



# EXCELSIOR INFORMA

## I PROGRAMMI OCCUPAZIONALI DELLE IMPRESE RILEVATI DAL SISTEMA DELLE CAMERE DI COMMERCIO



Novembre 2017

### Introduzione:

Nel 2017 il Sistema Informativo Excelsior si è innovato sia sotto l'aspetto metodologico che organizzativo per fornire indicazioni tempestive a supporto delle Politiche attive del lavoro. A partire da maggio 2017, infatti, vengono realizzate indagini mensili sulle imprese adottando prioritariamente la tecnica di rilevazione CAWI (Computer Assisted Web Interviewing) e somministrando un questionario incentrato sui profili professionali e i livelli di istruzione richiesti dalle imprese. La rete delle Camere di commercio e InfoCamere - società di informatica del sistema camerale - assicurano la specifica attività di supporto alle imprese intervistate.

Le analisi del presente bollettino si focalizzano sulle principali caratteristiche delle entrate programmate nel mese di novembre 2017, con uno sguardo sulle tendenze occupazionali per il periodo novembre 2017-gennaio 2018.



ENTRATE PREVISTE

NOVEMBRE NOVEMBRE 17-GENNAIO 18  
**298.770** **966.770**



IMPRESE CHE ASSUMONO

NOVEMBRE  
**13%**



GIOVANI

NOVEMBRE  
**40,2%**



DIFF. REPERIMENTO

NOVEMBRE  
**25,1%**

### SOMMARIO

### OPPORTUNITÀ DI LAVORO NEL MESE DI NOVEMBRE

Quali sono le professioni ricercate dalle imprese? pag.2

Giovani: quali opportunità? pag.3

Principali caratteristiche dei lavoratori richiesti dalle imprese pag.4

Quali titoli di studio offrono maggiori sbocchi lavorativi? pag.5

Le professioni più richieste nel mese di novembre 2017 pag.6

Il cruscotto con i dati dell'indagine pag.7

Le entrate a livello regionale nel mese di novembre 2017 pag.8

	Entrate previste	diff. rep. %
Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	15.390	43,3
Artigiani, operai specializzati	44.980	35,1
Professioni tecniche	45.000	33,8
Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	41.020	25,3
Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	78.740	23,8
Direttori e responsabili	370	15,6
Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	23.520	12,3
Professioni non qualificate	49.750	10,5

N.B.: a causa degli arrotondamenti, la somma dei singoli valori percentuali può differire da 100. Tale nota vale per tutti i grafici del presente bollettino che esponano composizioni percentuali.

## QUALI SONO LE PROFESSIONI RICERCATE DALLE IMPRESE?

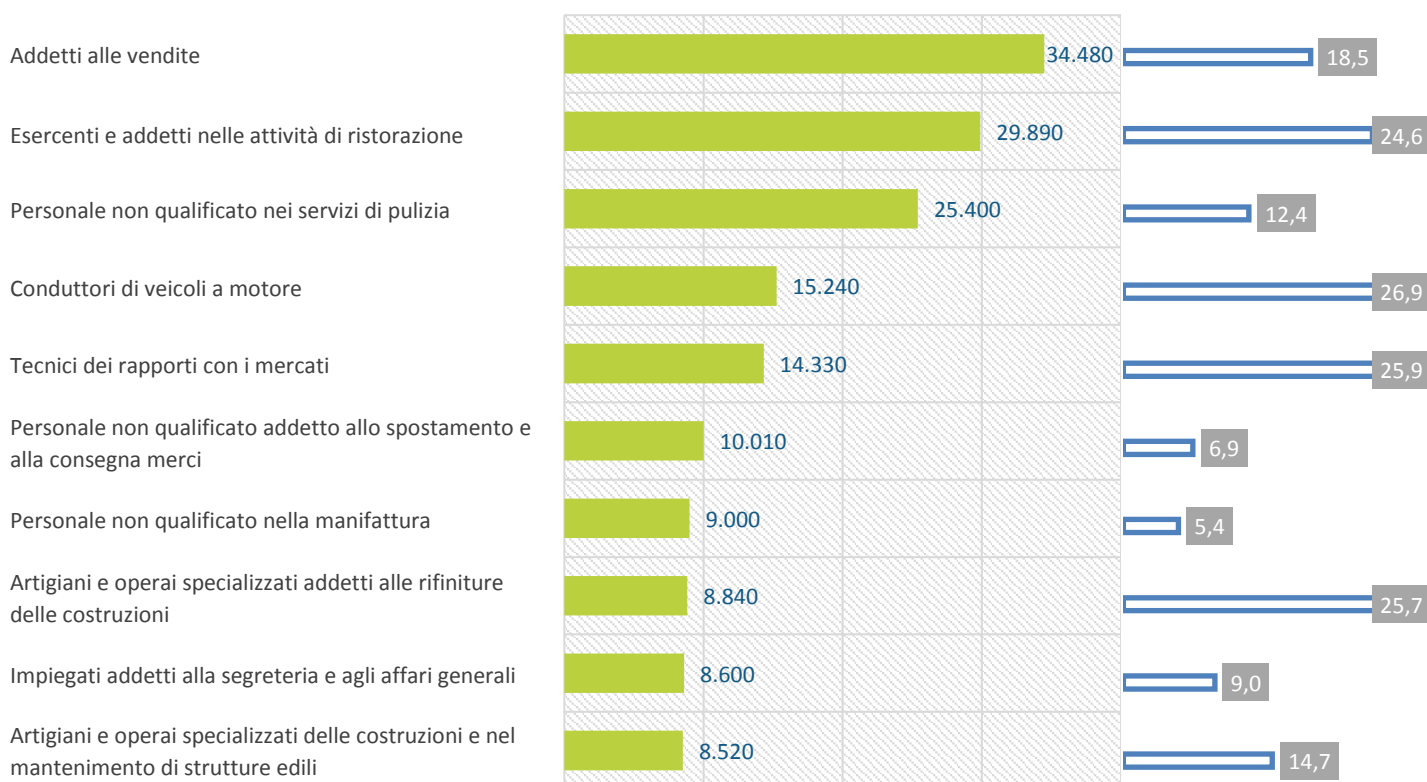
In questa pagina vengono presentate le principali professioni richieste dalle imprese per il mese di novembre 2017, sia a livello complessivo che per area aziendale di inserimento. Si tenga inoltre presente che, qualora non venisse specificato diversamente, le professioni riportate nel bollettino fanno riferimento alle professioni Excelsior, ovvero raggruppamenti di figure professionali elementari.

### Entrate previste per area aziendale e difficoltà di reperimento

AREA AZIENDALE	ENTRATE	Microarea	di cui entrate	% difficili da reperire
	<b>298.770</b> (100%)			<b>25%</b>
Aree Direzione e servizi generali	<b>12.390</b> (4%)	1 Direzione generale, personale e organizzazione risorse umane 2 Segreteria, staff e servizi generali 3 Sistemi informativi	1.390 4.560 6.430	13% 13% 63%
Area amministrativa	<b>10.280</b> (3%)	1 Amministrazione legale 2 Contabilità, controllo di gestione, finanza	4.330 5.960	7% 24%
Aree tecniche e della progettazione	<b>39.880</b> (13%)	1 Progettazione e ricerca e sviluppo 2 Installazione e manutenzione 3 Certificazione e controllo di qualità, sicurezza e ambiente	10.600 24.880 4.400	50% 29% 24%
Area produzione di beni ed erogazione del servizio	<b>136.690</b> (46%)	1 Area produzione di beni ed erogazione del servizio	136.690	24%
Aree commerciali e della vendita	<b>65.220</b> (22%)	1 Vendita 2 Marketing, commerciale, comunicazione e pubbliche relazioni 3 Assistenza clienti	46.330 10.770 8.120	22% 30% 25%
Aree della logistica	<b>34.310</b> (11%)	1 Acquisti e movimentazione interna merci 2 Trasporti e distribuzione	10.490 23.820	10% 21%

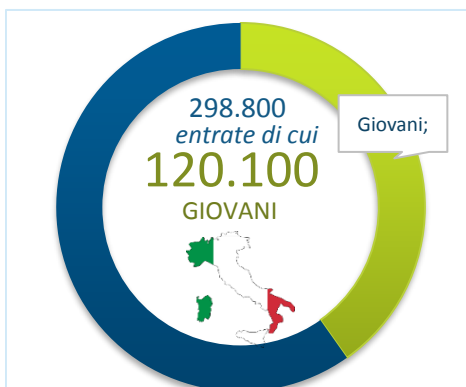
### Le 10 professioni\* più richieste nel mese

di cui difficili da reperire (%)



(\*) Professioni secondo la classificazione delle professioni - ISTAT 2011 (3 digit)

## GIOVANI: QUALI OPPORTUNITA'?



% di giovani fino a 29 anni sul totale entrate:

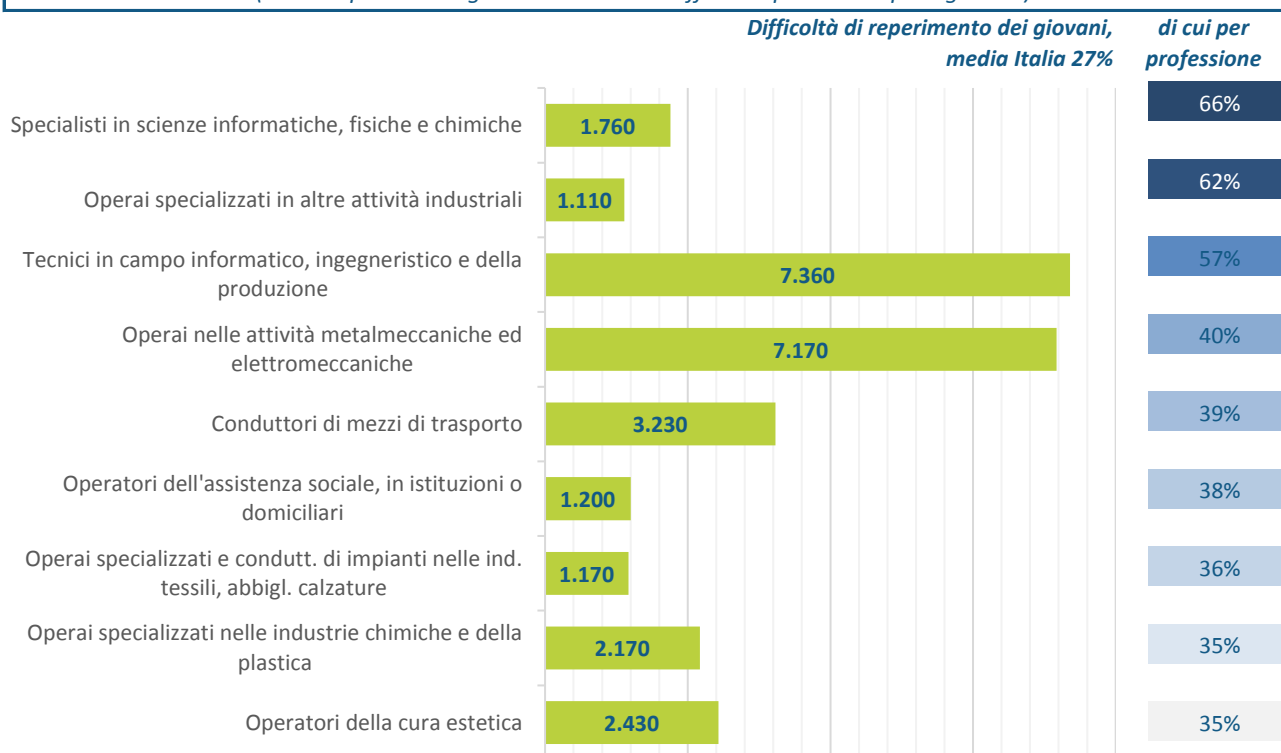
**40%**

In questa sezione viene presentato un focus sui giovani richiesti dalle imprese nel mese, con un dettaglio sulle professioni e sui settori di attività che richiedono maggiormente il segmento giovanile. I dati riguardano le figure in entrata con età indicata in modo esplicito fino a 29 anni dalle imprese.

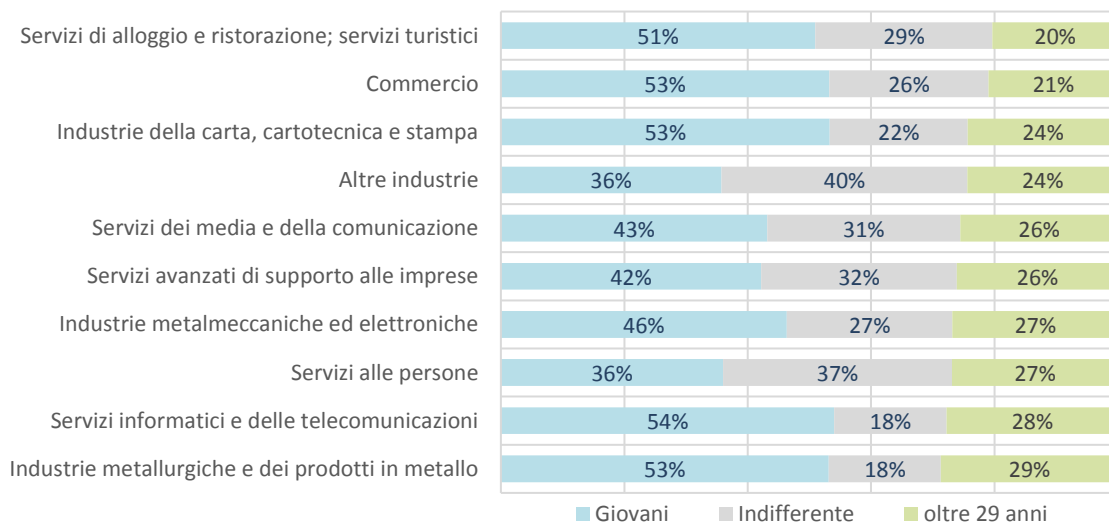
I giovani possono avere più opportunità innalzando sempre più il livello della propria preparazione e arricchendola con ogni possibile esperienza lavorativa.

### Le 10 professioni con maggior difficoltà di reperimento per i giovani

(Entrate previste di giovani in v.a. e % difficile reperimento per i giovani)



### I principali settori di attività che ricercano giovani (% sul totale settore)



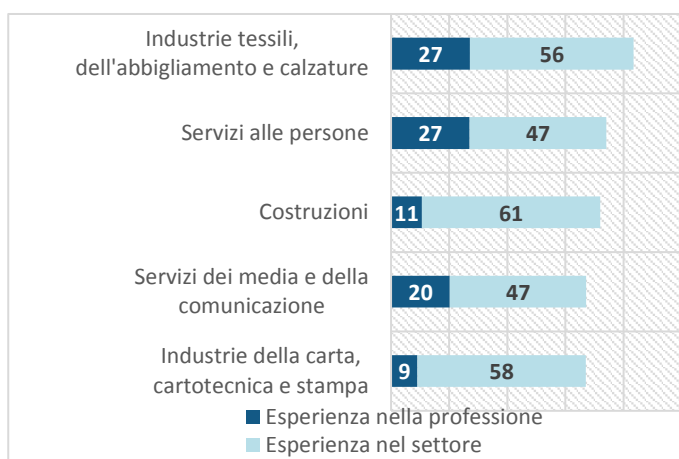
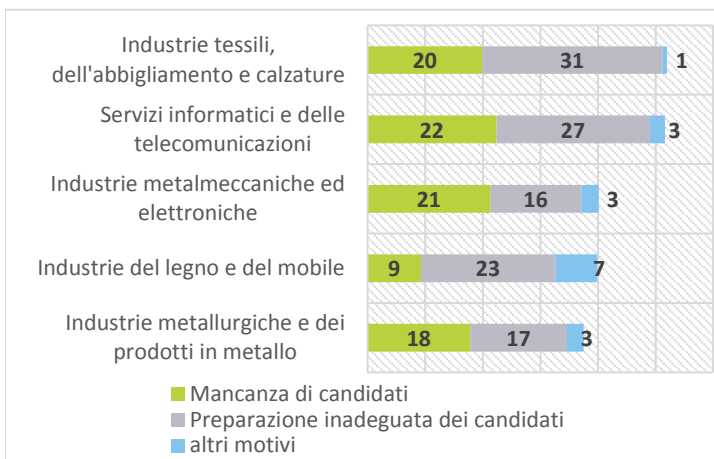
## PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEI LAVORATORI RICHIESTI DALLE IMPRESE

In questa pagina sono esaminate le principali caratteristiche delle figure in entrata, a livello settoriale e secondo le professioni maggiormente richieste. I dati riguardano le difficoltà di reperimento, l'esperienza richiesta, talune competenze, il genere femminile e il tipo di contratto.

### I principali settori...

...con maggiori **DIFFICOLTA' DI REPERIMENTO** e i motivi (%)

...che più richiedono **ESPERIENZA** lavorativa specifica (%)

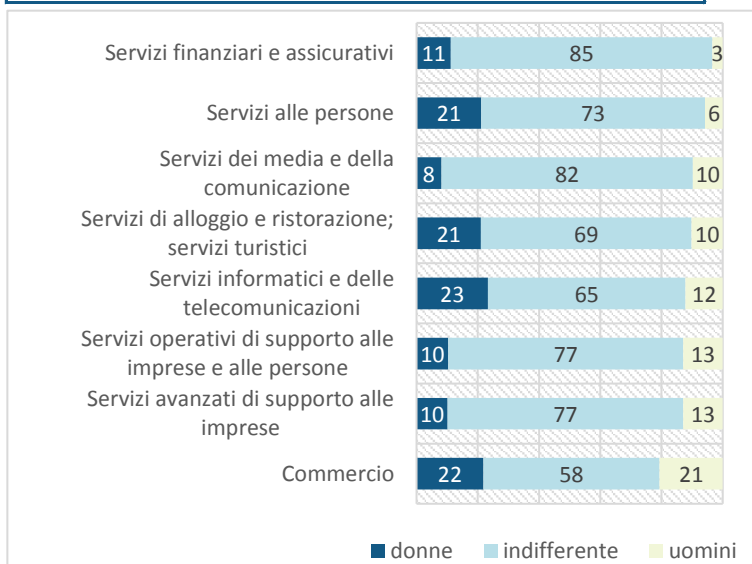


Quota % delle entrate difficili da reperire sulle entrate totali di ogni settore.

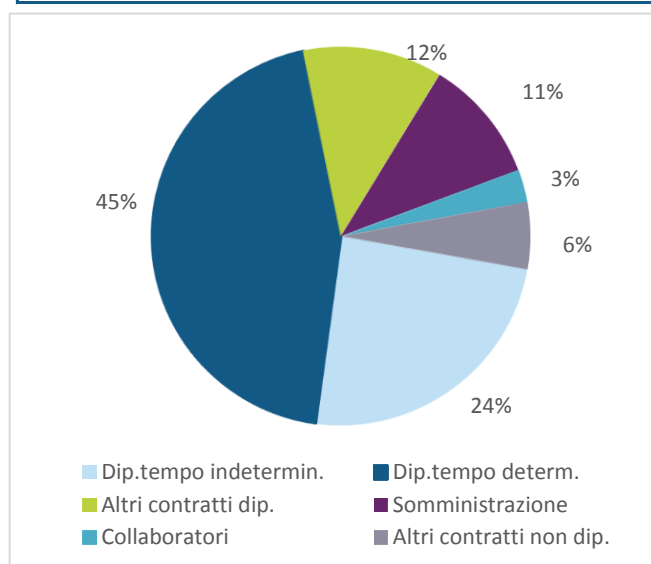
### Alcune caratteristiche delle professioni più difficili da reperire (%)

	Applicherà soluzioni creative e innovative (%)	Coordinerà altre persone (%)
1 Specialisti in scienze informatiche, fisiche e chimiche	71,3	15,7
2 Operai specializzati e condutt. di impianti nelle ind. tessili, abbigl. calzature	26,5	7,9
3 Specialisti in scienze economiche e gestionali di impresa	62,3	41,9
4 Tecnici in campo informatico, ingegneristico e della produzione	47,0	17,1
5 Operai nelle attività metalmeccaniche ed elettromeccaniche	21,9	14,8
6 Specialisti della formazione e insegnanti	60,1	18,7
7 Professioni specifiche degli altri servizi alle persone	1,1	3,8
8 Tecnici delle vendite, del marketing e della distribuzione commerciale	46,0	12,1
9 Operai nelle attività metalmeccaniche richiesti in altri settori	13,7	9,2
10 Progettisti, ingegneri e professioni assimilate	48,9	19,0

### I principali settori che prevedono entrate di personale femminile (%)



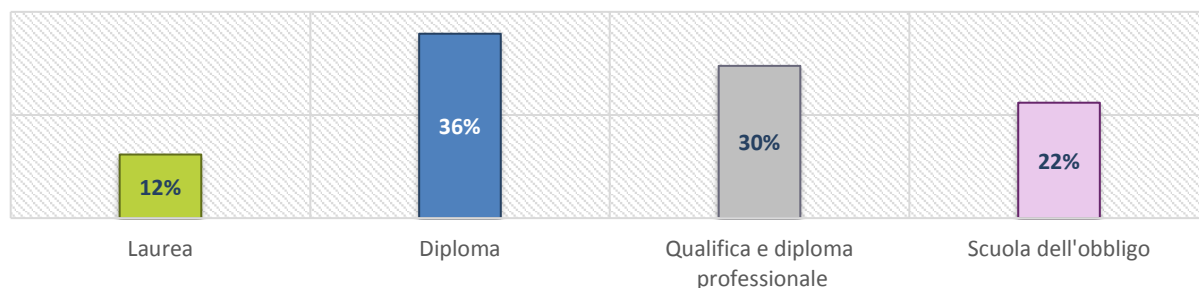
### I contratti proposti (%)



## QUALI TITOLI DI STUDIO OFFRONO MAGGIORI SBocchi LAVORATIVI?

In questa sezione sono proposti i livelli di istruzione e i titoli di studio maggiormente richiesti alle figure professionali in entrata nel mese. Dopo un quadro di sintesi complessivo, per ogni livello di istruzione, ovvero laurea, diploma, qualifica professionale, sono proposti i cinque titoli di studio più ricercati dalle imprese.

### Entrate previste per livello di istruzione



### I titoli di studio più richiesti

#### Livello universitario

Totale entrate previste:

**36.840**

Indirizzo economico

8.620

Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione

4.560

Indirizzo sanitario e paramedico

3.370

Indirizzo ingegneria industriale

3.200

Indirizzo insegnamento e formazione

2.840

#### Livello secondario (diploma 5 anni)

Totale entrate previste:

**106.840**

Indirizzo amministrazione, finanza e marketing

18.660

Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia

11.290

Indirizzo elettronica ed elettrotecnica

7.970

Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità

3.880

Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio

3.850

#### Livello qualifica professionale (3 anni) o diploma professionale (4 anni)

Totale entrate previste:

**88.220**

Indirizzo ristorazione

16.720

Indirizzo meccanico

9.550

Indirizzo benessere

9.040

Indirizzo edile

6.570

Indirizzo elettrico

5.150

## LE PROFESSIONI PIÙ RICHIESTE NEL MESE DI NOVEMBRE 2017 \*

*secondo la classificazione delle professioni -ISTAT 2011 (3 digit)*

	ENTRATE PREVISTE	Ripartiz x 1000	Difficoltà a reperire (%)	ENTRATE PREVISTE novembre 2017- gennaio 2018
<b>ENTRATE</b>	<b>298.770</b>	<b>1.000</b>	<b>25,1%</b>	<b>966.770</b>
<b>DIRETTORI E RESPONSABILI</b>	<b>370</b>	<b>1,2</b>	<b>15,6</b>	<b>590</b>
<b>PROFESSIONI INTELLETTUALI, SCIENTIFICHE E DI ELEVATA SPECIALIZZAZIONE</b>	<b>15.390</b>	<b>51,5</b>	<b>43,3</b>	<b>46.190</b>
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	3.410	11,4	64,2	11.390
Ingegneri e professioni assimilate	3.780	12,6	31,3	9.710
<b>PROFESSIONI TECNICHE</b>	<b>45.000</b>	<b>150,6</b>	<b>33,8</b>	<b>143.300</b>
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	6.680	22,4	57,7	21.780
Tecnici in campo ingegneristico	4.120	13,8	41,7	9.750
Tecnici della salute	5.990	20,0	30,0	17.720
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	3.300	11,0	15,5	13.210
Tecnici dei rapporti con i mercati	14.330	48,0	28,2	52.740
<b>PROFESSIONI ESECUTIVE NEL LAVORO D'UFFICIO</b>	<b>23.520</b>	<b>78,7</b>	<b>12,3</b>	<b>94.870</b>
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	8.600	28,8	9,5	52.570
Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro	3.180	10,7	15,5	4.850
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	3.870	12,9	19,5	7.610
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	6.200	20,8	9,1	23.190
<b>PROFESSIONI QUALIFICATE NELLE ATTIVITÀ COMMERCIALI E NEI SERVIZI</b>	<b>78.740</b>	<b>263,6</b>	<b>23,8</b>	<b>243.920</b>
Addetti alle vendite	34.480	115,4	20,8	109.070
Esercenti e addetti nelle attività di ristorazione	29.890	100,1	26,9	100.090
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	4.520	15,1	19,6	10.150
Operatori della cura estetica	3.660	12,2	27,9	3.730
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	3.320	11,1	20,0	8.520
<b>ARTIGIANI E OPERAI SPECIALIZZATI</b>	<b>44.980</b>	<b>150,5</b>	<b>35,1</b>	<b>128.630</b>
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	8.520	28,5	16,1	29.220
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	8.840	29,6	25,7	24.400
Fabbri ferrai costruttori di utensili e assimilati	3.090	10,3	67,1	6.900
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	6.500	21,8	34,7	21.120
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrez. elettriche e elettron.	5.390	18,0	32,7	12.010
<b>CONDUTTORI DI IMPIANTI E OPERAI DI MACCHINARI FISSI E MOBILI</b>	<b>41.020</b>	<b>137,3</b>	<b>25,3</b>	<b>146.350</b>
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	3.150	10,5	40,5	6.670
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	8.340	27,9	9,3	20.670
Conducenti di veicoli a motore	15.240	51,0	28,7	66.340
<b>PROFESSIONI NON QUALIFICATE</b>	<b>49.750</b>	<b>166,5</b>	<b>10,5</b>	<b>162.930</b>
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	10.010	33,5	6,9	23.840
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	25.400	85,0	13,8	87.980
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	3.680	12,3	6,2	9.540
Personale non qualificato nella manifattura	9.000	30,1	6,4	34.120

\* Sono qui presentate le professioni richieste per i principali grandi gruppi professionali. La somma delle entrate per ciascun "gruppo esposto", pertanto, non corrisponde al totale del "grande gruppo" professionale di appartenenza.

Per maggiori informazioni, si veda il sito <http://excelsior.unioncamere.net>

ITALIA



**MONITORAGGIO MENSILE DEI FABBISOGNI PROFESSIONALI DELLE IMPRESE ITALIANE**

Indagine NOV-GEN ...  
ITALIA



Home IMPRESE Professioni

**Previsioni Excelsior NOVEMBRE 2017**

**ITALIA**

**298.770**  
Entrate nel periodo  
**NOVEMBRE 2017**

Nel mese  
 Nel trimestre

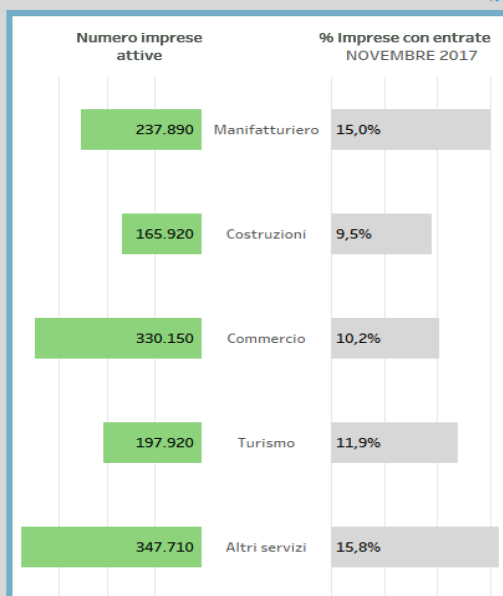
1. Selezionare TERRITORIO  
ITALIA

2. Selezionare CPI  
(All)

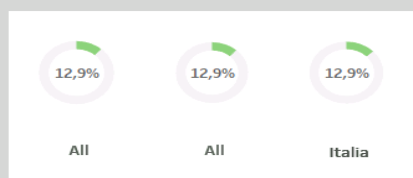
**1.279.570** Totale Imprese\*  
**11.759.300** Dipendenti\*\*  
**12,9%** Imprese che prevedono entrate

(\*) IMPRESE: imprese con dipendenti  
(\*\*) DIPENDENTI: dipendenti medi 2017

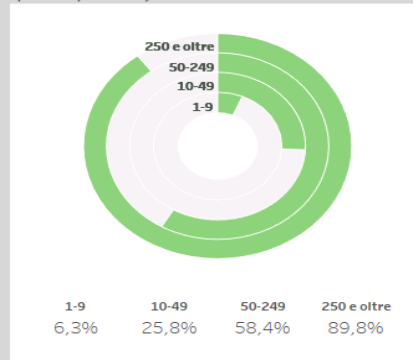
Imprese con entrate per SETTORE di attività



Il confronto con altri TERRITORI



Le imprese con entrate per DIMENSIONE (num. dipendenti)



Design by: CLAS PIS



Indietro

## LE ENTRATE A LIVELLO REGIONALE NEL MESE DI NOVEMBRE 2017

La distribuzione dei contratti a livello regionale								
	Tempo indeterminato	Apprendistato	Tempo determinato	Altre forme dipendenti	In somministrazione	Collaboratori e altri contratti non dipendenti	ENTRATE COMPLESSIVE	
							novembre	novembre 17-gennaio 18
PIEMONTE	24%	10%	38%	2%	16%	9%	22.310	74.180
VALLE D'AOSTA	19%	8%	66%	2%	3%	2%	1.180	4.500
LOMBARDIA	25%	9%	41%	3%	14%	8%	66.310	218.010
LIGURIA	22%	12%	48%	3%	9%	6%	7.260	23.440
TRENTINO ALTO ADIGE	20%	9%	54%	6%	6%	6%	7.290	34.340
VENETO	22%	12%	42%	4%	16%	5%	28.370	94.020
FRIULI VENEZIA GIULIA	24%	7%	43%	4%	16%	6%	6.520	21.800
EMILIA ROMAGNA	23%	10%	42%	3%	16%	5%	27.580	90.760
TOSCANA	23%	8%	50%	4%	9%	6%	18.880	60.570
UMBRIA	22%	11%	44%	5%	9%	9%	3.800	12.250
MARCHE	21%	9%	50%	3%	12%	4%	7.870	25.930
LAZIO	25%	8%	47%	2%	5%	13%	29.540	90.920
ABRUZZO	23%	6%	48%	2%	11%	11%	5.980	20.840
MOLISE	30%	8%	47%	1%	6%	8%	1.040	3.230
CAMPANIA	29%	9%	48%	2%	4%	8%	21.040	62.140
PUGLIA	27%	6%	46%	2%	6%	13%	15.700	45.390
BASILICATA	24%	6%	48%	2%	10%	10%	2.470	8.210
CALABRIA	24%	6%	43%	2%	3%	22%	5.940	17.030
SICILIA	27%	7%	50%	2%	3%	10%	13.990	41.960
SARDEGNA	23%	10%	48%	3%	4%	11%	5.700	17.250
<b>NORD OVEST</b>	<b>24%</b>	<b>10%</b>	<b>41%</b>	<b>3%</b>	<b>14%</b>	<b>8%</b>	<b>97.060</b>	<b>320.130</b>
<b>NORD EST</b>	<b>22%</b>	<b>10%</b>	<b>44%</b>	<b>4%</b>	<b>15%</b>	<b>5%</b>	<b>69.760</b>	<b>240.920</b>
<b>CENTRO</b>	<b>24%</b>	<b>8%</b>	<b>48%</b>	<b>3%</b>	<b>8%</b>	<b>9%</b>	<b>60.080</b>	<b>189.680</b>
<b>SUD E ISOLE</b>	<b>27%</b>	<b>7%</b>	<b>48%</b>	<b>2%</b>	<b>5%</b>	<b>11%</b>	<b>71.860</b>	<b>216.040</b>
<b>ITALIA</b>	<b>24%</b>	<b>9%</b>	<b>45%</b>	<b>3%</b>	<b>11%</b>	<b>8%</b>	<b>298.770</b>	<b>966.770</b>

### Nota metodologica:

I dati presentati derivano dall'indagine Excelsior realizzata da Unioncamere in accordo con l'Agenzia Nazionale per le Politiche Attive del Lavoro. L'indagine, che è inserita nel Programma Statistico Nazionale (UCC-00007) tra quelle che prevedono l'obbligo di risposta, dal 2017 è svolta con cadenza mensile.

Le informazioni contenute nel presente bollettino sono state acquisite nel periodo 2 - 18 ottobre 2017, utilizzando principalmente la tecnica di compilazione in modalità CAWI attraverso le interviste realizzate presso 110.000 imprese, campione rappresentativo delle imprese con dipendenti al 2016 dei diversi settori industriali e dei servizi. La proiezione mensile dei dati di indagine e il potenziamento dell'integrazione tra questi e i dati amministrativi, attraverso un modello previsionale, non consentono confronti con i periodi precedenti, ma focalizzano l'analisi esclusivamente sulle principali caratteristiche delle entrate programmate nel mese di ottobre, secondo i profili professionali e i livelli di istruzione richiesti. I risultati dell'indagine sono disponibili a livello provinciale e regionale secondo un numero variabile di settori economici, ottenuti quale accorpamento di codici di attività economica della classificazione ATECO2007. La ripartizione delle entrate previste per "gruppo professionale" fa riferimento ad opportune aggregazioni dei codici della classificazione ISTAT.

**Excelsior Informa** è realizzato nell'ambito del Sistema Informativo Excelsior, promosso da Unioncamere in collaborazione con ANPAL. Il presente bollettino è stato realizzato da un'équipe di redazione congiunta costituita dall'Area politiche attive del lavoro di Unioncamere, diretta da Claudio Gagliardi, e dall'Area sistemi informativi di Gruppo CLAS, coordinata da Pietro Aimetti.

Per approfondimenti si consulti il sito: <http://excelsior.unioncamere.net> nel quale sono disponibili dati e analisi riferiti a tutte le regioni e a tutte le province.

La riproduzione e/o diffusione parziale o totale delle tavole contenute nella presente pubblicazione è consentita esclusivamente con la citazione completa della fonte: Unioncamere-ANPAL, Sistema Informativo Excelsior.