



UNIONCAMERE

## EXCELSIOR INFORMA

### I PROGRAMMI OCCUPAZIONALI DELLE IMPRESE RILEVATI DAL SISTEMA DELLE CAMERE DI COMMERCIO



## Lombardia

Anno 2020

### Introduzione

Per effetto dell'emergenza sanitaria, il numero complessivo di entrate programmate dalle imprese nel 2020 si riduce di circa il 30% rispetto al 2019; nei mesi del lockdown il calo è stato più intenso, per poi attenuarsi nella parte centrale dell'anno, negli ultimi mesi del 2020 la "seconda ondata" dell'epidemia ha però nuovamente accresciuto le difficoltà sul versante occupazionale. In flessione anche la quota di imprese che ha dichiarato l'intenzione di assumere personale dipendente (46%), ma la difficoltà di reperimento si attesta al 30% di tutte le figure richieste. Anche in questa fase prosegue la polarizzazione del profilo professionale delle entrate: aumenta la quota di dirigenti, specialisti e tecnici e di operai specializzati, mentre scende quella delle figure intermedie. Si conferma molto ampia la domanda di competenze digitali, "green" e trasversali.

La presente pubblicazione si focalizza sulle principali caratteristiche delle entrate programmate in regione per l'anno 2020.



ENTRATE PREVISTE NEL 2020

**663.880**



IMPRESE CHE  
ASSUMONO NEL 2020

**45%**



GIOVANI

**29%**



DI DIFFICILE  
REPERIMENTO

**31%**

SOMMARIO		Opportunità di lavoro nel 2020 in regione		
		Entrate previste (v.a.)		% difficile reperimento
Le aree aziendali di inserimento e le principali professioni	pag. 2	Operai specializzati	99.970	46,8
Le principali caratteristiche dei lavoratori richieste dalle imprese	pag. 3	Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializz.	57.320	41,7
Le caratteristiche delle entrate per classe di età	pag. 4	Professioni tecniche	120.000	39,8
Le competenze richieste	pag. 5	Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	84.150	31,6
I titoli di studio che offrono maggiori sbocchi lavorativi	pag. 6	Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	140.290	23,0
Alcune caratteristiche delle imprese	pag. 7	Impiegati	65.860	19,9
Nota metodologica	pag. 8	Professioni non qualificate	96.290	14,2

N.B.: a causa degli arrotondamenti, la somma dei singoli valori percentuali può differire da 100. Tale nota vale per tutti i grafici del presente bollettino che espongano composizioni percentuali.

I dati presentati e analizzati in questo Bollettino si basano sulle indagini realizzate nel corso del 2020, anno in cui le conseguenze dell'emergenza pandemica da Covid-19, tutt'ora in corso, hanno profondamente influenzato i comportamenti delle imprese e il mercato del lavoro. Sulla base dei provvedimenti emanati per il contenimento della diffusione del contagio, nei mesi di marzo e aprile non sono state realizzate le previste rilevazioni mensili, che sono riprese dal mese di maggio. In ogni caso Unioncamere e il sistema camerale hanno rapidamente adattato i modelli di rilevazione, anche valorizzando maggiormente le informazioni derivanti da archivi amministrativi, per mettere a disposizione anche in questa fase particolarmente complessa analisi e informazioni sul mercato del lavoro e sui fabbisogni professionali e formativi utili ai policy maker e agli operatori dei servizi al lavoro e della formazione.

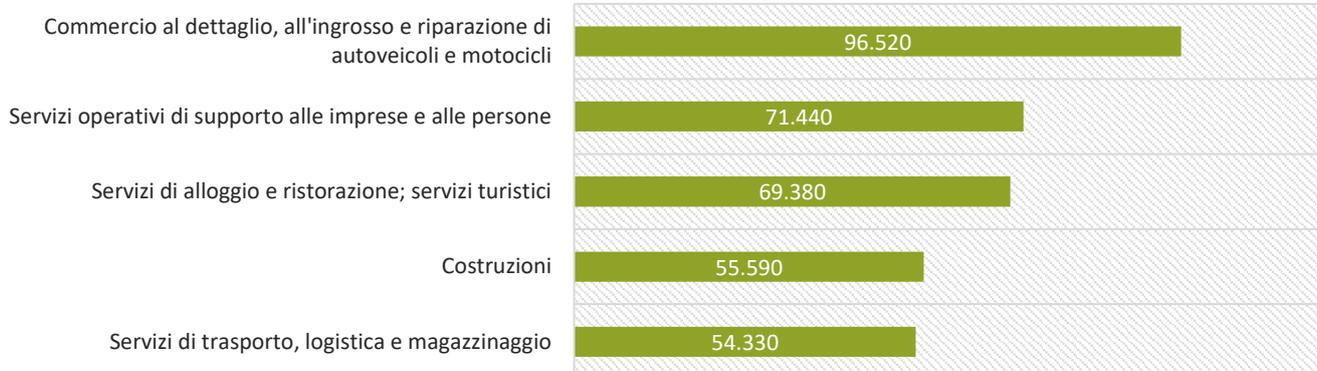
## LE AREE AZIENDALI DI INSERIMENTO E LE PRINCIPALI PROFESSIONI

In questa pagina vengono presentate le principali aree aziendali di inserimento, con alcune caratteristiche relative alle entrate, e le professioni maggiormente richieste dalle imprese per il 2020 nella regione. Si tenga presente che, qualora non venisse specificato diversamente, le professioni riportate nel bollettino fanno riferimento alla classificazione delle professioni ISTAT CP2011 (3 digit).

### Caratteristiche delle entrate previste per area aziendale in regione nel 2020

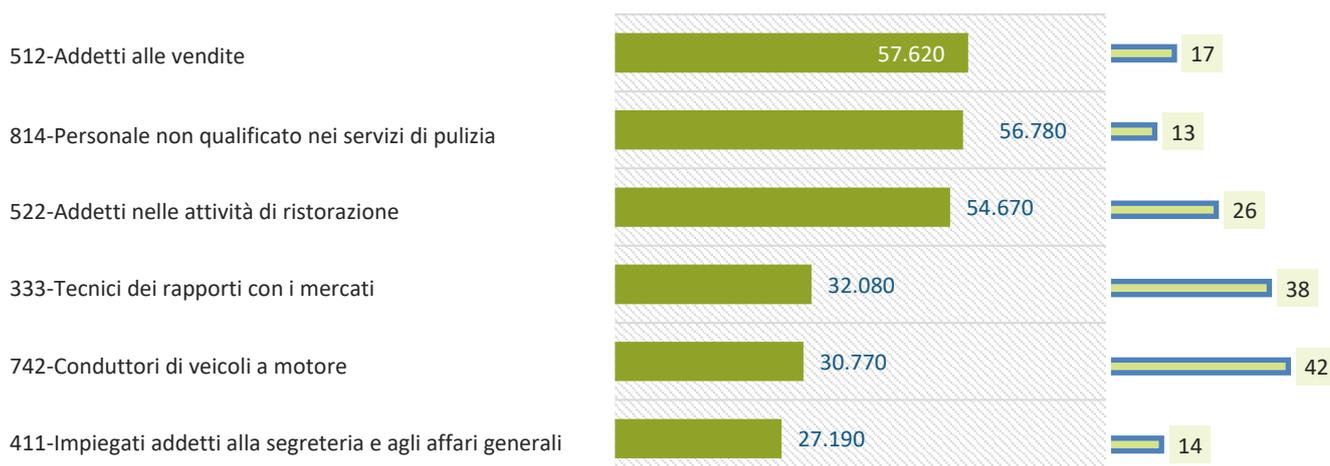
AREA AZIENDALE	ENTRATE (v.a.)	% su tot.	% fino a 29 anni	% difficile reperimento
<b>Totale</b>	<b>663.880</b>	<b>100,0</b>	<b>29,5</b>	<b>30,8</b>
Aree Direzione e Servizi generali	36.340	5,5	32,4	38,1
Aree amministrative	41.150	6,2	33,8	26,0
Aree tecniche e della progettazione	99.560	15,0	28,0	45,1
Area produzione di beni ed erogazione del servizio	266.510	40,1	27,1	27,9
Aree commerciali e della vendita	144.350	21,7	36,1	26,8
Aree della logistica	75.980	11,4	23,6	28,6

### I settori che prevedono più entrate in regione nel 2020 (v.a.)



### Le professioni più richieste in regione nel 2020

di cui difficili da reperire (%)



## LE PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEI LAVORATORI RICHIESTE DALLE IMPRESE

Sono di seguito sintetizzate le principali caratteristiche delle figure in entrata, con una articolazione settoriale. I dati riguardano le difficoltà di reperimento, l'esperienza richiesta, il genere e il tipo di contratto richiesto; il dato della regione è messo a confronto con quello della ripartizione geografica e quello nazionale.

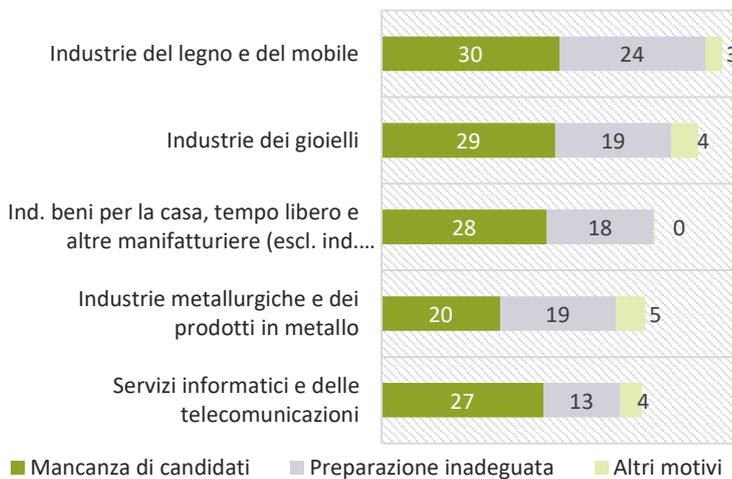
La difficoltà di reperimento (%)	Reg.	Nord Ovest	Italia
<b>Totale, di cui:</b>	<b>30,8</b>	<b>30,6</b>	<b>29,7</b>
per mancanza di candidati	15,1	15,2	14,5
per preparazione inadeguata	12,6	12,4	12,5
per altri motivi	3,1	3,0	2,8

L'esperienza richiesta (%)	Reg.	Nord Ovest	Italia
<b>Totale, di cui:</b>	<b>67,1</b>	<b>66,6</b>	<b>67,7</b>
nella professione	22,1	21,6	20,2
nel settore	45,0	45,0	47,5
non richiesta	32,9	33,4	32,3

### I settori regionali...

...con maggiori DIFFICOLTA' DI REPERIMENTO\* e i motivi (%)

...che più richiedono ESPERIENZA\* lavorativa specifica (%)



\* Sono stati selezionati i primi settori con almeno 500 entrate

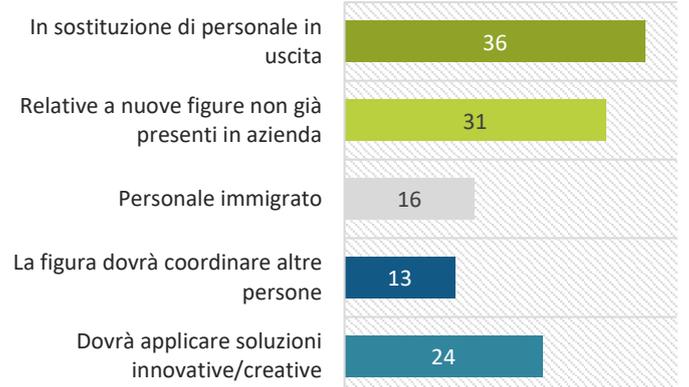
Il genere richiesto (%)	Reg.	Nord Ovest	Italia
Femminile	20,5	21,4	20,6
Maschile	36,1	36,4	36,9
Ugualmente adatto	43,3	42,2	42,5

I contratti proposti (valori %)	Reg.	Nord Ovest	Italia
<b>Lavoratori dipendenti dell'impresa</b>	<b>75,5</b>	<b>76,2</b>	<b>80,4</b>
a tempo indeterminato	24,8	22,9	22,0
a tempo determinato	43,2	45,1	50,0
con altri contratti	7,5	8,2	8,4
<b>Lavoratori non alle dipendenze dell'impresa</b>	<b>24,5</b>	<b>23,8</b>	<b>19,6</b>
in somministrazione	13,6	13,6	10,5
collaboratori e altri non dip.	10,9	10,2	9,1

### I principali settori che prevedono entrate di personale femminile (%)

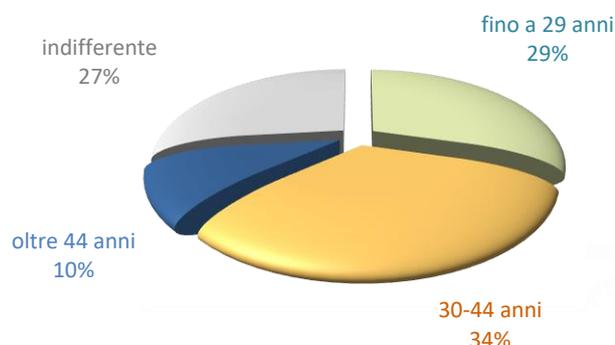


### Altre caratteristiche delle entrate in regione (%)



## LE CARATTERISTICHE DELLE ENTRATE PER CLASSE DI ETÀ'

## Le entrate previste per classe di età in regione (%)



## % di giovani fino a 29 anni sul totale entrate:

29,5%

Uno specifico approfondimento riguarda le classi di età delle figure professionali richieste dalle imprese nel 2020 in regione, con un dettaglio sulle professioni maggiormente richieste e sui principali settori di attività che prevedono entrate per il segmento giovanile, ovvero le figure con età indicata dalle imprese in modo esplicito "fino a 29 anni".

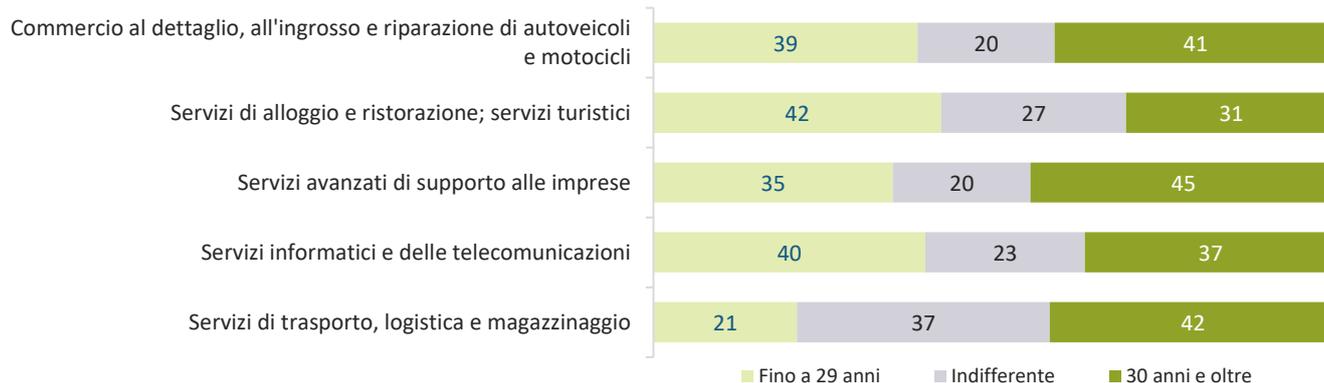
La relazione con le "difficoltà di reperimento" offre spunti di analisi sul rapporto tra formazione e imprese.

## Le professioni con maggiore difficoltà di reperimento per i giovani

(entrate previste di giovani - quota % e v.a.)

	Difficoltà di reperimento media per i giovani Regione Lombardia 31%	giovani difficile reperimento	entrate giovani
Specialisti in scienze informatiche, fisiche e chimiche	65%	4.940	7.640
Tecnici amministrativi, finanziari e della gestione della produzione	54%	5.720	10.680
Cuochi, camerieri e altre professioni dei servizi turistici	48%	10.780	22.560
Addetti alla gestione dei magazzini, della logistica e degli acquisti	43%	3.430	8.040
Commessi e altro personale qualificato in negozi ed esercizi all'ingrosso	41%	520	1.280
Commessi e altro personale qualificato nella grande distribuzione	39%	1.490	3.830
Tecnici in campo informatico, ingegneristico e della produzione	31%	7.890	25.580
Personale di amministrazione, di segreteria e dei servizi generali	29%	1.760	6.000
Farmacisti, biologi e altri specialisti delle scienze della vita	29%	2.400	8.380
Progettisti, ingegneri e professioni assimilate	28%	1.710	6.010

## I principali settori di attività che ricercano giovani in regione (%)

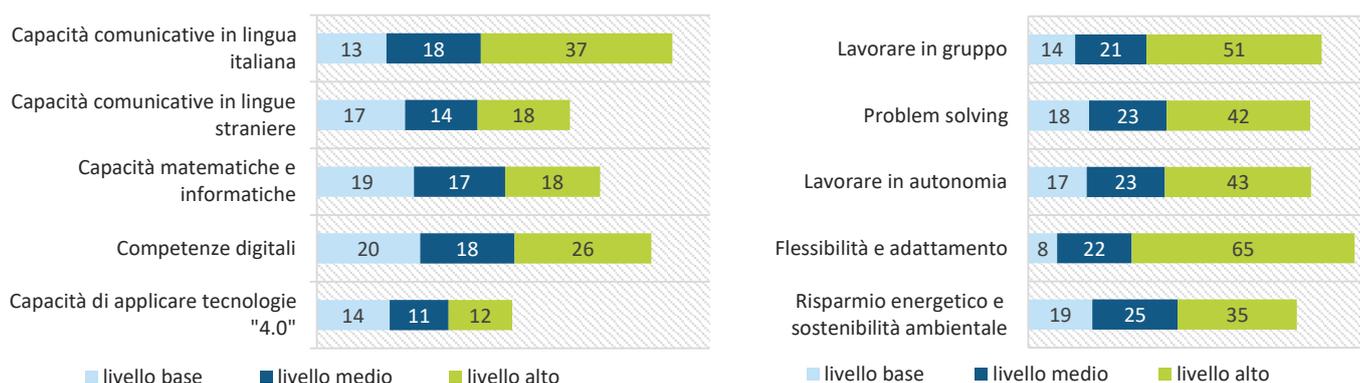


Sono stati selezionati i primi settori per entrate di giovani fino a 29 anni in valore assoluto

## LE COMPETENZE RICHIESTE

La competenza è la "comprovata capacità di utilizzare, in situazioni di lavoro o nello sviluppo professionale e personale, un insieme strutturato di conoscenze e di abilità acquisite nei contesti di apprendimento formale, non formale o informale". In questa sezione sono analizzate alcune delle principali competenze richieste dalle imprese ai profili in entrata, oltre ad un approfondimento relativo ai principali indirizzi di studio del territorio e alle competenze richieste per ciascuno di essi.

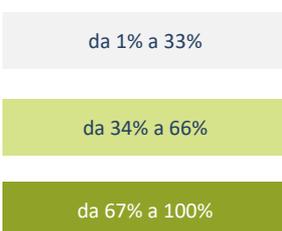
## L'importanza delle competenze per le figure professionali richieste in regione (% sul totale delle entrate)



Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4: il livello base corrisponde alla percentuale di imprese che attribuiscono a quella competenza un punteggio pari a 1, il livello medio un punteggio pari a 2 e il livello alto un punteggio pari a 3 o 4.

## Competenze ritenute di "elevata" importanza secondo i principali indirizzi di studio in regione\*

## Legenda:



	Trasversali	Green	Tecnologiche	Comunicative						
	Lavorare in gruppo	Problem solving	Lavorare in autonomia	Flessibilità e adattamento	Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	Utilizzare competenze digitali	Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa
<b>UNIVERSITARIO</b>	77%	73%	67%	80%	36%	42%	63%	26%	61%	43%
Indirizzo economico	76%	71%	67%	76%	37%	43%	64%	26%	67%	48%
Indirizzo insegnamento e formazione	79%	70%	68%	84%	27%	25%	43%	12%	49%	24%
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	88%	90%	70%	88%	41%	77%	98%	63%	61%	48%
<b>ISTRUZIONE TECNICA SUPERIORE (ITS)</b>	61%	67%	64%	78%	45%	40%	54%	24%	56%	30%
<b>SECONDARIO (diploma 5 anni)</b>	53%	43%	42%	67%	34%	17%	29%	11%	40%	18%
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	58%	50%	45%	70%	33%	21%	43%	10%	52%	25%
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	43%	43%	41%	66%	38%	13%	19%	12%	26%	7%
Indirizzo trasporti e logistica	40%	26%	26%	56%	35%	8%	6%	10%	22%	4%
<b>QUALIFICA professionale (3 anni) o DIPLOMA professionale (4 anni)**</b>	41%	29%	35%	59%	36%	9%	8%	7%	25%	7%
Indirizzo meccanico	32%	27%	33%	58%	34%	12%	5%	8%	13%	1%
Indirizzo ristorazione	45%	28%	41%	66%	44%	9%	5%	6%	29%	14%
Indirizzo servizi di vendita	58%	37%	33%	65%	33%	8%	15%	4%	56%	20%

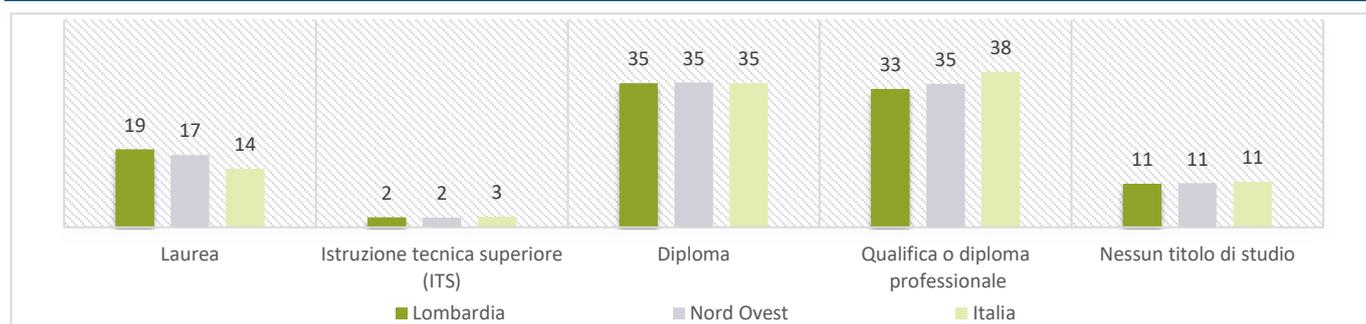
\* Le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

\*\* I dati si riferiscono alle entrate potenziali di qualificati o diplomati professionali. Si rinvia al testo introduttivo di pagina 6 "Gli indirizzi di studio che offrono maggiori sbocchi lavorativi" per la definizione di entrate potenziali.

## GLI INDIRIZZI DI STUDIO CHE OFFRONO MAGGIORI SBOCCHI LAVORATIVI

Di seguito si presentano alcuni dati relativi ai livelli di istruzione e ai titoli di studio maggiormente richiesti alle figure professionali in entrata nel 2020. I dati sulla domanda di qualificati o diplomati professionali sono esposti secondo due approcci differenti. Infatti, oltre ai qualificati e diplomati professionali espressamente segnalati ("entrate esplicite"), le imprese ricercano lavoratori che genericamente abbiano frequentato la "scuola dell'obbligo". Con uno specifico approfondimento, si sono verificati i casi in cui la richiesta di lavoratori che genericamente abbiano frequentato la "scuola dell'obbligo" fosse associata a professioni per le quali esistono corsi per la formazione professionale triennale previsti formalmente tra i 26 dell'Accordo Stato-Regioni del 1 Agosto 2019. Si è così individuata una ulteriore domanda potenziale di qualifiche professionali che sommata alla domanda esplicitamente espressa dalle imprese nell'ambito dell'indagine, fornisce una stima complessiva delle "entrate potenziali" previste dalle imprese per le quali è necessaria una qualifica professionale.

### Entrate previste per livello di istruzione nel 2020 (%)\*



\* I dati relativi alle Qualifiche o diploma professionale si riferiscono alle entrate potenziali

### Gli indirizzi di studio più richiesti in regione

	Entrate previste (v.a.)	% sul totale	% difficile reperimento	% con esperienza
<b>Universitario</b>	<b>125.030</b>	<b>19%</b>	<b>37%</b>	<b>83%</b>
di cui con post-laurea	20.008	16%	50%	89%
Indirizzo economico	37.850		29%	76%
Indirizzo insegnamento e formazione	14.870		30%	87%
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	10.680		60%	77%
<b>Istruzione tecnica superiore (ITS)</b>	<b>16.130</b>	<b>2%</b>	<b>44%</b>	<b>83%</b>
<b>Secondario (diploma 5 anni)</b>	<b>231.030</b>	<b>35%</b>	<b>29%</b>	<b>66%</b>
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	80.200		23%	65%
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	31.160		46%	68%
Indirizzo trasporti e logistica	20.180		14%	45%
<b>Qualifica professionale (3 anni) o diploma professionale (4 anni)</b>	<b>entrate esplicite 154.220</b>	<b>23%</b>	<b>35%</b>	<b>65%</b>
	<b>entrate potenziali 221.870</b>	<b>33%</b>	<b>31%</b>	<b>64%</b>
Indirizzo meccanico	entrate esplicite 36.030 entrate potenziali 48.370		42%	65%
Indirizzo ristorazione	entrate esplicite 26.330 entrate potenziali 42.840		23%	66%
Indirizzo servizi di vendita	entrate esplicite 8.450 entrate potenziali 25.070		16%	56%
<b>Nessun titolo di studio</b>	<b>entrate esplicite 137.470</b>	<b>21%</b>	<b>21%</b>	<b>56%</b>
	<b>entrate potenziali 69.820</b>	<b>11%</b>	<b>21%</b>	<b>52%</b>

Le percentuali relative alle entrate di difficile reperimento e alle entrate con esperienza si riferiscono alle entrate potenziali

## ALCUNE CARATTERISTICHE DELLE IMPRESE

In questa pagina sono presentate alcune caratteristiche delle imprese che assumono, evidenziando la relativa quota sul totale delle imprese con dipendenti presenti in regione, ed il dettaglio per classe dimensionale. E' inoltre analizzata la formazione effettuata dalle imprese ai propri dipendenti nell'anno 2019 e la quota di imprese che ha ospitato nel 2019 tirocinanti/stagisti. Nella pagina si presentano inoltre alcuni dati sugli investimenti effettuati dalle imprese nei diversi ambiti della trasformazione digitale nel 2020 e sui canali di selezione del personale in entrata.

## Le imprese che assumono nel 2020

Imprese che assumono sul totale imprese con dipendenti in regione: **45%**

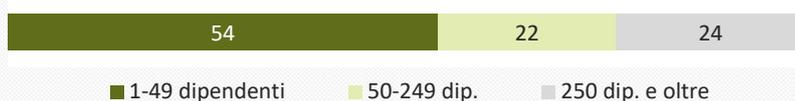
## Attività di tirocinio e stage

Imprese in regione che nel 2019 hanno ospitato tirocinanti/stagisti **16%**

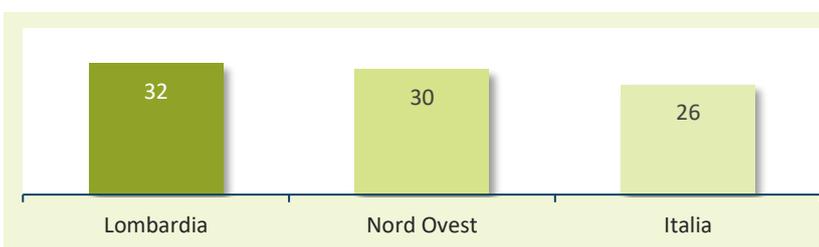
di cui in collaborazione con istituti scolastici (alternanza scuola-lavoro) **12%**

Quota di tirocinanti/stagisti assunti nel 2020 **21%**

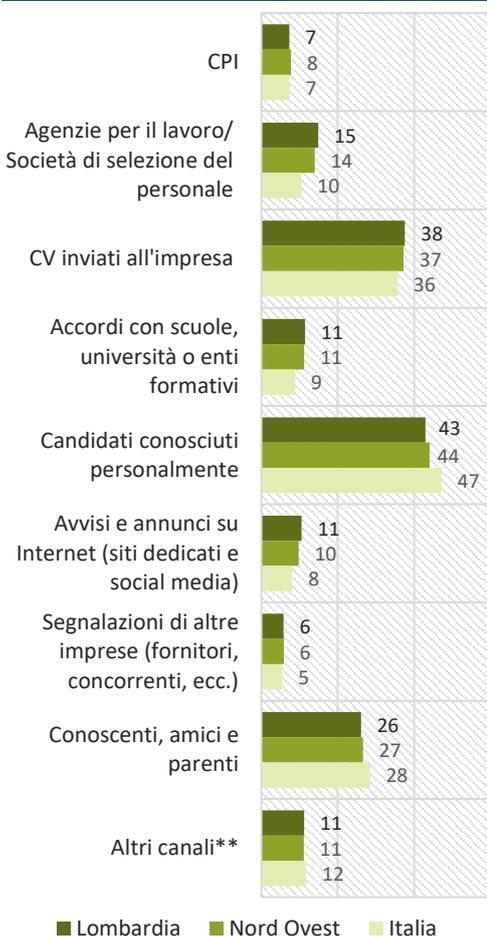
## Le entrate per classe dimensionale di impresa nel 2020 (%)



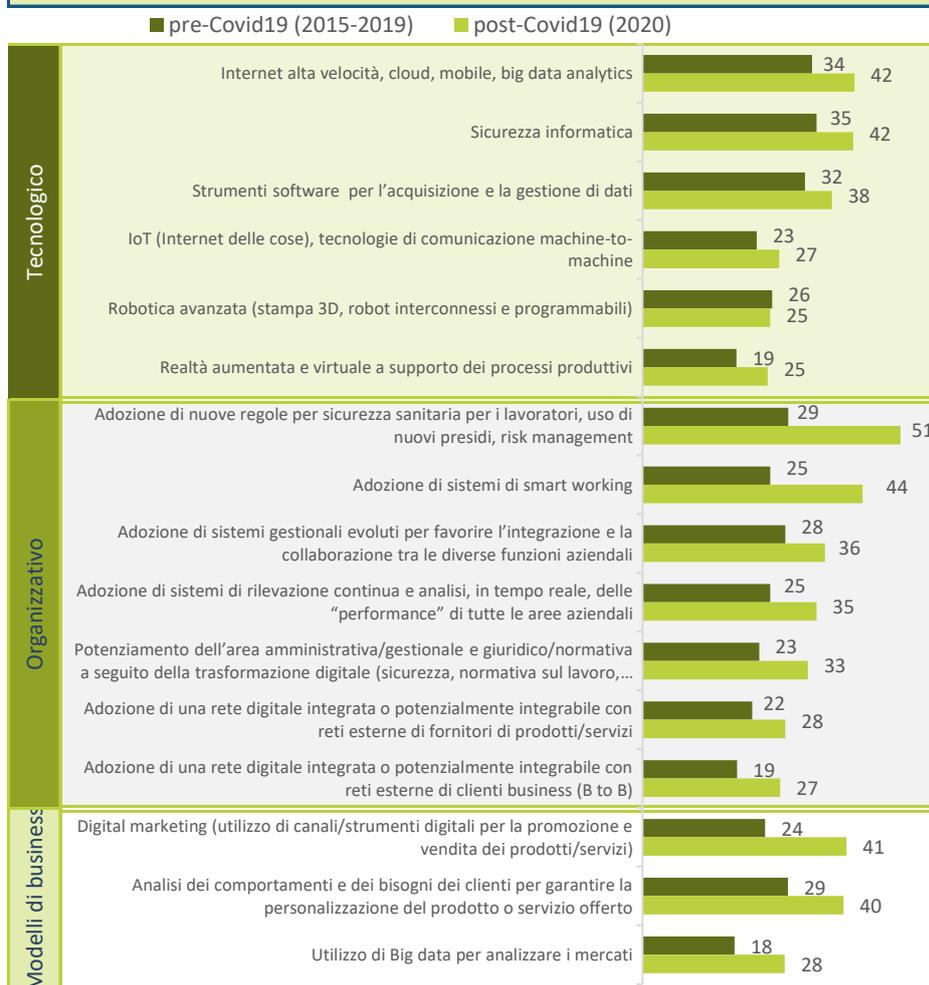
## Imprese che nel 2019 hanno effettuato corsi di formazione per i propri dipendenti (% sul totale delle imprese)



## I canali di selezione utilizzati dalle imprese\* (% sul totale imprese che indicano almeno un canale di selezione)



## Ambiti della trasformazione digitale pre e post Covid-19\* (% sulle imprese che hanno effettuato investimenti)



\* Trattasi di una domanda del questionario a risposta multipla

\*\*Associazioni di categoria/sindacati, avvisi /annunci sui giornali, consulenti del lavoro, altro canale

\* Imprese che hanno dichiarato di aver effettuato investimenti di elevata importanza per le strategie aziendali nel periodo pre e post Covid19 relativamente a ciascun aspetto della trasformazione digitale

**Nota metodologica:**

*I dati presentati derivano dall'indagine Excelsior realizzata da Unioncamere in accordo con l'Agenzia Nazionale per le Politiche Attive del Lavoro. L'indagine, che è inserita nel Programma Statistico Nazionale (UCC-00007) tra quelle che prevedono l'obbligo di risposta, dal 2017 è svolta con cadenza mensile.*

*Le informazioni contenute nel presente bollettino sono state acquisite trattando tutte le informazioni ottenute attraverso le indagini mensili svolte fino al mese di ottobre 2020, utilizzando principalmente la tecnica di compilazione in modalità CAWI, realizzando circa 320.000 interviste presso le imprese, campione rappresentativo delle imprese con dipendenti al 2019 dei diversi settori industriali e dei servizi. La principale innovazione introdotta a partire dall'indagine 2017 riguarda l'adozione di una specifica modellizzazione della serie storica, opportunamente integrata con i dati campionari relativi a ciascuna indagine mensile, dei dati desunti da fonti amministrative su imprese e occupazione per la stima della previsione dei flussi di entrata. Il concetto di entrate (cioè il numero di contratti di lavoro che le imprese intendono stipulare in un certo periodo) e le relative caratteristiche è stato esteso anche ai flussi di collaboratori, di lavoratori in somministrazione e di altri lavoratori non alle dipendenze, in aggiunta alle assunzioni di lavoratori dipendenti. I dati relativi alle previsioni per l'intero anno non derivano più quindi da un'apposita rilevazione annuale, ma dall'elaborazione integrata delle indagini mensili disponibili.*

*La proiezione dei dati delle indagini mensili e il potenziamento dell'integrazione tra questi e i dati amministrativi, attraverso, come detto, un modello previsionale, consentono confronti con le previsioni effettuate negli anni precedenti solo in termini tendenziali e qualitativi. Nel presente bollettino si focalizza l'analisi principalmente sulle caratteristiche delle entrate programmate nell'anno 2020, secondo i profili professionali e i livelli di istruzione richiesti. I risultati dell'indagine sono disponibili a livello provinciale e regionale secondo un numero variabile di settori economici, ottenuti quale accorpamento di codici di attività economica della classificazione ATECO2007. La ripartizione delle entrate previste per "gruppo professionale" fa riferimento ai codici della classificazione ISTAT CP2011.*

**Excelsior Informa** è realizzato da Unioncamere in collaborazione con ANPAL nell'ambito del Sistema Informativo Excelsior.

Per approfondimenti si consulti il sito: <http://excelsior.unioncamere.net> nel quale sono disponibili dati e analisi riferiti a tutte le regioni e a tutte le province.

*La riproduzione e/o diffusione parziale o totale delle tavole contenute nella presente pubblicazione è consentita esclusivamente con la citazione completa della fonte: Unioncamere-ANPAL, Sistema Informativo Excelsior.*