

SOMMARIO

PREMESSA METODOLOGICA	7
1 COVID-19 E MEGATREND: UN FUTURO IN RAPIDO CAMBIAMENTO PER IL LAVORO	11
2 UN MERCATO DEL LAVORO POST-COVID IN CERCA DI DIREZIONE.....	15
3 I PRINCIPALI RISULTATI DEL SISTEMA INFORMATIVO EXCELSIOR PER IL 2020	21
3.1 La trasformazione digitale in atto nelle imprese.....	21
3.2 La struttura delle professioni	25
3.3 Le figure professionali difficili da trovare.....	33
3.4 Le competenze richieste: e-skills, soft skills e green skills	39
3.5 Le figure con più competenze per il futuro del lavoro	46
3.6 La formazione e l'esperienza richieste in entrata	48
3.7 La domanda di lavoro rivolta ai giovani	56
3.8 Il lavoro al femminile.....	58
3.9 L'evoluzione della domanda di lavoro per aree funzionali	60
3.10 La formazione in azienda.....	63
4 QUALI PROFESSIONI E QUALI TITOLI DI STUDIO PER LA FUTURA RIPRESA.....	65
RIFERIMENTI BIBLIOGRAFICI	67
ALLEGATO STATISTICO - La domanda di professioni e di formazione delle imprese italiane	68

di candidati in base alla valutazione di specifiche *soft skill* riconosciute dall'algoritmo. I migliori candidati del *ranking*, poi, sono invitati al colloquio in presenza.

TABELLA 11 - CANALI DI SELEZIONE UTILIZZATI DALLE IMPRESE NEGLI ULTIMI 12 MESI (QUOTE % SU IMPRESE CHE HANNO INDICATO ALMENO UN CANALE)*

	CPI	AGENZIE PER IL LAVORO/ SOCIETÀ DI SELEZIONE	CV INVIATI ALL'IMPRESA	RAPPORTI O ACCORDI CON SCUOLE O ENTI FORMATIVI	CANDIDATI CONOSCIUTI PERSONAL- MENTE	AVVISI E ANNUNCI SU INTERNET	SEGNALAZIONI DI ALTRE IMPRESE	CONOSCENTI, AMICI E PARENTI	ALTRI CANALI**
TOTALE IMPRESE	7,4	10,5	35,7	8,8	47,2	8,1	5,5	28,4	11,7
Industria	8,5	16,5	28,2	8,0	49,2	4,8	7,1	29,0	10,6
Industria manifatturiera	9,6	23,9	32,2	10,2	44,3	5,6	5,3	25,8	10,4
Public utilities	12,2	26,4	44,7	15,5	39,2	10,5	6,0	19,0	19,4
Costruzioni	6,6	5,8	21,5	4,5	56,6	3,2	9,7	34,0	10,1
Servizi	7,0	8,1	38,7	9,1	46,3	9,5	4,8	28,2	12,2
Ripartizione territoriale									
Nord Ovest	7,8	14,0	37,3	11,2	44,1	9,8	5,9	26,6	11,1
Nord Est	9,1	13,7	38,2	10,2	45,0	9,4	5,4	27,3	11,9
Centro	8,0	9,4	35,6	7,9	47,5	7,7	5,8	28,8	12,3
Sud e Isole	5,5	5,9	32,5	6,4	51,1	6,1	4,9	30,6	11,8
Classe dimensionale									
1-9 dipendenti	6,0	5,8	29,7	6,1	49,8	5,6	5,5	31,7	11,7
10-49 dipendenti	8,8	15,9	44,0	9,5	47,6	8,5	6,5	24,2	11,3
50-499 dipendenti	14,0	29,7	57,8	16,6	36,8	19,2	4,4	16,5	11,4
500 dipendenti e oltre	16,8	45,9	78,8	46,0	9,5	38,3	1,6	2,7	14,0

*Domanda a risposta multipla

**Associazioni di categoria/sindacati, avvisi /annunci sui giornali, consulenti del lavoro, altro canale.

Fonte: Unioncamere-ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

3.4 Le competenze richieste: e-skills, soft skills e green skills

Il tema delle competenze è l'altro aspetto fondamentale nella definizione delle professioni. Infatti, il sistema formativo richiede, accanto all'indicazione delle professioni richieste, una *individuazione delle competenze specifiche relative a ciascuna professione*, con l'obiettivo di una migliore programmazione dell'offerta. Queste competenze entrano ormai a pieno titolo a costituire il *profilo in uscita* dei diversi indirizzi o corsi di studio. Per venire incontro a questa fondamentale esigenza, da alcuni anni l'indagine Excelsior fornisce informazioni rilevanti sulle competenze trasversali o soft skills (capacità comunicativa, di lavorare in gruppo, flessibilità, *problem solving*, ecc.), sulle cosiddette e-skills (la capacità di utilizzare linguaggi e metodi informatici e matematici, il possesso di competenze digitali, la capacità di gestire applicazioni di robotica, big data, IoT e processi di Impresa 4.0) e sulle competenze *green* (attitudine al risparmio energetico e alla sostenibilità ambientale), distinguendo anche il grado di importanza attribuito a ciascuna di esse.

I cambiamenti che stanno interessando il mercato del lavoro favoriscono la tendenza a una ibridizzazione²⁷ delle competenze. Da una parte competenze tecniche come le *e-skills* stanno diventando sempre più pervasive sia tra le professioni altamente qualificate che tra quelle a bassa qualifica. Dall'altra professioni spiccatamente tecniche, come ad esempio quella del programmatore,

²⁷ Si veda su questo tema il rapporto "[The Hybrid Economy, How New Skills Are Rewriting the DNA of the Job Market](#)", Burning Glass Technologies, 2019

necessitano di molte competenze trasversali quali la capacità di comunicare, di risolvere problemi e di pensare in modo creativo. Il motivo va ricercato nel fatto che in un contesto economico dove la tecnologia diviene pervasiva le professioni tecnico-scientifiche operano e interagiscono in contesti molto diversi e dunque necessitano di buone competenze trasversali.

TABELLA 12 - RILEVANZA DELLE COMPETENZE INFORMATICHE E DIGITALI 2018-2020 (QUOTE % SUL TOTALE)

	2018		2019		2020	
	Richiesta	Importanza elevata	Richiesta	Importanza elevata	Richiesta	Importanza elevata
TOTALE ENTRATE						
Capacità di utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	51,4	17,1	51,3	17,3	51,5	16,6
Competenze digitali e conoscenza strumenti comunicazione visiva e multimediale	58,7	23,4	60,4	22,1	60,4	21,8
Capacità di gestire soluzioni innovative applicando tecnologie "4.0"	36,3	11,3	36,2	11,5	36,3	11,6
ENTRATE DI FIGURE SPECIALISTICHE E TECNICHE						
Capacità di utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	79,2	41,4	80,9	41,6	81,2	40,2
Competenze digitali e conoscenza strumenti comunicazione visiva e multimediale	89,2	56,5	92,8	65,5	93,3	65,0
Capacità di gestire soluzioni innovative applicando tecnologie "4.0"	60,1	26,5	59,9	26,4	59,1	25,6

Fonte: Unioncamere-ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Se si confrontano le entrate a cui le imprese richiedono competenze informatiche, digitali e relative a "tecnologie 4.0" per il totale delle professioni e per le professioni specialistiche e tecniche (considerate nel loro insieme) tra il 2018 e il 2020 (tabella 12), si nota una differenza consistente fra il totale delle professioni e le professioni specialistiche e tecniche, con una maggiore richiesta nel secondo gruppo nell'ordine dei 25-30 punti percentuali, per cui si può affermare che per queste professioni di livello medio-alto il possesso di *e-skills* è un prerequisito richiesto ai candidati ricercati dalle imprese (in misura più contenuta per le tecnologie 4.0, che riguardano però una rosa più ristretta di profili).

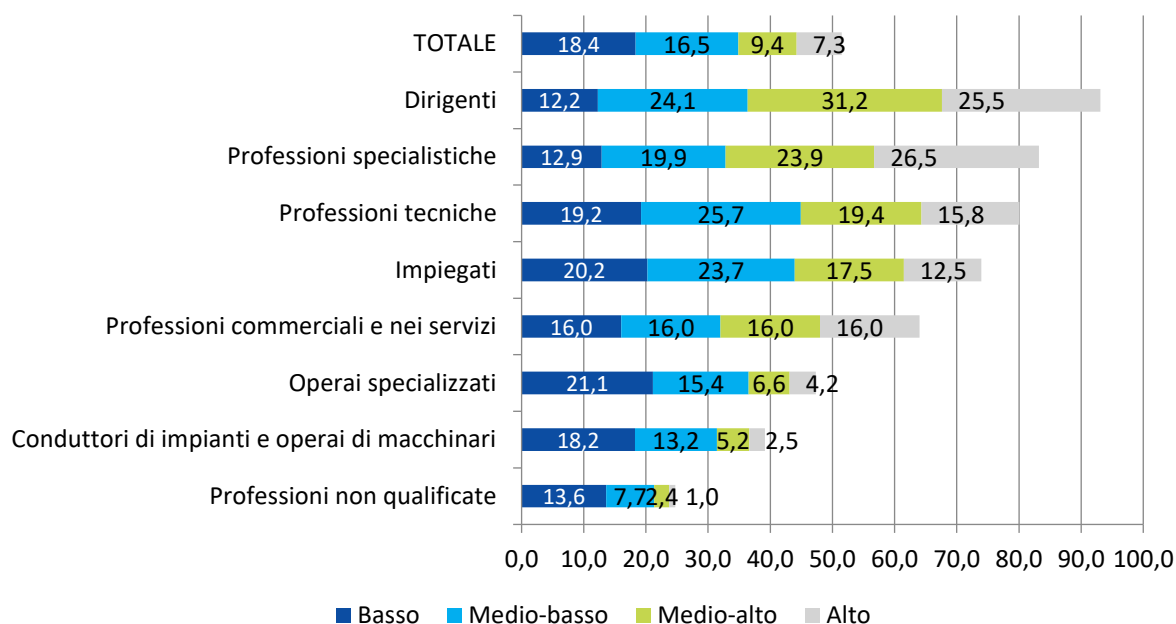
L'alfabetizzazione digitale sembra quindi sempre di più diventare parte dei saperi minimi; probabilmente l'esperienza generalizzata di didattica a distanza (DAD) imposta dai *lockdown* ha portato a un incremento nell'utilizzo di piattaforme e strumenti di interazione e condivisione digitali, rafforzando le competenze in questi ambiti nei docenti e negli studenti a tutti i livelli scolastici, con ricadute positive nei prossimi anni per chi entrerà nel mondo del lavoro.

Per quanto riguarda la capacità di utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici, nel 2020 viene ritenuta necessaria dalle imprese per oltre la metà delle entrate programmate e per il 17% ha un'importanza elevata.

Le quote più rilevanti di richieste con importanza elevata si riscontrano (figura 14) per i dirigenti (competenza elevata richiesta per il 57% degli ingressi), per le professioni specialistiche (50%), per quelle tecniche (35%) e per gli impiegati (30%).

Tra le professioni per le quali la richiesta di capacità di utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici con importanza elevata raggiunge percentuali importanti si evidenziano gli ingegneri elettronici e in telecomunicazioni (89%), gli specialisti in contabilità e problemi finanziari (85%), gli analisti e progettisti di software (82%), gli ingegneri civili (76%) e i tecnici programmatori (76%).

FIGURA 14 - ENTRATE PROGRAMMATE NEL 2020 PER CUI LE IMPRESE RICHIEDONO CAPACITÀ DI UTILIZZARE LINGUAGGI E METODI MATEMATICI E INFORMATICI PER GRANDI GRUPPI PROFESSIONALE (% SUL TOTALE ENTRATE PER CIASCUN GRANDE GRUPPO E DISTRIBUZIONE % PER GRADO DI IMPORTANZA DELLA COMPETENZA)

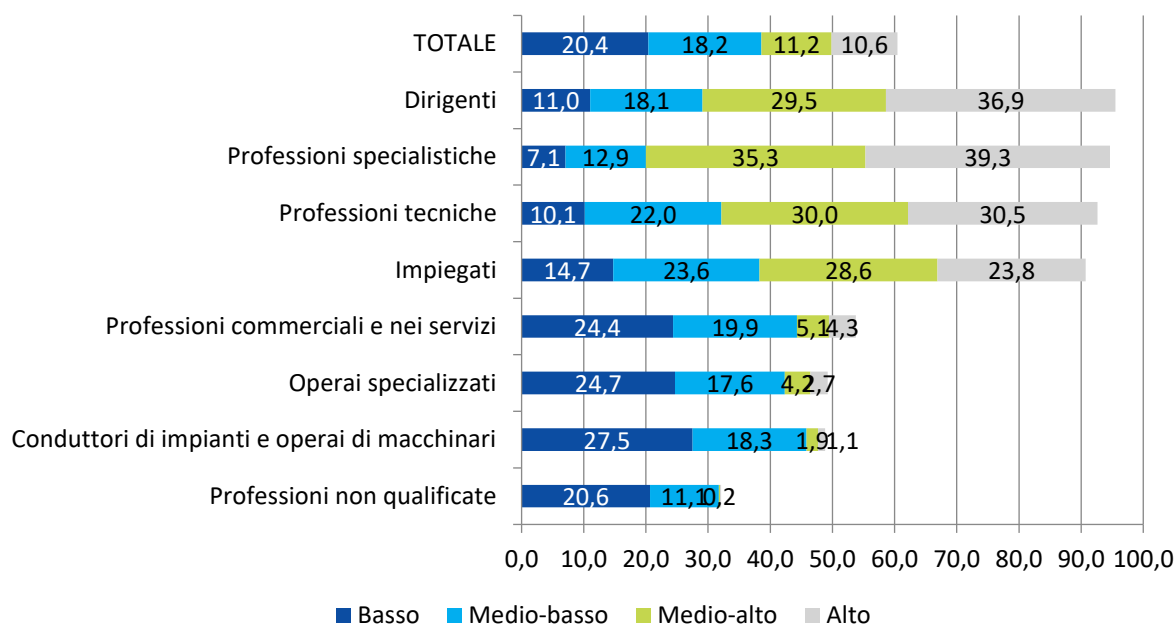


Fonte: Unioncamere-ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Il possesso di competenze digitali viene richiesto al 60% delle figure professionali (figura 15), mentre risultano decisamente importanti per il 22% delle entrate programmate, con quote al di sopra della media per le professioni specialistiche (importanza elevata indicata per il 75% dei flussi occupazionali), dirigenti (66%), professioni tecniche (61%) e impiegati (52%).

La trasformazione del lavoro descritta nei paragrafi precedenti si manifesta probabilmente con maggior chiarezza nelle professioni impiegatizie. Esse fanno parte dei gruppi maggiormente esposti a "rischio di automazione" e infatti si è osservata già nel 2020 una diminuzione della domanda superiore alla media. Al tempo stesso nelle professioni amministrative esiste una domanda di entrate per sostituzione che implica una potenziale trasformazione delle stesse. In questo senso può essere letto il dato che le competenze digitali e matematico-informatiche richieste sono richieste agli "impiegati" quasi nella stessa proporzione che nelle professioni tecniche. Così come la tecnologia può implicare l'obsolescenza di alcune professioni amministrative, allo stesso tempo trasforma profondamente quelle esistenti, per le quali sono richieste sempre più competenze ICT. D'altro canto queste figure professionali ormai richiedono una interazione quotidiana con software amministrativi e gestionali, da cui la diffusa richiesta di competenze ICT. A questo proposito si può osservare, come già anticipato, che il livello generale di competenze digitali possedute dai lavoratori è cresciuto a causa dell'ampio ricorso allo smartworking conseguente ai lockdown, che ha dimostrato come questo sia applicabile anche per figure professionali per cui si sarebbe ritenuto incompatibile, come gli addetti agli sportelli e perfino alcune figure tecniche o operaie che governano a distanza linee di produzione automatizzate (*smart production*).

FIGURA 15 - ENTRATE PROGRAMMATE NEL 2020 PER CUI LE IMPRESE RICHIEDONO CAPACITÀ DI UTILIZZARE COMPETENZE DIGITALI PER GRANDI GRUPPI PROFESSIONALE (% SUL TOTALE ENTRATE PER CIASCUN GRANDE GRUPPO E DISTRIBUZIONE % PER GRADO DI IMPORTANZA DELLA COMPETENZA)

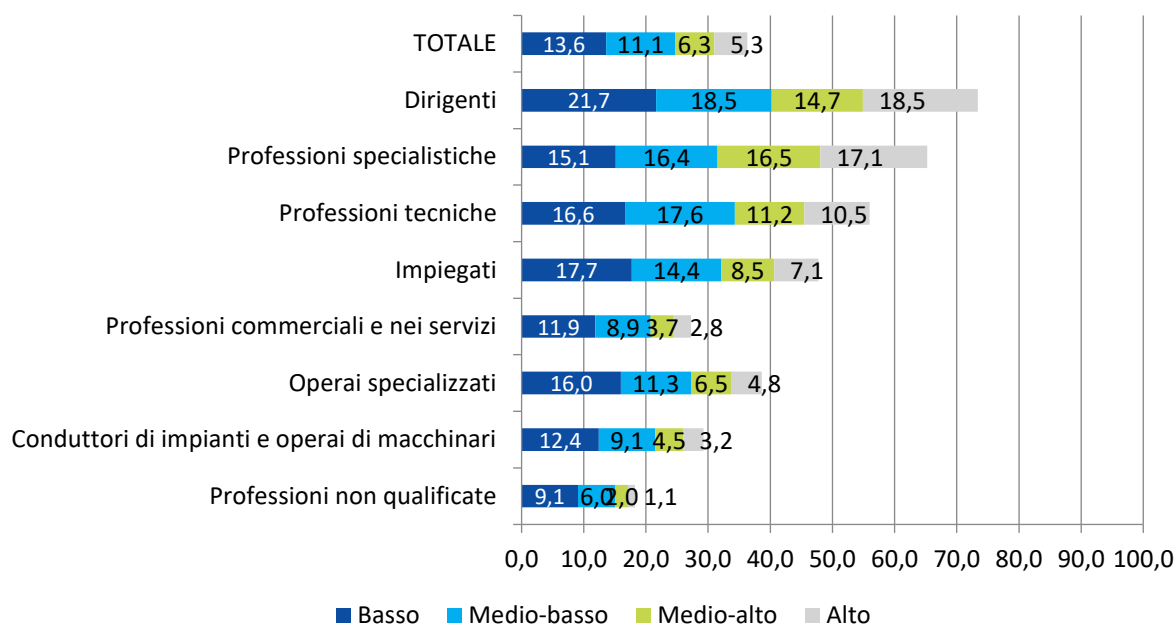


Fonte: Unioncamere-ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

La capacità di applicare tecnologie “4.0” per innovare processi viene considerata dalle imprese un requisito essenziale nel 36% delle ricerche di personale, raggiungendo un grado di importanza elevato nel 12% dei casi (figura 16).

In particolare, questa competenza viene richiesta – con importanza elevata – per il 34% delle assunzioni di professioni specialistiche, per il 33% dei dirigenti e per il 22% delle professioni tecniche. Tra le professioni per le quali la richiesta di capacità di applicare tecnologie “4.0” con elevata importanza raggiunge livelli più rilevanti emergono gli ingegneri elettronici e in telecomunicazioni (71%, gli analisti e progettisti di *software* (68%), i progettisti e amministratori di sistemi (64%), i tecnici programmatori (63%) e gli ingegneri energetici e meccanici (56%).

FIGURA 16 - ENTRATE PROGRAMMATE NEL 2020 PER CUI LE IMPRESE RICHIEDONO CAPACITÀ DI APPLICARE TECNOLOGIE "4.0" PER INNOVARE PROCESSI PER GRANDI GRUPPI PROFESSIONALE (% SUL TOTALE ENTRATE PER CIASCUN GRANDE GRUPPO E DISTRIBUZIONE % PER GRADO DI IMPORTANZA DELLA COMPETENZA)



Fonte: Unioncamere-ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

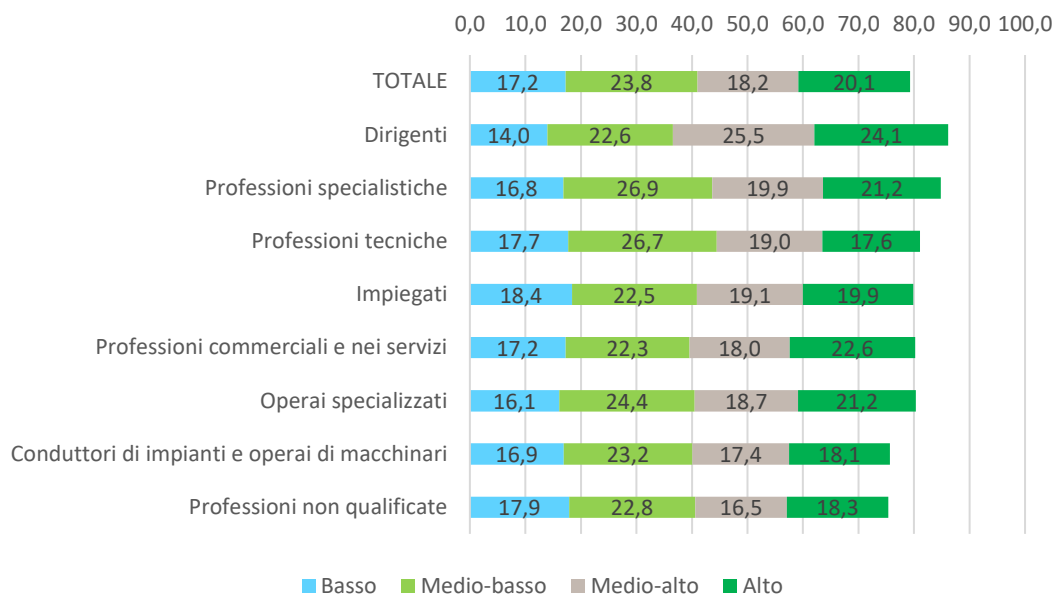
Tra le diverse competenze considerate nell'indagine, è poi particolarmente elevata la quota di figure per cui è stata indicata come necessaria la competenza definita come "attitudine al risparmio energetico e alla sostenibilità ambientale", indicazione che si riferisce a quasi l'80% delle professioni, con una limitata variabilità tra i grandi gruppi professionali (con un massimo dell'86% per i dirigenti e un minimo del 75% per le professioni non qualificate).

Come già negli anni precedenti, l'attitudine al risparmio energetico e alla sostenibilità ambientale si rivela quindi la prima competenza richiesta dalle imprese subito dopo le cosiddette *soft skill*, confermando una particolare attenzione delle imprese sia al possesso di sensibilità "green", sia alla volontà di dotarsi di personale in grado di mettere a frutto gli sviluppi tecnologici in chiave di eco-sostenibilità.

La quota di figure per cui questa competenza è ritenuta di elevata importanza arriva nel complesso al 38% del totale (figura 17), anche in questo caso con limitata variabilità tra i grandi gruppi professionali (si va da un minimo del 35% per le figure non qualificate al 50% per i dirigenti, passando per il 41% delle professioni specialistiche e delle professioni commerciali e dei servizi e il 40% degli operai specializzati). Secondo le imprese, anche un terzo delle figure non qualificate (quindi manovali, addetti alle pulizie e al carico/scarico merci, inservienti di cucina, ecc.) devono comunque possedere una elevata sensibilità ambientale.

Appare evidente, quindi, come questa competenza è stata richiesta anche per molte figure apparentemente poco o per nulla legate ai temi ambientali. Probabilmente, questo è il riflesso di una rilevante e crescente attenzione delle imprese al tema ecologico in generale, ma più nello specifico alle strategie volte a rendere più efficiente l'uso dell'energia e delle risorse, a risparmiare energia e a migliorare la sostenibilità ambientale delle produzioni riducendo l'inquinamento e gli sprechi di risorse naturali.

FIGURA 17 - ENTRATE PROGRAMMATE NEL 2020 PER CUI LE IMPRESE RICHIEDONO ATTITUDINE AL RISPARMIO ENERGETICO E SENSIBILITÀ ALLA RIDUZIONE DELL'IMPATTO AMBIENTALE DELLE ATTIVITÀ AZIENDALI PER GRANDI GRUPPI PROFESSIONALI (% SUL TOTALE ENTRATE PER CIASCUN GRANDE GRUPPO E DISTRIBUZIONE % PER GRADO DI IMPORTANZA DELLA COMPETENZA)



Fonte: Unioncamere-ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Come già nel 2019, quattro quinti dei contratti programmati nel 2020 sono quindi destinati a in grado di vantare *green skill*. La propensione ad investire nelle competenze ambientali del capitale umano riguarda in maniera molto simile sia l'industria che i servizi.

Tra le professioni specifiche per le quali la richiesta di competenza *green* di grado elevato (medio-alta) raggiunge le percentuali più elevate (figura 18) si trovano gli ingegneri civili (69%), i tecnici delle costruzioni (65%), gli ingegneri elettronici e delle telecomunicazioni (64%), i tecnici della gestione di cantieri edili (63%) e gli idraulici e posatori di tubazioni idrauliche e di gas (61%). Tra queste prime cinque figure per grado di importanza delle competenze *green* si trovano quindi ben quattro professioni specifiche delle costruzioni (una specialistica, due tecniche e una operaia), a conferma che questo settore è e sarà sempre più investito dal tema della sostenibilità. Più in generale l'iniziativa Next Generation Europe all'interno della quale si colloca il Recovery Fund costituisce un potente strumento finanziario fortemente orientato agli investimenti *green*. Per cogliere le opportunità derivanti da questo programma di investimenti, che vedranno le costruzioni e il relativo indotto come uno dei principali settori coinvolti, le imprese devono fin da subito valorizzare e potenziare queste competenze anche attraverso adeguate attività formative.

Nell'arco del triennio 2018-2020 emerge una diffusa e costante richiesta di competenze trasversali da parte delle imprese, soprattutto per quanto riguarda la flessibilità e capacità di adattamento, la capacità di lavorare in gruppo e in autonomia, il *problem solving*. Ancora una volta si deve notare come nel 2020, pur scontando l'inevitabile e consistente caduta del numero assoluto di entrate previste, le imprese hanno mantenuto elevata l'attenzione sulle caratteristiche qualitative che ritengono imprescindibili per le figure da inserire, oggi ancora più di ieri.

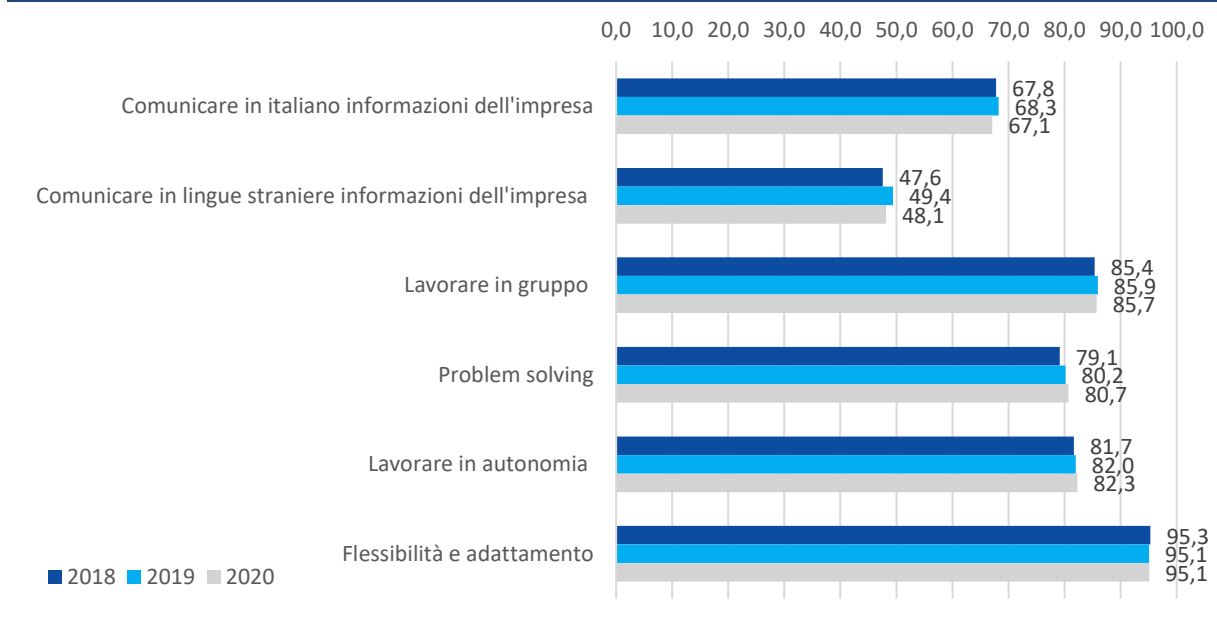
FIGURA 18 - LE PRIME 10 PROFESSIONI PER CUI L'ATTITUDINE AL RISPARMIO ENERGETICO E LA SENSIBILITÀ ALLA RIDUZIONE DELL'IMPATTO AMBIENTALE DELLE ATTIVITÀ AZIENDALI SONO RICHIESTE CON UN GRADO ELEVATO DI IMPORTANZA - 2020* (% SUL TOTALE DELLE ENTRATE)



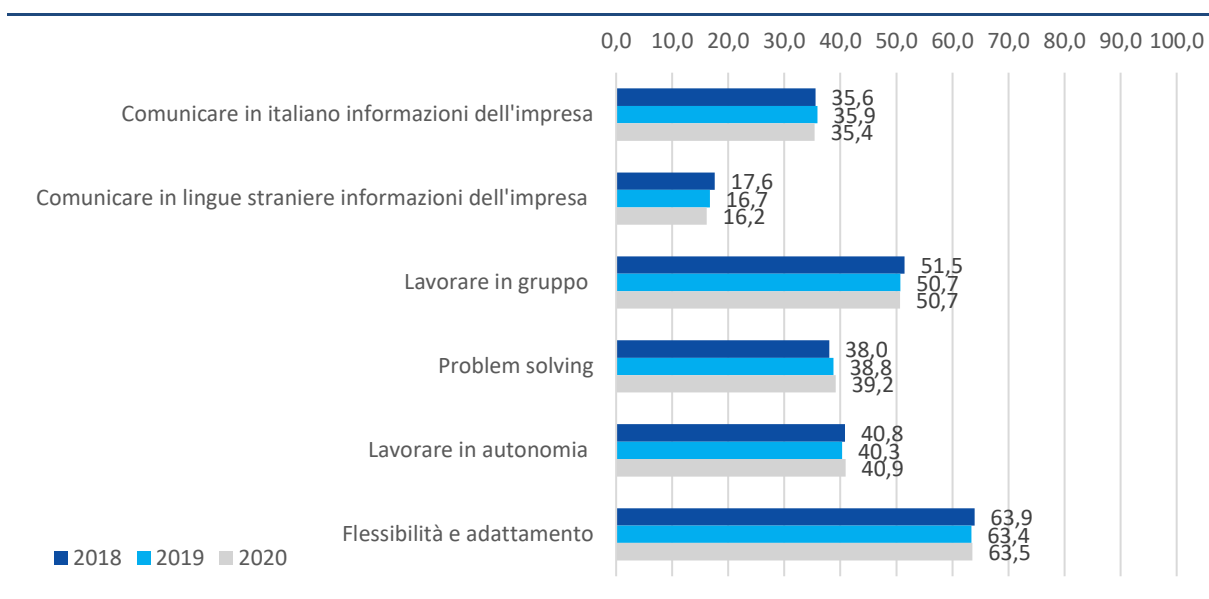
*Entrate per cui le imprese hanno segnalato per tale competenza un grado di importanza elevato. Sono state considerate le professioni con almeno 2000 entrate.

Fonte: Unioncamere-ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

FIGURA 19 - ENTRATE PROGRAMMATE PER CUI LE IMPRESE RICHIEDONO LE COMPETENZE INDICATE (% SUL TOTALE ENTRATE)



Fonte: Unioncamere-ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

FIGURA 20 - ENTRATE PROGRAMMATE PER CUI LE IMPRESE RICHIEDONO LE COMPETENZE INDICATE, CON GRADO DI IMPORTANZA ELEVATO (% SUL TOTALE ENTRATE)

Fonte: Unioncamere-ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

La Raccomandazione del Consiglio d'Europa sul tema delle competenze-chiave (*key-competences*) del maggio 2018 ne ha indicate alcune come fondamentali (tra cui in particolare la competenza multilinguistica, la competenza matematica e in scienza, tecnologie e ingegneria e la competenza digitale, che richiamano più da vicino quelle indagate da Excelsior). Tuttavia, i dati del programma OCSE per la valutazione internazionale degli studenti (PISA) relativo al 2018 indicano che nell'UE più di uno studente su cinque non possiede sufficienti competenze in lettura, matematica e scienze. Nel 2018 il 21,7% degli studenti non raggiungeva la sufficienza in lettura, il 22,4% in matematica e il 21,6% in scienze. Dal 2009 al 2018 i risultati per le scienze e la lettura sono peggiorati in tutta Europa, rimanendo invece stabili per la matematica. Nel contesto degli obiettivi prefissati dal quadro strategico per la cooperazione politica europea nel settore dell'istruzione e della formazione (ET2020), gli Stati membri dell'UE hanno stabilito che entro il 2020 la percentuale dei quindicenni con risultati insufficienti nelle competenze di base sarebbe dovuta scendere sotto il 15%. L'emergenza sanitaria e la conseguente attivazione di forme alternative di didattica, risultata problematica per una parte degli studenti a causa della carenza di dispositivi e di connessioni, non ha certamente favorito il raggiungimento di questo obiettivo.

3.5 Le figure con più competenze per il futuro del lavoro

Come già evidenziato nei precedenti paragrafi l'evoluzione tecnologica e organizzativa sembra condurre ad una crescente attenzione verso figure professionali dotate contemporaneamente di più competenze, tra le quali quelle relazionali e quelle *market-oriented* diventano sempre più importanti, completando e in qualche modo rafforzando le competenze tecniche.

Per approfondire questo aspetto, si è voluto indagare in che misura la domanda di lavoro segnalata dalle imprese nel 2020 rappresentasse questa esigenza. Per fare ciò sono state selezionate le figure professionali con almeno 2.000 entrate nel 2020 che, per tutte le 10 competenze considerate nell'indagine, esprimessero una quota di entrate per le quali ognuna di esse è ritenuta di elevata importanza in misura superiore alla media nazionale. Per esemplificare, dato che le competenze

digitali sono ritenute di elevata importanza per il 22% di tutte le figure richieste, sono state selezionate le professioni per le quali la quota di entrate con competenze digitali ritenute di elevata importanza fosse superiore al 22%, e così per tutte le altre competenze.

TABELLA 13 - FIGURE PROFESSIONALI PER CUI LA QUOTA DI ENTRATE 2020 PER CUI UNA COMPETENZA È CONSIDERATA DI ELEVATA IMPORTANZA È SUPERIORE ALLA MEDIA NAZIONALE, PER TUTTE LE 10 COMPETENZE CONSIDERATE NELL'INDAGINE*

Figure professionali	quota % entrate per cui la competenza ha importanza elevata*									
	ITAL	LING	MAT	DIGIT	PROBL	TEAM	AUT	FLESS	SOST	TECN
Dirigenti industria in senso stretto e nelle P.U.	75	46	48	51	77	79	95	81	57	35
Chimici e professioni assimilate	72	45	56	89	79	86	70	88	44	37
Progettisti e amministratori di sistemi	60	40	73	100	93	84	58	87	39	64
Ingegneri energetici e meccanici	58	54	69	100	86	78	76	87	53	56
Ingegneri elettronici e in telecomunicazioni	69	69	89	100	97	83	81	92	63	71
Ingegneri civili e professioni assimilate	64	41	76	96	90	85	76	90	69	43
Ingegneri industriali e gestionali	60	50	63	96	87	74	74	85	42	33
Architetti e urbanisti	54	21	36	95	78	86	76	86	43	24
Farmacisti	71	24	24	51	62	73	68	78	43	16
Specialisti della gestione e del controllo	65	38	71	60	91	80	87	94	42	33
Specialisti gestione e sviluppo del personale	64	39	27	71	88	87	74	94	51	17
Specialisti in contabilità e problemi finanziari	70	59	85	79	95	92	93	93	70	14
Specialisti nei rapporti con il mercato	89	90	45	77	82	84	87	94	42	36
Specialisti pubbliche relazioni e dell'immagine	74	100	29	91	62	79	74	95	44	30
Professori di scuola secondaria superiore	51	94	50	96	62	69	60	73	41	20
Professori di scuola primaria	55	60	60	74	78	91	77	91	39	16
Professori di scuola pre-primaria	54	22	26	35	70	87	62	84	50	13
Tecnici chimici	41	33	43	40	66	76	54	78	49	28
Tecnici meccanici	47	43	54	70	75	71	61	79	49	32
Tecnici elettronici	44	22	53	84	84	84	58	82	44	40
Tecnici delle costruzioni civili	60	41	65	66	72	80	73	86	65	48
Disegnatori industriali e professioni assimilate	51	27	49	100	72	72	60	85	51	34
Tecnici della gestione di cantieri edili	51	22	52	56	72	69	71	81	63	29
Tecnici della produzione manifatturiera	51	34	44	48	72	72	64	76	43	30
Tecnici della sicurezza sul lavoro	58	27	43	64	77	87	60	88	54	19
Tecnici organizz. e gestione dei fattori produttivi	56	37	63	65	80	78	73	85	49	47
Tecnici del marketing	86	67	36	72	69	87	84	89	46	42
Tecnici della pubblicità e delle pubbliche relazioni	70	83	31	69	63	90	75	81	51	23
Insegnanti nella formazione professionale	57	20	44	72	76	72	72	77	42	16
Grafici, disegnatori e allestitori di scena	42	35	24	72	73	77	71	80	44	21
Addetti agli affari generali	43	20	36	57	59	61	53	71	42	19
Addetti alla gestione del personale	48	24	37	53	67	74	66	80	44	23
Addetti esazione imposte e recupero crediti	63	21	23	46	66	57	61	74	41	13
Addetti accoglienza nei serv.alloggio e ristorazione	65	100	29	55	63	67	50	76	48	14
Addetti alla gestione degli acquisti	48	35	46	54	71	74	55	81	46	18
Totale figure	35	16	17	22	39	51	41	64	38	12

* Sono considerate le professioni con almeno 2.000 entrate programmate; figure ordinate per entrate per grande gruppo professionale

**Legenda competenze: ITAL Capacità comunicativa in italiano; LING Capacità comunicativa in lingue straniere; MAT Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici; DIGIT Utilizzare competenze digitali; PROBL Problem solving; TEAM Lavorare in gruppo; AUT Lavorare in autonomia; FLESS Flessibilità e adattamento; SOST Attitudine al risparmio energetico e sostenibilità ambientale; TECN Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi

Fonte: Unioncamere-ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Con questo criterio, emergono 35 professioni (riportate nella tabella 13), a cui afferiscono 351.500 entrate (11% del totale) per le quali tutte le competenze sono ritenute di elevata importanza. All'interno di questo ranking, troviamo una professione dirigenziale (dirigenti nell'industria in senso

ALLEGATO STATISTICO

La domanda di professioni e di
formazione delle imprese italiane

SEZIONE A

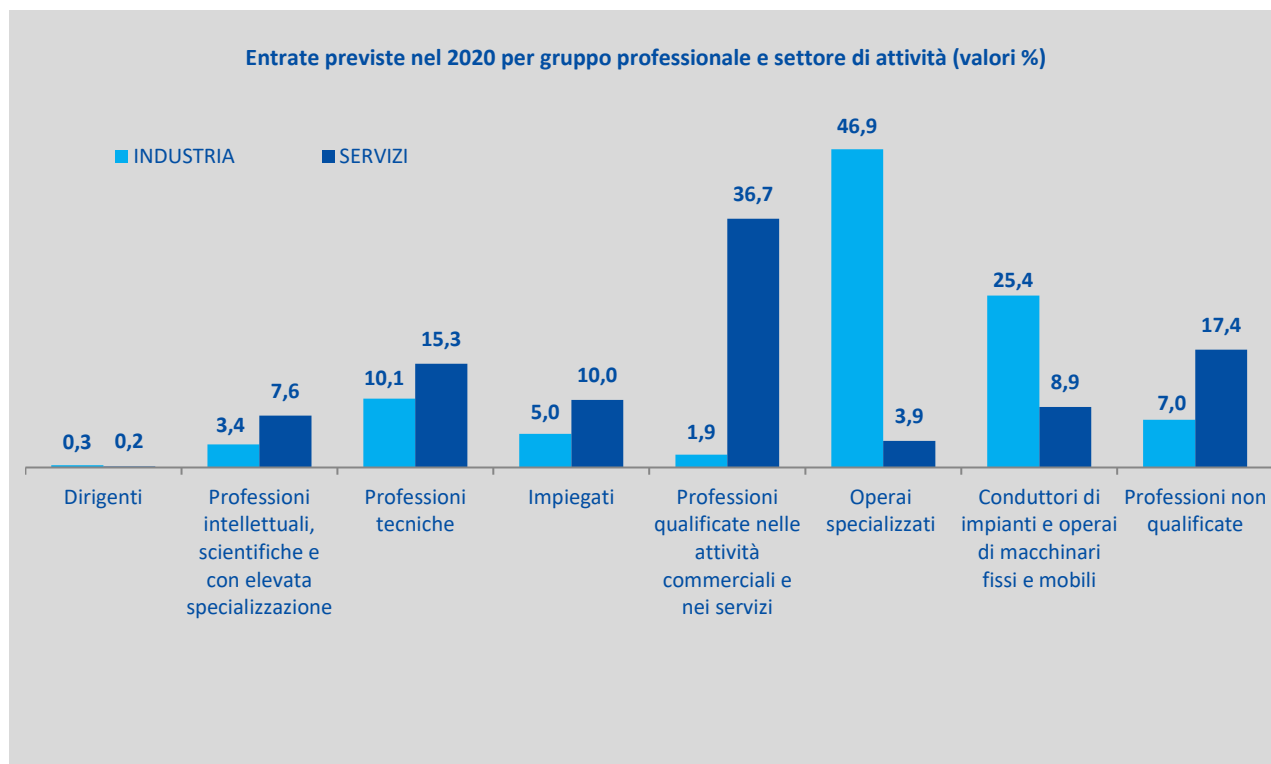
Quali sono le professioni ricercate dalle imprese?

Tavola 1 - Entrate previste dalle imprese nel 2020 per gruppo professionale

	Entrate previste nel 2020	
	(v.a.)*	(%)
TOTALE	3.242.310	100,0
Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	662.470	20,4
1 Dirigenti	6.760	0,2
2 Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	207.720	6,4
3 Professioni tecniche	447.980	13,8
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	1.139.730	35,2
4 Impiegati	276.240	8,5
5 Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	863.500	26,6
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	973.140	30,0
6 Operai specializzati	529.530	16,3
7 Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	443.610	13,7
Professioni non qualificate	466.970	14,4

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.



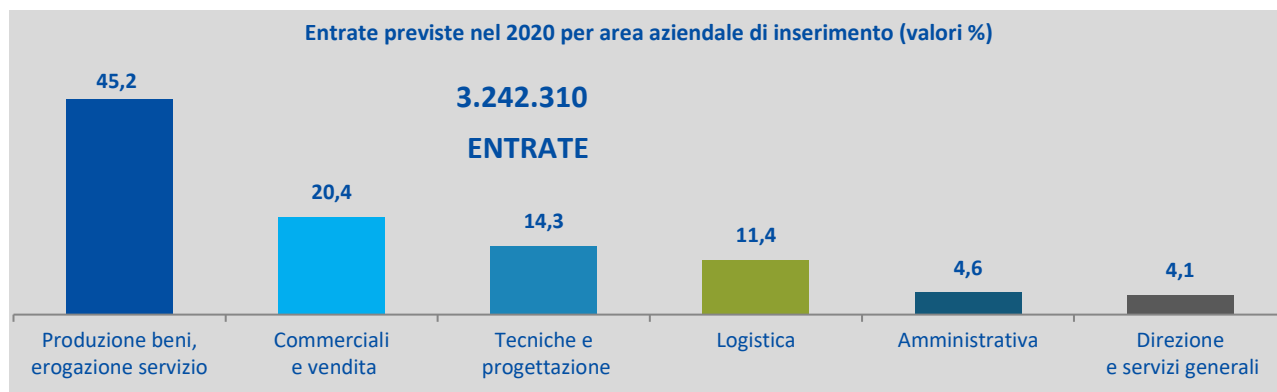
Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 2 - Entrate previste dalle imprese nel 2020 per area aziendale di inserimento e gruppo professionale (quote % sul totale)

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui (%):							
		Dirigenti	Professioni intellettuali e scientifiche	Professioni tecniche	Impiegati	Professioni commerciali e servizi	Operai specializzati	Conduttori impianti e macchine	Professionisti non qualificate
TOTALE	3.242.310	6.760	207.720	447.980	276.240	863.500	529.530	443.610	466.970
		0,2	6,4	13,8	8,5	26,6	16,3	13,7	14,4
Area produzione di beni ed erogazione servizio	1.465.040	-	5,0	7,8	0,3	32,4	18,6	14,5	21,4
Area direzione e servizi generali	134.120	3,0	18,5	25,2	52,0	0,2	0,8	-	0,4
Direzione generale, personale e organizzazione risorse umane	15.740	25,0	28,6	7,8	38,5	--	-	-	-
Segreteria, staff e servizi generali	65.700	-	0,4	3,8	94,5	0,4	-	-	0,9
Sistemi informativi	52.680	0,1	38,0	57,0	2,9	--	2,0	-	-
Area amministrativa, finanziaria, legale e controllo di gestione	149.400	0,6	11,6	27,8	60,0	--	-	-	-
Area commerciale e della vendita	661.940	0,1	4,9	26,2	12,2	55,0	0,1	0,0	1,4
Vendita	427.850	0,1	3,1	17,6	2,5	76,4	0,1	0,0	0,2
Marketing, commerciale, comunicazione e pubbliche relazioni	100.750	0,4	17,8	69,8	10,6	1,0	--	-	0,4
Assistenza clienti	133.340	-	0,6	20,8	44,6	27,2	0,3	0,2	6,3
Aree tecniche e della progettazione	463.670	0,2	12,7	16,8	0,2	4,1	55,0	0,7	10,3
Progettazione e ricerca e sviluppo	98.010	1,0	57,9	38,6	0,7	-	1,8	-	-
Installazione e manutenzione	293.030	--	-	8,2	-	-	85,2	0,7	5,9
Certificazione e controllo di qualità, sicurezza e	72.630	-	3,2	22,2	--	25,9	5,4	1,3	42,0
Area della logistica	368.140	0,0	0,4	2,0	8,4	1,4	-	61,9	25,9
Acquisti e movimentazione interna	87.390	0,0	1,3	2,9	13,9	5,6	-	26,1	50,1
Trasporti e distribuzione	280.750	0,0	0,2	1,7	6,6	0,1	-	73,0	18,4

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.



Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 3 - Entrate previste dalle imprese nel 2020 per area aziendale di inserimento e principali professioni per ogni gruppo professionale

		Entrate previste nel 2020 (v.a.)*
TOTALE		3.242.310
Area produzione di beni ed erogazione del servizio		1.465.040
Professioni intellettuali e scientifiche	1° Professore di scuola secondaria superiore	10.000
	2° Insegnante di lingue straniere	7.570
	3° Educatore d'asilo nido	7.380
Professioni tecniche	1° Infermiere	27.310
	2° Educatore professionale	23.360
	3° Insegnante nei corsi di qualificazione professionale	21.450
Impiegati	1° Operatore recupero crediti	3.560
	2° Addetto allo smistamento e al recapito della posta	680
	3° Addetto rilevazioni sistematiche	370
Professioni commerciali e servizi	1° Cameriere di sala	143.390
	2° Aiuto cuoco	48.900
	3° Operatore socio-sanitario	43.980
Operai specializzati	1° Muratore	76.810
	2° Costruttore meccanico con macchine utensili	12.260
	3° Carpentiere in ferro	10.840
Conduttori impianti e macchine	1° Conduttore di macchine utensili industriali a controllo numerico	17.240
	2° Addetto alle macchine confezionatrici	11.080
	3° Montatore per la produzione in serie di parti di macchine	11.040
Professioni non qualificate	1° Addetto ai servizi di pulizia	218.980
	2° Addetto alla pulizia delle camere	21.350
	3° Manovale edile	13.580
Aree Direzione e servizi generali		134.120
Dirigenti	1° Direttore generale	1.570
	2° Direttore o responsabile di stabilimento	550
	3° Direttore sanitario in strutture private	340
Professioni intellettuali e scientifiche	1° Sviluppatore di software	7.860
	2° Analista programmatore	2.440
	3° Responsabile di sistemi informativi	1.680
Professioni tecniche	1° Programmatore informatico	11.740
	2° Tecnico assistenza informatica	4.560
	3° Consulente software	4.020
Impiegati	1° Addetto alla segreteria	29.630
	2° Addetto all'amministrazione	21.460
	3° Addetto all'archiviazione di documenti	3.150
Professioni commerciali e servizi	1° Addetto alle pratiche automobilistiche	170
	2° Addetto di agenzia di richiesta di certificati e disbrigo pratiche	--
	3° Addetto alle pratiche per la compravendita e l'affitto di immobili	--
Operai specializzati	1° Manutentore di reti e sistemi informatici	790
	2° Installatore di reti e sistemi informatici	260
Professioni non qualificate	1° Collaboratore scolastico bidello	530
	2° Commesso di ufficio	--
	3° -	-

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

SEZIONE A - Quali sono le professioni ricercate dalle imprese?

(segue) Tavola 3 - Entrate previste dalle imprese nel 2020 per area aziendale di inserimento e principali professioni per ogni gruppo professionale

		Entrate previste nel 2020 (v.a.)*
TOTALE		3.242.310
Area amministrativa		149.400
Dirigenti	1° Direttore finanziario	440
	2° Direttore amministrativo	430
Professioni intellettuali e scientifiche	1° Consulente di gestione aziendale	2.550
	2° Esperto legale in impresa	2.540
	3° Responsabile pianificazione e controllo amministrativo	1.710
Professioni tecniche	1° Addetto alla contabilità	16.210
	2° Addetto consulenza fiscale	12.330
	3° Addetto controllo di gestione	1.720
Impiegati	1° Addetto all'amministrazione	43.670
	2° Addetto alle scritture contabili	16.480
	3° Operatore recupero crediti	7.990
Aree commerciali e della vendita		661.940
Dirigenti	1° Direttore vendite	270
	2° Direttore commerciale	260
	3° Responsabile di ristorante	120
Professioni intellettuali e scientifiche	1° Farmacista	8.260
	2° Responsabile commerciale	4.220
	3° Consulente commerciale	3.920
Professioni tecniche	1° Venditore tecnico	31.660
	2° Tecnico commerciale	30.000
	3° Venditore rappresentante	22.680
Impiegati	1° Addetto all'accoglienza clienti	17.370
	2° Addetto alla reception negli alberghi	14.770
	3° Addetto al customer service	11.400
Professioni commerciali e servizi	1° Commesso di negozio	131.640
	2° Assistente alla vendita	44.570
	3° Addetto alle vendite nella grande distribuzione	36.690
Operai specializzati	1° Riparatore di computer	360
	2° Pasticciere artigianale	220
	3° Campionarista tessile	--
Conduttori impianti e macchine	1° Conducente di navetta per il trasporto di passeggeri	230
	2° Confezionatore prodotti ortofrutticoli	--
Professioni non qualificate	1° Facchino	4.180
	2° Posteggiatore	2.220
	3° Spiaggino	530

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

SEZIONE A - Quali sono le professioni ricercate dalle imprese?

(segue) Tavola 3 - Entrate previste dalle imprese nel 2020 per area aziendale di inserimento e principali professioni per ogni gruppo professionale

		Entrate previste nel 2020 (v.a.)*
TOTALE		3.242.310
Aree tecniche e della progettazione		463.670
Dirigenti	1° Direttore responsabile ricerca e sviluppo	500
	2° Direttore area tecnica	480
Professioni intellettuali e scientifiche	1° Progettista edile	7.530
	2° Progettista meccanico	7.140
	3° Responsabile di progetto nei servizi	4.400
Professioni tecniche	1° Disegnatore tecnico	7.160
	2° Tecnico di cantiere edile	6.530
	3° Capo cantiere	6.160
Impiegati	1° Preparatore di bandi	490
	2° Addetto rilevazioni sistematiche	100
	3° Addetto appalti e offerte	80
Professioni commerciali e servizi	1° Guardia particolare giurata	5.990
	2° Addetto alla sorveglianza	4.530
	3° Assistente bagnanti	3.930
Operai specializzati	1° Riparatore e manutentore di macchinari e impianti industriali	36.730
	2° Eletttricista per impianti esterni ed interni nelle costruzioni	36.360
	3° Muratore	16.220
Conduttori impianti e macchine	1° Addetto al controllo di qualità visivo in linea di produzione	960
	2° Conducente di macchine operatrici	800
	3° Conducente di escavatrice meccanica	800
Professioni non qualificate	1° Operatore ecologico	12.580
	2° Portiere addetto al controllo degli accessi	10.940
	3° Factotum di struttura ricettiva	6.760
Aree della logistica		368.140
Dirigenti	1° Direttore logistica e distribuzione	60
Professioni intellettuali e scientifiche	1° Responsabile acquisti	1.050
	2° Progettista di sistemi logistici e di distribuzione	440
Professioni tecniche	1° Buyer	1.430
	2° Responsabile di magazzino e della distribuzione interna	920
	3° Addetto agli acquisti merci	760
Impiegati	1° Addetto alla gestione della logistica di magazzino	13.390
	2° Addetto alla gestione degli acquisti	3.330
	3° Addetto all'amministrazione	2.730
Professioni commerciali e servizi	1° Addetto al rifornimento degli scaffali negli esercizi commerciali	1.780
	2° Commesso di magazzino addetto alle vendite all'ingrosso	1.610
	3° Addetto alla vendita di ricambi per auto e moto	910
Conduttori impianti e macchine	1° Conducente di mezzi pesanti e camion	85.660
	2° Autotrasportatore merce	33.990
	3° Conducente di carrello elevatore	21.270
Professioni non qualificate	1° Magazziniere addetto alla movimentazione delle merci	26.490
	2° Addetto al ricevimento e allo scarico delle merci nei magazzini	17.700
	3° Addetto al carico e scarico di merci	15.090

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

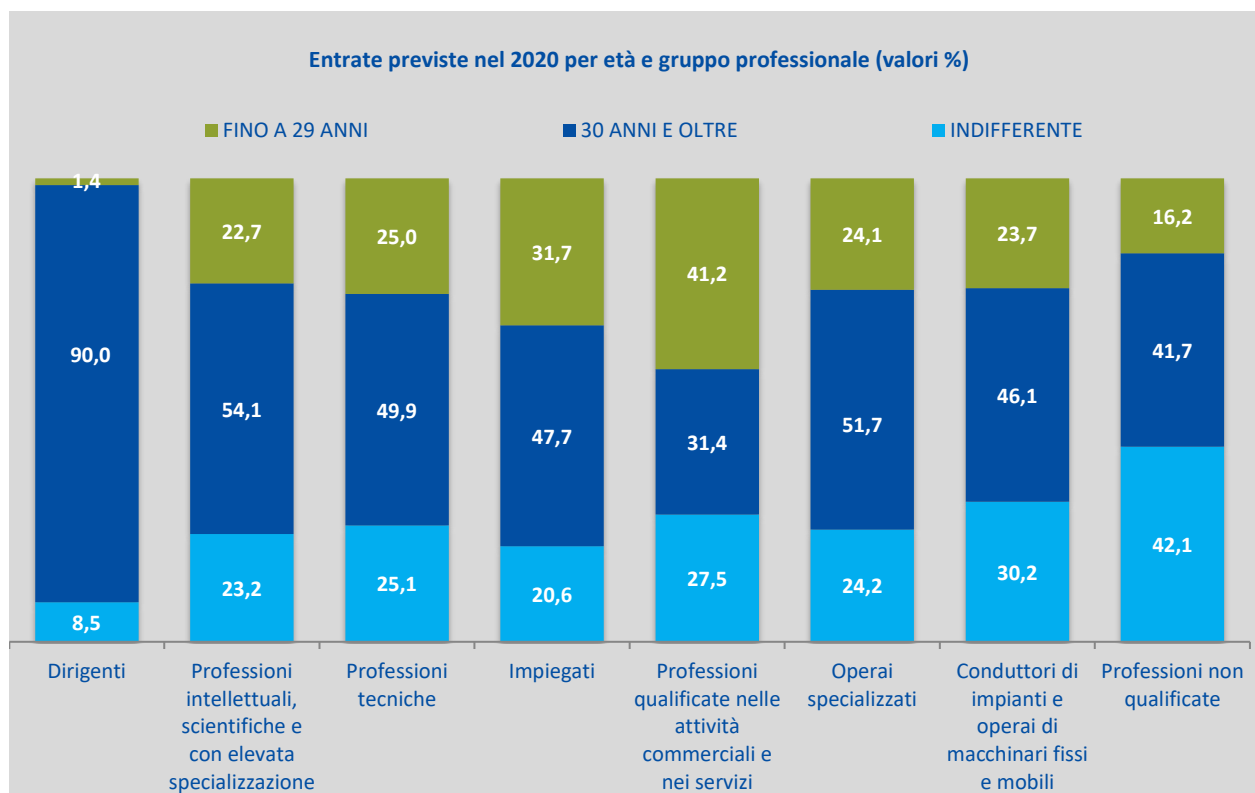
Tavola 4 - Principali caratteristiche delle professioni nel 2020 per grande gruppo professionale (quote % sul totale)

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui (%):			
		con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali**
TOTALE	3.242.310	67,7	29,7	32,4	18,9
Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	662.470	83,5	40,1	30,7	24,2
1. Dirigenti	6.760	94,4	39,5	39,5	33,8
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	207.720	86,4	39,4	31,2	27,4
3. Professioni tecniche	447.980	82,0	40,4	30,3	22,5
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	1.139.730	65,3	23,8	35,0	20,4
4. Impiegati	276.240	58,1	19,4	31,9	25,1
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	863.500	67,6	25,2	36,0	18,9
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	973.140	71,2	36,7	29,6	14,4
6. Operai specializzati	529.530	76,6	40,7	26,3	17,4
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	443.610	64,8	31,9	33,5	10,8
Professioni non qualificate	466.970	44,0	14,8	34,6	17,3

* Nelle tavole di dettaglio che seguono non vengono riproposte le informazioni del gruppo dei "Dirigenti" per ridotta consistenza delle classi. Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'inserimento di profili professionali che non sostituiscano un'analogia figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.



Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

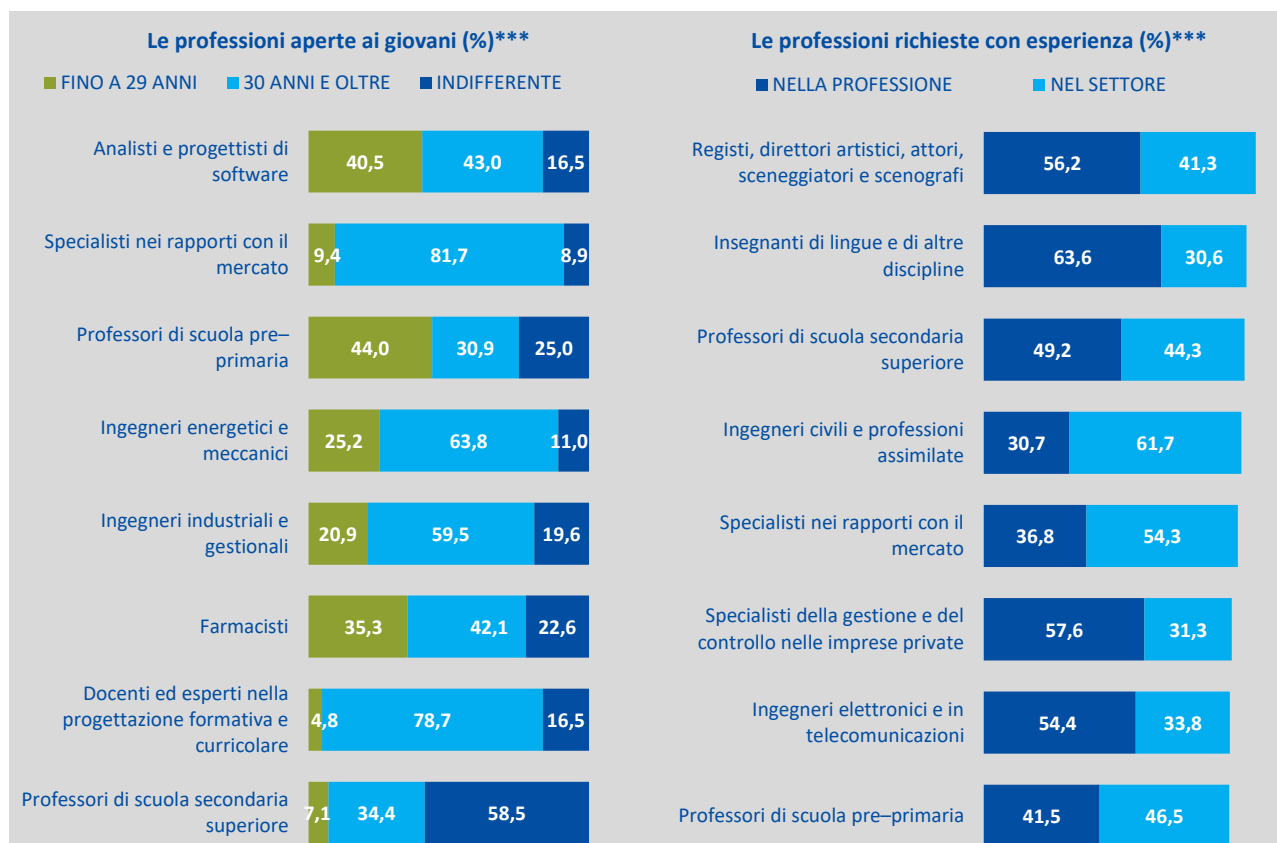
Tavola 5 - Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione richieste nel 2020: principali caratteristiche (quote % sul totale)

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui (%):			
		con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali **
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	207.720	86,4	39,4	31,2	27,4
<i>Totale professioni</i>		<i>67,7</i>	<i>29,7</i>	<i>32,4</i>	<i>18,9</i>
Analisti e progettisti di software	24.440	77,1	65,0	22,7	18,7
Specialisti nei rapporti con il mercato	19.910	91,1	50,2	19,5	48,6
Professori di scuola pre-primaria	12.650	88,0	25,5	48,3	11,6
Ingegneri energetici e meccanici	11.880	78,8	50,9	31,4	17,5
Ingegneri industriali e gestionali	11.010	84,2	44,0	24,8	34,5
Farmacisti	10.990	83,2	37,8	54,0	12,0
Docenti ed esperti nella progettazione formativa e curricolare	10.780	65,9	29,2	19,4	47,0
Professori di scuola secondaria superiore	10.000	93,5	23,0	51,6	16,9
Ingegneri civili e professioni assimilate	9.870	92,3	25,1	32,4	22,8
Registi, direttori artistici, attori, sceneggiatori e scenografi	9.170	97,5	20,3	25,8	32,9
Insegnanti di lingue e di altre discipline	8.570	94,2	50,7	41,2	16,7
Specialisti della gestione e del controllo nelle imprese private	5.500	88,9	29,9	26,3	57,5
Esperti legali in imprese o enti pubblici	5.150	85,0	21,0	18,5	43,1
Ingegneri elettronici e in telecomunicazioni	4.700	88,2	47,6	25,2	21,2
Altre professioni	53.100	89,6	35,0	32,1	26,8

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'assunzione di profili professionali che non sostituiscano un'analogha figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.



*** Le figure professionali qui presentate sono state selezionate tra le professioni più richieste.

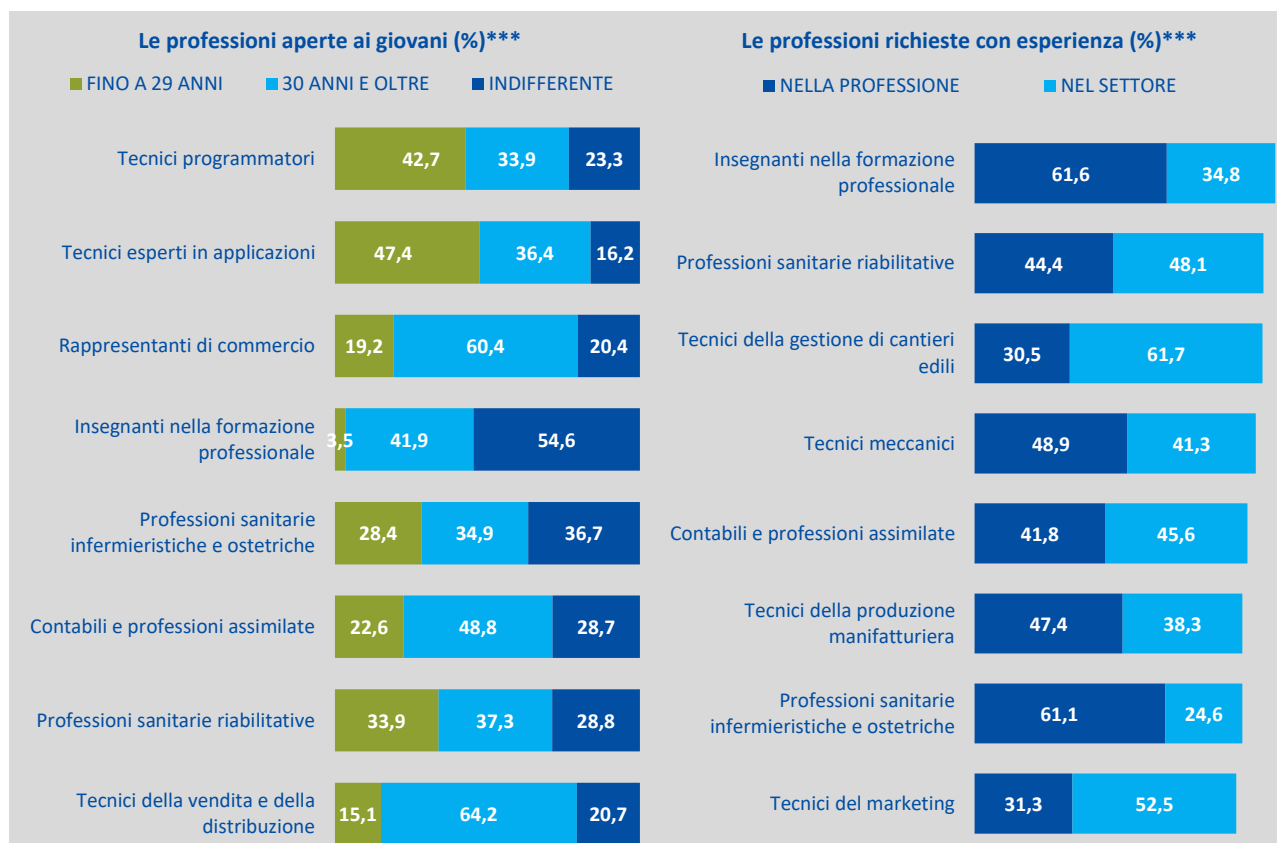
Tavola 6 - Professioni tecniche richieste nel 2020: principali caratteristiche (quote % sul totale)

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui (%):			
		con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali **
3. Professioni tecniche	447.980	82,0	40,4	30,3	22,5
<i>Totale professioni</i>		<i>67,7</i>	<i>29,7</i>	<i>32,4</i>	<i>18,9</i>
Tecnici della vendita e della distribuzione	82.280	79,5	42,3	29,2	25,4
Professioni sanitarie riabilitative	35.500	92,5	29,5	37,6	4,9
Contabili e professioni assimilate	32.490	87,4	31,2	26,0	26,7
Professioni sanitarie infermieristiche e ostetriche	27.950	85,8	35,2	57,1	5,4
Insegnanti nella formazione professionale	24.510	96,4	16,8	42,7	30,6
Rappresentanti di commercio	22.680	81,2	55,2	19,4	21,8
Tecnici esperti in applicazioni	19.300	71,2	49,4	27,4	17,6
Tecnici programmatori	17.850	78,1	67,8	13,5	21,7
Tecnici del marketing	15.250	83,9	36,8	19,1	57,4
Tecnici della gestione di cantieri edili	14.140	92,2	35,4	22,7	31,1
Disegnatori industriali e professioni assimilate	13.470	77,7	63,6	28,8	17,4
Agenti immobiliari	12.420	52,8	65,4	8,9	9,2
Tecnici della produzione manifatturiera	11.280	85,8	46,5	32,1	26,1
Tecnici meccanici	9.440	90,2	56,4	28,4	33,1
Altre professioni	109.440	78,4	36,1	31,1	23,5

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'assunzione di profili professionali che non sostituiscano un'analogha figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.



*** Le figure professionali qui presentate sono state selezionate tra le professioni più richieste.

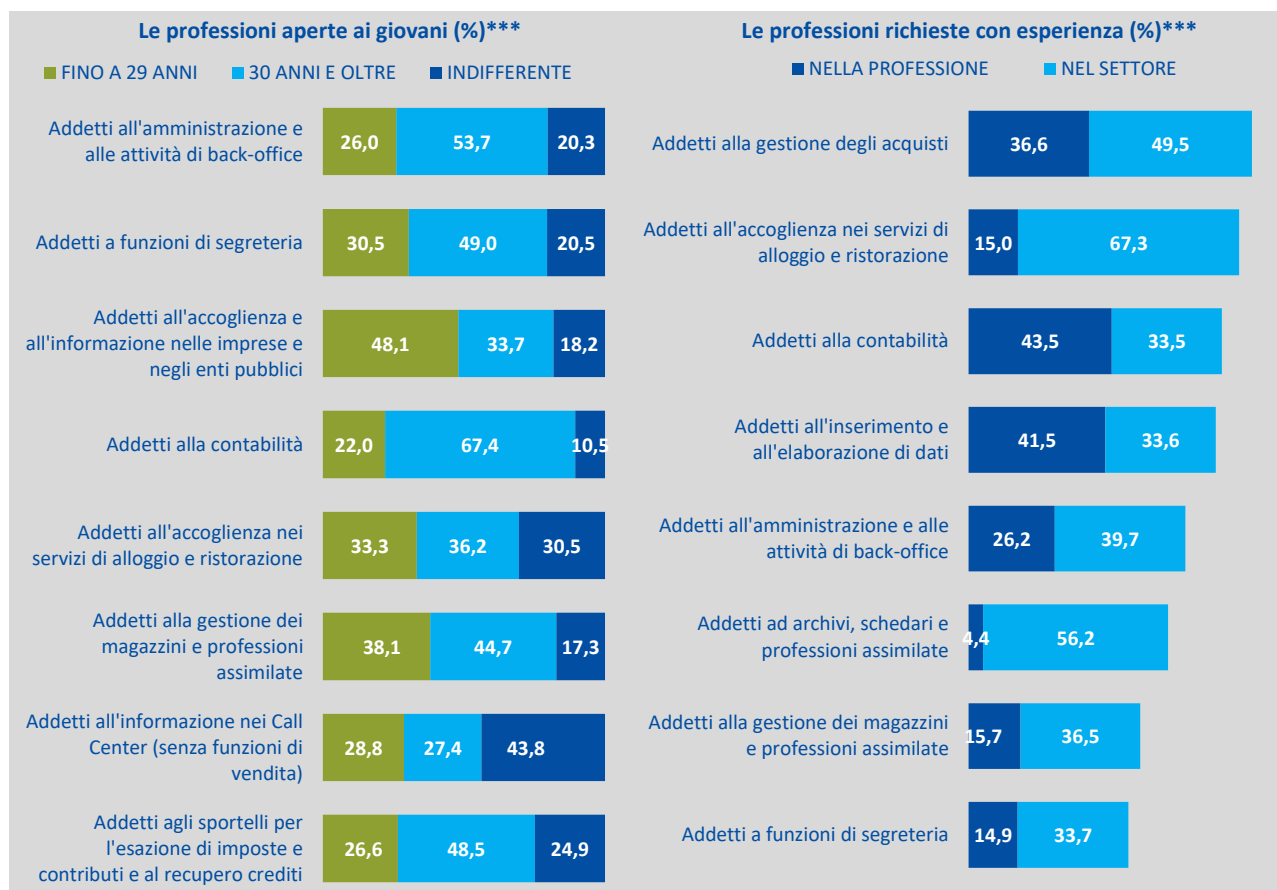
Tavola 7 - Impiegati richiesti nel 2020: principali caratteristiche (quote % sul totale)

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui (%):			
		con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali **
4. Impiegati	276.240	58,1	19,4	31,9	25,1
<i>Totale professioni</i>		<i>67,7</i>	<i>29,7</i>	<i>32,4</i>	<i>18,9</i>
Addetti all'amministrazione e alle attività di back-office	78.750	65,9	14,6	32,3	30,3
Addetti a funzioni di segreteria	34.350	48,6	17,3	29,1	32,7
Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici	33.320	41,7	22,1	32,4	28,8
Addetti alla contabilità	20.130	77,0	16,8	38,8	28,3
Addetti all'accoglienza nei servizi di alloggio e ristorazione	17.650	82,3	24,8	33,1	27,0
Addetti alla gestione dei magazzini e professioni assimilate	17.070	52,2	19,5	36,9	14,7
Addetti all'informazione nei Call Center (senza funzioni di vendita)	14.700	43,4	18,8	28,2	4,9
Addetti agli sportelli per l'esazione di imposte e contributi e al recupero crediti	11.570	48,2	37,3	27,0	8,8
Addetti alla vendita di biglietti	7.120	37,4	7,0	37,3	13,6
Addetti alla gestione amministrativa dei trasporti merci	5.550	45,8	24,8	28,8	11,4
Addetti agli sportelli assicurativi, bancari e di altri intermediari finanziari	5.260	30,8	13,9	44,4	8,4
Addetti all'inserimento e all'elaborazione di dati	4.430	75,1	10,0	30,9	24,1
Addetti ad archivi, schedari e professioni assimilate	4.250	60,6	40,5	14,9	33,2
Addetti alla gestione degli acquisti	3.670	86,2	27,1	29,1	20,8
Altre professioni	18.430	61,0	26,1	27,1	25,0

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'assunzione di profili professionali che non sostituiscano un'analoga figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.



*** Le figure professionali qui presentate sono state selezionate tra le professioni più richieste.

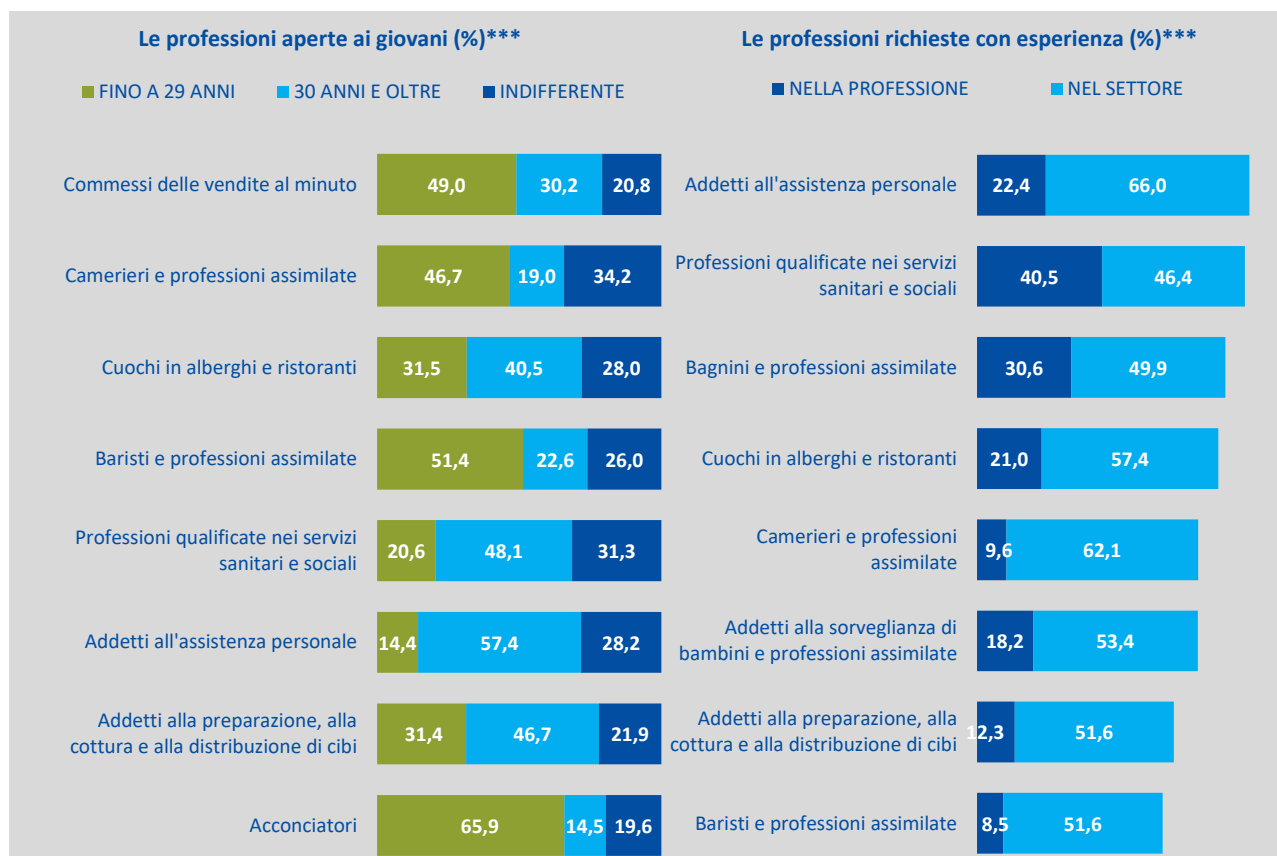
Tavola 8 - Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi richieste nel 2020: principali caratteristiche (quote % sul totale)

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui (%):			nuove figure professionali **
		con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	863.500	67,6	25,2	36,0	18,9
<i>Totale professioni</i>		<i>67,7</i>	<i>29,7</i>	<i>32,4</i>	<i>18,9</i>
Commessi delle vendite al minuto	259.940	59,3	17,5	37,7	13,5
Camerieri e professioni assimilate	173.080	71,7	28,7	31,2	23,0
Cuochi in alberghi e ristoranti	115.100	78,3	35,0	36,4	29,7
Baristi e professioni assimilate	81.710	60,2	20,6	32,0	27,4
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	54.630	86,9	32,4	45,9	4,9
Addetti all'assistenza personale	43.460	88,4	25,5	44,5	5,4
Addetti alla preparazione, alla cottura e alla distribuzione di cibi	26.400	63,9	25,4	42,6	12,6
Acconciatori	25.000	54,2	39,5	35,8	24,6
Commessi delle vendite all'ingrosso	15.070	55,3	24,4	33,8	13,6
Venditori a domicilio, a distanza e professioni assimilate	13.060	51,2	27,1	39,2	8,5
Bagnini e professioni assimilate	12.600	80,5	12,2	16,7	49,5
Guardie private di sicurezza	12.220	50,1	33,1	35,5	7,4
Cassieri di esercizi commerciali	5.740	54,7	15,9	20,9	12,3
Addetti alla sorveglianza di bambini e professioni assimilate	4.650	71,6	9,4	18,3	30,2
Altre professioni	20.850	56,6	28,9	34,4	22,7

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'assunzione di profili professionali che non sostituiscano un'analoga figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.



*** Le figure professionali qui presentate sono state selezionate tra le professioni più richieste.

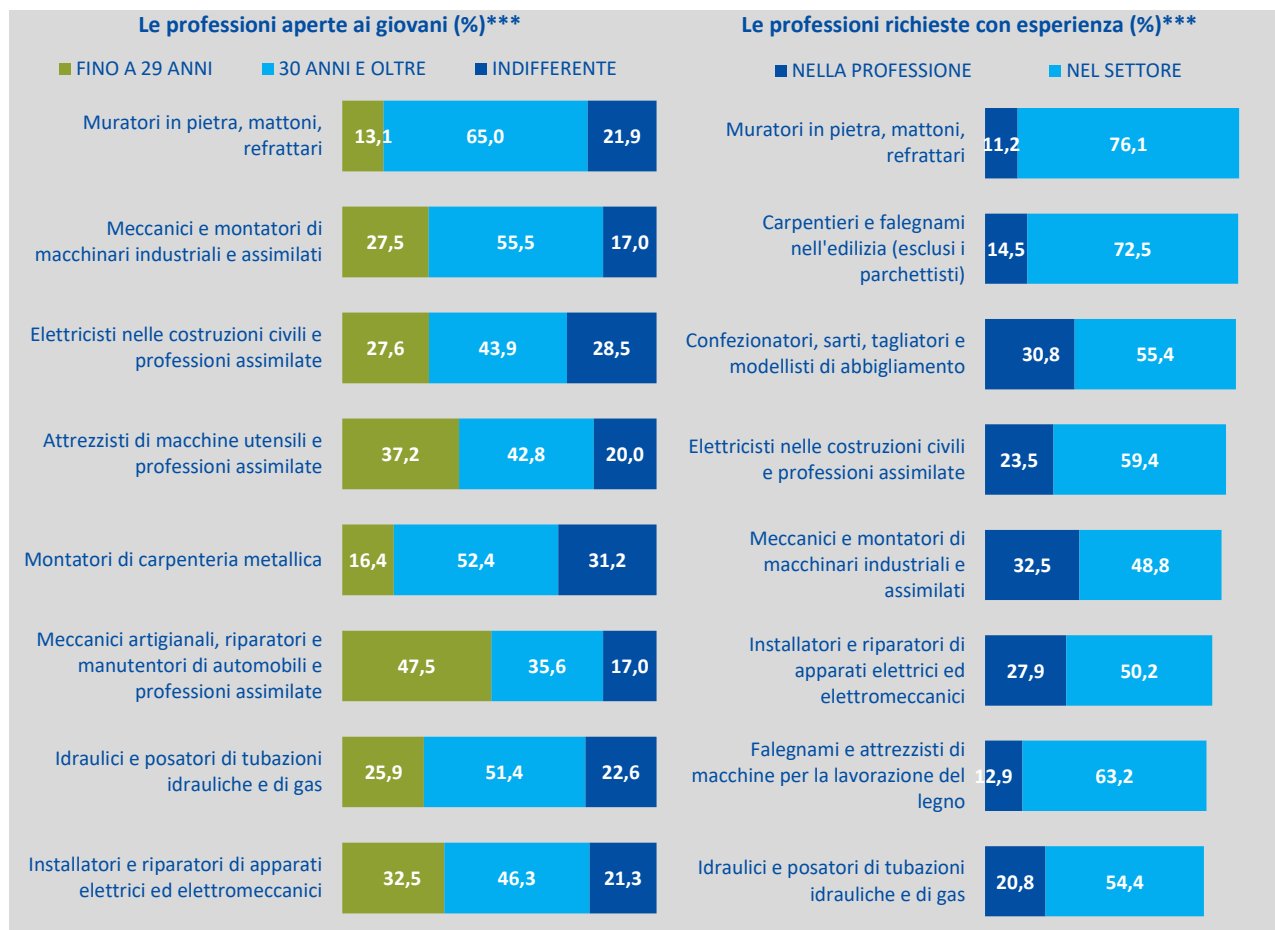
Tavola 9 - Operai specializzati richiesti nel 2020: principali caratteristiche (quote % sul totale)

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui (%):			
		con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali **
6. Operai specializzati	529.530	76,6	40,7	26,3	17,4
<i>Totale professioni</i>		<i>67,7</i>	<i>29,7</i>	<i>32,4</i>	<i>18,9</i>
Muratori in pietra, mattoni, refrattari	99.230	87,3	22,6	22,7	24,2
Meccanici e montatori di macchinari industriali e assimilati	55.090	81,2	46,0	31,3	13,0
Elettricisti nelle costruzioni civili e professioni assimilate	51.970	82,8	45,4	21,3	19,3
Attrezzisti di macchine utensili e professioni assimilate	29.780	69,4	60,0	36,4	8,3
Montatori di carpenteria metallica	29.000	75,0	41,1	25,0	17,4
Meccanici artigianali, riparatori e manutentori di automobili e professioni assimilate	25.840	73,1	53,4	32,8	18,8
Idraulici e posatori di tubazioni idrauliche e di gas	23.520	75,2	54,9	20,2	16,7
Installatori e riparatori di apparati elettrici ed elettromeccanici	21.300	78,1	52,9	22,6	11,7
Falegnami e attrezzisti di macchine per la lavorazione del legno	12.610	76,1	55,5	31,0	17,6
Carpentieri e falegnami nell'edilizia (esclusi i parchettisti)	10.640	87,0	18,5	15,1	25,1
Confezionatori, sarti, tagliatori e modellisti di abbigliamento	10.070	86,1	51,4	32,4	19,5
Pasticcieri, gelatai e conservieri artigianali	10.060	51,4	29,3	16,4	40,3
Panettieri e pastai artigianali	9.810	63,4	47,8	30,3	23,9
Operai addetti ai servizi di igiene e pulizia	9.310	48,6	25,4	26,1	23,3
Altre professioni	131.320	70,2	39,9	27,8	12,9

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'assunzione di profili professionali che non sostituiscano un'analogica figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.



*** Le figure professionali qui presentate sono state selezionate tra le professioni più richieste.

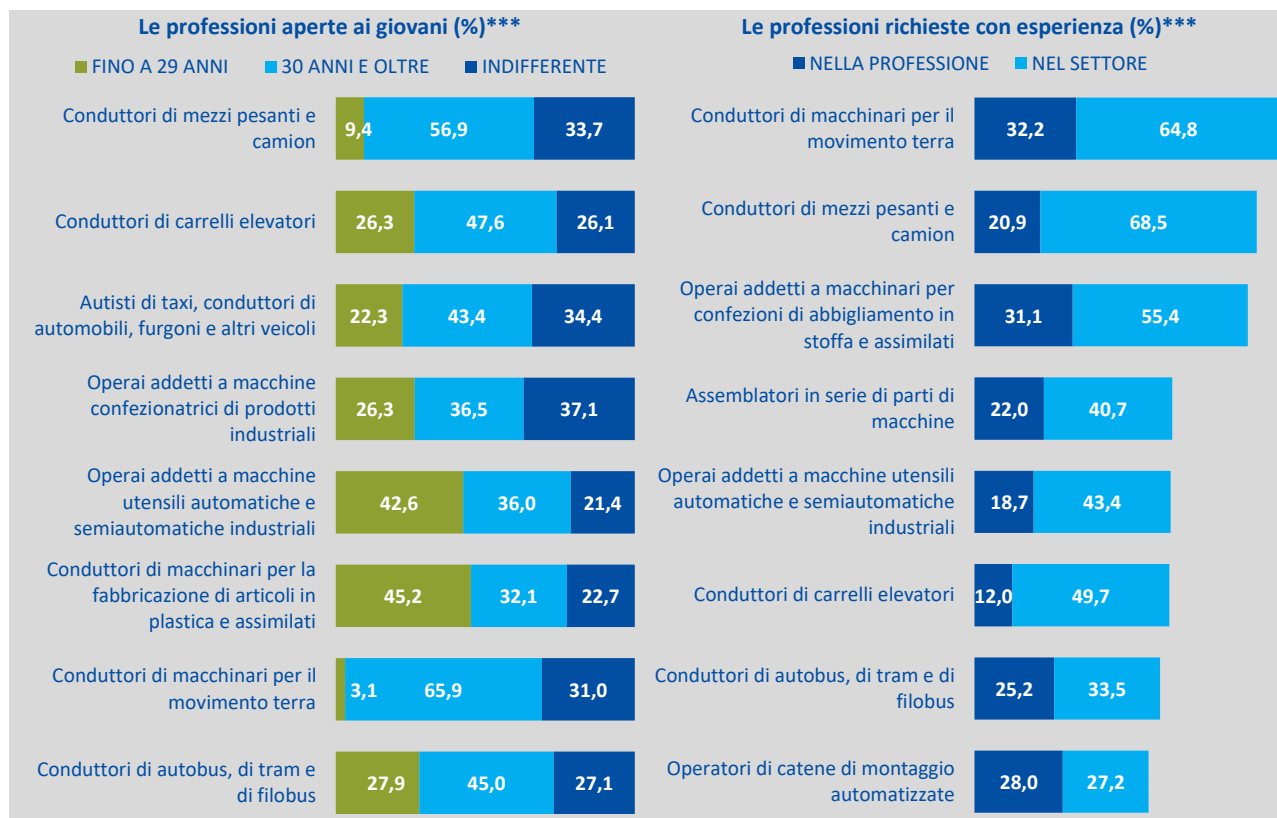
Tavola 10 - Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili richiesti nel 2020: principali caratteristiche (quote % sul totale)

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui (%):			
		con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali **
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	443.610	64,8	31,9	33,5	10,8
<i>Totale professioni</i>		<i>67,7</i>	<i>29,7</i>	<i>32,4</i>	<i>18,9</i>
Conduttori di mezzi pesanti e camion	125.590	89,3	44,7	36,1	11,5
Conduttori di carrelli elevatori	41.590	61,7	15,1	33,2	12,3
Autisti di taxi, conduttori di automobili, furgoni e altri veicoli	34.390	50,4	28,5	29,1	16,9
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	33.810	35,0	15,1	23,8	8,9
Operai addetti a macchine utensili automatiche e semiautomatiche industriali	25.540	62,1	51,1	29,5	6,6
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in plastica e assimilati	17.250	44,6	25,4	37,4	6,6
Conduttori di macchinari per il movimento terra	16.450	96,9	36,7	23,5	18,3
Conduttori di autobus, di tram e di filobus	15.840	58,7	40,7	67,1	2,9
Assemblatori in serie di parti di macchine	12.820	62,6	23,7	28,9	6,1
Conduttori di macchinari per la produzione di pasticceria e prodotti da forno	10.120	35,3	9,4	22,7	15,2
Assemblatori e cablatori di apparecchiature elettriche	9.050	45,4	35,6	27,8	8,4
Operai addetti a macchinari per confezioni di abbigliamento in stoffa e assimilati	8.340	86,5	47,0	40,0	6,7
Assemblatori in serie di articoli vari in metallo, in gomma e in materie plastiche	6.670	43,5	23,4	16,4	10,4
Operatori di catene di montaggio automatizzate	6.450	55,1	21,6	35,4	5,3
Altre professioni	79.720	52,8	25,1	34,6	10,6

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'assunzione di profili professionali che non sostituiscano un'analogia figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.



*** Le figure professionali qui presentate sono state selezionate tra le professioni più richieste.

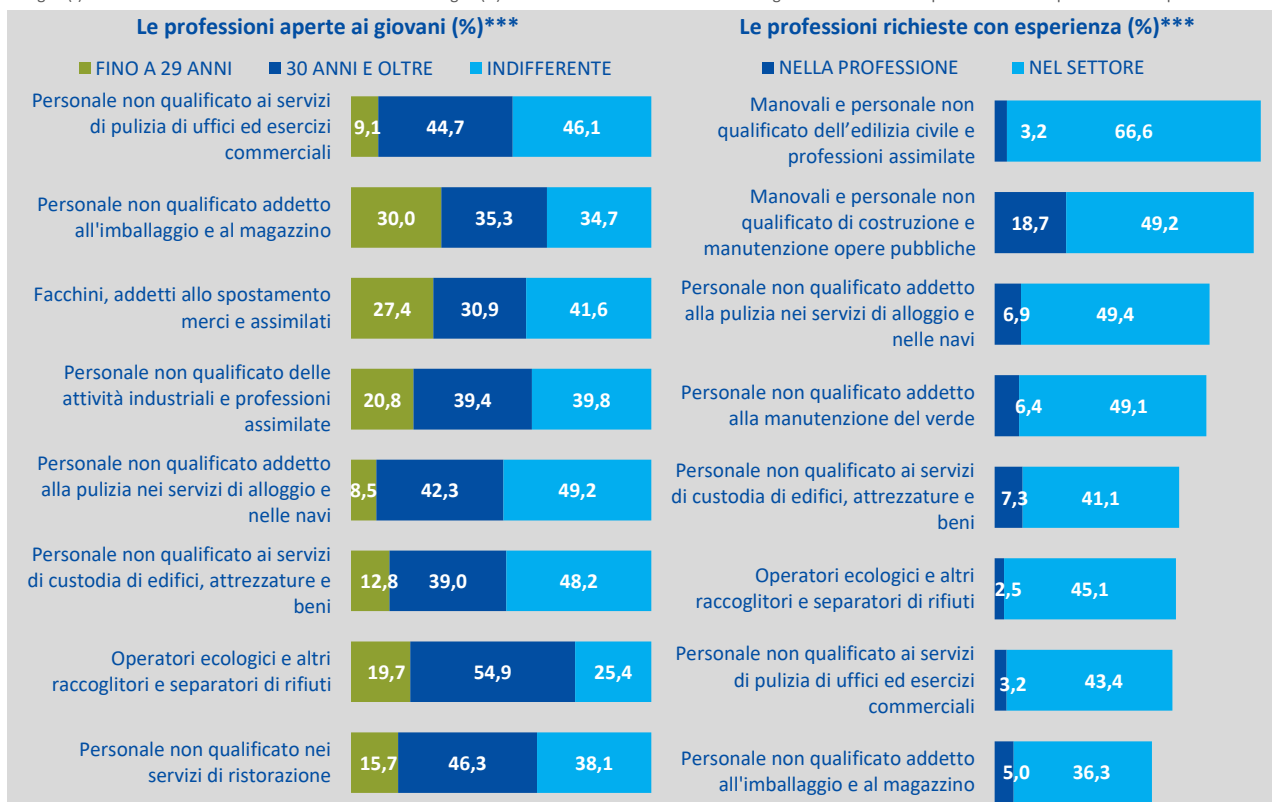
Tavola 11 - Professioni non qualificate richieste nel 2020: principali caratteristiche (quote % sul totale)

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui (%):			
		con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali **
8. Professioni non qualificate	466.970	44,0	14,8	34,6	17,3
<i>Totale professioni</i>		<i>67,7</i>	<i>29,7</i>	<i>32,4</i>	<i>18,9</i>
Personale non qualificato ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	218.980	46,6	13,2	36,9	15,8
Personale non qualificato addetto all'imballaggio e al magazzino	59.960	41,3	12,1	31,3	11,2
Facchini, addetti allo spostamento merci e assimilati	27.520	38,0	8,1	40,1	10,5
Personale non qualificato delle attività industriali e professioni assimilate	24.680	27,5	16,1	26,6	22,0
Personale non qualificato addetto alla pulizia nei servizi di alloggio e nelle navi	22.190	56,4	19,9	25,3	32,9
Personale non qualificato ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	21.120	48,4	10,1	28,4	22,7
Operatori ecologici e altri raccoglitori e separatori di rifiuti	18.960	47,6	21,2	40,8	9,5
Personale non qualificato nei servizi di ristorazione	17.070	25,8	18,8	43,0	29,2
Personale non qualificato addetto alla manutenzione del verde	15.210	55,5	13,9	25,5	18,7
Manovali e personale non qualificato dell'edilizia civile e professioni assimilate	13.700	69,8	13,7	22,0	25,7
Addetti alle consegne	12.530	13,9	52,2	49,4	17,5
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	5.670	23,6	10,6	27,3	36,3
Manovali e personale non qualificato di costruzione e manutenzione opere pubbliche	3.930	67,9	13,5	29,0	18,2
Lettori di contatori, collettori di monete e professioni assimilate	1.450	29,7	24,9	27,3	6,0
Altre professioni	4.000	31,6	19,1	34,6	16,5

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'assunzione di profili professionali che non sostituiscano un'analoga figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.



*** Le figure professionali qui presentate sono state selezionate tra le professioni più richieste.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

SEZIONE A - Quali sono le professioni ricercate dalle imprese?

Tavola 12 - Entrate previste dalle imprese nel 2020 a livello territoriale, per grande gruppo professionale (quote % sul totale)

	Entrate previste nel 2020 (v.a)*	di cui (%):			
		Dirigenti, professioni specialistiche e tecnici	Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	Professioni non qualificate
TOTALE	3.242.310	20,4	35,2	30,0	14,4
NORD OVEST	978.240	24,9	32,9	28,1	14,1
PIEMONTE	222.430	22,7	34,8	30,6	11,8
TORINO	120.290	27,3	33,8	26,3	12,6
VERCELLI	7.340	15,5	38,6	35,4	10,5
NOVARA	19.860	19,7	33,7	36,8	9,9
CUNEO	32.280	16,0	33,6	37,1	13,2
ASTI	7.800	18,8	37,5	34,1	9,6
ALESSANDRIA	20.030	17,7	35,3	37,9	9,0
BIELLA	8.000	19,1	41,5	30,1	9,3
VERBANO-CUSIO-OSSOLA	6.840	14,8	46,7	26,2	12,3
VALLE D'AOSTA	11.270	9,3	54,3	19,9	16,5
LOMBARDIA	663.880	26,7	31,1	27,7	14,5
VARESE	43.020	24,5	33,5	27,0	14,9
COMO	29.360	19,4	37,1	31,8	11,7
SONDRIO	12.060	8,0	48,7	30,0	13,2
MILANO	301.420	34,4	30,6	19,0	16,0
BERGAMO	65.920	19,7	28,4	40,2	11,6
BRESCIA	80.780	18,8	31,1	37,8	12,3
PAVIA	23.770	22,9	30,9	31,5	14,6
CREMONA	17.420	16,7	26,3	42,0	15,1
MANTOVA	23.430	15,2	26,4	42,5	15,8
LECCO	15.600	22,1	27,9	39,9	10,1
LODI	8.710	19,1	28,9	37,7	14,4
MONZA E BRIANZA	42.390	26,5	32,6	25,7	15,2
LIGURIA	80.660	18,3	39,7	25,9	16,1
IMPERIA	8.730	10,2	53,4	20,3	16,1
SAVONA	13.660	10,7	49,4	24,1	15,8
GENOVA	47.330	22,9	34,5	26,5	16,2
LA SPEZIA	10.940	14,6	39,1	30,1	16,2
NORD EST	754.610	17,1	36,4	32,3	14,2
TRENTINO ALTO ADIGE	100.190	14,1	47,7	21,4	16,8
BOLZANO	53.740	14,2	47,2	20,5	18,1
TRENTO	46.450	14,1	48,4	22,3	15,2
VENETO	304.960	16,6	34,7	35,0	13,7
VERONA	66.970	17,0	34,9	34,1	14,0
VICENZA	49.880	16,9	30,6	41,5	11,0
BELLUNO	14.080	11,2	45,5	29,8	13,5
TREVISO	49.790	18,1	29,0	41,6	11,3
VENEZIA	57.650	13,5	43,1	25,2	18,2
PADOVA	54.190	20,4	32,7	34,2	12,7
ROVIGO	12.390	12,2	30,9	41,2	15,7
FRIULI VENEZIA GIULIA	66.060	18,5	35,8	33,1	12,6
UDINE	28.500	20,0	38,6	27,7	13,8
GORIZIA	9.030	11,6	33,5	42,4	12,5
TRIESTE	12.480	22,7	39,1	25,1	13,0
PORDENONE	16.060	16,5	29,4	43,8	10,3
EMILIA ROMAGNA	283.410	18,4	34,2	33,1	14,3
PIACENZA	17.830	13,9	27,3	43,4	15,5
PARMA	31.960	18,4	29,7	38,1	13,8
REGGIO EMILIA	29.700	19,7	29,0	38,6	12,7
MODENA	45.880	19,7	29,0	38,2	13,1
BOLOGNA	66.540	24,6	32,7	28,5	14,2
FERRARA	14.840	15,7	38,4	31,6	14,3
RAVENNA	27.280	14,2	43,3	26,4	16,1
FORLI'-CESENA	23.970	13,5	36,9	35,6	14,1
RIMINI	25.420	11,7	49,7	21,7	16,9

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

SEZIONE A - Quali sono le professioni ricercate dalle imprese?

(segue) Tavola 12 - Entrate previste dalle imprese nel 2020 a livello territoriale, per grande gruppo professionale (quote % sul totale)

	Entrate previste nel 2020 (v.a)*	di cui (%):			
		Dirigenti, professioni specialistiche e tecnici	Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	Professioni non qualificate
TOTALE	3.242.310	20,4	35,2	30,0	14,4
CENTRO	649.960	21,9	34,6	28,0	15,5
TOSCANA	198.040	17,0	36,2	32,6	14,2
MASSA	8.450	13,2	38,2	33,5	15,2
LUCCA	20.880	16,4	42,1	28,6	12,9
PISTOIA	10.470	16,4	35,0	35,7	12,9
FIRENZE	61.700	21,8	34,4	30,1	13,7
LIVORNO	18.950	10,2	45,1	24,3	20,4
PISA	20.610	19,9	30,4	36,1	13,6
AREZZO	14.740	15,9	31,6	39,9	12,6
SIENA	12.050	17,9	39,5	26,3	16,3
GROSSETO	11.810	7,6	51,5	20,3	20,5
PRATO	18.380	14,0	24,4	54,0	7,5
UMBRIA	36.220	17,7	34,6	35,9	11,9
PERUGIA	27.920	18,3	34,7	35,1	11,9
TERNI	8.300	15,7	34,3	38,4	11,6
MARCHE	77.330	16,1	34,5	38,3	11,2
PESARO-URBINO	18.420	15,9	35,7	37,4	11,1
ANCONA	24.970	17,1	31,9	37,7	13,4
MACERATA	15.620	15,9	32,4	42,5	9,1
ASCOLI PICENO	10.970	15,2	41,2	33,4	10,2
FERMO	7.350	14,4	35,3	40,5	9,8
LAZIO	338.370	26,5	33,6	22,1	17,7
VITERBO	9.630	14,7	41,9	27,8	15,6
RIETI	6.080	17,5	38,1	29,7	14,7
ROMA	273.620	29,6	33,0	18,9	18,5
LATINA	27.920	11,5	40,5	33,2	14,9
FROSINONE	21.120	14,5	27,1	45,1	13,3
SUD E ISOLE	859.500	17,1	37,1	31,7	14,1
ABRUZZO	68.400	13,5	37,2	36,3	13,0
L'AQUILA	14.100	10,6	40,0	36,7	12,8
TERAMO	18.260	10,3	35,9	40,6	13,2
PESCARA	16.430	19,7	41,7	27,4	11,2
CHIETI	19.610	13,5	32,7	39,4	14,4
MOLISE	11.370	12,7	37,3	35,3	14,7
CAMPOBASSO	7.900	12,0	38,0	36,2	13,8
ISERNIA	3.470	14,4	35,8	33,2	16,6
CAMPANIA	266.450	18,4	33,3	34,6	13,8
CASERTA	40.460	19,5	35,3	32,9	12,3
BENEVENTO	11.110	16,5	31,1	40,6	11,8
NAPOLI	139.120	20,8	33,3	32,8	13,1
AVELLINO	16.540	14,9	30,7	41,7	12,7
SALERNO	59.220	13,3	32,8	36,8	17,1
PUGLIA	176.880	16,3	38,3	30,3	15,0
FOGGIA	24.790	12,9	39,4	32,1	15,6
BARI	78.170	20,5	34,0	31,0	14,5
TARANTO	21.610	13,9	39,8	34,8	11,5
BRINDISI	14.660	10,5	44,1	31,8	13,6
LECCE	37.650	13,3	43,5	24,7	18,5
BASILICATA	22.670	11,5	32,7	42,2	13,6
POTENZA	14.370	12,0	29,9	45,7	12,4
MATERA	8.300	10,7	37,5	36,2	15,6
CALABRIA	61.090	17,8	43,0	24,4	14,9
COSENZA	23.890	20,4	42,9	23,5	13,2
CATANZARO	13.420	17,6	39,0	23,4	19,9
REGGIO CALABRIA	12.860	17,0	45,1	26,5	11,4
CROTONE	6.000	14,4	45,7	25,6	14,3
VIBO VALENTIA	4.930	11,4	45,2	24,6	18,7

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

SEZIONE A - Quali sono le professioni ricercate dalle imprese?

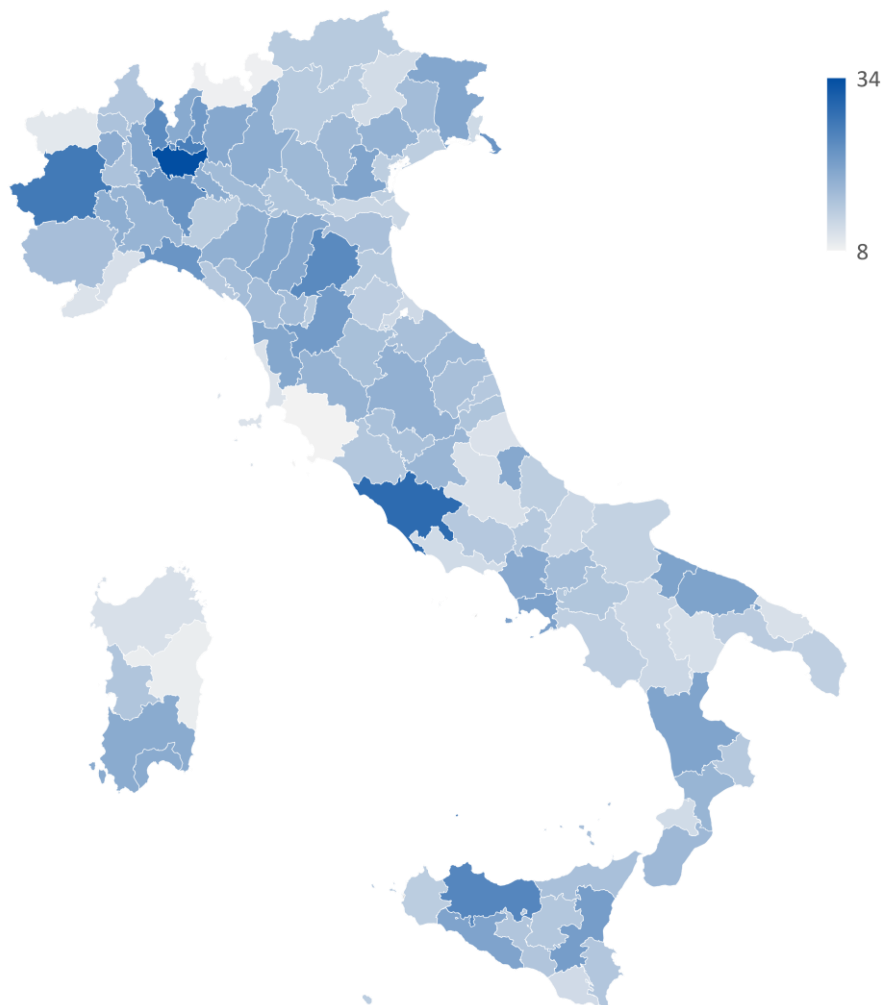
(segue) Tavola 12 - Entrate previste dalle imprese nel 2020 a livello territoriale, per grande gruppo professionale (quote % sul totale)

	Entrate previste nel 2020 (v.a)*	di cui (%):				Professioni non qualificate
		Dirigenti, professioni specialistiche e tecnici	Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine		
TOTALE	3.242.310	20,4	35,2	30,0	14,4	
SICILIA	174.550	19,3	36,8	31,0	12,9	
TRAPANI	13.530	13,7	43,6	29,3	13,4	
PALERMO	47.320	25,2	36,0	26,2	12,6	
MESSINA	22.000	15,7	42,0	29,4	12,9	
AGRIGENTO	10.760	20,5	36,0	30,0	13,5	
CALTANISSETTA	9.300	14,9	27,0	45,3	12,8	
ENNA	3.570	14,7	33,0	39,7	12,7	
CATANIA	40.020	21,5	35,9	30,0	12,7	
RAGUSA	12.530	11,5	39,5	37,6	11,4	
SIRACUSA	15.530	14,8	33,9	36,9	14,4	
SARDEGNA	78.090	14,9	44,6	24,2	16,2	
SASSARI	28.280	10,5	49,4	22,7	17,4	
NUORO	6.520	8,5	41,5	28,3	21,8	
CAGLIARI	38.710	19,2	41,4	24,7	14,7	
ORISTANO	4.580	15,0	46,7	24,1	14,2	

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Entrate di dirigenti, professioni specializzate e tecnici previste nel 2020 per provincia (quote % sul totale)



Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

SEZIONE B

Quali sono le competenze ricercate dalle imprese?

SEZIONE B - Quali sono le competenze ricercate dalle imprese?

Tavola 13.1 - Le competenze richieste dalle imprese nel 2020 per gruppo professionale (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta necessaria sul totale)

	TOTALE	Dirigenti	Professioni intellettuali e scientifiche	Professioni tecniche	Impiegati	Professioni commerciali e servizi	Operai specializzati	Conduttori impianti e macchine	Professioni non qualificate
Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	67,1	93,0	85,4	84,7	79,2	77,7	56,6	48,7	44,5
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	48,1	74,5	78,5	63,5	62,3	59,0	33,0	28,2	27,0
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	51,5	93,1	83,2	80,1	73,9	44,9	47,3	39,1	24,7
Utilizzare competenze digitali	60,4	95,5	94,7	92,6	90,7	53,7	49,2	48,8	32,1
Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	36,3	73,4	65,2	56,0	47,8	27,2	38,6	29,3	18,2
Lavorare in gruppo	85,7	98,8	97,4	96,1	92,9	89,6	82,8	74,3	73,1
Problem solving	80,7	98,6	96,1	95,7	92,0	80,4	77,0	72,9	64,7
Lavorare in autonomia	82,3	97,9	95,1	93,5	89,5	83,7	81,5	72,8	68,3
Flessibilità e adattamento	95,1	97,6	98,7	98,1	97,4	96,0	94,4	93,7	90,0
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	79,3	86,2	84,8	81,1	79,8	80,2	80,4	75,6	75,4

Tavola 13.2 - Le competenze che le imprese ritengono di "elevata" importanza nel 2020 per gruppo professionale (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "elevata" sul totale)*

	TOTALE	Dirigenti	Professioni intellettuali e scientifiche	Professioni tecniche	Impiegati	Professioni commerciali e servizi	Operai specializzati	Conduttori impianti e macchine	Professioni non qualificate
Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	35,4	76,0	61,8	59,3	47,7	44,0	20,3	15,5	12,9
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	16,2	54,3	52,3	31,6	33,9	18,9	2,3	0,4	0,3
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	16,6	56,7	50,4	35,2	30,0	9,6	10,8	7,7	3,4
Utilizzare competenze digitali	21,8	66,4	74,7	60,5	52,4	9,4	6,9	3,0	0,4
Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	11,6	33,2	33,7	21,7	15,6	6,5	11,4	7,8	3,1
Lavorare in gruppo	50,7	81,7	80,6	73,0	59,2	54,6	42,9	31,1	30,5
Problem solving	39,2	83,2	76,2	68,3	55,7	32,9	33,5	22,5	18,1
Lavorare in autonomia	40,9	93,5	69,9	65,6	48,1	38,5	38,0	24,8	22,4
Flessibilità e adattamento	63,5	83,4	85,0	78,9	69,2	64,8	61,3	52,3	46,5
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	38,3	49,6	41,2	36,6	38,9	40,6	39,9	35,6	34,8

* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 14.1 - Capacità di comunicare in italiano informazioni dell'impresa secondo il grado di importanza di tale competenza richiesta dalle imprese per le principali professioni (valore assoluto e quote % sul totale)

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	Entrate per cui la competenza NON è necessaria per la professione	Entrate per cui la competenza E' NECESSARIA per la professione	di cui competenza NECESSARIA, per grado di importanza				Grado di importanza sintetico **
				Basso	Medio-basso	Medio-alto	Alto	
TOTALE	3.242.310	1.066.770	2.175.540	13,4	18,3	14,3	21,1	2,6
1. Dirigenti	6.760	470	6.290	3,6	13,4	26,0	50,1	3,3
1° Dirigenti generali di aziende nell'industria in senso stretto e nelle public utilities	2.290	240	2.050	7,6	7,3	14,3	60,5	3,4
2° Dirigenti del dipartimento finanza e amministrazione	1.070	--	1.040	0,8	27,1	33,4	36,6	3,1
3° Dirigenti dell'area tecnica e del dipartimento ricerca e sviluppo	1.040	90	950	0,7	7,8	52,1	30,6	3,2
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	207.720	30.270	177.460	6,4	17,2	22,1	39,7	3,1
1° Analisti e progettisti di software	24.440	3.150	21.290	10,1	24,1	27,1	25,9	2,8
2° Specialisti nei rapporti con il mercato	19.910	980	18.930	1,0	5,3	21,8	67,0	3,6
3° Professori di scuola pre-primaria	12.650	3.050	9.600	6,2	15,7	18,4	35,5	3,1
3. Professioni tecniche	447.980	68.690	379.300	8,0	17,4	21,6	37,8	3,1
1° Tecnici della vendita e della distribuzione	82.280	5.710	76.580	2,5	8,8	21,0	60,8	3,5
2° Professioni sanitarie riabilitative	35.500	7.810	27.700	12,5	20,7	22,8	22,0	2,7
3° Contabili e professioni assimilate	32.490	8.820	23.670	10,9	24,0	16,1	21,9	2,7
4. Impiegati	276.240	57.540	218.700	12,2	19,3	19,8	27,9	2,8
1° Addetti all'amministrazione e alle attività di back-office	78.750	18.350	60.390	11,8	21,5	20,4	23,0	2,7
2° Addetti a funzioni di segreteria	34.350	7.470	26.890	12,9	25,9	17,3	22,1	2,6
3° Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici	33.320	3.750	29.570	15,1	15,2	21,7	36,7	2,9
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	863.500	192.850	670.640	13,0	20,7	16,2	27,9	2,8
1° Commessi delle vendite al minuto	259.940	29.810	230.130	9,7	18,9	18,8	41,1	3,0
2° Camerieri e professioni assimilate	173.080	30.660	142.420	13,0	23,1	17,9	28,3	2,7
3° Cuochi in alberghi e ristoranti	115.100	44.560	70.540	16,2	21,2	12,1	11,8	2,3
6. Operai specializzati	529.530	230.040	299.490	16,0	20,2	11,0	9,3	2,2
1° Muratori in pietra, mattoni, refrattari	99.230	46.520	52.700	16,3	17,5	9,9	9,5	2,2
2° Meccanici e montatori di macchinari industriali e assimilati	55.090	16.810	38.270	19,6	25,4	12,4	12,2	2,2
3° Eletttricisti nelle costruzioni civili e professioni assimilate	51.970	16.860	35.100	14,9	23,3	15,5	13,8	2,4
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	443.610	227.550	216.060	16,9	16,3	7,8	7,7	2,1
1° Conduttori di mezzi pesanti e camion	125.590	56.490	69.100	18,7	19,7	8,2	8,4	2,1
2° Conduttori di carrelli elevatori	41.590	21.250	20.340	19,2	13,2	8,7	7,8	2,1
3° Autisti di taxi, conduttori di automobili, furgoni e altri veicoli	34.390	13.990	20.400	20,5	13,7	11,4	13,8	2,3
8. Professioni non qualificate	466.970	259.360	207.600	17,4	14,1	7,0	6,0	2,0
1° Personale non qualificato ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	218.980	124.750	94.230	18,1	13,4	5,8	5,7	2,0
2° Personale non qualificato addetto all'imballaggio e al magazzino	59.960	34.680	25.280	13,4	15,0	8,0	5,8	2,1
3° Facchini, addetti allo spostamento merci e assimilati	27.520	15.730	11.790	19,2	13,0	6,8	3,8	1,9

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

** L'indicatore rappresenta una media ponderata dei punteggi attribuiti a ciascuna competenza (1= punteggio basso, 4= punteggio alto).

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 14.2 - Capacità di comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa secondo il grado di importanza di tale competenza richiesta dalle imprese per le principali professioni (valore assoluto e quote % sul totale)

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	Entrate per cui la competenza NON è necessaria per la professione	Entrate per cui la competenza E' NECESSARIA per la professione	di cui competenza NECESSARIA, per grado di importanza				Grado di importanza sintetico **
				Basso	Medio-basso	Medio-alto	Alto	
TOTALE	3.242.310	1.682.010	1.560.300	16,9	15,0	8,2	8,0	2,2
1. Dirigenti	6.760	1.730	5.040	10,0	10,1	26,7	27,6	3,0
1° Dirigenti generali di aziende nell'industria in senso stretto e nelle public utilities	2.290	710	1.580	12,4	10,6	19,5	26,5	2,9
2° Dirigenti del dipartimento finanza e amministrazione	1.070	120	950	27,4	17,9	20,7	22,6	2,4
3° Dirigenti dell'area tecnica e del dipartimento ricerca e sviluppo	1.040	180	860	2,3	4,3	49,6	26,6	3,2
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	207.720	44.680	163.040	10,5	15,6	22,9	29,5	2,9
1° Analisti e progettisti di software	24.440	5.970	18.470	16,6	24,0	22,2	12,8	2,4
2° Specialisti nei rapporti con il mercato	19.910	1.270	18.650	0,4	3,3	33,6	56,3	3,6
3° Professori di scuola pre-primaria	12.650	5.320	7.330	19,3	16,8	6,9	15,0	2,3
3. Professioni tecniche	447.980	163.300	284.680	16,6	15,4	15,8	15,7	2,5
1° Tecnici della vendita e della distribuzione	82.280	23.990	58.300	15,3	14,4	17,3	23,8	2,7
2° Professioni sanitarie riabilitative	35.500	19.270	16.230	18,2	11,8	9,4	6,3	2,1
3° Contabili e professioni assimilate	32.490	16.120	16.370	17,8	8,4	13,5	10,7	2,3
4. Impiegati	276.240	104.010	172.230	14,7	13,8	17,3	16,6	2,6
1° Addetti all'amministrazione e alle attività di back-office	78.750	34.530	44.220	19,5	16,6	11,6	8,4	2,2
2° Addetti a funzioni di segreteria	34.350	14.490	19.860	13,9	21,0	13,6	9,4	2,3
3° Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici	33.320	3.070	30.260	6,9	8,7	41,2	34,0	3,1
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	863.500	354.030	509.470	19,4	20,7	10,5	8,3	2,1
1° Commessi delle vendite al minuto	259.940	88.120	171.820	20,6	23,2	11,8	10,4	2,2
2° Camerieri e professioni assimilate	173.080	40.790	132.290	16,1	26,5	18,9	14,9	2,4
3° Cuochi in alberghi e ristoranti	115.100	58.950	56.150	19,6	17,3	6,3	5,6	2,0
6. Operai specializzati	529.530	355.030	174.500	17,2	13,5	1,2	1,1	1,6
1° Muratori in pietra, mattoni, refrattari	99.230	69.090	30.140	17,8	12,1	0,4	0,0	1,4
2° Meccanici e montatori di macchinari industriali e assimilati	55.090	31.460	23.630	21,5	21,4	0,0	0,0	1,5
3° Eletttricisti nelle costruzioni civili e professioni assimilate	51.970	32.950	19.010	13,8	11,9	5,1	5,9	2,1
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	443.610	318.560	125.050	17,1	10,8	0,2	0,1	1,4
1° Conduttori di mezzi pesanti e camion	125.590	83.300	42.290	17,4	16,3	0,0	0,0	1,5
2° Conduttori di carrelli elevatori	41.590	29.690	11.900	20,0	8,6	0,0	0,0	1,3
3° Autisti di taxi, conduttori di automobili, furgoni e altri veicoli	34.390	23.690	10.700	19,1	9,4	1,9	0,8	1,5
8. Professioni non qualificate	466.970	340.670	126.300	16,3	10,5	0,1	0,1	1,4
1° Personale non qualificato ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	218.980	166.380	52.600	15,8	8,2	0,0	0,0	1,3
2° Personale non qualificato addetto all'imballaggio e al magazzino	59.960	43.810	16.150	12,7	14,3	0,0	0,0	1,5
3° Facchini, addetti allo spostamento merci e assimilati	27.520	21.480	6.040	12,6	9,3	0,0	0,0	1,4

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

** L'indicatore rappresenta una media ponderata dei punteggi attribuiti a ciascuna competenza (1= punteggio basso, 4= punteggio alto).

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 14.3 - Capacità di utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici secondo il grado di importanza di tale competenza richiesta dalle imprese per le principali professioni (valore assoluto e quote % sul totale)

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	Entrate per cui la competenza NON è necessaria per la professione	Entrate per cui la competenza E' NECESSARIA per la professione	di cui competenza NECESSARIA, per grado di importanza				Grado di importanza sintetico **
				Basso	Medio-basso	Medio-alto	Alto	
TOTALE	3.242.310	1.573.270	1.669.040	18,4	16,5	9,4	7,3	2,1
1. Dirigenti	6.760	470	6.290	12,2	24,1	31,2	25,5	2,8
1° Dirigenti generali di aziende nell'industria in senso stretto e nelle public utilities	2.290	200	2.090	17,7	25,7	14,9	33,0	2,7
2° Dirigenti del dipartimento finanza e amministrazione	1.070	120	950	0,9	18,0	48,0	22,0	3,0
3° Dirigenti dell'area tecnica e del dipartimento ricerca e sviluppo	1.040	50	1.000	6,0	45,8	19,4	24,6	2,7
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	207.720	34.870	172.850	12,9	19,9	23,9	26,5	2,8
1° Analisti e progettisti di software	24.440	470	23.970	3,9	11,8	26,0	56,4	3,4
2° Specialisti nei rapporti con il mercato	19.910	2.210	17.700	21,5	22,0	28,3	17,1	2,5
3° Professori di scuola pre-primaria	12.650	5.070	7.590	18,0	16,4	18,2	7,3	2,2
3. Professioni tecniche	447.980	89.160	358.830	19,2	25,7	19,4	15,8	2,4
1° Tecnici della vendita e della distribuzione	82.280	13.970	68.310	23,8	29,2	20,2	9,9	2,2
2° Professioni sanitarie riabilitative	35.500	12.280	23.220	31,7	21,6	7,0	5,0	1,8
3° Contabili e professioni assimilate	32.490	7.210	25.280	19,6	19,2	17,2	21,8	2,5
4. Impiegati	276.240	72.010	204.230	20,2	23,7	17,5	12,5	2,3
1° Addetti all'amministrazione e alle attività di back-office	78.750	13.620	65.130	16,8	29,5	22,6	13,8	2,4
2° Addetti a funzioni di segreteria	34.350	10.720	23.630	19,1	24,9	14,1	10,7	2,2
3° Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici	33.320	9.790	23.530	21,8	19,4	16,7	12,7	2,3
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	863.500	476.220	387.280	19,7	15,6	5,5	4,1	1,9
1° Commessi delle vendite al minuto	259.940	120.800	139.140	22,9	19,6	6,1	4,9	1,9
2° Camerieri e professioni assimilate	173.080	95.310	77.770	18,5	15,9	7,1	3,5	1,9
3° Cuochi in alberghi e ristoranti	115.100	66.060	49.040	17,7	14,8	5,1	4,9	1,9
6. Operai specializzati	529.530	278.990	250.540	21,1	15,4	6,6	4,2	1,9
1° Muratori in pietra, mattoni, refrattari	99.230	60.890	38.340	19,8	11,7	4,1	3,0	1,7
2° Meccanici e montatori di macchinari industriali e assimilati	55.090	21.520	33.570	24,7	20,1	10,0	6,1	2,0
3° Eletttricisti nelle costruzioni civili e professioni assimilate	51.970	22.070	29.890	25,1	17,7	9,0	5,7	1,9
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	443.610	270.040	173.570	18,2	13,2	5,2	2,5	1,8
1° Conduttori di mezzi pesanti e camion	125.590	78.720	46.870	17,9	13,5	3,7	2,3	1,7
2° Conduttori di carrelli elevatori	41.590	21.400	20.190	23,9	15,7	5,4	3,5	1,8
3° Autisti di taxi, conduttori di automobili, furgoni e altri veicoli	34.390	23.650	10.740	15,6	9,6	3,7	2,4	1,8
8. Professioni non qualificate	466.970	351.510	115.460	13,6	7,7	2,4	1,0	1,6
1° Personale non qualificato ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	218.980	178.170	40.810	10,4	5,8	1,8	0,6	1,6
2° Personale non qualificato addetto all'imballaggio e al magazzino	59.960	38.840	21.120	16,0	14,4	4,0	0,9	1,7
3° Facchini, addetti allo spostamento merci e assimilati	27.520	20.160	7.360	16,6	7,2	2,4	0,5	1,5

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

** L'indicatore rappresenta una media ponderata dei punteggi attribuiti a ciascuna competenza (1= punteggio basso, 4= punteggio alto).

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 14.4 - Capacità di utilizzare competenze digitali secondo il grado di importanza di tale competenza richiesta dalle imprese per le principali professioni (valore assoluto e quote % sul totale)

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	Entrate per cui la competenza NON è necessaria per la professione	Entrate per cui la competenza E' NECESSARIA per la professione	di cui competenza NECESSARIA, per grado di importanza				Grado di importanza sintetico **
				Basso	Medio-basso	Medio-alto	Alto	
TOTALE	3.242.310	1.282.570	1.959.740	20,4	18,2	11,2	10,6	2,2
1. Dirigenti	6.760	300	6.460	11,0	18,1	29,5	36,9	3,0
1° Dirigenti generali di aziende nell'industria in senso stretto e nelle public utilities	2.290	60	2.230	22,8	23,8	17,0	33,9	2,6
2° Dirigenti del dipartimento finanza e amministrazione	1.070	-	1.070	7,7	6,3	64,1	22,0	3,0
3° Dirigenti dell'area tecnica e del dipartimento ricerca e sviluppo	1.040	40	1.000	3,9	12,5	19,4	60,0	3,4
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	207.720	11.070	196.650	7,1	12,9	35,3	39,3	3,1
1° Analisti e progettisti di software	24.440	-	24.440	0,0	0,0	26,7	73,3	3,7
2° Specialisti nei rapporti con il mercato	19.910	120	19.800	3,2	18,7	38,8	38,7	3,1
3° Professori di scuola pre-primaria	12.650	1.940	10.710	23,3	25,9	19,8	15,6	2,3
3. Professioni tecniche	447.980	33.030	414.960	10,1	22,0	30,0	30,5	2,9
1° Tecnici della vendita e della distribuzione	82.280	3.990	78.290	9,2	28,7	33,5	23,7	2,8
2° Professioni sanitarie riabilitative	35.500	5.450	30.050	22,7	36,8	17,1	8,1	2,1
3° Contabili e professioni assimilate	32.490	60	32.430	0,1	0,5	49,4	49,8	3,5
4. Impiegati	276.240	25.660	250.580	14,7	23,6	28,6	23,8	2,7
1° Addetti all'amministrazione e alle attività di back-office	78.750	6.240	72.510	12,6	22,9	32,8	23,8	2,7
2° Addetti a funzioni di segreteria	34.350	3.400	30.950	13,4	27,0	25,7	24,1	2,7
3° Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici	33.320	3.940	29.380	13,8	26,6	24,6	23,2	2,6
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	863.500	399.430	464.060	24,4	19,9	5,1	4,3	1,8
1° Commessi delle vendite al minuto	259.940	87.830	172.110	22,6	23,6	10,2	9,9	2,1
2° Camerieri e professioni assimilate	173.080	82.450	90.630	22,0	20,1	6,6	3,6	1,8
3° Cuochi in alberghi e ristoranti	115.100	74.330	40.770	19,9	15,5	0,0	0,0	1,4
6. Operai specializzati	529.530	268.910	260.620	24,7	17,6	4,2	2,7	1,7
1° Muratori in pietra, mattoni, refrattari	99.230	68.770	30.450	19,1	11,4	0,0	0,1	1,4
2° Meccanici e montatori di macchinari industriali e assimilati	55.090	17.340	37.750	33,6	25,0	5,3	4,6	1,7
3° Eletttricisti nelle costruzioni civili e professioni assimilate	51.970	15.140	36.830	21,4	23,1	17,2	9,2	2,2
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	443.610	227.010	216.600	27,5	18,3	1,9	1,1	1,5
1° Conduttori di mezzi pesanti e camion	125.590	51.300	74.290	33,8	25,4	0,0	0,0	1,4
2° Conduttori di carrelli elevatori	41.590	18.250	23.340	34,3	21,8	0,0	0,0	1,4
3° Autisti di taxi, conduttori di automobili, furgoni e altri veicoli	34.390	17.170	17.220	26,7	23,3	0,0	0,0	1,5
8. Professioni non qualificate	466.970	317.150	149.810	20,6	11,1	0,2	0,1	1,4
1° Personale non qualificato ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	218.980	165.770	53.210	16,3	8,0	0,0	0,0	1,3
2° Personale non qualificato addetto all'imballaggio e al magazzino	59.960	28.890	31.070	30,4	21,4	0,0	0,0	1,4
3° Facchini, addetti allo spostamento merci e assimilati	27.520	16.840	10.680	25,5	13,3	0,0	0,0	1,3

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

** L'indicatore rappresenta una media ponderata dei punteggi attribuiti a ciascuna competenza (1= punteggio basso, 4= punteggio alto).

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 14.5 - Capacità di applicare tecnologie "4.0" per innovare processi secondo il grado di importanza di tale competenza richiesta dalle imprese per le principali professioni (valore assoluto e quote % sul totale)

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	Entrate per cui la competenza NON è necessaria per la professione	Entrate per cui la competenza E' NECESSARIA per la professione	di cui competenza NECESSARIA, per grado di importanza				Grado di importanza sintetico **
				Basso	Medio-basso	Medio-alto	Alto	
TOTALE	3.242.310	2.064.480	1.177.830	13,6	11,1	6,3	5,3	2,1
1. Dirigenti	6.760	1.800	4.960	21,7	18,5	14,7	18,5	2,4
1° Dirigenti generali di aziende nell'industria in senso stretto e nelle public utilities	2.290	740	1.540	19,2	13,6	13,1	21,6	2,5
2° Dirigenti del dipartimento finanza e amministrazione	1.070	130	940	30,6	11,4	20,1	25,9	2,5
3° Dirigenti dell'area tecnica e del dipartimento ricerca e sviluppo	1.040	150	890	4,7	49,6	12,6	18,3	2,5
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	207.720	72.240	135.490	15,1	16,4	16,5	17,1	2,5
1° Analisti e progettisti di software	24.440	2.020	22.420	5,7	17,9	20,9	47,2	3,2
2° Specialisti nei rapporti con il mercato	19.910	5.630	14.280	16,2	19,9	23,5	12,1	2,4
3° Professori di scuola pre-primaria	12.650	8.270	4.390	16,0	6,2	4,8	7,7	2,1
3. Professioni tecniche	447.980	197.170	250.810	16,6	17,6	11,2	10,5	2,3
1° Tecnici della vendita e della distribuzione	82.280	37.090	45.190	17,5	18,9	11,1	7,5	2,2
2° Professioni sanitarie riabilitative	35.500	24.530	10.980	12,3	8,5	5,2	5,0	2,1
3° Contabili e professioni assimilate	32.490	18.390	14.100	12,7	12,2	8,4	10,1	2,4
4. Impiegati	276.240	144.300	131.940	17,7	14,4	8,5	7,1	2,1
1° Addetti all'amministrazione e alle attività di back-office	78.750	36.560	42.190	17,9	16,8	11,3	7,6	2,2
2° Addetti a funzioni di segreteria	34.350	19.150	15.210	17,8	14,7	6,1	5,6	2,0
3° Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici	33.320	17.220	16.100	20,9	10,9	7,1	9,3	2,1
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	863.500	628.250	235.240	11,9	8,9	3,7	2,8	1,9
1° Commessi delle vendite al minuto	259.940	180.560	79.390	12,7	10,7	4,3	2,8	1,9
2° Camerieri e professioni assimilate	173.080	122.940	50.140	11,6	10,4	4,4	2,6	1,9
3° Cuochi in alberghi e ristoranti	115.100	83.110	31.990	11,5	8,4	3,7	4,3	2,0
6. Operai specializzati	529.530	325.080	204.460	16,0	11,3	6,5	4,8	2,0
1° Muratori in pietra, mattoni, refrattari	99.230	73.320	25.900	11,3	7,7	3,9	3,3	2,0
2° Meccanici e montatori di macchinari industriali e assimilati	55.090	25.450	29.630	22,0	15,3	11,1	5,4	2,0
3° Eletttricisti nelle costruzioni civili e professioni assimilate	51.970	25.130	26.830	19,3	15,0	10,4	7,0	2,1
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	443.610	313.790	129.820	12,4	9,1	4,5	3,2	2,0
1° Conduttori di mezzi pesanti e camion	125.590	92.180	33.410	11,7	8,6	3,9	2,4	1,9
2° Conduttori di carrelli elevatori	41.590	29.180	12.410	13,3	10,9	3,5	2,2	1,8
3° Autisti di taxi, conduttori di automobili, furgoni e altri veicoli	34.390	27.630	6.750	12,0	4,9	1,7	1,1	1,6
8. Professioni non qualificate	466.970	381.850	85.120	9,1	6,0	2,0	1,1	1,7
1° Personale non qualificato ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	218.980	184.730	34.250	8,0	4,8	2,0	0,9	1,7
2° Personale non qualificato addetto all'imballaggio e al magazzino	59.960	46.390	13.560	10,3	9,5	2,0	0,8	1,7
3° Facchini, addetti allo spostamento merci e assimilati	27.520	22.760	4.760	7,1	7,4	2,5	0,3	1,8

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

** L'indicatore rappresenta una media ponderata dei punteggi attribuiti a ciascuna competenza (1= punteggio basso, 4= punteggio alto).

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 14.6 - Capacità di lavorare in gruppo secondo il grado di importanza di tale competenza richiesta dalle imprese per le principali professioni (valore assoluto e quote % sul totale)

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	Entrate per cui la competenza NON è necessaria per la professione	Entrate per cui la competenza E' NECESSARIA per la professione	di cui competenza NECESSARIA, per grado di importanza				Grado di importanza sintetico **
				Basso	Medio-basso	Medio-alto	Alto	
TOTALE	3.242.310	463.420	2.778.890	13,9	21,1	22,2	28,5	2,8
1. Dirigenti	6.760	80	6.680	7,0	10,2	29,1	52,6	3,3
1° Dirigenti generali di aziende nell'industria in senso stretto e nelle public utilities	2.290	--	2.270	17,2	3,0	27,0	51,9	3,1
2° Dirigenti del dipartimento finanza e amministrazione	1.070	--	1.070	1,0	5,8	46,2	46,9	3,4
3° Dirigenti dell'area tecnica e del dipartimento ricerca e sviluppo	1.040	60	980	4,8	41,7	11,8	36,1	2,8
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	207.720	5.370	202.350	4,5	12,3	29,8	50,8	3,3
1° Analisti e progettisti di software	24.440	40	24.400	1,8	8,8	37,4	51,9	3,4
2° Specialisti nei rapporti con il mercato	19.910	910	19.010	1,4	10,0	34,4	49,6	3,4
3° Professori di scuola pre-primaria	12.650	130	12.530	3,5	8,8	25,4	61,2	3,5
3. Professioni tecniche	447.980	17.380	430.600	6,9	16,2	29,2	43,8	3,1
1° Tecnici della vendita e della distribuzione	82.280	3.650	78.630	8,1	16,1	31,7	39,6	3,1
2° Professioni sanitarie riabilitative	35.500	1.010	34.490	7,9	10,3	25,6	53,4	3,3
3° Contabili e professioni assimilate	32.490	1.250	31.240	12,4	25,7	26,9	31,2	2,8
4. Impiegati	276.240	19.620	256.620	10,5	23,2	26,3	32,9	2,9
1° Addetti all'amministrazione e alle attività di back-office	78.750	5.710	73.030	7,8	23,5	29,4	32,0	2,9
2° Addetti a funzioni di segreteria	34.350	3.190	31.170	11,8	26,1	23,0	29,9	2,8
3° Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici	33.320	2.570	30.750	11,4	16,5	28,4	36,1	3,0
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	863.500	90.230	773.270	13,0	21,9	23,4	31,2	2,8
1° Commessi delle vendite al minuto	259.940	19.950	239.990	10,5	21,6	25,4	34,9	2,9
2° Camerieri e professioni assimilate	173.080	17.520	155.560	11,5	23,2	22,9	32,3	2,8
3° Cuochi in alberghi e ristoranti	115.100	15.690	99.410	16,9	20,3	22,4	26,8	2,7
6. Operai specializzati	529.530	91.230	438.310	16,9	23,0	20,3	22,5	2,6
1° Muratori in pietra, mattoni, refrattari	99.230	21.680	77.540	18,9	21,9	17,5	19,8	2,5
2° Meccanici e montatori di macchinari industriali e assimilati	55.090	6.420	48.670	15,2	23,8	28,7	20,7	2,6
3° Eletttricisti nelle costruzioni civili e professioni assimilate	51.970	6.170	45.800	12,2	22,3	21,7	31,9	2,8
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	443.610	114.100	329.510	20,2	23,0	15,8	15,3	2,4
1° Conduttori di mezzi pesanti e camion	125.590	33.220	92.370	22,4	22,9	13,8	14,5	2,3
2° Conduttori di carrelli elevatori	41.590	10.110	31.480	13,3	24,6	18,8	19,1	2,6
3° Autisti di taxi, conduttori di automobili, furgoni e altri veicoli	34.390	8.600	25.790	19,8	28,3	13,9	13,1	2,3
8. Professioni non qualificate	466.970	125.420	341.540	19,2	23,5	15,5	15,0	2,4
1° Personale non qualificato ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	218.980	58.680	160.300	19,5	23,3	15,6	14,8	2,4
2° Personale non qualificato addetto all'imballaggio e al magazzino	59.960	15.250	44.710	19,7	21,7	17,3	15,9	2,4
3° Facchini, addetti allo spostamento merci e assimilati	27.520	7.330	20.190	15,6	27,6	17,0	13,2	2,4

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

** L'indicatore rappresenta una media ponderata dei punteggi attribuiti a ciascuna competenza (1= punteggio basso, 4= punteggio alto).

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 14.7 - Capacità di problem solving secondo il grado di importanza di tale competenza richiesta dalle imprese per le principali professioni (valore assoluto e quote % sul totale)

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	Entrate per cui la competenza NON è necessaria per la professione	Entrate per cui la competenza E' NECESSARIA per la professione	di cui competenza NECESSARIA, per grado di importanza				Grado di importanza sintetico **
				Basso	Medio-basso	Medio-alto	Alto	
TOTALE	3.242.310	625.280	2.617.030	18,4	23,1	19,4	19,8	2,5
1. Dirigenti	6.760	100	6.670	0,6	14,8	22,7	60,5	3,5
1° Dirigenti generali di aziende nell'industria in senso stretto e nelle public utilities	2.290	--	2.290	0,5	22,9	10,2	66,4	3,4
2° Dirigenti del dipartimento finanza e amministrazione	1.070	-	1.070	0,5	0,9	34,7	63,9	3,6
3° Dirigenti dell'area tecnica e del dipartimento ricerca e sviluppo	1.040	90	950	0,0	38,3	8,7	44,3	3,1
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	207.720	8.040	199.680	4,4	15,5	29,1	47,1	3,2
1° Analisti e progettisti di software	24.440	50	24.390	2,0	6,6	30,9	60,3	3,5
2° Specialisti nei rapporti con il mercato	19.910	40	19.870	1,0	17,0	30,6	51,2	3,3
3° Professori di scuola pre-primaria	12.650	780	11.880	10,5	13,9	32,3	37,3	3,0
3. Professioni tecniche	447.980	19.390	428.600	8,3	19,0	29,3	39,0	3,0
1° Tecnici della vendita e della distribuzione	82.280	4.250	78.030	5,3	18,0	31,1	40,4	3,1
2° Professioni sanitarie riabilitative	35.500	940	34.560	7,8	20,5	28,3	40,8	3,0
3° Contabili e professioni assimilate	32.490	2.090	30.400	14,4	22,1	25,6	31,6	2,8
4. Impiegati	276.240	22.100	254.140	13,0	23,3	26,8	29,0	2,8
1° Addetti all'amministrazione e alle attività di back-office	78.750	4.610	74.140	10,9	24,2	30,7	28,4	2,8
2° Addetti a funzioni di segreteria	34.350	4.280	30.080	12,8	23,2	25,8	25,7	2,7
3° Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici	33.320	3.700	29.620	8,3	25,8	21,0	33,8	2,9
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	863.500	169.180	694.320	20,7	26,8	18,4	14,5	2,3
1° Commessi delle vendite al minuto	259.940	37.570	222.370	20,3	27,3	22,6	15,4	2,4
2° Camerieri e professioni assimilate	173.080	40.740	132.340	20,5	27,4	16,1	12,5	2,3
3° Cuochi in alberghi e ristoranti	115.100	25.430	89.670	23,9	25,4	15,2	13,4	2,2
6. Operai specializzati	529.530	121.760	407.770	19,3	24,3	17,8	15,7	2,4
1° Muratori in pietra, mattoni, refrattari	99.230	31.550	67.670	21,6	23,1	12,6	10,9	2,2
2° Meccanici e montatori di macchinari industriali e assimilati	55.090	5.780	49.310	12,5	23,6	25,9	27,4	2,8
3° Elettricisti nelle costruzioni civili e professioni assimilate	51.970	7.810	44.150	18,7	23,2	21,8	21,3	2,5
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	443.610	120.040	323.570	25,3	25,2	13,3	9,2	2,1
1° Conduttori di mezzi pesanti e camion	125.590	30.210	95.380	23,1	28,2	13,7	11,0	2,2
2° Conduttori di carrelli elevatori	41.590	10.830	30.760	23,3	29,9	13,0	7,8	2,1
3° Autisti di taxi, conduttori di automobili, furgoni e altri veicoli	34.390	7.470	26.910	35,8	22,4	12,5	7,5	1,9
8. Professioni non qualificate	466.970	164.680	302.290	26,2	20,4	10,3	7,9	2,0
1° Personale non qualificato ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	218.980	78.280	140.700	27,9	20,7	8,8	6,9	1,9
2° Personale non qualificato addetto all'imballaggio e al magazzino	59.960	18.780	41.180	26,2	18,8	12,5	11,2	2,1
3° Facchini, addetti allo spostamento merci e assimilati	27.520	10.700	16.820	23,1	22,6	11,4	4,1	1,9

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

** L'indicatore rappresenta una media ponderata dei punteggi attribuiti a ciascuna competenza (1= punteggio basso, 4= punteggio alto).

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 14.8 - Capacità di lavorare in autonomia secondo il grado di importanza di tale competenza richiesta dalle imprese per le principali professioni (valore assoluto e quote % sul totale)

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	Entrate per cui la competenza NON è necessaria per la professione	Entrate per cui la competenza E' NECESSARIA per la professione	di cui competenza NECESSARIA, per grado di importanza				Grado di importanza sintetico **
				Basso	Medio-basso	Medio-alto	Alto	
TOTALE	3.242.310	574.820	2.667.490	18,1	23,2	21,0	19,9	2,5
1. Dirigenti	6.760	140	6.620	1,0	3,4	32,5	61,0	3,6
1° Dirigenti generali di aziende nell'industria in senso stretto e nelle public utilities	2.290	--	2.290	1,0	3,9	19,0	76,1	3,7
2° Dirigenti del dipartimento finanza e amministrazione	1.070	--	1.060	0,4	1,0	36,5	61,7	3,6
3° Dirigenti dell'area tecnica e del dipartimento ricerca e sviluppo	1.040	120	930	3,2	4,2	54,9	26,5	3,2
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	207.720	10.080	197.640	6,2	19,1	31,9	38,0	3,1
1° Analisti e progettisti di software	24.440	380	24.060	8,5	23,9	38,3	27,7	2,9
2° Specialisti nei rapporti con il mercato	19.910	210	19.710	1,1	10,7	31,1	56,0	3,4
3° Professori di scuola pre-primaria	12.650	1.350	11.300	10,9	16,5	24,4	37,5	3,0
3. Professioni tecniche	447.980	28.950	419.030	8,4	19,5	30,6	35,0	3,0
1° Tecnici della vendita e della distribuzione	82.280	3.550	78.730	4,7	14,9	30,6	45,6	3,2
2° Professioni sanitarie riabilitative	35.500	3.520	31.980	10,6	23,5	32,1	23,9	2,8
3° Contabili e professioni assimilate	32.490	4.390	28.100	15,8	24,1	22,7	23,8	2,6
4. Impiegati	276.240	28.930	247.310	16,0	25,4	26,7	21,4	2,6
1° Addetti all'amministrazione e alle attività di back-office	78.750	6.000	72.750	15,5	24,2	28,6	24,1	2,7
2° Addetti a funzioni di segreteria	34.350	4.390	29.970	18,5	27,4	21,4	19,9	2,5
3° Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici	33.320	4.580	28.740	13,7	20,4	30,2	22,0	2,7
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	863.500	140.370	723.130	19,7	25,6	20,3	18,2	2,4
1° Commessi delle vendite al minuto	259.940	32.800	227.140	18,2	29,9	19,7	19,5	2,5
2° Camerieri e professioni assimilate	173.080	32.180	140.900	19,8	26,3	20,1	15,2	2,4
3° Cuochi in alberghi e ristoranti	115.100	14.800	100.300	19,0	21,7	26,3	20,1	2,5
6. Operai specializzati	529.530	97.770	431.770	18,7	24,8	19,6	18,4	2,5
1° Muratori in pietra, mattoni, refrattari	99.230	22.860	76.370	19,2	25,1	16,3	16,3	2,4
2° Meccanici e montatori di macchinari industriali e assimilati	55.090	5.960	49.120	12,8	28,3	27,3	20,8	2,6
3° Eletttricisti nelle costruzioni civili e professioni assimilate	51.970	5.360	46.600	14,9	26,4	22,7	25,6	2,7
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	443.610	120.660	322.950	25,2	22,7	14,5	10,3	2,1
1° Conduttori di mezzi pesanti e camion	125.590	29.120	96.470	21,8	25,6	17,0	12,3	2,3
2° Conduttori di carrelli elevatori	41.590	11.230	30.350	24,9	22,2	14,0	11,9	2,2
3° Autisti di taxi, conduttori di automobili, furgoni e altri veicoli	34.390	7.920	26.470	30,1	23,7	12,7	10,4	2,0
8. Professioni non qualificate	466.970	147.920	319.040	24,0	21,9	12,6	9,8	2,1
1° Personale non qualificato ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	218.980	67.240	151.740	25,8	21,4	11,7	10,4	2,1
2° Personale non qualificato addetto all'imballaggio e al magazzino	59.960	20.180	39.770	20,7	25,5	11,7	8,4	2,1
3° Facchini, addetti allo spostamento merci e assimilati	27.520	9.900	17.620	30,3	16,8	10,8	6,0	1,9

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

** L'indicatore rappresenta una media ponderata dei punteggi attribuiti a ciascuna competenza (1= punteggio basso, 4= punteggio alto).

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 14.9 - Capacità di flessibilità e adattamento secondo il grado di importanza di tale competenza richiesta dalle imprese per le principali professioni (valore assoluto e quote % sul totale)

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	Entrate per cui la competenza NON è necessaria per la professione	Entrate per cui la competenza E' NECESSARIA per la professione	di cui competenza NECESSARIA, per grado di importanza				Grado di importanza sintetico **
				Basso	Medio-basso	Medio-alto	Alto	
TOTALE	3.242.310	158.360	3.083.950	9,4	22,2	28,5	35,1	2,9
1. Dirigenti	6.760	160	6.600	0,9	13,4	31,1	52,3	3,4
1° Dirigenti generali di aziende nell'industria in senso stretto e nelle public utilities	2.290	--	2.290	0,8	17,9	23,8	57,4	3,4
2° Dirigenti del dipartimento finanza e amministrazione	1.070	100	970	0,4	0,1	35,9	54,3	3,6
3° Dirigenti dell'area tecnica e del dipartimento ricerca e sviluppo	1.040	60	980	2,9	37,3	11,6	42,6	3,0
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	207.720	2.800	204.920	2,3	11,3	35,8	49,2	3,3
1° Analisti e progettisti di software	24.440	40	24.400	1,3	9,2	42,8	46,5	3,3
2° Specialisti nei rapporti con il mercato	19.910	--	19.910	0,1	5,6	32,2	62,0	3,6
3° Professori di scuola pre-primaria	12.650	420	12.230	3,6	9,6	25,1	58,4	3,4
3. Professioni tecniche	447.980	8.620	439.370	3,3	15,8	33,4	45,5	3,2
1° Tecnici della vendita e della distribuzione	82.280	1.270	81.010	4,5	12,8	33,7	47,4	3,3
2° Professioni sanitarie riabilitative	35.500	650	34.850	3,8	10,5	32,8	51,0	3,3
3° Contabili e professioni assimilate	32.490	620	31.870	7,2	26,8	30,3	33,8	2,9
4. Impiegati	276.240	7.280	268.960	6,3	21,9	31,8	37,3	3,0
1° Addetti all'amministrazione e alle attività di back-office	78.750	2.040	76.700	5,1	21,1	34,3	37,0	3,1
2° Addetti a funzioni di segreteria	34.350	2.430	31.930	6,0	23,6	27,1	36,2	3,0
3° Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici	33.320	890	32.430	5,8	16,7	31,3	43,6	3,2
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	863.500	34.760	828.740	8,7	22,5	28,9	35,8	3,0
1° Commessi delle vendite al minuto	259.940	6.550	253.400	7,2	22,8	28,6	38,8	3,0
2° Camerieri e professioni assimilate	173.080	10.010	163.070	9,2	23,3	28,9	32,8	2,9
3° Cuochi in alberghi e ristoranti	115.100	4.870	110.230	9,4	19,7	29,0	37,7	3,0
6. Operai specializzati	529.530	29.880	499.660	10,4	22,7	27,9	33,4	2,9
1° Muratori in pietra, mattoni, refrattari	99.230	7.710	91.510	13,7	24,8	23,9	29,9	2,8
2° Meccanici e montatori di macchinari industriali e assimilati	55.090	1.770	53.320	5,1	19,9	33,5	38,2	3,1
3° Eletttricisti nelle costruzioni civili e professioni assimilate	51.970	1.380	50.590	8,7	22,0	28,2	38,4	3,0
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	443.610	28.000	415.610	13,1	28,3	24,9	27,4	2,7
1° Conduttori di mezzi pesanti e camion	125.590	5.940	119.650	11,3	27,4	24,6	32,0	2,8
2° Conduttori di carrelli elevatori	41.590	2.360	39.230	12,5	30,0	24,3	27,5	2,7
3° Autisti di taxi, conduttori di automobili, furgoni e altri veicoli	34.390	1.640	32.750	11,2	33,2	21,2	29,6	2,7
8. Professioni non qualificate	466.970	46.870	420.100	17,1	26,4	21,6	24,8	2,6
1° Personale non qualificato ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	218.980	23.700	195.280	16,8	25,4	20,3	26,7	2,6
2° Personale non qualificato addetto all'imballaggio e al magazzino	59.960	4.890	55.070	19,9	29,9	23,1	19,0	2,4
3° Facchini, addetti allo spostamento merci e assimilati	27.520	2.320	25.200	16,4	38,3	18,9	17,9	2,4

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

** L'indicatore rappresenta una media ponderata dei punteggi attribuiti a ciascuna competenza (1= punteggio basso, 4= punteggio alto).

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 14.10 - Attitudine al risparmio energetico e sostenibilità ambientale secondo il grado di importanza di tale competenza richiesta dalle imprese per le principali professioni (valore assoluto e quote % sul totale)

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	Entrate per cui la competenza NON è necessaria per la professione	Entrate per cui la competenza E' NECESSARIA per la professione	di cui competenza NECESSARIA, per grado di importanza				Grado di importanza sintetico **
				Basso	Medio-basso	Medio-alto	Alto	
TOTALE	3.242.310	670.840	2.571.470	17,2	23,8	18,2	20,1	2,5
1. Dirigenti	6.760	940	5.830	14,0	22,6	25,5	24,1	2,7
1° Dirigenti generali di aziende nell'industria in senso stretto e nelle public utilities	2.290	430	1.860	11,2	12,8	24,1	33,1	3,0
2° Dirigenti del dipartimento finanza e amministrazione	1.070	--	1.050	32,6	15,9	23,9	25,9	2,4
3° Dirigenti dell'area tecnica e del dipartimento ricerca e sviluppo	1.040	80	960	2,0	53,9	21,6	14,5	2,5
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	207.720	31.480	176.240	16,8	26,9	19,9	21,2	2,5
1° Analisti e progettisti di software	24.440	4.230	20.200	17,4	28,9	19,7	16,8	2,4
2° Specialisti nei rapporti con il mercato	19.910	3.660	16.260	19,6	20,3	22,7	19,0	2,5
3° Professori di scuola pre-primaria	12.650	1.800	10.850	13,2	22,8	19,1	30,7	2,8
3. Professioni tecniche	447.980	84.710	363.280	17,7	26,7	19,0	17,6	2,4
1° Tecnici della vendita e della distribuzione	82.280	16.560	65.720	17,5	26,3	19,1	17,1	2,4
2° Professioni sanitarie riabilitative	35.500	8.760	26.740	20,4	25,8	14,4	14,7	2,3
3° Contabili e professioni assimilate	32.490	7.530	24.970	23,4	24,1	13,8	15,4	2,3
4. Impiegati	276.240	55.670	220.570	18,4	22,5	19,1	19,9	2,5
1° Addetti all'amministrazione e alle attività di back-office	78.750	12.940	65.800	19,6	21,5	20,9	21,6	2,5
2° Addetti a funzioni di segreteria	34.350	6.430	27.920	14,8	26,4	21,1	18,9	2,5
3° Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici	33.320	7.050	26.270	17,1	25,2	15,6	21,0	2,5
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	863.500	171.020	692.480	17,2	22,3	18,0	22,6	2,6
1° Commessi delle vendite al minuto	259.940	52.420	207.530	19,4	22,3	16,9	21,2	2,5
2° Camerieri e professioni assimilate	173.080	33.570	139.510	16,3	23,2	18,5	22,6	2,6
3° Cuochi in alberghi e ristoranti	115.100	11.750	103.350	12,1	23,1	20,8	33,8	2,8
6. Operai specializzati	529.530	104.050	425.490	16,1	24,4	18,7	21,2	2,6
1° Muratori in pietra, mattoni, refrattari	99.230	23.020	76.200	17,8	19,9	17,3	21,8	2,6
2° Meccanici e montatori di macchinari industriali e assimilati	55.090	9.080	46.010	11,9	29,3	23,4	18,9	2,6
3° Eletttricisti nelle costruzioni civili e professioni assimilate	51.970	5.920	46.050	14,3	25,6	21,8	27,0	2,7
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	443.610	108.070	335.540	16,9	23,2	17,4	18,1	2,5
1° Conduttori di mezzi pesanti e camion	125.590	19.950	105.640	15,1	23,0	19,9	26,2	2,7
2° Conduttori di carrelli elevatori	41.590	11.350	30.240	22,4	19,9	13,9	16,6	2,3
3° Autisti di taxi, conduttori di automobili, furgoni e altri veicoli	34.390	7.260	27.130	16,1	28,2	16,0	18,6	2,5
8. Professioni non qualificate	466.970	114.910	352.050	17,9	22,8	16,5	18,3	2,5
1° Personale non qualificato ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	218.980	44.340	174.640	17,3	23,8	18,7	19,9	2,5
2° Personale non qualificato addetto all'imballaggio e al magazzino	59.960	19.800	40.160	23,2	18,0	13,2	12,6	2,2
3° Facchini, addetti allo spostamento merci e assimilati	27.520	9.660	17.860	16,9	30,2	11,4	6,4	2,1

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

** L'indicatore rappresenta una media ponderata dei punteggi attribuiti a ciascuna competenza (1= punteggio basso, 4= punteggio alto).

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 15.1 - Entrate previste dalle imprese nel 2020 per le quali viene richiesta ciascuna competenza secondo le principali professioni (quote % sul totale)

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competenze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
TOTALE	3.242.310	67,1	48,1	51,5	60,4	36,3
1. Dirigenti	6.760	93,0	74,5	93,1	95,5	73,4
1° Dirigenti generali di aziende nell'industria in senso stretto e nelle public utilities	2.290	89,7	69,0	91,3	97,4	67,5
2° Dirigenti del dipartimento finanza e amministrazione	1.070	97,9	88,6	88,9	100,0	88,0
3° Dirigenti dell'area tecnica e del dipartimento ricerca e sviluppo	1.040	91,2	82,8	95,7	95,8	85,2
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	207.720	85,4	78,5	83,2	94,7	65,2
1° Analisti e progettisti di software	24.440	87,1	75,6	98,1	100,0	91,8
2° Specialisti nei rapporti con il mercato	19.910	95,1	93,6	88,9	99,4	71,7
3° Professori di scuola pre-primaria	12.650	75,9	57,9	59,9	84,6	34,7
3. Professioni tecniche	447.980	84,7	63,5	80,1	92,6	56,0
1° Tecnici della vendita e della distribuzione	82.280	93,1	70,9	83,0	95,1	54,9
2° Professioni sanitarie riabilitative	35.500	78,0	45,7	65,4	84,6	30,9
3° Contabili e professioni assimilate	32.490	72,9	50,4	77,8	99,8	43,4
4. Impiegati	276.240	79,2	62,3	73,9	90,7	47,8
1° Addetti all'amministrazione e alle attività di back-office	78.750	76,7	56,2	82,7	92,1	53,6
2° Addetti a funzioni di segreteria	34.350	78,3	57,8	68,8	90,1	44,3
3° Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici	33.320	88,7	90,8	70,6	88,2	48,3
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	863.500	77,7	59,0	44,9	53,7	27,2
1° Commessi delle vendite al minuto	259.940	88,5	66,1	53,5	66,2	30,5
2° Camerieri e professioni assimilate	173.080	82,3	76,4	44,9	52,4	29,0
3° Cuochi in alberghi e ristoranti	115.100	61,3	48,8	42,6	35,4	27,8
6. Operai specializzati	529.530	56,6	33,0	47,3	49,2	38,6
1° Muratori in pietra, mattoni, refrattari	99.230	53,1	30,4	38,6	30,7	26,1
2° Meccanici e montatori di macchinari industriali e assimilati	55.090	69,5	42,9	60,9	68,5	53,8
3° Eletttricisti nelle costruzioni civili e professioni assimilate	51.970	67,5	36,6	57,5	70,9	51,6
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	443.610	48,7	28,2	39,1	48,8	29,3
1° Conduttori di mezzi pesanti e camion	125.590	55,0	33,7	37,3	59,2	26,6
2° Conduttori di carrelli elevatori	41.590	48,9	28,6	48,5	56,1	29,8
3° Autisti di taxi, conduttori di automobili, furgoni e altri veicoli	34.390	59,3	31,1	31,2	50,1	19,6
8. Professioni non qualificate	466.970	44,5	27,0	24,7	32,1	18,2
1° Personale non qualificato ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	218.980	43,0	24,0	18,6	24,3	15,6
2° Personale non qualificato addetto all'imballaggio e al magazzino	59.960	42,2	26,9	35,2	51,8	22,6
3° Facchini, addetti allo spostamento merci e assimilati	27.520	42,9	21,9	26,7	38,8	17,3

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 15.2 - Entrate previste dalle imprese nel 2020 per le quali viene richiesta ciascuna competenza secondo le principali professioni (quote % sul totale)

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
TOTALE	3.242.310	85,7	80,7	82,3	95,1	79,3
1. Dirigenti	6.760	98,8	98,6	97,9	97,6	86,2
1° Dirigenti generali di aziende nell'industria in senso stretto e nelle public utilities	2.290	99,1	100,0	100,0	100,0	81,3
2° Dirigenti del dipartimento finanza e amministrazione	1.070	99,9	100,0	99,6	90,7	98,3
3° Dirigenti dell'area tecnica e del dipartimento ricerca e sviluppo	1.040	94,4	91,4	88,8	94,4	92,0
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	207.720	97,4	96,1	95,1	98,7	84,8
1° Analisti e progettisti di software	24.440	99,9	99,8	98,5	99,8	82,7
2° Specialisti nei rapporti con il mercato	19.910	95,5	99,8	99,0	100,0	81,6
3° Professori di scuola pre-primaria	12.650	99,0	93,9	89,3	96,7	85,8
3. Professioni tecniche	447.980	96,1	95,7	93,5	98,1	81,1
1° Tecnici della vendita e della distribuzione	82.280	95,6	94,8	95,7	98,5	79,9
2° Professioni sanitarie riabilitative	35.500	97,1	97,4	90,1	98,2	75,3
3° Contabili e professioni assimilate	32.490	96,2	93,6	86,5	98,1	76,8
4. Impiegati	276.240	92,9	92,0	89,5	97,4	79,8
1° Addetti all'amministrazione e alle attività di back-office	78.750	92,7	94,1	92,4	97,4	83,6
2° Addetti a funzioni di segreteria	34.350	90,7	87,5	87,2	92,9	81,3
3° Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici	33.320	92,3	88,9	86,3	97,3	78,8
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	863.500	89,6	80,4	83,7	96,0	80,2
1° Commessi delle vendite al minuto	259.940	92,3	85,5	87,4	97,5	79,8
2° Camerieri e professioni assimilate	173.080	89,9	76,5	81,4	94,2	80,6
3° Cuochi in alberghi e ristoranti	115.100	86,4	77,9	87,1	95,8	89,8
6. Operai specializzati	529.530	82,8	77,0	81,5	94,4	80,4
1° Muratori in pietra, mattoni, refrattari	99.230	78,1	68,2	77,0	92,2	76,8
2° Meccanici e montatori di macchinari industriali e assimilati	55.090	88,3	89,5	89,2	96,8	83,5
3° Elettrecisti nelle costruzioni civili e professioni assimilate	51.970	88,1	85,0	89,7	97,4	88,6
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	443.610	74,3	72,9	72,8	93,7	75,6
1° Conduttori di mezzi pesanti e camion	125.590	73,5	75,9	76,8	95,3	84,1
2° Conduttori di carrelli elevatori	41.590	75,7	74,0	73,0	94,3	72,7
3° Autisti di taxi, conduttori di automobili, furgoni e altri veicoli	34.390	75,0	78,3	77,0	95,2	78,9
8. Professioni non qualificate	466.970	73,1	64,7	68,3	90,0	75,4
1° Personale non qualificato ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	218.980	73,2	64,3	69,3	89,2	79,8
2° Personale non qualificato addetto all'imballaggio e al magazzino	59.960	74,6	68,7	66,3	91,8	67,0
3° Facchini, addetti allo spostamento merci e assimilati	27.520	73,3	61,1	64,0	91,6	64,9

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 16.1 - Grado di importanza sintetico con il quale viene richiesta ciascuna competenza secondo le principali professioni (quote % sul totale)

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competenze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
TOTALE	3.242.310	2,6	2,2	2,1	2,2	2,1
1. Dirigenti	6.760	3,3	3,0	2,8	3,0	2,4
1° Dirigenti generali di aziende nell'industria in senso stretto e nelle public utilities	2.290	3,4	2,9	2,7	2,6	2,5
2° Dirigenti del dipartimento finanza e amministrazione	1.070	3,1	2,4	3,0	3,0	2,5
3° Dirigenti dell'area tecnica e del dipartimento ricerca e sviluppo	1.040	3,2	3,2	2,7	3,4	2,5
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	207.720	3,1	2,9	2,8	3,1	2,5
1° Analisti e progettisti di software	24.440	2,8	2,4	3,4	3,7	3,2
2° Specialisti nei rapporti con il mercato	19.910	3,6	3,6	2,5	3,1	2,4
3° Professori di scuola pre-primaria	12.650	3,1	2,3	2,2	2,3	2,1
3. Professioni tecniche	447.980	3,1	2,5	2,4	2,9	2,3
1° Tecnici della vendita e della distribuzione	82.280	3,5	2,7	2,2	2,8	2,2
2° Professioni sanitarie riabilitative	35.500	2,7	2,1	1,8	2,1	2,1
3° Contabili e professioni assimilate	32.490	2,7	2,3	2,5	3,5	2,4
4. Impiegati	276.240	2,8	2,6	2,3	2,7	2,1
1° Addetti all'amministrazione e alle attività di back-office	78.750	2,7	2,2	2,4	2,7	2,2
2° Addetti a funzioni di segreteria	34.350	2,6	2,3	2,2	2,7	2,0
3° Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici	33.320	2,9	3,1	2,3	2,6	2,1
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	863.500	2,8	2,1	1,9	1,8	1,9
1° Commessi delle vendite al minuto	259.940	3,0	2,2	1,9	2,1	1,9
2° Camerieri e professioni assimilate	173.080	2,7	2,4	1,9	1,8	1,9
3° Cuochi in alberghi e ristoranti	115.100	2,3	2,0	1,9	1,4	2,0
6. Operai specializzati	529.530	2,2	1,6	1,9	1,7	2,0
1° Muratori in pietra, mattoni, refrattari	99.230	2,2	1,4	1,7	1,4	2,0
2° Meccanici e montatori di macchinari industriali e assimilati	55.090	2,2	1,5	2,0	1,7	2,0
3° Elettrecisti nelle costruzioni civili e professioni assimilate	51.970	2,4	2,1	1,9	2,2	2,1
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	443.610	2,1	1,4	1,8	1,5	2,0
1° Conduttori di mezzi pesanti e camion	125.590	2,1	1,5	1,7	1,4	1,9
2° Conduttori di carrelli elevatori	41.590	2,1	1,3	1,8	1,4	1,8
3° Autisti di taxi, conduttori di automobili, furgoni e altri veicoli	34.390	2,3	1,5	1,8	1,5	1,6
8. Professioni non qualificate	466.970	2,0	1,4	1,6	1,4	1,7
1° Personale non qualificato ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	218.980	2,0	1,3	1,6	1,3	1,7
2° Personale non qualificato addetto all'imballaggio e al magazzino	59.960	2,1	1,5	1,7	1,4	1,7
3° Facchini, addetti allo spostamento merci e assimilati	27.520	1,9	1,4	1,5	1,3	1,8

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 16.2 - Grado di importanza sintetico con il quale viene richiesta ciascuna competenza secondo le principali professioni (quote % sul totale)

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
TOTALE	3.242.310	2,8	2,5	2,5	2,9	2,5
1. Dirigenti	6.760	3,3	3,5	3,6	3,4	2,7
1° Dirigenti generali di aziende nell'industria in senso stretto e nelle public utilities	2.290	3,1	3,4	3,7	3,4	3,0
2° Dirigenti del dipartimento finanza e amministrazione	1.070	3,4	3,6	3,6	3,6	2,4
3° Dirigenti dell'area tecnica e del dipartimento ricerca e sviluppo	1.040	2,8	3,1	3,2	3,0	2,5
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	207.720	3,3	3,2	3,1	3,3	2,5
1° Analisti e progettisti di software	24.440	3,4	3,5	2,9	3,3	2,4
2° Specialisti nei rapporti con il mercato	19.910	3,4	3,3	3,4	3,6	2,5
3° Professori di scuola pre-primaria	12.650	3,5	3,0	3,0	3,4	2,8
3. Professioni tecniche	447.980	3,1	3,0	3,0	3,2	2,4
1° Tecnici della vendita e della distribuzione	82.280	3,1	3,1	3,2	3,3	2,4
2° Professioni sanitarie riabilitative	35.500	3,3	3,0	2,8	3,3	2,3
3° Contabili e professioni assimilate	32.490	2,8	2,8	2,6	2,9	2,3
4. Impiegati	276.240	2,9	2,8	2,6	3,0	2,5
1° Addetti all'amministrazione e alle attività di back-office	78.750	2,9	2,8	2,7	3,1	2,5
2° Addetti a funzioni di segreteria	34.350	2,8	2,7	2,5	3,0	2,5
3° Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici	33.320	3,0	2,9	2,7	3,2	2,5
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	863.500	2,8	2,3	2,4	3,0	2,6
1° Commessi delle vendite al minuto	259.940	2,9	2,4	2,5	3,0	2,5
2° Camerieri e professioni assimilate	173.080	2,8	2,3	2,4	2,9	2,6
3° Cuochi in alberghi e ristoranti	115.100	2,7	2,2	2,5	3,0	2,8
6. Operai specializzati	529.530	2,6	2,4	2,5	2,9	2,6
1° Muratori in pietra, mattoni, refrattari	99.230	2,5	2,2	2,4	2,8	2,6
2° Meccanici e montatori di macchinari industriali e assimilati	55.090	2,6	2,8	2,6	3,1	2,6
3° Elettrecisti nelle costruzioni civili e professioni assimilate	51.970	2,8	2,5	2,7	3,0	2,7
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	443.610	2,4	2,1	2,1	2,7	2,5
1° Conduttori di mezzi pesanti e camion	125.590	2,3	2,2	2,3	2,8	2,7
2° Conduttori di carrelli elevatori	41.590	2,6	2,1	2,2	2,7	2,3
3° Autisti di taxi, conduttori di automobili, furgoni e altri veicoli	34.390	2,3	1,9	2,0	2,7	2,5
8. Professioni non qualificate	466.970	2,4	2,0	2,1	2,6	2,5
1° Personale non qualificato ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	218.980	2,4	1,9	2,1	2,6	2,5
2° Personale non qualificato addetto all'imballaggio e al magazzino	59.960	2,4	2,1	2,1	2,4	2,2
3° Facchini, addetti allo spostamento merci e assimilati	27.520	2,4	1,9	1,9	2,4	2,1

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

SEZIONE C

Quali sono gli indirizzi di studio richiesti dalle imprese?

In questa sezione i dati sulla domanda di istruzione e formazione professionale (corsi di qualifica o diploma professionale di 3-4 anni) sono esposti secondo due approcci differenti in relazione al significato dato all'indicazione di "scuola dell'obbligo" come livello di istruzione richiesto delle imprese.

Oltre ai laureati, ai diplomati della scuola secondaria di secondo grado (diploma di 5 anni) e ai qualificati e diplomati professionali espressamente segnalati ("*entrate esplicite*"), le imprese ricercano lavoratori che genericamente abbiano frequentato la "scuola dell'obbligo". Sebbene, ancora oggi, nel comune sentire il titolo di studio associato alla "scuola dell'obbligo" sia quello della licenza di scuola media inferiore (scuola secondaria di primo grado), in realtà, nel nostro ordinamento, a seguito della riforma del 2006 è obbligatoria l'istruzione impartita per almeno 10 anni e riguarda la fascia di età compresa tra i 6 e i 16 anni. Nel contempo la normativa riguardante l'adempimento dell'obbligo di istruzione è finalizzata al conseguimento di un titolo di studio di scuola secondaria superiore o di una qualifica professionale, di durata almeno triennale, entro il diciottesimo anno di età.

A partire da questi presupposti, la domanda di professioni per cui le imprese richiedono la sola scuola dell'obbligo è stata oggetto di uno specifico approfondimento, verificando i casi in cui tale richiesta è associata a professioni per le quali esistono corsi per la formazione professionale triennale previsti formalmente tra i 26 dell'Accordo Stato-Regioni del 1 Agosto 2019.

Si è così individuata con questa metodologia una ulteriore domanda potenziale di qualifiche o diplomi professionali che sommata alla domanda esplicitamente espressa dalle imprese nell'ambito dell'indagine, fornisce una stima complessiva di quelle che potremmo indicare come "*entrate potenziali*" previste dalle imprese per le quali è necessaria una qualifica o diploma professionale.

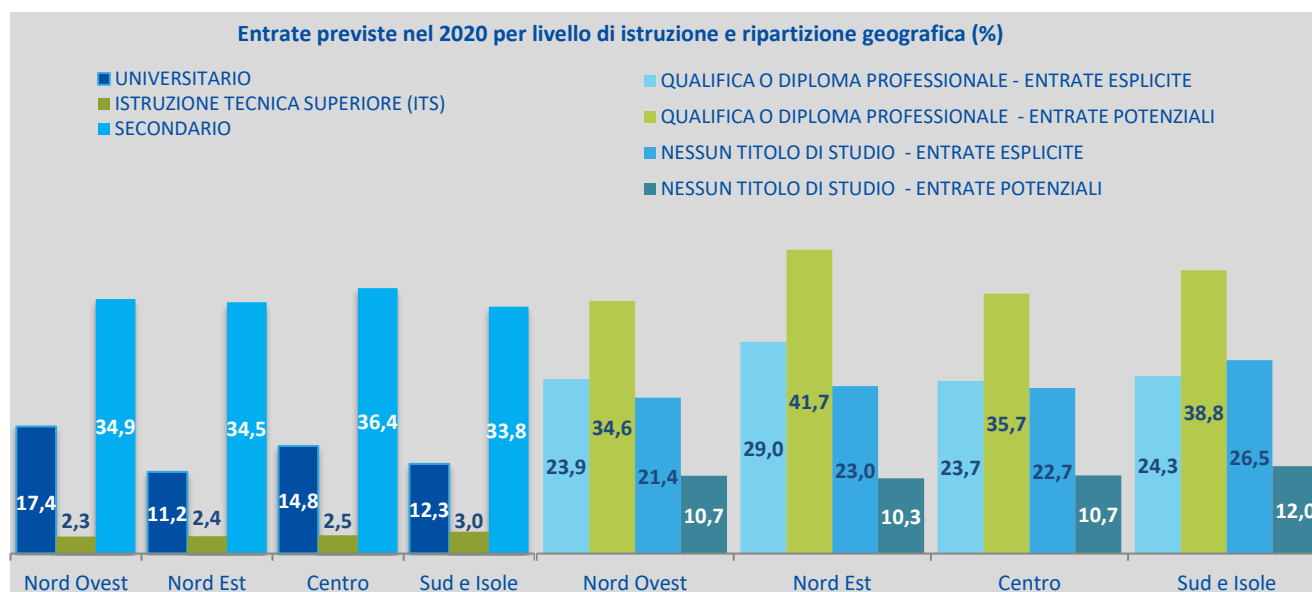
Tavola 17 - Entrate previste dalle imprese nel 2020 per gruppo professionale e livelli di istruzione (quote % sul totale)

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	livelli di istruzione (valori %):						
		universitario	istruzione tecnica superiore (ITS)	secondario	entrate esplicite**		entrate potenziali**	
					qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio	qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio
TOTALE	3.242.310	14,1	2,6	34,8	25,2	23,4	37,6	10,9
Dirigenti, impiegati con elevata specializzazione e tecnici	662.470	61,3	6,1	29,2	3,5	-	3,5	-
1. Dirigenti	6.760	89,3	3,4	7,4	-	-	-	-
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	207.720	88,7	1,8	9,5	0,0	-	0,0	-
3. Professioni tecniche	447.980	48,1	8,1	38,6	5,1	-	5,1	-
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	1.139.730	4,5	1,3	48,2	25,2	20,8	44,6	1,4
4. Impiegati	276.240	17,8	5,1	62,1	15,0	-	15,0	-
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	863.500	0,2	0,1	43,7	28,5	27,4	54,1	1,9
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	973.140	-	2,5	26,8	38,9	31,8	56,9	13,8
6. Operai specializzati	529.530	-	2,7	26,2	47,4	23,7	68,7	2,4
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	443.610	-	2,2	27,5	28,8	41,5	42,9	27,4
Professioni non qualificate	466.970	-	0,7	26,9	27,1	45,2	28,5	43,8
<i>di cui:</i>								
<i>nell'industria</i>	<i>935.970</i>	<i>7,8</i>	<i>2,9</i>	<i>29,2</i>	<i>35,3</i>	<i>24,8</i>	<i>53,6</i>	<i>6,5</i>
<i>nei servizi</i>	<i>2.306.340</i>	<i>16,7</i>	<i>2,4</i>	<i>37,1</i>	<i>21,1</i>	<i>22,8</i>	<i>31,1</i>	<i>12,7</i>
<i>con difficoltà di reperimento</i>	<i>962.870</i>	<i>17,3</i>	<i>4,2</i>	<i>33,0</i>	<i>28,2</i>	<i>17,3</i>	<i>37,4</i>	<i>8,1</i>
<i>con esperienza</i>	<i>2.195.490</i>	<i>17,4</i>	<i>2,9</i>	<i>33,5</i>	<i>24,9</i>	<i>21,3</i>	<i>36,9</i>	<i>9,3</i>

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.



Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

SEZIONE C - Quali sono gli indirizzi di studio richiesti dalle imprese?

Tavola 18 - Entrate ed entrate di difficile reperimento previste dalle imprese nel 2020 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario per settore (quote % sul totale)

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui (valori %):		di difficile reperimento (valori %):		
		Industria	Servizi	Totale	Industria	Servizi
TOTALE	3.242.310	28,9	71,1	29,7	10,1	19,6
Livello universitario	457.060	15,9	84,1	36,5	7,0	29,5
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	<i>76.850</i>	<i>12,2</i>	<i>87,8</i>	<i>46,2</i>	<i>6,1</i>	<i>40,2</i>
Indirizzo economico	120.950	15,9	84,1	30,0	5,5	24,5
Indirizzo insegnamento e formazione	63.600	0,1	99,9	24,8	0,0	24,8
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	39.910	21,6	78,4	59,3	12,7	46,6
Indirizzo sanitario e paramedico	37.330	0,4	99,6	36,0	0,2	35,9
Indirizzo ingegneria industriale	33.250	60,7	39,3	51,0	31,7	19,3
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	28.870	32,7	67,3	34,2	12,1	22,1
Indirizzo umanistico, filosofico, storico e artistico	28.740	4,1	95,9	40,4	1,1	39,3
Indirizzo chimico-farmaceutico	21.670	19,8	80,2	39,5	7,1	32,4
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	19.720	7,3	92,7	50,2	3,2	47,0
Indirizzo politico-sociale	11.770	7,9	92,1	36,7	2,8	33,9
Altri indirizzi di ingegneria	8.800	40,4	59,6	48,3	23,4	24,9
Indirizzo giuridico	8.280	11,2	88,8	21,1	1,7	19,4
Altri indirizzi	34.200	7,4	92,6	30,2	3,1	27,2
Istruzione tecnica superiore (ITS)	82.720	33,0	67,0	49,2	17,2	32,0
Mobilità sostenibile	18.620	20,0	80,0	39,0	6,5	32,5
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	15.750	30,5	69,5	26,4	10,7	15,7
Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	14.520	65,8	34,2	66,4	43,1	23,2
Tecnologie della informazione e della comunicazione	8.910	8,6	91,4	56,0	5,5	50,5
Nuove tecnologie per il made in Italy - sistema casa	7.920	9,3	90,7	81,5	5,3	76,2
Efficienza energetica	5.050	82,7	17,3	42,9	38,9	4,0
Nuove tecnologie per il made in Italy - moda	4.790	38,1	61,9	51,2	23,3	27,9
Nuove tecnologie per il made in Italy - marketing e sostenibilità	2.760	21,4	78,6	34,8	14,3	20,5
Nuove tecnologie della vita (biotecnologia e salute)	2.570	14,1	85,9	66,1	5,7	60,4
Nuove tecnologie per il made in Italy - agroalimentare	1.830	41,2	58,8	51,1	31,0	20,2
Livello secondario	1.128.880	24,2	75,8	28,1	8,3	19,8
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	358.960	10,5	89,5	22,2	1,6	20,6
Indirizzo meccanica, meccatronica ed energia	143.250	61,9	38,1	43,6	27,5	16,1
Indirizzo socio-sanitario	109.820	0,9	99,1	28,9	0,4	28,6
Indirizzo trasporti e logistica	93.280	13,1	86,9	16,0	2,6	13,4
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	74.930	0,8	99,2	29,4	0,2	29,2
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	69.130	28,1	71,9	31,0	6,6	24,4
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	53.930	65,2	34,8	30,0	16,8	13,2
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	51.850	68,4	31,6	42,9	30,6	12,2
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	40.670	22,9	77,1	15,3	5,1	10,3
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	34.920	13,0	87,0	41,8	5,8	36,0
Indirizzo artistico (liceo)	27.300	9,7	90,3	23,1	3,5	19,6
Indirizzo linguistico (liceo)	23.860	6,2	93,8	18,5	1,7	16,8
Altri indirizzi	46.990	54,0	46,0	32,5	23,9	8,6

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

SEZIONE C - Quali sono gli indirizzi di studio richiesti dalle imprese?

Tavola 18.1 - Entrate esplicite e potenziali ed entrate di difficile reperimento previste dalle imprese nel 2020 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale (quote % sul totale)

	Entrate esplicite previste nel 2020 (v.a.)*	di cui (valori %):		di difficile reperimento (valori %):		
		Industria	Servizi	Totale	Industria	Servizi
Qualifica di formazione o diploma professionale	816.000	40,5	59,5	33,2	15,6	17,6
Indirizzo ristorazione	187.520	2,5	97,5	31,0	1,0	30,0
Indirizzo meccanico	148.490	76,3	23,7	44,4	34,1	10,3
Indirizzo servizi di vendita	46.150	6,6	93,4	26,5	2,3	24,2
Indirizzo edile	75.080	93,0	7,0	25,5	22,7	2,8
Indirizzo sistemi e servizi logistici	72.730	18,7	81,3	21,8	3,3	18,4
Indirizzo elettrico	58.280	84,5	15,5	44,0	40,3	3,7
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	45.770	1,6	98,4	18,7	0,5	18,2
Indirizzo trasformazione agroalimentare	19.190	64,5	35,5	24,5	14,3	10,2
Indirizzo amministrativo segretariale	33.620	11,4	88,6	18,6	2,0	16,7
Indirizzo tessile e abbigliamento	17.120	79,7	20,3	40,4	36,3	4,1
Indirizzo benessere	23.350	0,0	100,0	39,2	0,0	39,2
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	22.250	16,1	83,9	48,4	4,6	43,8
Altri indirizzi	66.450	63,9	36,1	41,8	30,2	11,5
Nessun titolo di studio	757.650	30,6	69,4	22,0	7,8	14,2

	Entrate potenziali previste nel 2020 (v.a.)*	di cui (valori %):		di difficile reperimento (valori %):		
		Industria	Servizi	Totale	Industria	Servizi
Qualifica di formazione o diploma professionale	1.218.790	41,2	58,8	29,5	14,3	15,2
Indirizzo ristorazione	303.930	2,9	97,1	27,3	1,1	26,2
Indirizzo meccanico	207.110	81,7	18,3	40,9	33,0	7,9
Indirizzo servizi di vendita	136.510	6,7	93,3	16,9	1,5	15,5
Indirizzo edile	129.250	95,7	4,3	24,6	23,0	1,6
Indirizzo sistemi e servizi logistici	74.630	18,3	81,7	21,5	3,3	18,2
Indirizzo elettrico	60.340	83,9	16,1	43,6	40,0	3,7
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	53.080	1,4	98,6	18,6	0,4	18,2
Indirizzo trasformazione agroalimentare	36.040	73,5	26,5	23,2	16,3	6,9
Indirizzo amministrativo segretariale	33.950	11,3	88,7	18,5	2,0	16,5
Indirizzo tessile e abbigliamento	30.660	84,8	15,2	37,1	34,0	3,1
Indirizzo benessere	29.140	0,0	100,0	39,3	0,0	39,2
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	24.250	17,2	82,8	48,5	4,8	43,6
Altri indirizzi	99.890	65,3	34,7	36,2	26,7	9,5
Nessun titolo di studio	354.850	17,2	82,8	21,9	3,2	18,7

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

SEZIONE C - Quali sono gli indirizzi di studio richiesti dalle imprese?

Tavola 19 - Entrate previste dalle imprese nel 2020 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e l'esperienza richiesta (quote % sul totale)

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	con esperienza richiesta (%):		
		Totale	nella professione	nel settore
TOTALE	3.242.310	67,7	20,2	47,5
Livello universitario	457.060	83,4	45,8	37,5
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	76.850	89,1	53,4	35,6
Indirizzo economico	120.950	78,4	38,1	40,3
Indirizzo insegnamento e formazione	63.600	85,8	38,5	47,3
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	39.910	77,9	47,7	30,2
Indirizzo sanitario e paramedico	37.330	86,4	60,9	25,5
Indirizzo ingegneria industriale	33.250	85,6	53,0	32,6
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	28.870	85,3	42,4	42,8
Indirizzo umanistico, filosofico, storico e artistico	28.740	87,5	54,1	33,5
Indirizzo chimico-farmaceutico	21.670	84,4	42,2	42,3
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	19.720	84,4	50,4	34,0
Indirizzo politico-sociale	11.770	83,5	35,5	48,0
Altri indirizzi di ingegneria	8.800	81,6	48,8	32,8
Indirizzo giuridico	8.280	79,8	38,7	41,0
Altri indirizzi	34.200	92,3	61,3	30,9
Istruzione tecnica superiore (ITS)	82.720	77,9	30,7	47,2
Mobilità sostenibile	18.620	75,8	27,4	48,4
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	15.750	82,4	26,7	55,6
Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	14.520	77,9	31,7	46,3
Tecnologie della informazione e della comunicazione	8.910	81,3	49,2	32,1
Nuove tecnologie per il made in Italy - sistema casa	7.920	59,7	20,3	39,4
Efficienza energetica	5.050	87,5	21,4	66,1
Nuove tecnologie per il made in Italy - moda	4.790	71,8	26,6	45,2
Nuove tecnologie per il made in Italy - marketing e sostenibilità	2.760	84,7	39,9	44,8
Nuove tecnologie della vita (biotecnologia e salute)	2.570	81,1	51,2	30,0
Nuove tecnologie per il made in Italy - agroalimentare	1.830	95,5	38,7	56,9
Livello secondario	1.128.880	65,2	18,9	46,3
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	358.960	61,4	15,5	45,9
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	143.250	68,6	23,0	45,6
Indirizzo socio-sanitario	109.820	83,6	29,7	53,9
Indirizzo trasporti e logistica	93.280	49,2	9,3	40,0
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	74.930	71,5	15,3	56,2
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	69.130	56,2	12,4	43,7
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	53.930	78,3	20,3	58,0
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	51.850	70,2	24,3	45,9
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	40.670	46,6	6,7	39,9
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	34.920	72,8	36,3	36,5
Indirizzo artistico (liceo)	27.300	73,3	27,6	45,8
Indirizzo linguistico (liceo)	23.860	53,5	20,2	33,4
Altri indirizzi	46.990	68,0	26,2	41,8

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

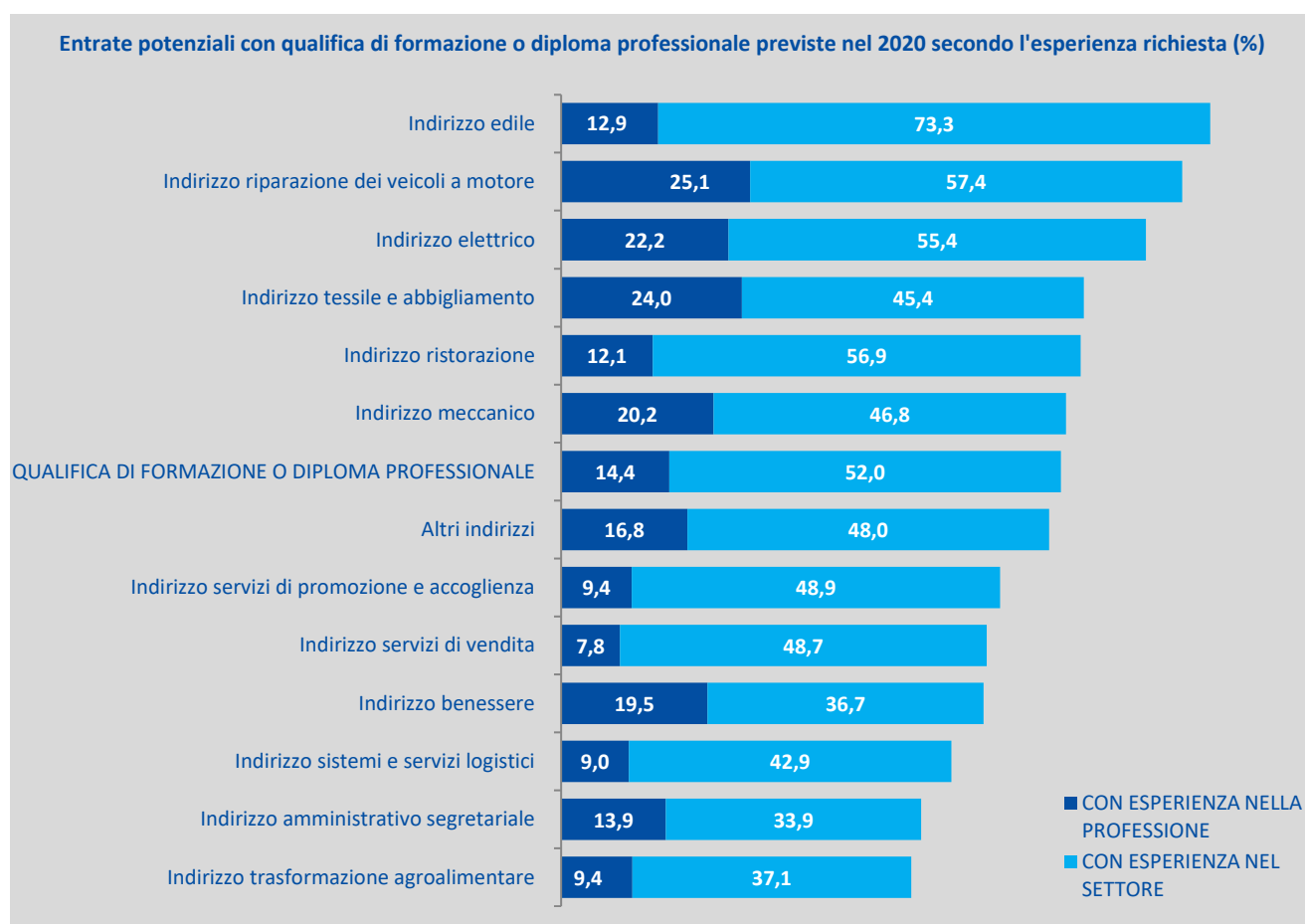
Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

SEZIONE C - Quali sono gli indirizzi di studio richiesti dalle imprese?

Tavola 19.1 - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2020 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e l'esperienza richiesta (quote % sul totale)

	Entrate esplicite previste nel 2020 (v.a.)*	con esperienza richiesta (%):			Entrate potenziali previste nel 2020 (v.a.)*	con esperienza richiesta (%):		
		Totale	nella professione	nel settore		Totale	nella professione	nel settore
Qualifica di formazione o diploma professionale	816.000	67,0	16,5	50,5	1.218.790	66,4	14,4	52,0
Indirizzo ristorazione	187.520	71,7	15,5	56,1	303.930	69,0	12,1	56,9
Indirizzo meccanico	148.490	69,2	21,7	47,4	207.110	67,1	20,2	46,8
Indirizzo servizi di vendita	46.150	55,8	10,4	45,4	136.510	56,5	7,8	48,7
Indirizzo edile	75.080	85,8	12,4	73,4	129.250	86,2	12,9	73,3
Indirizzo sistemi e servizi logistici	72.730	52,0	9,1	42,9	74.630	51,8	9,0	42,9
Indirizzo elettrico	58.280	78,0	22,2	55,8	60.340	77,7	22,2	55,4
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	45.770	56,0	10,0	45,9	53.080	58,3	9,4	48,9
Indirizzo trasformazione agroalimentare	19.190	44,1	11,3	32,7	36.040	46,5	9,4	37,1
Indirizzo amministrativo segretariale	33.620	48,2	14,0	34,2	33.950	47,8	13,9	33,9
Indirizzo tessile e abbigliamento	17.120	66,6	30,1	36,5	30.660	69,4	24,0	45,4
Indirizzo benessere	23.350	55,9	19,8	36,0	29.140	56,1	19,5	36,7
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	22.250	82,7	26,0	56,7	24.250	82,5	25,1	57,4
Altri indirizzi	66.450	64,9	19,3	45,6	99.890	64,8	16,8	48,0
Nessun titolo di studio	757.650	61,6	9,6	52,0	354.850	57,6	9,1	48,6

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali



Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

SEZIONE C - Quali sono gli indirizzi di studio richiesti dalle imprese?

Tavola 20 - Entrate previste dalle imprese nel 2020 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e le competenze richieste (quote % sul totale)

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competenze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
TOTALE	3.242.310	67,1	48,1	51,5	60,4	36,3
Livello universitario	457.060	85,1	71,8	83,2	93,3	62,1
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	<i>109.820</i>	<i>61,1</i>	<i>29,5</i>	<i>31,0</i>	<i>47,1</i>	<i>22,1</i>
Indirizzo economico	120.950	86,8	72,9	87,8	95,1	63,8
Indirizzo insegnamento e formazione	63.600	79,1	56,5	73,0	90,1	38,6
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	39.910	90,7	83,4	94,8	99,9	90,7
Indirizzo sanitario e paramedico	37.330	71,7	45,0	64,0	78,3	39,7
Indirizzo ingegneria industriale	33.250	92,2	84,9	94,7	98,0	84,4
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	28.870	88,5	72,4	87,7	97,7	70,6
Indirizzo umanistico, filosofico, storico e artistico	28.740	82,5	89,3	73,9	89,9	53,0
Indirizzo chimico-farmaceutico	21.670	92,5	74,7	82,1	94,6	62,5
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	19.720	86,6	76,9	94,6	99,1	83,9
Indirizzo politico-sociale	11.770	92,6	87,9	75,9	95,5	57,4
Altri indirizzi di ingegneria	8.800	86,9	80,6	96,1	97,1	80,8
Indirizzo giuridico	8.280	89,6	75,8	73,8	95,8	58,9
Altri indirizzi	34.200	80,9	70,5	81,8	89,4	53,8
Istruzione tecnica superiore (ITS)	82.720	79,8	59,7	75,0	85,2	60,3
Mobilità sostenibile	18.620	71,9	48,3	55,2	69,6	44,5
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	15.750	87,6	73,1	84,7	92,2	60,1
Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	14.520	71,9	51,1	69,8	80,6	73,0
Tecnologie della informazione e della comunicazione	8.910	83,3	73,0	94,8	99,8	86,0
Nuove tecnologie per il made in Italy - sistema casa	7.920	94,8	56,4	81,6	99,0	61,7
Efficienza energetica	5.050	64,7	47,3	74,7	80,1	54,3
Nuove tecnologie per il made in Italy - moda	4.790	71,9	57,4	71,7	73,0	37,0
Nuove tecnologie per il made in Italy - marketing e sostenibilità	2.760	94,0	83,2	92,0	99,6	64,3
Nuove tecnologie della vita (biotecnologia e salute)	2.570	93,0	60,1	79,6	99,6	45,1
Nuove tecnologie per il made in Italy - agroalimentare	1.830	95,7	81,8	85,5	95,1	83,3
Livello secondario	1.128.880	69,1	48,7	53,6	65,4	36,5
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	358.960	78,5	57,5	63,1	79,4	38,0
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	143.250	61,8	40,3	56,0	62,2	44,9
Indirizzo socio-sanitario	109.820	61,1	29,5	31,0	47,1	22,1
Indirizzo trasporti e logistica	93.280	53,8	32,8	40,9	48,9	26,3
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	74.930	83,9	76,7	50,9	60,3	32,9
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	69.130	55,9	41,0	35,8	38,4	28,1
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	53.930	69,7	43,9	61,5	67,5	40,0
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	51.850	69,4	49,1	69,2	80,3	58,4
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	40.670	48,7	27,9	31,1	35,3	25,4
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	34.920	82,2	59,8	78,8	96,4	65,8
Indirizzo artistico (liceo)	27.300	78,9	65,1	54,4	75,6	35,5
Indirizzo linguistico (liceo)	23.860	87,5	80,9	69,0	93,5	36,2
Altri indirizzi	46.990	57,3	39,1	47,3	55,3	32,3

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

† Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

SEZIONE C - Quali sono gli indirizzi di studio richiesti dalle imprese?

Tavola 20.1 - Entrate previste dalle imprese nel 2020 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e le competenze richieste (quote % sul totale)

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
TOTALE	3.242.310	85,7	80,7	82,3	95,1	79,3
Livello universitario	457.060	96,9	96,9	94,2	98,1	84,0
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	<i>109.820</i>	<i>88,6</i>	<i>85,9</i>	<i>76,1</i>	<i>96,1</i>	<i>71,5</i>
Indirizzo economico	120.950	94,9	96,6	93,2	96,6	81,4
Indirizzo insegnamento e formazione	63.600	98,2	97,2	92,4	98,2	77,7
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	39.910	98,6	98,8	96,4	98,7	87,6
Indirizzo sanitario e paramedico	37.330	94,1	95,6	86,4	98,1	79,6
Indirizzo ingegneria industriale	33.250	98,0	97,7	97,2	99,4	91,5
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	28.870	98,5	96,9	97,1	98,1	95,2
Indirizzo umanistico, filosofico, storico e artistico	28.740	96,6	92,4	93,6	97,7	84,1
Indirizzo chimico-farmaceutico	21.670	96,8	97,0	96,5	99,0	87,0
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e	19.720	98,2	97,5	96,5	98,5	83,1
Indirizzo politico-sociale	11.770	97,9	97,1	93,0	99,8	83,1
Altri indirizzi di ingegneria	8.800	98,1	99,7	99,6	99,9	91,7
Indirizzo giuridico	8.280	98,9	99,2	98,2	97,8	83,6
Altri indirizzi	34.200	98,4	97,7	96,7	99,4	86,1
Istruzione tecnica superiore (ITS)	82.720	92,9	90,7	90,8	98,0	83,5
Mobilità sostenibile	18.620	88,0	82,3	80,5	96,0	81,3
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	15.750	95,7	96,4	96,1	97,0	89,0
Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	14.520	91,2	87,2	89,4	98,9	87,6
Tecnologie della informazione e della comunicazione	8.910	96,5	98,8	94,8	97,3	89,5
Nuove tecnologie per il made in Italy - sistema casa	7.920	99,3	95,7	98,9	99,9	55,5
Efficienza energetica	5.050	97,2	93,5	98,1	99,9	87,4
Nuove tecnologie per il made in Italy - moda	4.790	76,7	76,4	76,6	100,0	72,1
Nuove tecnologie per il made in Italy - marketing e sostenibilità	2.760	99,9	99,8	99,7	100,0	95,6
Nuove tecnologie della vita (biotecnologia e salute)	2.570	99,7	99,9	99,7	99,9	98,4
Nuove tecnologie per il made in Italy - agroalimentare	1.830	96,9	96,9	96,8	99,8	96,7
Livello secondario	1.128.880	87,3	83,5	82,9	95,5	78,4
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	358.960	91,4	87,5	87,5	97,0	79,0
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	143.250	83,1	82,4	81,9	95,8	80,6
Indirizzo socio-sanitario	109.820	88,6	85,9	76,1	96,1	71,5
Indirizzo trasporti e logistica	93.280	75,7	73,8	71,6	90,9	75,2
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	74.930	92,4	83,0	84,1	95,3	84,6
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	69.130	79,8	72,1	80,1	91,4	81,5
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	53.930	87,6	82,3	87,9	94,7	77,1
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	51.850	92,1	92,4	89,7	97,4	84,2
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	40.670	74,9	67,8	71,3	91,4	80,1
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	34.920	94,5	96,3	92,5	98,3	80,4
Indirizzo artistico (liceo)	27.300	93,7	83,7	81,1	97,8	74,8
Indirizzo linguistico (liceo)	23.860	94,5	93,9	88,9	98,1	68,6
Altri indirizzi	46.990	84,8	78,5	80,0	94,4	73,1

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

† Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

SEZIONE C - Quali sono gli indirizzi di studio richiesti dalle imprese?

Tavola 20.2 - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2020 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e le competenze richieste (quote % sul totale)

	Entrate esplicite previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competenze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
Qualifica di formazione o diploma professionale	816.000	60,7	40,6	42,3	48,4	30,3
Indirizzo ristorazione	187.520	70,5	60,6	43,5	42,1	27,1
Indirizzo meccanico	148.490	51,7	27,5	46,8	50,1	38,5
Indirizzo servizi di vendita	46.150	83,8	54,5	53,8	67,3	31,7
Indirizzo edile	75.080	51,9	29,1	35,9	31,5	25,7
Indirizzo sistemi e servizi logistici	72.730	46,5	25,2	29,6	42,3	20,7
Indirizzo elettrico	58.280	61,6	35,0	52,4	67,5	44,5
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	45.770	64,7	52,4	37,3	44,9	25,1
Indirizzo trasformazione agroalimentare	19.190	47,9	29,9	35,9	36,8	23,2
Indirizzo amministrativo segretariale	33.620	66,1	47,4	45,3	66,0	29,1
Indirizzo tessile e abbigliamento	17.120	38,0	19,4	32,8	32,1	17,0
Indirizzo benessere	23.350	84,7	55,3	44,2	58,2	30,1
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	22.250	55,5	28,4	37,2	62,8	30,7
Altri indirizzi	66.450	58,8	34,0	40,4	51,5	33,4

	Entrate potenziali previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competenze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
Qualifica di formazione o diploma professionale	1.218.790	62,6	42,9	42,5	47,4	29,3
Indirizzo ristorazione	303.930	72,4	62,2	42,8	43,0	26,6
Indirizzo meccanico	207.110	50,2	27,5	45,2	48,0	37,1
Indirizzo servizi di vendita	136.510	86,2	60,1	52,4	65,0	28,3
Indirizzo edile	129.250	53,1	29,3	36,9	29,8	25,3
Indirizzo sistemi e servizi logistici	74.630	47,5	25,6	30,3	42,5	20,8
Indirizzo elettrico	60.340	61,1	35,2	51,9	67,1	44,3
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	53.080	67,4	53,2	37,2	44,4	24,2
Indirizzo trasformazione agroalimentare	36.040	46,6	30,6	37,4	38,5	23,4
Indirizzo amministrativo segretariale	33.950	66,3	47,8	45,7	66,3	28,8
Indirizzo tessile e abbigliamento	30.660	38,8	21,9	34,9	30,3	20,1
Indirizzo benessere	29.140	83,5	54,1	44,5	55,8	29,8
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	24.250	55,2	28,1	37,5	60,9	30,8
Altri indirizzi	99.890	55,9	31,6	39,5	48,0	31,9

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

SEZIONE C - Quali sono gli indirizzi di studio richiesti dalle imprese?

Tavola 20.3 - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2020 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e le competenze richieste (quote % sul totale)

	Entrate esplicite previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
Qualifica di formazione o diploma professionale	816.000	81,4	74,8	79,3	93,5	78,6
Indirizzo ristorazione	187.520	86,2	74,4	84,2	95,1	84,2
Indirizzo meccanico	148.490	78,5	77,3	77,9	94,8	77,8
Indirizzo servizi di vendita	46.150	91,8	83,4	85,3	97,7	75,5
Indirizzo edile	75.080	77,6	67,2	75,9	91,4	74,9
Indirizzo sistemi e servizi logistici	72.730	74,7	69,8	66,8	90,0	72,9
Indirizzo elettrico	58.280	86,3	81,1	83,5	94,5	83,0
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	45.770	74,5	68,0	72,7	87,2	74,1
Indirizzo trasformazione agroalimentare	19.190	73,9	65,4	76,2	89,2	74,7
Indirizzo amministrativo segretariale	33.620	85,9	81,7	84,2	96,9	83,7
Indirizzo tessile e abbigliamento	17.120	76,5	63,1	69,3	91,7	59,1
Indirizzo benessere	23.350	90,4	76,0	87,6	95,7	87,6
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	22.250	72,9	81,6	80,0	92,5	82,8
Altri indirizzi	66.450	79,5	76,8	80,9	92,0	75,4

	Entrate potenziali previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
Qualifica di formazione o diploma professionale	1.218.790	82,2	74,3	79,2	93,9	78,5
Indirizzo ristorazione	303.930	86,2	73,1	82,8	94,7	83,1
Indirizzo meccanico	207.110	78,6	75,9	76,8	94,6	77,3
Indirizzo servizi di vendita	136.510	91,2	82,3	85,2	97,3	76,2
Indirizzo edile	129.250	78,2	68,2	76,1	92,5	76,6
Indirizzo sistemi e servizi logistici	74.630	75,2	70,4	67,4	90,2	73,1
Indirizzo elettrico	60.340	86,3	81,3	83,6	94,6	82,8
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	53.080	76,9	69,8	74,3	88,3	75,7
Indirizzo trasformazione agroalimentare	36.040	76,7	65,5	71,4	90,7	73,8
Indirizzo amministrativo segretariale	33.950	86,1	81,7	84,3	96,9	83,8
Indirizzo tessile e abbigliamento	30.660	73,9	63,1	66,7	91,7	63,1
Indirizzo benessere	29.140	90,0	75,0	87,3	95,3	87,2
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	24.250	73,8	80,2	80,5	92,8	83,4
Altri indirizzi	99.890	79,5	75,2	80,6	93,2	76,0

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

SEZIONE C - Quali sono gli indirizzi di studio richiesti dalle imprese?

Tavola 21 - Entrate previste dalle imprese nel 2020 secondo il livello di istruzione a livello territoriale (quote % sul totale)

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	livelli di istruzione (valori %):						
		universitario	istruzione tecnica superiore (ITS)	secondario	entrate esplicite**		entrate potenziali**	
					qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio	qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio
TOTALE	3.242.310	14,1	2,6	34,8	25,2	23,4	37,6	10,9
NORD OVEST	978.240	17,4	2,3	34,9	23,9	21,4	34,6	10,7
PIEMONTE	222.430	15,6	2,3	35,4	25,3	21,4	36,5	10,2
TORINO	120.290	18,6	2,4	35,1	23,5	20,3	33,1	10,8
VERCELLI	7.340	11,8	2,8	35,2	27,3	22,9	42,0	8,2
NOVARA	19.860	11,7	2,5	37,8	24,8	23,2	38,6	9,4
CUNEO	32.280	11,6	1,8	34,5	30,7	21,5	42,2	9,9
ASTI	7.800	14,0	2,2	36,3	23,6	23,9	38,1	9,4
ALESSANDRIA	20.030	11,6	2,4	36,3	26,7	23,0	39,8	9,8
BIELLA	8.000	13,5	1,9	40,3	24,1	20,2	36,8	7,6
VERBANO-CUSIO-OSSOLA	6.840	11,6	2,1	30,1	30,0	26,3	46,4	9,9
VALLE D'AOSTA	11.270	5,6	1,0	30,1	36,0	27,3	50,3	13,0
LOMBARDIA	663.880	18,8	2,4	34,8	23,2	20,7	33,4	10,5
VARESE	43.020	17,4	2,8	35,4	25,6	18,8	35,8	8,6
COMO	29.360	13,3	2,6	36,4	23,7	24,1	35,8	12,0
SONDRIO	12.060	5,6	1,7	28,6	32,5	31,6	54,2	9,9
MILANO	301.420	25,0	2,6	35,7	19,0	17,8	26,4	10,4
BERGAMO	65.920	13,3	2,3	33,5	28,1	22,9	39,8	11,2
BRESCIA	80.780	12,1	2,1	31,6	30,4	23,7	44,5	9,7
PAVIA	23.770	16,4	2,3	34,4	22,3	24,7	33,0	13,9
CREMONA	17.420	11,2	1,9	32,6	27,8	26,5	42,2	12,1
MANTOVA	23.430	9,9	2,0	36,2	25,7	26,1	40,0	11,9
LECCO	15.600	14,9	2,0	34,1	28,4	20,6	41,0	8,1
LODI	8.710	13,0	1,9	33,8	25,7	25,6	39,2	12,1
MONZA E BRIANZA	42.390	17,8	2,8	37,4	21,4	20,5	31,3	10,6
LIGURIA	80.660	12,7	1,9	35,1	24,4	25,8	37,2	13,0
IMPERIA	8.730	7,7	1,4	34,6	27,4	28,8	42,5	13,7
SAVONA	13.660	8,1	1,6	33,8	26,6	29,8	44,0	12,5
GENOVA	47.330	15,7	2,1	36,7	21,8	23,7	32,3	13,2
LA SPEZIA	10.940	9,8	2,0	30,1	30,4	27,8	46,0	12,1
NORD EST	754.610	11,2	2,4	34,5	29,0	23,0	41,7	10,3
TRENTINO ALTO ADIGE	100.190	9,7	1,8	28,8	39,7	20,0	50,5	9,2
BOLZANO	53.740	8,5	2,1	29,6	40,7	19,0	50,9	8,8
TRENTO	46.450	11,1	1,4	27,9	38,6	21,1	50,1	9,6
VENETO	304.960	10,4	2,4	36,0	27,5	23,7	40,7	10,5
VERONA	66.970	10,1	2,4	37,1	25,3	25,2	39,4	11,1
VICENZA	49.880	10,9	2,8	35,1	29,9	21,3	43,2	8,0
BELLUNO	14.080	8,3	2,9	31,7	33,7	23,4	48,9	8,1
TREVISO	49.790	11,4	2,7	37,5	26,1	22,3	39,2	9,2
VENEZIA	57.650	7,6	1,7	34,7	30,1	25,9	43,6	12,4
PADOVA	54.190	13,5	2,7	37,0	24,7	22,2	35,4	11,5
ROVIGO	12.390	7,3	2,1	33,8	28,5	28,2	43,3	13,4
FRIULI VENEZIA GIULIA	66.060	11,9	2,0	34,7	30,0	21,4	41,9	9,6
UDINE	28.500	12,3	1,8	35,2	30,5	20,1	41,0	9,6
GORIZIA	9.030	6,8	1,9	32,0	36,8	22,6	51,0	8,3
TRIESTE	12.480	17,2	1,7	31,9	27,0	22,1	37,4	11,8
PORDENONE	16.060	9,8	2,6	37,3	27,8	22,6	41,8	8,6
EMILIA ROMAGNA	283.410	12,5	2,6	34,7	26,6	23,5	39,5	10,6
PIACENZA	17.830	9,6	2,5	33,5	28,6	25,9	39,9	14,6
PARMA	31.960	12,8	2,3	36,1	24,8	24,1	37,2	11,7
REGGIO EMILIA	29.700	12,8	2,7	35,4	28,0	21,1	40,0	9,1
MODENA	45.880	13,1	2,8	35,8	25,5	22,8	37,8	10,5
BOLOGNA	66.540	17,5	3,0	35,4	23,2	20,9	34,3	9,8
FERRARA	14.840	10,5	2,0	32,3	30,1	25,2	44,6	10,6
RAVENNA	27.280	9,2	2,1	34,5	31,8	22,4	45,1	9,1
FORLI'-CESENA	23.970	8,8	2,1	34,9	27,3	26,9	42,7	11,4
RIMINI	25.420	8,3	2,4	31,1	28,7	29,5	46,8	11,5

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

SEZIONE C - Quali sono gli indirizzi di studio richiesti dalle imprese?

(segue) Tavola 22 - Entrate previste dalle imprese nel 2020 secondo il livello di istruzione a livello territoriale (quote % sul totale)

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	livelli di istruzione (valori %):						
		universitario	istruzione tecnica superiore (ITS)	secondario	entrate esplicite**		entrate potenziali**	
					qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio	qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio
TOTALE	3.242.310	14,1	2,6	34,8	25,2	23,4	37,6	10,9
CENTRO	649.960	14,8	2,5	36,4	23,7	22,7	35,7	10,7
TOSCANA	198.040	11,2	2,1	35,6	25,3	25,7	40,7	10,3
MASSA	8.450	8,8	2,5	36,0	26,9	25,8	42,6	10,1
LUCCA	20.880	10,5	2,2	34,5	26,2	26,6	42,8	10,0
PISTOIA	10.470	10,6	1,7	35,7	27,8	24,3	42,5	9,5
FIRENZE	61.700	14,1	2,7	36,5	24,1	22,6	36,9	9,8
LIVORNO	18.950	6,7	2,5	33,6	26,5	30,7	42,7	14,5
PISA	20.610	13,9	2,2	36,4	23,6	23,9	37,1	10,4
AREZZO	14.740	10,8	1,7	37,4	25,9	24,2	41,8	8,4
SIENA	12.050	13,4	1,1	36,1	24,5	24,9	39,1	10,3
GROSSETO	11.810	5,5	1,3	33,3	24,3	35,6	46,4	13,5
PRATO	18.380	8,4	1,2	34,8	27,6	28,0	47,8	7,7
UMBRIA	36.220	10,8	2,5	35,3	26,3	25,1	41,2	10,2
PERUGIA	27.920	10,8	2,8	35,6	26,2	24,6	41,0	9,8
TERNI	8.300	10,8	1,8	34,2	26,7	26,6	41,9	11,4
MARCHE	77.330	11,0	2,0	35,5	26,7	24,8	43,0	8,5
PESARO-URBINO	18.420	11,4	1,7	35,2	27,4	24,3	43,7	8,0
ANCONA	24.970	11,3	2,6	35,5	28,3	22,2	41,8	8,7
MACERATA	15.620	10,4	1,9	37,0	25,7	24,9	43,1	7,5
ASCOLI PICENO	10.970	10,7	1,4	35,7	25,3	27,0	42,2	10,0
FERMO	7.350	10,9	1,1	32,0	24,0	32,0	46,7	9,3
LAZIO	338.370	18,1	2,8	37,2	21,7	20,2	30,4	11,5
VITERBO	9.630	10,5	2,0	33,7	25,3	28,6	43,1	10,7
RIETI	6.080	15,2	2,1	38,3	23,7	20,8	36,8	7,7
ROMA	273.620	20,1	3,0	37,9	20,5	18,5	27,6	11,4
LATINA	27.920	7,3	1,4	34,7	28,1	28,5	44,1	12,5
FROSINONE	21.120	10,9	2,9	32,6	26,6	27,1	41,3	12,4
SUD E ISOLE	859.500	12,3	3,0	33,8	24,3	26,5	38,8	12,0
ABRUZZO	68.400	9,3	2,2	32,9	29,6	26,0	44,9	10,7
L'AQUILA	14.100	7,3	1,5	30,2	34,5	26,4	52,1	8,8
TERAMO	18.260	7,1	1,6	31,5	32,2	27,6	50,0	9,8
PESCARA	16.430	13,2	2,8	34,9	23,9	25,2	36,7	12,4
CHIETI	19.610	9,6	2,8	34,3	28,5	24,8	41,9	11,3
MOLISE	11.370	9,8	1,4	34,2	24,1	30,4	41,1	13,4
CAMPOBASSO	7.900	8,9	1,4	33,8	23,9	31,9	40,8	15,0
ISERNIA	3.470	12,0	1,4	35,0	24,6	27,1	41,9	9,8
CAMPANIA	266.450	12,9	3,3	34,1	23,8	25,8	37,7	11,9
CASERTA	40.460	14,2	3,3	32,5	23,5	26,6	37,3	12,7
BENEVENTO	11.110	11,4	2,5	35,9	24,1	26,1	38,8	11,3
NAPOLI	139.120	14,2	3,9	35,5	23,2	23,2	36,4	10,0
AVELLINO	16.540	10,3	2,6	33,9	24,8	28,5	42,0	11,3
SALERNO	59.220	10,2	2,2	31,9	25,0	30,7	39,7	16,0
PUGLIA	176.880	11,8	3,1	33,8	23,3	28,0	38,9	12,4
FOGGIA	24.790	10,6	2,3	36,0	21,4	29,8	36,8	14,3
BARI	78.170	14,3	4,1	33,1	21,5	27,1	36,1	12,5
TARANTO	21.610	10,4	2,6	33,7	26,7	26,6	44,1	9,3
BRINDISI	14.660	7,8	2,1	36,2	24,7	29,2	42,5	11,4
LECCE	37.650	10,0	2,4	32,8	25,7	29,1	41,9	13,0
BASILICATA	22.670	8,8	2,0	32,9	28,1	28,1	44,1	12,1
POTENZA	14.370	9,3	2,4	32,6	27,5	28,2	42,8	12,8
MATERA	8.300	8,0	1,4	33,5	29,2	27,9	46,3	10,8
CALABRIA	61.090	12,8	3,0	34,2	25,8	24,2	37,7	12,3
COSENZA	23.890	13,1	4,5	32,3	26,2	23,9	38,3	11,8
CATANZARO	13.420	13,2	2,4	34,6	26,3	23,6	36,6	13,3
REGGIO CALABRIA	12.860	13,9	2,1	35,0	24,6	24,4	36,3	12,7
CROTONE	6.000	10,6	2,1	39,6	25,1	22,6	37,6	10,1
VIBO VALENTIA	4.930	9,9	1,8	33,3	26,0	29,0	41,8	13,3

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

SEZIONE C - Quali sono gli indirizzi di studio richiesti dalle imprese?

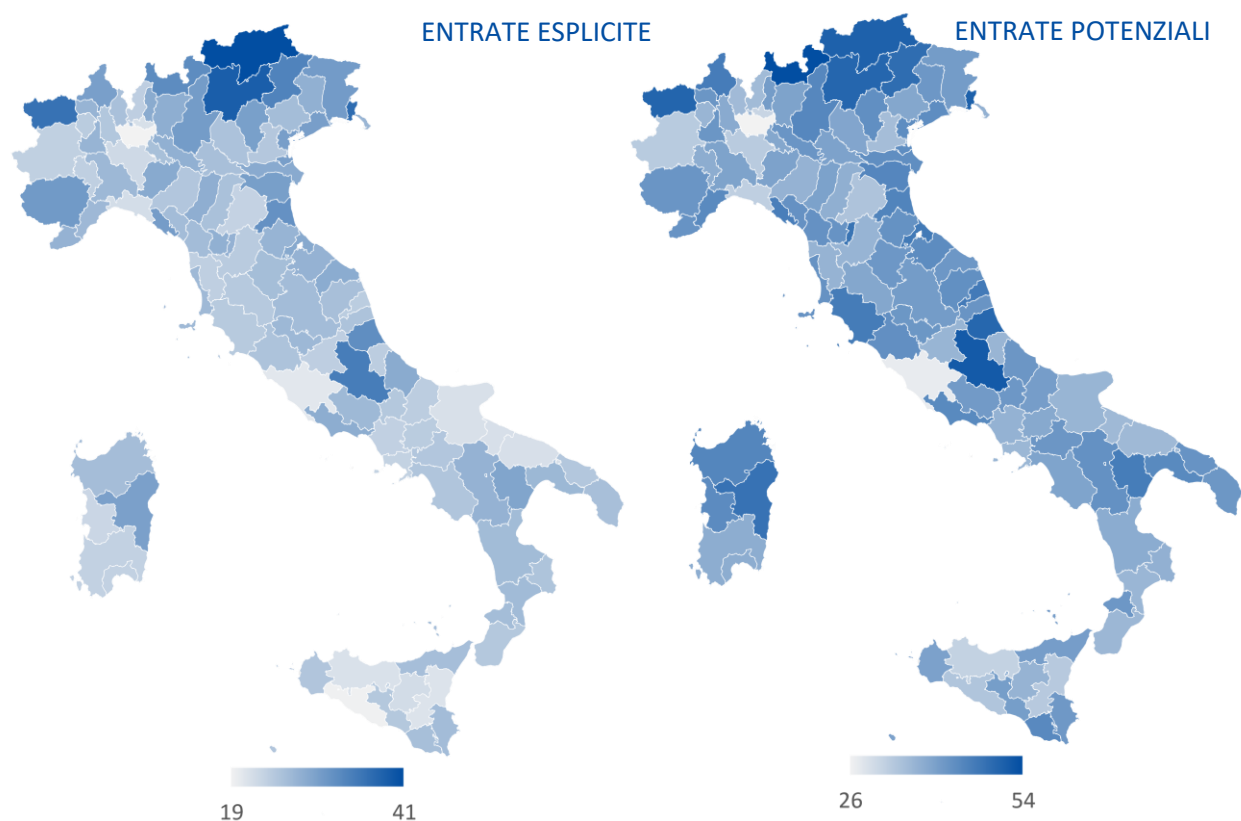
(segue) Tavola 22 - Entrate previste dalle imprese nel 2020 secondo il livello di istruzione a livello territoriale (quote % sul totale)

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	livelli di istruzione (valori %):						
		universitario	istruzione tecnica superiore (ITS)	secondario	entrate esplicite**		entrate potenziali**	
					qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio	qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio
TOTALE	3.242.310	14,1	2,6	34,8	25,2	23,4	37,6	10,9
SICILIA	174.550	14,0	3,5	34,0	22,9	25,7	36,4	12,2
TRAPANI	13.530	10,3	3,1	34,7	24,9	27,0	40,1	11,9
PALERMO	47.320	18,1	4,1	34,6	21,3	21,9	31,8	11,4
MESSINA	22.000	10,7	3,4	32,7	25,9	27,2	40,8	12,3
AGRIGENTO	10.760	17,5	2,9	31,2	19,3	29,0	34,0	14,3
CALTANISSETTA	9.300	9,7	3,4	34,2	24,6	28,2	40,7	12,1
ENNA	3.570	12,3	2,1	35,5	21,9	28,1	37,1	12,9
CATANIA	40.020	15,6	3,5	34,6	21,0	25,3	33,3	13,0
RAGUSA	12.530	7,8	3,2	33,7	25,8	29,5	44,2	11,1
SIRACUSA	15.530	10,3	2,7	33,4	26,2	27,5	41,6	12,0
SARDEGNA	78.090	11,2	1,9	33,4	24,8	28,7	41,7	11,8
SASSARI	28.280	7,7	1,4	33,5	26,0	31,5	44,7	12,8
NUORO	6.520	6,6	1,6	30,5	29,8	31,5	48,1	13,2
CAGLIARI	38.710	14,6	2,4	34,0	23,4	25,6	38,1	10,9
ORISTANO	4.580	10,9	1,0	32,6	22,7	32,9	43,8	11,7

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Entrate di qualificati o diplomati professionali previste dalle imprese nel 2020 a livello territoriale (quote % sul totale)



Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

SEZIONE D

Altre caratteristiche delle entrate
richieste dalle imprese

SEZIONE D - Altre caratteristiche delle entrate richieste dalle imprese

Tavola 22 - Entrate previste dalle imprese nel 2020 per area aziendale di inserimento e settori di attività (quote % sul totale)

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui (valori %)							
		INDUSTRIA	Industria manifatturiera e Public utilities	Costruzioni	SERVIZI	Commercio	Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	Servizi alle imprese	Servizi alle persone
TOTALE*	3.242.310	935.970	623.330	312.640	2.306.340	482.430	506.930	884.240	432.740
		28,9	19,2	9,6	71,1	14,9	15,6	27,3	13,3
Area produzione di beni ed erogazione servizio	1.465.040	33,0	24,1	8,9	67,0	1,3	27,2	16,3	22,3
Area direzione e servizi generali	134.120	13,8	9,6	4,2	86,2	11,4	2,0	62,1	10,7
Direzione generale, personale e organizzazione risorse umane	15.740	21,6	17,8	3,8	78,4	6,0	2,0	49,7	20,7
Segreteria, staff e servizi generali	65.700	17,9	10,5	7,4	82,1	17,0	3,6	46,2	15,2
Sistemi informativi	52.680	6,3	6,0	0,4	93,7	6,0	0,1	85,6	2,0
Area amministrativa, finanziaria, legale e controllo di gestione	149.400	18,1	14,1	4,1	81,9	12,7	3,2	58,4	7,6
Area commerciale e della vendita	661.940	8,1	7,3	0,8	91,9	50,4	12,2	20,6	8,8
Vendita	427.850	6,6	6,1	0,5	93,4	67,2	11,7	12,6	1,9
Marketing, commerciale, comunicazione e pubbliche relazioni	100.750	20,4	17,7	2,7	79,6	28,8	4,2	42,5	4,1
Assistenza clienti	133.340	3,5	3,3	0,2	96,5	12,6	19,7	29,5	34,8
Aree tecniche e della progettazione	463.670	63,2	29,2	33,9	36,8	7,8	2,2	23,6	3,2
Progettazione e ricerca e sviluppo	98.010	48,0	39,6	8,4	52,0	1,3	0,3	47,5	2,9
Installazione e manutenzione	293.030	75,3	24,9	50,4	24,7	11,7	3,3	8,9	0,8
Certificazione e controllo di qualità, sicurezza e ambiente	72.630	34,7	33,0	1,7	65,3	0,6	0,4	51,0	13,3
Area della logistica	368.140	16,6	14,4	2,2	83,4	16,2	2,9	62,3	2,0
Acquisti e movimentazione interna merci	87.390	32,9	30,5	2,4	67,1	39,3	0,9	25,6	1,4
Trasporti e distribuzione	280.750	11,5	9,3	2,2	88,5	9,1	3,5	73,7	2,2

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

SEZIONE D - Altre caratteristiche delle entrate richieste dalle imprese

Tavola 23 - Entrate previste dalle imprese nel 2020 secondo le tipologie contrattuali per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (quote % sul totale)

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	Personale dipendente (escl. in somministrazione)	Personale in somministrazione	Collaboratori coordinati e continuativi **	Altri lavoratori non alle dipendenze ***
TOTALE*	3.242.310	2.606.560	340.550	75.700	219.500
		80,4	10,5	2,3	6,8
SETTORE DI ATTIVITA'					
INDUSTRIA	935.970	80,3	15,8	1,6	2,3
Industria manifatturiera	583.150	74,3	22,7	1,7	1,3
Estrazione di minerali	2.400	92,2	3,9	2,2	--
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	107.210	74,7	23,5	0,9	0,9
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	73.140	83,7	14,0	1,3	1,0
Industrie del legno e del mobile	24.310	86,4	10,1	2,1	1,4
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	16.390	81,0	14,8	2,6	1,7
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	24.680	66,0	29,6	2,4	2,0
Industrie della gomma e delle materie plastiche	32.050	54,6	42,6	1,5	1,2
Industrie della lavorazione dei minerali non metalliferi	19.810	76,8	20,1	1,8	1,4
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	120.280	72,7	24,0	1,8	1,4
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e mezzi di trasporto	111.480	76,9	19,7	1,9	1,6
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	38.600	70,4	25,6	2,6	1,5
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere	12.800	46,5	50,1	1,3	2,1
Public utilities (energia, gas, acqua, ambiente)	40.180	78,3	17,7	2,3	1,7
Costruzioni	312.640	91,7	2,8	1,3	4,1
SERVIZI	2.306.340	80,4	8,3	2,6	8,6
Commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	45.400	82,6	4,5	2,6	10,3
Commercio all'ingrosso	141.700	69,9	6,5	4,1	19,5
Commercio al dettaglio	295.340	80,6	9,1	2,0	8,3
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	506.930	93,5	5,5	0,8	0,2
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	247.600	85,5	11,3	0,8	2,4
Servizi dei media e della comunicazione	31.890	81,3	6,7	3,7	8,3
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	95.500	65,1	19,2	3,6	12,1
Servizi avanzati di supporto alle imprese	147.870	62,6	13,1	5,6	18,6
Servizi finanziari e assicurativi	32.370	67,7	3,5	5,6	23,2
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	329.020	79,0	6,3	3,9	10,9
Istruzione e servizi formativi privati	94.960	48,9	14,4	8,8	28,0
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	207.350	82,5	6,7	2,1	8,7
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	130.430	88,4	7,0	1,1	3,6
RIPARTIZIONE TERRITORIALE					
Nord Ovest	978.240	76,2	13,6	2,5	7,7
Nord Est	754.610	81,3	13,5	1,4	3,8
Centro	649.960	79,8	9,4	2,7	8,1
Sud e Isole	859.500	84,8	5,2	2,7	7,3
CLASSE DIMENSIONALE					
1-9 dipendenti	1.150.830	83,9	4,9	2,8	8,3
10-49 dipendenti	943.290	81,2	9,3	2,3	7,1
50-499 dipendenti	770.080	77,3	14,1	2,1	6,5
500 dipendenti e oltre	378.120	73,7	23,1	1,5	1,7

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

*** Collaboratori a partita IVA e occasionali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

SEZIONE D - Altre caratteristiche delle entrate richieste dalle imprese

Tavola 24 - Entrate previste dalle imprese nel 2020 per classi di età, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (quote % sul totale)

	Entrate per classe di età (valori %):						
	previste nel 2020 (v.a.)*	fino a 24 anni	25-29 anni	30-44 anni	45-54 anni	oltre 54 anni	età non rilevante
TOTALE*	3.242.310	256.880	653.290	1.126.800	256.920	33.990	914.430
		7,9	20,1	34,8	7,9	1,0	28,2
SETTORE DI ATTIVITA'							
INDUSTRIA	935.970	7,2	16,9	40,1	10,7	1,1	24,0
Industria manifatturiera	583.150	9,1	19,5	39,2	8,7	1,2	22,2
Estrazione di minerali	2.400	--	6,8	63,8	12,6	2,8	12,7
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	107.210	6,1	19,7	35,0	5,3	2,3	31,5
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	73.140	6,2	14,9	42,0	13,9	0,6	22,3
Industrie del legno e del mobile	24.310	8,5	19,0	42,8	11,9	0,3	17,5
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	16.390	10,9	20,9	42,6	11,2	1,1	13,2
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	24.680	6,8	27,5	37,7	7,8	0,5	19,9
Industrie della gomma e delle materie plastiche	32.050	12,3	24,4	37,0	6,5	1,1	18,7
Industrie della lavorazione dei minerali non metalliferi	19.810	6,9	21,4	40,5	13,9	2,4	15,0
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	120.280	10,6	15,6	42,2	7,5	0,5	23,6
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e mezzi di trasporto	111.480	10,6	19,8	38,9	9,3	1,8	19,6
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	38.600	13,4	25,5	38,3	8,8	0,9	13,2
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere	12.800	10,1	32,1	27,1	4,0	--	26,3
Public utilities (energia, gas, acqua, ambiente)	40.180	2,9	19,4	43,8	7,6	1,1	25,2
Costruzioni	312.640	4,4	11,6	41,4	14,6	0,8	27,2
SERVIZI	2.306.340	8,2	21,5	32,6	6,8	1,0	29,9
Commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	45.400	14,2	22,0	41,1	5,2	0,3	17,1
Commercio all'ingrosso	141.700	6,0	18,9	41,4	10,2	1,7	21,8
Commercio al dettaglio	295.340	14,1	30,9	30,3	3,8	0,8	20,0
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	506.930	14,5	23,1	26,6	4,5	0,5	30,9
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	247.600	3,2	15,3	36,2	9,2	1,3	34,8
Servizi dei media e della comunicazione	31.890	3,5	18,4	38,0	9,2	2,1	28,8
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	95.500	7,4	32,6	33,3	5,3	0,8	20,7
Servizi avanzati di supporto alle imprese	147.870	5,6	27,4	38,9	6,2	1,4	20,6
Servizi finanziari e assicurativi	32.370	8,7	31,7	38,8	8,1	1,6	11,1
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	329.020	2,7	12,8	30,6	10,0	2,0	42,0
Istruzione e servizi formativi privati	94.960	1,2	10,5	38,5	5,4	0,1	44,2
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	207.350	1,3	21,6	36,7	9,1	1,0	30,1
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	130.430	14,2	21,3	25,0	5,3	0,5	33,6
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	978.240	8,3	21,4	34,1	8,4	1,3	26,5
Nord Est	754.610	9,7	19,9	33,7	7,3	1,0	28,5
Centro	649.960	7,6	19,7	34,8	8,3	1,1	28,4
Sud e Isole	859.500	6,1	19,3	36,4	7,6	0,9	29,8
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	1.150.830	9,4	19,5	36,3	9,0	0,8	25,1
10-49 dipendenti	943.290	7,2	17,9	36,3	7,7	0,6	30,4
50-499 dipendenti	770.080	5,9	19,9	32,2	4,7	0,2	37,0
500 dipendenti e oltre	378.120	9,3	28,5	31,5	11,7	4,5	14,5

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

SEZIONE D - Altre caratteristiche delle entrate richieste dalle imprese

Tavola 25 - Entrate previste dalle imprese nel 2020 per genere, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (quote % sul totale)

	Entrate previste nel 2020 (v.a)*	per genere (valori %):		
		femminile	maschile	ugualmente adatto
TOTALE*	3.242.310	669.150 20,6	1.195.880 36,9	1.377.280 42,5
SETTORE DI ATTIVITA'				
INDUSTRIA	935.970	11,1	66,1	22,8
Industria manifatturiera	583.150	15,8	57,2	27,0
Estrazione di minerali	2.400	2,5	81,3	16,2
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	107.210	23,9	38,2	37,9
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	73.140	36,8	36,1	27,1
Industrie del legno e del mobile	24.310	7,4	76,3	16,2
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	16.390	12,2	63,5	24,3
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	24.680	13,6	48,8	37,5
Industrie della gomma e delle materie plastiche	32.050	16,2	61,6	22,3
Industrie della lavorazione dei minerali non metalliferi	19.810	10,5	77,1	12,4
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	120.280	6,1	73,8	20,1
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e mezzi di trasporto	111.480	7,3	66,6	26,1
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	38.600	15,5	51,9	32,6
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere	12.800	28,7	42,3	29,0
Public utilities (energia, gas, acqua, ambiente)	40.180	7,2	58,1	34,6
Costruzioni	312.640	2,9	83,6	13,5
SERVIZI	2.306.340	24,5	25,0	50,5
Commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	45.400	7,6	72,3	20,1
Commercio all'ingrosso	141.700	17,7	41,1	41,1
Commercio al dettaglio	295.340	38,1	20,1	41,8
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	506.930	24,8	21,4	53,7
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	247.600	6,9	58,1	35,0
Servizi dei media e della comunicazione	31.890	19,3	20,8	59,9
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	95.500	18,5	20,0	61,4
Servizi avanzati di supporto alle imprese	147.870	20,9	23,9	55,2
Servizi finanziari e assicurativi	32.370	22,5	12,6	64,9
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	329.020	26,2	19,1	54,7
Istruzione e servizi formativi privati	94.960	21,3	3,8	74,9
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	207.350	38,8	7,6	53,6
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	130.430	24,3	20,9	54,8
RIPARTIZIONE TERRITORIALE				
Nord Ovest	978.240	21,4	36,4	42,2
Nord Est	754.610	21,6	37,2	41,2
Centro	649.960	20,7	34,8	44,5
Sud e Isole	859.500	19,0	38,7	42,3
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	1.150.830	23,5	38,2	38,3
10-49 dipendenti	943.290	16,9	40,3	42,8
50-499 dipendenti	770.080	14,2	29,9	55,9
500 dipendenti e oltre	378.120	34,5	38,6	26,9

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

SEZIONE D - Altre caratteristiche delle entrate richieste dalle imprese

Tavola 26 - Entrate previste dalle imprese nel 2020 secondo i livelli di istruzione per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (quote % sul totale)

	Entrate previste nel 2020 (v.a)*	livelli di istruzione (valori %):						
		istruzione			entrare esplicitate**		entrare potenziali**	
		universitario	tecnica superiore (ITS)	secondario	qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio	qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio
TOTALE*	3.242.310	457.060	82.720	1.128.880	816.000	757.650	1.218.790	354.850
		14,1	2,6	34,8	25,2	23,4	37,6	10,9
SETTORE DI ATTIVITA'								
INDUSTRIA	935.970	7,8	2,9	29,2	35,3	24,8	53,6	6,5
Industria manifatturiera	583.150	9,5	3,0	32,7	31,8	23,0	50,8	4,0
Estrazione di minerali	2.400	4,6	4,0	40,7	27,7	22,9	29,4	21,3
Industrie alimentari, delle bevande e del	107.210	6,0	1,3	30,3	26,5	35,8	55,8	6,5
Industrie tessili, dell'abbigliamento e	73.140	4,5	1,7	36,1	28,5	29,2	54,1	3,6
Industrie del legno e del mobile	24.310	6,6	2,7	27,5	34,2	29,1	59,3	4,0
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	16.390	10,4	1,9	36,6	31,2	19,8	46,7	4,3
Industrie chimiche, farmaceutiche e	24.680	26,8	2,0	40,3	16,0	14,8	27,2	3,7
Industrie della gomma e delle materie	32.050	5,2	3,4	32,9	34,8	23,7	55,2	3,4
Industrie della lavorazione dei minerali non metalliferi	19.810	6,9	2,7	34,4	28,1	27,9	48,0	8,0
Industrie metallurgiche e dei prodotti in	120.280	4,5	3,3	26,9	43,6	21,6	62,5	2,7
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e mezzi di trasporto	111.480	15,3	5,0	34,4	33,5	11,8	42,7	2,5
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	38.600	24,6	4,8	37,2	21,5	11,9	30,6	2,8
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere	12.800	5,5	2,0	44,1	24,8	23,7	42,6	5,9
Public utilities (energia, gas, acqua, ambiente)	40.180	12,5	1,7	32,0	18,5	35,3	22,8	31,1
Costruzioni	312.640	3,8	2,9	22,4	44,0	26,8	62,8	8,0
SERVIZI	2.306.340	16,7	2,4	37,1	21,1	22,8	31,1	12,7
Commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	45.400	5,3	4,8	32,5	47,0	10,4	54,6	2,8
Commercio all'ingrosso	141.700	13,9	5,7	45,9	15,7	18,8	22,5	12,0
Commercio al dettaglio	295.340	8,0	1,2	50,9	11,6	28,4	36,7	3,2
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi	506.930	1,9	1,0	25,2	41,7	30,2	64,6	7,2
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	247.600	3,4	3,9	31,9	21,0	39,7	22,1	38,6
Servizi dei media e della comunicazione	31.890	30,9	1,2	48,3	14,6	4,9	16,2	3,3
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	95.500	46,9	7,3	39,6	4,4	1,9	5,5	0,8
Servizi avanzati di supporto alle imprese	147.870	43,6	3,9	35,9	8,6	8,0	9,4	7,3
Servizi finanziari e assicurativi	32.370	51,5	0,5	44,9	2,9	0,2	3,0	--
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	329.020	6,5	3,1	39,3	20,4	30,7	22,9	28,2
Istruzione e servizi formativi privati	94.960	71,7	2,0	18,2	5,7	2,3	5,7	2,3
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari	207.350	41,9	0,1	52,2	2,3	3,5	2,3	3,5
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	130.430	6,8	1,0	32,6	34,0	25,6	45,0	14,6
RIPARTIZIONE TERRITORIALE								
Nord Ovest	978.240	17,4	2,3	34,9	23,9	21,4	34,6	10,7
Nord Est	754.610	11,2	2,4	34,5	29,0	23,0	41,7	10,3
Centro	649.960	14,8	2,5	36,4	23,7	22,7	35,7	10,7
Sud e Isole	859.500	12,3	3,0	33,8	24,3	26,5	38,8	12,0
CLASSE DIMENSIONALE								
1-9 dipendenti	1.150.830	9,8	2,9	31,5	30,4	25,5	46,7	9,1
10-49 dipendenti	943.290	12,3	3,0	33,8	27,7	23,2	39,7	11,1
50-499 dipendenti	770.080	20,4	2,5	35,7	20,5	20,9	28,7	12,6
500 dipendenti e oltre	378.120	18,9	0,3	45,8	12,6	22,4	22,5	12,6

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicitate ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

SEZIONE D - Altre caratteristiche delle entrate richieste dalle imprese

Tavola 27 - Alcune caratteristiche delle entrate previste dalle imprese nel 2020 a livello territoriale (quote % sul totale)

	Entrate previste nel 2020 (v.a)*	di cui (%):					
		fino 29 anni	età non rilevante	donne	genere non rilevante	di difficile reperimento	personale immigrato
TOTALE	3.242.310	28,1	28,2	20,6	42,5	29,7	13,9
NORD OVEST	978.240	29,7	26,5	21,4	42,2	30,6	14,8
PIEMONTE	222.430	30,9	24,8	23,0	39,3	31,3	12,8
TORINO	120.290	31,2	23,5	22,8	40,9	30,5	13,1
VERCELLI	7.340	27,7	27,3	21,1	39,1	29,3	10,9
NOVARA	19.860	31,5	24,6	21,7	37,6	31,3	13,8
CUNEO	32.280	30,4	28,8	23,6	37,5	34,3	12,1
ASTI	7.800	30,3	24,2	23,8	36,1	32,8	12,8
ALESSANDRIA	20.030	31,1	24,6	22,0	36,3	33,2	13,0
BIELLA	8.000	30,6	23,5	28,1	35,9	31,6	11,9
VERBANO-CUSIO-OSSOLA	6.840	29,8	28,2	26,6	42,0	26,3	11,1
VALLE D'AOSTA	11.270	25,5	39,4	24,4	47,4	25,5	10,7
LOMBARDIA	663.880	29,5	26,8	20,5	43,3	30,8	15,6
VARESE	43.020	30,2	25,7	23,0	40,9	35,5	16,3
COMO	29.360	30,5	25,7	23,4	39,5	31,7	14,9
SONDRIO	12.060	25,3	39,9	22,6	41,0	27,3	12,7
MILANO	301.420	29,2	27,5	19,9	50,3	28,6	15,6
BERGAMO	65.920	31,1	23,1	20,2	33,1	30,3	15,2
BRESCIA	80.780	29,2	25,6	19,9	34,7	32,4	15,9
PAVIA	23.770	29,5	26,6	21,9	40,0	31,8	16,0
CREMONA	17.420	29,4	28,4	20,8	38,2	31,9	16,3
MANTOVA	23.430	28,8	27,1	22,0	33,8	34,9	16,0
LECCO	15.600	32,1	24,7	20,2	36,9	35,4	14,1
LODI	8.710	31,6	27,7	19,7	39,5	31,2	16,3
MONZA E BRIANZA	42.390	28,4	28,0	20,5	44,3	34,1	16,3
LIGURIA	80.660	28,8	26,5	23,2	40,5	27,7	14,4
IMPERIA	8.730	28,2	27,0	23,9	41,9	23,1	14,5
SAVONA	13.660	29,2	29,8	24,0	40,6	25,6	11,3
GENOVA	47.330	29,4	24,7	23,0	40,3	28,9	15,8
LA SPEZIA	10.940	26,5	29,5	22,7	39,8	28,8	12,4
NORD EST	754.610	29,6	28,5	21,6	41,2	35,5	15,4
TRENTINO ALTO ADIGE	100.190	25,4	40,8	20,2	51,9	38,9	15,2
BOLZANO	53.740	24,3	43,4	19,1	54,2	42,1	15,7
TRENTO	46.450	26,6	37,9	21,4	49,3	35,2	14,7
VENETO	304.960	30,7	25,7	21,8	38,3	35,8	16,0
VERONA	66.970	30,5	24,4	21,3	40,4	35,0	17,5
VICENZA	49.880	33,6	24,3	20,3	35,5	39,4	14,0
BELLUNO	14.080	31,1	30,4	23,6	40,7	35,9	12,8
TREVISO	49.790	29,8	23,5	21,5	35,8	38,6	15,8
VENEZIA	57.650	28,7	30,8	23,2	40,8	31,4	16,3
PADOVA	54.190	31,5	23,3	22,3	38,1	35,9	16,3
ROVIGO	12.390	27,7	29,0	21,2	35,0	35,0	16,2
FRIULI VENEZIA GIULIA	66.060	29,9	27,3	21,2	39,4	37,8	12,4
UDINE	28.500	30,1	32,3	21,1	45,3	36,5	12,6
GORIZIA	9.030	26,7	27,9	19,6	32,5	38,9	10,9
TRIESTE	12.480	29,1	24,4	22,3	44,1	35,7	13,4
PORDENONE	16.060	31,9	20,3	21,7	28,9	41,1	12,2
EMILIA ROMAGNA	283.410	29,9	27,3	21,8	41,0	33,3	15,6
PIACENZA	17.830	29,7	26,8	18,1	38,1	33,8	18,4
PARMA	31.960	30,2	29,1	21,4	41,6	34,7	16,8
REGGIO EMILIA	29.700	29,9	27,1	20,5	37,9	38,9	16,8
MODENA	45.880	32,0	24,1	21,0	36,8	34,8	15,9
BOLOGNA	66.540	31,1	23,4	22,6	41,5	33,6	17,0
FERRARA	14.840	29,2	27,9	24,3	40,3	34,1	14,3
RAVENNA	27.280	26,0	34,8	22,0	45,7	30,2	13,5
FORLÌ-CESENA	23.970	27,3	30,2	22,9	40,0	29,7	12,8
RIMINI	25.420	29,5	30,6	23,4	48,2	27,7	11,8

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

SEZIONE D - Altre caratteristiche delle entrate richieste dalle imprese

(segue) Tavola 28 - Alcune caratteristiche delle entrate previste dalle imprese nel 2020 a livello territoriale (quote % sul totale)

	Entrate previste nel 2020 (v.a)*	di cui (%):					
		fino 29 anni	età non rilevante	donne	genere non rilevante	di difficile reperimento	personale immigrato
TOTALE	3.242.310	28,1	28,2	20,6	42,5	29,7	13,9
CENTRO	649.960	27,4	28,4	20,7	44,5	27,8	14,5
TOSCANA	198.040	27,2	27,4	22,9	40,8	31,1	14,3
MASSA	8.450	26,9	29,8	21,7	39,8	29,8	13,4
LUCCA	20.880	27,8	30,9	18,6	46,6	28,8	10,4
PISTOIA	10.470	29,2	27,1	20,6	39,2	32,8	13,5
FIRENZE	61.700	27,2	25,5	25,4	41,5	34,8	17,1
LIVORNO	18.950	24,2	36,2	20,0	49,6	24,1	11,4
PISA	20.610	26,9	24,7	21,8	38,9	31,4	15,2
AREZZO	14.740	31,1	22,4	22,7	31,8	32,1	13,2
SIENA	12.050	30,5	26,2	24,4	40,8	33,5	17,6
GROSSETO	11.810	25,4	33,6	26,0	44,6	22,0	13,6
PRATO	18.380	24,8	23,9	23,2	31,4	31,1	11,3
UMBRIA	36.220	30,0	26,9	21,3	40,5	35,1	14,7
PERUGIA	27.920	30,5	27,4	21,8	41,5	35,9	15,4
TERNI	8.300	28,0	25,4	19,4	37,1	32,4	12,2
MARCHE	77.330	30,3	25,9	22,2	38,8	30,5	11,0
PESARO-URBINO	18.420	30,8	26,5	22,2	37,8	32,4	10,0
ANCONA	24.970	29,9	25,5	19,7	41,5	31,6	10,9
MACERATA	15.620	30,7	25,4	22,1	36,5	31,1	13,4
ASCOLI PICENO	10.970	31,4	27,3	23,2	40,7	27,1	10,5
FERMO	7.350	28,3	24,1	29,5	33,8	25,9	8,9
LAZIO	338.370	26,5	29,8	19,0	48,4	24,4	15,3
VITERBO	9.630	27,5	32,4	22,5	40,7	28,8	11,4
RIETI	6.080	21,5	29,8	24,8	43,0	26,7	16,1
ROMA	273.620	26,9	29,7	18,9	50,8	24,0	16,1
LATINA	27.920	24,7	30,4	18,3	40,0	25,7	13,2
FROSINONE	21.120	25,0	28,7	17,9	33,7	25,7	10,4
SUD E ISOLE	859.500	25,4	29,8	19,0	42,3	25,1	11,1
ABRUZZO	68.400	27,6	27,4	20,6	36,9	30,0	12,2
L'AQUILA	14.100	22,8	29,2	21,2	35,1	27,3	10,9
TERAMO	18.260	28,3	27,1	20,3	36,9	30,6	14,5
PESCARA	16.430	28,8	28,2	21,2	40,6	29,1	7,9
CHIETI	19.610	29,3	25,9	19,8	35,3	32,0	14,7
MOLISE	11.370	25,8	26,7	20,7	35,7	24,4	9,0
CAMPOBASSO	7.900	27,1	26,3	19,9	36,1	23,2	9,3
ISERNIA	3.470	22,9	27,5	22,6	34,7	27,0	8,3
CAMPANIA	266.450	25,2	28,7	17,5	42,0	25,6	12,0
CASERTA	40.460	25,5	29,4	18,1	44,7	25,3	11,0
BENEVENTO	11.110	22,1	29,6	20,3	35,5	25,6	9,4
NAPOLI	139.120	26,4	27,1	16,6	42,3	26,8	12,7
AVELLINO	16.540	26,0	27,8	20,2	36,2	26,8	9,4
SALERNO	59.220	22,6	32,1	17,8	42,3	22,8	12,5
PUGLIA	176.880	25,0	31,9	19,1	43,9	23,5	11,0
FOGGIA	24.790	26,7	31,1	19,0	42,9	20,9	11,1
BARI	78.170	22,3	32,3	17,5	45,0	24,8	12,3
TARANTO	21.610	30,1	30,3	20,6	39,4	24,2	8,4
BRINDISI	14.660	26,6	30,2	20,8	38,2	22,1	9,6
LECCE	37.650	26,1	33,2	21,0	47,0	22,8	10,4
BASILICATA	22.670	25,6	26,8	19,2	32,3	25,8	8,6
POTENZA	14.370	26,0	25,1	18,8	31,2	25,4	8,9
MATERA	8.300	25,0	29,7	20,0	34,1	26,6	8,0
CALABRIA	61.090	27,1	29,9	18,6	46,0	25,0	11,1
COSENZA	23.890	27,7	29,7	17,4	48,8	26,4	11,7
CATANZARO	13.420	24,9	30,1	17,4	46,2	25,1	12,1
REGGIO CALABRIA	12.860	30,5	26,9	23,5	40,4	24,2	9,7
CROTONE	6.000	24,2	36,7	15,5	50,2	25,9	10,5
VIBO VALENTIA	4.930	25,5	29,9	19,3	41,7	18,7	10,3

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

SEZIONE D - Altre caratteristiche delle entrate richieste dalle imprese

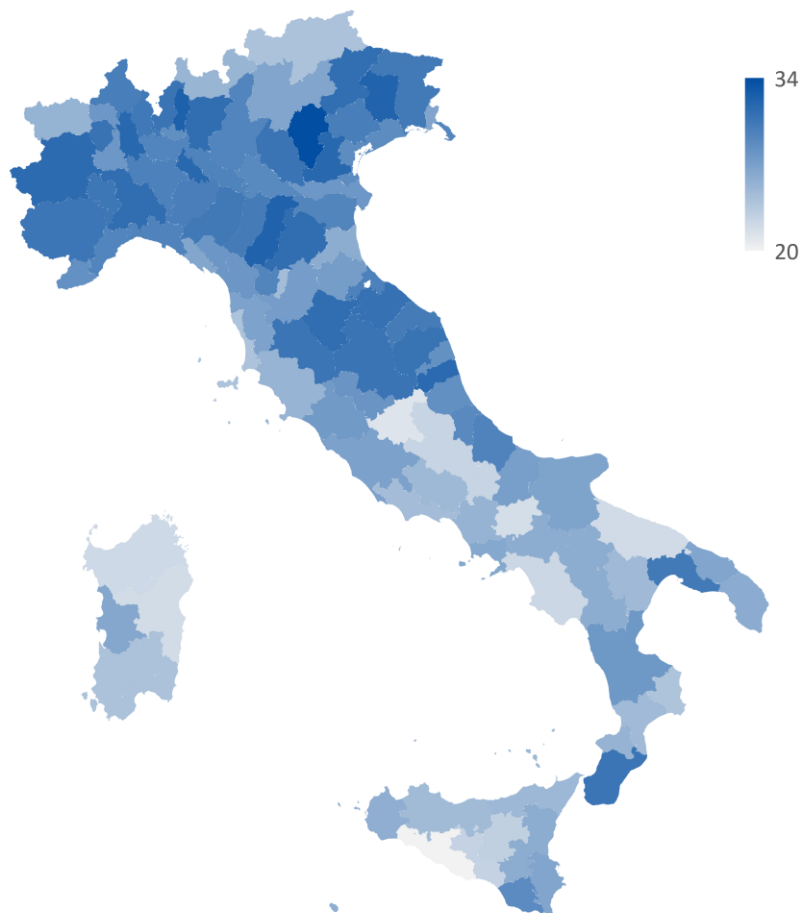
(segue) Tavola 28 - Alcune caratteristiche delle entrate previste dalle imprese nel 2020 a livello territoriale (quote % sul totale)

	Entrate previste nel 2020 (v.a)*	di cui (%):					
		fino 29 anni	età non rilevante	donne	genere non rilevante	di difficile reperimento	personale immigrato
TOTALE	3.242.310	28,1	28,2	20,6	42,5	29,7	13,9
SICILIA	174.550	25,3	29,4	19,5	41,9	23,9	10,7
TRAPANI	13.530	25,9	30,4	18,6	41,6	21,6	9,8
PALERMO	47.320	24,9	29,4	20,6	45,8	21,7	11,1
MESSINA	22.000	25,1	31,9	20,2	43,3	24,3	12,3
AGRIGENTO	10.760	20,4	35,6	18,7	40,3	23,4	8,2
CALTANISSETTA	9.300	23,0	27,5	15,4	32,6	27,3	10,1
ENNA	3.570	23,2	29,0	21,0	35,2	23,7	11,5
CATANIA	40.020	26,0	28,4	19,2	44,7	24,8	11,7
RAGUSA	12.530	28,7	25,9	20,0	33,8	25,3	8,1
SIRACUSA	15.530	26,6	26,9	19,2	36,2	27,1	9,5
SARDEGNA	78.090	23,6	32,9	21,0	46,7	25,3	9,1
SASSARI	28.280	22,5	34,5	21,2	47,1	24,3	9,5
NUORO	6.520	22,2	32,4	26,0	40,7	25,0	7,5
CAGLIARI	38.710	24,3	31,7	20,0	47,3	26,7	9,3
ORISTANO	4.580	26,4	33,3	20,1	47,5	20,1	6,9

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Entrate previste di giovani indicate dalle imprese nel 2020 a livello territoriale (quote % sul totale)



Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

SEZIONE E

Previsioni e orientamenti delle imprese

Tavola 28 - Imprese che hanno previsto assunzioni nel 2020 per settore di attività, classe dimensionale e ripartizione territoriale (quote % sul totale)

	Imprese con dipendenti (v.a.)*	Imprese che prevedono assunzioni**	per classe dimensionale (%):			
			1-9 dip.	10-49 dip.	50-499 dip.	500 dip. e oltre
TOTALE IMPRESE	1.296.970	46,3	37,0	73,0	89,7	99,6
SETTORE DI ATTIVITA'						
INDUSTRIA	390.440	48,7	39,6	70,0	88,0	99,3
Industria manifatturiera	223.350	46,4	33,8	66,1	87,5	99,5
Estrazione di minerali	1.500	45,0	34,4	60,7	75,4	-
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	32.770	51,8	43,9	75,3	89,4	100,0
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	34.160	45,3	32,0	64,5	90,7	100,0
Industrie del legno e del mobile	18.680	39,8	30,7	66,3	86,3	96,9
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	9.430	35,9	22,8	60,1	84,3	100,0
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	4.170	63,8	33,1	71,1	90,8	97,7
Industrie della gomma e delle materie plastiche	7.260	52,4	33,6	65,2	86,6	100,0
Industrie della lavorazione dei minerali non metalliferi	10.070	44,5	30,8	66,7	85,1	100,0
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	48.740	46,0	35,1	63,4	85,1	98,4
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	36.840	49,7	34,5	69,2	88,4	99,9
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	14.420	41,9	25,1	62,1	85,7	100,0
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere	5.310	32,1	22,0	60,4	83,6	100,0
Public utilities (energia, gas, acqua, ambiente)	8.490	62,2	41,4	73,3	83,1	98,8
Costruzioni	158.590	51,1	46,1	81,8	93,9	100,0
SERVIZI	906.530	45,4	36,0	74,9	90,4	99,6
Commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	52.560	32,2	26,7	65,2	86,2	100,0
Commercio all'ingrosso	87.820	40,1	28,8	68,4	90,9	97,3
Commercio al dettaglio	188.400	42,2	31,6	77,7	93,4	100,0
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	217.380	53,8	49,6	74,9	89,9	100,0
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	50.760	58,2	44,1	78,7	91,0	99,9
Servizi dei media e della comunicazione	6.280	42,7	29,1	66,3	83,5	100,0
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	33.010	42,8	29,0	74,6	88,8	100,0
Servizi avanzati di supporto alle imprese	47.560	42,3	28,9	72,3	86,1	98,4
Servizi finanziari e assicurativi	20.460	41,3	17,8	56,5	77,3	100,0
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	71.370	44,7	33,4	79,9	92,1	99,9
Istruzione e servizi formativi privati	13.700	52,2	38,3	77,4	94,7	100,0
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	26.740	64,1	46,2	87,2	96,3	100,0
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	90.500	35,7	32,1	71,5	85,2	98,8
RIPARTIZIONE TERRITORIALE						
Nord Ovest	352.260	45,6	34,3	70,9	90,7	99,8
Nord Est	273.710	51,0	40,1	75,6	90,5	99,6
Centro	278.150	43,3	34,4	70,7	88,9	99,6
Sud e Isole	392.850	45,8	39,0	75,1	87,5	99,2

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Sono le imprese che prevedono assunzioni di personale dipendente.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 29 - Imprese che hanno previsto assunzioni nel 2020 secondo la presenza sui mercati esteri e secondo le innovazioni realizzate nel 2019 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (quote % sul totale)

	Imprese che prevedono assunzioni	se:			
		esportatrici	non esportatrici	innovatrici	non innovatrici
TOTALE IMPRESE	46,3	50,0	45,6	48,8	45,5
SETTORE DI ATTIVITA'					
INDUSTRIA	48,7	53,5	47,3	50,7	48,0
Industria manifatturiera	46,4	54,1	42,8	49,7	44,9
Estrazione di minerali	45,0	51,8	42,9	38,9	46,7
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	51,8	59,4	49,1	57,0	49,9
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	45,3	51,7	41,8	46,4	44,9
Industrie del legno e del mobile	39,8	45,7	36,9	42,2	38,8
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	35,9	48,9	31,4	34,8	36,4
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	63,8	68,4	58,3	62,8	64,9
Industrie della gomma e delle materie plastiche	52,4	58,9	46,6	54,6	51,4
Industrie della lavorazione dei minerali non metalliferi	44,5	53,8	40,9	45,8	44,0
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	46,0	53,3	43,6	49,2	45,0
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e mezzi di trasporto	49,7	58,2	45,5	54,9	46,7
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	41,9	52,4	35,3	47,2	38,2
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere	32,1	30,6	32,9	30,7	32,7
Public utilities (energia, gas, acqua, ambiente)	62,2	59,1	62,6	70,4	59,4
Costruzioni	51,1	50,3	51,2	51,2	51,1
SERVIZI	45,4	47,5	45,0	48,1	44,5
Commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	32,2	34,6	31,8	35,6	31,6
Commercio all'ingrosso	40,1	42,9	39,1	44,5	38,3
Commercio al dettaglio	42,2	44,8	41,8	43,7	41,8
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	53,8	55,0	53,6	54,6	53,5
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	58,2	65,2	57,1	59,3	57,9
Servizi dei media e della comunicazione	42,7	43,5	42,5	46,7	40,4
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	42,8	49,9	41,1	44,6	41,4
Servizi avanzati di supporto alle imprese	42,3	49,6	40,5	45,0	41,2
Servizi finanziari e assicurativi	41,3	30,7	42,0	61,8	28,8
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	44,7	43,1	44,9	48,3	43,6
Istruzione e servizi formativi privati	52,2	49,7	52,5	48,0	54,1
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	64,1	60,8	64,4	62,5	64,6
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	35,7	42,2	35,3	36,7	35,4
RIPARTIZIONE TERRITORIALE					
Nord Ovest	45,6	47,9	44,9	48,2	44,3
Nord Est	51,0	57,3	49,8	54,3	50,0
Centro	43,3	45,4	43,0	44,8	42,8
Sud e Isole	45,8	50,3	45,3	48,1	45,2
CLASSE DIMENSIONALE					
1-9 dipendenti	37,0	34,8	37,3	35,8	37,3
10-49 dipendenti	73,0	70,4	73,9	72,4	73,3
50-499 dipendenti	89,7	88,6	90,1	89,6	89,7
500 dipendenti e oltre	99,6	99,6	99,6	99,7	99,4

Tavola 30 - I canali di selezione utilizzati dalle imprese negli ultimi 12 mesi per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale* (quote % sul totale imprese che indicano almeno un canale di selezione)

	CPI	Agenzie per il lavoro/ Società di selezione del personale	CV inviati all'impresa	Accordi con scuole, università o enti formativi	Candidati conosciuti personalmente	Avvisi e annunci su Internet (siti dedicati e social media)	Segnalazioni di altre imprese	Conoscenza amici e parenti	Altri canali **
TOTALE IMPRESE	7,4	10,5	35,7	8,8	47,2	8,1	5,5	28,4	11,7
SETTORE DI ATTIVITA'									
INDUSTRIA	8,5	16,5	28,2	8,0	49,2	4,8	7,1	29,0	10,6
Industria manifatturiera	9,6	23,9	32,2	10,2	44,3	5,6	5,3	25,8	10,4
Estrazione di minerali	4,4	6,5	20,2	4,3	65,0	0,0	9,9	25,4	11,3
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	6,6	10,8	31,6	6,9	52,2	4,1	3,1	31,3	10,8
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	11,4	20,1	29,9	9,4	43,3	6,2	4,8	25,5	14,7
Industrie del legno e del mobile	9,1	17,2	28,3	5,6	47,3	4,4	6,8	27,6	11,6
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	10,3	23,5	39,5	11,2	36,0	6,1	5,9	23,7	8,6
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	7,6	41,3	47,2	20,0	31,3	20,5	4,1	13,7	10,5
Industrie della gomma e delle materie plastiche	8,8	43,3	33,6	6,7	38,2	4,5	4,1	21,0	8,6
Industrie della lavorazione dei minerali non metalliferi	8,2	18,3	29,6	11,7	51,7	2,8	6,3	23,0	9,4
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	10,2	27,4	31,5	9,2	43,7	3,8	6,4	28,0	8,9
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e mezzi di trasporto	10,3	30,1	32,8	13,0	41,9	6,8	5,8	23,7	9,4
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	11,8	32,2	37,4	19,6	37,1	9,4	5,0	19,3	9,0
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere	10,2	21,1	25,7	7,8	47,5	3,9	5,0	26,4	9,5
Public utilities (energia, gas, acqua, ambiente)	12,2	26,4	44,7	15,5	39,2	10,5	6,0	19,0	19,4
Costruzioni	6,6	5,8	21,5	4,5	56,6	3,2	9,7	34,0	10,1
SERVIZI	7,0	8,1	38,7	9,1	46,3	9,5	4,8	28,2	12,2
Commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	9,1	8,4	29,2	9,4	48,0	5,5	7,6	25,6	11,1
Commercio all'ingrosso	9,0	17,5	32,2	8,7	46,6	8,5	6,2	27,1	12,3
Commercio al dettaglio	6,7	7,9	40,9	6,5	44,5	10,0	3,5	27,2	12,7
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	5,3	2,7	36,1	5,8	52,3	7,4	4,0	36,1	12,4
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	5,4	9,0	33,7	5,1	49,4	8,3	8,6	28,6	12,2
Servizi dei media e della comunicazione	3,6	10,9	39,2	14,2	46,5	11,3	6,0	15,9	16,3
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	10,0	18,2	46,1	24,6	35,6	19,5	4,8	16,3	10,8
Servizi avanzati di supporto alle imprese	11,5	14,2	45,7	24,3	37,5	15,4	6,6	16,1	11,4
Servizi finanziari e assicurativi	9,3	24,0	53,6	30,8	29,4	22,8	3,1	13,4	8,7
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	8,4	9,6	36,5	5,1	45,9	8,7	5,7	29,2	13,2
Istruzione e servizi formativi privati	6,4	6,2	57,2	11,0	41,6	11,9	4,7	17,5	11,1
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	10,1	7,1	66,0	14,9	43,1	11,5	4,6	16,3	9,7
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	4,3	2,2	33,0	8,5	45,3	6,6	3,3	31,4	12,8
RIPARTIZIONE TERRITORIALE									
Nord Ovest	7,8	14,0	37,3	11,2	44,1	9,8	5,9	26,6	11,1
Nord Est	9,1	13,7	38,2	10,2	45,0	9,4	5,4	27,3	11,9
Centro	8,0	9,4	35,6	7,9	47,5	7,7	5,8	28,8	12,3
Sud e Isole	5,5	5,9	32,5	6,4	51,1	6,1	4,9	30,6	11,8
CLASSE DIMENSIONALE									
1-9 dipendenti	6,0	5,8	29,7	6,1	49,8	5,6	5,5	31,7	11,7
10-49 dipendenti	8,8	15,9	44,0	9,5	47,6	8,5	6,5	24,2	11,3
50-499 dipendenti	14,0	29,7	57,8	16,6	36,8	19,2	4,4	16,5	11,4
500 dipendenti e oltre	16,8	45,9	78,8	46,0	9,5	38,3	1,6	2,7	14,0

* Trattasi di una domanda a risposta multipla.

**Associazioni di categoria/sindacati, avvisi /annunci sui giornali, consulenti del lavoro, altro canale.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

SEZIONE F

Attività formative delle imprese e
trasformazione digitale

SEZIONE F - Attività formative delle imprese e trasformazione digitale

Tavola 31 - Imprese che hanno effettuato attività di formazione per il personale nel 2019 per tipologia di formazione svolta, ripartizione territoriale e classe dimensionale (quote % sul totale)

	Imprese che hanno svolto formazione nel 2019	per tipologia di formazione svolta*			
		con corsi esterni	con corsi interni	con affiancamento	altre modalità
TOTALE	56,2	19,4	10,5	25,5	16,9
SETTORE DI ATTIVITA'					
INDUSTRIA	58,4	25,2	11,0	24,2	13,8
Industria in senso stretto	56,6	21,4	12,5	27,2	12,5
Estrazione di minerali	56,8	21,8	12,6	25,9	11,8
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	54,3	17,5	11,1	26,8	12,4
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	42,5	14,1	8,7	19,2	9,5
Industrie del legno e del mobile	51,4	19,0	10,4	22,5	11,5
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	55,6	19,5	11,2	27,7	11,3
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	69,8	29,6	27,6	38,6	19,0
Industrie della gomma e delle materie plastiche	61,4	26,0	16,5	29,7	13,0
Industrie della lavorazione dei minerali non metalliferi	56,1	21,2	12,0	26,5	13,6
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	61,2	24,5	13,6	29,5	11,3
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	64,6	27,1	14,2	31,2	15,1
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	60,9	23,2	14,5	31,5	15,5
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere	50,5	17,5	9,1	23,3	11,9
Public utilities (energia, gas, acqua, ambiente)	64,4	26,6	19,2	32,6	15,6
Costruzioni	60,7	30,7	8,4	19,4	15,5
SERVIZI	55,3	17,0	10,3	26,0	18,2
Commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	53,7	17,8	7,4	24,1	17,4
Commercio all'ingrosso	52,2	17,2	9,8	23,8	17,4
Commercio al dettaglio	50,8	14,3	8,0	25,2	17,1
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	50,7	13,5	7,1	26,4	13,6
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	55,2	20,4	12,5	22,7	13,9
Servizi dei media e della comunicazione	53,9	13,2	10,4	24,5	19,7
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	68,0	16,6	12,0	37,0	29,1
Servizi avanzati di supporto alle imprese	66,0	19,4	14,0	31,8	27,1
Servizi finanziari e assicurativi	78,7	27,1	34,7	25,7	35,8
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	52,9	16,7	10,4	22,9	17,0
Istruzione e servizi formativi privati	65,5	23,2	15,8	26,8	23,6
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	74,1	26,0	23,9	30,9	22,2
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	57,8	21,1	8,8	25,3	19,9
RIPARTIZIONE TERRITORIALE					
Nord Ovest	58,9	22,5	11,7	26,1	17,5
Nord Est	59,9	24,0	11,6	26,9	16,6
Centro	55,2	18,1	10,2	25,4	16,3
Sud e Isole	51,9	14,1	8,7	24,0	17,0
CLASSE DIMENSIONALE					
1-9 dipendenti	51,7	16,9	7,3	22,0	16,7
10-49 dipendenti	70,6	26,4	17,9	35,0	15,6
50-249 dipendenti	79,9	32,0	27,9	45,2	17,9
250-499 dipendenti	81,5	32,3	28,5	46,2	17,9
500 dipendenti e oltre	93,8	51,2	60,4	61,9	33,3

* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

SEZIONE F - Attività formative delle imprese e trasformazione digitale

Tavola 32 - Imprese che hanno effettuato attività di formazione con corsi per il personale nel 2019 per settore di attività, classe dimensionale e ripartizione territoriale (quote % sul totale)

	Imprese che nel 2019 hanno effettuato formazione con corsi	per classe dimensionale			
		1-9 dip.	10-49 dip.	50-499 dip.	500 dip. e oltre
TOTALE IMPRESE	26,3	22,4	36,6	50,1	73,1
SETTORE DI ATTIVITA'					
INDUSTRIA	32,5	27,5	44,0	55,8	80,1
Industria manifatturiera	28,5	21,8	37,8	55,0	74,9
Estrazione di minerali	28,1	22,2	34,6	59,4	--
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	24,5	19,6	38,8	54,3	54,1
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	19,3	12,9	28,2	43,3	63,7
Industrie del legno e del mobile	25,4	22,1	34,6	44,9	--
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	24,6	20,1	31,9	46,5	49,5
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	46,4	20,2	49,5	68,4	90,9
Industrie della gomma e delle materie plastiche	35,1	21,4	44,6	61,5	75,0
Industrie della lavorazione dei minerali non metalliferi	27,3	20,3	37,8	56,2	71,9
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	31,8	26,1	40,1	56,5	66,5
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e mezzi di trasporto	35,3	28,3	41,1	56,5	100,0
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	31,2	22,5	43,3	57,4	44,9
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere	21,3	18,0	27,9	50,5	--
Public utilities (energia, gas, acqua, ambiente)	35,7	21,7	37,9	53,1	96,8
Costruzioni	38,1	34,3	64,4	62,0	82,8
SERVIZI	23,8	20,4	31,9	47,2	71,4
Commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	23,0	21,0	36,8	43,6	97,4
Commercio all'ingrosso	22,5	18,6	31,2	41,5	73,2
Commercio al dettaglio	19,8	16,9	27,9	39,1	59,4
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	18,3	17,5	20,9	29,5	58,8
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	28,1	22,6	34,2	42,6	64,0
Servizi dei media e della comunicazione	20,5	15,5	27,0	39,5	53,3
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	25,1	19,5	34,0	55,0	66,6
Servizi avanzati di supporto alle imprese	29,4	23,5	39,6	55,4	93,0
Servizi finanziari e assicurativi	50,2	42,1	52,6	67,3	95,1
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	23,2	18,9	32,0	53,2	60,1
Istruzione e servizi formativi privati	35,0	28,4	49,0	53,8	--
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	42,2	31,7	54,8	63,8	94,0
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	26,8	25,9	33,6	41,1	88,4
RIPARTIZIONE TERRITORIALE					
Nord Ovest	30,1	25,1	40,7	56,0	72,2
Nord Est	31,0	26,0	42,0	53,2	73,1
Centro	25,1	21,6	34,1	46,6	74,0
Sud e Isole	20,5	18,2	27,3	38,3	73,6

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

SEZIONE F - Attività formative delle imprese e trasformazione digitale

Tavola 33 - Imprese che hanno effettuato attività di formazione con corsi per il personale nel 2019 e finalità principale dell'attività di formazione per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (quote % sul totale)

	Imprese che nel 2019 hanno effettuato formazione con corsi	finalità della formazione (valori %):		
		formare i neo-assunti	aggiornare il personale sulle mansioni già svolte	formare il personale per svolgere nuove mansioni/lavori
TOTALE IMPRESE	26,3	15,0	72,7	12,2
SETTORE DI ATTIVITA'				
INDUSTRIA	32,5	14,7	73,8	11,5
Industria manifatturiera	28,5	15,4	72,1	12,4
Estrazione di minerali	28,1	14,4	70,2	15,3
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	24,5	22,7	66,5	10,9
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	19,3	19,1	69,2	11,6
Industrie del legno e del mobile	25,4	14,5	70,7	14,8
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	24,6	16,2	68,7	15,1
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	46,4	9,1	82,2	8,6
Industrie della gomma e delle materie plastiche	35,1	8,5	81,2	10,3
Industrie della lavorazione dei minerali non metalliferi	27,3	16,1	73,0	10,9
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	31,8	15,4	72,0	12,6
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e mezzi di trasporto	35,3	13,4	73,5	13,1
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	31,2	12,4	73,2	14,4
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere	21,3	10,7	80,1	9,3
Public utilities (energia, gas, acqua, ambiente)	35,7	5,5	83,4	11,1
Costruzioni	38,1	14,5	75,0	10,5
SERVIZI	23,8	15,2	72,1	12,7
Commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	23,0	23,6	64,7	11,8
Commercio all'ingrosso	22,5	16,4	72,5	11,1
Commercio al dettaglio	19,8	13,2	76,7	10,0
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	18,3	18,5	67,7	13,8
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	28,1	12,7	78,7	8,6
Servizi dei media e della comunicazione	20,5	7,1	83,9	9,0
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	25,1	21,4	60,3	18,3
Servizi avanzati di supporto alle imprese	29,4	15,0	69,0	16,0
Servizi finanziari e assicurativi	50,2	4,2	85,9	9,9
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	23,2	14,2	74,5	11,3
Istruzione e servizi formativi privati	35,0	18,5	59,8	21,7
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	42,2	14,0	74,6	11,4
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	26,8	14,1	69,2	16,7
RIPARTIZIONE TERRITORIALE				
Nord Ovest	30,1	15,3	73,0	11,7
Nord Est	31,0	15,5	72,8	11,7
Centro	25,1	15,6	71,8	12,6
Sud e Isole	20,5	13,7	73,1	13,3
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	22,4	15,4	71,9	12,7
10-49 dipendenti	36,6	14,0	74,2	11,8
50-499 dipendenti	50,1	13,6	75,1	11,3
500 dipendenti e oltre	73,1	17,1	74,5	8,4

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

SEZIONE F - Attività formative delle imprese e trasformazione digitale

Tavola 34 - Imprese che hanno ospitato persone in tirocinio/stage nel 2019 per settore di attività, classe dimensionale e ripartizione territoriale (quote % sul totale)

	Imprese che hanno ospitato persone in tirocinio/stage nel 2019	di cui: in collaborazione con istituti scolastici e professionali (alternanza scuola-lavoro)	per classe dimensionale			
			1-9 dip.	10-49 dip.	50-499 dip.	500 dip. e oltre
TOTALE IMPRESE	13,9	8,5	10,0	24,9	30,6	65,6
SETTORE DI ATTIVITA'						
INDUSTRIA	13,0	9,0	7,8	25,2	34,1	70,8
Industria manifatturiera	15,9	11,2	9,3	26,2	36,3	70,6
Estrazione di minerali	15,2	10,1	10,1	24,1	28,7	--
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	14,3	8,7	9,7	26,7	34,3	100,0
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	12,9	7,7	5,7	22,3	36,4	89,2
Industrie del legno e del mobile	12,8	9,5	8,6	26,0	31,5	--
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	17,7	12,9	11,3	30,4	40,1	42,1
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	25,9	17,1	11,9	25,9	33,9	63,0
Industrie della gomma e delle materie plastiche	19,5	13,9	9,6	24,7	37,7	86,0
Industrie della lavorazione dei minerali non metalliferi	13,0	8,8	8,1	24,2	27,5	26,1
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	15,8	12,5	9,4	27,3	32,8	65,9
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e mezzi di trasporto	18,4	13,6	11,2	25,9	41,2	58,1
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	20,9	14,4	12,0	31,5	39,9	86,8
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere	13,8	9,3	8,8	28,7	36,9	--
Public utilities (energia, gas, acqua, ambiente)	19,6	11,4	7,6	24,0	31,4	70,1
Costruzioni	8,3	5,7	6,1	22,1	21,9	73,5
SERVIZI	14,3	8,3	10,9	24,7	28,9	64,3
Commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	14,1	8,8	12,1	29,4	33,4	44,4
Commercio all'ingrosso	11,9	6,5	7,6	21,4	24,3	88,6
Commercio al dettaglio	11,8	5,4	8,1	23,6	28,3	70,9
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	14,2	9,4	11,6	28,9	33,6	50,9
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	8,3	4,4	3,5	13,2	22,3	36,0
Servizi dei media e della comunicazione	16,7	10,0	13,2	23,4	34,3	7,1
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	22,3	11,0	17,5	32,7	39,5	62,5
Servizi avanzati di supporto alle imprese	22,4	10,5	18,8	30,2	28,7	79,5
Servizi finanziari e assicurativi	20,7	8,3	11,7	22,5	32,3	76,1
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	9,9	4,9	6,8	17,5	24,3	42,2
Istruzione e servizi formativi privati	20,3	15,0	16,5	27,7	33,3	--
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	24,9	19,2	18,0	35,5	35,3	57,3
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	15,6	11,6	14,9	22,5	25,9	54,5
RIPARTIZIONE TERRITORIALE						
Nord Ovest	16,2	11,0	11,7	26,2	35,1	65,3
Nord Est	15,7	11,4	10,8	27,5	31,1	65,7
Centro	13,1	6,8	9,7	23,0	28,6	65,5
Sud e Isole	11,1	5,3	8,4	22,2	23,9	65,9

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

SEZIONE F - Attività formative delle imprese e trasformazione digitale

Tavola 35 - Imprese che hanno effettuato attività di formazione per il personale e che hanno ospitato persone in tirocinio/stage nel 2019 a livello territoriale (quote % sul totale)

	Imprese che hanno svolto formazione nel 2019	Imprese con persone in tirocinio nel 2019	di cui: in collaborazione con istituti scolastici e professionali (alternanza scuola-lavoro)
TOTALE	26,3	13,9	8,5
NORD OVEST	30,1	16,2	11,0
PIEMONTE	28,5	17,9	10,7
TORINO	29,4	19,5	11,0
VERCELLI	30,9	16,8	10,7
NOVARA	27,1	16,0	11,4
CUNEO	26,9	16,9	11,1
ASTI	29,7	18,3	11,0
ALESSANDRIA	24,9	14,1	8,3
BIELLA	30,5	18,6	10,2
VERBANO-CUSIO-OSSOLA	28,5	16,1	10,0
VALLE D'AOSTA	28,8	10,3	7,5
LOMBARDIA	31,5	16,1	11,8
VARESE	30,8	15,4	13,0
COMO	30,2	17,6	14,7
SONDRIO	31,7	12,3	8,7
MILANO	30,9	17,6	11,8
BERGAMO	34,8	14,2	11,6
BRESCIA	34,0	15,1	12,1
PAVIA	27,1	16,0	10,5
CREMONA	33,8	16,1	11,1
MANTOVA	30,2	16,9	13,0
LECCO	31,7	14,0	10,5
LODI	34,3	17,2	12,8
MONZA E BRIANZA	28,7	14,6	10,3
LIGURIA	24,7	12,9	7,0
IMPERIA	20,6	13,0	8,1
SAVONA	26,6	10,8	6,6
GENOVA	25,8	13,7	7,6
LA SPEZIA	22,4	12,8	5,0
NORD EST	31,0	15,7	11,4
TRENTINO ALTO ADIGE	31,5	15,7	13,1
BOLZANO	27,2	15,6	12,3
TRENTO	36,3	15,7	14,0
VENETO	31,4	15,8	11,7
VERONA	30,0	15,1	11,3
VICENZA	32,5	17,0	12,9
BELLUNO	33,4	15,2	11,0
TREVISO	32,6	18,7	14,8
VENEZIA	29,5	13,8	9,4
PADOVA	32,8	15,8	11,7
ROVIGO	29,3	11,7	7,0
FRIULI VENEZIA GIULIA	35,3	15,5	11,0
UDINE	39,2	17,2	12,7
GORIZIA	30,2	14,4	9,8
TRIESTE	28,6	14,6	7,9
PORDENONE	35,3	13,6	10,7
EMILIA ROMAGNA	29,4	15,7	10,7
PIACENZA	26,3	16,3	10,5
PARMA	32,9	14,9	8,6
REGGIO EMILIA	28,5	16,4	12,4
MODENA	31,2	16,3	11,4
BOLOGNA	29,7	17,5	11,3
FERRARA	28,5	14,6	10,2
RAVENNA	29,7	13,1	8,6
FORLI'-CESENA	31,5	16,0	12,2
RIMINI	24,3	12,7	9,6
CENTRO	25,1	13,1	6,8
TOSCANA	25,1	11,8	6,8
MASSA	26,6	7,8	4,3
LUCCA	20,3	10,8	5,1
PISTOIA	25,7	13,1	7,5
FIRENZE	28,4	12,6	8,3
LIVORNO	23,7	11,7	6,5
PISA	24,5	13,1	6,1

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

SEZIONE F - Attività formative delle imprese e trasformazione digitale

(segue) Tavola 36 - Imprese che hanno svolto formazione, ospitato tirocini e studenti in "alternanza scuola-lavoro" nel 2019 e/o che prevedono di ospitare nel 2020 studenti in "alternanza scuola-lavoro" a livello territoriale (quote % sul totale)

	Imprese che hanno svolto formazione nel 2019	Imprese con persone in tirocinio nel 2019	Imprese che hanno ospitato nel 2019 studenti in "alternanza scuola-lavoro"
TOTALE	26,3	13,9	8,5
AREZZO	22,4	13,6	7,1
SIENA	29,4	13,1	6,7
GROSSETO	25,0	11,7	8,5
PRATO	21,7	8,4	5,3
UMBRIA	27,8	15,4	8,0
PERUGIA	26,9	16,4	9,1
TERNI	30,4	12,3	4,9
MARCHE	21,2	13,3	7,9
PESARO-URBINO	21,7	14,3	7,4
ANCONA	22,0	16,7	11,6
MACERATA	19,0	10,6	6,3
ASCOLI PICENO	22,7	13,2	6,9
FERMO	20,2	9,0	4,9
LAZIO	25,8	13,7	6,1
VITERBO	23,5	13,2	7,8
RIETI	35,1	15,5	9,0
ROMA	26,4	14,0	5,6
LATINA	22,2	16,3	8,9
FROSINONE	24,2	8,2	5,3
SUD E ISOLE	20,5	11,1	5,3
ABRUZZO	22,8	12,7	6,2
L'AQUILA	24,2	9,3	4,0
TERAMO	19,8	9,5	4,4
PESCARA	26,8	14,4	5,0
CHIETI	21,2	16,7	10,4
MOLISE	22,0	14,8	5,8
CAMPOBASSO	20,8	14,4	5,2
ISERNIA	24,6	15,6	7,1
CAMPANIA	20,6	9,4	2,9
CASERTA	21,0	8,9	1,1
BENEVENTO	22,5	8,0	3,3
NAPOLI	21,0	9,7	2,3
AVELLINO	18,4	5,8	2,1
SALERNO	19,9	10,8	5,9
PUGLIA	17,8	12,4	6,9
FOGGIA	16,3	11,0	7,1
BARI	18,1	13,3	7,0
TARANTO	14,7	12,5	5,6
BRINDISI	16,8	9,6	6,5
LECCE	20,4	12,7	7,7
BASILICATA	24,1	13,6	5,9
POTENZA	24,0	12,5	6,1
MATERA	24,3	15,5	5,7
CALABRIA	19,9	12,2	7,1
COSENZA	18,7	10,4	3,1
CATANZARO	21,3	17,3	13,7
REGGIO CALABRIA	20,8	13,2	9,7
CROTONE	21,3	8,1	4,3
VIBO VALENTIA	18,0	9,6	4,5
SICILIA	20,0	10,4	5,7
TRAPANI	17,9	7,7	6,1
PALERMO	21,9	12,6	8,6
MESSINA	15,6	10,0	5,0
AGRIGENTO	25,6	7,3	3,8
CALTANISSETTA	21,6	10,2	8,7
ENNA	22,0	17,9	10,0
CATANIA	19,5	9,9	3,9
RAGUSA	21,2	10,2	4,7
SIRACUSA	19,4	9,8	3,5
SARDEGNA	24,3	10,9	5,1
SASSARI	25,1	8,0	4,9
NUORO	19,7	11,2	6,8
CAGLIARI	24,5	12,8	5,3
ORISTANO	26,2	13,3	2,2

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 36 - Investimenti effettuati dalle imprese pre e post emergenza sanitaria Covid19 nei diversi ambiti della trasformazione digitale per livello di importanza dell'investimento (quote % sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

	Imprese che hanno investito precedentemente all'emergenza sanitaria (2015-2019), per livello di importanza dell'investimento*				Imprese che hanno investito a seguito dell'emergenza sanitaria (2020), per livello di importanza dell'investimento*			
	Poco (importanza minima)	Abba-stanza	Molto	Moltissimo (importanza massima)	Poco (importanza minima)	Abba-stanza	Molto	Moltissimo (importanza massima)
Tecnologia								
Strumenti software dell'impresa 4.0 per l'acquisizione e la gestione di dati a supporto delle decisioni, della progettazione e ingegnerizzazione dei prodotti/servizi, dell'analisi dei processi	37,4	32,7	14,5	15,4	31,6	30,5	18,6	19,3
Internet alta velocità, cloud, mobile, big data analytics	35,5	31,6	15,4	17,6	29,0	28,2	18,7	24,1
IoT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazione	45,3	33,0	10,6	11,0	39,8	31,3	14,8	14,1
Robotica avanzata (stampa 3D, robot collaborativi interconnessi e programmabili)	49,8	28,9	9,8	11,4	46,5	29,9	11,8	11,7
Sicurezza informatica	35,4	31,5	15,1	18,0	29,8	29,0	17,9	23,3
Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi	50,8	32,4	9,1	7,7	45,0	30,6	13,8	10,6
Modello organizzativo aziendale								
Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance" di tutte le aree aziendali	40,0	36,1	13,2	10,7	33,2	33,8	18,7	14,3
Adozione di sistemi gestionali evoluti con lo scopo di favorire l'integrazione e la collaborazione tra le diverse funzioni aziendali	38,7	34,7	14,6	12,0	32,4	32,6	18,9	16,1
Adozione di una rete digitale integrata o potenzialmente integrabile con reti esterne di fornitori di prodotti/servizi (fornitori, servizi logistici e di assistenza)	45,0	34,2	12,1	8,7	38,5	33,5	16,0	12,0
Adozione di una rete digitale integrata o potenzialmente integrabile con reti esterne di clienti business (B to B)	46,7	33,7	11,5	8,1	39,9	32,8	15,5	11,8
Adozione di strumenti di lavoro agile (smartworking, telelavoro, lavoro a domicilio)	46,8	29,9	11,6	11,7	30,5	29,1	17,9	22,5
Potenziamento dell'area amministrativa/gestionale e giuridico/normativa a seguito della trasformazione digitale (sicurezza, normativa sul lavoro, normative sulla privacy, nuove procedure di gestione del personale e nuove modalità di lavoro)	42,8	33,9	12,6	10,7	33,5	32,4	18,3	15,8
Adozione di nuove regole per sicurezza sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk management	38,7	32,7	14,3	14,3	23,7	26,8	20,2	29,3
Sviluppo di nuovi modelli di business								
Utilizzo di Big data per analizzare i mercati	50,3	33,0	9,7	7,0	40,4	32,2	16,0	11,4
Digital marketing (utilizzo di canali/strumenti digitali per la promozione e vendita dei prodotti/servizi)	41,9	33,7	13,0	11,4	29,3	30,8	19,8	20,1
Analisi dei comportamenti e dei bisogni dei clienti/utenti per garantire la personalizzazione del prodotto-servizio offerto	38,2	33,1	14,5	14,2	29,3	30,8	19,3	20,6

* Le imprese attribuiscono a ciascun ambito un punteggio da 0 (non ha investito) a 4 (importanza massima dell'investimento).

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 37 - Imprese che hanno adottato piani integrati di investimenti digitali pre e post emergenza sanitaria Covid19 (quote % sul totale)

	Precedentemente all'emergenza sanitaria (2015-2019)			In seguito all'emergenza sanitaria (2020)		
	ha adottato piani integrati di investimenti nel digitale*	ha investito in un solo ambito del digitale	non ha investito nel digitale	ha adottato piani integrati di investimenti nel digitale*	ha investito in un solo ambito del digitale	non ha investito nel digitale
TOTALE	34,9	18,6	46,5	44,5	20,7	34,8
SETTORE DI ATTIVITA'						
INDUSTRIA	33,8	19,8	46,4	41,8	25,0	33,2
Industria in senso stretto	37,3	22,7	40,0	44,6	27,9	27,4
Estrazione di minerali	28,0	31,9	40,1	38,4	36,1	25,5
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	26,6	21,5	51,9	35,5	23,8	40,7
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	29,2	19,9	50,8	35,0	26,6	38,4
Industrie del legno e del mobile	30,9	22,7	46,4	38,4	30,9	30,7
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	39,6	27,3	33,0	47,3	28,5	24,2
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	60,0	26,9	13,0	67,3	23,1	9,6
Industrie della gomma e delle materie plastiche	48,1	26,4	25,5	54,1	32,0	13,9
Industrie della lavorazione dei minerali non metalliferi	34,0	30,8	35,2	42,7	34,2	23,1
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	38,7	20,9	40,5	43,6	31,4	25,0
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di	44,9	22,7	32,4	54,7	26,2	19,1
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	52,3	22,7	25,0	60,2	23,1	16,7
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere	33,8	28,8	37,5	42,8	31,1	26,1
Public utilities (energia, gas, acqua, ambiente)	50,6	29,6	19,8	61,3	27,1	11,6
Costruzioni	27,5	14,8	57,7	36,2	20,6	43,2
SERVIZI	35,4	18,1	46,5	45,6	18,9	35,5
Commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	38,8	19,3	41,9	45,7	21,8	32,4
Commercio all'ingrosso	44,7	22,8	32,5	56,6	19,1	24,3
Commercio al dettaglio	35,1	14,3	50,6	44,0	15,7	40,3
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	22,1	15,5	62,4	30,2	19,2	50,6
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	34,1	18,0	47,9	41,2	22,4	36,4
Servizi dei media e della comunicazione	51,5	28,0	20,5	65,3	22,3	12,4
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	55,2	24,5	20,3	76,7	11,9	11,4
Servizi avanzati di supporto alle imprese	51,0	25,4	23,6	67,5	20,0	12,5
Servizi finanziari e assicurativi	61,1	18,0	21,0	75,6	12,2	12,2
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	35,2	20,1	44,7	47,4	18,7	33,9
Istruzione e servizi formativi privati	48,0	24,7	27,3	63,9	26,7	9,4
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	46,3	25,4	28,3	55,6	29,5	14,8
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	24,1	14,5	61,3	32,1	20,9	47,0
RIPARTIZIONE TERRITORIALE						
Nord Ovest	36,7	19,4	43,9	46,3	21,9	31,8
Nord Est	36,7	19,3	44,1	45,8	21,8	32,3
Centro	34,2	18,7	47,1	43,3	20,6	36,1
Sud e Isole	32,5	17,2	50,3	42,7	18,7	38,6
CLASSE DIMENSIONALE						
1-9 dipendenti	29,1	17,4	53,6	38,5	20,5	41,0
10-49 dipendenti	48,1	23,3	28,6	57,9	24,7	17,4
50-249 dipendenti	70,3	23,5	6,3	81,2	15,6	3,2
250-499 dipendenti	77,1	18,6	4,3	88,1	10,0	1,9
500 dipendenti e oltre	70,6	21,9	7,5	81,1	14,0	4,9

* Quota di imprese che hanno indicato di avere investito con elevata importanza in due o più ambiti della trasformazione digitale nei periodi indagati

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 38 - Impatto sul capitale umano degli investimenti effettuati dalle imprese nei vari ambiti della trasformazione digitale per settore di attività, ripartizione territoriale, classe dimensionale (quote % sul totale)

	Imprese che hanno effettuato investimenti*				se si tali investimenti hanno un impatto su:				
	2015-2019		2020		reclutamento di personale con competenze adeguate alle nuove tecnologie/ nuovi modelli organizzativi e di business	formazione personale già presente per adeguamento delle competenze alle nuove tecnologie/ nuovi modelli organizzativi e di business	Attivazione di servizi di consulenza	nessuno di questi	
	SI	NO	SI	NO					
TOTALE	53,5	46,5	65,2	34,8	6,3	39,4	12,0	54,1	
SETTORE DI ATTIVITA'									
INDUSTRIA	53,6	46,4	66,8	33,2	5,7	38,4	11,8	55,2	
Industria in senso stretto	60,0	40,0	72,6	27,4	6,2	39,7	13,0	53,4	
Estrazione di minerali	59,9	40,1	74,5	25,5	0,8	37,7	12,6	55,8	
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	48,1	51,9	59,3	40,7	5,1	33,9	11,9	58,9	
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	49,2	50,8	61,6	38,4	6,9	32,4	12,6	59,3	
Industrie del legno e del mobile	53,6	46,4	69,3	30,7	3,9	33,4	11,5	59,6	
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	67,0	33,0	75,8	24,2	5,2	40,5	11,3	53,8	
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	87,0	13,0	90,4	9,6	14,2	53,6	18,1	38,2	
Industrie della gomma e delle materie plastiche	74,5	25,5	86,1	13,9	6,5	44,5	14,0	49,2	
Industrie della lavorazione dei minerali non metalliferi	64,8	35,2	76,9	23,1	5,2	37,1	11,9	56,5	
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	59,5	40,5	75,0	25,0	5,0	40,2	12,1	53,8	
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	67,6	32,4	80,9	19,1	7,4	45,8	14,7	47,2	
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	75,0	25,0	83,3	16,7	8,0	47,0	14,8	46,2	
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere	62,5	37,5	73,9	26,1	4,7	32,5	13,5	58,7	
Public utilities (energia, gas, acqua, ambiente)	80,2	19,8	88,4	11,6	11,5	53,0	17,7	41,0	
Costruzioni	42,3	57,7	56,8	43,2	4,2	34,2	8,7	60,4	
SERVIZI	53,5	46,5	64,5	35,5	6,6	39,8	12,1	53,6	
Commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	58,1	41,9	67,6	32,4	2,8	34,7	12,0	58,7	
Commercio all'ingrosso	67,5	32,5	75,7	24,3	8,1	42,0	13,4	50,4	
Commercio al dettaglio	49,4	50,6	59,7	40,3	6,3	38,1	10,8	56,4	
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	37,6	62,4	49,4	50,6	3,7	27,5	8,0	66,6	
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	52,1	47,9	63,6	36,4	5,3	35,8	10,3	57,3	
Servizi dei media e della comunicazione	79,5	20,5	87,6	12,4	9,0	43,6	15,0	47,6	
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	79,7	20,3	88,6	11,4	12,9	52,0	18,0	38,8	
Servizi avanzati di supporto alle imprese	76,4	23,6	87,5	12,5	10,5	50,7	18,3	39,0	
Servizi finanziari e assicurativi	79,0	21,0	87,8	12,2	16,1	66,8	20,3	27,1	
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	55,3	44,7	66,1	33,9	5,4	38,2	12,2	55,1	
Istruzione e servizi formativi privati	72,7	27,3	90,6	9,4	8,2	53,0	15,6	39,2	
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	71,7	28,3	85,2	14,8	6,4	50,5	13,1	43,7	
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	38,7	61,3	53,0	47,0	2,5	33,1	7,4	63,0	
RIPARTIZIONE TERRITORIALE									
Nord Ovest	56,1	43,9	68,2	31,8	6,5	40,4	12,3	53,5	
Nord Est	55,9	44,1	67,7	32,3	6,7	42,3	13,4	51,2	
Centro	52,9	47,1	63,9	36,1	5,5	38,5	11,1	55,6	
Sud e Isole	49,7	50,3	61,4	38,6	6,5	36,6	11,3	55,9	
CLASSE DIMENSIONALE									
1-9 dipendenti	46,4	53,6	59,0	41,0	3,6	32,4	9,5	61,4	
10-49 dipendenti	71,4	28,6	82,6	17,4	7,2	49,6	15,4	43,3	
50-249 dipendenti	93,7	6,3	96,8	3,2	14,5	63,4	21,3	28,0	
250-499 dipendenti	95,7	4,3	98,1	1,9	26,6	65,9	24,1	23,8	
500 dipendenti e oltre	92,5	7,5	95,1	4,9	33,5	74,1	24,7	18,9	

(*) Quota di imprese che hanno indicato di avere investito in almeno uno degli ambiti della trasformazione digitale nel periodo 2015-2019 o nel 2020

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

SEZIONE G

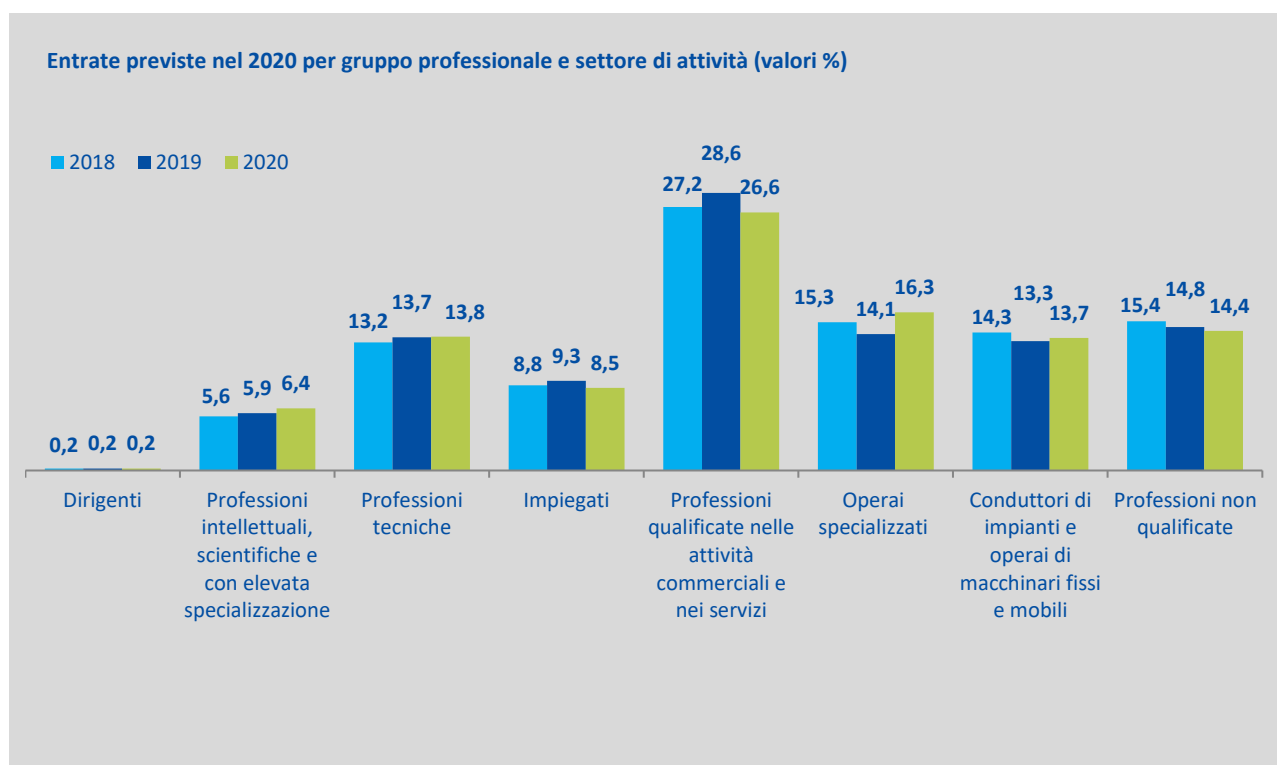
Tendenze del mercato del lavoro

Tavola 39 - Entrate previste dalle imprese nel triennio 2018-2019-2020 per gruppo professionale

	2018		2019		2020	
	(v.a.)*	(%)	(v.a.)*	(%)	(v.a.)*	(%)
TOTALE	4.553.980	100,0	4.615.200	100,0	3.242.310	100,0
Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	866.680	19,0	917.190	19,9	662.470	20,4
1 Dirigenti	9.600	0,2	9.270	0,2	6.760	0,2
2 Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	254.470	5,6	273.360	5,9	207.720	6,4
3 Professioni tecniche	602.620	13,2	634.560	13,7	447.980	13,8
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	1.639.280	36,0	1.749.290	37,9	1.139.730	35,2
4 Impiegati	400.410	8,8	427.290	9,3	276.240	8,5
5 Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	1.238.870	27,2	1.322.000	28,6	863.500	26,6
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	1.346.630	29,6	1.264.980	27,4	973.140	30,0
6 Operai specializzati	697.400	15,3	649.170	14,1	529.530	16,3
7 Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	649.230	14,3	615.810	13,3	443.610	13,7
Professioni non qualificate	701.390	15,4	683.750	14,8	466.970	14,4

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.



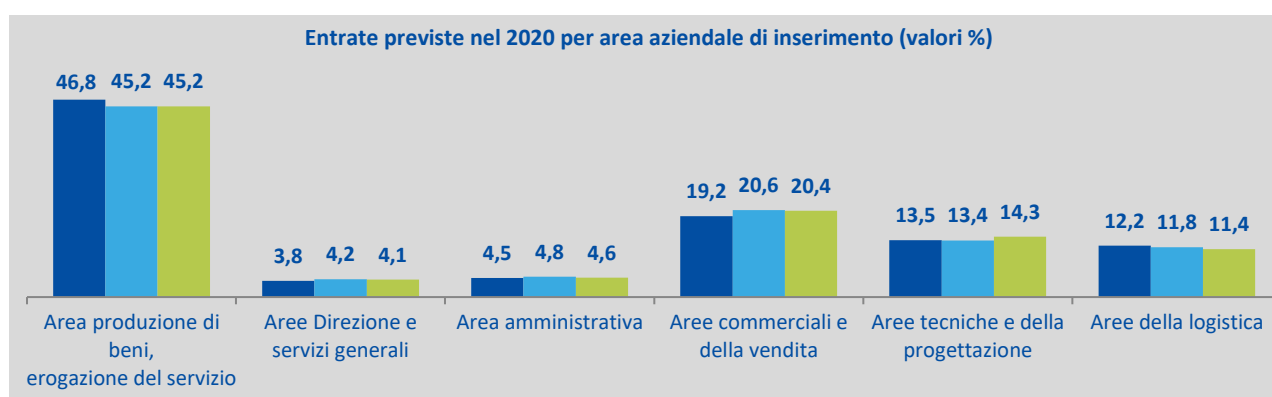
Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 40 - Entrate previste dalle imprese nel triennio 2018-2019-2020 per area aziendale di inserimento

	2018		2019		2020	
	(v.a.)*	(%)	(v.a.)*	(%)	(v.a.)*	(%)
TOTALE	4.553.980	100,0	4.615.200	100,0	3.242.310	100,0
Area produzione di beni ed erogazione servizio	2.130.110	46,8	2.084.320	45,2	1.465.040	45,2
Area direzione e servizi generali	174.780	3,8	195.240	4,2	134.120	4,1
Direzione generale, personale e organizzazione risorse umane	25.920	0,6	26.500	0,6	15.740	0,5
Segreteria, staff e servizi generali	79.450	1,7	98.320	2,1	65.700	2,0
Sistemi informativi	69.410	1,5	70.410	1,5	52.680	1,6
Area amministrativa, finanziaria, legale e controllo di gestione	207.100	4,5	221.390	4,8	149.400	4,6
Area commerciale e della vendita	873.930	19,2	951.120	20,6	661.940	20,4
Vendita	562.490	12,4	611.460	13,2	427.850	13,2
Marketing, commerciale, comunicazione e pubbliche relazioni	139.770	3,1	155.410	3,4	100.750	3,1
Assistenza clienti	171.670	3,8	184.250	4,0	133.340	4,1
Aree tecniche e della progettazione	612.760	13,5	618.170	13,4	463.670	14,3
Progettazione e ricerca e sviluppo	145.030	3,2	152.010	3,3	98.010	3,0
Installazione e manutenzione	378.380	8,3	361.390	7,8	293.030	9,0
Certificazione e controllo di qualità, sicurezza e ambiente	89.350	2,0	104.770	2,3	72.630	2,2
Area della logistica	555.300	12,2	544.970	11,8	368.140	11,4
Acquisti e movimentazione interna merci	167.920	3,7	144.390	3,1	87.390	2,7
Trasporti e distribuzione	387.380	8,5	400.580	8,7	280.750	8,7

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.



Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 41 - Alcune caratteristiche delle entrate previste dalle imprese nel triennio 2018-2019-2020 per settore di attività, ripartizione territoriale, classe dimensionale (quote % sul totale)

	Entrate previste nel 2018 (v.a)*	di cui (%):			Entrate previste nel 2019 (v.a)*	di cui (%):			Entrate previste nel 2020 (v.a)*	di cui (%):		
		fino a 29 anni	donne	difficile reperimento		fino a 29 anni	donne	difficile reperimento		fino a 29 anni	donne	difficile reperimento
TOTALE*	4.553.980	27,8	20,9	26,3	4.615.200	27,3	20,9	26,4	3.242.310	28,1	20,6	29,7
SETTORE DI ATTIVITA'												
INDUSTRIA	1.359.630	25,3	13,7	31,1	1.277.300	24,1	12,5	31,9	935.970	24,1	11,1	34,9
Industria manifatturiera	935.040	29,6	17,9	33,4	854.050	28,5	16,6	34,3	583.150	28,6	15,8	36,5
Estrazione di minerali	3.040	13,1	9,1	38,2	3.570	17,0	7,1	33,8	2.400	8,2	2,5	30,5
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	147.660	28,5	26,2	18,4	133.450	25,3	24,2	19,3	107.210	25,8	23,9	22,8
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	130.480	21,8	38,2	36,0	117.740	23,1	35,3	34,6	73.140	21,1	36,8	35,7
Industrie del legno e del mobile	38.940	29,5	10,0	36,1	38.980	28,2	9,9	36,4	24.310	27,5	7,4	43,5
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	24.130	33,9	14,7	27,9	24.170	32,8	15,7	28,2	16.390	31,8	12,2	31,0
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	36.010	35,4	17,0	27,0	33.730	31,3	14,0	28,5	24.680	34,2	13,6	28,0
Industrie della gomma e delle materie plastiche	54.480	34,6	17,0	20,1	45.970	32,4	16,0	24,3	32.050	36,6	16,2	28,3
Industrie della lavorazione dei minerali non metalliferi	33.010	29,3	15,0	27,6	27.350	26,3	10,0	28,7	19.810	28,3	10,5	34,7
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	203.800	28,6	7,9	41,3	186.790	26,6	8,4	41,7	120.280	26,2	6,1	43,9
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e mezzi di trasporto	178.010	31,4	8,9	41,3	165.460	32,7	8,1	42,5	111.480	30,3	7,3	45,0
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	60.920	34,6	18,1	35,9	56.570	33,6	15,7	36,3	38.600	38,9	15,5	37,9
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere	24.560	39,7	30,5	26,7	20.280	37,1	33,9	33,3	12.800	42,2	28,7	44,6
Public utilities (energia, gas, acqua)	53.600	22,0	10,6	19,4	51.730	21,5	7,4	18,5	40.180	22,3	7,2	19,7
Costruzioni	370.990	15,0	3,8	27,1	371.530	14,4	3,8	28,2	312.640	16,0	2,9	33,8
SERVIZI	3.194.340	28,9	24,0	24,3	3.337.900	28,5	24,1	24,3	2.306.340	29,7	24,5	27,6
Commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	60.900	36,9	6,8	40,2	46.750	36,6	7,7	38,6	45.400	36,2	7,6	47,5
Commercio all'ingrosso	203.830	29,3	18,6	28,4	210.130	28,2	18,1	28,7	141.700	24,8	17,7	32,8
Commercio al dettaglio	411.480	41,5	37,0	17,2	432.290	42,2	38,5	18,6	295.340	45,0	38,1	20,4
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	786.790	33,6	23,4	24,4	854.480	33,0	23,3	24,6	506.930	37,6	24,8	27,4
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	367.910	17,2	6,9	23,5	363.070	16,9	6,5	24,3	247.600	18,5	6,9	30,5
Servizi dei media e della comunicazione	42.700	33,0	14,2	23,3	47.620	21,8	14,2	18,4	31.890	22,0	19,3	25,7
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	119.500	36,9	15,9	41,2	122.980	35,0	17,9	43,2	95.500	40,0	18,5	43,7
Servizi avanzati di supporto alle imprese	182.820	34,0	23,1	30,1	201.510	33,1	22,0	29,8	147.870	32,9	20,9	34,7
Servizi finanziari e assicurativi	43.150	34,1	24,0	24,5	40.410	35,3	20,0	25,6	32.370	40,4	22,5	26,9
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	430.730	15,1	25,8	19,7	436.780	16,4	25,2	18,5	329.020	15,5	26,2	21,1

Tavola 41 - Alcune caratteristiche delle entrate previste dalle imprese nel triennio 2018-2019-2020 per settore di attività, ripartizione territoriale, classe dimensionale (quote % sul totale)

	Entrate previste nel 2018 (v.a)*	di cui (%):			Entrate previste nel 2019 (v.a)*	di cui (%):			Entrate previste nel 2020 (v.a)*	di cui (%):		
		fino 29 anni	donne	di difficile reperi- mento		fino 29 anni	donne	di difficile reperi- mento		fino 29 anni	donne	di difficile reperi- mento
TOTALE*	4.553.980	27,8	20,9	26,3	4.615.200	27,3	20,9	26,4	3.242.310	28,1	20,6	29,7
Istruzione e servizi formativi privati	127.190	21,7	28,3	30,6	129.680	18,5	28,3	26,0	94.960	11,8	21,3	24,3
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	226.280	23,9	38,1	22,9	250.080	22,9	38,9	24,5	207.350	23,0	38,8	27,7
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	191.080	31,1	27,1	22,9	202.120	30,7	24,7	22,0	130.430	35,6	24,3	26,2
RIPARTIZIONE TERRITORIALE												
Nord Ovest	1.355.760	30,3	21,1	27,6	1.393.000	28,9	21,1	27,7	978.240	29,7	21,4	30,6
Nord Est	1.129.570	28,9	21,9	30,7	1.105.800	28,2	21,7	31,8	754.610	29,6	21,6	35,5
Centro	925.770	26,8	21,7	24,6	938.600	26,8	21,3	24,9	649.960	27,4	20,7	27,8
Sud e Isole	1.142.870	24,7	19,2	21,8	1.177.800	24,9	19,7	20,9	859.500	25,4	19,0	25,1
CLASSE DIMENSIONALE												
1-9 dipendenti	1.564.590	27,9	23,8	28,6	1.454.560	28,0	24,9	28,4	1.150.830	28,9	23,5	32,3
10-49 dipendenti	1.368.420	25,6	17,6	28,5	1.436.480	24,9	17,0	28,9	943.290	25,1	16,9	32,2
50-499 dipendenti	1.104.850	25,7	14,5	23,9	1.186.530	24,1	14,2	24,4	770.080	25,8	14,2	26,9
500 dipendenti e oltre	516.120	37,7	34,9	19,0	537.630	38,7	35,2	18,5	378.120	37,8	34,5	21,1

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 42 - Alcune caratteristiche delle entrate previste dalle imprese nel triennio 2018-2019-2020 a livello territoriale (quote % sul totale)

	Entrate previste nel 2018 (v.a)*	di cui (%):			Entrate previste nel 2019 (v.a)*	di cui (%):			Entrate previste nel 2020 (v.a)*	di cui (%):		
		fino 29 anni	donne	di difficile reperimento		fino 29 anni	donne	di difficile reperimento		fino 29 anni	donne	di difficile reperimento
TOTALE	4.553.980	27,8	20,9	26,3	4.615.200	27,3	20,9	26,4	3.242.310	28,1	20,6	29,7
NORD OVEST	1.355.760	30,3	21,1	27,6	1.393.000	28,9	21,1	27,7	978.240	29,7	21,4	30,6
PIEMONTE	312.660	32,0	23,6	28,2	301.100	30,5	23,3	28,3	222.430	30,9	23,0	31,3
TORINO	168.780	31,9	24,3	27,3	166.750	30,2	23,2	26,2	120.290	31,2	22,8	30,5
VERCELLI	9.850	30,9	22,4	27,6	9.530	31,1	25,0	29,3	7.340	27,7	21,1	29,3
NOVARA	27.120	30,5	21,6	28,7	26.800	29,9	21,9	30,9	19.860	31,5	21,7	31,3
CUNEO	46.080	35,6	23,0	30,8	41.440	32,3	22,7	33,0	32.280	30,4	23,6	34,3
ASTI	11.370	27,2	22,3	26,5	9.570	29,5	22,8	31,7	7.800	30,3	23,8	32,8
ALESSANDRIA	27.560	32,8	20,5	31,0	25.310	32,3	22,8	30,2	20.030	31,1	22,0	33,2
BIELLA	11.250	29,5	30,4	26,4	11.540	29,2	28,9	28,0	8.000	30,6	28,1	31,6
VERBANO-CUSIO-OSSOLA	10.650	28,4	22,7	25,6	10.160	27,3	23,4	28,1	6.840	29,8	26,6	26,3
VALLE D'AOSTA	15.630	26,5	22,1	21,4	15.020	26,1	21,3	27,8	11.270	25,5	24,4	25,5
LOMBARDIA	917.690	29,8	19,9	27,9	961.880	28,4	19,9	27,9	663.880	29,5	20,5	30,8
VARESE	61.230	28,9	23,3	30,9	63.820	28,6	24,0	31,7	43.020	30,2	23,0	35,5
COMO	41.260	31,0	22,9	29,1	43.310	29,3	23,1	28,7	29.360	30,5	23,4	31,7
SONDRIO	17.440	27,4	22,7	21,9	16.610	27,4	24,7	25,2	12.060	25,3	22,6	27,3
MILANO	394.230	29,0	18,1	25,5	447.210	27,7	18,1	25,2	301.420	29,2	19,9	28,6
BERGAMO	92.730	32,9	19,6	28,8	91.010	31,0	19,5	30,1	65.920	31,1	20,2	30,3
BRESCIA	123.400	30,4	19,9	30,5	116.170	28,9	21,0	28,9	80.780	29,2	19,9	32,4
PAVIA	31.070	27,1	22,7	28,4	32.160	28,7	23,1	31,2	23.770	29,5	21,9	31,8
CREMONA	25.490	30,9	20,8	26,9	24.580	27,7	20,9	28,9	17.420	29,4	20,8	31,9
MANTOVA	35.650	30,2	24,3	31,7	30.380	28,9	23,5	33,1	23.430	28,8	22,0	34,9
LECCO	25.630	33,7	21,0	32,8	22.200	31,7	20,6	33,5	15.600	32,1	20,2	35,4
LODI	12.650	30,3	19,7	27,3	12.010	28,0	20,0	28,7	8.710	31,6	19,7	31,2
MONZA E BRIANZA	56.910	28,7	20,3	30,5	62.420	27,9	19,5	31,5	42.390	28,4	20,5	34,1
LIGURIA	109.770	29,8	24,5	24,9	115.000	28,8	25,0	24,5	80.660	28,8	23,2	27,7
IMPERIA	13.060	30,8	24,7	18,1	11.720	30,2	27,1	19,5	8.730	28,2	23,9	23,1
SAVONA	19.390	29,2	24,6	21,4	18.980	25,6	24,4	22,3	13.660	29,2	24,0	25,6
GENOVA	61.310	31,0	24,8	27,2	68.530	29,7	23,9	25,8	47.330	29,4	23,0	28,9
LA SPEZIA	16.010	25,6	23,2	26,0	15.780	27,8	29,1	24,9	10.940	26,5	22,7	28,8
NORD EST	1.129.570	28,9	21,9	30,7	1.105.800	28,2	21,7	31,8	754.610	29,6	21,6	35,5
TRENTINO ALTO ADIGE	144.290	24,2	18,6	31,2	148.120	22,8	17,3	33,6	100.190	25,4	20,2	38,9
BOLZANO	76.690	23,5	18,2	36,6	79.600	21,4	16,0	40,0	53.740	24,3	19,1	42,1
TRENTO	67.600	25,0	19,0	25,1	68.520	24,4	18,8	26,1	46.450	26,6	21,4	35,2
VENETO	457.180	30,8	22,5	31,2	453.830	29,6	22,3	32,1	304.960	30,7	21,8	35,8
VERONA	97.220	31,0	22,3	29,5	100.190	30,1	21,0	30,8	66.970	30,5	21,3	35,0
VICENZA	78.750	35,2	22,7	35,0	74.760	32,5	23,1	35,2	49.880	33,6	20,3	39,4
BELLUNO	21.660	28,6	23,1	32,6	20.800	31,1	25,4	33,8	14.080	31,1	23,6	35,9
TREVISO	79.430	30,8	20,3	34,4	72.450	29,3	21,9	36,3	49.790	29,8	21,5	38,6
VENEZIA	84.870	28,2	24,0	26,2	89.830	26,2	22,7	26,3	57.650	28,7	23,2	31,4
PADOVA	77.460	30,2	22,8	32,1	79.250	30,3	22,8	33,2	54.190	31,5	22,3	35,9
ROVIGO	17.780	28,1	23,0	28,2	16.550	26,7	20,0	31,9	12.390	27,7	21,2	35,0
FRIULI VENEZIA GIULIA	103.660	30,1	23,1	31,6	95.920	30,1	22,2	34,5	66.060	29,9	21,2	37,8
UDINE	41.660	32,4	25,8	32,8	40.160	31,5	23,4	34,0	28.500	30,1	21,1	36,5
GORIZIA	14.520	24,3	18,0	30,8	14.620	25,5	17,5	32,7	9.030	26,7	19,6	38,9
TRIESTE	18.240	27,3	24,7	26,8	17.680	30,0	23,8	33,9	12.480	29,1	22,3	35,7
PORDENONE	29.250	31,4	20,6	33,2	23.450	30,5	21,8	37,0	16.060	31,9	21,7	41,1
EMILIA ROMAGNA	424.450	28,1	22,1	29,8	407.930	28,3	22,5	30,2	283.410	29,9	21,8	33,3
PIACENZA	26.650	26,6	18,1	28,3	25.030	26,8	21,3	30,5	17.830	29,7	18,1	33,8
PARMA	46.040	29,0	21,1	28,6	45.230	29,4	21,6	30,5	31.960	30,2	21,4	34,7
REGGIO EMILIA	48.640	30,0	22,8	34,5	41.980	29,4	24,4	36,5	29.700	29,9	20,5	38,9
MODENA	70.370	29,8	21,5	31,6	67.560	28,7	22,3	33,1	45.880	32,0	21,0	34,8
BOLOGNA	101.920	29,1	22,9	32,5	99.610	30,7	22,9	31,2	66.540	31,1	22,6	33,6
FERRARA	22.650	29,6	23,4	29,3	20.550	27,2	24,1	30,4	14.840	29,2	24,3	34,1
RAVENNA	37.560	26,2	22,4	26,3	36.970	25,4	20,3	26,0	27.280	26,0	22,0	30,2
FORLI'-CESENA	33.980	25,5	23,2	25,5	32.850	28,2	23,5	25,5	23.970	27,3	22,9	29,7
RIMINI	36.660	22,7	21,5	23,2	38.170	23,6	21,9	22,9	25.420	29,5	23,4	27,7

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

(segue) Tavola 28 - Alcune caratteristiche delle entrate previste dalle imprese nel triennio 2018-2019-2020 a livello territoriale (quote % sul totale)

	Entrate previste nel 2018 (v.a)*	di cui (%):			Entrate previste nel 2019 (v.a)*	di cui (%):			Entrate previste nel 2020 (v.a)*	di cui (%):		
		fino 29 anni	donne	di difficile reperimento		fino 29 anni	donne	di difficile reperimento		fino 29 anni	donne	di difficile reperimento
TOTALE	4.553.975	27,8	20,9	26,3	4.615.201	27,3	20,9	26,4	3.242.308	28,1	20,6	29,7
CENTRO	925.770	26,8	21,7	24,6	938.600	26,8	21,3	24,9	649.960	27,4	20,7	27,8
TOSCANA	303.140	27,3	23,9	28,2	293.070	26,9	23,7	29,1	198.040	27,2	22,9	31,1
MASSA	10.370	27,3	22,7	26,8	10.770	25,6	22,9	25,7	8.450	26,9	21,7	29,8
LUCCA	28.660	25,2	21,2	24,8	28.790	26,0	21,3	25,0	20.880	27,8	18,6	28,8
PISTOIA	16.560	28,1	23,1	26,9	15.160	27,7	23,3	30,6	10.470	29,2	20,6	32,8
FIRENZE	101.040	28,9	26,1	32,4	96.760	28,5	26,2	31,8	61.700	27,2	25,4	34,8
LIVORNO	26.320	23,2	21,5	21,0	27.080	21,5	20,0	23,4	18.950	24,2	20,0	24,1
PISA	30.200	28,1	21,9	29,1	30.520	27,2	23,3	29,7	20.610	26,9	21,8	31,4
AREZZO	23.900	30,5	21,8	29,4	22.040	31,6	21,8	31,1	14.740	31,1	22,7	32,1
SIENA	20.970	30,3	23,8	27,9	20.780	29,4	25,1	30,8	12.050	30,5	24,4	33,5
GROSSETO	15.220	26,8	24,1	21,1	15.180	26,5	25,5	22,8	11.810	25,4	26,0	22,0
PRATO	29.900	21,5	25,5	26,7	26.000	21,8	21,6	30,1	18.380	24,8	23,2	31,1
UMBRIA	54.830	28,0	23,5	29,1	53.920	28,7	22,6	31,1	36.220	30,0	21,3	35,1
PERUGIA	41.840	29,3	22,5	30,5	41.830	29,7	22,0	31,4	27.920	30,5	21,8	35,9
TERNI	12.990	24,0	26,4	24,4	12.090	25,3	24,8	29,8	8.300	28,0	19,4	32,4
MARCHE	123.400	29,4	23,1	25,9	108.010	28,8	23,1	28,1	77.330	30,3	22,2	30,5
PESARO-URBINO	32.040	31,1	22,8	26,3	26.040	30,1	22,9	29,0	18.420	30,8	22,2	32,4
ANCONA	38.400	28,5	21,0	27,1	34.770	28,1	20,4	29,3	24.970	29,9	19,7	31,6
MACERATA	24.970	30,9	24,7	27,6	21.820	29,4	22,6	29,6	15.620	30,7	22,1	31,1
ASCOLI PICENO	16.050	29,1	22,7	21,4	15.220	29,0	25,8	23,8	10.970	31,4	23,2	27,1
FERMO	11.950	25,0	27,8	22,9	10.170	26,3	30,2	24,7	7.350	28,3	29,5	25,9
LAZIO	444.400	25,6	19,5	21,3	483.600	26,1	19,3	21,0	338.370	26,5	19,0	24,4
VITERBO	12.980	28,9	22,3	27,3	12.490	27,2	24,2	27,6	9.630	27,5	22,5	28,8
RIETI	6.340	27,9	24,1	25,9	7.530	27,9	21,1	24,6	6.080	21,5	24,8	26,7
ROMA	357.280	25,6	19,5	20,8	395.540	26,5	19,2	20,5	273.620	26,9	18,9	24,0
LATINA	39.110	23,2	19,7	23,0	37.750	23,0	20,2	23,3	27.920	24,7	18,3	25,7
FROSINONE	28.690	26,7	18,0	20,8	30.290	24,6	17,3	20,6	21.120	25,0	17,9	25,7
SUD E ISOLE	1.142.870	24,7	19,2	21,8	1.177.800	24,9	19,7	20,9	859.500	25,4	19,0	25,1
ABRUZZO	99.660	26,9	21,1	26,1	95.130	27,3	22,0	27,9	68.400	27,6	20,6	30,0
L'AQUILA	21.490	22,0	19,2	28,6	18.410	23,0	20,3	28,6	14.100	22,8	21,2	27,3
TERAMO	27.350	27,5	21,5	26,1	26.390	29,0	20,9	29,1	18.260	28,3	20,3	30,6
PESCARA	22.030	28,3	22,2	26,1	21.730	29,5	23,5	25,4	16.430	28,8	21,2	29,1
CHIETI	28.800	28,9	21,3	24,1	28.600	26,9	23,0	28,2	19.610	29,3	19,8	32,0
MOLISE	15.720	25,0	19,0	23,2	15.630	23,4	20,4	22,7	11.370	25,8	20,7	24,4
CAMPOBASSO	10.750	25,8	17,3	21,5	10.650	22,6	19,8	21,6	7.900	27,1	19,9	23,2
ISERNIA	4.960	23,3	22,6	27,0	4.980	25,3	21,9	25,0	3.470	22,9	22,6	27,0
CAMPANIA	324.680	24,7	18,3	20,6	372.020	24,3	18,0	20,1	266.450	25,2	17,5	25,6
CASERTA	45.700	23,7	18,7	20,8	53.010	23,6	17,7	20,5	40.460	25,5	18,1	25,3
BENEVENTO	15.620	24,0	21,8	18,4	15.630	23,5	20,2	19,4	11.110	22,1	20,3	25,6
NAPOLI	171.940	25,9	17,1	21,1	199.200	25,5	17,4	20,2	139.120	26,4	16,6	26,8
AVELLINO	21.180	24,6	21,2	21,0	22.390	23,9	19,9	23,0	16.540	26,0	20,2	26,8
SALERNO	70.230	22,6	19,0	19,8	81.790	22,2	18,6	18,9	59.220	22,6	17,8	22,8
PUGLIA	236.240	24,4	18,7	21,3	238.320	25,4	19,3	21,0	176.880	25,0	19,1	23,5
FOGGIA	33.020	22,6	17,9	18,4	34.690	26,9	18,3	17,2	24.790	26,7	19,0	20,9
BARI	104.450	23,2	16,9	23,1	99.550	23,6	17,8	22,5	78.170	22,3	17,5	24,8
TARANTO	27.300	27,2	23,2	20,5	29.260	28,3	22,2	21,4	21.610	30,1	20,6	24,2
BRINDISI	21.680	27,7	21,9	18,5	21.690	27,2	22,8	19,5	14.660	26,6	20,8	22,1
LECCE	49.800	25,0	19,4	21,3	53.130	25,5	20,0	21,1	37.650	26,1	21,0	22,8
BASILICATA	34.860	26,5	18,9	20,9	34.010	27,1	19,1	20,7	22.670	25,6	19,2	25,8
POTENZA	22.620	26,9	19,4	21,0	21.150	26,6	19,2	20,7	14.370	26,0	18,8	25,4
MATERA	12.240	25,7	18,0	20,7	12.870	27,7	19,0	20,8	8.300	25,0	20,0	26,6
CALABRIA	89.030	25,3	19,1	23,6	84.170	26,4	20,0	19,8	61.090	27,1	18,6	25,0
COSENZA	35.560	21,7	17,1	25,1	33.110	24,5	16,7	20,2	23.890	27,7	17,4	26,4
CATANZARO	18.460	27,4	18,9	24,0	18.690	24,6	19,2	18,5	13.420	24,9	17,4	25,1
REGGIO CALABRIA	19.040	29,8	23,2	23,3	16.880	29,1	26,8	22,9	12.860	30,5	23,5	24,2
CROTONE	8.220	27,3	18,6	22,2	8.050	25,8	20,7	17,5	6.000	24,2	15,5	25,9
VIBO VALENTIA	7.750	24,0	19,6	17,8	7.440	34,2	19,8	17,4	4.930	25,5	19,3	18,7

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

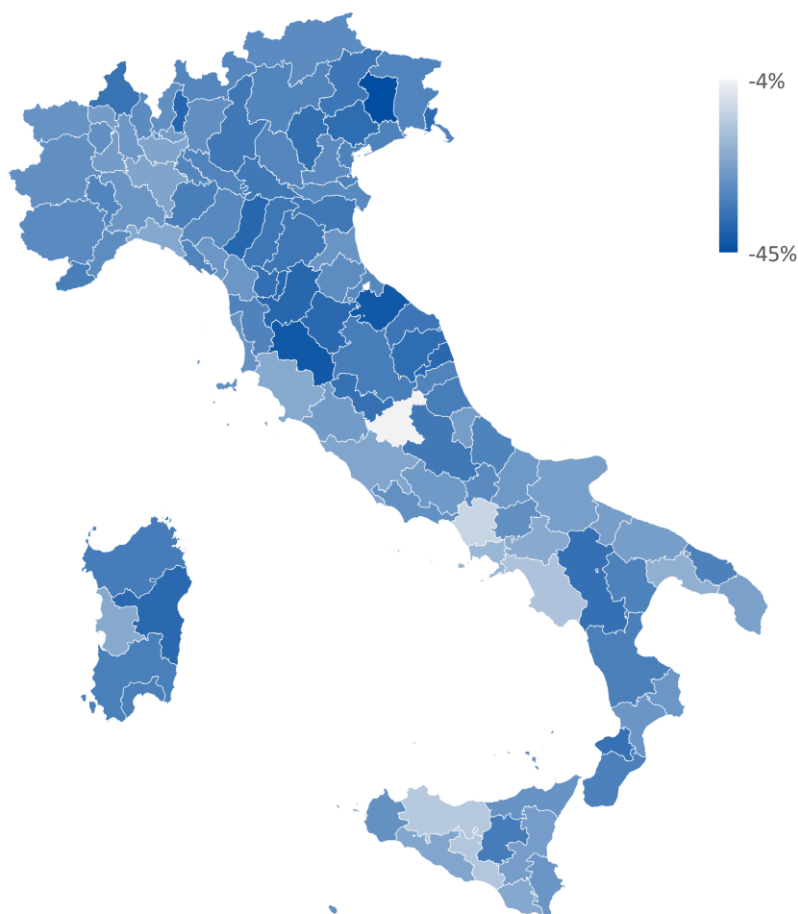
(segue) Tavola 28 - Alcune caratteristiche delle entrate previste dalle imprese nel triennio 2018-2019-2020 a livello territoriale (quote % sul totale)

	Entrate previste nel 2018 (v.a)*	di cui (%):			Entrate previste nel 2019 (v.a)*	di cui (%):			Entrate previste nel 2020 (v.a)*	di cui (%):		
		fino 29 anni	donne	di difficile reperimento		fino 29 anni	donne	di difficile reperimento		fino 29 anni	donne	di difficile reperimento
TOTALE	4.553.980	27,8	20,9	26,3	4.615.200	27,3	20,9	26,4	3.242.310	28,1	20,6	29,7
SICILIA	226.180	24,5	19,0	20,7	224.780	24,2	20,8	19,0	174.550	25,3	19,5	23,9
TRAPANI	18.900	24,3	18,0	17,6	17.290	24,9	21,5	17,3	13.530	25,9	18,6	21,6
PALERMO	55.370	23,7	17,6	19,7	59.920	22,5	18,2	17,9	47.320	24,9	20,6	21,7
MESSINA	30.470	23,6	19,5	20,7	29.130	23,8	22,1	19,5	22.000	25,1	20,2	24,3
AGRIGENTO	14.050	24,4	22,0	21,1	13.450	24,1	22,9	17,9	10.760	20,4	18,7	23,4
CALTANISSETTA	10.940	21,5	16,5	22,3	10.910	22,5	16,9	21,9	9.300	23,0	15,4	27,3
ENNA	5.390	25,4	22,1	21,6	4.330	25,7	25,3	19,6	3.570	23,2	21,0	23,7
CATANIA	53.520	24,6	18,4	20,7	51.540	23,6	21,0	18,3	40.020	26,0	19,2	24,8
RAGUSA	16.200	29,0	22,6	21,2	16.990	29,5	22,7	21,1	12.530	28,7	20,0	25,3
SIRACUSA	21.340	25,8	19,7	24,7	21.220	27,1	23,6	21,8	15.530	26,6	19,2	27,1
SARDEGNA	116.510	22,6	21,4	23,1	113.730	23,2	21,7	21,8	78.090	23,6	21,0	25,3
SASSARI	42.520	19,9	20,2	22,8	42.820	21,4	22,5	20,8	28.280	22,5	21,2	24,3
NUORO	10.580	21,9	22,4	17,2	9.880	24,9	23,7	21,1	6.520	22,2	26,0	25,0
CAGLIARI	57.520	24,6	22,1	24,0	55.160	24,2	20,7	22,1	38.710	24,3	20,0	26,7
ORISTANO	5.900	23,0	21,8	27,2	5.870	23,3	22,5	26,9	4.580	26,4	20,1	20,1

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Andamento delle entrate previste dalle imprese a livello territoriale - 2020 vs 2018



Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 43 - Entrate previste dalle imprese nel 2020 secondo le tipologie contrattuali per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (quote % sul totale)

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	Personale dipendente	di cui:				Personale in somministrazione	Collaboratori coordinati e continuativi **	Altri lavoratori non alle dipendenze ***
			a tempo indeterminato	a tempo determinato	apprendistato	altri lavoratori alle dipendenze			
TOTALE*	3.242.310	2.606.560	714.150	#####	176.200	95.980	340.550	75.700	219.500
		80,4	22,0	50,0	5,4	3,0	10,5	2,3	6,8
SETTORE DI ATTIVITA'									
INDUSTRIA	935.970	80,3	76,2	173,0	18,8	10,3	15,8	1,6	2,3
Industria manifatturiera	583.150	74,3	219,7	517,7	55,6	32,3	22,7	1,7	1,3
Estrazione di minerali	2.400	92,2	37,5	52,4	2,4	--	3,9	2,2	--
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	107.210	74,7	15,4	54,5	4,2	0,6	23,5	0,9	0,9
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	73.140	83,7	42,6	36,5	4,0	0,7	14,0	1,3	1,0
Industrie del legno e del mobile	24.310	86,4	31,5	47,4	7,0	0,5	10,1	2,1	1,4
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	16.390	81,0	33,6	39,2	8,1	--	14,8	2,6	1,7
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	24.680	66,0	33,9	27,8	4,1	0,2	29,6	2,4	2,0
Industrie della gomma e delle materie plastiche	32.050	54,6	23,4	27,5	3,6	0,2	42,6	1,5	1,2
Industrie della lavorazione dei minerali non metalliferi	19.810	76,8	29,0	42,0	3,6	2,1	20,1	1,8	1,4
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	120.280	72,7	22,9	42,7	6,2	0,9	24,0	1,8	1,4
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e mezzi di trasporto	111.480	76,9	32,4	37,3	6,8	0,4	19,7	1,9	1,6
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	38.600	70,4	35,2	27,0	7,9	0,3	25,6	2,6	1,5
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere	12.800	46,5	12,4	26,4	7,2	0,4	50,1	1,3	2,1
Public utilities (energia, gas, acqua, ambiente)	40.180	78,3	27,8	47,5	2,3	0,7	17,7	2,3	1,7
Costruzioni	312.640	91,7	30,8	56,2	4,0	0,7	2,8	1,3	4,1
SERVIZI	2.306.340	80,4	44,6	102,9	11,6	6,6	8,3	2,6	8,6
Commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	45.400	82,6	33,4	34,7	13,3	1,1	4,5	2,6	10,3
Commercio all'ingrosso	141.700	69,9	26,2	38,4	4,5	0,8	6,5	4,1	19,5
Commercio al dettaglio	295.340	80,6	15,1	54,6	8,5	2,5	9,1	2,0	8,3
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	506.930	93,5	13,1	63,3	7,2	10,0	5,5	0,8	0,2
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	247.600	85,5	23,9	57,2	2,6	1,9	11,3	0,8	2,4
Servizi dei media e della comunicazione	31.890	81,3	10,2	63,1	1,5	6,5	6,7	3,7	8,3
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	95.500	65,1	35,5	14,8	14,5	0,3	19,2	3,6	12,1
Servizi avanzati di supporto alle imprese	147.870	62,6	21,9	32,0	7,1	1,6	13,1	5,6	18,6
Servizi finanziari e assicurativi	32.370	67,7	38,5	19,4	9,5	0,2	3,5	5,6	23,2
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	329.020	79,0	22,5	51,5	1,7	3,3	6,3	3,9	10,9
Istruzione e servizi formativi privati	94.960	48,9	9,5	38,0	0,7	0,6	14,4	8,8	28,0
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	207.350	82,5	18,6	62,5	0,8	0,6	6,7	2,1	8,7
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	130.430	88,4	14,2	56,7	10,9	6,5	7,0	1,1	3,6
RIPARTIZIONE TERRITORIALE									
Nord Ovest	978.240	76,2	22,9	45,1	5,4	2,8	13,6	2,5	7,7
Nord Est	754.610	81,3	18,6	52,7	6,2	3,9	13,5	1,4	3,8
Centro	649.960	79,8	21,5	49,3	5,9	3,0	9,4	2,7	8,1
Sud e Isole	859.500	84,8	24,5	53,6	4,4	2,3	5,2	2,7	7,3
CLASSE DIMENSIONALE									
1-9 dipendenti	1.150.830	83,9	22,8	49,2	7,4	4,6	4,9	2,8	8,3
10-49 dipendenti	943.290	81,2	21,5	51,4	5,4	2,9	9,3	2,3	7,1
50-499 dipendenti	770.080	77,3	22,1	50,1	3,2	2,0	14,1	2,1	6,5
500 dipendenti e oltre	378.120	73,7	20,8	48,4	4,3	0,2	23,1	1,5	1,7

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

*** Collaboratori a partita IVA e occasionali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 44 - Entrate previste dalle imprese nel 2019 secondo le tipologie contrattuali per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (quote % sul totale)

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	Personale dipendente	di cui:				Personale in somministrazione	Collaboratori coordinati e continuativi **	Altri lavoratori non alle dipendenze ***
			a tempo indeterminato	a tempo determinato	apprendistato	altri lavoratori alle dipendenze			
TOTALE*	4.615.200	3.764.810	1.058.820	2.336.260	228.990	140.750	491.120	78.000	281.260
		81,6	22,9	50,6	5,0	3,0	10,6	1,7	6,1
SETTORE DI ATTIVITA'									
INDUSTRIA	1.277.300	80,0	82,8	182,8	17,9	11,0	17,3	1,0	1,8
Industria manifatturiera	854.050	74,8	222,9	508,7	48,6	32,5	23,4	0,9	0,9
Estrazione di minerali	3.570	93,2	48,4	40,0	4,7	--	3,6	1,6	1,6
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	133.450	74,0	16,9	52,7	3,9	0,4	24,7	0,7	0,7
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	117.740	84,2	39,7	39,6	4,7	0,3	14,4	0,7	0,7
Industrie del legno e del mobile	38.980	88,0	29,3	51,1	7,1	0,5	10,3	0,9	0,8
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	24.170	81,3	27,8	46,6	6,6	0,3	15,9	1,4	1,4
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	33.730	66,4	30,5	31,8	3,8	0,3	30,6	1,6	1,4
Industrie della gomma e delle materie plastiche	45.970	53,4	19,3	29,8	4,2	--	44,9	0,8	0,8
Industrie della lavorazione dei minerali non metalliferi	27.350	78,3	27,5	45,2	3,5	2,1	19,8	1,0	0,9
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	186.790	73,3	24,2	42,5	6,0	0,5	25,0	0,8	0,8
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e mezzi di trasporto	165.460	77,7	32,0	37,9	7,4	0,4	20,2	1,1	1,0
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	56.570	71,6	34,5	30,1	6,7	0,2	26,1	1,2	1,2
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere	20.280	47,0	14,7	28,3	3,2	0,8	51,8	0,6	0,6
Public utilities (energia, gas, Costruzioni)	51.730	78,6	25,3	49,8	2,9	0,6	17,5	2,0	1,9
SERVIZI	3.337.900	82,2	45,8	103,3	10,5	6,6	8,1	2,0	7,8
Commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	46.750	82,3	34,4	36,2	10,7	1,0	6,6	1,3	9,7
Commercio all'ingrosso	210.130	72,8	28,4	37,6	6,0	0,7	6,7	2,5	18,1
Commercio al dettaglio	432.290	81,9	19,3	52,8	7,3	2,5	8,6	1,2	8,3
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	854.480	94,5	14,9	63,8	6,4	9,4	4,7	0,7	0,2
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	363.070	87,4	24,1	59,4	2,5	1,5	10,1	0,5	1,9
Servizi dei media e della comunicazione	47.620	80,6	11,7	61,3	2,1	5,5	6,9	3,0	9,5
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	122.980	64,4	35,6	16,4	12,1	0,3	20,6	3,0	11,9
Servizi avanzati di supporto alle imprese	201.510	60,5	24,2	28,6	5,8	1,9	14,5	5,2	19,8
Servizi finanziari e assicurativi	40.410	72,3	44,0	23,5	4,1	0,7	4,9	5,2	17,6
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	436.780	78,9	22,5	51,8	1,7	2,9	6,8	3,3	11,0
Istruzione e servizi formativi privati	129.680	51,1	11,7	37,1	1,1	1,2	15,1	7,1	26,7
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	250.080	85,4	18,5	65,3	0,8	0,9	6,8	1,6	6,2
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	202.120	89,0	16,5	57,7	8,1	6,8	6,7	0,9	3,5
RIPARTIZIONE TERRITORIALE									
Nord Ovest	1.393.000	77,3	23,8	45,8	4,8	2,9	13,7	2,0	7,0
Nord Est	1.105.800	82,0	19,0	53,4	5,9	3,6	13,6	1,0	3,4

Tavola 44 - Entrate previste dalle imprese nel 2019 secondo le tipologie contrattuali per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (quote % sul totale)

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	Personale dipendente	di cui:				Personale in somministrazione	Collaboratori coordinati e continuativi **	Altri lavoratori non alle dipendenze ***
			a tempo indeterminato	a tempo determinato	apprendistato	altri lavoratori alle dipendenze			
TOTALE*	4.615.200	3.764.810	1.058.820	2.336.260	228.990	140.750	491.120	78.000	281.260
		81,6	22,9	50,6	5,0	3,0	10,6	1,7	6,1
Centro	938.600	81,7	22,1	50,9	5,4	3,3	9,2	1,9	7,2
Sud e Isole	1.177.800	86,1	26,3	53,4	3,9	2,5	5,4	1,8	6,7
CLASSE DIMENSIONALE									
1-9 dipendenti	1.454.560	84,1	26,1	46,8	6,7	4,6	5,6	2,1	8,2
10-49 dipendenti	1.436.480	82,8	22,7	51,7	5,1	3,3	9,5	1,7	6,1
50-499 dipendenti	1.186.530	79,1	20,8	53,3	2,9	2,2	13,4	1,6	5,9
500 dipendenti e oltre	537.630	77,0	20,0	52,2	4,6	0,2	21,1	0,9	1,0

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

*** Collaboratori a partita IVA e occasionali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 45 - Entrate previste dalle imprese nel 2018 secondo le tipologie contrattuali per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (quote % sul totale)

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	Personale dipendente	di cui:				Personale in somministrazione	Collaboratori coordinati e continuativi **	Altri lavoratori non alle dipendenze ***
			a tempo indeterminato	a tempo determinato	apprendistato	altri lavoratori alle dipendenze			
TOTALE*	4.553.980	3.494.970	965.280	2.165.840	222.740	141.100	679.570	75.280	304.160
		76,7	21,2	47,6	4,9	3,1	14,9	1,7	6,7
SETTORE DI ATTIVITA'									
INDUSTRIA	1.359.630	74,1	70,9	159,2	16,4	10,4	23,2	0,9	1,8
Industria manifatturiera	935.040	67,8	184,3	428,9	42,4	29,3	30,5	0,9	0,8
Estrazione di minerali	3.040	90,7	31,1	54,2	--	3,8	5,9	1,7	1,7
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	147.660	68,5	14,4	47,5	5,3	1,3	30,3	0,6	0,6
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	130.480	80,8	44,0	32,5	3,7	0,6	17,8	0,7	0,6
Industrie del legno e del mobile	38.940	81,3	25,9	46,5	7,8	1,0	16,6	1,1	1,0
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	24.130	75,7	26,7	37,6	9,2	2,2	21,3	1,6	1,4
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	36.010	56,2	23,7	28,9	3,3	0,3	41,1	1,5	1,2
Industrie della gomma e delle materie plastiche	54.480	45,1	14,2	26,3	4,0	0,5	53,4	0,8	0,7
Industrie della lavorazione dei minerali non metalliferi	33.010	64,0	24,6	36,0	2,7	0,6	34,4	0,8	0,8
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	203.800	65,7	18,9	39,0	6,8	1,0	32,6	0,8	0,8
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e mezzi di trasporto	178.010	71,4	27,3	35,9	7,2	1,0	26,9	0,9	0,8
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	60.920	63,0	27,1	27,5	7,7	0,7	33,8	1,8	1,5
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere	24.560	36,7	11,2	21,5	3,6	0,3	62,0	0,7	0,6
Public utilities (energia, gas,	53.600	68,2	19,7	44,7	2,4	1,3	27,8	2,1	1,9
Costruzioni	370.990	90,9	32,9	53,0	4,0	1,0	4,1	0,8	4,1
SERVIZI	3.194.340	77,9	42,8	99,9	10,9	7,0	11,4	2,0	8,8
Commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	60.900	81,6	32,0	33,5	13,7	2,4	6,5	1,5	10,4
Commercio all'ingrosso	203.830	68,0	25,4	36,1	5,3	1,2	9,6	2,9	19,6
Commercio al dettaglio	411.480	76,9	16,8	51,3	6,5	2,4	12,4	1,4	9,3
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	786.790	92,3	14,0	63,0	6,4	8,9	6,9	0,6	0,2
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	367.910	80,7	21,2	55,5	1,9	2,1	16,3	0,6	2,4
Servizi dei media e della comunicazione	42.700	75,2	11,7	55,8	2,5	5,2	10,9	2,7	11,2
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	119.500	57,3	30,3	16,5	10,2	0,3	27,7	2,6	12,3
Servizi avanzati di supporto alle imprese	182.820	64,4	25,0	31,1	5,9	2,3	11,3	4,4	19,9
Servizi finanziari e assicurativi	43.150	65,7	38,1	23,4	2,4	1,8	9,6	5,3	19,4
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	430.730	73,7	22,3	47,1	1,3	3,0	9,4	3,4	13,5
Istruzione e servizi formativi privati	127.190	44,9	8,6	35,1	0,8	0,4	20,2	6,3	28,5
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	226.280	78,6	17,1	60,2	0,6	0,8	11,4	1,8	8,2
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	191.080	84,2	14,8	53,8	8,5	7,0	10,7	0,9	4,2

Tavola 45 - Entrate previste dalle imprese nel 2018 secondo le tipologie contrattuali per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (quote % sul totale)

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	Personale dipendente	di cui:				Personale in somministrazione	Collaboratori coordinati e continuativi **	Altri lavoratori non alle dipendenze ***
			a tempo indeterminato	a tempo determinato	apprendistato	altri lavoratori alle dipendenze			
TOTALE*	4.553.980	3.494.970	965.280	2.165.840	222.740	141.100	679.570	75.280	304.160
		76,7	21,2	47,6	4,9	3,1	14,9	1,7	6,7
RIPARTIZIONE TERRITORIALE									
Nord Ovest	1.355.760	72,9	21,4	43,2	5,1	3,2	18,5	1,8	6,8
Nord Est	1.129.570	75,7	17,0	49,0	6,1	3,6	19,6	1,0	3,8
Centro	925.770	77,6	21,1	48,3	4,9	3,2	13,3	1,8	7,4
Sud e Isole	1.142.870	81,7	25,2	50,7	3,4	2,4	7,4	2,1	8,8
CLASSE DIMENSIONALE									
1-9 dipendenti	1.564.590	83,2	25,4	46,5	7,0	4,3	7,0	1,8	8,0
10-49 dipendenti	1.368.420	78,4	21,1	49,0	5,0	3,4	13,1	1,6	6,9
50-499 dipendenti	1.104.850	72,4	17,5	50,1	2,4	2,4	18,9	1,6	7,1
500 dipendenti e oltre	516.120	62,2	16,6	41,6	3,6	0,4	35,2	1,5	1,1

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

*** Collaboratori a partita IVA e occasionali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

