



UNIONE EUROPEA

Fondo Sociale Europeo  
Investiamo nel tuo futuro



Indagine continua di Unioncamere

## I FABBISOGNI OCCUPAZIONALI E FORMATIVI DELLE IMPRESE ITALIANE NELL'INDUSTRIA E NEI SERVIZI



2017



## SEZIONE A Quali sono le professioni ricercate dalle imprese?

<b>Tavola 1</b>	Lavoratori previsti in entrata nel 2017 per gruppo professionale . . . . .	Pag. 7
<b>Tavola 2</b>	Lavoratori previsti in entrata nel 2017 per area aziendale di inserimento e gruppo professionale . . . . .	» 8
<b>Tavola 3</b>	Caratteristiche delle professioni nel 2017 per grande gruppo professionale . . . . .	» 9
<b>Tavola 4</b>	Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione: principali caratteristiche richieste nel 2017 . . . . .	» 10
<b>Tavola 5</b>	Professioni tecniche: principali caratteristiche richieste nel 2017 . . . . .	» 11
<b>Tavola 6</b>	Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio: principali caratteristiche richieste nel 2017 . . . . .	» 12
<b>Tavola 7</b>	Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi: principali caratteristiche richieste nel 2017 . . . . .	» 13
<b>Tavola 8</b>	Artigiani, operai specializzati e agricoltori: principali caratteristiche richieste nel 2017 . . . . .	» 14
<b>Tavola 9</b>	Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili: principali caratteristiche richieste nel 2017 . . . . .	» 15
<b>Tavola 10</b>	Professioni non qualificate: principali caratteristiche richieste nel 2017 . . . . .	» 16
<b>Tavola 11</b>	Entrate previste nel 2017 a livello territoriale, per grande gruppo professionale . . . . .	» 17

## SEZIONE B Quali sono le competenze ricercate dalle imprese?

<b>Tavola 12.1</b>	Le competenze richieste dalle imprese nel 2017 per gruppo professionale . . . . .	» 23
<b>Tavola 12.2</b>	Le competenze che le imprese ritengono di "medio-alta" importanza nel 2017 per gruppo professionale . . . . .	» 23
<b>Tavola 13.1</b>	Capacità comunicative scritte e orali in lingua italiana secondo il grado di importanza di tale competenza richiesta dalle imprese per le principali professioni di ciascun gruppo . . . . .	» 24
<b>Tavola 13.2</b>	Capacità comunicative scritte e orali in lingue straniere secondo il grado di importanza di tale competenza richiesta dalle imprese per le principali professioni di ciascun gruppo . . . . .	» 26
<b>Tavola 13.3</b>	Capacità di utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici secondo il grado di importanza di tale competenza richiesta dalle imprese per le principali professioni di ciascun gruppo . . . . .	» 28
<b>Tavola 13.4</b>	Competenze digitali e conoscenza strumenti comunicazione visiva e multimediale secondo il grado di importanza di tale competenza richiesta dalle imprese per le principali professioni di ciascun gruppo . . . . .	» 30
<b>Tavola 13.5</b>	Capacità di gestire soluzioni innovative applicando tecnologie 4.0 Secondo il grado di importanza di tale competenza richiesta dalle imprese per le principali professioni di ciascun gruppo . . . . .	» 32
<b>Tavola 13.6</b>	Capacità di lavorare in gruppo secondo il grado di importanza di tale competenza richiesta dalle imprese per le principali professioni di ciascun gruppo . . . . .	» 34
<b>Tavola 13.7</b>	Capacità di risolvere i problemi secondo il grado di importanza di tale competenza richiesta dalle imprese per le principali professioni di ciascun gruppo . . . . .	» 36
<b>Tavola 13.8</b>	Capacità di lavorare in autonomia secondo il grado di importanza di tale competenza richiesta dalle imprese per le principali professioni di ciascun gruppo . . . . .	» 38



<b>Tavola 13.9</b>	Flessibilità e adattamento secondo il grado di importanza di tale competenza richiesta dalle imprese per le principali professioni di ciascun gruppo . . . . .	Pag. 40
<b>Tavola 13.10</b>	Attitudine al risparmio energetico e alla sostenibilità ambientale secondo il grado di importanza di tale competenza richiesta dalle imprese per le principali professioni di ciascun gruppo . . . . .	» 42

#### SEZIONE C **Quali sono gli indirizzi di studio richiesti dalle imprese**

<b>Tavola 14</b>	Caratteristiche delle entrate previste dalle imprese nel 2017 per livelli di istruzione. . . . .	» 47
<b>Tavola 15</b>	Entrate previste dalle imprese nel 2017 per settore, secondo gli indirizzi di studio segnalati . . . . .	» 48
<b>Tavola 16</b>	Entrate previste dalle imprese nel 2017 ritenute di difficile reperimento, secondo gli indirizzi di studio segnalati . . . . .	» 49
<b>Tavola 17</b>	Entrate previste dalle imprese nel 2017 secondo l'esperienza richiesta e per indirizzi di studio segnalati . . . . .	» 50
<b>Tavola 18.1</b>	Competenze la cui importanza nel 2017 è ritenuta di grado "medio-alto" dalle imprese, secondo le entrate per livello di studio . . . . .	» 51
<b>Tavola 18.2</b>	Competenze la cui importanza nel 2017 è ritenuta di grado "medio-alto" dalle imprese, secondo le entrate per livello di studio . . . . .	» 52
<b>Tavola 19</b>	Entrate previste dalle imprese nel 2017 su scala territoriale, secondo il livello di istruzione. . . . .	» 53

#### SEZIONE D **Altre caratteristiche delle entrate previste dalle imprese**

<b>Tavola 20</b>	Lavoratori previsti in entrata nel 2017 per area aziendale di inserimento e settori di attività . . . . .	» 59
<b>Tavola 21</b>	Entrate previste dalle imprese nel 2017 secondo le tipologie contrattuali . . . . .	» 60
<b>Tavola 22</b>	Entrate previste dalle imprese nel 2017 per classi di età . . . . .	» 61
<b>Tavola 23</b>	Entrate previste dalle imprese nel 2017 per genere . . . . .	» 62
<b>Tavola 24</b>	Entrate previste dalle imprese nel 2017 secondo i livelli di istruzione segnalati . . . . .	» 63
<b>Tavola 25</b>	Alcune caratteristiche delle entrate previste indicate dalle imprese nel 2017 a livello territoriale . . . . .	» 64

#### SEZIONE E **Previsioni e orientamenti delle imprese in Italia**

<b>Tavola 26</b>	Imprese che prevedono assunzioni nel 2017 per macrosettore di attività . . . . .	» 69
<b>Tavola 27</b>	Imprese che prevedono assunzioni nel 2017 per settore di attività . . . . .	» 70
<b>Tavola 28</b>	Imprese che prevedono assunzioni nel 2017, secondo la presenza sui mercati esteri e secondo le innovazioni realizzate nel 2016 . . . . .	» 71

#### SEZIONE F **Attività formative delle imprese**

<b>Tavola 29</b>	Imprese che, internamente o esternamente, hanno effettuato nel 2016 corsi di formazione per il personale . . . . .	» 75
<b>Tavola 30</b>	Imprese che hanno effettuato attività di formazione nel 2016 e finalità principale dell'attività di formazione . . . . .	» 76
<b>Tavola 31</b>	Imprese che hanno ospitato persone in tirocinio/stage nel 2016. . . . .	» 77
<b>Tavola 32</b>	Imprese che hanno ospitato nel 2016 e che prevedono di ospitare nel 2017 studenti delle scuole secondarie di 2° grado in "alternanza scuola lavoro". . . . .	» 78
<b>Tavola 33</b>	Imprese che hanno svolto formazione nel 2016 e che prevedono di ospitare nel 2017 studenti in "alternanza scuola lavoro" a livello territoriale . . . . .	» 79
<b>Il nuovo Sistema Informativo Excelsior: premessa metodologica . . . . .</b>		<b>» 81</b>



# **SEZIONE A**

Quali sono le professioni ricercate dalle imprese?



Tavola 1 - Lavoratori previsti in entrata nel 2017 per gruppo professionale

	Entrate previste nel 2017	
	(v.a.)	(%)
<b>TOTALE</b>	<b>4.092.500</b>	<b>100,0</b>
<b>Dirigenti, impiegati con elevata specializzazione e tecnici</b>	<b>716.380</b>	<b>17,5</b>
1 Dirigenti	6.800	0,2
2 Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	205.900	5,0
3 Professioni tecniche	503.700	12,3
<b>Impiegati, professioni commerciali e nei servizi</b>	<b>1.557.400</b>	<b>38,1</b>
4 Impiegati	399.200	9,8
5 Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	1.158.200	28,3
<b>Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine</b>	<b>1.098.100</b>	<b>26,8</b>
6 Operai specializzati	592.000	14,5
7 Conduttori di impianti e addetti a macchinari fissi e mobili	506.100	12,4
<b>Professioni non qualificate</b>	<b>720.600</b>	<b>17,6</b>

I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.



Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017



**Tavola 2 - Lavoratori previsti in entrata nel 2017 per area aziendale di inserimento e gruppo professionale (quota % sul totale)**

	Entrate previste nel 2017 (v.a.)*	di cui (%)							
		dirigenti	professioni intellettuali e scientifiche	professioni tecniche	impiegati	professioni commerciali e servizi	operai specializzati	conduttori impianti e macchine	professioni non qualificate
<b>TOTALE</b>	<b>4.092.500</b>	<b>6.800</b>	<b>205.900</b>	<b>503.700</b>	<b>399.200</b>	<b>1.158.200</b>	<b>592.000</b>	<b>506.100</b>	<b>720.600</b>
	100,0	0,2	5,0	12,3	9,8	28,3	14,5	12,4	17,6
<b>Area produzione di beni ed erogazione servizio</b>	<b>1.909.400</b>	-	2,9	4,8	1,0	36,3	14,9	13,3	26,7
<b>Area direzione e servizi generali</b>	<b>160.000</b>	2,0	21,1	25,7	47,3	0,1	0,6	-	3,2
Direzione generale, personale e organizzazione risorse umane	24.900	12,7	41,5	1,8	44,0	--	-	-	-
Segreteria, staff e servizi generali	62.700	-	0,8	2,7	88,1	0,2	-	-	8,1
Sistemi informativi	72.400	--	31,6	53,8	13,2	-	1,4	-	-
<b>Area amministrativa, finanziaria, legale e controllo di gestione</b>	<b>184.600</b>	0,9	10,7	35,8	52,5	0,1	-	-	-
<b>Area commerciale e della vendita</b>	<b>779.700</b>	0,2	3,8	25,7	12,4	56,4	0,1	0,0	1,4
Vendita	478.600	0,3	1,4	17,1	3,1	77,8	0,1	-	0,1
Marketing, commerciale, comunicazione e pubbliche relazioni	126.000	0,3	17,4	68,1	8,9	4,4	-	-	1,0
Assistenza clienti	175.100	--	0,9	18,7	40,1	35,1	0,1	0,1	5,0
<b>Areae tecniche e della progettazione</b>	<b>534.900</b>	0,1	12,3	17,2	0,3	3,6	57,0	0,5	9,1
Progettazione e ricerca e sviluppo	121.200	0,3	51,5	43,5	1,5	-	3,3	-	-
Installazione e manutenzione	332.400	--	0,0	7,2	-	-	89,6	0,7	2,4
Certificazione e controllo di qualità, sicurezza e ambiente	81.400	-	3,9	18,7	-	23,8	3,7	0,2	49,6
<b>Area della logistica</b>	<b>523.800</b>	0,0	0,1	2,3	20,7	1,1	-	47,7	28,1
Acquisti e movimentazione interna merci	240.800	--	0,2	2,4	30,5	2,3	-	30,3	34,3
Trasporti e distribuzione	283.000	0,0	0,0	2,2	12,4	0,2	-	62,4	22,8

\* I valori assoluti sono arrotondati alle centinaia. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato.

Il segno (-- ) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

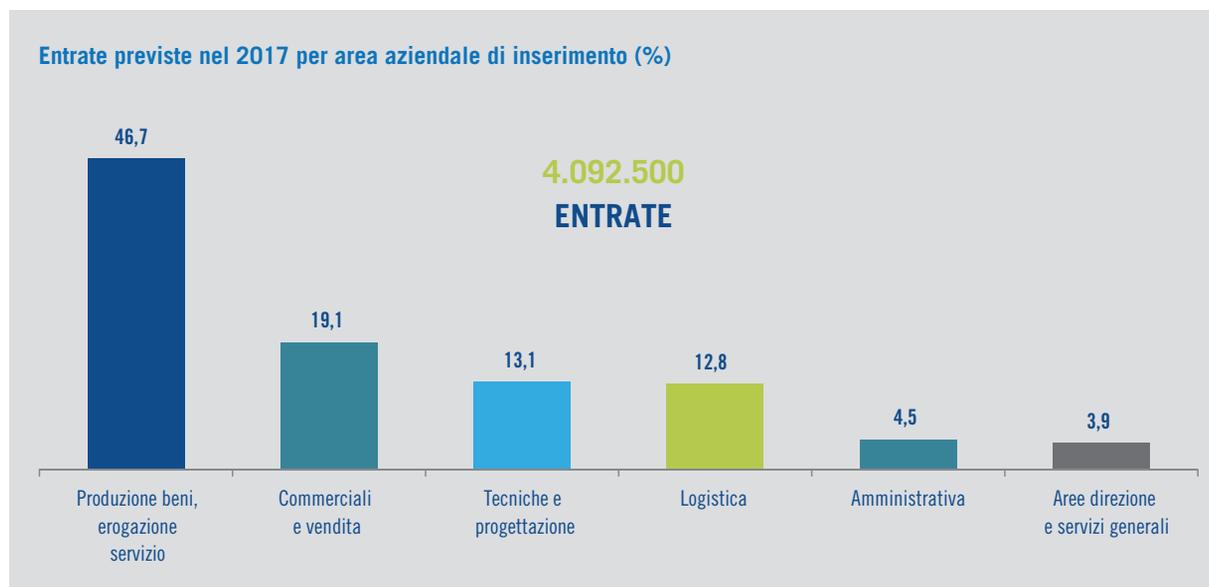
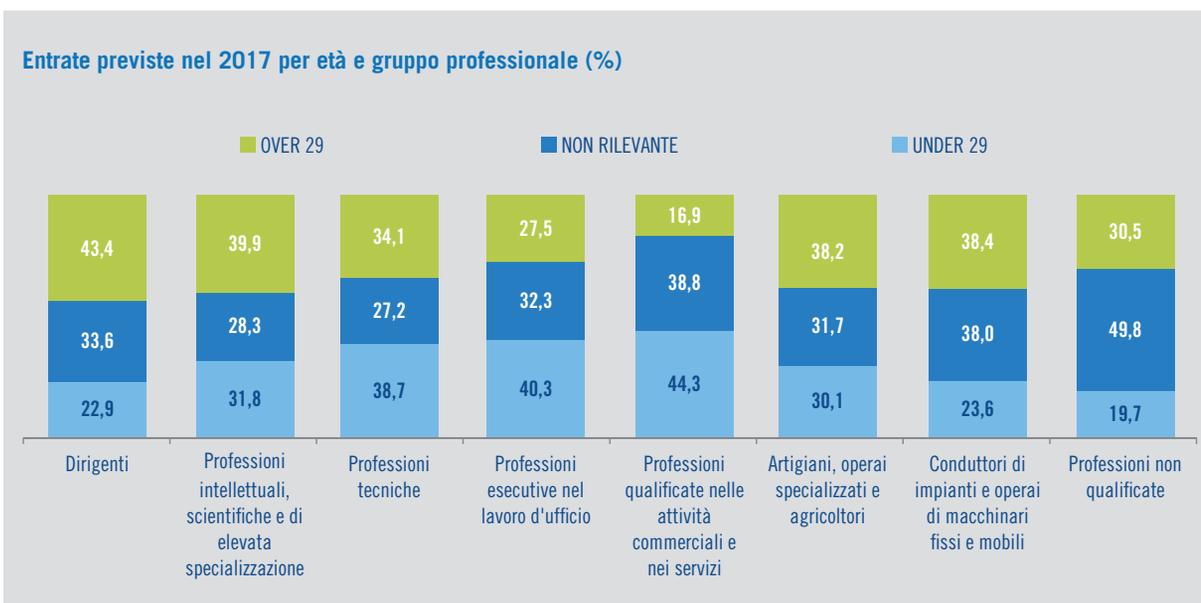


Tavola 3 - Caratteristiche delle professioni nel 2017 per grande gruppo professionale (quota % sul totale)

	Entrate previste nel 2017 (v.a.)*	di cui (%)			
		con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali**
<b>TOTALE</b>	<b>4.092.500</b>	<b>64,1</b>	<b>21,5</b>	<b>26,6</b>	<b>14,3</b>
<b>Dirigenti, impiegati con elevata specializzazione e tecnici</b>					
1 Dirigenti	6.800	78,1	29,4	40,5	33,0
2 Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	205.900	81,6	36,7	29,9	14,7
3 Professioni tecniche	503.700	77,1	32,9	26,2	16,7
<b>Impiegati, professioni commerciali e nei servizi</b>					
4 Impiegati	399.200	<b>56,9</b>	<b>13,6</b>	<b>26,3</b>	<b>16,9</b>
5 Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	1.158.200	66,3	17,8	29,0	15,2
<b>Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine</b>					
6 Operai specializzati	592.000	73,3	30,7	23,3	12,3
7 Conduttori di impianti e addetti a macchinari fissi e mobili	506.100	<b>65,0</b>	<b>22,6</b>	<b>29,3</b>	<b>8,2</b>
<b>Professioni non qualificate</b>	<b>720.600</b>	<b>42,0</b>	<b>11,0</b>	<b>22,9</b>	<b>15,3</b>

\* Nelle tavole di dettaglio che seguono non vengono riproposte le informazioni del gruppo dei "Dirigenti" per ridotta consistenza delle classi. I valori assoluti sono arrotondati alle centinaia. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'inserimento di profili professionali che non sostituiscano un'analogica figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.



Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017

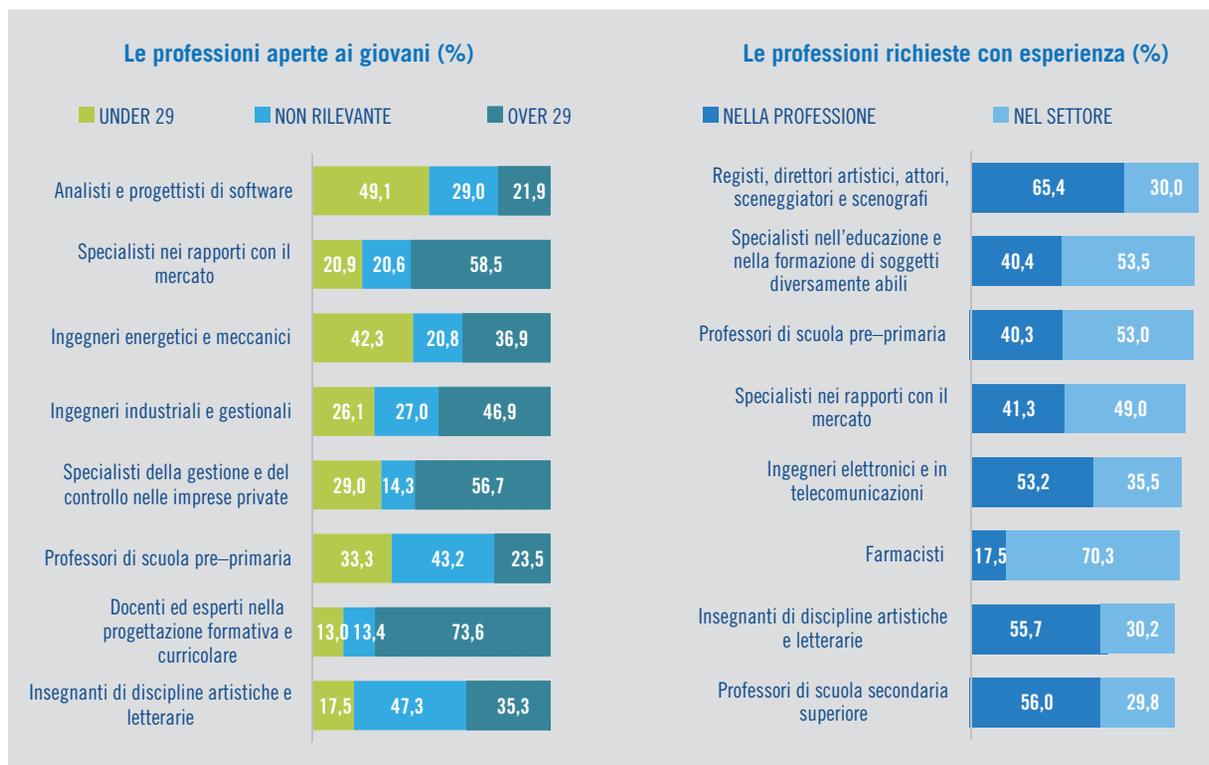


**Tavola 4 - Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione: principali caratteristiche richieste nel 2017 (quota % sul totale)**

	Entrate previste nel 2017 (v.a.)*	di cui (%)			
		con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali**
<b>2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione</b>	<b>205.900</b>	<b>81,6</b>	<b>36,7</b>	<b>29,9</b>	<b>14,7</b>
<b>Totale professioni</b>	<b>100,0</b>	<b>64,1</b>	<b>21,5</b>	<b>26,6</b>	<b>14,3</b>
Analisti e progettisti di software	32.200	67,7	55,5	20,3	13,2
Specialisti nei rapporti con il mercato	19.400	90,4	31,3	31,0	19,6
Ingegneri energetici e meccanici	15.700	73,7	50,8	21,7	18,6
Ingegneri industriali e gestionali	11.000	84,1	38,4	21,5	21,3
Specialisti della gestione e del controllo nelle imprese private	9.100	84,2	27,5	24,4	48,2
Professori di scuola pre-primaria	8.800	93,3	24,8	56,5	5,7
Docenti ed esperti nella progettazione formativa e curricolare	8.700	85,8	40,7	14,1	5,7
Insegnanti di discipline artistiche e letterarie	7.800	85,9	80,2	51,7	0,0
Ingegneri elettronici e in telecomunicazioni	7.100	88,7	38,9	30,2	7,6
Professori di scuola secondaria superiore	6.900	85,8	19,7	48,4	9,6
Specialisti nell'educazione e nella formazione di soggetti diversamente abili	6.200	93,9	4,9	44,7	0,6
Farmacisti	6.200	87,8	27,2	74,9	2,3
Registi, direttori artistici, attori, sceneggiatori e scenografi	5.900	95,5	8,8	28,5	17,2
Specialisti in scienze economiche	5.700	69,6	23,7	34,0	17,7
Altre professioni	55.100	81,1	30,8	26,0	14,9

\*Valori assoluti arrotondati alle centinaia. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'assunzione di profili professionali che non sostituiscano un'analoga figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.



Le figure professionali qui presentate sono state selezionate tra le professioni più richieste.

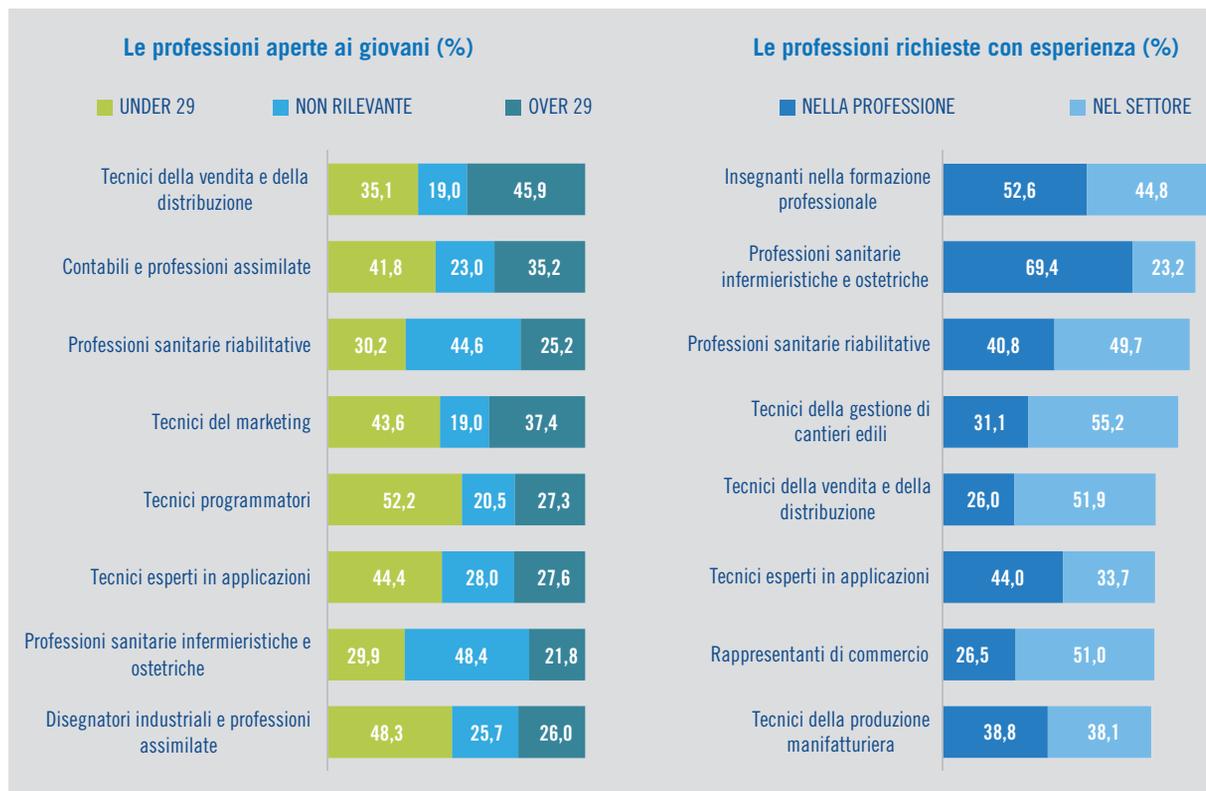


Tavola 5 - Professioni tecniche: principali caratteristiche richieste nel 2017 (quota % sul totale)

	Entrate previste nel 2017 (v.a.)*	di cui (%)			
		con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali**
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>503.700</b>	<b>77,1</b>	<b>32,9</b>	<b>26,2</b>	<b>16,7</b>
<b>Totale professioni</b>	<b>100,0</b>	<b>64,1</b>	<b>21,5</b>	<b>26,6</b>	<b>14,3</b>
Tecnici della vendita e della distribuzione	101.200	77,9	32,8	27,9	15,0
Contabili e professioni assimilate	52.200	71,3	15,3	30,7	17,1
Professioni sanitarie riabilitative	28.400	90,5	25,2	35,3	5,8
Tecnici del marketing	25.600	75,9	31,1	23,0	26,4
Tecnici programmatori	25.500	74,1	57,0	17,8	18,7
Tecnici esperti in applicazioni	25.300	77,7	55,6	26,1	9,5
Professioni sanitarie infermieristiche e ostetriche	23.300	92,6	23,8	37,9	3,9
Disegnatori industriali e professioni assimilate	20.000	68,3	47,1	28,0	13,8
Rappresentanti di commercio	14.700	77,5	37,6	10,6	22,6
Agenti immobiliari	9.700	35,2	54,7	5,6	29,2
Tecnici dell'organizzazione e della gestione dei fattori produttivi	9.700	62,1	21,9	13,1	30,3
Tecnici della gestione di cantieri edili	9.400	86,3	26,7	14,7	15,1
Insegnanti nella formazione professionale	9.200	97,4	24,5	32,4	21,5
Tecnici della produzione manifatturiera	9.200	76,3	43,0	30,7	23,7
Altre professioni	140.400	77,4	31,5	25,3	18,4

\*Valori assoluti arrotondati alle centinaia. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'assunzione di profili professionali che non sostituiscano un'analoga figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.



Le figure professionali qui presentate sono state selezionate tra le professioni più richieste.

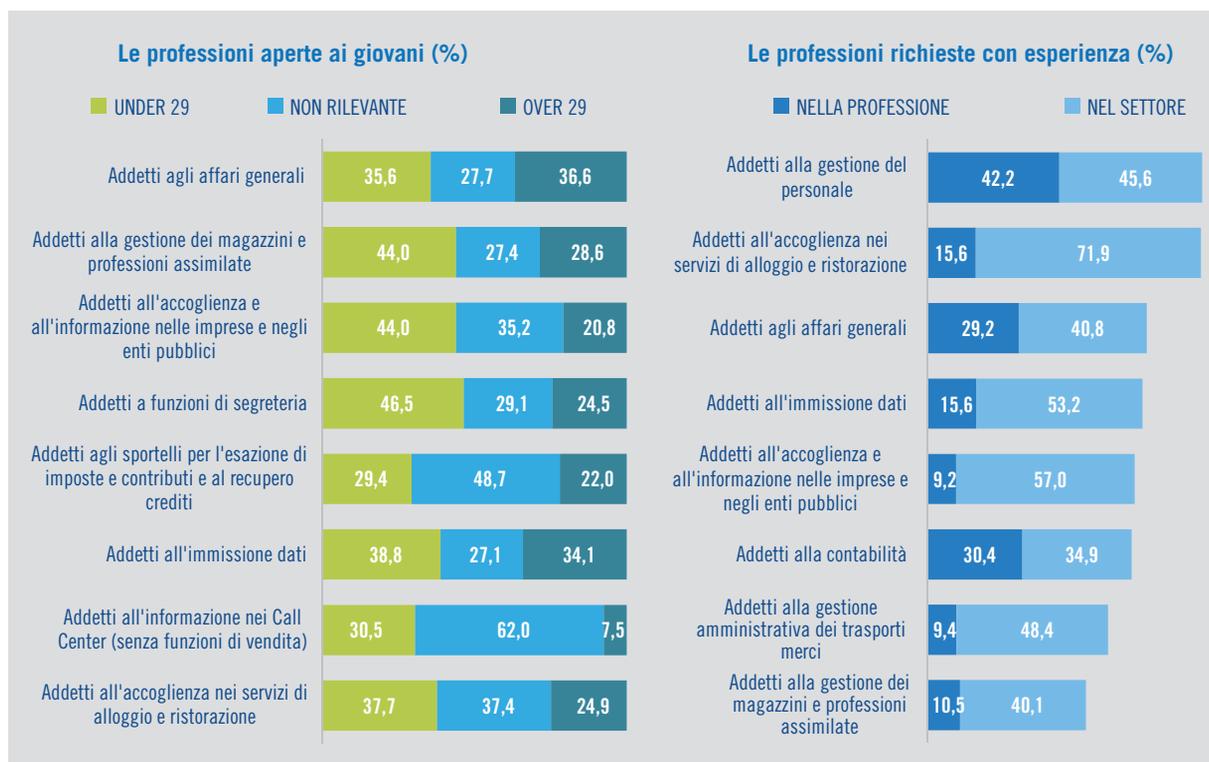


**Tavola 6 - Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio: principali caratteristiche richieste nel 2017** (quota % sul totale)

	Entrate previste nel 2017 (v.a.)*	di cui (%)			
		con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali**
<b>4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio</b>	<b>399.200</b>	<b>65,0</b>	<b>13,6</b>	<b>29,3</b>	<b>8,2</b>
<b>Totale professioni</b>	<b>100,0</b>	<b>64,1</b>	<b>21,5</b>	<b>26,6</b>	<b>14,3</b>
Addetti agli affari generali	85.900	70,1	13,3	28,7	20,4
Addetti alla gestione dei magazzini e professioni assimilate	82.600	50,6	15,6	25,8	13,0
Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici	48.800	66,3	17,2	26,4	16,4
Addetti a funzioni di segreteria	31.600	33,0	8,8	25,3	24,5
Addetti agli sportelli per l'esazione di imposte e contributi e al recupero crediti	23.500	43,0	10,2	29,0	17,3
Addetti all'immissione dati	20.300	68,8	2,2	17,1	10,4
Addetti all'informazione nei Call Center (senza funzioni di vendita)	13.400	24,4	6,3	23,9	5,5
Addetti all'accoglienza nei servizi di alloggio e ristorazione	11.000	87,4	24,2	26,3	14,7
Addetti alla vendita di biglietti	10.200	50,0	7,3	23,6	14,9
Addetti alla gestione amministrativa dei trasporti merci	9.600	57,8	17,0	44,6	14,8
Centralinisti	9.600	36,4	5,9	14,3	5,4
Addetti alla gestione del personale	9.400	87,8	37,9	33,3	33,6
Addetti agli sportelli assicurativi, bancari e di altri intermediari finanziari	8.300	32,2	12,5	38,1	5,6
Addetti alla contabilità	7.800	65,2	15,2	27,6	16,9
Altre professioni	27.300	55,6	14,1	19,6	23,4

\*Valori assoluti arrotondati alle centinaia. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'assunzione di profili professionali che non sostituiscano un'analoga figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.



Le figure professionali qui presentate sono state selezionate tra le professioni più richieste.

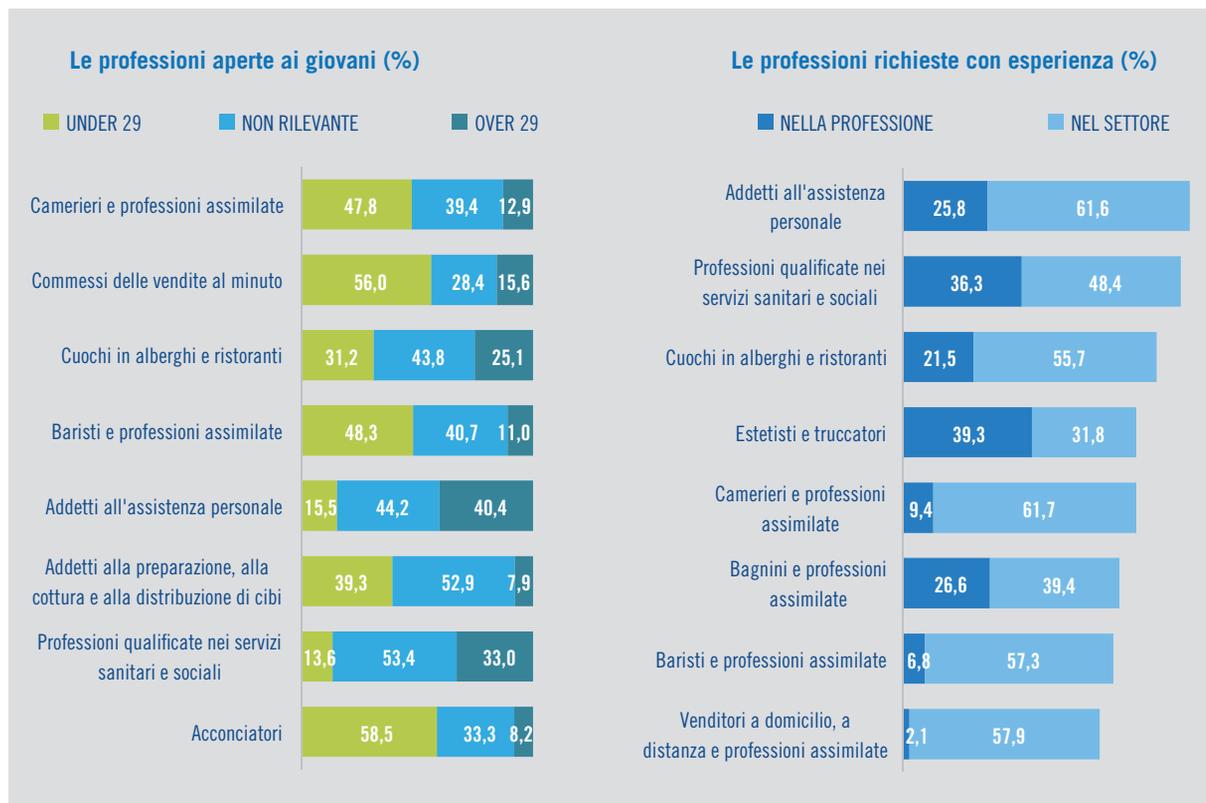


**Tavola 7 - Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi: principali caratteristiche richieste nel 2017**  
(quota % sul totale)

	Entrate previste nel 2017 (v.a.)*	di cui (%)			
		con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali**
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>1.158.200</b>	<b>65,0</b>	<b>17,8</b>	<b>29,3</b>	<b>8,2</b>
<b>Totale professioni</b>	<b>100,0</b>	<b>64,1</b>	<b>21,5</b>	<b>26,6</b>	<b>14,3</b>
Camerieri e professioni assimilate	312.600	71,0	16,1	24,3	15,9
Commessi delle vendite al minuto	283.300	59,7	13,0	30,2	13,5
Cuochi in alberghi e ristoranti	134.200	77,3	24,8	29,2	24,1
Baristi e professioni assimilate	99.900	64,1	17,7	28,2	17,0
Addetti all'assistenza personale	53.000	87,4	15,4	43,8	2,4
Addetti alla preparazione, alla cottura e alla distribuzione di cibi	44.900	52,7	17,9	35,7	7,8
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	37.400	84,6	17,6	43,4	4,4
Acconciatori	37.200	52,2	39,3	34,0	11,1
Addetti all'informazione e all'assistenza dei clienti	35.300	44,2	20,1	19,6	16,6
Estetisti e truccatori	17.000	71,1	35,9	37,1	14,9
Bagnini e professioni assimilate	14.500	66,0	10,6	4,5	64,4
Cassieri di esercizi commerciali	13.500	44,8	7,3	31,3	19,2
Commessi delle vendite all'ingrosso	13.000	51,6	15,6	35,7	7,5
Venditori a domicilio, a distanza e professioni assimilate	11.900	59,9	23,9	24,0	10,0
Altre professioni	50.500	62,2	19,4	26,7	11,4

\*Valori assoluti arrotondati alle centinaia. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'assunzione di profili professionali che non sostituiscano un'analoga figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.



Le figure professionali qui presentate sono state selezionate tra le professioni più richieste.



**Tavola 8 - Artigiani, operai specializzati e agricoltori: principali caratteristiche richieste nel 2017 (quota % sul totale)**

	Entrate previste nel 2017 (v.a.)*	di cui (%)			
		con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali**
<b>6. Artigiani e operai specializzati</b>	<b>592.000</b>	<b>65,0</b>	<b>30,7</b>	<b>29,3</b>	<b>8,2</b>
<b>Totale professioni</b>	<b>100,0</b>	<b>64,1</b>	<b>21,5</b>	<b>26,6</b>	<b>14,3</b>
Muratori in pietra, mattoni, refrattari	60.800	83,2	13,3	12,9	21,9
Meccanici e montatori di macchinari industriali e assimilati	52.000	69,8	38,5	31,2	6,6
Elettricisti nelle costruzioni civili e professioni assimilate	46.400	83,4	30,8	12,0	14,0
Installatori e riparatori di apparati elettrici ed elettromeccanici	46.000	73,5	37,7	19,3	11,8
Attrezzisti di macchine utensili e professioni assimilate	39.000	62,0	51,4	33,3	5,3
Idraulici e posatori di tubazioni idrauliche e di gas	35.300	77,4	27,7	17,1	13,5
Montatori di carpenteria metallica	28.200	77,5	33,0	18,8	11,8
Meccanici artigianali, riparatori e manutentori di automobili e professioni assimilate	27.900	64,0	42,3	22,8	9,0
Pasticcieri, gelatai e conservieri artigianali	16.800	57,1	8,5	23,5	13,8
Sarti e tagliatori artigianali, modellisti e cappellai	16.400	77,7	51,1	30,4	5,9
Carpentieri e falegnami nell'edilizia (esclusi i parchettisti)	15.600	88,4	20,8	20,2	25,3
Falegnami e attrezzisti di macchine per la lavorazione del legno	13.100	66,3	26,9	22,4	7,6
Saldatori e tagliatori a fiamma	12.900	84,1	48,7	29,8	13,3
Installatori di linee elettriche, riparatori e cavisti	12.100	80,1	24,3	20,5	19,1
Altre professioni	169.800	69,8	26,7	28,0	11,3

\*Valori assoluti arrotondati alle centinaia. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'assunzione di profili professionali che non sostituiscano un'analoga figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.



Le figure professionali qui presentate sono state selezionate tra le professioni più richieste.

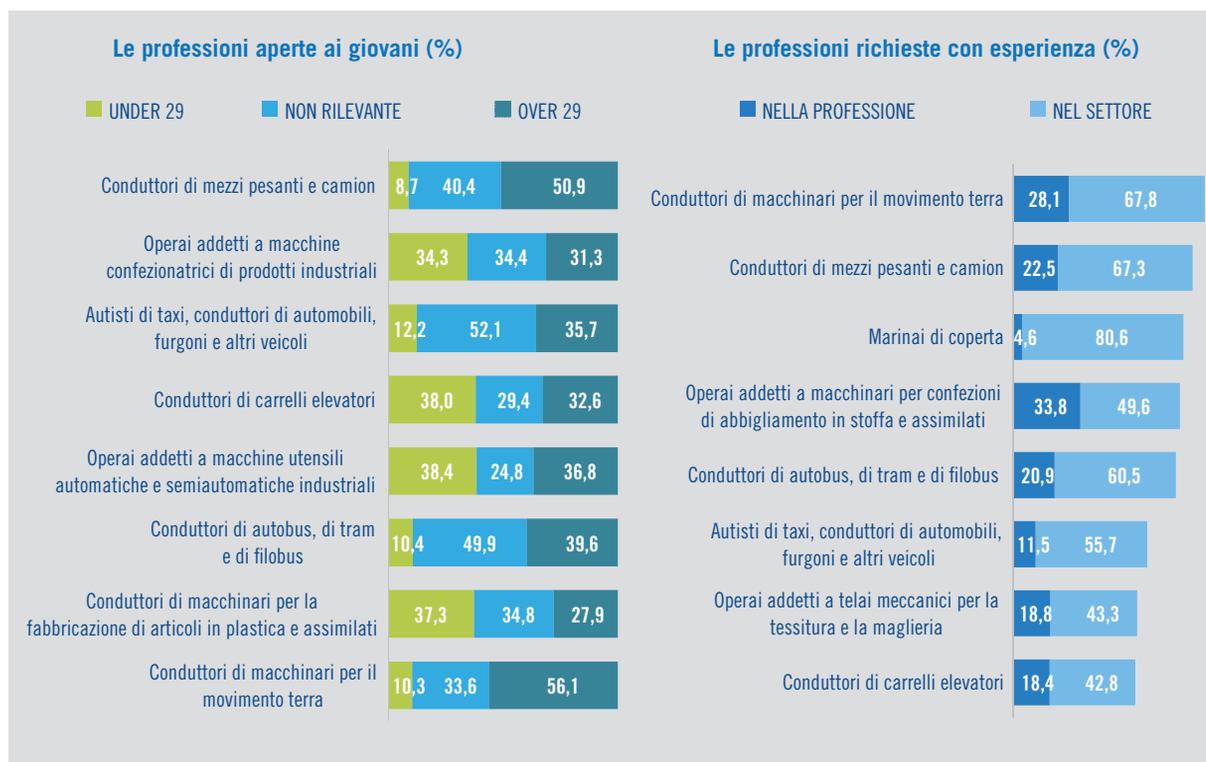


**Tavola 9 - Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili: principali caratteristiche richieste nel 2017** (quota % sul totale)

	Entrate previste nel 2017 (v.a.)*	di cui (%)			
		con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali**
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>506.100</b>	<b>65,0</b>	<b>22,6</b>	<b>29,3</b>	<b>8,2</b>
<b>Totale professioni</b>	<b>100,0</b>	<b>64,1</b>	<b>21,5</b>	<b>26,6</b>	<b>14,3</b>
Conduttori di mezzi pesanti e camion	132.700	89,8	27,0	37,0	5,9
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	60.700	40,7	9,2	21,4	10,8
Autisti di taxi, conduttori di automobili, furgoni e altri veicoli	47.600	67,1	19,4	30,9	9,4
Conduttori di carrelli elevatori	38.100	61,2	12,2	20,2	16,7
Operai addetti a macchine utensili automatiche e semiautomatiche industriali	29.900	59,9	43,2	19,3	9,3
Conduttori di autobus, di tram e di filobus	18.900	81,4	29,6	21,7	6,6
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in plastica e assimilati	16.400	27,4	18,8	27,5	4,8
Conduttori di macchinari per il movimento terra	15.900	95,9	32,0	24,7	11,3
Operai addetti a macchinari per confezioni di abbigliamento in stoffa e assimilati	11.600	83,4	27,3	49,2	8,7
Conduttori di macchinari per la produzione di pasticceria e prodotti da forno	10.400	39,2	12,7	17,1	10,0
Assemblatori in serie di parti di macchine	9.500	48,8	21,5	27,6	3,6
Operai addetti a telai meccanici per la tessitura e la maglieria	9.100	62,2	28,4	29,2	1,3
Marinai di coperta	8.400	85,2	6,2	28,7	10,3
Assemblatori e cablatori di apparecchiature elettriche	7.300	53,5	29,9	15,1	4,3
Altre professioni	89.600	46,5	22,8	32,6	6,8

\*Valori assoluti arrotondati alle centinaia. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'assunzione di profili professionali che non sostituiscano un'analoga figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.



Le figure professionali qui presentate sono state selezionate tra le professioni più richieste.

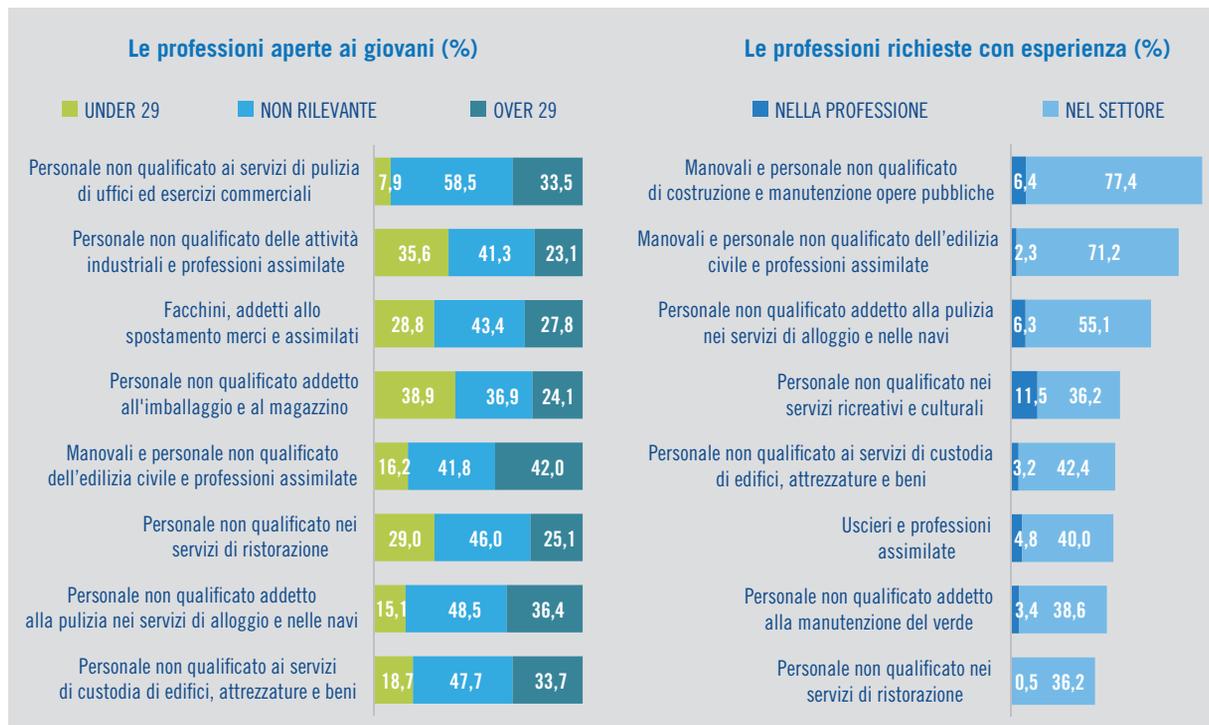


**Tavola 10 - Professioni non qualificate: principali caratteristiche richieste nel 2017** (quota % sul totale)

	Entrate previste nel 2017 (v.a.)*	di cui (%)			
		con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali**
<b>Professioni non qualificate</b>	<b>720.600</b>	<b>42,0</b>	<b>11,0</b>	<b>22,9</b>	<b>15,3</b>
<b>Totale professioni</b>	<b>100,0</b>	<b>64,1</b>	<b>21,5</b>	<b>26,6</b>	<b>14,3</b>
Personale non qualificato ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	297.900	45,6	11,5	27,1	14,7
Personale non qualificato delle attività industriali e professioni assimilate	85.800	26,4	13,2	18,1	20,5
Facchini, addetti allo spostamento merci e assimilati	81.000	35,2	7,0	19,0	7,4
Personale non qualificato addetto all'imballaggio e al magazzino	62.200	36,4	8,7	18,0	14,7
Manovali e personale non qualificato dell'edilizia civile e professioni assimilate	41.300	73,5	7,4	23,1	12,4
Personale non qualificato nei servizi di ristorazione	35.400	36,7	9,8	25,8	19,7
Personale non qualificato addetto alla pulizia nei servizi di alloggio e nelle navi	24.200	61,4	17,2	18,0	23,3
Personale non qualificato ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	21.900	33,0	11,8	8,4	22,4
Operatori ecologici e altri raccoglitori e separatori di rifiuti	20.600	35,1	4,8	23,3	11,1
Personale non qualificato addetto alla manutenzione del verde	16.000	42,0	6,7	21,6	13,3
Addetti alle consegne	11.900	20,0	32,0	28,1	23,0
Manovali e personale non qualificato di costruzione e manutenzione opere pubbliche	5.100	83,8	22,4	24,0	21,8
Uscieri e professioni assimilate	4.700	44,8	6,4	14,3	19,3
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	4.300	47,8	26,7	28,1	19,2
Altre professioni	8.300	34,9	8,8	28,2	17,5

\*Valori assoluti arrotondati alle centinaia. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'assunzione di profili professionali che non sostituiscano un'analoga figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.



Le figure professionali qui presentate sono state selezionate tra le professioni più richieste



Tavola 11 - Entrate previste nel 2017 a livello territoriale, per grande gruppo professionale (quota % sul totale)

	Entrate previste nel 2017 (v.a)*	grandi gruppi professionali			
		dirigenti, prof. spec. e tecnici	impiegati e add. vendita e serv.	operai special. cond. impianti	professioni non qualificate
<b>TOTALE ITALIA</b>	<b>4.092.500</b>	<b>17,5</b>	<b>38,1</b>	<b>26,8</b>	<b>17,6</b>
<b>NORD OVEST</b>	<b>1.224.400</b>	<b>22,2</b>	<b>34,2</b>	<b>26,4</b>	<b>17,2</b>
<b>PIEMONTE</b>	<b>277.400</b>	<b>20,4</b>	<b>33,0</b>	<b>30,9</b>	<b>15,7</b>
TORINO	148.900	23,2	32,7	28,6	15,6
VERCELLI	10.300	16,5	33,6	32,2	17,8
NOVARA	24.500	20,8	31,3	32,8	15,1
CUNEO	40.400	14,9	30,8	37,1	17,1
ASTI	9.900	19,9	33,2	34,8	12,1
ALESSANDRIA	22.800	17,5	30,6	35,9	16,0
BIELLA	10.700	20,1	37,1	29,7	13,0
VERBANO-CUSIO-OSSOLA	9.900	12,2	50,7	21,2	15,9
<b>VALLE D'AOSTA</b>	<b>14.100</b>	<b>8,9</b>	<b>56,4</b>	<b>20,2</b>	<b>14,5</b>
<b>LOMBARDIA</b>	<b>831.600</b>	<b>23,9</b>	<b>33,0</b>	<b>25,3</b>	<b>17,9</b>
VARESE	54.200	21,9	36,2	25,3	16,6
COMO	35.100	18,2	38,4	27,6	15,8
SONDRIO	15.300	11,4	45,2	29,3	14,2
MILANO	381.600	30,0	33,5	17,8	18,7
BERGAMO	79.700	19,2	27,7	36,0	17,1
BRESCIA	103.100	14,8	32,9	34,9	17,4
PAVIA	27.700	20,9	35,1	26,1	17,9
CREMONA	22.700	17,2	26,6	39,1	17,1
MANTOVA	29.800	14,4	24,2	37,9	23,5
LECCO	20.900	20,6	32,7	32,9	13,8
LODI	12.000	19,2	32,0	33,1	15,7
MONZA E BRIANZA	49.500	25,8	34,0	23,1	17,1
<b>LIGURIA</b>	<b>101.200</b>	<b>15,5</b>	<b>44,0</b>	<b>23,8</b>	<b>16,7</b>
IMPERIA	12.000	9,8	54,0	17,0	19,2
SAVONA	19.400	9,0	48,1	23,7	19,2
GENOVA	54.300	20,4	39,9	25,2	14,6
LA SPEZIA	15.500	10,7	45,7	24,1	19,4
<b>NORD EST</b>	<b>1.003.800</b>	<b>15,4</b>	<b>39,3</b>	<b>28,1</b>	<b>17,3</b>
<b>TRENTINO ALTO ADIGE</b>	<b>123.500</b>	<b>14,1</b>	<b>48,0</b>	<b>20,5</b>	<b>17,4</b>
BOLZANO	67.300	13,0	48,1	21,2	17,7
TRENTO	56.300	15,4	47,8	19,7	17,0
<b>VENETO</b>	<b>402.900</b>	<b>14,8</b>	<b>37,3</b>	<b>30,8</b>	<b>17,0</b>
VERONA	86.600	13,9	41,3	27,4	17,5
VICENZA	63.100	16,4	28,4	40,9	14,3
BELLUNO	21.100	12,8	44,7	25,5	17,0
TREVISO	64.000	17,8	28,4	37,5	16,2
VENEZIA	84.600	10,8	50,3	20,9	17,9
PADOVA	68.200	18,2	32,3	32,1	17,5
ROVIGO	15.300	10,3	29,2	37,8	22,8
<b>FRIULI VENEZIA GIULIA</b>	<b>87.200</b>	<b>16,7</b>	<b>36,2</b>	<b>29,5</b>	<b>17,6</b>
UDINE	36.300	16,2	40,0	26,1	17,7
GORIZIA	11.800	11,3	32,0	40,3	16,4
TRIESTE	16.100	20,3	40,3	22,2	17,2
PORDENONE	22.900	17,7	29,5	34,4	18,4
EMILIA ROMAGNA	390.100	16,1	39,2	27,2	17,4
PIACENZA	23.600	14,7	33,3	34,7	17,3
PARMA	40.200	18,5	30,4	32,0	19,1
REGGIO EMILIA	41.500	17,3	37,0	30,4	15,3
MODENA	58.500	18,6	31,6	32,6	17,2
BOLOGNA	86.800	21,4	37,6	24,9	16,2
FERRARA	20.500	15,0	40,4	27,3	17,3
RAVENNA	39.400	13,0	49,4	21,4	16,2
FORLÌ-CESENA	34.400	10,8	44,0	28,2	17,0
RIMINI	45.300	7,5	52,2	18,2	22,1

\* Valori assoluti arrotondati alle centinaia. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.



(segue) **Tavola 11 - Entrate previste nel 2017 a livello territoriale, per grande gruppo professionale** (quota % sul totale)

	Entrate previste nel 2017 (v.a)*	grandi gruppi professionali			
		dirigenti, prof. spec. e tecnici	impiegati e add. vendita e serv.	operai special. cond. impianti	professioni non qualificate
<b>CENTRO</b>	<b>832.900</b>	<b>17,9</b>	<b>38,8</b>	<b>25,4</b>	<b>17,8</b>
<b>TOSCANA</b>	<b>281.800</b>	<b>13,9</b>	<b>39,4</b>	<b>30,3</b>	<b>16,4</b>
MASSA	10.600	11,1	42,2	30,9	15,9
LUCCA	28.200	11,6	45,1	25,6	17,8
PISTOIA	14.600	11,7	37,0	32,5	18,8
FIRENZE	87.200	18,0	37,8	28,0	16,2
LIVORNO	27.000	8,6	52,4	21,6	17,4
PISA	27.900	15,3	33,8	33,1	17,7
AREZZO	22.000	16,0	33,0	33,7	17,3
SIENA	19.400	15,3	41,8	27,7	15,3
GROSSETO	16.400	6,1	54,7	18,5	20,7
PRATO	28.600	11,3	27,0	51,6	10,0
<b>UMBRIA</b>	<b>49.600</b>	<b>14,0</b>	<b>36,8</b>	<b>31,9</b>	<b>17,4</b>
PERUGIA	36.500	13,1	38,5	30,7	17,7
TERNI	13.200	16,3	32,0	35,2	16,5
<b>MARCHE</b>	<b>113.900</b>	<b>12,9</b>	<b>38,6</b>	<b>31,9</b>	<b>16,7</b>
PESARO-URBINO	27.900	12,5	38,0	30,2	19,4
ANCONA	34.200	13,6	39,7	30,3	16,5
MACERATA	23.700	14,3	33,8	37,1	14,7
ASCOLI PICENO	16.100	11,2	43,6	27,8	17,4
FERMO	12.000	11,2	39,3	35,4	14,1
<b>LAZIO</b>	<b>387.500</b>	<b>22,8</b>	<b>38,8</b>	<b>19,2</b>	<b>19,2</b>
VITERBO	11.900	16,0	40,7	24,8	18,6
RIETI	5.000	17,8	34,6	30,6	17,0
ROMA	307.800	25,1	39,3	16,2	19,4
LATINA	34.300	10,3	42,0	28,1	19,6
FROSINONE	28.600	16,9	29,2	35,8	18,0
<b>SUD E ISOLE</b>	<b>1.031.400</b>	<b>13,7</b>	<b>40,8</b>	<b>27,3</b>	<b>18,2</b>
<b>ABRUZZO</b>	<b>92.000</b>	<b>12,1</b>	<b>39,7</b>	<b>31,8</b>	<b>16,3</b>
L'AQUILA	20.200	14,7	36,9	31,5	16,8
TERAMO	25.800	7,6	42,8	35,6	14,0
PESCARA	21.200	17,1	43,2	23,1	16,6
CHIETI	24.700	10,5	35,7	35,7	18,1
<b>MOLISE</b>	<b>14.900</b>	<b>12,7</b>	<b>35,2</b>	<b>32,9</b>	<b>19,2</b>
CAMPOBASSO	10.000	13,2	34,4	33,2	19,2
ISERNIA	4.900	11,5	36,9	32,4	19,2
<b>CAMPANIA</b>	<b>297.100</b>	<b>14,3</b>	<b>37,7</b>	<b>30,8</b>	<b>17,2</b>
CASERTA	43.500	14,6	40,2	27,3	17,9
BENEVENTO	12.500	17,8	30,7	34,5	16,9
NAPOLI	152.400	16,8	37,9	28,7	16,6
AVELLINO	18.700	12,2	33,2	33,1	21,5
SALERNO	70.000	8,7	37,9	36,3	17,1
<b>PUGLIA</b>	<b>215.000</b>	<b>12,7</b>	<b>43,1</b>	<b>26,3</b>	<b>17,9</b>
FOGGIA	30.300	10,5	41,6	29,0	18,8
BARI	88.900	15,4	40,7	26,9	17,0
TARANTO	25.500	11,5	38,8	31,0	18,7
BRINDISI	20.900	11,0	44,4	24,2	20,4
LECCE	49.400	10,6	49,9	22,1	17,5
<b>BASILICATA</b>	<b>33.200</b>	<b>12,2</b>	<b>31,5</b>	<b>35,1</b>	<b>21,1</b>
POTENZA	20.300	12,9	27,3	38,9	20,9
MATERA	12.900	11,2	38,2	29,1	21,5
<b>CALABRIA</b>	<b>80.400</b>	<b>15,8</b>	<b>43,4</b>	<b>22,6</b>	<b>18,2</b>
COSENZA	30.400	12,7	47,5	23,3	16,5
CATANZARO	16.200	15,3	42,4	21,7	20,7
REGGIO CALABRIA	17.500	21,1	38,5	23,6	16,9
CROTONE	8.400	19,6	40,8	23,2	16,4
VIBO VALENTIA	7.800	13,2	43,9	18,9	24,0

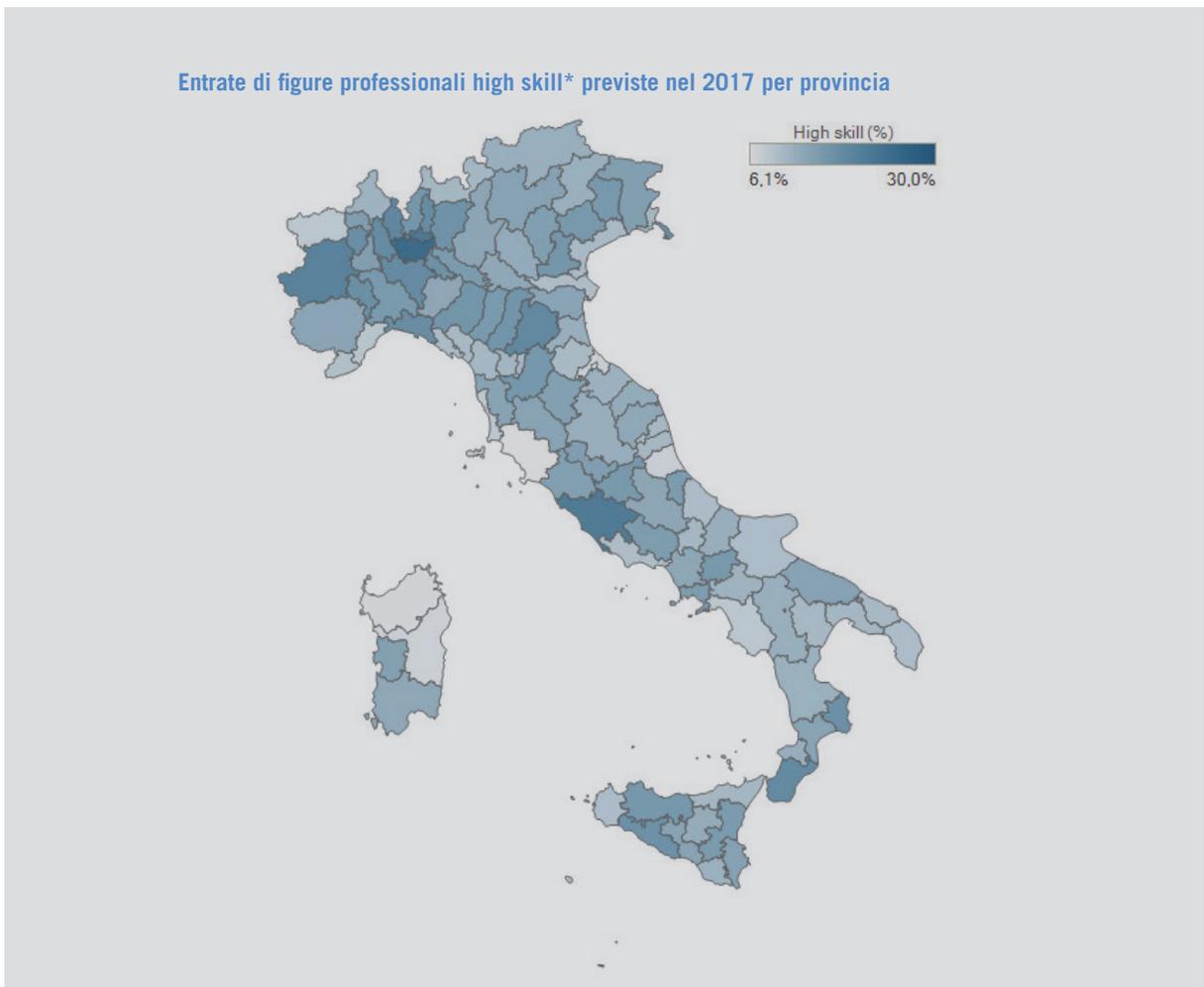
\* Valori assoluti arrotondati alle centinaia. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.



(segue) Tavola 11 - Entrate previste nel 2017 a livello territoriale, per grande gruppo professionale (quota % sul totale)

	Entrate previste nel 2017 (v.a)*	grandi gruppi professionali			
		dirigenti, prof. spec. e tecnici	impiegati e add. vendita e serv.	operai special. cond. impianti	professioni non qualificate
<b>SICILIA</b>	<b>196.600</b>	<b>15,3</b>	<b>40,9</b>	<b>25,1</b>	<b>18,6</b>
TRAPANI	18.800	10,6	48,8	22,0	18,6
PALERMO	46.400	17,9	42,3	22,1	17,6
MESSINA	28.600	11,4	45,8	20,2	22,7
AGRIGENTO	11.700	19,5	37,7	27,2	15,6
CALTANISSETTA	10.300	15,2	27,1	41,2	16,5
ENNA	4.500	13,5	31,9	28,5	26,2
CATANIA	42.900	17,2	40,9	24,3	17,5
RAGUSA	14.500	12,5	44,3	26,2	17,0
SIRACUSA	18.800	15,6	31,4	33,0	20,0
<b>SARDEGNA</b>	<b>102.300</b>	<b>10,7</b>	<b>48,0</b>	<b>19,9</b>	<b>21,3</b>
SASSARI	41.700	6,8	52,5	19,2	21,6
NUORO	9.600	7,4	48,4	23,1	21,1
CAGLIARI	45.400	14,5	43,9	20,3	21,3
ORISTANO	5.600	15,9	47,3	17,5	19,3

\* Valori assoluti arrotondati alle centinaia. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.



\* Per high-skill si intendono i "Dirigenti", le "Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione" e le "Professioni tecniche".





## **SEZIONE B**

Quali sono le competenze ricercate dalle imprese?



**Tavola 12.1 - Le competenze richieste dalle imprese nel 2017 per gruppo professionale** (quota % delle entrate per le quali è richiesta la competenza sul totale)

	TOTALE	Dirigenti	Profes- sioni intellettuali e scienti- fiche	Professioni tecniche	Impiegati	Professioni commer- ciali e servizi	Operai specializ- zati	Conduttori impianti e macchine	Professioni non qualifi- cate
Capacità comunicative scritte e orali in lingua italiana	69,4	98,3	90,6	87,6	83,0	80,1	61,6	52,3	43,9
Capacità comunicative scritte e orali in lingue straniere	46,0	84,4	75,6	66,6	57,0	59,7	29,3	28,0	21,4
Capacità di utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	50,9	97,4	86,2	80,8	78,1	45,4	48,5	40,1	22,6
Competenze digitali e conoscenza strumenti comunicazione visiva e multimediale	57,7	96,7	91,9	90,1	87,2	55,2	50,3	47,3	26,2
Capacità di gestire soluzioni innovative applicando tecnologie "4.0"	34,2	70,8	63,0	56,6	45,2	28,9	37,9	26,3	15,0
Capacità di lavorare in gruppo	85,5	94,7	97,5	96,7	94,1	89,6	82,1	77,0	71,8
Capacità di risolvere problemi	78,0	98,0	96,4	95,1	91,9	77,0	78,5	70,7	59,0
Capacità di lavorare in autonomia	81,8	98,0	96,0	94,8	89,9	83,6	83,5	73,9	65,4
Flessibilità e adattamento	95,1	95,2	98,2	98,4	97,5	95,7	96,3	94,5	89,3
Attitudine al risparmio energetico e alla sostenibilità ambientale	76,8	76,8	78,0	82,5	78,0	78,1	79,9	75,8	67,9

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017

**Tavola 12.2 - Le competenze che le imprese ritengono di "medio-alta" importanza nel 2017 per gruppo professionale** (quota % delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "medio-alta" sul totale)

	TOTALE	Dirigenti	Profes- sioni intellettuali e scienti- fiche	Professioni tecniche	Impiegati	Professioni commer- ciali e servizi	Operai specializ- zati	Conduttori impianti e macchine	Professioni non qualifi- cate
Capacità comunicative scritte e orali in lingua italiana	35,7	74,9	64,1	60,0	43,9	48,2	22,7	16,8	9,7
Capacità comunicative scritte e orali in lingue straniere	17,4	43,6	42,9	32,5	23,9	23,0	8,0	5,5	2,8
Capacità di utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	16,9	42,2	51,4	40,8	29,4	10,8	13,1	7,7	2,8
Competenze digitali e conoscenza strumenti comunicazione visiva e multimediale	23,4	60,6	66,1	56,5	44,9	17,6	15,2	8,3	2,8
Capacità di gestire soluzioni innovative applicando tecnologie "4.0"	10,8	28,3	32,7	23,0	12,9	7,6	12,0	5,8	2,2
Capacità di lavorare in gruppo	51,9	87,2	83,2	76,5	60,5	57,2	44,0	36,2	29,8
Capacità di risolvere problemi	37,2	92,4	78,5	72,4	50,7	31,8	35,8	23,9	12,3
Capacità di lavorare in autonomia	39,9	84,2	72,6	66,0	45,5	38,2	40,8	29,8	17,9
Flessibilità e adattamento	64,0	86,0	85,5	84,4	67,8	64,6	64,2	56,5	45,4
Attitudine al risparmio energetico e alla sostenibilità ambientale	36,8	36,3	34,9	38,2	33,4	39,0	39,1	38,2	31,9

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017



**Tavola 13.1 - Capacità comunicative scritte e orali in lingua italiana secondo il grado di importanza di tale competenza richiesta dalle imprese per le principali professioni di ciascun gruppo (quote %)**

	Entrate pre- viste nel 2017 (v.a.)*	Entrate per cui la competen- za NON è ne- cessaria per la professione	Entrate per cui la competen- za E' NECES- SARIA per la professione	di cui: competenza NECESSARIA, per grado di importanza				Grado impor- tanza sinte- tico**
				Basso	Medio-basso	Medio-alto	Alto	
<b>TOTALE</b>	<b>4.092.500</b>	<b>30,6</b>	<b>69,4</b>	<b>15,0</b>	<b>18,7</b>	<b>14,1</b>	<b>21,6</b>	<b>2,6</b>
<b>1. Dirigenti</b>	<b>6.770</b>	<b>1,7</b>	<b>98,3</b>	<b>5,5</b>	<b>17,9</b>	<b>10,4</b>	<b>64,5</b>	<b>3,4</b>
Dirigenti del dipartimento finanza e amministrazione	3.110	0,0	100,0	5,9	6,3	1,9	85,9	3,7
Responsabili di piccole aziende nel commercio	1.030	2,4	97,6	10,1	54,4	24,8	8,3	2,3
Responsabili di piccole aziende nei servizi di alloggio e ristorazione	750	11,4	88,6	0,0	44,5	37,8	6,2	2,6
Dirigenti del dipartimento vendite e commercializzazione	580	0,0	100,0	0,0	7,8	0,0	92,2	3,8
Dirigenti del dipartimento ricerca e sviluppo	540	0,0	100,0	10,5	5,7	2,6	81,3	3,5
<b>2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione</b>	<b>205.880</b>	<b>3,6</b>	<b>90,6</b>	<b>10,0</b>	<b>16,5</b>	<b>27,4</b>	<b>36,6</b>	<b>3,0</b>
Analisti e progettisti di software	32.190	9,7	90,3	13,5	30,1	29,8	16,9	2,6
Specialisti nei rapporti con il mercato	19.410	7,4	92,6	1,6	8,7	22,4	59,9	3,5
Ingegneri energetici e meccanici	15.700	8,3	91,7	12,5	14,8	32,6	31,8	2,9
Ingegneri industriali e gestionali	11.000	5,7	94,3	10,1	20,1	23,9	40,3	3,0
Specialisti della gestione e del controllo nelle imprese private	9.110	4,0	96,0	12,6	24,9	27,6	30,9	2,8
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>503.730</b>	<b>12,4</b>	<b>87,6</b>	<b>8,8</b>	<b>18,8</b>	<b>21,3</b>	<b>38,7</b>	<b>3,0</b>
Tecnici della vendita e della distribuzione	101.250	3,2	96,8	3,8	10,2	16,5	66,3	3,5
Contabili e professioni assimilate	52.150	23,7	76,3	12,9	29,4	13,2	20,7	2,5
Professioni sanitarie riabilitative	28.370	24,7	75,3	11,6	21,6	28,7	13,5	2,6
Tecnici del marketing	25.560	1,3	98,7	2,4	12,5	15,7	68,0	3,5
Tecnici programmatori	25.500	15,3	84,7	8,2	27,5	30,8	18,2	2,7
<b>4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio</b>	<b>399.160</b>	<b>17,0</b>	<b>83,0</b>	<b>13,8</b>	<b>25,3</b>	<b>16,8</b>	<b>27,1</b>	<b>2,7</b>
Addetti agli affari generali	85.910	12,6	87,4	19,2	18,2	23,2	26,8	2,7
Addetti alla gestione dei magazzini e professioni assimilate	82.640	26,4	73,6	21,9	25,3	12,8	13,6	2,2
Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici	48.810	13,4	86,6	6,5	20,4	16,1	43,7	3,1
Addetti a funzioni di segreteria	31.590	8,5	91,5	10,5	27,0	22,2	31,8	2,8
Addetti agli sportelli per l'esazione di imposte e contributi e al recupero crediti	23.500	39,5	60,5	1,1	35,0	8,7	15,7	2,6
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>1.158.240</b>	<b>19,9</b>	<b>80,1</b>	<b>12,6</b>	<b>19,3</b>	<b>17,3</b>	<b>30,8</b>	<b>2,8</b>
Camerieri e professioni assimilate	312.600	19,3	80,7	10,6	22,8	20,3	27,0	2,8
Commessi delle vendite al minuto	283.340	10,5	89,5	9,1	15,9	16,7	47,8	3,2
Cuochi in alberghi e ristoranti	134.160	31,0	69,0	20,0	21,4	14,8	12,8	2,3
Baristi e professioni assimilate	99.870	25,4	74,6	19,5	16,7	14,1	24,2	2,6
Addetti all'assistenza personale	53.040	29,9	70,1	17,3	15,2	17,6	19,9	2,6
<b>6. Artigiani e operai specializzati</b>	<b>592.000</b>	<b>38,4</b>	<b>61,6</b>	<b>19,3</b>	<b>19,6</b>	<b>12,2</b>	<b>10,5</b>	<b>2,2</b>
Muratori in pietra, mattoni, refrattari	60.780	34,2	65,8	29,5	22,2	7,2	6,9	1,9
Meccanici e montatori di macchinari industriali e assimilati	51.970	36,7	63,3	20,6	19,9	12,4	10,5	2,2
Elettricisti nelle costruzioni civili e professioni assimilate	46.380	28,8	71,2	18,2	23,9	20,7	8,5	2,3
Installatori e riparatori di apparati elettrici ed elettromeccanici	45.990	25,2	74,8	16,0	25,0	18,5	15,3	2,4
Attrezzisti di macchine utensili e professioni assimilate	38.990	41,9	58,1	21,2	19,4	12,0	5,6	2,0

\*I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* L'indicatore rappresenta una media ponderata dei punteggi attribuiti a ciascuna competenza (1=punteggio basso, 4=punteggio alto).

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017



(segue) **Tavola 13.1 - Capacità comunicative scritte e orali in lingua italiana secondo il grado di importanza di tale competenza richiesta dalle imprese per le principali professioni di ciascun gruppo (quote %)**

	Entrate pre- viste nel 2017 (v.a.)*	Entrate per cui la competen- za NON è ne- cessaria per la professione	Entrate per cui la competen- za E' NECES- SARIA per la professione	di cui: competenza NECESSARIA, per grado di importanza				Grado impor- tanza sinte- tico**
				Basso	Medio-basso	Medio-alto	Alto	
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>506.090</b>	<b>47,7</b>	<b>52,3</b>	<b>18,5</b>	<b>17,0</b>	<b>8,1</b>	<b>8,7</b>	<b>2,1</b>
Conduttori di mezzi pesanti e camion	132.740	36,6	63,4	18,1	20,9	13,8	10,7	2,3
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	60.710	64,7	35,3	15,3	11,8	4,0	4,1	1,9
Autisti di taxi, conduttori di automobili, furgoni e altri veicoli	47.600	38,0	62,0	14,5	20,2	10,4	16,9	2,5
Conduttori di carrelli elevatori	38.100	50,5	49,5	18,6	16,4	5,8	8,6	2,1
Operai addetti a macchine utensili automatiche e semiautomatiche industriali	29.910	59,0	41,0	14,9	17,5	4,0	4,7	2,0
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>720.640</b>	<b>56,1</b>	<b>43,9</b>	<b>19,1</b>	<b>15,1</b>	<b>4,5</b>	<b>5,2</b>	<b>1,9</b>
Personale non qualificato ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	297.850	57,3	42,7	17,4	16,6	2,3	6,4	1,9
Personale non qualificato delle attività industriali e professioni assimilate	85.750	63,3	36,7	19,5	8,7	3,4	5,1	1,8
Facchini, addetti allo spostamento merci e assimilati	81.020	60,3	39,7	22,1	10,2	5,7	1,8	1,7
Personale non qualificato addetto all'imballaggio e al magazzino	62.250	64,5	35,5	14,0	10,6	6,5	4,4	2,0
Manovali e personale non qualificato dell'edilizia civile e professioni assimilate	41.310	39,5	60,5	26,2	18,1	10,8	5,4	1,9

\*I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.  
 \*\* L'indicatore rappresenta una media ponderata dei punteggi attribuiti a ciascuna competenza (1= punteggio basso, 4=punteggio alto).

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017



**Tavola 13.2 - Capacità comunicative scritte e orali in lingue straniere secondo il grado di importanza di tale competenza richiesta dalle imprese per le principali professioni di ciascun gruppo (quote %)**

	Entrate pre- viste nel 2017 (v.a.)*	Entrate per cui la competen- za NON è ne- cessaria per la professione	Entrate per cui la competen- za E' NECES- SARIA per la professione	di cui: competenza NECESSARIA, per grado di importanza				Grado impor- tanza sinte- tico**
				Basso	Medio-basso	Medio-alto	Alto	
<b>TOTALE</b>	<b>4.092.500</b>	<b>54,0</b>	<b>46,0</b>	<b>14,6</b>	<b>14,1</b>	<b>8,7</b>	<b>8,7</b>	<b>2,3</b>
<b>1. Dirigenti</b>	<b>6.770</b>	<b>15,6</b>	<b>84,4</b>	<b>7,3</b>	<b>33,4</b>	<b>8,9</b>	<b>34,7</b>	<b>2,8</b>
Dirigenti del dipartimento finanza e amministrazione	3.110	7,8	92,2	12,7	38,4	2,9	38,3	2,7
Responsabili di piccole aziende nel commercio	1.030	57,9	42,1	0,0	19,1	21,8	1,3	2,6
Responsabili di piccole aziende nei servizi di alloggio e ristorazione	750	11,4	88,6	0,0	74,5	9,2	4,9	2,2
Dirigenti del dipartimento vendite e commercializzazione	580	0,0	100,0	0,0	8,1	20,3	71,6	3,6
Dirigenti del dipartimento ricerca e sviluppo	540	9,9	90,1	6,1	9,9	2,6	71,5	3,5
<b>2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione</b>	<b>205.880</b>	<b>3,6</b>	<b>75,6</b>	<b>16,5</b>	<b>16,2</b>	<b>20,6</b>	<b>22,3</b>	<b>2,6</b>
Analisti e progettisti di software	32.190	19,0	81,0	23,0	23,5	21,8	12,7	2,3
Specialisti nei rapporti con il mercato	19.410	12,9	87,1	7,4	16,6	28,0	35,1	3,0
Ingegneri energetici e meccanici	15.700	14,4	85,6	12,6	18,2	28,3	26,4	2,8
Ingegneri industriali e gestionali	11.000	11,1	88,9	18,3	20,7	25,1	24,9	2,6
Specialisti della gestione e del controllo nelle imprese private	9.110	29,5	70,5	4,9	26,0	22,1	17,5	2,7
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>503.730</b>	<b>33,4</b>	<b>66,6</b>	<b>17,7</b>	<b>16,4</b>	<b>14,4</b>	<b>18,2</b>	<b>2,5</b>
Tecnici della vendita e della distribuzione	101.250	18,9	81,1	13,1	12,9	18,3	36,9	3,0
Contabili e professioni assimilate	52.150	50,0	50,0	16,8	16,4	7,2	9,7	2,2
Professioni sanitarie riabilitative	28.370	65,9	34,1	17,5	5,8	6,3	4,5	1,9
Tecnici del marketing	25.560	6,9	93,1	11,5	12,9	19,6	49,1	3,1
Tecnici programmatori	25.500	20,9	79,1	18,2	38,0	16,2	6,7	2,1
<b>4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio</b>	<b>399.160</b>	<b>43,0</b>	<b>57,0</b>	<b>17,2</b>	<b>15,9</b>	<b>12,1</b>	<b>11,8</b>	<b>2,3</b>
Addetti agli affari generali	85.910	38,6	61,4	19,9	18,2	9,8	13,4	2,3
Addetti alla gestione dei magazzini e professioni assimilate	82.640	54,4	45,6	17,9	18,2	4,6	5,0	1,9
Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici	48.810	28,0	72,0	15,7	13,1	28,4	14,8	2,6
Addetti a funzioni di segreteria	31.590	51,8	48,2	12,3	13,3	10,5	12,2	2,5
Addetti agli sportelli per l'esazione di imposte e contributi e al recupero crediti	23.500	42,0	58,0	20,2	24,9	0,0	12,9	2,1
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>1.158.240</b>	<b>40,3</b>	<b>59,7</b>	<b>16,6</b>	<b>20,1</b>	<b>11,6</b>	<b>11,3</b>	<b>2,3</b>
Camerieri e professioni assimilate	312.600	27,3	72,7	17,7	25,3	16,8	12,9	2,3
Commessi delle vendite al minuto	283.340	30,1	69,9	19,2	21,7	13,4	15,7	2,4
Cuochi in alberghi e ristoranti	134.160	52,7	47,3	14,5	17,9	6,9	8,0	2,2
Baristi e professioni assimilate	99.870	41,9	58,1	14,1	21,2	6,9	15,9	2,4
Addetti all'assistenza personale	53.040	59,9	40,1	20,3	8,0	6,4	5,3	1,9
<b>6. Artigiani e operai specializzati</b>	<b>592.000</b>	<b>70,7</b>	<b>29,3</b>	<b>11,9</b>	<b>9,4</b>	<b>5,3</b>	<b>2,7</b>	<b>2,0</b>
Muratori in pietra, mattoni, refrattari	60.780	78,3	21,7	9,2	8,5	2,7	1,3	1,8
Meccanici e montatori di macchinari industriali e assimilati	51.970	61,7	38,3	16,1	10,0	8,1	4,0	2,0
Elettricisti nelle costruzioni civili e professioni assimilate	46.380	66,2	33,8	14,4	7,9	11,3	0,3	1,9
Installatori e riparatori di apparati elettrici ed elettromeccanici	45.990	55,6	44,4	18,2	16,6	4,7	4,8	1,9
Attrezzisti di macchine utensili e professioni assimilate	38.990	77,8	22,2	7,3	10,1	2,8	2,0	2,0

\*I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* L'indicatore rappresenta una media ponderata dei punteggi attribuiti a ciascuna competenza (1=punteggio basso, 4=punteggio alto).

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017



(segue) **Tavola 13.2 - Capacità comunicative scritte e orali in lingue straniere secondo il grado di importanza di tale competenza richiesta dalle imprese per le principali professioni di ciascun gruppo (quote %)**

	Entrate pre- viste nel 2017 (v.a.)*	Entrate per cui la competen- za NON è ne- cessaria per la professione	Entrate per cui la competen- za E' NECES- SARIA per la professione	di cui: competenza NECESSARIA, per grado di importanza				Grado impor- tanza sinte- tico**
				Basso	Medio-basso	Medio-alto	Alto	
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>506.090</b>	<b>72,0</b>	<b>28,0</b>	<b>13,5</b>	<b>9,0</b>	<b>3,3</b>	<b>2,1</b>	<b>1,8</b>
Conduttori di mezzi pesanti e camion	132.740	65,1	34,9	18,1	9,7	3,9	3,2	1,8
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	60.710	80,7	19,3	14,0	5,2	0,1	0,0	1,3
Autisti di taxi, conduttori di automobili, furgoni e altri veicoli	47.600	59,6	40,4	10,1	16,4	8,0	5,8	2,2
Conduttori di carrelli elevatori	38.100	85,6	14,4	6,6	5,9	1,9	0,0	1,7
Operai addetti a macchine utensili automatiche e semiautomatiche industriali	29.910	84,4	15,6	8,0	3,4	2,8	1,4	1,9
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>720.640</b>	<b>78,6</b>	<b>21,4</b>	<b>10,1</b>	<b>8,5</b>	<b>1,4</b>	<b>1,4</b>	<b>1,7</b>
Personale non qualificato ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	297.850	79,3	20,7	9,8	9,1	0,9	0,8	1,6
Personale non qualificato delle attività industriali e professioni assimilate	85.750	82,7	17,3	7,0	5,4	2,9	2,1	2,0
Facchini, addetti allo spostamento merci e assimilati	81.020	87,1	12,9	4,9	6,7	0,9	0,4	1,8
Personale non qualificato addetto all'imballaggio e al magazzino	62.250	81,2	18,8	11,3	7,5	0,0	0,0	1,4
Manovali e personale non qualificato dell'edilizia civile e professioni assimilate	41.310	79,6	20,4	6,1	8,8	2,7	2,8	2,1

\*I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* L'indicatore rappresenta una media ponderata dei punteggi attribuiti a ciascuna competenza (1= punteggio basso, 4=punteggio alto).

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017



**Tavola 13.3 - Capacità di utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici secondo il grado di importanza di tale competenza richiesta dalle imprese per le principali professioni di ciascun gruppo (quote %)**

	Entrate pre- viste nel 2017 (v.a.)*	Entrate per cui la competen- za NON è ne- cessaria per la professione	Entrate per cui la competen- za E' NECES- SARIA per la professione	di cui: competenza NECESSARIA, per grado di importanza				Grado impor- tanza sinte- tico**
				Basso	Medio-basso	Medio-alto	Alto	
<b>TOTALE</b>	<b>4.092.500</b>	<b>49,1</b>	<b>50,9</b>	<b>18,0</b>	<b>15,9</b>	<b>9,3</b>	<b>7,6</b>	<b>2,1</b>
<b>1. Dirigenti</b>	<b>6.770</b>	<b>2,6</b>	<b>97,4</b>	<b>9,4</b>	<b>45,7</b>	<b>15,9</b>	<b>26,3</b>	<b>2,6</b>
Dirigenti del dipartimento finanza e amministrazione	3.110	1,1	98,9	10,8	42,3	7,6	38,1	2,7
Responsabili di piccole aziende nel commercio	1.030	4,6	95,4	15,1	69,8	9,2	1,3	2,0
Responsabili di piccole aziende nei servizi di alloggio e ristorazione	750	11,4	88,6	0,0	74,5	9,2	4,9	2,2
Dirigenti del dipartimento vendite e commercializzazione	580	0,0	100,0	7,3	33,1	35,2	24,4	2,8
Dirigenti del dipartimento ricerca e sviluppo	540	0,0	100,0	11,2	16,0	41,2	31,6	2,9
<b>2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione</b>	<b>205.880</b>	<b>3,6</b>	<b>86,2</b>	<b>11,7</b>	<b>23,1</b>	<b>21,9</b>	<b>29,5</b>	<b>2,8</b>
Analisti e progettisti di software	32.190	0,8	99,2	2,8	8,3	24,0	64,2	3,5
Specialisti nei rapporti con il mercato	19.410	12,4	87,6	16,0	23,0	34,9	13,7	2,5
Ingegneri energetici e meccanici	15.700	2,0	98,0	9,0	23,3	34,3	31,4	2,9
Ingegneri industriali e gestionali	11.000	2,4	97,6	15,9	33,7	24,5	23,4	2,6
Specialisti della gestione e del controllo nelle imprese private	9.110	4,6	95,4	1,1	33,7	29,2	31,4	3,0
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>503.730</b>	<b>19,2</b>	<b>80,8</b>	<b>15,4</b>	<b>24,6</b>	<b>22,2</b>	<b>18,6</b>	<b>2,5</b>
Tecnici della vendita e della distribuzione	101.250	15,3	84,7	14,9	33,1	25,3	11,3	2,4
Contabili e professioni assimilate	52.150	16,5	83,5	10,9	29,6	23,1	19,9	2,6
Professioni sanitarie riabilitative	28.370	42,6	57,4	22,7	21,7	8,4	4,6	1,9
Tecnici del marketing	25.560	9,8	90,2	9,6	27,2	27,7	25,7	2,8
Tecnici programmatori	25.500	5,5	94,5	3,9	11,1	23,1	56,4	3,4
<b>4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio</b>	<b>399.160</b>	<b>21,9</b>	<b>78,1</b>	<b>25,2</b>	<b>23,4</b>	<b>18,3</b>	<b>11,1</b>	<b>2,2</b>
Addetti agli affari generali	85.910	11,4	88,6	22,3	27,6	19,4	19,3	2,4
Addetti alla gestione dei magazzini e professioni assimilate	82.640	33,1	66,9	28,1	20,3	14,8	3,7	1,9
Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici	48.810	32,9	67,1	19,0	27,6	14,9	5,7	2,1
Addetti a funzioni di segreteria	31.590	19,3	80,7	26,3	21,5	19,4	13,6	2,3
Addetti agli sportelli per l'esazione di imposte e contributi e al recupero crediti	23.500	4,5	95,5	42,9	26,9	21,8	3,9	1,9
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>1.158.240</b>	<b>54,6</b>	<b>45,4</b>	<b>18,7</b>	<b>15,9</b>	<b>5,8</b>	<b>5,0</b>	<b>1,9</b>
Camerieri e professioni assimilate	312.600	57,7	42,3	22,2	10,9	3,8	5,4	1,8
Commessi delle vendite al minuto	283.340	42,3	57,7	20,2	22,0	7,6	7,8	2,1
Cuochi in alberghi e ristoranti	134.160	61,6	38,4	12,8	16,8	6,0	2,8	2,0
Baristi e professioni assimilate	99.870	64,3	35,7	12,2	16,9	2,5	4,1	2,0
Addetti all'assistenza personale	53.040	60,2	39,8	24,2	6,1	4,7	4,8	1,7
<b>6. Artigiani e operai specializzati</b>	<b>592.000</b>	<b>51,5</b>	<b>48,5</b>	<b>19,8</b>	<b>15,7</b>	<b>7,5</b>	<b>5,6</b>	<b>2,0</b>
Muratori in pietra, mattoni, refrattari	60.780	67,3	32,7	17,3	10,2	3,8	1,4	1,7
Meccanici e montatori di macchinari industriali e assimilati	51.970	47,6	52,4	26,5	11,8	7,3	6,8	1,9
Elettricisti nelle costruzioni civili e professioni assimilate	46.380	41,7	58,3	16,3	15,6	15,2	11,2	2,4
Installatori e riparatori di apparati elettrici ed elettromeccanici	45.990	31,7	68,3	28,7	27,4	0,9	11,4	1,9
Attrezzisti di macchine utensili e professioni assimilate	38.990	34,2	65,8	23,4	19,5	16,4	6,5	2,1

\*I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* L'indicatore rappresenta una media ponderata dei punteggi attribuiti a ciascuna competenza (1=punteggio basso, 4=punteggio alto).

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017



(segue) **Tavola 13.3 - Capacità di utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici secondo il grado di importanza di tale competenza richiesta dalle imprese per le principali professioni di ciascun gruppo (quote %)**

	Entrate pre- viste nel 2017 (v.a.)*	Entrate per cui la competen- za NON è ne- cessaria per la professione	Entrate per cui la competen- za E' NECES- SARIA per la professione	di cui: competenza NECESSARIA, per grado di importanza				Grado impor- tanza sinte- tico**
				Basso	Medio-basso	Medio-alto	Alto	
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>506.090</b>	<b>59,9</b>	<b>40,1</b>	<b>20,8</b>	<b>11,5</b>	<b>5,1</b>	<b>2,6</b>	<b>1,7</b>
Conduttori di mezzi pesanti e camion	132.740	58,3	41,7	20,8	11,5	5,6	3,8	1,8
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	60.710	66,8	33,2	20,9	11,8	0,6	0,0	1,4
Autisti di taxi, conduttori di automobili, furgoni e altri veicoli	47.600	51,3	48,7	23,5	13,0	6,0	6,2	1,9
Conduttori di carrelli elevatori	38.100	53,1	46,9	24,7	10,5	11,7	0,0	1,7
Operai addetti a macchine utensili automatiche e semiautomatiche industriali	29.910	47,0	53,0	17,4	16,3	11,5	7,8	2,2
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>720.640</b>	<b>77,4</b>	<b>22,6</b>	<b>13,0</b>	<b>6,8</b>	<b>2,0</b>	<b>0,7</b>	<b>1,6</b>
Personale non qualificato ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	297.850	85,1	14,9	9,4	4,4	0,8	0,3	1,5
Personale non qualificato delle attività industriali e professioni assimilate	85.750	72,6	27,4	14,7	8,9	3,1	0,6	1,6
Facchini, addetti allo spostamento merci e assimilati	81.020	67,1	32,9	21,6	7,8	3,5	0,0	1,5
Personale non qualificato addetto all'imballaggio e al magazzino	62.250	68,7	31,3	21,0	9,0	1,1	0,3	1,4
Manovali e personale non qualificato dell'edilizia civile e professioni assimilate	41.310	70,6	29,4	14,9	6,4	5,6	2,5	1,9

\*I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* L'indicatore rappresenta una media ponderata dei punteggi attribuiti a ciascuna competenza (1=punteggio basso, 4=punteggio alto).

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017



**Tavola 13.4 - Competenze digitali e conoscenza strumenti comunicazione visiva e multimediale secondo il grado di importanza di tale competenza richiesta dalle imprese per le principali professioni di ciascun gruppo (quote %)**

	Entrate pre- viste nel 2017 (v.a.)*	Entrate per cui la competen- za NON è ne- cessaria per la professione	Entrate per cui la competen- za E' NECES- SARIA per la professione	di cui: competenza NECESSARIA, per grado di importanza				Grado impor- tanza sinte- tico**
				Basso	Medio-basso	Medio-alto	Alto	
<b>TOTALE</b>	<b>4.092.500</b>	<b>42,3</b>	<b>57,7</b>	<b>17,2</b>	<b>17,1</b>	<b>12,2</b>	<b>11,3</b>	<b>2,3</b>
<b>1. Dirigenti</b>	<b>6.770</b>	<b>3,3</b>	<b>96,7</b>	<b>11,6</b>	<b>24,5</b>	<b>41,1</b>	<b>19,5</b>	<b>2,7</b>
Dirigenti del dipartimento finanza e amministrazione	3.110	0,0	100,0	6,0	18,5	63,9	11,6	2,8
Responsabili di piccole aziende nel commercio	1.030	12,4	87,6	47,6	19,2	4,1	16,7	1,9
Responsabili di piccole aziende nei servizi di alloggio e ristorazione	750	11,4	88,6	0,0	82,3	1,3	4,9	2,1
Dirigenti del dipartimento vendite e commercializzazione	580	0,0	100,0	8,8	20,1	47,0	24,1	2,9
Dirigenti del dipartimento ricerca e sviluppo	540	0,0	100,0	8,1	10,3	15,6	66,0	3,4
<b>2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione</b>	<b>205.880</b>	<b>3,6</b>	<b>91,9</b>	<b>9,4</b>	<b>16,4</b>	<b>30,0</b>	<b>36,0</b>	<b>3,0</b>
Analisti e progettisti di software	32.190	0,8	99,2	0,9	8,9	22,9	66,6	3,6
Specialisti nei rapporti con il mercato	19.410	11,2	88,8	3,7	16,3	41,5	27,2	3,0
Ingegneri energetici e meccanici	15.700	8,6	91,4	13,3	15,0	31,8	31,3	2,9
Ingegneri industriali e gestionali	11.000	0,4	99,6	10,0	24,6	27,8	37,2	2,9
Specialisti della gestione e del controllo nelle imprese private	9.110	4,7	95,3	5,6	18,7	43,7	27,3	3,0
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>503.730</b>	<b>9,9</b>	<b>90,1</b>	<b>10,9</b>	<b>22,6</b>	<b>27,3</b>	<b>29,2</b>	<b>2,8</b>
Tecnici della vendita e della distribuzione	101.250	3,8	96,2	7,1	25,9	36,0	27,2	2,9
Contabili e professioni assimilate	52.150	8,3	91,7	15,4	26,0	24,4	25,9	2,7
Professioni sanitarie riabilitative	28.370	21,9	78,1	22,6	34,1	15,5	6,0	2,1
Tecnici del marketing	25.560	4,4	95,6	0,6	6,8	29,6	58,6	3,5
Tecnici programmatori	25.500	1,6	98,4	7,4	7,3	15,7	68,1	3,5
<b>4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio</b>	<b>399.160</b>	<b>12,8</b>	<b>87,2</b>	<b>16,7</b>	<b>25,6</b>	<b>24,8</b>	<b>20,1</b>	<b>2,6</b>
Addetti agli affari generali	85.910	7,5	92,5	10,3	24,6	29,0	28,6	2,8
Addetti alla gestione dei magazzini e professioni assimilate	82.640	26,3	73,7	21,4	23,4	18,7	10,2	2,2
Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici	48.810	19,9	80,1	14,4	11,9	23,8	30,1	2,9
Addetti a funzioni di segreteria	31.590	3,4	96,6	4,7	25,9	34,0	31,9	3,0
Addetti agli sportelli per l'esazione di imposte e contributi e al recupero crediti	23.500	0,0	100,0	34,6	61,2	3,4	0,8	1,7
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>1.158.240</b>	<b>44,8</b>	<b>55,2</b>	<b>19,2</b>	<b>18,4</b>	<b>9,0</b>	<b>8,6</b>	<b>2,1</b>
Camerieri e professioni assimilate	312.600	51,4	48,6	21,9	15,6	5,7	5,3	1,9
Commessi delle vendite al minuto	283.340	26,6	73,4	18,9	23,2	14,6	16,6	2,4
Cuochi in alberghi e ristoranti	134.160	61,8	38,2	17,1	15,6	4,2	1,3	1,7
Baristi e professioni assimilate	99.870	58,9	41,1	14,2	19,7	2,9	4,2	1,9
Addetti all'assistenza personale	53.040	43,9	56,1	16,2	20,7	15,1	4,1	2,1
<b>6. Artigiani e operai specializzati</b>	<b>592.000</b>	<b>49,7</b>	<b>50,3</b>	<b>18,1</b>	<b>17,0</b>	<b>9,0</b>	<b>6,1</b>	<b>2,1</b>
Muratori in pietra, mattoni, refrattari	60.780	68,4	31,6	12,4	12,3	4,7	2,2	1,9
Meccanici e montatori di macchinari industriali e assimilati	51.970	45,5	54,5	23,8	14,4	10,4	5,8	2,0
Elettricisti nelle costruzioni civili e professioni assimilate	46.380	22,7	77,3	27,4	21,9	11,2	16,7	2,2
Installatori e riparatori di apparati elettrici ed elettromeccanici	45.990	28,5	71,5	17,5	30,3	12,5	11,3	2,2
Attrezzisti di macchine utensili e professioni assimilate	38.990	42,2	57,8	18,8	22,9	11,7	4,4	2,0

\*I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* L'indicatore rappresenta una media ponderata dei punteggi attribuiti a ciascuna competenza (1=punteggio basso, 4=punteggio alto).

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017



(segue) **Tavola 13.4 - Competenze digitali e conoscenza strumenti comunicazione visiva e multimediale secondo il grado di importanza di tale competenza richiesta dalle imprese per le principali professioni di ciascun gruppo (quote %)**

	Entrate pre- viste nel 2017 (v.a.)*	Entrate per cui la competen- za NON è ne- cessaria per la professione	Entrate per cui la competen- za E' NECES- SARIA per la professione	di cui: competenza NECESSARIA, per grado di importanza				Grado impor- tanza sinte- tico**
				Basso	Medio-basso	Medio-alto	Alto	
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>506.090</b>	<b>52,7</b>	<b>47,3</b>	<b>24,5</b>	<b>14,5</b>	<b>4,8</b>	<b>3,5</b>	<b>1,7</b>
Conduttori di mezzi pesanti e camion	132.740	46,9	53,1	24,7	17,5	4,5	6,4	1,9
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	60.710	64,8	35,2	23,5	11,0	0,5	0,1	1,4
Autisti di taxi, conduttori di automobili, furgoni e altri veicoli	47.600	48,2	51,8	25,5	16,1	5,9	4,3	1,8
Conduttori di carrelli elevatori	38.100	48,5	51,5	32,2	9,1	8,0	2,2	1,6
Operai addetti a macchine utensili automatiche e semiautomatiche industriali	29.910	49,7	50,3	14,3	21,7	8,3	6,0	2,1
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>720.640</b>	<b>73,8</b>	<b>26,2</b>	<b>14,9</b>	<b>8,5</b>	<b>2,0</b>	<b>0,8</b>	<b>1,6</b>
Personale non qualificato ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	297.850	80,2	19,8	13,2	4,5	1,7	0,4	1,5
Personale non qualificato delle attività industriali e professioni assimilate	85.750	74,1	25,9	14,7	8,3	2,3	0,7	1,6
Facchini, addetti allo spostamento merci e assimilati	81.020	69,7	30,3	15,0	12,9	1,8	0,6	1,6
Personale non qualificato addetto all'imballaggio e al magazzino	62.250	63,2	36,8	18,2	15,7	2,9	0,0	1,6
Manovali e personale non qualificato dell'edilizia civile e professioni assimilate	41.310	74,8	25,2	12,1	9,1	1,7	2,2	1,8

\*I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* L'indicatore rappresenta una media ponderata dei punteggi attribuiti a ciascuna competenza (1= punteggio basso, 4=punteggio alto).

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017



**Tavola 13.5 - Capacità di gestire soluzioni innovative applicando tecnologie 4.0 secondo il grado di importanza di tale competenza richiesta dalle imprese per le principali professioni di ciascun gruppo (quote %)**

	Entrate pre- viste nel 2017 (v.a.)*	Entrate per cui la competen- za NON è ne- cessaria per la professione	Entrate per cui la competen- za E' NECES- SARIA per la professione	di cui: competenza NECESSARIA, per grado di importanza				Grado impor- tanza sinte- tico**
				Basso	Medio-basso	Medio-alto	Alto	
<b>TOTALE</b>	<b>4.092.500</b>	<b>65,8</b>	<b>34,2</b>	<b>12,9</b>	<b>10,6</b>	<b>6,0</b>	<b>4,8</b>	<b>2,1</b>
<b>1. Dirigenti</b>	<b>6.770</b>	<b>29,2</b>	<b>70,8</b>	<b>32,0</b>	<b>10,5</b>	<b>18,1</b>	<b>10,2</b>	<b>2,1</b>
Dirigenti del dipartimento finanza e amministrazione	3.110	20,2	79,8	43,9	0,8	25,5	9,6	2,0
Responsabili di piccole aziende nel commercio	1.030	58,3	41,7	10,4	31,2	0,0	0,0	1,7
Responsabili di piccole aziende nei servizi di alloggio e ristorazione	750	55,6	44,4	37,8	6,5	0,0	0,0	1,1
Dirigenti del dipartimento vendite e commercializzazione	580	27,9	72,1	20,6	32,4	0,0	19,1	2,2
Dirigenti del dipartimento ricerca e sviluppo	540	13,4	86,6	10,7	5,3	49,4	21,1	2,9
<b>2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione</b>	<b>205.880</b>	<b>3,6</b>	<b>63,0</b>	<b>13,0</b>	<b>17,3</b>	<b>15,1</b>	<b>17,6</b>	<b>2,6</b>
Analisti e progettisti di software	32.190	9,5	90,5	7,7	18,1	28,2	36,6	3,0
Specialisti nei rapporti con il mercato	19.410	31,9	68,1	11,3	31,0	12,4	13,5	2,4
Ingegneri energetici e meccanici	15.700	16,3	83,7	19,7	13,3	19,9	30,7	2,7
Ingegneri industriali e gestionali	11.000	39,0	61,0	17,0	17,7	13,8	12,6	2,4
Specialisti della gestione e del controllo nelle imprese private	9.110	33,4	66,6	9,1	30,7	11,3	15,4	2,5
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>503.730</b>	<b>43,4</b>	<b>56,6</b>	<b>15,5</b>	<b>18,1</b>	<b>12,1</b>	<b>10,8</b>	<b>2,3</b>
Tecnici della vendita e della distribuzione	101.250	40,2	59,8	14,1	22,6	11,0	12,0	2,3
Contabili e professioni assimilate	52.150	51,3	48,7	16,5	17,2	6,6	8,4	2,1
Professioni sanitarie riabilitative	28.370	81,1	18,9	12,5	3,3	3,2	0,0	1,5
Tecnici del marketing	25.560	27,7	72,3	21,6	17,5	13,1	20,2	2,4
Tecnici programmatori	25.500	14,6	85,4	8,5	20,6	37,6	18,7	2,8
<b>4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio</b>	<b>399.160</b>	<b>54,8</b>	<b>45,2</b>	<b>17,9</b>	<b>14,4</b>	<b>7,7</b>	<b>5,3</b>	<b>2,0</b>
Addetti agli affari generali	85.910	46,8	53,2	21,7	12,4	11,1	8,0	2,1
Addetti alla gestione dei magazzini e professioni assimilate	82.640	65,7	34,3	10,3	15,9	5,8	2,3	2,0
Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici	48.810	54,6	45,4	15,7	20,7	3,9	5,1	2,0
Addetti a funzioni di segreteria	31.590	49,2	50,8	24,2	12,2	9,2	5,2	1,9
Addetti agli sportelli per l'esazione di imposte e contributi e al recupero crediti	23.500	45,4	54,6	42,4	12,3	0,0	0,0	1,2
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>1.158.240</b>	<b>71,1</b>	<b>28,9</b>	<b>12,6</b>	<b>8,8</b>	<b>3,9</b>	<b>3,7</b>	<b>2,0</b>
Camerieri e professioni assimilate	312.600	72,6	27,4	11,1	10,1	3,5	2,7	1,9
Commessi delle vendite al minuto	283.340	64,5	35,5	15,2	9,4	6,6	4,2	2,0
Cuochi in alberghi e ristoranti	134.160	74,4	25,6	10,4	9,2	1,4	4,5	2,0
Baristi e professioni assimilate	99.870	74,0	26,0	10,7	5,6	5,1	4,6	2,1
Addetti all'assistenza personale	53.040	77,6	22,4	14,9	2,1	3,4	1,9	1,7
<b>6. Artigiani e operai specializzati</b>	<b>592.000</b>	<b>62,1</b>	<b>37,9</b>	<b>14,5</b>	<b>11,3</b>	<b>8,1</b>	<b>3,9</b>	<b>2,0</b>
Muratori in pietra, mattoni, refrattari	60.780	75,7	24,3	14,2	7,6	1,0	1,5	1,6
Meccanici e montatori di macchinari industriali e assimilati	51.970	55,4	44,6	21,2	7,2	13,4	2,9	2,0
Elettricisti nelle costruzioni civili e professioni assimilate	46.380	47,3	52,7	10,1	23,4	12,2	7,0	2,3
Installatori e riparatori di apparati elettrici ed elettromeccanici	45.990	44,9	55,1	15,8	23,9	11,3	4,2	2,1
Attrezzisti di macchine utensili e professioni assimilate	38.990	49,9	50,1	13,9	12,4	17,7	6,1	2,3

\*I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* L'indicatore rappresenta una media ponderata dei punteggi attribuiti a ciascuna competenza (1=punteggio basso, 4=punteggio alto).

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017



(segue) **Tavola 13.5 - Capacità di gestire soluzioni innovative applicando tecnologie 4.0 secondo il grado di importanza di tale competenza richiesta dalle imprese per le principali professioni di ciascun gruppo (quote %)**

	Entrate pre- viste nel 2017 (v.a.)*	Entrate per cui la competen- za NON è ne- cessaria per la professione	Entrate per cui la competen- za E' NECES- SARIA per la professione	di cui: competenza NECESSARIA, per grado di importanza				Grado impor- tanza sinte- tico**
				Basso	Medio-basso	Medio-alto	Alto	
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>506.090</b>	<b>73,7</b>	<b>26,3</b>	<b>11,7</b>	<b>8,8</b>	<b>3,4</b>	<b>2,4</b>	<b>1,9</b>
Conduttori di mezzi pesanti e camion	132.740	72,3	27,7	12,5	7,5	3,3	4,4	2,0
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	60.710	80,8	19,2	10,7	6,0	2,1	0,5	1,6
Autisti di taxi, conduttori di automobili, furgoni e altri veicoli	47.600	76,5	23,5	8,1	10,4	3,7	1,2	1,9
Conduttori di carrelli elevatori	38.100	72,2	27,8	16,4	6,9	1,4	3,1	1,7
Operai addetti a macchine utensili automatiche e semiautomatiche industriali	29.910	63,1	36,9	15,3	13,8	4,1	3,6	1,9
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>720.640</b>	<b>85,0</b>	<b>15,0</b>	<b>8,2</b>	<b>4,6</b>	<b>1,6</b>	<b>0,6</b>	<b>1,6</b>
Personale non qualificato ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	297.850	92,1	7,9	4,0	2,8	0,9	0,2	1,7
Personale non qualificato delle attività industriali e professioni assimilate	85.750	79,4	20,6	13,0	5,6	1,2	0,8	1,5
Facchini, addetti allo spostamento merci e assimilati	81.020	84,4	15,6	6,6	5,7	3,2	0,0	1,8
Personale non qualificato addetto all'imballaggio e al magazzino	62.250	83,0	17,0	8,3	7,6	0,7	0,3	1,6
Manovali e personale non qualificato dell'edilizia civile e professioni assimilate	41.310	81,3	18,7	8,9	5,8	1,2	2,8	1,9

\*I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* L'indicatore rappresenta una media ponderata dei punteggi attribuiti a ciascuna competenza (1= punteggio basso, 4=punteggio alto).

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017



**Tavola 13.6 - Capacità di lavorare in gruppo secondo il grado di importanza di tale competenza richiesta dalle imprese per le principali professioni di ciascun gruppo (quote %)**

	Entrate pre- viste nel 2017 (v.a.)*	Entrate per cui la competen- za NON è ne- cessaria per la professione	Entrate per cui la competen- za E' NECES- SARIA per la professione	di cui: competenza NECESSARIA, per grado di importanza				Grado impor- tanza sinte- tico**
				Basso	Medio-basso	Medio-alto	Alto	
<b>TOTALE</b>	<b>4.092.500</b>	<b>14,5</b>	<b>85,5</b>	<b>13,4</b>	<b>20,2</b>	<b>22,0</b>	<b>29,9</b>	<b>2,8</b>
<b>1. Dirigenti</b>	<b>6.770</b>	<b>5,3</b>	<b>94,7</b>	<b>3,1</b>	<b>4,4</b>	<b>27,2</b>	<b>60,0</b>	<b>3,5</b>
Dirigenti del dipartimento finanza e amministrazione	3.110	7,3	92,7	4,8	1,2	14,5	72,3	3,7
Responsabili di piccole aziende nel commercio	1.030	4,6	95,4	0,0	20,5	50,2	24,7	3,0
Responsabili di piccole aziende nei servizi di alloggio e ristorazione	750	11,4	88,6	0,0	0,0	74,5	14,1	3,2
Dirigenti del dipartimento vendite e commercializzazione	580	0,0	100,0	0,0	0,0	8,5	91,5	3,9
Dirigenti del dipartimento ricerca e sviluppo	540	0,0	100,0	8,1	4,4	8,3	79,2	3,6
<b>2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione</b>	<b>205.880</b>	<b>3,6</b>	<b>97,5</b>	<b>3,3</b>	<b>11,0</b>	<b>27,7</b>	<b>55,6</b>	<b>3,4</b>
Analisti e progettisti di software	32.190	0,3	99,7	1,3	11,8	38,0	48,5	3,3
Specialisti nei rapporti con il mercato	19.410	7,9	92,1	1,9	7,6	20,1	62,4	3,6
Ingegneri energetici e meccanici	15.700	1,7	98,3	5,9	14,5	25,5	52,3	3,3
Ingegneri industriali e gestionali	11.000	1,0	99,0	0,2	10,9	28,4	59,5	3,5
Specialisti della gestione e del controllo nelle imprese private	9.110	0,8	99,2	5,5	21,2	31,8	40,8	3,1
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>503.730</b>	<b>3,3</b>	<b>96,7</b>	<b>4,5</b>	<b>15,7</b>	<b>28,4</b>	<b>48,1</b>	<b>3,2</b>
Tecnici della vendita e della distribuzione	101.250	0,6	99,4	3,9	14,2	31,5	49,8	3,3
Contabili e professioni assimilate	52.150	8,3	91,7	3,9	22,6	28,0	37,3	3,1
Professioni sanitarie riabilitative	28.370	2,0	98,0	2,9	21,9	22,1	51,1	3,2
Tecnici del marketing	25.560	0,5	99,5	3,0	9,1	30,4	56,9	3,4
Tecnici programmatori	25.500	1,9	98,1	3,6	12,4	30,2	51,9	3,3
<b>4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio</b>	<b>399.160</b>	<b>5,9</b>	<b>94,1</b>	<b>11,9</b>	<b>21,7</b>	<b>31,5</b>	<b>29,0</b>	<b>2,8</b>
Addetti agli affari generali	85.910	6,0	94,0	11,0	20,1	28,7	34,2	2,9
Addetti alla gestione dei magazzini e professioni assimilate	82.640	3,1	96,9	18,5	32,6	22,3	23,5	2,5
Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici	48.810	9,3	90,7	8,9	17,3	17,1	47,3	3,1
Addetti a funzioni di segreteria	31.590	3,1	96,9	6,5	16,5	39,8	34,1	3,0
Addetti agli sportelli per l'esazione di imposte e contributi e al recupero crediti	23.500	3,8	96,2	28,9	15,9	47,2	4,1	2,3
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>1.158.240</b>	<b>10,4</b>	<b>89,6</b>	<b>11,7</b>	<b>20,8</b>	<b>24,0</b>	<b>33,2</b>	<b>2,9</b>
Camerieri e professioni assimilate	312.600	12,8	87,2	12,2	20,6	21,5	32,8	2,9
Commessi delle vendite al minuto	283.340	7,6	92,4	12,8	19,5	25,1	34,9	2,9
Cuochi in alberghi e ristoranti	134.160	10,1	89,9	11,6	28,9	21,3	28,1	2,7
Baristi e professioni assimilate	99.870	12,4	87,6	12,7	34,5	15,7	24,6	2,6
Addetti all'assistenza personale	53.040	11,4	88,6	6,8	9,8	30,2	41,8	3,2
<b>6. Artigiani e operai specializzati</b>	<b>592.000</b>	<b>17,9</b>	<b>82,1</b>	<b>16,4</b>	<b>21,7</b>	<b>18,2</b>	<b>25,8</b>	<b>2,7</b>
Muratori in pietra, mattoni, refrattari	60.780	21,5	78,5	19,4	20,3	19,1	19,8	2,5
Meccanici e montatori di macchinari industriali e assimilati	51.970	13,6	86,4	12,2	22,8	23,5	28,0	2,8
Elettricisti nelle costruzioni civili e professioni assimilate	46.380	6,5	93,5	18,7	18,9	17,5	38,4	2,8
Installatori e riparatori di apparati elettrici ed elettromeccanici	45.990	8,9	91,1	10,8	26,9	23,4	30,0	2,8
Attrezzisti di macchine utensili e professioni assimilate	38.990	17,7	82,3	17,2	30,7	21,5	12,9	2,4

\*I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* L'indicatore rappresenta una media ponderata dei punteggi attribuiti a ciascuna competenza (1=punteggio basso, 4=punteggio alto).

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017



(segue) **Tavola 13.6 - Capacità di lavorare in gruppo secondo il grado di importanza di tale competenza richiesta dalle imprese per le principali professioni di ciascun gruppo (quote %)**

	Entrate pre- viste nel 2017 (v.a.)*	Entrate per cui la competen- za NON è ne- cessaria per la professione	Entrate per cui la competen- za E' NECES- SARIA per la professione	di cui: competenza NECESSARIA, per grado di importanza				Grado impor- tanza sinte- tico**
				Basso	Medio-basso	Medio-alto	Alto	
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>506.090</b>	<b>23,0</b>	<b>77,0</b>	<b>18,4</b>	<b>22,4</b>	<b>17,1</b>	<b>19,1</b>	<b>2,5</b>
Conduttori di mezzi pesanti e camion	132.740	26,4	73,6	17,7	18,8	17,2	19,9	2,5
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	60.710	16,3	83,7	28,7	31,6	9,6	13,8	2,1
Autisti di taxi, conduttori di automobili, furgoni e altri veicoli	47.600	18,3	81,7	13,5	14,2	16,8	37,2	3,0
Conduttori di carrelli elevatori	38.100	24,2	75,8	12,3	32,2	20,4	10,8	2,4
Operai addetti a macchine utensili automatiche e semiautomatiche industriali	29.910	39,7	60,3	14,0	16,6	15,5	14,1	2,5
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>720.640</b>	<b>28,2</b>	<b>71,8</b>	<b>20,3</b>	<b>21,7</b>	<b>13,8</b>	<b>16,0</b>	<b>2,4</b>
Personale non qualificato ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	297.850	28,7	71,3	22,0	20,8	12,6	15,9	2,3
Personale non qualificato delle attività industriali e professioni assimilate	85.750	36,3	63,7	14,7	22,5	12,2	14,2	2,4
Facchini, addetti allo spostamento merci e assimilati	81.020	22,7	77,3	30,1	18,4	16,4	12,5	2,1
Personale non qualificato addetto all'imballaggio e al magazzino	62.250	26,6	73,4	17,5	23,1	20,6	12,3	2,4
Manovali e personale non qualificato dell'edilizia civile e professioni assimilate	41.310	23,4	76,6	16,0	25,1	10,9	24,4	2,6

\*I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* L'indicatore rappresenta una media ponderata dei punteggi attribuiti a ciascuna competenza (1=punteggio basso, 4=punteggio alto).

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017



**Tavola 13.7 - Capacità di risolvere i problemi secondo il grado di importanza di tale competenza richiesta dalle imprese per le principali professioni di ciascun gruppo (quote %)**

	Entrate pre- viste nel 2017 (v.a.)*	Entrate per cui la competen- za NON è ne- cessaria per la professione	Entrate per cui la competen- za E' NECES- SARIA per la professione	di cui: competenza NECESSARIA, per grado di importanza				Grado impor- tanza sinte- tico**
				Basso	Medio-basso	Medio-alto	Alto	
<b>TOTALE</b>	<b>4.092.500</b>	<b>22,0</b>	<b>78,0</b>	<b>18,2</b>	<b>22,6</b>	<b>17,3</b>	<b>20,0</b>	<b>2,5</b>
<b>1. Dirigenti</b>	<b>6.770</b>	<b>2,0</b>	<b>98,0</b>	<b>0,0</b>	<b>5,6</b>	<b>23,4</b>	<b>69,0</b>	<b>3,6</b>
Dirigenti del dipartimento finanza e amministrazione	3.110	0,0	100,0	0,0	1,1	13,9	84,9	3,8
Responsabili di piccole aziende nel commercio	1.030	4,6	95,4	0,0	20,5	51,8	23,0	3,0
Responsabili di piccole aziende nei servizi di alloggio e ristorazione	750	11,4	88,6	0,0	0,0	44,5	44,1	3,5
Dirigenti del dipartimento vendite e commercializzazione	580	0,0	100,0	0,0	7,3	15,8	76,9	3,7
Dirigenti del dipartimento ricerca e sviluppo	540	0,0	100,0	0,0	12,3	8,1	79,6	3,7
<b>2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione</b>	<b>205.880</b>	<b>3,6</b>	<b>96,4</b>	<b>3,6</b>	<b>14,3</b>	<b>27,8</b>	<b>50,7</b>	<b>3,3</b>
Analisti e progettisti di software	32.190	0,8	99,2	1,6	9,4	30,4	57,7	3,5
Specialisti nei rapporti con il mercato	19.410	7,2	92,8	0,7	11,7	26,6	53,9	3,4
Ingegneri energetici e meccanici	15.700	0,0	100,0	2,5	15,7	16,6	65,1	3,4
Ingegneri industriali e gestionali	11.000	1,0	99,0	0,0	12,3	38,1	48,6	3,4
Specialisti della gestione e del controllo nelle imprese private	9.110	0,8	99,2	5,2	11,7	30,5	51,8	3,3
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>503.730</b>	<b>4,9</b>	<b>95,1</b>	<b>6,6</b>	<b>16,2</b>	<b>29,7</b>	<b>42,7</b>	<b>3,1</b>
Tecnici della vendita e della distribuzione	101.250	6,1	93,9	4,5	16,2	33,4	39,8	3,2
Contabili e professioni assimilate	52.150	7,9	92,1	5,8	26,8	21,8	37,7	3,0
Professioni sanitarie riabilitative	28.370	3,7	96,3	12,4	14,4	32,5	37,1	3,0
Tecnici del marketing	25.560	5,6	94,4	5,1	13,8	38,7	36,8	3,1
Tecnici programmatori	25.500	1,1	98,9	4,5	10,9	20,4	63,1	3,4
<b>4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio</b>	<b>399.160</b>	<b>8,1</b>	<b>91,9</b>	<b>14,3</b>	<b>26,9</b>	<b>27,1</b>	<b>23,6</b>	<b>2,7</b>
Addetti agli affari generali	85.910	3,9	96,1	11,6	23,5	27,7	33,3	2,9
Addetti alla gestione dei magazzini e professioni assimilate	82.640	18,1	81,9	15,7	31,4	19,9	14,8	2,4
Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici	48.810	8,4	91,6	21,9	16,1	20,8	32,7	2,7
Addetti a funzioni di segreteria	31.590	6,1	93,9	9,4	35,3	26,3	22,9	2,7
Addetti agli sportelli per l'esazione di imposte e contributi e al recupero crediti	23.500	0,0	100,0	5,3	44,8	45,8	4,1	2,5
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>1.158.240</b>	<b>23,0</b>	<b>77,0</b>	<b>19,1</b>	<b>26,1</b>	<b>15,8</b>	<b>16,0</b>	<b>2,4</b>
Camerieri e professioni assimilate	312.600	30,2	69,8	18,9	29,4	9,1	12,4	2,2
Commessi delle vendite al minuto	283.340	17,0	83,0	16,8	26,7	20,7	18,8	2,5
Cuochi in alberghi e ristoranti	134.160	19,3	80,7	25,6	21,7	19,6	13,9	2,3
Baristi e professioni assimilate	99.870	39,4	60,6	19,3	24,3	9,3	7,7	2,1
Addetti all'assistenza personale	53.040	14,5	85,5	9,6	27,4	27,7	20,8	2,7
<b>6. Artigiani e operai specializzati</b>	<b>592.000</b>	<b>21,5</b>	<b>78,5</b>	<b>19,1</b>	<b>23,6</b>	<b>16,1</b>	<b>19,7</b>	<b>2,5</b>
Muratori in pietra, mattoni, refrattari	60.780	29,9	70,1	20,3	29,0	8,9	12,0	2,2
Meccanici e montatori di macchinari industriali e assimilati	51.970	13,2	86,8	20,2	22,0	17,5	27,0	2,6
Elettricisti nelle costruzioni civili e professioni assimilate	46.380	17,2	82,8	12,0	15,9	21,7	33,3	2,9
Installatori e riparatori di apparati elettrici ed elettromeccanici	45.990	9,0	91,0	12,5	27,0	19,7	31,6	2,8
Attrezzisti di macchine utensili e professioni assimilate	38.990	17,3	82,7	28,4	20,3	20,6	13,4	2,2

\*I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* L'indicatore rappresenta una media ponderata dei punteggi attribuiti a ciascuna competenza (1=punteggio basso, 4=punteggio alto).

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017



(segue) **Tavola 13.7 - Capacità di risolvere i problemi secondo il grado di importanza di tale competenza richiesta dalle imprese per le principali professioni di ciascun gruppo (quote %)**

	Entrate pre- viste nel 2017 (v.a.)*	Entrate per cui la competen- za NON è ne- cessaria per la professione	Entrate per cui la competen- za E' NECES- SARIA per la professione	di cui: competenza NECESSARIA, per grado di importanza				Grado impor- tanza sinte- tico**
				Basso	Medio-basso	Medio-alto	Alto	
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>506.090</b>	<b>29,3</b>	<b>70,7</b>	<b>22,3</b>	<b>24,5</b>	<b>12,3</b>	<b>11,7</b>	<b>2,2</b>
Conduttori di mezzi pesanti e camion	132.740	28,1	71,9	21,0	25,6	10,8	14,6	2,3
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	60.710	43,1	56,9	32,1	19,9	3,4	1,4	1,5
Autisti di taxi, conduttori di automobili, furgoni e altri veicoli	47.600	14,6	85,4	14,7	18,2	29,0	23,5	2,7
Conduttori di carrelli elevatori	38.100	31,3	68,7	25,0	31,2	8,0	4,6	1,9
Operai addetti a macchine utensili automatiche e semiautomatiche industriali	29.910	33,4	66,6	19,3	17,5	14,6	15,2	2,4
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>720.640</b>	<b>41,0</b>	<b>59,0</b>	<b>27,5</b>	<b>19,2</b>	<b>7,0</b>	<b>5,3</b>	<b>1,8</b>
Personale non qualificato ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	297.850	41,7	58,3	24,7	23,4	4,8	5,4	1,8
Personale non qualificato delle attività industriali e professioni assimilate	85.750	47,3	52,7	28,1	12,9	8,9	2,8	1,7
Facchini, addetti allo spostamento merci e assimilati	81.020	44,8	55,2	25,6	19,8	4,2	5,7	1,8
Personale non qualificato addetto all'imballaggio e al magazzino	62.250	38,3	61,7	36,5	14,2	8,4	2,5	1,6
Manovali e personale non qualificato dell'edilizia civile e professioni assimilate	41.310	33,4	66,6	28,6	15,7	11,1	11,3	2,1

\*I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* L'indicatore rappresenta una media ponderata dei punteggi attribuiti a ciascuna competenza (1=punteggio basso, 4=punteggio alto).

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017



**Tavola 13.8 - Capacità di lavorare in autonomia secondo il grado di importanza di tale competenza richiesta dalle imprese per le principali professioni di ciascun gruppo (quote %)**

	Entrate pre- viste nel 2017 (v.a.)*	Entrate per cui la competen- za NON è ne- cessaria per la professione	Entrate per cui la competen- za E' 'NECES- SARIA per la professione	di cui: competenza NECESSARIA, per grado di importanza				Grado impor- tanza sinte- tico**
				Basso	Medio-basso	Medio-alto	Alto	
<b>TOTALE</b>	<b>4.092.500</b>	<b>18,2</b>	<b>81,8</b>	<b>18,5</b>	<b>23,4</b>	<b>21,2</b>	<b>18,7</b>	<b>2,5</b>
<b>1. Dirigenti</b>	<b>6.770</b>	<b>2,0</b>	<b>98,0</b>	<b>0,5</b>	<b>13,3</b>	<b>20,4</b>	<b>63,8</b>	<b>3,5</b>
Dirigenti del dipartimento finanza e amministrazione	3.110	0,0	100,0	1,2	4,8	5,7	88,4	3,8
Responsabili di piccole aziende nel commercio	1.030	4,6	95,4	0,0	58,8	28,2	8,3	2,5
Responsabili di piccole aziende nei servizi di alloggio e ristorazione	750	11,4	88,6	0,0	0,0	82,3	6,2	3,1
Dirigenti del dipartimento vendite e commercializzazione	580	0,0	100,0	0,0	7,8	16,3	75,9	3,7
Dirigenti del dipartimento ricerca e sviluppo	540	0,0	100,0	0,0	12,5	7,5	80,0	3,7
<b>2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione</b>	<b>205.880</b>	<b>3,6</b>	<b>96,0</b>	<b>5,4</b>	<b>17,9</b>	<b>35,4</b>	<b>37,2</b>	<b>3,1</b>
Analisti e progettisti di software	32.190	1,9	98,1	6,5	21,1	47,9	22,6	2,9
Specialisti nei rapporti con il mercato	19.410	8,0	92,0	3,0	13,3	30,6	45,1	3,3
Ingegneri energetici e meccanici	15.700	5,1	94,9	10,4	8,9	35,7	39,9	3,1
Ingegneri industriali e gestionali	11.000	1,5	98,5	9,3	28,5	22,4	38,3	2,9
Specialisti della gestione e del controllo nelle imprese private	9.110	1,0	99,0	3,9	15,6	35,5	43,9	3,2
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>503.730</b>	<b>5,2</b>	<b>94,8</b>	<b>8,8</b>	<b>20,0</b>	<b>32,2</b>	<b>33,8</b>	<b>3,0</b>
Tecnici della vendita e della distribuzione	101.250	2,8	97,2	6,1	15,6	29,0	46,6	3,2
Contabili e professioni assimilate	52.150	7,4	92,6	8,1	26,9	30,7	26,9	2,8
Professioni sanitarie riabilitative	28.370	5,8	94,2	12,9	21,0	40,4	19,8	2,7
Tecnici del marketing	25.560	2,0	98,0	7,2	15,4	36,0	39,4	3,1
Tecnici programmatori	25.500	4,9	95,1	6,4	27,0	44,1	17,6	2,8
<b>4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio</b>	<b>399.160</b>	<b>10,1</b>	<b>89,9</b>	<b>18,7</b>	<b>25,7</b>	<b>28,7</b>	<b>16,9</b>	<b>2,5</b>
Addetti agli affari generali	85.910	6,3	93,7	14,3	23,7	32,1	23,7	2,7
Addetti alla gestione dei magazzini e professioni assimilate	82.640	15,5	84,5	23,9	28,3	21,6	10,6	2,2
Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici	48.810	15,6	84,4	16,8	20,0	32,6	15,0	2,5
Addetti a funzioni di segreteria	31.590	5,6	94,4	10,4	29,9	30,9	23,1	2,7
Addetti agli sportelli per l'esazione di imposte e contributi e al recupero crediti	23.500	4,9	95,1	29,7	2,3	50,3	12,8	2,5
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>1.158.240</b>	<b>16,4</b>	<b>83,6</b>	<b>19,5</b>	<b>25,9</b>	<b>20,1</b>	<b>18,0</b>	<b>2,4</b>
Camerieri e professioni assimilate	312.600	21,8	78,2	17,9	24,6	19,8	15,9	2,4
Commessi delle vendite al minuto	283.340	11,7	88,3	21,4	29,0	20,9	17,1	2,4
Cuochi in alberghi e ristoranti	134.160	10,1	89,9	21,5	24,3	22,0	22,1	2,5
Baristi e professioni assimilate	99.870	22,2	77,8	18,4	26,5	12,1	20,8	2,5
Addetti all'assistenza personale	53.040	20,7	79,3	12,5	21,4	26,2	19,3	2,7
<b>6. Artigiani e operai specializzati</b>	<b>592.000</b>	<b>16,5</b>	<b>83,5</b>	<b>18,7</b>	<b>24,0</b>	<b>21,5</b>	<b>19,2</b>	<b>2,5</b>
Muratori in pietra, mattoni, refrattari	60.780	16,3	83,7	18,0	25,2	20,6	20,0	2,5
Meccanici e montatori di macchinari industriali e assimilati	51.970	12,0	88,0	26,9	18,4	24,3	18,5	2,4
Elettricisti nelle costruzioni civili e professioni assimilate	46.380	6,0	94,0	11,3	24,3	23,3	35,1	2,9
Installatori e riparatori di apparati elettrici ed elettromeccanici	45.990	4,9	95,1	16,6	31,5	28,7	18,2	2,5
Attrezzisti di macchine utensili e professioni assimilate	38.990	17,1	82,9	13,3	32,0	23,1	14,4	2,5

\*I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* L'indicatore rappresenta una media ponderata dei punteggi attribuiti a ciascuna competenza (1=punteggio basso, 4=punteggio alto).

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017



(segue) **Tavola 13.8 - Capacità di lavorare in autonomia secondo il grado di importanza di tale competenza richiesta dalle imprese per le principali professioni di ciascun gruppo (quote %)**

	Entrate pre- viste nel 2017 (v.a.)*	Entrate per cui la competen- za NON è ne- cessaria per la professione	Entrate per cui la competen- za E' NECES- SARIA per la professione	di cui: competenza NECESSARIA, per grado di importanza				Grado impor- tanza sinte- tico**
				Basso	Medio-basso	Medio-alto	Alto	
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>506.090</b>	<b>26,1</b>	<b>73,9</b>	<b>23,4</b>	<b>20,7</b>	<b>16,1</b>	<b>13,8</b>	<b>2,3</b>
Conduttori di mezzi pesanti e camion	132.740	19,7	80,3	28,8	19,3	18,3	13,8	2,2
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	60.710	41,4	58,6	29,6	18,9	5,7	4,5	1,7
Autisti di taxi, conduttori di automobili, furgoni e altri veicoli	47.600	19,6	80,4	12,8	20,7	17,3	29,5	2,8
Conduttori di carrelli elevatori	38.100	27,6	72,4	17,8	21,0	19,5	14,1	2,4
Operai addetti a macchine utensili automatiche e semiautomatiche industriali	29.910	29,9	70,1	15,6	20,7	19,0	14,9	2,5
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>720.640</b>	<b>34,6</b>	<b>65,4</b>	<b>24,1</b>	<b>23,4</b>	<b>10,6</b>	<b>7,3</b>	<b>2,0</b>
Personale non qualificato ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	297.850	34,2	65,8	21,3	22,9	12,1	9,4	2,1
Personale non qualificato delle attività industriali e professioni assimilate	85.750	40,5	59,5	26,2	20,9	8,4	4,0	1,8
Facchini, addetti allo spostamento merci e assimilati	81.020	49,5	50,5	21,9	19,7	5,8	3,1	1,8
Personale non qualificato addetto all'imballaggio e al magazzino	62.250	24,4	75,6	29,7	29,2	13,3	3,4	1,9
Manovali e personale non qualificato dell'edilizia civile e professioni assimilate	41.310	24,5	75,5	22,4	25,9	15,0	12,3	2,2

\*I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* L'indicatore rappresenta una media ponderata dei punteggi attribuiti a ciascuna competenza (1= punteggio basso, 4=punteggio alto).

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017



**Tavola 13.9 - Flessibilità e adattamento secondo il grado di importanza di tale competenza richiesta dalle imprese per le principali professioni di ciascun gruppo (quote %)**

	Entrate pre- viste nel 2017 (v.a.)*	Entrate per cui la competen- za NON è ne- cessaria per la professione	Entrate per cui la competen- za E' NECES- SARIA per la professione	di cui: competenza NECESSARIA, per grado di importanza				Grado impor- tanza sinte- tico**
				Basso	Medio-basso	Medio-alto	Alto	
<b>TOTALE</b>	<b>4.092.500</b>	<b>4,9</b>	<b>95,1</b>	<b>9,8</b>	<b>21,3</b>	<b>28,5</b>	<b>35,5</b>	<b>2,9</b>
<b>1. Dirigenti</b>	<b>6.770</b>	<b>4,8</b>	<b>95,2</b>	<b>0,0</b>	<b>9,2</b>	<b>15,3</b>	<b>70,7</b>	<b>3,6</b>
Dirigenti del dipartimento finanza e amministrazione	3.110	7,3	92,7	0,0	8,3	10,4	74,1	3,7
Responsabili di piccole aziende nel commercio	1.030	1,4	98,6	0,0	26,8	44,7	27,2	3,0
Responsabili di piccole aziende nei servizi di alloggio e ristorazione	750	11,4	88,6	0,0	0,0	0,0	88,6	4,0
Dirigenti del dipartimento vendite e commercializzazione	580	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	4,0
Dirigenti del dipartimento ricerca e sviluppo	540	0,0	100,0	0,0	12,3	7,7	80,0	3,7
<b>2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione</b>	<b>205.880</b>	<b>1,8</b>	<b>98,2</b>	<b>1,2</b>	<b>11,5</b>	<b>33,3</b>	<b>52,3</b>	<b>3,4</b>
Analisti e progettisti di software	32.190	0,3	99,7	0,0	11,6	48,9	39,2	3,3
Specialisti nei rapporti con il mercato	19.410	11,1	88,9	0,6	5,5	29,9	52,8	3,5
Ingegneri energetici e meccanici	15.700	0,0	100,0	1,4	11,6	34,9	52,1	3,4
Ingegneri industriali e gestionali	11.000	0,0	100,0	2,3	22,8	20,5	54,4	3,3
Specialisti della gestione e del controllo nelle imprese private	9.110	0,8	99,2	0,0	18,1	30,1	51,0	3,3
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>503.730</b>	<b>1,6</b>	<b>98,4</b>	<b>2,4</b>	<b>11,7</b>	<b>37,1</b>	<b>47,3</b>	<b>3,3</b>
Tecnici della vendita e della distribuzione	101.250	0,5	99,5	2,5	10,4	36,9	49,7	3,3
Contabili e professioni assimilate	52.150	6,3	93,7	1,5	14,6	35,5	42,1	3,3
Professioni sanitarie riabilitative	28.370	1,6	98,4	1,2	11,1	39,9	46,2	3,3
Tecnici del marketing	25.560	0,1	99,9	7,4	5,0	41,1	46,4	3,3
Tecnici programmatori	25.500	0,8	99,2	4,9	11,2	44,1	39,0	3,2
<b>4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio</b>	<b>399.160</b>	<b>2,5</b>	<b>97,5</b>	<b>6,4</b>	<b>23,3</b>	<b>34,2</b>	<b>33,7</b>	<b>3,0</b>
Addetti agli affari generali	85.910	1,1	98,9	5,7	16,5	31,1	45,7	3,2
Addetti alla gestione dei magazzini e professioni assimilate	82.640	2,2	97,8	9,0	32,1	30,8	25,9	2,8
Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici	48.810	3,6	96,4	2,6	27,0	32,5	34,2	3,0
Addetti a funzioni di segreteria	31.590	2,3	97,7	5,2	17,3	37,1	38,1	3,1
Addetti agli sportelli per l'esazione di imposte e contributi e al recupero crediti	23.500	0,5	99,5	1,3	42,4	50,0	5,8	2,6
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>1.158.240</b>	<b>4,3</b>	<b>95,7</b>	<b>7,9</b>	<b>23,2</b>	<b>28,4</b>	<b>36,2</b>	<b>3,0</b>
Camerieri e professioni assimilate	312.600	6,4	93,6	8,2	26,6	23,8	35,0	2,9
Commessi delle vendite al minuto	283.340	2,9	97,1	6,5	22,1	34,5	34,0	3,0
Cuochi in alberghi e ristoranti	134.160	1,5	98,5	12,8	17,9	30,3	37,5	2,9
Baristi e professioni assimilate	99.870	6,5	93,5	7,1	37,6	18,4	30,4	2,8
Addetti all'assistenza personale	53.040	0,8	99,2	4,4	10,1	41,3	43,4	3,2
<b>6. Artigiani e operai specializzati</b>	<b>592.000</b>	<b>3,7</b>	<b>96,3</b>	<b>10,2</b>	<b>21,9</b>	<b>26,9</b>	<b>37,3</b>	<b>2,9</b>
Muratori in pietra, mattoni, refrattari	60.780	6,0	94,0	15,5	24,6	24,3	29,6	2,7
Meccanici e montatori di macchinari industriali e assimilati	51.970	1,9	98,1	8,2	20,6	33,3	36,0	3,0
Elettricisti nelle costruzioni civili e professioni assimilate	46.380	1,6	98,4	5,5	11,9	27,0	54,0	3,3
Installatori e riparatori di apparati elettrici ed elettromeccanici	45.990	1,5	98,5	3,2	20,2	28,1	47,0	3,2
Attrezzisti di macchine utensili e professioni assimilate	38.990	4,2	95,8	12,7	19,7	25,4	38,1	2,9

\*I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\*L'indicatore rappresenta una media ponderata dei punteggi attribuiti a ciascuna competenza (1=punteggio basso, 4=punteggio alto).

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017



(segue) **Tavola 13.9 - Flessibilità e adattamento secondo il grado di importanza di tale competenza richiesta dalle imprese per le principali professioni di ciascun gruppo (quote %)**

	Entrate pre- viste nel 2017 (v.a.)*	Entrate per cui la competen- za NON è ne- cessaria per la professione	Entrate per cui la competen- za E' NECES- SARIA per la professione	di cui: competenza NECESSARIA, per grado di importanza				Grado impor- tanza sinte- tico**
				Basso	Medio-basso	Medio-alto	Alto	
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>506.090</b>	<b>5,5</b>	<b>94,5</b>	<b>14,0</b>	<b>24,0</b>	<b>25,8</b>	<b>30,6</b>	<b>2,8</b>
Conduttori di mezzi pesanti e camion	132.740	6,5	93,5	8,8	20,3	23,2	41,2	3,0
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	60.710	1,0	99,0	21,8	32,8	23,3	21,1	2,4
Autisti di taxi, conduttori di automobili, furgoni e altri veicoli	47.600	2,7	97,3	9,4	13,5	31,1	43,3	3,1
Conduttori di carrelli elevatori	38.100	9,0	91,0	20,2	22,2	21,9	26,6	2,6
Operai addetti a macchine utensili automatiche e semiautomatiche industriali	29.910	4,2	95,8	23,6	17,9	24,6	29,7	2,6
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>720.640</b>	<b>10,7</b>	<b>89,3</b>	<b>19,2</b>	<b>24,6</b>	<b>21,6</b>	<b>23,9</b>	<b>2,6</b>
Personale non qualificato ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	297.850	11,5	88,5	19,7	25,3	19,5	24,0	2,5
Personale non qualificato delle attività industriali e professioni assimilate	85.750	6,5	93,5	26,8	21,3	26,5	18,9	2,4
Facchini, addetti allo spostamento merci e assimilati	81.020	11,3	88,7	19,4	20,4	24,3	24,5	2,6
Personale non qualificato addetto all'imballaggio e al magazzino	62.250	5,2	94,8	14,0	24,5	29,3	27,0	2,7
Manovali e personale non qualificato dell'edilizia civile e professioni assimilate	41.310	13,8	86,2	18,9	25,9	19,1	22,3	2,5

\*I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* L'indicatore rappresenta una media ponderata dei punteggi attribuiti a ciascuna competenza (1= punteggio basso, 4=punteggio alto).

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017



**Tavola 13.10 - Attitudine al risparmio energetico e alla sostenibilita' ambientale secondo il grado di importanza di tale competenza richiesta dalle imprese per le principali professioni di ciascun gruppo (quote %)**

	Entrate pre- viste nel 2017 (v.a.)*	Entrate per cui la competen- za NON è ne- cessaria per la professione	Entrate per cui la competen- za E' NECES- SARIA per la professione	di cui: competenza NECESSARIA, per grado di importanza				Grado impor- tanza sinte- tico**
				Basso	Medio-basso	Medio-alto	Alto	
<b>TOTALE</b>	<b>4.092.500</b>	<b>23,2</b>	<b>76,8</b>	<b>16,7</b>	<b>23,3</b>	<b>17,9</b>	<b>18,9</b>	<b>2,5</b>
<b>1. Dirigenti</b>	<b>6.770</b>	<b>23,2</b>	<b>76,8</b>	<b>11,7</b>	<b>28,8</b>	<b>27,5</b>	<b>8,7</b>	<b>2,4</b>
Dirigenti del dipartimento finanza e amministrazione	3.110	12,0	88,0	11,9	40,2	29,5	6,3	2,3
Responsabili di piccole aziende nel commercio	1.030	55,9	44,1	1,2	16,5	25,1	1,3	2,6
Responsabili di piccole aziende nei servizi di alloggio e ristorazione	750	55,9	44,1	30,0	7,8	1,3	4,9	1,6
Dirigenti del dipartimento vendite e commercializzazione	580	22,5	77,5	17,5	23,1	18,4	18,5	2,5
Dirigenti del dipartimento ricerca e sviluppo	540	8,1	91,9	5,5	15,1	57,7	13,6	2,9
<b>2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione</b>	<b>205.880</b>	<b>3,6</b>	<b>78,0</b>	<b>15,0</b>	<b>28,2</b>	<b>18,1</b>	<b>16,8</b>	<b>2,5</b>
Analisti e progettisti di software	32.190	15,9	84,1	18,1	35,3	18,7	12,1	2,3
Specialisti nei rapporti con il mercato	19.410	15,8	84,2	23,0	32,9	13,6	14,7	2,2
Ingegneri energetici e meccanici	15.700	13,3	86,7	14,7	15,7	32,2	24,2	2,8
Ingegneri industriali e gestionali	11.000	19,6	80,4	22,7	25,6	15,4	16,7	2,3
Specialisti della gestione e del controllo nelle imprese private	9.110	23,8	76,2	11,0	32,4	12,3	20,5	2,6
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>503.730</b>	<b>17,5</b>	<b>82,5</b>	<b>15,7</b>	<b>28,5</b>	<b>21,6</b>	<b>16,7</b>	<b>2,5</b>
Tecnici della vendita e della distribuzione	101.250	16,4	83,6	21,8	25,0	22,1	14,6	2,4
Contabili e professioni assimilate	52.150	15,1	84,9	17,9	29,9	20,0	17,2	2,4
Professioni sanitarie riabilitative	28.370	28,6	71,4	15,9	35,0	13,3	7,1	2,2
Tecnici del marketing	25.560	10,6	89,4	19,2	32,9	17,4	19,8	2,4
Tecnici programmatori	25.500	14,0	86,0	16,2	43,0	18,3	8,5	2,2
<b>4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio</b>	<b>399.160</b>	<b>22,0</b>	<b>78,0</b>	<b>19,0</b>	<b>25,5</b>	<b>17,8</b>	<b>15,6</b>	<b>2,4</b>
Addetti agli affari generali	85.910	17,7	82,3	20,0	19,0	22,3	21,1	2,5
Addetti alla gestione dei magazzini e professioni assimilate	82.640	22,2	77,8	20,4	29,1	18,0	10,3	2,2
Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici	48.810	24,5	75,5	20,1	14,7	22,8	17,9	2,5
Addetti a funzioni di segreteria	31.590	12,1	87,9	16,6	29,7	19,1	22,6	2,5
Addetti agli sportelli per l'esazione di imposte e contributi e al recupero crediti	23.500	39,1	60,9	8,3	52,0	0,6	0,0	1,9
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>1.158.240</b>	<b>21,9</b>	<b>78,1</b>	<b>16,7</b>	<b>22,4</b>	<b>17,4</b>	<b>21,6</b>	<b>2,6</b>
Camerieri e professioni assimilate	312.600	23,2	76,8	15,5	24,1	20,7	16,6	2,5
Commessi delle vendite al minuto	283.340	22,5	77,5	21,0	22,6	15,1	18,8	2,4
Cuochi in alberghi e ristoranti	134.160	7,4	92,6	19,0	23,7	15,9	34,0	2,7
Baristi e professioni assimilate	99.870	20,5	79,5	13,8	24,5	14,8	26,3	2,7
Addetti all'assistenza personale	53.040	28,2	71,8	14,1	19,7	20,8	17,1	2,6
<b>6. Artigiani e operai specializzati</b>	<b>592.000</b>	<b>20,1</b>	<b>79,9</b>	<b>17,0</b>	<b>23,7</b>	<b>18,8</b>	<b>20,4</b>	<b>2,5</b>
Muratori in pietra, mattoni, refrattari	60.780	22,9	77,1	25,4	23,3	11,8	16,6	2,3
Meccanici e montatori di macchinari industriali e assimilati	51.970	18,6	81,4	16,5	32,0	16,4	16,5	2,4
Elettricisti nelle costruzioni civili e professioni assimilate	46.380	12,6	87,4	13,0	22,0	17,2	35,2	2,9
Installatori e riparatori di apparati elettrici ed elettromeccanici	45.990	12,6	87,4	17,0	23,9	27,1	19,4	2,6
Attrezzisti di macchine utensili e professioni assimilate	38.990	22,4	77,6	16,7	23,2	25,6	12,0	2,4

\*I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* L'indicatore rappresenta una media ponderata dei punteggi attribuiti a ciascuna competenza (1=punteggio basso, 4=punteggio alto).

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017



(segue) Tavola 13.10 - Atteggiamento al risparmio energetico e alla sostenibilità ambientale secondo il grado di importanza di tale competenza richiesta dalle imprese per le principali professioni di ciascun gruppo (quote %)

	Entrate previste nel 2017 (v.a.)*	Entrate per cui la competenza NON è necessaria per la professione	Entrate per cui la competenza E' NECESSARIA per la professione	di cui: competenza NECESSARIA, per grado di importanza				Grado importanza sintetico**
				Basso	Medio-basso	Medio-alto	Alto	
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>506.090</b>	<b>24,2</b>	<b>75,8</b>	<b>17,0</b>	<b>20,6</b>	<b>18,6</b>	<b>19,6</b>	<b>2,5</b>
Conduttori di mezzi pesanti e camion	132.740	18,2	81,8	11,5	21,5	19,2	29,6	2,8
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	60.710	33,3	66,7	21,8	19,5	11,6	13,7	2,3
Autisti di taxi, conduttori di automobili, furgoni e altri veicoli	47.600	29,1	70,9	12,3	8,4	22,5	27,7	2,9
Conduttori di carrelli elevatori	38.100	25,8	74,2	7,3	21,9	30,1	14,9	2,7
Operai addetti a macchine utensili automatiche e semiautomatiche industriali	29.910	21,3	78,7	28,8	14,2	19,9	15,9	2,3
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>720.640</b>	<b>32,1</b>	<b>67,9</b>	<b>16,0</b>	<b>20,1</b>	<b>14,8</b>	<b>17,2</b>	<b>2,5</b>
Personale non qualificato ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	297.850	29,9	70,1	16,3	20,2	14,6	19,1	2,5
Personale non qualificato delle attività industriali e professioni assimilate	85.750	40,1	59,9	12,0	19,6	19,4	8,9	2,4
Facchini, addetti allo spostamento merci e assimilati	81.020	41,1	58,9	19,3	19,2	7,3	13,0	2,2
Personale non qualificato addetto all'imballaggio e al magazzino	62.250	30,2	69,8	17,5	26,5	10,5	15,3	2,3
Manovali e personale non qualificato dell'edilizia civile e professioni assimilate	41.310	27,9	72,1	17,2	20,5	15,7	18,7	2,5

\*I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* L'indicatore rappresenta una media ponderata dei punteggi attribuiti a ciascuna competenzaza (1=punteggio basso, 4=punteggio alto).

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017





## **SEZIONE C**

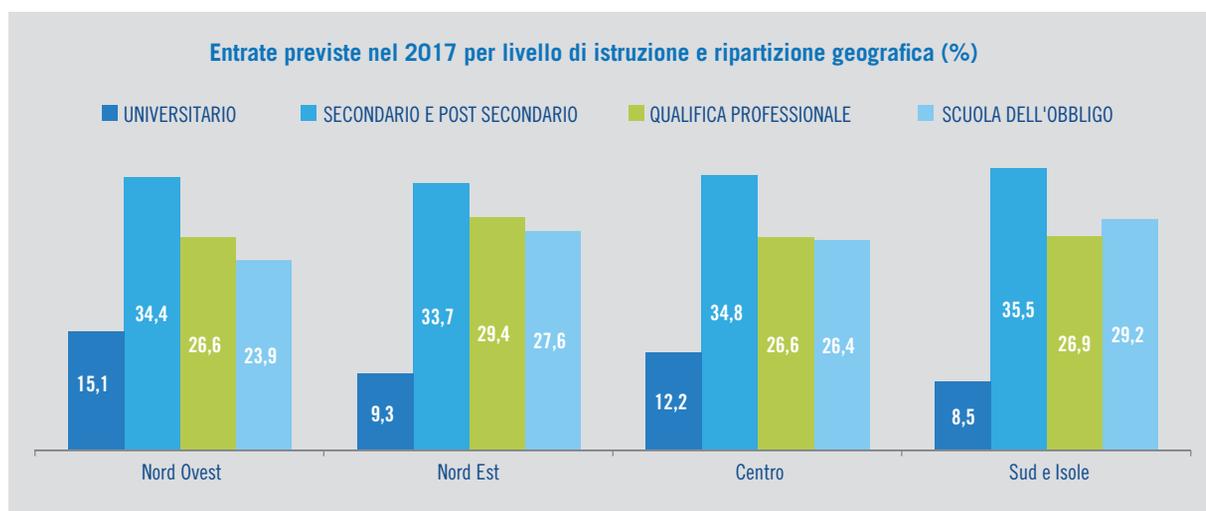
Quali sono gli indirizzi di studio  
richiesti dalle imprese



Tavola 14 - Caratteristiche delle entrate previste dalle imprese nel 2017 per livelli di istruzione (quota % sul totale)

	Entrate previste nel 2017 (v.a.)*	livelli di istruzione			
		universitario	secondario e post secondario	qualifica professionale	scuola dell'obbligo
<b>TOTALE</b>	<b>4.092.500</b>	<b>11,4</b>	<b>34,6</b>	<b>27,3</b>	<b>26,7</b>
<b>Dirigenti, impiegati con elevata specializzazione e tecnici</b>	<b>716.400</b>	<b>56,2</b>	<b>36,7</b>	<b>7,2</b>	<b>0,0</b>
1. Dirigenti	6.800	77,1	22,9	0,0	0,0
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	205.900	85,1	14,9	0,0	0,0
3. Professioni tecniche	503.700	44,0	45,7	10,2	0,0
<b>Impiegati, professioni commerciali e nei servizi</b>	<b>1.557.400</b>	<b>4,1</b>	<b>42,1</b>	<b>30,8</b>	<b>23,0</b>
4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	399.200	15,2	63,2	21,7	0,0
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	1.158.200	0,3	34,9	33,9	30,9
<b>Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine</b>	<b>1.098.100</b>	<b>0,0</b>	<b>30,0</b>	<b>34,5</b>	<b>35,5</b>
6. Artigiani, operai specializzati e agricoltori	592.000	0,1	28,2	41,9	29,8
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	506.100	0,0	32,1	25,8	42,0
<b>Professioni non qualificate</b>	<b>720.600</b>	<b>0,0</b>	<b>23,2</b>	<b>29,1</b>	<b>47,7</b>
di cui:					
<i>nell'industria</i>	<i>1.192.900</i>	<i>7,9</i>	<i>31,1</i>	<i>32,9</i>	<i>28,2</i>
<i>nei servizi</i>	<i>2.899.600</i>	<i>12,9</i>	<i>36,0</i>	<i>25,1</i>	<i>26,0</i>
<i>con difficoltà di reperimento</i>	<i>878.800</i>	<i>17,2</i>	<i>32,9</i>	<i>28,2</i>	<i>21,7</i>
<i>con esperienza</i>	<i>2.623.300</i>	<i>13,8</i>	<i>33,0</i>	<i>28,1</i>	<i>25,2</i>

\* Valori assoluti arrotondati alle centinaia. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.



Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017



**Tavola 15 - Entrate previste dalle imprese nel 2017 per settore, secondo gli indirizzi di studio segnalati (quota % sul totale)**

	Entrate previste nel 2017 (v.a.)*	di cui (%)	
		Industria	Servizi
<b>TOTALE</b>	<b>4.092.500</b>	<b>29,1</b>	<b>70,9</b>
<b>Livello universitario</b>	<b>467.200</b>	<b>20,1</b>	<b>79,9</b>
Indirizzo economico	136.600	19,4	80,6
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	45.300	24,1	75,9
Indirizzo insegnamento e formazione	35.300	0,2	99,8
Indirizzo sanitario e paramedico	33.000	0,4	99,6
Indirizzo ingegneria industriale	30.400	62,5	37,5
Altri indirizzi di ingegneria	23.900	40,2	59,8
Indirizzo chimico-farmaceutico	21.000	26,6	73,4
Indirizzo scientifico, matematico e fisico	19.700	9,6	90,4
Indirizzo politico-sociale	15.900	5,1	94,9
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	14.800	7,9	92,1
Indirizzo ingegneria civile e ambientale	10.400	51,3	48,7
Altri indirizzi	53.500	16,2	83,8
Indirizzo non specificato	27.400	15,0	85,0
<b>Livello secondario e post-secondario</b>	<b>1.415.400</b>	<b>26,2</b>	<b>73,8</b>
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	252.400	16,6	83,4
Indirizzo meccanica, meccatronica ed energia	127.800	77,7	22,3
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	125.900	1,8	98,2
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	78.400	72,0	28,0
Indirizzo trasporti e logistica	43.800	23,1	76,9
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	40.400	14,1	85,9
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	33.300	78,4	21,6
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	30.300	48,8	51,2
Indirizzo sistema moda	27.300	78,4	21,6
Indirizzo generale (altri licei)	21.200	10,9	89,1
Indirizzo linguistico (liceo)	20.900	22,4	77,6
Altri indirizzi	65.100	45,1	54,9
Indirizzo non specificato	548.700	10,3	89,7
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>1.119.100</b>	<b>35,1</b>	<b>64,9</b>
Indirizzo ristorazione	259.000	4,1	95,9
Indirizzo meccanico	159.400	85,3	14,7
Indirizzo benessere	122.000	0,3	99,7
Indirizzo edile	64.800	96,7	3,3
Indirizzo amministrativo segreteria	48.500	17,5	82,5
Indirizzo elettrico	47.900	90,3	9,7
Indirizzo servizi di vendita	43.300	21,5	78,5
Indirizzo sistemi e servizi logistici	30.800	30,9	69,1
Indirizzo servizi di custodia e accoglienza	28.200	3,8	96,2
Indirizzo impianti termoidraulici	21.800	90,0	10,0
Indirizzo trasformazione agroalimentare	19.100	70,8	29,2
Altri indirizzi	80.900	60,2	39,8
Indirizzo non specificato	193.500	15,2	84,8
<b>Scuola dell'obbligo</b>	<b>1.090.800</b>	<b>30,8</b>	<b>69,2</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle centinaia. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017



**Tavola 16 - Entrate previste dalle imprese nel 2017 ritenute di difficile reperimento, secondo gli indirizzi di studio segnalati**  
 (quota % sul totale)

	Entrate previste nel 2017 (v.a.)*	di difficile reperimento		
		Totale**	per ridotto numero di candidati	per inadeguatezza dei candidati
<b>TOTALE</b>	<b>4.092.500</b>	<b>21,5</b>	<b>9,7</b>	<b>9,5</b>
<b>Livello universitario</b>	<b>467.200</b>	<b>32,3</b>	<b>17,9</b>	<b>12,4</b>
Indirizzo economico	136.600	24,9	12,4	10,6
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	45.300	55,4	36,0	17,1
Indirizzo insegnamento e formazione	35.300	25,6	11,3	9,3
Indirizzo sanitario e paramedico	33.000	23,0	18,5	3,8
Indirizzo ingegneria industriale	30.400	48,2	31,5	14,4
Altri indirizzi di ingegneria	23.900	34,6	20,1	13,9
Indirizzo chimico-farmaceutico	21.000	30,8	15,8	14,0
Indirizzo scientifico, matematico e fisico	19.700	40,2	25,0	14,4
Indirizzo politico-sociale	15.900	22,2	6,0	15,7
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	14.800	56,7	23,4	27,4
Indirizzo ingegneria civile e ambientale	10.400	20,9	12,5	7,2
Altri indirizzi	53.500	32,6	17,4	13,1
Indirizzo non specificato	27.400	23,3	9,5	11,9
<b>Livello secondario e post-secondario</b>	<b>1.415.400</b>	<b>20,4</b>	<b>8,6</b>	<b>9,7</b>
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	252.400	16,4	5,4	9,0
Indirizzo meccanica, meccatronica ed energia	127.800	35,2	18,8	14,0
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	125.900	21,7	10,8	9,7
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	78.400	36,9	14,5	18,9
Indirizzo trasporti e logistica	43.800	11,9	3,6	7,8
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	40.400	45,3	16,8	25,0
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	33.300	22,2	7,9	13,9
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	30.300	12,7	5,7	6,3
Indirizzo sistema moda	27.300	25,5	12,0	12,5
Indirizzo generale (altri licei)	21.200	17,6	5,8	10,6
Indirizzo linguistico (liceo)	20.900	26,9	6,9	15,2
Altri indirizzi	65.100	22,5	10,1	10,5
Indirizzo non specificato	548.700	14,7	6,1	6,3
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>1.119.100</b>	<b>22,2</b>	<b>9,9</b>	<b>10,0</b>
Indirizzo ristorazione	259.000	20,6	9,1	9,4
Indirizzo meccanico	159.400	32,7	16,2	15,2
Indirizzo benessere	122.000	23,0	10,9	10,5
Indirizzo edile	64.800	17,0	5,8	9,0
Indirizzo amministrativo segreteria	48.500	15,7	5,9	9,4
Indirizzo elettrico	47.900	33,5	12,8	14,3
Indirizzo servizi di vendita	43.300	22,7	9,8	10,8
Indirizzo sistemi e servizi logistici	30.800	20,5	6,6	11,7
Indirizzo servizi di custodia e accoglienza	28.200	20,5	10,8	8,4
Indirizzo impianti termoidraulici	21.800	21,7	8,4	12,1
Indirizzo trasformazione agroalimentare	19.100	19,1	10,5	4,8
Altri indirizzi	80.900	27,8	11,0	12,2
Indirizzo non specificato	193.500	14,0	6,7	4,6
<b>Scuola dell'obbligo</b>	<b>1.090.800</b>	<b>17,4</b>	<b>7,4</b>	<b>7,6</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle centinaia. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Nel totale sono comprese le entrate per difficoltà di reperimento per "Altri motivi".



**Tavola 17 - Entrate previste dalle imprese nel 2017 secondo l'esperienza richiesta e per indirizzi di studio segnalati**  
(quota % sul totale)

	Entrate previste nel 2017 (v.a.)*	con esperienza richiesta		
		Totale	con esperienza nella professione	con esperienza nel settore
<b>TOTALE</b>	<b>4.092.500</b>	<b>64,1</b>	<b>17,3</b>	<b>46,8</b>
<b>Livello universitario</b>	<b>467.200</b>	<b>77,3</b>	<b>42,8</b>	<b>34,5</b>
Indirizzo economico	136.600	70,7	40,2	30,4
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	45.300	75,7	44,6	31,1
Indirizzo insegnamento e formazione	35.300	93,8	37,2	56,6
Indirizzo sanitario e paramedico	33.000	91,2	67,4	23,8
Indirizzo ingegneria industriale	30.400	75,4	50,6	24,8
Altri indirizzi di ingegneria	23.900	73,9	38,4	35,5
Indirizzo chimico-farmaceutico	21.000	71,3	27,1	44,2
Indirizzo scientifico, matematico e fisico	19.700	70,4	47,4	23,0
Indirizzo politico-sociale	15.900	92,7	35,4	57,2
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	14.800	75,3	33,8	41,5
Indirizzo ingegneria civile e ambientale	10.400	74,5	39,3	35,2
Altri indirizzi	53.500	84,8	49,7	35,1
Indirizzo non specificato	27.400	67,5	30,7	36,8
<b>Livello secondario e post-secondario</b>	<b>1.415.400</b>	<b>61,1</b>	<b>16,3</b>	<b>44,8</b>
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	252.400	63,7	20,5	43,3
Indirizzo meccanica, meccatronica ed energia	127.800	61,3	21,5	39,7
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	125.900	68,4	11,8	56,6
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	78.400	69,8	22,1	47,7
Indirizzo trasporti e logistica	43.800	49,8	10,3	39,5
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	40.400	76,8	35,5	41,4
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	33.300	77,7	20,1	57,5
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	30.300	49,8	9,0	40,8
Indirizzo sistema moda	27.300	66,1	21,6	44,5
Indirizzo generale (altri licei)	21.200	86,6	14,2	72,4
Indirizzo linguistico (liceo)	20.900	67,6	26,8	40,8
Altri indirizzi	65.100	60,9	28,9	32,1
Indirizzo non specificato	548.700	54,8	10,4	44,3
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>1.119.100</b>	<b>65,9</b>	<b>16,5</b>	<b>49,3</b>
Indirizzo ristorazione	259.000	70,6	15,6	55,0
Indirizzo meccanico	159.400	61,3	18,7	42,6
Indirizzo benessere	122.000	77,7	28,6	49,1
Indirizzo edile	64.800	80,8	11,8	69,0
Indirizzo amministrativo segreteria	48.500	61,6	15,9	45,7
Indirizzo elettrico	47.900	78,4	26,8	51,6
Indirizzo servizi di vendita	43.300	60,5	6,2	54,3
Indirizzo sistemi e servizi logistici	30.800	50,5	13,4	37,1
Indirizzo servizi di custodia e accoglienza	28.200	67,7	8,6	59,2
Indirizzo impianti termoidraulici	21.800	70,7	21,5	49,2
Indirizzo trasformazione agroalimentare	19.100	45,8	7,5	38,3
Altri indirizzi	80.900	62,1	19,7	42,4
Indirizzo non specificato	193.500	55,2	10,5	44,7
<b>Scuola dell'obbligo</b>	<b>1.090.800</b>	<b>60,6</b>	<b>8,4</b>	<b>52,2</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle centinaia. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.



**Tavola 18.1 - Competenze la cui importanza nel 2017 è ritenuta di grado "medio-alto" dalle imprese, secondo le entrate per livello di studio** (quota % delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "medio-alta" sul totale)

	Entrate previste nel 2017 (v.a.)*	Capacità comunicativa in lingua italiana	Capacità comunicativa in lingue straniere	Capacità matematiche e informatiche	Competenze digitali	Capacità di applicare tecnologie "4.0"
<b>TOTALE</b>	<b>4.092.500</b>	<b>35,7</b>	<b>17,4</b>	<b>16,9</b>	<b>23,4</b>	<b>10,8</b>
<b>Livello universitario</b>	<b>467.200</b>	<b>61,3</b>	<b>37,0</b>	<b>45,1</b>	<b>59,1</b>	<b>26,4</b>
Indirizzo economico	136.600	64,0	40,0	47,8	62,9	24,2
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	45.300	55,7	38,9	76,2	80,5	54,2
Indirizzo insegnamento e formazione	35.300	59,2	20,2	22,9	37,9	7,5
Indirizzo sanitario e paramedico	33.000	38,8	12,1	21,7	27,9	8,7
Indirizzo ingegneria industriale	30.400	63,1	46,7	59,6	62,0	41,8
Altri indirizzi di ingegneria	23.900	64,9	39,9	54,3	65,9	40,1
Indirizzo chimico-farmaceutico	21.000	69,6	28,4	25,7	33,8	18,6
Indirizzo scientifico, matematico e fisico	19.700	62,0	33,9	74,2	81,4	43,5
Indirizzo politico-sociale	15.900	81,7	59,4	34,8	72,6	21,2
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	14.800	57,3	63,6	26,6	62,6	5,7
Indirizzo ingegneria civile e ambientale	10.400	56,6	23,9	57,1	62,5	22,9
Altri indirizzi	53.500	61,5	39,1	37,5	55,1	26,2
Indirizzo non specificato	27.400	65,8	39,9	33,4	60,1	17,6
<b>Livello secondario e post-secondario</b>	<b>1.415.400</b>	<b>39,3</b>	<b>18,9</b>	<b>19,5</b>	<b>29,4</b>	<b>11,4</b>
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	252.400	51,9	25,8	34,7	52,4	15,3
Indirizzo meccanica, meccatronica ed energia	127.800	23,3	10,2	17,9	19,3	12,8
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	125.900	38,1	20,9	12,4	15,8	9,0
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	78.400	40,4	20,2	28,3	38,0	25,8
Indirizzo trasporti e logistica	43.800	19,2	11,2	12,4	24,7	9,2
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	40.400	47,9	25,4	64,0	78,1	38,5
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	33.300	44,0	11,0	17,5	35,1	9,0
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	30.300	24,4	9,3	8,5	9,4	7,6
Indirizzo sistema moda	27.300	28,5	13,2	7,8	15,0	5,9
Indirizzo generale (altri licei)	21.200	65,2	29,7	24,4	43,0	6,5
Indirizzo linguistico (liceo)	20.900	59,5	49,7	18,0	59,7	7,2
Altri indirizzi	65.100	38,3	18,2	17,7	27,6	15,1
Indirizzo non specificato	548.700	37,8	17,1	12,1	19,9	6,5
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>1.119.100</b>	<b>30,4</b>	<b>13,4</b>	<b>11,1</b>	<b>14,2</b>	<b>8,4</b>
Indirizzo ristorazione	259.000	36,5	22,4	8,4	7,7	6,9
Indirizzo meccanico	159.400	17,2	5,6	12,2	11,7	10,5
Indirizzo benessere	122.000	44,5	12,1	9,5	15,6	6,2
Indirizzo edile	64.800	17,4	6,1	8,0	7,5	4,8
Indirizzo amministrativo segreteria	48.500	53,5	25,4	33,9	47,5	21,0
Indirizzo elettrico	47.900	31,1	12,4	18,9	25,5	17,6
Indirizzo servizi di vendita	43.300	63,6	31,1	24,3	35,1	10,4
Indirizzo sistemi e servizi logistici	30.800	17,6	2,7	9,6	16,1	4,7
Indirizzo servizi di custodia e accoglienza	28.200	50,3	32,4	15,9	30,4	11,9
Indirizzo impianti termoidraulici	21.800	21,5	4,1	8,3	13,4	6,1
Indirizzo trasformazione agroalimentare	19.100	16,8	2,2	1,7	3,0	2,5
Altri indirizzi	80.900	25,5	8,7	11,1	18,2	10,5
Indirizzo non specificato	193.500	18,9	7,1	6,0	7,4	5,5

\* Valori assoluti arrotondati alle centinaia. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.



**Tavola 18.2 - Competenze la cui importanza nel 2017 è ritenuta di grado "medio-alto" dalle imprese, secondo le entrate per livello di studio** (quota % delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "medio-alta" sul totale)

	Entrate previste nel 2017 (v.a.)*	Capacità di lavorare in gruppo	Capacità di risolvere problemi	Capacità di lavorare in autonomia	Flessibilità e adattamento	Attitudine al risparmio energetico
<b>TOTALE</b>	<b>4.092.500</b>	<b>51,9</b>	<b>37,2</b>	<b>39,9</b>	<b>64,0</b>	<b>36,8</b>
<b>Livello universitario</b>	<b>467.200</b>	<b>78,8</b>	<b>75,6</b>	<b>68,3</b>	<b>84,8</b>	<b>36,0</b>
Indirizzo economico	136.600	74,1	72,6	68,0	81,9	35,1
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	45.300	83,9	87,3	67,2	86,3	36,2
Indirizzo insegnamento e formazione	35.300	86,4	74,5	65,3	90,6	29,1
Indirizzo sanitario e paramedico	33.000	77,0	68,8	57,7	85,1	35,4
Indirizzo ingegneria industriale	30.400	74,5	78,3	68,2	84,7	50,6
Altri indirizzi di ingegneria	23.900	82,5	85,9	69,3	87,4	40,6
Indirizzo chimico-farmaceutico	21.000	79,2	73,7	79,8	90,5	29,1
Indirizzo scientifico, matematico e fisico	19.700	81,5	79,3	70,5	88,3	36,9
Indirizzo politico-sociale	15.900	85,1	79,8	76,0	88,4	34,2
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	14.800	69,7	65,4	60,4	75,6	26,6
Indirizzo ingegneria civile e ambientale	10.400	78,4	77,9	73,5	80,0	43,1
Altri indirizzi	53.500	82,5	74,4	71,9	85,4	37,1
Indirizzo non specificato	27.400	80,0	71,1	68,7	84,0	34,7
<b>Livello secondario e post-secondario</b>	<b>1.415.400</b>	<b>55,1</b>	<b>40,7</b>	<b>41,0</b>	<b>64,8</b>	<b>36,2</b>
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	252.400	67,7	57,0	52,4	72,9	36,7
Indirizzo meccanica, meccatronica ed energia	127.800	43,1	37,2	36,9	63,1	35,0
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	125.900	57,3	25,4	37,2	56,7	39,7
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	78.400	59,6	58,2	51,0	77,2	44,2
Indirizzo trasporti e logistica	43.800	43,7	34,0	30,2	51,3	29,9
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	40.400	79,5	83,4	62,4	81,8	32,3
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	33.300	64,4	50,9	58,8	69,6	44,7
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	30.300	35,1	18,6	28,4	52,8	36,7
Indirizzo sistema moda	27.300	31,3	27,1	28,3	53,3	22,3
Indirizzo generale (altri licei)	21.200	87,9	70,9	65,9	91,9	42,5
Indirizzo linguistico (liceo)	20.900	74,7	52,4	58,8	79,3	36,8
Altri indirizzi	65.100	57,2	43,5	44,7	71,7	41,7
Indirizzo non specificato	548.700	49,5	31,6	33,6	60,1	34,3
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>1.119.100</b>	<b>47,0</b>	<b>30,9</b>	<b>36,3</b>	<b>61,5</b>	<b>38,8</b>
Indirizzo ristorazione	259.000	45,8	24,4	36,8	56,0	43,3
Indirizzo meccanico	159.400	37,3	29,2	35,9	58,3	34,6
Indirizzo benessere	122.000	69,3	43,4	45,5	79,3	41,7
Indirizzo edile	64.800	41,6	23,9	36,8	50,4	33,0
Indirizzo amministrativo segreteria	48.500	60,7	56,3	44,2	76,5	38,3
Indirizzo elettrico	47.900	52,9	52,6	52,9	72,6	46,8
Indirizzo servizi di vendita	43.300	57,7	47,3	46,8	70,2	33,3
Indirizzo sistemi e servizi logistici	30.800	37,1	21,4	29,3	59,6	34,9
Indirizzo servizi di custodia e accoglienza	28.200	59,3	42,0	35,7	65,3	37,2
Indirizzo impianti termoidraulici	21.800	52,2	43,3	36,2	66,1	51,8
Indirizzo trasformazione agroalimentare	19.100	42,0	9,3	21,4	54,0	28,2
Altri indirizzi	80.900	42,2	31,2	31,6	60,4	36,9
Indirizzo non specificato	193.500	38,5	20,3	26,3	55,8	37,1

\* Valori assoluti arrotondati alle centinaia. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.



Tavola 19 - Entrate previste dalle imprese nel 2017 su scala territoriale, secondo il livello di istruzione (quota % sul totale)

	Entrate previste nel 2017 (v.a.)*	livelli di istruzione segnalati dalle imprese			
		universitario	secondario e post secondario	qualifica professionale	scuola dell'obbligo
<b>TOTALE ITALIA</b>	<b>4.092.500</b>	<b>11,4</b>	<b>34,6</b>	<b>27,3</b>	<b>26,7</b>
<b>NORD OVEST</b>	<b>1.224.400</b>	<b>15,1</b>	<b>34,4</b>	<b>26,6</b>	<b>23,9</b>
<b>PIEMONTE</b>	<b>277.400</b>	<b>13,0</b>	<b>35,4</b>	<b>28,8</b>	<b>22,8</b>
TORINO	148.900	15,4	36,1	27,3	21,2
VERCELLI	10.300	9,8	30,3	33,0	26,9
NOVARA	24.500	11,4	35,9	27,3	25,4
CUNEO	40.400	9,4	36,2	32,6	21,9
ASTI	9.900	12,9	33,6	27,9	25,6
ALESSANDRIA	22.800	10,2	36,4	28,2	25,1
BIELLA	10.700	13,1	30,2	31,1	25,6
VERBANO-CUSIO-OSSOLA	9.900	6,9	29,0	36,7	27,5
<b>VALLE D'AOSTA</b>	<b>14.100</b>	<b>5,6</b>	<b>28,1</b>	<b>33,7</b>	<b>32,5</b>
<b>LOMBARDIA</b>	<b>831.600</b>	<b>16,6</b>	<b>34,3</b>	<b>25,5</b>	<b>23,6</b>
VARESE	54.200	13,8	35,7	26,9	23,6
COMO	35.100	11,6	32,2	28,2	28,0
SONDRIO	15.300	7,8	27,2	32,2	32,7
MILANO	381.600	22,1	35,4	21,0	21,6
BERGAMO	79.700	13,1	33,1	28,1	25,7
BRESCIA	103.100	9,3	31,4	33,7	25,7
PAVIA	27.700	14,8	29,8	32,0	23,4
CREMONA	22.700	9,8	35,1	29,7	25,4
MANTOVA	29.800	8,8	32,6	29,4	29,2
LECCO	20.900	12,4	38,7	25,7	23,2
LODI	12.000	12,0	36,1	27,4	24,5
MONZA E BRIANZA	49.500	16,1	36,4	25,3	22,2
<b>LIGURIA</b>	<b>101.200</b>	<b>10,1</b>	<b>33,5</b>	<b>28,7</b>	<b>27,6</b>
IMPERIA	12.000	5,4	30,5	34,9	29,2
SAVONA	19.400	6,0	34,7	30,2	29,1
GENOVA	54.300	13,7	34,3	26,4	25,6
LA SPEZIA	15.500	6,6	31,9	29,8	31,7
<b>NORD EST</b>	<b>1.003.800</b>	<b>9,3</b>	<b>33,7</b>	<b>29,4</b>	<b>27,6</b>
<b>TRENTINO ALTO ADIGE</b>	<b>123.500</b>	<b>7,5</b>	<b>28,9</b>	<b>38,6</b>	<b>25,1</b>
BOLZANO	67.300	6,1	28,7	43,0	22,2
TRENTO	56.300	9,1	29,1	33,3	28,5
<b>VENETO</b>	<b>402.900</b>	<b>8,7</b>	<b>35,7</b>	<b>27,6</b>	<b>27,9</b>
VERONA	86.600	8,7	38,1	25,3	27,9
VICENZA	63.100	8,5	35,5	29,6	26,3
BELLUNO	21.100	8,2	30,7	35,2	26,0
TREVISO	64.000	9,2	35,5	26,5	28,9
VENEZIA	84.600	6,2	36,4	28,7	28,7
PADOVA	68.200	12,5	34,5	26,2	26,8
ROVIGO	15.300	6,8	31,7	27,2	34,3
<b>FRIULI VENEZIA GIULIA</b>	<b>87.200</b>	<b>10,0</b>	<b>33,3</b>	<b>29,6</b>	<b>27,0</b>
UDINE	36.300	9,7	33,6	27,0	29,8
GORIZIA	11.800	7,6	30,2	31,3	30,9
TRIESTE	16.100	12,2	33,5	28,2	26,1
PORDENONE	22.900	10,4	34,5	33,7	21,4
EMILIA ROMAGNA	390.100	10,2	33,3	28,2	28,3
PIACENZA	23.600	7,4	38,4	32,6	21,6
PARMA	40.200	11,5	33,4	25,8	29,3
REGGIO EMILIA	41.500	10,4	29,9	25,4	34,3
MODENA	58.500	11,4	35,5	27,9	25,3
BOLOGNA	86.800	14,3	33,9	23,2	28,5
FERRARA	20.500	9,2	32,7	31,3	26,9
RAVENNA	39.400	8,4	33,1	31,4	27,1
FORLI'-CESENA	34.400	7,4	35,0	31,4	26,2
RIMINI	45.300	4,9	28,9	34,2	32,0

\* Valori assoluti arrotondati alle centinaia. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.



*(segue)* **Tavola 19 - Entrate previste dalle imprese nel 2017 su scala territoriale, secondo il livello di istruzione**  
(quota % sul totale)

	Entrate previste nel 2017 (v.a.)*	livelli di istruzione segnalati dalle imprese			
		universitario	secondario e post secondario	qualifica professionale	scuola dell'obbligo
<b>CENTRO</b>	<b>832.900</b>	<b>12,2</b>	<b>34,8</b>	<b>26,6</b>	<b>26,4</b>
<b>TOSCANA</b>	<b>281.800</b>	<b>8,7</b>	<b>34,8</b>	<b>28,5</b>	<b>28,1</b>
MASSA	10.600	7,1	33,3	31,7	28,0
LUCCA	28.200	7,7	32,0	32,0	28,3
PISTOIA	14.600	7,2	32,7	28,8	31,3
FIRENZE	87.200	11,4	38,3	23,8	26,5
LIVORNO	27.000	6,5	33,5	29,3	30,6
PISA	27.900	9,2	34,6	29,2	27,0
AREZZO	22.000	9,6	34,4	28,3	27,7
SIENA	19.400	9,0	31,0	31,9	28,0
GROSSETO	16.400	3,5	28,9	37,5	30,0
PRATO	28.600	5,9	36,1	28,9	29,1
<b>UMBRIA</b>	<b>49.600</b>	<b>8,8</b>	<b>33,5</b>	<b>27,4</b>	<b>30,3</b>
PERUGIA	36.500	7,8	34,4	27,5	30,3
TERNI	13.200	11,7	30,9	27,2	30,3
<b>MARCHE</b>	<b>113.900</b>	<b>8,5</b>	<b>32,5</b>	<b>28,9</b>	<b>30,1</b>
PESARO-URBINO	27.900	7,5	33,0	31,5	28,0
ANCONA	34.200	10,3	33,0	29,4	27,3
MACERATA	23.700	8,6	33,2	26,8	31,5
ASCOLI PICENO	16.100	7,8	29,6	28,6	34,0
FERMO	12.000	6,8	32,3	26,3	34,6
<b>LAZIO</b>	<b>387.500</b>	<b>16,4</b>	<b>35,6</b>	<b>24,4</b>	<b>23,7</b>
VITERBO	11.900	9,8	31,2	30,0	29,0
RIETI	5.000	12,7	28,5	30,5	28,3
ROMA	307.800	18,1	36,9	23,4	21,7
LATINA	34.300	6,8	31,6	28,1	33,4
FROSINONE	28.600	12,2	30,0	27,3	30,4
<b>SUD E ISOLE</b>	<b>1.031.400</b>	<b>8,5</b>	<b>35,5</b>	<b>26,9</b>	<b>29,2</b>
<b>ABRUZZO</b>	<b>92.000</b>	<b>6,8</b>	<b>32,5</b>	<b>29,2</b>	<b>31,5</b>
L'AQUILA	20.200	6,6	36,1	27,2	30,2
TERAMO	25.800	4,1	26,4	35,0	34,5
PESCARA	21.200	11,3	34,1	25,8	28,8
CHIETI	24.700	6,1	34,6	27,7	31,6
<b>MOLISE</b>	<b>14.900</b>	<b>8,2</b>	<b>33,0</b>	<b>28,8</b>	<b>29,9</b>
CAMPOBASSO	10.000	8,6	33,8	27,8	29,8
ISERNIA	4.900	7,5	31,5	30,9	30,1
<b>CAMPANIA</b>	<b>297.100</b>	<b>9,3</b>	<b>37,1</b>	<b>25,8</b>	<b>27,8</b>
CASERTA	43.500	8,9	33,6	25,5	32,0
BENEVENTO	12.500	10,0	34,5	32,9	22,6
NAPOLI	152.400	11,4	39,5	24,0	25,1
AVELLINO	18.700	6,8	33,3	27,0	32,9
SALERNO	70.000	5,6	35,8	28,2	30,5
<b>PUGLIA</b>	<b>215.000</b>	<b>7,6</b>	<b>35,5</b>	<b>28,2</b>	<b>28,8</b>
FOGGIA	30.300	6,8	31,9	34,0	27,3
BARI	88.900	8,7	38,7	25,9	26,7
TARANTO	25.500	7,2	37,8	28,6	26,3
BRINDISI	20.900	6,2	35,0	30,2	28,6
LECCE	49.400	6,7	30,9	27,6	34,8
<b>BASILICATA</b>	<b>33.200</b>	<b>7,7</b>	<b>34,1</b>	<b>28,0</b>	<b>30,2</b>
POTENZA	20.300	8,9	33,5	28,3	29,3
MATERA	12.900	5,8	35,2	27,4	31,7
<b>CALABRIA</b>	<b>80.400</b>	<b>9,5</b>	<b>39,7</b>	<b>23,4</b>	<b>27,4</b>
COSENZA	30.400	7,4	43,4	18,5	30,7
CATANZARO	16.200	9,9	39,4	26,6	24,1
REGGIO CALABRIA	17.500	13,9	32,5	25,3	28,3
CROTONE	8.400	9,1	42,1	26,0	22,8
VIBO VALENTIA	7.800	7,4	39,0	29,2	24,3

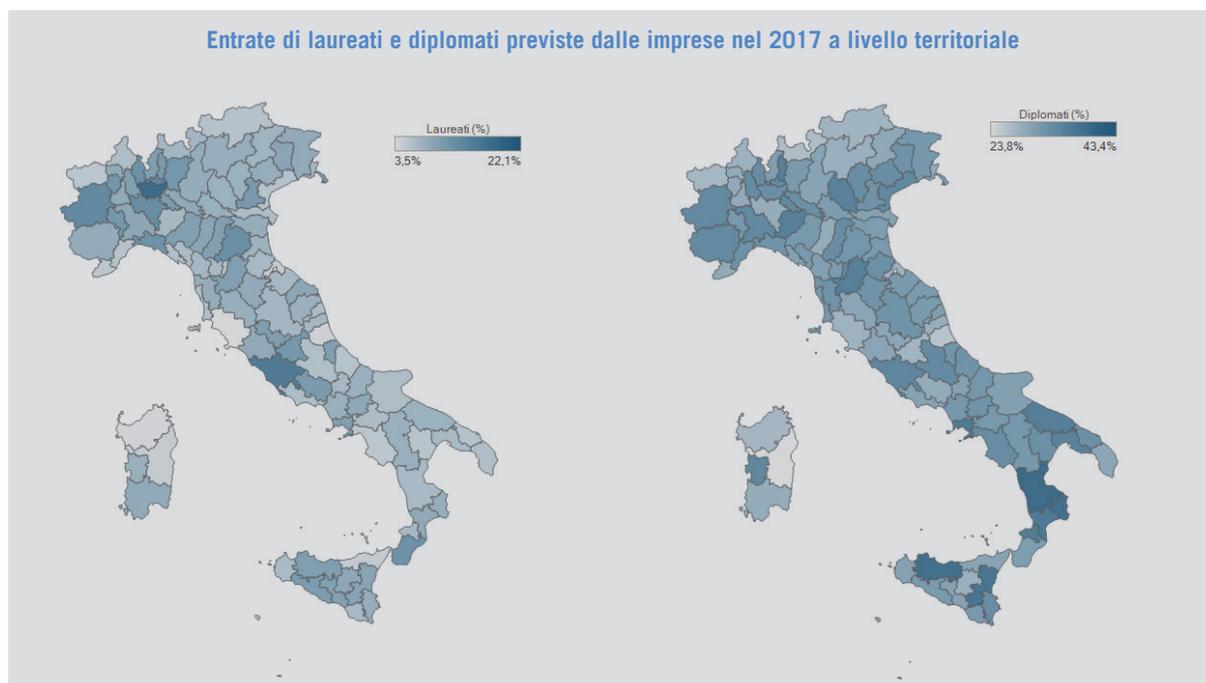
\* Valori assoluti arrotondati alle centinaia. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.



(segue) **Tavola 19 - Entrate previste dalle imprese nel 2017 su scala territoriale, secondo il livello di istruzione (quota % sul totale)**

	Entrate previste nel 2017 (v.a.)*	livelli di istruzione segnalati dalle imprese			
		universitario	secondario e post secondario	qualifica professionale	scuola dell'obbligo
<b>SICILIA</b>	<b>196.600</b>	<b>9,4</b>	<b>36,6</b>	<b>24,9</b>	<b>29,1</b>
TRAPANI	18.800	7,1	31,7	26,0	35,2
PALERMO	46.400	11,6	42,1	18,9	27,5
MESSINA	28.600	5,1	31,4	30,7	32,9
AGRIGENTO	11.700	12,0	33,1	28,0	26,9
CALTANISSETTA	10.300	11,2	31,6	30,7	26,5
ENNA	4.500	10,1	29,3	29,8	30,8
CATANIA	42.900	10,7	40,7	22,1	26,6
RAGUSA	14.500	7,4	33,2	28,2	31,1
SIRACUSA	18.800	9,2	35,6	27,6	27,5
<b>SARDEGNA</b>	<b>102.300</b>	<b>6,8</b>	<b>29,0</b>	<b>31,0</b>	<b>33,2</b>
SASSARI	41.700	3,9	28,3	34,2	33,5
NUORO	9.600	4,9	23,8	32,2	39,1
CAGLIARI	45.400	9,6	29,9	27,7	32,8
ORISTANO	5.600	8,9	36,8	30,9	23,5

\* Valori assoluti arrotondati alle centinaia. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.



Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017





## **SEZIONE D**

Altre caratteristiche delle entrate  
previste dalle imprese



Tavola 20 - Lavoratori previsti in entrata nel 2017 per area aziendale di inserimento e settori di attività (quota % sul totale)

	Entrate previste nel 2017 (v.a.)*	di cui (%)							
		industria	industria manifatturiera e public utilities (energia elettrica, gas, acqua, ambiente)	costruzioni	servizi	commercio	servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	servizi alle imprese	servizi alle persone
<b>TOTALE</b>	<b>4.092.500</b>	<b>1.192.900</b>	<b>834.700</b>	<b>358.200</b>	<b>2.899.600</b>	<b>602.100</b>	<b>766.800</b>	<b>1.065.800</b>	<b>464.900</b>
	100,0	29,1	20,4	8,8	70,9	14,7	18,7	26,0	11,4
<b>Area produzione di beni ed erogazione servizio</b>	<b>1.909.400</b>	<b>31,6</b>	<b>24,6</b>	<b>6,9</b>	<b>68,4</b>	<b>2,0</b>	<b>33,2</b>	<b>16,3</b>	<b>17,0</b>
<b>Area direzione e servizi generali</b>	<b>160.000</b>	<b>13,9</b>	<b>9,9</b>	<b>4,0</b>	<b>86,1</b>	<b>12,1</b>	<b>5,8</b>	<b>55,5</b>	<b>12,7</b>
Direzione generale, personale e organizzazione risorse umane	24.900	16,7	13,8	2,9	83,3	17,1	5,6	33,3	27,3
Segreteria, staff e servizi generali	62.700	19,1	12,0	7,2	80,9	15,3	11,1	35,6	18,9
Sistemi informativi	72.400	8,5	6,9	1,6	91,5	7,6	1,3	80,4	2,2
<b>Area amministrativa, finanziaria, legale e controllo di gestione</b>	<b>184.600</b>	<b>17,9</b>	<b>13,0</b>	<b>4,8</b>	<b>82,1</b>	<b>13,4</b>	<b>4,6</b>	<b>52,3</b>	<b>11,8</b>
<b>Area commerciale e della vendita</b>	<b>779.700</b>	<b>10,5</b>	<b>8,8</b>	<b>1,7</b>	<b>89,5</b>	<b>48,2</b>	<b>13,2</b>	<b>19,6</b>	<b>8,4</b>
Vendita	478.600	7,4	6,4	1,0	92,6	68,0	12,2	10,6	1,9
Marketing, commerciale, comunicazione e pubbliche relazioni	126.000	28,1	23,6	4,5	71,9	25,8	4,6	37,4	4,1
Assistenza clienti	175.100	6,3	4,5	1,8	93,8	10,5	22,1	31,6	29,5
<b>Aree tecniche e della progettazione</b>	<b>534.900</b>	<b>66,1</b>	<b>32,3</b>	<b>33,8</b>	<b>33,9</b>	<b>7,4</b>	<b>1,1</b>	<b>21,5</b>	<b>3,8</b>
Progettazione e ricerca e sviluppo	121.200	52,5	46,0	6,4	47,5	2,5	0,2	41,7	3,0
Installazione e manutenzione	332.400	78,1	26,5	51,5	21,9	10,9	1,5	8,9	0,7
Certificazione e controllo di qualità, sicurezza e ambiente	81.400	37,5	35,6	1,9	62,5	0,5	1,2	42,9	18,0
<b>Area della logistica</b>	<b>523.800</b>	<b>19,0</b>	<b>15,9</b>	<b>3,1</b>	<b>81,0</b>	<b>19,8</b>	<b>1,2</b>	<b>57,5</b>	<b>2,4</b>
Acquisti e movimentazione interna merci	240.800	28,0	24,5	3,5	72,0	31,6	2,0	37,9	0,5
Trasporti e distribuzione	283.000	11,4	8,7	2,7	88,6	9,8	0,5	74,2	4,0

\* I valori assoluti sono arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017



**Tavola 21 - Entrate previste dalle imprese nel 2017 secondo le tipologie contrattuali** (quota % sul totale)

	Personale dipendente (escl. in somministrazione)	Personale in somministrazione	Collaboratori coordinati e continuativi	Altri lavoratori non alle dipendenze
<b>TOTALE*</b>	<b>3.358.100</b> 82,1	<b>460.300</b> 11,2	<b>93.300</b> 2,3	<b>180.800</b> 4,4
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>				
<b>INDUSTRIA</b>	<b>77,4</b>	<b>16,8</b>	<b>1,4</b>	<b>4,4</b>
Industria manifatturiera	72,8	23,2	1,4	2,5
Public utilities (energia, gas, acqua, ambiente)	75,2	16,6	2,7	5,5
Costruzioni	87,8	2,9	1,0	8,3
<b>SERVIZI</b>	<b>84,0</b>	<b>9,0</b>	<b>2,7</b>	<b>4,4</b>
Commercio	79,8	10,8	3,2	6,2
Turismo	94,3	4,9	0,5	0,3
Servizi alle imprese	78,2	11,7	3,8	6,3
Servizi alle persone	85,6	6,8	2,9	4,7
<b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>				
Nord Ovest	78,5	14,2	2,4	4,9
Nord Est	81,8	14,3	1,3	2,6
Centro	82,4	9,8	2,8	4,9
Sud e Isole	86,3	5,9	2,7	5,2
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>				
1-9 dipendenti	81,0	13,1	1,7	4,3
10-49 dipendenti	80,6	12,8	2,0	4,6
50-499 dipendenti	85,1	7,0	2,2	5,6
500 dipendenti e oltre	82,8	10,1	5,6	1,5

\* Valori assoluti arrotondati alle centinaia.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017



Tavola 22 - Entrate previste dalle imprese nel 2017 per classi di età (quota % sul totale)

	Entrate previste nel 2017 (v.a)*	classe di età					uguale adatti
		fino a 24 anni	25-29 anni	30-44 anni	45-54 anni	oltre 54 anni	
<b>TOTALE</b>	<b>4.092.500</b>	<b>302.300</b>	<b>1.072.700</b>	<b>1.074.700</b>	<b>114.100</b>	<b>13.800</b>	<b>1.514.800</b>
		7,4	26,2	26,3	2,8	0,3	37,0
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>							
<b>INDUSTRIA</b>	<b>1.192.900</b>	<b>8,1</b>	<b>23,3</b>	<b>33,2</b>	<b>4,2</b>	<b>0,4</b>	<b>30,8</b>
Industria manifatturiera	782.100	9,2	25,8	30,6	3,7	0,4	30,2
Public utilities (energia, gas, acqua, ambiente)	52.600	6,0	21,8	27,7	2,4	1,0	41,1
Costruzioni	358.200	6,1	18,0	39,6	5,4	0,5	30,4
<b>SERVIZI</b>	<b>2.899.600</b>	<b>7,1</b>	<b>27,4</b>	<b>23,4</b>	<b>2,2</b>	<b>0,3</b>	<b>39,6</b>
Commercio	602.100	10,4	37,2	20,7	2,5	0,6	28,6
Turismo	766.800	9,9	29,3	16,9	1,7	0,1	42,1
Servizi alle imprese	1.065.800	3,1	22,6	29,2	2,5	0,3	42,2
Servizi alle persone	464.900	7,2	22,5	24,3	2,0	0,2	43,9
<b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>							
Nord Ovest	1.224.400	8,2	26,7	27,3	2,7	0,4	34,8
Nord Est	1.003.800	8,5	25,1	26,1	2,5	0,3	37,6
Centro	832.900	6,6	26,3	25,9	2,8	0,4	38,0
Sud e Isole	1.031.400	6,0	26,7	25,5	3,1	0,3	38,4
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>							
1-9 dipendenti	1.535.700	9,1	25,7	25,8	3,3	0,4	35,8
10-49 dipendenti	1.176.900	7,9	25,1	28,7	3,4	0,4	34,5
50-499 dipendenti	989.600	4,3	26,5	29,2	1,9	0,3	37,8
500 dipendenti e oltre	390.400	7,1	31,0	13,5	1,1	0,1	47,3

\* Valori assoluti arrotondati alle centinaia. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017



**Tavola 23 - Entrate previste dalle imprese nel 2017 per genere** (quota % sul totale)

	genere		
	uomini	donne	ugualmente adatti
<b>TOTALE*</b>	<b>1.298.500</b>	<b>613.800</b>	<b>2.180.200</b>
	<b>31,7</b>	<b>15,0</b>	<b>53,3</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>			
<b>INDUSTRIA</b>	<b>61,1</b>	<b>10,1</b>	<b>28,8</b>
Industria manifatturiera	52,3	13,9	33,9
Public utilities (energia, gas, acqua, ambiente)	40,8	4,3	54,8
Costruzioni	83,3	2,9	13,8
<b>SERVIZI</b>	<b>19,7</b>	<b>17,0</b>	<b>63,4</b>
Commercio	25,6	20,0	54,4
Turismo	9,8	16,3	73,9
Servizi alle imprese	28,7	11,8	59,5
Servizi alle persone	7,5	26,1	66,5
<b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>			
Nord Ovest	32,1	13,6	54,3
Nord Est	32,1	16,1	51,8
Centro	29,4	15,6	55,1
Sud e Isole	32,9	15,1	52,0
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>			
1-9 dipendenti	33,8	17,6	48,7
10-49 dipendenti	38,2	15,8	46,0
50-499 dipendenti	28,5	11,8	59,8
500 dipendenti e oltre	12,5	10,6	76,9

\* Valori assoluti arrotondati alle centinaia.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017



Tavola 24 - Entrate previste dalle imprese nel 2017 secondo i livelli di istruzione segnalati (quota % sul totale)

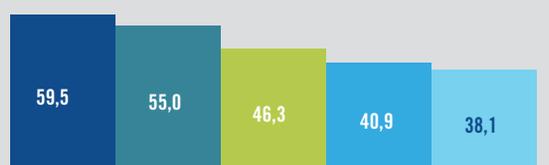
	livelli di istruzione segnalati			
	universitario	secondario e post secondario	qualifica professionale	scuola dell'obbligo
<b>TOTALE*</b>	<b>467.200</b> 11,4	<b>1.415.400</b> 34,6	<b>1.119.100</b> 27,3	<b>1.090.800</b> 26,7
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>				
<b>INDUSTRIA</b>	<b>7,9</b>	<b>31,1</b>	<b>32,9</b>	<b>28,2</b>
Industria manifatturiera	9,2	33,5	30,9	26,5
Public utilities (energia, gas, acqua, ambiente)	13,0	34,8	20,0	32,3
Costruzioni	4,3	25,3	39,1	31,3
<b>SERVIZI</b>	<b>12,9</b>	<b>36,0</b>	<b>25,1</b>	<b>26,0</b>
Commercio	8,7	49,5	15,0	26,7
Turismo	1,2	27,5	37,4	33,8
Servizi alle imprese	16,8	39,3	17,9	26,0
Servizi alle persone	28,5	25,2	34,0	12,4
<b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>				
Nord Ovest	15,1	34,4	26,6	23,9
Nord Est	9,3	33,7	29,4	27,6
Centro	12,2	34,8	26,6	26,4
Sud e Isole	8,5	35,5	26,9	29,2
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>				
1-9 dipendenti	7,1	32,2	31,8	29,0
10-49 dipendenti	9,3	33,7	30,0	27,0
50-499 dipendenti	17,5	36,2	23,2	23,1
500 dipendenti e oltre	19,3	42,8	12,4	25,5

\* Valori assoluti arrotondati alle centinaia.

## Le entrate previste di laureati e diplomati nel 2017: principali settori di attività (%)

## LAUREATI

- Servizi finanziari e assicurativi
- Istruzione e servizi formativi privati
- Servizi informatici e delle telecomunicazioni
- Servizi avanzati di supporto alle imprese
- Servizi dei media e della comunicazione



## DIPLOMATI

- Commercio al dettaglio
- Commercio all'ingrosso
- Industrie della carta, cartotecnica e stampa
- Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali
- Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone



Tavola 25 - Alcune caratteristiche delle entrate previste indicate dalle imprese nel 2017 a livello territoriale

	Entrate previste nel 2017 (v.a)*	di cui (%)					
		fino 29 anni	età non rilevante	donne	genere non rilevante	di difficile reperimento	personale immigrato
<b>TOTALE ITALIA</b>	<b>4.092.500</b>	<b>11,4</b>	<b>34,6</b>	<b>27,3</b>	<b>26,7</b>	<b>21,5</b>	<b>13,9</b>
<b>NORD OVEST</b>	<b>1.224.400</b>	<b>34,9</b>	<b>34,8</b>	<b>13,6</b>	<b>54,3</b>	<b>23,0</b>	<b>14,9</b>
<b>PIEMONTE</b>	<b>277.400</b>	<b>35,6</b>	<b>34,4</b>	<b>14,8</b>	<b>52,6</b>	<b>23,2</b>	<b>14,6</b>
TORINO	148.900	35,7	34,0	14,0	55,7	22,3	14,7
VERCELLI	10.300	30,1	38,8	17,2	50,6	22,9	17,0
NOVARA	24.500	32,0	39,1	14,5	49,9	26,7	13,7
CUNEO	40.400	39,9	32,5	16,0	48,5	23,2	14,6
ASTI	9.900	36,9	31,0	14,0	47,8	23,8	15,5
ALESSANDRIA	22.800	36,1	33,1	14,0	44,4	23,6	12,0
BIELLA	10.700	28,3	40,1	22,9	51,6	24,3	13,6
VERBANO-CUSIO-OSSOLA	9.900	37,0	33,0	14,7	57,4	26,2	18,6
<b>VALLE D'AOSTA</b>	<b>14.100</b>	<b>28,1</b>	<b>44,7</b>	<b>15,7</b>	<b>56,4</b>	<b>16,9</b>	<b>10,4</b>
<b>LOMBARDIA</b>	<b>831.600</b>	<b>34,8</b>	<b>34,2</b>	<b>13,0</b>	<b>54,7</b>	<b>23,1</b>	<b>15,3</b>
VARESE	54.200	33,6	30,7	16,2	51,5	25,1	13,6
COMO	35.100	37,6	33,7	15,2	54,4	25,0	13,8
SONDRIO	15.300	33,3	37,1	16,1	50,1	20,2	15,4
MILANO	381.600	34,4	35,8	10,4	62,8	21,4	15,3
BERGAMO	79.700	36,7	28,6	13,8	45,2	26,3	17,0
BRESCIA	103.100	34,7	33,2	16,8	43,0	21,3	18,9
PAVIA	27.700	29,2	43,0	15,3	52,4	23,5	14,5
CREMONA	22.700	34,1	34,5	14,0	43,3	23,9	10,7
MANTOVA	29.800	35,6	35,8	15,4	46,1	31,1	14,4
LECCO	20.900	38,0	30,5	14,2	46,4	29,5	9,9
LODI	12.000	35,3	31,4	13,4	50,4	24,9	14,9
MONZA E BRIANZA	49.500	36,4	32,2	15,2	52,8	23,8	13,6
<b>LIGURIA</b>	<b>101.200</b>	<b>34,6</b>	<b>39,3</b>	<b>14,4</b>	<b>55,8</b>	<b>22,3</b>	<b>13,8</b>
IMPERIA	12.000	31,9	46,9	15,9	61,6	16,3	14,1
SAVONA	19.400	35,1	41,3	12,8	54,8	22,4	16,6
GENOVA	54.300	36,3	35,2	14,6	55,4	23,7	13,0
LA SPEZIA	15.500	29,9	45,6	14,3	53,7	22,0	12,7
<b>NORD EST</b>	<b>1.003.800</b>	<b>33,6</b>	<b>37,6</b>	<b>16,1</b>	<b>51,8</b>	<b>24,9</b>	<b>14,9</b>
<b>TRENTINO ALTO ADIGE</b>	<b>123.500</b>	<b>28,3</b>	<b>45,3</b>	<b>16,2</b>	<b>60,0</b>	<b>27,3</b>	<b>14,3</b>
BOLZANO	67.300	25,6	51,9	13,5	63,4	29,9	13,2
TRENTO	56.300	31,4	37,3	19,4	56,0	24,1	15,7
<b>VENETO</b>	<b>402.900</b>	<b>35,5</b>	<b>35,7</b>	<b>15,0</b>	<b>49,5</b>	<b>24,4</b>	<b>16,2</b>
VERONA	86.600	32,1	41,9	14,4	54,6	25,5	19,5
VICENZA	63.100	38,9	31,0	16,4	43,4	26,2	12,8
BELLUNO	21.100	35,3	36,6	16,1	49,7	19,0	14,1
TREVISO	64.000	37,7	31,0	14,0	45,9	26,8	12,3
VENEZIA	84.600	34,4	38,4	15,0	52,6	20,3	19,3
PADOVA	68.200	36,6	33,2	14,2	49,7	26,0	15,3
ROVIGO	15.300	32,1	35,0	18,5	42,5	24,1	16,4
<b>FRIULI VENEZIA GIULIA</b>	<b>87.200</b>	<b>34,4</b>	<b>36,9</b>	<b>16,7</b>	<b>50,0</b>	<b>26,3</b>	<b>15,6</b>
UDINE	36.300	34,5	37,4	18,7	50,8	24,8	15,4
GORIZIA	11.800	32,3	36,4	15,5	43,1	29,0	18,3
TRIESTE	16.100	34,5	35,3	16,0	58,0	25,6	15,2
PORDENONE	22.900	35,3	37,5	14,6	46,7	27,8	14,9
EMILIA ROMAGNA	390.100	33,1	37,2	17,2	51,9	24,4	13,5
PIACENZA	23.600	28,8	39,0	11,8	48,7	21,8	11,2
PARMA	40.200	34,9	36,1	14,8	51,9	21,9	15,9
REGGIO EMILIA	41.500	36,8	35,8	18,3	48,8	29,8	12,8
MODENA	58.500	36,3	32,9	13,6	48,6	28,5	13,4
BOLOGNA	86.800	32,2	35,5	16,0	56,7	26,1	13,7
FERRARA	20.500	31,0	40,4	16,5	51,0	26,8	14,4
RAVENNA	39.400	34,3	35,9	24,0	47,7	23,5	12,7
FORLI'-CESENA	34.400	32,2	37,5	18,2	53,2	17,5	15,0
RIMINI	45.300	28,4	46,4	21,7	54,3	19,2	12,1

\* Valori assoluti arrotondati alle centinaia. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017



(segue) Tavola 25 - Alcune caratteristiche delle entrate previste indicate dalle imprese nel 2017 a livello territoriale

	Entrate previste nel 2017 (v.a)*	di cui (%)					
		fino 29 anni	età non rilevante	donne	genere non rilevante	di difficile reperimento	personale immigrato
<b>CENTRO</b>	<b>832.900</b>	<b>32,9</b>	<b>38,0</b>	<b>15,6</b>	<b>55,1</b>	<b>20,8</b>	<b>14,1</b>
<b>TOSCANA</b>	<b>281.800</b>	<b>31,8</b>	<b>37,8</b>	<b>17,8</b>	<b>51,0</b>	<b>22,2</b>	<b>14,6</b>
MASSA	10.600	33,9	38,4	18,2	42,9	25,3	13,3
LUCCA	28.200	35,8	33,6	18,9	47,1	17,8	12,3
PISTOIA	14.600	32,6	37,0	19,4	48,5	22,1	15,0
FIRENZE	87.200	32,9	37,0	15,7	60,3	23,6	14,4
LIVORNO	27.000	28,2	41,3	17,7	53,8	16,6	10,4
PISA	27.900	30,4	39,9	12,1	51,3	25,2	17,4
AREZZO	22.000	30,9	33,3	22,2	45,9	24,2	12,1
SIENA	19.400	31,1	40,3	18,2	55,4	22,8	16,2
GROSSETO	16.400	33,9	45,3	19,7	50,4	18,3	15,0
PRATO	28.600	28,1	36,5	22,6	29,2	24,0	19,5
<b>UMBRIA</b>	<b>49.600</b>	<b>34,0</b>	<b>31,1</b>	<b>18,4</b>	<b>44,1</b>	<b>22,9</b>	<b>12,3</b>
PERUGIA	36.500	34,0	30,0	19,2	42,8	21,7	11,1
TERNI	13.200	34,1	33,9	16,1	47,9	26,5	15,5
<b>MARCHE</b>	<b>113.900</b>	<b>33,0</b>	<b>40,0</b>	<b>17,2</b>	<b>49,5</b>	<b>21,6</b>	<b>13,0</b>
PESARO-URBINO	27.900	32,5	40,4	16,6	48,6	20,9	11,2
ANCONA	34.200	35,3	39,2	17,1	49,5	22,0	10,3
MACERATA	23.700	32,5	37,7	16,7	46,2	24,8	14,5
ASCOLI PICENO	16.100	30,8	44,7	17,2	54,1	19,3	17,1
FERMO	12.000	31,9	39,2	20,0	52,2	18,9	16,6
<b>LAZIO</b>	<b>387.500</b>	<b>33,5</b>	<b>38,4</b>	<b>13,1</b>	<b>61,0</b>	<b>19,2</b>	<b>14,4</b>
VITERBO	11.900	32,3	35,6	15,7	51,8	22,7	10,4
RIETI	5.000	29,9	39,0	16,3	48,3	21,1	12,7
ROMA	307.800	34,3	37,9	13,0	64,0	19,1	15,2
LATINA	34.300	30,0	43,3	13,5	51,7	20,2	12,8
FROSINONE	28.600	30,4	38,3	12,4	46,1	17,0	8,8
<b>SUD E ISOLE</b>	<b>1.031.400</b>	<b>32,7</b>	<b>38,4</b>	<b>15,1</b>	<b>52,0</b>	<b>16,9</b>	<b>11,4</b>
<b>ABRUZZO</b>	<b>92.000</b>	<b>35,9</b>	<b>35,5</b>	<b>14,1</b>	<b>50,1</b>	<b>20,8</b>	<b>12,8</b>
L'AQUILA	20.200	30,1	39,3	12,1	50,3	23,5	16,7
TERAMO	25.800	41,0	34,5	13,2	51,5	22,3	12,2
PESCARA	21.200	36,2	34,3	15,6	55,1	17,1	8,8
CHIETI	24.700	35,0	34,4	15,4	44,3	20,4	13,8
<b>MOLISE</b>	<b>14.900</b>	<b>34,7</b>	<b>32,2</b>	<b>14,3</b>	<b>45,1</b>	<b>17,3</b>	<b>10,3</b>
CAMPOBASSO	10.000	36,6	30,6	15,3	46,4	16,3	11,0
ISERNIA	4.900	30,9	35,4	12,4	42,5	19,4	9,0
<b>CAMPANIA</b>	<b>297.100</b>	<b>33,2</b>	<b>37,1</b>	<b>16,6</b>	<b>49,9</b>	<b>15,4</b>	<b>11,5</b>
CASERTA	43.500	36,0	38,9	16,1	52,1	15,5	13,9
BENEVENTO	12.500	32,0	35,1	14,4	40,7	17,8	10,3
NAPOLI	152.400	34,9	35,1	14,3	52,4	14,7	11,7
AVELLINO	18.700	30,0	35,8	18,0	43,9	16,0	6,4
SALERNO	70.000	28,8	41,2	21,9	46,3	16,3	11,2
<b>PUGLIA</b>	<b>215.000</b>	<b>34,0</b>	<b>38,2</b>	<b>15,0</b>	<b>53,8</b>	<b>18,1</b>	<b>12,4</b>
FOGGIA	30.300	36,9	37,5	13,2	56,2	21,6	9,7
BARI	88.900	35,1	36,2	15,3	50,8	17,6	16,1
TARANTO	25.500	34,7	37,0	14,0	47,9	21,4	8,2
BRINDISI	20.900	32,2	40,2	14,8	52,8	16,3	5,7
LECCE	49.400	30,5	42,1	16,4	61,1	16,2	12,5
<b>BASILICATA</b>	<b>33.200</b>	<b>28,8</b>	<b>35,9</b>	<b>12,5</b>	<b>41,9</b>	<b>15,9</b>	<b>9,4</b>
POTENZA	20.300	31,5	33,2	13,8	38,3	16,1	7,5
MATERA	12.900	24,4	40,1	10,4	47,4	15,5	12,4
<b>CALABRIA</b>	<b>80.400</b>	<b>33,5</b>	<b>37,3</b>	<b>13,4</b>	<b>56,9</b>	<b>16,0</b>	<b>10,3</b>
COSENZA	30.400	36,5	38,9	13,5	59,2	14,8	11,4
CATANZARO	16.200	30,8	37,4	11,3	59,7	17,6	10,7
REGGIO CALABRIA	17.500	32,9	37,3	16,4	51,9	16,0	7,2
CROTONE	8.400	33,8	36,3	11,1	55,0	17,8	11,5
VIBO VALENTIA	7.800	28,7	32,6	13,4	55,6	15,5	11,1

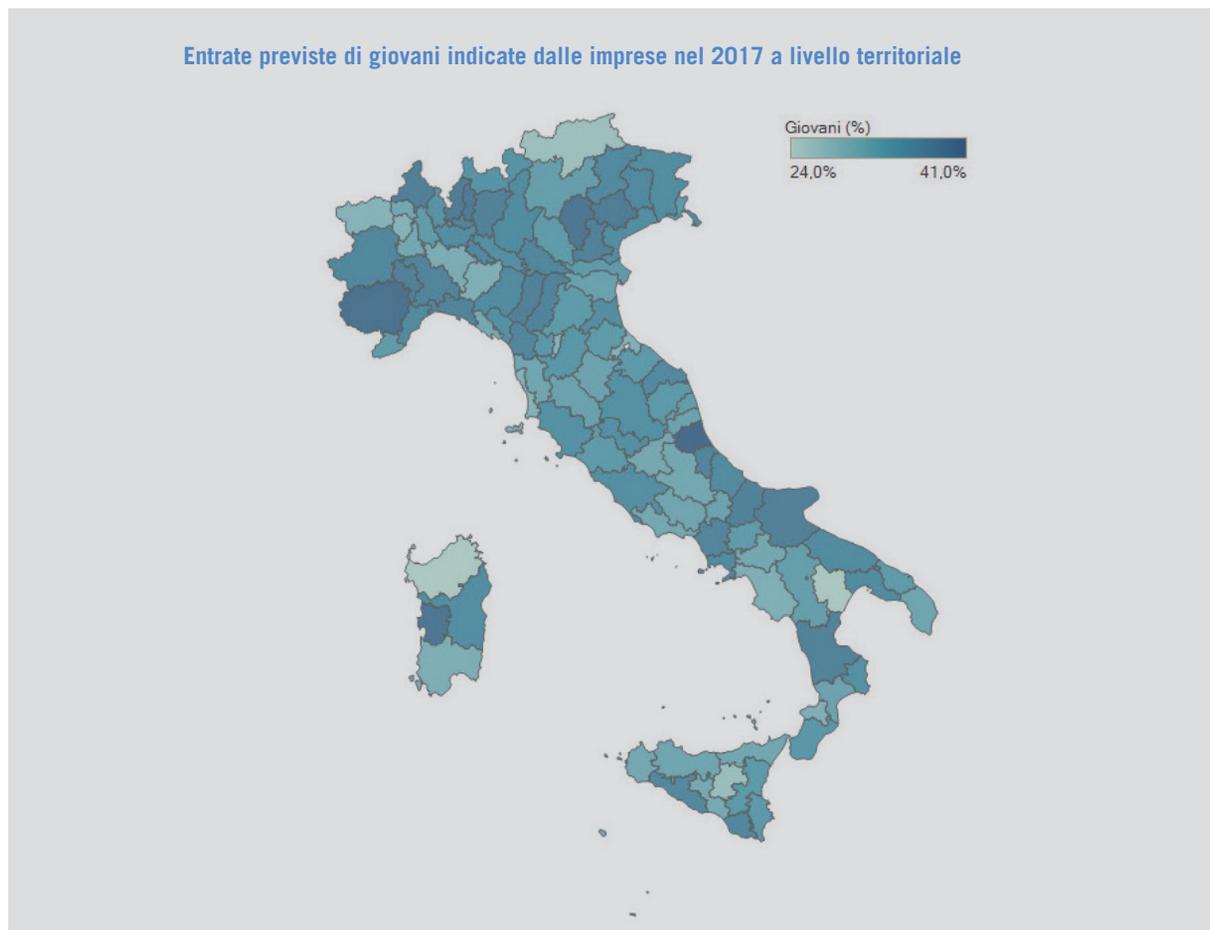
\* Valori assoluti arrotondati alle centinaia. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.



(segue) **Tavola 25 - Alcune caratteristiche delle entrate previste indicate dalle imprese nel 2017 a livello territoriale**

	Entrate previste nel 2017 (v.a)*	di cui (%)					
		fino 29 anni	età non rilevante	donne	genere non rilevante	di difficile reperimento	personale immigrato
<b>SICILIA</b>	<b>196.600</b>	<b>31,5</b>	<b>40,2</b>	<b>14,7</b>	<b>52,4</b>	<b>15,6</b>	<b>10,8</b>
TRAPANI	18.800	30,0	39,8	14,6	57,7	12,3	10,2
PALERMO	46.400	30,4	43,5	12,7	57,9	15,6	10,0
MESSINA	28.600	30,3	43,0	18,4	56,8	14,3	12,3
AGRIGENTO	11.700	35,4	36,3	14,1	48,3	18,3	9,3
CALTANISSETTA	10.300	29,7	36,8	9,9	40,4	18,3	9,8
ENNA	4.500	25,8	38,1	14,8	44,9	15,3	14,1
CATANIA	42.900	32,3	39,1	15,9	52,1	15,4	12,7
RAGUSA	14.500	35,4	36,3	15,9	45,9	15,7	10,1
SIRACUSA	18.800	32,5	38,2	13,3	43,9	18,6	7,6
<b>SARDEGNA</b>	<b>102.300</b>	<b>28,0</b>	<b>44,2</b>	<b>14,9</b>	<b>56,1</b>	<b>18,4</b>	<b>10,9</b>
SASSARI	41.700	24,0	45,9	16,9	54,4	17,3	13,7
NUORO	9.600	34,4	34,9	17,8	49,8	20,9	8,6
CAGLIARI	45.400	29,0	45,7	12,5	59,0	18,5	9,0
ORISTANO	5.600	38,8	34,6	14,8	56,5	21,8	9,8

\* Valori assoluti arrotondati alle centinaia. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.



Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017



# **SEZIONE E**

Previsioni e orientamenti  
delle imprese in Italia



Tavola 26 - Imprese che prevedono assunzioni nel 2017 per macrosettore di attività (quota % sul totale)

	Imprese con dipendenti*	Imprese che prevedono assunzioni**	classe dimensionale			
			1-9 dip.	10-49 dip.	50-499 dip.	500 dip. e oltre
<b>TOTALE IMPRESE</b>	<b>1.279.600</b>	<b>59,6</b>	<b>51,2</b>	<b>86,0</b>	<b>96,1</b>	<b>100,0</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>						
<b>INDUSTRIA</b>	<b>403.800</b>	<b>58,3</b>	<b>48,9</b>	<b>81,4</b>	<b>95,3</b>	<b>100,0</b>
Industria manifatturiera	230.000	55,3	42,0	78,3	95,0	100,0
Public utilities (energia, gas, acqua, ambiente)	7.900	61,4	37,0	77,9	94,0	100,0
Costruzioni	165.900	62,6	57,6	90,5	97,3	100,0
<b>SERVIZI</b>	<b>875.800</b>	<b>60,2</b>	<b>52,2</b>	<b>89,2</b>	<b>96,4</b>	<b>100,0</b>
Commercio	330.100	53,3	45,8	83,9	95,8	100,0
Turismo	197.900	75,4	72,2	97,6	98,8	100,0
Servizi alle imprese	226.500	58,7	45,2	88,7	95,8	99,9
Servizi alle persone	121.200	61,6	53,2	94,6	98,7	100,0
<b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>						
Nord Ovest	350.200	61,1	52,3	83,4	96,8	100,0
Nord Est	269.400	64,7	55,9	87,5	96,6	100,0
Centro	272.800	59,9	52,0	86,3	95,5	100,0
Sud e Isole	387.100	54,1	46,5	87,5	94,7	99,9

\* Valori assoluti arrotondati alle centinaia. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Sono le imprese che prevedono assunzioni di personale dipendente.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017



**Tavola 27 - Imprese che prevedono assunzioni nel 2017 per settore di attività** (quota % sul totale)

	Imprese con dipendenti*	Imprese che prevedono assunzioni**	classe dimensionale			
			1-9 dip.	10-49 dip.	50-499 dip.	500 dip. e oltre
<b>TOTALE IMPRESE</b>	<b>1.279.600</b>	<b>59,6</b>	<b>51,2</b>	<b>86,0</b>	<b>96,1</b>	<b>100,0</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>						
<b>INDUSTRIA</b>	<b>403.800</b>	<b>58,3</b>	<b>48,9</b>	<b>81,4</b>	<b>95,3</b>	<b>100,0</b>
<b>Industria manifatturiera</b>	<b>230.000</b>	<b>55,3</b>	<b>42,0</b>	<b>78,3</b>	<b>95,0</b>	<b>100,0</b>
Estrazione di minerali	1.600	49,1	35,2	67,2	65,6	100,0
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	32.500	58,7	49,0	90,6	97,9	100,0
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	35.800	62,3	50,6	80,6	96,3	100,0
Industrie del legno e del mobile	20.100	47,6	37,6	81,1	87,9	100,0
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	10.000	42,4	28,8	69,6	95,0	100,0
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	4.300	69,6	36,9	70,6	96,7	100,0
Industrie della gomma e delle materie plastiche	7.300	60,5	40,2	77,4	92,9	100,0
Industrie della lavorazione dei minerali non metalliferi	10.900	45,8	30,1	69,5	93,3	100,0
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	49.600	56,1	44,5	76,6	96,3	100,0
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	36.900	57,9	42,3	81,8	94,7	100,0
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	15.300	47,1	29,2	70,0	94,9	100,0
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere	5.800	41,0	31,3	69,1	87,7	100,0
<b>Public utilities (energia, gas, acqua, ambiente)</b>	<b>7.900</b>	<b>61,4</b>	<b>37,0</b>	<b>77,9</b>	<b>94,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Costruzioni</b>	<b>165.900</b>	<b>62,6</b>	<b>57,6</b>	<b>90,5</b>	<b>97,3</b>	<b>100,0</b>
<b>SERVIZI</b>	<b>875.800</b>	<b>60,2</b>	<b>52,2</b>	<b>89,2</b>	<b>96,4</b>	<b>100,0</b>
Commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	52.000	47,7	42,8	82,2	88,5	100,0
Commercio all'ingrosso	91.400	53,4	44,3	81,2	94,5	100,0
Commercio al dettaglio	186.700	54,7	47,4	86,6	97,5	100,0
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	197.900	75,4	72,2	97,6	98,8	100,0
Servizi di trasporto, logistica e magazzino	49.500	73,0	59,9	93,9	98,4	100,0
Servizi dei media e della comunicazione	6.500	57,6	44,3	82,4	91,1	100,0
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	32.800	52,1	40,8	82,3	91,9	99,4
Servizi avanzati di supporto alle imprese	46.700	52,7	40,4	86,4	95,5	100,0
Servizi finanziari e assicurativi	21.100	42,8	27,2	62,7	84,1	100,0
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	69.900	61,6	48,1	94,7	99,0	100,0
Istruzione e servizi formativi privati	13.000	68,6	55,3	92,8	96,5	100,0
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	24.600	73,4	56,4	94,5	99,5	100,0
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	83.600	56,0	52,2	96,1	98,4	100,0

\* Valori assoluti arrotondati alle centinaia. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

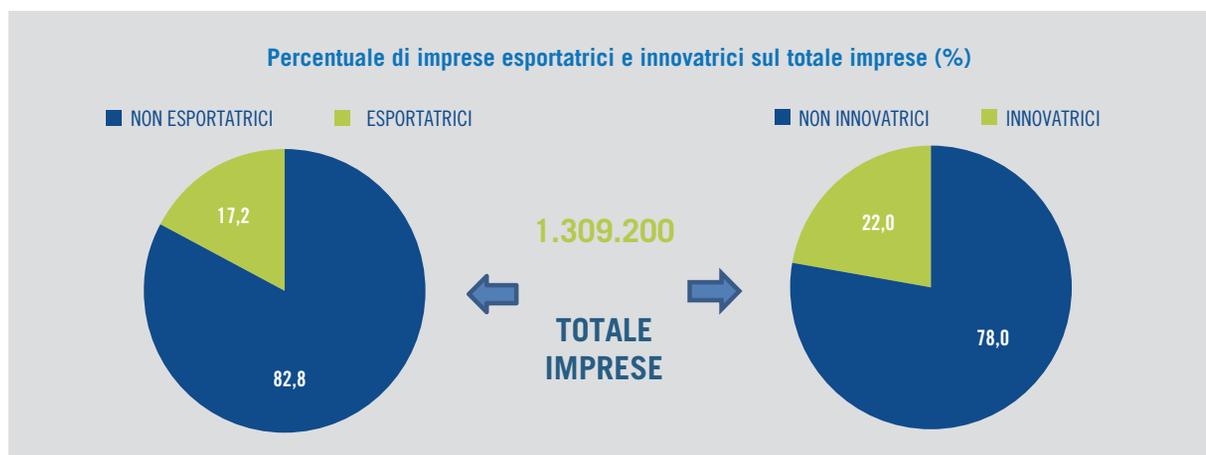
\*\* Sono le imprese che prevedono assunzioni di personale dipendente.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017



Tavola 28 - Imprese che prevedono assunzioni nel 2017, secondo la presenza sui mercati esteri e secondo le innovazioni realizzate nel 2016 (quota % sul totale)

	Imprese che prevedono assunzioni	se			
		esportatrici	non esportatrici	innovatrici	non innovatrici
<b>TOTALE IMPRESE</b>	<b>59,6</b>	<b>72,5</b>	<b>56,9</b>	<b>80,2</b>	<b>53,8</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>					
<b>INDUSTRIA</b>	<b>58,3</b>	<b>74,7</b>	<b>52,2</b>	<b>81,6</b>	<b>51,4</b>
Industria manifatturiera	55,3	73,0	43,1	80,6	44,6
Public utilities (energia, gas, acqua, ambiente)	61,4	82,5	58,0	87,0	57,0
Costruzioni	62,6	87,1	60,6	84,8	59,3
<b>SERVIZI</b>	<b>60,2</b>	<b>70,3</b>	<b>58,7</b>	<b>79,5</b>	<b>54,9</b>
Commercio	53,3	63,9	50,8	74,4	47,5
Turismo	75,4	87,0	74,9	92,1	71,5
Servizi alle imprese	58,7	76,8	55,7	77,8	53,2
Servizi alle persone	61,6	86,3	60,7	81,8	55,4
<b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>					
Nord Ovest	61,1	69,6	58,8	80,1	55,0
Nord Est	64,7	76,1	61,7	83,2	58,3
Centro	59,9	71,9	57,5	78,6	54,7
Sud e Isole	54,1	73,5	51,9	78,2	49,1
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>					
1-9 dipendenti	51,2	59,4	50,1	73,5	45,9
10-49 dipendenti	86,0	84,7	86,6	92,9	83,0
50-499 dipendenti	96,1	95,8	96,3	96,6	95,8
500 dipendenti e oltre	100,0	99,9	100,0	100,0	100,0



Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017





# **SEZIONE F**

Attività formative delle imprese



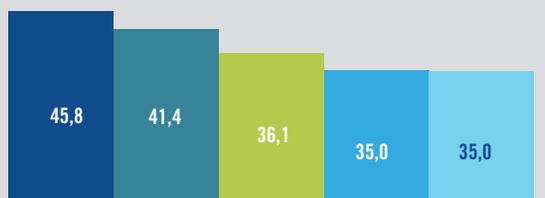
**Tavola 29 - Imprese che, internamente o esternamente, hanno effettuato nel 2016 corsi di formazione per il personale**  
(quota % sul totale)

	Imprese che nel 2016 hanno effettuato corsi di formazione	classe dimensionale			
		1-9 dip.	10-49 dip.	50-499 dip.	500 dip. e oltre
<b>TOTALE IMPRESE</b>	<b>27,0</b>	<b>21,6</b>	<b>42,9</b>	<b>62,8</b>	<b>84,6</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>					
<b>INDUSTRIA</b>	<b>32,3</b>	<b>26,3</b>	<b>47,5</b>	<b>67,7</b>	<b>90,5</b>
Industria manifatturiera	29,3	20,4	43,5	66,9	89,8
Public utilities (energia, gas, acqua, ambiente)	41,4	23,6	50,2	74,0	90,6
Costruzioni	36,1	32,9	60,4	70,1	95,1
<b>SERVIZI</b>	<b>24,3</b>	<b>19,5</b>	<b>39,5</b>	<b>60,0</b>	<b>83,1</b>
Commercio	21,2	17,4	35,4	52,9	70,0
Turismo	16,1	14,2	27,2	49,7	83,3
Servizi alle imprese	31,5	23,6	44,9	62,9	91,8
Servizi alle persone	32,0	27,1	51,3	71,4	91,1
<b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>					
Nord Ovest	29,7	23,4	45,8	64,7	84,4
Nord Est	33,0	26,7	48,8	65,1	85,0
Centro	25,4	20,6	38,9	61,5	85,3
Sud e Isole	21,0	17,4	35,7	57,0	83,9

**I settori con le maggiori quote di imprese che hanno fatto formazione nel 2016 (%)**

**INDUSTRIA**

- Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere
- Public utilities (energia elettrica, gas, acqua, ambiente)
- Costruzioni
- Industrie della gomma e delle materie plastiche
- Ind. fabbric. macchin. e attrezzature dei mezzi di trasporto



**SERVIZI**

- Servizi finanziari e assicurativi
- Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati
- Istruzione e servizi formativi privati
- Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio
- Servizi avanzati di supporto alle imprese

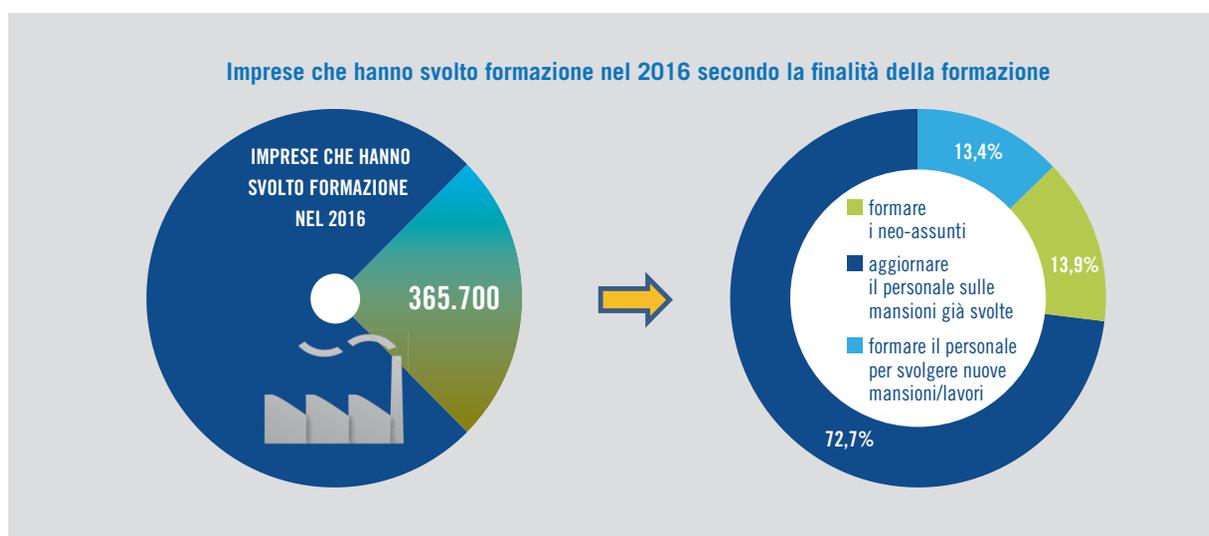


Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017



**Tavola 30 - Imprese che hanno effettuato attività di formazione nel 2016 e finalità principale dell'attività di formazione**  
(quota % sul totale)

	Imprese che hanno effettuato formazione nel 2016 con corsi	finalità della formazione		
		formare i neo-assunti	aggiornare il personale sulle mansioni già svolte	formare il personale per svolgere nuove mansioni/lavori
<b>TOTALE IMPRESE</b>	<b>27,0</b>	<b>13,9</b>	<b>72,8</b>	<b>13,4</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>				
<b>INDUSTRIA</b>	<b>32,3</b>	<b>12,8</b>	<b>73,7</b>	<b>13,5</b>
Industria manifatturiera	29,3	14,1	72,5	13,5
Public utilities (energia, gas, acqua, ambiente)	41,4	7,9	81,6	10,4
Costruzioni	36,1	11,7	74,6	13,8
<b>SERVIZI</b>	<b>24,3</b>	<b>14,6</b>	<b>72,3</b>	<b>13,3</b>
Commercio	21,2	16,1	70,5	14,0
Turismo	16,1	19,3	69,6	11,0
Servizi alle imprese	31,5	13,0	74,4	12,6
Servizi alle persone	32,0	11,2	73,7	15,1
<b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>				
Nord Ovest	29,7	15,3	71,8	13,0
Nord Est	33,0	15,7	69,9	14,5
Centro	25,4	13,3	74,3	12,5
Sud e Isole	21,0	10,4	76,4	13,4
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>				
1-9 dipendenti	21,6	13,7	73,0	13,2
10-49 dipendenti	42,9	14,0	72,2	13,8
50-499 dipendenti	62,8	12,6	74,6	12,8
500 dipendenti e oltre	84,6	18,9	69,4	15,0



Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017



Tavola 31 - Imprese che hanno ospitato persone in tirocinio/stage nel 2016 (quota % sul totale)

	Imprese con persone in tiro- cinio nel 2016	classe dimensionale			
		1-9 dip.	10-49 dip.	50-499 dip.	500 dip. e oltre
<b>TOTALE IMPRESE</b>	<b>14,7</b>	<b>9,9</b>	<b>26,4</b>	<b>51,8</b>	<b>74,0</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>					
<b>INDUSTRIA</b>	<b>12,5</b>	<b>7,3</b>	<b>22,4</b>	<b>53,4</b>	<b>75,0</b>
Industria manifatturiera	16,2	9,3	24,3	54,9	71,9
Public utilities (energia, gas, acqua, ambiente)	25,5	9,3	28,5	56,1	84,0
Costruzioni	6,6	5,1	15,2	41,3	77,5
<b>SERVIZI</b>	<b>15,7</b>	<b>11,1</b>	<b>29,5</b>	<b>50,9</b>	<b>73,8</b>
Commercio	14,0	9,8	28,1	51,8	75,4
Turismo	13,6	11,2	28,6	59,6	68,0
Servizi alle imprese	18,1	11,3	28,2	46,9	73,1
Servizi alle persone	19,3	14,5	38,0	58,0	74,7
<b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>					
Nord Ovest	16,0	10,4	27,2	52,4	74,9
Nord Est	15,8	10,1	26,7	53,1	74,9
Centro	15,1	10,8	26,2	50,9	72,8
Sud e Isole	12,3	8,9	25,2	49,5	73,0

## I settori con le maggiori quote di imprese che hanno ospitato nel 2016 persone in tirocinio/stage (%)

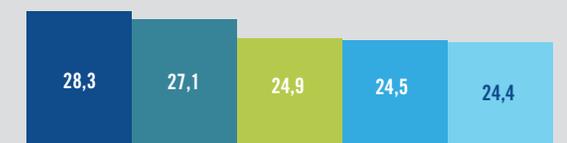
## INDUSTRIA

- Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere
- Public utilities (energia elettrica, gas, acqua, ambiente)
- Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali
- Industrie della gomma e delle materie plastiche
- Estrazione di minerali



## SERVIZI

- Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati
- Servizi avanzati di supporto alle imprese
- Servizi dei media e della comunicazione
- Istruzione e servizi formativi privati
- Servizi finanziari e assicurativi



Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017



**Tavola 32 - Imprese che hanno ospitato nel 2016 e che prevedono di ospitare nel 2017 studenti delle scuole secondarie di 2° grado in "alternanza scuola lavoro" (quota % sul totale)**

	Imprese che nel 2016 hanno ospitato studenti in "alternanza scuola lavoro"					Imprese che nel 2017 prevedono di ospitare studenti in "alternanza scuola lavoro"				
	TOTALE	1-9 dip.	10-49 dip.	50-499 dip.	500 dip. e oltre	TOTALE	1-9 dip.	10-49 dip.	50-499 dip.	500 dip. e oltre
<b>TOTALE IMPRESE</b>	<b>9,7</b>	<b>7,7</b>	<b>16,0</b>	<b>16,8</b>	<b>42,0</b>	<b>11,9</b>	<b>8,8</b>	<b>20,5</b>	<b>33,0</b>	<b>47,2</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>										
<b>INDUSTRIA</b>	<b>10,2</b>	<b>7,0</b>	<b>18,3</b>	<b>25,5</b>	<b>50,5</b>	<b>12,1</b>	<b>7,7</b>	<b>21,9</b>	<b>40,9</b>	<b>60,3</b>
Industria manifatturiera	12,2	7,8	19,3	27,7	56,7	14,8	8,7	23,3	43,7	65,5
Public utilities (energia, gas, acqua, ambiente)	8,6	3,3	11,1	11,9	32,7	14,0	4,2	18,9	28,3	46,5
Costruzioni	7,4	6,3	16,1	16,5	44,2	8,1	6,7	18,0	26,3	51,9
<b>SERVIZI</b>	<b>9,4</b>	<b>8,0</b>	<b>14,3</b>	<b>12,0</b>	<b>39,8</b>	<b>11,8</b>	<b>9,3</b>	<b>19,3</b>	<b>28,6</b>	<b>43,8</b>
Commercio	7,1	5,8	12,4	8,4	40,2	9,7	7,3	18,2	31,9	44,6
Turismo	13,7	12,0	25,4	27,5	71,0	15,4	13,5	28,8	40,9	68,2
Servizi alle imprese	8,4	6,8	10,3	9,9	34,5	11,2	8,1	15,5	24,2	38,7
Servizi alle persone	11,3	9,9	16,2	20,1	49,9	13,1	10,8	21,1	30,3	55,6
<b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>										
Nord Ovest	12,0	9,6	18,5	20,3	43,6	14,3	10,6	23,1	36,5	48,3
Nord Est	13,1	10,3	21,5	21,6	43,6	15,9	11,5	26,5	41,2	49,3
Centro	8,5	7,0	13,7	12,7	41,1	10,4	7,8	17,4	28,6	45,7
Sud e Isole	5,7	4,9	8,1	7,5	39,3	7,6	6,2	12,4	18,9	45,0

**I settori con le maggiori quote di imprese che hanno ospitato studenti nel 2016 in "alternanza scuola lavoro" (%)**
**INDUSTRIA**

- Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali
- Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere
- Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto
- Industrie della carta, cartotecnica e stampa
- Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo


**SERVIZI**

- Servizi informatici e delle telecomunicazioni
- Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati
- Commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli
- Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici
- Istruzione e servizi formativi privati



Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017



**Tavola 33 - Imprese che hanno svolto formazione nel 2016 e che prevedono di ospitare nel 2017 studenti in "alternanza scuola lavoro" a livello territoriale (quota % sul totale)**

	Imprese che hanno svolto formazione nel 2016	Imprese con persone in tirocinio nel 2016	Imprese che hanno ospitato nel 2016 studenti in "alternanza scuola lavoro"	Imprese che prevedono di ospitare nel 2017 studenti in "alternanza scuola lavoro"
<b>TOTALE ITALIA</b>	<b>27,0</b>	<b>14,7</b>	<b>9,7</b>	<b>11,9</b>
<b>NORD OVEST</b>	<b>29,7</b>	<b>16,0</b>	<b>12,0</b>	<b>14,3</b>
<b>PIEMONTE</b>	<b>29,5</b>	<b>19,6</b>	<b>11,9</b>	<b>14,5</b>
TORINO	30,1	19,7	10,3	13,1
VERCELLI	29,3	23,0	13,6	19,0
NOVARA	29,1	17,7	13,0	16,5
CUNEO	30,7	21,3	15,4	16,1
ASTI	29,2	17,9	11,0	15,0
ALESSANDRIA	26,5	17,2	12,2	13,8
BIELLA	30,7	23,6	13,7	17,9
VERBANO-CUSIO-OSSOLA	26,1	18,3	13,4	14,2
<b>VALLE D'AOSTA</b>	<b>32,3</b>	<b>15,3</b>	<b>8,7</b>	<b>10,3</b>
<b>LOMBARDIA</b>	<b>30,2</b>	<b>15,1</b>	<b>12,7</b>	<b>14,9</b>
VARESE	30,5	13,7	15,9	17,7
COMO	29,4	13,4	16,6	18,4
SONDRIO	29,9	10,2	16,0	16,0
MILANO	28,5	16,4	8,7	12,2
BERGAMO	34,3	15,3	15,1	16,1
BRESCIA	32,2	13,5	14,5	15,1
PAVIA	28,2	15,5	11,0	14,1
CREMONA	33,0	18,7	14,4	16,0
MANTOVA	31,3	16,7	14,7	17,7
LECCO	30,7	16,1	17,3	18,3
LODI	34,0	16,1	14,3	16,5
MONZA E BRIANZA	28,3	13,2	14,0	16,8
<b>LIGURIA</b>	<b>26,8</b>	<b>12,6</b>	<b>7,9</b>	<b>10,2</b>
IMPERIA	19,8	11,6	8,4	10,0
SAVONA	25,8	11,6	9,4	12,3
GENOVA	28,4	13,4	7,6	9,6
LA SPEZIA	28,8	12,0	6,8	9,8
<b>NORD EST</b>	<b>33,0</b>	<b>15,8</b>	<b>13,1</b>	<b>15,9</b>
<b>TRENTINO ALTO ADIGE</b>	<b>34,6</b>	<b>15,2</b>	<b>14,8</b>	<b>17,1</b>
BOLZANO	32,4	16,1	15,2	17,1
TRENTO	37,0	14,3	14,3	17,2
<b>VENETO</b>	<b>33,4</b>	<b>15,5</b>	<b>14,0</b>	<b>17,3</b>
VERONA	34,7	14,3	14,3	17,5
VICENZA	33,8	15,5	15,4	19,3
BELLUNO	36,0	14,6	15,3	19,1
TREVISO	35,8	17,7	16,2	18,4
VENEZIA	32,0	12,5	11,5	15,1
PADOVA	31,7	16,5	12,7	16,0
ROVIGO	26,8	19,8	13,0	16,3
<b>FRIULI VENEZIA GIULIA</b>	<b>35,0</b>	<b>16,1</b>	<b>13,5</b>	<b>16,4</b>
UDINE	33,3	15,9	13,9	16,0
GORIZIA	30,4	17,9	12,9	16,7
TRIESTE	35,9	18,6	11,4	14,4
PORDENONE	39,4	14,1	14,6	18,5
EMILIA ROMAGNA	31,6	16,2	11,7	14,0
PIACENZA	30,2	17,4	12,7	13,1
PARMA	38,1	15,8	11,2	14,6
REGGIO EMILIA	32,0	15,9	12,4	14,9
MODENA	30,8	16,0	10,6	12,9
BOLOGNA	30,9	16,3	10,2	12,4
FERRARA	28,6	15,9	11,5	13,5
RAVENNA	35,7	20,7	14,1	16,4
FORLI'-CESENA	32,2	14,7	14,9	17,1
RIMINI	26,1	14,3	10,8	13,7
<b>CENTRO</b>	<b>25,4</b>	<b>15,1</b>	<b>8,5</b>	<b>10,4</b>
<b>TOSCANA</b>	<b>27,3</b>	<b>13,0</b>	<b>9,4</b>	<b>11,0</b>
MASSA	29,1	12,8	8,8	9,8
LUCCA	29,4	11,2	10,0	11,7
PISTOIA	29,5	14,6	10,1	11,8
FIRENZE	28,4	15,2	8,9	10,3
LIVORNO	28,3	11,9	9,6	11,5



*(segue)* **Tavola 33 - Imprese che hanno svolto formazione nel 2016 e che prevedono di ospitare nel 2017 studenti in "alternanza scuola lavoro" a livello territoriale (quota % sul totale)**

	Imprese che hanno svolto formazione nel 2016	Imprese con persone in tirocinio nel 2016	Imprese che hanno ospitato nel 2016 studenti in "alternanza scuola lavoro"	Imprese che prevedono di ospitare nel 2017 studenti in "alternanza scuola lavoro"
PISA	24,2	12,9	9,8	13,1
AREZZO	25,9	11,3	9,1	10,6
SIENA	29,0	16,2	10,7	12,5
GROSSETO	26,0	11,6	9,1	10,3
PRATO	22,8	9,5	8,6	9,4
<b>UMBRIA</b>	<b>29,5</b>	<b>15,5</b>	<b>11,7</b>	<b>13,1</b>
PERUGIA	28,5	15,7	11,6	13,3
TERNI	32,7	14,7	12,4	12,3
<b>MARCHE</b>	<b>22,8</b>	<b>13,4</b>	<b>12,2</b>	<b>14,1</b>
PESARO-URBINO	27,2	14,4	14,1	16,0
ANCONA	24,2	15,2	12,9	14,5
MACERATA	19,7	12,2	11,5	13,5
ASCOLI PICENO	21,6	13,8	11,7	13,0
FERMO	17,9	9,4	9,2	12,3
<b>LAZIO</b>	<b>23,9</b>	<b>17,3</b>	<b>6,1</b>	<b>8,1</b>
VITERBO	29,4	15,2	8,7	10,1
RIETI	28,4	25,9	7,2	9,8
ROMA	23,2	17,8	5,2	7,8
LATINA	25,8	13,2	8,9	9,7
FROSINONE	23,1	17,0	8,4	7,5
<b>SUD E ISOLE</b>	<b>21,0</b>	<b>12,3</b>	<b>5,7</b>	<b>7,6</b>
<b>ABRUZZO</b>	<b>25,3</b>	<b>14,5</b>	<b>6,6</b>	<b>8,9</b>
L'AQUILA	26,3	16,1	6,1	8,2
TERAMO	23,7	10,8	6,8	8,8
PESCARA	25,9	14,4	6,3	8,5
CHIETI	25,5	16,8	7,1	9,7
<b>MOLISE</b>	<b>26,0</b>	<b>17,8</b>	<b>7,5</b>	<b>9,4</b>
CAMPOBASSO	27,2	16,4	8,7	9,6
ISERNIA	23,4	20,8	4,9	9,1
<b>CAMPANIA</b>	<b>18,7</b>	<b>11,3</b>	<b>3,3</b>	<b>5,4</b>
CASERTA	21,6	15,4	2,3	4,1
BENEVENTO	17,5	11,2	3,9	7,2
NAPOLI	18,1	10,9	3,1	5,5
AVELLINO	19,7	13,1	2,7	4,0
SALERNO	17,6	8,6	4,7	6,5
<b>PUGLIA</b>	<b>20,8</b>	<b>13,5</b>	<b>7,1</b>	<b>8,3</b>
FOGGIA	23,9	11,7	5,8	7,7
BARI	21,2	13,7	6,6	7,5
TARANTO	17,7	13,2	4,8	9,8
BRINDISI	24,0	14,3	6,7	9,7
LECCE	18,2	14,0	10,3	8,7
<b>BASILICATA</b>	<b>24,7</b>	<b>16,8</b>	<b>7,8</b>	<b>10,5</b>
POTENZA	26,1	16,5	7,3	10,3
MATERA	22,2	17,4	8,7	10,9
<b>CALABRIA</b>	<b>11,7</b>	<b>11,2</b>	<b>6,5</b>	<b>8,8</b>
COSENZA	17,6	11,2	6,2	8,6
CATANZARO	17,7	13,1	6,0	9,9
REGGIO CALABRIA	15,7	8,3	7,7	9,2
CROTONE	22,6	15,4	6,3	8,6
VIBO VALENTIA	18,9	11,8	5,8	6,4
<b>SICILIA</b>	<b>21,8</b>	<b>10,8</b>	<b>5,6</b>	<b>7,5</b>
TRAPANI	21,5	7,6	6,8	9,4
PALERMO	26,1	12,5	5,0	6,3
MESSINA	19,3	8,3	5,9	7,1
AGRIGENTO	21,5	14,5	7,4	7,8
CALTANISSETTA	20,7	12,5	5,1	10,2
ENNA	18,9	18,8	7,9	11,2
CATANIA	22,0	8,7	4,2	6,5
RAGUSA	18,4	13,0	8,4	9,9
SIRACUSA	19,6	10,8	3,8	5,6
<b>SARDEGNA</b>	<b>24,2</b>	<b>12,3</b>	<b>7,2</b>	<b>9,6</b>
SASSARI	20,3	9,8	7,2	10,6
NUORO	23,0	11,5	15,8	14,8
CAGLIARI	26,2	13,8	5,0	6,9
ORISTANO	31,4	16,4	5,9	12,5

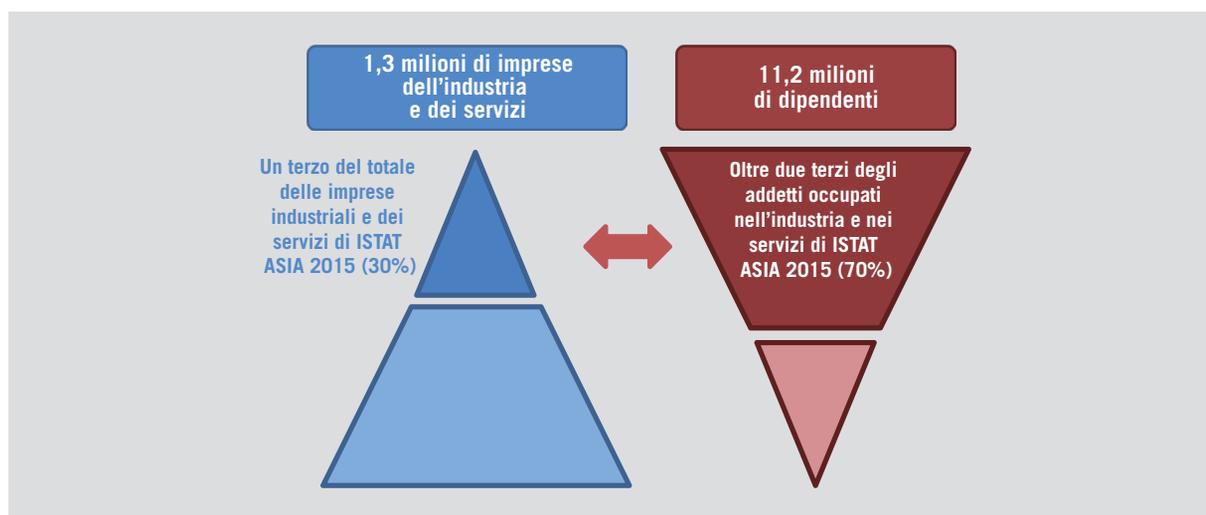


Il nuovo  
Sistema Informativo Excelsior:  
premessa metodologica



A vent'anni dalla sua nascita il Sistema Informativo Excelsior si conferma una delle fonti più utilizzate per seguire le dinamiche quali-quantitative della domanda di lavoro. Per sfruttarne al meglio le potenzialità, a partire dal 2017, nel tradizionale impianto del Sistema Informativo Excelsior sono state introdotte diverse innovazioni metodologiche anche per cogliere con maggiore precisione la dimensione dei flussi di entrata dei lavoratori nelle imprese, rendendoli più direttamente fruibili al perseguimento degli obiettivi delle politiche attive del lavoro. L'universo di riferimento del sistema informativo è costituito, come per il passato, dalle imprese dei settori industriali e dei servizi con addetti dipendenti<sup>1</sup>; questa definizione del campo d'osservazione ha condotto a considerare, nel 2017, 1.279.600 imprese<sup>2</sup>, con un numero complessivo di dipendenti pari a 11.233.000<sup>3</sup>.

### Il campo di osservazione del Sistema Informativo Excelsior



- 1 Definite dall'insieme delle imprese aventi almeno 0,5 dipendenti in media annua.
- 2 Il numero di imprese considerate esclude, rispetto alle precedenti annualità, gli studi professionali con dipendenti che si prevede potranno rientrare nel campo di osservazione di Excelsior nel corso del 2018.
- 3 Per avere un termine di raffronto con le statistiche ufficiali, si consideri che l'archivio ASIA dell'ISTAT considera, secondo i dati più recenti disponibili, 1.542.000 imprese con dipendenti mediamente attive nell'anno 2015, a cui corrispondono 11.399.000 dipendenti, sempre in media annua. Analogamente ad Excelsior, anche per ASIA si considera quale soglia di inclusione delle imprese, la presenza di almeno 0,5 addetti medi nell'anno; non si tratta tuttavia di dati pienamente confrontabili, la differenza di ordini di grandezza rispetto all'ISTAT è giustificata in primo luogo dall'attuale assenza nel campo di osservazione dei liberi professionisti con almeno un addetto dipendente, il cui valore è stimato intorno alle 100mila unità, la restante differenza è parzialmente riconducibile ai diversi riferimenti temporali ed alle parziali differenze sulle soglie di inclusione.

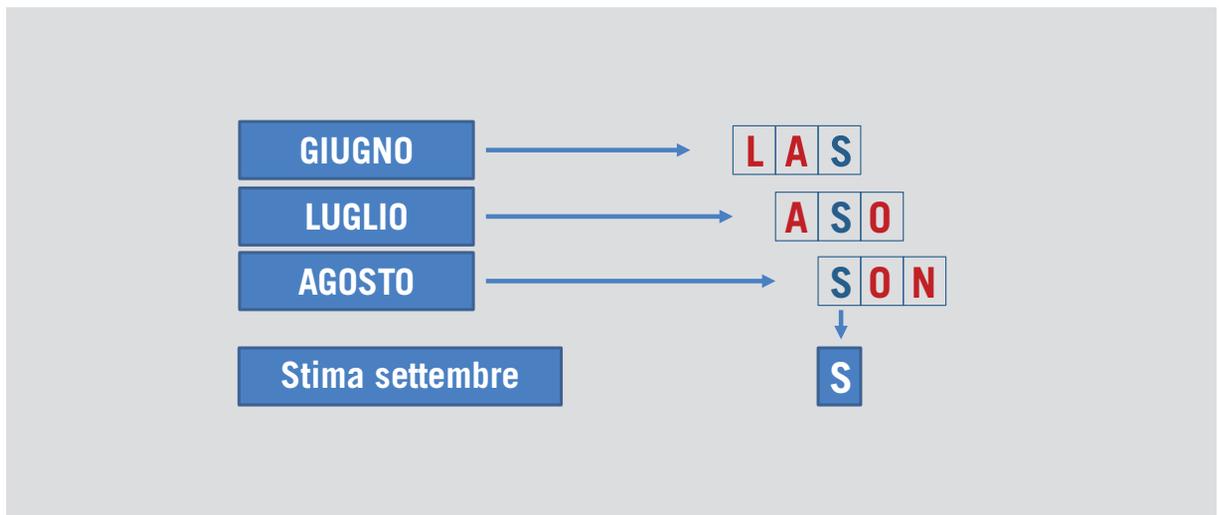


I numeri evidenziati consentono di affermare che Excelsior, pur cogliendo un terzo del complesso delle imprese presenti nell'Archivio statistico delle imprese attive (ASIA), riesce a coprire la maggior parte dello stock occupazione stabile del paese<sup>4</sup>.

Tra le innovazioni del Sistema informativo che hanno avuto maggiore impatto nel trattamento delle informazioni sono da evidenziare quelle relative all'adozione di un nuovo metodo di rilevazione dei dati presso le imprese interamente basato sul WEB e di un più stretto collegamento con i flussi di personale derivanti dai dati delle fonti amministrative ufficiali, in particolare da INPS, ormai integrati nel Registro imprese da diversi anni.

L'evoluzione della metodologia di rilevazione ha riguardato sia la cadenza sia le modalità di somministrazione, passando dalla precedente e più tradizionale metodologia CATI (Computer Aided Telephone Interviewing) a cadenza trimestrale/annuale ad una più flessibile rilevazione CAWI (Computer Aided Web Interviewing) a periodicità mensile. La rilevazione mensile avviene attraverso l'utilizzo di un trimestre previsionale mobile in cui ogni indagine ha un orizzonte temporale che si estende ai tre mesi successivi: se l'indagine viene svolta nel corso del mese di giugno essa si riferisce alle previsioni occupazionali relative al trimestre luglio-settembre, con la specificazione del dettaglio per ciascuno dei tre mesi; quella svolta in luglio avrà come periodo di riferimento il trimestre agosto-ottobre, e così via. In tal modo i dati relativi a ciascun mese indagato ottengono un contributo informativo di 3 rilevazioni:

#### La logica dell'indagine continua



L'effetto cumulato delle singole rilevazioni mensili ha permesso, nel periodo tra aprile e ottobre, di contattare ben 850mila imprese, raccogliendo circa 270mila interviste, con un elevato ritorno campionario (32%); si stima inoltre che, entro dicembre 2017, ne verranno raccolte circa 360mila<sup>5</sup>. Poco più di 300mila<sup>6</sup> sono, invece, i questionari utilizzati nell'indagine annuale i cui risultati sono oggetto di analisi nel presente volume – un esito ben superiore ai tradizionali 100mila delle passate edizioni.

4 Le quote percentuali in infografica sono tratte dall'archivio ASIA 2015 per il quale vengono prese in considerazione 4,3 milioni di imprese attive con addetti e 16,3 milioni di addetti.

5 Le liste campionarie vengono emesse secondo il principio di rotazione dei campioni minimizzando il fastidio statistico e massimizzando al contempo la *redemption* dei rispondenti con il potenziale raggiungimento, nell'arco dei 12 mesi, di tutte le imprese contattabili tramite la posta elettronica certificata (PEC).

6 Il numero delle interviste utilizzate per i risultati dell'indagine annuale considera, oltre a quelle acquisite nel periodo aprile-ottobre 2017 anche quelle acquisite nell'ultima parte del 2016 per le previsioni di gennaio-marzo 2017. Tutto ciò considerato, quindi, per le previsioni annuali vengono utilizzate le stime relative agli ultimi 12 mesi coprendo così l'intero arco temporale produttivo dell'anno.



Queste innovazioni hanno consentito di ottenere diversi risultati funzionali:

- la disponibilità di una piattaforma accessibile tramite web ha agevolato l'operato ed il coinvolgimento diretto delle Camere di Commercio in tutte le fasi, consentendo di rafforzare il rapporto diretto tra le strutture camerali e le imprese sul territorio;
- la possibilità data alle imprese di rispondere *online* in qualsiasi giorno e ora del periodo di somministrazione favorisce il tasso di partecipazione; al contempo le varie indagini distribuite nel corso dell'anno colgono le imprese lungo l'intero arco temporale produttivo;
- l'estensione della rilevazione delle caratteristiche qualitative dei flussi a tutte le forme contrattuali investigate e non solo, come in passato, ai contratti più stabili, con un'attenzione ancora maggiore agli aspetti legati alle competenze richieste da parte delle imprese;
- la mensilizzazione dell'indagine consente alle imprese di esprimere la domanda di lavoro con riferimento ad un'ottica di previsione di brevissimo periodo e, quindi, ad una stabilità di contesto che la rende generalmente più affidabile.

Alle novità legate alla forma della rilevazione sono state affiancate, non meno importanti innovazioni legate alla misurazione dei flussi derivanti dagli sviluppi informativi del Registro imprese degli ultimi anni ed esito di una integrazione dello stesso con le fonti INPS<sup>7</sup> consentendo di perseguire i seguenti obiettivi:

- una puntuale<sup>8</sup> ricostruzione trimestrale del campo d'osservazione con ridefinizione delle imprese e dei relativi dipendenti;
- una puntuale ricostruzione dei flussi mensili di imprese e dipendenti consolidati nel trimestre precedente a quello di elaborazione, potendo inoltre isolare quelli di brevissimo periodo o, per la loro natura amministrativa, non significativi<sup>9</sup>;
- la possibilità di ricostruire - attraverso opportune procedure statistiche<sup>10</sup> che integrano i risultati dell'indagine con l'analisi dei flussi mensili consolidati - i flussi futuri delle principali forme contrattuali utilizzate dalle imprese ad un livello territoriale molto disaggregato che consente di arrivare sino ai singoli CPI<sup>11</sup> (Centri per l'impiego).

Il complesso delle innovazioni introdotte nel Sistema Informativo Excelsior con la finalità di renderlo sempre più uno strumento informativo a supporto delle politiche attive del lavoro e dell'orientamento professionale e formativo, ha avuto un importante impatto per il dimensionamento dei flussi di entrata<sup>12</sup> rilevati, ora coerenti con quanto registrato dalla fonte amministrativa INPS, considerata al netto dei fenomeni non osservati per definizione dal Sistema Informativo Excelsior.

7 Integrazione che riguarda in particolare il modello mensile UNIEMENS, una denuncia obbligatoria inviata mensilmente all'INPS dai datori di lavoro del settore privato, che svolgono le funzioni di sostituti d'imposta, da trasmettere all'INPS entro l'ultimo giorno del mese successivo a quello di competenza. Il modello consente di avere informazioni puntuali su stock e flussi generati da ogni singola azienda con riferimento ai lavoratori dipendenti e ai collaboratori registrati in "gestione separata".

8 Per puntuale si intende per l'anagrafica di ogni singola impresa.

9 Sono escluse dalla valutazione dei flussi, in armonia con quanto rilevato dal questionario d'indagine, i contratti inferiori a 20 giorni lavorativi che non consentirebbero in prospettiva alcuna attuazione di politiche attive. Sono altresì riconosciuti e de-duplicati i contratti ravvicinati riferiti allo stesso lavoratore nei confronti di una medesima impresa frutto di duplicazioni amministrative ed inquadabili come "false entrate".

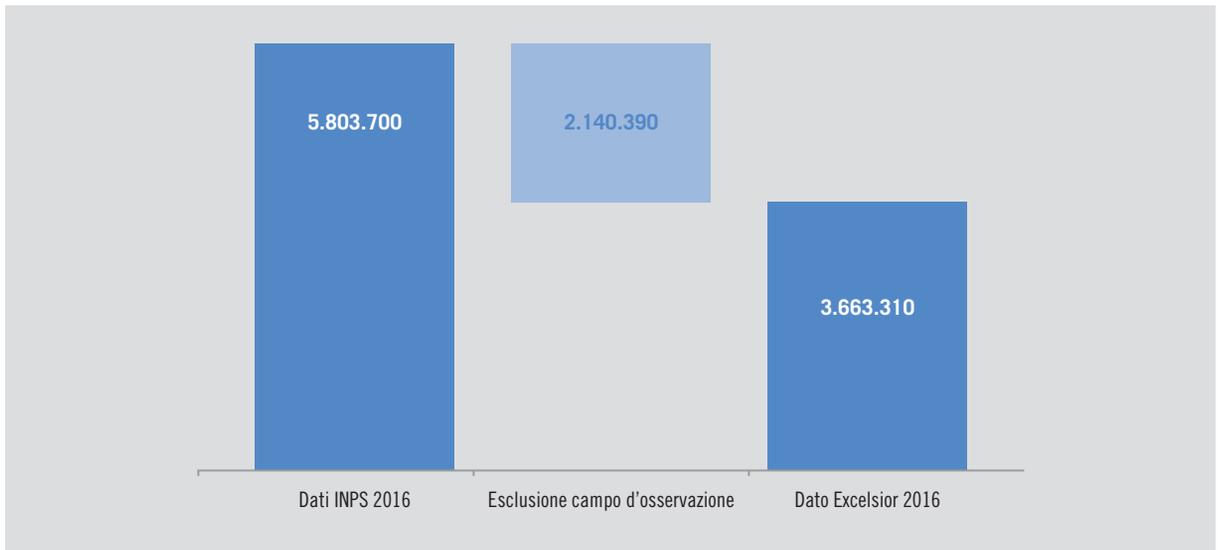
10 Tali procedure adottano un modello statistico di studio delle serie storiche che si affianca all'indagine per la stima delle entità dei flussi occupazionali in armonia con i volumi registrati dalle fonti amministrative ufficiali INPS (in particolare modelli mensili UNIEMENS riferiti ai lavoratori dipendenti e ai collaboratori registrati in "gestione separata"). Tali modelli vengono aggiornati a cadenza trimestrale e consentono di proiettare per i mesi successivi il valore dei flussi opportunamente integrati con le rilevazioni campionarie sia per coglierne la dimensione quantitativa tenendo conto delle correzioni tratte da indicatori (basati sugli andamenti occupazionali e più in generale sul "sentiment" delle imprese derivati dalla stessa indagine Excelsior), sia la dimensione qualitativa attraverso la proiezione dei risultati dell'indagine campionaria sulle quantità delle entrate stimate. I risultati della stima dei flussi quali-quantitativi vengono poi forniti al mese/trimestre successivo a quello di elaborazione con una granularità informativa multidimensionale data dall'incrocio di una pluralità di dimensioni ed in particolare: settore, dimensione, territorio.

11 I Centri per l'impiego (CPI) sono strutture pubbliche coordinate dalle Regioni che favoriscono sul territorio l'incontro tra domanda e offerta di lavoro e attuano iniziative e interventi di politiche attive del lavoro.

12 Si precisa che nei grafici, per favorire il confronto con il dato INPS (Osservatorio sul precariato) ci si riferisce alle attivazioni di contratti di lavoro dipendente, inclusi quelli in somministrazione.



## Confronto dei flussi – Anno 2016



Fonte: Elaborazioni su dati INPS e Unioncamere – ANPAL, Sistema Informativo Excelsior

I passaggi che conducono dal dato iniziale di 5,8 milioni di attivazioni ai 3,6 milioni finali sono riassumibili in una serie di operazioni ascrivibili alla riduzione del campo d'osservazione:

- escludendo il settore agricolo, gli studi professionali ed i soggetti, anche non profit, che non risultano iscritti nei registri delle Camere di Commercio;
- depurando la quota di entrate espressa dalle imprese senza dipendenti, ovvero quelle con meno di 0,5 dipendenti in media<sup>13</sup>;
- escludendo i flussi relativi a trasformazioni di contratto che riguardano uno stesso lavoratore nell'ambito della medesima impresa - o false riprese del rapporto di lavoro, determinate da comunicazioni mancanti o incomplete rese dall'impresa;
- riconoscendo e depurando i contratti di brevissimo periodo, ovvero quelli di durata inferiore ai 20 giorni lavorativi.

L'applicazione di questa armonizzazione con i dati INPS ricondotti al campo d'osservazione Excelsior porta il volume degli ingressi rilevati dal Sistema informativo a livelli ben più contenuti rispetto a quelli comunicati ufficialmente dall'INPS, cogliendone comunque la parte privata più stabile e strutturata che risulta analogamente ricostruibile per i periodi antecedenti il 2016 e stimata per il 2017<sup>14</sup>:

Oltre ai flussi sin qui considerati, che risultano la parte più corposa dell'analisi del Sistema Informativo Excelsior – e fermo restando il campo di osservazione – vengono prese in considerazione ulteriori tipologie contrattuali:

- i rapporti di lavoro con contratto di collaborazione coordinata e continuativa, che vengono elaborati a partire dagli archivi INPS dei contribuenti della “gestione separata” con un processo di armonizzazione analogo a quello descritto per i dipendenti<sup>15</sup> con un flusso pari a 93mila unità;
- le attivazioni con contratti di lavoro autonomo previste dalle imprese con dipendenti, su base annua pari a circa 180mila unità<sup>16</sup>.

13 Media ricalcolata trimestralmente sugli ultimi 12 mesi.

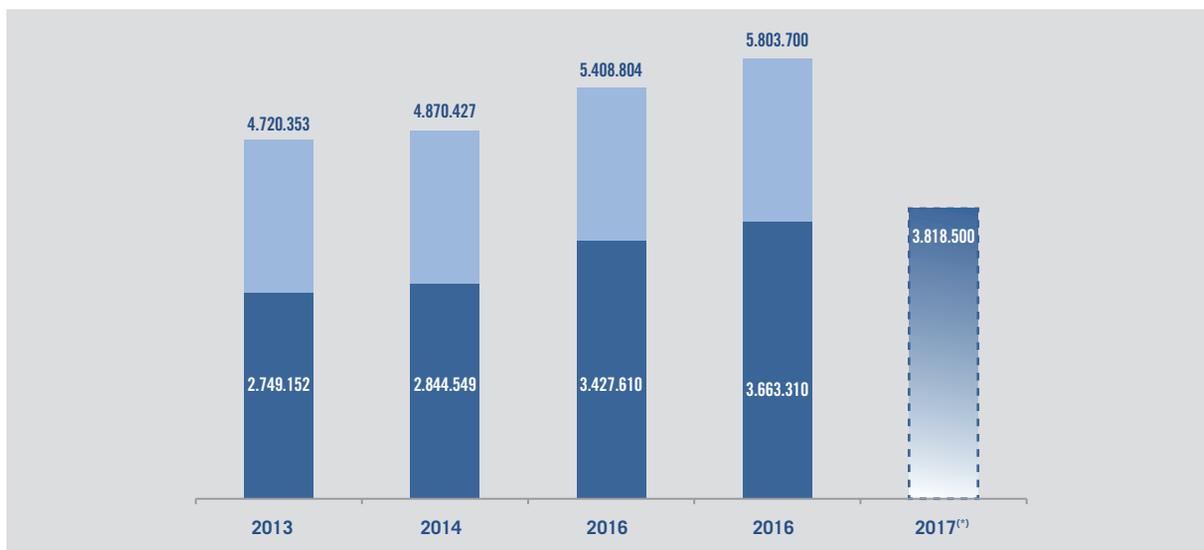
14 Il corrispondente valore per l'anno 2017, ottenuto considerando l'elaborazione dei flussi ricavati dall'INPS sino al mese di marzo e la loro integrazione con quanto desunto dalle indagini Excelsior a cadenza mensile.

15 Rispetto ai contribuenti registrati con questa forma contrattuale dall'INPS, si escludono alcune tipologie quali gli amministratori di società, che non costituiscono oggetto di interesse per la rilevazione Excelsior.

16 Contratti professionali a partita iva o di natura occasionale.



### Confronto dei flussi – Serie storica 2013-2017

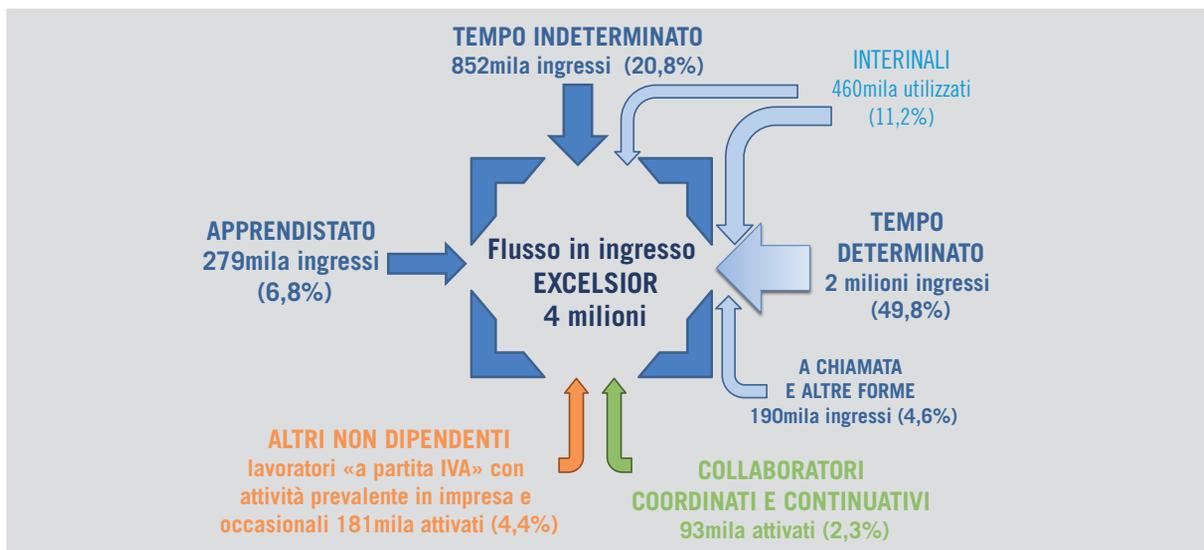


(\*) dato previsionale

Fonte: Elaborazioni su dati INPS e Unioncamere – ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017

Si arriva così ad un valore complessivo pari ad oltre 4 milioni di ingressi con una quota di imprese assunti intorno al 60%<sup>17</sup>:

### Articolazione dei flussi in ingresso nel 2017



Fonte: Unioncamere – ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017

Sono questi i flussi considerati nel presente volume e che, data la natura fortemente ancorata al dato amministrativo INPS, risultano ben superiori rispetto a quelli rilevati sino allo scorso anno.

<sup>17</sup> Nel 2016 i flussi annuali erano valutati in 960mila attivazioni di contratti con una quota di imprese assunti pari al 19,5%. Tali numeri sono in parte giustificabili dal metodo di rilevazione non continuo, dalla lunghezza dell'orizzonte previsionale e dalla probabile de-duplicazione nel computo delle attivazioni dei contratti a termine.



