICT che non assumeranno personale dipendente nel 2010 a nessuna condizione, secondo i motivi di non assunzione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale ..... | 93 |
|---|----|

## **Sezione 2 - I movimenti occupazionali previsti dalle imprese dell'ICT per il 2010**

|   |    |
|---|----|
| <b>Tavola 7</b> - Movimenti e tassi previsti dalle imprese dell'ICT nel 2010 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale ..... | 97 |
|---|----|

|  |    |
|--|----|
| <b>Tavola 8</b> - Saldo occupazionale e tasso di variazione previsto dalle imprese dell'ICT per il 2010 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale ..... | 98 |
|--|----|

|   |    |
|---|----|
| <b>Tavola 9</b> - Movimenti (entrate e uscite) previsti dalle imprese dell'ICT per il 2010 per settore di attività, ripartizione territoriale, classe dimensionale e livello di inquadramento ..... | 98 |
|---|----|

|   |    |
|---|----|
| <b>Tavola 10</b> - Assunzioni previste dalle imprese dell'ICT per il 2010 per le diverse forme contrattuali, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale ..... | 99 |
|---|----|

|   |     |
|---|-----|
| <b>Tavola 11</b> - Assunzioni previste dalle imprese dell'ICT per il 2010 per le diverse forme contrattuali, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale. Valori percentuali ..... | 100 |
|---|-----|

## **Sezione 3 - Le assunzioni non stagionali previste nel 2010 dalle imprese dell'ICT: principali caratteristiche**

|   |     |
|---|-----|
| <b>Tavola 12</b> - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per il 2010 con necessità di ulteriore formazione e in sostituzione di analoga figura, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale..... | 103 |
|---|-----|

|  |     |
|--|-----|
| <b>Tavola 13</b> - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per il 2010 considerate di difficile reperimento, principali ragioni della difficoltà e relativo tempo di ricerca, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale ..... | 104 |
|--|-----|

|   |     |
|---|-----|
| <b>Tavola 13.1</b> - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per il 2010 considerate di difficile reperimento a causa del ridotto numero di candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale ..... | 105 |
|---|-----|

|  |     |
|--|-----|
| <b>Tavola 13.2</b> - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per il 2010 considerate di difficile reperimento a causa dell'inadeguatezza dei candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale ..... | 106 |
| <b>Tavola 13.3</b> - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per il 2010 considerate di difficile reperimento e azioni previste per trovare la figura ricercata, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale.....                   | 107 |
| <b>Tavola 14</b> - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per il 2010 di personale con e senza esperienza specifica per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale .....  | 108 |
| <b>Tavola 14.1</b> - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per il 2010 per tipo e anni medi di esperienza richiesta, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale .....  | 109 |
| <b>Tavola 15</b> - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per il 2010 per classe di età, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale .....   | 110 |
| <b>Tavola 16</b> - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per il 2010 e segnalazioni del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale .....                          | 111 |
| <b>Tavola 17</b> - Assunzioni non stagionali "part time" previste dalle imprese dell'ICT per il 2010 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale.....   | 112 |
| <b>Tavola 18</b> - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per il 2010 di personale immigrato, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale .....  | 113 |
| <br><b>Sezione 4 - Le assunzioni non stagionali previste nel 2010 dalle imprese dell'ICT: le professioni richieste</b>   |     |
| <b>Tavola 19</b> - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per il 2010 per grandi gruppi professionali, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale .....   | 117 |
| <b>Tavola 20</b> - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per il 2010, in complesso e secondo l'esperienza richiesta, per grandi gruppi professionali e macrosettore di attività .....  | 118 |

|   |     |
|---|-----|
| <b>Tavola 21</b> - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per il 2010 per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche.....   | 119 |
| <b>Tavola 22.1</b> - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per il 2010 considerate di difficile reperimento, principali ragioni della difficoltà e relativo tempo di ricerca, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche .....   | 121 |
| <b>Tavola 22.2</b> - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per il 2010 considerate di difficile reperimento a causa del ridotto numero di candidati e motivi della difficoltà, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche .....  | 122 |
| <b>Tavola 22.3</b> - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per il 2010 considerate di difficile reperimento a causa dell'inadeguatezza dei candidati e motivi della difficoltà, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche ..... | 123 |
| <b>Tavola 22.4</b> - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per il 2010 considerate di difficile reperimento e azioni previste per trovare la figura ricercata, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche .....                  | 124 |
| <b>Tavola 23.1</b> - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per il 2010 di dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche.....   | 125 |
| <b>Tavola 23.2</b> - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per il 2010 di impiegati e di addetti alle vendite e ai servizi, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche .....   | 126 |
| <b>Tavola 23.3</b> - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per il 2010 di operai specializzati e conduttori di impianti, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche .....  | 126 |
| <b>Tavola 23.4</b> - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per il 2010 di personale non qualificato, professioni più richieste e principali caratteristiche .....   | 127 |
| <b>Tavola 24</b> - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per il 2009 per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e tipologia contrattuale .....  | 128 |

|  |     |
|--|-----|
| <b>Tavola 25</b> - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per il 2010 e segnalazioni del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione, per grandi gruppi professionali e professioni più richieste ..... | 129 |
|--|-----|

## **Sezione 5 - Le assunzioni non stagionali previste nel 2010 dalle imprese dell'ICT: titoli di studio dichiarati e livelli formativi equivalenti**

|   |     |
|---|-----|
| <b>Tavola 26.1</b> - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per il 2010 secondo il livello di istruzione segnalato, la durata di esperienza specifica richiesta e il livello formativo equivalente ..... | 133 |
|---|-----|

|   |     |
|---|-----|
| <b>Tavola 26.2</b> - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per il 2010 per grande gruppo professionale e macrosettore, secondo il livello di istruzione segnalato dalle imprese ..... | 133 |
|---|-----|

|  |     |
|--|-----|
| <b>Tavola 27</b> - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per il 2010 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale, secondo il livello di istruzione segnalato e secondo il livello formativo equivalente ..... | 134 |
|--|-----|

|   |     |
|---|-----|
| <b>Tavola 28</b> - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per il 2010 per richiesta di conoscenze linguistiche e informatiche, secondo l'indirizzo di studio segnalato ..... | 135 |
|---|-----|

|  |     |
|--|-----|
| <b>Tavola 29</b> - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per il 2010 per tipologia contrattuale, secondo l'indirizzo di studio segnalato ..... | 136 |
|--|-----|

|   |     |
|---|-----|
| <b>Tavola 30</b> - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per il 2010 per necessità di ulteriore formazione e altre caratteristiche, secondo l'indirizzo di studio segnalato dalle imprese ..... | 137 |
|---|-----|

|  |     |
|--|-----|
| <b>Tavola 31</b> - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per il 2010 con titolo universitario per tipo di laurea e richiesta di formazione post-laurea, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale ..... | 138 |
|--|-----|

|   |     |
|---|-----|
| <b>Tavola 32</b> - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per il 2010 con titolo universitario per tipo di laurea e richiesta di formazione post-laurea, per indirizzo di studio ..... | 139 |
|---|-----|

## Sezione 6 - Le assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste nel 2010 dalle imprese dell'ICT: principali caratteristiche

|  |     |
|--|-----|
| <b>Tavola 33</b> - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese dell'ICT per il 2010 per classe di età, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale.....  | 143 |
| <b>Tavola 34</b> - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese dell'ICT per il 2010 considerate di difficile reperimento, principali ragioni della difficoltà e relativo tempo di ricerca, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale .....     | 144 |
| <b>Tavola 35.1</b> - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese dell'ICT per il 2010 considerate di difficile reperimento a causa del ridotto numero di candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale .....  | 145 |
| <b>Tavola 35.2</b> - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese dell'ICT per il 2010 considerate di difficile reperimento a causa dell'inadeguatezza dei candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale ..... | 146 |
| <b>Tavola 36</b> - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese dell'ICT per il 2010 con e senza esperienza specifica per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale.....  | 147 |
| <b>Tavola 37</b> - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese dell'ICT per il 2010 e segnalazione del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale .....                          | 148 |
| <b>Tavola 38</b> - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese dell'ICT per il 2010 per grandi gruppi professionali, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale.....  | 149 |
| <b>Tavola 39</b> - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese dell'ICT per il 2010 per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e difficoltà di reperimento.....   | 150 |
| <b>Tavola 40</b> - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese dell'ICT per il 2010 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale, secondo il livello di istruzione segnalato.....   | 151 |

## Sezione 7 - I movimenti occupazionali previsti dalle imprese dell'ICT nel 2010: dati regionali e provinciali

|   |     |
|---|-----|
| <b>Tavola 41</b> - Saldi occupazionali previsti dalle imprese dell'ICT per il 2010 per settore di attività e regione .....  | 154 |
| <b>Tavola 41.1</b> - Tasso di variazione occupazionale previsto dalle imprese dell'ICT per il 2010 per settore di attività e regione .....  | 154 |
| <b>Tavola 42</b> - Imprese dell'ICT che prevedono assunzioni nel 2010 per classe dimensionale, settore di attività, ripartizione territoriale, regione e provincia ....   | 156 |
| <b>Tavola 43</b> - Movimenti e tassi occupazionali previsti dalle imprese dell'ICT nel 2010 per ripartizione territoriale, regione e provincia .....  | 158 |
| <b>Tavola 44</b> - Saldo occupazionale e tasso di variazione previsto dalle imprese dell'ICT per il 2010 per ripartizione territoriale, regione, provincia e classe dimensionale .....  | 160 |
| <b>Tavola 45</b> - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per il 2010 secondo il livello di istruzione segnalato e altre caratteristiche, per ripartizione territoriale, regione e provincia .....                                 | 162 |
| <b>Tavola 47</b> - Imprese dell'ICT che hanno effettuato attività di formazione nel 2009 (quota % sul totale) e finalità principale dell'attività di formazione svolta, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale..... | 164 |

## Sezione 8 - Formazione in entrata e formazione continua nelle imprese dell'ICT

|   |     |
|---|-----|
| <b>Tavola 46</b> - Imprese dell'ICT che, internamente o esternamente, hanno effettuato nel 2009 corsi di formazione per il personale, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale .....                                  | 167 |
| <b>Tavola 47</b> - Imprese dell'ICT che hanno effettuato attività di formazione nel 2009 (quota % sul totale) e finalità principale dell'attività di formazione svolta, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale..... | 167 |
| <b>Tavola 48</b> - Dipendenti che nel 2009 hanno partecipato a corsi di formazione effettuati dalla propria impresa, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale.....  | 168 |
| <b>Tavola 49</b> - Imprese dell'ICT che, internamente o esternamente, prevedono di effettuare corsi di formazione per il personale in organico al 31 dicembre 2009, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale .....    | 168 |

|  |     |
|--|-----|
| <b>Tavola 50</b> - Imprese dell'ICT che, internamente o esternamente, prevedono di effettuare corsi di formazione per livello di inquadramento dei dipendenti da formare, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale .....         | 169 |
| <b>Tavola 51</b> - Imprese dell'ICT che nel 2010 prevedono assunzioni senza esperienza specifica e che segnalano necessità di formazione da effettuare con corsi per i neoassunti, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale..... | 170 |
| <b>Tavola 52</b> - Imprese dell'ICT che nel 2010 prevedono assunzioni di laureati o diplomati, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale.....   | 170 |
| <b>Tavola 53</b> - Incidenza delle imprese dell'ICT che hanno ospitato personale in tirocinio/stage nel corso del 2009 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale .....  | 171 |

## **Sezione 9 - I contratti atipici previsti nel 2010 dalle imprese dell'ICT**

|   |     |
|---|-----|
| <b>Tavola 54</b> - Imprese dell'ICT con dipendenti che nel 2010 utilizzeranno lavoratori interinali e collaboratori a progetto e numerosità degli stessi per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale ..... | 175 |
| <b>Tavola 55</b> - Utilizzo previsto nel 2010 di collaboratori a progetto in senso stretto, per grandi gruppi professionali, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale .....                                 | 176 |
| <b>Tavola 56</b> - Utilizzo previsto nel 2010 di collaboratori a progetto in senso stretto per grandi gruppi professionali e livelli di istruzione: principali caratteristiche .....  | 177 |
| <b>Tavola 57</b> - Utilizzo previsto nel 2010 di collaboratori a progetto in senso stretto per livello di istruzione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale .....                                    | 178 |

## **Sezione 10 - Le principali caratteristiche delle assunzioni previste dalle imprese dell'ICT: confronto con i dati delle precedenti indagini**

|   |     |
|---|-----|
| <b>Tavola 58</b> - Movimenti (entrate e uscite) e tassi occupazionali previsti dalle imprese dell'ICT .....   | 181 |
| <b>Tavola 59</b> - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per tipologia contrattuale ..... | 181 |

|   |     |
|---|-----|
| <b>Tavola 60</b> - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per classe di età.....   | 182 |
| <b>Tavola 61</b> - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT di personale con e senza esperienza specifica.....   | 182 |
| <b>Tavola 62</b> - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per tipo e anni medi di esperienza richiesta.....  | 183 |
| <b>Tavola 63</b> - Assunzioni non stagionali di personale immigrato previste dalle imprese dell'ICT .....   | 183 |
| <b>Tavola 64</b> - Assunzioni non stagionali "part time" previste dalle imprese dell'ICT .....  | 184 |
| <b>Tavola 65</b> - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT e segnalazioni del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione.....                            | 184 |
| <b>Tavola 66</b> - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per grandi gruppi professionali .....  | 185 |
| <b>Tavola 67</b> - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per livello di istruzione, secondo il titolo di studio segnalato e secondo il livello formativo equivalente..... | 186 |
| <b>Tavola 68</b> - Imprese dell'ICT che prevedono assunzioni per classe dimensionale.....   | 187 |



## **Sezione 1**

### ***Le previsioni delle imprese dell'ICT per il 2010***



**Tavola 1**

**Imprese dell'ICT che prevedono assunzioni nel 2010 per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale**  
(quota % sul totale)

|  | Imprese con dipendenti* | Imprese che prevedono assunzioni | Classe dimensionale |             |             |                  |
|--|-------------------------|----------------------------------|---------------------|-------------|-------------|------------------|
|  |                         |                                  | 1-9 dip.            | 10-49 dip.  | 50-249 dip. | 250 dip. e oltre |
| <b>TOTALE ICT</b>  | <b>35.790</b>           | <b>20,2</b>                      | <b>12,5</b>         | <b>29,8</b> | <b>65,7</b> | <b>91,4</b>      |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 2.990                   | 22,3                             | 12,3                | 27,7        | 63,0        | 85,1             |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni                                  | 32.800                  | 20,0                             | 12,6                | 30,2        | 66,1        | 92,1             |
| <b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>   |                         |                                  |                     |             |             |                  |
| Nord Ovest   | 12.310                  | 21,4                             | 13,4                | 32,2        | 66,6        | 87,9             |
| Nord Est   | 8.100                   | 21,9                             | 13,7                | 37,1        | 68,6        | 93,5             |
| Centro   | 7.840                   | 18,4                             | 10,1                | 27,1        | 61,3        | 91,9             |
| Sud e Isole  | 7.540                   | 18,2                             | 12,4                | 19,5        | 67,4        | 93,8             |

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2010

**Tavola 1.1**

**Imprese dell'ICT che prevedono assunzioni nel 2010 per forma giuridica, settore di attività e ripartizione territoriale**

(quota % sul totale)

|  | Imprese che prevedono assunzioni | Forma giuridica (valori %) |                                  |                           |
|--|----------------------------------|----------------------------|----------------------------------|---------------------------|
|  |                                  | Società di capitali        | Soc. persone e ditte individuali | Cooperative e altre forme |
| <b>TOTALE ICT</b>  | <b>20,2</b>                      | <b>24,5</b>                | <b>5,2</b>                       | <b>47,2</b>               |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 22,3                             | 23,7                       | 12,2                             | 60,0                      |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni                                  | 20,0                             | 24,5                       | 4,6                              | 46,3                      |
| <b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>   |                                  |                            |                                  |                           |
| Nord Ovest   | 21,4                             | 25,7                       | 5,6                              | 50,7                      |
| Nord Est   | 21,9                             | 27,3                       | 4,6                              | 69,2                      |
| Centro   | 18,4                             | 22,0                       | 4,4                              | 36,7                      |
| Sud e Isole  | 18,2                             | 21,7                       | 5,8                              | 40,5                      |

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2010

**Tavola 1.2**

**Imprese dell'ICT che prevedono assunzioni nel 2010 secondo i motivi di assunzione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale**

|  | Imprese che prevedono assunzioni | Motivi di assunzione (valori %)* |   |  |                                    |   |                                   |                  |
|--|----------------------------------|----------------------------------|---|--|------------------------------------|---|-----------------------------------|------------------|
|  |                                  | Domanda in crescita o in ripresa | Necessità di espandere le vendite/nuove sedi-reparti(1) | Internalizzazione di lavoro esterno o precario (2) | Sviluppo di nuovi prodotti/servizi | Sostituzione dipendenti in uscita o in matern. ecc. | Attività e lavorazioni stagionali | Altri motivi (3) |
| <b>TOTALE ICT</b>  | <b>20,2</b>                      | <b>38,0</b>                      | <b>8,1</b>  | <b>5,3</b>   | <b>11,1</b>                        | <b>33,6</b>   | <b>3,6</b>                        | <b>14,0</b>      |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 22,3                             | 46,5                             | 5,2   | 2,7  | 2,5                                | 33,3  | 3,4                               | 15,0             |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni                                  | 20,0                             | 37,2                             | 8,4   | 5,6  | 12,0                               | 33,6  | 3,6                               | 13,0             |
| <b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>   |                                  |                                  |   |  |                                    |   |                                   |                  |
| Nord Ovest   | 21,4                             | 33,3                             | 4,8   | 6,9  | 11,0                               | 39,8  | 4,0                               | 12,0             |
| Nord Est   | 21,9                             | 41,1                             | 8,4   | 4,1  | 10,4                               | 30,0  | 3,3                               | 15,0             |
| Centro   | 18,4                             | 40,6                             | 11,2  | 4,7  | 9,6                                | 28,9  | 4,9                               | 15,0             |
| Sud e Isole  | 18,2                             | 40,4                             | 10,7  | 4,5  | 13,8                               | 31,3  | 1,9                               | 13,0             |
| <b>CLASSE DIMENSIONALE</b>   |                                  |                                  |   |  |                                    |   |                                   |                  |
| 1-9 dipendenti   | 12,5                             | 42,6                             | 4,4   | 3,4  | 6,4                                | 33,5  | 2,9                               | 11,0             |
| 10-49 dipendenti   | 29,8                             | 47,8                             | 4,8   | 2,3  | 7,2                                | 28,7  | 3,8                               | 11,0             |
| 50-249 dipendenti  | 65,7                             | 30,2                             | 8,8   | 14,2   | 16,1                               | 29,3  | 4,4                               | 23,0             |
| 250 dipendenti e oltre   | 91,4                             | 12,5                             | 26,8  | 7,3  | 29,3                               | 48,4  | 5,0                               | 18,0             |

\* Alla domanda sulle motivazioni dell'assunzione potevano essere date una o due risposte, pertanto il totale delle risposte può superare il 100%.

(1) Necessità di espandere le vendite in Italia o all'estero - Nuove aziende in espansione - Apertura di nuove sedi o reparti

(2) Stabilizzazione della figura rispetto a una precedente forma contrattuale atipica/precaria - Minore ricorso a lavoratori autonomi/fornitori esterni

(3) Necessità di migliorare qualità e efficienza aziendale - Altri motivi

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2010

**Tavola 2****Distribuzione delle imprese dell'ICT secondo l'andamento del fatturato nel corso del 2009 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale**

(quota % sul totale)

|  | Andamento del fatturato nel corso del 2009 (variaz.% sul 2008)* |                  |             |                      |                     |
|--|---|------------------|-------------|----------------------|---------------------|
|  | Aumento elevato   | Aumento moderato | Stabilità   | Diminuzione moderata | Diminuzione elevata |
| <b>TOTALE ICT</b>  | <b>3,4</b>  | <b>15,4</b>      | <b>48,3</b> | <b>18,3</b>          | <b>14,6</b>         |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 4,1   | 14,9             | 31,0        | 18,7                 | 31,2                |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni                                  | 3,4   | 15,4             | 49,9        | 18,2                 | 13,1                |
| <b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>   |   |                  |             |                      |                     |
| Nord Ovest   | 2,4   | 12,1             | 48,4        | 21,2                 | 16,0                |
| Nord Est   | 3,2   | 16,6             | 46,9        | 17,6                 | 15,7                |
| Centro   | 4,5   | 17,9             | 50,3        | 16,8                 | 10,5                |
| Sud e Isole  | 4,2   | 16,8             | 47,8        | 15,8                 | 15,4                |
| <b>CLASSE DIMENSIONALE</b>   |   |                  |             |                      |                     |
| 1-9 dipendenti   | 2,8   | 13,2             | 50,2        | 18,6                 | 15,2                |
| 10-49 dipendenti   | 4,9   | 22,8             | 39,6        | 18,3                 | 14,5                |
| 50-249 dipendenti  | 3,8   | 23,8             | 45,6        | 17,8                 | 9,1                 |
| 250 dipendenti e oltre   | 11,6  | 16,0             | 52,5        | 10,8                 | 9,1                 |

\* Aumento elevato: oltre +15%; aumento moderato: +3/+15%; diminuzione moderata: -3/-15%; diminuzione elevata: oltre -15%.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2010

**Tavola 2.1**  
**Imprese dell'ICT che prevedono assunzioni di personale dipendente nel 2010, secondo l'andamento del fatturato nel corso del 2009, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale**  
 (quota % sul totale)

|  | Imprese che assumono |   |                  |             |                      |                     |
|--|----------------------|---|------------------|-------------|----------------------|---------------------|
|  | Totale               | Se imprese con andamento del fatturato nel 2009 sul 2008* |                  |             |                      |                     |
|  |                      | Aumento elevato   | Aumento moderato | Stabilità   | Diminuzione moderata | Diminuzione elevata |
| <b>TOTALE ICT</b>  | <b>20,2</b>          | <b>45,5</b>   | <b>32,3</b>      | <b>18,4</b> | <b>16,3</b>          | <b>12,4</b>         |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 22,3                 | 52,0  | 35,0             | 25,5        | 16,1                 | 13,0                |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni                                  | 20,0                 | 44,7  | 32,0             | 18,0        | 16,3                 | 12,2                |
| <b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>   |                      |   |                  |             |                      |                     |
| Nord Ovest   | 21,4                 | 53,9  | 40,2             | 18,6        | 18,7                 | 14,2                |
| Nord Est   | 21,9                 | 50,8  | 39,9             | 19,7        | 13,8                 | 12,9                |
| Centro   | 18,4                 | 42,2  | 24,3             | 16,6        | 15,6                 | 10,8                |
| Sud e Isole  | 18,2                 | 36,9  | 23,7             | 18,5        | 14,9                 | 9,7                 |
| <b>CLASSE DIMENSIONALE</b>   |                      |   |                  |             |                      |                     |
| 1-9 dipendenti   | 12,5                 | 33,9  | 22,2             | 11,0        | 11,0                 | 7,2                 |
| 10-49 dipendenti   | 29,8                 | 43,3  | 38,8             | 28,7        | 22,9                 | 22,9                |
| 50-249 dipendenti  | 65,7                 | 89,2  | 74,6             | 63,3        | 61,7                 | 52,9                |
| 250 dipendenti e oltre   | 91,4                 | 100,0   | 95,8             | 95,4        | 69,4                 | 76,6                |

\* Aumento elevato: oltre +15%; aumento moderato: +3/+15%; diminuzione moderata: -3/-15%; diminuzione elevata: oltre -15%.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2010

**Tavola 3****Distribuzione delle imprese dell'ICT secondo le innovazioni effettuate nel 2009, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale**

(quota % sul totale)

|  | <b>Innovazioni nel corso del 2009</b>     |             |
|--|---|-------------|
|  | <b>Sviluppo di nuovi prodotti/servizi</b> |             |
|  | <b>SI</b>                                 | <b>NO</b>   |
| <b>TOTALE ICT</b>  | <b>31,7</b>                               | <b>68,3</b> |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 42,7                                      | 57,3        |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni                                  | 30,7                                      | 69,3        |
| <b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>   |   |             |
| Nord Ovest   | 33,0                                      | 67,0        |
| Nord Est   | 31,0                                      | 69,0        |
| Centro   | 31,8                                      | 68,2        |
| Sud e Isole  | 30,3                                      | 69,7        |
| <b>CLASSE DIMENSIONALE</b>   |   |             |
| 1-9 dipendenti   | 25,0                                      | 75,0        |
| 10-49 dipendenti   | 49,4                                      | 50,6        |
| 50-249 dipendenti  | 57,7                                      | 42,3        |
| 250 dipendenti e oltre   | 64,7                                      | 35,3        |

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2010

**Tavola 3.1**

**Imprese dell'ICT che prevedono assunzioni di personale dipendente nel 2010, secondo le innovazioni effettuate nel 2009, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (quota % sul totale)**

|  | Imprese che prevedono assunzioni | Se imprese con:                        |             |
|--|----------------------------------|--|-------------|
|  |                                  | Con sviluppo di nuovi prodotti/servizi |             |
|  |                                  | SI                                     | NO          |
| <b>TOTALE ICT</b>  | <b>20,2</b>                      | <b>33,3</b>                            | <b>14,1</b> |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 22,3                             | 33,8                                   | 13,8        |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni                                  | 20,0                             | 33,2                                   | 14,1        |
| <b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>   |                                  |  |             |
| Nord Ovest   | 21,4                             | 32,4                                   | 16,0        |
| Nord Est   | 21,9                             | 39,0                                   | 14,2        |
| Centro   | 18,4                             | 34,4                                   | 10,9        |
| Sud e Isole  | 18,2                             | 27,1                                   | 14,4        |
| <b>CLASSE DIMENSIONALE</b>   |                                  |  |             |
| 1-9 dipendenti   | 12,5                             | 22,1                                   | 9,3         |
| 10-49 dipendenti   | 29,8                             | 33,7                                   | 26,1        |
| 50-249 dipendenti  | 65,7                             | 68,8                                   | 61,6        |
| 250 dipendenti e oltre   | 91,4                             | 92,3                                   | 89,8        |

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2010

**Tavola 4**

**Imprese dell'ICT che nel 2010 segnalano difficoltà di reperimento e che prevedono assunzioni di personale immigrato, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale**  
(quota % sul totale delle imprese che assumono)

|  | Imprese che segnalano difficoltà di reperimento |             |                 |             | Imprese che prevedono assunzioni di personale immigrato |             |                 |            |
|--|---|-------------|-----------------|-------------|---|-------------|-----------------|------------|
|  | 1-9 dip.  | 10-49 dip.  | 50 dip. e oltre | Totale      | 1-9 dip.  | 10-49 dip.  | 50 dip. e oltre | Totale     |
| <b>TOTALE ICT</b>  | <b>41,8</b>                                     | <b>40,7</b> | <b>44,6</b>     | <b>42,2</b> | <b>4,0</b>  | <b>11,0</b> | <b>11,3</b>     | <b>7,5</b> |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 49,3  | 47,5        | 50,0            | 48,8        | 7,9   | 14,7        | 12,0            | 11,5       |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni                                  | 41,3  | 39,7        | 44,0            | 41,5        | 3,7   | 10,4        | 11,3            | 7,1        |
| <b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>   |   |             |                 |             |   |             |                 |            |
| Nord Ovest   | 49,4  | 39,7        | 42,7            | 45,2        | 1,1   | 13,3        | 10,7            | 6,7        |
| Nord Est   | 42,2  | 50,5        | 47,2            | 45,5        | 8,0   | 11,1        | 13,9            | 10,0       |
| Centro   | 34,9  | 31,8        | 47,9            | 37,6        | 5,5   | 6,3         | 12,7            | 7,7        |
| Sud e Isole  | 34,2  | 38,0        | 41,4            | 36,6        | 3,0   | 11,0        | 8,1             | 5,5        |

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2010

**Tavola 5**  
**Imprese dell'ICT secondo la principale modalità utilizzata per la ricerca e la selezione di personale nel 2009, per macrosettore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale**  
 (quota % sul totale)

|                        | Modalità di selezione |                                     |                                   |                              |  |                               |                      |                |
|------------------------|-----------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|--|-------------------------------|----------------------|----------------|
|                        | conoscenza diretta    | segnalazioni conoscenti / fornitori | quotidiani e stampa specializzata | società di lavoro interinale | soc.di selezione, assoc.di categoria, internet | banche dati interne aziendali | centri per l'impiego | altre modalità |
| <b>TOTALE ICT</b>      | <b>19,6</b>           | <b>15,5</b>                         | <b>8,6</b>                        | <b>6,5</b>                   | <b>10,8</b>                                    | <b>21,7</b>                   | <b>6,3</b>           | <b>10,9</b>    |
| 1-9 dipendenti         | 22,4                  | 18,3                                | 9,0                               | 5,0                          | 7,2  | 20,2                          | 7,0                  | 10,9           |
| 10-49 dipendenti       | 12,4                  | 8,6                                 | 8,2                               | 11,0                         | 18,7   | 25,3                          | 6,0                  | 9,8            |
| 50-249 dipendenti      | 8,0                   | 3,4                                 | 7,2                               | 10,6                         | 30,9   | 28,7                          | 0,9                  | 10,2           |
| 250 dipendenti e oltre | 4,7                   | 1,4                                 | 3,5                               | 13,7                         | 28,6   | 29,4                          | 0,8                  | 18,0           |
| <b>NORD OVEST</b>      | <b>14,8</b>           | <b>15,2</b>                         | <b>12,1</b>                       | <b>8,2</b>                   | <b>11,9</b>                                    | <b>20,0</b>                   | <b>5,9</b>           | <b>12,0</b>    |
| 1-9 dipendenti         | 16,4                  | 18,2                                | 13,1                              | 6,8                          | 7,8  | 18,9                          | 6,6                  | 12,1           |
| 10-49 dipendenti       | 11,5                  | 8,0                                 | 10,1                              | 13,3                         | 19,7   | 21,1                          | 5,5                  | 10,9           |
| 50-249 dipendenti      | 7,5                   | 2,8                                 | 8,8                               | 8,0                          | 35,4   | 26,5                          | --                   | 11,1           |
| 250 dipendenti e oltre | 5,0                   | 0,9                                 | 2,8                               | 14,2                         | 30,0   | 29,1                          | 0,6                  | 17,3           |
| <b>NORD EST</b>        | <b>18,4</b>           | <b>11,7</b>                         | <b>7,4</b>                        | <b>8,4</b>                   | <b>12,7</b>                                    | <b>21,1</b>                   | <b>7,0</b>           | <b>13,4</b>    |
| 1-9 dipendenti         | 20,8                  | 13,5                                | 7,9                               | 7,2                          | 10,1   | 19,2                          | 7,4                  | 13,9           |
| 10-49 dipendenti       | 12,5                  | 6,2                                 | 5,6                               | 11,9                         | 19,0   | 26,2                          | 7,5                  | 11,2           |
| 50-249 dipendenti      | 5,9                   | 4,5                                 | 7,5                               | 13,4                         | 25,7   | 30,7                          | 1,7                  | 10,6           |
| 250 dipendenti e oltre | 3,7                   | 1,4                                 | 3,7                               | 13,6                         | 28,0   | 30,4                          | 1,4                  | 17,8           |
| <b>CENTRO</b>          | <b>20,8</b>           | <b>20,2</b>                         | <b>7,0</b>                        | <b>4,2</b>                   | <b>10,2</b>                                    | <b>20,4</b>                   | <b>7,9</b>           | <b>9,2</b>     |
| 1-9 dipendenti         | 24,4                  | 24,6                                | 7,2                               | 1,6                          | 5,6  | 18,5                          | 9,4                  | 8,8            |
| 10-49 dipendenti       | 11,9                  | 10,3                                | 7,7                               | 11,0                         | 18,8   | 25,5                          | 5,7                  | 9,2            |
| 50-249 dipendenti      | 9,5                   | 3,6                                 | 4,3                               | 12,0                         | 33,9   | 25,7                          | --                   | 10,9           |
| 250 dipendenti e oltre | 6,4                   | 0,9                                 | 4,3                               | 12,4                         | 27,4   | 29,5                          | 1,3                  | 17,9           |
| <b>SUD E ISOLE</b>     | <b>27,5</b>           | <b>15,3</b>                         | <b>6,0</b>                        | <b>4,1</b>                   | <b>7,6</b>                                     | <b>26,7</b>                   | <b>4,6</b>           | <b>8,2</b>     |
| 1-9 dipendenti         | 31,6                  | 17,3                                | 5,7                               | 3,1                          | 4,5  | 25,1                          | 4,7                  | 8,1            |
| 10-49 dipendenti       | 15,1                  | 10,5                                | 8,1                               | 5,0                          | 15,9   | 33,1                          | 5,9                  | 6,4            |
| 50-249 dipendenti      | 9,3                   | 3,2                                 | 7,8                               | 10,7                         | 23,1   | 35,9                          | 3,2                  | 6,8            |
| 250 dipendenti e oltre | 3,5                   | 2,3                                 | 3,5                               | 14,3                         | 28,3   | 29,1                          | 0,0                  | 19,0           |

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2010

**Tavola 6**

**Imprese dell'ICT che non assumeranno personale dipendente nel 2010, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale**  
(quota % sul totale)

|  | Imprese che non assumeranno personale dipendente nel 2010 |                 |             | Imprese che non assumerebbero comunque |             | Imprese che assumerebbero ma ci sono ostacoli alle assunzioni |                 |            |
|--|---|-----------------|-------------|--|-------------|---|-----------------|------------|
|  | 1-49 dip.   | 50 dip. e oltre | Totale      | 50 dip. e oltre                        | Totale      | 1-49  | 50 dip. e oltre | Totale     |
|  | <b>TOTALE ICT</b>   | <b>84,4</b>     | <b>24,6</b> | <b>79,8</b>                            | <b>24,0</b> | <b>74,7</b>   | <b>5,5</b>      | <b>0,6</b> |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 82,8  | 29,1            | 77,7        | 29,1                                   | 73,7        | 4,4   | 0,0             | 4,0        |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni                                  | 84,5  | 24,1            | 80,0        | 23,4                                   | 74,8        | 5,6   | 0,7             | 5,2        |
| <b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>   |   |                 |             |  |             |   |                 |            |
| Nord Ovest   | 83,0  | 26,1            | 78,6        | 25,8                                   | 74,8        | 4,1   | 0,3             | 3,8        |
| Nord Est   | 82,4  | 22,1            | 78,1        | 22,1                                   | 73,9        | 4,5   | 0,0             | 4,2        |
| Centro   | 86,7  | 28,2            | 81,6        | 26,4                                   | 76,2        | 5,8   | 1,8             | 5,4        |
| Sud e Isole  | 86,6  | 20,1            | 81,8        | 19,7                                   | 73,9        | 8,5   | 0,4             | 7,9        |

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2010

**Tavola 6.1**

**Imprese dell'ICT che non assumeranno personale dipendente nel 2010 a nessuna condizione, secondo i motivi di non assunzione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale**

|  | Imprese che non assumeranno comunque | Motivi di non assunzione (valori %)             |  |  |                                   |  |              |
|--|--------------------------------------|---|--|--|-----------------------------------|--|--------------|
|  |                                      | Attuale dimensione dell'organico è adeguata (*) | Eventuali assunzioni dipendono dall'acquisizione e di nuove commesse | Presenza di lavoratori in esubero o in CIG | Eventi a carico dell'impresa (**) | Attualmente la domanda è in calo / incerta | Altri motivi |
| <b>TOTALE ICT</b>  | <b>74,7</b>                          | <b>72,5</b>                                     | <b>10,6</b>  | <b>1,9</b>                                 | <b>2,3</b>                        | <b>12,4</b>                                | <b>0,2</b>   |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 73,7                                 | 57,7  | 15,2   | 4,5  | 1,7                               | 20,7                                       | 0,2          |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni                                  | 74,8                                 | 73,8  | 10,2   | 1,7  | 2,4                               | 11,7                                       | 0,2          |
| <b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>   |                                      |   |  |  |                                   |  |              |
| Nord Ovest   | 74,8                                 | 74,2  | 9,9  | 1,5  | 2,4                               | 11,9                                       | 0,1          |
| Nord Est   | 73,9                                 | 76,0  | 9,4  | 1,7  | 1,8                               | 11,1                                       | 0,1          |
| Centro   | 76,2                                 | 69,3  | 12,0   | 2,8  | 2,0                               | 13,7                                       | 0,2          |
| Sud e Isole  | 73,9                                 | 69,5  | 11,7   | 2,1  | 3,1                               | 13,3                                       | 0,3          |
| <b>CLASSE DIMENSIONALE</b>   |                                      |   |  |  |                                   |  |              |
| 1-9 dipendenti   | 81,6                                 | 73,8  | 9,6  | 1,4  | 2,4                               | 12,6                                       | 0,1          |
| 10-49 dipendenti   | 66,7                                 | 69,3  | 15,5   | 3,0  | 0,9                               | 10,9                                       | 0,3          |
| 50-249 dipendenti  | 33,3                                 | 46,4  | 15,9   | 12,3                                       | 9,0                               | 16,4                                       | 0,0          |
| 250 dipendenti e oltre   | 8,6                                  | 43,2  | 19,3   | 29,5                                       | 8,0                               | 0,0  | 0,0          |

\* Dimensione attuale d'impresa adeguata alle aspettative - Dipendenti presenti in azienda sufficienti.

\*\* Impresa in ristrutturazione/trasferimento, acquisizione da altra impresa, liquidazione, cessazione.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2010



## **Sezione 2**

### ***I movimenti occupazionali previsti dalle imprese dell'ICT per il 2010***



**Tavola 7****Movimenti e tassi previsti dalle imprese dell'ICT nel 2010 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale**

|  | Movimenti previsti nel 2010*<br>(valori assoluti) |               |               | Tassi previsti nel 2010** |            |             |
|--|---|---------------|---------------|---------------------------|------------|-------------|
|  | Entrate   | Uscite        | Saldo         | Entrata                   | Uscita     | Saldo       |
| <b>TOTALE ICT</b>  | <b>17.530</b>                                     | <b>18.660</b> | <b>-1.130</b> | <b>4,2</b>                | <b>4,5</b> | <b>-0,3</b> |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 1.700   | 2.170         | -470          | 3,0                       | 3,8        | -0,8        |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni                                  | 15.830  | 16.480        | -660          | 4,4                       | 4,6        | -0,2        |
| <b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>   |   |               |               |                           |            |             |
| Nord Ovest   | 6.520   | 7.070         | -540          | 3,9                       | 4,2        | -0,3        |
| Nord Est   | 3.450   | 3.330         | 120           | 4,7                       | 4,5        | 0,2         |
| Centro   | 4.660   | 4.550         | 120           | 4,7                       | 4,6        | 0,1         |
| Sud e Isole  | 2.890   | 3.710         | -820          | 3,9                       | 5,0        | -1,1        |
| <b>CLASSE DIMENSIONALE</b>   |   |               |               |                           |            |             |
| 1-9 dipendenti   | 4.270   | 4.910         | -640          | 5,4                       | 6,2        | -0,8        |
| 10-49 dipendenti   | 3.640   | 2.930         | 700           | 4,8                       | 3,9        | 0,9         |
| 50-249 dipendenti  | 3.190   | 3.030         | 160           | 4,7                       | 4,5        | 0,2         |
| 250 dipendenti e oltre   | 6.430   | 7.780         | -1.350        | 3,4                       | 4,1        | -0,7        |

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Dati comprensivi dei contratti a tempo determinato a carattere stagionale.

\*\* I tassi di variazione sono calcolati sulla base dei saldi occupazionali non arrotondati.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2010

**Tavola 8**

**Saldo occupazionale e tasso di variazione previsto dalle imprese dell'ICT per il 2010 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale**

|  | Saldo previsto al 31.12.2010 (v.a.)* |            |             |                  |               | Tasso di variazione previsto nel 2010** |            |             |                  |             |
|--|--------------------------------------|------------|-------------|------------------|---------------|---|------------|-------------|------------------|-------------|
|  | Dipendenti                           |            |             |                  |               | Dipendenti                              |            |             |                  |             |
|  | 1-9 dip.                             | 10-49 dip. | 50-249 dip. | 250 dip. e oltre | Totale        | 1-9 dip.                                | 10-49 dip. | 50-249 dip. | 250 dip. e oltre | Totale      |
| <b>TOTALE ICT</b>  | <b>-640</b>                          | <b>700</b> | <b>160</b>  | <b>-1.350</b>    | <b>-1.130</b> | <b>-0,8</b>                             | <b>0,9</b> | <b>0,2</b>  | <b>-0,7</b>      | <b>-0,3</b> |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | -100                                 | 0          | -110        | -260             | -470          | -1,7                                    | 0,0        | -1,0        | -0,9             | -0,8        |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni                                  | -540                                 | 710        | 270         | -1.090           | -660          | -0,7                                    | 1,1        | 0,5         | -0,7             | -0,2        |
| <b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>   |                                      |            |             |                  |               |   |            |             |                  |             |
| Nord Ovest   | -70                                  | 250        | 130         | -860             | -540          | -0,3                                    | 0,8        | 0,5         | -1,0             | -0,3        |
| Nord Est   | 10                                   | 320        | -30         | -180             | 120           | 0,1                                     | 1,9        | -0,2        | -0,8             | 0,2         |
| Centro   | -420                                 | 170        | 120         | 240              | 120           | -2,5                                    | 1,0        | 0,7         | 0,5              | 0,1         |
| Sud e Isole  | -160                                 | -40        | -60         | -560             | -820          | -1,0                                    | -0,4       | -0,6        | -1,5             | -1,1        |

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* I tassi di variazione sono calcolati sulla base dei dati occupazionali non arrotondati.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2010

**Tavola 9**

**Movimenti (entrate e uscite) previsti dalle imprese dell'ICT per il 2010 per settore di attività, ripartizione territoriale, classe dimensionale e livello di inquadramento**

|  | Entrate previste nel 2010* |                        |                              |               | Uscite previste nel 2010* |                        |                              |               |
|--|----------------------------|------------------------|------------------------------|---------------|---------------------------|------------------------|------------------------------|---------------|
|  | Dirigenti                  | Quadri, imp. e tecnici | Operai e pers. non qualific. | Totale        | Dirigenti                 | Quadri, imp. e tecnici | Operai e pers. non qualific. | Totale        |
| <b>TOTALE ICT</b>  | <b>250</b>                 | <b>16.170</b>          | <b>1.110</b>                 | <b>17.530</b> | <b>410</b>                | <b>16.300</b>          | <b>1.940</b>                 | <b>18.660</b> |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | --                         | 1.060                  | 610                          | 1.700         | 50                        | 1.050                  | 1.080                        | 2.170         |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni                                  | 220                        | 15.110                 | 500                          | 15.830        | 360                       | 15.250                 | 870                          | 16.480        |
| <b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>   |                            |                        |                              |               |                           |                        |                              |               |
| Nord Ovest   | 120                        | 6.070                  | 330                          | 6.520         | 200                       | 6.180                  | 690                          | 7.070         |
| Nord Est   | --                         | 3.210                  | 210                          | 3.450         | --                        | 2.990                  | 320                          | 3.330         |
| Centro   | 80                         | 4.290                  | 300                          | 4.660         | 120                       | 4.010                  | 420                          | 4.550         |
| Sud e Isole  | --                         | 2.600                  | 270                          | 2.890         | 60                        | 3.120                  | 520                          | 3.710         |
| <b>CLASSE DIMENSIONALE</b>   |                            |                        |                              |               |                           |                        |                              |               |
| 1-9 dipendenti   | --                         | 3.930                  | 320                          | 4.270         | 50                        | 4.250                  | 610                          | 4.910         |
| 10-49 dipendenti   | --                         | 3.390                  | 240                          | 3.640         | 40                        | 2.530                  | 360                          | 2.930         |
| 50-249 dipendenti  | 40                         | 2.840                  | 310                          | 3.190         | 60                        | 2.440                  | 530                          | 3.030         |
| 250 dipendenti e oltre   | 180                        | 6.010                  | 240                          | 6.430         | 260                       | 7.080                  | 450                          | 7.780         |

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Dati comprensivi dei contratti a tempo determinato a carattere stagionale.

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2010

Tavola 10

**Assunzioni previste dalle imprese dell'ICT per il 2010 per le diverse forme contrattuali, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale**  
(\*)

|  | Contratti a tempo indeterminato | Contratti di apprendistato | Contratti di inserimento | Contr. a tempo det. finalizzati alla prova di nuovo person. | Contr. a tempo det. finalizzati alla sostituz. temporanea di personale** | Contr. a tempo det. finalizzati alla copertura di un picco di attività | Altri contratti | Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale |
|--|---------------------------------|----------------------------|--------------------------|---|--|--|-----------------|---|
| <b>TOTALE ICT</b>  | <b>9.740</b>                    | <b>1.420</b>               | <b>480</b>               | <b>1.080</b>  | <b>850</b>   | <b>2.380</b>   | <b>170</b>      | <b>1.410</b>  |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 820                             | 140                        | 140                      | 130   | 80   | 320  | --              | 70  |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni                                  | 8.920                           | 1.280                      | 340                      | 950   | 780  | 2.060  | 150             | 1.340   |
| <b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>   |                                 |                            |                          |   |  |  |                 |   |
| Nord Ovest   | 3.790                           | 510                        | 170                      | 310   | 300  | 850  | 60              | 540   |
| Nord Est   | 1.790                           | 340                        | 30                       | 250   | 240  | 450  | 30              | 320   |
| Centro   | 2.720                           | 420                        | 140                      | 280   | 170  | 620  | 50              | 260   |
| Sud e Isole  | 1.440                           | 150                        | 140                      | 240   | 140  | 470  | 30              | 290   |
| <b>CLASSE DIMENSIONALE</b>   |                                 |                            |                          |   |  |  |                 |   |
| 1-9 dipendenti   | 2.480                           | 480                        | --                       | 380   | 310  | 520  | --              | 90  |
| 10-49 dipendenti   | 1.720                           | 310                        | 50                       | 250   | 170  | 860  | --              | 280   |
| 50-249 dipendenti  | 1.550                           | 250                        | 30                       | 180   | 170  | 540  | 40              | 440   |
| 250 dipendenti e oltre   | 3.990                           | 380                        | 390                      | 270   | 200  | 470  | 130             | 610   |

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Per maternità, aspettativa, ferie, malattia.

Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2010

**Tavola 11**

**Assunzioni previste dalle imprese dell'ICT per il 2010 per le diverse forme contrattuali, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale. Valori percentuali**

(\*)

|  | Totale assunzioni previste (v.a.)* | Contratti a tempo indeterminato | Contratti di apprendistato | Contratti di inserimento | Contr. a tempo det. finalizzati alla prova di nuovo person. | Contr. a tempo det. finalizzati alla sostituz. temporanea di personale** | Contr. a tempo det. finalizzati alla copertura di un picco di attività | Altri contratti | Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale |
|--|------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|--------------------------|---|--|--|-----------------|---|
| <b>TOTALE ICT</b>  | <b>17.530</b>                      | <b>55,5</b>                     | <b>8,1</b>                 | <b>2,7</b>               | <b>6,1</b>  | <b>4,9</b>   | <b>13,6</b>  | <b>1,0</b>      | <b>8,1</b>  |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 1.700                              | 48,1                            | 8,1                        | 8,1                      | 7,4   | 4,4  | 18,9   | --              | 4,1   |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni                                  | 15.830                             | 56,4                            | 8,1                        | 2,1                      | 6,0   | 4,9  | 13,0   | 1,0             | 8,5   |
| <b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>   |                                    |                                 |                            |                          |   |  |  |                 |   |
| Nord Ovest   | 6.520                              | 58,1                            | 7,8                        | 2,5                      | 4,7   | 4,6  | 13,0   | 1,0             | 8,3   |
| Nord Est   | 3.450                              | 51,9                            | 9,9                        | 0,9                      | 7,1   | 7,0  | 13,0   | --              | 9,4   |
| Centro   | 4.660                              | 58,4                            | 9,1                        | 3,1                      | 6,0   | 3,6  | 13,2   | 1,0             | 5,6   |
| Sud e Isole  | 2.890                              | 49,7                            | 5,1                        | 4,8                      | 8,4   | 4,9  | 16,3   | 1,1             | 9,9   |
| <b>CLASSE DIMENSIONALE</b>   |                                    |                                 |                            |                          |   |  |  |                 |   |
| 1-9 dipendenti   | 4.270                              | 58,0                            | 11,3                       | --                       | 8,8   | 7,2  | 12,2   | --              | 2,2   |
| 10-49 dipendenti   | 3.640                              | 47,2                            | 8,5                        | 1,4                      | 6,8   | 4,8  | 23,6   | --              | 7,6   |
| 50-249 dipendenti  | 3.190                              | 48,7                            | 7,9                        | 0,9                      | 5,6   | 5,3  | 16,8   | 1,2             | 13,7  |
| 250 dipendenti e oltre   | 6.430                              | 62,0                            | 5,8                        | 6,1                      | 4,2   | 3,1  | 7,3  | 2,0             | 9,4   |

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Per maternità, aspettativa, ferie, malattia.

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2010

## **Sezione 3**

### ***Le assunzioni non stagionali previste nel 2010 dalle imprese dell'ICT: principali caratteristiche***

Nella presente sezione sono considerate le assunzioni non stagionali, con l'esclusione quindi delle assunzioni previste a tempo determinato destinate a svolgere attività e lavorazioni di carattere stagionale



**Tavola 12**

**Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per il 2010 con necessità di ulteriore formazione e in sostituzione di analoga figura, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale**

|  | Assunzioni non stagionali 2010 (v.a.)* | di cui (% sul tot.)      |                                |  |
|--|--|--------------------------|--------------------------------|--|
|  |  | con necessità formazione | in sostituz. di analoga figura | non in sost. e non presente in azienda |
| <b>TOTALE ICT</b>  | <b>16.110</b>                          | <b>85,5</b>              | <b>35,7</b>                    | <b>10,7</b>                            |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 1.630                                  | 88,6                     | 37,7                           | 14,0                                   |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni                                  | 14.480                                 | 85,2                     | 35,5                           | 10,3                                   |
| <b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>   |  |                          |                                |  |
| Nord Ovest   | 5.980                                  | 85,8                     | 43,0                           | 10,3                                   |
| Nord Est   | 3.130                                  | 83,5                     | 34,5                           | 8,3                                    |
| Centro   | 4.400                                  | 87,2                     | 28,7                           | 11,0                                   |
| Sud e Isole  | 2.610                                  | 84,4                     | 32,1                           | 13,9                                   |
| <b>CLASSE DIMENSIONALE</b>   |  |                          |                                |  |
| 1-9 dipendenti   | 4.170                                  | 77,2                     | 32,9                           | 18,8                                   |
| 10-49 dipendenti   | 3.360                                  | 78,4                     | 27,5                           | 6,3                                    |
| 50-249 dipendenti  | 2.760                                  | 85,4                     | 27,7                           | 3,6                                    |
| 250 dipendenti e oltre   | 5.830                                  | 95,7                     | 46,2                           | 10,7                                   |

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2010

**Tavola 13**

**Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per il 2010 considerate di difficile reperimento, principali ragioni della difficoltà e relativo tempo di ricerca, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale**

|  | Assunzioni considerate di difficile reperimento |                        | La difficoltà di reperimento è prevalentemente imputabile a: (valori %) |                             | Tempo di ricerca (mesi) |
|--|---|------------------------|---|-----------------------------|-------------------------|
|  | Totale 2010 (v.a.)*                             | % su totale assunzioni | Ridotto numero di candidati   | Inadeguatezza dei candidati |                         |
| <b>TOTALE ICT</b>  | <b>4.840</b>                                    | <b>30,1</b>            | <b>10,7</b>   | <b>19,4</b>                 | <b>4,2</b>              |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 440   | 27,0                   | 14,2  | 12,8                        | 4,2                     |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni                                  | 4.400   | 30,4                   | 10,3  | 20,1                        | 4,2                     |
| <b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>   |   |                        |   |                             |                         |
| Nord Ovest   | 1.970   | 33,0                   | 12,1  | 20,9                        | 4,0                     |
| Nord Est   | 1.200   | 38,5                   | 10,0  | 28,5                        | 4,3                     |
| Centro   | 1.090   | 24,7                   | 9,7   | 14,9                        | 4,4                     |
| Sud e Isole  | 580   | 22,3                   | 10,0  | 12,2                        | 4,5                     |
| <b>CLASSE DIMENSIONALE</b>   |   |                        |   |                             |                         |
| 1-9 dipendenti   | 1.710   | 40,9                   | 14,8  | 26,1                        | 5,1                     |
| 10-49 dipendenti   | 1.310   | 39,0                   | 13,0  | 26,0                        | 3,4                     |
| 50-249 dipendenti  | 560   | 20,2                   | 7,5   | 12,6                        | 3,0                     |
| 250 dipendenti e oltre   | 1.270   | 21,8                   | 7,9   | 13,9                        | 4,4                     |

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2010

Tavola 13.1

Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per il 2010 considerate di difficile reperimento a causa del ridotto numero di candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

|  | Assunzioni considerate di difficile reperimento per il ridotto numero di candidati |                        | Motivi della difficoltà di reperimento: (valori %)                       |                                 |  |                   |              |
|--|--|------------------------|--|---------------------------------|--|-------------------|--------------|
|  | Totale 2010 (v.a.)*  | % su totale assunzioni | poche persone esercitano la professione o sono interessate a esercitarla | mancanza di strutture formative | figura molto richiesta e per la quale c'è concorrenza tra le imprese | professione nuova | altri motivi |
| <b>TOTALE ICT</b>  | <b>1.720</b>   | <b>10,7</b>            | <b>49,8</b>  | <b>12,5</b>                     | <b>25,6</b>  | <b>4,7</b>        | <b>7,4</b>   |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 230  | 14,2                   | 56,7   | 3,9                             | 20,8   | 6,5               | 12,1         |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni                                  | 1.490  | 10,3                   | 48,8   | 13,8                            | 26,3   | 4,4               | 6,7          |
| <b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>   |  |                        |  |                                 |  |                   |              |
| Nord Ovest   | 720  | 12,1                   | 45,8   | 15,0                            | 29,8   | 7,6               | 1,8          |
| Nord Est   | 310  | 10,0                   | 55,4   | 15,7                            | 24,4   | 1,3               | 3,2          |
| Centro   | 430  | 9,7                    | 57,5   | 7,2                             | 15,4   | 1,9               | 18,0         |
| Sud e Isole  | 260  | 10,0                   | 41,8   | 10,3                            | 31,8   | 5,4               | 10,7         |
| <b>CLASSE DIMENSIONALE</b>   |  |                        |  |                                 |  |                   |              |
| 1-9 dipendenti   | 620  | 14,8                   | 56,6   | 18,6                            | 13,9   | 0,2               | 10,7         |
| 10-49 dipendenti   | 440  | 13,0                   | 48,3   | 16,7                            | 16,5   | 10,1              | 8,5          |
| 50-249 dipendenti  | 210  | 7,5                    | 74,5   | 1,4                             | 21,2   | 1,0               | 1,9          |
| 250 dipendenti e oltre   | 460  | 7,9                    | 31,1   | 5,2                             | 51,7   | 7,4               | 4,6          |

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2010

**Tavola 13.2**

**Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per il 2010 considerate di difficile reperimento a causa dell'inadeguatezza dei candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale**

|  | Assunzioni considerate di difficile reperimento per l'inadeguatezza dei candidati |                        | Motivi della difficoltà di reperimento: (valori %) |                                      |  |   |              |
|--|---|------------------------|--|--------------------------------------|--|---|--------------|
|  | Totale 2010 (v.a.)*   | % su totale assunzioni | mancanza di un'adeguata formazione/preparazione    | mancanza della necessaria esperienza | mancanza delle caratteristiche personali adatte allo svolgimento della professione | i candidati hanno aspettative superiori o diverse da ciò che viene loro offerto | altri motivi |
| <b>TOTALE ICT</b>  | <b>3.120</b>  | <b>19,4</b>            | <b>46,8</b>  | <b>33,5</b>                          | <b>13,6</b>  | <b>2,3</b>  | <b>3,8</b>   |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 210   | 12,8                   | 43,1   | 24,4                                 | 22,0   | 10,5  | 0,0          |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni                                  | 2.910   | 20,1                   | 47,1   | 34,1                                 | 13,0   | 1,7   | 4,1          |
| <b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>   |   |                        |  |                                      |  |   |              |
| Nord Ovest   | 1.250   | 20,9                   | 36,9   | 38,1                                 | 16,4   | 2,1   | 6,5          |
| Nord Est   | 890   | 28,5                   | 58,5   | 29,2                                 | 7,3  | 2,0   | 3,0          |
| Centro   | 660   | 14,9                   | 47,5   | 28,3                                 | 20,7   | 2,3   | 1,2          |
| Sud e Isole  | 320   | 12,2                   | 51,7   | 37,6                                 | 5,6  | 3,8   | 1,3          |
| <b>CLASSE DIMENSIONALE</b>   |   |                        |  |                                      |  |   |              |
| 1-9 dipendenti   | 1.090   | 26,1                   | 62,1   | 22,6                                 | 9,9  | 2,6   | 2,8          |
| 10-49 dipendenti   | 870   | 26,0                   | 51,3   | 32,4                                 | 6,3  | 2,9   | 7,2          |
| 50-249 dipendenti  | 350   | 12,6                   | 50,3   | 24,4                                 | 17,0   | 4,3   | 4,0          |
| 250 dipendenti e oltre   | 810   | 13,9                   | 19,8   | 53,2                                 | 25,2   | 0,4   | 1,5          |

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2010

Tavola 13.3

**Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per il 2010 considerate di difficile reperimento e azioni previste per trovare la figura ricercata, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale**

|  | Assunzioni considerate di difficile reperimento |                        | Azioni previste per trovare la figura ricercata (valori %)**          |  |  |  |             |
|--|---|------------------------|---|--|--|--|-------------|
|  | Totale 2010 (v.a.)*                             | % su totale assunzioni | offerta di una retribuzione superiore alla media o di altri incentivi | ricerca della figura in altre province | si assumerà una figura con competenze simili da formare in azienda | si utilizzeranno modalità di ricerca non seguite in precedenza | altro       |
| <b>TOTALE ICT</b>  | <b>4.840</b>                                    | <b>30,1</b>            | <b>4,4</b>  | <b>13,4</b>                            | <b>46,9</b>  | <b>23,6</b>  | <b>22,9</b> |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 440   | 27,0                   | 3,2   | 13,2                                   | 37,5   | 24,1   | 27,7        |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni                                  | 4.400   | 30,4                   | 4,5   | 13,4                                   | 47,9   | 23,6   | 22,4        |
| <b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>   |   |                        |   |  |  |  |             |
| Nord Ovest   | 1.970   | 33,0                   | 4,0   | 10,7                                   | 47,2   | 21,2   | 29,8        |
| Nord Est   | 1.200   | 38,5                   | 3,8   | 11,8                                   | 43,2   | 27,6   | 20,4        |
| Centro   | 1.090   | 24,7                   | 4,4   | 18,3                                   | 51,6   | 24,6   | 15,8        |
| Sud e Isole  | 580   | 22,3                   | 7,2   | 16,6                                   | 44,8   | 21,6   | 17,8        |
| <b>CLASSE DIMENSIONALE</b>   |   |                        |   |  |  |  |             |
| 1-9 dipendenti   | 1.710   | 40,9                   | 3,0   | 5,7                                    | 44,8   | 25,0   | 23,4        |
| 10-49 dipendenti   | 1.310   | 39,0                   | 1,1   | 12,1                                   | 41,3   | 23,3   | 35,2        |
| 50-249 dipendenti  | 560   | 20,2                   | 4,0   | 8,6                                    | 33,1   | 53,4   | 6,5         |
| 250 dipendenti e oltre   | 1.270   | 21,8                   | 9,9   | 27,2                                   | 61,6   | 9,0  | 16,7        |

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* A questa domanda potevano essere date una o due risposte, pertanto il totale delle risposte può superare il 100%.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2010

**Tavola 14**

**Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per il 2010 di personale con e senza esperienza specifica per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale**

|  | Assunzioni non stagionali 2010 (v.a.)* | di cui con specifica esperienza (quota % sul totale) |                      |             | di cui senza specifica esperienza (quota % sul totale) |                  |             |
|--|--|--|----------------------|-------------|--|------------------|-------------|
|  |  | professionale  | nello stesso settore | Totale      | generica esperienza di lavoro                          | senza esperienza | Totale      |
| <b>TOTALE ICT</b>  | <b>16.110</b>                          | <b>32,9</b>  | <b>33,7</b>          | <b>66,6</b> | <b>13,1</b>  | <b>20,3</b>      | <b>33,4</b> |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 1.630                                  | 37,2   | 24,6                 | 61,8        | 9,6  | 28,7             | 38,2        |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni                                  | 14.480                                 | 32,4   | 34,7                 | 67,1        | 13,5   | 19,4             | 32,9        |
| <b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>   |  |  |                      |             |  |                  |             |
| Nord Ovest   | 5.980                                  | 34,2   | 33,1                 | 67,2        | 11,5   | 21,3             | 32,8        |
| Nord Est   | 3.130                                  | 30,7   | 37,4                 | 68,0        | 11,8   | 20,2             | 32,0        |
| Centro   | 4.400                                  | 38,9   | 29,2                 | 68,0        | 13,9   | 18,1             | 32,0        |
| Sud e Isole  | 2.610                                  | 22,6   | 38,3                 | 60,8        | 17,1   | 22,1             | 39,2        |
| <b>CLASSE DIMENSIONALE</b>   |  |  |                      |             |  |                  |             |
| 1-9 dipendenti   | 4.170                                  | 26,7   | 37,7                 | 64,3        | 9,6  | 26,0             | 35,7        |
| 10-49 dipendenti   | 3.360                                  | 28,5   | 40,7                 | 69,2        | 10,4   | 20,4             | 30,8        |
| 50-249 dipendenti  | 2.760                                  | 33,6   | 25,3                 | 58,9        | 11,7   | 29,4             | 41,1        |
| 250 dipendenti e oltre   | 5.830                                  | 39,5   | 30,8                 | 70,3        | 17,8   | 11,9             | 29,7        |

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2010

**Tavola 14.1**

**Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per il 2010 per tipo e anni medi di esperienza richiesta, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale**

|  | Assunzioni non stagionali 2010 (v.a.)* | % assunzioni con esper. (anche generica) | di cui (valori %)   |               |                        |               |                          |               |
|--|--|--|---------------------|---------------|------------------------|---------------|--------------------------|---------------|
|  |  |  | esperienza generica |               | esperienza nel settore |               | esper. nella professione |               |
|  |  |  | Totale              | n. medio anni | Totale                 | n. medio anni | Totale                   | n. medio anni |
| <b>TOTALE ICT</b>  | <b>16.110</b>                          | <b>79,7</b>                              | <b>13,1</b>         | <b>2,0</b>    | <b>33,7</b>            | <b>3,2</b>    | <b>32,9</b>              | <b>3,0</b>    |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 1.630                                  | 71,3                                     | 9,6                 | 2,0           | 24,6                   | 3,1           | 37,2                     | 2,7           |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni                                  | 14.480                                 | 80,6                                     | 13,5                | 2,0           | 34,7                   | 3,2           | 32,4                     | 3,1           |
| <b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>   |  |  |                     |               |                        |               |                          |               |
| Nord Ovest   | 5.980                                  | 78,7                                     | 11,5                | 2,1           | 33,1                   | 4,0           | 34,2                     | 3,2           |
| Nord Est   | 3.130                                  | 79,8                                     | 11,8                | 2,3           | 37,4                   | 2,9           | 30,7                     | 3,4           |
| Centro   | 4.400                                  | 81,9                                     | 13,9                | 1,5           | 29,2                   | 2,7           | 38,9                     | 2,6           |
| Sud e Isole  | 2.610                                  | 77,9                                     | 17,1                | 2,1           | 38,3                   | 2,6           | 22,6                     | 3,0           |
| <b>CLASSE DIMENSIONALE</b>   |  |  |                     |               |                        |               |                          |               |
| 1-9 dipendenti   | 4.170                                  | 74,0                                     | 9,6                 | 2,6           | 37,7                   | 3,7           | 26,7                     | 3,3           |
| 10-49 dipendenti   | 3.360                                  | 79,6                                     | 10,4                | 2,5           | 40,7                   | 3,4           | 28,5                     | 3,2           |
| 50-249 dipendenti  | 2.760                                  | 70,6                                     | 11,7                | 1,6           | 25,3                   | 2,4           | 33,6                     | 2,8           |
| 250 dipendenti e oltre   | 5.830                                  | 88,1                                     | 17,8                | 1,7           | 30,8                   | 2,9           | 39,5                     | 2,9           |

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2010

**Tavola 15**

**Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per il 2010 per classe di età, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale**

|  | Assunzioni non stagionali 2010 (v.a.)* | Classi di età (valori %) |             |             |            |               |               |
|--|--|--------------------------|-------------|-------------|------------|---------------|---------------|
|  |  | Fino a 24 anni           | 25-29 anni  | 30-44 anni  | 45-54 anni | Oltre 54 anni | Non rilevante |
| <b>TOTALE ICT</b>  | <b>16.110</b>                          | <b>7,5</b>               | <b>33,1</b> | <b>30,9</b> | <b>2,0</b> | <b>0,0</b>    | <b>26,4</b>   |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 1.630                                  | 8,7                      | 27,5        | 36,9        | 2,0        | 0,0           | 25,0          |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni                                  | 14.480                                 | 7,3                      | 33,8        | 30,3        | 2,0        | 0,0           | 26,6          |
| <b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>   |  |                          |             |             |            |               |               |
| Nord Ovest   | 5.980                                  | 6,8                      | 29,1        | 34,7        | 1,5        | 0,0           | 28,0          |
| Nord Est   | 3.130                                  | 10,4                     | 35,3        | 25,6        | 4,0        | 0,1           | 24,5          |
| Centro   | 4.400                                  | 7,7                      | 31,0        | 31,7        | 2,2        | 0,0           | 27,3          |
| Sud e Isole  | 2.610                                  | 5,0                      | 43,4        | 27,5        | 0,3        | 0,0           | 23,9          |
| <b>CLASSE DIMENSIONALE</b>   |  |                          |             |             |            |               |               |
| 1-9 dipendenti   | 4.170                                  | 16,8                     | 35,4        | 18,2        | 1,7        | 0,0           | 27,9          |
| 10-49 dipendenti   | 3.360                                  | 4,6                      | 35,1        | 24,1        | 1,8        | 0,1           | 34,4          |
| 50-249 dipendenti  | 2.760                                  | 3,6                      | 47,3        | 25,6        | 1,0        | 0,0           | 22,5          |
| 250 dipendenti e oltre   | 5.830                                  | 4,3                      | 23,7        | 46,5        | 2,8        | 0,0           | 22,7          |

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2010

Tavola 16

**Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per il 2010 e segnalazioni del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale**

|  | Assunzioni non stagion. 2010 (v.a.)* | di cui (% su totale assunzioni): |            |                   |
|--|--------------------------------------|----------------------------------|------------|-------------------|
|  |                                      | Uomini                           | Donne      | Ugualmente adatti |
| <b>TOTALE ICT</b>  | <b>16.110</b>                        | <b>11,5</b>                      | <b>8,8</b> | <b>79,7</b>       |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 1.630                                | 28,2                             | 14,0       | 57,8              |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni                                  | 14.480                               | 9,6                              | 8,2        | 82,2              |
| <b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>   |                                      |                                  |            |                   |
| Nord Ovest   | 5.980                                | 8,4                              | 7,7        | 83,9              |
| Nord Est   | 3.130                                | 15,4                             | 12,2       | 72,4              |
| Centro   | 4.400                                | 12,7                             | 5,4        | 81,9              |
| Sud e Isole  | 2.610                                | 12,0                             | 12,9       | 75,1              |
| <b>CLASSE DIMENSIONALE</b>   |                                      |                                  |            |                   |
| 1-9 dipendenti   | 4.170                                | 17,0                             | 18,6       | 64,4              |
| 10-49 dipendenti   | 3.360                                | 12,9                             | 12,5       | 74,6              |
| 50-249 dipendenti  | 2.760                                | 10,6                             | 2,8        | 86,5              |
| 250 dipendenti e oltre   | 5.830                                | 7,2                              | 2,4        | 90,4              |

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2010

**Tavola 17**

**Assunzioni non stagionali "part time" previste dalle imprese dell'ICT per il 2010 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale**

|  | Assunzioni non stagionali<br>"part time" 2010 |                           | di cui: (valori %)                   |                      |                                    |
|--|---|---------------------------|--------------------------------------|----------------------|------------------------------------|
|  | Valore<br>assoluto*                           | % su totale<br>assunzioni | in imprese<br>con meno<br>di 50 dip. | fino<br>a<br>29 anni | senza<br>esperienza<br>specificata |
| <b>TOTALE ICT</b>  | <b>1.410</b>                                  | <b>8,8</b>                | <b>82,7</b>                          | <b>39,4</b>          | <b>43,8</b>                        |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 100   | 6,4                       | 90,4                                 | 39,4                 | 26,9                               |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni                                  | 1.310   | 9,0                       | 82,1                                 | 39,4                 | 45,1                               |
| <b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>   |   |                           |                                      |                      |                                    |
| Nord Ovest   | 400   | 6,6                       | 86,9                                 | 19,7                 | 40,2                               |
| Nord Est   | 330   | 10,6                      | 84,0                                 | 38,6                 | 34,3                               |
| Centro   | 220   | 5,0                       | 71,7                                 | 30,1                 | 39,3                               |
| Sud e Isole  | 470   | 17,8                      | 83,4                                 | 61,3                 | 55,7                               |
| <b>CLASSE DIMENSIONALE</b>   |   |                           |                                      |                      |                                    |
| 1-9 dipendenti   | 850   | 20,4                      | -                                    | 42,3                 | 34,9                               |
| 10-49 dipendenti   | 320   | 9,4                       | -                                    | 38,7                 | 46,7                               |
| 50-249 dipendenti  | 110   | 4,1                       | -                                    | 32,5                 | 77,2                               |
| 250 dipendenti e oltre   | 130   | 2,2                       | -                                    | 28,5                 | 65,4                               |

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2010

**Tavola 18****Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per il 2010 di personale immigrato, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale**

|  | Assunzioni non stagionali di personale immigrato 2010* |                      |                |                      | di cui su valore massimo: (valori %) |                |                            |
|--|--|----------------------|----------------|----------------------|--------------------------------------|----------------|----------------------------|
|  | Minimo (v.a.)  | % su tot. assunzioni | Massimo (v.a.) | % su tot. assunzioni | con necessità formazione             | fino a 29 anni | senza esperienza specifica |
| <b>TOTALE ICT</b>  | <b>720</b>   | <b>4,5</b>           | <b>970</b>     | <b>6,0</b>           | <b>87,6</b>                          | <b>43,5</b>    | <b>41,1</b>                |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 150  | 9,2                  | 190            | 11,3                 | 87,0                                 | 36,2           | 40,5                       |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni                                  | 570  | 3,9                  | 790            | 5,4                  | 87,8                                 | 45,2           | 41,2                       |
| <b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>   |  |                      |                |                      |                                      |                |                            |
| Nord Ovest   | 250  | 4,2                  | 360            | 6,0                  | 89,4                                 | 46,9           | 47,5                       |
| Nord Est   | 240  | 7,6                  | 280            | 9,0                  | 77,9                                 | 49,5           | 42,7                       |
| Centro   | 140  | 3,2                  | 220            | 5,0                  | 90,8                                 | 36,2           | 35,3                       |
| Sud e Isole  | 80   | 3,2                  | 110            | 4,3                  | 100,0                                | 31,3           | 27,7                       |
| <b>CLASSE DIMENSIONALE</b>   |  |                      |                |                      |                                      |                |                            |
| 1-9 dipendenti   | 230  | 5,6                  | 250            | 6,0                  | 78,8                                 | 64,0           | 41,2                       |
| 10-49 dipendenti   | 300  | 8,8                  | 340            | 10,2                 | 87,2                                 | 30,0           | 19,5                       |
| 50-249 dipendenti  | 110  | 3,9                  | 220            | 8,0                  | 90,0                                 | 43,4           | 77,4                       |
| 250 dipendenti e oltre   | 80   | 1,4                  | 160            | 2,7                  | 99,4                                 | 40,1           | 36,9                       |

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2010



## **Sezione 4**

### ***Le assunzioni non stagionali previste nel 2010 dalle imprese dell'ICT: le professioni richieste***

Nella presente sezione sono considerate le assunzioni non stagionali, con l'esclusione quindi delle assunzioni previste a tempo determinato destinate a svolgere attività e lavorazioni di carattere stagionale



**Tavola 19****Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per il 2010 per grandi gruppi professionali, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale**

|  | Assunzioni non stagionali 2010 (v.a.)* | di cui: (valori %) |                                 |                      |             |                             |                      |                              |                             |
|--|--|--------------------|---------------------------------|----------------------|-------------|-----------------------------|----------------------|------------------------------|-----------------------------|
|  |  | Dirigenti          | Profess. intellett. e scientif. | Professioni tecniche | Impiegati   | Profess. commerc. e servizi | Operai specializzati | Condutt. impianti e macchine | Professioni non qualificate |
| <b>TOTALE ICT</b>  | <b>16.110</b>                          | <b>0,6</b>         | <b>33,4</b>                     | <b>45,3</b>          | <b>14,7</b> | <b>1,4</b>                  | <b>1,7</b>           | <b>2,1</b>                   | <b>0,8</b>                  |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 1.630                                  | 1,8                | 26,2                            | 31,1                 | 8,8         | 0,9                         | 12,8                 | 15,4                         | 3,1                         |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni                                  | 14.480                                 | 0,5                | 34,3                            | 46,9                 | 15,4        | 1,5                         | 0,4                  | 0,6                          | 0,5                         |
| <b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>   |  |                    |                                 |                      |             |                             |                      |                              |                             |
| Nord Ovest   | 5.980                                  | 0,8                | 34,0                            | 46,6                 | 13,0        | 1,8                         | 1,7                  | 1,7                          | 0,4                         |
| Nord Est   | 3.130                                  | 0,4                | 32,3                            | 44,3                 | 16,6        | 1,3                         | 2,1                  | 2,1                          | 0,9                         |
| Centro   | 4.400                                  | 0,5                | 38,9                            | 44,6                 | 10,4        | 0,7                         | 1,6                  | 2,9                          | 0,5                         |
| Sud e Isole  | 2.610                                  | 0,7                | 24,3                            | 44,5                 | 23,8        | 1,9                         | 1,2                  | 1,7                          | 2,0                         |
| <b>CLASSE DIMENSIONALE</b>   |  |                    |                                 |                      |             |                             |                      |                              |                             |
| 1-9 dipendenti   | 4.170                                  | 0,3                | 20,1                            | 51,8                 | 22,2        | 0,7                         | 2,0                  | 1,1                          | 1,8                         |
| 10-49 dipendenti   | 3.360                                  | 0,7                | 32,9                            | 45,4                 | 15,4        | 0,4                         | 2,0                  | 2,9                          | 0,4                         |
| 50-249 dipendenti  | 2.760                                  | 0,7                | 26,8                            | 47,2                 | 16,7        | 1,0                         | 3,5                  | 3,6                          | 0,6                         |
| 250 dipendenti e oltre   | 5.830                                  | 0,8                | 46,5                            | 39,6                 | 8,1         | 2,8                         | 0,4                  | 1,6                          | 0,3                         |

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2010

**Tavola 20**

**Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per il 2010, in complesso e secondo l'esperienza richiesta, per grandi gruppi professionali e macrosettore di attività**

|   | Assunzioni non stagionali 2010 |              | di cui con specifica esperienza (%) |                      |             | di cui senza specifica esperienza (%) |                  |             |
|---|--------------------------------|--------------|-------------------------------------|----------------------|-------------|---------------------------------------|------------------|-------------|
|   | Valore assoluto*               | distribuz. % | professionale                       | nello stesso settore | Totale      | generica esperienza di lavoro         | senza esperienza | Totale      |
| <b>TOTALE</b>   | <b>16.110</b>                  | <b>100,0</b> | <b>32,9</b>                         | <b>33,7</b>          | <b>66,6</b> | <b>13,1</b>                           | <b>20,3</b>      | <b>33,4</b> |
| <b>Dirigenti, impiegati con elevata specializzazione e tecnici</b>      | <b>12.780</b>                  | <b>79,3</b>  | <b>36,7</b>                         | <b>35,6</b>          | <b>72,3</b> | <b>10,3</b>                           | <b>17,4</b>      | <b>27,7</b> |
| 1 Dirigenti   | 100                            | 0,6          | 56,0                                | 35,0                 | 91,0        | 2,0                                   | 7,0              | 9,0         |
| 2 Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione | 5.390                          | 33,4         | 37,8                                | 32,2                 | 70,0        | 11,3                                  | 18,7             | 30,0        |
| 3 Professioni tecniche  | 7.290                          | 45,3         | 35,6                                | 38,2                 | 73,7        | 9,7                                   | 16,6             | 26,3        |
| <b>Impiegati, professioni dell'ICT e nei servizi</b>                    | <b>2.610</b>                   | <b>16,2</b>  | <b>15,1</b>                         | <b>29,1</b>          | <b>44,2</b> | <b>25,0</b>                           | <b>30,8</b>      | <b>55,8</b> |
| 4 Impiegati   | 2.370                          | 14,7         | 15,2                                | 31,2                 | 46,3        | 19,9                                  | 33,7             | 53,7        |
| 5 Professioni qualificate nelle attività dell'ICT e nei servizi         | 230                            | 1,4          | 14,3                                | 7,8                  | 22,1        | 77,1                                  | 0,9              | 77,9        |
| <b>Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine</b>         | <b>600</b>                     | <b>3,7</b>   | <b>34,9</b>                         | <b>18,4</b>          | <b>53,3</b> | <b>18,4</b>                           | <b>28,3</b>      | <b>46,7</b> |
| 6 Operai specializzati  | 270                            | 1,7          | 25,7                                | 23,1                 | 48,9        | 28,0                                  | 23,1             | 51,1        |
| 7 Conduttori di impianti e addetti a macchinari fissi e mobili          | 340                            | 2,1          | 42,3                                | 14,6                 | 56,8        | 10,7                                  | 32,4             | 43,2        |
| <b>Professioni non qualificate</b>                                      | <b>120</b>                     | <b>0,8</b>   | <b>6,5</b>                          | <b>4,1</b>           | <b>10,6</b> | <b>25,2</b>                           | <b>64,2</b>      | <b>89,4</b> |

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. I valori 2009 sono stati ricalcolati in armonia con l'attuale classificazione delle figure.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2010

Tavola 21

**Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per il 2010 per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche**

|   | Assunzioni non stagionali 2010 (v.a.)* | di cui (% sul totale)    |                                |  |
|---|--|--------------------------|--------------------------------|--|
|   |  | di difficile reperimento | in sostituz. di analoga figura | non in sost. e non presente in azienda |
| <b>TOTALE</b>   | <b>16.110</b>                          | <b>30,1</b>              | <b>35,7</b>                    | <b>10,7</b>                            |
| <b>1. Dirigenti</b>   | <b>100</b>                             | <b>35,0</b>              | <b>32,0</b>                    | <b>21,0</b>                            |
| Altre professioni   | 100                                    | 35,0                     | 32,0                           | 21,0                                   |
| <b>2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione</b>               | <b>5.390</b>                           | <b>38,5</b>              | <b>28,5</b>                    | <b>13,8</b>                            |
| 2114 Informatici e telematici   | 4.420                                  | 39,2                     | 26,1                           | 13,7                                   |
| 2214 Ingegneri elettronici e delle telecomunicazioni  | 300                                    | 11,9                     | 80,9                           | 0,3                                    |
| 2515 Specialisti nei rapporti con il mercato  | 240                                    | 43,9                     | 9,4                            | 28,7                                   |
| 2514 Specialisti in contabilità e problemi finanziari   | 130                                    | 80,2                     | 19,1                           | 1,5                                    |
| 2512 Specialisti della gestione e del controllo nelle imprese private                         | 80                                     | 25,0                     | 27,6                           | 14,5                                   |
| 2542 Giornalisti  | 50                                     | 20,8                     | 22,9                           | 25,0                                   |
| 2219 Altri ingegneri ed assimilati  | 40                                     | 29,5                     | 11,4                           | 25,0                                   |
| 2522 Esperti legali in imprese  | 40                                     | 5,4                      | 86,5                           | 8,1                                    |
| Altre professioni   | 90                                     | 58,9                     | 23,3                           | 26,7                                   |
| <b>3. Professioni tecniche</b>  | <b>7.290</b>                           | <b>26,9</b>              | <b>40,0</b>                    | <b>7,3</b>                             |
| 3113 Tecnici informatici  | 3.020                                  | 25,4                     | 35,6                           | 5,2                                    |
| 3312 Contabili ed assimilati  | 1.690                                  | 32,7                     | 50,4                           | 9,3                                    |
| 3334 Tecnici della vendita e della distribuzione  | 1.130                                  | 18,1                     | 50,5                           | 8,7                                    |
| 3124 Tecnici elettronici  | 300                                    | 31,1                     | 4,7                            | 1,7                                    |
| 3126 Disegnatori industriali ed assimilati  | 220                                    | 30,3                     | 39,8                           | 9,5                                    |
| 3142 Operatori di apparecchi per la trasmissione radio-televisiva e per le telecomunicazioni  | 180                                    | 32,1                     | 83,2                           | 0,0                                    |
| 3442 Disegnatori artistici ed assimilati  | 120                                    | 20,2                     | 0,0                            | 38,7                                   |
| 3335 Tecnici del marketing  | 110                                    | 39,6                     | 36,0                           | 13,5                                   |
| 3346 Rappresentanti di commercio  | 100                                    | 18,3                     | 9,6                            | 9,6                                    |
| 3311 Segretari, archivisti, tecnici degli affari generali ed assimilati                       | 90                                     | 1,1                      | 9,2                            | 0,0                                    |
| 3313 Tecnici addetti all'organizzazione e al controllo della produzione                       | 80                                     | 42,5                     | 18,8                           | 10,0                                   |
| 3152 Tecnici del controllo della qualità industriale  | 70                                     | 17,1                     | 42,9                           | 2,9                                    |
| 3331 Approvvigionatori e responsabili acquisti  | 40                                     | 37,2                     | 16,3                           | 9,3                                    |
| 3151 Tecnici della sicurezza degli edifici e della sicurezza sul lavoro                       | 30                                     | 88,2                     | 85,3                           | 2,9                                    |
| Altre professioni   | 100                                    | 39,8                     | 23,5                           | 11,2                                   |
| <b>4. Impiegati</b>   | <b>2.370</b>                           | <b>27,3</b>              | <b>37,2</b>                    | <b>13,5</b>                            |
| 4112 Operatori su macchine di calcolo e di elaborazione dati                                  | 1.130                                  | 28,8                     | 20,9                           | 17,3                                   |
| 4223 Centralinisti, telefonisti e operatori di call center                                    | 440                                    | 7,6                      | 74,4                           | 1,4                                    |
| 4114 Personale di segreteria  | 280                                    | 25,3                     | 40,1                           | 20,6                                   |
| 4121 Aiuto contabili e assimilati   | 250                                    | 51,6                     | 34,1                           | 10,6                                   |
| 4116 Personale addetto agli affari generali   | 100                                    | 60,6                     | 72,1                           | 1,0                                    |
| 4141 Personale addetto ad archivi, schedari ed assimilati                                     | 80                                     | 0,0                      | 32,1                           | 29,8                                   |
| 4131 Personale addetto alla gestione degli stock, dei magazzini ed assimilati                 | 50                                     | 17,6                     | 27,5                           | 21,6                                   |
| 4221 Addetti all'accoglienza ed assimilati  | 30                                     | 60,6                     | 3,0                            | 0,0                                    |
| Altre professioni   | --                                     | --                       | --                             | --                                     |
| <b>5. Professioni qualificate nelle attività dell'ICT e nei servizi</b>                       | <b>230</b>                             | <b>3,5</b>               | <b>77,9</b>                    | <b>12,1</b>                            |
| 5121 Commessi e assimilati  | 230                                    | 3,5                      | 79,6                           | 12,4                                   |
| Altre professioni   | --                                     | --                       | --                             | --                                     |
| <b>6. Operai specializzati</b>  | <b>270</b>                             | <b>23,5</b>              | <b>42,9</b>                    | <b>9,7</b>                             |
| 6223 Attrezzisti di macchine utensili e affini  | 70                                     | 13,6                     | 71,2                           | 3,0                                    |
| 6233 Meccanici e montatori di macchinari industriali ed assimilati                            | 50                                     | 36,0                     | 18,0                           | 6,0                                    |
| 6242 Manutentori e riparatori di apparati elettronici industriali e di misura                 | 40                                     | 5,4                      | 21,6                           | 40,5                                   |
| 6241 Installatori e riparatori di apparati elettrici ed elettromeccanici                      | 30                                     | 22,6                     | 35,5                           | 9,7                                    |
| Altre professioni   | 80                                     | 32,1                     | 47,6                           | 3,6                                    |
| <b>7. Conduttori di impianti e operai semiqualeficati addetti a macchinari fissi e mobili</b> | <b>340</b>                             | <b>14,6</b>              | <b>18,8</b>                    | <b>1,5</b>                             |
| 7273 Assemblatori e cablatori di apparecchiature elettroniche e di telecomunicazioni          | 200                                    | 10,1                     | 12,6                           | 0,0                                    |
| 7272 Assemblatori e cablatori di apparecchiature elettriche                                   | 50                                     | 26,7                     | 37,8                           | 8,9                                    |
| 7271 Assemblatori in serie di parti di macchine   | 30                                     | 6,1                      | 9,1                            | 0,0                                    |

**Tavola 21**

**Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per il 2010 per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche**

|   | Assunzioni<br>non stagionali<br>2010<br>(v.a.)* | di cui (% sul totale)            |                                      |  |
|---|---|----------------------------------|--------------------------------------|--|
|   |   | di difficile<br>reperi-<br>mento | in sostituz.<br>di analoga<br>figura | non in sost.<br>e non presente<br>in azienda |
| Altre professioni   | 60  | 25,4                             | 30,5                                 | 1,7  |
| <b>8. Professioni non qualificate</b>   | <b>120</b>                                      | <b>2,4</b>                       | <b>21,1</b>                          | <b>35,8</b>                                  |
| 8121 Facchini, addetti allo spostamento merci ed assimilati                                 | 50  | 1,9                              | 7,7                                  | 21,2   |
| 8422 Addetti non qualificati a servizi di pulizia in imprese ed enti pubblici ed assimilati | 40  | 2,8                              | 38,9                                 | 44,4   |
| 8111 Uscieri, commessi ed assimilati  | 30  | 0,0                              | 23,3                                 | 56,7   |
| Altre professioni   | --  | --                               | --                                   | --   |

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2010

Tavola 22.1

**Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per il 2010 considerate di difficile reperimento, principali ragioni della difficoltà e relativo tempo di ricerca, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche**

|   | Assunzioni considerate di difficile reperimento |                        | La difficoltà di reperimento è prevalentemente imputabile a: (valori %) |                             | Tempo di ricerca (mesi) |
|---|---|------------------------|---|-----------------------------|-------------------------|
|   | Totale 2010 (v.a.)*                             | % su totale assunzioni | Ridotto numero di candidati   | Inadeguatezza dei candidati |                         |
| <b>TOTALE</b>   | <b>4.840</b>                                    | <b>30,1</b>            | <b>10,7</b>   | <b>19,4</b>                 | <b>4,2</b>              |
| <b>1. Dirigenti</b>   | <b>40</b>                                       | <b>35,0</b>            | <b>19,0</b>   | <b>16,0</b>                 | <b>4,2</b>              |
| Altre professioni   | 40  | 35,0                   | 19,0  | 16,0                        | 4,2                     |
| <b>2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione</b>               | <b>2.070</b>                                    | <b>38,5</b>            | <b>15,8</b>   | <b>22,7</b>                 | <b>4,6</b>              |
| 2114 Informatici e telematici   | 1.730   | 39,2                   | 16,0  | 23,1                        | 4,6                     |
| 2515 Specialisti nei rapporti con il mercato  | 110   | 43,9                   | 27,5  | 16,4                        | 4,4                     |
| 2514 Specialisti in contabilità e problemi finanziari   | 110   | 80,2                   | 28,2  | 51,9                        | 6,0                     |
| 2214 Ingegneri elettronici e delle telecomunicazioni  | 40  | 11,9                   | 5,9   | 5,9                         | 3,8                     |
| Altre professioni   | 100   | 32,9                   | 8,1   | 24,7                        | 4,8                     |
| <b>3. Professioni tecniche</b>  | <b>1.960</b>                                    | <b>26,9</b>            | <b>8,7</b>  | <b>18,2</b>                 | <b>3,9</b>              |
| 3113 Tecnici informatici  | 770   | 25,4                   | 6,4   | 19,0                        | 3,5                     |
| 3312 Contabili ed assimilati  | 550   | 32,7                   | 7,5   | 25,2                        | 4,4                     |
| 3334 Tecnici della vendita e della distribuzione  | 200   | 18,1                   | 9,9   | 8,1                         | 3,8                     |
| 3124 Tecnici elettronici  | 90  | 31,1                   | 11,0  | 20,1                        | 2,2                     |
| 3126 Disegnatori industriali ed assimilati  | 70  | 30,3                   | 11,8  | 18,6                        | 5,9                     |
| 3142 Operatori di apparecchi per la trasmissione radio-televisiva e per le telecomunicazioni  | 60  | 32,1                   | 32,1  | 0,0                         | 4,7                     |
| 3335 Tecnici del marketing  | 40  | 39,6                   | 24,3  | 15,3                        | 3,6                     |
| 3313 Tecnici addetti all'organizzazione e al controllo della produzione                       | 30  | 42,5                   | 25,0  | 17,5                        | 3,0                     |
| 3151 Tecnici della sicurezza degli edifici e della sicurezza sul lavoro                       | 30  | 88,2                   | 8,8   | 79,4                        | 4,0                     |
| Altre professioni   | 110   | 21,3                   | 6,1   | 15,2                        | 4,2                     |
| <b>4. Impiegati</b>   | <b>650</b>                                      | <b>27,3</b>            | <b>6,4</b>  | <b>20,9</b>                 | <b>3,8</b>              |
| 4112 Operatori su macchine di calcolo e di elaborazione dati                                  | 330   | 28,8                   | 4,3   | 24,5                        | 2,7                     |
| 4121 Aiuto contabili e assimilati   | 130   | 51,6                   | 17,9  | 33,7                        | 5,7                     |
| 4114 Personale di segreteria  | 70  | 25,3                   | 17,3  | 7,9                         | 6,0                     |
| 4116 Personale addetto agli affari generali   | 60  | 60,6                   | 10,6  | 50,0                        | 4,5                     |
| 4223 Centralinisti, telefonisti e operatori di call center                                    | 30  | 7,6                    | 0,0   | 7,6                         | 1,5                     |
| Altre professioni   | 30  | 16,4                   | 0,0   | 16,4                        | 3,6                     |
| <b>5. Professioni qualificate nelle attività dell'ICT e nei servizi</b>                       | --  | --                     | --  | --                          | --                      |
| Altre professioni   | --  | --                     | --  | --                          | --                      |
| <b>6. Operai specializzati</b>  | <b>60</b>                                       | <b>23,5</b>            | <b>13,8</b>   | <b>9,7</b>                  | <b>5,2</b>              |
| Altre professioni   | 60  | 23,5                   | 13,8  | 9,7                         | 5,2                     |
| <b>7. Conduttori di impianti e operai semiqualeficati addetti a macchinari fissi e mobili</b> | <b>50</b>                                       | <b>14,6</b>            | <b>7,7</b>  | <b>6,8</b>                  | <b>3,1</b>              |
| Altre professioni   | 50  | 14,6                   | 7,7   | 6,8                         | 3,1                     |
| <b>8. Professioni non qualificate</b>   | --  | --                     | --  | --                          | --                      |
| Altre professioni   | --  | --                     | --  | --                          | --                      |

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2010

**Tavola 22.2**

**Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per il 2010 considerate di difficile reperimento a causa del ridotto numero di candidati e motivi della difficoltà, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche**

|   | Assunzioni considerate di difficile reperimento per il ridotto numero di candidati |                        | Motivi della difficoltà di reperimento: (valori %)**                     |                                 |  |                   |              |
|---|--|------------------------|--|---------------------------------|--|-------------------|--------------|
|   | Totale 2010 (v.a.)*  | % su totale assunzioni | poche persone esercitano la professione o sono interessate a esercitarla | mancanza di strutture formative | figura molto richiesta e per la quale c'è concorrenza tra le imprese | professione nuova | altri motivi |
| <b>TOTALE</b>   | <b>1.720</b>   | <b>10,7</b>            | <b>49,8</b>  | <b>12,5</b>                     | <b>25,6</b>  | <b>4,7</b>        | <b>7,4</b>   |
| <b>1. Dirigenti</b>   | --   | --                     | --   | --                              | --   | --                | --           |
| Altre professioni   | --   | --                     | --   | --                              | --   | --                | --           |
| <b>2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione</b>               | <b>850</b>   | <b>15,8</b>            | <b>46,8</b>  | <b>19,1</b>                     | <b>25,1</b>  | <b>7,0</b>        | <b>2,0</b>   |
| 2114 Informatici e telematici   | 710  | 16,0                   | 47,5   | 17,4                            | 26,0   | 7,1               | 2,0          |
| 2515 Specialisti nei rapporti con il mercato  | 70   | 27,5                   | 50,7   | 0,0                             | 32,8   | 13,4              | 3,0          |
| 2514 Specialisti in contabilità e problemi finanziari   | 40   | 28,2                   | 0,0  | 100,0                           | 0,0  | 0,0               | 0,0          |
| Altre professioni   | 40   | 7,0                    | 69,0   | 7,1                             | 19,0   | 2,4               | 2,4          |
| <b>3. Professioni tecniche</b>  | <b>630</b>   | <b>8,7</b>             | <b>46,4</b>  | <b>4,1</b>                      | <b>29,0</b>  | <b>3,3</b>        | <b>17,2</b>  |
| 3113 Tecnici informatici  | 190  | 6,4                    | 38,9   | 0,0                             | 46,6   | 3,6               | 10,9         |
| 3312 Contabili ed assimilati  | 130  | 7,5                    | 25,2   | 0,0                             | 23,6   | 0,0               | 51,2         |
| 3334 Tecnici della vendita e della distribuzione  | 110  | 9,9                    | 75,9   | 5,4                             | 2,7  | 12,5              | 3,6          |
| 3142 Operatori di apparecchi per la trasmissione radio-televisiva e per le telecomunicazioni  | 60   | 32,1                   | 1,7  | 13,6                            | 84,7   | 0,0               | 0,0          |
| 3124 Tecnici elettronici  | 30   | 11,0                   | 87,9   | 12,1                            | 0,0  | 0,0               | 0,0          |
| Altre professioni   | 110  | 11,2                   | 65,7   | 7,4                             | 9,3  | 0,0               | 17,6         |
| <b>4. Impiegati</b>   | <b>150</b>   | <b>6,4</b>             | <b>65,8</b>  | <b>14,5</b>                     | <b>19,1</b>  | <b>0,0</b>        | <b>0,7</b>   |
| 4112 Operatori su macchine di calcolo e di elaborazione dati                                  | 50   | 4,3                    | 85,7   | 8,2                             | 4,1  | 0,0               | 2,0          |
| 4114 Personale di segreteria  | 50   | 17,3                   | 52,1   | 37,5                            | 10,4   | 0,0               | 0,0          |
| 4121 Aiuto contabili e assimilati   | 40   | 17,9                   | 50,0   | 0,0                             | 50,0   | 0,0               | 0,0          |
| Altre professioni   | --   | --                     | --   | --                              | --   | --                | --           |
| <b>5. Professioni qualificate nelle attività dell'ICT e nei servizi</b>                       | --   | --                     | --   | --                              | --   | --                | --           |
| Altre professioni   | --   | --                     | --   | --                              | --   | --                | --           |
| <b>6. Operai specializzati</b>  | <b>40</b>  | <b>13,8</b>            | <b>75,7</b>  | <b>5,4</b>                      | <b>16,2</b>  | <b>0,0</b>        | <b>2,7</b>   |
| Altre professioni   | 40   | 13,8                   | 75,7   | 5,4                             | 16,2   | 0,0               | 2,7          |
| <b>7. Conduttori di impianti e operai semiqualeficati addetti a macchinari fissi e mobili</b> | --   | --                     | --   | --                              | --   | --                | --           |
| Altre professioni   | --   | --                     | --   | --                              | --   | --                | --           |
| <b>8. Professioni non qualificate</b>   | --   | --                     | --   | --                              | --   | --                | --           |
| Altre professioni   | --   | --                     | --   | --                              | --   | --                | --           |

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Valori % calcolati sul totale delle assunzioni considerate di difficile reperimento per il ridotto numero di candidati

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2010

Tavola 22.3

**Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per il 2010 considerate di difficile reperimento a causa dell'inadeguatezza dei candidati e motivi della difficoltà, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche**

|   | Assunzioni considerate di difficile reperimento per l'inadeguatezza dei candidati |                        | Motivi della difficoltà di reperimento: (valori %)** |                                      |  |   |              |
|---|---|------------------------|--|--------------------------------------|--|---|--------------|
|   | Totale 2010 (v.a.)*   | % su totale assunzioni | mancanza di un'adeguata formazione/preparazione      | mancanza della necessaria esperienza | mancanza delle caratteristiche personali adatte allo svolgimento della professione | i candidati hanno aspettative superiori o diverse da ciò che viene loro offerto | altri motivi |
|   |   |                        |  |                                      |  |   |              |
| <b>TOTALE</b>   | <b>3.120</b>  | <b>19,4</b>            | <b>46,8</b>  | <b>33,5</b>                          | <b>13,6</b>  | <b>2,3</b>  | <b>3,8</b>   |
| <b>1. Dirigenti</b>   | --  | --                     | --   | --                                   | --   | --  | --           |
| Altre professioni   | --  | --                     | --   | --                                   | --   | --  | --           |
| <b>2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione</b>               | <b>1.220</b>  | <b>22,7</b>            | <b>43,5</b>  | <b>40,6</b>                          | <b>11,9</b>  | <b>2,0</b>  | <b>2,0</b>   |
| 2114 Informatici e telematici   | 1.020   | 23,1                   | 46,1   | 43,6                                 | 6,0  | 2,2   | 2,2          |
| 2514 Specialisti in contabilità e problemi finanziari   | 70  | 51,9                   | 0,0  | 1,5                                  | 98,5   | 0,0   | 0,0          |
| 2515 Specialisti nei rapporti con il mercato  | 40  | 16,4                   | 35,0   | 50,0                                 | 15,0   | 0,0   | 0,0          |
| Altre professioni   | 90  | 15,2                   | 50,5   | 31,9                                 | 12,1   | 3,3   | 2,2          |
| <b>3. Professioni tecniche</b>  | <b>1.330</b>  | <b>18,2</b>            | <b>44,7</b>  | <b>34,1</b>                          | <b>17,0</b>  | <b>2,0</b>  | <b>2,1</b>   |
| 3113 Tecnici informatici  | 570   | 19,0                   | 51,0   | 29,5                                 | 15,5   | 0,3   | 3,7          |
| 3312 Contabili ed assimilati  | 430   | 25,2                   | 48,5   | 34,4                                 | 11,2   | 4,2   | 1,6          |
| 3334 Tecnici della vendita e della distribuzione  | 90  | 8,1                    | 51,1   | 26,1                                 | 19,6   | 3,3   | 0,0          |
| 3124 Tecnici elettronici  | 60  | 20,1                   | 0,0  | 25,0                                 | 75,0   | 0,0   | 0,0          |
| 3126 Disegnatori industriali ed assimilati  | 40  | 18,6                   | 34,1   | 29,3                                 | 36,6   | 0,0   | 0,0          |
| Altre professioni   | 140   | 14,7                   | 25,5   | 63,5                                 | 8,0  | 2,9   | 0,0          |
| <b>4. Impiegati</b>   | <b>500</b>  | <b>20,9</b>            | <b>61,5</b>  | <b>14,9</b>                          | <b>8,5</b>   | <b>1,4</b>  | <b>13,7</b>  |
| 4112 Operatori su macchine di calcolo e di elaborazione dati                                  | 280   | 24,5                   | 46,7   | 17,4                                 | 10,9   | 2,5   | 22,5         |
| 4121 Aiuto contabili e assimilati   | 80  | 33,7                   | 68,7   | 25,3                                 | 6,0  | 0,0   | 0,0          |
| 4116 Personale addetto agli affari generali   | 50  | 50,0                   | 100,0  | 0,0                                  | 0,0  | 0,0   | 0,0          |
| 4223 Centralinisti, telefonisti e operatori di call center                                    | 30  | 7,6                    | 84,8   | 0,0                                  | 15,2   | 0,0   | 0,0          |
| Altre professioni   | 50  | 11,3                   | 75,0   | 9,6                                  | 3,8  | 0,0   | 11,5         |
| <b>5. Professioni qualificate nelle attività dell'ICT e nei servizi</b>                       | --  | --                     | --   | --                                   | --   | --  | --           |
| Altre professioni   | --  | --                     | --   | --                                   | --   | --  | --           |
| <b>6. Operai specializzati</b>  | --  | --                     | --   | --                                   | --   | --  | --           |
| Altre professioni   | --  | --                     | --   | --                                   | --   | --  | --           |
| <b>7. Conduttori di impianti e operai semiqualeficati addetti a macchinari fissi e mobili</b> | --  | --                     | --   | --                                   | --   | --  | --           |
| Altre professioni   | --  | --                     | --   | --                                   | --   | --  | --           |
| <b>8. Professioni non qualificate</b>   | --  | --                     | --   | --                                   | --   | --  | --           |
| Altre professioni   | --  | --                     | --   | --                                   | --   | --  | --           |

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Valori % calcolati sul totale delle assunzioni considerate di difficile reperimento per l'inadeguatezza dei candidati

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2010

Tavola 22.4

Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per il 2010 considerate di difficile reperimento e azioni previste per trovare la figura ricercata, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche

|   | Assunzioni considerate di difficile reperimento |                        | Azioni previste per trovare la figura ricercata (valori %)**          |  |  |  |             |
|---|---|------------------------|---|--|--|--|-------------|
|   | Totale 2010 (v.a.)*                             | % su totale assunzioni | offerta di una retribuzione superiore alla media o di altri incentivi | ricerca della figura in altre province | si assumerà una figura con competenze simili da formare in azienda | si utilizzeranno modalità di ricerca non seguite in precedenza | altro       |
| <b>TOTALE</b>   | <b>4.840</b>                                    | <b>30,1</b>            | <b>4,4</b>  | <b>13,4</b>                            | <b>46,9</b>  | <b>23,6</b>  | <b>22,9</b> |
| <b>1. Dirigenti</b>   | <b>40</b>                                       | <b>35,0</b>            | <b>22,9</b>   | <b>22,9</b>                            | <b>17,1</b>  | <b>11,4</b>  | <b>37,1</b> |
| Altre professioni   | 40  | 35,0                   | 22,9  | 22,9                                   | 17,1   | 11,4   | 37,1        |
| <b>2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione</b>               | <b>2.070</b>                                    | <b>38,5</b>            | <b>6,1</b>  | <b>20,1</b>                            | <b>52,0</b>  | <b>20,4</b>  | <b>17,0</b> |
| 2114 Informatici e telematici   | 1.730   | 39,2                   | 7,0   | 21,3                                   | 52,1   | 19,3   | 17,3        |
| 2515 Specialisti nei rapporti con il mercato  | 110   | 43,9                   | 0,9   | 19,6                                   | 70,1   | 2,8  | 25,2        |
| 2514 Specialisti in contabilità e problemi finanziari   | 110   | 80,2                   | 0,0   | 0,0                                    | 36,2   | 63,8   | 0,0         |
| 2214 Ingegneri elettronici e delle telecomunicazioni  | 40  | 11,9                   | 0,0   | 25,0                                   | 19,4   | 8,3  | 47,2        |
| Altre professioni   | 100   | 32,9                   | 4,1   | 18,6                                   | 58,8   | 17,5   | 10,3        |
| <b>3. Professioni tecniche</b>  | <b>1.960</b>                                    | <b>26,9</b>            | <b>3,2</b>  | <b>7,5</b>                             | <b>42,8</b>  | <b>30,5</b>  | <b>24,7</b> |
| 3113 Tecnici informatici  | 770   | 25,4                   | 2,2   | 8,0                                    | 39,9   | 42,4   | 24,7        |
| 3312 Contabili ed assimilati  | 550   | 32,7                   | 5,6   | 2,0                                    | 57,8   | 22,0   | 16,1        |
| 3334 Tecnici della vendita e della distribuzione  | 200   | 18,1                   | 0,0   | 9,8                                    | 27,5   | 12,3   | 51,0        |
| 3124 Tecnici elettronici  | 90  | 31,1                   | 0,0   | 5,4                                    | 58,1   | 36,6   | 0,0         |
| 3126 Disegnatori industriali ed assimilati  | 70  | 30,3                   | 4,5   | 10,4                                   | 37,3   | 23,9   | 29,9        |
| 3142 Operatori di apparecchi per la trasmissione radio-televisiva e per le telecom.           | 60  | 32,1                   | 0,0   | 13,6                                   | 1,7  | 0,0  | 86,4        |
| 3335 Tecnici del marketing  | 40  | 39,6                   | 0,0   | 27,3                                   | 36,4   | 38,6   | 0,0         |
| 3313 Tecnici addetti all'organizzazione e al controllo della produzione                       | 30  | 42,5                   | 29,4  | 35,3                                   | 11,8   | 8,8  | 32,4        |
| 3151 Tecnici della sicurezza degli edifici e della sicurezza sul lavoro                       | 30  | 88,2                   | 0,0   | 3,3                                    | 10,0   | 86,7   | 0,0         |
| Altre professioni   | 110   | 21,3                   | 0,9   | 9,0                                    | 48,6   | 27,9   | 18,9        |
| <b>4. Impiegati</b>   | <b>650</b>                                      | <b>27,3</b>            | <b>1,7</b>  | <b>9,0</b>                             | <b>48,3</b>  | <b>13,9</b>  | <b>33,5</b> |
| 4112 Operatori su macchine di calcolo e di elaborazione dati                                  | 330   | 28,8                   | 0,0   | 5,5                                    | 60,6   | 5,5  | 33,8        |
| 4121 Aiuto contabili e assimilati   | 130   | 51,6                   | 0,0   | 9,4                                    | 44,1   | 7,1  | 48,8        |
| 4114 Personale di segreteria  | 70  | 25,3                   | 0,0   | 4,3                                    | 35,7   | 5,7  | 54,3        |
| 4116 Personale addetto agli affari generali   | 60  | 60,6                   | 17,5  | 0,0                                    | 17,5   | 82,5   | 0,0         |
| 4223 Centralinisti, telefonisti e operatori di call center                                    | 30  | 7,6                    | 0,0   | 75,8                                   | 9,1  | 15,2   | 0,0         |
| Altre professioni   | 30  | 16,4                   | 0,0   | 0,0                                    | 70,0   | 6,7  | 23,3        |
| <b>5. Professioni qualificate nelle attività dell'ICT e nei servizi</b>                       | --  | --                     | --  | --                                     | --   | --   | --          |
| Altre professioni   | --  | --                     | --  | --                                     | --   | --   | --          |
| <b>6. Operai specializzati</b>  | <b>60</b>                                       | <b>23,5</b>            | <b>9,5</b>  | <b>7,9</b>                             | <b>19,0</b>  | <b>39,7</b>  | <b>30,2</b> |
| Altre professioni   | 60  | 23,5                   | 9,5   | 7,9                                    | 19,0   | 39,7   | 30,2        |
| <b>7. Conduttori di impianti e operai semiqualeficati addetti a macchinari fissi e mobili</b> | <b>50</b>                                       | <b>14,6</b>            | <b>2,0</b>  | <b>30,6</b>                            | <b>30,6</b>  | <b>4,1</b>   | <b>40,8</b> |
| Altre professioni   | 50  | 14,6                   | 2,0   | 30,6                                   | 30,6   | 4,1  | 40,8        |
| <b>8. Professioni non qualificate</b>   | --  | --                     | --  | --                                     | --   | --   | --          |
| Altre professioni   | --  | --                     | --  | --                                     | --   | --   | --          |

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* A questa domanda potevano essere date una o due risposte; pertanto il totale può superare il 100%.

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2010

Tavola 23.1

**Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per il 2010 di dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche**

|  | Assunzioni<br>non stagionali<br>2010<br>(v.a.)* | di cui (valori %)                    |   |                                  |   |   |
|--|---|--------------------------------------|---|----------------------------------|---|---|
|  |   | in imprese<br>con meno<br>di 50 dip. | con<br>esperienza<br>nella<br>professione | con<br>esperienza<br>nel settore | con neces-<br>sità di<br>ulteriore<br>formaz. | preferenza per<br>giovani in uscita<br>dal sistema<br>formativo (1) |
| <b>TOTALE</b>  | <b>16.110</b>                                   | <b>46,8</b>                          | <b>32,9</b>                               | <b>33,7</b>                      | <b>85,5</b>                                   | <b>52,3</b>   |
| <i>Totale dirigenti, professioni con elevata specializz. e tecnici</i>                       | <i>12.780</i>                                   | <i>44,3</i>                          | <i>36,7</i>                               | <i>35,6</i>                      | <i>86,4</i>                                   | <i>50,6</i>   |
| <b>1. Dirigenti</b>  | <b>100</b>                                      | <b>37,0</b>                          | <b>56,0</b>                               | <b>35,0</b>                      | <b>57,0</b>                                   | <b>7,0</b>  |
| Altre professioni  | 100   | 37,0                                 | 56,0                                      | 35,0                             | 57,0  | 7,0   |
| <b>2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione</b>              | <b>5.390</b>                                    | <b>36,1</b>                          | <b>37,8</b>                               | <b>32,2</b>                      | <b>87,9</b>                                   | <b>55,7</b>   |
| 2114 Informatici e telematici  | 4.420   | 36,6                                 | 33,0                                      | 33,0                             | 89,6  | 56,5  |
| 2214 Ingegneri elettronici e delle telecomunicazioni   | 300   | 9,9                                  | 84,5                                      | 8,9                              | 98,7  | 88,1  |
| 2515 Specialisti nei rapporti con il mercato   | 240   | 47,1                                 | 50,4                                      | 45,5                             | 71,7  | 9,4   |
| 2514 Specialisti in contabilità e problemi finanziari  | 130   | 35,9                                 | 56,5                                      | 4,6                              | 93,9  | 90,1  |
| 2512 Specialisti della gestione e del controllo nelle imprese private                        | 80  | 17,1                                 | 17,1                                      | 82,9                             | 46,1  | 13,2  |
| 2542 Giornalisti   | 50  | 85,4                                 | 39,6                                      | 31,3                             | 47,9  | 50,0  |
| 2219 Altri ingegneri ed assimilati   | 40  | 31,8                                 | 68,2                                      | 11,4                             | 56,8  | 43,2  |
| 2522 Esperti legali in imprese   | 40  | 67,6                                 | 29,7                                      | 62,2                             | 89,2  | 18,9  |
| Altre professioni  | 90  | 46,7                                 | 60,0                                      | 30,0                             | 78,9  | 41,1  |
| <b>3. Professioni tecniche</b>   | <b>7.290</b>                                    | <b>50,6</b>                          | <b>35,6</b>                               | <b>38,2</b>                      | <b>85,7</b>                                   | <b>47,5</b>   |
| 3113 Tecnici informatici   | 3.020   | 44,7                                 | 38,3                                      | 29,8                             | 88,4  | 46,3  |
| 3312 Contabili ed assimilati   | 1.690   | 84,4                                 | 32,5                                      | 41,6                             | 80,0  | 58,8  |
| 3334 Tecnici della vendita e della distribuzione   | 1.130   | 30,5                                 | 32,3                                      | 54,2                             | 93,5  | 37,3  |
| 3124 Tecnici elettronici   | 300   | 21,1                                 | 44,1                                      | 37,1                             | 90,3  | 58,5  |
| 3126 Disegnatori industriali ed assimilati   | 220   | 36,2                                 | 37,6                                      | 37,6                             | 91,4  | 51,6  |
| 3142 Operatori di apparecchi per la trasmissione radio-televisiva e per le telecomunicazioni | 180   | 4,3                                  | 30,4                                      | 53,3                             | 92,9  | 12,0  |
| 3442 Disegnatori artistici ed assimilati   | 120   | 63,0                                 | 47,1                                      | 18,5                             | 85,7  | 79,8  |
| 3335 Tecnici del marketing   | 110   | 37,8                                 | 38,7                                      | 31,5                             | 74,8  | 38,7  |
| 3346 Rappresentanti di commercio   | 100   | 94,2                                 | 10,6                                      | 87,5                             | 21,2  | 1,9   |
| 3311 Segretari, archivisti, tecnici degli affari generali ed assimilati                      | 90  | 66,7                                 | 28,7                                      | 5,7                              | 55,2  | 32,2  |
| 3313 Tecnici addetti all'organizzazione e al controllo della produzione                      | 80  | 25,0                                 | 41,3                                      | 46,3                             | 67,5  | 32,5  |
| 3152 Tecnici del controllo della qualità industriale   | 70  | 15,7                                 | 8,6                                       | 38,6                             | 84,3  | 64,3  |
| 3331 Approvvigionatori e responsabili acquisti   | 40  | 32,6                                 | 37,2                                      | 48,8                             | 90,7  | 27,9  |
| 3151 Tecnici della sicurezza degli edifici e della sicurezza sul lavoro                      | 30  | 97,1                                 | 91,2                                      | 5,9                              | 100,0   | 91,2  |
| Altre professioni  | 100   | 62,2                                 | 28,6                                      | 35,7                             | 87,8  | 55,1  |

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

(1) Quota di assunzioni per le quali le imprese considerano adatto un giovane in uscita dal sistema formativo.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2010

**Tavola 23.2**

**Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per il 2010 di impiegati e di addetti alle vendite e ai servizi, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche**

|   | Assunzioni non stagionali 2010 (v.a.)* | di cui (valori %)              |                                  |                            |                                    |  |
|---|--|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------------------|--|
|   |  | in imprese con meno di 50 dip. | con esperienza nella professione | con esperienza nel settore | con necessità di ulteriore formaz. | preferenza per giovani in uscita dal sistema formativo (1) |
| <b>TOTALE</b>   | <b>16.110</b>                          | <b>46,8</b>                    | <b>32,9</b>                      | <b>33,7</b>                | <b>85,5</b>                        | <b>52,3</b>  |
| <i>Totale impiegati e addetti alle vendite e ai servizi</i>                   | <i>2.610</i>                           | <i>57,1</i>                    | <i>15,1</i>                      | <i>29,1</i>                | <i>83,2</i>                        | <i>59,4</i>  |
| <b>4. Impiegati</b>   | <b>2.370</b>                           | <b>60,9</b>                    | <b>15,2</b>                      | <b>31,2</b>                | <b>82,9</b>                        | <b>62,4</b>  |
| 4112 Operatori su macchine di calcolo e di elaborazione dati                  | 1.130                                  | 73,2                           | 17,1                             | 18,7                       | 81,9                               | 68,8   |
| 4223 Centralinisti, telefonisti e operatori di call center                    | 440                                    | 8,9                            | 1,1                              | 52,6                       | 97,0                               | 32,0   |
| 4114 Personale di segreteria  | 280                                    | 90,3                           | 19,9                             | 30,0                       | 71,5                               | 71,5   |
| 4121 Aiuto contabili e assimilati   | 250                                    | 67,1                           | 26,8                             | 41,5                       | 83,7                               | 58,1   |
| 4116 Personale addetto agli affari generali                                   | 100                                    | 73,1                           | 30,8                             | 66,3                       | 83,7                               | 98,1   |
| 4141 Personale addetto ad archivi, schedari ed assimilati                     | 80                                     | 54,8                           | 0,0                              | 34,5                       | 65,5                               | 82,1   |
| 4131 Personale addetto alla gestione degli stock, dei magazzini ed assimilati | 50                                     | 68,6                           | 13,7                             | 11,8                       | 68,6                               | 64,7   |
| 4221 Addetti all'accoglienza ed assimilati                                    | 30                                     | 6,1                            | 3,0                              | 3,0                        | 93,9                               | 36,4   |
| Altre professioni   | --                                     | --                             | --                               | --                         | --                                 | --   |
| <b>5. Professioni qualificate nelle attività dell'ICT e nei servizi</b>       | <b>230</b>                             | <b>17,7</b>                    | <b>14,3</b>                      | <b>7,8</b>                 | <b>86,1</b>                        | <b>29,0</b>  |
| 5121 Commessi e assimilati  | 230                                    | 18,1                           | 14,6                             | 7,5                        | 86,7                               | 28,3   |
| Altre professioni   | --                                     | --                             | --                               | --                         | --                                 | --   |

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

(1) Quota di assunzioni per le quali le imprese considerano adatto un giovane in uscita dal sistema formativo.

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2010

**Tavola 23.3**

**Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per il 2010 di operai specializzati e conduttori di impianti, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche**

|   | Assunzioni non stagionali 2010 (v.a.)* | di cui (valori %)              |                                  |                            |                                    |  |
|---|--|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------------------|--|
|   |  | in imprese con meno di 50 dip. | con esperienza nella professione | con esperienza nel settore | con necessità di ulteriore formaz. | preferenza per giovani in uscita dal sistema formativo (1) |
| <b>TOTALE</b>   | <b>16.110</b>                          | <b>46,8</b>                    | <b>32,9</b>                      | <b>33,7</b>                | <b>85,5</b>                        | <b>52,3</b>  |
| <i>Totale operai specializzati e conduttori di impianti</i>                                   | <i>600</i>                             | <i>48,0</i>                    | <i>34,9</i>                      | <i>18,4</i>                | <i>82,1</i>                        | <i>62,4</i>  |
| <b>6. Operai specializzati</b>  | <b>270</b>                             | <b>55,2</b>                    | <b>25,7</b>                      | <b>23,1</b>                | <b>75,7</b>                        | <b>54,1</b>  |
| 6223 Attrezzisti di macchine utensili e affini  | 70                                     | 34,8                           | 21,2                             | 3,0                        | 84,8                               | 65,2   |
| 6233 Meccanici e montatori di macchinari industriali ed assimilati                            | 50                                     | 68,0                           | 28,0                             | 32,0                       | 34,0                               | 42,0   |
| 6242 Manutentori e riparatori di apparati elettronici industriali e di misura                 | 40                                     | 48,6                           | 10,8                             | 18,9                       | 97,3                               | 48,6   |
| 6241 Installatori e riparatori di apparati elettrici ed elettromeccanici                      | 30                                     | 58,1                           | 9,7                              | 51,6                       | 87,1                               | 54,8   |
| Altre professioni   | 80                                     | 65,5                           | 40,5                             | 25,0                       | 79,8                               | 54,8   |
| <b>7. Conduttori di impianti e operai semiqualeficati addetti a macchinari fissi e mobili</b> | <b>340</b>                             | <b>42,3</b>                    | <b>42,3</b>                      | <b>14,6</b>                | <b>87,2</b>                        | <b>69,0</b>  |
| 7273 Assemblatori e cablatori di apparecchiature elettroniche e di telecomunicazioni          | 200                                    | 35,2                           | 56,8                             | 11,1                       | 91,5                               | 72,9   |
| 7272 Assemblatori e cablatori di apparecchiature elettriche                                   | 50                                     | 53,3                           | 11,1                             | 15,6                       | 86,7                               | 80,0   |
| 7271 Assemblatori in serie di parti di macchine   | 30                                     | 33,3                           | 6,1                              | 18,2                       | 97,0                               | 36,4   |
| Altre professioni   | 60                                     | 62,7                           | 37,3                             | 23,7                       | 67,8                               | 66,1   |

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

(1) Quota di assunzioni per le quali le imprese considerano adatto un giovane in uscita dal sistema formativo.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2010

Tavola 23.4

**Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per il 2010 di personale non qualificato, professioni più richieste e principali caratteristiche**

|   | Assunzioni<br>non stagionali<br>2010<br>(v.a.)* | di cui (valori %)                    |   |                                  |   |   |
|---|---|--------------------------------------|---|----------------------------------|---|---|
|   |   | in imprese<br>con meno<br>di 50 dip. | con<br>esperienza<br>nella<br>professione | con<br>esperienza<br>nel settore | con neces-<br>sità di<br>ulteriore<br>formaz. | preferenza per<br>giovani in uscita<br>dal sistema<br>formativo (1) |
| <b>TOTALE</b>   | <b>16.110</b>                                   | <b>46,8</b>                          | <b>32,9</b>                               | <b>33,7</b>                      | <b>85,5</b>                                   | <b>52,3</b>   |
| <b>8. Totale professioni non qualificate</b>  | <b>120</b>                                      | <b>72,4</b>                          | <b>6,5</b>                                | <b>4,1</b>                       | <b>57,7</b>                                   | <b>33,3</b>   |
| 8121 Facchini, addetti allo spostamento merci ed assimilati                                 | 50  | 86,5                                 | 9,6                                       | 0,0                              | 82,7  | 26,9  |
| 8422 Addetti non qualificati a servizi di pulizia in imprese ed enti pubblici ed assimilati | 40  | 47,2                                 | 2,8                                       | 13,9                             | 30,6  | 33,3  |
| 8111 Uscieri, commessi ed assimilati  | 30  | 80,0                                 | 0,0                                       | 0,0                              | 40,0  | 43,3  |
| Altre professioni   | --  | --                                   | --  | --                               | --  | --  |

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

(1) Quota di assunzioni per le quali le imprese considerano adatto un giovane in uscita dal sistema formativo.

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2010

**Tavola 24**  
**Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per il 2009 per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e tipologia contrattuale**

|   | Assunzioni non stagionali 2010 (v.a.)* | di cui (% sul totale)           |                            |                          |  |   |  |                 |
|---|--|---------------------------------|----------------------------|--------------------------|--|---|--|-----------------|
|   |  | Contratti a tempo indeterminato | Contratti di apprendistato | Contratti di inserimento | Contr. a tempo determ. finalizzati alla prova di nuovo personale | Contr. a tempo det. finalizzati alla sostituzione temporanea di personale** | Contr. a tempo det. finalizzati alla copertura di un picco di attività | Altri contratti |
| <b>TOTALE</b>   | <b>16.110</b>                          | <b>60,4</b>                     | <b>8,8</b>                 | <b>3,0</b>               | <b>6,7</b>   | <b>5,3</b>  | <b>14,8</b>  | <b>1,0</b>      |
| <b>1. Dirigenti</b>   | <b>100</b>                             | <b>79,0</b>                     | <b>0,0</b>                 | <b>8,0</b>               | <b>8,0</b>   | <b>1,0</b>  | <b>4,0</b>   | <b>0,0</b>      |
| 123 Direttori dipartimentali in grandi aziende private  | 70                                     | 82,6                            | 0,0                        | 11,6                     | 0,0  | 0,0   | 5,8  | 0,0             |
| Altre professioni   | 30                                     | 71,0                            | 0,0                        | 0,0                      | 25,8   | 3,2   | 0,0  | 0,0             |
| <b>2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione</b>               | <b>5.390</b>                           | <b>68,9</b>                     | <b>8,7</b>                 | <b>5,4</b>               | <b>3,3</b>   | <b>2,9</b>  | <b>10,4</b>  | <b>0,4</b>      |
| 211 Specialisti in scienze matematiche, fisiche e naturali                                    | 4.420                                  | 67,6                            | 10,2                       | 5,8                      | 3,0  | 3,2   | 9,8  | 0,5             |
| 251 Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie                              | 490                                    | 73,5                            | 2,1                        | 2,7                      | 6,4  | 0,6   | 14,6   | 0,2             |
| 221 Ingegneri e professioni assimilate  | 380                                    | 75,8                            | 1,3                        | 5,3                      | 4,3  | 0,8   | 12,5   | 0,0             |
| 254 Specialisti in discipline linguistiche, letterarie e documentali                          | 50                                     | 65,4                            | 1,9                        | 0,0                      | 0,0  | 13,5  | 19,2   | 0,0             |
| 252 Specialisti in scienze giuridiche   | 40                                     | 100,0                           | 0,0                        | 0,0                      | 0,0  | 0,0   | 0,0  | 0,0             |
| Altre professioni   | --                                     | --                              | --                         | --                       | --   | --  | --   | --              |
| <b>3. Professioni tecniche</b>  | <b>7.290</b>                           | <b>64,4</b>                     | <b>7,7</b>                 | <b>0,9</b>               | <b>7,2</b>   | <b>6,1</b>  | <b>12,4</b>  | <b>1,4</b>      |
| 311 Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche                                    | 3.020                                  | 70,1                            | 9,6                        | 0,8                      | 7,4  | 1,9   | 10,0   | 0,2             |
| 331 Tecnici dell'amministrazione e dell'organizzazione  | 1.860                                  | 52,5                            | 8,2                        | 0,9                      | 6,9  | 12,7  | 18,4   | 0,5             |
| 333 Tecnici dei rapporti con i mercati  | 1.290                                  | 72,2                            | 8,3                        | 0,3                      | 7,3  | 3,2   | 5,0  | 3,7             |
| 312 Tecnici delle scienze ingegneristiche   | 540                                    | 54,3                            | 1,3                        | 0,4                      | 10,9   | 17,0  | 15,7   | 0,4             |
| 314 Tecnici e operatori di apparecchiature ottiche, elettroniche ed assimilati                | 190                                    | 44,7                            | 0,0                        | 0,5                      | 7,4  | 4,2   | 24,7   | 18,4            |
| 344 Tecnici dei servizi ricreativi e culturali  | 120                                    | 63,9                            | 0,0                        | 0,0                      | 0,0  | 0,0   | 36,1   | 0,0             |
| 334 Tecnici della distribuzione commerciale ed assimilati                                     | 110                                    | 93,7                            | 0,0                        | 0,0                      | 0,0  | 0,0   | 4,5  | 1,8             |
| 315 Tecnici della sicurezza, della protezione ambientale e della qualità industriale          | 100                                    | 75,0                            | 1,0                        | 12,5                     | 4,8  | 3,8   | 2,9  | 0,0             |
| 321 Tecnici paramedici  | 30                                     | 51,6                            | 9,7                        | 6,5                      | 6,5  | 16,1  | 9,7  | 0,0             |
| Altre professioni   | --                                     | --                              | --                         | --                       | --   | --  | --   | --              |
| <b>4. Impiegati</b>   | <b>2.370</b>                           | <b>39,6</b>                     | <b>13,0</b>                | <b>4,7</b>               | <b>8,2</b>   | <b>9,0</b>  | <b>24,2</b>  | <b>1,4</b>      |
| 411 Personale di segreteria ed operatori su macchine di ufficio                               | 1.510                                  | 39,0                            | 15,7                       | 6,8                      | 8,1  | 8,2   | 20,3   | 2,0             |
| 422 Personale addetto all'accoglienza, all'informazione ed all'assistenza della clientela     | 470                                    | 28,3                            | 4,3                        | 0,4                      | 10,4   | 13,0  | 43,0   | 0,6             |
| 412 Personale con funzioni specifiche in campo amministrativo, gestionale e finanziario       | 250                                    | 64,5                            | 13,9                       | 2,4                      | 3,6  | 8,4   | 7,2  | 0,0             |
| 414 Personale addetto alla raccolta, conservazione e trasmissione della documentazione        | 80                                     | 38,1                            | 3,6                        | 0,0                      | 4,8  | 6,0   | 47,6   | 0,0             |
| 413 Personale addetto alla gestione degli stock, degli approvvigionamenti e dei trasporti     | 50                                     | 35,3                            | 27,5                       | 0,0                      | 19,6   | 3,9   | 13,7   | 0,0             |
| Altre professioni   | --                                     | --                              | --                         | --                       | --   | --  | --   | --              |
| <b>5. Professioni qualificate nelle attività dell'ICT e nei servizi</b>                       | <b>230</b>                             | <b>47,2</b>                     | <b>0,4</b>                 | <b>0,0</b>               | <b>40,7</b>  | <b>5,6</b>  | <b>6,1</b>   | <b>0,0</b>      |
| 512 Addetti alle vendite al minuto  | 230                                    | 48,2                            | 0,4                        | 0,0                      | 41,2   | 5,8   | 4,4  | 0,0             |
| Altre professioni   | --                                     | --                              | --                         | --                       | --   | --  | --   | --              |
| <b>6. Operai specializzati</b>  | <b>270</b>                             | <b>26,9</b>                     | <b>6,0</b>                 | <b>0,4</b>               | <b>12,3</b>  | <b>5,2</b>  | <b>47,8</b>  | <b>1,5</b>      |
| 624 Operai specializzati installazione e manutenz. attrezzature elettriche ed elettroniche    | 90                                     | 20,4                            | 7,5                        | 0,0                      | 24,7   | 2,2   | 43,0   | 2,2             |
| 622 Fabbri ferri costruttori di utensili ed assimilati  | 70                                     | 19,7                            | 0,0                        | 0,0                      | 6,1  | 6,1   | 68,2   | 0,0             |
| 623 Meccanici, montatori, riparatori e manut. macchine fisse e mobili (esclusi add.montaggio) | 50                                     | 27,5                            | 2,0                        | 0,0                      | 5,9  | 2,0   | 62,7   | 0,0             |
| Altre professioni   | 60                                     | 44,8                            | 13,8                       | 1,7                      | 5,2  | 12,1  | 19,0   | 3,4             |
| <b>7. Conduttori di impianti e operai semiqualficati addetti a macchinari fissi e mobili</b>  | <b>340</b>                             | <b>23,8</b>                     | <b>17,6</b>                | <b>1,2</b>               | <b>7,4</b>   | <b>3,6</b>  | <b>45,2</b>  | <b>1,2</b>      |
| 727 Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali                                   | 280                                    | 20,4                            | 20,1                       | 1,4                      | 6,1  | 3,6   | 47,3   | 1,1             |
| Altre professioni   | 60                                     | 40,4                            | 5,3                        | 0,0                      | 14,0   | 3,5   | 35,1   | 1,8             |
| <b>8. Professioni non qualificate</b>   | <b>120</b>                             | <b>38,2</b>                     | <b>4,1</b>                 | <b>0,0</b>               | <b>13,8</b>  | <b>3,3</b>  | <b>40,7</b>  | <b>0,0</b>      |
| 812 Personale ausiliario di magazzino, spostamento merci, comunicazioni ed assimilati         | 50                                     | 15,1                            | 0,0                        | 0,0                      | 11,3   | 0,0   | 73,6   | 0,0             |
| 842 Personale non qualif. nei servizi di pulizia, igienici, di lavanderia ed assimilati       | 40                                     | 54,1                            | 0,0                        | 0,0                      | 27,0   | 10,8  | 8,1  | 0,0             |
| 811 Personale non qualificato di ufficio  | 30                                     | 60,0                            | 16,7                       | 0,0                      | 3,3  | 0,0   | 20,0   | 0,0             |
| Altre professioni   | --                                     | --                              | --                         | --                       | --   | --  | --   | --              |

\*Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\*Per maternità, aspettativa, ferie, malattia.

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2010

Tavola 25

**Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per il 2010 e segnalazioni del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione, per grandi gruppi professionali e professioni più richieste**

|   | Assunzioni non stagionali 2010 (v.a.)* | di cui (% su tot.assunzioni): |             |                   |
|---|--|-------------------------------|-------------|-------------------|
|   |  | Uomini                        | Donne       | Ugualmente adatti |
| <b>TOTALE</b>   | <b>16.110</b>                          | <b>11,5</b>                   | <b>8,8</b>  | <b>79,7</b>       |
| <b>1. Dirigenti</b>   | <b>100</b>                             | <b>24,0</b>                   | <b>3,0</b>  | <b>73,0</b>       |
| 123 Direttori dipartimentali in grandi aziende private  | 70                                     | 31,9                          | 0,0         | 68,1              |
| Altre professioni   | 30                                     | 6,5                           | 9,7         | 83,9              |
| <b>2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione</b>               | <b>5.390</b>                           | <b>8,8</b>                    | <b>1,1</b>  | <b>90,1</b>       |
| 211 Specialisti in scienze matematiche, fisiche e naturali                                    | 4.420                                  | 9,4                           | 0,7         | 89,9              |
| 251 Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie                              | 490                                    | 3,7                           | 4,1         | 92,2              |
| 221 Ingegneri e professioni assimilate  | 380                                    | 3,7                           | 1,6         | 94,7              |
| 254 Specialisti in discipline linguistiche, letterarie e documentali                          | 50                                     | 3,8                           | 0,0         | 96,2              |
| 252 Specialisti in scienze giuridiche   | 40                                     | 62,2                          | 2,7         | 35,1              |
| Altre professioni   | --                                     | --                            | --          | --                |
| <b>3. Professioni tecniche</b>  | <b>7.290</b>                           | <b>10,0</b>                   | <b>9,1</b>  | <b>80,9</b>       |
| 311 Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche                                    | 3.020                                  | 12,2                          | 0,8         | 87,0              |
| 331 Tecnici dell'amministrazione e dell'organizzazione  | 1.860                                  | 2,9                           | 29,0        | 68,1              |
| 333 Tecnici dei rapporti con i mercati  | 1.290                                  | 11,9                          | 3,7         | 84,3              |
| 312 Tecnici delle scienze ingegneristiche   | 540                                    | 18,7                          | 0,0         | 81,3              |
| 314 Tecnici e operatori di apparecchiature ottiche, elettroniche ed assimilati                | 190                                    | 7,4                           | 1,6         | 91,1              |
| 344 Tecnici dei servizi ricreativi e culturali  | 120                                    | 0,8                           | 39,5        | 59,7              |
| 334 Tecnici della distribuzione commerciale ed assimilati                                     | 110                                    | 9,0                           | 0,0         | 91,0              |
| 315 Tecnici della sicurezza, della protezione ambientale e della qualità industriale          | 100                                    | 15,4                          | 1,0         | 83,7              |
| 321 Tecnici paramedici  | 30                                     | 38,7                          | 0,0         | 61,3              |
| Altre professioni   | --                                     | --                            | --          | --                |
| <b>4. Impiegati</b>   | <b>2.370</b>                           | <b>4,3</b>                    | <b>25,5</b> | <b>70,2</b>       |
| 411 Personale di segreteria ed operatori su macchine di ufficio                               | 1.510                                  | 1,5                           | 33,4        | 65,1              |
| 422 Personale addetto all'accoglienza, all'informazione ed all'assistenza della clientela     | 470                                    | 3,0                           | 9,4         | 87,7              |
| 412 Personale con funzioni specifiche in campo amministrativo, gestionale e finanziario       | 250                                    | 1,2                           | 18,7        | 80,1              |
| 414 Personale addetto alla raccolta, conservazione e trasmissione della documentazione        | 80                                     | 17,9                          | 10,7        | 71,4              |
| 413 Personale addetto alla gestione degli stock, degli approvvigionamenti e dei trasporti     | 50                                     | 92,2                          | 0,0         | 7,8               |
| Altre professioni   | --                                     | --                            | --          | --                |
| <b>5. Professioni qualificate nelle attività dell'ICT e nei servizi</b>                       | <b>230</b>                             | <b>74,5</b>                   | <b>7,4</b>  | <b>18,2</b>       |
| 512 Addetti alle vendite al minuto  | 230                                    | 76,1                          | 6,6         | 17,3              |
| Altre professioni   | --                                     | --                            | --          | --                |
| <b>6. Operai specializzati</b>  | <b>270</b>                             | <b>56,7</b>                   | <b>3,4</b>  | <b>39,9</b>       |
| 624 Operai specializzati installazione e manutenz. attrezzature elettriche ed elettroniche    | 90                                     | 52,7                          | 7,5         | 39,8              |
| 622 Fabbri ferrai costruttori di utensili ed assimilati                                       | 70                                     | 36,4                          | 0,0         | 63,6              |
| 623 Meccanici, montatori, riparatori e manut. macchine fisse e mobili (esclusi add.montaggio) | 50                                     | 90,2                          | 0,0         | 9,8               |
| Altre professioni   | 60                                     | 56,9                          | 3,4         | 39,7              |
| <b>7. Conduttori di impianti e operai semiqualeficati addetti a macchinari fissi e mobili</b> | <b>340</b>                             | <b>52,4</b>                   | <b>14,9</b> | <b>32,7</b>       |
| 727 Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali                                   | 280                                    | 53,0                          | 15,1        | 31,9              |
| Altre professioni   | 60                                     | 49,1                          | 14,0        | 36,8              |
| <b>8. Professioni non qualificate</b>   | <b>120</b>                             | <b>22,0</b>                   | <b>7,3</b>  | <b>70,7</b>       |
| 812 Personale ausiliario di magazzino, spostamento merci, comunicazioni ed assimilati         | 50                                     | 28,3                          | 0,0         | 71,7              |
| 842 Personale non qualif. nei servizi di pulizia, igienici, di lavanderia ed assimilati       | 40                                     | 8,1                           | 24,3        | 67,6              |
| 811 Personale non qualificato di ufficio  | 30                                     | 20,0                          | 0,0         | 80,0              |
| Altre professioni   | --                                     | --                            | --          | --                |

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2010



## **Sezione 5**

### ***Le assunzioni non stagionali previste nel 2010 dalle imprese dell'ICT: titoli di studio dichiarati e livelli formativi equivalenti***

Nella presente sezione sono considerate le assunzioni non stagionali, con l'esclusione quindi delle assunzioni previste a tempo determinato destinate a svolgere attività e lavorazioni di carattere stagionale. I valori relativi alle assunzioni per titoli di studio si riferiscono a quanto indicato dalle imprese in sede di indagine.

Le assunzioni per titolo di studio sono ripartite per tipo (specifica, ecc.) e per anni di esperienza richiesta. Quest'ultima è stata considerata come elemento che contribuisce ad una "formazione integrata", vale a dire una formazione che considera il sapere scolastico e quello di tipo esperienziale.

Al fine di considerare adeguatamente il peso e il significato della "formazione integrata" si è costruita una classificazione delle assunzioni per livello formativo equivalente, tenendo conto degli anni di istruzione necessari per conseguire il livello di istruzione richiesto dalle imprese e degli anni di esperienza richiesti dalle imprese (in aggiunta agli anni di formazione tradizionale). Il contributo dell'esperienza alla determinazione del livello formativo equivalente non supera comunque la soglia dei due anni, considerando che tale contributo si riduce notevolmente dopo i primi anni.

Il numero di anni di formazione equivalente (anni di istruzione + anni di esperienza) così ottenuti sono stati riclassificati per intervalli coincidenti con i livelli di formazione scolastica secondo lo schema di seguito riportato:

- fino 9 anni: scuola dell'obbligo
- 10-12 anni: qualifica professionale
- 13 anni: livello secondario
- 14-15 anni: livello post secondario
- 16 anni e più: livello universitario



**Tavola 26.1****Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per il 2010 secondo il livello di istruzione segnalato, la durata di esperienza specifica richiesta e il livello formativo equivalente**

|  | Assunzioni non stagionali per livello di istruzione segnalato dalle imprese |              | Esperienza richiesta dalle imprese (%) |                        |                            | Assunzioni non stagionali per livello formativo equivalente |              |
|--|---|--------------|--|------------------------|----------------------------|---|--------------|
|  |   |              | Assunzioni con esperienza specifica    | di cui                 |                            |   |              |
|  | (v.a.)*   | (%)          |  | 1-2 anni di esperienza | oltre 2 anni di esperienza | (v.a.)*   | (%)          |
| <b>TOTALE ICT</b>                              | <b>16.110</b>   | <b>100,0</b> | <b>66,6</b>                            | <b>33,8</b>            | <b>32,8</b>                | <b>16.100</b>   | <b>100,0</b> |
| Livello universitario                          | 7.020   | 43,5         | 73,1                                   | 35,3                   | 37,8                       | 8.400   | 52,2         |
| - di cui laurea specialistica                  | 2.850   | 17,7         | 64,7                                   | 26,3                   | 38,4                       | (nd)  | (nd)         |
| triennale                                      | 820   | 5,1          | 66,8                                   | 46,5                   | 20,3                       | (nd)  | (nd)         |
| non specificata                                | 3.350   | 20,8         | 81,8                                   | 40,1                   | 41,7                       | (nd)  | (nd)         |
| Livello secondario - Diploma                   | 8.560   | 53,1         | 62,8                                   | 32,9                   | 29,9                       | 7.200   | 44,8         |
| - di cui specializzazione post-diploma         | 2.660   | 16,5         | 66,4                                   | 36,5                   | 29,9                       | 4.900   | 30,2         |
| Qualifica regionale di istruzione o form.prof. | 290   | 1,8          | 32,8                                   | 23,9                   | 8,9                        | 400   | 2,2          |
| Scuola dell'obbligo (1)                        | 250   | 1,5          | 51,0                                   | 34,0                   | 17,0                       | 100   | 0,8          |

\* Valori assoluti arrotondati alle decine (alle centinaia per i livelli formativi equivalenti). I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

(1) Scuola dell'obbligo prevista dalla normativa in vigore fino all'anno scolastico 2009-2010.

(nd) Valore non disponibile

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2010

**Tavola 26.2****Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per il 2010 per grande gruppo professionale e macrosettore, secondo il livello di istruzione segnalato dalle imprese**

|  | Assunzioni non stagionali 2010 |              | Gruppi professionali (distribuzione %) |                                  |                                |                             |
|--|--------------------------------|--------------|--|----------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|
|  | Valori assoluti*               | distribuz. % | Dirigenti, prof. spec. e tecnici       | Impiegati e add. vendita e serv. | Operai special. cond. impianti | Professioni non qualificate |
| <b>TOTALE ICT</b>                              | <b>16.110</b>                  | <b>100,0</b> | <b>100,0</b>                           | <b>100,0</b>                     | <b>100,0</b>                   | <b>100,0</b>                |
| Livello universitario                          | 7.020                          | 43,5         | 53,7                                   | 5,9                              | --                             | --                          |
| - di cui laurea specialistica                  | 2.850                          | 17,7         | 21,6                                   | 3,1                              | --                             | --                          |
| triennale                                      | 820                            | 5,1          | 6,2                                    | 1,3                              | --                             | --                          |
| non specificata                                | 3.350                          | 20,8         | 25,9                                   | 1,5                              | --                             | --                          |
| Livello secondario - Diploma                   | 8.560                          | 53,1         | 46,0                                   | 84,7                             | 66,4                           | 56,1                        |
| - di cui specializzazione post-diploma         | 2.660                          | 16,5         | 14,7                                   | 26,2                             | 16,9                           | --                          |
| Qualifica regionale di istruzione o form.prof. | 290                            | 1,8          | 0,3                                    | 7,8                              | 8,3                            | --                          |
| Scuola dell'obbligo (1)                        | 250                            | 1,5          | --                                     | 1,7                              | 25,3                           | 41,5                        |

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

(1) Scuola dell'obbligo prevista dalla normativa in vigore fino all'anno scolastico 2009-2010

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2010

**Tavola 27**

**Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per il 2010 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale, secondo il livello di istruzione segnalato e secondo il livello formativo equivalente**

|  | Assunzioni non stagionali 2010 (v.a.)* | Livello di istruzione segnalato (%) |                           |                         |                       | Livello formativo equivalente (%) |                           |                         |                       |
|--|--|-------------------------------------|---------------------------|-------------------------|-----------------------|-----------------------------------|---------------------------|-------------------------|-----------------------|
|  |  | universitario                       | secondario e post second. | qualifica professionale | scuola dell'obbligo** | universitario                     | secondario e post second. | qualifica professionale | scuola dell'obbligo** |
| <b>TOTALE ICT</b>  | <b>16.110</b>                          | <b>43,5</b>                         | <b>53,1</b>               | <b>1,8</b>              | <b>1,5</b>            | <b>52,2</b>                       | <b>44,8</b>               | <b>2,2</b>              | <b>0,8</b>            |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 1.630                                  | 36,7                                | 51,0                      | 2,5                     | 9,7                   | 42,6                              | 46,0                      | 7,2                     | 4,3                   |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni                                  | 14.480                                 | 44,3                                | 53,3                      | 1,7                     | 0,6                   | 53,3                              | 44,7                      | 1,7                     | 0,4                   |
| <b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>   |  |                                     |                           |                         |                       |                                   |                           |                         |                       |
| Nord Ovest   | 5.980                                  | 45,9                                | 51,2                      | 1,6                     | 1,4                   | 55,1                              | 42,2                      | 2,0                     | 0,8                   |
| Nord Est   | 3.130                                  | 38,6                                | 57,4                      | 1,8                     | 2,2                   | 50,6                              | 45,6                      | 2,5                     | 1,3                   |
| Centro   | 4.400                                  | 51,5                                | 45,8                      | 1,4                     | 1,3                   | 57,6                              | 40,0                      | 2,1                     | 0,3                   |
| Sud e Isole  | 2.610                                  | 30,6                                | 64,7                      | 3,1                     | 1,5                   | 38,5                              | 57,9                      | 2,8                     | 0,8                   |
| <b>CLASSE DIMENSIONALE</b>   |  |                                     |                           |                         |                       |                                   |                           |                         |                       |
| 1-9 dipendenti   | 4.170                                  | 24,5                                | 72,8                      | 0,8                     | 2,0                   | 40,3                              | 57,4                      | 1,5                     | 0,9                   |
| 10-49 dipendenti   | 3.360                                  | 34,6                                | 62,4                      | 0,9                     | 2,2                   | 49,8                              | 47,8                      | 1,3                     | 1,1                   |
| 50-249 dipendenti  | 2.760                                  | 41,9                                | 54,4                      | 0,9                     | 2,9                   | 47,9                              | 48,3                      | 2,5                     | 1,3                   |
| 250 dipendenti e oltre   | 5.830                                  | 63,1                                | 33,1                      | 3,6                     | 0,2                   | 64,2                              | 32,4                      | 3,2                     | 0,2                   |

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Scuola dell'obbligo prevista dalla normativa in vigore fino all'anno scolastico 2009-2010.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2010

**Tavola 28**  
**Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per il 2010 per richiesta di conoscenze linguistiche e informatiche, secondo l'indirizzo di studio segnalato**

|   | Indirizzo di studio segnalato dalle imprese |                          |                                       |             |
|---|---|--------------------------|---------------------------------------|-------------|
|   | Assunzioni non stag. 2010 (v.a.)*           | richiesta conosc. lingue | richiesta conoscenza informatica come |             |
|   |   |                          | utilizzatore                          | programm.   |
| <b>TOTALE ICT</b>   | <b>16.110</b>                               | <b>58,3</b>              | <b>45,0</b>                           | <b>49,0</b> |
| <b>Livello universitario</b>  | <b>7.020</b>                                | <b>76,8</b>              | <b>38,0</b>                           | <b>60,6</b> |
| Indirizzo di ingegneria elettronica e dell'informazione             | 3.660                                       | 73,9                     | 19,6                                  | 80,4        |
| Indirizzo economico   | 1.130                                       | 76,0                     | 93,3                                  | 5,3         |
| Indirizzo scientifico, matematico e fisico                          | 940   | 79,9                     | 28,3                                  | 70,1        |
| Altri indirizzi di ingegneria                                       | 750   | 92,5                     | 38,6                                  | 61,4        |
| Indirizzo di ingegneria industriale                                 | 70  | 97,1                     | 52,2                                  | 47,8        |
| Indirizzo politico-sociale  | 70  | 92,5                     | 91,0                                  | 9,0         |
| Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti                      | 60  | 35,5                     | 22,6                                  | 14,5        |
| Indirizzo giuridico   | 50  | 31,3                     | 93,8                                  | 0,0         |
| Indirizzo statistico  | 40  | 97,3                     | 51,4                                  | 29,7        |
| Altri indirizzi   | 80  | 66,3                     | 67,5                                  | 32,5        |
| Indirizzo non specificato   | 170   | 74,3                     | 63,2                                  | 28,1        |
| <b>Livello secondario e post-secondario</b>                         | <b>8.560</b>                                | <b>46,4</b>              | <b>51,6</b>                           | <b>42,3</b> |
| Indirizzo amministrativo-commerciale                                | 3.800                                       | 36,0                     | 62,9                                  | 34,6        |
| Indirizzo informatico   | 2.100                                       | 54,8                     | 13,2                                  | 86,8        |
| Indirizzo elettronico   | 430   | 45,9                     | 53,2                                  | 42,2        |
| Indirizzo meccanico   | 260   | 25,0                     | 53,8                                  | 3,5         |
| Indirizzo generale (licei)  | 230   | 98,7                     | 100,0                                 | 0,0         |
| Indirizzo elettrotecnico  | 110   | 47,8                     | 63,7                                  | 20,4        |
| Indirizzo linguistico   | 70  | 21,6                     | 86,5                                  | 13,5        |
| Indirizzo grafico-pubblicitario                                     | 50  | 95,8                     | 2,1                                   | 95,8        |
| Indirizzo socio-sanitario   | 40  | 23,3                     | 32,6                                  | 0,0         |
| Indirizzo edile   | 30  | 32,3                     | 90,3                                  | 6,5         |
| Altri indirizzi   | --  | --                       | --                                    | --          |
| Indirizzo non specificato   | 1.410                                       | 57,6                     | 68,2                                  | 14,7        |
| <b>Qualifica regionale di istruzione o formazione professionale</b> | <b>290</b>                                  | <b>7,8</b>               | <b>21,5</b>                           | <b>3,1</b>  |
| Indirizzo amministrativo-commerciale                                | 200   | 3,9                      | 19,1                                  | 2,9         |
| Indirizzo meccanico   | --  | --                       | --                                    | --          |
| Indirizzo elettronico   | --  | --                       | --                                    | --          |
| Altri indirizzi   | 60  | 25,4                     | 20,3                                  | 5,1         |
| <b>Scuola dell'obbligo</b>  | <b>250</b>                                  | <b>6,5</b>               | <b>43,3</b>                           | <b>5,3</b>  |

\* Valori assoluti arrotondati alle decine (alle centinaia per i livelli formativi equivalenti). I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2010

**Tavola 29**  
**Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per il 2010 per tipologia contrattuale, secondo l'indirizzo di studio segnalato**

|   | Assunzioni non stagionali 2010 (v.a.)* | di cui (% sul totale)           |                            |                          |  |  |  | Altri contratti |
|---|--|---------------------------------|----------------------------|--------------------------|--|--|--|-----------------|
|   |  | Contratti a tempo indeterminato | Contratti di apprendistato | Contratti di inserimento | Contr. a tempo determ. finalizzati alla prova di nuovo personale | Contr. a tempo det. finalizzati alla sostituz. temporanea di personale** | Contr. a tempo det. finalizzati alla copertura di un picco di attività |                 |
| <b>TOTALE ICT</b>   | <b>16.110</b>                          | <b>60,4</b>                     | <b>8,8</b>                 | <b>3,0</b>               | <b>6,7</b>   | <b>5,3</b>   | <b>14,8</b>  | <b>1,0</b>      |
| <b>Livello universitario</b>  | <b>7.020</b>                           | <b>69,4</b>                     | <b>7,5</b>                 | <b>3,9</b>               | <b>5,0</b>   | <b>3,0</b>   | <b>9,7</b>   | <b>1,5</b>      |
| Indirizzo di ingegneria elettronica e dell'informazione             | 3.660                                  | 66,2                            | 7,6                        | 6,3                      | 4,8  | 2,6  | 11,1   | 1,3             |
| Indirizzo economico   | 1.130                                  | 71,8                            | 3,4                        | 1,4                      | 6,3  | 5,5  | 7,9  | 3,8             |
| Indirizzo scientifico, matematico e fisico                          | 940                                    | 74,7                            | 16,9                       | 0,5                      | 3,4  | 0,6  | 2,2  | 1,7             |
| Altri indirizzi di ingegneria                                       | 750                                    | 79,9                            | 4,6                        | 2,7                      | 1,5  | 2,9  | 8,4  | 0,0             |
| Indirizzo di ingegneria industriale                                 | 70                                     | 63,8                            | 4,3                        | 0,0                      | 11,6   | 0,0  | 20,3   | 0,0             |
| Indirizzo politico-sociale  | 70                                     | 68,7                            | 6,0                        | 0,0                      | 23,9   | 0,0  | 1,5  | 0,0             |
| Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti                      | 60                                     | 91,9                            | 4,8                        | 0,0                      | 0,0  | 0,0  | 3,2  | 0,0             |
| Indirizzo giuridico   | 50                                     | 83,3                            | 0,0                        | 0,0                      | 0,0  | 4,2  | 12,5   | 0,0             |
| Indirizzo statistico  | 40                                     | 43,2                            | 0,0                        | 0,0                      | 0,0  | 0,0  | 56,8   | 0,0             |
| Altri indirizzi   | 80                                     | 43,8                            | 1,3                        | 0,0                      | 7,5  | 8,8  | 38,8   | 0,0             |
| Indirizzo non specificato   | 170                                    | 55,6                            | 3,5                        | 0,0                      | 17,5   | 7,6  | 14,0   | 1,8             |
| <b>Livello secondario e post-secondario</b>                         | <b>8.560</b>                           | <b>54,5</b>                     | <b>10,2</b>                | <b>2,4</b>               | <b>6,8</b>   | <b>7,0</b>   | <b>18,4</b>  | <b>0,6</b>      |
| Indirizzo amministrativo-commerciale                                | 3.800                                  | 52,1                            | 13,4                       | 1,1                      | 6,3  | 8,3  | 17,6   | 1,3             |
| Indirizzo informatico   | 2.100                                  | 64,7                            | 7,1                        | 2,3                      | 6,5  | 7,2  | 12,0   | 0,2             |
| Indirizzo elettronico   | 430                                    | 52,9                            | 4,0                        | 2,3                      | 16,2   | 3,7  | 20,8   | 0,0             |
| Indirizzo meccanico   | 260                                    | 20,8                            | 13,5                       | 1,9                      | 4,2  | 1,5  | 58,1   | 0,0             |
| Indirizzo generale (licei)  | 230                                    | 27,0                            | 0,9                        | 0,0                      | 0,0  | 0,0  | 72,1   | 0,0             |
| Indirizzo elettrotecnico  | 110                                    | 63,7                            | 6,2                        | 3,5                      | 4,4  | 2,7  | 19,5   | 0,0             |
| Indirizzo linguistico   | 70                                     | 54,1                            | 0,0                        | 0,0                      | 2,7  | 43,2   | 0,0  | 0,0             |
| Indirizzo grafico-pubblicitario                                     | 50                                     | 100,0                           | 0,0                        | 0,0                      | 0,0  | 0,0  | 0,0  | 0,0             |
| Indirizzo socio-sanitario   | 40                                     | 51,2                            | 18,6                       | 4,7                      | 4,7  | 11,6   | 9,3  | 0,0             |
| Indirizzo edile   | 30                                     | 74,2                            | 16,1                       | 3,2                      | 0,0  | 6,5  | 0,0  | 0,0             |
| Altri indirizzi   | --                                     | --                              | --                         | --                       | --   | --   | --   | --              |
| Indirizzo non specificato   | 1.410                                  | 54,8                            | 9,9                        | 6,8                      | 8,4  | 4,7  | 15,4   | 0,1             |
| <b>Qualifica regionale di istruzione o formazione professionale</b> | <b>290</b>                             | <b>33,4</b>                     | <b>2,4</b>                 | <b>0,3</b>               | <b>36,5</b>  | <b>11,9</b>  | <b>14,3</b>  | <b>1,0</b>      |
| Indirizzo amministrativo-commerciale                                | 200                                    | 31,9                            | 1,0                        | 0,0                      | 47,5   | 14,2   | 5,4  | 0,0             |
| Altri indirizzi   | 90                                     | 37,1                            | 5,6                        | 1,1                      | 11,2   | 6,7  | 34,8   | 3,4             |
| <b>Scuola dell'obbligo</b>  | <b>250</b>                             | <b>40,5</b>                     | <b>6,5</b>                 | <b>0,0</b>               | <b>13,0</b>  | <b>4,5</b>   | <b>34,4</b>  | <b>1,2</b>      |

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Per maternità, aspettativa, ferie, malattia.

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2010

Tavola 30

Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per il 2010 per necessità di ulteriore formazione e altre caratteristiche, secondo l'indirizzo di studio segnalato dalle imprese

|   | Indirizzo di studio segnalato dalle imprese |                                     |                       |                       |                   |                |                   |  |             |                   |
|---|---|-------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------|----------------|-------------------|--|-------------|-------------------|
|   | Assunzioni non stag. (v.a.)*                | di cui con necessità di formazione: |                       |                       |                   | di cui:        |                   | di cui: (genere ritenuto preferibile rispetto al titolo segnalato) |             |                   |
|   |   | Totale                              | con corsi esterni (1) | con corsi interni (1) | con affiancamento | fino a 29 anni | età non rilevante | uomini   | donne       | ugualmente adatti |
| <b>TOTALE ICT</b>   | <b>16.110</b>                               | <b>85,5</b>                         | <b>25,2</b>           | <b>52,0</b>           | <b>28,5</b>       | <b>40,6</b>    | <b>26,4</b>       | <b>11,5</b>  | <b>8,8</b>  | <b>79,7</b>       |
| <b>Livello universitario</b>  | <b>7.020</b>                                | <b>89,5</b>                         | <b>33,5</b>           | <b>64,0</b>           | <b>20,8</b>       | <b>38,1</b>    | <b>21,5</b>       | <b>5,5</b>   | <b>2,0</b>  | <b>92,4</b>       |
| Indirizzo di ingegneria elettronica e dell'informazione             | 3.660                                       | 90,7                                | 35,4                  | 67,2                  | 19,1              | 43,8           | 22,1              | 7,3  | 0,8         | 91,9              |
| Indirizzo economico   | 1.130                                       | 85,1                                | 16,2                  | 71,4                  | 11,5              | 22,7           | 16,4              | 1,2  | 3,1         | 95,7              |
| Indirizzo scientifico, matematico e fisico                          | 940   | 95,4                                | 43,8                  | 69,4                  | 22,7              | 41,8           | 16,4              | 3,4  | 1,4         | 95,7              |
| Altri indirizzi di ingegneria                                       | 750   | 88,6                                | 41,8                  | 45,0                  | 37,9              | 23,5           | 33,5              | 3,1  | 2,0         | 94,9              |
| Indirizzo di ingegneria industriale                                 | 70  | 84,1                                | 15,9                  | 43,5                  | 36,2              | 50,7           | 24,6              | 18,8   | 0,0         | 81,2              |
| Indirizzo politico-sociale  | 70  | 95,5                                | 25,4                  | 20,9                  | 56,7              | 70,1           | 0,0               | 1,5  | 9,0         | 89,5              |
| Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti                      | 60  | 95,2                                | 14,5                  | 71,0                  | 9,7               | 4,8            | 8,1               | 3,2  | 6,5         | 90,0              |
| Indirizzo giuridico   | 50  | 83,3                                | 60,4                  | 20,8                  | 14,6              | 58,3           | 18,8              | 50,0   | 2,1         | 47,1              |
| Indirizzo statistico  | 40  | 62,2                                | 2,7                   | 37,8                  | 24,3              | 8,1            | 0,0               | 0,0  | 18,9        | 81,1              |
| Altri indirizzi   | 80  | 50,0                                | 17,5                  | 16,3                  | 25,0              | 42,5           | 46,3              | 6,3  | 0,0         | 93,3              |
| Indirizzo non specificato   | 170   | 87,7                                | 37,4                  | 63,2                  | 17,0              | 52,6           | 22,8              | 4,1  | 17,0        | 78,9              |
| <b>Livello secondario e post-secondario</b>                         | <b>8.560</b>                                | <b>83,0</b>                         | <b>19,7</b>           | <b>42,4</b>           | <b>35,1</b>       | <b>44,1</b>    | <b>30,7</b>       | <b>13,4</b>  | <b>14,2</b> | <b>72,7</b>       |
| Indirizzo amministrativo-commerciale                                | 3.800                                       | 82,6                                | 19,2                  | 39,4                  | 36,5              | 49,1           | 31,3              | 6,9  | 21,2        | 71,1              |
| Indirizzo informatico   | 2.100                                       | 82,1                                | 21,1                  | 39,1                  | 39,7              | 34,4           | 38,6              | 19,6   | 0,0         | 80,0              |
| Indirizzo elettronico   | 430   | 89,5                                | 34,7                  | 68,9                  | 18,3              | 39,3           | 25,8              | 30,9   | 0,7         | 68,3              |
| Indirizzo meccanico   | 260   | 92,3                                | 13,5                  | 23,8                  | 61,5              | 61,2           | 20,8              | 63,8   | 1,9         | 34,3              |
| Indirizzo generale (licei)  | 230   | 94,8                                | 20,6                  | 94,8                  | 0,0               | 8,6            | 18,9              | 0,0  | 1,3         | 98,7              |
| Indirizzo elettrotecnico  | 110   | 68,1                                | 11,5                  | 37,2                  | 26,5              | 38,9           | 23,0              | 60,2   | 8,0         | 31,2              |
| Indirizzo linguistico   | 70  | 95,9                                | 74,3                  | 75,7                  | 20,3              | 4,1            | 94,6              | 0,0  | 8,1         | 91,9              |
| Indirizzo grafico-pubblicitario                                     | 50  | 97,9                                | 0,0                   | 95,8                  | 2,1               | 2,1            | 97,9              | 4,2  | 95,8        | 0,0               |
| Indirizzo socio-sanitario   | 40  | 88,4                                | 67,4                  | 25,6                  | 14,0              | 67,4           | 25,6              | 23,3   | 2,3         | 74,7              |
| Indirizzo edile   | 30  | 93,5                                | 51,6                  | 9,7                   | 35,5              | 54,8           | 38,7              | 16,1   | 0,0         | 83,1              |
| Altri indirizzi   | --  | --                                  | --                    | --                    | --                | --             | --                | --   | --          | --                |
| Indirizzo non specificato   | 1.410                                       | 79,4                                | 11,9                  | 40,3                  | 33,7              | 52,5           | 16,9              | 5,9  | 23,3        | 70,0              |
| <b>Qualifica regionale di istruzione o formazione professionale</b> | <b>290</b>                                  | <b>89,1</b>                         | <b>4,8</b>            | <b>77,8</b>           | <b>10,6</b>       | <b>15,0</b>    | <b>8,5</b>        | <b>73,7</b>  | <b>5,1</b>  | <b>21,7</b>       |
| Indirizzo amministrativo-commerciale                                | 200   | 96,1                                | 0,5                   | 93,1                  | 2,5               | 4,9            | 2,0               | 77,9   | 4,4         | 17,0              |
| Altri indirizzi   | 90  | 73,0                                | 14,6                  | 42,7                  | 29,2              | 38,2           | 23,6              | 64,0   | 6,7         | 29,3              |
| <b>Scuola dell'obbligo</b>  | <b>250</b>                                  | <b>56,7</b>                         | <b>2,4</b>            | <b>16,6</b>           | <b>38,1</b>       | <b>19,8</b>    | <b>42,5</b>       | <b>44,1</b>  | <b>19,8</b> | <b>36,3</b>       |

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

(1) Trattasi di una domanda con risposte multiple circa le diverse modalità di realizzazione della formazione.

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2010

**Tavola 31**  
**Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per il 2010 con titolo universitario per tipo di laurea e richiesta di formazione post-laurea, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale**

|  | Assunzioni non stagionali 2010 (v.a.)* | Assunzioni previste con titolo universitario |                                     |            |                                     |            |              |
|--|--|--|-------------------------------------|------------|-------------------------------------|------------|--------------|
|  |  | Totale (v.a.)*                               | di cui (distribuzione %)            |            |                                     |            | Indifferente |
|  |  |  | Laurea breve (3 anni)               |            | Laurea special. (5 anni)            |            |              |
|  |  | Totale                                       | di cui con post-laurea <sup>1</sup> | Totale     | di cui con post-laurea <sup>1</sup> |            |              |
| <b>TOTALE ICT</b>  | <b>16.110</b>                          | <b>7.020</b>                                 | <b>11,7</b>                         | <b>3,3</b> | <b>40,6</b>                         | <b>5,3</b> | <b>47,7</b>  |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 1.630                                  | 600  | 8,8                                 | 5,5        | 33,2                                | 7,3        | 57,9         |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni                                  | 14.480                                 | 6.420  | 12,0                                | 3,1        | 41,3                                | 5,1        | 46,7         |
| <b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>   |  |  |                                     |            |                                     |            |              |
| Nord Ovest   | 5.980                                  | 2.740  | 8,7                                 | 1,5        | 42,3                                | 4,6        | 49,0         |
| Nord Est   | 3.130                                  | 1.210  | 18,6                                | 4,4        | 28,1                                | 8,5        | 53,3         |
| Centro   | 4.400                                  | 2.270  | 7,9                                 | 2,0        | 48,5                                | 3,3        | 43,6         |
| Sud e Isole  | 2.610                                  | 800  | 22,8                                | 11,5       | 31,1                                | 8,5        | 46,1         |
| <b>CLASSE DIMENSIONALE</b>   |  |  |                                     |            |                                     |            |              |
| 1-9 dipendenti   | 4.170                                  | 1.020  | 20,9                                | 11,3       | 36,2                                | 6,8        | 42,9         |
| 10-49 dipendenti   | 3.360                                  | 1.160  | 23,5                                | 5,9        | 27,5                                | 13,9       | 49,0         |
| 50-249 dipendenti  | 2.760                                  | 1.150  | 18,0                                | 2,7        | 31,9                                | 1,3        | 50,1         |
| 250 dipendenti e oltre   | 5.830                                  | 3.680  | 3,5                                 | 0,4        | 48,6                                | 3,4        | 47,9         |

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

(1) Ulteriore formazione post-laurea (master o dottorato).

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2010

**Tavola 32**

**Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per il 2010 con titolo universitario per tipo di laurea e richiesta di formazione post-laurea, per indirizzo di studio**

|   | Assunzioni previste con titolo universitario |                          |                                     |                          |                                     |              |
|---|--|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------|
|   | Assunzioni non stagionali (v.a.)*            | Di cui (distribuzione %) |                                     |                          |                                     | Indifferente |
|   |  | Laurea breve (3 anni)    |                                     | Laurea special. (5 anni) |                                     |              |
|   |  | Totale                   | di cui con post-laurea <sup>1</sup> | Totale                   | di cui con post-laurea <sup>1</sup> |              |
| <b>TOTALE TITOLI UNIVERSITARI</b>                       | <b>7.020</b>                                 | <b>11,7</b>              | <b>3,3</b>                          | <b>40,6</b>              | <b>5,3</b>                          | <b>47,7</b>  |
| Indirizzo di ingegneria elettronica e dell'informazione | 3.660  | 13,6                     | 3,2                                 | 43,6                     | 6,3                                 | 42,8         |
| Indirizzo economico                                     | 1.130  | 6,3                      | 2,8                                 | 32,2                     | 5,9                                 | 61,5         |
| Indirizzo scientifico, matematico e fisico              | 940  | 11,0                     | 5,8                                 | 38,0                     | 2,0                                 | 51,0         |
| Altri indirizzi di ingegneria                           | 750  | 9,0                      | 0,8                                 | 35,7                     | 1,7                                 | 55,4         |
| Indirizzo di ingegneria industriale                     | 70   | 8,7                      | 5,8                                 | 71,0                     | 4,3                                 | 20,3         |
| Indirizzo politico-sociale                              | 70   | 14,9                     | 3,0                                 | 62,7                     | 34,3                                | 22,4         |
| Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti          | 60   | 17,7                     | 9,7                                 | 74,2                     | 0,0                                 | 8,1          |
| Indirizzo giuridico                                     | 50   | 0,0                      | 0,0                                 | 87,5                     | 14,6                                | 12,5         |
| Indirizzo statistico                                    | 40   | 56,8                     | 0,0                                 | 10,8                     | 2,7                                 | 32,4         |
| Indirizzo non specificato                               | 170  | 9,9                      | 5,3                                 | 28,7                     | 1,8                                 | 61,4         |
| Altri indirizzi   | 80   | 21,3                     | 1,3                                 | 40,0                     | 3,8                                 | 38,8         |

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

(1) Ulteriore formazione post-laurea (master o dottorato).

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2010



## **Sezione 6**

***Le assunzioni a tempo determinato a  
carattere stagionale previste  
nel 2010 dalle imprese dell'ICT:  
principali caratteristiche***



**Tavola 33****Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese dell'ICT per il 2010 per classe di età, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale**

|  | Assunzioni stagionali 2010 (v.a.)* | Classi di età (valori %) |             |             |            |               |               |
|--|------------------------------------|--------------------------|-------------|-------------|------------|---------------|---------------|
|  |                                    | Fino a 24 anni           | 25-29 anni  | 30-44 anni  | 45-54 anni | Oltre 54 anni | Non rilevante |
| <b>TOTALE ICT</b>  | <b>1.410</b>                       | <b>1,5</b>               | <b>29,9</b> | <b>48,5</b> | <b>0,0</b> | <b>0,0</b>    | <b>20,1</b>   |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 70                                 | 11,4                     | 15,7        | 52,9        | 0,0        | 0,0           | 20,0          |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni                                  | 1.340                              | 1,0                      | 30,6        | 48,3        | 0,0        | 0,0           | 20,1          |
| <b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>   |                                    |                          |             |             |            |               |               |
| Nord Ovest   | 540                                | 0,6                      | 38,1        | 40,5        | 0,0        | 0,0           | 20,9          |
| Nord Est   | 320                                | 0,9                      | 53,7        | 35,5        | 0,0        | 0,0           | 9,9           |
| Centro   | 260                                | 5,3                      | 12,2        | 73,8        | 0,0        | 0,0           | 8,7           |
| Sud e Isole  | 290                                | 0,4                      | 3,5         | 55,4        | 0,0        | 0,0           | 40,7          |
| <b>CLASSE DIMENSIONALE</b>   |                                    |                          |             |             |            |               |               |
| 1-9 dipendenti   | 90                                 | 0,0                      | 11,7        | 22,3        | 0,0        | 0,0           | 66,0          |
| 10-49 dipendenti   | 280                                | 3,6                      | 52,9        | 15,2        | 0,0        | 0,0           | 28,3          |
| 50-249 dipendenti  | 440                                | 0,0                      | 50,8        | 18,5        | 0,0        | 0,0           | 30,7          |
| 250 dipendenti e oltre   | 610                                | 1,8                      | 7,1         | 89,4        | 0,0        | 0,0           | 1,7           |

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2010

**Tavola 34**

**Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese dell'ICT per il 2010 considerate di difficile reperimento, principali ragioni della difficoltà e relativo tempo di ricerca, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale**

|  | Assunzioni considerate di difficile reperimento |                        | La difficoltà di reperimento è prevalentemente imputabile a: (valori %) |                             | Tempo di ricerca (mesi) |
|--|---|------------------------|---|-----------------------------|-------------------------|
|  | Totale 2010 (v.a.)*                             | % su totale assunzioni | Ridotto numero di candidati   | Inadeguatezza dei candidati |                         |
| <b>TOTALE ICT</b>  | <b>220</b>                                      | <b>15,8</b>            | <b>10,3</b>   | <b>5,5</b>                  | <b>2,6</b>              |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 30  | 48,6                   | 37,1  | 11,4                        | 2,3                     |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni                                  | 190   | 14,1                   | 8,9   | 5,2                         | 2,7                     |
| <b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>   |   |                        |   |                             |                         |
| Nord Ovest   | 50  | 9,1                    | 5,7   | 3,3                         | 2,4                     |
| Nord Est   | 50  | 14,2                   | 4,9   | 9,3                         | 2,1                     |
| Centro   | --  | --                     | --  | --                          | --                      |
| Sud e Isole  | 110   | 37,2                   | 33,0  | 4,2                         | 2,9                     |
| <b>CLASSE DIMENSIONALE</b>   |   |                        |   |                             |                         |
| 1-9 dipendenti   | 30  | 34,0                   | 8,5   | 25,5                        | 1,5                     |
| 10-49 dipendenti   | --  | --                     | --  | --                          | --                      |
| 50-249 dipendenti  | 100   | 22,7                   | 21,7  | 0,9                         | 3,0                     |
| 250 dipendenti e oltre   | 80  | 13,2                   | 5,9   | 7,3                         | 2,7                     |

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2010

Tavola 35.1

**Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese dell'ICT per il 2010 considerate di difficile reperimento a causa del ridotto numero di candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale**

|  | Assunzioni considerate di difficile reperimento per il ridotto numero di candidati |                        | Motivi della difficoltà di reperimento: (valori %)                       |                                 |  |                   |              |
|--|--|------------------------|--|---------------------------------|--|-------------------|--------------|
|  | Totale 2010 (v.a.)*  | % su totale assunzioni | poche persone esercitano la professione o sono interessate a esercitarla | mancanza di strutture formative | figura molto richiesta e per la quale c'è concorrenza tra le imprese | professione nuova | altri motivi |
| <b>TOTALE ICT</b>  | <b>150</b>   | <b>10,3</b>            | <b>85,5</b>  | <b>6,9</b>                      | <b>6,9</b>   | <b>0,0</b>        | <b>0,7</b>   |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | --   | --                     | --   | --                              | --   | --                | --           |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni                                  | 120  | 8,9                    | 91,6   | 8,4                             | 0,0  | 0,0               | 0,0          |
| <b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>   |  |                        |  |                                 |  |                   |              |
| Nord Ovest   | 30   | 5,7                    | 80,6   | 0,0                             | 19,4   | 0,0               | 0,0          |
| Nord Est   | --   | --                     | --   | --                              | --   | --                | --           |
| Centro   | --   | --                     | --   | --                              | --   | --                | --           |
| Sud e Isole  | 90   | 33,0                   | 96,8   | 0,0                             | 3,2  | 0,0               | 0,0          |
| <b>CLASSE DIMENSIONALE</b>   |  |                        |  |                                 |  |                   |              |
| 1-9 dipendenti   | --   | --                     | --   | --                              | --   | --                | --           |
| 10-49 dipendenti   | --   | --                     | --   | --                              | --   | --                | --           |
| 50-249 dipendenti  | 100  | 21,7                   | 96,8   | 0,0                             | 2,1  | 0,0               | 1,1          |
| 250 dipendenti e oltre   | 40   | 5,9                    | 50,0   | 27,8                            | 22,2   | 0,0               | 0,0          |

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2010

**Tavola 35.2**

**Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese dell'ICT per il 2010 considerate di difficile reperimento a causa dell'inadeguatezza dei candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale**

|  | Assunzioni considerate di difficile reperimento per l'inadeguatezza dei candidati |                        | Motivi della difficoltà di reperimento: (valori %) |                                      |  |   |              |
|--|---|------------------------|--|--------------------------------------|--|---|--------------|
|  | Totale 2010 (v.a.)*   | % su totale assunzioni | mancanza di un'adeguata formazione/preparazione    | mancanza della necessaria esperienza | mancanza delle caratteristiche personali adatte allo svolgimento della professione | i candidati hanno aspettative superiori o diverse da ciò che viene loro offerto | altri motivi |
| <b>TOTALE ICT</b>  | <b>80</b>   | <b>5,5</b>             | <b>46,2</b>  | <b>41,0</b>                          | <b>3,8</b>   | <b>2,6</b>  | <b>6,4</b>   |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | --  | --                     | --   | --                                   | --   | --  | --           |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni                                  | 70  | 5,2                    | 50,0   | 41,4                                 | 1,4  | 0,0   | 7,1          |
| <b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>   |   |                        |  |                                      |  |   |              |
| Nord Ovest   | --  | --                     | --   | --                                   | --   | --  | --           |
| Nord Est   | 30  | 9,3                    | 40,0   | 53,3                                 | 3,3  | 3,3   | 0,0          |
| Centro   | --  | --                     | --   | --                                   | --   | --  | --           |
| Sud e Isole  | --  | --                     | --   | --                                   | --   | --  | --           |
| <b>CLASSE DIMENSIONALE</b>   |   |                        |  |                                      |  |   |              |
| 1-9 dipendenti   | --  | --                     | --   | --                                   | --   | --  | --           |
| 10-49 dipendenti   | --  | --                     | --   | --                                   | --   | --  | --           |
| 50-249 dipendenti  | --  | --                     | --   | --                                   | --   | --  | --           |
| 250 dipendenti e oltre   | 40  | 7,3                    | 54,5   | 22,7                                 | 6,8  | 4,5   | 11,4         |

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2010

**Tavola 36****Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese dell'ICT per il 2010 con e senza esperienza specifica per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale**

|  | Assunzioni stagionali 2010 (v.a.)* | di cui con specifica esperienza (quota % sul totale) |                      |             | di cui senza specifica esperienza (quota % sul totale) |                  |             |
|--|------------------------------------|--|----------------------|-------------|--|------------------|-------------|
|  |                                    | professionale  | nello stesso settore | Totale      | generica esperienza di lavoro                          | senza esperienza | Totale      |
| <b>TOTALE ICT</b>  | <b>1.410</b>                       | <b>5,9</b>   | <b>50,2</b>          | <b>56,1</b> | <b>8,3</b>   | <b>35,6</b>      | <b>43,9</b> |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 70                                 | 14,3   | 25,7                 | 40,0        | 42,9   | 17,1             | 60,0        |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni                                  | 1.340                              | 5,4  | 51,5                 | 57,0        | 6,5  | 36,6             | 43,0        |
| <b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>   |                                    |  |                      |             |  |                  |             |
| Nord Ovest   | 540                                | 2,4  | 46,2                 | 48,6        | 8,9  | 42,5             | 51,4        |
| Nord Est   | 320                                | 10,5   | 26,9                 | 37,3        | 6,8  | 55,9             | 62,7        |
| Centro   | 260                                | 11,4   | 42,2                 | 53,6        | 13,7   | 32,7             | 46,4        |
| Sud e Isole  | 290                                | 2,1  | 91,9                 | 94,0        | 3,9  | 2,1              | 6,0         |
| <b>CLASSE DIMENSIONALE</b>   |                                    |  |                      |             |  |                  |             |
| 1-9 dipendenti   | 90                                 | 4,3  | 64,9                 | 69,1        | 6,4  | 24,5             | 30,9        |
| 10-49 dipendenti   | 280                                | 13,8   | 22,1                 | 35,9        | 8,3  | 55,8             | 64,1        |
| 50-249 dipendenti  | 440                                | 2,7  | 23,6                 | 26,3        | 1,8  | 71,9             | 73,7        |
| 250 dipendenti e oltre   | 610                                | 4,8  | 80,0                 | 84,8        | 13,2   | 2,0              | 15,2        |

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2010

**Tavola 37**

**Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese dell'ICT per il 2010 e segnalazione del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale**

|  | Assunzioni stagionali 2010 (v.a.)* | di cui (% su totale assunzioni): |             |                   |
|--|------------------------------------|----------------------------------|-------------|-------------------|
|  |                                    | Uomini                           | Donne       | Ugualmente adatti |
| <b>TOTALE ICT</b>  | <b>1.410</b>                       | <b>7,0</b>                       | <b>19,5</b> | <b>73,5</b>       |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 70                                 | 11,4                             | 2,9         | 85,7              |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni                                  | 1.340                              | 6,8                              | 20,3        | 72,9              |
| <b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>   |                                    |                                  |             |                   |
| Nord Ovest   | 540                                | 5,4                              | 1,3         | 93,3              |
| Nord Est   | 320                                | 3,7                              | 50,6        | 45,7              |
| Centro   | 260                                | 16,3                             | 3,4         | 80,2              |
| Sud e Isole  | 290                                | 5,3                              | 33,3        | 61,4              |
| <b>CLASSE DIMENSIONALE</b>   |                                    |                                  |             |                   |
| 1-9 dipendenti   | 90                                 | 1,1                              | 40,4        | 58,5              |
| 10-49 dipendenti   | 280                                | 9,1                              | 50,7        | 40,2              |
| 50-249 dipendenti  | 440                                | 0,5                              | 21,1        | 78,5              |
| 250 dipendenti e oltre   | 610                                | 11,7                             | 0,8         | 87,5              |

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2010

**Tavola 38****Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese dell'ICT per il 2010 per grandi gruppi professionali, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale**

|  | Assunzioni stagionali 2010 (v.a.)* | di cui: (valori %)                          |                      |             |                             |                      |                              |                             |
|--|------------------------------------|---|----------------------|-------------|-----------------------------|----------------------|------------------------------|-----------------------------|
|  |                                    | Dirigenti e profess. intellett. e scientif. | Professioni tecniche | Impiegati   | Profess. commerc. e servizi | Operai specializzati | Condutt. impianti e macchine | Professioni non qualificate |
| <b>TOTALE ICT</b>  | <b>1.410</b>                       | <b>3,3</b>                                  | <b>42,1</b>          | <b>44,6</b> | <b>3,5</b>                  | <b>0,3</b>           | <b>5,3</b>                   | <b>0,9</b>                  |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 70                                 | 0,0   | 21,4                 | 14,3        | 0,0                         | 5,7                  | 57,1                         | 1,4                         |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni                                  | 1.340                              | 3,4   | 43,2                 | 46,2        | 3,7                         | 0,0                  | 2,6                          | 0,9                         |
| <b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>   |                                    |   |                      |             |                             |                      |                              |                             |
| Nord Ovest   | 540                                | 1,3   | 53,4                 | 36,0        | 3,9                         | 0,6                  | 4,3                          | 0,6                         |
| Nord Est   | 320                                | 1,2   | 54,9                 | 37,7        | 3,1                         | 0,0                  | 3,1                          | 0,0                         |
| Centro   | 260                                | 10,3  | 31,2                 | 38,0        | 3,4                         | 0,0                  | 14,4                         | 2,7                         |
| Sud e Isole  | 290                                | 2,8   | 16,1                 | 74,7        | 3,5                         | 0,4                  | 1,4                          | 1,1                         |
| <b>CLASSE DIMENSIONALE</b>   |                                    |   |                      |             |                             |                      |                              |                             |
| 1-9 dipendenti   | 90                                 | 1,1   | 66,0                 | 14,9        | 6,4                         | 0,0                  | 2,1                          | 9,6                         |
| 10-49 dipendenti   | 280                                | 0,0   | 76,4                 | 15,2        | 0,0                         | 0,0                  | 8,3                          | 0,0                         |
| 50-249 dipendenti  | 440                                | 4,1   | 60,0                 | 33,0        | 0,2                         | 0,7                  | 2,1                          | 0,0                         |
| 250 dipendenti e oltre   | 610                                | 4,5   | 9,9                  | 71,0        | 7,1                         | 0,2                  | 6,8                          | 0,7                         |

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2010

**Tavola 39**

**Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese dell'ICT per il 2010 per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e difficoltà di reperimento**

|   | <b>Assunzioni stagionali 2010 (v.a.)*</b> | <b>di cui di difficile reperimento (%)</b> |
|---|---|--|
| <b>TOTALE</b>   | <b>1.410</b>                              | <b>15,8</b>                                |
| <b>1. Dirigenti</b>   | --  | --   |
| <b>2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione</b>               | <b>50</b>                                 | <b>41,3</b>                                |
| 2114 Informatici e telematici   | 40  | 50,0                                       |
| Altre professioni   | --  | --   |
| <b>3. Professioni tecniche</b>  | <b>600</b>                                | <b>6,2</b>                                 |
| 3312 Contabili ed assimilati  | 280                                       | 11,6                                       |
| 3334 Tecnici della vendita e della distribuzione  | 260                                       | 0,4  |
| Altre professioni   | 50  | 6,1  |
| <b>4. Impiegati</b>   | <b>630</b>                                | <b>21,3</b>                                |
| 4223 Centralinisti, telefonisti e operatori di call center                                    | 420                                       | 4,5  |
| 4114 Personale di segreteria  | 90  | 95,7                                       |
| 4112 Operatori su macchine di calcolo e di elaborazione dati                                  | 90  | 11,6                                       |
| Altre professioni   | --  | --   |
| <b>5. Professioni qualificate nelle attività dell'ICT e nei servizi</b>                       | <b>50</b>                                 | <b>0,0</b>                                 |
| 5121 Commessi e assimilati  | 40  | 0,0  |
| Altre professioni   | --  | --   |
| <b>6. Operai specializzati</b>  | --  | --   |
| Altre professioni   | --  | --   |
| <b>7. Conduttori di impianti e operai semiqualeficati addetti a macchinari fissi e mobili</b> | <b>80</b>                                 | <b>42,7</b>                                |
| 7273 Assemblatori e cablatori di apparecchiature elettroniche e di telecomunicazioni          | 50  | 62,5                                       |
| Altre professioni   | --  | --   |
| <b>8. Professioni non qualificate</b>   | --  | --   |
| Altre professioni   | --  | --   |

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2010

**Tavola 40**

**Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese dell'ICT per il 2010 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale, secondo il livello di istruzione segnalato**

|  | Assunzioni stagionali 2010 (v.a.)* | Livello di istruzione segnalato (%) |                           |                         |                        |
|--|------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------|-------------------------|------------------------|
|  |                                    | universitario                       | secondario e post second. | qualifica professionale | scuola dell'obbligo ** |
| <b>TOTALE ICT</b>  | <b>1.410</b>                       | <b>5,4</b>                          | <b>88,5</b>               | <b>5,7</b>              | <b>0,4</b>             |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 70                                 | 11,4                                | 81,4                      | 4,3                     | 2,9                    |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni                                  | 1.340                              | 5,1                                 | 88,8                      | 5,8                     | 0,3                    |
| <b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>   |                                    |                                     |                           |                         |                        |
| Nord Ovest   | 540                                | 5,0                                 | 89,1                      | 5,2                     | 0,7                    |
| Nord Est   | 320                                | 2,5                                 | 93,2                      | 4,0                     | 0,3                    |
| Centro   | 260                                | 12,2                                | 80,6                      | 7,2                     | 0,0                    |
| Sud e Isole  | 290                                | 3,2                                 | 89,1                      | 7,4                     | 0,4                    |
| <b>CLASSE DIMENSIONALE</b>   |                                    |                                     |                           |                         |                        |
| 1-9 dipendenti   | 90                                 | 1,1                                 | 97,9                      | 0,0                     | 1,1                    |
| 10-49 dipendenti   | 280                                | 0,0                                 | 99,6                      | 0,4                     | 0,0                    |
| 50-249 dipendenti  | 440                                | 5,0                                 | 94,1                      | 0,7                     | 0,2                    |
| 250 dipendenti e oltre   | 610                                | 8,7                                 | 77,9                      | 12,7                    | 0,7                    |

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Scuola dell'obbligo prevista dalla normativa in vigore fino all'anno scolastico 2009-2010.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2010



## **Sezione 7**

***I movimenti occupazionali previsti  
dalle imprese dell'ICT nel 2010:  
dati regionali e provinciali***

**Tavola 41**  
**Saldi occupazionali previsti dalle imprese dell'ICT per il 2010 per settore di attività e regione**

|  | ITALIA        | Saldi previsti per il 2010* |             |           |                     |            |                   |                |            |           |
|--|---------------|-----------------------------|-------------|-----------|---------------------|------------|-------------------|----------------|------------|-----------|
|  |               | Piemonte e Val d'Aosta      | Lombardia   | Liguria   | Trentino Alto Adige | Veneto     | Friuli Venezia G. | Emilia Romagna | Toscana    | Umbria    |
| <b>TOTALE ICT</b>  | <b>-1.130</b> | <b>-270</b>                 | <b>-340</b> | <b>60</b> | <b>90</b>           | <b>-20</b> | <b>40</b>         | <b>0</b>       | <b>-40</b> | <b>20</b> |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | -470          | -80                         | -140        | -10       | 0                   | -20        | -10               | -80            | -20        | 0         |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni                                  | -660          | -190                        | -190        | 70        | 90                  | 0          | 50                | 80             | -20        | 10        |

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2010

**Tavola 41.1**  
**Tasso di variazione occupazionale previsto dalle imprese dell'ICT per il 2010 per settore di attività e regione**

|  | ITALIA      | Tasso di variazione previsto nel 2010* |             |            |                     |             |                   |                |             |            |
|--|-------------|--|-------------|------------|---------------------|-------------|-------------------|----------------|-------------|------------|
|  |             | Piemonte e Val d'Aosta                 | Lombardia   | Liguria    | Trentino Alto Adige | Veneto      | Friuli Venezia G. | Emilia Romagna | Toscana     | Umbria     |
| <b>TOTALE ICT</b>  | <b>-0,3</b> | <b>-0,7</b>                            | <b>-0,3</b> | <b>0,6</b> | <b>1,4</b>          | <b>-0,1</b> | <b>0,5</b>        | <b>0,0</b>     | <b>-0,2</b> | <b>0,4</b> |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | -0,8        | -1,4                                   | -0,6        | -0,6       | 0,2                 | -0,6        | -0,5              | -1,9           | -1,2        | 1,5        |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni                                  | -0,2        | -0,6                                   | -0,2        | 0,8        | 1,5                 | 0,0         | 0,8               | 0,3            | -0,1        | 0,4        |

\* I tassi di variazione sono calcolati sulla base dei saldi occupazionali non arrotondati.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2010

**Tavola 41**  
**Saldi occupazionali previsti dalle imprese dell'ICT per il 2010 per settore di attività e regione**

|  | Saldi previsti per il 2010* |            |            |          |             |             |            |          |             |             |
|--|-----------------------------|------------|------------|----------|-------------|-------------|------------|----------|-------------|-------------|
|  | Marche                      | Lazio      | Abruzzo    | Molise   | Campania    | Puglia      | Basilicata | Calabria | Sicilia     | Sardegna    |
| <b>TOTALE ICT</b>  | <b>0</b>                    | <b>150</b> | <b>-70</b> | <b>0</b> | <b>-270</b> | <b>-240</b> | <b>40</b>  | <b>0</b> | <b>-180</b> | <b>-110</b> |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | -10                         | 0          | -30        | 0        | -130        | 0           | 70         | 0        | -20         | -10         |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni                                  | 10                          | 150        | -40        | 0        | -140        | -240        | -30        | 0        | -170        | -100        |

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2010

**Tavola 41.1**  
**Tasso di variazione occupazionale previsto dalle imprese dell'ICT per il 2010 per settore di attività e regione**

|  | Tasso di variazione previsto nel 2010* |            |             |             |             |             |            |            |             |             |
|--|--|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|------------|-------------|-------------|
|  | Marche                                 | Lazio      | Abruzzo     | Molise      | Campania    | Puglia      | Basilicata | Calabria   | Sicilia     | Sardegna    |
| <b>TOTALE ICT</b>  | <b>0,0</b>                             | <b>0,2</b> | <b>-1,0</b> | <b>-0,4</b> | <b>-1,1</b> | <b>-1,8</b> | <b>1,8</b> | <b>0,0</b> | <b>-1,2</b> | <b>-1,7</b> |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | -0,7                                   | 0,0        | -1,0        | -2,9        | -3,6        | 0,0         | 10,1       | 2,6        | -1,7        | -2,6        |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni                                  | 0,1                                    | 0,2        | -1,0        | -0,2        | -0,7        | -1,9        | -1,5       | 0,0        | -1,2        | -1,7        |

\* I tassi di variazione sono calcolati sulla base dei saldi occupazionali non arrotondati.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2010

Tavola 42

**Imprese dell'ICT che prevedono assunzioni nel 2010 per classe dimensionale, settore di attività, ripartizione territoriale, regione e provincia**

(quota % sul totale)

|                             | Totale      | Per classe dimensionale |                  |                       |
|-----------------------------|-------------|-------------------------|------------------|-----------------------|
|                             |             | 1-9<br>dipend.          | 10-49<br>dipend. | 50 dipend.<br>e oltre |
| <b>PIEMONTE</b>             | <b>21,0</b> | <b>10,9</b>             | <b>33,1</b>      | <b>75,8</b>           |
| TORINO                      | 22,7        | 11,4                    | 35,2             | 74,5                  |
| VERCELLI                    | 18,1        | 11,7                    | 18,8             | 71,4                  |
| NOVARA                      | 16,4        | 7,3                     | 28,6             | 80,0                  |
| CUNEO                       | 22,6        | 17,1                    | 31,6             | 71,4                  |
| ASTI                        | 22,4        | 6,5                     | 55,6             | 100,0                 |
| ALESSANDRIA                 | 18,7        | 11,6                    | 23,1             | 80,0                  |
| BIELLA                      | 7,8         | 1,3                     | 14,3             | 71,4                  |
| VERBANO-CUSIO-OSSOLA        | 11,0        | 4,7                     | 7,7              | 100,0                 |
| <b>VALLE D'AOSTA</b>        | <b>17,5</b> | <b>7,3</b>              | <b>22,2</b>      | <b>83,3</b>           |
| <b>LOMBARDIA</b>            | <b>21,2</b> | <b>14,0</b>             | <b>31,7</b>      | <b>72,3</b>           |
| VARESE                      | 17,3        | 10,5                    | 34,6             | 48,5                  |
| COMO                        | 11,9        | 8,5                     | 14,0             | 83,3                  |
| SONDRIO                     | 15,8        | 3,4                     | 36,4             | 100,0                 |
| MILANO (1)                  | 18,5        | 10,5                    | 36,4             | 71,4                  |
| BERGAMO                     | 19,9        | 17,3                    | 21,2             | 88,9                  |
| BRESCIA                     | 19,9        | 17,3                    | 21,2             | 88,9                  |
| PAVIA                       | 22,0        | 18,0                    | 25,0             | 66,7                  |
| CREMONA                     | 13,6        | 10,2                    | 5,9              | 77,8                  |
| MANTOVA                     | 20,7        | 13,9                    | 42,1             | 90,9                  |
| LECCO                       | 13,1        | 7,0                     | 25,7             | 100,0                 |
| LODI                        | 25,9        | 12,2                    | 56,5             | 85,7                  |
| MONZA E BRIANZA (1)         | 16,1        | 9,9                     | 25,0             | 63,0                  |
| <b>LIGURIA</b>              | <b>24,5</b> | <b>15,9</b>             | <b>34,8</b>      | <b>77,5</b>           |
| IMPERIA                     | 22,6        | 17,9                    | 27,3             | 100,0                 |
| SAVONA                      | 24,6        | 16,7                    | 25,0             | 83,3                  |
| GENOVA                      | 24,9        | 15,5                    | 37,0             | 72,6                  |
| LA SPEZIA                   | 24,3        | 15,9                    | 35,0             | 90,9                  |
| <b>TRENTINO ALTO ADIGE</b>  | <b>29,0</b> | <b>21,6</b>             | <b>49,5</b>      | <b>85,0</b>           |
| BOLZANO                     | 24,1        | 16,2                    | 43,6             | 93,3                  |
| TRENTO                      | 32,4        | 25,3                    | 53,8             | 80,0                  |
| <b>VENETO</b>               | <b>19,3</b> | <b>12,4</b>             | <b>31,9</b>      | <b>71,1</b>           |
| VERONA                      | 22,0        | 16,5                    | 34,1             | 71,9                  |
| VICENZA                     | 18,2        | 12,0                    | 37,5             | 55,9                  |
| BELLUNO                     | 14,8        | 3,2                     | 42,9             | 100,0                 |
| TREVISO                     | 21,2        | 16,6                    | 29,9             | 63,6                  |
| VENEZIA                     | 19,6        | 11,1                    | 27,2             | 90,7                  |
| PADOVA                      | 18,5        | 9,9                     | 28,1             | 67,8                  |
| ROVIGO                      | 7,1         | 0,0                     | 40,0             | 100,0                 |
| <b>FRULI VENEZIA GIULIA</b> | <b>27,7</b> | <b>20,7</b>             | <b>39,1</b>      | <b>88,9</b>           |
| UDINE                       | 29,4        | 23,7                    | 44,6             | 88,9                  |
| GORIZIA                     | 33,0        | 24,6                    | 42,9             | 77,8                  |
| TRIESTE                     | 25,0        | 13,8                    | 31,7             | 100,0                 |
| PORDENONE                   | 24,2        | 18,3                    | 35,5             | 80,0                  |
| <b>EMILIA ROMAGNA</b>       | <b>21,6</b> | <b>11,2</b>             | <b>39,8</b>      | <b>80,9</b>           |
| PIACENZA                    | 23,0        | 17,8                    | 20,0             | 86,7                  |
| PARMA                       | 21,6        | 6,1                     | 62,0             | 80,0                  |
| REGGIO EMILIA               | 17,6        | 8,5                     | 42,6             | 76,5                  |
| MODENA                      | 16,2        | 8,0                     | 33,8             | 87,5                  |
| BOLOGNA                     | 27,7        | 16,3                    | 33,7             | 79,0                  |
| FERRARA                     | 22,5        | 16,1                    | 36,8             | 87,5                  |
| RAVENNA                     | 13,5        | 3,1                     | 28,6             | 82,4                  |
| FORLI'-CESENA               | 24,5        | 11,4                    | 66,7             | 86,7                  |
| RIMINI (2)                  | 19,3        | 10,5                    | 53,1             | 70,0                  |
| <b>TOSCANA</b>              | <b>17,6</b> | <b>8,3</b>              | <b>31,3</b>      | <b>85,2</b>           |
| MASSA                       | 10,4        | 5,1                     | 10,0             | 87,5                  |
| LUCCA                       | 23,1        | 16,0                    | 25,0             | 83,3                  |
| PISTOIA                     | 13,7        | 0,0                     | 46,7             | 91,7                  |
| FIRENZE                     | 18,7        | 10,7                    | 25,0             | 88,5                  |
| LIVORNO                     | 26,8        | 20,7                    | 29,0             | 81,8                  |
| PISA                        | 25,0        | 8,6                     | 57,4             | 88,9                  |
| AREZZO                      | 12,4        | 0,0                     | 45,5             | 75,0                  |
| SIENA                       | 17,0        | 4,1                     | 30,0             | 72,2                  |
| GROSSETO                    | 12,0        | 5,7                     | 12,5             | 100,0                 |
| PRATO                       | 6,9         | 3,6                     | 3,7              | 75,0                  |
| <b>UMBRIA</b>               | <b>15,3</b> | <b>10,3</b>             | <b>15,4</b>      | <b>70,3</b>           |
| PERUGIA                     | 13,2        | 7,7                     | 18,6             | 75,0                  |
| TERNI                       | 21,7        | 19,1                    | 9,1              | 61,5                  |
| <b>MARCHE</b>               | <b>19,4</b> | <b>12,8</b>             | <b>25,2</b>      | <b>80,0</b>           |
| PESARO-URBINO (2)           | 17,1        | 13,3                    | 23,1             | 63,6                  |
| ANCONA                      | 19,6        | 12,4                    | 19,0             | 69,7                  |
| MACERATA                    | 21,6        | 15,3                    | 28,6             | 100,0                 |
| ASCOLI PICENO (3)           | 20,7        | 10,4                    | 47,1             | 100,0                 |

Tavola 42

**Imprese dell'ICT che prevedono assunzioni nel 2010 per classe dimensionale, settore di attività, ripartizione territoriale, regione e provincia**

(quota % sul totale)

|                      | Totale      | Per classe dimensionale |                  |                       |
|----------------------|-------------|-------------------------|------------------|-----------------------|
|                      |             | 1-9<br>dipend.          | 10-49<br>dipend. | 50 dipend.<br>e oltre |
| FERMO                | 18,3        | 12,3                    | 25,0             | 100,0                 |
| <b>LAZIO</b>         | <b>19,0</b> | <b>10,6</b>             | <b>26,4</b>      | <b>63,9</b>           |
| VITERBO              | 6,8         | 2,9                     | 0,0              | 100,0                 |
| RIETI                | 17,2        | 6,3                     | 33,3             | 100,0                 |
| ROMA                 | 20,6        | 12,8                    | 24,6             | 62,4                  |
| LATINA               | 12,9        | 0,0                     | 62,5             | 78,6                  |
| FROSINONE            | 9,0         | 1,3                     | 26,7             | 61,5                  |
| <b>ABRUZZO</b>       | <b>17,8</b> | <b>10,1</b>             | <b>29,6</b>      | <b>85,0</b>           |
| L'AQUILA             | 19,6        | 11,2                    | 28,6             | 68,8                  |
| TERAMO               | 9,0         | 4,2                     | 14,3             | 100,0                 |
| PESCARA              | 16,6        | 4,3                     | 37,5             | 91,7                  |
| CHIETI               | 24,3        | 18,5                    | 34,4             | 100,0                 |
| <b>MOLISE</b>        | <b>22,9</b> | <b>20,2</b>             | <b>0,0</b>       | <b>76,9</b>           |
| CAMPOBASSO           | 19,1        | 14,3                    | 0,0              | 87,5                  |
| ISERNIA              | 29,1        | 29,5                    | 0,0              | 60,0                  |
| <b>CAMPANIA</b>      | <b>19,1</b> | <b>12,5</b>             | <b>21,0</b>      | <b>84,4</b>           |
| CASERTA              | 18,4        | 14,1                    | 18,5             | 84,6                  |
| BENEVENTO            | 29,2        | 29,2                    | 15,8             | 80,0                  |
| NAPOLI               | 18,8        | 9,2                     | 22,7             | 86,5                  |
| AVELLINO             | 12,1        | 8,7                     | 3,2              | 72,7                  |
| SALERNO              | 20,0        | 15,7                    | 29,4             | 78,6                  |
| <b>PUGLIA</b>        | <b>14,6</b> | <b>7,8</b>              | <b>16,0</b>      | <b>75,7</b>           |
| FOGGIA               | 9,4         | 2,8                     | 10,0             | 66,7                  |
| BARI                 | 14,5        | 7,4                     | 21,2             | 72,2                  |
| TARANTO              | 20,3        | 13,0                    | 11,1             | 100,0                 |
| BRINDISI             | 22,5        | 12,9                    | 20,0             | 75,0                  |
| LECCE                | 10,8        | 5,6                     | 2,8              | 75,0                  |
| <b>BASILICATA</b>    | <b>24,2</b> | <b>20,1</b>             | <b>21,4</b>      | <b>66,7</b>           |
| POTENZA              | 21,3        | 18,4                    | 10,5             | 72,7                  |
| MATERA               | 29,0        | 23,0                    | 44,4             | 60,0                  |
| <b>CALABRIA</b>      | <b>23,6</b> | <b>16,5</b>             | <b>31,9</b>      | <b>78,4</b>           |
| COSENZA              | 25,3        | 18,9                    | 25,5             | 67,9                  |
| CATANZARO            | 20,4        | 14,9                    | 19,0             | 90,0                  |
| REGGIO CALABRIA      | 22,4        | 11,0                    | 64,7             | 87,5                  |
| CROTONE              | 32,0        | 27,9                    | 40,0             | 100,0                 |
| VIBO VALENTIA        | 19,6        | 12,8                    | 25,0             | 100,0                 |
| <b>SICILIA</b>       | <b>16,0</b> | <b>11,5</b>             | <b>11,9</b>      | <b>80,2</b>           |
| TRAPANI              | 11,9        | 10,1                    | 0,0              | 100,0                 |
| PALERMO              | 13,1        | 6,9                     | 1,6              | 71,7                  |
| MESSINA              | 12,7        | 8,6                     | 21,2             | 100,0                 |
| AGRIGENTO            | 29,9        | 25,9                    | 66,7             | 100,0                 |
| CALTANISSETTA        | 16,1        | 13,0                    | 25,0             | 100,0                 |
| ENNA                 | 4,3         | 0,0                     | 0,0              | 100,0                 |
| CATANIA              | 20,5        | 15,1                    | 6,7              | 81,3                  |
| RAGUSA               | 16,1        | 11,5                    | 25,0             | 100,0                 |
| SIRACUSA             | 18,8        | 15,3                    | 20,0             | 75,0                  |
| <b>SARDEGNA</b>      | <b>19,8</b> | <b>16,0</b>             | <b>17,5</b>      | <b>80,0</b>           |
| SASSARI              | 4,3         | 0,8                     | 3,2              | 75,0                  |
| NUORO                | 11,9        | 6,6                     | 25,0             | 83,3                  |
| CAGLIARI             | 29,0        | 25,7                    | 21,4             | 80,6                  |
| ORISTANO             | 41,2        | 38,6                    | 50,0             | 100,0                 |
| <b>NORD OVEST</b>    | <b>21,4</b> | <b>13,4</b>             | <b>32,2</b>      | <b>73,9</b>           |
| <b>NORD EST</b>      | <b>21,9</b> | <b>13,7</b>             | <b>37,1</b>      | <b>77,9</b>           |
| <b>CENTRO</b>        | <b>18,4</b> | <b>10,1</b>             | <b>27,1</b>      | <b>71,8</b>           |
| <b>SUD E ISOLE</b>   | <b>18,2</b> | <b>12,4</b>             | <b>19,5</b>      | <b>79,9</b>           |
| <b>TOTALE ITALIA</b> | <b>20,2</b> | <b>12,5</b>             | <b>29,8</b>      | <b>75,4</b>           |

(1) Con la legge del 9 dicembre 2009 la provincia di Monza e Brianza ha incorporato 5 nuovi comuni prima appartenenti alla provincia di Milano.

(2) Con la legge del 3 agosto 2009 è stata disposta l'aggregazione alla provincia di Rimini di 7 comuni prima appartenenti alla provincia di Pesaro e Urbino.

(3) Esclusi i comuni appartenenti alla provincia di Fermo.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2010

Tavola 43

**Movimenti e tassi occupazionali previsti dalle imprese dell'ICT nel 2010 per ripartizione territoriale, regione e provincia**

|                              | Movimenti previsti nel 2010<br>(valori assoluti)* |              |             | Tassi previsti nel 2010** |            |             |
|------------------------------|---|--------------|-------------|---------------------------|------------|-------------|
|                              | Entrate   | Uscite       | Saldo       | Entrata                   | Uscita     | Saldo       |
| <b>PIEMONTE</b>              | <b>1.370</b>                                      | <b>1.660</b> | <b>-280</b> | <b>3,7</b>                | <b>4,4</b> | <b>-0,8</b> |
| TORINO                       | 1.060   | 1.230        | -170        | 3,8                       | 4,4        | -0,6        |
| VERCELLI                     | 20  | 30           | -10         | 3,3                       | 5,2        | -1,9        |
| NOVARA                       | 60  | 90           | -30         | 2,5                       | 3,8        | -1,3        |
| CUNEO                        | 120   | 130          | -10         | 5,6                       | 6,1        | -0,5        |
| ASTI                         | 20  | 30           | 0           | 3,7                       | 4,1        | -0,5        |
| ALESSANDRIA                  | 60  | 80           | -20         | 3,1                       | 4,2        | -1,2        |
| BIELLA                       | 10  | 40           | -30         | 1,6                       | 6,6        | -5,0        |
| VERBANO-CUSIO-OSSOLA         | 20  | 30           | 0           | 2,5                       | 3,0        | -0,5        |
| <b>VALLE D'AOSTA</b>         | <b>90</b>   | <b>80</b>    | <b>10</b>   | <b>6,0</b>                | <b>5,1</b> | <b>0,9</b>  |
| <b>LOMBARDIA</b>             | <b>4.570</b>                                      | <b>4.900</b> | <b>-340</b> | <b>3,9</b>                | <b>4,2</b> | <b>-0,3</b> |
| VARESE                       | 140   | 190          | -40         | 3,3                       | 4,3        | -1,0        |
| COMO                         | 90  | 140          | -50         | 3,5                       | 5,4        | -1,9        |
| SONDRIO                      | 20  | 20           | -10         | 2,7                       | 3,6        | -0,9        |
| MILANO (1)                   | 2.900   | 3.030        | -130        | 4,0                       | 4,1        | -0,2        |
| BERGAMO                      | 400   | 510          | -110        | 6,3                       | 8,0        | -1,8        |
| BRESCIA                      | 300   | 260          | 40          | 4,4                       | 3,8        | 0,6         |
| PAVIA                        | 90  | 90           | 0           | 5,9                       | 5,8        | 0,1         |
| CREMONA                      | 30  | 80           | -50         | 2,4                       | 6,1        | -3,7        |
| MANTOVA                      | 140   | 120          | 20          | 9,7                       | 8,6        | 1,1         |
| LECCO                        | 40  | 40           | 0           | 2,3                       | 2,3        | 0,1         |
| LODI                         | 100   | 60           | 40          | 6,4                       | 4,0        | 2,4         |
| MONZA E BRIANZA (1)          | 330   | 370          | -40         | 2,0                       | 2,3        | -0,3        |
| <b>LIGURIA</b>               | <b>490</b>  | <b>430</b>   | <b>60</b>   | <b>4,9</b>                | <b>4,3</b> | <b>0,6</b>  |
| IMPERIA                      | 30  | 20           | 10          | 4,7                       | 3,4        | 1,3         |
| SAVONA                       | 50  | 50           | 10          | 6,7                       | 6,1        | 0,6         |
| GENOVA                       | 310   | 270          | 30          | 4,1                       | 3,7        | 0,4         |
| LA SPEZIA                    | 110   | 90           | 20          | 8,7                       | 7,1        | 1,6         |
| <b>TRENTINO ALTO ADIGE</b>   | <b>390</b>  | <b>300</b>   | <b>90</b>   | <b>6,2</b>                | <b>4,8</b> | <b>1,4</b>  |
| BOLZANO                      | 150   | 120          | 30          | 5,3                       | 4,1        | 1,2         |
| TRENTO                       | 240   | 180          | 60          | 6,9                       | 5,3        | 1,6         |
| <b>VENETO</b>                | <b>1.220</b>                                      | <b>1.240</b> | <b>-20</b>  | <b>4,1</b>                | <b>4,1</b> | <b>-0,1</b> |
| VERONA                       | 210   | 170          | 40          | 4,1                       | 3,3        | 0,7         |
| VICENZA                      | 180   | 190          | -10         | 3,2                       | 3,4        | -0,2        |
| BELLUNO                      | 10  | 30           | -10         | 2,5                       | 4,5        | -2,0        |
| TREVISO                      | 180   | 250          | -70         | 4,0                       | 5,5        | -1,4        |
| VENEZIA                      | 260   | 310          | -50         | 5,7                       | 6,8        | -1,1        |
| PADOVA                       | 380   | 280          | 100         | 4,1                       | 3,0        | 1,1         |
| ROVIGO                       | 10  | 20           | -10         | 1,7                       | 3,6        | -1,9        |
| <b>FRIULI VENEZIA GIULIA</b> | <b>400</b>  | <b>370</b>   | <b>40</b>   | <b>5,6</b>                | <b>5,1</b> | <b>0,5</b>  |
| UDINE                        | 210   | 150          | 60          | 7,2                       | 5,3        | 1,9         |
| GORIZIA                      | 40  | 40           | 0           | 4,5                       | 4,5        | 0,0         |
| TRIESTE                      | 80  | 90           | -20         | 3,6                       | 4,3        | -0,7        |
| PORDENONE                    | 80  | 80           | 0           | 6,2                       | 6,3        | -0,1        |
| <b>EMILIA ROMAGNA</b>        | <b>1.430</b>                                      | <b>1.430</b> | <b>0</b>    | <b>4,7</b>                | <b>4,7</b> | <b>0,0</b>  |
| PIACENZA                     | 110   | 70           | 40          | 5,7                       | 3,7        | 2,0         |
| PARMA                        | 150   | 190          | -40         | 4,5                       | 5,5        | -1,0        |
| REGGIO EMILIA                | 100   | 90           | 10          | 3,6                       | 3,2        | 0,4         |
| MODENA                       | 160   | 170          | -10         | 4,0                       | 4,2        | -0,2        |
| BOLOGNA                      | 610   | 540          | 60          | 4,9                       | 4,4        | 0,5         |
| FERRARA                      | 50  | 80           | -30         | 3,8                       | 6,0        | -2,2        |
| RAVENNA                      | 40  | 80           | -40         | 2,3                       | 4,6        | -2,3        |
| FORLÌ-CESENA                 | 170   | 160          | 10          | 9,7                       | 9,0        | 0,7         |
| RIMINI (2)                   | 50  | 60           | -10         | 3,3                       | 3,7        | -0,4        |
| <b>TOSCANA</b>               | <b>840</b>  | <b>880</b>   | <b>-40</b>  | <b>4,5</b>                | <b>4,7</b> | <b>-0,2</b> |
| MASSA                        | 20  | 30           | -10         | 2,5                       | 4,7        | -2,2        |
| LUCCA                        | 60  | 90           | -30         | 3,9                       | 5,9        | -2,0        |
| PISTOIA                      | 60  | 40           | 30          | 5,3                       | 3,1        | 2,2         |
| FIRENZE                      | 330   | 320          | 10          | 4,9                       | 4,8        | 0,1         |
| LIVORNO                      | 70  | 100          | -30         | 5,5                       | 7,9        | -2,3        |
| PISA                         | 180   | 120          | 60          | 6,1                       | 4,2        | 1,9         |
| AREZZO                       | 30  | 50           | -20         | 2,0                       | 3,2        | -1,3        |
| SIENA                        | 70  | 60           | 10          | 4,4                       | 3,9        | 0,5         |
| GROSSETO                     | 20  | 40           | -20         | 2,7                       | 5,3        | -2,6        |
| PRATO                        | 20  | 50           | -30         | 1,7                       | 4,4        | -2,7        |
| <b>UMBRIA</b>                | <b>110</b>  | <b>100</b>   | <b>20</b>   | <b>2,9</b>                | <b>2,5</b> | <b>0,4</b>  |
| PERUGIA                      | 80  | 80           | -10         | 2,6                       | 2,8        | -0,2        |
| TERNI                        | 40  | 20           | 20          | 3,9                       | 1,6        | 2,3         |
| <b>MARCHE</b>                | <b>370</b>  | <b>370</b>   | <b>0</b>    | <b>4,6</b>                | <b>4,6</b> | <b>0,0</b>  |
| PESARO-URBINO (2)            | 60  | 80           | -20         | 3,5                       | 4,4        | -0,9        |
| ANCONA                       | 160   | 150          | 10          | 4,7                       | 4,4        | 0,4         |
| MACERATA                     | 60  | 50           | 10          | 3,8                       | 3,2        | 0,6         |
| ASCOLI PICENO (3)            | 70  | 70           | 0           | 7,3                       | 7,4        | -0,1        |
| FERMO                        | 20  | 30           | -10         | 4,3                       | 5,7        | -1,4        |

Tavola 43

**Movimenti e tassi occupazionali previsti dalle imprese dell'ICT nel 2010 per ripartizione territoriale, regione e provincia**

|                      | Movimenti previsti nel 2010<br>(valori assoluti)* |               |               | Tassi previsti nel 2010** |            |             |
|----------------------|---|---------------|---------------|---------------------------|------------|-------------|
|                      | Entrate   | Uscite        | Saldo         | Entrata                   | Uscita     | Saldo       |
| <b>LAZIO</b>         | <b>3.340</b>                                      | <b>3.200</b>  | <b>150</b>    | <b>4,8</b>                | <b>4,6</b> | <b>0,2</b>  |
| VITERBO              | 10  | 30            | -20           | 1,7                       | 4,5        | -2,7        |
| RIETI                | 20  | 30            | -10           | 4,8                       | 6,5        | -1,6        |
| ROMA                 | 3.200   | 2.980         | 220           | 4,9                       | 4,6        | 0,3         |
| LATINA               | 60  | 60            | 0             | 3,6                       | 3,7        | -0,2        |
| FROSINONE            | 50  | 100           | -40           | 4,9                       | 8,7        | -3,9        |
| <b>ABRUZZO</b>       | <b>280</b>  | <b>350</b>    | <b>-70</b>    | <b>4,2</b>                | <b>5,2</b> | <b>-1,0</b> |
| L'AQUILA             | 120   | 130           | -20           | 3,7                       | 4,3        | -0,6        |
| TERAMO               | 30  | 30            | 0             | 3,5                       | 3,4        | 0,1         |
| PESCARA              | 60  | 90            | -40           | 4,1                       | 6,7        | -2,6        |
| CHIETI               | 80  | 100           | -20           | 5,8                       | 7,0        | -1,2        |
| <b>MOLISE</b>        | <b>50</b>   | <b>50</b>     | <b>0</b>      | <b>4,3</b>                | <b>4,6</b> | <b>-0,4</b> |
| CAMPOBASSO           | 30  | 40            | -10           | 3,3                       | 5,2        | -1,9        |
| ISERNIA              | 20  | 10            | 10            | 6,3                       | 3,4        | 2,9         |
| <b>CAMPANIA</b>      | <b>830</b>  | <b>1.100</b>  | <b>-270</b>   | <b>3,5</b>                | <b>4,6</b> | <b>-1,1</b> |
| CASERTA              | 80  | 140           | -60           | 2,5                       | 4,5        | -2,1        |
| BENEVENTO            | 40  | 50            | -10           | 6,6                       | 8,3        | -1,7        |
| NAPOLI               | 570   | 750           | -190          | 3,4                       | 4,6        | -1,1        |
| AVELLINO             | 50  | 60            | -10           | 4,3                       | 5,5        | -1,2        |
| SALERNO              | 100   | 100           | 0             | 4,0                       | 3,9        | 0,1         |
| <b>PUGLIA</b>        | <b>380</b>  | <b>620</b>    | <b>-240</b>   | <b>2,9</b>                | <b>4,8</b> | <b>-1,8</b> |
| FOGGIA               | 20  | 130           | -110          | 1,5                       | 10,3       | -8,7        |
| BARI                 | 230   | 300           | -80           | 3,0                       | 4,0        | -1,0        |
| TARANTO              | 50  | 40            | 10            | 4,5                       | 3,8        | 0,7         |
| BRINDISI             | 40  | 50            | -10           | 4,7                       | 5,4        | -0,8        |
| LECCE                | 50  | 100           | -50           | 2,1                       | 4,6        | -2,5        |
| <b>BASILICATA</b>    | <b>240</b>  | <b>190</b>    | <b>40</b>     | <b>9,9</b>                | <b>8,1</b> | <b>1,8</b>  |
| POTENZA              | 150   | 60            | 80            | 9,1                       | 3,9        | 5,2         |
| MATERA               | 90  | 130           | -40           | 11,5                      | 16,5       | -5,0        |
| <b>CALABRIA</b>      | <b>360</b>  | <b>360</b>    | <b>0</b>      | <b>6,0</b>                | <b>6,0</b> | <b>0,0</b>  |
| COSENZA              | 190   | 170           | 20            | 7,0                       | 6,4        | 0,7         |
| CATANZARO            | 60  | 60            | 0             | 4,3                       | 4,4        | -0,1        |
| REGGIO CALABRIA      | 70  | 70            | -10           | 6,0                       | 6,4        | -0,5        |
| CROTONE              | 20  | 30            | -10           | 6,8                       | 9,3        | -2,5        |
| VIBO VALENTIA        | 30  | 30            | 0             | 4,9                       | 5,3        | -0,5        |
| <b>SICILIA</b>       | <b>490</b>  | <b>670</b>    | <b>-180</b>   | <b>3,3</b>                | <b>4,5</b> | <b>-1,2</b> |
| TRAPANI              | 20  | 30            | -10           | 3,2                       | 5,0        | -1,8        |
| PALERMO              | 140   | 210           | -60           | 2,8                       | 4,1        | -1,3        |
| MESSINA              | 90  | 100           | -10           | 4,7                       | 5,4        | -0,7        |
| AGRIGENTO            | 30  | 50            | -20           | 4,8                       | 7,4        | -2,6        |
| CALTANISSETTA        | 10  | 30            | -10           | 3,9                       | 6,9        | -3,0        |
| ENNA                 | 0   | 10            | -10           | 1,2                       | 7,7        | -6,5        |
| CATANIA              | 100   | 140           | -50           | 2,5                       | 3,6        | -1,1        |
| RAGUSA               | 40  | 60            | -10           | 4,5                       | 6,0        | -1,5        |
| SIRACUSA             | 50  | 40            | 10            | 4,5                       | 3,9        | 0,6         |
| <b>SARDEGNA</b>      | <b>260</b>  | <b>370</b>    | <b>-110</b>   | <b>4,3</b>                | <b>6,0</b> | <b>-1,7</b> |
| SASSARI              | 20  | 70            | -50           | 1,2                       | 4,5        | -3,3        |
| NUORO                | 10  | 30            | -20           | 2,5                       | 5,3        | -2,8        |
| CAGLIARI             | 200   | 250           | -50           | 5,3                       | 6,6        | -1,3        |
| ORISTANO             | 30  | 10            | 10            | 20,3                      | 9,8        | 10,6        |
| <b>NORD OVEST</b>    | <b>6.520</b>                                      | <b>7.070</b>  | <b>-540</b>   | <b>3,9</b>                | <b>4,2</b> | <b>-0,3</b> |
| <b>NORD EST</b>      | <b>3.450</b>                                      | <b>3.330</b>  | <b>120</b>    | <b>4,7</b>                | <b>4,5</b> | <b>0,2</b>  |
| <b>CENTRO</b>        | <b>4.660</b>                                      | <b>4.550</b>  | <b>120</b>    | <b>4,7</b>                | <b>4,6</b> | <b>0,1</b>  |
| <b>SUD E ISOLE</b>   | <b>2.890</b>                                      | <b>3.710</b>  | <b>-820</b>   | <b>3,9</b>                | <b>5,0</b> | <b>-1,1</b> |
| <b>TOTALE ITALIA</b> | <b>17.530</b>                                     | <b>18.660</b> | <b>-1.130</b> | <b>4,2</b>                | <b>4,5</b> | <b>-0,3</b> |

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* I tassi di variazione sono calcolati sulla base dei saldi occupazionali non arrotondati.

(1) Con la legge del 9 dicembre 2009 la provincia di Monza e Brianza ha incorporato 5 nuovi comuni prima appartenenti alla provincia di Milano.

(2) Con la legge del 3 agosto 2009 è stata disposta l'aggregazione alla provincia di Rimini di 7 comuni prima appartenenti alla provincia di Pesaro e Urbino

(3) Esclusi i comuni appartenenti alla provincia di Fermo.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2010

Tavola 44

Saldo occupazionale e tasso di variazione previsto dalle imprese dell'ICT per il 2010 per ripartizione territoriale, regione, provincia e classe dimensionale

|                              | Saldo previsto al 31 12 2010 (v.a.)* |            |                 |             | Tasso di variazione previsto nel 2010** |            |                 |             |
|------------------------------|--------------------------------------|------------|-----------------|-------------|---|------------|-----------------|-------------|
|                              | Dipendenti                           |            |                 |             | Dipendenti                              |            |                 |             |
|                              | 1-9 dip.                             | 10-49 dip. | 50 dip. e oltre | Totale      | 1-9 dip.                                | 10-49 dip. | 50 dip. e oltre | Totale      |
| <b>PIEMONTE</b>              | <b>-220</b>                          | <b>20</b>  | <b>-80</b>      | <b>-280</b> | <b>-3,6</b>                             | <b>0,2</b> | <b>-0,3</b>     | <b>-0,8</b> |
| TORINO                       | -190                                 | 30         | 0               | -170        | -4,9                                    | 0,4        | 0,0             | -0,6        |
| VERCELLI                     | 0                                    | 0          | -10             | -10         | 0,0                                     | -1,4       | -2,8            | -1,9        |
| NOVARA                       | -10                                  | 10         | -30             | -30         | -2,6                                    | 1,5        | -1,9            | -1,3        |
| CUNEO                        | 0                                    | 0          | -10             | -10         | -0,6                                    | 0,0        | -0,7            | -0,5        |
| ASTI                         | 0                                    | 0          | 0               | 0           | 2,0                                     | -1,2       | -1,2            | -0,5        |
| ALESSANDRIA                  | 0                                    | -10        | -20             | -20         | 0,7                                     | -1,7       | -1,7            | -1,2        |
| BIELLA                       | -20                                  | 0          | -10             | -30         | -9,5                                    | -2,7       | -3,1            | -5,0        |
| VERBANO-CUSIO-OSSOLA         | 0                                    | 0          | 0               | 0           | -0,6                                    | -2,1       | 0,2             | -0,5        |
| <b>VALLE D'AOSTA</b>         | <b>0</b>                             | <b>0</b>   | <b>10</b>       | <b>10</b>   | <b>0,4</b>                              | <b>0,8</b> | <b>1,0</b>      | <b>0,9</b>  |
| <b>LOMBARDIA</b>             | <b>60</b>                            | <b>230</b> | <b>-630</b>     | <b>-340</b> | <b>0,3</b>                              | <b>1,1</b> | <b>-0,8</b>     | <b>-0,3</b> |
| VARESE                       | -40                                  | 20         | -20             | -40         | -2,8                                    | 0,9        | -1,6            | -1,0        |
| COMO                         | -20                                  | -10        | -20             | -50         | -2,1                                    | -1,7       | -1,9            | -1,9        |
| SONDRIO                      | 0                                    | 0          | 0               | -10         | -1,4                                    | 0,8        | -1,4            | -0,9        |
| MILANO (1)                   | 40                                   | 160        | -320            | -130        | 0,4                                     | 1,4        | -0,6            | -0,2        |
| BERGAMO                      | -30                                  | -30        | -60             | -110        | -1,9                                    | -1,5       | -1,9            | -1,8        |
| BRESCIA                      | 50                                   | 30         | -40             | 40          | 2,2                                     | 1,5        | -1,7            | 0,6         |
| PAVIA                        | 10                                   | 10         | -20             | 0           | 2,4                                     | 2,0        | -2,4            | 0,1         |
| CREMONA                      | 0                                    | 0          | -50             | -50         | 0,0                                     | -1,1       | -6,4            | -3,7        |
| MANTOVA                      | 20                                   | -10        | 0               | 20          | 3,4                                     | -1,9       | -0,7            | 1,1         |
| LECCO                        | 10                                   | 10         | -20             | 0           | 1,9                                     | 1,3        | -2,0            | 0,1         |
| LODI                         | 0                                    | 20         | 20              | 40          | 0,5                                     | 5,1        | 1,8             | 2,4         |
| MONZA E BRIANZA (1)          | 10                                   | 40         | -90             | -40         | 0,4                                     | 2,6        | -0,7            | -0,3        |
| <b>LIGURIA</b>               | <b>90</b>                            | <b>10</b>  | <b>-30</b>      | <b>60</b>   | <b>4,6</b>                              | <b>0,3</b> | <b>-0,5</b>     | <b>0,6</b>  |
| IMPERIA                      | 10                                   | 0          | -10             | 10          | 5,3                                     | 0,9        | -1,8            | 1,3         |
| SAVONA                       | 20                                   | 0          | -10             | 10          | 6,2                                     | -0,6       | -2,4            | 0,6         |
| GENOVA                       | 50                                   | 10         | -20             | 30          | 3,9                                     | 0,5        | -0,5            | 0,4         |
| LA SPEZIA                    | 20                                   | 0          | 0               | 20          | 5,2                                     | -0,5       | 0,4             | 1,6         |
| <b>TRENTINO ALTO ADIGE</b>   | <b>30</b>                            | <b>60</b>  | <b>0</b>        | <b>90</b>   | <b>1,4</b>                              | <b>4,5</b> | <b>0,0</b>      | <b>1,4</b>  |
| BOLZANO                      | 20                                   | 20         | -10             | 30          | 2,8                                     | 2,9        | -0,6            | 1,2         |
| TRENTO                       | 0                                    | 50         | 10              | 60          | 0,4                                     | 5,8        | 0,5             | 1,6         |
| <b>VENETO</b>                | <b>-70</b>                           | <b>90</b>  | <b>-30</b>      | <b>-20</b>  | <b>-0,8</b>                             | <b>1,2</b> | <b>-0,2</b>     | <b>-0,1</b> |
| VERONA                       | 10                                   | 40         | -20             | 40          | 0,7                                     | 3,8        | -0,7            | 0,7         |
| VICENZA                      | 0                                    | 10         | -30             | -10         | 0,0                                     | 0,8        | -1,2            | -0,2        |
| BELLUNO                      | -10                                  | 0          | 0               | -10         | -3,6                                    | 0,0        | -2,6            | -2,0        |
| TREVISO                      | -50                                  | -10        | -10             | -70         | -3,1                                    | -0,7       | -0,4            | -1,4        |
| VENEZIA                      | -70                                  | 20         | -10             | -50         | -5,3                                    | 2,2        | -0,2            | -1,1        |
| PADOVA                       | 50                                   | 20         | 30              | 100         | 2,6                                     | 1,1        | 0,5             | 1,1         |
| ROVIGO                       | -10                                  | 0          | 0               | -10         | -3,4                                    | 0,0        | -1,8            | -1,9        |
| <b>FRIULI VENEZIA GIULIA</b> | <b>70</b>                            | <b>40</b>  | <b>-70</b>      | <b>40</b>   | <b>3,2</b>                              | <b>2,1</b> | <b>-2,4</b>     | <b>0,5</b>  |
| UDINE                        | 60                                   | 20         | -20             | 60          | 5,1                                     | 2,3        | -2,6            | 1,9         |
| GORIZIA                      | 0                                    | 10         | 0               | 0           | -0,5                                    | 4,3        | -0,6            | 0,0         |
| TRIESTE                      | 20                                   | 10         | -40             | -20         | 4,1                                     | 1,5        | -3,5            | -0,7        |
| PORDENONE                    | 0                                    | 10         | -10             | 0           | -0,9                                    | 1,8        | -1,4            | -0,1        |
| <b>EMILIA ROMAGNA</b>        | <b>-20</b>                           | <b>130</b> | <b>-100</b>     | <b>0</b>    | <b>-0,3</b>                             | <b>1,9</b> | <b>-0,6</b>     | <b>0,0</b>  |
| PIACENZA                     | 40                                   | 0          | 0               | 40          | 7,7                                     | 1,0        | -0,3            | 2,0         |
| PARMA                        | -20                                  | 30         | -50             | -40         | -2,7                                    | 5,7        | -2,4            | -1,0        |
| REGGIO EMILIA                | 0                                    | 20         | -10             | 10          | 0,4                                     | 1,9        | -1,1            | 0,4         |
| MODENA                       | -40                                  | 20         | 10              | -10         | -3,4                                    | 1,9        | 0,6             | -0,2        |
| BOLOGNA                      | 40                                   | 20         | 0               | 60          | 2,3                                     | 1,0        | 0,0             | 0,5         |
| FERRARA                      | -20                                  | 0          | -10             | -30         | -5,4                                    | 0,8        | -1,6            | -2,2        |
| RAVENNA                      | -30                                  | 0          | -10             | -40         | -5,9                                    | -0,7       | -1,5            | -2,3        |
| FORLI'-CESENA                | 0                                    | 30         | -20             | 10          | 0,6                                     | 6,8        | -3,4            | 0,7         |
| RIMINI (2)                   | 0                                    | 0          | -10             | -10         | 0,0                                     | 0,6        | -2,0            | -0,4        |
| <b>TOSCANA</b>               | <b>-140</b>                          | <b>70</b>  | <b>40</b>       | <b>-40</b>  | <b>-2,8</b>                             | <b>1,4</b> | <b>0,4</b>      | <b>-0,2</b> |
| MASSA                        | -20                                  | 0          | 0               | -10         | -4,9                                    | -1,9       | 2,0             | -2,2        |
| LUCCA                        | -20                                  | -10        | 0               | -30         | -5,6                                    | -1,8       | 0,5             | -2,0        |
| PISTOIA                      | 0                                    | 30         | 0               | 30          | 0,0                                     | 6,5        | -0,2            | 2,2         |
| FIRENZE                      | -10                                  | -10        | 30              | 10          | -0,9                                    | -0,8       | 1,0             | 0,1         |
| LIVORNO                      | -20                                  | 10         | -10             | -30         | -5,8                                    | 1,3        | -2,6            | -2,3        |
| PISA                         | -10                                  | 50         | 20              | 60          | -1,8                                    | 7,9        | 1,0             | 1,9         |
| AREZZO                       | 0                                    | 10         | -20             | -20         | -0,8                                    | 1,8        | -3,7            | -1,3        |
| SIENA                        | -10                                  | 0          | 20              | 10          | -4,9                                    | 1,1        | 1,9             | 0,5         |
| GROSSETO                     | -10                                  | 0          | -10             | -20         | -5,1                                    | -2,6       | -1,3            | -2,6        |
| PRATO                        | -30                                  | 0          | 0               | -30         | -5,9                                    | -0,6       | 0,7             | -2,7        |
| <b>UMBRIA</b>                | <b>30</b>                            | <b>10</b>  | <b>-20</b>      | <b>20</b>   | <b>2,1</b>                              | <b>0,8</b> | <b>-0,9</b>     | <b>0,4</b>  |
| PERUGIA                      | 0                                    | 10         | -10             | -10         | -0,2                                    | 1,2        | -0,8            | -0,2        |
| TERNI                        | 30                                   | 0          | -10             | 20          | 10,3                                    | 0,0        | -1,2            | 2,3         |
| <b>MARCHE</b>                | <b>-20</b>                           | <b>0</b>   | <b>20</b>       | <b>0</b>    | <b>-1,0</b>                             | <b>0,1</b> | <b>0,4</b>      | <b>0,0</b>  |
| PESARO-URBINO (2)            | 0                                    | -10        | -10             | -20         | -0,5                                    | -2,3       | -0,8            | -0,9        |
| ANCONA                       | 0                                    | 0          | 10              | 10          | 0,5                                     | 0,0        | 0,5             | 0,4         |
| MACERATA                     | 10                                   | 0          | 0               | 10          | 1,8                                     | 1,6        | -0,2            | 0,6         |
| ASCOLI PICENO (3)            | -30                                  | 10         | 20              | 0           | -7,6                                    | 2,6        | 5,6             | -0,1        |

Tavola 44

**Saldo occupazionale e tasso di variazione previsto dalle imprese dell'ICT per il 2010 per ripartizione territoriale, regione, provincia e classe dimensionale**

|                      | Saldo previsto al 31 12 2010 (v.a.)* |            |                 |               | Tasso di variazione previsto nel 2010** |             |                 |             |
|----------------------|--------------------------------------|------------|-----------------|---------------|---|-------------|-----------------|-------------|
|                      | Dipendenti                           |            |                 |               | Dipendenti                              |             |                 |             |
|                      | 1-9 dip.                             | 10-49 dip. | 50 dip. e oltre | Totale        | 1-9 dip.                                | 10-49 dip.  | 50 dip. e oltre | Totale      |
| FERMO                | 0                                    | 0          | -10             | -10           | -1,3                                    | 0,0         | -1,7            | -1,4        |
| <b>LAZIO</b>         | <b>-280</b>                          | <b>100</b> | <b>320</b>      | <b>150</b>    | <b>-3,3</b>                             | <b>1,0</b>  | <b>0,6</b>      | <b>0,2</b>  |
| VITERBO              | -10                                  | 0          | 0               | -20           | -5,5                                    | -1,1        | -1,4            | -2,7        |
| RIETI                | 0                                    | 0          | 0               | -10           | -3,3                                    | -0,5        | -1,6            | -1,6        |
| ROMA                 | -210                                 | 80         | 350             | 220           | -3,1                                    | 1,0         | 0,7             | 0,3         |
| LATINA               | -20                                  | 20         | -10             | 0             | -3,0                                    | 4,5         | -0,8            | -0,2        |
| FROSINONE            | -30                                  | 0          | -10             | -40           | -7,5                                    | -0,7        | -2,5            | -3,9        |
| <b>ABRUZZO</b>       | <b>-20</b>                           | <b>10</b>  | <b>-60</b>      | <b>-70</b>    | <b>-1,3</b>                             | <b>0,5</b>  | <b>-1,3</b>     | <b>-1,0</b> |
| L'AQUILA             | 10                                   | 0          | -30             | -20           | 2,4                                     | -0,4        | -1,0            | -0,6        |
| TERAMO               | 10                                   | 0          | 0               | 0             | 1,5                                     | -0,4        | -1,1            | 0,1         |
| PESCARA              | -20                                  | 10         | -20             | -40           | -8,9                                    | 3,1         | -2,1            | -2,6        |
| CHIETI               | -10                                  | 0          | -10             | -20           | -1,2                                    | 0,0         | -2,0            | -1,2        |
| <b>MOLISE</b>        | <b>10</b>                            | <b>0</b>   | <b>-10</b>      | <b>0</b>      | <b>4,6</b>                              | <b>-1,8</b> | <b>-1,9</b>     | <b>-0,4</b> |
| CAMPOBASSO           | -10                                  | 0          | 0               | -10           | -4,2                                    | -2,8        | -0,9            | -1,9        |
| ISERNIA              | 20                                   | 0          | -10             | 10            | 15,3                                    | 0,0         | -5,1            | 2,9         |
| <b>CAMPANIA</b>      | <b>-60</b>                           | <b>-30</b> | <b>-190</b>     | <b>-270</b>   | <b>-1,5</b>                             | <b>-0,7</b> | <b>-1,1</b>     | <b>-1,1</b> |
| CASERTA              | 10                                   | 10         | -80             | -60           | 2,3                                     | 1,8         | -3,6            | -2,1        |
| BENEVENTO            | 0                                    | -10        | 0               | -10           | 0,0                                     | -3,3        | -2,5            | -1,7        |
| NAPOLI               | -70                                  | -20        | -90             | -190          | -3,6                                    | -1,0        | -0,7            | -1,1        |
| AVELLINO             | -10                                  | -10        | 10              | -10           | -2,9                                    | -2,5        | 1,1             | -1,2        |
| SALERNO              | 10                                   | 0          | -20             | 0             | 1,6                                     | 0,6         | -1,4            | 0,1         |
| <b>PUGLIA</b>        | <b>-50</b>                           | <b>10</b>  | <b>-200</b>     | <b>-240</b>   | <b>-1,8</b>                             | <b>0,5</b>  | <b>-2,5</b>     | <b>-1,8</b> |
| FOGGIA               | -10                                  | 0          | -100            | -110          | -3,6                                    | 0,0         | -13,4           | -8,7        |
| BARI                 | -10                                  | 20         | -80             | -80           | -0,9                                    | 1,4         | -1,8            | -1,0        |
| TARANTO              | 10                                   | 0          | 0               | 10            | 1,5                                     | -0,9        | 0,6             | 0,7         |
| BRINDISI             | 0                                    | 0          | -10             | -10           | 0,0                                     | 0,0         | -1,2            | -0,8        |
| LECCE                | -40                                  | -10        | -10             | -50           | -5,9                                    | -2,2        | -0,9            | -2,5        |
| <b>BASILICATA</b>    | <b>-10</b>                           | <b>0</b>   | <b>50</b>       | <b>40</b>     | <b>-1,9</b>                             | <b>0,6</b>  | <b>3,6</b>      | <b>1,8</b>  |
| POTENZA              | 20                                   | 0          | 60              | 80            | 6,4                                     | 0,0         | 5,7             | 5,2         |
| MATERA               | -30                                  | 0          | -10             | -40           | -14,6                                   | 1,5         | -1,9            | -5,0        |
| <b>CALABRIA</b>      | <b>0</b>                             | <b>10</b>  | <b>-10</b>      | <b>0</b>      | <b>0,3</b>                              | <b>1,0</b>  | <b>-0,3</b>     | <b>0,0</b>  |
| COSENZA              | 10                                   | -10        | 20              | 20            | 1,7                                     | -1,0        | 0,9             | 0,7         |
| CATANZARO            | 10                                   | 0          | -10             | 0             | 2,6                                     | 1,5         | -1,8            | -0,1        |
| REGGIO CALABRIA      | -10                                  | 10         | -10             | -10           | -1,7                                    | 4,4         | -1,7            | -0,5        |
| CROTONE              | -10                                  | 0          | 0               | -10           | -5,2                                    | 3,8         | -1,5            | -2,5        |
| VIBO VALENTIA        | 0                                    | 0          | 0               | 0             | -2,0                                    | 1,8         | -0,4            | -0,5        |
| <b>SICILIA</b>       | <b>-30</b>                           | <b>-20</b> | <b>-130</b>     | <b>-180</b>   | <b>-0,9</b>                             | <b>-1,0</b> | <b>-1,4</b>     | <b>-1,2</b> |
| TRAPANI              | 0                                    | 0          | -10             | -10           | -0,4                                    | -5,4        | -2,2            | -1,8        |
| PALERMO              | -10                                  | 0          | -50             | -60           | -1,4                                    | -0,5        | -1,3            | -1,3        |
| MESSINA              | 0                                    | 0          | -10             | -10           | 0,2                                     | -0,8        | -1,3            | -0,7        |
| AGRIGENTO            | -10                                  | 0          | -10             | -20           | -3,8                                    | 3,2         | -2,4            | -2,6        |
| CALTANISSETTA        | -10                                  | 0          | 0               | -10           | -4,5                                    | 2,9         | -4,4            | -3,0        |
| ENNA                 | -10                                  | 0          | 0               | -10           | -11,1                                   | 0,0         | -2,3            | -6,5        |
| CATANIA              | 0                                    | -10        | -40             | -50           | -0,6                                    | -1,4        | -1,2            | -1,1        |
| RAGUSA               | -10                                  | 0          | -10             | -10           | -3,0                                    | 0,3         | -2,1            | -1,5        |
| SIRACUSA             | 20                                   | -10        | -10             | 10            | 6,1                                     | -5,2        | -1,2            | 0,6         |
| <b>SARDEGNA</b>      | <b>0</b>                             | <b>-20</b> | <b>-80</b>      | <b>-110</b>   | <b>-0,2</b>                             | <b>-2,0</b> | <b>-2,5</b>     | <b>-1,7</b> |
| SASSARI              | -30                                  | -10        | -20             | -50           | -4,8                                    | -1,6        | -3,0            | -3,3        |
| NUORO                | -10                                  | 0          | -10             | -20           | -1,9                                    | -7,0        | -3,1            | -2,8        |
| CAGLIARI             | 20                                   | -10        | -60             | -50           | 1,8                                     | -2,1        | -2,3            | -1,3        |
| ORISTANO             | 10                                   | 0          | 0               | 10            | 14,3                                    | 3,1         | 0,0             | 10,6        |
| <b>NORD OVEST</b>    | <b>-70</b>                           | <b>250</b> | <b>-720</b>     | <b>-540</b>   | <b>-0,3</b>                             | <b>0,8</b>  | <b>-0,7</b>     | <b>-0,3</b> |
| <b>NORD EST</b>      | <b>10</b>                            | <b>320</b> | <b>-210</b>     | <b>120</b>    | <b>0,1</b>                              | <b>1,9</b>  | <b>-0,6</b>     | <b>0,2</b>  |
| <b>CENTRO</b>        | <b>-420</b>                          | <b>170</b> | <b>360</b>      | <b>120</b>    | <b>-2,5</b>                             | <b>1,0</b>  | <b>0,5</b>      | <b>0,1</b>  |
| <b>SUD E ISOLE</b>   | <b>-160</b>                          | <b>-40</b> | <b>-620</b>     | <b>-820</b>   | <b>-1,0</b>                             | <b>-0,4</b> | <b>-1,3</b>     | <b>-1,1</b> |
| <b>TOTALE ITALIA</b> | <b>-640</b>                          | <b>700</b> | <b>-1.200</b>   | <b>-1.130</b> | <b>-0,8</b>                             | <b>0,9</b>  | <b>-0,5</b>     | <b>-0,3</b> |

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* I tassi di variazione sono calcolati sulla base dei saldi occupazionali non arrotondati.

(1) Con la legge del 9 dicembre 2009 la provincia di Monza e Brianza ha incorporato 5 nuovi comuni prima appartenenti alla provincia di Milano.

(2) Con la legge del 3 agosto 2009 è stata disposta l'aggregazione alla provincia di Rimini di 7 comuni prima appartenenti alla provincia di Pesaro e Urbino.

(3) Esclusi i comuni appartenenti alla provincia di Fermo.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2010

**Tavola 45**

**Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per il 2010 secondo il livello di istruzione segnalato e altre caratteristiche, per ripartizione territoriale, regione e provincia**

|                              | Assunzioni non stagionali 2010 (v.a.)* | di cui: (valori %)                            |                           |                    |                          |                |                                   |
|------------------------------|--|---|---------------------------|--------------------|--------------------------|----------------|-----------------------------------|
|                              |  | livello di istruzione segnalato dalle imprese |                           |                    | di difficile reperimento | fino a 29 anni | necessità di ulteriore formazione |
|                              |  | univer-sitario                                | secondario e post second. | qualifica profess. |                          |                |                                   |
| <b>PIEMONTE</b>              | <b>1.310</b>                           | <b>43,8</b>                                   | <b>52,3</b>               | <b>1,9</b>         | <b>25,8</b>              | <b>41,9</b>    | <b>84,3</b>                       |
| TORINO                       | 1.030                                  | 49,7  | 47,5                      | 0,7                | 20,5                     | 38,9           | 84,0                              |
| VERCELLI                     | 20                                     | 26,3  | 68,4                      | 5,3                | 47,4                     | 21,1           | 78,9                              |
| NOVARA                       | 50                                     | 23,9  | 71,7                      | 4,3                | 58,7                     | 39,1           | 76,1                              |
| CUNEO                        | 110                                    | 16,1  | 73,2                      | 8,0                | 57,1                     | 66,1           | 92,0                              |
| ASTI                         | 20                                     | 8,7   | 82,6                      | 8,7                | 26,1                     | 52,2           | 60,9                              |
| ALESSANDRIA                  | 60                                     | 29,3  | 63,8                      | 5,2                | 22,4                     | 48,3           | 89,7                              |
| BIELLA                       | 10                                     | 11,1  | 77,8                      | 11,1               | 22,2                     | 33,3           | 66,7                              |
| VERBANO-CUSIO-OSSOLA         | 20                                     | 57,9  | 42,1                      | 0,0                | 36,8                     | 57,9           | 100,0                             |
| <b>VALLE D'AOSTA</b>         | <b>90</b>                              | <b>50,0</b>                                   | <b>47,8</b>               | <b>2,2</b>         | <b>8,9</b>               | <b>50,0</b>    | <b>92,2</b>                       |
| <b>LOMBARDIA</b>             | <b>4.160</b>                           | <b>48,0</b>                                   | <b>49,7</b>               | <b>1,1</b>         | <b>36,1</b>              | <b>32,7</b>    | <b>85,5</b>                       |
| VARESE                       | 140                                    | 11,1  | 81,5                      | 1,5                | 57,0                     | 23,7           | 92,6                              |
| COMO                         | 60                                     | 32,8  | 63,8                      | 3,4                | 58,6                     | 13,8           | 82,8                              |
| SONDRIO                      | 10                                     | 14,3  | 85,7                      | 0,0                | 35,7                     | 50,0           | 85,7                              |
| MILANO (1)                   | 2.790                                  | 55,9  | 42,8                      | 0,6                | 34,1                     | 30,5           | 86,8                              |
| BERGAMO                      | 200                                    | 15,8  | 78,2                      | 1,5                | 32,7                     | 29,2           | 77,2                              |
| BRESCIA                      | 270                                    | 35,4  | 62,4                      | 1,1                | 39,8                     | 40,5           | 82,1                              |
| PAVIA                        | 90                                     | 34,9  | 51,2                      | 7,0                | 29,1                     | 29,1           | 58,1                              |
| CREMONA                      | 30                                     | 51,9  | 44,4                      | 0,0                | 55,6                     | 51,9           | 96,3                              |
| MANTOVA                      | 130                                    | 22,1  | 75,6                      | 1,5                | 67,2                     | 35,1           | 97,7                              |
| LECCO                        | 40                                     | 8,6   | 82,9                      | 2,9                | 45,7                     | 54,3           | 68,6                              |
| LODI                         | 90                                     | 15,1  | 79,6                      | 5,4                | 29,0                     | 61,3           | 89,2                              |
| MONZA E BRIANZA (1)          | 320                                    | 57,8  | 40,6                      | 1,6                | 27,3                     | 41,9           | 82,5                              |
| <b>LIGURIA</b>               | <b>420</b>                             | <b>30,2</b>                                   | <b>63,1</b>               | <b>5,2</b>         | <b>30,5</b>              | <b>44,8</b>    | <b>92,4</b>                       |
| IMPERIA                      | 30                                     | 23,1  | 65,4                      | 11,5               | 11,5                     | 53,8           | 84,6                              |
| SAVONA                       | 50                                     | 8,9   | 73,3                      | 17,8               | 6,7                      | 26,7           | 64,4                              |
| GENOVA                       | 280                                    | 33,7  | 62,1                      | 2,1                | 42,6                     | 49,6           | 95,7                              |
| LA SPEZIA                    | 70                                     | 32,8  | 59,7                      | 7,5                | 3,0                      | 32,8           | 100,0                             |
| <b>TRENTINO ALTO ADIGE</b>   | <b>380</b>                             | <b>25,5</b>                                   | <b>72,3</b>               | <b>0,5</b>         | <b>28,5</b>              | <b>54,0</b>    | <b>86,2</b>                       |
| BOLZANO                      | 140                                    | 9,3   | 88,6                      | 1,4                | 32,9                     | 55,7           | 86,4                              |
| TRENTO                       | 240                                    | 35,2  | 62,7                      | 0,0                | 25,8                     | 53,0           | 86,0                              |
| <b>VENETO</b>                | <b>1.160</b>                           | <b>33,0</b>                                   | <b>62,2</b>               | <b>2,1</b>         | <b>42,2</b>              | <b>50,3</b>    | <b>83,0</b>                       |
| VERONA                       | 200                                    | 33,5  | 65,5                      | 1,0                | 52,7                     | 41,9           | 72,4                              |
| VICENZA                      | 170                                    | 30,4  | 51,5                      | 4,1                | 52,6                     | 59,1           | 88,9                              |
| BELLUNO                      | 10                                     | 23,1  | 53,8                      | 23,1               | 30,8                     | 69,2           | 69,2                              |
| TREVISO                      | 180                                    | 25,1  | 72,6                      | 2,3                | 56,6                     | 46,3           | 64,0                              |
| VENEZIA                      | 250                                    | 28,4  | 68,8                      | 2,0                | 40,4                     | 58,0           | 84,0                              |
| PADOVA                       | 340                                    | 41,8  | 55,8                      | 0,9                | 24,9                     | 48,0           | 95,6                              |
| ROVIGO                       | 10                                     | 25,0  | 62,5                      | 0,0                | 50,0                     | 0,0            | 100,0                             |
| <b>FRIULI VENEZIA GIULIA</b> | <b>370</b>                             | <b>46,6</b>                                   | <b>48,8</b>               | <b>3,5</b>         | <b>49,9</b>              | <b>62,1</b>    | <b>88,1</b>                       |
| UDINE                        | 200                                    | 41,9  | 55,7                      | 1,5                | 45,3                     | 70,0           | 88,2                              |
| GORIZIA                      | 40                                     | 25,6  | 56,4                      | 15,4               | 38,5                     | 28,2           | 61,5                              |
| TRIESTE                      | 70                                     | 68,1  | 27,8                      | 2,8                | 66,7                     | 54,2           | 94,4                              |
| PORDENONE                    | 60                                     | 50,9  | 45,5                      | 3,6                | 52,7                     | 67,3           | 98,2                              |
| <b>EMILIA ROMAGNA</b>        | <b>1.220</b>                           | <b>45,6</b>                                   | <b>50,8</b>               | <b>1,5</b>         | <b>34,6</b>              | <b>33,7</b>    | <b>81,6</b>                       |
| PIACENZA                     | 100                                    | 4,1   | 92,8                      | 3,1                | 67,0                     | 19,6           | 86,6                              |
| PARMA                        | 140                                    | 26,1  | 71,8                      | 0,7                | 51,4                     | 38,0           | 86,6                              |
| REGGIO EMILIA                | 90                                     | 40,2  | 54,0                      | 2,3                | 14,9                     | 40,2           | 86,2                              |
| MODENA                       | 150                                    | 52,3  | 43,1                      | 1,3                | 15,7                     | 17,6           | 75,8                              |
| BOLOGNA                      | 500                                    | 61,2  | 37,0                      | 1,2                | 30,7                     | 41,0           | 82,2                              |
| FERRARA                      | 40                                     | 36,4  | 61,4                      | 2,3                | 50,0                     | 43,2           | 88,6                              |
| RAVENNA                      | 40                                     | 33,3  | 41,0                      | 2,6                | 46,2                     | 30,8           | 84,6                              |
| FORLI'-CESENA                | 110                                    | 43,4  | 52,2                      | 1,8                | 42,5                     | 24,8           | 74,3                              |
| RIMINI (2)                   | 50                                     | 37,5  | 60,4                      | 0,0                | 14,6                     | 29,2           | 68,8                              |
| <b>TOSCANA</b>               | <b>780</b>                             | <b>41,4</b>                                   | <b>56,4</b>               | <b>1,3</b>         | <b>44,5</b>              | <b>52,9</b>    | <b>89,9</b>                       |
| MASSA                        | 10                                     | 14,3  | 78,6                      | 0,0                | 64,3                     | 50,0           | 85,7                              |
| LUCCA                        | 60                                     | 30,9  | 65,5                      | 0,0                | 43,6                     | 61,8           | 87,3                              |
| PISTOIA                      | 60                                     | 51,8  | 46,4                      | 1,8                | 75,0                     | 78,6           | 92,9                              |
| FIRENZE                      | 310                                    | 37,4  | 61,6                      | 1,0                | 50,2                     | 69,5           | 90,8                              |
| LIVORNO                      | 50                                     | 7,4   | 87,0                      | 1,9                | 48,1                     | 20,4           | 79,6                              |
| PISA                         | 170                                    | 72,3  | 26,0                      | 1,7                | 17,3                     | 22,5           | 89,6                              |
| AREZZO                       | 30                                     | 50,0  | 50,0                      | 0,0                | 19,2                     | 53,8           | 88,5                              |
| SIENA                        | 60                                     | 11,7  | 86,7                      | 1,7                | 70,0                     | 56,7           | 96,7                              |
| GROSSETO                     | 20                                     | 20,0  | 80,0                      | 0,0                | 33,3                     | 40,0           | 100,0                             |
| PRATO                        | 20                                     | 41,2  | 41,2                      | 5,9                | 52,9                     | 52,9           | 82,4                              |
| <b>UMBRIA</b>                | <b>110</b>                             | <b>13,2</b>                                   | <b>83,0</b>               | <b>3,8</b>         | <b>10,4</b>              | <b>38,7</b>    | <b>61,3</b>                       |
| PERUGIA                      | 70                                     | 17,1  | 78,6                      | 4,3                | 15,7                     | 51,4           | 67,1                              |
| TERNI                        | 40                                     | 5,6   | 91,7                      | 2,8                | 0,0                      | 13,9           | 50,0                              |
| <b>MARCHE</b>                | <b>330</b>                             | <b>39,7</b>                                   | <b>56,4</b>               | <b>1,8</b>         | <b>39,1</b>              | <b>55,2</b>    | <b>77,9</b>                       |
| PESARO-URBINO (2)            | 60                                     | 49,2  | 47,5                      | 3,4                | 42,4                     | 59,3           | 81,4                              |
| ANCONA                       | 130                                    | 57,1  | 39,1                      | 2,3                | 26,3                     | 45,9           | 82,7                              |
| MACERATA                     | 50                                     | 13,5  | 82,7                      | 0,0                | 50,0                     | 67,3           | 50,0                              |
| ASCOLI PICENO (3)            | 70                                     | 15,2  | 78,8                      | 1,5                | 54,5                     | 62,1           | 89,4                              |

Tavola 45

**Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per il 2010 secondo il livello di istruzione segnalato e altre caratteristiche, per ripartizione territoriale, regione e provincia**

|                      | Assunzioni non stagionali 2010 (v.a.)* | di cui: (valori %)                            |                           |                    |                          |                |                                   |
|----------------------|--|---|---------------------------|--------------------|--------------------------|----------------|-----------------------------------|
|                      |  | livello di istruzione segnalato dalle imprese |                           |                    | di difficile reperimento | fino a 29 anni | necessità di ulteriore formazione |
|                      |  | universitario                                 | secondario e post second. | qualifica profess. |                          |                |                                   |
| FERMO                | 20                                     | 45,0  | 55,0                      | 0,0                | 35,0                     | 50,0           | 70,0                              |
| <b>LAZIO</b>         | <b>3.190</b>                           | <b>56,5</b>                                   | <b>40,9</b>               | <b>1,3</b>         | <b>18,8</b>              | <b>33,7</b>    | <b>88,4</b>                       |
| VITERBO              | 10                                     | 36,4  | 45,5                      | 18,2               | 9,1                      | 18,2           | 72,7                              |
| RIETI                | 20                                     | 5,0   | 45,0                      | 10,0               | 0,0                      | 50,0           | 100,0                             |
| ROMA                 | 3.070                                  | 57,5  | 40,4                      | 1,0                | 18,8                     | 32,7           | 88,4                              |
| LATINA               | 60                                     | 37,9  | 58,6                      | 3,4                | 31,0                     | 75,9           | 96,6                              |
| FROSINONE            | 30                                     | 22,2  | 51,9                      | 14,8               | 14,8                     | 44,4           | 74,1                              |
| <b>ABRUZZO</b>       | <b>180</b>                             | <b>37,6</b>                                   | <b>58,4</b>               | <b>1,7</b>         | <b>17,4</b>              | <b>24,7</b>    | <b>88,8</b>                       |
| L'AQUILA             | 50                                     | 46,2  | 51,9                      | 1,9                | 28,8                     | 15,4           | 90,4                              |
| TERAMO               | 20                                     | 15,8  | 78,9                      | 5,3                | 10,5                     | 21,1           | 84,2                              |
| PESCARA              | 30                                     | 41,9  | 51,6                      | 0,0                | 3,2                      | 22,6           | 96,8                              |
| CHIETI               | 80                                     | 35,5  | 60,5                      | 1,3                | 17,1                     | 32,9           | 85,5                              |
| <b>MOLISE</b>        | <b>40</b>                              | <b>34,1</b>                                   | <b>63,6</b>               | <b>2,3</b>         | <b>47,7</b>              | <b>38,6</b>    | <b>79,5</b>                       |
| CAMPOBASSO           | 20                                     | 60,9  | 34,8                      | 4,3                | 43,5                     | 65,2           | 87,0                              |
| ISERNIA              | 20                                     | 4,8   | 95,2                      | 0,0                | 52,4                     | 9,5            | 71,4                              |
| <b>CAMPANIA</b>      | <b>770</b>                             | <b>35,3</b>                                   | <b>58,5</b>               | <b>3,3</b>         | <b>21,1</b>              | <b>39,6</b>    | <b>92,1</b>                       |
| CASERTA              | 70                                     | 22,7  | 60,6                      | 3,0                | 18,2                     | 36,4           | 87,9                              |
| BENEVENTO            | 30                                     | 3,6   | 96,4                      | 0,0                | 7,1                      | 35,7           | 57,1                              |
| NAPOLI               | 530                                    | 39,2  | 55,1                      | 4,2                | 19,5                     | 42,8           | 93,6                              |
| AVELLINO             | 50                                     | 56,3  | 37,5                      | 2,1                | 35,4                     | 47,9           | 93,8                              |
| SALERNO              | 100                                    | 21,4  | 74,5                      | 0,0                | 28,6                     | 21,4           | 95,9                              |
| <b>PUGLIA</b>        | <b>350</b>                             | <b>38,2</b>                                   | <b>56,1</b>               | <b>5,8</b>         | <b>35,8</b>              | <b>52,3</b>    | <b>87,0</b>                       |
| FOGGIA               | 20                                     | 40,0  | 46,7                      | 13,3               | 26,7                     | 40,0           | 93,3                              |
| BARI                 | 220                                    | 47,7  | 49,1                      | 3,2                | 38,9                     | 51,9           | 89,4                              |
| TARANTO              | 50                                     | 17,0  | 83,0                      | 0,0                | 53,2                     | 70,2           | 74,5                              |
| BRINDISI             | 30                                     | 14,8  | 74,1                      | 11,1               | 14,8                     | 44,4           | 88,9                              |
| LECCE                | 40                                     | 26,8  | 53,7                      | 19,5               | 17,1                     | 43,9           | 85,4                              |
| <b>BASILICATA</b>    | <b>240</b>                             | <b>9,3</b>                                    | <b>87,7</b>               | <b>0,8</b>         | <b>3,0</b>               | <b>88,6</b>    | <b>73,3</b>                       |
| POTENZA              | 150                                    | 0,7   | 95,9                      | 0,7                | 0,0                      | 88,3           | 97,2                              |
| MATERA               | 90                                     | 23,1  | 74,7                      | 1,1                | 7,7                      | 89,0           | 35,2                              |
| <b>CALABRIA</b>      | <b>350</b>                             | <b>25,1</b>                                   | <b>72,3</b>               | <b>1,4</b>         | <b>16,2</b>              | <b>61,6</b>    | <b>92,5</b>                       |
| COSENZA              | 190                                    | 16,6  | 82,4                      | 0,5                | 5,9                      | 73,3           | 95,2                              |
| CATANZARO            | 50                                     | 45,1  | 45,1                      | 5,9                | 25,5                     | 54,9           | 80,4                              |
| REGGIO CALABRIA      | 60                                     | 39,3  | 59,0                      | 1,6                | 37,7                     | 24,6           | 90,2                              |
| CROTONE              | 20                                     | 50,0  | 50,0                      | 0,0                | 22,2                     | 38,9           | 94,4                              |
| VIBO VALENTIA        | 30                                     | 0,0   | 96,6                      | 0,0                | 17,2                     | 89,7           | 100,0                             |
| <b>SICILIA</b>       | <b>450</b>                             | <b>21,5</b>                                   | <b>73,8</b>               | <b>4,0</b>         | <b>20,4</b>              | <b>39,6</b>    | <b>72,7</b>                       |
| TRAPANI              | 20                                     | 35,0  | 65,0                      | 0,0                | 0,0                      | 45,0           | 75,0                              |
| PALERMO              | 130                                    | 28,6  | 70,6                      | 0,8                | 20,6                     | 53,2           | 69,8                              |
| MESSINA              | 80                                     | 19,5  | 78,0                      | 2,4                | 23,2                     | 26,8           | 79,3                              |
| AGRIGENTO            | 30                                     | 6,7   | 93,3                      | 0,0                | 33,3                     | 0,0            | 53,3                              |
| CALTANISSETTA        | 10                                     | 7,7   | 84,6                      | 7,7                | 30,8                     | 46,2           | 53,8                              |
| ENNA                 | 0                                      | 100,0   | 0,0                       | 0,0                | 0,0                      | 0,0            | 100,0                             |
| CATANIA              | 90                                     | 20,7  | 76,1                      | 3,3                | 17,4                     | 43,5           | 69,6                              |
| RAGUSA               | 40                                     | 17,9  | 69,2                      | 12,8               | 10,3                     | 38,5           | 100,0                             |
| SIRACUSA             | 40                                     | 15,9  | 63,6                      | 13,6               | 27,3                     | 40,9           | 68,2                              |
| <b>SARDEGNA</b>      | <b>240</b>                             | <b>44,8</b>                                   | <b>51,9</b>               | <b>3,3</b>         | <b>36,5</b>              | <b>48,1</b>    | <b>74,7</b>                       |
| SASSARI              | 20                                     | 13,3  | 66,7                      | 20,0               | 6,7                      | 26,7           | 93,3                              |
| NUORO                | 10                                     | 38,5  | 61,5                      | 0,0                | 0,0                      | 46,2           | 84,6                              |
| CAGLIARI             | 190                                    | 47,9  | 49,5                      | 2,7                | 39,4                     | 46,8           | 69,1                              |
| ORISTANO             | 30                                     | 44,0  | 56,0                      | 0,0                | 52,0                     | 72,0           | 100,0                             |
| <b>NORD OVEST</b>    | <b>5.980</b>                           | <b>45,9</b>                                   | <b>51,2</b>               | <b>1,6</b>         | <b>33,0</b>              | <b>35,8</b>    | <b>85,8</b>                       |
| <b>NORD EST</b>      | <b>3.130</b>                           | <b>38,6</b>                                   | <b>57,4</b>               | <b>1,8</b>         | <b>38,5</b>              | <b>45,7</b>    | <b>83,5</b>                       |
| <b>CENTRO</b>        | <b>4.400</b>                           | <b>51,5</b>                                   | <b>45,8</b>               | <b>1,4</b>         | <b>24,7</b>              | <b>38,8</b>    | <b>87,2</b>                       |
| <b>SUD E ISOLE</b>   | <b>2.610</b>                           | <b>30,6</b>                                   | <b>64,7</b>               | <b>3,1</b>         | <b>22,3</b>              | <b>48,4</b>    | <b>84,4</b>                       |
| <b>TOTALE ITALIA</b> | <b>16.110</b>                          | <b>43,5</b>                                   | <b>53,1</b>               | <b>1,8</b>         | <b>30,1</b>              | <b>40,6</b>    | <b>85,5</b>                       |

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

(1) Con la legge del 9 dicembre 2009 la provincia di Monza e Brianza ha incorporato 5 nuovi comuni prima appartenenti alla provincia di Milano.

(2) Con la legge del 3 agosto 2009 è stata disposta l'aggregazione alla provincia di Rimini di 7 comuni prima appartenenti alla provincia di Pesaro e Urbino

(3) Esclusi i comuni appartenenti alla provincia di Fermo.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2010



## **Sezione 8**

### ***Formazione in entrata e formazione continua nelle imprese dell'ICT***



**Tavola 46**

**Imprese dell'ICT che, internamente o esternamente, hanno effettuato nel 2009 corsi di formazione per il personale, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale**

(quota % sul totale)

|  | Classe dimensionale |             |             |                  |             |
|--|---------------------|-------------|-------------|------------------|-------------|
|  | 1-9 dip.            | 10-49 dip.  | 50-249 dip. | 250 dip. e oltre | Totale      |
| <b>TOTALE ICT</b>  | <b>37,3</b>         | <b>58,6</b> | <b>72,7</b> | <b>82,7</b>      | <b>43,8</b> |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 30,7                | 49,4        | 76,6        | 92,1             | 41,0        |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni                                  | 37,8                | 60,2        | 72,3        | 81,7             | 44,0        |
| <b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>   |                     |             |             |                  |             |
| Nord Ovest   | 39,9                | 57,2        | 71,3        | 83,0             | 45,7        |
| Nord Est   | 44,3                | 64,6        | 79,7        | 82,2             | 50,1        |
| Centro   | 34,6                | 57,7        | 69,6        | 83,8             | 42,0        |
| Sud e Isole  | 28,6                | 55,4        | 71,9        | 81,8             | 35,7        |

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2010

**Tavola 47**

**Imprese dell'ICT che hanno effettuato attività di formazione nel 2009 (quota % sul totale) e finalità principale dell'attività di formazione svolta, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale**

|  | Imprese che hanno svolto formazione nel 2009 con corsi (quota %) | Finalità della formazione (quote %) |   |   |
|--|--|-------------------------------------|---|---|
|  |  | Formare i neo-assunti               | Aggiornare il personale sulle mansioni già svolte | Formare il personale per svolgere nuove mansioni/lavori |
| <b>TOTALE ICT</b>  | <b>43,8</b>  | <b>7,7</b>                          | <b>70,9</b>                                       | <b>21,4</b>   |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 41,0   | 6,5                                 | 72,1  | 21,4  |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni                                  | 44,0   | 7,8                                 | 70,8  | 21,4  |
| <b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>   |  |                                     |   |   |
| Nord Ovest   | 45,7   | 9,2                                 | 64,3  | 26,5  |
| Nord Est   | 50,1   | 6,8                                 | 78,1  | 15,2  |
| Centro   | 42,0   | 7,5                                 | 71,4  | 21,1  |
| Sud e Isole  | 35,7   | 6,2                                 | 73,6  | 20,3  |
| <b>CLASSE DIMENSIONALE</b>   |  |                                     |   |   |
| 1-9 dipendenti   | 37,3   | 7,8                                 | 69,7  | 22,6  |
| 10-49 dipendenti   | 58,6   | 6,9                                 | 72,3  | 20,8  |
| 50-249 dipendenti  | 72,7   | 5,6                                 | 79,8  | 14,6  |
| 250 dipendenti e oltre   | 82,7   | 13,0                                | 67,5  | 19,5  |

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2010

**Tavola 48**

**Dipendenti che nel 2009 hanno partecipato a corsi di formazione effettuati dalla propria impresa, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale**  
(quota % sul totale dipendenti al 31 12 2009)

|  | Classe dimensionale |             |             |                 |             |
|--|---------------------|-------------|-------------|-----------------|-------------|
|  | 1-9 dip.            | 10-49 dip.  | 50-249 dip. | 250 dip.e oltre | Totale      |
| <b>TOTALE ICT</b>  | <b>28,2</b>         | <b>30,1</b> | <b>32,8</b> | <b>38,2</b>     | <b>33,9</b> |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 22,5                | 17,3        | 23,8        | 72,1            | 45,7        |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni                                  | 28,7                | 32,6        | 34,5        | 32,5            | 32,1        |
| <b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>   |                     |             |             |                 |             |
| Nord Ovest   | 27,9                | 27,7        | 33,5        | 41,4            | 35,5        |
| Nord Est   | 33,0                | 36,4        | 37,1        | 28,3            | 33,0        |
| Centro   | 26,0                | 28,7        | 31,8        | 41,7            | 35,1        |
| Sud e Isole  | 25,2                | 29,1        | 26,8        | 32,9            | 29,8        |

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2010

**Tavola 49**

**Imprese dell'ICT che, internamente o esternamente, prevedono di effettuare corsi di formazione per il personale in organico al 31 dicembre 2009, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale**  
(quota % sul totale)

|  | Classe dimensionale |             |             |                  |             |
|--|---------------------|-------------|-------------|------------------|-------------|
|  | 1-9 dip.            | 10-49 dip.  | 50-249 dip. | 250 dip. e oltre | Totale      |
| <b>TOTALE ICT</b>  | <b>29,8</b>         | <b>48,9</b> | <b>70,8</b> | <b>91,3</b>      | <b>36,6</b> |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 24,7                | 40,3        | 70,7        | 93,1             | 34,3        |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni                                  | 30,1                | 50,4        | 70,8        | 91,1             | 36,8        |
| <b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>   |                     |             |             |                  |             |
| Nord Ovest   | 30,8                | 47,8        | 72,1        | 92,0             | 37,5        |
| Nord Est   | 36,7                | 55,2        | 68,6        | 93,0             | 42,4        |
| Centro   | 27,8                | 47,4        | 72,1        | 91,0             | 35,6        |
| Sud e Isole  | 22,9                | 45,6        | 68,8        | 89,1             | 30,0        |

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2010

Tavola 50

**Imprese dell'ICT che, internamente o esternamente, prevedono di effettuare corsi di formazione per livello di inquadramento dei dipendenti da formare, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (quota % su totale risposte)\***

|  | Livello di inquadramento dei dipendenti da formare |                    |  |
|--|--|--------------------|--|
|  | Dirigenti  | Quadri e impiegati | Operai, personale generico e apprendisti |
| <b>TOTALE ICT</b>  | <b>9,6</b>   | <b>94,5</b>        | <b>13,3</b>                              |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 13,8   | 71,0               | 63,0                                     |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni                                  | 9,3  | 96,5               | 9,1                                      |
| <b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>   |  |                    |  |
| Nord Ovest   | 8,3  | 93,8               | 13,7                                     |
| Nord Est   | 8,0  | 96,7               | 10,4                                     |
| Centro   | 11,2   | 93,4               | 13,8                                     |
| Sud e Isole  | 13,0   | 93,8               | 16,1                                     |
| <b>CLASSE DIMENSIONALE</b>   |  |                    |  |
| 1-9 dipendenti   | 2,4  | 93,5               | 11,6                                     |
| 10-49 dipendenti   | 4,6  | 94,0               | 14,1                                     |
| 50-249 dipendenti  | 22,2   | 98,7               | 14,5                                     |
| 250 dipendenti e oltre   | 71,4   | 99,4               | 24,0                                     |

\*A questa domanda potevano essere date risposte multiple, pertanto il totale può essere superiore a 100.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2010

**Tavola 51**

**Imprese dell'ICT che nel 2010 prevedono assunzioni senza esperienza specifica e che segnalano necessità di formazione da effettuare con corsi per i neoassunti, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale**  
(quota % sul totale delle imprese che assumono)

|  | Imprese che prevedono assunzioni di personale senza esperienza specifica |             |                 |             | Imprese che segnalano necessità di formazione |             |                 |             |
|--|--|-------------|-----------------|-------------|---|-------------|-----------------|-------------|
|  | 1-9 dip.   | 10-49 dip.  | 50 dip. e oltre | Totale      | 1-9 dip.                                      | 10-49 dip.  | 50 dip. e oltre | Totale      |
| <b>TOTALE ICT</b>  | <b>62,6</b>  | <b>66,3</b> | <b>42,6</b>     | <b>59,0</b> | <b>77,3</b>                                   | <b>81,2</b> | <b>93,1</b>     | <b>81,9</b> |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 68,3   | 51,7        | 38,7            | 54,6        | 79,3  | 91,6        | 94,7            | 87,8        |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni                                  | 62,2   | 68,6        | 43,0            | 59,5        | 77,2  | 79,6        | 92,9            | 81,3        |
| <b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>   |  |             |                 |             |   |             |                 |             |
| Nord Ovest   | 56,7   | 67,9        | 46,0            | 57,6        | 82,1  | 79,0        | 93,8            | 83,7        |
| Nord Est   | 65,8   | 63,8        | 40,5            | 60,5        | 78,4  | 79,9        | 92,2            | 81,4        |
| Centro   | 61,8   | 68,5        | 46,5            | 59,5        | 64,6  | 85,8        | 94,7            | 78,8        |
| Sud e Isole  | 69,3   | 62,5        | 34,3            | 59,5        | 78,2  | 84,0        | 90,9            | 82,3        |

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2010

**Tavola 52**

**Imprese dell'ICT che nel 2010 prevedono assunzioni di laureati o diplomati, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale**  
(quota % sul totale delle imprese ICT che assumono)

|  | Imprese che prevedono assunzioni di laureati |             |                 |             | Imprese che prevedono assunzioni di diplomati |             |                 |             |
|--|--|-------------|-----------------|-------------|---|-------------|-----------------|-------------|
|  | 1-9 dip.                                     | 10-49 dip.  | 50 dip. e oltre | Totale      | 1-9 dip.                                      | 10-49 dip.  | 50 dip. e oltre | Totale      |
| <b>TOTALE ICT</b>  | <b>25,6</b>                                  | <b>38,8</b> | <b>68,0</b>     | <b>38,7</b> | <b>74,5</b>                                   | <b>65,8</b> | <b>64,1</b>     | <b>69,9</b> |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 15,0   | 27,7        | 60,7            | 31,1        | 74,4  | 75,6        | 68,7            | 73,5        |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni                                  | 26,3   | 40,5        | 68,8            | 39,4        | 74,5  | 64,2        | 63,6            | 69,5        |
| <b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>   |  |             |                 |             |   |             |                 |             |
| Nord Ovest   | 23,5   | 35,5        | 69,5            | 36,8        | 77,2  | 69,4        | 58,4            | 70,9        |
| Nord Est   | 32,1   | 37,5        | 69,3            | 40,6        | 68,4  | 66,6        | 62,5            | 66,7        |
| Centro   | 18,6   | 45,5        | 64,3            | 38,6        | 79,6  | 60,5        | 68,1            | 71,1        |
| Sud e Isole  | 27,1   | 41,5        | 68,6            | 39,7        | 73,2  | 60,5        | 70,9            | 70,6        |

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2010

**Tavola 53****Incidenza delle imprese dell'ICT che hanno ospitato personale in tirocinio/stage nel corso del 2009 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale**

(quota % sul totale)

|  | Classe dimensionale |             |             |                  |             |
|--|---------------------|-------------|-------------|------------------|-------------|
|  | 1-9 dip.            | 10-49 dip.  | 50-249 dip. | 250 dip. e oltre | Totale      |
| <b>TOTALE ICT</b>  | <b>20,6</b>         | <b>37,8</b> | <b>51,4</b> | <b>67,9</b>      | <b>26,2</b> |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 14,3                | 35,8        | 52,7        | 60,4             | 24,4        |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni                                  | 21,0                | 38,2        | 51,3        | 68,8             | 26,4        |
| <b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>   |                     |             |             |                  |             |
| Nord Ovest   | 18,1                | 36,1        | 47,2        | 69,7             | 24,1        |
| Nord Est   | 22,9                | 46,9        | 58,3        | 69,6             | 29,4        |
| Centro   | 23,3                | 35,0        | 51,8        | 67,5             | 28,2        |
| Sud e Isole  | 19,3                | 34,2        | 51,2        | 64,7             | 24,1        |

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2010



## **Sezione 9**

***I contratti atipici  
previsti nel 2010  
dalle imprese dell'ICT***



**Tavola 54**

**Imprese dell'ICT con dipendenti che nel 2010 utilizzeranno lavoratori interinali e collaboratori a progetto e numerosità degli stessi per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale**  
(quota % sul totale)

|  | % imprese che utilizzeranno nel 2010 |                          | Numero lavoratori* nel 2010 |                          |
|--|--------------------------------------|--------------------------|-----------------------------|--------------------------|
|  | lavoratori interinali                | collaboratori a progetto | lavoratori interinali       | collaboratori a progetto |
| <b>TOTALE ICT</b>  | <b>4,7</b>                           | <b>13,3</b>              | <b>4.980</b>                | <b>11.060</b>            |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 8,3                                  | 8,4                      | 950                         | 440                      |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni                                  | 4,4                                  | 13,8                     | 4.040                       | 10.620                   |
| <b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>   |                                      |                          |                             |                          |
| Nord Ovest   | 5,7                                  | 11,4                     | 2.150                       | 3.340                    |
| Nord Est   | 4,0                                  | 12,9                     | 690                         | 2.030                    |
| Centro   | 4,7                                  | 16,1                     | 1.220                       | 3.790                    |
| Sud e Isole  | 3,9                                  | 14,0                     | 920                         | 1.910                    |
| <b>CLASSE DIMENSIONALE</b>   |                                      |                          |                             |                          |
| 1-9 dipendenti   | 1,6                                  | 8,2                      | 480                         | 4.330                    |
| 10-49 dipendenti   | 8,2                                  | 24,7                     | 770                         | 3.490                    |
| 50-249 dipendenti  | 19,7                                 | 38,8                     | 880                         | 1.710                    |
| 250 dipendenti e oltre   | 41,4                                 | 40,9                     | 2.850                       | 1.530                    |

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2010

Tavola 55

Utilizzo previsto nel 2010 di collaboratori a progetto in senso stretto, per grandi gruppi professionali, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

|  | Collaboratori previsti nel 2010 (v.a.)* | di cui: (valori %) |                                 |                      |             |                             |                      |                              |                             |
|--|---|--------------------|---------------------------------|----------------------|-------------|-----------------------------|----------------------|------------------------------|-----------------------------|
|  |   | Dirigenti          | Profess. intellett. e scientif. | Professioni tecniche | Impiegati   | Profess. commerc. e servizi | Operai specializzati | Condutt. impianti e macchine | Professioni non qualificate |
| <b>TOTALE ICT</b>  | <b>11.050</b>                           | <b>0,6</b>         | <b>36,5</b>                     | <b>46,7</b>          | <b>14,0</b> | <b>0,1</b>                  | <b>0,2</b>           | <b>0,3</b>                   | <b>1,5</b>                  |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 430                                     | 1,6                | 37,0                            | 48,3                 | 2,8         | 0,2                         | 5,8                  | 3,7                          | 0,7                         |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni                                  | 10.610                                  | 0,6                | 36,4                            | 46,7                 | 14,4        | 0,1                         | 0,0                  | 0,2                          | 1,6                         |
| <b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>   |   |                    |                                 |                      |             |                             |                      |                              |                             |
| Nord Ovest   | 3.330                                   | 0,2                | 35,0                            | 50,8                 | 8,6         | 0,2                         | 0,3                  | 0,2                          | 4,7                         |
| Nord Est   | 2.020                                   | 0,4                | 38,9                            | 47,9                 | 12,1        | 0,1                         | 0,1                  | 0,2                          | 0,1                         |
| Centro   | 3.790                                   | 1,0                | 40,5                            | 42,5                 | 15,3        | 0,1                         | 0,1                  | 0,3                          | 0,2                         |
| Sud e Isole  | 1.900                                   | 0,7                | 28,5                            | 46,7                 | 22,8        | 0,0                         | 0,6                  | 0,6                          | 0,2                         |
| <b>CLASSE DIMENSIONALE</b>   |   |                    |                                 |                      |             |                             |                      |                              |                             |
| 1-9 dipendenti   | 4.330                                   | 0,0                | 42,3                            | 48,2                 | 9,1         | 0,0                         | 0,2                  | 0,1                          | 0,0                         |
| 10-49 dipendenti   | 3.490                                   | 0,3                | 38,3                            | 37,7                 | 18,1        | 0,2                         | 0,4                  | 0,3                          | 4,6                         |
| 50-249 dipendenti  | 1.700                                   | 0,1                | 31,4                            | 51,6                 | 16,5        | 0,0                         | 0,1                  | 0,2                          | 0,1                         |
| 250 dipendenti e oltre   | 1.530                                   | 3,6                | 21,4                            | 58,0                 | 15,4        | 0,1                         | 0,0                  | 1,0                          | 0,5                         |

\* Sono esclusi gli amministratori di società. Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2010

**Tavola 56****Utilizzo previsto nel 2010 di collaboratori a progetto in senso stretto per grandi gruppi professionali e livelli di istruzione: principali caratteristiche**

|  | Collaboratori previsti nel 2010 (v.a.)* | Genere ritenuto più adatto per la professione (quote %) |            |              | Classe di età (quote %) |             |            |               |            |                   |
|--|---|---|------------|--------------|-------------------------|-------------|------------|---------------|------------|-------------------|
|  |   | Uomini  | Donne      | Indifferente | Fino a 29 anni          | 30-44 anni  | 45-54 anni | Oltre 54 anni |            | Età non rilevante |
|  |   |   |            |              |                         |             |            | Totale        | Ex-dip.(1) |                   |
| <b>TOTALE</b>  | <b>11.050</b>                           | <b>9,9</b>  | <b>6,4</b> | <b>83,7</b>  | <b>31,0</b>             | <b>23,8</b> | <b>4,4</b> | <b>2,1</b>    | <b>0,5</b> | <b>38,6</b>       |
| 1. Dirigenti   | 70                                      | 3,0   | 4,5        | 92,5         | 0,0                     | 86,6        | 0,0        | 1,5           | 1,5        | 11,9              |
| 2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione               | 4.030                                   | 8,0   | 4,7        | 87,2         | 28,6                    | 28,1        | 8,8        | 0,6           | 0,3        | 33,8              |
| 3. Professioni tecniche  | 5.160                                   | 13,6  | 6,0        | 80,5         | 32,9                    | 22,8        | 2,5        | 3,7           | 0,4        | 38,2              |
| 4. Impiegati   | 1.540                                   | 2,7   | 13,0       | 84,4         | 36,9                    | 5,2         | 0,0        | 1,1           | 0,8        | 56,9              |
| 5. Professioni qualificate nelle attività dell'ICT e nei servizi                       | --                                      | --  | --         | --           | --                      | --          | --         | --            | --         | --                |
| 6. Operai specializzati  | --                                      | --  | --         | --           | --                      | --          | --         | --            | --         | --                |
| 7. Conduttori di impianti e operai semiqualeficati addetti a macchinari fissi e mobili | 30                                      | 20,6  | 11,8       | 67,6         | 5,9                     | 52,9        | 0,0        | 0,0           | 0,0        | 41,2              |
| 8. Professioni non qualificate   | 170                                     | 0,6   | 0,6        | 98,8         | 1,2                     | 92,4        | 0,0        | 0,0           | 0,0        | 6,4               |
| <b>LIVELLI DI ISTRUZIONE</b>   |   |   |            |              |                         |             |            |               |            |                   |
| Livello universitario  | 4.880                                   | 14,1  | 7,2        | 78,7         | 28,5                    | 37,0        | 3,5        | 3,5           | 0,4        | 27,5              |
| Livello secondario e post-secondario   | 6.100                                   | 6,5   | 5,7        | 87,8         | 33,4                    | 13,1        | 5,2        | 1,0           | 0,5        | 47,2              |
| Qualifica regionale di istruzione o formazione professionale                           | 40                                      | 14,3  | 14,3       | 71,4         | 2,9                     | 17,1        | 0,0        | 0,0           | 0,0        | 80,0              |
| Scuola dell'obbligo (2)  | 40                                      | 16,7  | 0,0        | 83,3         | 2,8                     | 55,6        | 0,0        | 5,6           | 5,6        | 36,1              |

\* Sono esclusi gli amministratori di società. Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

(1) Persone con più di 54 anni ex-dipendenti in pensione della stessa azienda.

(2) Scuola dell'obbligo prevista dalla normativa in vigore fino all'anno scolastico 2009-2010

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2010

**Tavola 57**

**Utilizzo previsto nel 2010 di collaboratori a progetto in senso stretto per livello di istruzione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale**

|  | Collaboratori*<br>previsti nel<br>2010 (v.a.)** | Collaboratori previsti nel 2010*<br>per livello di istruzione (quota % sul totale) |                              |                          |                               |
|--|---|--|------------------------------|--------------------------|-------------------------------|
|  |   | universitario  | secondario e<br>post-second. | qualifica<br>profession. | scuola<br>dell'obbligo**<br>* |
| <b>TOTALE ICT</b>  | <b>11.050</b>                                   | <b>44,2</b>  | <b>55,2</b>                  | <b>0,3</b>               | <b>0,3</b>                    |
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 430   | 54,5   | 41,3                         | 2,8                      | 1,4                           |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni                                  | 10.610  | 43,7   | 55,8                         | 0,2                      | 0,3                           |
| <b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>   |   |  |                              |                          |                               |
| Nord Ovest   | 3.330   | 40,2   | 59,3                         | 0,3                      | 0,2                           |
| Nord Est   | 2.020   | 42,1   | 56,7                         | 0,7                      | 0,4                           |
| Centro   | 3.790   | 46,4   | 53,1                         | 0,2                      | 0,3                           |
| Sud e Isole  | 1.900   | 48,7   | 50,6                         | 0,2                      | 0,5                           |
| <b>CLASSE DIMENSIONALE</b>   |   |  |                              |                          |                               |
| 1-9 dipendenti   | 4.330   | 47,9   | 52,0                         | 0,0                      | 0,1                           |
| 10-49 dipendenti   | 3.490   | 39,2   | 60,3                         | 0,3                      | 0,2                           |
| 50-249 dipendenti  | 1.700   | 28,4   | 70,3                         | 1,2                      | 0,1                           |
| 250 dipendenti e oltre   | 1.530   | 62,3   | 35,9                         | 0,2                      | 1,6                           |

\* Sono esclusi gli amministratori di società..

\*\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\*\* Scuola dell'obbligo prevista dalla normativa in vigore fino all'anno scolastico 2009-2010.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2010

## **Sezione 10**

***Le principali caratteristiche  
delle assunzioni previste  
dalle imprese dell'ICT:  
confronto con i dati  
delle precedenti indagini***



**Tavola 58**  
**Movimenti (entrate e uscite) e tassi occupazionali previsti dalle imprese dell'ICT**  
 anni 2006-2010

|          | Movimenti previsti<br>(valori assoluti)* |        |        | Tassi previsti |        |       |
|----------|--|--------|--------|----------------|--------|-------|
|          | Entrate                                  | Uscite | Saldo  | Entrata        | Uscita | Saldo |
| 2006     | 18.380                                   | 16.770 | 1.610  | 4,6            | 4,2    | 0,4   |
| 2007     | 24.160                                   | 22.090 | 2.070  | 6,0            | 5,5    | 0,5   |
| 2008 (1) | 27.860                                   | 22.780 | 5.080  | 6,7            | 5,5    | 1,2   |
| 2009 (1) | 18.710                                   | 22.850 | -4.140 | 4,5            | 5,5    | -1,0  |
| 2010 (1) | 17.530                                   | 18.660 | -1.130 | 4,2            | 4,5    | -0,3  |

\*Valori assoluti arrotondati alle decine.

(1) I dati relativi alle entrate e alle uscite includono il personale stagionale

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2006-2010

**Tavola 59**  
**Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per tipologia contrattuale**  
 anni 2006-2010

|      | Totale<br>assunzioni<br>(v.a.)* | Tipo di contratto (valori %) |                      |                    |                    |
|------|---------------------------------|------------------------------|----------------------|--------------------|--------------------|
|      |                                 | Tempo<br>indeterminato       | Tempo<br>determinato | Appren-<br>distato | Altri<br>contratti |
| 2006 | 18.580                          | 52,1                         | 35,5                 | 8,4                | 4,1                |
| 2007 | 24.450                          | 51,2                         | 35,9                 | 8,2                | 4,8                |
| 2008 | 26.860                          | 55,9                         | 32,5                 | 5,8                | 5,9                |
| 2009 | 16.950                          | 56,7                         | 29,2                 | 9,5                | 4,5                |
| 2010 | 16.110                          | 60,4                         | 26,8                 | 8,8                | 4,0                |

\*Valori assoluti arrotondati alle decine.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2006-2010

**Tavola 60**  
**Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per classe di età**  
 anni 2006-2010

|      | Totale assunzioni (v.a.)* | Classi di età (valori %) |            |            |               |               |
|------|---------------------------|--------------------------|------------|------------|---------------|---------------|
|      |                           | Fino a 24 anni           | 25-29 anni | 30-44 anni | Oltre 44 anni | Non rilevante |
| 2006 | 18.580                    | 17,3                     | 31,9       | 26,9       | 0,8           | 23,1          |
| 2007 | 24.450                    | 8,0                      | 44,2       | 20,4       | 1,0           | 26,4          |
| 2008 | 26.860                    | 6,0                      | 26,4       | 45,6       | 1,8           | 20,1          |
| 2009 | 16.950                    | 6,2                      | 30,1       | 33,9       | 3,4           | 26,4          |
| 2010 | 16.110                    | 7,5                      | 33,1       | 30,9       | 2,0           | 26,4          |

\*Valori assoluti arrotondati alle decime.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2006-2010

**Tavola 61**  
**Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT di personale con e senza esperienza specifica**  
 anni 2006-2010

|      | Totale assunzioni (v.a.)* | di cui con specifica esperienza (quota % sul totale) |                      |        | di cui senza specifica esperienza (quota % sul totale) |                  |        |
|------|---------------------------|--|----------------------|--------|--|------------------|--------|
|      |                           | professionale  | nello stesso settore | Totale | generica esperienza di lavoro                          | senza esperienza | Totale |
| 2006 | 18.580                    | 24,1   | 34,5                 | 58,6   | 7,8  | 33,6             | 41,4   |
| 2007 | 24.450                    | 23,1   | 30,9                 | 54,0   | 9,3  | 36,7             | 46,0   |
| 2008 | 26.860                    | 27,2   | 44,3                 | 71,5   | 9,7  | 18,8             | 28,5   |
| 2009 | 16.950                    | 31,4   | 36,8                 | 68,1   | 12,3   | 19,6             | 31,9   |
| 2010 | 16.110                    | 32,9   | 33,7                 | 66,6   | 13,1   | 20,3             | 33,4   |

\*Valori assoluti arrotondati alle decime.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2006-2010

**Tavola 62****Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per tipo e anni medi di esperienza richiesta**  
anni 2006-2010

|      | Totale assunzioni (v.a.)* | % assunzioni con esper. (anche generica) | di cui (valori %)   |               |                        |               |                          |               |
|------|---------------------------|--|---------------------|---------------|------------------------|---------------|--------------------------|---------------|
|      |                           |  | esperienza generica |               | esperienza nel settore |               | esper. nella professione |               |
|      |                           |  | Totale              | n. medio anni | Totale                 | n. medio anni | Totale                   | n. medio anni |
| 2006 | 18.580                    | 66,4                                     | 7,8                 | 1,6           | 34,5                   | 2,6           | 24,1                     | 3,6           |
| 2007 | 24.450                    | 63,3                                     | 9,3                 | 1,6           | 30,9                   | 2,2           | 23,1                     | 3,1           |
| 2008 | 26.860                    | 81,2                                     | 9,7                 | 1,7           | 44,3                   | 2,4           | 27,2                     | 3,1           |
| 2009 | 16.950                    | 80,4                                     | 12,3                | 1,9           | 36,8                   | 2,2           | 31,4                     | 3,2           |
| 2010 | 16.110                    | 79,7                                     | 13,1                | 2,0           | 33,7                   | 3,2           | 32,9                     | 3,0           |

\*Valori assoluti arrotondati alle decime.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2006-2010

**Tavola 63****Assunzioni non stagionali di personale immigrato previste dalle imprese dell'ICT**  
anni 2006-2010

|      | Totale assunzioni personale immigrato* |                      |                |                      | di cui su valore massimo: (valori %) |                |                            |
|------|--|----------------------|----------------|----------------------|--------------------------------------|----------------|----------------------------|
|      | Minimo (v.a.)                          | % su tot. assunzioni | Massimo (v.a.) | % su tot. assunzioni | con necessità formazione             | fino a 29 anni | senza esperienza specifica |
| 2006 | 1.590                                  | 8,5                  | 2.170          | 11,7                 | 81,4                                 | 40,2           | 50,9                       |
| 2007 | 2.090                                  | 8,6                  | 2.780          | 11,3                 | 81,2                                 | 43,6           | 49,1                       |
| 2008 | 1.630                                  | 6,1                  | 2.390          | 8,9                  | 83,8                                 | 36,8           | 40,5                       |
| 2009 | 1.430                                  | 8,4                  | 1.770          | 10,5                 | 82,0                                 | 26,9           | 29,1                       |
| 2010 | 720                                    | 4,5                  | 970            | 6,0                  | 87,6                                 | 43,5           | 41,1                       |

\*Valori assoluti arrotondati alle decime.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2006-2010

**Tavola 64**  
**Assunzioni non stagionali "part time" previste dalle imprese dell'ICT**  
 anni 2006-2010

|      | Totale assunzioni "part time" |                        | di cui (valori %):             |                |                            |
|------|-------------------------------|------------------------|--------------------------------|----------------|----------------------------|
|      | Valore assoluto*              | % su totale assunzioni | in imprese con meno di 50 dip. | fino a 29 anni | senza esperienza specifica |
| 2006 | 1.210                         | 6,5                    | 80,4                           | 34,5           | 46,5                       |
| 2007 | 2.080                         | 8,5                    | 68,9                           | 39,0           | 51,3                       |
| 2008 | 2.060                         | 7,7                    | 60,1                           | 20,1           | 34,3                       |
| 2009 | 1.690                         | 10,0                   | 77,8                           | 29,6           | 42,3                       |
| 2010 | 1.410                         | 8,8                    | 82,7                           | 39,4           | 43,8                       |

\*Valori assoluti arrotondati alle decime.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2006-2010

**Tavola 65**  
**Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT e segnalazioni del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione**  
 anni 2006-2010

|      | Totale assunzioni (v.a.)* | di cui (% su totale assunzioni): |       |                   |
|------|---------------------------|----------------------------------|-------|-------------------|
|      |                           | Uomini                           | Donne | Ugualmente adatti |
| 2006 | 18.580                    | 21,1                             | 13,0  | 66,0              |
| 2007 | 24.450                    | 19,6                             | 13,0  | 67,4              |
| 2008 | 26.860                    | 19,8                             | 9,7   | 70,4              |
| 2009 | 16.950                    | 20,5                             | 14,0  | 65,6              |
| 2009 | 16.110                    | 11,5                             | 8,8   | 79,7              |

\*Valori assoluti arrotondati alle decime.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2006-2010

**Tavola 66****Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per grandi gruppi professionali**

anni 2006-2010

|                           | Totale assunzioni | di cui: (valori assoluti e %) |                                 |                      |           |                             |                    |                               |                             |
|---------------------------|-------------------|-------------------------------|---------------------------------|----------------------|-----------|-----------------------------|--------------------|-------------------------------|-----------------------------|
|                           |                   | Dirigenti                     | Profess. intellett. e scientif. | Professioni tecniche | Impiegati | Profess. commerc. e servizi | Operai specializz. | Conduitt. impianti e macchine | Professioni non qualificate |
| <b>Valori assoluti*</b>   |                   |                               |                                 |                      |           |                             |                    |                               |                             |
| 2006                      | 18.580            | 80                            | 4.000                           | 5.890                | 5.230     | 180                         | 730                | 1.740                         | 730                         |
| 2007                      | 24.450            | 100                           | 5.330                           | 7.950                | 6.620     | 310                         | 690                | 2.260                         | 1.180                       |
| 2008                      | 26.860            | 100                           | 7.000                           | 10.510               | 4.840     | 130                         | 780                | 2.600                         | 910                         |
| 2009                      | 16.950            | 60                            | 5.300                           | 6.220                | 2.960     | 120                         | 410                | 1.220                         | 660                         |
| 2009                      | 16.110            | 100                           | 5.390                           | 7.290                | 2.370     | 230                         | 270                | 340                           | 120                         |
| <b>Valori percentuali</b> |                   |                               |                                 |                      |           |                             |                    |                               |                             |
| 2006                      | 100,0             | 0,4                           | 21,6                            | 31,7                 | 28,1      | 1,0                         | 3,9                | 9,4                           | 3,9                         |
| 2007                      | 100,0             | 0,4                           | 21,8                            | 32,5                 | 27,1      | 1,3                         | 2,8                | 9,2                           | 4,8                         |
| 2008                      | 100,0             | 0,4                           | 26,1                            | 39,1                 | 18,0      | 0,5                         | 2,9                | 9,7                           | 3,4                         |
| 2009                      | 100,0             | 0,3                           | 31,3                            | 36,7                 | 17,5      | 0,7                         | 2,4                | 7,2                           | 3,9                         |
| 2009                      | 100,0             | 0,6                           | 33,4                            | 45,3                 | 14,7      | 1,4                         | 1,7                | 2,1                           | 0,8                         |

\*Valori assoluti arrotondati alle decime.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2006-2010

**Tavola 67**

**Assunzioni non stagionali previste dalle imprese dell'ICT per livello di istruzione, secondo il titolo di studio segnalato e secondo il livello formativo equivalente anni 2006-2010**

|                           | Totale assunzioni | Livello di istruzione segnalato |                           |                         |
|---------------------------|-------------------|---------------------------------|---------------------------|-------------------------|
|                           |                   | universitario                   | secondario e post second. | qualifica professionale |
| <b>Valori assoluti*</b>   |                   |                                 |                           |                         |
| 2006                      | 18.580            | 5.170                           | 10.810                    | 810                     |
| 2007                      | 24.450            | 7.880                           | 12.780                    | 1.530                   |
| 2008                      | 26.860            | 10.100                          | 13.030                    | 1.510                   |
| 2009                      | 16.950            | 6.390                           | 8.690                     | 640                     |
| 2010                      | 16.110            | 7.020                           | 8.560                     | 290                     |
| <b>Valori percentuali</b> |                   |                                 |                           |                         |
| 2006                      | 100,0             | 27,9                            | 58,2                      | 4,4                     |
| 2007                      | 100,0             | 32,2                            | 52,3                      | 6,2                     |
| 2008                      | 100,0             | 37,6                            | 48,5                      | 5,6                     |
| 2009                      | 100,0             | 37,7                            | 51,3                      | 3,8                     |
| 2010                      | 100,0             | 43,5                            | 53,1                      | 1,8                     |

\*Valori assoluti arrotondati alle decine

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2006-2010

**Tavola 68**  
**Imprese dell'ICT che prevedono assunzioni per classe dimensionale**  
 (quota % sul totale)  
 anni 2006-2010

|             | Imprese che prevedono assunzioni | Classe dimensionale |             |             |                  |
|-------------|----------------------------------|---------------------|-------------|-------------|------------------|
|             |                                  | 1-9 dip.            | 10-49 dip.  | 50-249 dip. | 250 dip. e oltre |
| <b>2006</b> | <b>24,2</b>                      | <b>16,7</b>         | <b>33,9</b> | <b>65,5</b> | <b>90,4</b>      |
| <b>2007</b> | <b>27,3</b>                      | <b>19,2</b>         | <b>40,0</b> | <b>75,0</b> | <b>96,5</b>      |
| <b>2008</b> | <b>30,0</b>                      | <b>21,7</b>         | <b>46,2</b> | <b>81,1</b> | <b>97,0</b>      |
| <b>2009</b> | <b>21,9</b>                      | <b>14,9</b>         | <b>29,2</b> | <b>67,1</b> | <b>95,9</b>      |
| <b>2010</b> | <b>20,2</b>                      | <b>12,5</b>         | <b>29,8</b> | <b>65,7</b> | <b>91,4</b>      |

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2006-2010



## **Appendice 1**

***Corrispondenza tra la classificazione  
delle attività economiche ATECO2007  
e i settori “EXCELSIOR”***



**CORRISPONDENZA TRA LA CLASSIFICAZIONE DELLE ATTIVITA' ECONOMICHE ATECO2007 E I SETTORI EXCELSIOR**

| SETTORI "EXCELSIOR"  | Divisioni, gruppi e classi di attività 2007  |
|--|--|
| Fabbricazione di computer, unità periferiche, componenti e schede elettroniche | 261 - Fabbricazione di componenti elettronici e schede elettroniche<br>262 - Fabbricazione di computer e unità periferiche   |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni                                  | 61 - Telecomunicazioni<br>62 - Produzione di software, consulenza informatica e attività connesse<br>631 - Elaborazione dei dati, hosting e attività connesse; portali web |



## **Appendice 2**

### ***Classificazione dei titoli di studio***

#### NOTE

La classificazione Excelsior dei titoli di studio è strutturata in livelli, indirizzi e gruppi. I livelli sono: laurea, diploma di scuola superiore, istruzione professionale tecnica, qualifica professionale regionale, scuola dell'obbligo (prevista dalla normativa in vigore fino all'anno scolastico 2009-2010). Per i titoli universitari la classificazione deriva da un'elaborazione dei corsi di laurea esistenti nelle università italiane noti al momento dell'effettuazione dell'indagine; questi sono stati raggruppati in gruppi di laurea omogenei, successivamente aggregati in indirizzi; questi ultimi vengono utilizzati per l'esposizione dei dati.

Analogamente per i diplomi di scuola media superiore la classificazione deriva dai titoli di studio elementari che vengono accorpati in gruppi (ca. 50) e successivamente in indirizzi (10). Ai soli fini espositivi viene utilizzato un elenco di 23 voci - riportato nella tabella allegata - pensato per esprimere l'area formativa, prescindendo talvolta dalla distinzione per tipologia di scuola (ad esempio vengono accorpati i dati relativi agli istituti tecnici e professionali nell'area turistica).

Per comodità di lettura, i titoli universitari e i diplomi sono elencati in ordine alfabetico.



**ISTRUZIONE UNIVERSITARIA**

| Indirizzi e gruppi   | Indirizzi e gruppi   | Indirizzi e gruppi   |
|--|--|--|
| <p><b>Agrario, alimentare e zootecnico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Medicina veterinaria</li> <li>- Scienze e tecnologie agrarie e forestali</li> <li>- Scienze e tecnologie zootecniche</li> <li>- Sanità animale</li> <li>- Scienze e tecnologie agro-alimentari</li> <li>- Scienze e gestione delle risorse rurali e forestali</li> </ul> <p><b>Architettura, urbanistico e territoriale</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Architettura</li> <li>- Pianificazione territoriale, urbanistica ambientale</li> <li>- Storia e conservazione dei beni architettonici e ambientali</li> <li>- Disegno industriale, moda, design, grafica e comunicazione</li> </ul> <p><b>Chimico - farmaceutico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chimica</li> <li>- Farmacia</li> <li>- Informazione scientifica del farmaco</li> <li>- Erboristeria</li> <li>- Nutrizione</li> <li>- Cosmesi</li> <li>- Tossicologia</li> </ul> <p><b>Difesa e Sicurezza</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Scienze strategiche e della sicurezza</li> </ul> <p><b>Economico - statistico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Economia del turismo</li> <li>- Economia marittima e dei trasporti</li> <li>- Scienze economico aziendali del marketing e dell'amministrazione</li> <li>- Scienze economico-sociali e economico-politiche</li> <li>- Economia bancaria, finanziaria e assicur.</li> <li>- Economia del commercio internazionale</li> <li>- Economia delle amministrazioni pubbliche</li> <li>- Economia per l'ambiente e la cultura</li> <li>- Scienze statistiche</li> <li>- Scienze statistico-sociali</li> <li>- Statistica economica, finanziaria e attuariale</li> </ul> <p><b>Geo-biologico e biotecnologie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Scienze biologiche</li> <li>- Biotecnologie</li> <li>- Scienze geologiche e della terra</li> <li>- Scienze ambientali e della natura</li> <li>- Scienze geografiche e del territorio</li> </ul> | <p><b>Giuridico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Giurisprudenza</li> <li>- Scienze dei servizi giuridici</li> </ul> <p><b>Ingegneria civile e ambientale</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ingegneria edile e civile</li> <li>- Ingegneria per l'ambiente e il territorio</li> </ul> <p><b>Ingegneria elettronica e dell'informazione</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ingegneria elettronica</li> <li>- Ingegneria informatica</li> <li>- Ingegneria dell'automazione</li> <li>- Ingegneria delle telecomunicazioni</li> </ul> <p><b>Ingegneria industriale</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ingegneria meccanica, mineraria e navale</li> <li>- Ingegneria aerospaziale e aeronautica</li> <li>- Ingegneria medica, biomedica e clinica</li> <li>- Ingegneria chimica</li> <li>- Ingegneria elettrica</li> <li>- Ingegneria energetica e nucleare</li> </ul> <p><b>Altri indirizzi di ingegneria</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ingegneria gestionale e logistica</li> <li>- Ingegneria dei metalli</li> <li>- Modellistica matematico-fisica per l'ingegneria</li> <li>- Altre lauree in ingegneria</li> <li>- Ingegneria (generico)</li> </ul> <p><b>Insegnamento e Formazione</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Scienze dell'educazione</li> <li>- Scienze della formazione primaria</li> <li>- Scienze della formazione aziendale e degli adulti</li> <li>- Scienze per responsabili ed esperti dei servizi educativi</li> </ul> <p><b>Letterario, filosofico, storico e artistico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Scienze e conservazione di beni culturali, archeologia</li> <li>- Filosofia, scienze delle religioni e antropologia</li> <li>- Lettere (classiche/moderne) e materie letterarie</li> <li>- Storia</li> <li>- Musicologia e spettacolo</li> </ul> | <p><b>Linguistico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Traduzione e mediazione linguistica</li> <li>- Lingue, letterature e culture straniere</li> </ul> <p><b>Medico e odontoiatrico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Medicina e chirurgia</li> <li>- Odontoiatria e protesi dentarie</li> </ul> <p><b>Sanitario e paramedico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Scienze della programmazione sanitaria</li> <li>- Scienze dell'alimentazione e nutrizione, dietologia</li> <li>- Assistenza sanitaria, infermieristica, ostetricia</li> <li>- Fisioterapia, logopedia, riabilitazione</li> <li>- Prevenzione sanitaria e della sicurezza sul lavoro</li> <li>- Tecniche di laboratorio medico, radiologia, ortopedia</li> </ul> <p><b>Politico - sociale</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Scienze della comunicazione</li> <li>- Scienze dell'amministrazione</li> <li>- Scienze politiche e delle relazioni internazionali e diplomatiche</li> <li>- Sociologia e ricerca sociale</li> <li>- Servizio sociale</li> <li>- Scienze turistiche (escl.ind.economico)</li> </ul> <p><b>Psicologico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Psicologia</li> </ul> <p><b>Scientifico, matematico e fisico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fisica e astronomia</li> <li>- Matematica</li> <li>- Informatica</li> <li>- Scienze dei materiali</li> <li>- Discipline nautiche</li> </ul> <p><b>Scienze Motorie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Educazione fisica e scienze motorie</li> </ul> <p><b>Indirizzo Non Specificato (1)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Laurea non specificata</li> </ul> |

(1) Ai fini della somministrazione del questionario alle imprese, è stato aggiunto l'indirizzo "Non specificato", per cogliere i casi in cui l'impresa esprime l'intenzione di assumere un laureato ma non è interessata a uno specifico indirizzo di studio.

**DIPLOMI SCUOLA MEDIA SUPERIORE**

| Indirizzi - Titoli di studio   | Indirizzi - Titoli di studio   | Indirizzi - Titoli di studio   |
|--|--|--|
| <p><b>Aeronautico e nautico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Perito nautico</li> <li>- Perito aeronautico</li> </ul> <p><b>Agrario-alimentare</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Perito in tecnologie alimentari</li> <li>- Perito agrario/agrotecnico</li> </ul> <p><b>Amministrativo-commerciale</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ragioniere - amministrativo</li> <li>- Ragioniere - programmatore</li> <li>- Ragioniere - altri indirizzi (mercantile, comm.estero, ammin.industriale, ecc.)</li> <li>- Ragioniere (generico)</li> <li>- Perito aziendale/corrispondente lingue estere</li> <li>- Analista contabile</li> <li>- Operatore commerciale</li> <li>- Segretario d'amministrazione</li> </ul> <p><b>Artistico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maturità artistica</li> <li>- Decorazione pittorica e plastica</li> <li>- Rilegatura artistica e restauro del libro</li> <li>- Arte del mosaico</li> <li>- Liceo musicale-conservatorio</li> </ul> <p><b>Biologico e biotecnologia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tecnico di laboratorio chimico-biologico</li> </ul> <p><b>Cartario-cartotecnico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Perito di industria cartaria</li> </ul> <p><b>Chimico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Perito/tecnico chimico industriale (e conciario)</li> <li>- Perito in materie plastiche</li> <li>- Tecnico (o chimico) delle industrie ceramiche</li> </ul> <p><b>Edile</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Geometra</li> <li>- Perito edile</li> </ul> | <p><b>Elettronico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Perito elettronico e in telecomunicazioni</li> </ul> <p><b>Elettrotecnico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Perito elettrotecnico</li> </ul> <p><b>Classico, scientifico e socio-psico-pedagogico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maturità classica</li> <li>- Maturità scientifica</li> <li>- Liceo socio-pedagogico (ex magistrale)</li> </ul> <p><b>Grafico-pubblicitario</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tecnico/perito industrie grafiche</li> <li>- Perito in arti fotografiche</li> <li>- Tecnico della cinematografia e della televisione</li> <li>- Disegnatore architettura, arredamento e ambiente</li> <li>- Tecnico delle comunicazioni visive</li> <li>- Tecnico/operatore della grafica pubblicitaria</li> </ul> <p><b>Informatico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Perito informatico</li> </ul> <p><b>Lavorazione vetro e ceramica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Arte e tecnologia della ceramica</li> <li>- Arte del vetro e del cristallo</li> </ul> <p><b>Legno, mobile e arredamento</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tecnico industria del mobile e dell'arredamento</li> </ul> <p><b>Linguistico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maturità linguistica</li> </ul> <p><b>Meccanico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Perito/tecnico meccanico</li> <li>- Perito ottico</li> </ul> <p><b>Orafo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Arte dei metalli, oreficeria e pietre dure</li> </ul> | <p><b>Socio-sanitario</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dirigente di comunità</li> <li>- Assistente per comunità infantili</li> <li>- Econome dietiste</li> <li>- Odontotecnico</li> <li>- Ottico</li> <li>- Tecnico di radiologia medica</li> </ul> <p><b>Stampa ed editoria</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Arte e tecnologia della stampa</li> </ul> <p><b>Termoidraulico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Perito in termotecnica</li> </ul> <p><b>Tessile, abbigliamento e moda</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Perito tessile, tintorie e disegno tessuti</li> <li>- Disegnatrice stilista di moda</li> <li>- Moda e costume</li> </ul> <p><b>Turistico-alberghiero</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Operatore/perito turistico</li> <li>- Tecnico delle attività alberghiere</li> </ul> <p><b>Indirizzo non specificato</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diploma non specificato</li> </ul> |

## **Glossario**



# SISTEMA INFORMATIVO EXCELSIOR 2010

## GLOSSARIO

### **Area funzionale**

Sono le diverse aree di attività dell'impresa. E' stato richiesto alle imprese di indicare in quale area sarà inserita la/e figura/e richieste. Sono previste le seguenti aree funzionali: Produzione o fornitura di beni e servizi; Direzione generale; Segreteria/staff / servizi generali; Personale, organizzazione risorse umane; IT/ sistemi informativi; Certificazione qualità, sicurezza e ambiente; Amministrazione / legale; Contabilità/controllo di gestione/finanza; Vendita; Marketing / commerciale; Comunicazione e pubbliche relazioni; Assistenza clienti; Progettazione/ricerca e sviluppo/area tecnica; Installazione/ manutenzione; Controllo qualità; Acquisti/Magazzino; Logistica, distribuzione, trasporti.

### **Assunzioni con esperienza**

E' una delle caratteristiche richieste per le figure professionali che le imprese prevedono di assumere ed è intesa come l'aver svolto precedenti attività lavorative da parte del candidato idoneo a ricoprire la figura professionale ricercata. Viene distinta in esperienza generica di lavoro, esperienza specifica nella professione, oppure esperienza specifica nel settore in cui opera l'azienda.

Al fine di approfondire tale caratteristica, all'impresa viene richiesto inoltre di indicare gli anni di esperienza (generica oppure specifica nella professione o nel settore) necessari per le figure professionali che si prevede di assumere.

### **Assunzioni di immigrati**

Per assunzioni di immigrati si intende l'assunzione di personale di nazionalità non italiana. Le indicazioni di minimo e massimo sono da intendersi come previsione del numero di immigrati per i quali le imprese hanno già deciso l'assunzione (minimo) e il numero di assunzioni di immigrati per le quali le imprese non hanno escluso la possibilità, pur senza aver ancora deciso in tal senso (massimo).

### **Assunzioni "non stagionali"**

Totale delle assunzioni previste, con l'esclusione delle assunzioni previste a tempo determinato destinate a svolgere attività e lavorazioni di carattere stagionale.

### **Assunzioni per età**

E' una delle caratteristiche richieste per le figure professionali che le imprese prevedono di assumere. Si ripartisce in diverse classi (Fino a 24 anni, 25-29 anni, 30-44 anni, 45-54 anni, oltre 54 anni, non rilevante).

## Assunzioni per genere

E' una delle caratteristiche richieste per le figure professionali che le imprese prevedono di assumere ed è intesa come la preferenza segnalata dall'impresa del genere ritenuto più adatto (maschile, femminile, indifferente) allo svolgimento delle mansioni associate alla professione richiesta.

## Assunzioni previste

Le assunzioni corrispondono al numero di lavoratori dipendenti (*compresi i contratti a termine ed esclusi i lavoratori interinali, i collaboratori a progetto e gli stage*) che le imprese intervistate hanno previsto in entrata nel corso del 2010. Tali previsioni sono state formulate dalle imprese tra febbraio e maggio 2010.

## Classificazione delle professioni ISTAT

La classificazione NUP06, *Nomenclatura e classificazione delle Unità Professionali* ([www.istat.it](http://www.istat.it)) è lo strumento classificatorio gerarchico di riferimento utilizzato nel nostro Paese per rilevare le professioni.

L'attuale classificazione, prodotta nel 2006 dalla collaborazione tra ISTAT e ISFOL, è una evoluzione della Classificazione delle Professioni del 2001 di cui estende il dettaglio classificatorio inserendo un quinto livello. Come la versione 2001, la NUP06 tiene conto del doppio vincolo metodologico del raccordo con le precedenti classificazioni nazionali (ISTAT 1991) e internazionali (*International Standard Classification of Occupation*, ISCO).

Nel 2008 è stata resa pubblica da ILO (International Labour Office) la nuova versione della classificazione internazionale ISCO-08.

La classificazione ISTAT si articola in:

- 9 grandi gruppi
- 37 gruppi
- 121 classi
- 519 categorie
- 805 unità professionali.

A fini di analisi e di esposizione dei dati, le figure professionali richieste dalle imprese sono aggregate secondo tale sistema classificatorio gerarchico.

*Per eventuali approfondimenti si veda la nota metodologica.*

## Collaboratori a progetto previsti

Per collaboratori a progetto previsti si intendono i lavoratori di cui l'impresa ha previsto di avvalersi nel corso del 2010 e con i quali ha già stipulato (o stipulerà) un contratto secondo la normativa vigente sul lavoro a progetto (articolo 409, n. 3 del codice di procedura civile integrato dalle disposizioni del Dlgs. 276/03 artt. 61-64). Si è richiesto all'impresa di indicare i collaboratori a progetto che svolgeranno attività prevalente per l'azienda intervistata.

*Per eventuali approfondimenti sulla normativa vigente consultare il sito: [www.lavoro.gov.it/](http://www.lavoro.gov.it/)*

## Competenze

Le competenze definiscono la capacità di mobilitare conoscenze e abilità indirizzandole verso un fine specifico. Esse comprendono saperi e abilità acquisite tramite apprendimento formale (con mezzi finalizzati all'apprendimento, scuole e corsi), non formale (con mezzi che pur non finalizzati a ciò veicolano conoscenze, media ed esperienze di lavoro) e informali (legate alla vita quotidiana o alle caratteristiche dell'individuo). Risulta quindi complesso classificare le competenze similmente a quanto accade per le occupazioni (ISCO) o i settori educativi (ISCED). Le principali esperienze internazionali (in particolare le skill surveys inglesi ed irlandesi, la PIIAC dell'OCSE, il sistema O\*NET negli USA, e i numerosi lavori del Cedefop) hanno favorito l'emergere di una "classificazione di consenso" che identifica tre grandi categorie: le competenze sociali (capacità comunicativa, abilità nel gestire rapporti con i clienti, capacità di lavorare in gruppo, capacità direttive e di coordinamento, capacità di lavorare in autonomia), le competenze di carattere cognitivo (conoscenza delle lingue straniere, capacità di risolvere problemi, abilità creative e di ideazione) e le competenze tecnico-pratiche (abilità manuali, abilità amministrative, competenze informatiche, di base e specialistiche).

## Difficoltà di reperimento

E' una dichiarazione da parte dell'impresa sulla difficoltà nel reperire, nella propria provincia, candidati idonei a ricoprire la figura professionale ricercata e sulle relative motivazioni. A differenza dagli anni precedenti, le difficoltà sono articolate secondo due grandi motivazioni (ridotto numero di candidati o inadeguatezza dei candidati). Per ciascuna di esse viene poi richiesto all'impresa di dettagliare ulteriormente la motivazione. Nel primo caso (ridotto numero di candidati) si chiede di specificare tra le seguenti modalità: poche persone esercitano la professione o sono interessate a esercitarla; mancano strutture formative; figura molto richiesta; concorrenza fra le imprese; professione nuova, altro. Nel secondo caso (inadeguatezza dei candidati) l'impresa deve specificare una tra le seguenti voci: i candidati non hanno una adeguata formazione/preparazione; i candidati non hanno la necessaria esperienza; i candidati non hanno le caratteristiche personali adatte allo svolgimento della professione; i candidati hanno aspettative superiori o diverse da ciò che gli viene offerto; altro.

Al fine di quantificare *l'impatto* di tale difficoltà, viene inoltre chiesto all'impresa di dichiarare, in generale, il tempo necessario (in mesi) a reperire la figura professionale.

## Dimensione di impresa

La classe dimensionale di impresa è determinata sulla base del numero di addetti dipendenti secondo le seguenti aggregazioni: da 1 a 9 dipendenti (micro imprese); da 10 a 49 dipendenti (piccole imprese); da 50 a 249 dipendenti (medie imprese); da 250 a 499 dipendenti (grandi imprese) e con oltre 500 dipendenti (grandissime imprese). In sede di elaborazione ed esposizione dei dati, le unità locali di imprese di medio-grande dimensione sono state classificate rispetto alla classe dimensionale dell'impresa di appartenenza.

## Fatturato

Il termine "fatturato" indica per le imprese individuali, società di persone, società di capitali, enti commerciali ed equiparati, ecc. la somma dei ricavi delle vendite e delle prestazioni e degli altri ricavi e proventi ordinari, come dichiarati ai fini delle imposte dirette e, in mancanza, come rappresentati nelle scritture contabili previste dagli articoli 2214 e seguenti del codice civile.

Alle imprese intervistate è stato richiesto di indicare l'andamento del loro fatturato fra il 2008 e il 2009 secondo diverse modalità: aumento elevato (oltre 15%), aumento moderato (tra il 3% e il 15%), stabilità (variazione fra il -3% e il 3%), diminuzione moderata (tra il -3% e -15%) e diminuzione elevata (oltre -15%).

### **Figure professionali elementari**

Sono le oltre 2.000 voci che costituiscono il dizionario di base delle professioni utilizzate per la rilevazione. La nomenclatura viene aggiornata annualmente sulla base delle segnalazioni di nuove figure da parte delle imprese intervistate. Per eventuali approfondimenti si vedano le note metodologiche.

Ai fini di analisi e di esposizione dei dati, le singole professioni elementari sono aggregate in diversi sistemi classificatori gerarchici.

*Vedi anche:*

*Classificazione delle professioni ISTAT*

### **Forma giuridica**

Con la forma giuridica si definisce l'assetto organizzativo e la natura giuridica e fiscale dell'impresa.

In particolare in sede di indagine Excelsior sono stati considerati i seguenti raggruppamenti:

- ditta individuale: impresa di cui è titolare una persona fisica, al cui interno si colloca la quasi totalità dei coltivatori diretti, degli imprenditori agricoli non coltivatori diretti, dei piccoli imprenditori non coltivatori diretti e degli artigiani;
- società di persone: comprendono società in nome collettivo; società in accomandita semplice; società semplici;
- società di capitale comprendono società per azioni; società a responsabilità limitata; società in accomandita per azioni;
- altre forme: questa tipologia raccoglie tutte le imprese aventi forma giuridica diversa da quelle che rientrano nei raggruppamenti precedenti. A titolo di orientamento, le tipologie più numerose sono: società cooperative in genere, consorzi, società consortili in genere, società costituita in base a leggi di altro Stato, ecc.

### **Formazione in azienda**

Corrisponde all'attività di formazione e aggiornamento professionale del personale realizzata dall'impresa nel corso del 2009. Si articola in diverse modalità di erogazione (corsi interni o esterni, affiancamento a personale interno e altre forme, quali seminari brevi, autoapprendimento ecc.). Al fine di quantificare l'investimento in formazione *esplicita* da parte dell'impresa, viene richiesto di quantificare il numero di dipendenti che l'impresa ha coinvolto in attività di formazione e aggiornamento professionale (escludendo affiancamento, seminari e autoapprendimento) nel corso del 2009. Viene inoltre richiesto di indicare la modalità che sarà seguita per lo svolgimento della formazione in aziende nel 2010 e il livello d'inquadramento dei dipendenti da formare.

### **Formazione in entrata**

E' una dichiarazione da parte dell'impresa sulla necessità di effettuare a favore della figura professionale da inserire in organico attività di ulteriore formazione attra-

verso corsi interni o esterni all'impresa o con altre modalità (escluso l'affiancamento a personale interno).

### **Impresa esportatrice**

E' l'impresa che commercializza abitualmente all'estero i propri prodotti / servizi.

### **Impresa innovatrice**

E' l'impresa che ha dichiarato di aver effettuato, nel corso del 2009, innovazioni di prodotto o di servizio.

### **Innovazione**

L'innovazione, secondo la definizione del Libro Verde sull'Innovazione [COM (1995) n. 688] è il rinnovo e l'ampliamento della gamma dei prodotti e dei servizi, nonché dei mercati ad essi associati (innovazione di prodotto); l'attuazione di nuovi metodi di produzione, d'approvvigionamento e di distribuzione (innovazione di processo); l'introduzione di mutamenti nella gestione, nell'organizzazione e nelle condizioni di lavoro (innovazione organizzativa).

Ai fini dell'indagine Excelsior si considera l'innovazione di prodotto o di servizio, con cui un'impresa introduce prodotti/servizi che creano un mercato completamente nuovo o che estendono la gamma dei prodotti/servizi offerti, o, ancora, modifiche che migliorano radicalmente la performance dei prodotti/servizi attuali.

### **Livelli di istruzione e indirizzi di studio**

Gli indirizzi e i titoli di studio sono quelli considerati dal sistema scolastico e coincidono di norma con quelli classificati dal Ministero della Pubblica Istruzione. In particolare, sono stati utilizzati i seguenti livelli di istruzione:

- nessuna formazione specifica (scuola dell'obbligo)
- qualifica professionale, conseguita presso centri di formazione professionale a livello regionale o presso istituti professionali di Stato
- diploma (5 anni); per questo livello di istruzione è stata anche rilevata la richiesta delle imprese per una ulteriore formazione post-diploma
- titolo universitario; per questo livello è stata anche rilevata la preferenza delle imprese relativamente a una laurea breve (3 anni) o specialistica (5 anni), nonché la segnalazione della necessità di formazione post-laurea.

All'interno di ogni livello di istruzione (esclusa la scuola dell'obbligo), i singoli titoli di studio omogenei e/o appartenenti ad aree di competenza simili sono aggregati per indirizzo.

*Per eventuali approfondimenti si veda la nota metodologica; per i dettagli sui singoli titoli di studio e relativi indirizzi si veda l'Appendice 2.*

### **Livelli formativi equivalenti**

Il livello formativo equivalente è un indicatore che esprime sinteticamente il livello di competenza complessivamente conseguito attraverso percorsi scolastici ed esperienze professionali, al fine di considerare adeguatamente il peso e il significato della "formazione integrata".

Il "livello formativo equivalente" tiene conto, pertanto, degli anni di istruzione necessari per conseguire il livello di istruzione e gli anni di esperienza lavorativa ri-

chiesti dalle imprese (in aggiunta agli anni di formazione tradizionale) per la figura professionale ricercata.

*Per eventuali approfondimenti si veda la nota metodologica.*

### **Livelli di inquadramento**

I livelli d'inquadramento costituiscono entità classificatorie che raggruppano i vari profili professionali. Si tratta di un sistema di classificazione professionale che delinea il particolare regime giuridico cui il lavoratore è sottoposto ai fini del trattamento economico e contributivo. L'individuazione dei livelli d'inquadramento in questo caso si desume dalla contrattazione collettiva e dalla classificazione prevista dai modelli INPS (il modello di versamento dei contributi DM10).

E' possibile, in tal modo, distinguere i livelli d'inquadramento in:

- *dirigenti*: i lavoratori che “ricoprono nell'azienda un ruolo caratterizzato da un elevato grado di professionalità, autonomia e potere decisionale ed esplicano la loro funzione al fine di promuovere, coordinare e gestire la realizzazione degli obiettivi dell'impresa”.
- *quadri*: i prestatori di lavoro subordinato che, pur non appartenendo alla categoria dei dirigenti, svolgono funzioni con carattere continuativo di rilevante importanza ai fini dello sviluppo e dell'attuazione degli obiettivi dell'impresa.
- *impiegati*: coloro i quali professionalmente prestano la propria attività alle dipendenze di un imprenditore privato, con la funzione di collaborazione, tanto di concetto che di ordine, eccettuata ogni prestazione che sia semplicemente di mano d'opera.
- *operai*: i lavoratori la cui attività si caratterizza per la “collaborazione nell'impresa”, consistente in un generico apporto al processo produttivo, realizzato mediante la mera attuazione delle direttive ricevute.

In sede di indagine, i livelli di inquadramento “quadri e impiegati” sono considerati congiuntamente.

### **Modalità di selezione del personale**

Si intende la modalità con la quale le imprese individuano e selezionano le persone che desiderano inserire nel proprio organico. Alle imprese intervistate è stato richiesto di indicare i canali di reclutamento (banche dati interne, associazioni di categoria, centri per l'impiego, società specializzate ecc.) utilizzati *prevalentemente* per ricercare ed individuare i candidati potenzialmente adatti alle proprie esigenze professionali.

### **Part-time**

E' un contratto di lavoro subordinato, a termine o a tempo indeterminato, caratterizzato da una riduzione dell'orario di lavoro.

Il rapporto di lavoro a tempo parziale si differenzia dal rapporto di lavoro a tempo pieno solo per la riduzione dell'orario: il lavoratore part-time deve rispettare tutte le norme relative al contratto di lavoro e il datore di lavoro deve riconoscergli tutti i diritti che gli spettano per contratto.

Ai lavoratori part-time si applica il Contratto collettivo nazionale di lavoro che disciplina il corrispondente rapporto di lavoro a tempo pieno, e la retribuzione a cui hanno diritto è la stessa dei lavoratori a tempo pieno di pari inquadramento, ridotta però in relazione all'orario di lavoro.

In sede di rilevazione sono stati considerati tutte le forme di lavoro part-time (verticale, orizzontale e misto).

Per eventuali approfondimenti consultare il sito: [www.lavoro.gov.it/](http://www.lavoro.gov.it/)

### Ripartizioni geografiche

Corrispondono alle aggregazione delle regioni secondo 4 raggruppamenti territoriali:

- Nord-Ovest: Piemonte, Valle d'Aosta, Lombardia, Liguria;
- Nord-Est : Veneto, Trentino Alto Adige, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna;
- Centro: Toscana, Umbria, Marche, Lazio;
- Sud e Isole: Abruzzo, Molise, Campania, Basilicata, Puglia, Calabria, Sicilia, Sardegna

### Saldi occupazionali

I saldi occupazionali sono determinati dalla differenza algebrica tra le entrate e le uscite di personale dipendente previste per il 2010. Si ricorda che il Sistema informativo Excelsior non tiene conto dei flussi occupazionali relativi alle imprese che inizieranno la propria attività nel 2010, né dei passaggi di livello di inquadramento del personale già occupato in azienda.

### Settori di attività economica

I settori di attività economica considerati nel Sistema informativo Excelsior corrispondono a 29 raggruppamenti di attività economiche definiti *ad hoc* sulla base del piano di campionamento teorico. Tali raggruppamenti comprendono divisioni (codici a 2 cifre), gruppi (codici a 3 cifre) previsti dalla classificazione ufficiale delle attività economiche ATECO 2007. L'ATECO 2007 costituisce la versione nazionale della nomenclatura europea, Nace Rev.2, pubblicata sull'Official Journal il 20 dicembre 2006 (Regolamento (CE) n.1893/2006 del PE e del Consiglio del 20/12/2006).

*Per eventuali approfondimenti si veda la nota metodologica; per il dettaglio sulle singole attività economiche che rientrano in ogni settore si veda l'Appendice 1.*

### Sostituzione

Per assunzione *in sostituzione* si intende l'indicazione da parte dell'impresa se la figura professionale richiesta è destinata a sostituire una figura professionale analoga che è recentemente uscita dall'impresa (o che uscirà dall'impresa nell'anno considerato). Si noti che per le figure che non sostituiscono analoghe figure in uscita, viene richiesto all'impresa di specificare se queste sono già presenti in azienda.

### Stage e tirocini

Lo stage, o tirocinio formativo e d'orientamento, è un periodo di formazione "on the job" presso un'azienda e ha come obiettivo quello di "realizzare momenti di alternanza tra studio e lavoro nell'ambito dei processi formativi e di agevolare le scelte professionali tramite la conoscenza diretta del mondo del lavoro" (Legge n. 196/97).

I principali destinatari sono gli studenti che frequentano la scuola secondaria, l'università o corsi di qualifica e specializzazione, nonché i neodiplomati e i neolaureati. Inoltre, possono essere utilizzati anche da disoccupati e inoccupati al fine di agevolare le scelte professionali.

Il numero di tirocinanti che un datore di lavoro può ospitare è determinato dall'attività dell'azienda e dal numero dei dipendenti.

Nell'indagine Excelsior, sono state considerate le attività di formazione svolte tramite tirocini e stage. Sono stati rilevati, inoltre, il numero di tirocini/stage attivati e la relativa durata media (in mesi).

Per eventuali approfondimenti consultare il sito: [www.lavoro.gov.it/](http://www.lavoro.gov.it/)

### **Tasso di entrata**

Il tasso di entrata (previsto) corrisponde al numero di assunzioni per ogni 100 dipendenti presenti in azienda al 31 dicembre dell'anno precedente.

### **Tasso di uscita**

Il tasso di uscita (previsto) corrisponde al numero di uscite per ogni 100 dipendenti presenti in azienda al 31 dicembre dell'anno precedente.

### **Tasso di variazione**

Il tasso di variazione (previsto) corrisponde al rapporto fra i saldi occupazionali (entrate di personale dipendente a cui vanno sottratte le relative uscite) e la consistenza di dipendenti al 31 dicembre dell'anno precedente.

### **Tipologia di contratto (di lavoro dipendente)**

E' una delle caratteristiche rilevate per le figure professionali che le imprese prevedono di assumere. L'impresa ha segnalato quale tipologia di contratto di lavoro dipendente sarà applicata preferibilmente al personale che verrà assunto, scegliendolo tra le seguenti alternative: *contratto a tempo indeterminato, contratto a tempo determinato, apprendistato, contratto di inserimento, altre forme contrattuali*.

Nel caso di previsione di utilizzo di contratti a tempo determinato, è stato richiesto all'impresa di specificare la motivazione circa l'utilizzo di tale tipologia contrattuale, indicando una tra le seguenti:

- contratti a tempo determinato finalizzati alla prova di nuovo personale
- contratti a tempo determinato finalizzati alla sostituzione temporanea di personale (per maternità, aspettativa, ferie, malattia)
- contratti a tempo determinato finalizzati alla copertura di un picco di attività
- contratti a tempo determinato a carattere stagionale

In tal modo è possibile individuare l'utilizzo del tempo determinato come modalità "d'ingresso" (periodo di prova per nuovo personale da inserire stabilmente), le esigenze di natura straordinaria (sostituzione di personale assente e copertura di picchi di attività), nonché le assunzioni a carattere stagionale.

In sede di indagine, è stato inoltre richiesto alle imprese di indicare se nel 2010 intendono utilizzare *lavoratori "interinali" e il relativo numero*.

Per eventuali approfondimenti sul significato delle diverse forme contrattuali, consultare il sito: [www.lavoro.gov.it/](http://www.lavoro.gov.it/)

*Vedi anche:  
collaboratori a progetto.*

### **Unità Locale**

Le imprese possono essere istituite ed operare in unico luogo, ovvero in luoghi diversi mediante varie unità locali (UL). Le varie unità locali, create nella stessa o in diverse province, assumono diverse funzioni che vengono loro attribuite dall'imprenditore. In pratica gli operatori economici adottano liberamente varie definizioni: filiale, succursale, agenzia, ufficio di rappresentanza, deposito, magazzino, negozio, ecc..

Secondo la definizione ISTAT (ai fini del Censimento), unità locale è l'impianto (o corpo di impianti) situato in un dato luogo e variamente denominato (stabilimento, laboratorio, negozio, ristorante, albergo, bar, ufficio, studio professionale, ecc.) in cui viene effettuata la produzione o la distribuzione di beni o la prestazione di servizi.

### **Unità Locale Provinciale**

Per Unità Locale Provinciale (ULP) si intende, convenzionalmente, l'insieme delle unità locali di una stessa impresa localizzate in una stessa provincia. Gli addetti (dipendenti e indipendenti) di una ULP corrispondono alla somma dei relativi addetti di tutte le UL della provincia.

Le procedure di inferenza statistica dei dati di indagine sono state effettuate in base alla distribuzione dei dipendenti per unità locale provinciale.

*Per eventuali approfondimenti si veda la nota metodologica.*

### **Uscite**

Le uscite corrispondono al numero di lavoratori dipendenti (*compresi i contratti a termine ed esclusi i lavoratori stagionali, gli interinali, i collaboratori a progetto e gli stage*) che le imprese intervistate hanno previsto lasceranno il proprio posto di lavoro all'interno dell'azienda nel corso del 2010. Tali previsioni sono state formulate dalle imprese fra febbraio e maggio 2010.

In sede di indagine Excelsior è stato richiesto all'impresa di specificare anche le uscite previste per il 2010 per scadenza di contratto.

