

Gennaio 2021

**Introduzione:**

Nel 2020 proseguono le rilevazioni mensili del Sistema Informativo Excelsior che, dal 2017, si è innovato sia sotto l'aspetto metodologico che organizzativo per fornire indicazioni tempestive a supporto delle Politiche attive del lavoro. A partire da maggio 2017, infatti, vengono realizzate indagini mensili sulle imprese adottando prioritariamente la tecnica di rilevazione CAWI (Computer Assisted Web Interviewing) e somministrando un questionario incentrato sui profili professionali e sui livelli di istruzione richiesti dalle imprese. La rete delle Camere di Commercio e InfoCamere - società di informatica del sistema camerale - assicurano la specifica attività di supporto alle imprese intervistate.

La situazione determinatasi nei mesi di marzo-aprile a seguito dell'epidemia Covid-19 ha impedito nel medesimo periodo il consueto svolgimento delle indagini Excelsior, che sono riprese dal mese di maggio. Le informazioni di seguito presentate sono basate sui questionari compilati da quasi 108.000 imprese.

Le analisi del presente bollettino si focalizzano sulle principali caratteristiche delle entrate programmate nel mese di gennaio 2021, con uno sguardo sulle tendenze occupazionali per il periodo gennaio - marzo 2021.



ENTRATE PREVISTE

GENNAIO                      GENNAIO-MARZO  
**345.670**                      **892.820**



IMPRESE CHE ASSUMONO

GENNAIO  
**11%**



GIOVANI

GENNAIO  
**27%**



DIFF. REPERIMENTO

GENNAIO  
**34%**

SOMMARIO

Quali sono le professioni ricercate dalle imprese?	pag.2
Giovani: quali opportunità?	pag.3
Principali caratteristiche dei lavoratori richiesti dalle imprese	pag.4
Quali titoli di studio offrono maggiori sbocchi lavorativi?	pag.5
Le professioni più richieste nel mese di gennaio 2021	pag.6
Le imprese che assumono per settore, le entrate per classe dimensionale e il cruscotto con i dati dell'indagine	pag.7
Le entrate nei territori nel mese di gennaio 2021	pag.8

OPPORTUNITÀ DI LAVORO NEL MESE DI GENNAIO

	Entrate previste	diff. rep. %
Operai specializzati	61.360	43,6
Professioni tecniche	70.610	43,5
Dirigenti e professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializ.	33.980	43,0
Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	50.770	32,8
Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	58.550	26,9
Impiegati	32.850	18,0
Professioni non qualificate	37.540	14,9

N.B.: a causa degli arrotondamenti, la somma dei singoli valori percentuali può differire da 100. Tale nota vale per tutti i grafici del presente bollettino che esponcano composizioni percentuali.

## QUALI SONO LE PROFESSIONI RICERCATE DALLE IMPRESE?

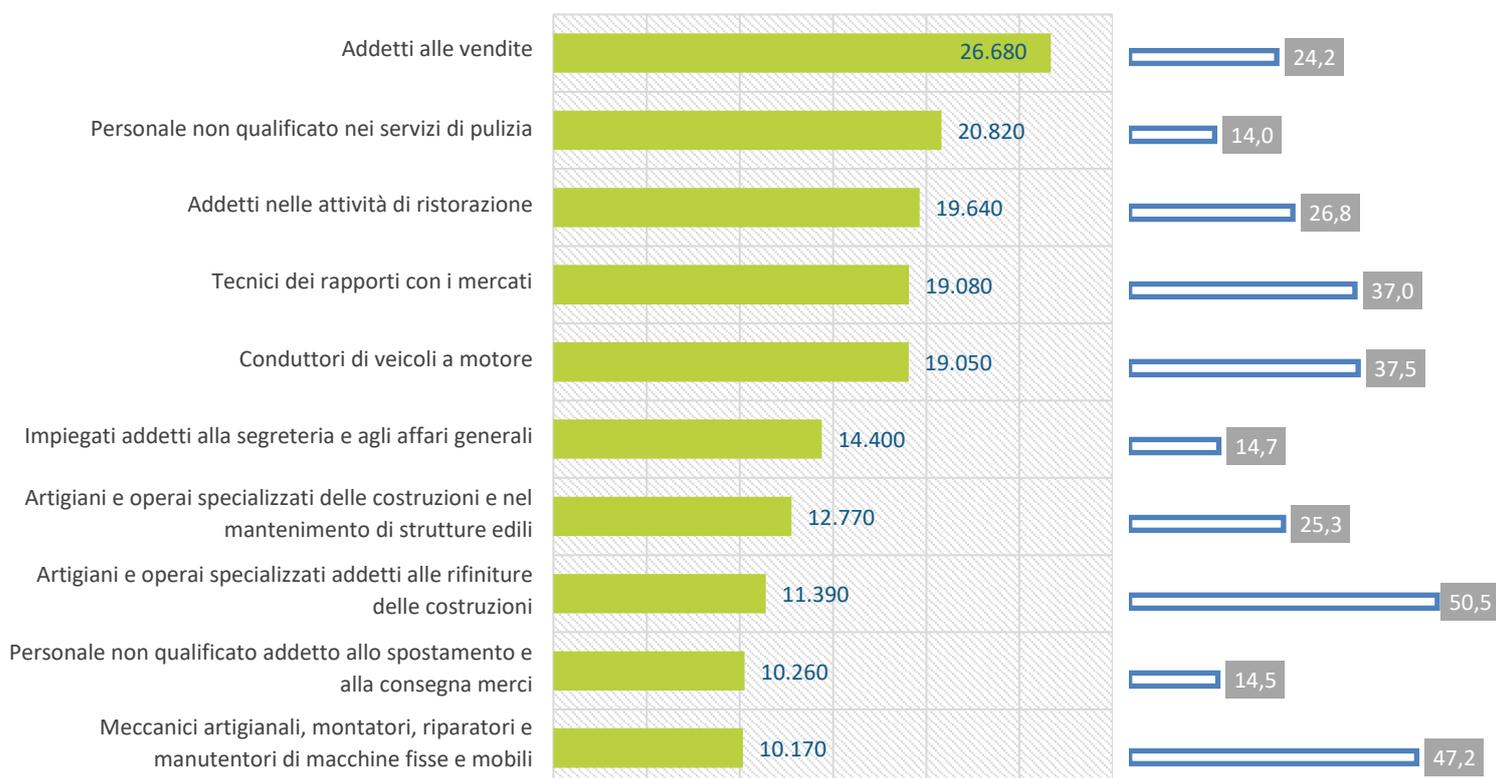
In questa pagina vengono presentate le principali professioni richieste dalle imprese per il mese di gennaio 2021, sia a livello complessivo che per area aziendale di inserimento. Si tenga inoltre presente che, qualora non venisse specificato diversamente, le professioni riportate nel bollettino fanno riferimento alle professioni Excelsior, ovvero raggruppamenti di figure professionali elementari.

### Entrate previste per area aziendale e difficoltà di reperimento

AREA AZIENDALE	ENTRATE	Microarea	di cui entrate	% difficili da reperire
Totale	<b>345.670</b> (100%)			<b>33,6</b>
Aree Direzione e servizi generali	<b>18.570</b> (5%)	1 Direzione generale, personale e organizzazione risorse umane 2 Segreteria, staff e servizi generali 3 Sistemi informativi	1.830 6.430 10.300	33,1 19,3 46,8
Area amministrativa	<b>23.860</b> (7%)	1 Amministrazione legale 2 Contabilità, controllo di gestione, finanza	9.020 14.840	22,8 23,5
Aree tecniche e della progettazione	<b>59.110</b> (17%)	1 Progettazione e ricerca e sviluppo 2 Installazione e manutenzione 3 Certificazione e controllo di qualità, sicurezza e ambiente	17.210 35.520 6.380	48,6 45,3 30,9
Area produzione di beni ed erogazione del servizio	<b>126.160</b> (36%)	1 Area produzione di beni ed erogazione del servizio	126.160	31,0
Aree commerciali e della vendita	<b>78.010</b> (23%)	1 Vendita 2 Marketing, commerciale, comunicazione e pubbliche relazioni 3 Assistenza clienti	46.170 19.710 12.130	35,4 38,8 23,0
Aree della logistica	<b>39.960</b> (12%)	1 Acquisti e movimentazione interna merci 2 Trasporti e distribuzione	10.180 29.770	19,6 32,0

### Le 10 professioni più richieste nel mese

di cui difficili da reperire (%)



Le professioni corrispondono ai "gruppi" (codici a tre cifre) della classificazione delle professioni ISTAT 2011.

## GIOVANI: QUALI OPPORTUNITA'?



% di giovani fino a 29 anni sul totale entrate:

**27%**

In questa sezione viene presentato un focus sui giovani richiesti dalle imprese nel mese, con un dettaglio sulle professioni e sui settori di attività che richiedono maggiormente il segmento giovanile. I dati riguardano le figure in entrata con età indicata in modo esplicito fino a 29 anni dalle imprese.

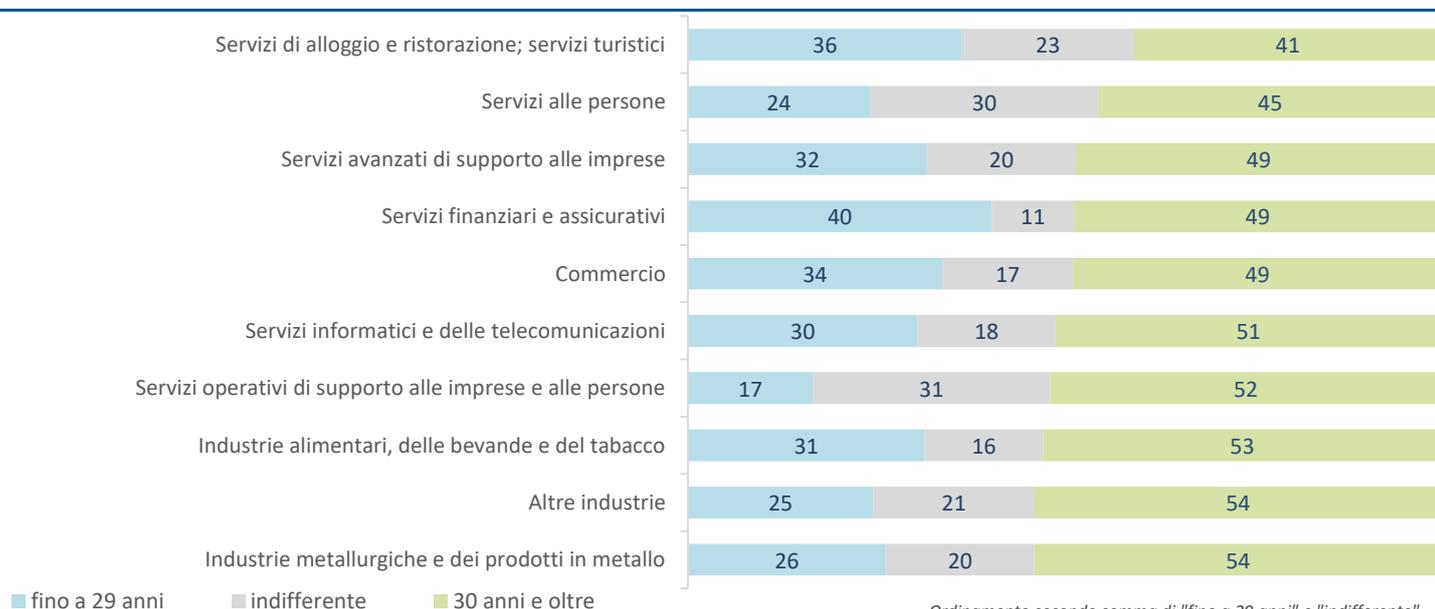
I giovani possono avere più opportunità innalzando sempre più il livello della propria preparazione e arricchendola con ogni possibile esperienza lavorativa.

### Le professioni con maggior difficoltà di reperimento per i giovani

(entrate previste di giovani - quota % e v.a.)

	Difficoltà di reperimento media per i giovani: 35%	giovani difficile reperimento	entrate giovani
Specialisti in scienze informatiche, fisiche e chimiche	68%	1.610	2.370
Operatori della cura estetica	55%	790	1.430
Tecnici della sanità, dei servizi sociali e dell'istruzione	51%	1.230	2.420
Tecnici in campo informatico, ingegneristico e della produzione	50%	2.860	5.750
Operai nelle attività metalmeccaniche ed elettromeccaniche	49%	3.220	6.550
Operai specializzati e condutt. di impianti nelle ind. tessili, abbigl. calzature	47%	500	1.060
Tecnici amministrativi, finanziari e della gestione della produzione	45%	1.430	3.140
Operai nelle attività metalmeccaniche richiesti in altri settori	43%	2.340	5.490
Operai specializzati nell'edilizia e nella manutenzione degli edifici	42%	2.210	5.260
Tecnici delle vendite, del marketing e della distribuzione commerciale	41%	2.700	6.570

### I principali settori di attività che ricercano giovani (% entrate giovani sul totale settore)



Ordinamento secondo somma di "fino a 29 anni" e "indifferente"

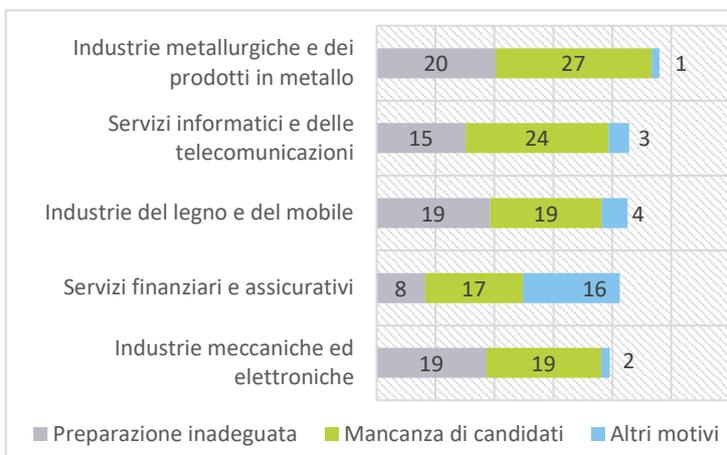
## PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEI LAVORATORI RICHIESTI DALLE IMPRESE

In questa pagina sono esaminate le principali caratteristiche delle figure in entrata, a livello settoriale e secondo le professioni maggiormente richieste. I dati riguardano le difficoltà di reperimento, l'esperienza richiesta, talune competenze, il genere femminile e il tipo di contratto.

### I principali settori...

...con maggiori **DIFFICOLTA' DI REPERIMENTO** e i motivi (%)

...che più richiedono **ESPERIENZA** lavorativa specifica (%)



Quota % delle entrate difficili da reperire sulle entrate totali di ogni settore.

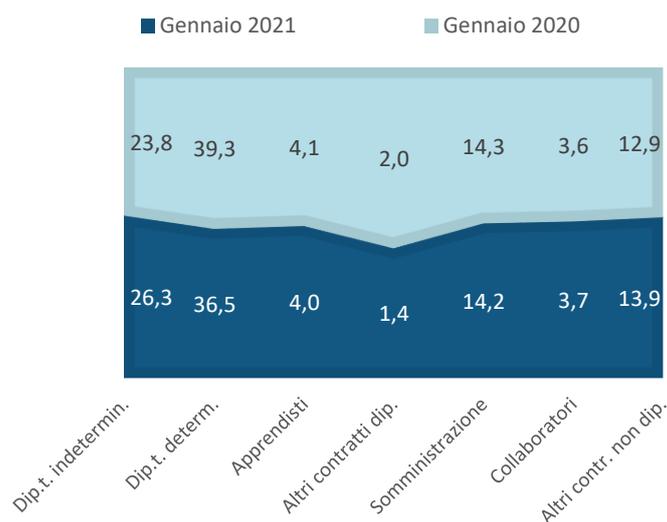
### Alcune caratteristiche delle professioni più difficili da reperire (%)

Professione	Applicherà soluzioni creative e innovative (%)	Coordinerà altre persone (%)
1 Medici e altri specialisti della salute	28,6	26,5
2 Operatori della cura estetica	37,3	9,3
3 Specialisti in scienze informatiche, fisiche e chimiche	73,9	21,4
4 Farmacisti, biologi e altri specialisti delle scienze della vita	46,6	10,5
5 Operai specializzati nelle industrie del legno e della carta	24,6	14,2
6 Tecnici in campo informatico, ingegneristico e della produzione	49,3	42,5
7 Operai nelle attività metalmeccaniche ed elettromeccaniche	18,5	9,1
8 Operai nelle attività metalmeccaniche richiesti in altri settori	20,3	11,4
9 Tecnici delle vendite, del marketing e della distribuzione commerciale	56,3	23,5
10 Operai specializzati e condutt. di impianti nelle ind. tessili, abbigl. calzature	11,1	10,0

### I principali settori che prevedono entrate di personale femminile (%)



### I contratti proposti - gennaio 2021 vs gennaio 2020 (%)

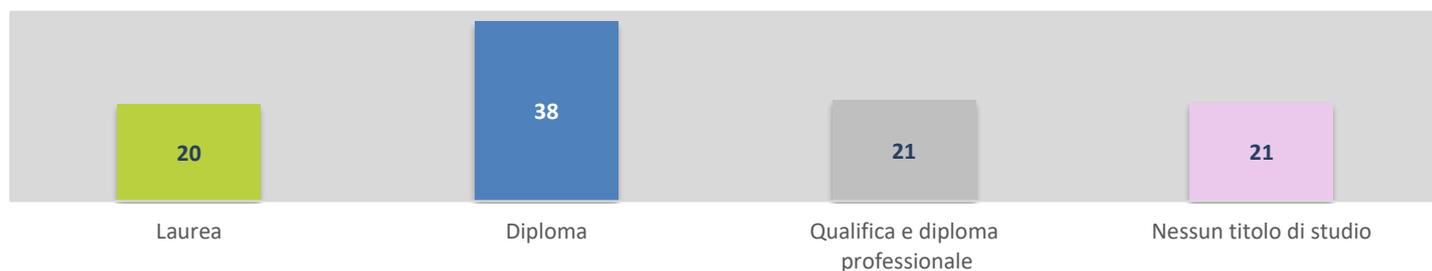


Ordinamento secondo somma di "femminile e ugualmente adatto"

## QUALI TITOLI DI STUDIO OFFRONO MAGGIORI SBOCCHI LAVORATIVI?

In questa sezione sono proposti i livelli di istruzione e i titoli di studio maggiormente richiesti alle figure professionali in entrata nel mese di gennaio 2021. Dopo un quadro di sintesi complessivo, per ogni livello di istruzione, ovvero laurea, diploma, qualifica professionale, sono proposti i cinque titoli di studio più ricercati dalle imprese.

### Entrate previste per livello di istruzione (%)



### Gli indirizzi di studio più richiesti

	Entrate previste (v.a.)	% sul totale	% diff. reperimento	% con esperienza
<b>UNIVERSITARIO</b>	<b>70.190</b>	<b>20%</b>	<b>40%</b>	<b>84%</b>
Indirizzo ingegneria	21.810		46%	84%
Indirizzo economico	19.060		35%	77%
Indirizzo insegnamento e formazione	5.970		31%	94%
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	4.580		48%	94%
Indirizzo chimico-farmaceutico	4.050		49%	86%
<b>SECONDARIO (diploma 5 anni)</b>	<b>130.490</b>	<b>38%</b>	<b>31%</b>	<b>69%</b>
Tecnologico (ex istituto tecnico industriale)	45.760		35%	63%
Tecnico-economico/turistico (ex ragioneria)	28.460		25%	64%
Professionale - servizi/turismo	17.980		23%	67%
Professionale - assistenza/sanità	8.140		29%	89%
Tecnologico - costruzioni e ambiente (ex geometra)	7.950		41%	80%
<b>QUALIFICA professionale (3 anni) o DIPLOMA professionale (4 anni)</b>	<b>73.480</b>	<b>21%</b>	<b>39%</b>	<b>68%</b>
Indirizzo industriale	40.600		45%	71%
Indirizzo commerciale turismo/servizi	21.270		33%	59%
Indirizzo edile	7.310		32%	85%
Indirizzo agro-alimentare	3.040		17%	47%
Indirizzo informatico	1.100		65%	82%
<b>NESSUN TITOLO DI STUDIO</b>	<b>71.510</b>	<b>21%</b>	<b>26%</b>	<b>62%</b>

## LE PROFESSIONI PIÙ RICHIESTE NEL MESE DI GENNAIO 2021 \*

*secondo la classificazione delle professioni -ISTAT 2011 (3 digit)*

	ENTRATE PREVISTE GENNAIO 2021	Ripartiz x 1000	Difficoltà a reperire (%)	ENTRATE PREVISTE gennaio - marzo 2021
<b>ENTRATE</b>	<b>345.670</b>	<b>1.000</b>	<b>33,6</b>	<b>892.820</b>
<b>DIRIGENTI</b>	<b>1.190</b>	<b>3,5</b>	<b>31,6</b>	<b>2.490</b>
<b>PROFESSIONI INTELLETTUALI, SCIENTIFICHE E CON ELEVATA SPECIALIZZAZIONE</b>	<b>32.790</b>	<b>94,9</b>	<b>43,4</b>	<b>72.720</b>
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	9.040	26,2	51,4	22.250
Ingegneri e professioni assimilate	7.160	20,7	43,6	15.910
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	6.300	18,2	43,7	13.170
<b>PROFESSIONI TECNICHE</b>	<b>70.610</b>	<b>204,3</b>	<b>43,5</b>	<b>150.250</b>
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	6.900	20,0	49,8	15.420
Tecnici in campo ingegneristico	5.530	16,0	51,5	13.050
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	5.100	14,7	49,0	12.950
Tecnici della salute	7.420	21,5	43,8	17.880
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	6.380	18,4	35,5	14.830
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	3.890	11,3	56,8	6.430
Tecnici dei rapporti con i mercati	19.080	55,2	37,0	39.520
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	8.500	24,6	58,4	13.250
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	3.000	8,7	16,9	5.530
<b>IMPIEGATI</b>	<b>32.850</b>	<b>95,0</b>	<b>18,0</b>	<b>80.310</b>
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	14.400	41,7	14,7	37.020
Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro	2.770	8,0	36,1	6.570
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	7.200	20,8	11,9	17.860
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	2.920	8,4	18,9	6.950
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	3.710	10,7	21,3	7.980
<b>PROFESSIONI QUALIFICATE NELLE ATTIVITÀ COMMERCIALI E NEI SERVIZI</b>	<b>58.550</b>	<b>169,4</b>	<b>26,9</b>	<b>178.590</b>
Addetti alle vendite	26.680	77,2	24,2	69.350
Addetti nelle attività di ristorazione	19.640	56,8	26,8	73.880
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	4.170	12,1	35,1	12.570
Operatori della cura estetica	2.260	6,5	52,4	5.990
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	3.590	10,4	19,7	11.170
<b>OPERAI SPECIALIZZATI</b>	<b>61.360</b>	<b>177,5</b>	<b>43,6</b>	<b>179.010</b>
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	12.770	36,9	25,3	40.490
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	11.390	32,9	50,5	35.780
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	7.880	22,8	59,5	19.370
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	3.010	8,7	53,6	7.540
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	10.170	29,4	47,2	28.620
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron.	4.620	13,4	43,7	14.190
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	2.610	7,6	39,3	7.920
<b>CONDUTTORI DI IMPIANTI E OPERAI DI MACCHINARI FISSI E MOBILI</b>	<b>50.770</b>	<b>146,9</b>	<b>32,8</b>	<b>127.780</b>
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	4.200	12,2	48,0	8.050
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	2.420	7,0	25,9	4.960
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	2.580	7,4	51,4	5.960
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	4.150	12,0	26,9	10.810
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	3.950	11,4	12,3	8.030
Conduttori di veicoli a motore	19.050	55,1	37,5	54.610
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	6.950	20,1	35,3	17.280
<b>PROFESSIONI NON QUALIFICATE</b>	<b>37.540</b>	<b>108,6</b>	<b>14,9</b>	<b>101.680</b>
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	10.260	29,7	14,5	25.930
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	20.820	60,2	14,0	53.640

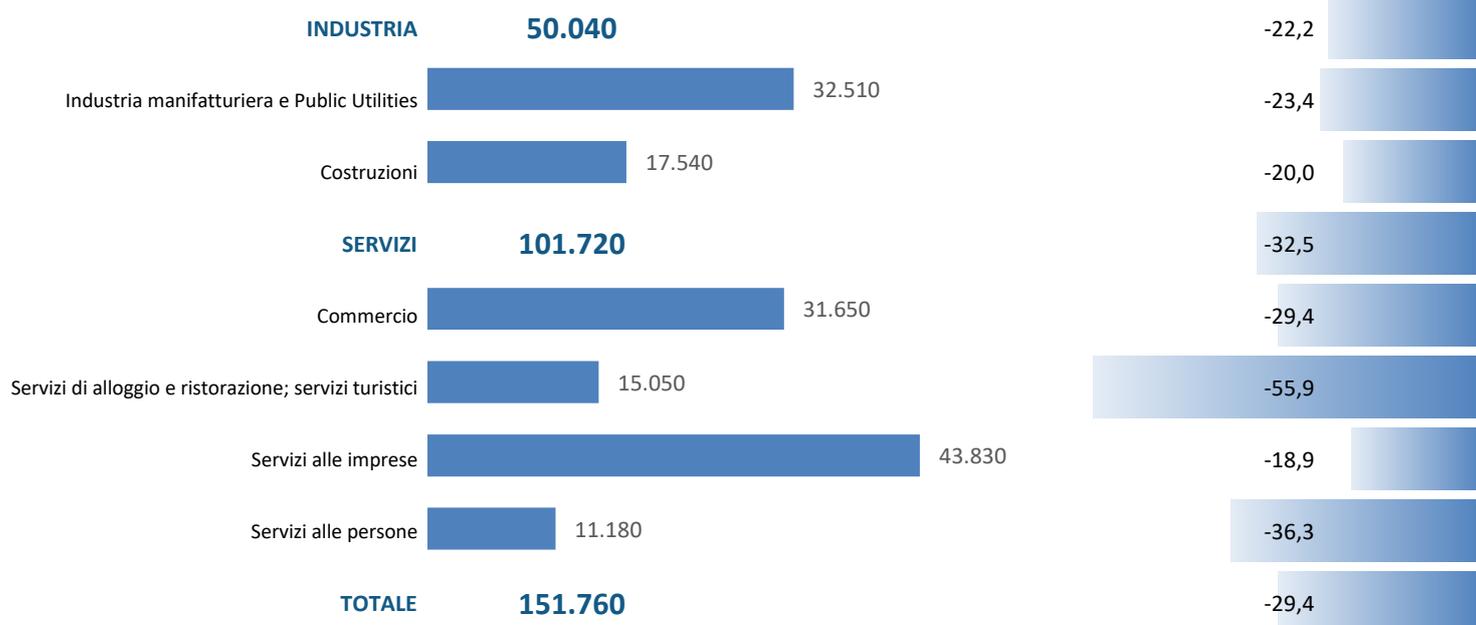
\* Sono qui presentate le professioni richieste per i principali gruppi professionali. La somma delle entrate per ciascun "gruppo esposto", pertanto, non corrisponde al totale del "grande gruppo" professionale di appartenenza.

Per maggiori informazioni, si veda il sito <http://excelsior.unioncamere.net>

## LE IMPRESE CHE ASSUMONO PER SETTORE

Gennaio 2021

gennaio 2021 vs gennaio 2020 (%)



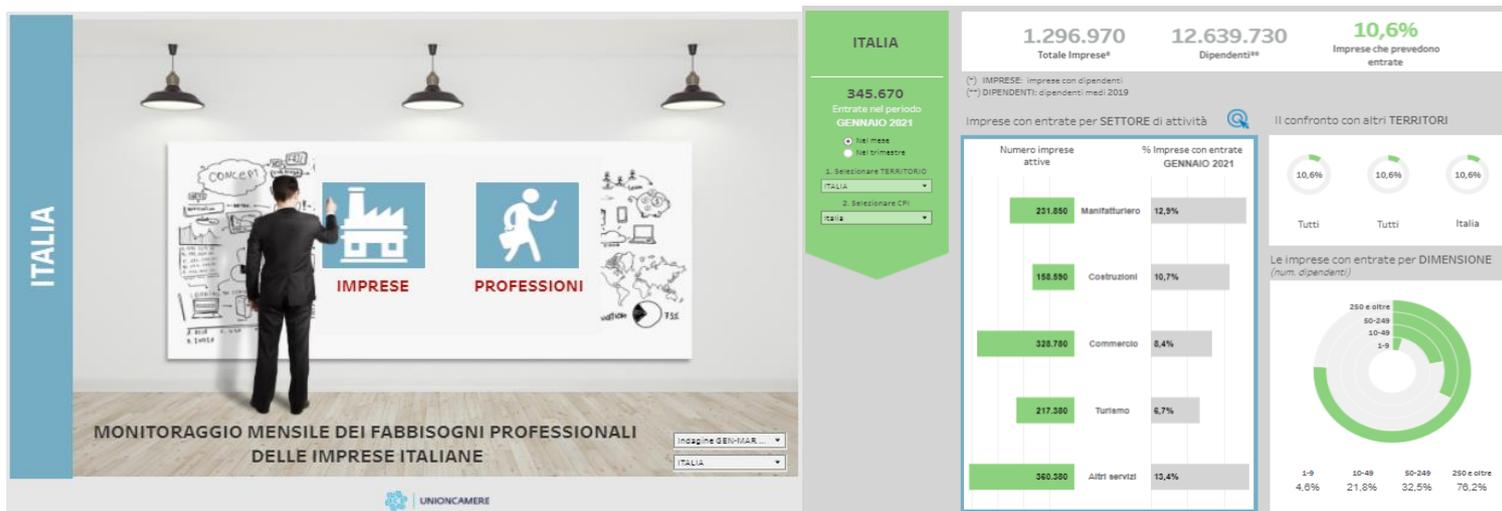
## LE ENTRATE PER CLASSE DIMENSIONALE

Previsione entrate gennaio 2021

gennaio 2021 vs gennaio 2020 (%)



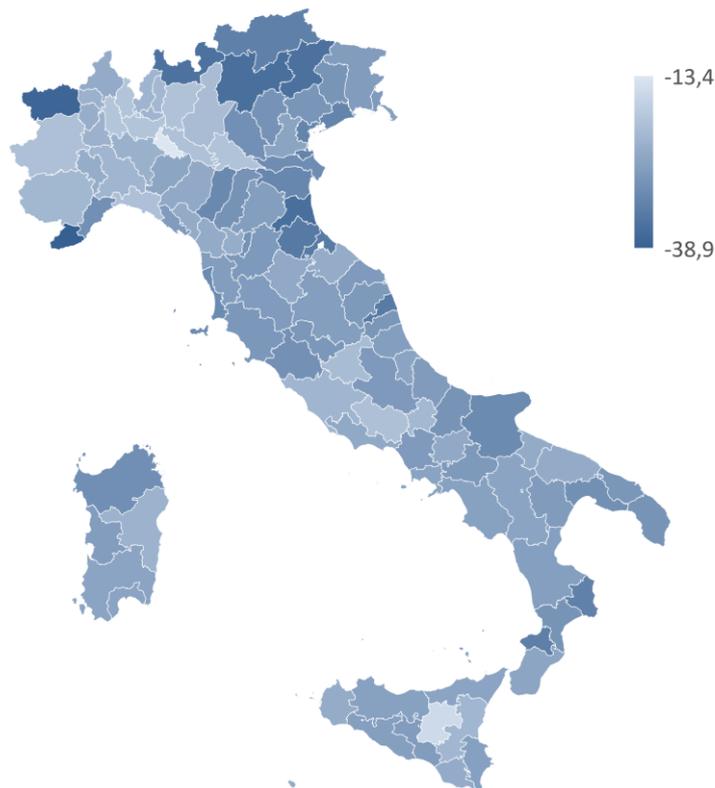
## IL CRUSCOTTO CON I DATI DELL'INDAGINE



## LE ENTRATE NEI TERRITORI NEL MESE DI GENNAIO 2021

	Gennaio 2021		Entrate gennaio 2021 vs gennaio 2020 (%)
	Previsione entrate	% di difficile reperimento	
PIEMONTE	28.660	34,1	-21,4
VALLE D'AOSTA	670	30,5	-37,9
LOMBARDIA	93.360	34,0	-20,7
LIGURIA	8.460	30,7	-24,4
TRENTINO ALTO ADIGE	6.850	41,5	-34,2
VENETO	32.420	38,2	-29,4
FRIULI VENEZIA GIULIA	6.860	41,6	-27,8
EMILIA ROMAGNA	29.850	37,8	-29,6
TOSCANA	20.020	38,2	-27,5
UMBRIA	3.970	38,6	-27,4
MARCHE	7.720	36,5	-27,6
LAZIO	35.720	25,4	-22,8
ABRUZZO	6.690	36,3	-27,2
MOLISE	1.050	27,5	-26,5
CAMPANIA	22.860	29,3	-26,6
PUGLIA	13.630	30,2	-27,2
BASILICATA	2.150	31,7	-26,5
CALABRIA	4.470	27,2	-28,3
SICILIA	14.410	29,8	-25,1
SARDEGNA	5.850	27,6	-26,9
<b>NORD OVEST</b>	<b>131.140</b>	<b>33,8</b>	<b>-21,2</b>
<b>NORD EST</b>	<b>75.990</b>	<b>38,6</b>	<b>-29,8</b>
<b>CENTRO</b>	<b>67.420</b>	<b>31,2</b>	<b>-25,1</b>
<b>SUD E ISOLE</b>	<b>71.120</b>	<b>30,0</b>	<b>-26,6</b>
<b>ITALIA</b>	<b>345.670</b>	<b>33,6</b>	<b>-25,1</b>

Variazione % previsione entrate gennaio 2021 vs gennaio 2020  
(% sul totale entrate per provincia)



### Nota metodologica:

I dati presentati derivano dall'indagine Excelsior realizzata da Unioncamere in accordo con l'Agenzia Nazionale per le Politiche Attive del Lavoro. L'indagine, che è inserita nel Programma Statistico Nazionale (UCC-00007) tra quelle che prevedono l'obbligo di risposta, dal 2017 è svolta con cadenza mensile.

La situazione determinatasi nei mesi di marzo-aprile a seguito dell'epidemia Covid-19 ha interrotto lo svolgimento delle indagini Excelsior presso le imprese, attività che si è poi riavviata dal mese di maggio. In aggiunta alle informazioni sui programmi di assunzione mensili e trimestrali delle imprese, in questa fase di particolari difficoltà, il questionario d'indagine è stato arricchito con una specifica sezione che ha l'obiettivo di monitorare la situazione del tessuto imprenditoriale a seguito dell'emergenza Covid-19. Le informazioni rilevate riguardano gli impatti prodotti dalla crisi sulle imprese e le valutazioni sulle prospettive di recupero, focalizzandosi sui comportamenti delle imprese abitualmente presenti sui mercati esteri e delle imprese più coinvolte nei processi di digitalizzazione. Tutte le informazioni sono presentate nell'Appendice del consueto volume statistico mensile disponibile online (<https://excelsior.unioncamere.net>). La rilevazione ha utilizzato principalmente la tecnica di compilazione in modalità CAWI attraverso le interviste realizzate presso quasi 108.000 imprese, campione rappresentativo delle imprese con dipendenti al 2020 dei diversi settori industriali e dei servizi. I risultati dell'indagine sono disponibili a livello nazionale, regionale e provinciale per i settori ottenuti dall'accorpamento di codici di attività economica della classificazione ATECO2007. La ripartizione delle entrate previste per "gruppo professionale" fa riferimento ad opportune aggregazioni dei codici della classificazione ISTAT CP2011.

Excelsior Informa è realizzato da Unioncamere in collaborazione con ANPAL nell'ambito del Sistema Informativo Excelsior.

Per approfondimenti si consulti il sito: <https://excelsior.unioncamere.net> nel quale sono disponibili dati e analisi riferiti a tutte le regioni e a tutte le province.

La riproduzione e/o diffusione parziale o totale delle tavole contenute nella presente pubblicazione è consentita esclusivamente con la citazione completa della fonte: Unioncamere-ANPAL, Sistema Informativo Excelsior.